

**KART HAMİLİ HARCAMA / NAKİT İTİRAZ FORMU**

( Cardholder's transaction dispute form )

**KART SAHİBİ AD-  
SOYAD**

CARDHOLDER'S NAME

:

**CEP TELEFON  
NUMARASI**

MOBILE NUMBER

:

**E-MAIL ADRESİ**

E-MAIL ADDRESS

:

**KART NUMARASI**

CARD NUMBER

:

 -  -  - **HARCAMA BİLGİLERİ / TXN DETAILS****Aşağıda bilgileri yer alan işlemler belirtilen kart numarası ile yapılmış olmalıdır.**

The transactions below must have been done with the above mentioned card.

<b>İŞLEM (GG/AA/YYYY) TXN DATE (DD/MM/YYYY)</b>	<b>TARİHİ</b>	<b>İŞLEM TUTARI TXN AMOUNT</b>	<b>İŞYERİ ADI MERCHANT NAME</b>

**HARCAMA İTİRAZ NEDENİ / REASON OF DISPUTE**

- Yukarıda belirtilen işlem(ler) tarafımdan yapılmamıştır.**  
Neither have I authorized nor participated the transaction(s).
- Harcama hesap bildirim cetveline iki defa yansımıştır.**  
The transaction was duplicated on my billing statement.
- Belirtilen tutar ATM'den alınamamıştır.**  
The requested cash wasn't received at the ATM
- Belirtilen tutar ATM'ye yatırılmamıştır.** The cash wasn't loaded at the ATM.  
İşlem yapılan ATM Bankası / ATM Bank: .....  
Yatırılmak istenen/hata alan tutar / Disputed amount:.....
- Kartım elimde olup, yukarıda belirtilen işyerinde yapılan ..... tutarındaki harcama tarafıma aittir. Diğer ..... tutarındaki harcama ise tarafıma ait değildir.**  
I have authorized the transaction which amount is.....in the state merchant, but I deny participation the other transaction which amount is ..... . The card was in my possession.
- Talep edilen mal/hizmet belirtilen özellikleri taşımamaktadır.**  
Goods/services were not the same as described

Aşağıdaki nedenlerden birini seçiyorsanız lütfen ilgili belgeyi ibraz ediniz. If you chose one of the following reasons, please provide the relevant documents.

- Kartım \_\_/\_\_/\_\_\_\_ tarihinde kaybolmuş/çalınmış olup ilgili harcama(lar) tarafımdan yapılmamıştır. Karakol tutanağı ekteedir.**  
My credit card was lost/stolen on \_\_/\_\_/\_\_\_\_ and I did not make this transaction . Police report enclosed.
- İşyeri tarafından düzenlenen alacak belgesi hesabıma işlenmemiştir. Alacak belgesi ekteedir.**  
Credit voucher was not processed to my account. Copy of the credit voucher enclosed.
- Daha önce ödemeleri yapılan mevcut anlaşmamı / rezervasyonumu \_\_/\_\_/\_\_\_\_ tarihinde iptal ettirmeme rağmen kredi kartı hesabım borçlandırılmaya devam etmektedir.**  
I have cancelled my existing arrangement for regular payments/ reservation with the retailer but my account is still being charged . I enclose a copy of my letter to the retailer confirming that the arrangement was cancelled on \_\_/\_\_/\_\_\_\_ .
- Bilgilerini verdiğim harcama tutarı, tarafımdan nakit / çek / farklı bir kredi kartı yoluyla ödenmiştir, ödeme belgesi ekte tarafınıza sunulmaktadır. / I used another method to pay for the transaction (cash/ cheque/ different credit card), proof of payment is enclosed.**
- İşlem tutarı hatalıdır, doğru tutarı gösteren belge ekte tarafınıza sunulmaktadır. / Transaction amount differs, the copy of receipt is enclosed. Doğru tutar / Correct amount:.....**
- Talep edilen ürün /hizmet alınmadı.**  
Merchandise / Service not received.
- **Ürün/Hizmetin verileceği tarih / Date of Goods/Services to be rendered:**
  - **Ürün/Hizmetin detaylı tarifi / Detailed description of the Goods/Services:**
  - **Firma ile iletişim kanalı ve tarihi( Channel of communication with the company and date of communication) :**
- Diğer sebepler: Other reasons**  
.....  
.....  
.....  
.....

İtirazınız,5464 sayılı Banka ve Kredi Kartları Kanunu ile Uluslararası Banka ve Kredi kartı kurallarınca işleme alınmakta olup 30-45 günü bulabilen bir değerlendirmeden geçmektedir. Bu süre zarfında, Bankamızca yapılacak ön inceleme sonucu uygun bulunması halinde, Bankamız itiraz ettiğiniz harcama tutar(lar)ını kredi kartınıza geçici olarak alacak kaydedecektir.

İtirazınızın olumlu sonuçlandırılmaması halinde söz konusu işlem tutar(lar)ı kredi kartınıza faiz ve diğer ücretler ile birlikte tekrar borç kaydedilecektir. Olumlu sonuçlanması halinde ise itirazınıza konu işlem(ler) ile ilgili varsa kredi kartınıza yansıyan faiz ve ücretler iptal edilecektir.

İtiraz nedeniniz “işlem benim tarafımdan yapılmamıştır” ise, itiraza konu olan kartınızın güvenlik nedeni ile kapatılıp yenilenmesi gerekmektedir. Bu seçeneği işaretlerseniz kartınız kapatılıp yenilecektir. Bu seçeneği işaretlemediğiniz takdirde itirazınızın işleme alınması mümkün olmayacaktır.

**İşbu formdaki verdiğim bilgilerin doğruluğunu teyit eder, verdiğim bilgilerin hatalı olması ve itiraz sebebini hatalı ifade etmem halinde sorumluluğun tarafıma ait olduğunu ve doğacak zarardan dolayı Banka'nın hiç bir sorumluluk almayacağını kabul ediyorum.**

Your objection will be evaluated according to Law numbered 5464 on Banks and Credit Cards and also International Credit and Debit card rules and the assessment procedure lasts between 30-45 days at the least. During this time, if deemed appropriate, with examination made by the bank, the disputed amount will be recorded to your credit card account temporarily. If the dispute is not finalized in your favor, the amount of the transaction in question will be recorded on your credit card as debt with interest and other fees. If the dispute is finalized in your favor, interest and fees reflected on your credit card will be cancelled.

If your dispute subject is 'Neither have I authorized nor participated in the transaction(s).' for security purposes the card must be closed and renewed. If you sign this option your card will be closed and renewed. Otherwise your dispute will not be evaluated.

I hereby declare that, all information provided above is true and to the best of my knowledge. Should the dispute be found invalid because of the false statement and information I made, I agree that the Bank is not responsible for any loss.

.../.../.....

**İmza ( Signature)**