Temel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi (bundan sonra "Sözleşme" olarak anılacaktır) Büyükdere Cad. No:141 Esentepe İstanbul adresinde mukim, 0292 - 0084 - 4960 - 0341 MERSIS no'suna kayıtlı, telefonu 0850 222 0 800 ve internet adresi www.denizbank.com olan Denizbank A.Ş.'nin (bundan sonra "Banka" olarak anılacaktır) yurtiçi ve yurtdışı şubeleri ve Bankacılık Kanunu çerçevesinde şube sayılan birimlerinde aşağıda adı/unvanı ve adresi bulunan Müşteri (bundan sonra "Müşteri" olarak anılacaktır) arasındaki ilişkilerdeki genel kuralları düzenler. Bundan böyle Müşteri ile Banka tek tek "Taraf" ve birlikte "Taraflar" olarak anılacaklardır.

1- TEMEL HÜKÜMLER

(a) Bankacılık teamüllerine uygun olarak Müşterinin Bankadaki hesabından yapılacak işlemlerde valör Türkiye Bankalar Birliğinin 2.6.1983 tarihli ve 780 no'lu Tebliği kapsamında uygulanır.

(b) Müşteri, 5549 sayılı Kanun ve bağlı düzenlemelerine uygun olarak Banka ile girdiği her türlü hukuki ilişkide kendisinin ve/veya temsilcilerinin Müşteri nam ve hesabına hareket edeceğini, başkası adına veya hesabına hareket etmesi halinde bunu yazılı olarak Bankaya bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, hesaba işlem yapacak olan şahsın kimlik bilgilerini Bankaya yazılı olarak bildireceğini, Bankanın talebi halinde yatırılan para ve kıymetli evrak ve sair varlığın kaynağını göstereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

(c) Banka, bu Sözleşme'den bir alacağın doğması halinde, alacağın doğduğu tarihte T.C. Merkez Bankası tarafından ilan edilen Avans İşlemlerinde Uygulanan Faiz Oranını akdi faiz olarak uygular. Temerrüt faizi ise temerrüdün gerçekleştiği tarihteki akdi faiz oranının iki katına kadar uygulanır.

(d) Banka işbu Sözleşme'ye aykırılık veya haklı sebeplerin varlığı halinde Müşterinin borcunun tamamını muaccel kılabilir, borç bakiyesini ödemesini isteyebilir, nezdindeki herhangi bir hesabını kapatabilir.

(e) Banka, şubeleri arasında hesap devirleri yapabilir, müşteri ve/veya hesap numarasını değiştirebilir, banka kartı, kampanya veya herhangi bir ürünü iptal edebilir veya kullanımını kısmen veya tamamen durdurabilir. Banka işbu değişiklikleri Müşteriye bilgi vererek gerçekleştirir.

(f) Banka, güvenlik ve/veya Müşteriye hizmet sunulabilmesi için, gerekli gördüğü önlemi alma ve Müşteri ile arasındaki tüm görüşmelerin ses/görüntü kayıt sistemi ile kaydını yapma hakkına sahiptir. Bu kayıtlar ve Bankanın defterleri, muhasebe, bilgisayar, mikrofilm, mikrofiş ve sair kayıtları 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu ("HMK") 199. madde kapsamında belge niteliğinde olup işbu Sözleşme HMK 193. madde kapsamında delil sözleşmesi niteliğindedir. Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik kapsamında bankacılık faaliyetlerine ait kayıtlarda gerçekleştirilen hareketler Banka tarafından tutulmaktadır.

(g) Müşterinin tüm kanallardan Bankaya vermiş olduğu tüm sözlü ve faks talimatları ve bu talimatlara istinaden gerçekleştirilen işlemler, Müşteri talimatın yazılı teyidini vermemiş olsa bile geçerlidir ve bu işlemin iptali Bankanın tasarrufundadır. Müşterinin vereceği talimatlar ve bu talimatlarda yer alan bilgilendirme ve hizmet koşulları bu Sözleşme'nin ayrılmaz parçasıdır ve Tarafları bağlar. Banka, Müşterinin uzaktan iletişim araçlarıyla ilettiği talimatın güvenilirliği ile ilgili herhangi bir sebeple şüphe duyarsa, yazılı ve imzalı olarak aslını talep etme ve/veya ilettiği talimatı yerine getirmeme hakkına sahiptir.

(h) Bu Sözleşme'de Bankanın Müşteriye etkin yollarla bildirim yapacağının belirtildiği hallerde internet/telefon bankacılığı, kurumsal internet sitesi, şube ilan panoları, ekstreler, SMS, elektronik posta, KEP, posta yolu ile gönderim gibi mevzuata uygun dağıtım kanalları kullanılacaktır. Müşteri tarafından Bankaya yapılacak bildirim ve şikayetler ile verilecek emir ve talimatlar kural olarak, Müşterinin hesabının bulunduğu şubeye yapılır. Müşteri, talep ve istekleri ile her türlü bilgi edinme hakkını; kendisine verilen her türlü hizmetle ilgili olarak, hesabının bulunduğu banka şubesindeki yetkililerden, genel konular itibariyle Bankanın Genel Müdürlük adresindeki Müşteri Şikayetleri Bölümü veya telefon bankacılığı hattından, kullanılan yöntemin uygun olması kaydıyla, ATM cihazlarından, internet/mobil bankacılığı sayfalarından, bazı şubelerde bulunan e-gişe cihazlarından yapabilir. Bu bilgi edinme ortamlarında meydana gelebilecek değişiklikler Banka internet sitesinden öğrenilebilir.

(i) Müşteri talep etmesi halinde, ilgili mevzuat kapsamında Elektronik Bankacılık Hizmetlerine erişerek bu kanallar üzerinden Bankanın sunduğu her türlü bankacılık işlemini yapabilir, hizmet ve ürünlerden yararlanabilir. Müşteri, Bankanın sunduğu Elektronik Bankacılık Hizmetleri hakkında bilgilendirmelere Banka internet sitesinden ve/veya yönlendirildiği farklı kanallardan ulaşabilir. Elektronik Bankacılık Hizmetlerine erişim için güvenlik adımlarını tamamlayan Müşteri, mevzuata uygun olarak kendisine Banka tarafından bildirilen şifreyi, kodu ve/veya linki kullanarak talimat verebilir, işlem onaylayabilir. Müşteri, bu şekilde gerçekleştirdiği tüm bankacılık işlemlerinin kendisini bağlayıcı

MÜŞTERİ NÜSHASIDIR