

DenizBank A.Ş.

Müşteri ve Müşteri Adayının Kişisel Verilerinin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni

1. Amaç ve Kapsam

Bu Müşteri ve Müşteri Adayının Kişisel Verilerinin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni (Aydınlatma Metni); 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında DenizBank A.Ş. (Banka veya Denizbank) tarafından işlenen kişisel verileriniz, kişisel verilerinizin elde edilme yöntemleri, kişisel verilerinizi işlememizin hukuki sebepleri ve amaçları, kişisel verilerinizin aktarıldığı kişi/kurumlar ve aktarım amaçları ile kişisel verisi işlenen gerçek kişilerin haklarına yönelik olarak bilgilendirme yapmak amacıyla hazırlanmıştır.

DenizBank A.Ş. olarak KVKK uyarınca veri sorumlusu sıfatıyla hareket ediyor, kişisel verilerinizin hukuka uygun işlenmesini ve muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli önlemleri alıyoruz.

Aşağıda yer alan tablo ile kişisel verilerinizi işleyen Bankamız hakkında bilgi edinebilirsiniz.

Adres	Büyükdere Cad. No:141 Esentepe 34394 Şişli / İSTANBUL
Mersis / Sicil No	0292-0084-4960-0341 / 368587

Aydınlatma Metin’inde yer alan DenizBank Finansal Hizmetler Grubu şirketleri DenizBank’ın yurtiçi ve yurtdışındaki doğrudan ve dolaylı iştirakleri ve ana hissedarı dahil diğer hissedarları ve bunların alt kuruluşları, iştirakleri anlamına gelmektedir.

2. İşlenen Kişisel Verileriniz

Bankamızda işlenen kişisel verileriniz aşağıda yer alan tabloda kategori bazında listelenmiştir.

Kişisel Veri Kategorisi	Kişisel Veri
Kimlik	Ad, soyadı, anne - baba adı, anne kızlık soyadı, doğum tarihi, doğum yeri, medeni hali, nüfus cüzdanı seri sıra no, T.C. kimlik no vb.
İletişim	Adres no, e-posta adresi, iletişim adresi, kayıtlı elektronik posta adresi (KEP), telefon no vb.
Lokasyon	Bulunduğu yerin konum bilgileri vb.
Hukuki işlem	Adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler vb.
Müşteri işlem	Çağrı merkezi kayıtları, fatura, senet, çek bilgileri, gişe dekontlarındaki bilgiler, talep ve talimat bilgisi, vb.

İşlem Güvenliği	IP adresi bilgileri, elektronik bankacılık kanallarına giriş-çıkış bilgileri, şifre ve parola bilgileri vb. (dijital kanalların kullanılması halinde toplanılmaktadır.)
Risk yönetimi	Ticari, teknik, idari risklerin yönetilmesi için işlenen bilgiler vb. (Örn. demografik bilgiler, KKB, KPS ve APS'den temin edilen veriler, skor bilgileri, vb.)
Finans	Bilanço bilgileri, finansal performans bilgileri, kredi ve risk bilgileri, malvarlığı bilgileri vb.
Mesleki Deneyim	Meslek, unvan, çalışma bilgisi, eğitim durumu vb.
Pazarlama	Alışveriş geçmişi bilgileri, anket, çerez kayıtları, dijital kimliği ayrıştırıcı nitelikteki diğer bilgiler, kampanya çalışmasıyla elde edilen bilgiler vb.
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Görsel ve İşitsel kayıtlar vb. (örn. çağrı merkezi kayıtları, görüntülü görüşme kayıtları, fotoğraf vb.)
Ceza Mahkûmiyeti ve Güvenlik Tedbirleri	Ceza mahkûmiyetine ilişkin bilgiler, güvenlik tedbirlerine ilişkin bilgiler vb.
Sağlık	Engellilik durumuna ait bilgiler

3. Kişisel Verilerinizin Elde Edilme Yöntemleri

Bizden talep ettiğiniz hizmet ve ürünleri size sunmak ve bilgi paylaşmak için sizin hakkınızdaki verileri topluyor, kullanıyor, paylaşıyor ve muhafaza ediyoruz. Kişisel verileriniz doğrudan sizden veya üçüncü kişilerden otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilir.

(i) Kişisel Verilerinizin Sizden Elde Edilme Yöntemleri:

Otomatik yöntemlerle:

Kimlik, İletişim, Hukuki işlem, Müşteri işlem, Risk yönetimi, Finans, Mesleki deneyim, Pazarlama, Görsel ve İşitsel Kayıtlar veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz Bankamızın fiziki (genel müdürlük, şube vb.) veya dijital (mobil bankacılık, internet sitesi, müşteri iletişim merkezi, vb.) ortamlar aracılığı ile toplanmaktadır.

ATM'lerimizi, kiosklarımızı ya da dijital hizmetlerimizi kullanmanız durumunda işlem güvenliğinizi sağlamak amacıyla lokasyon ve işlem güvenliği veri kategorisinde yer alan, cihazınızın bağlı olduğu IP adresi, internet bankacılığına giriş ve çıkış bilgileriniz, kullandığınız cihazın türü, işletim sistemi türü bilgilerinizi, şifre ve parola bilgilerinizi, bu hizmetlere nasıl erişim sağladığınız ve bunları nasıl kullandığınız ile ilgili bilgileri edinebiliriz. Dijital hizmetlerimizi (mobil uygulama ve web sitesi gibi) kullanmanız halinde pazarlama faaliyetlerimizin yerine getirilmesi amacıyla pazarlama ve işlem güvenliği veri kategorilerinde yer alan çerez kayıtları ve dijital kimliği ayrıştırıcı nitelikteki diğer bilgileri toplayabiliriz.

