

TEMEL BANKACILIK HİZMET SÖZLEŞMESİ

Temel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi (bundan sonra “Sözleşme ” olarak anılacaktır) Büyükdere Cad. No:141 Esentepe İstanbul adresinde mukim, 0292 - 0084 - 4960 - 0341 MERSIS no'suna kayıtlı, telefonu 0850 222 0 800 ve internet adresi www.denizbank.com olan Denizbank A.Ş.'nin (bundan sonra “Banka ” olarak anılacaktır) yurtiçi ve yurtdışı şubeleri ve Bankacılık Kanunu çerçevesinde şube sayılan birimlerinde aşağıda adı/unvanı ve adresi bulunan Müşteri (bundan sonra “Müşteri” olarak anılacaktır) arasındaki ilişkilerdeki genel kuralları düzenler. Bundan böyle Müşteri ile Banka tek tek “Taraflar” ve birlikte “Taraflar” olarak anılacaklardır.

1- TEMEL HÜKÜMLER

- (a) Bankacılık teamüllerine uygun olarak Müşterinin Bankadaki hesabından yapılacak işlemlerde valör Türkiye Bankalar Birliğinin 2.6.1983 tarihli ve 780 no'lu Tebliği kapsamında uygulanır.
- (b) Müşteri, 5549 sayılı Kanun ve bağlı düzenlemelerine uygun olarak Banka ile girdiği her türlü hukuki ilişkide kendisinin ve/veya temsilcilerinin Müşteri nam ve hesabına hareket edeceğini, başkası adına veya hesabına hareket etmesi halinde bunu yazılı olarak Bankaya bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, hesaba işlem yapacak olan şahsın kimlik bilgilerini Bankaya yazılı olarak bildireceğini, Bankanın talebi halinde yatırılan para ve kıymetli evrak ve sair varlığın kaynağını göstereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- (c) Banka, bu Sözleşme'den bir alacağın doğması halinde, alacağın doğduğu tarihte T.C. Merkez Bankası tarafından ilan edilen Avans İşlemlerinde Uygulanan Faiz Oranını akdi faiz olarak uygular. Temerrüt faizi ise temerrüdün gerçekleştiği tarihteki akdi faiz oranının iki katına kadar uygulanır.
- (d) Banka işbu Sözleşme'ye aykırılık veya haklı sebeplerin varlığı halinde Müşterinin borcunun tamamını muaccel kılabilir, borç bakiyesini ödemesini isteyebilir, nezdindeki herhangi bir hesabını kapatabilir.
- (e) Banka, şubeleri arasında hesap devirleri yapabilir, müşteri ve/veya hesap numarasını değiştirebilir, banka kartı, kampanya veya herhangi bir ürünü iptal edebilir veya kullanımını

CORE BANKING SERVICES AGREEMENT

Core Banking Service Agreement (hereinafter referred as the “Agreement”) regulates the general rules in the relations between Denizbank A.Ş. resident at Büyükdere Cad. No:141 Esentepe İstanbul, registered in MERSIS no. 0292 – 0084 – 4960 – 0341, phone number 0850 222 0 800 and online address www.denizbank.com (hereinafter referred as the “Bank”) and the Customer whose name/title and address are written below (hereinafter referred as the “Customer”) at the local and international branches and offices deemed as a branch according to the Banking Law. Customer and the Bank shall be individually referred as the “Party” and collectively “Parties”.

1-GENERAL PROVISIONS

- (a) In accordance with the Banking practices, the value date in transactions to be executed from the account of the Customer at the Bank is applied within the scope of the Communiqué no. 780 and dated 2/6/1983 issued by the Banks Association of Turkey.
- (b) The customer accepts, declares and undertakes that s/he and/or his/her representatives shall act in the name and on the account of the Customer in any legal relation entered into with the Bank in accordance with the Law No. 5549 and associated regulations; in cases where they act in the name and on behalf of others, they will inform the Bank accordingly in writing. The Customer agrees, declares and undertakes that s/he will inform the Bank in writing on the identity information of the person to realize transactions on the account, and that s/he will demonstrate the source of the money or securities or other legal instruments deposited on the account, upon such request of the Bank.
- (c) In case the Bank has a receivable to arise from this Agreement, the Bank shall apply a contractual interest rate based on the Interest Rate to be Applied for Advance Transactions as announced by the Turkish Central Bank at the date when the receivable occurred. The default interest shall be applied up to a rate equivalent to two times the contractual interest rate at the date when the default occurred.
- (d) In case of the presence of a violation of this agreement or any justified reasons, the Bank may apply the acceleration clause for the whole debt amount of the Customer , request the payment of the debt balance and close any account of the Customer.
- (e) The Bank may make account transfers between its branches, change the customer number and/or account

kısmen veya tamamen durdurabilir. Banka işbu değişiklikleri Müşteriye bilgi vererek gerçekleştirir.

(f) Banka, güvenlik ve/veya Müşteriye hizmet sunulabilmesi için, gerekli gördüğü önlemi alma ve Müşteri ile arasındaki tüm görüşmelerin ses/görüntü kayıt sistemi ile kaydını yapma hakkına sahiptir. Bu kayıtlar ve Bankanın defterleri, muhasebe, bilgisayar, mikrofilm, mikrofiş ve sair kayıtları 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu (“HMK”) 199. madde kapsamında belge niteliğinde olup işbu Sözleşme HMK 193. madde kapsamında delil sözleşmesi niteliğindedir. Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik kapsamında bankacılık faaliyetlerine ait kayıtlarda gerçekleştirilen hareketler Banka tarafından tutulmaktadır.

(g) Müşterinin Sözleşme’de belirtilen faks numarası üzerinden ileteceği faks talimatları dahil olmak üzere ancak bununla sınırlı kalmaksızın tüm kanallardan Bankaya vermiş olduğu tüm sözlü ve faks talimatları ve bu talimatlara istinaden gerçekleştirilen işlemler, Müşteri talimatın yazılı teyidini vermemiş olsa bile geçerlidir ve bu işlemin iptali Bankanın tasarrufundadır. Müşterinin vereceği talimatlar ve bu talimatlarda yer alan bilgilendirme ve hizmet koşulları bu Sözleşme’nin ayrılmaz parçasıdır ve Tarafları bağlar. Banka, Müşterinin uzaktan iletişim araçlarıyla ilettiği talimatın güvenilirliği ile ilgili herhangi bir sebeple şüphe duyarsa, yazılı ve imzalı olarak aslını talep etme ve/veya ilettiği talimatı yerine getirmeme hakkına sahiptir.

(h) Bu Sözleşme’de Bankanın Müşteriye etkin yollarla bildirim yapacağını belirttiği hallerde internet/telefon bankacılığı, kurumsal internet sitesi, şube ilan panoları, ekstreler, SMS, elektronik posta, KEP, posta yolu ile gönderim gibi mevzuata uygun dağıtım kanalları kullanılacaktır. Müşteri tarafından Bankaya yapılacak bildirim ve şikayetler ile verilecek emir ve talimatlar kural olarak, Müşterinin hesabının bulunduğu şubeye yapılır. Müşteri, talep ve istekleri ile her türlü bilgi edinme hakkını; kendisine verilen her türlü hizmetle ilgili olarak, hesabının bulunduğu banka şubesindeki yetkililerden, genel konular itibarıyla Bankanın Genel Müdürlük adresindeki Müşteri Şikayetleri Bölümü veya telefon bankacılığı hattından, kullanılan yöntemin uygun olması kaydıyla, ATM

number, cancel the debit card, campaign or any product or, stop its use, in whole or in part. The Bank makes these changes by informing the Customer..

(f) The Bank has the right to take measures when it deems necessary and to record all its dialogues with the Customer with audio/video recording systems for security reasons and to provide services to customers. These records and the books, accounting, computer, microfilm, microfiche and other records of the Bank is qualified as document under the 6100 numbered Code of Civil Procedure article 199 and this agreement constitutes evidential contract as per article 193 of the same law. Within the scope of the Communiqué on the Principles to Apply In the Management of IT System in Banks, the activities realized in records regarding the banking activities are kept by the Bank.

(g) Including but not limited to fax orders to be sent from the fax number indicated on the Agreement, all the verbal and fax instructions given by the Customer to the Bank through all channels as well as the transactions realized upon these instructions are valid even if s/he has not given confirmation in writing and the cancellation of such transaction is at the discretion and disposal of the Bank. The instructions given by the customer and the information and service conditions contained in these instructions are an integral part of this agreement and binding for the parties. If the Bank suspects, for any reason, the reliability of the instruction placed by the Customer through remote communication channels, the Bank has the right to request the original version of the instruction in writing and with signature and/or not fulfil the instruction conveyed.

(h) In cases where it is stated under this Agreement that the Bank shall notify the Customer through active channels, the Bank will use distribution channels suitable to legislation such as the internet/telephone banking, corporate website, branch notice boards, account statements, SMS, e-mail, registered email address (KEP) and postal mail. As a rule, the notifications, complaints, the orders and instructions of the Customer will be submitted to the branch where the Customer's account is located. The Customer may exercise his right to make a request and be informed regarding services provided for himself/herself through the staff at the branch where s/he has an account, and regarding the general issues, through Customer Complaints Department at the Head Office or telephone banking, provided that the method used is appropriate, through ATM machines, online/mobile banking pages and e-branch machines located in some branches. Changes in these information platforms can be found on the Bank’s website.

cihazlarından, internet/mobil bankacılığı sayfalarından, bazı şubelerde bulunan e-gişe cihazlarından yapılabilir. Bu bilgi edinme ortamlarında meydana gelebilecek değişiklikler Banka internet sitesinden öğrenilebilir.

(i) Müşteri talep etmesi halinde, ilgili mevzuat kapsamında Elektronik Bankacılık Hizmetlerine erişerek bu kanallar üzerinden Bankanın sunduğu her türlü bankacılık işlemini yapabilir, hizmet ve ürünlerden yararlanabilir. Müşteri, Bankanın sunduğu Elektronik Bankacılık Hizmetleri hakkında bilgilendirmelere Banka internet sitesinden ve/veya yönlendirildiği farklı kanallardan ulaşabilir. Elektronik Bankacılık Hizmetlerine erişim için güvenlik adımlarını tamamlayan Müşteri, mevzuata uygun olarak kendisine Banka tarafından bildirilen şifreyi, kodu ve/veya linki kullanarak talimat verebilir, işlem onaylayabilir. Müşteri, bu şekilde gerçekleştirdiği tüm bankacılık işlemlerinin kendisini bağlayıcı olduğunu, şifrelerin, kodun ve link üzerinden vereceği talimat ve onayının imza yerine geçtiğini, kabul ve taahhüt eder.

