DenizBank A.Ş.

Kredi Süreçlerine İlişkin Aydınlatma Metni

Bu Kredi Süreçlerine İlişkin Aydınlatma Metni ("Aydınlatma Metni") 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında Bankamıza yapacağınız tüm kredi başvurularınız (ticari, işletme, yatırım, ihtiyaç, taşıt, konut, kredi kartı, KMH vb, hep birlikte "kredi") sırasında işlediğimiz kişisel verileriniz, kişisel verilerinizin elde edilme yöntemleri, kişisel verilerinizi işlememizin hukuki sebepleri ve amaçları, kişisel verilerinizin aktarıldığı kişi/kurumlar ve aktarım amaçları ile haklarınıza yönelik olarak bilgilendirme yapmak amacıyla hazırlanmıştır.

DenizBank A.Ş. olarak KVKK uyarınca Veri Sorumlusu sıfatıyla hareket ediyor, kişisel verilerinizin hukuka uygun işlenmesini ve muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli önlemleri alıyoruz.

Bankamızın aydınlatma metinlerine https://www.denizbank.com/kvk linkinden ulaşabilirsiniz.

Aşağıda yer alan tablo ile kişisel verilerinizi işleyen Bankamız hakkında bilgi edinebilirsiniz.

Adres	Büyükdere Cad. No:141 Esentepe 34394 Şişli / İSTANBUL
Mersis / Sicil No	0292-0084-4960-0341 / 368587

1. İşlenen Kişisel Verileriniz

Bankamızca işlenen kişisel verileriniz aşağıda yer alan tabloda kategori bazında listelenmiştir.

Veri Kategorisi	**Kişisel Veri**
Kimlik	*Ad soyad, anne - baba adı, anne kızlık soyadı, doğum tarihi, doğum yeri, medeni hali, nüfus cüzdanı seri sıra no, TC kimlik no v.b.*
İletişim	*Adres no, e-posta adresi, iletişim adresi, kayıtlı elektronik posta adresi (KEP), telefon no v.b.*
Hukuki İşlem	*Adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler v.b.*
Müşteri İşlem	*Çağrı merkezi kayıtları, talep ve talimat bilgisi, kredi özelinde doldurulan dokümanlardaki bilgiler, (krediye ait sisteme yüklenen form, sözleşme ve benzeri diğer evrak, kredi bilgileri, mevduat bilgileri, kredili mevduat hesabı bilgileri, kredi kartı limit ve bakiye bilgileri mevduat hesap hareketleri, kredi ödeme hareketleri, v.b.*
Risk Yönetimi	*Ticari, teknik, idari risklerin yönetilmesi için işlenen bilgiler v.b.* (*Örn. Risk izleme ve takip bilgileri (borç bilgileri, gecikme ve gecikme gün sayısı bilgisi, vade bilgisi, bağlantılı kişilere ilişkin bilgiler, malvarlığı (araç ve tapu)bilgileri gibi) kefil bilgileri, maaş bilgileri, varlık-gelir bilgileri, demografik bilgiler, taşıt bayi bilgileri, ilgili şubemiz tarafından oluşturulan görüş bilgileri, Risk Merkezi, TCMB, GIB, KKB, KPS ve APS'den temin edilen veriler, KKB borçluluk bilgileri, skor bilgileri, konutun ya da taşıtın teminat olarak alınması halinde konuta/taşıta dair*

Sınıflandırma: Hizmete Özel / Kişisel Veri İçermez

	bilgiler ve ekspertiz bilgileri,(adres, değer, cins, model, marka, plaka, şasi vb.), dolandırıcılık ve kara paranın aklanmasına yönelik kontrol bilgileri.
Finans	*Bilanço bilgileri, finansal performans bilgileri, kredi ve risk bilgileri, malvarlığı bilgileri, ÇKS belgesi, SGK kayıtları v.b.*
Mesleki Deneyim	*Meslek, unvan, çalışma bilgisi, eğitim durumu v.b.*
Pazarlama	*Alışveriş geçmişi bilgileri, anket, çerez kayıtları, dijital kimliği ayrıştırıcı nitelikteki diğer bilgiler, kampanya çalışmasıyla elde edilen bilgiler v.b.*
İşlem Güvenliği	*IP adresi bilgileri elektronik bankacılık kanallarına giriş-çıkış bilgileri, şifre ve parola bilgileri v.b.*
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	*Görsel ve işitsel kayıtlar v.b. (örn. çağrı merkezi kayıtları, görüntülü görüşme kayıtları, fotoğraf vb.)*

2. Kişisel Verilerinizin Elde Edilme Yöntemleri

Bizden talep ettiğiniz kredi ürünlerini size sunmak, bilgi paylaşmak için sizin hakkınızdaki verileri topluyor, kullanıyor, paylaşıyor ve muhafaza ediyoruz. Kişisel verileriniz doğrudan sizden veya üçüncü kişilerden otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilir.

(i) Kişisel Verilerinizin Sizden Elde Edilme Yöntemleri:

Kimlik, İletişim, Müşteri işlem, Risk yönetimi, Finans, Mesleki deneyim, Pazarlama, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz otomatik yöntemler ile kredi ürünlerimize başvurmanız halinde fiziki (genel müdürlük, şube vb.) veya dijital (mobil bankacılık, internet sitesi, müşteri iletişim merkezi, vb.) ortamlar aracılığı ile toplanmaktadır.

(ii) Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilerden Elde Edilme Yöntemleri:

Aşağıda yer alan kurum ve kuruluşlar veya kişiler aracılığıyla hakkınızda otomatik yöntemlerle *Kimlik, İletişim, Hukuki işlem, Müşteri işlem, Risk yönetimi, Finans, Pazarlama, veri kategorilerinde yer alan kişisel verilerinizi* toplayabiliriz:

- Kamu kurum ve kuruluşları aracılığı ile paylaşılan sistem entegrasyonları (Örn. Kimlik Paylaşım Sistemi ("KPS"), Adres Paylaşım Sistemi ("APS") ,
- Kredi skoru bilgilerinizin yer aldığı resmi kurum ve kuruluşlar (Örn. Kredi Kayıt Bürosu ("KKB"), Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi ("TBB Risk Merkezi"),
- Bankamız ile sözleşme ilişkisi kurulmasına aracılık eden Bankamızın faaliyetlerinin tamamlayıcısı veya uzantısı niteliğindeki hizmetleri aldığı taraflar, ödeme hizmet sağlayıcıları, anlaşmalı kuruluşlar ve destek hizmeti ve dış hizmet kuruluşları ile bayi, satış ofisleri, elektronik ticaret siteleri gibi destek hizmeti veya dış hizmet aldığımız kuruluşlar (Örn. Mastercard),
- Karşılaştırma imkânı sunan internet siteleri gibi reklam ve pazarlama iş birliği yaptığımız kuruluşlar

Aşağıda yer alan kurum ve kuruluşlar veya kişiler aracılığıyla hakkınızda otomatik olmayan yöntemlerle *Kimlik, İletişim, Hukuki işlem, Müşteri işlem, Risk yönetimi, Finans* veri kategorilerinde yer alan kişisel verilerinizi toplayabiliriz:

Sınıflandırma: Hizmete Özel / Kişisel Veri İçermez

- Gelirler İdaresi Başkanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile adli makamlar

3. Kişisel Verilerinizi İşlememizin Hukuki Sebepleri ve Amaçları

Kişisel Veri Kategorisi	İşlenme Amaçları	Hukuki Sebepleri
Kimlik, İletişim, Finans, Risk Yönetimi, Müşteri İşlem, Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Kredi başvuru talebinizin alınması ve kredi değerlendirmesi için	• KVKK madde 5/2(a) uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi • KVKK madde 5/2 (c) uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması • KVKK madde 5/2 (ç) uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması • KVKK madde 5/2 (e) uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması
Kimlik, İletişim, Risk Yönetimi, Müşteri İşlem, Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Kredi ürünlerinin kullandırılması, tahsil edilmesi ile bunlara ilişkin işlemlerin yerine getirilmesi, kredibilitenin ölçümlenmesi ve uygun limitin belirlenmesi, kredi satış, tahsis, takip, istihbarat ve izleme süreçlerinin kredi tahsis sürecinin yönetilmesi, kredinin her türlü teminatlandırılması sürecinin yürütülmesi için	
Kimlik, İletişim	Ürüne ilişkin bilgilendirme süreçlerinin yürütülmesi için	
Kimlik, İletişim, Risk Yönetimi, Müşteri İşlem, Finans, Hukuki İşlem	Ödenmeyen borçlara yönelik hukuki süreçlerin yönetilmesi, kontrol faaliyetlerinin yürütülmesi için	• KVKK madde 5/2 (e) uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması
Kimlik, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, İletişim, Hukuki İşlem, Müşteri İşlem, Risk Yönetimi, İşlem Güvenliği, Mesleki deneyim	Tabi olduğumuz Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Engellenmesi ile kitle imha silahlarının yayılmasının finansmanının önlenmesine ilişkin mevzuat uyarınca yayımlanan ulusal ve uluslararası listelerin kontrol edilmesi, kimlik tespiti ile müşterini tanı yükümlülüklerinin yerine getirebilmesi, uyum süreçlerinin icrası için	• KVKK madde 5/2(a) uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi • KVKK madde 5/2 (c) uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması • KVKK madde 5/2 (ç) uyarınca veri

Sınıflandırma: Hizmete Özel / Kişisel Veri İçermez

Kimlik, İletişim, Finans, Müşteri İşlem, Risk Yönetimi	Herhangi bir ticari müşteri tarafından kredi ürünü talep edildiğinde, talebin değerlendirmeye alınması kapsamında anılan ticari müşterinin gerçek kişi olan sahibinin, ortağının ve yöneticisinin kredi geçmişi, kredibilitesi ve kredi koşullarına ilişkin diğer bilgilerinin değerlendirilmesi için	sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
Kimlik, Finans, İletişim, Hukuki İşlem, Risk Yönetimi, Müşteri İşlem	Borç tahsilatı amaçlı olarak yapılandırma politikamızın oluşturulması, risk izleme ve analiz amaçlı süreçlerin yürütülmesi için	
Kimlik, Finans, İletişim, Hukuki İşlem, Müşteri İşlem, Risk Yönetimi	Sizden olan alacağımızın temliki sonrasında, borcunuzun devredildiği veya devredilebileceği herhangi bir şirkete bilgilerinizi aktarmak için	• KVKK madde 5/2 (ç); • KVKK madde 5/2(e).
Kimlik, Finans, İletişim, Hukuki İşlem, Risk Yönetimi, Müşteri İşlem, Mesleki Deneyim, İşlem Güvenliği	Bankacılık Kanunu, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun Bankaların kredi süreçlerinin yönetimine dar yayınladığı alt düzenlemeler ve sair mevzuattan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi için	• KVKK madde 5/2(a) uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi • KVKK madde 5/2 (ç) uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
Kimlik, Finans, Pazarlama, Müşteri İşlem, İletişim, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi	Bankamızın; kendisinin doğrudan ve dolaylı iştirakleri, diğer hissedarları ve bunların alt kuruluşları, iştirakleri ile iş birliği içerisinde bulunduğu, aracılık ettiği ya da acentesi olduğu kuruluşların; başta bankacılık, sigortacılık, emeklilik, finans ve ayrıca, yatırım dâhil sermaye piyasası faaliyetlerine konu ürün ve hizmetleri ve yukarıda anılan şirketlerle birlikte sunduğu ürün ve hizmetleri ile ilgili olarak; - Anılan ürün ve hizmetleri anlatmak, pazarlamak, pazarlama, tanıtım ve iletişim faaliyetlerini planlanmak ve gerçekleştirmek, - Dijital mecralar, sosyal medya kanalları, telefon, çağrı merkezleri, elektronik posta, kısa mesaj hizmeti gibi kanallar da dahil tüm kanallardan	• KVKK madde 5(1) uyarınca açık rızanızın olması • KVKK m. 5/2(f) uyarınca veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