(Bankamızın çerez aydınlatma metnine <https://www.denizbank.com/yasal-uyari> linkinden ulaşabilirsiniz). Yine sizden lokasyon veri kategorisinde yer alan verilerinizi elde ederek onayınız halinde (Mobil uygulamalarımızı kullanmanız halinde lokasyon bilginiz işletim sisteminizdeki (İOS, Android vb.) izin tercihinine göre alınmaktadır.) bulunduğunuz yerdeki hava durumu, size en yakın ATM gibi hizmetlerimizi sunabiliriz.

(ii) Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilerden Elde Edilme Yöntemleri:

Otomatik yöntemlerle:

Aşağıda yer alan kurum ve kuruluşlar veya kişiler aracılığıyla hakkınızda Kimlik, İletişim, Hukuki işlem, Müşteri işlem, Risk yönetimi, Finans, Pazarlama, Görsel ve İşitsel Kayıtlar ve Ceza Mahkûmiyeti ve Güvenlik Tedbirleri veri kategorilerinde yer alan kişisel verilerinizi toplayabiliriz:

- Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi veya en az beş banka ya da finansal kuruluş tarafından kurulan şirketler ve suç gelirlerinin aklanması, terörün finansmanı, yolsuzluk, rüşvet, dolandırıcılık ile mücadele eden kurumlar, kamu veya özel veri tabanlarındaki bilgileri sağlayan resmi ve özel kurumlar – (Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, Merkezi Sicil Kayıt Sistemi, Ulusal Yargı Ağı Bilişim Sistemi, Gelir İdaresi, Ticaret Sicil Müdürlükleri kayıtları, Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi, Kredi Kayıt Bürosu, Bankalar arası Kart Merkezi, vb),
- Elimizde tuttuğumuz kişisel verileri iyileştirmemize ve size daha alakalı ve ilgi çekici ürün ve hizmetler sunmamıza yardımcı olan anlaşmalı olduğumuz donanım veya yazılım servisleri ile anlaşmalı olduğumuz kuruluşlar,
- Üye işyerleri ve Pos cihazları,
- Ödemeleriniz /tahsilatlarınız için ilişki içinde olduğunuz, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, Karayolları Genel Müdürlüğü, fatura üreten kurumlar gibi kişi ve kuruluşlar, ödeme hizmet sağlayıcıları,
- Uluslararası para transferi aracıları,
- Bankamızın hizmet sağlayıcıları, anlaşmalı kuruluşları ve destek hizmeti, dış hizmet kuruluşları ile bayi ve satış ofisleri,
- Yurtiçi ve yurtdışı bankalar ile finansal kuruluşlar,
- Medyada yer alan haberler ve çevrimiçi kayıtlar veya dizinler gibi kamuya açık kaynaklar.

Otomatik olmayan yöntemlerle:

Aşağıda yer alan kurum ve kuruluşlar veya kişiler aracılığıyla hakkınızda Kimlik, İletişim, Hukuki işlem, Risk yönetimi, Finans, Mesleki deneyim veri kategorilerinde yer alan kişisel verilerinizi toplayabiliriz:

- Ticaret ve esnaf odaları gibi birlik ve dernekler,

- Ortak hesap sahipleri,
- Sizin adınıza hareket etmek üzere atanmış kişiler,
- Size ait olan veya bağlantılı olduğunuz işletmeler – yatırım şirketleri, ortaklıklar veya iş ortaklıklarının yanı sıra söz konusu işletmelerin yöneticileri, ortakları, mütevellileri, yetkilileri veya vekilleri,
- İşverenler,
- Aracılık ve acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğümüz şirketler.
- Adli makamlar ve diğer resmi kurum/kuruluşlar.

4. Kişisel Verilerinizi İşlememizin Hukuki Sebepleri ve Amaçları

Kişisel verilerinizi işlemek için yasal bir dayanağımızın (hukuki sebep) olması gerekir. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında, kişisel verilerinizi işlediğimiz zaman, işleme için belirlenmiş hukuki sebeplerden en az birini karşılamak zorundayız.

KVKK gereğince açık rızanız olmaksızın kişisel verilerinizi işleyebileceğimiz haller 5. maddenin 2. fıkrasında ve 6. maddesinde düzenlenmiştir. Buna göre:

5/2: Aşağıdaki şartlardan birinin varlığı hâlinde, ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın kişisel verilerinin işlenmesi mümkündür:

5/2(a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi.

5/2(b) Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.

5/2(c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.

5/2(ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.

5/2(d) İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.

5/2(e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.