(j) Bankanın Müşteriden olan hak ve alacaklarını, Müşterinin onayı aranmaksızın, üçüncü bir tarafa devretme, satma, rehneme veya iskonto etme hakkı bulunmaktadır. Söz konusu işlem sonrası Banka, Müşteriye durumu ihbar eder. Müşteri işlem konusu borcunu, herhangi bir takas, mahsup veya karşı talep ileri sürmeksizin yerine getirmekle yükümlüdür. Müşterinin Bankadaki hak ve alacaklarını ancak Bankanın yazılı onayını alarak devretmesi/rehnemesi mümkündür. Müşterek hesaplarda, Banka, hesap sahiplerinden birinin, birkaçının veya tümünün hesabı devir konusundaki talimatını yerine getirebilir veya yalnız birini hesabın tümünü tamamen ya da kısmen devre yetkili sayabilir.

(k) Müşterinin bu Sözleşme'deki isim/unvan ve imzasının yanında yazılı adres kanuni yerleşim yeri olarak kabul edilir ve bildirim ve tebligatlar bu adrese yapılır. Müşteri kanuni yerleşim yeri ve/veya kendisine ait herhangi bir bilgi değiştiğinde Bankaya bildirmelidir. Değişen yerleşim yeri bildirilmediği takdirde bildirim ve tebligatlar bu Sözleşme'de yer alan veya son bildirilen adrese yapılmaya devam edilir ve geçerli sayılır. Müşterinin Bankaya bildireceği adreslere ek olarak MERNİS veya bir KEP adresinin olması durumunda, bu adreslerden birine yapılacak tebligat da geçerli olacaktır.

(i) If s/he requests, the Customer may access Electronic Banking Services within the scope of the relevant legislation and carry out all kinds of banking transactions offered by the Bank via such channels and benefit from services and products. The Customer may access information about Electronic Banking Services offered by the Bank via the Bank's website and/or various channels that s/he is guided towards. The Customer who completes security steps to access Electronic Banking Services may give orders by using the password, code and/or link notified by the Bank and approve transactions. The Customer accepts and undertakes that all banking transactions realized in such way shall be binding for him or her and any order and approval that s/he will give upon passwords, code and link shall be a substitute for his or her signature.

(j) The Bank has the right to transfer, sell, pledge and/or discount its rights and receivables derive from the Customer to a third party, without the need for approval of the customer. Following the transaction in question, the Bank shall notify the Customer about the situation. The Customer is liable for fulfilling his or her debt that is subject matter of the transaction without claiming any clearance, settlement or making counterclaim. Customer can only transfer/pledge its rights and receivables derive from the Bank upon the written approval of the Bank. As for joint accounts, the Bank has the right to fulfill the transfer order of one, several or all account holders or else to authorize only one account holder to wholly or partially transfer the account.

(k) The address written next to the name/title and signature of the Customer in this Agreement is accepted as his/her legal residential address and all the notifications are served to this address. If any change occurs in his/her legal residential address or any information about himself/herself, the Customer shall inform the Bank accordingly. Otherwise, notifications and notices will continue to be served to the last declared address and are deemed valid. If the Customer also has a MERNİS or REM address as well as the addresses notified to the customer, the notifications sent to either of these addresses will also be deemed valid.

(l) The Customer shall inform the Bank as soon as possible of any error, missing information and irregularities in any kind of document, account statement, confirmation and other notification addressed to himself/herself by the Bank.

(m) In case of a change in the persons authorized to represent and bind the legal entity Customer, the

(l) Müşteri, Banka tarafından kendisine hitaben gönderilen her türlü belge, hesap özeti, teyit ve başka bildirideki hata, eksiklik ve düzensizlikleri mümkün olan en kısa sürede Bankaya haber vermelidir.

(m) Tüzel kişi Müşteri'yi temsil ve ilzama yetkili kişilerde değişiklik olması durumunda derhal Banka'ya bildirimde bulunulmalıdır. Aksi takdirde Banka'da kayıtlarındaki imza sirkülerinde yetkili kişilerin yaptıkları işlemler Müşteri açısından bağlayıcı olacaktır.

(n) Banka mücbir sebepler ile benzeri durumlarda kendisinin sorumlu olmadığı veya kendisinden kaynaklanmayan bir nedenden ötürü hizmet vermeyi durdurabilir.

(o) Müşteri Banka tarafından kendisine verilen kullanıcı adı, şifre, teyit soru ve cevabı, kod, sms teyit bilgisi gibi bilgileri gizli tutmak ve korumakla yükümlüdür. Ödeme aracının kaybolması, çalınması veya haksız kullanımı durumunda Bankanın derhal bilgilendirilmesi gerekir. Buna rağmen Müşterinin zarara uğraması durumunda Müşteri sorumlu olur.

(p) Banka, kredi geri ödemeleri veya ödeme talimatlarının yerine getirilmesi halleri başta olmak üzere ancak bunlarla sınırlı olmaksızın, Sözleşme gereği ürün ve hizmetlerin sunulmasını sağlamak adına ve/veya operasyonel gereklilikler uyarınca, Müşterinin Banka nezdindeki hesapları arasında virman gerçekleştirmek ile yetkilidir.

2- MEVDUATA İLİŞKİN HÜKÜMLER

(a) Müşterinin veya yetkilendireceği 3. kişilerin Bankadaki mevduatını çekme hakkı, Müşteri ile Banka arasındaki özel sözleşmelerde, 4721 sayılı Türk Medeni Kanunu'nun rehinlere ve hapis hakkına, 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun alacağın devir ve temlik ile diğer kanunların Bankaya verdiği yetkiler ve koyduğu yükümlülükler saklı kalmak kaydıyla 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 61. maddesi uyarınca sınırlandırılmaz.

(b) Banka Müşterinin varsa borçlarının teminatını teşkil etmek üzere Bankanın yurtiçinde ve yurtdışındaki tüm şubelerinde adına açılmış ve açılacak her türlü hesap bakiyeleri ve doğmuş ve doğacak her türlü alacağı, Bankada bulunan veya herhangi bir zaman ve şekilde bulunabilecek olan bütün senetler ve emtiayı temsil eden belgeler,

Bank must be notified immediately. Otherwise, the transactions made by authorized persons in the signature circular in the Bank's records will be binding on the Customer.

(n) The Bank may stop providing services due to force majeure or similar circumstances that the Bank is not responsible of or which is not caused by the Bank.

(o) The Customer shall protect and keep the information as confidential and secret that is given by the Bank, such as user name, password, confirmation question and answer, code, sms confirmation etc. In cases where the payment instrument is lost, stolen or misused, the Bank should be notified promptly. Despite such notification, if the Customer incurs a loss, the Customer will be the responsible party.

(p) The Bank is authorized to make wire transfers among the Customer's accounts at the Bank in order to provide products and services in accordance with the Agreement and/or operational requirements, especially but not limited to loan repayments or fulfillment of payment instructions.

2- PROVISIONS REGARDING DEPOSIT

(a) The right to withdraw the deposits of the Customer or the 3rd parties designated by the Customer cannot be restricted according to the Article 61 of the Banking Law numbered 5411 provided that the Powers and the liabilities as well as the right of retention, vested to the Bank by the other agreements signed between the Customer and the Bank, the Turkish Civil Law numbered 4721 and the Law of Liabilities are reserved.

(b) For the purpose of serving as a collateral for (if any) Customer's debts, the Bank is entitled to pledge and retain of all kind of account balances, which Customer opened or will open in domestic and/or foreign branches of Bank, any kind of receivables occurred and/or will occur, all exchanges of bill and documents representing the commodity that are kept or may be kept in a Bank any time, bill of lading, shares and bonds as well as any securities, assets, properties and other legal instruments; and the Bank is also has the right to set-off and deduct them from its receivables as per the related legislation. For the setoff and deduction transactions performed on the FX accounts, the exchange rate of the Bank that is valid on the transaction date is applied.

(c) The relevant part of the sum of the principal of the deposit accounts in TL, foreign currency and precious metals and the interest rediscounts related to these

konşimentolar, hisse senetleri ve tahviller ile diğer kıymetli evrak, mal ve eşyaları üzerinde rehin ve hapis hakkına sahip olup bu hakka dayanarak alacaklarını ilgili mevzuata uygun olarak bunlarla takas ve mahsuba yetkilidir. Döviz hesaplarından yapılan takas mahsup işlemlerinde Bankanın işlem tarihindeki kurları uygulanır.

(c) Bankanın yurt içi şubeleri nezdinde resmi kuruluşlar, kredi kuruluşları ve finansal kuruluşlara ait olanlar haricindeki, TL, döviz ve kıymetli maden cinsinden mevduat hesaplarının anaparaları ile bu hesaplara ilişkin faiz reeskontları toplamının ilgili kısmı, her bir mevduat bankasında her bir kişi için, “Sigortaya Tabi Mevduat ve Katılım Fonları ile Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonunca Tahsil Olunacak Primlere Dair Yönetmelik” hükümleri gereği sigorta kapsamındadır. Mevduat sigorta limiti 01.01.2022 tarihinden itibaren; her yıl, bir önceki yıla ilişkin olarak 04.01.1961 tarihli ve 213 sayılı Vergi Usul Kanunu uyarınca tespit ve ilan edilen yeniden değerlendirme oranı dikkate alınarak, takvim yılı başından geçerli olmak üzere, Fon Kurulu tarafından artırılmaktadır.

(d) 5411 sayılı Bankacılık Kanunu’nun 62. maddesi ve ilgili mevzuat gereğince Banka nezdindeki mevduat, emanet ve alacaklardan Müşterinin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanlar zamanaşımına tâbidir. Zamanaşımına uğrayan her türlü mevduat, emanet ve alacaklar Banka tarafından hak sahibine ulaşılamaması hâlinde, yapılacak ilân müteakiben Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonuna gelir kaydedilir. Zamanaşımına uğrayan mevduatların devri ile ilgili ayrıntılı işleyiş www.tmsf.org.tr internet sitesinden ya da Banka şubelerinden öğrenilebilir.

(e) Vadesiz Hesap, önceden herhangi bir vade belirlemeden, Müşteri talep ettiğinde, Banka tarafından hesapta bulunan tutarların ödenebildiği hesap türüdür. Müşteri veya yetkilendirdiği 3. kişiler tarafından her zaman çekilebilir. Ancak, bir ihbar süresinin kararlaştırılması durumunda Taraflar buna uymak zorundadır.