Sınıflandırma: Hizmete Özel / Kişisel Veri İçermez

	veri, ses ve görüntü içerikli teklif sunmak, tanıtım, pazarlama, promosyon, çapraz satış ve kampanya faaliyetlerini gerçekleştirmek ve tarafıma özel pazarlama ve tanıtım aktivitelerini tasarlamak, tarafıma sunulacak uygun ürün ve hizmetlerin belirlenmesine ve geliştirilmesine yönelik kredi, davranış skorlama, pazar araştırması, pazarlama amacıyla veri analitiği çalışmaları yapmak, müşteri memnuniyeti ve tecrübesine yönelik olarak çalışmalar yapmak - Anket, istatistiki çalışmalar da dahil olmak üzere çalışmalar yapmak, - Verilerinizi değerlendirmek ve analiz etmek, aldığınız pazarlama mesaj/reklamlarını sizin için daha alakalı ve ilgi çekici hale getirmek, reklam ve pazarlama takibi yapmak, - İlginizi çekebilecek ürünler, hizmetler, kampanyalar, ödüller, teklifler, promosyonlar, sadakat programları ve yarışmalar hakkında bilgi vermek, - Bankacılık ürün ve hizmetlerinin geliştirilmesine yönelik olarak ürün, hizmet ve çalışma modelleri tasarlamak ve segmentasyona yönelik çalışmalar yapmak	

4. Kişisel Verilerinizin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel Verileriniz:

- Bankacılık Kanunu, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ile tabi olduğumuz diğer mevzuat hükümlerine ilişkin hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla;
  Kanunen bilgi almaya yetkili Mali Suçları Araştırma Kurulu ve Gelir İdaresi Başkanlığı, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Kişisel Verileri Koruma Kurumu, Sermaye Piyasası Kurumu, Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası, MASAK, Türkiye Bankalar Birliği, Hazine Müsteşarlığı, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu, Sosyal Güvenlik Kurumu, Sigorta Bilgi ve Gözlem Merkezi ve hukuken yetkili diğer kamu kurum ve kuruluşlarına, yargı mercilerine,
- Bankacılık faaliyetlerini yürütmek ve size talebinizle bağlantılı ve sınırlı olarak ürün ve hizmetlerimizi sunabilmek için;
  Bankamız ile sözleşme ilişkisi kurulmasına aracılık eden mağaza, bayi, satış ofisi, elektronik ticaret siteleri gibi destek hizmeti veya dış hizmet aldığımız kuruluşlar ile (Örn. Mastercard,

Sınıflandırma: Hizmete Özel / Kişisel Veri İçermez

kurye firmaları vb.), işbirliği yaptığımız program ortağı kuruluşlar, dış hizmet aldığımız tedarikçiler, destek hizmeti kuruluşları, alt yükleniciler, işyeriniz, Visa ve Mastercard gibi kart sağlayıcıları, tahsilat ödemelerine aracılık edilen kuruluşlar, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından yetkilendirilmiş mobil servis sağlayıcıları, Bankamızdan kullanılan teminatlı bir konut krediniz ve ipoteğiniz varsa muvafakatini almak amacıyla eşiniz ile, kefil ve/veya garantörünüzle, Bankamızdan kullanılan kredinize teminat (ipotek, nakit blokaj vs. gibi) veren 3.kişiler ile, gayrimenkul değerleme şirketlerine

Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları, ödeme programı üyesi olan mali kuruluşlar ve uluslararası ya da yurtiçinde kurulu ödeme sistemleri kurum ve kuruluşları ile talebinizi yerine getirebilmek amacıyla (Europay INT.SA, Moneygram Grubu (Moneygram Payment Systems Inc. ve Moneygram Turkey Ödeme Sistemleri A.Ş.), Mastercard INT.INC., Visa INC., JCB CO., LTD., Maestro, Electron, dahil uluslararası ya da yurtiçinde kurulu 6493 sayılı Kanun'da ve ilgili sair mevzuatlarda yer alan kartlı ödeme sistemleri kurum ve kuruluşlarına

- Risk yönetimi, risk izleme faaliyetlerinin yönetilmesi amacıyla Risk merkezi veya en az beş banka ya da finansal kuruluş tarafından kurulan kurumlara (Bankalararası Kart Merkezi, Kredi Kayıt Bürosu vb.)
- Müşterini tanı yükümlükleri çerçevesinde başvurularınızın doğru işleme alınabilmesi ve güvenliğiniz için sistemlerde sorgulama yapılabilmesi amacıyla kullanılan sistem entegrasyonlarının sahibi kuruluşlara (Kimlik Paylaşım Sistemi, Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi, vb.),
- Bankamızdan kullandığınız kredi, dolaylı olarak başka bir yurtdışı finansal kuruluşa (Avrupa Yatırım Bankası, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası, GGF, EFSE, IFC, EIF, AFD, Proparco; AIIB,) kaynağından bizim vasıtamızla tarafınıza tahsis ediliyorsa ya da Türkiye Kalkınma Bankası, Türk Eximbank, Türkiye Sınai Kalkınma Bankası gibi yurtiçi finansal kuruluşların yurtdışından temin ettiği kaynak, aracı finansal kuruluş olarak Bankamıza aktardıkları fonlamalara istinaden tarafınıza tahsis ediliyorsa, söz konusu finansal kuruluş ile ve bu kuruluşların bilgi vermek zorunda olduğu üçüncü kişi ve kurumlara ile iç denetim, iç kontrol, risk yönetimi, risk izleme, kredi kullandırım ve kredi yapılandırma faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla,
- Varlık yönetim şirketleri veya alacaklarımızın satışını gerçekleştirdiğimiz diğer şirketlere, alacaklarımızın değerleme çalışmalarının yapılabilmesi ve alacağımızın temliki amacıyla,
- Banka ve kredi kartlarınızı farklı banka cihaz ve poslarında kullanmanız halinde gerçekleştirmek istediğiniz işlemin yerine getirilmesi amacıyla cihaz ve pos sahibi bankaya,
- Bankacılık Kanunu m.73, BDDK faaliyet genişleme izinleri ve Suç Gelirlerinin Aklanması mevzuatı çerçevesinde DenizBank Finansal Hizmetler grubuna

KVKK m.8 ve m.9 kapsamında aktarılmaktadır.

5. Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesine göre kişisel verileriniz ile ilgili şu haklara sahipsiniz:

a) Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
b) Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
c) Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
d) Yurtiçinde veya yurtdışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
e) Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde, bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
f) 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde, kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemlerin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

Sınıflandırma: Hizmete Özel / Kişisel Veri İçermez

g) İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle, aleyhinize bir sonucun ortaya çıktığını düşünüyor iseniz, buna itiraz etme,
h) Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde, zararınızın giderilmesini talep etme.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu doğrultusunda kişisel verilerinize ilişkin haklarınız kapsamında taleplerinizi,

- Yazılı bir dilekçe vasıtasıyla kimliğinizi doğrulamak kaydıyla Büyükdere Cad. No: 141 34394 Esentepe - İSTANBUL adresinde bulunan Genel Müdürlüğümüze veya şubelerimizden herhangi birine başvurmak suretiyle veya noter kanalıyla;
- Kayıtlı elektronik posta adresinizi kullanarak denizbank.haberlesme@hs04.kep.tr adresine elektronik posta yoluyla;
- oncemusteri@denizbank.com adresine güvenli elektronik imzayı veya mobil imzayı içerecek şekilde elektronik posta yoluyla;
- Bankamıza daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak oncemusteri@denizbank.com adresine elektronik posta yoluyla;

iletebilirsiniz.

Sınıflandırma: Hizmete Özel / Kişisel Veri İçermez

ENBD

DenizBank

DENİZBANK A.Ş. Genel Müdürlük: Büyükdere Cad. No:141 34394 Esentepe/İstanbul
www.denizbank.com / 0850 222 0 800 İstanbul Ticaret Sicil Memurluğu, 368587/316169 Mersis No:0292–0084–4960–0341

Başvuru No: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

KREDİ KARTI ÜRÜN VE SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ FORMU

- **Bu formda yer alan bilgi ve koşullar bu formun düzenleme tarihi itibari ile geçerli olup Bankaca aksi bildirilmedikçe ve Kredi Kartı kullanılmaya devam ettiği sürece geçerlidir.**
- **Müşteri'den her yeni Kredi Kartı talebinde yeni bir Kredi Kartı Ürün ve Sözleşme Öncesi Bilgi Formu alınır.**

(Varsa) Kredi Aracısının Ticaret Unvanı .....

Mersis No. .....

Adresi .....

Telefon Numarası .....

YILLIK ÜYELİK ÜCRETİ	Tutarlar		Tahsilat Periyodu
	Asıl Kart	Ek Kart	
BJK Bonus, Denizlispor Bonus, Es Es Bonus, Fenerbahçe Bonus (**), Mersin İdman Yurdu Bonus, Trabzonspor Bonus, Hatayspor Bonus	569,00 TRY	282,50 TRY	Yıllık
Fenerbahçe Bonus Gold (**), BJK Bonus Gold, Trabzonspor Bonus Gold	624,00 TRY	309,50 TRY	Yıllık
Fenerbahçe Bonus Platinum (**), BJK Bonus Platinum, Trabzonspor Bonus Platinum	724,50 TRY	362,00 TRY	Yıllık
Net Kart, TUED Bonus	0 TRY	0 TRY	Yıllık
Emekli Bonus	282,50 TRY	139,00 TRY	Yıllık
D-şarj Bonus (*)	261,00 TRY	0 TRY	Yıllık
DenizBank Gold	689,50 TRY	343,50 TRY	Yıllık
DenizBank Platinum	779,00 TRY	389,50 TRY	Yıllık
DenizBank Black	1053,50 TRY	526,00 TRY	Yıllık
DenizBank Private	1466,00 TRY	731,50 TRY	Yıllık

(*)D-şarj Bonus kartın ilk yıl ücreti 13,00 TRY'dir.
(**) Fenerbahçe Bonus sahipleri için bankanın aldığı kart ücretleri dışında kulüp tarafından alınan üyelik ücreti vardır. Bu ücretler kulüp tarafından belirlenen tutarlardır. Üyelik ücreti KVKK kapsamında muvaffakat veren müşterilerden kartların banka tarafından tesliminden itibaren kulüp tarafından tahsil edilebilir.

NAKİT AVANS ÜCRETİ	Tutarlar	Tahsilat Periyodu
Nakit Avans Ücreti - DenizBank	%1 + BSMV(***)	İşlem bazında
Nakit Avans Ücreti - Diğer Bankalar(*****)	%1 + BSMV(***)	İşlem bazında
Nakit Avans Ücreti - Yurtdışı Başka Banka(*****)	%1 + BSMV(***)	İşlem bazında
Nakit Avans Ücreti - Yurtdışı DenizBank	%1 + BSMV(***)	İşlem bazında

ARŞİV - ARAŞTIRMA ÜCRETİ	Tutarlar	Tahsilat Periyodu
Hesap Özeti Verilme Ücreti (Bir yıla kadar hesap özeti verilmesi ücretsizdir.)	İşlem maliyeti kadar tahsil edilmektedir.	Ekstre bazında
ÜÇÜNCÜ KİŞİLERE YAPILAN ÖDEMELER	**Tutarlar**	**Tahsilat Periyodu**
Anlaşmalı Bankalar veya PTT şubelerinden yapılan Kredi Kartı Ödeme işlemleri için alınan ücrettir.	İşlem maliyeti kadar tahsil edilmektedir.	İşlem bazında

KART YENİLEME ÜCRETİ	Tutarlar	Tahsilat Periyodu
Özel Bankacılık ve DenizBank Private hariç ve yılda üç ve üzeri adette olması halinde	İşlem maliyeti kadar tahsil edilmektedir.	İşlem Bazında

KREDİ KARTI FAİZ ORANLARI (****)	Alışveriş (Akdi Faiz Oranı)	Gecikme Faiz Oranı	Nakit Avans Faiz Oranı	Nakit Avans Gecikme Faiz Oranı	Taksitli Nakit Avans Faiz Oranı	Peşine Taksit Faiz Oranı	Limit Aşım Faiz Oranı
Tüm Kredi Kartları	%3,66	%3,96	%4,42	%4,72	%4,42	%3,66	%3,66

(***) BSMV (Bankacılık Sigorta ve Muamele Vergisi) - İlgili mevzuat uyarınca tüketici kredilerinde lehe alınan paralar üzerinden hesaplanan oran KKDF (Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu) - Faiz üzerinden hesaplanan %15'lik kesintidir.

