bilgisi gibi bilgileri gizli tutmak ve korumakla yükümlüdür. Bu yükümlülüğün yerine getirilememesi nedeniyle ödeme aracının kaybolması, çalınması veya haksız kullanımı durumunda Bankanın derhal bilgilendirilmesi gerekir. Buna rağmen Müşterinin meydana gelebilecek kayıp ve zararlarından özel mevzuatlarındaki düzenlemeler saklı kalmak kaydıyla Müşteri sorumlu olur.

(i) Müşteri ödeme aracının hileli kullanımı, yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi, ödeme aracının kaybolması, çalınması ve Müşterinin iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmesi gibi durumları Bankaya derhal ve en geç yirmi dört saat içerisinde herhangi bir iletişim kanalı ile bildirerek ödeme aracını kullanıma kapatır. Banka, ödeme aracının hileli veya yetkisiz kullanımı şüphesini doğuran işbu hallerin varlığını tespit etmesi durumunda, Müşterinin talep veya bildirimi şart olmaksızın da ödeme aracını kullanıma kapatabilir. Banka, ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında, Müşterinin talep etmesi halinde, Müşteriye yeni bir ödeme aracı temin eder veya ödeme aracını kullanıma açar. Müşteri, ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracını kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür.

(j) Banka, Müşteri dışında herhangi bir üçüncü kişinin Müşterinin kişisel güvenlik bilgilerine erişimini engeller ve gerekli güvenlik önlemlerini alır.

(k) Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren Bankaya gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini ister. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ayı aşamaz.

verpflichtet, erhaltene Informationen wie Benutzernamen, Kennwörter, Geheimfragen und Antworten, PIN- und SMS-Bestätigungsinformationen vertraulich zu behandeln und zu schützen. Der durch die Verletzung dieser Pflichten entstandene Verlust, Diebstahl oder Missbrauch eines Zahlungsmittels ist der Bank unverzüglich anzuzeigen. Vorbehaltlich entsprechender Regelungen in speziellen Rechtsvorschriften, haftet der Kunde aber dennoch für den etwaige Schäden und Verluste.

(i) In Fällen wie dem Verdacht auf eine potentiell betrügerische bzw. nicht autorisierte Nutzung des Zahlungsinstruments, dessen Diebstahl, Verlust oder der Kenntnis über eine nicht durch den Kunden durch das Zahlungsinstrument veranlasste Transaktion, informiert der Kunde/die Kundin die Bank umgehend, bzw. spätestens innerhalb von vierundzwanzig Stunden über einen beliebigen Kommunikationsweg und veranlasst die Sperrung des Zahlungsinstruments. Sollte die Bank einen dieser Fälle einer potentiell betrügerischen bzw. nicht autorisierten Nutzung des Zahlungsinstruments feststellen, kann sie die Sperrung des Zahlungsinstruments auch ohne die Zustimmung oder Anzeige des Kunden veranlassen. Nachdem der Anlass für die Sperrung des Zahlungsmittels behoben ist, kann die Bank dem Kunden/der Kundin auf Wunsch ein neues Zahlungsinstrument bereitstellen oder die Sperrung aufheben. Kunden sind verpflichtet, alle erforderlichen Maßnahmen zum Schutz der persönlichen Sicherheitsangaben in Bezug auf das Zahlungsmittel zu ergreifen und das Zahlungsmittel den dafür festgelegten Nutzungsbedingungen entsprechend zu verwenden.

(j) Die Bank ergreift die nötigen Sicherheitsmaßnahmen um den Zugriff unberechtigter dritter Personen auf die persönlichen Sicherheitsinformationen von Kunden zu verhindern.

(k) Sobald der Kunde/die Kundin einen nicht selbst veranlassten bzw. fehlerhaft durchgeführten Zahlungsvorgang feststellt, zeigt er/sie diesen unverzüglich bei der Bank an und fordert sie zur Korrektur der Transaktion auf. Die Korrekturaufforderung kann jedoch keinesfalls mehr als dreizehn Monate nach Ausführung der Zahlungstransaktion erfolgen.

MÜŞTERİ NÜSHASIDIR
KUNDENKOPIE