(f) Vadesiz hesaplara anlaşılmaya varılması halinde mevzuatça belirlenen oranlarda faiz tahakkuk ettirilebilir. Faiz tahakkuk ettirilmeye Taraflarca karar verilmesi halinde bu faizler yıl sonunda ve hesap kapanışlarında ana paraya eklenir. Söz konusu hesaplara uygulanan faiz

accounts, excluding those belonging to official institutions, credit institutions and financial institutions, at the domestic branches of the bank, for each person at each deposit bank, is covered by the provisions of the "Regulation on Insured Deposits and Participation Funds and Premiums to be Collected by the Savings Deposit Insurance Fund". Starting from 01.01.2022, the deposit insurance limit is increased every year by the Fund Board, taking into account the revaluation rate determined and announced in accordance with the Tax Procedure Law No. 213 dated 04.01.1961 for the previous year, effective from the beginning of the calendar year.

(d) Pursuant to Article 62 of the Banking Law no. 5411 and the relevant legislation, those among the deposit, bailed goods and receivable of the Customer at the Bank that has not been claimed by its owners within ten years following the the latest request, transaction, any written instruction of the Customer are subject to prescription. In cases Bank are unable to reach the rightholder, any deposit, escrow and receivables that become subject to prescription will be recorded as revenue in the SDIF following the announcement to be made. For detailed information about the transfer of deposits visit www.tmsf.org.tr or bank branches.

(e) Demand Deposit Account is a type of account where the amounts in the account can be paid by the Bank whenever the Customer requests, without specifying any term in advance. Customer or any third party duly authorized by the Customer may always withdraw money from the Demand Deposit Account, provided that any notice period agreed upon the parties is complied with.

(f) Upon the mutual agreement by and between the parties, an interest may be accrued and applied at rates set by the legislation to Demand Deposit Accounts. In such case the interests are added to principal sum at the end of year and at account closing. If the interest rates applied to the accounts are changed due to the legislation or by the Bank, the interest rate will be calculated based on the new interest rate as of the date of change.

(g) Time Deposit Account is a type of account whereby the principal that is not below the sum announced by the Bank is subject to interest, calculated based on an interest rate applied by the Bank, during the maturity set in advance. Interest rates valid for the relevant maturity shall be applied to Time Deposit Accounts. Interest is accrued at the end of maturity and not changed until the end of maturity. Unless it is permitted by the Bank, withdrawal of money from a Time Deposit Account before the end

oranları, ilgili mevzuat veya Bankaca değiştirildiği takdirde faiz tutarı, değişiklik tarihinden itibaren yeni faiz oranı üzerinden hesaplanır.

(g) Vadeli Hesap, önceden tayin edilen vadede, Bankaca ilan edilen tutarın altında olmayan anaparanın Bankanın uyguladığı faiz oranı üzerinden hesaplanan bir faiz tutarı ile nemalandırıldığı hesap türüdür. Vadeli hesaplara açılış tarihindeki vade için geçerli olan faiz oranları uygulanır. Faiz vade sonunda tahakkuk ettirilir ve vade sonuna kadar değişmez. Banka tarafından izin verilmedikçe vadeli hesaptan, vade sonundan önce kısmen veya tamamen para çekilemez. Vade sonundan önce para çekilmesi durumunda hesabın vadesi bozulur ve Banka Müşteriye faiz ödemesi yapmaz ve varsa faiz ve masrafları Müşteriden tahsil eder ya da ödenecek tutardan mahsup eder. Hesap vadesinde kapatılmaz ise, Müşterinin vade sonunun işgününe gelmemesi ve bu vadenin ilk iş gününe ötelenmesi durumunda ise aynı vade ve yenileme tarihinde geçerli olan faiz oranı üzerinden yenilenmiş sayılır. Hesapların yenilenmesi halinde yenilenen hesaplar da bu hükümlere tabidir.

(h) Mevzuat hükümleri saklı kalmak üzere, hesabın açıldığı para çeşidinden başka bir para çeşidiyle hesaba yatan miktarlar Banka tarafından hesabın açıldığı para cinsine çevrilir. Müşterinin aksi talimatı yoksa Banka bu şekilde hesaba yatan bir parayı çevirmeksizin yatırıldığı para cinsinde bırakabilir ve gerekirse bu amaçla aynı şartlara tabi başka bir hesap açabilir. Banka, bu gibi işlemlerde mevzuat çerçevesinde işlem anında mevcut olan Bankanın serbest kurunu uygular. Müşterinin, efektif ve döviz alış kurları farklı olan döviz cinslerinin efektifleriyle açılmış vadesiz döviz tevdiat hesabı üzerine çek keşide etmesi halinde, dönüştürme işlemi sonucunda oluşacak fark vadesiz döviz tevdiat hesabından karşılanır.

(ı) Velayet altında olan Müşteriye (küçüğe), Banka tarafından da uygun görülme kaydıyla velisi tarafından çocuk hesabı açılabilir. Evlilik mevcut iken ana ve baba, çocuk hesabında birlikte tasarruf edebilirler. Ana veya babadan birinin vefatı halinde, sağ kalan ve boşanma halinde ise mahkemece velayet tevdi edilen ebeveyn buna istinaden çocuk hesabında işlem yapabilir. Müşteri (küçük) adına hareket eden veli, işbu Sözleşmede düzenlenen Müşterinin (Küçük'ün)

of its maturity, whether in part or in full, is not permitted . In case money is withdrawn from a Time Deposit Account before the end of the maturity, the the maturity term becomes void and the Bank does not make an interest payment to the Customer and collects the interest and expenses, if any, from the Customer or deducts from the amount to be paid to Customer. If the account is not closed at the end of the maturity, a new maturity will be deemed to have been created if the Customer gives an instruction for deferral of the maturity to the first business day if the maturity-end date is weekend and/or holiday. In case the said instruction is not given, it is deemed to have been accepted as renewed with the same maturity and interest rate as of the renewal date. The renewed accounts are also be subject to these provisions.

(h) Without prejudice to the legislation provisions, the sums that are deposited in the account in a type of currency other than the type of currency which the account is opened are converted to the currency which the account is opened. Unless instructed otherwise by the Customer, the Bank may leave this money as deposited in the account without converting it and if necessary may open another account subject to the same conditions. The Bank applies the free currency rate in place at the time of transaction in these type of transactions within the framework of the legislation. In case the customer draws a check based on the demand fx deposit account opened at the effective rates of currency types whose effective and fx buy rates are different, the difference to be created at the end of conversion transaction is met by the demand fx deposit account.

(i) A child account may be opened for a Customer child (minor) who is under guardianship of his/her guardian, if also approved by the Bank. Father and mother may jointly dispose from the child's account if they are married. In case of decease of one of the parents, the parent to whom the court assigned the custody, can realize transactions on the child account. The guardian acting on behalf of the Customer (minor) agrees that the liabilities of the Customer (Minor) set out in this Agreement are valid and binding to the same extent for himself/herself.

(j) Joint account owners having equal rights and share rates are jointly and severally responsible for any kind of debt, commitment and liability against the Bank. Unless otherwise instructed in their written instruction during the account opening, it is deemed to be accepted that the joint account holders can individually dispose a part of or entire amount in the joint account. Regarding joint accounts, the person who has individual use authority may assign a proxy

yükümlülüklerinin aynen kendisi için de geçerli ve bağlayıcı olduğunu kabul eder.

(i) Müşterek hesap sahipleri, eşit hak ve pay oranlarına sahip olup, Bankaya karşı her türlü borç, taahhüt ve yükümlülüğten müştereken ve müteselsilen sorumludurlar. Müşterek Hesabın açılışında Bankaca kabul edilecek hesap üzerinde birlikte tasarruf edileceğine yönelik yazılı bir talimat verilmediği takdirde, bu Müşterilerin her biri tek başına hesapta, kısmen veya tamamen tasarrufta bulunabilir. Müşterek hesaplarla ilgili, münferit kullanım yetkisi olan kişi ortak hesaptan işlem yapmak üzere vekil tayin edebilir.

3- ÇEKLE İŞLEYEN HESAP

(a) Banka, Müşterisine çek yasaklısı olmadığının tespiti ile sosyal ve ekonomik durumunun uygunluğu halinde, hesabından çek ile tasarrufta bulunma yetkisini tanıyarak çek karnesi verebilir. Müşteri, mevzuat gereği her bir çek yaprağı için değerli kağıt bedelini ödeyecektir. Mevzuatta belirtilen sebeplerle veya Banka'ya olan borçlarının ödenmemesi, Banka veya üçüncü şahıslarca hakkında yasal takibe geçilmesi, karşılıksız çeklerinin çıkması, iflası veya hacir altına alınması, ekonomik ve sosyal durumunda sair olumsuzlukların tespit edilmesi gibi hallerde Müşteri elindeki tüm çek yapraklarının Banka'ya iadesi istenebilecektir. Ayrıca, Müşteri, düzenleyerek tedavüle çıkardığı için iade edemediği ve henüz karşılığı tahsil edilmemiş olan çek yaprakları için söz konusu çek yapraklarının düzenleme tarihlerini, miktarlarını ve varsa lehtarlarını gösteren listeyi Banka'ya ibraz edecektir.

(b) Müşteri, çek yapraklarını, bu husustaki mevzuat hükümlerine uygun olarak kullanacaktır.

(c) Müşteri kendisine teslim edilen çek yapraklarının silinmeyecek bir kalemle düzenleyip imzalayacağını, aksi halde meydana gelecek zararlardan Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul eder.

(d) Müşteri, Banka tarafından aksi belirlenmedikçe, ilgili mevzuat hükümleri uyarınca karşılığı bulunmayan veya yetersiz kalan çekleri dolayısıyla Banka'nın ödemekle yükümlü olduğu miktarın teminatını teşkil etmek üzere, çek karnesinin her bir yaprağı için ilgili mevzuat çerçevesinde Banka'nın ödemekle yükümlü olduğu miktarın iki katını karşılayan bakiyeyi Banka'ya herhangi bir şarta bağlı olmaksızın rehnemiştir. Bu miktarın T.C Merkez Bankası tarafından arttırılması halinde, rehin konusu mevduat miktarı da aynı tutarda

to make transactions on the joint account. Regarding joint accounts, the person with exclusive usage authority can appoint an attorney to carry out a transaction from the joint account.