5/2(f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

6(3) Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi yasaktır. Ancak bu verilerin işlenmesi;

6/3(a) İlgili kişinin açık rızasının olması,

6/3(b) Kanunlarda açıkça öngörülmesi,

6/3(c) Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin, kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,

6/3(ç) İlgili kişinin alenileştirdiği kişisel verilere ilişkin ve alenileştirme iradesine uygun olması,

6/3(d) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması,

6/3(e) Sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması,

6/3(f) İstihdam, iş sağlığı ve güvenliği, sosyal güvenlik, sosyal hizmetler ve sosyal yardım alanlarındaki hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için zorunlu olması,
6/3(g) Siyasi, felsefi, dini veya sendikal amaçlarla kurulan vakıf, dernek ve diğer kâr amacı gütmeyen kuruluş ya da oluşumların, tâbi oldukları mevzuata ve amaçlarına uygun olmak, faaliyet alanlarıyla sınırlı olmak ve üçüncü kişilere açıklanmamak kaydıyla; mevcut veya eski üyelerine ve mensuplarına veyahut bu kuruluş ve oluşumlarla düzenli olarak temasta olan kişilere yönelik olması, halinde mümkündür.

Gerçekleştirmekte olduğumuz kişisel veri işleme faaliyetlerimizin hukuki sebepleri ve verilerinizi işleme amaçlarımız aşağıdaki tabloda açıklanmaktadır.

KİŞİSEL VERİ KATEGORİLE Rİ	KİŞİSEL VERİLERİNİZİ İŞLEME AMACIMIZ	HUKUKİ SEBEPLERİ
Kimlik, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, İletişim, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Risk Yönetimi, Mesleki Deneyim	Bankacılık hizmetleri, nakit yönetim işlemleri, dış ticaret hizmetleri, acentelik hizmetleri, aracılık hizmetleri başta olmak üzere 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 4. maddesinde sayılan faaliyetler ile bankacılık ve finans ürünlerinin sunulması, açık bankacılık servisleri ve tüm sayılanlara dair işlemlerin yerine getirilmesi, yürütülmesi, geliştirilmesi, operasyonel süreçlerin yürütülmesi, Bankamız ürün ve hizmetlerinin tarafınıza sunulması için sizinle akdettiğimiz yahut bu ürün ve hizmetleri size sunabilmek için üçüncü kişilerle akdettiğimiz sözleşmelerin gereğinin icrası amaçlarıyla.	KVKK m.5/2(a) KVKK m.5/2(c) KVKK m.5/2(ç) KVKK m.5/2(f).
Kimlik, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, İletişim, Müşteri İşlem, Hukuki İşlem, İşlem Güvenliği	Ürünlerimiz veya hizmetlerimiz hakkında yasal bilgilendirmeler yapmak, mevzuata ilişkin hususlar ile ilgili olarak ve hizmetlerimize yönelik süreçlerimizle ilgili destek olmak amaçlarıyla sizinle iletişime geçmek amaçlarıyla.	KVKK m.5/2(a) KVKK m.5/2(c) KVKK m.5/2(ç) KVKK m.5/2(f)
Kimlik, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, İletişim, Hukuki İşlem, Müşteri İşlem	Müşteri ilişkileri, tecrübe, memnuniyet, şikâyet, itiraz, talep, öneri gibi bildirimler dahil tüm talep ve şikayetlerin yönetimi ile tüm hukuki süreçlerin takibi ve yürütülmesi amaçlarıyla.	KVKK m.5/2(ç) KVKK m.5/2(e)
Kimlik, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, İletişim, Lokasyon, Müşteri İşlem	Bize verdiğiniz talimatları kontrol etmek, hizmetlerimizi analiz etmek, değerlendirmek, iyileştirmek ve eğitim ve kalite kontrol amaçlarıyla kullanmak için	KVKK m.5/2(ç) KVKK m.5/2(f)

