ödemesini isteyebilir, nezdindeki herhangi bir hesabını kapatabilir.

(e) Banka, şubeleri arasında hesap devirleri yapabilir, müşteri ve/veya hesap numarasını değiştirebilir, banka kartı, kampanya veya herhangi bir ürünü iptal edebilir veya kullanımını kısmen veya tamamen durdurabilir. Banka işbu değişiklikleri Müşteriye bilgi vererek gerçekleştirir.

(f) Banka, güvenlik ve/veya Müşteriye hizmet sunulabilmesi için, gerekli gördüğü önlemi alma ve Müşteri ile arasındaki tüm görüşmelerin ses/görüntü kayıt sistemi ile kaydını yapma hakkına sahiptir. Bu kayıtlar ve Bankanın defterleri, muhasebe, bilgisayar, mikrofilm, mikrofiş ve sair kayıtları 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu ("HMK") 199. madde kapsamında belge niteliğinde olup işbu Sözleşme HMK 193. madde kapsamında delil sözleşmesi niteliğindedir. Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik kapsamında bankacılık faaliyetlerine ait kayıtlarda gerçekleştirilen hareketler Banka tarafından tutulmaktadır.

(g) Müşterinin tüm kanallardan Bankaya vermiş olduğu tüm sözlü ve faks talimatları ve bu talimatlara istinaden gerçekleştirilen işlemler, Müşteri talimatın yazılı teyidini vermemiş olsa bile geçerlidir ve bu işlemin iptali Bankanın tasarrufundadır. Müşterinin vereceği talimatlar ve bu talimatlarda yer alan bilgilendirme ve hizmet koşulları bu Sözleşme'nin ayrılmaz parçasıdır ve Tarafları bağlar. Banka, Müşterinin uzaktan iletişim araçlarıyla ilettiği talimatın güvenilirliği ile ilgili herhangi bir sebeple şüphe duyarsa, yazılı ve imzalı olarak aslını talep etme ve/veya ilettiği talimatı yerine getirmeme hakkına sahiptir.

(h) Bu Sözleşme'de Bankanın Müşteriye etkin yollarla bildirim yapacağının belirtildiği hallerde internet/telefon bankacılığı, kurumsal internet sitesi, şube ilan panoları, ekstreler, SMS, elektronik posta, KEP, posta yolu ile gönderim gibi mevzuata uygun dağıtım kanalları kullanılacaktır. Müşteri tarafından Bankaya yapılacak bildirim ve şikayetler ile verilecek emir ve talimatlar kural olarak, Müşterinin hesabının bulunduğu şubeye yapılır. Müşteri, talep ve istekleri ile her türlü bilgi edinme hakkını; kendisine verilen her türlü hizmetle ilgili olarak, hesabının bulunduğu banka şubesindeki yetkililerden, genel konular itibariyle Bankanın

number, cancel the debit card, campaign or any product or, stop its use, in whole or in part. The Bank makes these changes by informing the Customer..

(f) The Bank has the right to take measures when it deems necessary and to record all its dialogues with the Customer with audio/video recording systems for security reasons and to provide services to customers. These records and the books, accounting, computer, microfilm, microfiche and other records of the Bank is qualified as document under the 6100 numbered Code of Civil Procedure article 199 and this agreement constitutes evidential contract as per article 193 of the same law. Within the scope of the Communique on the Principles to Apply In the Management of IT System ın Banks, the activities realized in records regarding the banking activities are kept by the Bank.

(g) All the verbal and fax instructions given by the Customer to the Bank through all channels as well as the transactions realized upon these instructions are valid even if s/he has not given confirmation in writing and the cancellation of such transaction is at at the discretion and disposal of the Bank. The instructions given by the customer and the information and service conditions contained in these instructions are an integral part of this agreement and binding for the parties. If the Bank suspects, for any reason, the reliability of the instruction placed by the Customer through remote communication channels, the Bank has the right to request the original version of the instruction in writing and with signature and/or not fulfil the instruction conveyed.

(h) In cases where it is stated under this Agreement that the Bank shall notify the Customer through active channels, the Bank will use distribution channels suitable to legislation such as the internet/telephone banking, corporate website, branch notice boards, account statements, SMS, e-mail, registered email address (KEP) and postal mail. As a rule, the notifications, complaints, the orders and instructions of the Customer will be submitted to the branch where the Customer's account is located. The Customer may exercise his right to make a request and be informed regarding services provided for himself/herself through the staff at the branch where s/he has an account, and regarding the general issues, through Customer Complaints Department at the Head Office or telephone banking, provided that the method used is appropriate, through ATM machines, online/mobile banking pages and e-branch machines located in some branches. Changes in these information platforms can be found on the Bank's website.

(i) If s/he requests, the Customer may access Electronic Banking Services within the scope of the