

DenizBank AG'ye Üstüste İkinci Kez 'Yüksek Müşteri Memnuniyeti' Ödülü

Avusturya ve Almanya'daki köklü yapılanması ile geniş bir müşteri kitlesine hizmet veren DenizBank AG, müşteri odaklı kaliteli hizmet anlayışı ile Avusturya merkezli Finans Pazarlama Birliği tarafından üstüste ikinci kez "Yüksek Müşteri Memnuniyeti" ödülüne layık görüldü.

Küresel çapta elde ettiği başarılarla yenilerini ekleyen **DenizBank AG** önemli bir ödülün daha sahibi oldu. Avusturya finans ve sigorta sektörünün köklü bilgi platformlarından Avusturya Finans Pazarlama Birliği'nin (Finanz-Marketing Verband Österreich) Avusturya'da faaliyet gösteren ve müşteri memnuniyetini en üst seviyede sunan banka ve sigorta kuruluşlarına 2007 yılından bu yana verdiği "Yüksek Müşteri Memnuniyeti" ödülü kapsamında **üstün müşteri odaklı hizmet brövesini** DenizBank AG ikinci kez kazandı.

DenizBank AG, uluslararası Net Promoter Score (NPS) ile bilimsel yöntemlerle gerçekleştirilen müşteri araştırmaları neticesinde belirlenen yarışma kapsamında müşteri merkezli kaliteli hizmet anlayışı ile ödülün sahibi oldu.

"Ödüllerimiz, müşterilerimize daha nitelikli hizmet sunma çabalarımızın somut birer karşılığı"

Konuyla ilgili açıklama yapan **DenizBank AG Genel Müdürü Ahmet Mesut Ersoy**; sürekli zirvede yarışabilmenin altın kurallarının başında müşteri memnuniyetinin geldiğini vurguladı. Ersoy şöyle devam etti; "Bugün Avusturya ve Almanya'daki 43 şubesi, en son teknoloji ile donatılmış çağrı merkezleri ve kapsamlı internet bankacılık çözümleri ile müşterisinin memnuniyetini merkeze alan bir hizmet anlayışıyla faaliyetlerini sürdüren DenizBank AG'nin başarısı bu anlamlı ödülle bir kez daha taçlandı. Bu yıla birlikte üstüste ikinci kez bu ödülün sahibi olmak, kuşkusuz daha kaliteli hizmet sunma çabalarımızın somut birer karşılığı olarak bizleri gururlandırıyor, daha çok motive ediyor. Attığımız her adımda müşterilerimizin hayatını kolaylaştırmak, onlara en iyi ve nitelikli hizmeti sunmak için olanaklarımızı seferber ediyoruz. Önümüzdeki dönemde de sektörde fark yaratan çalışmalara imza atmaya devam edeceğiz. Avusturya Finans Pazarlama Birliği gibi köklü ve prestijli bir kuruluştan aldığımız bu ödülde emeği geçen tüm çalışanlarımızı içtenlikle kutluyorum."

DenizBank Hakkında

DenizBank, gelişmekte olan Türk denizcilik sektörüne finansman sağlama hedefi ile bir kamu iktisadi teşebbüsü olarak 1938 yılında kurulmuştur. 1997 yılının başında, bir bankacılık lisansı olarak Zorlu Holding tarafından zelleştirme İdaresi'nden satın alınan DenizBank'ı, Avrupa'nın önde gelen finans gruplarından Dexia Ekim 2006'da bünyesine katmıştır. 6 yıl boyunca Dexia'nın ana hissedarlığında faaliyetlerini sürdüren DenizBank, 28 Eylül 2012 itibariyle Rusya'nın en büyük ve köklü bankası Sberbank çatısı altında hizmet vermeye devam etmektedir. DenizBank, kısa süre içerisinde Türkiye'nin sayılı bankalarından biri haline gelmiştir. 2003 yılında çeşitli finansal hizmetleri aynı çatı altında toplayan bir "finansal süpermarket" oluşturmak amacıyla DenizBank Finansal Hizmetler Grubu kurulmuştur. DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nun, Türkiye'nin 81 ilinde, iştiraklerin şubeleri dhil toplam 738 şubesi ile 15 bine yakın çalışanı bulunmaktadır. DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nda DenizBank'ın yanı sıra yedi yerli ve üç uluslararası finansal iştirak, beş yerli finansal olmayan iştirak ve Bahreyn'de bir şube bulunmaktadır. Deniz Yatırım, Deniz Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı, Deniz Portföy Yönetimi, Deniz Leasing, Deniz Faktoring, Destek Varlık Yönetim, Intertech, Deniz Kültür, Deniz Kartlı deme Sistemleri, Açık Deniz Radyo-TV ve Bantaş Grubun yerli; EuroDeniz, DenizBank AG ve DenizBank Moscow ise uluslararası iştirakleridir.

www.denizbank.com , www.facebook.com/DenizBank , twitter.com/DenizBank

Sberbank Hakkında

Sberbank, Rusya'nın en büyük bankasıdır ve Rusya'daki bankacılık sektörü aktiflerinin yaklaşık üçte birini elinde bulundurmaktadır. Sberbank'ın ana hissedarı olan Rusya Merkez Bankası, banka hisselerinin %50'si ile bir adet oy imtiyazlı hissesine sahiptir. Bankanın diğer hisseleri 244,000'den fazla gerçek ve tüzel kişiye aittir. 17.000'e yakın şubesi ile Rusya'daki en geniş şube ağlarından birine sahip olan Sberbank'ın uluslararası operasyonları Kazakistan, Ukrayna ve Belarus'u kapsayan Bağımsız Devletler Topluluğu Bölgesinin tesinde Sberbank Europe AG ile Orta ve Doğu Avrupa'da sekiz ülkeye, DenizBank ile de Türkiye'ye kadar uzanmaktadır. Almanya ve in'de temsilcilikleri, Hindistan'da bir şubesi bulunan Banka, Sberbank (Switzerland) AG ile İşvire'de de faaliyetlerini yürütmektedir. Sberbank ayrıca, Sberbank CIB ile yatırım bankacılığı, finansal danışmanlık ve global piyasalarda işlem yapma hizmetleri de sunmaktadır. Sberbank, Rusya Merkez Bankası tarafından verilen 1481 no'lu genel bankacılık lisansına sahiptir. Bankanın resmi web siteleri:

www.sberbank.ru , www.sberbank.com

DenizBank AG Hakkında

1996 yılında Avusturya'da kurulmuş olan DenizBank AG, 43 şubesi ve yaklaşık 450 çalışanı ile Avusturya ve Almanya'da hizmet vermektedir. Avusturya'da direkt bankacılık alanında öncü bir konuma sahip olan DenizBank AG, kurumsal alanda da köklü bilgi, birikim ve deneyimini çeşitli sektörlerdeki müşterilerinin kullanımına sunmakta olup, Türkiye, Almanya ve Avusturya başta olmak üzere, Avrupa Birliği ile ticari bağlantısı olan şirketlere her türlü bankacılık hizmetini vermektedir.

www.denizbank.at, www.denizbank.de

Bilgi için:

Bersay İletişim Danışmanlığı / 0212 337 51 00



Anıl Erbayrak / Tel: 0212 337 51 17 / GSM: 0553 317 46 06 / anil.erbayrak@bersay.com.tr

Oğuzhan Özkan / Tel: 0212 337 52 51/ GSM: 0553 499 44 22 / oguzhan.ozkan@bersay.com.tr