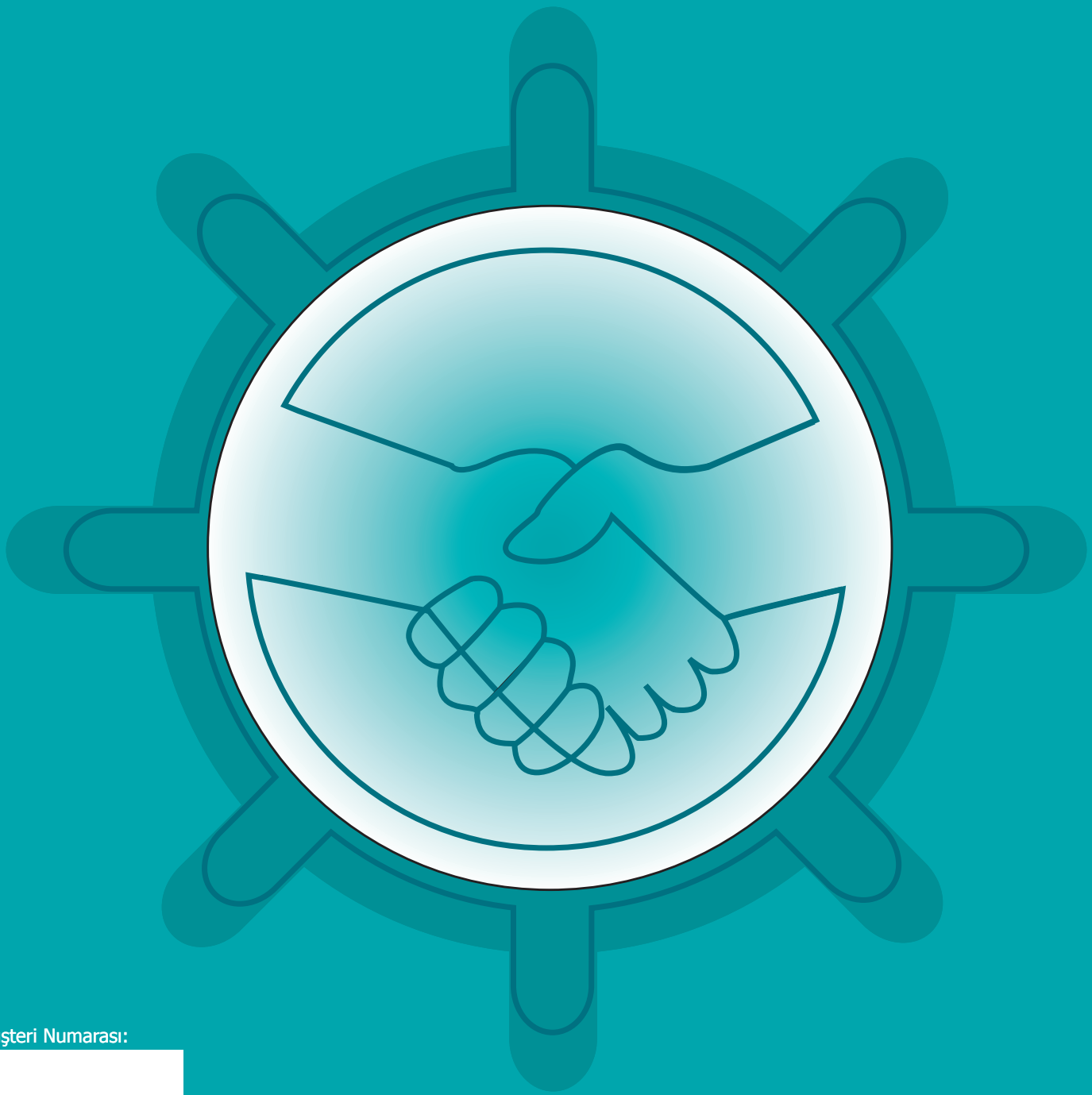
ÜYE İŞYERİ SÖZLEŞMESİ



P7 07/26 S-074 3.3

Müşteri Numarası:

ENBD

DenizBank

ÜYE İŞYERİ SÖZLEŞMESİ

İşbu Üye İşyeri Sözleşmesi (bundan böyle **"Sözleşme"** olarak anılacaktır) bir tarafta "Büyükdere Cad. No:141 34394 Esentepe/İstanbul" adresinde bulunan, İstanbul Ticaret Sicil Memurluğu'na 368587/316169 sicil nosu ile kayıtlı olan, web adresi; www.denizbank.com ve telefonu 0850 222 0 800 olan DenizBank A.Ş. (bundan böyle **"Banka"** olarak anılacaktır) ile diğer tarafta işbu Sözleşme'nin sonunda adı/soyadı, unvanı ve işletme adı yazılı müşteri (bundan böyle **"Üye İşyeri/Firma"** olarak anılacaktır) arasında aşağıda belirtilen hususlarda bir anlaşmaya varılarak akdedilmiştir. Bundan böyle Banka ile Üye İşyeri tek tek "Taraf" ve birlikte "Taraflar" olarak anılacaklardır.

MADDE 1

TANIMLAR

İşbu Sözleşme kapsamında,

3D Secure: Kart ile internet üzerinden yapılan alışverişlerde, işlem güvenliğini sağlama ve hem Kart Hamilleri'ni hem de üye işyerlerini çeşitli usulsüzlük ve sahteciliklere karşı güvence altına alma amacı ile Visa (Verified by Visa), Mastercard (Mastercard SecureCode), Amex (SafeKey) ve UnionPay International (Secure Pay), Troy (Güvenli Öde) ve benzeri Kartlı Ödeme Sistem'leri tarafından geliştirilmiş sistemi,

Alacak Belgesi: Kart kullanılarak alınan bir malın veya hizmetin iadesi veya iptali halinde POS kullanan Üye İşyeri'nin iade fonksiyonunu kullanarak POS cihazından aldığı belgeyi,

Ana Şirket: Üye İşyeri'nin, Banka'nın ayrı bir Üye İşyeri Sözleşmesi akdettiği bir şirketin bayi veya distribütörü olduğu durumlarda, bayi veya distribütörü olunan şirketi,

Banka Kartı/Kredi Kartı (Kart): Kartlı Ödeme Sistemleri'ne dahil olan ya da olmayan diğer yurtiçi veya yurtdışı bankaların kişi ve/veya kuruluşlara vermiş oldukları, herhangi bir şekilde nakit ödeme yapmadan üye işyerlerinden alışveriş ya da hizmet alımı olanağı veren kartı,

BKM: Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'ni,

DenizBank POSum Cepte (Uygulama): Cep telefonu ve tablet gibi mobil cihazlardan ödeme almayı sağlayan mobil uygulamayı,

LİNKPOS: Üye İşyeri'nin talebine istinaden, Üye İşyeri'nden mal ve hizmet alan Kart Hamili'ne çevirimiçi güvenli ödeme yapılabilmesi için Banka tarafından üretilen ödeme sayfası linkinin iletilmesi suretiyle ödeme alınmasını sağlayan Sanal POS uygulamasını,

Doktor POS: Gelir Vergisi Mükellefi olan doktor, diş hekimi ve veteriner hekimlerin KDV ve Stopaj oranı tanımlayarak tahsilat yapmasına olanak sağlayan POS cihazını,

Dövizli POS: MasterCard International, Visa International, Troy veya Banka'nın doğrudan üyesi bulunduğu/ bulunacağı, ulusal/uluslararası diğer Kartlı Ödeme Sistemleri'ne dahil olan Banka/Kredi Kartları ile POS üzerinden dövizli işlem gerçekleştirilmesine olanak sağlayan POS cihazını,

DCC (Dynamic Currency Conversion): MasterCard International, Visa International, Troy veya Banka'nın doğrudan üyesi bulunduğu/bulunacağı uluslararası diğer Kartlı Ödeme Sistemi'ne dahil olan Banka/Kredi Kartları ile POS üzerinden Türk Lirası (TL) veya YP olarak yapılan işlemin otomatik olarak yurtdışı kartın para birimine dönüştürülerek, işlemin ilgili para biriminde gerçekleştirilmesini,

DCC POS (Dynamic Currency Conversion): DCC işlemlerin gerçekleştirilmesine imkân veren uygulamanın içerisine yüklendiği POS cihazını,

EMV: Europay, MasterCard International, Visa International tarafından standartları belirlenen chip'li kartlar ile şifreli ödeme sistemleri kuralları bütününü,

Hesap Özeti: Hesaptaki borç ve alacak hareketlerini, işlem tarihlerini, valörü, hesap bakiyesini ve diğer ilgili bilgileri gösteren hesap dökümünü,

