

Skype üzerinden Telefon Bankacılığı Hizmeti ilk kez DenizBank'ta

Denizbank müşterileri, 444 0 800 Açıkdeniz Telefon Bankacılığı'na artık Skype üzerinden de 7 gün, 24 saat ulaşarak tüm bankacılık işlemlerini gerçekleştirebilecek.

Müşterilerinin hayatına değer katmak ve ihtiyaç duyabilecekleri her an, her yerde ulaşılabilir olmak amacı ile çalışmalarını sürdüren DenizBank İletişim Merkezi, finans sektöründe yenilikçi bakış açısıyla yine bir ilke daha imza atarak, Skype üzerinden İletişim Merkezi'ne erişim uygulamasını hayata geçirdi.

Müşterilerine telefonun dışında Açıkdeniz İnternet Bankacılığı'ndan Chat, Mobildeniz ve fastPay uygulamaları üzerinden de hem sesli arama hem de Chat ile çağrı merkezine ulaşım imkanı sağlayan Denizbank İletişim Merkezi, 444 0 800 üzerinden verdiği tüm hizmetleri bu kanallardan da vermektedir.

Intertech tarafından geliştirilen uygulama ile Skype üzerinden Denizbank İletişim Merkezi'ne hem yurtdışı hem de yurtiçinden; cep telefonu, tablet ya da bilgisayardan "skypedestek.denizbank " hesabı üzerinden sesli arama* yapılarak ulaşılabilir. Skype üzerinden İletişim Merkezi'ne bağlanan müşteriler Türkçe, İngilizce ve Rusça dillerinde hizmet alabilecekler.

Yenilikçi adımlar atmaya sürdürüyoruz

Konuya ilişkin değerlendirmelerde bulunan **DenizBank Ödeme Sistemleri ve Şube Dışı Kanallar Grubu Genel Müdür Yardımcısı Ayşenur Hıçkırın**, kullanıcılara maksimum kolaylık sağlama anlayışı ve yenilikçi bakış açısıyla bankacılık sektöründe ilk olan inovatif uygulamalara imza atmaya devam edeceklerini belirtti. Hıçkırın, " BAI - Finacle Global Banking Innovation Awards 2014'te dünyanın en inovatif bankası ödülünü alan bankamız, yenilikçi bakış açısı ile müşterilerimize maksimum fayda sağlayacak uygulama ve hizmetleri, tüm kanallarımızda olduğu gibi İletişim Merkezi'mizde de hayata geçirmeye devam edecektir. Özellikle yurtdışında yaşayan ve sıklıkla seyahat eden müşterilerimizin bu uygulamamızı çok aktif kullanacaklarına eminiz. Müşterilerimizin bize ihtiyaç duyabilecekleri her an, her yerde yanlarında olacağız." dedi.

** Skype üzerinden sadece sesli arama hizmeti verilmektedir.*

DenizBank Hakkında

DenizBank, gelişmekte olan Türk denizcilik sektörüne finansman sağlama hedefi ile bir kamu iktisadi teşebbüsü olarak 1938 yılında kurulmuştur. 1997 yılının başında, bir bankacılık lisansı olarak Zorlu Holding tarafından Özelleştirme İdaresi'nden satın alınan DenizBank'ı, Avrupa'nın önde gelen finans gruplarından Dexia Ekim 2006'da bünyesine katmıştır. 6 yıl boyunca Dexia'nın ana hissedarlığında faaliyetlerini sürdüren DenizBank, 28 Eylül 2012 itibarıyla Rusya'nın en büyük ve köklü bankası Sberbank çatısı altında hizmet vermeye devam etmektedir. DenizBank, kısa süre içerisinde Türkiye'nin

sayılı bankalarından biri haline gelmiştir. 2003 yılında çeşitli finansal hizmetleri aynı çatı altında toplayan bir "finansal süpermarket" oluşturmak amacıyla DenizBank Finansal Hizmetler Grubu kurulmuştur. DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nun, Türkiye'nin 81 ilinde, iştiraklerin şubeleri dâhil toplam 758 şubesi ile 15 bine yakın çalışanı bulunmaktadır. DenizBank Finansal Hizmetler Grubu çatısı altında; DenizBank'ın yanı sıra yedi yerli, üç uluslararası finansal iştirak ile finansal olmayan beş yerli iştirak ve Bahreyn'de bir şube bulunmaktadır. DenizYatırım, Ekspres Menkul, Deniz GYO, DenizPortföy Yönetimi, DenizLeasing, DenizFactoring, Destek Varlık Yönetimi; Intertech, DenizKültür, Deniz Kartlı Ödeme Sistemleri, Açık Deniz Radyo-TV ve Bantaş grubun yerli; Eurodeniz, DenizBank AG ve DenizBank Moscow ise uluslararası iştirakleridir.

www.denizbank.com, www.facebook.com/DenizBank, twitter.com/DenizBank

Sberbank Hakkında

Sberbank, Rusya'nın en büyük bankası ve önde gelen global bir finans kurumudur. Sberbank Rusya'daki bankacılık sektörü aktiflerinin yaklaşık üçte birini elinde bulundurmakta olup ulusal ekonominin ana kreditorü ve Rusya'nın en fazla mevduat toplayan bankasıdır. Sberbank'ın kurucusu ve ana hissedarı olan Rusya Merkez Bankası, banka hisselerinin %50'si ile bir adet oy imtiyazlı hissesine sahiptir. Bankanın diğer hisseleri, yerli ve yabancı yatırımcılara aittir. Sberbank'ın 22 ülkede 110 milyondan fazla bireysel müşterisi ve 1 milyon kurumsal müşterisi bulunmaktadır. 17.000'den fazla şubesi ile Rusya'daki en geniş şube ağlarından birine sahip olan Sberbank'ın uluslararası operasyonları İngiltere, ABD, Bağımsız Devletler Topluluğu, Orta ve Doğu Avrupa ülkeleri, Türkiye ve diğer ülkelerde gerçekleştirilmektedir.

Sberbank, Rusya Merkez Bankası tarafından verilen 1481 no'lu genel bankacılık lisansına sahiptir. Resmi web sitesi:

www.sberbank.ru

Bilgi için:

Bersay İletişim Danışmanlığı / 0212 337 51 00

Emek Kaplangil / Tel: 0212 337 51 49 / GSM:0532 744 25 06 / emek.kaplangil@bersay.com.tr

Anil Erbayrak / Tel: 0212 337 51 17 / GSM: 0553 317 46 06 / anil.erbayrak@bersay.com.tr