bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına ilişkin gerekli tedbirleri almamış olması, ödeme hesabını donduramaması ya da ödeme aracını kullanıma kapatmaması hallerinde ödeme aracının kullanılmasından doğan zarardan sorumludur.

(n) Banka ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmasından Müşteri'ye karşı sorumludur. Banka, ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren en geç dört iş günü içerisinde, ödeme işleminin tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. Banka, alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının yurt dışında bulunması halinde, ödeme işleminin tutarını en geç dört iş günü içerisinde alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır.

(o) Banka ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Müşteri'ye iade eder ve tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde ödeme hesabını eski durumuna getirir.

(p) Banka bu Sözleşmedeki ödeme hizmetleri hükümlerinde meydana gelecek olan değişiklikleri 30 gün önceden Müşteri'ye bildirir. Müşteri otuz günlük sürenin sonuna kadar bu Sözleşme'yi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkına sahiptir. Bu süre içerisinde itiraz etmeyen Müşteri değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

(r) Banka ile Müşteri arasında Bankanın işlem anındaki kurları uygulanır. Bankanın uyguladığı kurlarda meydana gelecek değişiklikler Müşteriye herhangi bir bildirim yapılmaksızın Banka tarafından derhal uygulanır.

(s) Bu sözleşmedeki ödeme hizmetlerine ilişkin hükümleri Banka iki ay önceden, Müşteri bir ay önceden ihbar etmek koşuluyla istedikleri zaman fesih edebilirler, hükümler feshedilinceye kadar yürürlükte kalır. Sözleşme'nin ödeme hizmetlerine ilişkin hükümlerinin feshedilmesi halinde aksi Taraflarca bildirilmediği sürece kalan hükümler geçerliliğini korur. Taraflar, haklı sebeplerin varlığı halinde Sözleşme'yi derhal feshedebilir. Banka bu durumda hesapları kapatabilir, borcun tamamen ödenmesini isteyebilir.

(t) Kayıp veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da Müşteri kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda, Müşteri, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan

the provisions are annulled. In case the provisions regarding the payment services of this agreement are annulled, the remaining provisions stay in force unless otherwise is informed by the parties. Parties may immediately terminate the Agreement in case of presence of the justified reasons. The Bank may close these accounts, ask for a full refund of the debt in this case.

t) In the event that a lost or stolen payment instrument is used, or that the payment instrument is used by others due to failure to properly preserve the Customer's personal security information, the Customer shall be liable for the unlawful use within the last twenty-four hours prior to the notification of the damage arising from the payment transactions that s/he has not authorized, up to one hundred and fifty Turkish liras. The customer cannot be held responsible for payment transactions that s/he has not authorized

4.2 Additional Agreement Conditions Regarding Customers deemed Consumers by the Law

(a) The Bank may decline a payment order of the Customer when it deems necessary. In this case, it notifies the Customer of its cause of rejection through his communication information registered in the Bank by the end of the business day following the receipt of the payment order. If the reason for rejection is erroneous and/or incomplete payment order, the Bank will inform the Customer on how to fix those mistakes leading to rejection until the end of the business day following the payment order date through the communication information of the Customer registered at the Bank.

(b) The fees to be paid by the Customer regarding the payment service to be provided by the Bank is stated in the Core Banking Product Information Form that is an integral and an essential part of this Agreement. With regard to the payment services received by the Customer from the Bank, if additional or more frequent information or different method for information provision is requested, a certain fee will be requested in proportion to the cost of such service. In this respect, the provisions of the Consumer Protection Law and related regulation are reserved for retail customers

(c) With regard to the payment transactions realized or received by the Customer, the Bank will inform the Customer based on their request based on such transaction through remote communication tools or in writing after the transaction or in monthly periods, again if requested so by the Customer.