



fastPay ile ödeme kolaylığı şimdi burada!



DenizBank bir Sberbank Grubu kuruluşudur.



www.denizbank.com | 444 0 800

Akıllı telefonunda fastPay uygulaması olan müşterileriniz ödemesini fastPay ile yaparken siz de Yazarkasa POS cihazı üzerinden işleme onay veriniz.

Müşteriniz
fastPay
kolaylığıyla
ödemeyi
telefonundan
anında yapar.



1

Aynı Kredi Kartı işlemlerinde olduğu gibi satış tutarını girip, Kısım tuşuna basarak fişin çıkmasıyla birlikte Kredi & Döviz tuşuna basınız.



2

POS cihazında çıkan ekrandan fastPay Satış adını seçiniz.



3

POS'a girmiş olduğunuz satış tutarı ile aynı tutardaki fastPay işlemleri listelenir. Aralarından ilgili işlemi seçiniz.



4

Ekranda, ödeme yapan müşterinin ad soyad bilgilerini görüntüledikten sonra onaylayınız.

fastPay ile yapılan ödemelerin iptali nasıl yapılır?

1. Öncelikle, müşteri, fastPay uygulamasında bulunan İşlem Geçmişi menüsünden ilgili işlemi iptal ederek işlemi başlatır.
2. Pos üzerinde tutar girişi yapmadan Kredi & Döviz tuşuna basınız.
3. Fonksiyon menüsünü seçiniz.
4. fastPay Satış İptal adını seçiniz.
5. İptal edilecek tutarın girişini yaparak giriş tuşuna basınız.
6. Müşterinin cep telefonu numarasının ilk 3 ve son 4 hanesi ile birlikte iptal edilecek tutar girilerek, işlem iptal edilir. Örnek: 532XXX0648
7. İptal edilen işlemi onaylandıktan sonra süreç tamamlanır. POS cihazından çıkan iptal fişini müşteriye veriniz.

Not: Müşterileriniz, fastPay uygulaması üzerinden gerçekleştirdikleri ödeme iptallerini sadece ödeme yaptıkları gün içinde yapabilir.