(****) Kredi Kartı faiz oranları üst sınırı Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) tarafından belirlendiği, Bankamızca da ilan edilen sözkonusu oranlar aynen kullanıldığı için bu tablodaki faiz oranları TCMB'nin kamuoyuna yapacağı faiz oranları değişiklik duyurularında belirtilecek yürürlük tarihlerinde ve ilgili duyuruda ilan edilecek oranlar üzerinden güncellenmiş sayılacaktır.

(*****) Nakit avans ücretine ek olarak, başka kuruluşlara (örnek: Bankalararası Kart Merkezi A.Ş., uluslararası kart kuruluşları) ödenen ücretler ve başka kuruluşa ödenen tutarın %15'i kadar da hizmet ücreti Başka Kuruluş ATM'sinden Yapılan İşlem Ücreti kapsamında tahsil edilir.

MADDE 1. KREDİNİN TÜRÜ İLE KREDİ KARTI SÖZLEŞMESİNİN TANIMI

Kredi Kartı'nın hukuki niteliği belirsiz süreli tüketici kredisi olup tarafların karşılıklı hak ve borçlarını düzenleyen Kredi Kartı Sözleşmesi belirsiz süreli bir kredi sözleşmesidir. Kredi Kartı sözleşmesi nakit kullanım gerekmeksizin mal ve hizmet alımı veya nakit çekme olanağı sağlayan basılı kart yada fiziki varlı bulunmayana kart numarasının temini için Müşteri ile Banka arasında imzalanan sözleşmedir.

MADDE 2. KREDİ KARTI'NIN VERİLMESİ VE LİMİTİ

2.1. Müşterinin Kredi Kartı talebi üzerine Banka tarafından tahsis kriterleri ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde kredi kartı verilmesi uygun bulunan Müşteriye Banka Kredi Kartı'nı teslim eder. Banka, Kredi Kartı talebinin olumsuz olarak sonuçlanması halinde Müşteri'yi derhal ve ücretsiz olarak bilgilendirir.

2.2. Banka, takdir edeceği Kredi Kartlarını, MasterCard ("MC" olarak da anılabilecektir.) veya TROY ile uyumlu olarak ihraç edebilir. Bu durumda Müşteri, talep ettiği Kredi Kartının MasterCard veya TROY ile uyumlu olmasını seçme hakkına sahiptir. Müşteri; Kredi Kartı'nın MasterCard veya TROY ile uyumlu olmasının sonucu olarak kullanım koşulları ve özellikler açısından farklılık gösterebileceğini, bu durumun ilgili kartlı sistem kuruluşunun kurallarından kaynaklandığını ve Bankanın kartlı sistem kuruluşlarının uyguladığı koşul ve şartlara herhangi bir müdahalesinin olmadığını kabul eder. Müşteri; kartlı sistem kuruluşları MasterCard ve TROY'un kurallarına ve özelliklere ilişkin bilgiyi Bankanın internet sitesinden temin edebilir. Müşteri, Bankanın mezkur kartlı sistem kuruluşları ile çalışmaya son vermesi halinde, söz konusu kartlı sistem kuruluşu ile uyumlu kartını kullanmaya devam edemeyebileceğini bilir

ve kabul eder. Bu durumda Banka, Müşterinin kartını iptal edebilir veya Müşteriden alınacak talimata istinaden farklı bir kartlı sistem kuruluşu ile uyumlu olan yeni bir kart ile değiştirebilir.

2.3. Kredi Kartı Limiti; Müşteri'ye özel olarak Banka'nın tahsis kriterleri ile ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde belirlenir. Kredi Kartı Limiti; Banka'nın Kart Hesabı/Hesapları'na, Müşteri için tanıdığı, Kredi Kartı ve/veya Kredi Kartı numara ve şifreleri kullanılarak yapılacak harcamalar, nakit çekimler, faiz, ücret, komisyon, bunların vergi, fon tahakkukları dahil aşılmaması gereken kullanım sınırıdır. Müşteri için belirlenen Kredi Kartı Limiti, Kredi Kartı'nın teslimde kart tutucu veya kart tahsisini müteakip teslimden önce kâğıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı ile Müşteri'ye bildirilir. Kredi Kartı Limiti, Banka tarafından ilgili mevzuatın belirlediği esaslar doğrultusunda belirlenebilir, azaltabilir, kısmen veya tamamen kullanımı durdurulabilir.

MADDE 3. HESAP ÖZETİ, ÖDEME VE ASGARİ ÖDEME

3.1. Banka, belirleyeceği periyodlarla Kredi Kartı'nın ilgili döneme ait tüm borç ve alacak kayıtlarının dökümünü içeren ve bir sonraki döneme ait hesap kesim ve son ödeme tarihini gösteren Hesap Özeti'ni Müşteri'nin adresine postayla veya Müşteri'nin talebi üzerine elektronik ortamda gönderir. Müşteriye gönderilen Hesap Özeti'nde Ek Kart hamillerinin yaptıkları harcamalar da gösterilir Hesap Özeti periyodlarındaki değişiklik, Müşteri'ye Hesap Özeti ile bildirilir. Müşteri, Kredi Kartı'na ait borç tutarını, Banka'nın şubelerinden ve elektronik bankacılık kanallarını kullanarak öğrenme imkanına sahiptir. Müşteri, kendisine Hesap Özeti'nin ulaşmamış olduğunu iddia edemez.

3.2. Müşteri tarafından Hesap Özeti'nde bildirilen dönem borcunun son ödeme tarihine kadar ödenmemesi durumunda asgari tutar ve üzerinde ödeme yapılması halinde hesap kesim tarihinden borç kapanana kadar akdi faiz, asgari tutarın altında ödeme yapılması durumunda ise asgari tutarın ödenmeyen kısmı için son ödeme tarihinden borç kapanana kadar gecikme faizi, kalan hesap bakiyesinin asgari tutarı aşan kısmı için hesap kesim tarihinden borç kapanana kadar akdi faiz uygulanır. Banka tarafından uygulanacak akdi ve gecikme faiz oranları TCMB tarafından yayınlanan azami oranların üstünde olmayacaktır.

3.3. Banka, TCMB tarafından belirlenen sınırlar dahilinde olmak üzere faiz oranlarını, artırıp eksiltmeye yetkilidir. Faiz oranlarında artırım yapılması halinde, bu değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 (otuz) gün önce, Müşteri'ye bilgilendirme yapılacaktır. Değişiklikler hesap özetinde en az on iki punto harfler kullanılarak bildirilir. Faiz oranının artırılması halinde yeni faiz oranı geriye dönük olarak uygulanmaz. Müşteri bildirim tarihinden itibaren en geç 60 (altmış) gün içinde borcun tamamını ödediği ve kredi kartını kullanmaya son verdiği takdirde faiz artışından etkilenmez. Müşteri, oran ve miktarlarında yapılacak değişiklikler hesap özeti ile bildirilecek olan, sözlesmedeki faiz, komisyon ve ücretlerin ve bunlara uygulanacak KKDF, BSMV gibi tüm vergi, fon, harç ve diger fer'ileri ile birlikte Kart hesabına borç kaydedilecegini ve bunları Banka'ya ödeyeceğini kabul ve beyan eder.

3.4. Kredi Kartı Limiti'nin Banka'nın inisiyatifi dışında Müşteri'nin harcamalarıyla aşılması durumunda veya tahsis edilen limitin yüzde yirmisini geçmemesi ve bir sonraki hesap döneminde kapatılması koşuluyla bir takvim yılında ikiden fazla olmamak üzere kart limitinde aşım oluşması halinde aşılan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için akdi faiz uygulanır.

3.5. İlgili mevzuat uyarınca ödenmesi gereken asgari tutar, 25,000 TL limit ve üzeri kredi kartları için dönem borcunun %40'ı, 25,000 TL limit altı kredi kartları için dönem borcunun %20' dir. Anılan miktarlardan az olmamak kaydı ile Bankanın asgari ödeme tutarını belirleme hakkı saklıdır. Asgari ödeme tutarı, Banka tarafından Hesap Özeti'nde bildirilmek suretiyle artırılabilir.

3.6. Bir takvim yılı içinde asgari ödeme tutarı; toplam üç kez ödenmeyen kredi kartları nakit kullanıma, üst üste üç kez ödenmeyen kredi kartları nakit kullanımı ile mal ve hizmet alımına kapatılır. Sözkonusu kredi kartlarının limitleri dönem borcunun tamamının ödenmesine kadar artırılamaz ve bu tür kartlar nakit kullanıma veya kullanıma kapalı tutulur.

3.7. Müşteri, Hesap Özeti'nde belirtilecek Asgari Tutar'ı, son ödeme tarihine kadar ödememesi durumunda temerrüde düşer ve işbu Kredi Kartı Ürün ve Sözleşme Öncesi Bilgi Formu'nda belirlenen gecikme faizini ödeyeceğini, aksi halde tüm borcun Banka'nın ihbarıyla muaccel hale geleceğini kabul ve taahhüt eder. Bu durumda Banka dilerse,

tüm talep ve dava hakları saklı olmak üzere Kredi Kartı Sözleşmesi'ni derhal feshederek Kart hesaplarını kapatabilir ve Kart'ların iadesini isteyebilir Sözleşme'nin feshiyle hesabın tümünün kat edilmesi halinde, borç bakiyesinin tamamına, gecikme/temerrüt faizi uygulanır. Temerrüt hali de dahil olmak üzere, kart uygulamasından doğan borçlarda Banka'ca bileşik faiz uygulanmaz. Müşteri'nin temerrüde düşmüş olması halinde veya kanunen takas, mahsup ve hapis hakkının kullanılabilme koşulunun oluşması halinde Banka, Müşteri varlıkları ile söz konusu teminatlar üzerinde üzerinde hapis, takas ve mahsup hakkını kullanarak alacağını tahsil edebilecektir.

MADDE 4. CAYMA HAKKI

Müşteri 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin vecezai şart ödemeksizin Kredi Kartı Sözleşmesi'nden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkı süresi, sözleşmenin kurulduğu tarihte başlar. Ancak sözleşmenin bir örneğinin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile müşteriye verildiği tarihin sözleşmenin kurulduğu tarihten daha sonra olması durumunda, bu süre, müşterinin sözleşmenin bir örneğini aldığı tarihten itibaren başlar. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirimin cayma hakkı süresi içinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bankaya yöneltilmiş olması yeterlidir. Cayma hakkını kullanan müşterinin krediden faydalandığı hallerde, müşteri, anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden faizi en geç cayma bildirimini Banka'ya göndermesinden sonra 30 (otuz) gün içinde geri öder. Bu süre içinde ödeme yapılmaması halinde Müşteri kredisinden cayılmamış sayılır. Faiz, akdi faiz oranına göre hesaplanır. Müşteriden, hesaplanan akdi faiz ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan ücretler dışında herhangi bir bedel talep edilmez. Bu bedeller dışında kalan ve müşteriden tahsil edilen her türlü ücret, müşterinin anapara ile tahakkuk eden faizi bankaya geri ödediği tarihten itibaren 7 (yedi) gün içinde Müşteri'ye iade edilir.

