

Hazır Limit Bilgilendirme:

2020/4 sayılı Bankalarca ticari müşterilerden alınabilecek ücretlere ilişkin usul ve esaslar hakkında tebliğ kapsamında ürünlerimize ve bunlara ilişkin masraf ve komisyonlar ve diğer detaylara ilişkin bilgi iletmek istiyoruz.

Ticari Taksitli Kredi: Kredi limiti dahilinde kredi hamili'ne kullandırılan ve geri ödemesi, Banka tarafından belirlenecek ödeme tablosunda belirtildiği şekilde eşit yahut farklı vade, faiz, komisyon ve tutarlarda olan nakdi kredidir.

Kredi Kullanım Ücreti: Nakdi kredi kullanımına istinaden alınan ücrettir ve kullanım tutarının %1.1'i kadar alınır.

Kredi Tahsis Ücreti: Limit tahsis edilmesi ya da tahsis edilen limitlerin yenilenmesi ve güncellenmesi durumlarında yapılan istihbarat, mali analiz ve değerlendirme çalışmaları kapsamında alınan ücrettir. Umumi limitinizin onbinde 25'i kadar yıllık alınır.

Nakdi Kredi-Erken Ödeme Ücreti: Kredinin bir ya da birden fazla taksit ödemesinin vadesinden önce yapılması veya kredi borcunun tamamının erken ödenmesi durumunda tahsil edilen ücrettir. Erken ödeme ücreti, ödeme yapmak istediğiniz gün kredinizin kalan vadesi 24 aydan kısa ise erken ödenen tutar üzerinden %1; kredinizin kalan vadesi 24 aydan uzun ise erken ödenen tutar üzerinden %2 olacak şekilde hesaplanır.

Bunlara ek olarak sigortanız ile ilgili bilgilendirme aşağıdaki gibidir;

Poliçenizin numarası, poliçenizin ilk tahsilatı yapıldıktan sonra maksimum 2 işgünü içerisinde cep telefonunuza SMS olarak, poliçeniz, sigortanızın ve asistans hizmetlerinin tüm detaylarını içeren özel şartlar ile birlikte maksimum 2 hafta içerisinde adresinize gönderilecektir. Dilerseniz metlife.com.tr internet şubesi üzerinden poliçenizi takip edebilir, davranış kuralları ve gizlilik politikalarına ulaşabilirsiniz. Poliçeniz için cayma süresi 30 gün olup, ödediğiniz tutarı kesintisiz iade alma hakkınız bu süre içinde bulunmaktadır.

Tazminat talepleriniz, her türlü soru, öneri ve şikâyetleriniz ya da poliçe iptal veya cayma talepleriniz için 0850 222 0 638 numaralı İletişim Merkezimizden bize ulaşabilirsiniz. Ayrıca Sigorta sözleşmesine ilişkin her türlü şikâyet ve itirazlarınızı Tüketici Mahkemeleri, Tüketici Hakem Heyetlerine veya Sigorta Tahkim Komisyonuna da yapabilirsiniz.

Metlife Mersis numarası: 0854-0069-0290-0014'tür.

Bununla birlikte asker, polis, yeraltında veya sualtında çalışanlar (madenci, balık adam gibi), yüksek elektrik akımı ile çalışanlar, 15 metre ve üzerinde çalışanlar, itfaiyeci, ağır sanayi tipi makinelerde çalışanlar, benzin pompacıları, patlayıcı/yanıcı madde ile çalışanlar, görevi gereği nakit para/değerli eşya taşıyan kişiler, yolcu sıfatı dışında hava/deniz yolu ile seyahat edenler (pilot, gemi kaptanı, balıkçılar gibi), profesyonel veya amatör olarak her türlü hız yarışmalarına katılanlar (ralli, motosiklet yarışları gibi) bu meslekleri icra ederken ortaya çıkabilecek olan risk ve buna bağlı tazminatlar bu poliçe kapsamı dışındadır.

Elektronik iletiler için değişiklik ve diğer taleplerinizi 0850 222 68 00'e iletebilirsiniz. Denizbank A.Ş. Mersis numarası 0292-0084-4960-0341'dir.