

## **DenizBank, Stevie Awards'da Kazandığı 20 Ödülle Türkiye'ye "Grand Stevie" Gururunu Yaşattı**

- **DenizBank**, bankacılık sektöründeki satış ve müşteri memnuniyeti odaklı yaklaşımları ile dünyada 65'ten fazla ülkeden 2.000'in üstünde kurumun yarıştığı iş dünyasının küresel ölçekteki en itibarlı ödül organizasyonlarından Stevie Awards tarafından düzenlenen "Awards for Sales and Customer Service"te, 6'sı altın, 6'sı gümüş ve 7'si bronz olmak üzere 19 ödülün sahibi oldu.
- **Jüri tarafından yapılan değerlendirmede elde ettiği yüksek puanlar ile sadece en değerli firmalara verilen 'Grand Stevie' ödülünü de kazanan DenizBank, toplamda 20 ödüle layık görüldü. Banka aynı zamanda tüm katılımcılar arasında tek ülkedeki faaliyetleri ile en fazla altın madalyayı kazanan kurum olma başarısını elde etti.**

Finansal hizmet sektörünün bankacılık yönetimi alanında dünya çapında en saygın kurumlarından ABD merkezli Bank Administration Institute (BAI) ve ABD Bankalar Birliği (ABA) tarafından 2014 yılında "Dünyanın En İnovatif Bankası" seçilen DenizBank, uluslararası platformlardaki bu performansını kazandığı prestijli ödüllerle 2015 yılında da taçlandırmaya devam ediyor.

DenizBank, yenilikçi yaklaşımı sayesinde elde ettiği başarılarla bir yenisini iş dünyasının küresel ölçekte en itibarlı ödül organizasyonlarından Stevie Awards tarafından satış ve müşteri hizmetleri alanında verilen "Awards for Sales and Customer Service" yarışmasında kazandığı 20 ödülle ekledi.

DenizBank, İletişim Merkezi, CRM ve Müşteri Memnuniyeti Grubu, Ürün ve Porföy Yönetimi, Direkt Satış, Telefonda Satış hizmetleri ile dünyada 65'ten fazla ülkeden 2.000'in üstünde kurumun 9.000'den fazla ürün ve proje ile rekabet ettiği yarışmada 6'sı altın, 6'sı gümüş ve 7'si bronz olmak üzere 19 ödüle layık görülerek önemli bir başarıya imza attı.

Jüri tarafından verilen yüksek puanlar ile sadece en değerli firmalara verilen Grand Stevie ödülünü de kazanan DenizBank, toplamda 20 ödülün sahibi oldu. Banka aynı zamanda 6 altın madalya ile tüm katılımcılar arasında tek ülkedeki faaliyetleri ile en fazla altın madalyayı kazanan kurum olma başarısını da elde etti.

Yarışmada ödöl kazanan kurumlar, dünyanın farklı ölkelerinden konusunda uzman 139 profesyonelin oluşturduğu jürinin üç ay boyunca tüm başvuruları iki aşama halinde detaylı olarak değerlendirmesi sonucunda belirlendi.

### **Hıçkırın: “Eşine nadir rastlanan bir başarı elde ettik”**

Konuya ilişkin değerlendirmelerde bulunan **DenizBank Ödeme Sistemleri ve şube Dışı Kanallar Grubu Genel Müdür Yardımcısı Aşenur Hıçkırın**, “Eşine az rastlanır sayıdaki böylesine anlamlı ödöller ile Banka olarak satış ve müşteri memnuniyetine odaklı yaklaşımımızı uluslararası arenada da teyit ettik” dedi.

**Hıçkırın**, “DenizBank olarak tüketicilerin hayatına değer katmaya devam ediyoruz . Bu kapsamda, yenilikçi ürün ve uygulamalarla farklılaşarak müşteri memnuniyeti ve satış tarafında sektörde ilk’leri gerçekleştirmek öncelikli hedeflerimiz arasında yer alıyor. Bu anlayışla ortaya koyduğumuz hizmetlerimiz ile Stevie Awards gibi uluslararası iş dünyasının kalbinin attığı bir organizasyonda 6’sı altın toplam 20 ödöl gibi eşine az rastlanır bir başarıya ulaşmak hepimizi hem çok mutlu etti hem de Türk bankacılık sektörü adına büyük gurur verdi. DenizBank olarak müşterilerimizin hayatını kolaylaştırmak; onlara istedikleri, bekledikleri hız ve kalitede hizmet sunabilmek amacıyla, yenilikçi çalışmalarımızı ödöllerin verdiği moral ve iştahla sürdüreceğiz” dedi.

**DenizBank’ın Stevie Awards for Sales an Customer Service 2015’te kazandığı ödöller ilgili birimlere göre şöyle sıralandı:**

### **Altın Stevie Ödölleri:**

#### ***İletişim Merkezi***

- *Yılın En İyi Müşteri Hizmetleri Departmanı*
- *Müşteri Hizmetlerinde İnovasyon Ödölü*
- *Yılın En İyi Gelen Çağrıda Satış Programı*

#### ***CRM ve Müşteri Memnuniyeti Grubu:***

- *Yılın En İyi İş İstihbarat Çözümleri*
- *Yılın En İyi Müşteri Şikâyet Yönetimi*
- *E-Ticaret Müşteri Hizmetleri Ödölü*

### **Gümüş Stevie Ödölleri:**

#### ***İletişim Merkezi***

- *Yılın En İyi Çağrı Merkezi (100 çalışan üstü)*
- *Müşteri Hizmetlerinde En İyi Teknoloji Kullanımı*
- *Müşteri Yönetimi Çözümleri*