Kimlik, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, İletişim, Hukuki İşlem, Müşteri İşlem, Fiziksel Mekân Güvenliği, İşlem Güvenliği, Risk Yönetimi, Mesleki Deneyim	Bankanın tabi olduğu Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Engellenmesi ile kitle imha silahlarının yayılmasının finansmanının önlenmesine ilişkin mevzuat uyarınca yayımlanan ulusal ve uluslararası listeleri kontrol edebilmek, kimlik tespiti ile müşterini tanı yükümlülüklerini yerine getirebilmek, kimlik ve adres tespiti ile teyidi başta olmak üzere iş meslek, gelir durumu, işlem yapma amacı şeklindeki bilgilerin kaydedilmesi, yabancı mevzuat gereği uyum süreçlerinin icrası amaçlarıyla.	KVKK m.5/2(a) KVKK m.5/2(c) KVKK m.5/2(ç)
Kimlik, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği	Size daha iyi hizmet verebilmek için, hizmet ve ürün önceliği hesaplamalarında, hizmet alınacak nokta belirleme çalışmalarında kullanılması amaçlarıyla. (örneğin sıramatik kullanımı sırasında)	KVKK m.5/2(f)
Kimlik, Finans, Görsel Ve İşitsel Kayıtlar, İletişim, Hukuki İşlem, İşlem Güvenliği, Risk Yönetimi	Sizinle akdetmiş olduğumuz herhangi bir sözleşme tahtında borç tahsilatı yapmak ve haklarımızı kullanmak için; ayrıca mülkiyet haklarımıza ve çıkarlarımıza gelebilecek zararlara karşı kendimizi korumak amaçlarıyla.	KVKK m.5/2(a) KVKK m.5/2(c) KVKK m.5/2(ç)
Kimlik, Finans, İletişim, Müşteri İşlem	Talebiniz ve onayınız doğrultusunda, Bankamızda veya diğer ödeme hizmeti sağlayıcıları nezdinde bulunan bir veya daha fazla ödeme hesabına ilişkin konsolide edilmiş bilgilerinizin çevrimiçi platformda tarafınıza sunulması (“hesap bilgisi” hizmeti) ve yine talimatınız üzerine başka bir ödeme hizmeti sağlayıcısında bulunan ödeme hesabıyla ilgili çevirim içi platformda ödeme işleminin gerçekleşmesi (“ödeme emri başlatma” hizmeti) ile Bankamızca sunulan açık bankacılık ödeme hizmetlerinden yararlanabilmeniz amaçlarıyla. (Para transferi, çek, fatura ödemesi vb. ürünler vasıtasıyla tahsilat veya ödeme ilişkisi içinde bulunduğunuz, bankamızda hesap sahibi müşteriler ve/veya bunların yetkilendirdiği aracı kuruluşlar tarafından hesap hareketlerine dair bilgiler istendiğinde [örneğin hesap hareketi entegrasyonu ürünümüz vasıtasıyla] verileriniz karşı tarafa dolaylı olarak [örneğin TCKN/VKN] aktarılmış olur.)	KVKK m.5/2(c) KVKK m.5/2(ç) KVKK m.5/2(e)
Kimlik, Finans, İletişim, Hukuki İşlem, Müşteri İşlem, Fiziksel Mekân Güvenliği, İşlem Güvenliği, Risk Yönetimi	Tabi olduğumuz mevzuata uymak ve düzenleyici kuruluşlar ile kolluk kuvvetleri ile işbirliği yapmak için (Bankacılık Kanunu, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu, Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve yönetmelikler ile ilgili düzenlemelerden doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi ile Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Engellenmesine ilişkin mevzuata ve yurtiçi ve uluslararası mevzuata uyum) 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve buna dayanak Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik uyarınca ticari elektronik ileti onayı alınması, reddetme hakkının kullanılmasına ve şikâyet süreçlerinin yönetilmesine imkân	KVKK m.5/2(a) KVKK m.5/2(ç)

	tanıyan sistemin (“İYS Sistemi”) kullanılması için, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sermaye Piyasası Kurumu, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, MASAK, Türkiye Bankalar Birliği (TBB), KOSGEB, Gelir İdaresi Başkanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu, Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş., Kredi Kayıt Bürosu A.Ş., TBB Risk Merkezi ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması maksadıyla, Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik’te düzenlenen kimlik ve erişim yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, dijital hizmetlerimizi kullanmanız halinde 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun’da düzenlenen yükümlülüklerimizi yerine getirmek amaçlarıyla.	
Kimlik, İletişim, İşlem Güvenliği	Dijital kanallarımızı kullanabilmeniz için kullanıcı profili oluşturmanız, dijital kanallarımızı nasıl kullandığınızı anlayarak dijital kanallarımızın dizayn ve fonksiyonlarını iyileştirerek size daha iyi bir kullanıcı deneyimi sunmak amaçlarıyla.	KVKK m.5/2(c) KVKK m.5/2(f)
Kimlik, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, İletişim, Hukuki İşlem, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği	5411 sayılı Bankacılık Kanunu’nun 42. maddesi gereği ve Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik madde 17 hükmü ve Banka’nın tabi olduğu diğer mevzuat uyarınca bilgi ve belgelerinizin Bankamızca on yıl süre ile saklanması yasal zorunluluğu çerçevesinde Elektronik (SWIFT, internet / mobil bankacılık, Genel Müdürlük Birimleri, Şubeler, kioskler, ATM’ler, internet şubesi, çağrı merkezi ve benzeri diğer tüm kanalları aracılığıyla vs.) veya kâğıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgelerin düzenlenmesi ile saklanması amaçlarıyla.	KVKK m.5/2(a) KVKK m.5/2(ç)
Kimlik, Finans, İletişim, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Risk Yönetimi	Bankacılık Kanunu’nun 73/4. maddesi uyarınca ana ortaklıkların konsolide finansal tablo hazırlama çalışmalarında ve bu çerçevede ana ortaklıkla olan ilişkilerin planlanması veya icrası ile risk yönetimi ve değerlendirilmesi çalışmalarında Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuatta belirtilen çerçevede, iştiraklerle birlikte yürütülen risk, denetim, operasyonel hizmetler ve BDDK’nın faaliyet genişleme izinleri çerçevesinde verilen destek hizmetlerinin gerçekleştirilmesi amaçlarıyla.	KVKK m.5/2(a) KVKK m.5/2(ç)
Kimlik, Finans, İletişim, Müşteri İşlem, Risk Yönetimi	Bankacılık Kanunu’nun 73/4. maddesi uyarınca doğrudan veya dolaylı pay sahipliği yoluyla sermayelerinin yüzde onunu ve daha fazlasını temsil eden paylarının satışı amacıyla muhtemel alıcıların yapacakları değerlendirme çalışmalarında veya kredileri de dahil varlıklarının ya da bunlara dayalı menkul kıymetlerin satışı amacıyla yapılacak değerlendirme çalışmaları amaçlarıyla.	KVKK m.5/2(a) KVKK m.5/2(ç)
Kimlik, Finans, Müşteri İşlem, Risk Yönetimi	Bankacılık Kanunu’nun 73/4. maddesi uyarınca değerlendirme, derecelendirme ile bağımsız denetim faaliyetleri amaçlarıyla.	KVKK m.5/2(a) KVKK m.5/2(ç)

