

DenizBank ve Intertech, Stevie Awards'da Kazandığı 9 Ödülle 60 Ülke Arasında Zirvede Yer aldı

- DenizBank, bankacılık sektöründeki yenilikçi yaklaşımları ile dünyada 60'tan fazla ülkeden katılımcının ve Türkiye'den de bankaların yarıştığı iş dünyasının küresel ölçekte en itibarlı ödül organizasyonlarından Stevie Awards tarafından düzenlenen "International Business Awards"da 3'ü altın 6'sı bronz olmak üzere 9 ödülün sahibi oldu.

DenizBank'ın IT şirketi Intertech ve DenizBank İletişim Merkezi aday gösterildikleri kategorilerde altın ödülün sahibi olurken, DenizBank Müşteri İlişkileri Yönetimi, Organizasyon ve Dijital Kuşak Bankacılığı Grupları da 6 farklı kategoride bronz ödüle layık görüldü.

DenizBank ve Intertech'in Stevie Awards 2014'te kazandığı ödüller şöyle sıralandı:

Altın Stevie Kazanan Uygulamalar

1. **Yılın En Yenilikçi Ürün ve Hizmeti** : Intertech - inter-Collect
2. **Yılın En Yenilikçi Ürün ve Hizmeti** : Intertech - inter-Dashboard
3. **Yılın En İyi Müşteri Hizmetleri Takımı** : DenizBank İletişim Merkezi Mükemmel - Müşteri Deneyiminin DNA'sı

Bronz Stevie Kazanan Uygulamalar

1. **Yılın En Yenilikçi Ürünü** : DenizBank Müşteri İlişkileri Yönetimi Grubu - CRM Devrimi
2. **Yılın En Yenilikçi Ürünü** : DenizBank Müşteri İlişkileri Yönetimi Grubu - Sosyal Medyada Hizmet Yönetimi
3. **Avrupa'da Yılın En Yenilikçi Kurumu** : DenizBank Organizasyon Grubu - İş Süreçleri Yönetiminde Mükemmellik
4. **Yılın En Yenilikçi Ürünü** : DenizBank Dijital Kuşak Bankacılığı Grubu - fastPay
5. **Yılın En Yenilikçi E-ticaret Çözümü** : DenizBank Dijital Kuşak Bankacılığı Grubu - fastPay
6. **Yılın en Başarılı Ürün Geliştirme Takımı** : DenizBank Dijital Kuşak Bankacılığı Grubu - fastPay

Uluslararası başarılar sinerjimizin somut örnekleri

Konuyla ilgili açıklama yapan **DenizBank Genel Müdürü Hakan Ateş**, böylesine anlamlı ödüllerle iddialı hedeflerini sürdüreceklerinin taahhüdünü uluslararası arenada teyit etmiş olduklarının altını çizdi. **Ateş**, "Başarı öykümüze ilham veren ortak aklımız ve takım ruhumuz öncülüğünde sektörümüze örnek olacak adımlar atmaya ve nice başarı öyküsü yazmaya devam ediyoruz. Stevie Awards gibi uluslararası iş dünyasının kalbinin attığı bir organizasyonda 3'ü altın toplam 9 ödüle layık görülmek hepimizi mutlu eden ve gururlandıran bir tabloyu ortaya koyuyor. Çalışma azmimizi daha da artıran, bu güzel başarıda emeği geçen tüm ekibimizi gönülden kutluyorum. **DenizBank** olarak sektörde imza attığımız "ilk" ler ve "en" ler ile önümüzdeki dönemde de nice ödülü Bankamıza kazandırmayı hedefliyoruz." dedi.

Stevie Awards Hakkında

Stevie Ödülleri 2002 yılından beri, 60'tan fazla ülkeden binlerce projenin değerlendirildiği, Amerikanın en prestijli organizasyonlarından biridir. Her sene farklı jüri üyelerinin yer aldığı yarışmada dünya çapında ünlü ve başarılı profesyoneller projeleri değerlendiriyor. www.stevieawards.com

