

DenizBank A.Ş.

Kredi Süreçlerine İlişkin Aydınlatma Metni

Bu Kredi Süreçlerine İlişkin Aydınlatma Metni (Aydınlatma Metni) 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında Bankamıza yapacağınız tüm kredi başvurularınız (ticari, işletme, yatırım, ihtiyaç, taşıt, konut, kredi kartı, KMH, “Süper Limit Paketi” gibi aynı anda birden fazla kredi ürünüme ilişkin kredi limiti sorgulaması vb., hep birlikte “kredi”) sırasında işlediğimiz kişisel verileriniz, kişisel verilerinizin elde edilme yöntemleri, kişisel verilerinizi işlememizin hukuki sebepleri ve amaçları, kişisel verilerinizin aktarıldığı kişi/kurumlar ve aktarım amaçları ile haklarınıza yönelik olarak bilgilendirme yapmak amacıyla hazırlanmıştır.

DenizBank A.Ş. olarak KVKK uyarınca veri sorumlusu sıfatıyla hareket ediyor, kişisel verilerinizin hukuka uygun işlenmesini ve muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli önlemleri alıyoruz.

Aşağıda yer alan tablo ile kişisel verilerinizi işleyen Bankamız hakkında bilgi edinebilirsiniz.

Adres	Büyükdere Cad. No:141 Esentepe 34394 Şişli / İSTANBUL
Mersis / Sicil No	0292-0084-4960-0341 / 368587

1. İşlenen Kişisel Verileriniz

Bankamızca işlenen kişisel verileriniz aşağıda yer alan tabloda kategori bazında listelenmiştir.

Kişisel Veri Kategorisi	Kişisel Veri
Kimlik	Ad, soyadı, anne- baba adı, anne kızlık soyadı, doğum tarihi, doğum yeri, medeni hali, nüfus cüzdanı seri sıra no, T.C. kimlik no vb.
İletişim	Adres no, e-posta adresi, iletişim adresi, kayıtlı elektronik posta adresi (KEP), telefon no vb.
Hukuki İşlem	Adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler vb.
Müşteri İşlem	Çağrı merkezi kayıtları, talep ve talimat bilgisi, kredi özelinde doldurulan dokümanlardaki bilgiler, (krediye ait sisteme yüklenen form, sözleşme ve benzeri diğer evrak, kredi bilgileri, mevduat bilgileri, kredili mevduat hesabı bilgileri, kredi kartı limit ve bakiye bilgileri mevduat hesap hareketleri, kredi ödeme hareketleri, vb.
Risk Yönetimi	Ticari, teknik, idari risklerin yönetilmesi için işlenen bilgiler vb. (Örn. Risk izleme ve takip bilgileri (borç bilgileri, gecikme ve gecikme gün sayısı bilgisi, vade bilgisi, bağlantılı kişilere ilişkin bilgiler, malvarlığı (araç ve tapu) bilgileri gibi) kefil bilgileri, maaş

	bilgileri, varlık-gelir bilgileri, demografik bilgiler, taşıt bayi bilgileri, ilgili şubemiz tarafından oluşturulan görüş bilgileri, Risk Merkezi, TCMB, GIB, KKB, KPS ve APS'den temin edilen veriler, KKB borçluluk bilgileri, skor bilgileri, konutun ya da taşıtın teminat olarak alınması halinde konuta/taşıta dair bilgiler ve ekspertiz bilgileri, (adres, değer, cins, model, marka, plaka, şasi vb.), dolandırıcılık ve kara paranın aklanmasına yönelik kontrol bilgileri.
Finans	Bilanço bilgileri, finansal performans bilgileri, kredi ve risk bilgileri, malvarlığı bilgileri, ÇKS belgesi, SGK kayıtları vb.
Mesleki Deneyim	Meslek, unvan, çalışma bilgisi, eğitim durumu vb.
Pazarlama	Alışveriş geçmişi bilgileri, anket, çerez kayıtları, dijital kimliği ayrıştırıcı nitelikteki diğer bilgiler, kampanya çalışmasıyla elde edilen bilgiler vb.
İşlem Güvenliği	IP adresi bilgileri elektronik bankacılık kanallarına giriş-çıkış bilgileri, şifre ve parola bilgileri vb.
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Görsel ve işitsel kayıtlar vb. (çağrı merkezi kayıtları, görüntülü görüşme kayıtları, fotoğraf vb.)
Biyometrik Veri	Parmak izi (Sadece Bankaya teslim durumlarında gerçekleştirilebilecek kart imha sürecinde işlemeye konu olmaktadır. Detaylı bilgi için bkz. 5. Bölüm)

