

ÜRÜN/İŞLEM	KANAL	Döviz Cinsi	ORAN %	SABİT TUTAR	ASGARİ	AZAMI	AÇIKLAMALAR
Bireysel Krediler (TL/YP)							
Tahsis Ücreti							
Konut Finansmanı		TRY	0.5			1,000,000,000	BSMV Hariç
Taşıt Kredisi / Taşıt Finansmanı		TRY	0.5		300	1,500	BSMV Hariç
İhtiyaç Kredisi / İhtiyaç Finansmanı		TRY	0.5			100,000,000	BSMV Hariç
Ekspertiz Ücreti							
Taşınır ve Taşınmaz Rehin Ücreti							
Konut Finansmanı		TRY		189.98			
Taşıt Kredisi / Taşıt Finansmanı		TRY		189.98			
İhtiyaç Kredisi / İhtiyaç Finansmanı		TRY		189.98			BSMV Hariç
Mevduat /Katılım Fonu(TL/YP)							
Hesap İşletim Ücreti							
Para Çekme Ücreti							
ATM Para Çekme ve Bakiye Görüntüleme							
Yurtiçi Kartlarla Kendi ATM'lerinden Limit Üstü Para Çekme	ATM	TRY	1		5	20	BSMV Dahil
Yabancı/Yurtdışı Kartlarla Yurtiçi ATMlerden Para Çekme	ATM		8				En az 1.2 TRY tahsil edilmektedir
Para ve Kıymetli Maden Transferleri (TL/YP)							
Elektronik Fon Transferi/Kıymetli Maden Transferi Ücreti							
EFT - Gönderilmesi							
EFT Gönderilmesi - Kasadan							
Hesaba	Şube	TRY	0.5		70	700	
İsme	Şube	TRY	0.5		70	700	
Kredi Kartına	Şube	TRY	0.5		70	700	
Rutin Dışı	Şube	TRY	0.5		90	720	Saat 16.00 dan sonra gerçekleştirilen işlemlerden tahsil edilmektedir.
EFT Gönderilmesi - Hesaptan							
Hesaba	Şube	TRY	0.5		70	700	
İsme	Şube	TRY	0.5		70	700	
Kredi Kartına	Şube	TRY	0.5		70	700	
Rutin Dışı	Şube	TRY	0.5		90	720	Saat 16.00 dan sonra gerçekleştirilen işlemlerden tahsil edilmektedir.
Düzenli	Şube	TRY		6			
EFT Gönderilmesi - Hesaptan							
Hesaba	ATM	TRY		15			
İsme	ATM	TRY		15			
Kredi Kartına	ATM	TRY		15			
Rutin Dışı	ATM	TRY		18			Saat 16.00 dan sonra gerçekleştirilen işlemlerden tahsil edilmektedir.
EFT Gönderilmesi - Hesaptan							
Hesaba	İnternet	TRY		6			
İsme	İnternet	TRY		6			
Kredi Kartına	İnternet	TRY		6			
Rutin Dışı	İnternet	TRY		8.5			Saat 16.00 dan sonra gerçekleştirilen işlemlerden tahsil edilmektedir.
Düzenli	İnternet	TRY		6			
EFT Gönderilmesi - Hesaptan							
Hesaba	Çağrı Merkezi	TRY	0.5		50	70	
İsme	Çağrı Merkezi	TRY	0.5		50	70	
Kredi Kartına	Çağrı Merkezi	TRY	0.5		50	70	
Rutin Dışı	Çağrı Merkezi	TRY	0.5		60	80	Saat 16.00 dan sonra gerçekleştirilen işlemlerden tahsil edilmektedir.
Düzenli	Çağrı Merkezi	TRY		6			
EFT Gönderilmesi - Hesaptan							
Hesaba	Mobil Kanal	TRY		4.5			
İsme	Mobil Kanal	TRY		4.5			
Kredi Kartına	Mobil Kanal	TRY		4.5			
Rutin Dışı	Mobil Kanal	TRY		7			Saat 16.00 dan sonra gerçekleştirilen işlemlerden tahsil edilmektedir.