INTERTECH Hakkında

Intertech, finans sektörünün ihtiyaç duyduğu Bilgi Teknolojileri hizmetlerini sunmak amacıyla 1987 yılında kurulmuştur. Bugün 800 kişiyi aşan kadrosuyla başta uzmanlaştığı finans sektörü olmak üzere pek çok sektör için çağdaş ve etkin çözümler üretmeye, benzersiz servis kalitesiyle hizmet vermeye devam etmektedir. Kurulduğu günden bugüne, birçok yerli ve yabancı bankada kullanılan dört Temel Bankacılık Paketi geliştirmiş olan Intertech, bu süre zarfında, müşterilerine sunduğu ürün yelpazesini hızla genişleterek, Temel Bankacılık, İş Süreçleri Yönetimi, Alternatif Dağıtım Kanalları Yönetimi, Müşteri İlişkileri Yönetimi ve İş Zekası çözümleri konularında uzmanlaşmıştır. Factoring ve leasing uygulamaları da geliştiren Intertech bugünlerde, bir çok yeni proje üzerinde çalışmaktadır. Mobil uygulamalar ile Facebook/Twitter bankacılığı gibi sosyal medya bankacılığı platformları da son zamanlarda Intertech'in üzerinde yoğunlaştığı projeler arasındadır. Çeyrek asrı aşkın bir süredir müşterilerine, onların iş ihtiyaçlarını ve taleplerini doğru ve eksiksiz anlayıp katma değer yaratacak BT çözüm ve hizmetlerini, en yeni teknolojileri kullanarak ve rekabet avantajı sağlayarak, üstün hız, kalite ve düşük maliyet ile sunmayı kendisine ilke edinmiş olan Intertech, bir Sberbank kuruluşudur. Büyük bir gruba dahil olmanın verdiği güçle, daha yeni ve inovatif projelere imza atmaya hazırlanan Intertech'in asıl hedefi, uluslararası pazarda çözüm ve hizmet üreten BT firmaları arasında yükselen pozisyonunu korurken, benzerleri ve takipçileri arasında fark yaratmaya devam ederek zirvedeki yerini almaktır. www.intertech.com.tr, www.facebook.com/IntertechIT, www.twitter.com/IntertechIT

DenizBank Hakkında

DenizBank, gelişmekte olan Türk denizcilik sektörüne finansman sağlama hedefi ile bir kamu iktisadi teşebbüsü olarak 1938 yılında kurulmuştur. 1997 yılının başında, bir bankacılık lisansı olarak Zorlu Holding tarafından Özelleştirme İdaresi'nden satın alınan DenizBank'ı, Avrupa'nın önde gelen finans gruplarından Dexia Ekim 2006'da bünyesine katmıştır. 6 yıl boyunca Dexia'nın ana hissedarlığında faaliyetlerini sürdüren DenizBank, 28 Eylül 2012 itibarıyla Rusya'nın en büyük ve köklü bankası Sberbank çatısı altında hizmet vermeye devam etmektedir. DenizBank, kısa süre içerisinde Türkiye'nin sayılı bankalarından biri haline gelmiştir. 2003 yılında çeşitli finansal hizmetleri aynı çatı altında toplayan bir "finansal süpermarket" oluşturmak amacıyla DenizBank Finansal Hizmetler Grubu kurulmuştur. DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nun, Türkiye'nin 81 ilinde, iştiraklerin şubeleri dâhil toplam 739 şubesi ile 15 bine yakın çalışanı bulunmaktadır. DenizBank Finansal Hizmetler Grubu çatısı altında; DenizBank'ın yanı sıra yedi yerli, üç uluslararası finansal iştirak ile finansal olmayan üç yerli iştirak ve Bahreyn'de bir şube bulunmaktadır. DenizYatırım, Ekspres Menkul, Deniz GYO, DenizPortföy Yönetimi, DenizLeasing, DenizFactoring, Destek Varlık Yönetimi; Intertech, DenizKültür ve Bantaş grubun yerli; Eurodeniz, DenizBank AG ve DenizBank Moscow ise uluslararası iştirakleridir. www.denizbank.com, www.facebook.com/DenizBank, [twitter.com/DenizBank](https://www.twitter.com/DenizBank)

Sberbank hakkında

Sberbank of Russia, Rusya'nın en büyük bankası ve önde gelen global bir finans kurumudur. Sberbank Rusya'daki bankacılık sektörü aktiflerinin yaklaşık üçte birini elinde bulundurmakta olup ulusal ekonominin ana kreditorü ve Rusya'nın en fazla mevduat toplayan bankasıdır. Sberbank'ın kurucusu ve ana hissedarı olan Rusya Merkez Bankası, banka hisselerinin %50'si ile bir adet oy imtiyazlı hissesine sahiptir. Bankanın diğer hisseleri, yerli ve yabancı yatırımcılara aittir. Sberbank'ın 20 ülkede 110 milyondan fazla bireysel müşterisi ve 1 milyon kurumsal müşterisi bulunmaktadır. 18.000'den fazla şubesi ile Rusya'daki en geniş şube ağılarından birine sahip olan Sberbank'ın uluslararası operasyonları İngiltere, ABD, Bağımsız Devletler Topluluğu, Orta ve Doğu Avrupa ülkeleri, Türkiye



ve diğer ülkelerde gerçekleştirilmektedir. Sberbank, Rusya Merkez Bankası tarafından verilen 1481 no'lu genel bankacılık lisansına sahiptir. www.sberbank.ru