MADDE 5. SİGORTA YAPTIRILMASI

Müşteri'nin yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı ile açıkça talebi olmaksızın kredi ile ilgili sigorta yaptırılamaz. Müşteri sigortayı yaptırmak istemesi halinde Banka dışında bir sağlayıcıdan da hizmet alabilir.

MADDE 6. TEMİNATLAR

Banka bu Sözleşme kapsamında doğmuş ve doğacak kredi borçlarının teminatını teşkil etmek üzere Müşteri'den kefaletname, mevduat rehni, alacak temliki gibi teminatların verilmesini isteyebilir. Bu teminatların müşterinin edimlerine karşılık olarak alınan şahsi teminatlardan olması halinde her ne isim altında olursa olsun adi kefalet sayılır. Müşterinin alacaklarına ilişkin karşı tarafça verilen şahsi teminatlar diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılır. Kredinin fer'ileriyle birlikte tamamen kapatılması halinde tesis edilen teminatlar Banka tarafından serbest bırakılır.

MADDE 7. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ, SONA ERMESİ VE KREDİ KARTI İPTALİ

7.1. Müşteri herhangi bir zamanda ücret ödemeden Banka'ya yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunarak sözleşmeyi feshedebilir. Banka, bildirimin kendisine ulaşmasından itibaren 7 (yedi) gün içerisinde Kredi Kartı'nı kapatacaktır.

7.2. Banka en az iki ay önceden Müşteriye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunarak Sözleşme'yi feshedebilir. Bu durumda banka fesihten önce fesih ve nedenleri hakkında yazılıolarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Müşteriyi bilgilendirir. Ancak fesihten önce bilgilendirmenin mümkün olmaması halinde bu bildirim en geç fesihten hemen sonra yapılır.

7.3. Banka,işbu Sözleşme ve eklerinin herhangi bir şekilde Müşteri tarafından ihlal edilmesi ve/veya zamanında yerine getirilmemesi, Müşteri'nin asgari ödeme tutarları ile Sözleşme ve eklerinde belirtilen ücretleri ödememesi, kullanım limitini aşması, Kart hesabı/hesaplarında borcun ödenmeyeceğinin anlaşılması, Müşteri'nin takibe alınması veya üçüncü kişilerce hakkında yasal takip yapılması, Müşteri'nin iflasının talep edilmesi, konkordato talep etmesi, ölümü, hacir altına alınması vb. hallerde haklı herhangi bir nedenle Madde 7.2'de belirtilen bildirim süresine uymaksızın nezdindeki hesapları kapatabilecek, ürün/hizmetleri sona erdirebilecek, borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini talep edebilecek, kartlarını iptal ederek Banka'ya iadesini talep edebilecek ve Sözleşme'yi feshedebilecektir.

7.4. Kredi kartı bireysel kullanıma tabi olup ticari olarak kullanılamaz. Borç karşılığında harcama belgesi düzenlenmesi, kredi kartının Müşteri'nin kendi işyerinde/üye işyerinde veya sürekli aynı üye işyerinde kullanılması gibi işlemler ticari kullanım anlamındadır. Banka tarafından bu tip kullanımları tespit edilmesi halinde, Kredi Kartının kullanımına son verilir. Kredi Kartı ile birden çok kez yapılmış ve sahteciliği Banka ilgili birimlerince tespit edilmiş olan kredi kartları Banka tarafından kullanıma kapatılır ve Müşteriye kapama sonrası bilgilendirme yapılır.

7.5. Bu Sözleşme'nin sona ermesi halinde Müşteri ile imzalanmış olan Temel Bankacılık Sözleşmesi yürürlükte kalmaya devam eder.

Bu Sözleşme taraflarca feshedilmediği sürece yürürlüktedir. Müşterinin kredi kartını iptal etmesi Sözleşmesi sona erdirmez. Müşteri'nin daha sonra yeni kredi kartı talepleri de bu Sözleşme hükümlerine tabidir.

MADDE 8. ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ

8.1. Müşteri, Kredi Kartı Sözleşmesi ile işbu Kredi Kartı Ürün ve Sözleşme Öncesi Bilgi Formu'nda belirtilen ve açıklanan faiz, ücret ve komisyonları Banka'ya ödeyecektir. Sözleşme'de yer alan ücret, komisyon, masraf ve vergiler dışında kart kullanımına bağlı olarak Müşteri'den herhangi bir isim altında ödeme talep edilemeyecek ve hesabından kesinti yapılamayacaktır. Süreklilik arz etmeyen para transferleri, fatura tahsilatı gibi anlık işlem ve hizmetlere ilişkin ücretlerde meydana gelecek ücret değişikliklerinde Banka önceden bildirimde bulunmayacak, bu işlemler ile ilgili olarak işbu Sözleşme'nin imza tarihinden sonra meydana gelecek ücret değişikliklerinde işlemin gerçekleştirilme anında, işlemin gerçekleştirildiği alana uygun bir şekilde bilgilendirme yapılacaktır

8.2. Bir takvim yılı içinde, ücret, masraf ve komisyonlarda TÜFE artış oranının 1.2 katı üzerinde artış öngören değişiklikler için ayrıca talep alınması gerekmektedir. Bir takvim yılı içinde, ücret, masraf ve komisyonlarda TÜFE artış oranının 1.2 katının altında artış öngören değişikliklerin ise Müşteri'ye en az 30 (otuz) gün önce etkin bir yolla bildirilmesi gerekmektedir. Bu bildirim üzerine Müşteri'nin, bu bildirimin yapıldığı tarihten itibaren on beş (15) gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı vardır. Bu hakkın kullanılması halinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren Müşteri'den ilave ücret alınmaz. Vazgeçme hakkını kullanan Müşteri'ye Banka, bu hizmeti vermeyi durdurabilir. Müşteri'nin ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmesi halinde, Müşteri bu değişikliği kabul etmiş sayılır. Banka'nın süreklilik arz etmeyen, anlık işlem ve hizmetlerden tahsil edilecek ücretleri, Müşteri'ye işlemin gerçekleşmesi anından önce ve işlemin gerçekleştirildiği kanalın yapısına uygun bir şekilde açıkça, ücrete ilişkin onayını içerecek şekilde bildirmesi halinde yukarıda belirtilen süreler uygulanmaz.

MADDE 9. ÜCRETLERİN TAHSİLAT ŞEKLİ

Ürün ve hizmet tipine göre nakden veya hesaben veya müşterinin talebine bağlı olarak kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya Müşteri talimatına bağlı olarak kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

BEYAN

Yukarıda açıklanan koşullar ile ilgili bilgileri içeren bu Kredi Kartı Ürün ve Sözleşme Öncesi Bilgi Formu'nu okuyup içeriğine ilişkin bilgi sahibi olduğumu ve **bir nüshasını elden teslim aldığımı**, formda yer alan konular dışında her türlü detaylı bilginin Kredi Kartı Sözleşmesi'nde yer aldığını ve bu Kredi Kartı Ürün ve Sözleşme Öncesi Bilgi Formu'nun DenizBank A.Ş ile akdedilmesi halinde Kredi Kartı Sözleşmesi'nin ayrılmaz parçası olacağını kabul ve beyan ederim.

Bankaca yapılacak değerlendirme sonucunda uygun bulunması halinde kredi kartı talebi onaylanacaktır.

DENİZBANK A.Ş. Genel Müdürlük: Büyükdere Cad. No:141 34394 Esentepe/İstanbul
www.denizbank.com / 0850 222 0 800 İstanbul Ticaret Sicil Memurluğu, 368587/316169 Mersis No:0292–0084–4960–0341

Yukarıda tarafıma yapılan bilgilendirme kapsamında; adıma kredi kartı düzenlenmesini talep ederim.

Adıma düzenlenecek kredi kartı limitimin, DenizBank A.Ş. tarafından, Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Kanun ve Yönetmelik kapsamında artışın gerçekleşeceği tarihten en az 15 gün önceden tarafıma bildirilmesi ve tarafıma itiraz edilmemesi halinde periyodik olarak artırılmasını talep ediyorum.

Müşteri İmzası:

MÜŞTERİ:

Adı / Soyadı : .....

Tarih : ...../...../.....

İmza

Şube kaşesi ve yetkili imzalar

DenizBank A.Ş. ..... Şubesi

ENBD

DenizBank

KREDİ KARTI SÖZLEŞMESİ

TARAFLAR:

Bu Kredi Kartı Sözleşmesi (bundan sonra "Sözleşme" olarak anılacaktır) Büyükdere Cad. No:141 Esentepe İstanbul adresinde mukim, 0292 – 0084 – 4960 – 0341 MERSIS no'suna kayıtlı,telefonu 0850 222 0 800 ve internet adresi www.denizbank.com olan Denizbank A.Ş.'nin (bundan sonra "Banka" olarak anılacaktır) yurtiçi ve yurtdışı şubeleri ve Bankacılık Kanunu çerçevesinde şube sayılan birimlerinde Banka ile aşağıda adı,soyadı ve iletişim bilgileri bulunan Müşteri (bundan sonra "Müşteri" olarak anılacaktır) arasında Müşteri'ye aşağıda yazılı hükümler uyarınca Bankaca çıkarılacak tüm kredi kartları ve bu kartlara bağlı ek kredi kartlarının ("Kredi Kartı/Kart") kullanımına ilişkin koşulları belirlemek için akdedilmiştir. İşbu Sözleşme kapsamında Banka ve Müşteri ayrı ayrı"Taraf", birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

GENEL ESASLAR:

MADDE 1. KREDİNİN TÜRÜ İLE KREDİ KARTI SÖZLEŞMESİNİN TANIMI

Kredi kartının hukuki niteliği belirsiz süreli tüketici kredisi olup; tarafların karşılıklı hak ve borçlarını düzenleyen kredi kartı sözleşmesi belirsiz süreli bir kredi sözleşmesidir. Kredi kartı sözleşmesi nakit kullanım gerekmeksizin mal ve hizmet alımı veya nakit çekme olanağı sağlayan basılı kart ya da fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının temini için Müşteri ile Banka arasında imzalanan sözleşmedir. Sözleşme'nin bir örneği, Sözleşme'nin düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl içinde Müşteri tarafından ücretsiz olarak talep edilebilir.

MADDE 2. KREDİ KARTI'NIN VERİLMESİ VE LİMİTİ

2.1. İşbu Sözleşme'nin taraflarca imzalanması, Banka'ya Kart hesabı açma, limit tahsis etme ve Kredi Kartı verme yükümlülüğü getirmez. Müşterinin Kredi Kartı talebi üzerine Banka, tahsis kriterleri ile ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde uygun bulunan Müşteri'ye Kredi Kartını teslim eder. Banka, Kredi Kartı talebinin olumsuz olarak sonuçlanması halinde Müşteri'yi derhal ve ücretsiz olarak bilgilendirir.

2.2. Kredi Kartı Limiti; Müşteri'ye özel olarak Banka'nın tahsis kriterleri ile ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde belirlenir. Müşteri'den limit artırım talebi alınmamış ise Kredi Kartı Limiti artırılmayacaktır. Ek kart limiti ayrı bir limit olmayıp, asıl kart limiti dâhilinde ve asıl kart limitinin belirli bir yüzdesi şeklinde tanımlanmaktadır. Kredi Kartı Limiti; Banka'nın Kart Hesabı/ Hesapları'na, Müşteri için tanıdığı, Kredi Kartı ve/veya Kredi Kartı numara ve şifreleri kullanılarak yapılacak harcamalar, nakit çekimler, faiz, ücret, komisyon, bunların vergi, fon tahakkukları dahil aşılmaması gereken kullanım sınırıdır. Müşteri için belirlenen Kredi Kartı Limiti, Kredi Kartı'nın tesliminde kart tutucu veya kart tahsisini müteakip teslimden önce kağıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı ile Müşteri'ye bildirilir. Müşteri, belirlenen Kredi Kartı Limiti'ni aşmayacağını kabul ve taahhüt eder.

