

ÜRÜN/İŞLEM	KANAL	Döviz Cinsi	ORAN %	SABİT TUTAR	ASGARİ	AZAMI	AÇIKLAMALAR
Bireysel Krediler (TL/YP)							
Tahsis Ücreti							
Konut Finansmanı		TRY	0.5			1,000,000,000	BSMV Hariç
Taahhüt Kredisi / Taahhüt Finansmanı		TRY	0.5		300	1,500	BSMV Hariç
İhtiyaç Kredisi / İhtiyaç Finansmanı		TRY	0.5			100,000,000	BSMV Hariç
Ekspertiz Ücreti							
Taşınır ve Taşınmaz Rehin Ücreti				700			
Konut Finansmanı		TRY		189.98			
Taahhüt Kredisi / Taahhüt Finansmanı		TRY		189.98			
İhtiyaç Kredisi / İhtiyaç Finansmanı		TRY		189.98			BSMV Hariç
Mevduat /Katılım Fonu(TL/YP)							
Hesap İşletim Ücreti							
Para Çekme Ücreti							
ATM Para Çekme ve Bakiye Görüntüleme							
Yurtiçi Kartlarla Kendi ATM'lerinden Limit Üstü Para Çekme	ATM	TRY	1		5	20	BSMV Dahil
Yabancı/Yurtdışı Kartlarla Yurtiçi ATMlerden Para Çekme	ATM		8				En az 1.2 TRY tahsil edilmektedir
Para ve Kıymetli Maden Transferleri (TL/YP)							
Elektronik Fon Transferi/Kıymetli Maden Transferi Ücreti							
EFT - Gönderilmesi							
EFT Gönderilmesi - Kasadan							
Hesaba	Şube	TRY			5	100	Şube kanalından yapılacak EFT işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 5 TL (bsmv dahil) , işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 10 TL (bsmv hariç), işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 100 TL (bsmv hariç) olarak tahsil edilir.
İsme	Şube	TRY			5	100	Şube kanalından yapılacak EFT işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 5 TL (bsmv dahil) , işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 10 TL (bsmv hariç), işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 100 TL (bsmv hariç) olarak tahsil edilir.
Kredi Kartına	Şube	TRY			5	100	Şube kanalından yapılacak EFT işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 5 TL (bsmv dahil) , işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 10 TL (bsmv hariç), işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 100 TL (bsmv hariç) olarak tahsil edilir.
Rutin Dışı	Şube	TRY			7.5	150	Saat 16' dan sonra yapılan standart eft işlemi için tahsil edilir. Şube kanalından yapılacak geç EFT işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 7.5 TL, işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 15 TL, işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 150 TL olarak tahsil edilir. (+) BSMV
EFT Gönderilmesi - Hesaptan							
Hesaba	Şube	TRY			5	100	Şube kanalından yapılacak EFT işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 5 TL (bsmv dahil) , işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 10 TL (bsmv hariç), işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 100 TL (bsmv hariç) olarak tahsil edilir.
İsme	Şube	TRY			5	100	Şube kanalından yapılacak EFT işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 5 TL (bsmv dahil) , işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 10 TL (bsmv hariç), işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 100 TL (bsmv hariç) olarak tahsil edilir.
Kredi Kartına	Şube	TRY			5	100	Şube kanalından yapılacak EFT işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 5 TL (bsmv dahil) , işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 10 TL (bsmv hariç), işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 100 TL (bsmv hariç) olarak tahsil edilir.
Rutin Dışı	Şube	TRY			7.5	150	Saat 16' dan sonra yapılan standart eft işlemi için tahsil edilir. Şube kanalından yapılacak geç EFT işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 7.5 TL, işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 15 TL, işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 150 TL olarak tahsil edilir. (+) BSMV
Düzenli	Şube	TRY			5	100	Şube kanalından yapılacak EFT işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 5 TL (bsmv dahil) , işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 10 TL (bsmv hariç), işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 100 TL (bsmv hariç) olarak tahsil edilir.
