ilettiği talimatı yerine getirmeme hakkına sahiptir.

(h) Bu Sözleşme'de Bankanın Müşteriye etkin yollarla bildirim yapacağının belirtildiği hallerde internet/telefon bankacılığı, kurumsal internet sitesi, şube ilan panoları, ekstreler, SMS, elektronik posta, KEP, posta yolu ile gönderim gibi mevzuata uygun dağıtım kanalları kullanılacaktır. Müşteri tarafından Bankaya yapılacak bildirim ve şikayetler ile verilecek emir ve talimatlar kural olarak, Müşterinin hesabının bulunduğu şubeye yapılır. Müşteri, talep ve istekleri ile her türlü bilgi edinme hakkını; kendisine verilen her türlü hizmetle ilgili olarak, hesabının bulunduğu banka şubesindeki yetkililerden, genel konular itibariyle Bankanın Genel Müdürlük adresindeki Müşteri Şikayetleri Bölümü veya telefon bankacılığı hattından, kullanılan yöntemin uygun olması kaydıyla, ATM cihazlarından, internet/mobil bankacılığı sayfalarından, bazı şubelerde bulunan e-gişe cihazlarından yapabilir. Bu bilgi edinme ortamlarında meydana gelebilecek değişiklikler Banka internet sitesinden öğrenilebilir.

(i) Müşteri talep etmesi halinde, ilgili mevzuat kapsamında Elektronik Bankacılık Hizmetlerine erişerek bu kanallar üzerinden Bankanın sunduğu her türlü bankacılık işlemini yapabilir, hizmet ve ürünlerden yararlanabilir. Müşteri, Bankanın sunduğu Elektronik Bankacılık Hizmetleri hakkında bilgilendirmelere Banka internet sitesinden ve/veya yönlendirildiği farklı kanallardan ulaşabilir. Elektronik Bankacılık Hizmetlerine erişim için güvenlik adımlarını tamamlayan Müşteri, mevzuata uygun olarak kendisine Banka tarafından bildirilen şifreyi, kodu ve/veya linki kullanarak talimat verebilir, işlem onaylayabilir. Müşteri, bu şekilde gerçekleştirdiği tüm bankacılık işlemlerinin kendisini bağlayıcı olduğunu,

причине сомневается в достоверности поручения, отправленного Клиентом с помощью средств удаленной связи, Банк имеет право потребовать оригинал подписанного письменного поручения и/или не выполнять полученное поручение.

(h) В случаях, когда в настоящем Договоре указывается об отправке Банком Клиенту уведомления по действующим каналам, используются каналы распределения, соответствующие законодательству, такие как Интернет / телефонный банкинг, корпоративный веб-сайт, доски объявлений в филиалах, выписки со счетов, СМС, электронная почта, КЕР, почтовая доставка. Уведомления и жалобы, а также распоряжения и поручения направляемые Клиентом в Банк, как правило, направляются в филиал, в котором находится счет Клиента. Клиент может получать информацию в отношении своих требований и запросов, а также в отношении любых услуг, предоставляемых ему/ей от уполномоченных лиц филиала банка, в котором находится его/ее счет, может получать информацию в отношении общих вопросов из Отдела по работе с жалобами клиентов в Центральном офисе Банка или по линии телефонного банкинга, через банкоматы, при условии, что используется соответствующий метод, со страниц интернет-банкинга / мобильного банкинга и с помощью электронных кассовых аппаратов, установленных в некоторых филиалах. С изменениями, которые могут быть внесены в этих способах получения информации, можно ознакомиться на веб-сайте Банка.

(i) По желанию Клиента, Клиент может получить доступ к Электронным банковским услугам в соответствии с действующим законодательством и выполнять все виды банковских операций, пользоваться услугами и продуктами, предлагаемыми Банком по этим каналам. Клиент может получить доступ к информации об Электронных банковских услугах, предлагаемых Банком, на веб-сайте Банка и/или по различным каналам, на которые Банк направляет Клиента. Клиент, который выполняет меры безопасности для доступа к Электронным банковским услугам, может давать поручения и одобрять транзакции, используя пароль,

MÜŞTERİ NÜSHASIDIR
КОПИЯ КЛИЕНТА