2.3. Kredi Kartı Limiti, Banka tarafından ilgili mevzuatın belirlediği esaslar doğrultusunda belirlenebilir, azaltabilir, kısmen veya tamamen kullanımı durdurulabilir. Banka'nın bu Kredi Kartı Limiti içinde nakit çekim ve diğer işlemler için ayrı ayrı limitler belirleme hakkı saklıdır. Banka, Müşteri'nin ilgili mevzuat hükümlerine uygun genel nitelikteki limit artış talebi üzerine yapacağı değerlendirme sonucuna göre düzenli limit artırımı yapabilir. Banka tarafından belirli dönemlerde yapılacak düzenli limit artışları, artışların gerçekleştirileceği tarihten 15 (onbeş) gün öncesinde Müşteri'ye yapacağı bildirime Müşteri tarafından itiraz edilmemesi halinde geçerli olacaktır.

2.4. Müşteri'nin mal veya hizmet alımlarında taksitlendirme yapılması halinde, yapılan harcama tutarı toplamı kullanılabilir limitten düşülecektir.

MADDE 3. KARTIN GEÇERLİLİK SÜRESİ

Kredi Kartı (ortak markalı kartlar hariç), üzerinde yazılı olan son kullanma tarihindeki ayın son gününe kadar geçerli olup bu tarihten sonra kullanılamayacaktır. Banka'nın ortak markalı kartlarla ilgili kuruluşlarla olan anlaşmasının sona ermesi halinde, bu Kredi Kartlarını, üzerlerinde yazılı tarihten önce iptal etme ve geri isteme hakkı bulunmaktadır. Geçerlilik süresi dolan Kredi Kartı'nın ve/veya Kart numara ve şifrelerinin kullanılmasından doğacak sorumluluk Müşteri'ye aittir. Kullanım süresi dolan Kredi Kartları, Banka tarafından uygun görüldüğü takdirde ve 2 (iki) ay öncesine kadar Kredi Kartı Hamili tarafından aksi belirtilmedikçe yeni bir son kullanma tarihi belirlenerek yenilenir. Banka, süresi dolan Kartları yenilememe hakkına sahiptir.

MADDE 4. MOBİL / TEMASSIZ İŞLEM ÖZELLİĞİ

4.1. Mobil Ödeme, cep telefonu/sim kart/ hafıza kartı, aparat veya kılıf içerisinde yer alan özel çip ve anten sayesinde kredi kartı özelliği kazandırılan, POS cihazlarında çip veya manyetik şerit okutulmaksızın, POS cihazına bağlı kart okuyucuya yaklaştırılmak suretiyle şifre veya imza kullanılmasına gerek olmadan hızlı bir şekilde işlem gerçekleştiren, ilgili otorite tarafından belirlenen tutardan daha yüksek tutarlı işlemlerde ise şifre veya imza ile kredi kartı olarak kullanılabilen plastik kart olarak fiziki varlığı bulunmayan kredi kartı ödeme tipidir.

4.2. Temassız özellikli kart, standart kart özelliğinin yanı sıra, elektronik işlem terminaline (POS'a) temassız olarak okutulmak suretiyle, içindeki bilgileri POS'a transfer ederek, Banka tarafından belirlenecek kurallar çerçevesinde şifre ve/veya imza kullanılmasına gerek olmaksızın işlem yapabilme özelliği olan karttır. Bu işlemlerde harcama belgesi düzenlenmesi, imzalanması zorunlu değildir. Müşteri kendisine teslim edilecek kartın, kart çeşidine bağlı olarak ve herhangi bir talepte bulunmaksızın, temassız özellikli olabileceğini kabul ve beyan eder.

02/24 S-269 A 4.6

4.3. Müşteri, Banka'nın Kredi Kartı Limiti dahilinde Kart'a temassız işlem limiti tanımlayacağını, Banka'nın temassız işlem limitini arttırma, eksiltme ya da iptal etme yetkisine sahip olduğunu; temassız özelliği olan Kart'ın kayıp veya çalıntı nedeniyle elden çıkması halinde, Kart'a tanımlı temassız işlem yapma limitinin Banka tarafından iptal edilmesinin mümkün olmadığını, dolayısıyla bu limitin üçüncü şahıslarca kullanılabileceğini, bu tür işlemlere ilişkin her türlü hukukî, malî ve cezaî sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

MADDE 5. HESAP ÖZETİ

5.1. Banka, belirleyeceği periyodlarla Kredi Kartı'nın ilgili döneme ait tüm borç ve alacak kayıtlarının dökümünü içeren ve bir sonraki döneme ait hesap kesim ve son ödeme tarihini gösteren Hesap Özeti'ni Müşteri'nin adresine postayla veya Müşteri'nin talebi üzerine elektronik ortamda gönderir. Müşteri talebi üzerine Hesap Özeti'nin elektronik ortamda gönderilmesi halinde de bu bildirimler geçerli olur. Müşteri'ye yapılacak bildirimler, Ek Kart hamilleri için de bağlayıcı olarak hüküm ifade eder. Banka'nın Ek Kart Hamillerine Hesap Özeti gönderme yükümlülüğü bulunmamakta olup; Müşteri bu durumu kabul eder. Müşteri'ye gönderilen Hesap Özeti'nde Ek Kart hamillerinin yaptıkları harcamalar da gösterilir Hesap Özeti periyodlarındaki değişiklik, Müşteri'ye Hesap Özeti ile bildirilir.

5.2. Müşteri, Kredi Kartı'na ait borç tutarını, Banka'nın şubelerinden ve elektronik bankacılık kanallarını kullanarak öğrenme imkanına sahiptir.Müşteri, kendisine Hesap Özeti'nin ulaşmamış olduğunu iddia edemez. Bu hususu gerekçe göstererek ödeme yapmaması durumunda Madde 6 da yer alan temerrüt hükümleri uygulanır.

5.3. Müşteri'nin Türkiye'de yaptığı alışverişler ve kredi kartı hesabından yaptığı nakit avans çekişleri Türk lirası Hesap Özeti'nde, Türkiye dışında yaptığı alışverişler ve kredi kartı hesabından yaptığı nakit avans çekişleri USD/EUR Hesap Özeti'nde yer alır. Banka, dilediği takdirde yurtdışı harcamalar için Türk lirası olarak Hesap Özeti üretme hakkına sahiptir.

5.4. Banka, Müşteri'nin kartıyla yurtdışında yaptığı harcamaları ve diğer dövizli işlemleri hesabına kayıt ettiği tarihte kendi döviz satış kuru veya bu tür harcamalar için tespit edeceği aylık ortalama kur üzerinden Türk lirasına çevirir. Yurtdışı Kredi Kartı işlemlerinde Banka'nın kurumlarla anlaşması USD döviz cinsi olarak yapılmıştır. Visa International ve/veya MasterCard International, yurtdışı kaynaklı harcamaları, orijinal döviz cinsi ne olursa olsun, belirledikleri parite üzerinden USD'ye çevirir ve Bankadan takas borcunu USD olarak tahsil eder. Banka tarafından, işlem bedelleri Müşteri'nin Hesap Özeti tercihi USD/EUR ise; USD işlemler USD olarak, EUR işlemler EUR olarak Hesap Özeti'ne yansıtılır. Müşterinin Hesap Özeti tercihi TL ise TL olarak işlemler Hesap Özetine yansıtılır, müşteri borcunu TL, USD veya EUR olarak ödeyebilir. Müşteri'nin Hesap Özeti tercihi TL ise veya TL olarak ekstrelenecek nakit kullanımları varsa; para birimi USD olmayan ülkelerde yapılan harcamalar, işlemin takastan geldiği günkü Banka'nın cari döviz çevrim kuru uygulanarak önce USD'ye çevrilir, USD işlemler ise işlemin takastan geldiği günkü Banka'nın cari döviz çevrim kuru uygulanarak TL Hesap Özeti'ne yansıtılır. Hesap Özeti seçimi USD ise; para birimi USD olmayan ülkelerde yapılan işlemlerin USD karşılığı işlemin takastan geldiği günkü Bankanın cari döviz satış kuru uygulanarak USD'ye çevrilir, Hesap Özeti seçimi EURO ise; USD ve USD dışında yapılan işlemlerin EURO karşılığı, işlemlerin takastan geldiği günkü Banka cari döviz satış kuru ile EURO'ya çevrilir. Hesap Özeti seçimi USD/Euro ise; USD işlemler USD olarak, EURO işlemler EURO olarak, USD ve EURO olmayan işlemlerin karşılığı, işlemin takastan geldiği günkü Banka'nın cari döviz satış kuru uygulanarak USD olarak USD Hesap Özeti'ne yansıtılır.

5.5. Türkiye'de bulunan yabancı havayolları ve/veya yabancı şirketlerden yapılan harcamalar, satış belgesinde Türk lirası olarak düzenlenmekle beraber Müşteri'nin Hesap Özeti tercihine bağlı olarak ABD doları ve EUR olarak Hesap Özeti'nde yer alabilir.

5.6. Uluslararası kartlı sistem kuruluşlarınca, Müşteri'nin kullanımı ile ilgili olarak Banka'ya bildirilecek masraf, ek ödeme ve komisyonların yanı sıra doğması halinde otorizasyon masrafları, vergi, resim, harç ve fon gibi masraflar da Banka tarafından yukarıdaki yöntemle TL'ye çevrilerek Müşteri'nin hesabına borç kaydedilebilecek veya yabancı para olarak talep edilebilecektir.

5.7. Yabancı para Hesap Özeti bakiyesinin tamamının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi durumunda, kalan tutar TL Hesap Özeti kesim tarihindeki Banka'nın cari döviz satış kuru kullanılıp TL'ye dönüştürülerek TL Hesap Özetine aktarılır ve Hesap Özeti kesim tarihinden itibaren günlük bakiye üzerinden faiz tahakkuk ettirilir.

5.8. Müşteri, Hesap Özeti ile kendisine bildirilen borç ve alacaklara ilişkin itirazını, itirazına konu işlemlerin yer aldığı döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren 10 (on) gün içinde, Hesap Özeti'nin hangi unsurlarına itiraz ettiğini gerekçesiyle birlikte noter aracılığıyla veya yazılı olarak Banka'ya bildirebilir. İtiraz etmediği takdirde, Hesap Özeti kesinleşir ve İcra ve İflas Kanunu 68/1.maddesinde belirtilen kesin belgelerden sayılır. Müşteri'nin borca itirazları ödeme yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz. İtirazlarda ve Kredi Kartı ile ilgili doğacak tüm anlaşmazlıklarda Banka'nın defterleri ile bilgisayar dahil her türlü kayıtları kesin delil niteliğine haizdir.Banka, Müşteri'lerin kart kullanımı ile ilgili yapacakları şikâyet ve itirazları başvuru tarihinden itibaren 20 gün içinde cevaplandırır

5.9. Müşteri'ye, hesap kat ihtarından sonra provizyonda bekleyen ve aynı hesaba yeni gelen borç kayıtları için ayrıca Hesap Özeti gönderilmeyecek ve hiçbir ihbara gerek kalmaksızın işlem tarihinden itibaren işbu Sözleşme'de belirtilen gecikme faizi işletilecektir.