EFT Gönderilmesi - Hesaptan							
Hesaba	ATM	TRY			2	50	ATM kanalından yapılacak EFT işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 2 TL, işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 5 TL, işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 50 TL olarak tahsil edilir.(+) BSMV
İsme	ATM	TRY			2	50	ATM kanalından yapılacak EFT işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 2 TL, işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 5 TL, işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 50 TL olarak tahsil edilir.(+) BSMV

ÜRÜN/İŞLEM	KANAL	Döviz Cinsi	ORAN %	SABİT TUTAR	ASGARİ	AZAMI	AÇIKLAMALAR
<i>Kredi Kartına</i>	ATM	TRY			2	50	ATM kanalından yapılacak EFT işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 2 TL, işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 5 TL, işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 50 TL olarak tahsil edilir.(+) BSMV
<i>Rutin Dışı</i>	ATM	TRY			3	75	Saat 16' dan sonra yapılan standart eft işlemi için tahsil edilir. ATM kanalından yapılacak geç EFT işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 3 TL, işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 7.5 TL, işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 75 TL olarak tahsil edilir. (+) BSMV
EFT Gönderilmesi - Hesaptan							
<i>Hesaba</i>	İnternet	TRY			1	25	İnternet kanalından yapılacak EFT işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 1 TL, işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 2 TL, işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 25 TL olarak tahsil edilir.(+) BSMV
<i>İsme</i>	İnternet	TRY			1	25	İnternet kanalından yapılacak EFT işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 1 TL, işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 2 TL, işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 25 TL olarak tahsil edilir.(+) BSMV
<i>Kredi Kartına</i>	İnternet	TRY			1	25	İnternet kanalından yapılacak EFT işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 1 TL, işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 2 TL, işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 25 TL olarak tahsil edilir.(+) BSMV
<i>Rutin Dışı</i>	İnternet	TRY			1.5	37.5	Saat 16' dan sonra yapılan standart eft işlemi için tahsil edilir. Şube kanalından yapılacak geç EFT işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 1.5 TL, işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 3 TL, işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 37.5 TL olarak tahsil edilir. (+) BSMV
<i>Düzenli</i>	İnternet	TRY			1	25	İnternet kanalından yapılacak EFT işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 1 TL, işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 2 TL, işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 25 TL olarak tahsil edilir.(+) BSMV
EFT Gönderilmesi - Hesaptan							
<i>Hesaba</i>	Çağrı Merkezi	TRY			5	100	Çağrı Merkezi kanalından yapılacak EFT işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 5 TL (bsmv dahil) , işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 10 TL (bsmv hariç), işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 100 TL (bsmv hariç) olarak tahsil edilir.
<i>İsme</i>	Çağrı Merkezi	TRY			5	100	Çağrı Merkezi kanalından yapılacak EFT işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 5 TL (bsmv dahil) , işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 10 TL (bsmv hariç), işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 100 TL (bsmv hariç) olarak tahsil edilir.
<i>Kredi Kartına</i>	Çağrı Merkezi	TRY			5	100	Çağrı Merkezi kanalından yapılacak EFT işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 5 TL (bsmv dahil) , işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 10 TL (bsmv hariç), işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 100 TL (bsmv hariç) olarak tahsil edilir.
<i>Rutin Dışı</i>	Çağrı Merkezi	TRY			7.5	150	Saat 16' dan sonra yapılan standart eft işlemi için tahsil edilir. Çağrı Merkezikanalından yapılacak geç EFT işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 7.5 TL, işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 15 TL, işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 150 TL olarak tahsil edilir. (+) BSMV
<i>Düzenli</i>	Çağrı Merkezi	TRY			5	100	Çağrı Merkezi kanalından yapılacak EFT işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 5 TL (bsmv dahil) , işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 10 TL (bsmv hariç), işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 100 TL (bsmv hariç) olarak tahsil edilir.
