

DenizBank AçıkDeniz İnternet Bankacılığı yenilendi!

Cuma'nın da yer aldığı DenizBank internet şubesi artık kişiye özel...

- **DenizBank'ın AçıkDeniz İnternet Bankacılığı; Türkiye'de bir ilk'e imza atarak müşterinin kullanım alışkanlıklarını ve sıklıkla yapılan işlemlerini göz önünde bulundurarak menü yapısını yeniledi.**
- **DenizBank Genel Müdürü Hakan Ateş, "Teknolojideki son gelişmeleri hizmetlerimize adapte edip müşterilerimizin hayatını kolaylaştırmaya devam edeceğiz" dedi.**
- **Beyazıt Öztürk'ün canlandırdığı Cuma karakteri, canlı video ile internet şubesi içerisinde yer alıyor.**
- **Yapılan ankette Cuma'lı yeni AçıkDeniz'i 10 kişiden 9'u beğendi.**

Sahip olduğu finansal portal anlayışıyla müşterilerinin ihtiyaçlarına uygun yenilikçi ve özel çözümler sunan **DenizBank**, teknoloji konusundaki yeni atılımlarına devam ediyor. DenizBank, web sitesinden sonra AçıkDeniz İnternet Bankacılığı'nı da yenileyerek teknoloji konusunda önemli bir adım daha attı. AçıkDeniz İnternet Bankacılığı, 3 Mayıs 2011 tarihinden itibaren yenilenen yüzüyle müşterilerine hizmet vermeye başladı. Yenilenen AçıkDeniz İnternet Bankacılığı'nın en önemli özelliği ise kullanıcılarının kullanım alışkanlıkları ve sıklıkla yapılan işlemleri göz önünde bulundurularak yeniden düzenlenen menü yapısı... DenizBank, yeni uygulamasında finans sektörü için bir ilke daha imza atıyor: Bankanın reklamlarında Beyazıt Öztürk'ün canlandırdığı Cuma karakteri, canlı video ile internet şubesi içerisinde yer alıyor.

"DenizBank, inovatif çalışmalarını sürdürecektir"

DenizBank Genel Müdürü **Hakan Ateş**, yenilenen hizmetleriyle ilgili şu açıklamada bulundu: "Yenilediğimiz AçıkDeniz İnternet Bankacılığı içinde birçok yeniliği barındırıyor. Kullanıcılarımız arka plan resmi değiştirme özelliği ile kendi AçıkDeniz'ini yaratma imkânına sahip oldular. Günümüz dünyasında mobil ve dijital cihazların çok yaygın kullanımı ile birlikte, bu platformlar ve cihazlar bizler için artık yepyeni kanallar ve fırsatlar oluşturuyor. Müşterisinin her zaman yanında olmayı, her kanaldan aynı kalitede hizmet sunarak aynı algıyı oluşturmayı benimseyen DenizBank, mobil ve dijital platformlar üzerinden yenilikçi ve pazarda ilk olacak hizmetler sunmak üzere inovatif proje çalışmalarını sürdürecektir."



Yeni uygulamalar çok beğenildi

DenizBank'ın AçıkDeniz'deki yenilikleri, internet bankacılığı kullanıcıları arasında büyük ilgi gördü. AçıkDeniz için yapılan ankette; sayfa düzeni, menü yapısı, görsel tasarım özellikleri ve sunulan işlem çeşitliliğinin ihtiyaçları karşılması konusunda her 10 müşteriden 9'unun beğeni ve memnuniyetinin sağlandığı görüldü.

AçıkDeniz'deki yenilikler ve ilk'ler

Yenilenen AçıkDeniz'de kullanıcılara; kendilerine özel İnternet Bankacılığı sayfalarında, sevdiği ve ilgi duyduğu görselleri seçerek arka plan olarak belirleme imkanı sunuldu. DenizBank, bu yeniliğiyle transparan tasarım ve arka plan değiştirme ile kişiselleştirmeyi ilk yapan banka oldu. Ayrıca hızlı arama fonksiyonu müşterilerin zaman kaybetmeden yapılmak istenen işleme hemen ulaşmaları sağlandı. DenizBank'ın reklam karakterlerinden olan ve Beyazıt Öztürk'ün canlandırdığı Cuma da AçıkDeniz'e entegre edilerek kişilerle bilgisayar arasındaki soğuk ilişkiyi ortadan kaldırmaya ve bir şube çalışanının müşterisine gösterdiği özenin, hizmetin ve yönlendirmelerin canlandırılmasına gayret edildi. Bir bankanın internet şubesinde reklam karakterinin videosunu oynatan ilk ve tek banka da böylelikle DenizBank oldu.

Yenilenen AçıkDeniz'de bir havale işlemi yapılırken alıcı hesap numarası bilmek yerine, sadece cep telefonu numarasını bilmek yeterli oluyor ve işlemin sonucu alıcıya bir SMS yollanıyor. DenizBank böylelikle havale işlemini hesap numarası istemeden yapabilen ilk ve tek banka olarak dikkat çekiyor. DenizBank ayrıca müşterinin girdiği özel günleri ve önemli hatırlatmalarla finansal verilerini entegre eden ilk banka olarak dikkat çekiyor. AçıkDeniz'in bir başka yeniliği ise kullanıcıların değerli dijital evraklarını, fotoğraflarını, ihtiyaç duyabilecekleri belgelerinin kopyalarını e-Kasa (Elektronik Kasa) uygulaması ile güvenle saklayabilmesi...

Bilgi için:

Bersay İletişim Danışmanlığı / 0212 337 51 00

Rasim Yılmaz / Tel: 0212 337 51 49 / GSM: 0554 289 49 01 / rasim.yilmaz@bersay.com.tr

Gül Mumcu Mutlay / Tel: 0212 337 51 79 / GSM: 0532 251 83 30 / gulm@bersay.com.tr