Düzenli	Mobil Kanal	TRY		4.5			
EFT Gönderilmesi - Altın							
1-10 gr			0.5		150		
11-100 gr			0.5		150		
101-250 gr			0.5		150		
251-500 gr			0.5		150		
501 gr ve üzeri			0.5		150		
İsme Gelen EFT Ödenmesi							
EFT Ödenmesi - İsme Gelen							
İsme Ödeme	Şube	TRY	0.5		70	700	

ÜRÜN/İŞLEM	KANAL	Döviz Cinsi	ORAN %	SABİT TUTAR	ASGARİ	AZAMİ	AÇIKLAMALAR
EFT - İadesi / Devri							Gelen ve Giden EFT işlemlerinde, finansal tüketicinin hatası nedeniyle para iadesi gereken durumlarda; Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasına ve 3. kuruluşlara ödenen masraflar dışında finansal tüketiciden herhangi bir ücret tahsil edilmez
Kıymetli Maden Transferi (Altın Transferi)							
HAVALE							
Havale Gönderilmesi							
Havale Gönderilmesi - Kasadan	Şube						
Hesaba	Şube	TRY	0.5		55	550	
İsme	Şube	TRY	0.5		70	600	
Havale Gönderilmesi - Kasadan - TCKN İle	ATM						
Hesaba	ATM	TRY		9			
Havale Gönderilmesi - Hesaptan	Şube						
Hesaba	Şube	TRY		40			
İsme	Şube	TRY		40			
Kredi Kartına	Şube	TRY		40			
Düzenli	Şube	TRY		2.75			
Havale Gönderilmesi - Hesaptan	ATM						
Hesaba	ATM	TRY		10			
İsme	ATM	TRY		10			
Kredi Kartına	ATM	TRY		10			
Havale Gönderilmesi - Hesaptan	İnternet						
Hesaba	İnternet	TRY		2.75			
İsme	İnternet	TRY		2.75			
Kredi Kartına	İnternet	TRY		2.75			
Düzenli	İnternet	TRY		2.75			
Havale Gönderilmesi - Hesaptan	Çağrı Merkezi						
Hesaba	Çağrı Merkezi	TRY		50			
İsme	Çağrı Merkezi	TRY		55			
Düzenli	Çağrı Merkezi	TRY		2.75			
Havale Gönderilmesi - Hesaptan	Mobil Kanal						
Hesaba	Mobil Kanal	TRY		2.5			
İsme	Mobil Kanal	TRY		2.5			
Kredi Kartına	Mobil Kanal	TRY		2.5			
Düzenli	Mobil Kanal	TRY		2.5			
Havale Gönderilmesi - Altın							
Hesaba	Şube	TRY		40			
Havale Gönderilmesi - Altın	Çağrı Merkezi						
Hesaba	Çağrı Merkezi	TRY		50			
SWIFT							
SWİFT Gönderilmesi							
Swift Gönderilmesi - Hesaptan							
Hesaba	Şube	TRY	0.5		70	700	İlave olarak 100 TL swift ücreti tahsil edilmektedir
Swift Gönderilmesi - Hesaptan							
Hesaba	İnternet	TRY		70			
Swift Gönderilmesi - Hesaptan							
Hesaba	Çağrı Merkezi	TRY		70			
Swift Gönderilmesi - Hesaptan							
Hesaba	Mobil Kanal	TRY		70			
SWİFT Ödenmesi							
Swift Ödenmesi - Hesaba Gelen							
Yurtdışı Bankadan	Şube	TRY	0.5		70	700	

ÜRÜN/İŞLEM	KANAL	Döviz Cinsi	ORAN %	SABİT TUTAR	ASGARİ	AZAMİ	AÇIKLAMALAR
Kredi Kartları (TL/YP)							
Yıllık Üyelik Ücreti							
Standart Kartlar							
Klasik		TRY		121.5			
Gold		TRY		133			
Platinum		TRY		154			Üst segment kartlardan 221 TL ücret tahsil edilmektedir
Logolu Kartlar							
Klasik		TRY		121.5			
Gold		TRY		133			
Platinum		TRY		154			Üst segment kartlardan 221 TL ücret tahsil edilmektedir
Ortak Markalı Kartlar							
Klasik		TRY		121.5			
Gold		TRY		133			
Platinum		TRY		154			Üst segment kartlardan 221 TL ücret tahsil edilmektedir
Ek Kart Yıllık Üyelik Ücreti							
Standart Kartlar							
Klasik		TRY		60.5			
Gold		TRY		66.5			
Platinum		TRY		77			
Üst Segment		TRY		110.5			