EFT Gönderilmesi - Hesaptan							
<i>Hesaba</i>	Mobil Kanal	TRY			1	25	Mobil kanalından yapılacak EFT işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 1 TL, işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 2 TL, işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 25 TL olarak tahsil edilir.(+) BSMV
<i>İsme</i>	Mobil Kanal	TRY			1	25	Mobil kanalından yapılacak EFT işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 1 TL, işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 2 TL, işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 25 TL olarak tahsil edilir.(+) BSMV
<i>Kredi Kartına</i>	Mobil Kanal	TRY			1	25	Mobil kanalından yapılacak EFT işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 1 TL, işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 2 TL, işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 25 TL olarak tahsil edilir.(+) BSMV
<i>Rutin Dışı</i>	Mobil Kanal	TRY			1.5	37.5	Saat 16' dan sonra yapılan standart eft işlemi için tahsil edilir. Şube kanalından yapılacak geç EFT işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 1.5 TL, işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 3 TL, işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 37.5 TL olarak tahsil edilir. (+) BSMV
<i>Düzenli</i>	Mobil Kanal	TRY			1	25	Mobil kanalından yapılacak EFT işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 1 TL, işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 2 TL, işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 25 TL olarak tahsil edilir.(+) BSMV
EFT Gönderilmesi - Altın							
<i>1-10 gr</i>					2.3		+BSMV
<i>11-100 gr</i>					3.45		+BSMV
<i>101-250 gr</i>					4.6		+BSMV
<i>251-500 gr</i>					5.75		+BSMV
<i>501 gr ve üzeri</i>			0.0115				+BSMV

ÜRÜN/İŞLEM	KANAL	Döviz Cinsi	ORAN %	SABİT TUTAR	ASGARİ	AZAMI	AÇIKLAMALAR
İsme Gelen EFT Ödenmesi EFT Ödenmesi - İsme Gelen							
<i>İsme Ödeme</i>	Şube	TRY			5	100	Şube kanalından yapılacak EFT işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 5 TL (bsmv dahil) , işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 10 TL (bsmv hariç), işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 100 TL (bsmv hariç) olarak tahsil edilir.

ÜRÜN/İŞLEM	KANAL	Döviz Cinsi	ORAN %	SABİT TUTAR	ASGARİ	AZAMI	AÇIKLAMALAR
EFT - İadesi / Devri Kıymetli Maden Transferi (Altın Transferi)							Gelen ve Giden EFT işlemlerinde, finansal tüketicinin hatası nedeniyle para iadesi gereken durumlarda; Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasına ve 3. kuruluşlara ödenen masraflar dışında finansal tüketiciden herhangi bir ücret tahsil edilmez
HAVALE							
Havale Gönderilmesi							
Havale Gönderilmesi - Kasadan	Şube						
<i>Hesaba</i>	Şube	TRY			2.5	50	Şube kanalından yapılacak havale işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 2.5 TL (bsmv dahil), işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 5 TL (bsmv hariç), işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 50 TL (bsmv hariç) olarak tahsil edilir.
<i>İsme</i>	Şube	TRY			2.5	50	Şube kanalından yapılacak havale işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 2.5 TL (bsmv dahil), işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 5 TL (bsmv hariç), işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 50 TL (bsmv hariç) olarak tahsil edilir.
Havale Gönderilmesi - Kasadan - TCKN İle	ATM						
<i>Hesaba</i>	ATM	TRY			1	25	ATM kanalından yapılacak havale işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 1 TL, işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 2.5 TL, işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 25 TL olarak tahsil edilir.(+) BSMV
Havale Gönderilmesi - Hesaptan	Şube						
<i>Hesaba</i>	Şube	TRY			2.5	50	Şube kanalından yapılacak havale işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 2.5 TL (bsmv dahil), işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 5 TL (bsmv hariç), işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 50 TL (bsmv hariç) olarak tahsil edilir.
