(h) Bu Sözleşme'de Bankanın Müşteriye etkin yollarla bildirim yapacağının belirtildiği hallerde internet/telefon bankacılığı, kurumsal internet sitesi, şube ilan panoları, ekstreler, SMS, elektronik posta, KEP, posta yolu ile gönderim gibi mevzuata uygun dağıtım kanalları kullanılacaktır. Müşteri tarafından Bankaya yapılacak bildirim ve şikayetler ile verilecek emir ve talimatlar kural olarak, Müşterinin hesabının bulunduğu şubeye yapılır. Müşteri, talep ve istekleri ile her türlü bilgi edinme hakkını; kendisine verilen her türlü hizmetle ilgili olarak, hesabının bulunduğu banka şubesindeki yetkililerden, genel konular itibariyle Bankanın Genel Müdürlük adresindeki Müşteri Şikayetleri Bölümü veya telefon bankacılığı hattından, kullanılan yöntemin uygun olması kaydıyla, ATM cihazlarından, internet/mobil bankacılığı sayfalarından, bazı şubelerde bulunan e-gişe cihazlarından yapabilir. Bu bilgi edinme ortamlarında meydana gelebilecek değişiklikler Banka internet sitesinden öğrenilebilir.

(h) In Fällen, für die dieser Vertrag festlegt, dass die Bank den Kunden/die Kundin über wirksame Kommunikationswege informiert, erfolgen solche Mitteilungen über regelkonforme Vertriebskanäle wie Internet-/Telefonbanking, die Unternehmenswebsite, Anschlagtafeln in den Filialen, Kontoauszüge, SMS, elektronische Post, REM (registrierte E-Mail), oder auf dem Postwege. Mitteilungen und Beschwerden von Kunden an die Bank, sowie Aufträge und Anweisungen sind in der Regel an die Filiale zu richten, die das Konto des jeweiligen Kunden führt. In Bezug auf erhaltene Dienstleistungen aller Art sind Kunden berechtigt, Anfragen und Wünsche bei der kontoführenden Filiale zu äußern und ihr Recht auf Auskünfte aller Art geltend zu machen, Anfragen zu allgemeinen Themen können an die Abteilung für Kundenbeschwerden am Hauptsitz der Bank oder über die Telefonbanking-Hotline gestellt, bzw. falls die verwendete Methode geeignet ist, über Geldautomaten, über die Internet-/Mobilbanking-Seiten, oder über die in einigen Filialen befindlichen e-Schalter-Geräte eingereicht werden. Etwaige Änderungen bezüglich der genannten Informationsmedien werden über die Internetseite der Bank veröffentlicht.

(i) Müşteri talep etmesi halinde, ilgili mevzuat kapsamında Elektronik Bankacılık Hizmetlerine erişerek bu kanallar üzerinden Bankanın sunduğu her türlü bankacılık işlemini yapabilir, hizmet ve ürünlerden yararlanabilir. Müşteri, Bankanın sunduğu Elektronik Bankacılık Hizmetleri hakkında bilgilendirmelere Banka internet sitesinden ve/veya yönlendirildiği farklı kanallardan ulaşabilir. Elektronik Bankacılık Hizmetlerine erişim için güvenlik adımlarını tamamlayan Müşteri, mevzuata uygun olarak kendisine Banka tarafından bildirilen şifreyi, kodu ve/veya linki kullanarak talimat verebilir, işlem onaylayabilir. Müşteri, bu şekilde gerçekleştirdiği tüm bankacılık işlemlerinin kendisini bağlayıcı olduğunu, şifrelerin, kodun ve link üzerinden vereceği talimat ve onayının imza yerine geçtiğini, kabul ve taahhüt eder.

(i) Im Rahmen der dafür geltenden Gesetzgebung haben Kunden auf Wunsch Zugriff auf die elektronischen Bankdienstleistungen um durch das Institut unterstützte Bankgeschäfte aller Art durchführen sowie angebotene Dienstleistungen und Produkte zu nutzen. Kunden können Mitteilungen der Bank in Bezug auf die angebotenen elektronischen Dienstleistungen auf der Website der Bank und/oder über verschiedene Kanäle, an die sie weitergeleitet werden, einsehen. Nach der für den Zugriff auf elektronische Bankdienstleistungen erforderlichen Legitimation können Kunden mittels des formgerecht durch die Bank erteilten persönlichen Kennworts, einer PIN und/oder eines Links, Aufträge erteilen sowie Transaktionen vornehmen. Der Kunde/die Kundin akzeptiert und sichert zu, dass alle auf diese Weise getätigten Bankgeschäfte rechtsverbindlich sind und dass mittels Kennwort, PIN und Link erteilte Aufträge und Transaktionen als persönlich unterzeichnet gelten.

(j) Bankanın Müşteriden olan hak ve alacaklarını, Müşterinin onayı aranmaksızın, üçüncü bir tarafa devretme, satma, rehnetme veya iskonto etme hakkı bulunmaktadır. Söz konusu işlem sonrası Banka,

(j) Die Bank hat auch ohne die Einwilligung der Kunden das Recht, Rechte und Forderungen gegenüber von Kunden an Dritte abzutreten, zu verkaufen, zu verpfänden oder zu diskontieren. Die Bank zeigt einen

MÜŞTERİ NÜSHASIDIR
KUNDENKOPIE