(ı) Bir ödeme aracına bağlı ödeme işlemlerinde ödeme hizmeti kullanıcısının ödeme aracını güvenli olarak muhafaza etmesi esastır. Bu amaçla kendisine verilen kullanıcı adı, şifre, teyit soru ve cevabı, kod, sms teyit bilgisi gibi bilgileri gizli tutmak ve korumakla yükümlüdür. Bu yükümlülüğün yerine getirilememesi nedeniyle ödeme aracının kaybolması, çalınması veya haksız kullanımı durumunda Banka'nın derhal bilgilendirilmesi gerekir. Buna rağmen Müşteri'nin meydana gelebilecek kayıp ve zararlarından özel mevzuatlarındaki düzenlemeler saklı kalmak kaydıyla Müşteri sorumlu olur.

(i) Müşteri ödeme aracının hileli kullanımı, yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi, ödeme aracının kaybolması, çalınması ve Müşterinin iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmesi gibi durumları Bankaya derhal ve en geç yirmi dört saat içerisinde herhangi bir iletişim kanalı ile bildirerek ödeme aracını kullanıma kapatır. Banka, ödeme aracının hileli veya yetkisiz kullanımı şüphesini doğuran işbu hallerin varlığını tespit etmesi durumunda, Müşterinin talep veya bildirimi şart olmaksızın da ödeme aracını kullanıma kapatabilir. Banka, ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında, Müşterinin talep etmesi halinde, Müşteriye yeni bir ödeme aracı temin eder veya ödeme aracını kullanıma açar. Müşteri, ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracını kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür.

(j) Banka, Müşteri dışında herhangi bir üçüncü kişinin Müşterinin kişisel güvenlik bilgilerine erişimini engeller ve gerekli güvenlik önlemlerini alır.

(k) Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren Banka'ya gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini ister. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ayı aşamaz.

(l) Müşteri, ödeme aracını hileli kullanması veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ihmal ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumludur.

(m) Müşteri, ödeme aracının kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi

than the Customer and takes the necessary security measures.

(k) Customer requests Bank to correct the transaction by notifying immediately after s/he finds out about the unauthorized or inaccurate payment transaction. The request for correction may not exceed thirteen months following the realization of the payment transaction in any event.

(l) The Customer is responsible for all the losses arising from an unauthorized payment transaction if they have used the payment instrument fraudulently or have failed to fulfill their obligations regarding the safe use of the payment instrument, intentionally or negligently.

(m) In cases where the payment instrument is lost or stolen, where the Customer has not taken the necessary measures or has not suspended the payment account or has not closed the payment instrument for use although they have noticed a transaction realized out of their will, the Customer will be responsible for the losses incurred due to such use of the payment instrument.

(n) The Bank is responsible to the Customer to transfer the payment to the payment service provider of the recipient in line with the payment order. The Bank transfers the amount of the payment transaction to the account of the payment service provider of the recipient within four business days the latest following the date the payment service is received. In cases, where the payment service provider of the Recipient situated abroad, Bank transfers the amount of the payment transaction to the account of the payment service provider of the recipient within four business days at the latest.

(o) The Bank returns the unrealized or incorrect part of the payment transaction to the Customer without delay and restores the payment account if the amount has been deducted from the payment account.

(p) The Bank notifies the Customer of changes to take place in the payment services provisions in this agreement 30 days in advance. The Customer is entitled to annul this Agreement by the end of thirty-day period without any payment. The customer who has not raised any objection within this period is deemed to have accepted the changes.

(r) The Bank’s timely rates are applied in the transactions between the Bank and the Customer. Changes in the Bank’s rates are applied immediately without a prior notification to Customer.

(s) The provisions regarding the payment services in this agreement may be annulled by the Bank with a two months prior notice and by the Customer with a one month prior notice, provisions remain valid until