<i>İsme</i>	Şube	TRY			2.5	50	Şube kanalından yapılacak havale işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 2.5 TL (bsmv dahil), işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 5 TL (bsmv hariç), işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 50 TL (bsmv hariç) olarak tahsil edilir.
<i>Kredi Kartına</i>	Şube	TRY			2.5	50	Şube kanalından yapılacak havale işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 2.5 TL (bsmv dahil), işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 5 TL (bsmv hariç), işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 50 TL (bsmv hariç) olarak tahsil edilir.
<i>Düzenli</i>	Şube	TRY			2.5	50	Şube kanalından yapılacak havale işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 2.5 TL (bsmv dahil), işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 5 TL (bsmv hariç), işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 50 TL (bsmv hariç) olarak tahsil edilir.
Havale Gönderilmesi - Hesaptan	ATM						
<i>Hesaba</i>	ATM	TRY			1	25	ATM kanalından yapılacak havale işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 1 TL, işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 2.5 TL, işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 25 TL olarak tahsil edilir.(+) BSMV
<i>İsme</i>	ATM	TRY			1	25	ATM kanalından yapılacak havale işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 1 TL, işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 2.5 TL, işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 25 TL olarak tahsil edilir.(+) BSMV
<i>Kredi Kartına</i>	ATM	TRY			1	25	ATM kanalından yapılacak havale işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 1 TL, işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 2.5 TL, işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 25 TL olarak tahsil edilir.(+) BSMV
Havale Gönderilmesi - Hesaptan	İnternet						
<i>Hesaba</i>	İnternet	TRY			0.5	12.5	İnternet kanalından yapılacak havale işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 0.5 TL, işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 1 TL, işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 12.5 TL olarak tahsil edilir.(+) BSMV
<i>İsme</i>	İnternet	TRY			0.5	12.5	İnternet kanalından yapılacak havale işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 0.5 TL, işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 1 TL, işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 12.5 TL olarak tahsil edilir.(+) BSMV
<i>Kredi Kartına</i>	İnternet	TRY			0.5	12.5	İnternet kanalından yapılacak havale işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 0.5 TL, işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 1 TL, işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 12.5 TL olarak tahsil edilir.(+) BSMV
<i>Düzenli</i>	İnternet	TRY			0.5	12.5	İnternet kanalından yapılacak havale işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 0.5 TL, işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 1 TL, işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 12.5 TL olarak tahsil edilir.(+) BSMV
Havale Gönderilmesi - Hesaptan	Çağrı Merkezi						

ÜRÜN/İŞLEM	KANAL	Döviz Cinsi	ORAN %	SABİT TUTAR	ASGARİ	AZAMI	AÇIKLAMALAR