### **Telefonda Satış**

- Yılın En İyi Satış Departmanı

### **CRM Grubu**

- Müşteri Yönetimi Çözümleri
- Satış alanında En İyi Teknoloji Kullanımı

### **Bronz Stevie Ödülleri:**

#### **Telefonda Satış**

- Yılın En İyi Telesatış Takımı
- Yılın En İyi Büyümesi

#### **Direkt Satış**

- Yılın En İyi Ulusal Satış Takımı
- Yılın En İyi Saha Satış Takımı
- Satış Departmanı Yenilik Ödülü

#### **Ürün ve Portföy Yönetimi**

- İşbirliği Çözümleri
- Yılın En İyi İş Geliştirme Ödülü

#### **Stevie Awards Hakkında**

Stevie Ödülleri 2002 yılından beri, 60'tan fazla ülkeden binlerce projenin değerlendirildiği, Amerikanın en prestijli organizasyonlarından biridir. Her sene farklı jüri üyelerinin yer aldığı yarışmada dünya çapında ünlü ve başarılı profesyoneller projeleri değerlendiriyor. [www.stevieawards.com](http://www.stevieawards.com)

#### **DenizBank Hakkında**

DenizBank, gelişmekte olan Türk denizcilik sektörüne finansman sağlama hedefi ile bir kamu iktisadi teşebbüsü olarak 1938 yılında kurulmuştur. 1997 yılının başında, bir bankacılık lisansı olarak Zorlu Holding tarafından Özelleştirme İdaresi'nden satın alınan DenizBank'ı, Avrupa'nın önde gelen finans gruplarından Dexia Ekim 2006'da bünyesine katmıştır. 6 yıl boyunca Dexia'nın ana hissedarlığında faaliyetlerini sürdüren DenizBank, 28 Eylül 2012 itibarıyla Rusya'nın en büyük ve köklü bankası Sberbank çatısı altında hizmet vermeye devam etmektedir. DenizBank, kısa süre içerisinde Türkiye'nin sayılı bankalarından biri haline gelmiştir. 2003 yılında çeşitli finansal hizmetleri aynı çatı altında toplayan bir "finansal süpermarket" oluşturmak amacıyla DenizBank Finansal Hizmetler Grubu kurulmuştur. DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nun, Türkiye'nin 81 ilinde, iştiraklerin şubeleri dâhil toplam 758 şubesi ile 15 bine yakın çalışanı bulunmaktadır. DenizBank Finansal Hizmetler Grubu çatısı altında; DenizBank'ın yanı sıra yedi yerli, üç uluslararası finansal iştirak ile finansal olmayan beş yerli iştirak ve Bahreyn'de bir şube bulunmaktadır. DenizYatırım, Ekspres Menkul, Deniz GYO, DenizPortföy Yönetimi, DenizLeasing, DenizFactoring, Destek Varlık Yönetimi; Intertech, DenizKültür, Deniz Kartlı Ödeme Sistemleri, Açık Deniz Radyo-TV ve Bantaş grubun yerli; Eurodeniz, DenizBank AG ve DenizBank Moscow ise uluslararası iştirakleridir.

[www.denizbank.com](http://www.denizbank.com), [www.facebook.com/DenizBank](https://www.facebook.com/DenizBank), [twitter.com/DenizBank](https://twitter.com/DenizBank)

**Sberbank Hakkında**

*Sberbank, Rusya'nın en büyük bankasıdır ve Rusya'daki bankacılık sektörü aktiflerinin yaklaşık üçte birini elinde bulundurmaktadır. Sberbank'ın ana hissedarı olan Rusya Merkez Bankası, banka hisselerinin %50'si ile bir adet oy imtiyazlı hissesine sahiptir. Bankanın diğer hisseleri 244,000'den fazla gerçek ve tüzel kişiye aittir. 17.000'den fazla şubesi ile Rusya'daki en geniş şube ağlarından birine sahip olan Sberbank'ın uluslararası operasyonları Kazakistan, Ukrayna ve Belarus'u kapsayan Bağımsız Devletler Topluluğu Bölgesinin ötesinde Sberbank Europe AG ile Orta ve Doğu Avrupa'da sekiz ülkeye, DenizBank ile de Türkiye'ye kadar uzanmaktadır. Almanya ve Çin'de temsilcilikleri, Hindistan'da bir şubesi bulunan Banka, Sberbank (Switzerland) AG ile İsviçre'de de faaliyetlerini yürütmektedir. Sberbank ayrıca, Sberbank CIB ile yatırım bankacılığı, finansal danışmanlık ve global piyasalarda işlem yapma hizmetleri de sunmaktadır. Sberbank, Rusya Merkez Bankası tarafından verilen 1481 no'lu genel bankacılık lisansına sahiptir. Bankanın resmi web siteleri:*

[www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru), [www.sberbank.com](http://www.sberbank.com)

**Bilgi için:**

**Bersay İletişim Danışmanlığı / 0212 337 51 00**

**Emek Kaplangil / Tel: 0212 337 51 49 / GSM:0532 744 25 06 / [emek.kaplangil@bersay.com.tr](mailto:emek.kaplangil@bersay.com.tr)**

**Anıl Erbayrak / Tel: 0212 337 51 17 / GSM: 0553 317 46 06 / [anil.erbayrak@bersay.com.tr](mailto:anil.erbayrak@bersay.com.tr)**