(c) Banka hatalı ödeme işlemine konu olan fonları geri almak için şubelerinde veya internet sitesinde ilan ettiği ücreti Müşteriden talep edebilir.

(d) Banka tarafından verilecek ödeme hizmetine ilişkin Müşteri tarafından ödenmesi gereken ücretler şubelerinde veya internet sitesinde yer almaktadır. Taraflar ayrıca işlem özelinde ücret belirleyebilirler. Müşterinin Bankadan almış olduğu ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, Banka, Müşteriden ücret talep edebilir.

(e) Banka, Müşteri tarafından gerçekleştirilen veya Müşteriye gelen ödemelere ilişkin ödeme işlemleri ile ilgili olarak Müşteriyi, Bankada kayıtlarında yer alan elektronik posta adresi üzerinden en geç birer aylık dönemler itibariyle bilgilendirir. Müşterinin elektronik posta adresinden farklı bir yöntem ile veya birer aylık dönemlerden daha sık aralıklarla bilgilendirme talep etmesi halinde şubelerinde veya internet sitesinde ilan ettiği ücreti tahsil etmek kaydıyla bilgilendirilir.

(f) Ticari Müşterinin işbu Sözleşme veya Banka ile akdettiği ya da akdedeceği sair sözleşmeler kapsamında, mal ve hizmet bedelinin FAST işlemleri veya havale ile tahsil edildiği işlemler, "hesaptan hesaba işyeri ödemeleri" olarak tanımlanacak ve ücretlendirilmesi de ilgili mevzuat hükümleri uyarınca bu kapsamda yapılacaktır.

4.4 TR Karekoda İlişkin Düzenlemeler

(a) 6493 sayılı Kanun ve alt düzenlemeleri uyarınca, ödeme hizmeti kapsamına giren ve karekod kullanılarak yapılan her ödeme işleminde, TR karekod kullanılır. Müşteri, TR karekod ile gerçekleştirilen ödeme işlemlerinde, başta Ödeme Hizmetlerinde TR Karekodun

(c) Für die Rückbuchung von Geldern, die Gegenstand eines fehlerhaften Zahlungsvorgangs wurden, kann die Bank dem Kunden die in den Filialen oder auf der Webseite der Bank veröffentlichten Gebühren berechnen.

(d) Die für Zahlungsdienstleistungen erhobenen Gebühren können in den Filialen oder auf der Website der Bank eingesehen werden. Es steht den Vertragsparteien frei, eigene Gebührenvereinbarungen zu treffen. Wünscht ein Kunde bezüglich der in Anspruch genommenen Zahlungsdienstleistungen Zusatzinformationen, häufigere Benachrichtigungen, oder Mitteilungen über andere Kommunikationswege, so kann die Bank dem Kunden hierfür Gebühren berechnen.

(e) Die Bank informiert den Kunden über durch ihn selbst veranlasste ausgehende und bei ihm eingehende Zahlungsvorgänge über die bei der Bank vorliegende E-Mail-Adresse des Kunden in Abständen von jeweils höchstens einem Monat. Wünscht der Kunde nicht über die elektronische Postadresse, sondern auf eine andere Art, bzw. häufiger als in den monatlichen Intervallen informiert zu werden, so fallen hierfür die in den Filialen oder auf der Webseite der Bank veröffentlichten Gebühren an.

(f) Im Rahmen dieses Vertrag oder sonstiger mit der Bank bestehender oder zukünftiger Verträge zustande kommende Vorgänge des Geschäftskunden, deren Produkt- und Dienstleistungsgebühren per FAST-Transaktionen oder per Banküberweisung beglichen werden, sind als „geschäftliche Konto-zu-Konto-Zahlungen" zu deklarieren und werden den Vorschriften entsprechend auch in diesem Rahmen mit Gebühren belegt.

4.4 Bestimmungen zum TR-QR-Code

(a) Nach dem Gesetz Nr. 6493 und den entsprechenden Bestimmungen erfolgen alle im Rahmen von Zahlungsdienstleistungen mit QR-Code veranlassten Zahlungsvorgänge per TR-QR-Code. Der Kunde/Die Kundin akzeptiert, erklärt und sichert zu, sich bei per TR-

MÜŞTERİ NUSHASIDIR
KUNDENKOPIE