<i>Hesaba</i>	Çağrı Merkezi	TRY			2.5	50	İletişim Merkezi kanalından yapılacak havale işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 2.5 TL, işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 5 TL, işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 50 TL olarak tahsil edilir.(+) BSMV
<i>İsme</i>	Çağrı Merkezi	TRY			2.5	50	İletişim Merkezi kanalından yapılacak havale işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 2.5 TL, işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 5 TL, işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 50 TL olarak tahsil edilir.(+) BSMV
<i>Düzenli</i> Havale Gönderilmesi - Hesaptan	Çağrı Merkezi Mobil Kanal	TRY			2.5	50	İletişim Merkezi kanalından yapılacak havale işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 2.5 TL, işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 5 TL, işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 50 TL olarak tahsil edilir.(+) BSMV
<i>Hesaba</i>	Mobil Kanal	TRY			0.5	12.5	Mobil kanalından yapılacak havale işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 0.5 TL, işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 1 TL, işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 12.5 TL olarak tahsil edilir.(+) BSMV
<i>İsme</i>	Mobil Kanal	TRY			0.5	12.5	Mobil kanalından yapılacak havale işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 0.5 TL, işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 1 TL, işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 12.5 TL olarak tahsil edilir.(+) BSMV
<i>Kredi Kartına</i>	Mobil Kanal	TRY			0.5	12.5	Mobil kanalından yapılacak havale işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 0.5 TL, işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 1 TL, işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 12.5 TL olarak tahsil edilir.(+) BSMV
<i>Düzenli</i> Havale Gönderilmesi - Altın	Mobil Kanal	TRY			0.5	12.5	Mobil kanalından yapılacak havale işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 0.5 TL, işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 1 TL, işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 12.5 TL olarak tahsil edilir.(+) BSMV
<i>Hesaba</i> Havale Gönderilmesi - Altın	Şube	TRY			2.5	50	
<i>Hesaba</i>	Çağrı Merkezi	TRY			2.5	50	
SWİFT							
SWİFT Gönderilmesi							
Swift Gönderilmesi - Hesaptan <i>Hesaba</i>	Şube	TRY	0.5		70	700	İlave olarak 200 TL swift ücreti tahsil edilmektedir
Swift Gönderilmesi - Hesaptan <i>Hesaba</i>	İnternet	TRY		70			
Swift Gönderilmesi - Hesaptan <i>Hesaba</i>	Çağrı Merkezi	TRY		70			
Swift Gönderilmesi - Hesaptan <i>Hesaba</i>	Mobil Kanal	TRY		70			
SWİFT Ödenmesi							
Swift Ödenmesi - Hesaba Gelen <i>Yurtdışı Bankadan</i>	Şube	TRY	0.5		70	700	

ÜRÜN/İŞLEM	KANAL	Döviz Cinsi	ORAN %	SABİT TUTAR	ASGARİ	AZAMI	AÇIKLAMALAR
Kredi Kartları (TL/YP)							
Yıllık Üyelik Ücreti							
Standart Kartlar							
<i>Klasik</i>		TRY		121.5			
<i>Gold</i>		TRY		133			
<i>Platinum</i>		TRY		154			Üst segment kartlardan 221 TL ücret tahsil edilmektedir
Logolu Kartlar							
<i>Klasik</i>		TRY		121.5			
<i>Gold</i>		TRY		133			
<i>Platinum</i>		TRY		154			Üst segment kartlardan 221 TL ücret tahsil edilmektedir
Ortak Markalı Kartlar							
<i>Klasik</i>		TRY		121.5			
<i>Gold</i>		TRY		133			
<i>Platinum</i>		TRY		154			Üst segment kartlardan 221 TL ücret tahsil edilmektedir
Ek Kart Yıllık Üyelik Ücreti							