Kimlik, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, İletişim, Lokasyon, İşlem Güvenliği	Talebiniz halinde web sitemiz veya uygulamalarımızda lokasyonunuza en yakın şube/ATM'lerin bildirilmesi; bulunduğunuz yerdeki hava durumunun bildirilmesi, sorularınızı yanıtlamak veya işlemlerinizi gerçekleştirmek için müşteri temsilcisiyle uygulama üzerinden yapılacak video görüşmeleri veya ses ile çalışan chatbot gibi yeni teknolojilerin geliştirilmesi ve kullanımınıza sunulması amaçlarıyla.	KVKK m.5/2(c) KVKK m.5/2(e) KVKK m.5/2 (f) Lokasyon verisi için: KVKK m.5/1
Kimlik, Finans, İletişim, Hukuki İşlem, Müşteri İşlem, Risk Yönetimi	Herhangi bir DenizBank Finansal Hizmetler Grubu şirketinin veya borcunun yeniden yapılandırılması, satışı veya satın alınması sonrasında, hesabınızın devredildiği veya devredilebileceği herhangi bir şirkete bilgilerinizi aktarmak amaçlarıyla.	KVKK m.5/2(ç) KVKK m.5/2(e)
Kimlik, Finans, İletişim, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Risk Yönetimi	Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklere Uyum Programı Hakkında Yönetmelik 5. maddesi gereğince; DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nun uyum programının, finansal grup bazında uygulanmasının yanı sıra müşterinin tanınmasına, hesap ve işlemlere ilişkin bilgilerin grup içinde paylaşımını sağlamak amaçlarıyla.	KVKK m.5/2(a) KVKK m.5/2(ç)
Kimlik, Finans, Görsel Ve İşitsel Kayıtlar, İletişim, Hukuki İşlem, Müşteri İşlem, Fiziksel Mekân Güvenliği, İşlem Güvenliği, Risk Yönetimi	Bilgilerinizi, Türkiye veya diğer ilgili vergi makamlarıyla, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi veya en az beş banka ya da finansal kuruluş tarafından kurulan şirketler ile dolandırıcılıkla mücadele eden kurumlarla ve Türkiye'deki düzenleyici kuruluşlar ve otoritelerle paylaşmak amaçlarıyla.	KVKK m.5/2(a) KVKK m.5/2(ç)
Kimlik, Finans, İletişim, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği	Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik kapsamında destek hizmeti kuruluşları ve Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik kapsamında dış hizmet sağlayıcıları, iş ortakları veya tedarikçilerle kurulan ilişkilerin ve süreçlerin yönetimi, planlanması ve gerçekleştirilmesi amaçlarıyla.	KVKK m.5/2(c) KVKK m.5/2(ç)
Kimlik, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, İletişim, Lokasyon, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Risk Yönetimi	Bankamız sistemlerinin analizi, geliştirilmesi ve bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, bilgi sistemleri alt yapılarının kurulması, yönetilmesi ve uygulanması, iç sistemler, bilgi teknolojileri, operasyon, denetim, iç kontrol, risk izleme, risk yönetimi, etik faaliyetleri ve finansal risk süreçlerinin planlanması veya icrası için	KVKK m.5/2(a) KVKK m.5/2(ç)
Kimlik, Finans, Pazarlama, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, İletişim, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi	Bankamızın; kendisinin doğrudan ve dolaylı iştirakleri, hissedarları ve bunların alt kuruluşları, iştirakleri ile iş birliği içerisinde bulunduğu, aracılık ettiği ya da acentesi olduğu kuruluşların; başta bankacılık, sigortacılık, emeklilik, finans ve ayrıca, yatırım dâhil sermaye piyasası faaliyetlerine konu ürün ve hizmetleri ve yukarıda anılan şirketlerle birlikte sunduğu ürün ve hizmetleri ile ilgili olarak;	KVKK m. 5/1 uyarınca açık rızanızın olması KVKK m. 5/2(f)

