4- ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER **4.1- Ortak Hükümler** **(a)** Banka tarafından sunulan ödeme hizmetleri, kredi kartı ile yapılan EFT, havale ve kredi kartına yapılan borç ödeme işlemleri, ödeme hesabına para yatırılması, ödeme hesabından para çekilmesi ve ödeme hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemler, Müşterinin Banka nezdinde bulunan ödeme hesabındaki fonun aktarımı, bir defaya mahsus olanlar da dâhil doğrudan borçlandırma işlemini, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemini ve düzenli ödeme emri dâhil (havale, EFT, SWIFT, hızlı para transferi vb) tüm para transferleri, ödeme aracının ihraç veya kabulü, Müşteri tarafından ödeme işleminin yapılmasına ilişkin onayın internet bankacılığı, telefon bankacılığı, mobil bankacılık vb. herhangi bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı aracılığıyla verildiği ve ödemenin Müşteri tarafından mal veya hizmet sağlayan tarafa, aracı olarak faaliyet gösteren bir bilişim veya elektronik haberleşme işletmecisine yaptığı ödeme işlemi, fatura ödemelerine (elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler, vergi, resim, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar) aracılık edilmesine yönelik hizmetlerdir. Bu hizmetlerin tamamı Türk Lirası veya Bankanın hesap açtığı konvertibl döviz cinsi üzerinden de verilebilir **(b)** Bu sözleşmenin (a) maddesinde sayılan ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için Müşteri, alıcı ad, soyad ve unvan bilgisi, T.C. kimlik numarası (TCKN), yabancı kimlik numarası (YKN), vergi kimlik numarası (VKN), hesap numarası (IBAN), müşteri numarası veya kullanıcı kodu, kredi kartı numarası, iletişim bilgisi (telefon, e- posta vb), alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu, alıcı adres bilgileri, fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası, vergi ödemelerinde vergi kimlik numarası (VKN), SGK ödemelerinde sicil numarası, işlem tutarı, para birimi, muhabir masrafının kime ait olacağı bilgisi ve işlemin mahiyetine göre yukarıdaki bilgiler	including one time only, payment transaction via a payment card or a similar instrument and regular payment order (transfer, EFT, SWIFT, quick money transfer etc), issue or admission of the payment tool, payment transaction whereby the approval for the customer to make the payment is given via any data processing or electronic communication device such as online banking, telephone banking, mobile banking and the payment is made by the customer to a party that provides goods or services, data processing or electronic communication processer acting as a mediator, utility bill payments (payments made in return for services provided to meet the needs of electricity, telephone, water, natural gas etc, tax, duties, social security premium payments and fines thereof) . All of these services may be provided in Turkish Lira or a convertible type of currency that the Bank has opened an account in. **(b)** In order for the payment transactions listed under the paragraph (a) of this article, the Customer provides information including recipient's full name and title, TR identity no (TCKN), foreigner identity no (YKN), tax identity no(VKN), account number (IBAN), customer number or user code, credit card number, communication information (phone, e-mail etc), recipient bank's name, branch or bank branch code, recipient address information, subscription/facility number for bill payments, tax identity number in tax payments (VKN), registry number in Social Security payments, transaction amount, currency, information as to which party will cover the correspondent expense and other information requested by the Bank among the above-listed according to the content of the transaction. **(c)** When the instruction to realize the payment transaction by the Customer reaches the Bank or an approval is given through remote communication channels, the Bank is deemed to be accepted as authorized. **(d)** Following the authorization of the Bank by the Customer, as long as the transaction is not realized by the Bank, the transaction can be recalled. However regarding payment transactions which are concluded by direct debiting methods, like automatic payment order, the customer may, at the latest , withdraw the payment order one business day, prior to the maturity day of the payment. **(e)** The customer can authorize the Bank regarding the payment order until 15.30 during the business day. Authorizations made after such time will be realized on the next business day. In case it is decided that the payment order shall be realized on a certain day, at the end of a certain term or on the day when the Customer