MADDE 6. FAİZ, ÜCRET,VERGİLER İLE DİĞER FER'İLERİ

6.1. Müşteri tarafından Hesap Özeti'nde bildirilen dönem borcunun son ödeme tarihine kadar ödenmemesi durumunda asgari tutar ve üzerinde ödeme yapılması halinde hesap kesim tarihinden borç kapanana kadar akdi faiz, asgari tutarın altında ödeme

02/24 S-269 A 4.6

yapılması durumunda ise asgari tutarın ödenmeyen kısmı için son ödeme tarihinden borç kapanana kadar gecikme faizi, kalan hesap bakiyesinin asgari tutarı aşan kısmı için hesap kesim tarihinden borç kapanana kadar akdi faiz uygulanır. Banka tarafından uygulanacak akdi ve gecikme faiz oranları TCMB tarafından yayınlanan azami oranların üstünde olmayacaktır.

6.2. Müşteri, kredilendirmeyi tercih etmeyip tüm borcu, Hesap Özeti'nde belirtilen son ödeme tarihine kadar nakden ve tamamen ödeyebilir. Ancak Kart Hesabı'nın alacak bakiyeye dönüştüğü durumlar dışında dönem borcundan fazla yapılan ödemeler, Müşteri'ye bunların iadesini talep etme hakkı doğurmaz.

6.3. Banka, TCMB tarafından belirlenen sınırlar dahilinde olmak üzere faiz oranlarını, artırıp eksiltmeye yetkilidir. Faiz oranlarında artırım yapılması halinde, bu değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 (otuz) gün önce, Müşteri'ye bilgilendirme yapılacaktır. Değişiklikler Hesap Özeti'nde en az on iki punto harfler kullanılarak bildirilir. Faiz oranının arttırılması halinde yeni faiz oranı geriye dönük olarak uygulanmaz. Müşteri bildirim tarihinden itibaren en geç 60 (altmış) gün içinde borcun tamamını ödediği ve kredi kartını kullanmaya son verdiği takdirde faiz artışından etkilenmez. Müşteri, oran ve miktarlarında yapılacak değişiklikler hesap özeti ile bildirilecek olan, sözlesmedeki faiz, komisyon ve ücretlerin ve bunlara uygulanacak KKDF, BSMV gibi tüm vergi, fon, harç ve diger fer'ileri ile birlikte Kart hesabına borç kaydedilecegini ve bunları Banka'ya ödeyeceğini kabul ve beyan eder.

6.4. Nakit kullanımına ilişkin borçlar ve nakit kullanımı kapsamında değerlendirilecek tüm işlemler için faizin başlama tarihi olarak işlem tarihi esas alınır ve bu tarihten başlayarak günlük olarak nakit avans faizi uygulanır. Nakit avans kullanılması durumunda işlemin yapıldığı günden Müşteri'nin son ödeme gününe kadar herhangi bir günde ödeme yaptığı durumda ödeme yaptığı güne kadar geçen dönem için borcun tamamına nakit avans faizi, ödemenin yapıldığı günden bir sonraki hesap kesim tarihine kadar ise ödenmemiş tutar için nakit avans faizi uygulanır.

6.5. Müşteri, Hesap Özeti'nde belirtilecek Asgari Tutar'ı, son ödeme tarihine kadar ödememesi durumunda temerrüde düşer ve bu durumda işbu Sözleşme'de belirlenen gecikme faizini ödeyeceğini, aksi halde tüm borcun Banka'nın ihbarıyla muaccel hale geleceğini kabul ve taahhüt eder. Bu durumda Banka dilerse, tüm talep ve dava hakları saklı olmak üzere Sözleşmeyi derhal feshederek Kart hesaplarını kapatabilir ve Kart'ların iadesini isteyebilir Sözleşmenin feshiyle hesabın tümünün kat edilmesi halinde, borç bakiyesinin tamamına, bu madde hükümleri uyarınca gecikme/temerrüt faizi uygulanır. Temerrüt hali de dahil olmak üzere, kart uygulamasından doğan borçlarda Banka'ca bileşik faiz uygulanmaz.

6.6. Kredi Kartı Limiti'nin Banka'nın inisiyatifi dışında Müşteri'nin harcamalarıyla aşılması durumunda veya tahsis edilen limitin yüzde yirmisini geçmemesi ve bir sonraki hesap döneminde kapatılması koşuluyla bir takvim yılında ikiden fazla olmamak üzere kart limitinde aşım oluşması halinde aşılan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için akdi faiz uygulanır.

6.7. İlgili mevzuat uyarınca ödenmesi gereken asgari tutar, **25,000 TL limit ve üzeri kredi kartları için dönem borcunun %40'ı, 25,000 TL limit altı kredi kartları için dönem borcunun %20' dir.** Anılan miktarlardan az olmamak kaydı ile Bankanın asgari ödeme tutarını belirleme hakkı saklıdır. Asgari ödeme tutarı, Banka tarafından Hesap Özeti'nde bildirilmek suretiyle artırılabilir.

6.8. Bir takvim yılı içinde asgari ödeme tutarı; toplam üç kez ödenmeyen kredi kartları nakit kullanıma, üst üste üç kez ödenmeyen kredi kartları, nakit kullanımı ile mal ve hizmet alımına kapatılır. Söz konusu kredi kartlarının limitleri dönem borcunun tamamının ödenmesine kadar arttırılamaz ve bu tür kartlar nakit kullanıma veya kullanıma kapalı tutulur.

6.9. Bir takvim yılı içinde, ücret, masraf ve komisyonlarda TÜFE artış oranının 1,2 katı üzerinde artış öngören değişiklikler için ayrıca talep alınması gerekmektedir. Bir takvim yılı içinde, ücret, masraf ve komisyonlarda TÜFE artış oranının 1,2 katının altında artış öngören değişikliklerin ise Müşteri'ye en az 30 (otuz) gün önce etkin bir yolla bildirilmesi gerekmektedir. Bu bildirim üzerine Müşteri'nin, bu bildirimin yapıldığı tarihten itibaren on beş (15) gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı vardır. Bu hakkın kullanılması halinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren Müşteri'den ilave ücret alınmaz. Vazgeçme hakkını kullanan Müşteri'ye Banka, bu hizmeti vermeyi durdurabilir. Müşteri'nin ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmesi halinde, Müşteri bu değişikliği kabul etmiş sayılır. Banka'nın süreklilik arz etmeyen, anlık işlem ve hizmetlerden tahsil edilecek ücretleri, Müşteri'ye işlemin gerçekleşmesi anından önce ve işlemin gerçekleştirildiği kanalın yapısına uygun bir şekilde açıkça, ücrete ilişkin onayını içerecek şekilde bildirmesi halinde yukarıda belirtilen süreler uygulanmaz.

6.10. Ödeme gününün kanunlarda tatil olarak kabul edilen bir güne rastlaması halinde ödeme günü kendiliğinden bu günü izleyen ve tatil olmayan ilk gün olur.

6.11. Müşteri, bu Sözleşme ve Sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası olan Kredi Kartı Ürün ve Sözleşme Öncesi Bilgi Formu'nda belirtilen ve açıklanan faiz, ücret ve komisyonları Banka'ya ödeyecektir. Sözleşme'de yer alan ücret, komisyon, masraf ve vergiler dışında Kart kullanımına bağlı olarak Müşteri'den herhangi bir isim altında ödeme talep edilemeyecek ve hesabından kesinti yapılamayacaktır. Süreklilik arz etmeyen para transferleri, fatura tahsilatı gibi anlık işlem ve hizmetlere ilişkin ücretlerde meydana gelecek ücret değişikliklerinde Banka önceden bildirimde bulunmayacak, bu işlemler ile ilgili olarak işbu Sözleşme'nin imza tarihinden sonra meydana gelecek ücret değişikliklerinde işlemin gerçekleştirilme anında, işlemin gerçekleştirildiği alana uygun bir şekilde bilgilendirme yapılacaktır.

Kredi Kartı/Ek Kart Yıllık Üyelik Ücreti: Kart programının veya ek kartların işletim maliyeti için tahsil edilen ücrettir. Sözleşme'nin imza tarihi itibariyle geçerli ücretler Kredi Kartı Ücret Formu'nda yer almakta olup; Kart sınıfına göre belirlenir. Kart'ların verildiği andan itibaren (bu yıl dahil) ve izleyen her yıl kart hamilinin sahip olduğu asıl ve ek kartlar üzerinden her bir Kart başına ayrı ayrı alınır.

02/24 S-269 A 4.6

Nakit Çekim Ücreti: Yurt içi, yurt dışı, ATM ve nakit çekim ofisleri vasıtasıyla veya yetkili üye işyerlerinden, yurt içi yurt dışı diğer bankadan, kart hesabından olmak üzere nakit çekim gerçekleştirildiğinde, gerçekleştirilen nakit çekim işlemlerinde, kanal bazında farklı olmak üzere her bir işlem bazında nakit çekilen tutar üzerinden alınan ücrettir.
Nakit Çekme Faizi: Kart hesabından nakit çekildiği veya nakit kullanım kapsamındaki işlemlerin yapıldığı günden itibaren, yürürlükteki akdi faiz oranı üzerinden günlük olarak uygulanır.
Geçmiş Dönem Hesap Özeti Ücreti: Müşteri'nin düzenleme tarihinden itibaren bir yıl önceki Hesap Özetlerini talep etmesi durumunda tahsil edilen ücrettir.
Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Yapılan Ödeme Ücreti: Kart Hamilinin Bankaya veya Banka'nın anlaşma imzaladığı kurum ve kişilere olan borçlarını; kamu kurum ve kuruluşları ile yapılan sözleşmeler veya alınan hizmetler kapsamında Banka aracılığıyla ödemesi halinde alınan ücrettir.
Üçüncü Kişilere Yapılan Ödemeler: Anlaşmalı bankalarda Kredi Kartı ödeme ücretidir; işlem bazında alınmaktadır.
Kart Yenileme Ücreti: Bir takvim yılı içinde kayıp, çalıntı, kart/program/özellik değişiklikleri ve benzeri nedenler dolayısıyla gerçekleştirilen üç ve üzeri kart yenilemelerde (Özel bankacılık ve DenizBank Private hariç), gönderilen her kart için kart başına alınan ücrettir.
Gecikme Faizi : 6. madde gereğince işletilecek olan gecikme temerrüt faizidir.
Akdi Faiz (Alışveriş Faizi): Hesap Özeti'nde belirtilen dönem borcunun tamamının son ödeme tarihine kadar ödenmeyerek kredilendirme tercih edildiği takdirde, nakit çekme dışındaki harcamalar için, hesap kesim tarihinden itibaren günlük bakiye üzerinden uygulanır.
Taksitli Nakit Avans Faizi: Taksitli Nakit Avans hizmeti için uygulanan faiz oranıdır.
Peşine Taksit Faizi: Peşine Taksitlendirme hizmeti için uygulanan faiz oranıdır.
Limit Aşım Faizi: Kredi Kartı Limitinin Bankanın inisiyatifi dışında Müşteri'nin harcamalarıyla aşılması durumunda veya tahsis edilen limitin yüzde yirmisini geçmemesi ve bir sonraki hesap döneminde kapatılması koşuluyla bir takvim yılında ikiden fazla olmamak üzere kart limitinde aşım oluşması halinde aşılan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için akdi faiz uygulanır.