2. Kişisel Verilerinizin Elde Edilme Yöntemleri

Bizden talep ettiğiniz kredi ürünlerini size sunmak, bilgi paylaşmak için sizin hakkınızdaki verileri topluyor, kullanıyor, paylaşıyor ve muhafaza ediyoruz. Kişisel verileriniz doğrudan sizden veya üçüncü kişilerden otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilir.

(i) Kişisel Verilerinizin Sizden Elde Edilme Yöntemleri:

Kimlik, İletişim, Müşteri işlem, Risk yönetimi, Finans, Mesleki deneyim, Pazarlama, Görsel ve İşitsel Kayıtlar veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz otomatik yöntemler ile kredi ürünlerimize başvurmanız halinde fiziki (genel müdürlük, şube vb.) veya dijital (mobil bankacılık, internet sitesi, müşteri iletişim merkezi vb.) ortamlar aracılığı ile toplanmaktadır.

(ii) Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilerden Elde Edilme Yöntemleri:

Aşağıda yer alan kurum ve kuruluşlar veya kişiler aracılığıyla hakkınızda otomatik yöntemlerle Kimlik, İletişim, Hukuki işlem, Müşteri işlem, Risk yönetimi, Finans, Pazarlama veri kategorilerinde yer alan kişisel verilerinizi toplayabiliriz:

- Kamu kurum ve kuruluşları aracılığı ile paylaşılan sistem entegrasyonları (Örn. Kimlik Paylaşım Sistemi ("KPS"), Adres Paylaşım Sistemi ("APS")),

- Kredi skoru bilgilerinizin yer aldığı resmi kurum ve kuruluşlar (Örn. Kredi Kayıt Bürosu (“KKB”), Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi (“TBB Risk Merkezi”)),
- Bankamız ile sözleşme ilişkisi kurulmasına aracılık eden hizmet sağlayıcılar da dahil olmak üzere destek hizmeti kuruluşları, dış hizmet sağlayıcılar ve diğer hizmet aldığımız taraflar, ödeme hizmet sağlayıcıları ile anlaşmalı bayi, satış ofisleri, elektronik ticaret siteleri gibi hizmet aldığımız kuruluşlar,
- İş ve program ortaklarımız.

Aşağıda yer alan kurum ve kuruluşlar veya kişiler aracılığıyla hakkınızda otomatik olmayan yöntemlerle Kimlik, İletişim, Hukuki işlem, Müşteri işlem, Risk yönetimi, Finans veri kategorilerinde yer alan kişisel verilerinizi toplayabiliriz:

- Gelirler İdaresi Başkanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile adli makamlar.

3. Kişisel Verilerinizi İşlememizin Hukuki Sebepleri ve Amaçları

Kişisel Veri Kategorisi	İşlenme Amaçları	Hukuki Sebepleri
Kimlik, İletişim, Finans, Risk Yönetimi, Müşteri İşlem, Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Kredi başvuru talebinizin alınması ve kredi değerlendirmesi amaçlarıyla.	<ul style="list-style-type: none"> • KVKK madde 5/2(a) uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi • KVKK madde 5/2 (c) uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
Kimlik, İletişim, Risk Yönetimi, Müşteri İşlem, Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Kredi ürünlerinin kullandırılması, tahsil edilmesi ile bunlara ilişkin işlemlerin yerine getirilmesi, kredibilitenin ölçülmesi ve uygun limitin belirlenmesi, kredi satış, tahsis, takip, istihbarat ve izleme süreçlerinin kredi tahsis sürecinin yönetilmesi, kredinin her türlü teminatlandırılması sürecinin yürütülmesi amaçlarıyla.	<ul style="list-style-type: none"> • KVKK madde 5/2 (ç) uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması • KVKK madde 5/2 (e) uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması
Kimlik, İletişim	Ürüne ilişkin bilgilendirme süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla.	<ul style="list-style-type: none"> • KVKK madde 5/2 (e) uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya
Kimlik, İletişim, Risk Yönetimi, Müşteri İşlem	Ödenmeyen borçlara yönelik hukuki süreçlerin yönetilmesi, kontrol	<ul style="list-style-type: none"> • KVKK madde 5/2 (e) uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya

