(b) Banka tarafından verilecek ödeme hizmetine ilişkin Müşteri tarafından ödenmesi gereken ücretler bu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası olan Temel Bankacılık Ürün Bilgi Formunda yer almaktadır. Müşterinin Bankadan almış olduğu ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, bu işlemin maliyetiyle orantılı ücret talep edilebilir. Bu hususta bireysel müşteriler açısından Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili yönetmelik düzenlemeleri saklıdır.

(c) Banka, Müşteri tarafından gerçekleştirilen veya Müşteriye gelen ödemelere ilişkin ödeme işlemleri ile ilgili olarak Müşteriyi, Müşterinin işlem bazındaki talebi üzerine; uzaktan iletişim araçları ile ya da yazılı olarak, işlem sonrasında ya da yine Müşterinin ayrıca talep etmesi üzerine en geç birer aylık dönemler itibariylebilgilendirir.

(d) Müşteriden kaynaklanan hata, kusur halleri haricinde, Banka tarafından Müşterinin ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda Müşterinin ödemek zorunda kaldığı faiz ve ücretlerin tazmininden Banka sorumludur.

4.3- Kanun Gereği Tüketici Olmayan Kurumsal ve Ticari Müşteriler Açısından Ek Sözleşme Şartları (a) Banka ödeme emrinin geri alınabilmesi için şubelerinde veya internet sitesinde ilan ettiği ücreti Müşteriden talep edebilir.

(b) Banka, bir ödeme emrini yerine getirmeyi haklı bir sebebe dayanarak reddettiği takdirde, red gerekçesini ve varsa redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceğini, işbu Sözleşme'de belirtilen usulle en kısa zamanda ve her halükarda en geç ödeme emrinin alınmasını izleyen işgünü sonuna kadar şubelerinde veya internet sitesinde ilan ettiği ücret karşılığında Müşteriye bildirir.

отклонение.

(b) Плата за платежные услуги, представляемые Банком, подлежащие уплате Клиентом указаны в «Информационной форме по основным банковским продуктам», являющейся приложением и неотъемлемой частью настоящего Договора. Если Клиент запрашивает дополнительную информацию, более частое информирование или передачу информации иными способами, Банк может запросить дополнительную плату в соответствии со стоимостью такой процедуры. По этому вопросу в отношении Клиентов-физических лиц сохраняется действие Закона «О защите прав потребителя» и положений соответствующих нормативных актов.

(c) Банк информирует Клиента о платежных поручениях, связанных с произведенными Клиентом или полученными Клиентом платежами, по запросу Клиента на основании сделки, с помощью инструментов удаленной связи или в письменной форме, после сделки или по отдельному запросу Клиента, не позднее, чем в течение месяца.

(d) За исключением случаев, возникших по вине Клиента, Банк несет ответственность за неосуществление платежной операции или за компенсацию процентов и комиссий, уплаченных Клиентом из-за неправильного осуществления Банком платежной операции.

4.3- Дополнительные положения Договора в отношении корпоративных и коммерческих Клиентов, не определенных законодательством в качестве Потребителя (a) Банк вправе взимать с Клиента комиссию, объявленную Банком в своих филиалах или на своем веб-сайте, за восстановление платежного поручения.

(b) При отклонении проведения платежного поручения на разумном основании, Банк предоставляет информацию об основании на отказ и об исправлении ошибок, вызвавших отклонение, если платежное поручение оформлено неправильно и/или если в платежном поручении отсутствуют данные, до конца рабочего дня, следующего за днем получения платежного поручения, с помощью

MÜŞTERİ NUSHASIDIR
КОПИЯ КЛИЕНТА