	- Anılan ürün ve hizmetleri anlatmak, pazarlamak, pazarlama, tanıtım ve iletişim faaliyetlerini planlamak ve gerçekleştirmek, - Dijital mecralar, sosyal medya kanalları, telefon, çağrı merkezleri, elektronik posta, kısa mesaj hizmeti gibi kanallar da dahil tüm kanallardan veri, ses ve görüntü içerikli teklif sunmak, tanıtım, pazarlama, promosyon, çapraz satış ve kampanya faaliyetlerini gerçekleştirmek ve tarafınıza özel pazarlama ve tanıtım aktivitelerini tasarlamak, tarafınıza sunulacak uygun ürün ve hizmetlerin belirlenmesine ve geliştirilmesine yönelik kredi, davranış skorlama, pazar araştırması, pazarlama amacıyla veri analitiği çalışmaları yapmak, müşteri memnuniyeti ve tecrübesine yönelik olarak çalışmalar yapmak, - Anket, istatistiki çalışmalar da dahil olmak üzere çalışmalar yapmak, - Verilerinizi değerlendirmek ve analiz etmek, aldığınız pazarlama mesaj/reklamlarını sizin için daha alakalı ve ilgi çekici hale getirmek, reklam ve pazarlama takibi yapmak, - İlginizi çekebilecek ürünler, hizmetler, kampanyalar, ödüller, teklifler, promosyonlar, sadakat programları ve yarışmalar hakkında bilgi vermek, - Bankacılık ürün ve hizmetlerinin geliştirilmesine yönelik olarak ürün, hizmet ve çalışma modelleri tasarlamak ve segmentasyona yönelik çalışmalar yapmak amaçlarıyla.	
Ceza Mahkumiyeti ve Güvenlik Tedbirleri	- 5941 sayılı Çek Kanunu gereği Bankamızda çek hesabı açmanız için, - Hukuki işlerin takibinin yapılması, - BDDK, TCMB, MASAK, GİB, SPK ve TBB Risk Merkezi ve benzeri bilgi verme yükümlülüğümüz olan kamu kurumlarınca istenilen kontrollerin gerçekleştirilmesi, bilgilerin saklanması, raporlaması ve bu kurumların bilgi ve belge taleplerinin karşılanması amaçlarıyla.	KVKK m.6/3(b) KVKK m.6/3(d)
Sağlık	- Bankacılık Hizmetlerinin Erişilebilirliğine Dair Yönetmelik gereği hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amaçlarıyla.	KVKK m.6/3(b)

*KVKK madde 5/2 (f) yer alan veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayanmamız halinde temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla amaçla bağlantılı ve sınırlı bir şekilde veri işleme faaliyetini gerçekleştirmekteyiz.

5. Kişisel Verilerinizin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel verilerinizin aktarıldığı taraflar aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu Kuruluşları: Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlar ile Denizbank Finansal Hizmetler Kuruluşlarına aktarılmaktadır: Bankacılık Kanunu'nun 73/4. maddesi kapsamında ana ortaklıkların konsolide finansal tablo hazırlama çalışmaları, risk yönetimi ve değerlendirilmesi çalışmalarının gerçekleştirilmesi, iç denetim uygulamalarında ana hissedarımız nezdindeki merkezi bilgi sistemine işlenmesi; Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklere Uyum Programı Hakkında Yönetmelik 5. maddesi gereği DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nun uyum programının, finansal grup bazında uygulanmasının yanı sıra müşterinin tanınmasına, hesap ve işlemlere ilişkin bilgilerin grup içinde paylaşımının gerçekleştirilmesi; BDDK tarafından Bankamıza verilen bilgi paylaşımı izinleri kapsamında izin verilen taraflarla ve amaçlar ile; BDDK'nın Bankamıza vermiş olduğu faaliyet genişleme izinleri çerçevesinde verilen destek hizmetlerinin gerçekleştirilmesi amaçlarıyla KVKK'nın kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin 8. maddesi ve kişisel verilerin yurtdışına aktarılmasına ilişkin 9. maddesinde belirtilen şartlar çerçevesinde aktarılabilecektir. Bankamızın yurtiçi ve uluslararası iştirakleri, ana hissedarımıza, ana hissedarımızın holding şirketlerine ve iştiraklerine ve risk grubumuza ilişkin unvan, ülke ve adres bilgilerine https://www.denizbank.com/hakkimizda/denizbankin-iliskili-kuruluslari linki üzerinden erişebilirsiniz.
Yurtiçi ve Yurtdışı Bankalar ve Finans Kuruluşları ile Üye İşyerleri: Bankalar aracılığı ile ve/veya swift sisteminin kullanılması suretiyle gerçekleştirilecek işlemler dahil olmak üzere yurtiçi ve yurtdışı hesaplara yapılacak her türlü para transferlerine ilişkin elektronik transfer mesajları, dış ticaret işlemleri, güvenli finansal işlem mesajlarının paylaşılması; dünya genelindeki ödeme ve kredi işlemleri ve elektronik işlemler, yurtiçi ve uluslararası teminat işlemlerinin ve ödeme işlemlerinin tasfiye edilmesi ve tüm bu işlemlerle bağlı işlemlerin gerçekleştirilebilmesi için gerekli olan kişisel verileriniz muhabir bankalara, uluslararası ya da yurtiçinde yerleşik bankalara, üye işyerlerine ve finansal kuruluşlara aktarılabilecektir.
Destek Hizmeti ve Dış Hizmet Aldığımız Kurum/Kuruluşlar: Kişisel verileriniz Banka'mızın faaliyetlerinin tamamlayıcısı veya uzantısı niteliğindeki hizmetleri aldığı, destek hizmeti kuruluşları, işbirliği yaptığı danışman, taraflar, tedarikçiler, dış hizmet kuruluşları, bulut bilişim hizmeti sağlayıcıları, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından yetkilendirilmiş mobil servis sağlayıcıları, avukatlar, hukuk büroları, noterler, mutemetler, şirket denetçileri, bağımsız denetim, derecelendirme ve değerlendirme şirketleri veya diğer profesyonel danışmanlar ve anlaşmalı kuruluşlar ile aşağıda belirtilen amaç kapsamında paylaşılabilir. Verileriniz, internet tabanlı araçların ve uygulamaların tasarlanması, geliştirilmesi ve sürdürülmesi; uygulama veya altyapı (bulut gibi) hizmetlerinin alınması; pazarlama faaliyetleri veya etkinlikleri ve müşteri iletişimlerinin yönetilmesi; raporların ve istatistiklerin hazırlanması, iletişim bilgilerinizin doğruluğunun teyidi ve tespiti; materyallerin basılması ve ürünlerin tasarlanması; uygulamalarda, web sitelerinde reklamların verilmesi; hukuk, denetim hizmetleri veya diğer özel/uzmanlık gerektiren hizmetlerin alınması; hukuki süreçlerin takibi ve yürütülmesi; faaliyetlerimizin mevzuata uygunluğunun denetlenmesi; acentelerimiz tarafından posta hizmeti verilmesi; fiziki kayıtların arşivlenmesi; menkul kıymetleştirme düzenlemelerinin yürütülmesi; aracı tahsilat hizmetlerinin sunulması veya alınması gibi amaçlar ile bu kişiler ve kurumlar ile paylaşılabilir. Destek Hizmeti Kuruluşları kategorik bazda arşiv hizmeti, bilgi sistemleri, operasyonel hizmetler, çağrı merkezi, pazarlama, tahsilat yönetimi, güvenlik olarak sınıflandırılabilir

