

İŞLETME KART DIJİTAL BİLGİLENDİRME

- İşletme Kartımızın minimum ödemesi yoktur. Her ay eğer ekstre kesim tarihinde kart borcu ödenmez ise, ödeme gününüzde borcunuzun tamamı ticari kurtaran hesabınızdan tahsil edilir.
- Sınırsız sayıda ve limitte ek kart çıkarabilirsiniz.
- İşletme Kart ile tek limit alacaksınız, fakat bu limiti isterseniz ticari kart limiti olarak, isterseniz taksitli ticari kredi olarak, isterseniz de ticari kurtaran hesap gibi kullanabilirsiniz. Örneğin, 10.000 TL limitiniz var diyelim, herhangi bir ekstre dönemi içerisinde kartınız ile 5.000 TL'lik alışveriş yapabilir, bir ATM'den 2500 TL 12 ay taksitli kredi kullanabilir veya yine bir ATM'yi kullanarak Ticari Kurtaran Hesabınızdan 2500 TL'lik nakit çekim yapabilirsiniz. Toplam 10,000 TL lik limitinizi böylece hem alışveriş hem kredi hem de nakit amaçlı kullanabilirsiniz.
- İlk yıl kredi kartı yıllık aidatı yoktur. Önümüzdeki 12 ay herhangi bir kart aidatı ödemeyeceksiniz.
- Ekstrenizi e-mail yoluyla almayı tercih ederseniz ekstre ücreti de bulunmamaktadır. Eğer ekstrenizi posta yoluyla almak isterseniz sayfa başına 5 TL + BSMV ücret alınacaktır.
- İşletme Kartınızın asgari ödemesi yoktu, fakat diyelim ki bir ay ödemediniz ve Ticari Kurtaran Hesap'ınıza geçti. Veya kartınızı hiç kullanmadınız, sadece ATM'yi kullanarak Ticari Kurtaran Hesabınızdan nakit para çektiniz. Dönem sonunda Ticari Kurtaran Hesap ekstreniz geldiğinde, Ticari Kurtaran Hesap ekstrenizin asgari ödemesi olacaktır. Burada asgari ödeme anapara ve tahakkuk eden faiz tutarının %20'si kadardır.
- Tarafınıza göndereceğimiz dijital onay adımında yer alan Sigorta Başvuru ve Bilgilendirme Formu, kartınızın sadece kredi kartı özelliğinin kullanılması durumunda kullanılmayacaktır. İşletme Kart limitinizden ilk Taksitli Ticari Kredi kullanımınızda, kart limitiniz üzerinden İşletme Kart hayat sigortası hesaplanır.
- Sigorta süresi içinde gerçekleşen bir kaza sonucu derhal veya kaza tarihinden itibaren iki sene içinde kalıcı olarak sakat kalmanız durumunda kalıcı maluliyet oranınıza göre ödeme yapılırken, hastalık sonucu ise kalıcı tam sakat kalmanız halinde poliçede belirtilen tutar, devlet ya da üniversite hastanesinden alınacak maluliyet raporunun %60 ve üzerinde olması şartıyla ödenir. Kritik hastalıklara ilişkin tıbbi tanının yapılması veya bu hastalıklar kapsamında cerrahi müdahalenin yapılması durumunda teminat altına alınır. Bu durumda, poliçe özel şartlarında belirtilen koşulların yerine gelmesi ve tanı veya cerrahi müdahaleyi takiben sigorta bedeli sigortalıya, hayatta değil ise lehtara ödenir.
- Ayrıca kaza tarihinden itibaren 30 gün içinde ortaya çıkan ve tıbbi tedaviye başlanılan durumlarda; kaza tarihinden itibaren 1 yıla kadar kaza ile ilgili bütün gerekli tıbbi giderler, MetLife tarafından Kaza Sonucu Tedavi Teminatı kapsamında poliçede yazılı tutar kadar karşılanır.
- İlk İşletme kart hayat sigortası başvurusunun oluşturulduğu tarihten itibaren beş (5) yıl içerisinde İşletme kartta bir harcama olmadığı durumda başvuru geçersiz sayılacaktır.
- İşletme Kart Hayat Sigortası sahiplerinin ortalama yaşı her yıl kontrol edilir ve ortalamanın değişmesi halinde prim katsayısı revize edilebilir. Katsayı bilgileri poliçeyle birlikte gönderilen Bilgilendirme Metni'nde yer alır ve yenilenen katsayı yenileme dönemi öncesinde bildirilir.
- Poliçenizin süresi 1 yıldır. İşletme Kartınız aktif olduğu sürece ve sizin talebiniz doğrultusunda yenilenecektir.