İşgünü: Cumartesi, Pazar ile Bayram ve resmi tatiller dışında bankaların açık olduğu günleri,

İşyeri Limiti: Türkiye'de ihraç edilmiş kartlar için BKM'nin, yurtdışında ihraç edilmiş kartlar için Kartlı Ödeme Sistemlerinin belirlediği, işyeri kategori koduna göre tespit edilen ve söz konusu limiti aşan tutarlar için Banka'dan yetki (provizyon) alınması gerektiren tutarı,

Kart Hamili: Kartlı Ödeme Sistemleri tarafından çıkarılmış olan Visa, Mastercard / Eurocard, JCB Card Kredi Kartları, Amex, UnionPay International, Maestro veya Electron ve benzeri Banka Kartları'nı doğrudan kullanmaya yetkili olan gerçek ya da tüzel kişiyi,

Kartlı Ödeme Sistemleri: MasterCard International, Visa International, BKM, Troy gibi veya Banka'nın doğrudan üyesi bulunduğu/bulunacağı kartlı Sistemleri kuran ve bu sistemlere göre kart çıkarma ve kart kabulü konusunda Üye İşyeri Sözleşmesi yapma yetkisi veren ulusal veya uluslararası diğer kuruluşları,

Karekod (QR): POS terminalinden üretilen ve mobil uygulama aracılığı ile okutularak kart bilgilerinin pos terminaline aktarımını sağlayan kodu,

Karekod (QR) ile Ödeme: POS terminalinden üretilen karekodun mobil uygulama ile okutulması ile yapılan ödeme şeklini,

Mağaza: Üye İşyeri'nin yönetiminde olan tüm mağazaları veya bayisi olan Üye İşyerleri tarafından işletilen mağazaları,

Mail Order: Kart Hamili'nin, Üye İşyeri'nden satın aldığı mal ve hizmetlerin bedellerini, ödeme noktasına gitmeden, Kart'ı ile ilgili bilgileri broşür, katalog, talep formu aracılığı ve faks, telefon, FTP, internet ve Banka'nın belirleyeceği diğer yollarla Üye İşyeri'ne bildirmesini ve ödeme yapmasını sağlayan sistemi,

Mobil POS: GSM ve/veya GPRS teknolojisi ile çalışan, taşınabilir ve kablosuz POS'u,

Ortak POS: Banka'nın kullandığı POS donanımlarının ve/veya yazılımlarının, Banka'nın anlaşma yaptığı/yapacağı diğer banka veya üye işyeri hizmeti veren kurumlar ile, Banka'ya ait olan veya anlaşmalı diğer bankaya veya kuruma ait POS üzerinde ortaklaşa kullanıma açılmasını,

Otorizasyon(Provizyon): Üye İşyeri Limiti üzerindeki harcamalarda ya da şüpheli durumlarda Banka'nın otorizasyon merkezinden alınması gereken işlem yapma iznini,

Ödül: Kart Hamilleri'nin Sadakat Kartı ile gerçekleştirmiş olduğu mal ve hizmet alımları karşılığında harcamanın herhangi bir üye işyeri nezdinde yapılması halinde Kart çıkaran Platform Üyesi tarafından, harcamanın Web Üyesi nezdinde yapılması halinde ilgili Web Üyesi tarafından harcama tutarının belirli bir oranında olmak üzere verilen ve sadece Web Üyeleri nezdinde harcanabilen Türk Lirası cinsinden ödülü,

Ödül Havuzu: Banka tarafından kendi nezdinde oluşturulan ve Mağaza'da yapılan mal ve hizmet alım tutarının Ödül Oranı'na tekabül eden kısmının tutulduğu özel hesabı,

Ödül Oranı: Ödül Programı'na dahil olduğu ilan edilen Kartlar'a mahsus olarak, Üye İşyerleri'nin toplam alışveriş tutarı üzerinden BANKA'ya ödeyeceği ve Kart ile yapacağı mal ve hizmet alımlarında alışveriş tutarı üzerinden Kart Hamili'ne verileceği taahhüt edilen Ödül'ü belirlemede esas alınan, Banka tarafından belirlenen oranı,