3- CHEQUE ACCOUNT

(a) In the event that the Bank identifies that the Customer is not banned from using cheques and in the event that the Customer is socially and economically eligible, the Customer may be authorized to carry out transactions with cheques through his or her account and be given a cheque book. As per legislation, the Customer shall pay a particular price for valuable papers for each cheque leaf. In cases indicated in the legislation or in the event that debts to the Bank are not repaid, the Bank or third parties initiate legal follow up, that there are bounced cheques, that the Customer goes bankrupt or is interdicted, various negative aspects in the economic and social conditions are identified, the Customer may be asked to return all the cheque leaves to the Bank. Furthermore, for cheque leaves that the Customer cannot return because s/he issued and circulated them and the provision for which has not yet been collected, the Customer shall present a list to the Bank showing the issue date, amounts of cheque leaves and beneficiaries, if any.

(b) The Customer shall use the cheque leaves in line with the terms of legislation in this respect.

(c) The Customer accepts that s/he will issue and sign the cheque leaves that are delivered to him or her with a non-erasable pen, and that the Bank shall not be responsible for any losses that may occur otherwise.

(d) Unless otherwise stated by the Bank, the Customer has unconditionally pledged to the Bank a balance covering twice as much the amount the Bank is liable to pay under the relevant legislation for each cheque leaf, to constitute a collateral to the amount that the Bank is liable to pay for bounced or inadequate balance cheques as per the terms of the relevant legislation. In the event such amount is increased by the Central Bank of the Republic of Turkey, the mentioned deposit amount which is subject matter of the pledge shall also be increased by the same amount. The Bank may keep the pledged deposit in a demand deposit account. If the cheque commitment amount is paid to the cheque bearer by the BANK, the default interest stipulated in this agreement shall be applied and charged from the Customer with ancillaries, if any. If there is cash available in the Customer account, the BANK shall

arttırılacaktır. Banka rehinli mevduatı vadesiz bir hesapta muhafaza edebilecektir. BANKA tarafından çek hamiline çek taahhüt bedeli ödenmesi halinde, çek hamiline ödeme tarihinden itibaren işbu sözleşmede belirtilen temerrüt faizi uygulanacak olup varsa ferileri ile birlikte Müşteri'den tahsil edilecektir. Müşteri hesabında para bulunması durumunda, BANKA çek hamiline ödediği çek taahhüt bedelini, ayrıca müşteri talimatına gerek olmaksızın resen tahsil etmeye yetkilidir.

(e) Müşteri keşide ettiği çeklerin, hesabın bulunduğu şube dışında Banka'nın başka bir şubesine veya muhabir Banka şubesine veya takasa ibraz edilmesi halinde, çekteki imza ile Banka'nın nezdindeki hesap kartonundaki imzalar karşılaştırılmadan ve çek aslı görülmeden işbu çeklerin ödenebileceğini, imza karşılaştırılması yapılmamasından ve çek aslının görülmemesinden doğacak zararlardan Banka'ya sorumluluk yüklemeyeceğini kabul eder.

(f) Müşteri'nin keşide ettiği çeklerin karşılığının bulunmaması halinde Banka, çek karşılığını Müşteri'nin Banka nezdindeki diğer hesaplarını tarayarak çek karşılığının bulunup bulunmadığını araştırmakla yükümlü olmamakla birlikte, çek karşılığını başka bir hesaptan virman yapıp ödeyebilir.

(g) Teslim edilmiş çek defterinin saklanması Müşteri'nin sorumluluğundadır.

(h) Banka her zaman çek karnelerinin ve yapraklarının iadesini talep etmeye yetkilidir. Banka'nın çek karneleri ve yapraklarının iadesini talep etmesi üzerine Müşteri bunları derhal Banka'ya iade edecektir. Müşteri, çek karnelerini ve yapraklarını iade etmez ise ilgili mevzuat gereğince Banka'nın karşılıksız çekin lehdarına çek yaprağı başına yasal olarak ödemekle yükümlü olduğu tutar çek yaprağı sayısı ile çarpılacak ve sonucunda bulunacak toplam tutarı, (bu tutarın çek hamilleri tarafından Banka'dan talep edilip edilmediğine bakılmaksızın, hakkında yasal yollara başvurulmasına, protesto keşidesine, hüküm alınmasına gerek olmaksızın) Banka'nın ilk talebinde nakden ve defaten Banka'ya derhal depo edeceğini kabul ve taahhüt eder.

(i) Yasal mercilerce çekin ödenmemesi için ödeme yasağı kararı/ihtiyati tedbir kararı verilmesi ve çekin ibraz edilmesi ve hesapta tutar bulunması halinde, ödeme yasağı/ihtiyati tedbir kararı kaldırılınca kadar, ibraz tarihindeki hesap bakiyesinin çek bedeli

be authorised to collect ex officio the cheque commitment amount paid to the cheque bearer without requiring further customer instruction.

(e) The Customer accepts that in the event the cheques drawn by the Customer are presented to another branch of the Bank rather than the branch where the account is held or a correspondent bank branch or to clearance, the cheques may be paid without comparing the signature on the cheque and the signatures on the account card at the Bank and without the original copy of the cheque and that the Customer shall not hold the Bank responsible for the lack of signature comparison and losses that may arise due to not seeing the original of the cheque.

(f) In the event there is no amount covering the cheques drawn by the Customer, while the Bank shall not be liable for scanning the Customer's other accounts to check if there is balance covering such amount, the Bank may carry out a wire transaction from another account to pay the amount to cover the cheque.

(g) It is the Customer's responsibility to keep the cheque book.

(h) The Bank shall always be authorized to request that cheque books and leaves be returned. If the bank requests the return of cheque books and leaves, the Customer shall immediately return the mentioned to the Bank. In the event that the Customer fails to return cheque books and leaves, the amount that the Bank is legally liable to pay the beneficiary of the bounced cheque per cheque leaf shall be multiplied by the number of cheque leaves and the Customer accepts and undertakes to deposit fully in cash such amount to be calculated to the Bank upon first request of the Bank (without checking whether such amount was claimed by cheque bearers from the Bank, without requirement to apply for legal remedies and without requirement for drawing protest or decision being taken).

(i) In cases where legal authorities issue a payment prohibition decision/injunction decision for non-payment of the check and the check is submitted and there is an amount in the account, the Customer accepts and declares that until the payment prohibition/injunction decision is lifted, the account balance equal to the check amount on the date of submission will be blocked.

4-RIGHTS AND LIABILITIES REGARDING PAYMENT SERVICES

3.1-Joint Provisions

kadarının blokeye alınacağını Müşteri kabul ve beyan eder.

4- ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

4.1- Ortak Hükümler

(a) Banka tarafından sunulan ödeme hizmetleri, kredi kartı ile yapılan EFT, havale ve kredi kartına yapılan borç ödeme işlemleri, ödeme hesabına para yatırılması, ödeme hesabından para çekilmesi ve ödeme hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemler, Müşterinin Banka nezdinde bulunan ödeme hesabındaki fonun aktarımı, bir defaya mahsus olanlar da dâhil doğrudan borçlandırma işlemini, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemini ve düzenli ödeme emri dâhil (havale, EFT, SWIFT, hızlı para transferi vb) tüm para transferleri, ödeme aracının ihraç veya kabulü, Müşteri tarafından ödeme işleminin yapılmasına ilişkin onayın internet bankacılığı, telefon bankacılığı, mobil bankacılık vb. herhangi bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı aracılığıyla verildiği ve ödemenin Müşteri tarafından mal veya hizmet sağlayan tarafa, aracı olarak faaliyet gösteren bir bilişim veya elektronik haberleşme işletmecisine yaptığı ödeme işlemi, fatura ödemelerine (elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler, vergi, resim, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar) aracılık edilmesine yönelik hizmetlerdir. Bu hizmetlerin tamamı Türk Lirası veya Bankanın hesap açtığı konvertibl döviz cinsi üzerinden de verilebilir

(b) Bu sözleşmenin (a) maddesinde sayılan ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için Müşteri, alıcı ad, soyad ve unvan bilgisi, T.C. kimlik numarası (TCKN), yabancı kimlik numarası (YKN), vergi kimlik numarası (VKN), hesap numarası (IBAN), müşteri numarası veya kullanıcı kodu, kredi kartı numarası, iletişim bilgisi (telefon, e- posta vb), alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu, alıcı adres bilgileri, fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası, vergi ödemelerinde vergi kimlik numarası (VKN), SGK ödemelerinde sicil numarası, işlem tutarı, para

(a) The payment services provided by the Bank include services that mediate all money transfers including EFT by credit card, transfer and debt repayment transactions to a credit card, depositing money in a payment account, withdrawing money from a payment account and all the necessary transactions required to process the payment account, the transfer of fund in the payment account of the Customer at the Bank, direct debiting transaction including one time only, payment transaction via a payment card or a similar instrument and regular payment order (transfer, EFT, SWIFT, quick money transfer etc), issue or admission of the payment tool, payment transaction whereby the approval for the customer to make the payment is given via any data processing or electronic communication device such as online banking, telephone banking, mobile banking and the payment is made by the customer to a party that provides goods or services, data processing or electronic communication processor acting as a mediator, utility bill payments (payments made in return for services provided to meet the needs of electricity, telephone, water, natural gas etc, tax, duties, social security premium payments and fines thereof) . All of these services may be provided in Turkish Lira or a convertible type of currency that the Bank has opened an account in.

(b) In order for the payment transactions listed under the paragraph (a) of this article, the Customer provides information including recipient's full name and title, TR identity no (TCKN), foreigner identity no (YKN), tax identity no(VKN), account number (IBAN), customer number or user code, credit card number, communication information (phone, e-mail etc), recipient bank's name, branch or bank branch code, recipient address information, subscription/facility number for bill payments, tax identity number in tax payments (VKN), registry number in Social Security payments, transaction amount, currency, information as to which party will cover the correspondent expense and other information requested by the Bank among the above-listed according to the content of the transaction.

(c) When the instruction to realize the payment transaction by the Customer reaches the Bank or an approval is given through remote communication channels, the Bank is deemed to be accepted as authorized.

(d) Following the authorization of the Bank by the Customer, as long as the transaction is not realized by the Bank, the transaction can be recalled. However regarding payment transactions which are concluded by direct debiting methods, like automatic payment

birimi, muhabir masrafının kime ait olacağı bilgisi ve işlemin mahiyetine göre yukarıdaki bilgiler arasından Banka tarafından talep edilen diğer bilgileri verir.

(c) Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat Banka'ya ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde Banka yetkilendirilmiş sayılır.