Standart Kartlar							
<i>Klasik</i>		TRY		60.5			
<i>Gold</i>		TRY		66.5			
<i>Platinum</i>		TRY		77			
<i>Üst Segment</i>		TRY		110.5			
Logolu Kartlar							
<i>Klasik</i>		TRY		60.5			
<i>Gold</i>		TRY		66.5			
<i>Platinum</i>		TRY		77			
<i>Üst Segment</i>		TRY		110.5			
Ortak Markalı Kartlar							
<i>Klasik</i>		TRY		60.5			
<i>Gold</i>		TRY		66.5			
<i>Platinum</i>		TRY		77			
<i>Üst Segment</i>		TRY		110.5			
Kart Yenileme Ücreti							
Kart Yenileme Ücreti - Şube							
<i>Kredi Kartı</i>	Şube	TRY					Maliyeti kadar (özel bankacılık ve deniz private hariç ve yılda üç ve üzeri adette yenilenmesi halinde) BSMV dahil
Nakit Avans Ücreti							
Nakit Avans Ücreti							
<i>Kendi Bankası</i>	ATM	TRY	1				+BSMV
<i>Yurtiçi Diğer Banka</i>	ATM	TRY	3.5				0.50 TL + BSMV
<i>Yurtdışı Diğer Banka</i>	ATM	TRY	1				+BSMV

ÜRÜN/İŞLEM	KANAL	Döviz Cinsi	ORAN %	SABİT TUTAR	ASGARİ	AZAMİ	AÇIKLAMALAR
Diğer (TL/YP)							
Kiralık Kasa Ücreti							
Kiralık Kasa Ücreti - Hesaptan / Katılım Fonundan							
<i>Büyük Kasa</i>		TRY		515			İlave olarak 365 TL depozito ücreti tahsil edilmektedir
<i>Orta Kasa</i>		TRY		445			İlave olarak 350 TL depozito ücreti tahsil edilmektedir
<i>Küçük Kasa</i>		TRY		365			İlave olarak 335 TL depozito ücreti tahsil edilmektedir
Kampanyalı Ürün veya Hizmetler Ücreti							
Ürün ve Hizmet Paketleri							
<i>Ürün ve Hizmet Paketleri</i>		TRY					
DCC (Kur Sabitleme) İşlemleri		TRY	8		1.2		
Özel Raporlar							
<i>KKB Raporu (FİNDEKS)</i>	Şube	TRY					
<i>KKB Raporu (FİNDEKS)</i>	ATM	TRY					
<i>KKB Raporu (FİNDEKS)</i>	İnternet	TRY					
<i>Çek Raporu</i>	İnternet	TRY					
							Hesap, kredi kartı, şube, ATM, internet, çağrı merkezi, mobil kanal, SMS, POS, anlaşmalı ödeme noktası kanallarıyla sunulabilecek bu hizmetler için, işlemin sunulduğu kanal bazında farklı ücret tahsil edilebilir. Ücret detayı için ilgili bankanın internet sitesinden bilgi alınabilir
Fatura Ödeme Ücreti							
Fatura Ödeme / Kurum Ödeme - Anlık Ödemeler		TRY			0.5	5	Kurum ve kanal bazında değişiklik göstermektedir
SGK Prim Ödemeleri - Anlık Ödemeler		TRY	1.25				
SGK Prim Ödemesi - Düzenli Ödemeler		TRY	1.25				
Kartlı / Kartsız Geçiş Sistemleri Ödemesi		TRY		60			
Arşiv - Araştırma Ücreti							
							Talep edilen dokümanın düzenlendiği tarihten sonraki ilk yıl için ücret alınmaz. İşlemin sunulduğu kanal
							bazında farklı ücret tahsil edilebilir. Ücret detayı için ilgili bankanın internet sitesinden bilgi alınabilir
Arşiv Araştırması Gerektiren Belge ve Dekont Verilmesi							
Mevduat Araştırma							
Hesap Özeti Verilmesi		TRY		5			Anlık hesap özeti taleplerinde ilk yıl için ücret alınmaz
Borcu Yoktur Yazısı Verilmesi							İlk borcu yoktur yazısı için ücret alınmaz
Başka Kuruluş Atm'sinden Yapılan İşlem Ücreti							
Bakiye Sorgulama Ücreti							
<i>Bakiye Sorma - Yurtiçi</i>		TRY		0.28			
Para Çekme Ücreti							
<i>Para Çekme - Yurtiçi</i>		TRY	1.15	1.05		10,000	
<i>Para Çekme - Yurtdışı</i>		TRY	1.25		7	100	
Üçüncü Kişilere Yapılan Ödemeler							
Tahsilat / Ödeme ve Katılım Hizmetleri							
<i>Giden Para Transferleri - MoneyGram</i>							
<i>Gelen Para Transferleri - MoneyGram</i>							
Tüm Yasal Bildirim ve Hesap Kat İhtarları							Üçüncü kişi ve kuruluşlara ödenen ücretler dışında ücret tahsil edilemez