- Azami teminat limiti her yıl kontrol edilir ve risk ortalamasına göre teminat ihtiyacı değişmesi halinde limit revize edilebilir. Azami teminat limit bilgileri poliçe ile birlikte gönderilen bilgilendirme metninde yer almaktadır.
- Poliçenizin teminatı kartınızdaki ticari kurtaran hesap veya eşit taksitli krediden kaynaklanan borç tutarı, kartınızın limiti ve teminat çarpanına göre kart borcunuzun ve/veya kart limitinizin değişmesi durumunda otomatik olarak güncellenecektir.
- Bankamız Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin anlaşmalı acentesidir. Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarında yer alan tehlikeli meslek gruplarına bağlı kazalar ve belirtilen diğer durumlar sigorta kapsamı dışındadır. İlgili tarihte mevcut ya da daha önce geçirmiş olduğunuz rahatsızlıklarınız poliçe kapsamına alınmayacaktır. Diğer tüm detaylara bilgilendirme metni ve poliçe özel şartlardan ulaşabilirsiniz.
- Sigorta poliçeniz için cayma süresi 30 gün olup, ödediğiniz tutarı kesintisiz iade alma hakkınız bu süre içinde bulunmaktadır. Sigortanızdan cayma hakkınızı kullanmak için çağrı merkezi veya internet kanalıyla talebinizi iletebilir ya da şubenize gidebilirsiniz. Tazminat talepleriniz, her türlü soru, öneri ve şikâyetleriniz için MetLife'in 0850 222 0 638 numaralı İletişim Merkezi ile görüşebilirsiniz. Herhangi bir uyuşmazlık durumunda Hakem Heyetlerine veya Sigorta Tahkim Komisyonuna başvurabilirsiniz.
- Dilerseniz poliçe/sertifikanızı Denizbank ve MetLife'in kurumsal internet sitesi ve şubelerinden temin edebilir, davranış kuralları, gizlilik politikalarına ulaşabilirsiniz.
- Verileriniz başvurunuzun değerlendirilmesi, teminatlarınızın belirlenmesi ve poliçenizin düzenlenebilmesi amacıyla veri sorumlusu şirketimiz Denizbank A.Ş. tarafından işlenmekte ve acentesi olduğumuz veri sorumlusu MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. ile paylaşılmaktadır. Kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında detaylı aydınlatma metnine www.metlife.com.tr üzerinden ulaşabilirsiniz.
- Sigorta poliçeniz talep ve onayınıza istinaden düzenlenecek olup, poliçe, özel şartlar ve bilgilendirme metni tarafınıza gönderilecektir. Sigortanız hayat ve ferdi kaza sigortası genel şartlarına tabi olup, tüm detaylarına metlife.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.
- Katılım sertifikası/poliçe gönderimi ve sigorta primi tahsil yöntemine ilişkin İşletme Kart sahibi tarafından verilen bilgiler geçerlidir. Paylaşılan iletişim bilgilerinde değişiklik olması halinde, İşletme Kart sahibi tarafından bu değişikliklerin bildirilmesi gerekmektedir. Aksi durumda en son güncellenen iletişim bilgileri dikkate alarak bildirim yapılacaktır.
- Dilerseniz poliçe/sertifikanızı www.metlife.com.tr ve www.denizbank.com internet site ve şubelerinden temin edebilir, davranış kuralları, gizlilik politikalarına ulaşabilirsiniz. Verileriniz başvurunuzun değerlendirilmesi, teminatlarınızın belirlenmesi ve poliçenizin düzenlenebilmesi amacıyla veri sorumlusu şirketimiz Denizbank A.Ş. tarafından işlenmekte ve acentesi olduğumuz veri sorumlusu MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. ile paylaşılmaktadır. Kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında detaylı bilgiye www.metlife.com.tr üzerinden ulaşabilirsiniz.
- Sigorta poliçeniz talep ve onayınıza istinaden düzenlenecek olup, poliçe ve bilgilendirme metni tarafınıza gönderilecektir. Sigortanız hayat ve ferdi kaza sigortası genel şartlarına tabi olup, tüm detaylarına metlife.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.
- Güncel iletişim bilgilerinizde bir değişiklik olması halinde MetLife'in 0850 222 0 638 numaralı İletişim Merkezi ile görüşebilirsiniz. Aksi durumda MetLife en son güncellenen iletişim bilgilerinizi dikkate alarak bildirim yapacaktır.