(d) Müşteri tarafından Banka'nın yetkilendirilmesinden sonra işlem banka tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilir. Ancak otomatik ödeme talimatları gibi doğrudan borçlandırma yöntemiyle yapılan ödeme işleminde, Müşteri ödeme emrini en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir.

(e) Müşteri Banka'ya ödeme emrine ilişkin yetkilendirmeyi işgünü saat 15.30'a kadar yapabilir. Bu saatten sonra yapılan yetkilendirme ertesi iş günü gerçekleştirilir. Ödeme emrinin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya Müşteri'nin ödemeye ilişkin fonları banka tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün iş günü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.

(f) Müşteri vermiş olduğu ödeme emrine ilişkin harcama limit tutarlarını www.denizbank.com.tr adresinden öğrenebilir.

(g) Ödeme hizmetinin bir cihaz ve/veya uygulama aracılığıyla kullanması halinde cihazın/uygulamanın taşınması gereken teknik ve diğer özellikler Banka tarafından ilgili cihaz/uygulamanın kullanım koşullarında ayrıca yer alır.

(h) Banka, talebi halinde Müşteri'ye taslak Sözleşme'yi verebilir, Müşteri de

order, the customer may, at the latest, withdraw the payment order one business day, prior to the maturity day of the payment.

(e) The customer can authorize the Bank regarding the payment order until 15.30 during the business day. Authorizations made after such time will be realized on the next business day. In case it is decided that the payment order shall be realized on a certain day, at the end of a certain term or on the day when the Customer leaves the funds regarding the payment to the discretion of the bank, the day that is agreed upon for the payment is accepted as the time of receipt of the payment order. In case the agreed-upon day is not a business day, the payment order is accepted as having been taken on the first following business day.

(f) The customer may provide information about the disposal limit amounts regarding the payment orders issued through visiting www.denizbank.com.tr

(g) In case a payment service is used through a device and/or application, technical and other features that the device/application must have are separately stated in the conditions of use of the device/application

(h) Upon the request of the Customer, the Bank provides the Customer a draft Agreement. Draft agreement is also available at www.denizbank.com.tr.

(i) It is essential that the payment service user keeps the payment tool safe and secure in payment transactions connected to a payment instrument. The user shall keep confidential and protect all the information including user's name, password, confirmation question and answer, code, SMS confirmation information. If the payment tools are stolen, lost unjustly used, as a result of the Customer's failure to fulfill such liability, the Bank shall immediately be informed. Without prejudice the provisions set forth under specific legislations, the customer shall be liable for any loss and damage that are incurred.

(i) The customer shall immediately notify the Bank, within twenty four hours at the latest, through any communication channel in cases where there is suspicion of fraudulent or unauthorized use of the payment instrument, the payment instrument is lost or stolen, or it is understood that a transaction has been realized out of Customer's will, and the payment instrument is closed for use. In the event that the Bank detects the existence of these situations that give rise to the suspicion of fraudulent or unauthorized use of the payment instrument, it may close the payment instrument for use without the Customer's request or notification. The Bank shall provide the Customer with a new payment instrument or make the payment instrument available to the Customer when the reason

www.denizbank.com.tr adresinden taslak Sözleşme'yi temin edebilir.

(i) Bir ödeme aracına bağlı ödeme işlemlerinde ödeme hizmeti kullanıcısının ödeme aracını güvenli olarak muhafaza etmesi esastır. Bu amaçla kendisine verilen kullanıcı adı, şifre, teyit soru ve cevabı, kod, sms teyit bilgisi gibi bilgileri gizli tutmak ve korumakla yükümlüdür. Bu yükümlülüğün yerine getirilememesi nedeniyle ödeme aracının kaybolması, çalınması veya haksız kullanımı durumunda Banka'nın derhal bilgilendirilmesi gerekir. Buna rağmen Müşteri'nin meydana gelebilecek kayıp ve zararlarından özel mevzuatlarındaki düzenlemeler saklı kalmak kaydıyla Müşteri sorumlu olur.

(ii) Müşteri ödeme aracının hileli kullanımı, yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi, ödeme aracının kaybolması, çalınması ve Müşterinin iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmesi gibi durumları Bankaya derhal ve en geç yirmi dört saat içerisinde herhangi bir iletişim kanalı ile bildirerek ödeme aracını kullanıma kapatır. Banka, ödeme aracının hileli veya yetkisiz kullanımı şüphesini doğuran işbu hallerin varlığını tespit etmesi durumunda, Müşterinin talep veya bildirim şart olmaksızın da ödeme aracını kullanıma kapatabilir. Banka, ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında, Müşterinin talep etmesi halinde, Müşteriye yeni bir ödeme aracı temin eder veya ödeme aracını kullanıma açar. Müşteri, ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracını kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür.

(j) Banka, Müşteri dışında herhangi bir üçüncü kişinin Müşterinin kişisel güvenlik bilgilerine erişimini engeller ve gerekli güvenlik önlemlerini alır.

(k) Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren Banka'ya gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini ister. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ayı aşamaz.

(l) Müşteri, ödeme aracını hileli kullanması veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ihmal ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumludur.

for the cancellation of the payment instrument has ceased to exist, if the Customer wishes. The Customer is responsible for taking the necessary measures to protect the personal security information related to the payment instrument and to use the payment instrument in accordance with the terms of use.

(j) The Bank blocks access to personal security information of the Customer by any third party other than the Customer and takes the necessary security measures.

(k) Customer requests Bank to correct the transaction by notifying immediately after s/he finds out about the unauthorized or inaccurate payment transaction. The request for correction may not exceed thirteen months following the realization of the payment transaction in any event.

(l) The Customer is responsible for all the losses arising from an unauthorized payment transaction if they have used the payment instrument fraudulently or have failed to fulfill their obligations regarding the safe use of the payment instrument, intentionally or negligently.

(m) In cases where the payment instrument is lost or stolen, where the Customer has not taken the necessary measures or has not suspended the payment account or has not closed the payment instrument for use although they have noticed a transaction realized out of their will, the Customer will be responsible for the losses incurred due to such use of the payment instrument.

(n) The Bank is responsible to the Customer to transfer the payment to the payment service provider of the recipient in line with the payment order. The Bank transfers the amount of the payment transaction to the account of the payment service provider of the recipient within four business days the latest following the date the payment service is received. In cases, where the payment service provider of the Recipient situated abroad, Bank transfers the amount of the payment transaction to the account of the payment service provider of the recipient within four business days at the latest.

(o) The Bank returns the unrealized or incorrect part of the payment transaction to the Customer without delay and restores the payment account if the amount has been deducted from the payment account.

(p) The Bank notifies the Customer of changes to take place in the payment services provisions in this agreement 30 days in advance. The Customer is entitled to annul this Agreement by the end of thirty-day period without any payment. The customer who has not raised any objection within this period is deemed to have accepted the changes.

(m) Müşteri, ödeme aracının kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına ilişkin gerekli tedbirleri almamış olması, ödeme hesabını donduramaması ya da ödeme aracını kullanıma kapatmaması hallerinde ödeme aracının kullanılmasından doğan zarardan sorumludur.

(n) Banka ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmasından Müşteri'ye karşı sorumludur. Banka, ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren en geç dört iş günü içerisinde, ödeme işleminin tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. Banka, alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının yurt dışında bulunması halinde, ödeme işleminin tutarını en geç dört iş günü içerisinde alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır.

(o) Banka ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Müşteri'ye iade eder ve tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde ödeme hesabını eski durumuna getirir.

(p) Banka bu Sözleşmedeki ödeme hizmetleri hükümlerinde meydana gelecek olan değişiklikleri 30 gün önceden Müşteri'ye bildirir. Müşteri otuz günlük sürenin sonuna kadar bu Sözleşme'yi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkına sahiptir. Bu süre içerisinde itiraz etmeyen Müşteri değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

(r) Banka ile Müşteri arasında Bankanın işlem anındaki kurları uygulanır. Bankanın uyguladığı kurlarda meydana gelecek değişiklikler Müşteriye herhangi bir bildirim yapılmaksızın Banka tarafından derhal uygulanır.

(s) Bu sözleşmedeki ödeme hizmetlerine ilişkin hükümleri Banka iki ay önceden, Müşteri bir ay önceden ihbar etmek koşuluyla istedikleri zaman fesih edebilirler, hükümler feshedilinceye kadar yürürlükte kalır. Sözleşme'nin ödeme hizmetlerine ilişkin hükümlerinin feshedilmesi halinde aksi Taraflarca bildirilmediği sürece kalan hükümler geçerliliğini korur. Taraflar, haklı sebeplerin varlığı halinde Sözleşme'yi derhal feshedebilir. Banka bu durumda hesapları kapatabilir, borcun tamamen ödenmesini isteyebilir.

(t) Kayıp veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da Müşteri kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından

(r) The Bank's timely rates are applied in the transactions between the Bank and the Customer. Changes in the Bank's rates are applied immediately without a prior notification to Customer.

(s) The provisions regarding the payment services in this agreement may be annulled by the Bank with a two months prior notice and by the Customer with a one month prior notice, provisions remain valid until the provisions are annulled. In case the provisions regarding the payment services of this agreement are annulled, the remaining provisions stay in force unless otherwise is informed by the parties. Parties may immediately terminate the Agreement in case of presence of the justified reasons. The Bank may close these accounts, ask for a full refund of the debt in this case.

t) In the event that a lost or stolen payment instrument is used, or that the payment instrument is used by others due to failure to properly preserve the Customer's personal security information, the Customer shall be liable for the unlawful use within the last twenty-four hours prior to the notification of the damage arising from the payment transactions that s/he has not authorized, up to one hundred and fifty Turkish liras. The customer cannot be held responsible for payment transactions that s/he has not authorized

4.2 Additional Agreement Conditions Regarding Customers deemed Consumers by the Law

(a) The Bank may decline a payment order of the Customer when it deems necessary. In this case, it notifies the Customer of its cause of rejection through his communication information registered in the Bank by the end of the business day following the receipt of the payment order. If the reason for rejection is erroneous and/or incomplete payment order, the Bank will inform the Customer on how to fix those mistakes leading to rejection until the end of the business day following the payment order date through the communication information of the Customer registered at the Bank.

(b) The fees to be paid by the Customer regarding the payment service to be provided by the Bank is stated in the Core Banking Product Information Form that is an integral and an essential part of this Agreement. With regard to the payment services received by the Customer from the Bank, if additional or more frequent information or different method for information provision is requested, a certain fee will be requested in proportion to the cost of such service. In this respect, the provisions of the Consumer

kullanılması durumunda, Müşteri, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın yapacağı bildirimden önceki son yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımın yüz elli Türk Lirasına kadar olan bölümünden sorumlu olur. Müşteri, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz.

