Genel Müdürlük adresindeki Müşteri Şikayetleri Bölümü veya telefon bankacılığı hattından, kullanılan yöntemin uygun olması kaydıyla, ATM cihazlarından, internet/mobil bankacılığı sayfalarından, bazı şubelerde bulunan e-gişe cihazlarından yapabilir. Bu bilgi edinme ortamlarında meydana gelebilecek değişiklikler Banka internet sitesinden öğrenilebilir. **(i)** Müşteri talep etmesi halinde, ilgili mevzuat kapsamında Elektronik Bankacılık Hizmetlerine erişerek bu kanallar üzerinden Bankanın sunduğu her türlü bankacılık işlemini yapabilir, hizmet ve ürünlerden yararlanabilir. Müşteri, Bankanın sunduğu Elektronik Bankacılık Hizmetleri hakkında bilgilendirmelere Banka internet sitesinden ve/veya yönlendirildiği farklı kanallardan ulaşabilir. Elektronik Bankacılık Hizmetlerine erişim için güvenlik adımlarını tamamlayan Müşteri, mevzuata uygun olarak kendisine Banka tarafından bildirilen şifreyi, kodu ve/veya linki kullanarak talimat verebilir, işlem onaylayabilir. Müşteri, bu şekilde gerçekleştirdiği tüm bankacılık işlemlerinin kendisini bağlayıcı olduğunu, şifrelerin, kodun ve link üzerinden vereceği talimat ve onayının imza yerine geçtiğini, kabul ve taahhüt eder. **(j)** Bankanın Müşteriden olan hak ve alacaklarını, Müşterinin onayı aranmaksızın, üçüncü bir tarafa devretme, satma, rehnetme veya iskonto etme hakkı bulunmaktadır. Söz konusu işlem sonrası Banka, Müşteriye durumu ihbar eder. Müşteri işlem konusu borcunu, herhangi bir takas, mahsup veya karşı talep ileri sürmeksizin yerine getirmekle yükümlüdür. Müşterinin Bankadaki hak ve alacaklarını ancak Bankanın yazılı onayını alarak devretmesi/rehnetmesi mümkündür. Müşterek hesaplarda, Banka, hesap sahiplerinden birinin, birkaçının veya tümünün hesabı devir konusundaki talimatını yerine getirebilir veya yalnız birini hesabın tümünü tamamen ya da kısmen devre yetkili sayabilir. **(k)** Müşterinin bu Sözleşme'deki isim/unvan ve imzasının yanında yazılı adres kanuni yerleşim yeri olarak kabul edilir ve bildirim ve tebligatlar bu adrese yapılır. Müşteri kanuni yerleşim yeri ve/veya kendisine ait herhangi bir bilgi değiştiğinde Bankaya bildirmelidir. Değişen yerleşim yeri bildirilmediği takdirde bildirim ve tebligatlar bu Sözleşme'de yer alan veya son bildirilen adrese yapılmaya devam edilir ve geçerli sayılır. Müşterinin Bankaya bildireceği adreslere ek olarak MERNİS veya bir KEP	relevant legislation and carry out all kinds of banking transactions offered by the Bank via such channels and benefit from services and products. The Customer may access information about Electronic Banking Services offered by the Bank via the Bank's website and/or various channels that s/he is guided towards. The Customer who completes security steps to access Electronic Banking Services may give orders by using the password, code and/or link notified by the Bank and approve transactions. The Customer accepts and undertakes that all banking transactions realized in such way shall be binding for him or her and any order and approval that s/he will give upon passwords, code and link shall be a substitute for his or her signature. **(j)** The Bank has the right to transfer, sell, pledge and/or discount its rights and receivables derive from the Customer to a third party, without the need for approval of the customer. Following the transaction in question, the Bank shall notify the Customer about the situation. The Customer is liable for fulfilling his or her debt that is subject matter of the transaction without claiming any clearance, settlement or making counterclaim. Customer can only transfer/pledge its rights and receivables derive from the Bank upon the written approval of the Bank. As for joint accounts, the Bank has the right to fulfill the transfer order of one, several or all account holders or else to authorize only one account holder to wholly or partially transfer the account. **(k)** The address written next to the name/title and signature of the Customer in this Agreement is accepted as his/her legal residential address and all the notifications are served to this address. If any change occurs in his/her legal residential address or any information about himself/herself, the Customer shall inform the Bank accordingly. Otherwise, notifications and notices will continue to be served to the last declared address and are deemed valid. If the Customer also has a MERNIS or REM address as well as the addresses notified to the customer, the notifications sent to either of these addresses will also be deemed valid. **(l)** The Customer shall inform the Bank as soon as possible of any error, missing information and irregularities in any kind of document, account statement, confirmation and other notification addressed to himself/herself by the Bank. **(m)** In case of a change in the persons authorized to represent and bind the legal entity Customer, the Bank must be notified immediately. Otherwise, the transactions made by authorized persons in the