İşlem, Finans, Hukuki İşlem	faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla.	korunması için veri işleminin zorunlu olması
Kimlik, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, İletişim, Hukuki İşlem, Müşteri İşlem, Risk Yönetimi, İşlem Güvenliği, Mesleki deneyim	Tabi olduğumuz Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Engellenmesi ile kitle imha silahlarının yayılmasının finansmanının önlenmesine ilişkin mevzuat uyarınca yayımlanan ulusal ve uluslararası listelerin kontrol edilmesi, kimlik tespiti ile müşterini tanı yükümlülüklerinin yerine getirebilmesi, uyum süreçlerinin icrası amaçlarıyla.	<ul style="list-style-type: none"> • KVKK madde 5/2(a) uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi • KVKK madde 5/2 (c) uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması • KVKK madde 5/2 (ç) uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
Kimlik, İletişim, Finans, Müşteri İşlem, Risk Yönetimi	Herhangi bir ticari müşteri tarafından kredi ürünü talep edildiğinde, talebin değerlendirmeye alınması kapsamında anılan ticari müşterinin gerçek kişi olan sahibinin, ortağının ve yöneticisinin kredi geçmişi, kredibilitesi ve kredi koşullarına ilişkin diğer bilgilerinin değerlendirilmesi amaçlarıyla.	
Kimlik, Finans, İletişim, Hukuki İşlem, Risk Yönetimi, Müşteri İşlem	Borç tahsilatı amaçlı olarak yapılandırma politikamızın oluşturulması, risk izleme ve analiz amaçlı süreçlerin yürütülmesi amaçlarıyla.	
Kimlik, Finans, İletişim, Hukuki İşlem, Müşteri İşlem, Risk Yönetimi	Sizden olan alacağımızın temlik sonrasında, borcunuzun devredildiği veya devredilebileceği herhangi bir şirkete bilgilerinizi aktarmak amaçlarıyla.	<ul style="list-style-type: none"> • KVKK madde 5/2 (ç); • KVKK madde 5/2(e).
Kimlik, Finans, İletişim, Hukuki İşlem, Risk Yönetimi, Müşteri İşlem, Mesleki Deneyim, İşlem Güvenliği	Bankacılık Kanunu, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun Bankaların kredi süreçlerinin yönetimine dair	<ul style="list-style-type: none"> • KVKK madde 5/2(a) uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi • KVKK madde 5/2 (ç) uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması

	yayınladığı alt düzenlemeler ve sair mevzuattan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla.	
Kimlik, Finans, Pazarlama, Müşteri İşlem, İletişim, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi	<p>Bankamızın; kendisinin doğrudan ve dolaylı iştirakleri, diğer hissedarları ve bunların alt kuruluşları, iştirakleri ile iş birliği içerisinde bulunduğu, aracılık ettiği ya da acentesi olduğu kuruluşların; başta bankacılık, sigortacılık, emeklilik, finans ve ayrıca, yatırım dâhil sermaye piyasası faaliyetlerine konu ürün ve hizmetleri ve yukarıda anılan şirketlerle birlikte sunduğu ürün ve hizmetleri ile ilgili olarak;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Anılan ürün ve hizmetleri anlatmak, pazarlamak, pazarlama, tanıtım ve iletişim faaliyetlerini planlanmak ve gerçekleştirmek, - Dijital mecralar, sosyal medya kanalları, telefon, çağrı merkezleri, elektronik posta, kısa mesaj hizmeti gibi kanallar da dahil tüm kanallardan veri, ses ve görüntü içerikli teklif sunmak, tanıtım, pazarlama, promosyon, çapraz satış ve kampanya faaliyetlerini gerçekleştirmek ve tarafıma özel pazarlama ve tanıtım aktivitelerini tasarlamak, tarafıma sunulacak uygun ürün ve hizmetlerin belirlenmesine ve geliştirilmesine yönelik kredi, davranış skrolama, pazar araştırması, pazarlama amacıyla veri analitiği çalışmaları yapmak, müşteri memnuniyeti ve tecrübesine yönelik olarak çalışmalar yapmak, - Anket, istatistiki çalışmalar da dahil olmak üzere çalışmalar yapmak, - Verilerinizi değerlendirmek ve analiz etmek, aldığınız pazarlama mesaj/reklamlarını sizin için daha 	<ul style="list-style-type: none"> • KVKK madde 5(1) uyarınca açık rızanızın olması • KVKK m. 5/2(f) uyarınca veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