4.2- Kanun Gereği Tüketici Olan Müşteriler Açısından Ek Sözleşme Şartları

(a) Banka, gerekli gördüğü durumlarda Müşteri'nin verdiği bir ödeme emrini yerine getirmeyi reddedebilir. Bu takdirde, ret gerekçesini ödeme emrinin alınmasını izleyen işgününün sonuna kadar Müşteri'ye, Müşteri'nin Bankada kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirir. Banka'nın ödeme emrini reddetmesi, ödeme emrine ilişkin talimatın hatalı ve/veya eksik olması halinde redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceği belirtilerek ödeme emrinin alınmasını izleyen işgünü sonuna kadar Müşteri'ye, Müşteri'nin bankada kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirim yapılır.

(b) Banka tarafından verilecek ödeme hizmetine ilişkin müşteri tarafından ödenmesi gereken ücretler bu sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası olan Temel Bankacılık Ürün Bilgi Formunda yer almaktadır. Müşteri'nin Banka'dan almış olduğu ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, bu işlemin maliyetiyle orantılı ücret talep edilebilir. Bu hususta bireysel müşteriler açısından Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili yönetmelik düzenlemeleri saklıdır.

(b) Banka, Müşteri tarafından gerçekleştirilen veya Müşteriye gelen ödemelere ilişkin ödeme işlemleri ile ilgili olarak Müşteriyi, Müşterinin işlem bazındaki talebi üzerine; uzaktan iletişim araçları ile ya da yazılı olarak, işlem sonrasında ya da yine Müşterinin ayrıca talep etmesi üzerine en geç birer aylık dönemler itibarıyla bilgilendirir.

(c) Müşteriden kaynaklanan hata, kusur halleri haricinde, Banka tarafından Müşterinin ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda Müşterinin ödemek zorunda kaldığı faiz ve ücretlerin tazmininden Banka sorumludur.

Protection Law and related regulation are reserved for retail customers

(c) With regard to the payment transactions realized or received by the Customer, the Bank will inform the Customer based on their request based on such transaction through remote communication tools or in writing after the transaction or in monthly periods, again if requested so by the Customer.

(d) Except for mistakes and faults of the Customer, the Bank is responsible for indemnifying the fees and interest that the Customer has to pay as a result of failure or inaccurate execution of the Customer's payment transaction.

4.3-Additional Contractual Provisions for Corporate and Commercial Customers that are Not deemed Consumers by the Law

(a) For the cancellation of the payment order, the Bank may request the fee announced in its web site or branches from the Customer.

(b) In case the Bank justifies its rejection to perform a payment order, it shall notify the Customer of the rejection reasons and how to fix the errors leading to rejection, if any, in accordance with the procedures explained under this Agreement and until the end of the business day following the receiving date of the payment order, at the latest, or in return for the fee announced on the website of the Bank.

(c) In order to take back (withdrawal) the funds that have become subject to the inaccurate payment transaction the Bank may ask for the fees it has announced in its branches and on its website.

(d) The fees to be paid by the Customer regarding the Bank's payment service rendered by the Bank are given in the branches and on the website. Parties may also define a transaction-specific fee. With regard to the payment services received by the Customer from the Bank, if additional or more frequent information or different method for information provision is requested, the Bank may request a certain fee from the Customer

(e) The Bank informs the Customer of payment transactions realized by the Customer or incoming ones through his/her email address registered in the bank in monthly periods the latest. In case the Customer wishes to be informed by a method different than his email address or at more frequent intervals than monthly periods, s/he will be informed in return of a fee announced in branches or on the website.

(f) Transactions in which the cost of goods and services are collected by FAST transactions or money order, within the scope of this Agreement or other agreements that the Commercial Customer has

4.3- Kanun Gereği Tüketici Olmayan Kurumsal ve Ticari Müşteriler Açısından Ek Sözleşme Şartları

- (a) Banka ödeme emrinin geri alınabilmesi için şubelerinde veya internet sitesinde ilan ettiği ücreti Müşteriden talep edebilir.
- (b) Banka, bir ödeme emrini yerine getirmeyi haklı bir sebebe dayanarak reddettiği takdirde, red gerekçesini ve varsa redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceğini, işbu Sözleşme’de belirtilen usulle en kısa zamanda ve her halükarda en geç ödeme emrinin alınmasını izleyen işgünü sonuna kadar şubelerinde veya internet sitesinde ilan ettiği ücret karşılığında Müşteriye bildirir.
- (c) Banka hatalı ödeme işlemine konu olan fonları geri almak için şubelerinde veya internet sitesinde ilan ettiği ücreti Müşteriden talep edebilir.
- (d) Banka tarafından verilecek ödeme hizmetine ilişkin Müşteri tarafından ödenmesi gereken ücretler şubelerinde veya internet sitesinde yer almaktadır. Taraflar ayrıca işlem özelinde ücret belirleyebilirler. Müşterinin Bankadan almış olduğu ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, Banka, Müşteriden ücret talep edebilir.
- (e) Banka, Müşteri tarafından gerçekleştirilen veya Müşteriye gelen ödemelere ilişkin ödeme işlemleri ile ilgili olarak Müşteriyi, Bankada kayıtlarında yer alan elektronik posta adresi üzerinden en geç birer aylık dönemler itibariyle bilgilendirir. Müşterinin elektronik posta adresinden farklı bir yöntem ile veya birer aylık dönemlerden daha sık aralıklarla bilgilendirme talep etmesi halinde şubelerinde veya internet sitesinde ilan ettiği ücreti tahsil etmek kaydıyla bilgilendirilir.
- (f) Ticari Müşterinin işbu Sözleşme veya Banka ile akdettiği ya da akdedeceği sair sözleşmeler kapsamında, mal ve hizmet bedelinin FAST işlemleri veya havale ile tahsil edildiği işlemler, “hesaptan hesaba işyeri ödemeleri” olarak tanımlanacak ve ücretlendirilmesi de ilgili mevzuat hükümleri uyarınca bu kapsamda yapılacaktır.

4.4 TR Karekoda İlişkin Düzenlemeler

- (a) 6493 sayılı Kanun ve alt düzenlemeleri uyarınca, ödeme hizmeti kapsamına giren ve karekod kullanılarak yapılan her ödeme işleminde, TR karekod kullanılır. Müşteri, TR karekod ile gerçekleştirilen ödeme işlemlerinde, başta Ödeme

made/will or will conclude with the Bank, will be defined as “account-to-account workplace payments” and their pricing will be in accordance with the provisions of the relevant legislation. will be made in this context.

4.4. Regulations Regarding TR QR Code

- (a) In accordance with the Law No. 6493 and its sub-regulations, QR code is used in every payment transaction that is within the scope of payment service and made using QR code. The Customer accepts, declares and undertakes that s/he is obliged to act in accordance with the relevant legislation, especially the Regulation on the Generation and Use of QR code in Payment Services, and the related CBRT regulations, in payment transactions made with QR code.
- (b) Within the scope of the legislation, the Bank may set an upper limit for the payment transactions to be made using the TR QR Code, provided that it does not exceed the limits determined.
- (c) The Customer, who will allow payment using the TR QR Code, is obliged to inform the payment service users in accordance with the display format determined by the CBRT, that the payment can be made with the QR code.
- (d) The Customer, who will allow payment using TR QR Code, takes due care to ensure that TR QR Code transactions are carried out in accordance with the information contained in the QR Code and take precautions to protect the integrity of the information contained in the QR Code while making the payment, and ensures that the physical security and readability of the QR Code in payment transactions made using static QR Code.
- (e) Issues related to the generation and use of TR QR code in payment services are subject to the provisions of the relevant regulation and related regulations, and are subject to other legislation, depending on the nature of the realized payment transaction, regarding the payment transactions initiated by the Bank, workplace, sender, recipient and related parties via TR QR Code.

5-FEES

- (a) Customers are liable to pay the fees informed to the Customer through Core Banking Product Information Form which is an integral part of this Agreement and accrued as the Customer utilize the product or the service. Changes that may be made in the fees are informed to the Customer by the Bank in line with the legislation. The customer is also entitled not to accept these fees provided that it is in line with

Hizmetlerinde TR Karekodun Üretilmesi ve Kullanılması Hakkında Yönetmelik ve bağlı TCMB düzenlemeleri olmak üzere, ilgili mevzuata uygun hareket etmekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

(b) Banka, mevzuat kapsamında, belirlenen sınırları aşmamak kaydıyla, TR Karekod kullanılarak yapılacak ödeme işlemleri için üst sınır belirleyebilir.

(c) TR Karekod kullanılarak ödeme yapılmasına imkân sunacak Müşteri, ödeme işleminin karekod ile yapılabileceğine ilişkin ödeme hizmeti kullanıcılarını TCMB tarafından belirlenen gösterim şekline uygun şekilde bilgilendirmekle yükümlüdür.

(d) TR Karekod kullanılarak ödeme yapılmasına imkân sunacak Müşteri, TR Karekod işlemlerinin karekodda yer alan bilgiler ile uyumlu bir şekilde gerçekleştirilmesi ve ödeme işlemi yapılırken karekodda yer alan bilgilerin bütünlüğünün korunması konusunda gerekli özeni gösterir ve statik karekod kullanılarak yapılan ödeme işlemlerinde karekodun fiziksel güvenliği ve okunabilirliğinin korunması amacıyla gerekli tedbirleri almalıdır.

(e) Ödeme hizmetlerinde TR karekodun üretilmesi ve kullanılmasına ilişkin hususlar, ilgili yönetmelik hükümlerine ve bağlı düzenlemelere tabi olup Bankanın, işyerinin, gönderenin, alıcının ve ilgili tarafların TR Karekod aracılığıyla başlatılan ödeme işlemleri ile ilgili, gerçekleşen ödeme işleminin mahiyetine bağlı olarak tabi olduğu diğer mevzuattan kaynaklanan sorumlulukları saklıdır.