MADDE 7. KREDİ KARTINA BAĞLI ÜRÜNLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER

7.1. Nakit Avans, Taksitli Nakit Avans ve Peşine Taksit kredi kartına bağlı ürünlerdir.
Nakit Avans, kredi kartı kullanılabilir nakit limitinden belli bir faiz ve ücret karşılığı nakit kullanılmasıdır. USD nakit çekilememekte olup yurt dışında çekilen nakit avanslar TL ye çevrilerek Hesap Özeti'ne yansır.
Taksitli Nakit Avans (Deniz Avans), taksitli ürün kategorisinde Kredi Kartı kullanılabilir nakit limitinden belli bir faiz ile kullanılabilen bir kredidir.
Peşine Taksit, taksitli ürün kategorisinde taksit yasağı olmayan sektörlerdeki peşin alışveriş ya da nakit çekimlerin belli bir faiz ile Hesap Özeti kesilmeden önce taksitlendirilmesidir. Otomatik Peşine Taksit, Nakite Taksit, Talimatlı Taksit, Sonradan Taksitlendirme, Taksitlendirme tanımları Peşine Taksit ürününün farklı çeşitleri ve isimlendirmeleridir. Kredi kartına bağlı ürünler burada sayılanlarla sınırlı olmayıp, Banka dilerse belli dönemlerde söz konusu ürünlerde çeşitlilik yapabilir, piyasa koşullarına göre ürünleri şartlarını değiştirebilir.
7.2. Kredi Kartına bağlı ürünlere ilişkin bilgilendirme ve koşullar mevzuat çerçevesinde kullanım öncesinde Müşteri ile paylaşılır. Kredi Kartına bağlı ürünlere ilişkin bilgiler Kredi Kartı Hesap Özeti'nde yer alır. Kredi Kartı kapatıldığı zaman, bu ürünler ayrıca kapatılmadığı sürece devam eder.
7.3. Müşteri, Banka'nın İletişim Merkezi ve Internet Bankacılığı üzerinden mevzuatta uygun görülen taksitli ürünler için erken ödeme yaparak ilgili indirimleri alabilir. Aksi takdirde Kredi Kartı'na yatırılan bir tutarın, erken ödeme amacıyla yatırıldığının Bankaca tespiti mümkün olmayacağından, kredi taksitleri vade tarihlerinde yansıtılmaya devam edecektir.
7.4. Banka, sigorta, asistanlık, avantaj, kampanya vb. hizmetleri ayrı ayrı veya paket halinde Kredi Kartına bağlı ürünler olarak Müşteri talimatına bağlı olarak sunabilir.

MADDE 8. KART'IN GÜVENLİĞİ

Kartın Müşteri'nin zilyetliğine geçtiği ve/veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının Müşteri tarafından öğrenildiği andan itibaren kart kullanımından doğan sorumluluk Müşteriye aittir. Müşteri'nin şifresini ve kart numarasını gizli tutması ve kartı ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde koruması ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alması gerekir. Müşteri, bunların kaybolması ve çalınması halinde veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Banka'nın Çağrı Merkezini arayarak veya en yakın şubesine başvurarak Banka'ya derhal bildirim yapmak zorundadır. Müşteri, Kart'ın ve Kart'ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybolması veya çalınması halinde Banka'ya yapacağı bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nda belirtilen sorumluluk tutarı ile sınırlı olmak üzere sorumludur. Ancak, hukuka aykırı kullanımın, hamilin ağır ihmaline veya kastına dayanması veya bildirimin 24 (yirmi dört) saat içinde yapılmaması hallerinde sorumluluk tutarı uygulanmaz ve yapılan tüm harcamalardan ve hukuka aykırı kullanımdan, kart çalınması halinde şifre kullanılarak gerçekleştirilen her türlü işlemler dahil, doğan zarardan Müşteri sorumlu olacaktır. Müşteri, ilgili sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararla

02/24 S-269 A 4.6

ilgili yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep edebilecek olup, Müşteri'nin talebi halinde Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nda belirtilen sorumluluk tutarı üzerinden hesaplanacak sorumluluk priminin ödenmesi kaydıyla Banka tarafından sigorta yaptırabilecektir. Kayıp ve/veya çalıntı bildiriminde bulunulması halinde, Kart yasal süreler içinde Banka tarafından iptal edilecek ve daha sonra kartın bulunması halinde, ilgili Kart kullanılamayacaktır.

MADDE 9. KREDİ KARTI ÖDÜL PROGRAMI

9.1. Kartın kullanımı dolayısıyla Bankaca belirlenecek esaslar dahilinde Müşteriye ödül, promosyon yahut kart ile kullanılabilen puan veya indirim imkanı (Ödül Uygulamaları) verilebilir.

9.2. Müşteri'nin, Banka'nın Kart'a bağlı düzenleyeceği ödül, promosyon veya indirim imkanlarından yararlanmak istemesi halinde, kendisine hesap özeti, basın, broşür, internet veya Banka'nın belirleyeceği diğer mecralardan bildirilecek Ödül Uygulama şartlarının hakkında hüküm ifade edeceğini, söz konusu Ödül Uygulamaları'nın uygulama şartlarını ve süresini belirlemeye, bunları değiştirmeye ve/veya uygulamaya son vermeye Banka'nın yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder.

9.3. Müşteri, Banka'nın belirlediği nitelikteki işlemlerde yine Banka'nın belirleyeceği kat sayıya göre hesaplanacak Ödül Uygulamaları'nın karşılığının nakit olarak ödenmesini veya Kart borcundan düşülmesini talep edemeyeceğini, bunların sadece Banka tarafından belirlenerek hesap özeti, basın, broşür, internet vb. aracılığı ile kendilerine bildirilen/bildirilecek olan üye işyerlerinde, Banka tarafından belirlenecek şekil ve şartlarda kullanılabileceğini, bu tutarları Banka tarafından kabul edilmedikçe üçüncü şahıslara devredemeyeceğini, Banka'nın, Müşteri'nin biriktirmiş olduğu ödül turarlarınının kazanımı ve kullamında süre kısıtı koyabileceğini ve/veya uygulamakta olduğu ödül kazanma esaslarını değiştirebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.4. Kredi Kartlarının ödemelerinin süresinde yapılmaması nedeniyle gecikme/hesabın kapatılması/ idari-kanuni takip hallerinde veya Kart'ın iade edilmiş/ yenilenmemiş olması, Kart hamili tarafından isteğe bağlı iptal/vefat hallerinde veya Banka'nın herhangi bir nedenle işbu sözleşmeyi feshetmesi, Müşteri'nin Ödül Uygulamalarını Banka'nın belirlediği tarihe kadar kullanmaması ya da Banka'nın belli bir tarihten itibaren Ödül Uygulama esaslarını değiştirmesi veya herhangi bir nedenle son vermesi gibi hallerde Ödül Uygulamalarından kazanılan tutarlar bir daha kullanılamayacak ve karşılıksız olarak silinecektir.

9.5. Müşteri'nin Kart ile aldığı bir mal ve/veya hizmete ilişkin işlemi iptal/iade etmesi yahut Kartı bu hususta ki hükümlere aykırı kullanması durumunda kazanılan ödül tutarı toplam ödül tutarından indirilecektir. Müşteri, toplam ödül tutarının yetersiz olması durumunda Banka'nın ödül karşılığı tutarları Müşteri hesabına borç kaydetmeye yetkili kabul ve beyan eder.

9.6. Taksitli işlemlerde ödül toplam mal bedeli üzerinden bir defada kazanılır. Ödül kullanılarak yapılan işlemlerde kullanılan ödül tutarları üzerinden yeniden ödül kazanılamaz.

MADDE 10. TEMİNATLAR

Banka bu Sözleşme kapsamında doğmuş ve doğacak kredi borçlarının teminatını teşkil etmek üzere Müşteriden kefaletname, mevduat rehni, alacak temliki gibi teminatların verilmesini isteyebilir. Bu teminatların müşterinin edimlerine karşılık olarak alınan şahsi teminatlardan olması halinde her ne isim altında olursa olsun adi kefalet sayılır. Müşterinin alacaklarına ilişkin karşı tarafça verilen şahsi teminatlar diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılır.Kredinin fer 'ileriyle birlikte tamamen kapatılması halinde tesis edilen teminatlar Banka tarafından serbest bırakılır.

MADDE 11. TAKAS, MAHSUP VE REHİN HAKKI

11.1 Müşteri, Banka'nın herhangi bir ihbarda bulunmaksızın, merkez ve tüm şubelerinde kendisine ait bulunan ve/veya ileride açılabilecek olan vadeli veya vadesiz, vadesi gelmiş veya gelmemiş bilcümle mevduat (TL veya döviz) hesaptan, bloke hesaptan, bilcümle alacakları, nakit, esham ve tahvilat, senet ve konşimentolar, tahsile verilen emre muharrer senetler, çekler ve sair tüm kıymetli evrak ya da kredi hesapları ile lehlerine gelmiş veya gelecek havaleler üzerinde virman, takas, mahsup ve hapis hakkı olduğunu ve bunların şekil ve mahiyeti her ne olursa olsun doğacak tüm borçlarını karşılayacak miktarlarını Bankaya rehnettiğini, Banka'nın bunların yeter kısmını Kart hesaplarının borcuna mahsup etmek suretiyle alacağını re'sen tahsile yetkili olduğunu, döviz hesaplarının da Banka'ca kati atışları yapılarak aynı hükümlere tabi olduğunu, maaş, ikramiye, temettü, kıdem tazminatı ile her ne nam altında olursa olsun taraflarına ödenmesi gereken hak ve alacaklarının tamamını Banka'ya rehin ettiğini, kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.2 Müşteri'nin temerrüde düşmüş olması halinde veya kanunen takas, mahsup ve hapis hakkının kullanılabilme koşulunun oluşması halinde Banka, bu maddede belirtilen Müşteri varlıkları ile söz konusu teminatlar üzerinde hapis, takas ve mahsup hakkını kullanarak alacağını tahsil edebilecektir.

MADDE 12. CAYMA HAKKI

Müşteri 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin kredi kartı sözleşmesinden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkı süresi, sözleşmenin kurulduğu tarihte başlar. Ancak sözleşmenin bir örneğinin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Müşteriye verildiği tarihin sözleşmenin kurulduğu tarihten daha sonra olması durumunda, bu süre, müşterinin sözleşmenin bir örneğini aldığı tarihten itibaren başlar. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirimin cayma hakkı süresi içinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bankaya yöneltilmiş olması yeterlidir. Cayma hakkını kullanan müşterinin krediden faydalandığı hâllerde, müşteri, anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden faizi en geç cayma bildirimini Bankaya göndermesinden sonra 30 (otuz) gün içinde geri öder. Bu süre içinde ödeme yapılmaması hâlinde Müşteri kredisinden cayılmamış sayılır. Faiz, akdi faiz oranına göre hesaplanır. Müşteriden, hesaplanan akdi faiz ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan ücretler dışında

02/24 S-269 A 4.6

herhangi bir bedel talep edilmez. Bu bedeller dışında kalan ve müşteriden tahsil edilen her türlü ücret, müşterinin anapara ile tahakkuk eden faizi bankaya geri ödediği tarihten itibaren 7 (yedi) gün içinde müşteriye iade edilir.

MADDE 13. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ, SONA ERMESİ VE KREDİ KARTI İPTALİ

13.1. Müşteri herhangi bir zamanda ücret ödemeden Bankaya yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunarak Sözleşmeyi feshedebilir. Banka, bildiriminizin kendisine ulaşmasından itibaren 7 (yedi) gün içerisinde Kredi Kart'ını kapatacaktır.

13.2. Banka en az 2 (iki) ay önceden Müşteri'ye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunarak Sözleşmeyi feshedebilir. Bu durumda banka fesihten önce ve fesih nedenleri hakkında yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Müşteriyi bilgilendirir. Ancak fesihten önce bilgilendirmenin mümkün olmaması halinde bu bildirim en geç fesihten hemen sonra yapılır.