Ödül Programı: Üye İşyeri tarafından işbu Sözleşme ekinde seçilen Sadakat Programı çerçevesinde Kart Hamilleri'nin Web Üyeleri'ne ait işyerlerinde Sadakat Kartı ile yapacakları mal ve hizmet alımları sonucunda ilgili Web Üyesi ile işbu Sözleşme'deki koşullar doğrultusunda Ödül kazanmalarını ve kazanılan Ödül'lerin Web Üyeleri'nde kullanımı koşullarını düzenleyen programı,

ÖKC (Yazar Kasa) POS Cihazı: Yazarkasa ile bütünleşik olarak masaüstü ya da taşınabilir POS cihazını, Platform Ödeme Sistemi: Platform Üyeleri tarafından çıkartılan Sadakat Kartları ile gerçekleştirilen işlemlerin, Platform Ödeme Sistemi üzerinden takaslaşılmasını, çok taraflı netleştirilmesini ve mutabakatını (hesaplaşılmasını) sağlayan ödeme sistemini,

Platform Üyesi: Sadakat Programı Ana Bankası ile imzalamış olduğu veya imzalayacağı Sadakat Kredi Kartı Program Paylaşım Sözleşmesi koşulları dahilinde olmak üzere Sadakat Programı Ana Bankası tarafından kendisine Sadakat Kredi Kartı çıkartma lisansı ve/veya Sadakat Kredi Kartı kabulüne imkan sağlayan üye işyeri ilişkisi tesis etme yetkisi verilmiş olan bankaları,

POS (Point Of Sale - Satış Noktası Terminali): Kartlar ile yapılan satışa ilişkin bütün bilgileri Banka bilgisayarlarına aktaran, elektrik, telefon ve/veya ADSL hattına bağlı olarak çalışabilen, Kart üzerindeki bilgileri okuyarak Üye İşyeri ile Banka arasındaki (Otorizasyon alabilmek, işlem kayıtlarını iletebilmek gibi) bilgi alışverişini elektronik ortamda gerçekleştirebilen özel işlem terminalini ve Sanal POS terminallerini,

Sabit (Masaüstü) POS: GSM, GPRS, ADSL, Dial UP teknolojisi ile çalışan sabit POS cihazını, Sadakat **Kartı/Sadakat Kredi Kartı:** Kart Hamilleri'nin Web Üyelerinin işyerlerinde, yapacakları mal ve hizmet alımlarında taksitli olarak ödeme yapmalarına ve Ödül Programı'ndan faydalanmalarına

olanak sağlayan, aynı zamanda Kart Hamilleri'nin Kartlı Ödeme Sistemlerine dahil yurtiçi ve yurtdışı

banka ve mali kuruluşların anlaşmalı üye işyerlerinde nakit ödeme yapmaksızın mal ve hizmet alımı yapabilmelerine, Kart Hamilleri'nin hesaplarına erişimini ve Sadakat Kartı'na sağlanan diğer olanaklardan faydalanmalarını sağlayan, Sadakat Programı Ana Bankası veya Sadakat Programı Ana Bankası tarafından yetkilendirilen üçüncü şahıslar veya bu konuda Sadakat Programı Ana Bankası tarafından yetkilendirilen Banka tarafından çıkarılan kredi kartını,

Sadakat Programı: Sadakat Programı Ana Bankası veya Sadakat Programı Ana Bankası tarafından yetkilendirilen üçüncü kişiler tarafından tanzim edilen Sadakat Programı Kredi Kartları ve Banka Kartı'nı ihraç etmek ve bu kartların kabulü amacı ile Web Üyeliği tahsis etmek suretiyle Kart Hamillerinin Web Üyeleri'nde yapacakları mal ve hizmet alımlarında taksitli olarak ödeme yapmalarına, Ödül Programı'ndan faydalanmalarına olanak sağlayan, aynı zamanda Kart Hamilleri'nin Kartlı Ödeme Sistemleri'ne dahil yurtiçi ve yurtdışı banka ve mali kuruluşların anlaşmalı üye işyerlerinde nakit ödeme yapmaksızın mal ve hizmet alımı yapabilmelerine ve Sadakat Kartı'na sağlanan diğer olanaklardan faydalanmalarını sağlayan, Sadakat Programı Ana Bankası tarafından düzenlenen kart programını,

Sadakat Programı Ana Bankası: Sadakat Programı'nın oluşturulmasından ve işletilmesinden sorumlu olan bankayı,

Sanal POS (Virtual POS - V POS): Kart ile yapılan satışa/bağışa ilişkin bilgilerin Kart Hamili tarafından internet veya diğer bilgi işlem ortamlarına aktarılması suretiyle bilgi alışverişini sanal olarak gerçekleştiren özel işlem terminalini,