ve bu kuruluşlara <https://www.denizbank.com/hakkimizda/denizbankin-iliskili-kuruluslari> linki üzerinden erişebilirsiniz.

Kişisel verileriniz, birlikte hizmet sunduğumuz veya iş birliği yaptığımız program ortağı şirketler ile **iş ortaklarımızla**, hesabımıza hareket eden veya sigorta gibi, tarafımızla müştereken ürün ve hizmet sunan **acenteler ve brokerler** ile ve aracılık, acentelik faaliyetlerinden doğan yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla aracılık, acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğümüz kişi, kurum ve/veya kuruluşlar ile paylaşabilecektir. (Örneğin otel veya havayolu iş ortağı, kart programı veya size sunduğumuz kredi kartı veya banka kartında adı veya logosu bulunan iş ortakları). İş ortaklarımız adına hizmet veren diğer hizmet sağlayıcıları ve acentelerle de bilgileriniz paylaşılabilir.

Kişisel verileriniz **Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları, ödeme programı üyesi olan mali kuruluşlar ve uluslararası ya da yurtiçinde kurulu ödeme sistemleri kurum ve kuruluşları** ile talep etmiş olduğunuz ürün ve hizmetleri (örneğin ödeme emri başlatma veya hesap bilgisi hizmeti) sunabilmek veya talebinizi yerine getirebilmek amacıyla paylaşılabilir. (Europay INT.SA, Moneygram Grubu (Moneygram Payment Systems Inc. ve Moneygram Turkey Ödeme Sistemleri A.Ş.), Mastercard INT.INC., Visa INC., JCB CO., LTD., Maestro, Electron, dahil uluslararası ya da yurtiçinde kurulu 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'da ve ilgili sair mevzuatlarda yer alan kartlı ödeme sistemleri kurum ve kuruluşları)

Ödemelerine aracılık ettiğimiz kurum ve kuruluşlar ile bankamıza talimat vermiş olmanız halinde **talimatınızda belirttiğiniz gerçek veya tüzel kişiler** ile kişisel verileriniz paylaşılabilir. Örneğin vergi borcu ödemeleriniz için Hazine ve Maliye Bakanlığı, fatura ödemeleriniz için fatura üreten kurumlar, şans oyunu ödemeleriniz için şans oyunu firmaları, köprü/otayol geçişleriniz için Karayolları Genel Müdürlüğü, PTT ve özel yap/işlet/devret kuruluşları, ödemeleriniz / tahsilatlarınız için ilişki içinde olduğunuz kişiler ve kurumlar ile talep ya da talimatınızı yerine getirebilmek amacıyla kişisel verileriniz paylaşılabilir.

Kamu Kurum ve Kuruluşları: Kanunen zorunlu olmamız halinde Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Kişisel Verileri Koruma Kurumu, Sermaye Piyasası Kurumu, Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası, MASAK, Türkiye Bankalar Birliği, KOSGEB, Gelir İdaresi Başkanlığı, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu, Sosyal Güvenlik Kurumu, bakanlıklar, yargı mercileri, emniyet, cumhuriyet savcılıkları, mahkemeler ve tahkim / arabuluculuk organları gibi adli makamlar/soruşturma makamları gibi hukuken yetkili kamu kurumu veya özel kurum/kuruluşları ile Bankacılık Kanunu madde 73 hükmünde belirtilen kişi ve kuruluşlar ile hukuki yükümlüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla bilgileriniz paylaşılabilir.

Herhangi bir DenizBank Finansal Hizmetler Grubu şirketinin veya borcunun **yeniden yapılandırılması, satışı veya satın alınması sonrasında, üçüncü taraflar, muhtemel alıcılar ve varlık yönetim şirketleri** ile alacaklarımızın satışı veya paylarımızın satışında değerlendirme çalışmaları yapılabilmesi amacıyla kişisel verileriniz paylaşılabilir.

Bizimle olan herhangi bir sözleşmedeki şart ve koşullar tahtında izin verilen şekilde, haklarımızı ve yükümlülüklerimizi **devrettiğimiz veya tevkil ettiğimiz (veya devredebileceğimiz veya tevkil edebileceğimiz) herhangi biri** ile verileriniz paylaşılabilir.