13.3. Banka, işbu Sözleşme ve eklerinin herhangi bir şekilde Müşteri tarafından ihlal edilmesi ve/veya zamanında yerine getirilmemesi, Müşteri'nin asgari ödeme tutarları ile Sözleşme ve eklerinde belirtilen ücretleri ödememesi, kullanım limitini aşması, Kart hesabı/hesaplarından borcun ödenmeyeceğinin anlaşılması, Müşteri'nin takibe alınması veya üçüncü kişilerce hakkında yasal takip yapılması, Müşteri'nin iflasının talep edilmesi, konkordato talep etmesi, ölümü, hacir altına alınması vb. hallerde haklı herhangi bir nedenle Madde 13.2. de belirtilen bildirim süresine uymaksızın nezdindeki hesapları kapatabilecek, ürün/hizmetleri sona erdirebilecek, borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini talep edebilecek, kartları iptal ederek Banka'ya iadesini talep edebilecek ve Sözleşme'yi feshedebilecektir.

13.4. Kredi Kartı bireysel kullanıma tabi olup ticari olarak kullanılamaz. Borç karşılığında harcama belgesi düzenlenmesi, Kredi Kartı'nın Müşteri'nin kendi işyerinde/üye işyerinde veya sürekli aynı üye işyerinde kullanılması gibi işlemler ticari kullanım anlamındadır. Banka tarafından bu tip kullanımların tespit edilmesi halinde, Kredi Kartı'nın kullanımına son verilir. Kredi kartı ile birden çok kez yapılmış mevzuata aykırı işlemler ile sahteciliği Banka ilgili birimlerince tespit edilmiş olan Kredi Kartları Banka tarafından kullanıma kapatılır ve Müşteriye kapama sonrası bilgilendirme yapılır.

13.5. Bu Sözleşmenin sona ermesi halinde Müşteri ile imzalanmış olan Temel Bankacılık Sözleşmesi yürürlükte kalmaya devam eder.Bu Sözleşme taraflarca feshedilmediği sürece yürürlüktedir. Müşterinin kredi kartını iptal etmesi Sözleşmeyi sona erdirmez. Müşterinin daha sonra yeni kredi kartı talepleri de bu Sözleşme hükümlerine tabidir.

MADDE 14. UYGULANACAK HÜKÜMLER

14.1. Bu Sözleşmede hüküm bulunmayan durumlarda Müşteri ile Banka arasında akdedilmiş olan Temel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi hükümleri uygulanır.

14.2. Müşteri, işbu Sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini ve Sözleşmeden kaynaklanan Bankadaki alacaklarını, Bankadan yazılı onay alarak 3. bir kişiye transfer, devir ve temlik edebilir.

MADDE 15. DELİL ANLAŞMASI

Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi çerçevesinde, işbu Sözleşme ile ilgili herhangi bir uyuşmazlıkta tarafların usulüne uygun olarak düzenlenmiş defter ve mikrofilm, mikrofiş, ses, teyp bantları, bilgi işlem ve bilgisayar vs. kanıtları anılan kanunun 199. maddesi kapsamında belge olarak değerlendirilecek ve geçerli delildir.

MADDE 16. MÜŞTERİ BİLGİLERİ VE TEBLİGAT ADRESİ

Müşteri; Banka'ya bildirdiği ad-soyad, adres, telefon, hesap durum belgesi dahil mali bilgiler ile diğer bilgi ve belgelerin doğruluğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, Banka'ya bildirdiği bilgi ya da belgelerdeki değişiklikleri değişiklik tarihinden itibaren 15 (onbeş) gün içinde yazılı olarak Banka'ya bildirmekle yükümlüdür.Müşterinin bildirim yükümlülüğü ve buna ilişkin hususlar, Sözleşme'nin imza anında ya da daha sonra bildirilen adres,telefon numarası ve e-posta adresleri için de geçerlidir. Müşteri, yasal tebligat adresinin, Banka ile imzaladığı Temel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'nde yazılı olarak beyan ettiği, ve hesap özetlerinin gönderilmesini talep ettiği adres olduğunu bu adrese yapılacak bildirim ve tebliğlerin Müşteri'ye yapılmış sayılacağını kabul ve beyan eder. Müşteri, adresinde meydana gelen değişikliği değişiklik tarihinden itibaren 15 (onbeş) gün içinde yazılı olarak Banka'ya bildirmez ise doğabilecek tüm ihtilaflardan ve bunların sonuçlarından münhasıran sorumlu olacaktır. Değişikliğin bu süre zarfında Banka'ya bildirilmemesi halinde Müşteri'nin eski adresine yapılacak bildirimler geçerlidir Müşteriye Banka tarafından işbu Sözleşmeye istinaden Kart verilmesi halinde; Kartının ve Sözleşme nüshasının Müşteri'ye veya Tebligat Kanunu hükümlerine göre kendisi adına tebligat almaya yetkili üçüncü şahıslara teslim edilmesi halinde, Müşteri, Kartının, Sözleşme nüshasının kendisine teslim edilmiş sayılacağını ve Kartın kullanımından doğan sorumluluğunun başlayacağını kabul ve beyan eder.

MADDE 17. YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ

Müşteri bu Sözleşmeye konu uyuşmazlıklarda başvurularını tükletici mahkemesine veya tüketici hakem heyetine yapabilir. Bu Sözleşme Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabidir. Taraflar bu Sözleşme'den doğacak her türlü anlaşmazlıklarda, kanunen yetkili mahkeme ve icra dairelerinin yetkileri saklı kalmak kaydıyla, İstanbul Çağlayan Mahkemeleri'nin ve İcra Daireleri'nin yetkili olacağını kabul ederler.

DİKKAT: Aşağıdaki alana müşteri tarafından elle "Sözleşmenin bir nüshasını elden aldım" ifadesi yazılmalıdır.

02/24 S-269 A 4.6

ENBD

DenizBank

MÜŞTERİ TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR

Adı Soyadı / Unvanı

T.C. Kimlik No / Vergi Kimlik No

E-posta Adresiniz @

Telefonu 0 GSM 0

Müşteri İmzası

Varsa (KREDİ ARACISI)

Ticaret Unvanı

Mersis No.

Adres

Mahalle / Köy Adı Cadde / Sokak Adı

Detay Bilgiler

İlçe İl

Ülke Türkiye Diğer Posta Kodu

İş Telefonu 0 Faks No. 0

Ülke Türkiye Diğer Posta Kodu

Ev Telefonu 0 Cep Telefonu 0 5

KKS No :

Müşteri No:

02/24 S-269 A 4.6

ENBD

DenizBank

BANKA TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR

Tarih ☐☐ / ☐☐ / ☐☐☐☐

Şube Kodu ☐☐☐☐

İmzalar huzurumda atıldı ve müşteri bilgileri teyit edildi.

Personel Sicil No. ☐☐☐☐☐

İmza

Müşteriyi Kazandıran Personel Sicil No. ☐☐☐☐☐

İmza Yetkili

Halit Cihan Tunçbilek
Genel Müdür Yardımcısı

İmza Yetkili

Mustafa Özel
Genel Müdür Yardımcısı

Bu sözleşme elektronik imza ile imzalanmıştır.
Bu sözleşmenin elektronik imzalı haline http://dnz.im/gctgz adresinden ulaşabilirsiniz.

02/24 S-269 A 4.6

ENBD DenizBank

EK: KREDİ KARTI ÜCRET FORMU

YILLIK ÜYELİK ÜCRETİ	Tutarlar		Tahsilat Periyodu
	Asıl Kart	Ek Kart	
BJK Bonus, Denizlispor Bonus, Es Es Bonus, Fenerbahçe Bonus (**), Mersin İdman Yurdu Bonus, Trabzonspor Bonus, Hatayspor Bonus	569,00 TRY	282,50 TRY	Yıllık
Fenerbahçe Bonus Gold (**), BJK Bonus Gold, Trabzonspor Bonus Gold	624,00 TRY	309,50 TRY	Yıllık
Fenerbahçe Bonus Platinum (**), BJK Bonus Platinum, Trabzonspor Bonus Platinum	724,50 TRY	362,00 TRY	Yıllık
Net Kart, TUED Bonus	0 TRY	0 TRY	Yıllık
Emekli Bonus	282,50 TRY	139,00 TRY	Yıllık
D-şarj Bonus (*)	261,00 TRY	0 TRY	Yıllık
DenizBank Gold	689,50 TRY	343,50 TRY	Yıllık
DenizBank Platinum	779,00 TRY	389,50 TRY	Yıllık
DenizBank Black	1053,50 TRY	526,00 TRY	Yıllık
DenizBank Private	1466,00 TRY	731,50 TRY	Yıllık

(*) D-şarj Bonus kartın ilk yıl ücreti 13,00 TRY'dir.
(**) Fenerbahçe Bonus sahipleri için bankanın aldığı kart ücretleri dışında kulüp tarafından alınan üyelik ücreti vardır. Bu ücretler kulüp tarafından belirlenen tutarlardır. Üyelik ücreti KVKK kapsamında muvaffakat veren müşterilerden kartların banka tarafından tesliminden itibaren kulüp tarafından tahsil edilebilir.

NAKİT AVANS ÜCRETİ	Tutarlar	Tahsilat Periyodu
Nakit Avans Ücreti - DenizBank	%1 + BSMV(***)	İşlem bazında
Nakit Avans Ücreti - Diğer Bankalar (*****)	%1 + BSMV(***)	İşlem bazında
Nakit Avans Ücreti - Yurtdışı Başka Banka (*****)	%1 + BSMV(***)	İşlem bazında
Nakit Avans Ücreti - Yurtdışı DenizBank	%1 + BSMV(***)	İşlem bazında

ARŞİV - ARAŞTIRMA ÜCRETİ	Tutarlar	Tahsilat Periyodu
Hesap Özeti Verilmesi Ücreti (Bir yıla kadar hesap özeti verilmesi ücretsizdir.)	İşlem maliyeti kadar tahsil edilmektedir.	Ekstre bazında

02/24 S-269 A 4.6

ÜÇÜNCÜ KİŞİLERE YAPILAN ÖDEMELER	Tutarlar	Tahsilat Periyodu
Anlaşmalı Bankalar veya PTT şubelerinden yapılan Kredi Kartı Ödeme işlemleri için alınan ücrettir.	İşlem maliyeti kadar tahsil edilmektedir.	İşlem bazında

KART YENİLEME ÜCRETİ	Tutarlar	Tahsilat Periyodu
Özel Bankacılık ve DenizBank Private hariç ve yılda üç ve üzeri adette olması halinde	İşlem maliyeti kadar tahsil edilmektedir.	İşlem bazında

KREDİ KARTI FAİZ ORANLARI (****)	Alışveriş (Akdi Faiz Oranı)	Gecikme Faiz Oranı	Nakit Avans Faiz Oranı	Nakit Avans Gecikme Faiz Oranı	Taksitli Nakit Avans Faiz Oranı	Peşine Taksit Faiz Oranı	Limit Aşım Faiz Oranı
Tüm Kredi Kartları	%3,66	%3,96	%4,42	%4,72	%4,42	%3,66	%3,66

(***) BSMV (Bankacılık Sigorta ve Muamele Vergisi) - İlgili mevzuat uyarınca tüketici kredilerinde lehe alınan paralar üzerinden hesaplanan oran KKDF (Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu) - Faiz üzerinden hesaplanan %15'lik kesintidir.
(****) Kredi Kartı faiz oranları üst sınırı Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) tarafından belirlendiği, Bankamızca da ilan edilen sözkonusu oranlar aynen kullanıldığı için bu tablodaki faiz oranları TCMB'nin kamuoyuna yapacağı faiz oranları değişiklik duyurularında belirtilecek yürürlük tarihlerinde ve ilgili duyuruda ilan edilecek oranlar üzerinden güncellenmiş sayılacaktır.
(*****) Nakit avans ücretine ek olarak, başka kuruluşlara (örnek: Bankalararası Kart Merkezi A.Ş., uluslararası kart kuruluşları) ödenen ücretler ve başka kuruluşa ödenen tutarın %15'i kadar da hizmet ücreti Başka Kuruluş ATM'sinden Yapılan İşlem Ücreti kapsamında tahsil edilir.

02/24 S-269 A 4.6