Satış Belgesi (Slip): Kart kullanılarak alınmış bulunan bir mal veya hizmetin karşılığında POS cihazı tarafından 2 (iki) nüsha olarak düzenlenen, Kart hamili tarafından şifre girilmesi ile veya POS cihazlarından kartın geçirilmesini müteakip Kart Hamili'nce imzalanmak suretiyle onaylanan veya şifre ile tamamlanan belgeyi,

Şifre Atlatılması: Ulusal ve Uluslararası kural koyucu otoriteler tarafından standartları belirlenen çipli kartlar ile şifreli ödeme sırasında, Üye İşyeri ve Mağazalar tarafından POS üzerinden çıkış tuşuna basılarak Kart Hamili'nin Şifre girişinin engellenmesini,

Şifre (Pin): Banka'nın Kart Hamili'ne verdiği yurtiçi veya yurtdışı ATM'lerden nakit çekme sırasında veya POS cihazları üzerinden satış işlemlerinin gerçekleşmesi için girilmesi gereken değiştirilebilir kişiye özel şifreyi,

Taksitli Ödeme: Kart Hamili'nin, mal ve/veya hizmet alımları nedeni ile Üye İşyeri'ne olan borçlarının, birden fazla seferde ödenmesini temin etmek amacıyla, Banka tarafından kredilendirilmesini,

Temassız Uygulama (Contactless Payment): Sahip olduğu özel teknoloji sayesinde, Kart'ın POS cihazına temas ettirilmesine, şifre girilmesine veya Kart Hamili'nin imzasına gerek olmaksızın ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesine imkân tanıyan uygulamayı,

Ters İbraz (Charge Back): Kart Hamili tarafından Üye İşyeri'nde Kart'ın kullanılması sonrası, Kart Hamili veya Kart Hamili bankasının itirazı üzerine, o kullanımın geçersizliğinin değerlendirilmesine ve bu değerlendirme sonucu Banka veya diğer Üye İşyeri bankası tarafından Üye İşyeri hesabına alacak kaydedilen tutarın Kart Hamili hesabına iade edilmesine yönelik uluslararası kart kuruluşları tarafından belirlenen kurallar dahilinde yapılan işlemleri,

Toplu Tahsilat POS (CPOS): Kredi kart sahibi talimatıyla düzenli ödeme kabul eden ve/veya kredi kartına taksit yapan Üye İşyeri'nin tahsilatlarında girilen kart ve ödeme bilgilerini şifreleyen ve ana bilgisayara erişimini sağlayan yazılımı,

Üretici Kart: Kart Hamilleri'nin Web veya Üye İşyeri Ağı'na dahil işyerlerinde yapacakları mal ve hizmet alımlarında Taksitli Ödeme ve/veya Vadeli Ödeme yapmalarına ve Ödül programından faydalanmalarına olanak sağlayan, aynı zamanda Kart Hamilleri'nin Kartlı Ödeme Sistemleri'ne dahil yurtiçi veya yurtdışı banka ve kuruluşların anlaşmalı diğer üye işyerlerinde nakit ödeme yapmaksızın mal ve hizmet alımı yapabilmelerine, hesaplarına erişebilmelerine ve Üretici Kart'a sağlanan diğer olanaklardan faydalanmalarına imkan tanıyan, Banka tarafından düzenlenen Kredi Kartı'nı,

Üye İşyeri: Banka ile Üye İşyeri Sözleşmesi imzalamış olup, Kart Hamili'ne her türlü mal ve hizmetleri sunan gerçek veya tüzel kişileri,

Üye İşyeri Ağı: Banka veya Banka tarafından yetkilendirilen üçüncü kişiler veya diğer bankalar ile akdettiği/akdedeceği sözleşmelerle Kart Hamili'ne Kart kullanımı suretiyle her türlü mal ve hizmetleri sunan gerçek ve tüzel kişiler ağını,

Vadeli Ödeme: Kart Hamili'nin, mal ve hizmet alımları nedeni ile Üye İşyeri'ne olan borçlarının, vadeli olarak ödenmesine imkan tanınarak kredilendirilmesini,

Web: Sadakat Programı çerçevesinde Web Üyeleri'nden oluşan Üye İşyeri Ağı'nı,

Web Üyesi: Sadakat Programı Ana Bankası veya diğer Platform Üyeleri veya Banka ile Sadakat Programına ilişkin koşulları ihtiva eden sözleşme hükümleri uyarınca Sadakat Kredi Kartı kabulüne ilişkin koşulları kabul ederek Sadakat Programı'na katılan üye işyerlerini ifade eder.