5- ÜCRETLER

(a) Müşteriler, bu Sözleşme'nin ayrılmaz parçası niteliğindeki Temel Bankacılık Ürün Bilgi Formu ile Müşteriye bildirilen ve ürün veya hizmetten yararlanılması ile tahakkuk eden ürün ve hizmetlere ilişkin ücretleri ödemekle yükümlüdür. Ücretlerde yapılabilecek değişiklikler, Banka tarafından mevzuata uygun olarak Müşteriye bildirilir. Müşterinin de yine mevzuata uygun olacak şekilde bu ücretleri kabul etmeme hakkı bulunmaktadır. Ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret değişikliğinin Müşteri tarafından kabul edilmemesi durumunda Bankanın bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı vardır. Banka Müşterinin aksine bir talebi olmadığı sürece ücretleri Müşterinin yetkilendirdiği Banka nezdindeki hesaplarından tahsil eder.

the legislation. In case the amended fees regarding the use of products and services are not accepted by the Customer, the Bank is entitled to stop providing this services. The Bank will collect these fees from the accounts of the Customer at the Bank, unless otherwise requested by the Customer.

(b) The Bank shall be authorized to request from the Customer taxes, commissions, fees and charges regarding all kinds of banking services provided by the Bank at rates and amounts announced at their branches, at their websites after being determined by the Bank or that which is valid at time of transaction or announced by regulatory authorities in transactions of corporate and commercial customers who are not within the scope of financial consumer as per legislation. The Customer accepts, declares and undertakes that the Bank shall be authorized to debit such taxes, commissions, fees and charges from their account.

(c) Fees to be collected from the Customer by the Bank regarding payment services include any kind of expense, tax and insurance premium related with regular payment through the credit card, bill payment, overdue notification services, electronic banking, internet, telephone banking and other services provided through alternative distribution channels, security transactions, check and promissory note transactions and other services and transactions. The bank may collect these fees by wiring from the Customer's account. In case it wishes to make a change in fees, the Bank notifies the Customer of a change at least thirty days in advance of the effective date thereof.

The Customer agrees, declares and undertakes to pay in cash and/or on account the Stamp Tax/BIIT/FX Expense Tax and other taxes as well fund, duties and fees and the related interests and fined and any kind of fee required by the money to be deposited in any account to be opened in the Bank and all the transactions to be made and/or this Agreement.

6-DEBIT CARD

(a) As the card owner, Customer's responsibility starts from the moment s/he receives the possession of the card or learns the card number that does not physically exist.

(b) Fees, expenses and taxes that may be charged from card owners depending on the card use are regulated in the Core Banking Product Information Form which the customer signs and delivers to the Bank. No payment under any name can be requested from the card owner depending on the card use, other than the

(b) Banka, mevzuat gereği finansal tüketici kapsamına girmeyen, kurumsal veya ticari müşterilerin işlemlerinde, Bankaca verilen her türlü bankacılık hizmetleri ile ilgili olarak Bankaca belirlenerek Banka şubelerinde, internet sitesinde ilan ettiği veya işlem anında geçerli olan veya düzenleyici otoritelerin ilan ettiği oran ve tutarda vergi, komisyon, ücret ve masrafı Müşteriden talep etmeye yetkilidir. Müşteri, Bankanın bu vergi, komisyon, ücret ve masrafı hesaplarına borç kaydetmeye yetkili olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder. Ödeme hizmetlerine ilişkin Bankaca Müşteriden tahsil edilecek ücretler kredi kartından yapılan düzenli ödeme, fatura ödeme, gecikme bildirim hizmetleri, elektronik bankacılık, internet, telefon bankacılığı ve diğer alternatif dağıtım kanalları üzerinden sunulan hizmetler, menkul kıymet işlemleri, çek ve senet işlemleri ve diğer tüm hizmet ve işlemler ile ilgili her türlü masraf, vergi ve sigorta primleridir. Banka bu ücretleri Müşterinin hesabından virman yapmak suretiyle tahsil edebilir. Ücretlerde değişiklik yapmak istemesi halinde Banka değişikliğin yürürlüğe girme tarihinden en az otuz gün önce Müşteriye bildirimde bulunur.

(c) Müşteri, Banka nezdinde açılan her tür hesaba yatırılacak para ve yapılacak bütün işlemlerin ve/veya bu Sözleşme'nin gerektireceği Damga Vergisi/BSMV/Kambiyo Gider Vergisi ve diğer vergiler ile fonu, resim ve harçları ve bunlara ilişkin faiz ve cezaları ve sair her türlü bedeli işlem anında ya da belirlenen tahakkuk anında nakden ve/veya hesaben ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6- BANKA KARTI

(a) Kart hamili olarak Müşterinin sorumluluğu, kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren başlar.

(b) Kart kullanımına bağlı olarak kart hamillerinden alınabilecek ücret, masraf ve vergiler bu Sözleşme ile Müşteriden imzalı olarak alınan Temel Bankacılık Ürün Bilgi Formunda düzenlenir. Burada yer alan ücret, masraf ve vergiler dışında kart kullanımına bağlı olarak kart hamilinden herhangi bir isim altında ödeme talep edilemez ve hesabından kesinti yapılamaz. Ticari müşteriler bakımından, kart kullanımına bağlı olarak kart hamillerinden alınabilecek ücret, masraf ve vergiler bu Sözleşme'nin 5. maddesine tabidir.

(c) Banka, Müşterinin kartıyla yurtdışında yaptığı harcamaları ve diğer dövizli işlemleri hesabına

fees, expenses and taxes mentioned under the Core Banking Product Information Form and no deduction may be made from his account. As for commercial Customers, fees, expenses and taxes that may be charged to card owners depending on the card use are subject to the article 4 of this Agreement.

(c) The Bank converts the foreign expenditures of the Customer made with their cards or their other FX currency transactions into Turkish Lira based on the Bank's selling rate of exchange applicable on the date when these transactions are reflected on the account or on the monthly average FX rate to be calculated for such expenditures.

(d) The security of the card and the password is in the card owner's responsibility. In case this information gets lost, stolen or a transaction takes place without the card owner's knowledge, the card owner is responsible for calling the Telephone Banking immediately to inform the Bank accordingly. The card holder's liability in this regard is limited to One Hundred Fifty Turkish Liras from the total loss occurring due to illegal use of the card within the last twenty four hours before the Customer informs the Bank accordingly.

(e) This limit shall become void in cases where the illegal card use is resulting from the severe negligence or informed intention of the card holder or where the notification to the Bank is not performed within twenty four hours.

The card owner may request an insurance for the legal responsibility amount provided that s/he pays the insurance premium sum.

f) The Customer accepts, declares and undertakes that if, after using the card, s/he submits a spending objection to the Bank to evaluate the invalidity of the use in question, the investigations will be conducted and evaluated within the framework of the spending objection rules of the card system organizations that the Bank is obliged to comply with, as well as other legal regulations, and additionally for domestic transactions, the Interbank Card Center rules and if applicable, the rules of reward practices.

7-TERMINATION OF THE AGREEMENT AND CLOSING OF THE ACCOUNT

(a) Each Party may terminate this Agreement at any time, with a prior notice. In such case, the Bank may close the accounts, stop providing product and services, request the Customer to pay off his debts to the Bank and if any, cancel the cards and request the Customer to return them to the Bank. If the Customer has receivables from the Bank, they are paid to the

kayıt ettiği tarihte kendi döviz satış kuru veya bu tür harcamalar için tespit edeceği aylık ortalama kur üzerinden Türk Lirasına çevirir. Kartın ve şifrenin güvenliği kart hamilinin sorumluluğundadır. Bu bilgilerin kaybolması, çalınması veya bilgi dışında işlem gerçekleştirilmesi durumunda kart hamilinin derhal Telefon Bankacılığı'nı arayarak Bankaya bildirmesi gerekir. Kart hamili, Bankaya yapacağı bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen, hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan Yüz elli Türk Lirası ile sınırlı olmak üzere sorumludur.

(d) Hukuka aykırı kullanımın, hamilin ağır ihmeline veya kastına dayanması veya bildirimin yirmi dört saat içinde yapılmaması hallerinde bu sınır uygulanmaz.

(e) Kart hamili ilgili sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep edebilir.

(f) Müşteri, kartın kullanımı sonrasında, söz konusu kullanımın geçersizliğinin değerlendirilmesi için Bankaya harcama itirazında bulunması halinde; incelemelerin sair yasal düzenlemelerle birlikte Bankanın uymakla yükümlü olduğu kartlı sistem kuruluşlarının harcama itirazı kuralları ve yurt içi işlemler için ilaveten Bankalararası Kart Merkezi kuralları ve varsa ödül uygulamalarının kuralları çerçevesinde yapılacağını ve değerlendirileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

7- SÖZLEŞMENİN FESHİ VE HESABIN KAPATILMASI

(a) Taraflar'dan her biri önceden ihbarda bulunmak koşuluyla bu Sözleşme'yi her zaman sona erdirebilirler. Bu durumda Banka, nezdindeki hesapları kapatabilir, ürün, hizmet vermeyi durdurabilir, Müşterinin Bankaya olan borçlarının tamamen ödenmesini ve varsa kartlarını iptal ederek Bankaya iadesini talep edebilir. Müşterinin varsa Bankadan olan alacakları Sözleşme kapsamında Müşteriye ödenir. Sözleşme'nin ilgili hükümleri, Taraflar'ın karşılıklı alacak ve borçları tamamen sona erinceye kadar yürürlükte kalır.

(b) Banka, Müşterinin yükümlüklerini yerine getirmemesi, kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamaması, Sözleşme'ye konu işlem, ürün ve hizmetlerden doğan borçlarını ve Bankaya olan başkaca

Customer within the Agreement. The relevant provisions of the Agreement remain in force until the counterparty's mutual receivables and debts are fully terminated.

(b) The Bank may unilaterally terminate the Agreement by notifying the other party if the Customer does not fulfill their liabilities, if the Bank cannot authenticate the identity information as required by the applicable legislation and has any suspicion about the sufficiency and accuracy of the identity information, if the Customer does not pay their debts arising from the transactions, products and services which are the subject matters of this Agreement or any other debts of theirs to the Bank, if the Bank starts a follow-up against the Customer due to another transaction, if the Customer is under the legal follow-up of third parties, if the bankruptcy of the Customer is requested, is postponed or happens, if the Customer requests concordatum, or acts in contrary to the applicable legislation, abuses the banking services, makes it unbearably hard for the Bank to continue rendering their services, if continuous behaviors to ruin the comfort of the Bank's departments are observed, or if the products, services and accounts constituting the subject matter of the Agreement are not used for at least one year from the last transaction date and if the balance falls below the minimum limit set forth by the Bank, and also due to any righteous reason which is not listed here.

In addition, the Bank will unilaterally close the related products and services if the accounts, credit cards and other banking products and services are found to be used to mediate the money transfer in connection with illegal betting and gambling.

