	случаев, указанных в соответствующих нормативно-правовых актах.
(i) Müşteri ödeme aracının hileli kullanımı, yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi, ödeme aracının kaybolması, çalınması ve Müşterinin iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmesi gibi durumları Bankaya derhal ve en geç yirmi dört saat içerisinde herhangi bir iletişim kanalı ile bildirerek ödeme aracını kullanıma kapatır. Banka, ödeme aracının hileli veya yetkisiz kullanımı şüphesini doğuran işbu hallerin varlığını tespit etmesi durumunda, Müşterinin talep veya bildirimi şart olmaksızın da ödeme aracını kullanıma kapatabilir. Banka, ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında, Müşterinin talep etmesi halinde, Müşteriye yeni bir ödeme aracı temin eder veya ödeme aracını kullanıma açar. Müşteri, ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracını kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür.	Если Клиент обнаруживает мошенническое использование платежного инструмента, любое событие, которое приводит к подозрению в несанкционированном использовании, а также в случае потери или кражи платежного инструмента, или обнаружение сделки, совершенной не по воле Клиента, Клиент обязуется немедленно и в течение двадцати четырех часов уведомить Банк по любому из каналов связи и заблокировать платежный инструмент для использования. В случае, если Банк обнаруживает наличие таких обстоятельств, которые вызывают подозрение в мошенническом или несанкционированном использовании платежного инструмента, Банк вправе заблокировать платежный инструмент для использования без запроса или уведомления Клиента. Банк, по требованию Клиента, предоставляет Клиенту новый платежный инструмент или открывает платежный инструмент для использования, если устранена причина, по которой платежный инструмент был заблокирован. Клиент несет ответственность за принятие необходимых мер для защиты персональных данных, связанных с платежным инструментом, и за использование платежного инструмента в соответствии с условиями пользования.
(j) Banka, Müşteri dışında herhangi bir üçüncü kişinin Müşterinin kişisel güvenlik bilgilerine erişimini engeller ve gerekli güvenlik önlemlerini alır.	**(j)** Банк блокирует доступ к персональным данным Клиента любым третьим лицам, кроме Клиента, и принимает необходимые меры безопасности.
(k) Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren Bankaya gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini ister. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ayı aşamaz.	**(k)** Как только Клиенту становится известно о неподтвержденной им или ошибочно выполненной платежной операции, он незамедлительно сообщает об этом Банку и требует исправления такой операции. Срок подачи требования об исправлении в каком-либо случае не может превышать тринадцати месяцев от даты осуществления платежной операции.
(l) Müşteri, ödeme aracını hileli kullanması veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ihmal ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın	**(l)** Если Клиент намеренно или неосознанно не выполняет свои обязательства в отношении мошеннического использования платежного инструмента или безопасности платежного инструмента, он несет ответственность за весь

MÜŞTERİ NÜSHASIDIR
КОПИЯ КЛИЕНТА