	<p>alakalı ve ilgi çekici hale getirmek, reklam ve pazarlama takibi yapmak,</p> <ul style="list-style-type: none">- İlginizi çekebilecek ürünler, hizmetler, kampanyalar, ödüller, teklifler, promosyonlar, sadakat programları ve yarışmalar hakkında bilgi vermek,- Bankacılık ürün ve hizmetlerinin geliştirilmesine yönelik olarak ürün, hizmet ve çalışma modelleri tasarlamak ve segmentasyona yönelik çalışmalar yapmak amaçlarıyla.	
--	--	--

4. Kişisel Verilerinizin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel Verileriniz:

- Bankacılık Kanunu, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ile tabi olduğumuz diğer mevzuat hükümlerine ilişkin hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla;
Kanunen bilgi almaya yetkili Mali Suçları Araştırma Kurulu ve Gelir İdaresi Başkanlığı, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Kişisel Verileri Koruma Kurumu, Sermaye Piyasası Kurumu, Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası, MASAK, Türkiye Bankalar Birliği, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu, Sosyal Güvenlik Kurumu, Sigorta Bilgi ve Gözlem Merkezi ve hukuken yetkili diğer kamu kurum ve kuruluşlarına, yargı mercilerine,
- Bankacılık faaliyetlerini yürütmek ve size talebinizle bağlantılı ve sınırlı olarak ürün ve hizmetlerimizi sunabilmek için;
Bankamız ile sözleşme ilişkisi kurulmasına aracılık eden mağaza, bayi, satış ofisi, elektronik ticaret siteleri gibi destek hizmeti veya dış hizmet aldığımız kuruluşlar ile (Örn. Mastercard, kurye firmaları vb.), işbirliği yaptığımız program/iş ortağımız olan kuruluşlar, hizmet aldığımız tedarikçiler, destek hizmeti kuruluşları, alt yükleniciler, işyeriniz, Visa ve Mastercard gibi kart sağlayıcıları, tahsilat ödemelerine aracılık edilen kuruluşlar, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından yetkilendirilmiş mobil servis sağlayıcıları, Bankamızdan kullanılan teminatlı bir konut krediniz ve ipoteğiniz varsa muvafakatini almak amacıyla eşiniz ile, kefil ve/veya garantörünüzle, Bankamızdan kullanılan kredinize teminat (ipotek, nakit blokaj vs. gibi) veren 3.kişiler ile, gayrimenkul değerlendirme şirketlerine,
- Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları, ödeme programı üyesi olan mali kuruluşlar ve uluslararası ya da yurtdışında kurulu ödeme sistemleri kurum ve kuruluşları ile talebinizi yerine getirebilmek amacıyla (Europay INT.SA, Moneygram Grubu (Moneygram Payment Systems Inc. ve Moneygram Turkey Ödeme Sistemleri A.Ş.), Mastercard

INT.INC., Visa INC., JCB CO., LTD., Maestro, Electron, dahil uluslararası ya da yurtiçinde kurulu 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'da ve ilgili sair mevzuatlarda yer alan kartlı ödeme sistemleri kurum ve kuruluşlarına,

