zararın yapacağı bildirimden önceki son yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımın yüz elli Türk Lirasına kadar olan bölümünden sorumlu olur. Müşteri, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz.

4.2- Kanun Gereği Tüketici Olan Müşteriler Açısından Ek Sözleşme Şartları

(a) Banka, gerekli gördüğü durumlarda Müşteri'nin verdiği bir ödeme emrini yerine getirmeyi reddedebilir. Bu takdirde, ret gerekçesini ödeme emrinin alınmasını izleyen işgününün sonuna kadar Müşteri'ye, Müşteri'nin Bankada kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirir. Banka'nın ödeme emrini reddetmesi, ödeme emrine ilişkin talimatın hatalı ve/veya eksik olması halinde redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceği belirtilerek ödeme emrinin alınmasını izleyen işgünü sonuna kadar Müşteri'ye, Müşteri'nin bankada kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirim yapılır.

(b) Banka tarafından verilecek ödeme hizmetine ilişkin müşteri tarafından ödenmesi gereken ücretler bu sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası olan Temel Bankacılık Ürün Bilgi Formunda yer almaktadır. Müşteri'nin Banka'dan almış olduğu ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, bu işlemin maliyetiyle orantılı ücret talep edilebilir. Bu hususta bireysel müşteriler açısından Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili yönetmelik düzenlemeleri saklıdır.

(b) Banka, Müşteri tarafından gerçekleştirilen veya Müşteriye gelen ödemelere ilişkin ödeme işlemleri ile ilgili olarak Müşteriyi, Müşterinin işlem bazındaki talebi üzerine; uzaktan iletişim araçları ile ya da yazılı olarak, işlem sonrasında ya da yine Müşterinin ayrıca talep etmesi üzerine en geç birer aylık dönemler itibariylebilgilendirir.

(c) Müşteriden kaynaklanan hata, kusur halleri haricinde, Banka tarafından Müşterinin ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda Müşterinin ödemek zorunda kaldığı faiz ve ücretlerin tazmininden Banka sorumludur.

(d) Except for mistakes and faults of the Customer, the Bank is responsible for indemnifying the fees and interest that the Customer has to pay as a result of failure or inaccurate execution of the Customer's payment transaction.

4.3-Additional Contractual Provisions for Corporate and Commercial Customers that are Not deemed Consumers by the Law

(a) For the cancellation of the payment order, the Bank may request the fee announced in its web site or branches from the Customer.

(b) In case the Bank justifies its rejection to perform a payment order, it shall notify the Customer of the rejection reasons and how to fix the errors leading to rejection, if any, in accordance with the procedures explained under this Agreement and until the end of the business day following the receiving date of the payment order, at the latest, or in return for the fee announced on the website of the Bank.

(c) In order to take back (withdrawal) the funds that have become subject to the inaccurate payment transaction the Bank may ask for the fees it has announced in its branches and on its website.

(d) The fees to be paid by the Customer regarding the Bank's payment service rendered by the Bank are given in the branches and on the website. Parties may also define a transaction-specific fee. With regard to the payment services received by the Customer from the Bank, if additional or more frequent information or different method for information provision is requested, the Bank may request a certain fee from the Customer

(e) The Bank informs the Customer of payment transactions realized by the Customer or incoming ones through his/her email address registered in the bank in monthly periods the latest. In case the Customer wishes to be informed by a method different than his email address or at more frequent intervals than monthly periods, s/he will be informed in return of a fee announced in branches or on the website.

(f) Transactions in which the cost of goods and services are collected by FAST transactions or money order, within the scope of this Agreement or other agreements that the Commercial Customer has made/will or will conclude with the Bank, will be defined as "account-to-account workplace payments" and their pricing will be in accordance with the provisions of the relevant legislation. will be made in this context.

4.4. Regulations Regarding TR QR Code