Sizi temsil etmesi için yetkilendirdiğiniz **danışmanlarınız** (muhasebeciler, avukatlar ve diğer profesyonel danışmanlar gibi) veya **sizin adınıza talimat vermeye, hesabı, ürün ve hizmetleri kullanmaya yetkili olduğunu bize belirttiğiniz herhangi başka biri** ile (örneğin vekâletname ile) verileriniz paylaşılabilir.

Suçların önlenmesi (doğrudan veya kredi kayıt büroları gibi üçüncü taraflar aracılığıyla) veya sosyal veya ekonomik istatistiki araştırmaların yapılması amacıyla, **Türkiye ve Türkiye dışındaki düzenleyici otoriteler, dolandırıcılıkla mücadele eden kurumlar, kolluk kuvvetleri ve yetkili merciler** ile verileriniz paylaşılabilir.

Risk merkezi veya en az beş banka ya da finansal kuruluş tarafından kurulan şirketler (Bankalararası Kart Merkezi, Kredi Kayıt Bürosu vb): Risk yönetimi, risk izleme faaliyetlerinin yönetilmesi amacıyla kişisel verileriniz paylaşılabilecektir.

Kamu kurum ve kuruluşları aracılığı ile kullanılan sistem entegrasyonları (Kimlik Paylaşım Sistemi, Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi, vb.): Müşterini tanı yükümlükleri çerçevesinde başvurularınızı doğru işleme alınabilmesi ve güvenliğinizi için sistemlerde sorgulama yapılabilmesi amacıyla kişisel verileriniz paylaşılabilecektir.

ABD ve/veya AB kurum ve kuruluşları: ABD ve/veya AB menşeli gerçek ya da tüzel kişi olmanız halinde veya ABD ve/veya AB piyasalarında işlem yapmakta veya ABD ve/veya AB vergi yasalarına tabi olmanız durumunda veya sair kanuni gereklilikler nedeniyle hesap numarası, kimlik bilgileri, adres, işgal konusu dahil her türlü hesap, işlem ve verileriniz, Amerika Birleşik Devletleri (ABD) Dodd Frank (Dodd Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act) ve FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act), ISDA (International Swaps and Derivatives Association) ve Avrupa Birliğinde (AB) EMIR (European Market Infrastructure Regulation) ve CRS (Common Reporting Standard) yasaları ve ilgili diğer tüm yasal düzenlemeler kapsamında, U.S. Internal Revenue Service (IRS), Avrupa Sermaye Piyasası Otoritesi (ESMA) ve/veya ilgili tüm diğer ABD ve/veya AB kurum ve kuruluşlarına aktarılabilir ve bu amaçla işlenebilecektir.

Kanun veya yönetmelikler, hesaplarınızla ilgili bilgileri, doğrudan veya yerel vergi makamı aracılığıyla, **ilgili vergi makamlarıyla** paylaşmamızı zorunlu kılabilir. Bilgileri paylaştığımız vergi makamı, daha sonra söz konusu bilgileri diğer uygun vergi makamlarıyla paylaşabilir.

Yurtiçi ve yurtdışı bağımsız denetim kuruluşları, derecelendirme kuruluşları ve konu hakkında bilgi ve uzmanlığa sahip kuruluşlar: Denetim, derecelendirme ve kredi yapılandırma süreçlerinde, mali durum tespiti ve yapılandırmanın uygulanabilirliğine ilişkin değerlendirme faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla verileriniz paylaşılabilecektir.

6. Kişisel Verileriniz İle İlgili Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesine göre kişisel verileriniz ile ilgili şu haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurtiçinde veya yurtdışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde, bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde, kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemlerin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle, aleyhinize bir sonucun ortaya çıktığını düşünüyorsanız, buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde, zararınızın giderilmesini talep etme.

Kişisel verilerinize ilişkin haklarınız kapsamındaki başvurunuzu;

- Yazılı bir dilekçe vasıtasıyla kimliğinizi doğrulamak suretiyle şubelerimize veya Büyükdere **Cad. No: 141 Esentepe 34394 Şişli / İSTANBUL** adresinde bulunan

DenizBank A.Ş. Genel Müdürlüğü adresine iletebilir veya noter kanalıyla ulaştırabilirsiniz.

- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresinizi kullanarak denizbank.haberlesme@hs09.kep.tr adresine güvenli elektronik ya da mobil imzalı olarak elektronik posta yoluyla iletebilirsiniz.
- Bankamıza daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak oncemusteri@denizbank.com adresine elektronik posta yoluyla iletebilirsiniz.
- <https://www.denizbank.com/iletisim/musteri-memnuniyeti-formu> linkinde yer alan, **“Bildirim tipi: Şikâyet- Konu: Bireysel Bankacılık- Alt Konu: Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Şikâyet Bildirimleri”** alt başlıkları seçildiğinde çıkan formu doldurarak iletebilirsiniz.

Başvurunuz en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde, ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Başvuruza yönelik işlemlerin ayrı bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifiedeki ücret tarafınızdan alınabilir.

Bu aydınlatma metni ile Bankamızın tüm aydınlatma metinlerine <https://www.denizbank.com/kvk> linkinden veya karekodu cep telefonunuza okutarak ulaşabilirsiniz.

KAREKOD