- Risk yönetimi, risk izleme faaliyetlerinin yönetilmesi amacıyla Risk merkezi veya en az beş banka ya da finansal kuruluş tarafından kurulan kurumlara (Bankalararası Kart Merkezi, Kredi Kayıt Bürosu vb.),
- Müşterini tanı yükümlükleri çerçevesinde başvurularınızın doğru işleme alınabilmesi ve güvenliğiniz için sistemlerde sorgulama yapılabilmesi amacıyla kullanılan sistem entegrasyonlarının sahibi kuruluşlara (Kimlik Paylaşım Sistemi, Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi, vb.),
- Bankamızdan kullandığınız kredi, dolaylı olarak başka bir yurtdışı finansal kuruluşa (Avrupa Yatırım Bankası, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası, GGF, EFSE, IFC, EIF, AFD, Proparco; AIIB,) kaynağından bizim vasıtamızla tarafınıza tahsis ediliyorsa ya da Türkiye Kalkınma Bankası, Türk Eximbank, Türkiye Sınai Kalkınma Bankası gibi yurtiçi finansal kuruluşların yurtdışından temin ettiği kaynak, aracı finansal kuruluş olarak Bankamıza aktardıkları fonlamalara istinaden tarafınıza tahsis ediliyorsa, söz konusu finansal kuruluş ile ve bu kuruluşların bilgi vermek zorunda olduğu üçüncü kişi ve kurumlara iç denetim, iç kontrol, risk yönetimi, risk izleme, kredi kullandırım ve kredi yapılandırma faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla,
- Varlık yönetim şirketleri veya alacaklarımızın satışını gerçekleştirdiğimiz diğer şirketlere, alacaklarımızın değerlendirme çalışmalarının yapılabilmesi ve alacağımızın temliki amacıyla,
- Banka ve kredi kartlarınızı farklı banka cihaz ve poslarında kullanmanız halinde gerçekleştirmek istediğiniz işlemin yerine getirilmesi amacıyla cihaz ve pos sahibi bankaya,
- Bankacılık Kanunu m.73, BDDK faaliyet genişleme izinleri ve Suç Gelirlerinin Aklanması mevzuatı çerçevesinde DenizBank Finansal Hizmetler grubuna KVKK m.8 ve m.9 kapsamında aktarılmaktadır.

5. Biyometrik Özellikli Kredi Kartı

Kredi kartınızın ödemelerinizi parmak izi doğrulaması ile gerçekleştirme özelliğine sahip olması ve bu özelliği kullanarak işlemlerinizi gerçekleştirmek istemeniz halinde; kartınız ile beraber gönderilen bir aparat yardımı ile parmak iziniz için biyometrik bir şablon oluşturmanız gerekir. Biyometrik şablon oluşturulduktan sonra, kartınızın çipinde güvenli bir şekilde saklanır. Bu biyometrik şablon yalnızca ödeme sırasında kimliğinizi doğrulamak için, daha önce kaydedilen biyometrik şablon ile ödeme sırasında sunulan parmak izi arasındaki uyumu doğrulamak amacıyla kullanılır. Biyometrik şablona Bankamız veya üçüncü kişiler tarafından erişilemez. Bankamız sadece biyometrik kimlik doğrulama işleminin kabul veya reddedildiğinden haberdar olur.

Ödeme işlemlerinin güvenliğini sağlamak ve dolandırıcılık faaliyetlerinin önlenmesi amacıyla bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak kartınızın Bankamıza teslimi halinde kartınız imha edilebilir.

6. Kişisel Verileriniz İle İlgili Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesine göre kişisel verileriniz ile ilgili şu haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurtiçinde veya yurtdışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde, bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde, kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemlerin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle, aleyhinize bir sonucun ortaya çıktığını düşünüyorsanız, buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde, zararınızın giderilmesini talep etme.

Kişisel verilerinize ilişkin haklarınız kapsamındaki başvurunuzu;

- Yazılı bir dilekçe vasıtasıyla kimliğinizi doğrulamak suretiyle şubelerimize veya Büyükdere Cad. No: 141 Esentepe 34394 Şişli / İSTANBUL adresinde bulunan DenizBank A.Ş. Genel Müdürlüğü adresine iletebilir veya noter kanalıyla ulaştırabilirsiniz.
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresinizi kullanarak denizbank.haberlesme@hs09.kep.tr adresine güvenli elektronik ya da mobil imzalı olarak elektronik posta yoluyla iletebilirsiniz.
- Bankamıza daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak oncemusteri@denizbank.com adresine elektronik posta yoluyla iletebilirsiniz.
- <https://www.denizbank.com/iletisim/musteri-memnuniyeti-formu> linkinde yer alan, “**Bildirim tipi: Şikâyet- Konu: Bireysel Bankacılık- Alt Konu: Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Şikâyet Bildirimleri**” alt başlıkları seçildiğinde çıkan formu doldurarak iletebilirsiniz.

Başvurunuz en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde, ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Başvuruza yönelik işlemlerin ayrı bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret tarafınızdan alınabilir.

Bu aydınlatma metni ile Bankamızın tüm aydınlatma metinlerine <https://www.denizbank.com/kvk> linkinden veya karekodu cep telefonunuza okutarak ulaşabilirsiniz.

KAREKOD

