önce arabulucuya başvurulması şartı ile tüketici mahkemesine yapabilirler.

(b) "9" bölümden oluşan Bu Temel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'nin tüm hükümleri Banka ile aramda/aramızda anlaşılmış ve tarafımca/tarafımızca okunmuş, karşılıklı müzakere edilmiş olup, internet ve telefon bankacılığı kullanımı hakkında detaylıca uyarılarak her safhada güvenlik önlemi almam/almamız, Bankanın web sayfasındaki güvenlik önerilerini izlemem/izlememiz konusunda uyarıldığımı/uyarıldığımızı ve Sözleşme'yi DenizBank A.Ş ile akdetmeyi kabul ederim/ederiz. Bu Sözleşme kapsamında, Bankanın uygun bulması şartıyla adıma/adımıza bir mevduat hesabı açılmasını ve banka kartı düzenlenmesini, aksine bir talimatım/talimatımız olmadığı sürece ekstrelerin e-posta ile gönderilmesini talep ederim/ederiz.

MÜŞTERİ			
MüşteriAdı,SoyAdı/Unvan			
Müşteri No			
TCKN/VKN/YKN		Telefon	
Doğum Yeri		Doğum Tarihi	
Müşteri Adres Bilgisi			
Mahalle / Köy Adı		Cadde/Sokak Adı	
Detay Bilgiler			
İlçe		İl	
Ülke		Posta Kodu	
Faks		E-posta	

Okuyup imzalayarak kabul etmiş olduğum metnin, http://dnz.im/seaD2 adresinde bulunan ve TÜBITAK tarafından 17.04.2025 tarih ve 137109611 seri no ile tespiti yapılmış bulunan Temel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'nin V9 04/25 S-001 3.31 versiyonu ile tamamen aynı olduğunu bilerek aşağıdaki imzamı atıyorum.

www.denizbank.com.tr adresinde taslak Sözleşme'nin ve http://www.denizbank.com/kvk/ adresinde de Kişisel Verilerin Korunması ile ilgili bilgilendirmenin bulunduğu konusunda tarafıma bilgi verilmiştir.
DİKKAT: Aşağıdaki alana bireysel müşteri tarafından elle "Sözleşmenin bir nüshasını elden aldım" ifadesi yazılarak imzalanmalıdır.

Müşteri / 1. Ortak İmzası	2. Ortak / Veli İmzası	3. Ortak / Veli İmzası

Tarih ve Şube Kodu

□□ / □□ / □□□□
□□□□

TBHS No:

İmza Yetkili

İzzet Oğuzhan Özark
Genel Müdür Yardımcısı

İmza Yetkili

Umut Özdoğan
Genel Müdür Yardımcısı

MÜŞTERİ NÜSHASIDIR

Bu sözleşme elektronik imza ile imzalanmıştır.Bu sözleşmenin elektronik imzalı haline http://dnz.im/seaD2 adresinden ulaşabilirsiniz.
V9 04/25 S-001 3.31