4.3- Kanun Gereği Tüketici Olmayan Kurumsal ve Ticari Müşteriler Açısından Ek Sözleşme Şartları **(a)** Banka ödeme emrinin geri alınabilmesi için şubelerinde veya internet sitesinde ilan ettiği ücreti Müşteriden talep edebilir. **(b)** Banka, bir ödeme emrini yerine getirmeyi haklı bir sebebe dayanarak reddettiği takdirde, red gerekçesini ve varsa redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceğini, işbu Sözleşme'de belirtilen usulle en kısa zamanda ve her halükarda en geç ödeme emrinin alınmasını izleyen işgünü sonuna kadar şubelerinde veya internet sitesinde ilan ettiği ücret karşılığında Müşteriye bildirir. **(c)** Banka hatalı ödeme işlemine konu olan fonları geri almak için şubelerinde veya internet sitesinde ilan ettiği ücreti Müşteriden talep edebilir. **(d)** Banka tarafından verilecek ödeme hizmetine ilişkin Müşteri tarafından ödenmesi gereken ücretler şubelerinde veya internet sitesinde yer almaktadır. Taraflar ayrıca işlem özelinde ücret belirleyebilirler. Müşterinin Bankadan almış olduğu ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, Banka, Müşteriden ücret talep edebilir. **(e)** Banka, Müşteri tarafından gerçekleştirilen veya Müşteriye gelen ödemelere ilişkin ödeme işlemleri ile ilgili olarak Müşteriyi, Bankada kayıtlarında yer alan elektronik posta adresi üzerinden en geç birer aylık dönemler itibariyle bilgilendirir. Müşterinin elektronik posta adresinden farklı bir yöntem ile veya birer aylık dönemlerden daha sık aralıklarla bilgilendirme talep etmesi halinde şubelerinde veya internet sitesinde ilan ettiği ücreti tahsil etmek kaydıyla bilgilendirilir. **(f)** Ticari Müşterinin işbu Sözleşme veya Banka ile akdettiği ya da akdedeceği sair sözleşmeler kapsamında, mal ve hizmet bedelinin FAST işlemleri veya havale ile tahsil edildiği işlemler, "hesaptan hesaba işyeri ödemeleri" olarak tanımlanacak ve ücretlendirilmesi de ilgili mevzuat hükümleri uyarınca bu kapsamda yapılacaktır. **4.4 TR Karekoda İlişkin Düzenlemeler** **(a)** 6493 sayılı Kanun ve alt düzenlemeleri uyarınca, ödeme hizmeti kapsamına giren ve karekod kullanılarak yapılan her ödeme işleminde, TR karekod kullanılır. Müşteri, TR karekod ile gerçekleştirilen ödeme işlemlerinde, başta Ödeme	**(a)** In accordance with the Law No. 6493 and its sub-regulations, QR code is used in every payment transaction that is within the scope of payment service and made using QR code. The Customer accepts, declares and undertakes that s/he is obliged to act in accordance with the relevant legislation, especially the Regulation on the Generation and Use of QR code in Payment Services, and the related CBRT regulations, in payment transactions made with QR code. **(b)** Within the scope of the legislation, the Bank may set an upper limit for the payment transactions to be made using the TR QR Code, provided that it does not exceed the limits determined**.** **(c)** The Customer, who will allow payment using the TR QR Code, is obliged to inform the payment service users in accordance with the display format determined by the CBRT, that the payment can be made with the QR code. **(d)** The Customer, who will allow payment using TR QR Code, takes due care to ensure that TR QR Code transactions are carried out in accordance with the information contained in the QR Code and take precautions to protect the integrity of the information contained in the QR Code while making the payment, and ensures that the physical security and readability of the QR Code in payment transactions made using static QR Code. **(e)** Issues related to the generation and use of TR QR code in payment services are subject to the provisions of the relevant regulation and related regulations, and are subject to other legislation, depending on the nature of the realized payment transaction, regarding the payment transactions initiated by the Bank, workplace, sender, recipient and related parties via TR QR Code. **5-FEES** (a) Customers are liable to pay the fees informed to the Customer through Core Banking Product Information Form which is an integral part of this Agreement and accrued as the Customer utilize the product or the service. Changes that may be made in the fees are informed to the Customer by the Bank in line with the legislation. The customer is also entitled not to accept these fees provided that it is in line with the legislation. In case the amended fees regarding the use of products and services are not accepted by the Customer, the Bank is entitled to stop providing this services. The Bank will collect these fees from the accounts of the Customer at the Bank, unless otherwise requested by the Customer. (b) The Bank shall be authorized to request from the Customer taxes, commissions, fees and charges