(b) Banka tarafından verilecek ödeme hizmetine ilişkin Müşteri tarafından ödenmesi gereken ücretler bu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası olan Temel Bankacılık Ürün Bilgi Formunda yer almaktadır. Müşterinin Bankadan almış olduğu ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, bu işlemin maliyetiyle orantılı ücret talep edilebilir. Bu hususta bireysel müşteriler açısından Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili yönetmelik düzenlemeleri saklıdır.

(c) Banka, Müşteri tarafından gerçekleştirilen veya Müşteriye gelen ödemelere ilişkin ödeme işlemleri ile ilgili olarak Müşteriyi, Müşterinin işlem bazındaki talebi üzerine; uzaktan iletişim araçları ile ya da yazılı olarak, işlem sonrasında ya da yine Müşterinin ayrıca talep etmesi üzerine en geç birer aylık dönemler itibariylebilgilendirir.

(d) Müşteriden kaynaklanan hata, kusur halleri haricinde, Banka tarafından Müşterinin ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda Müşterinin ödemek zorunda kaldığı faiz ve ücretlerin tazmininden Banka sorumludur.

4.3- Kanun Gereği Tüketici Olmayan Kurumsal ve Ticari Müşteriler Açısından Ek Sözleşme Şartları (a) Banka ödeme emrinin geri alınabilmesi için şubelerinde veya internet sitesinde ilan ettiği ücreti Müşteriden talep edebilir.

(b) Banka, bir ödeme emrini yerine getirmeyi haklı bir sebebe dayanarak reddettiği takdirde, red gerekçesini ve varsa redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceğini, işbu Sözleşme'de belirtilen usulle en kısa zamanda ve her halükarda en geç ödeme emrinin alınmasını izleyen işgünü sonuna kadar şubelerinde veya internet sitesinde ilan ettiği ücret karşılığında Müşteriye bildirir.

(b) Die in Zusammenhang mit der Nutzung der durch die Bank angebotenen Zahlungsdienstleistungen für Kunden anfallenden Gebühren gehen aus dem im Anhang befindlichen Allgemeinen Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank hervor, das als unverzichtbarer Bestandteil dieses Vertrages gilt. Wünscht ein Kunde bezüglich der in Anspruch genommenen Zahlungsdienstleistungen Zusatzinformationen, häufigere Benachrichtigungen, oder Mitteilungen über andere Kommunikationswege, so können hierfür im Verhältnis mit dem Aufwand stehende Gebühren anfallen. Aus Sicht der Privatkunden gilt dies allerdings unter dem Vorbehalt des Verbraucherschutzgesetzes und der diesbezüglichen Verordnungen.

(c) Die Bank informiert den Kunden/die Kundin über durch ihn/sie selbst veranlasste ausgehende und bei ihm/ihr eingehende Zahlungsvorgänge je nach Kundenwunsch fernmündlich oder schriftlich nach jedem Vorgang oder auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden, in Abständen von jeweils höchstens einem Monat.

(d) Außer bei durch Kunden selbst verschuldeten Fehlern und Versäumnissen entschädigt die Bank ihre Kunden für Zinsen und Gebühren, die dem Kunden infolge eines durch die Bank gar nicht oder fehlerhaft durchgeführten Zahlungsauftrages entstehen.

4.3- Zusatzartikel für Geschäftskunden, die per Gesetz nicht als Verbraucher gelten (a) Die Bank kann für die Stornierung einer Zahlungsanweisung vom Kunden die in den Filialen oder auf der Internetseite veröffentlichten Gebühren erheben.

(b) Falls die Bank die Ausführung eines Zahlungsauftrags aus hinreichende Gründen ablehnt, erhält der Kunde auf den in diesem Vertrag festgelegten Wegen innerhalb kürzester Zeit, spätestens jedoch bis zum Ende des auf den Eingang des Zahlungsauftrages folgenden Werktages, gegen die in den Filialen oder auf der Internetseite der Bank veröffentlichten Gebühren, eine Mitteilung, in der die Ablehnungsgründe und falls zutreffend, die Möglichkeiten zur Behebung der Fehler dargestellt werden.

MÜŞTERİ NÜSHASIDIR
KUNDENKOPIE