8- PROHIBITION OF TRANSACTION WITH COUNTRIES, REAL PERSONS AND LEGAL ENTITIES SUBJECT TO SANCTIONS UNDER THE SCOPE OF FINANCIAL EMBARGO

The Customer accepts and undertakes in advance that the receiver and sender parties to any domestic or foreign transfers from their current accounts or future accounts at the Bank, other people in the name and on the account of whom they are acting, if any, goods and services related to the commercial activities constituting basis for the mentioned transactions, vessels and all other transportation vehicles engaged in the transportation of the related goods, and loading and discharging ports and ports of all will not be directly or indirectly connected to the countries, real

borçlarının ödememesi, Banka tarafından diğer bir işlem nedeniyle takibe alınması, üçüncü kişilerce yasal takibe maruz kalması, iflasının talep edilmesi, iflasının ertelenmesi, iflas etmesi, konkordato talep etmesi, yürürlükteki mevzuata aykırı bir davranışta bulunması, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, Banka tarafından hizmet verilmesini tahammül edilemeyecek derecede zorlaştırması, Banka birimlerinde huzur bozacak davranışlarının süreklilik arz etmesi veya Sözleşme konusu ürün, hizmet, hesapların son işlem tarihinden itibaren en az bir yıl süre ile kullanılmaması ve bakiyenin Banka tarafından belirlenmiş asgari bakiyenin altında kalması halinde ve ayrıca sayılanlarla sınırlı olmaksızın haklı herhangi bir nedenle bildirimde bulunarak Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshedebilir. Ayrıca, hesapların, kredi kartlarının ve diğer bankacılık ürün ve hizmetlerin yasadışı bahis ve şans oyunları ile bağlantılı olarak para nakline aracılıkta kullanıldığının tespiti veya kullanıldığından şüphe edilmesi halinde ilgili ürün ve hizmetler Banka tarafından tek taraflı olarak kapatılacaktır.

8- FİNANSAL AMBARGOLAR KAPSAMINDA YAPTIRIM UYGULANAN ÜLKELER, GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLERLE İŞLEM YAPMA YASAĞI

Müşteri; Banka nezdinde mevcut olan ve bundan sonra açılacak olan hesaplarından yurtiçi ve yurtdışına gerçekleştireceği her türlü transfer işlemlerine ilişkin alıcı ve gönderici tarafların, varsa adına veya hesabına hareket edilen diğer kişilerin, bu işlemlere dayanak teşkil eden ticari faaliyetlerle ilgili mal veya hizmetlerin, ilgili malların sevkiyatında kullanılan gemi ve her türlü taşıma araçlarının, yükleme, boşaltma ve uğrak limanlarının; Türkiye Cumhuriyeti, Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyi, Amerika Birleşik Devletleri, Avrupa Birliği, İngiltere, Arap Ligi, İsviçre, Almanya, Avusturya ve Rusya başta olmak üzere Banka'nın muhabir bankacılık ağı üzerinde etkisi olan ülkelerin resmi otoriteleri/kurumları tarafından yayınlanan/yayınlanacak olan mevzuat gereği yaptırım uygulanan veya terörist faaliyetler nedeniyle listelenen ülkeler gerçek ve tüzel kişiler, yasaklı mal veya hizmetler ile direkt veya dolaylı olarak bağlantılı olmayacağını, Banka tarafından söz konusu ülke, kişi, kurum, mal veya hizmetlere/işlemlere sınırlama getirebileceğini,

people or legal entities, and banned goods or services that are listed due to terrorist activities or that are subject to sanctions as per the legislation published/to be published by the official bodies/institutions of countries having impact on the correspondent banking network of the Bank, mainly including Republic of Turkey, United Nations Security Council, United States of America, European Union, EnglandArab League, Switzerland, Germany, Austria and Russia; that the Bank may bring a limitation to the mentioned countries, real people, entities, goods or services/transactions; that such transactions may be rejected; that the transactional amounts may be blocked as per the legislation mentioned above; that the accounts may be closed and the customer relation may be terminated; and that the Customer may not issue any request or objection in this regard.

9-FINAL PROVISIONS AND RESOLUTION OF DISPUTES

(a) This Agreement and its annexes are subject to the laws of Republic of Turkey. If a stamp duty arises from this Agreement, it shall be collected from the Customer in proportion to its share. Parties agree that any disputes arising from this Agreement will be settled by the Istanbul Arbitration Center ("ISTAC") and ultimately through arbitration pursuant to the Istanbul Arbitration Center Rules. Arbitration place is Istanbul, Turkey and the arbitration language is Turkish. The parties agree that the dispute will be heard by "three" arbitrators and that the Turkish Laws will be taken as the basis for the settlement of any dispute. In addition, the Parties agree to the implementation of rules relating to the Emergency Arbitrator. Consumers can make their applications regarding any dispute that may arise in connection with the Agreement and its annexes, to the consumer arbitration committee, to the the Retail Customer Arbitration Committee at the Banks Association of Turkey, or Consumer Court with the condition of applying to the mediator before filing an action as per the article 73/A of the law on Protecting the Consumer no. 6502 in accordance with the relevant legislation

(b) I/We hereby declare that all the provisions of this present Core Banking Services Agreement composed of "9" main articles have been agreed on by myself/ourselves and the Bank, that I/We have read all the provisions and understood them without any hesitation, and that we have discussed them mutually; I/We hereby agree that I/We have been advised to follow the security measures at each step while using the internet and telephone banking, and that I/We have

işlemlerin reddedilebileceğini, yukarıda bahsi geçen mevzuatlar gereği işlemlere konu tutarların bloke edilebileceğini, hesapların kapatılarak müşteri ilişkisinin sonlandırılabilirliğini, bu hususlara ilişkin herhangi bir talep veya itirazda bulunmayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

9- SON HÜKÜMLER VE UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

(a) Bu Sözleşme ve ekleri Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabidir. Bu Sözleşme'den damga vergisi doğması halinde Müşteriden payına düşen oranda tahsil edilir. Taraflar bu Sözleşme ve ekleri ile bağlantılı olarak ortaya çıkabilecek her türlü uyuşmazlığın İstanbul Tahkim Merkezi ("ISTAC") tarafından ve İstanbul Tahkim Merkezi Kuralları uyarınca nihai olarak tahkim yoluyla çözümlenmesini kabul ederler. Tahkim yeri İstanbul, Türkiye ve Tahkim lisanı Türkçedir. Taraflar, uyuşmazlığın "üç" hakem ile görülmesi ve esasına Türk Hukuku'nun uygulanması konusunda anlaşmışlardır. Ayrıca Taraflar, Acil Durum Hakemine ilişkin kuralların uygulanmasını kabul ederler. Tüketiciler Sözleşme ve ekleri ile bağlantılı olarak ortaya çıkabilecek her türlü uyuşmazlık konusundaki başvurularını, ilgili mevzuat düzenlemeleri uyarınca, Tüketici Hakem Heyeti'ne, Türkiye Bankalar Birliği nezdindeki Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne veya 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 73/A maddesi uyarınca dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartı ile Tüketici Mahkemesi'ne yapabilirler.

(b) "9" bölümden oluşan Bu Temel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'nin tüm hükümleri Banka ile aramda/aramızda anlaşılmış ve tarafımca/tarafımızca okunmuş, karşılıklı müzakere edilmiş olup, internet ve telefon bankacılığı kullanımı hakkında detaylıca uyarılarla her safhada güvenlik önlemi almam/almamız, Bankanın web sayfasındaki güvenlik önerilerini izlemem/izlememiz konusunda uyarıldığımı/uyarıldığımı ve Sözleşme'yi DenizBank A.Ş ile akdetmeyi kabul ederim/ederiz. Bu Sözleşme kapsamında, Bankanın uygun bulması şartıyla adıma/adımıza bir mevduat hesabı açılmasını ve banka kartı düzenlenmesini, aksine bir talimatım/talimatımız

absolute acceptance to sign this Agreement with Denizbank A.Ş. Within the scope of this Agreement, if only found appropriate by the Bank, I/We hereby request that a deposits account be opened and a bank card be issued in my/our name, and that the account statements be sent through e-mail unless otherwise ordered by me/us.

olmadığı sürece ekstrelerin e-posta ile gönderilmesini talep ederim/ederiz.	
---	--

TEMEL BANKACILIK HİZMET SÖZLEŞMESİ /CORE BANKING SERVICES AGREEMENT

CUSTOMER			
Customer Name, Surname/Title			
Customer No			
Turkish ID No/Tax ID No/Foreigner ID No		Phone	
Place of Birth		Date of Birth	
Customer's Address			
Alley / Village		Avenue / Street	
Details			
Town		City	
Country		Postal Code	
Fax		E-mail	

I put my signature under this Agreement knowing that the text that I have read and agreed to is totally identical to the Banking Services Agreement version VİS9 10/25 S-001 C 4.5 which has been identified by TUBITAK with the date 04.11.2025 and serial number 154447504.

I have been informed that the draft Agreement is available at the address www.denizbank.com.tr and the information about the Protection of Personal Data is available under the address <http://www.denizbank.com/kvk/>.

DİKKAT/ ATTENTION: Aşağıdaki alana bireysel müşteri tarafından elle "Sözleşmenin bir nüshasını elden aldım" ifadesi yazılarak imzalanmalıdır./ Please write below the following with your handwriting: "I received a copy of this Agreement by hand."

--

TBHS No:

Tarih ve Şube Kodu

□□ / □□ / □□□□
□□□□

İmza Yetkili

İmza

Öcal Açar
Genel Müdür Yardımcısı

İmza Yetkili

İmza

Ayşenur Hıçkırın
Genel Müdür Yardımcısı

Müşteri / 1. Ortak İmzası

2. Ortak / Veli İmzası

3. Ortak / Veli İmzası

TEMEL BANKACILIK HİZMET SÖZLEŞMESİ /CORE BANKING SERVICES AGREEMENT

PARTNER/GUARDIAN

Customer Name, Surname/Title			
Customer No			
Turkish ID No/Tax ID No/Foreigner ID No		Phone	
Place of Birth		Date of Birth	
Customer's Address			
Alley / Village		Avenue / Street	
Details			
Town		City	
Country		Postal Code	
Fax		E-mail	

PARTNER/GUARDIAN

Customer Name, Surname/Title			
Customer No			
Turkish ID No/Tax ID No/Foreigner ID No		Phone	
Place of Birth		Date of Birth	
Customer's Address			
Alley / Village		Avenue / Street	
Details			
Town		City	
Country		Postal Code	
Fax		E-mail	