Logolu Kartlar							
Klasik		TRY		60.5			
Gold		TRY		66.5			
Platinum		TRY		77			
Üst Segment		TRY		110.5			
Ortak Markalı Kartlar							
Klasik		TRY		60.5			
Gold		TRY		66.5			
Platinum		TRY		77			
Üst Segment		TRY		110.5			
Kart Yenileme Ücreti							
Kart Yenileme Ücreti - Şube							
Kredi Kartı	Şube	TRY		4			Kanal ayrımı olmaksızın, yılda 3 defadan fazla kayıp/çalıntı nedeni ile yenileme yapıldığı takdirde alınmaktadır
Nakit Avans Ücreti							
Nakit Avans Ücreti							
Kendi Bankası	ATM	TRY	3.95	7.6			
Yurtiçi Diğer Banka	ATM	TRY	3.95	12			
Yurtdışı Diğer Banka	ATM	TRY	3.95	12			

ÜRÜN/İŞLEM	KANAL	Döviz Cinsi	ORAN %	SABİT TUTAR	ASGARİ	AZAMİ	AÇIKLAMALAR
Diğer (TL/YP)							
Kiralık Kasa Ücreti							
Kiralık Kasa Ücreti - Hesaptan / Katılım Fonundan							
Büyük Kasa		TRY		515			İlave olarak 365 TL depozito ücreti tahsil edilmektedir
Orta Kasa		TRY		445			İlave olarak 350 TL depozito ücreti tahsil edilmektedir
Küçük Kasa		TRY		365			İlave olarak 335 TL depozito ücreti tahsil edilmektedir
Kampanyalı Ürün veya Hizmetler Ücreti							
Ürün ve Hizmet Paketleri							
Ürün ve Hizmet Paketleri		TRY			17	550	
DCC (Kur Sabitleme) İşlemleri		TRY	8		1.2		
Özel Raporlar							
KKB Raporu (FİNDEKS)	Şube	TRY		13			
KKB Raporu (FİNDEKS)	ATM	TRY		8.5			
KKB Raporu (FİNDEKS)	İnternet	TRY		8.5			
Çek Raporu	İnternet	TRY		8.5			
							Hesap, kredi kartı, şube, ATM, internet, çağrı merkezi, mobil kanal, SMS, POS, anlaşmalı ödeme noktası kanallarıyla sunulabilecek bu hizmetler için, işlemin sunulduğu kanal bazında farklı ücret tahsil edilebilir. Ücret detayı için ilgili bankanın internet sitesinden bilgi alınabilir
Fatura Ödeme Ücreti							
Fatura Ödeme / Kurum Ödeme - Anlık Ödemeler		TRY			0.5	5	Kurum ve kanal bazında değişiklik göstermektedir
SGK Prim Ödemeleri - Anlık Ödemeler		TRY	1.25				
SGK Prim Ödemesi - Düzenli Ödemeler		TRY	1.25				
Kartlı / Kartsız Geçiş Sistemleri Ödemesi		TRY		60			
Arşiv - Araştırma Ücreti							
							Talep edilen dokümanın düzenlendiği tarihten sonraki ilk yıl için ücret alınmaz. İşlemin sunulduğu kanal
Arşiv Araştırması Gerektiren Belge ve Dekont Verilmesi							bazında farklı ücret tahsil edilebilir. Ücret detayı için ilgili bankanın internet sitesinden bilgi alınabilir
Mevduat Araştırma							
Hesap Özeti Verilmesi		TRY		5			Anlık hesap özeti taleplerinde ilk yıl için ücret alınamaz
Borcu Yoktur Yazısı Verilmesi							İlk borcu yoktur yazısı için ücret alınamaz
Başka Kuruluş Atm'sinden Yapılan İşlem Ücreti							
Bakiye Sorgulama Ücreti							
Bakiye Sorma - Yurtiçi		TRY		0.28			
Para Çekme Ücreti							
Para Çekme - Yurtiçi		TRY	1.15	1.05		10,000	
Para Çekme - Yurtdışı		TRY	1.25		7	100	
Üçüncü Kişilere Yapılan Ödemeler							
Tahsilat / Ödeme ve Katılım Hizmetleri							
Giden Para Transferleri - MoneyGram							
Gelen Para Transferleri - MoneyGram							
Tüm Yasal Bildirim ve Hesap Kat İhtarları							Üçüncü kişi ve kuruluşlara ödenen ücretler dışında ücret tahsil edilemez