- Sizinle beraber başvurunuzu almamızı takiben, kartınız, son onay sürecinin tamamlanması durumunda en kısa sürede tarafınıza teslim edilecektir. Kartınızdan ücretsiz olarak faturalarınızı otomatik ödemeye verebilirsiniz. Talep etmeniz durumunda bizi tekrar arayabilir veya “ESNAF TCKN” yazıp 3280’e SMS atarak başvurunuzu oluşturabilirsiniz İşletme Kartınızı dilediğiniz zaman bankamızı arayarak iptal edebilirsiniz.

****Formunuz kurye ile adresinize gönderilecek olup, formun doldurulup imzalanmasından sonra yapılacak değerlendirme sonrası ilk primin çekilmesiyle birlikte poliçeniz aktifleşecektir. Sizinle bankamızdaki kredi ve limit bilgilerinizi paylaşmadan önce yasal bilgilendirmeleri yapmak isterim**

***2020/4 sayılı Bankalarca ticari müşterilerden alınabilecek ücretlere ilişkin usul ve esaslar hakkında tebliğ kapsamında ürünlerimize ve bunlara ilişkin masraf ve komisyonlar ve diğer detaylara ilişkin bilgi iletmek istiyoruz.**

***Ticari Taksitli Kredi:** Kredi limiti dahilinde kredi hamili’ne kullandırılan ve geri ödemesi, Banka tarafından belirlenecek ödeme tablosunda belirtildiği şekilde eşit yahut farklı vade, faiz, komisyon ve tutarlarda olan nakdi kredidir.

***Kredi Kullandırım Ücreti:** Nakdi kredi kullandırımına istinaden alınan ücrettir ve kullandırım tutarının %1.10’u kadar alınır.

***Kredi Tahsis Ücreti:** Limit tahsis edilmesi ya da tahsis edilen limitlerin yenilenmesi ve güncellenmesi durumlarında yapılan istihbarat, mali analiz ve değerlendirme çalışmaları kapsamında alınan ücrettir. Umumi limit üzerinden hesaplanır. Limit tahsis ücreti, tahsis edilen veya yenilenen limitin %0,20’si, limitin arttırıldığı durumlarda da ilave limitin üzerinden azami %0,20 olarak uygulanacaktır.

***Erken ödeme ücreti:** Kredinin bir ya da birden fazla taksit ödemesinin vadesinden önce yapılması veya kredi borcunun tamamının erken ödenmesi durumunda tahsil edilen ücrettir. Kredinin bir ya da birden fazla taksit ödemesinin vadesinden önce yapılması veya kredi borcunun tamamının erken ödenmesi durumunda gerekli faiz indirimi yapılarak, erken ödenen tutar üzerinden Nakdi Kredi – Erken Ödeme Ücreti tahsil edilecektir. Bu ücret; Kredinin tamamının erken kapatılması durumunda, Kullandırılan sabit faizli TL kredilerde kredinin yıllık bileşik faiz oranının yüzde 5’i ile kalan ağırlıklı ortalama vadenin yüzde 0,20’sinin toplanması ile ulaşılan azami oran üzerinden, değişken faizli TL krediler için ise erken ödenen tutar üzerinden azami %2 erken kapama ücreti alınır.

***Elektronik iletiler için değişiklik ve diğer taleplerinizi 0850 222 0 804’e iletebilirsiniz. Deniz Bank A.Ş. iletişim adresi Büyükdere Cad. No: 141 Esentepe-İstanbul, MERSIS numarası 0292-0084-4960-0341’dir**