MADDE 2
SÖZLEŞME'NİN KONUSU

Üye İşyeri, Kartlı Ödeme Sistemleri'nin üyesi olan Banka'nın çıkarttığı/çıkaracağı Denizbank Banka/Kredi Kartı, Üretici Kart ve bunlarla sınırlı olmamak üzere diğer Kredi Kartları; Electron, Maestro, Amex ve UnionPay International gibi Banka Kartları ile diğer banka ve kuruluşlarca yurtiçinde ve yurtdışında çıkartılan sözkonusu sistemlere dahil tüm Kartları, merkez, şube ve Mağazalar'da satacağı mal ve hizmetler karşılığı ödeme aracı olarak kabul edeceğini taahhüt eder. Üye İşyeri, Banka ile aşağıda belirtilen şartlar uyarınca çalışmayı ve dilediği takdirde işbu Sözleşme'nin sonunda seçeceği bir veya birden fazla Sadakat Programı'na dahil olarak, ilgili Kart'ı Mağazalar'da kullanan Kart Hamilleri'ni, işbu Sözleşme'de belirtilen şekil ve şartlarda, Ödül Programı'ndan ve diğer olanaklardan yararlandıracağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 3

POS KULLANIMI VE UYGULAMASI

Banka, Üye İşyeri'ne bu sözleşme esasları dahilinde kullanmayı kabul ve taahhüt etmesi üzerine, mutabakata varılacak sayıda POS cihazı verecektir. Üye İşyeri'ne verilecek POS cihazlarının mülkiyeti Banka'ya ait olup; Banka gerekli hallerde cihazları geri alabilir, değiştirebilir, cihaz sayısında artış veya eksiltme yapabilir.

Mobil POS uygulaması ile ilgili hükümler saklı kalmak kaydı ile, bu cihaz ve donanımlar, Üye İşyeri'nce bağlı olarak bildirildiği adresten ayrılamaz, her ne amaçla olursa olsun başka bir işyerinde veya herhangi bir yerde kullanılamaz. Üye İşyeri'ne Mobil POS cihazı verilmesi durumunda Üye İşyeri, adına tahsis edilen Mobil POS cihazını perakende ticari faaliyetinde kullanmayacağını, kullanım ihlali nedeni ile Banka nezdinde ve/veya ilgili yasal mevzuat ve düzenlemeler kapsamında doğmuş ve doğacak her türlü zarar ve ceza yaptırımını tüm ferileri ile birlikte Banka'nın ilk yazılı talebinde tek seferde ve nakden ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanım ihlalinin tespiti halinde Mobil POS cihazı, Banka tarafından kullanıma kapatılabilecektir.

Üye İşyeri, kendisine teslim edilen cihazların çalışır durumda olmasından, her türlü zarara karşı korunmasından ve Banka'ca talep edilmesi, sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesi vb. hallerde, cihazların tam ve sağlam şekilde çalışır vaziyette derhal Banka'ya iadesinden sorumludur. Aksi takdirde Üye İşyeri iade edilmeyen her POS cihazı ve donanımlara ilişkin bedeli, ihtara gerek kalmaksızın, derhal tazmin edecektir. Üye İşyeri'nin söz konusu tazmin yükümlülüğünü yerine getirmemesi durumunda ise Banka'nın ilgili bedelleri, Üye İşyeri'nin, Banka nezdindeki her türlü hesaplarından, hak ve alacaklarından re'sen takas ve mahsuba yetkisi bulunmaktadır.

Üye İşyeri, kendisine teslim edilen donanımların/yazılımların tüm kurulum, bakım, onarım, yenileme, geri alma ve diğer işlemlerinin yalnızca Banka'nın yetkilendireceği teknik elemanlar tarafından yapılacağını, başka hiçbir kişi ya da kuruluş tarafından bu donanımlara/yazılımlara müdahale edilmesine izin vermeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

Üye İşyeri, Kart ile mal/hizmet alımı sisteminin yürütülebilmesi için gerekli olan bilgisayar, donanım, yazılım ve yan ürünlerini temin edecektir. POS cihazının bağlı olduğu telefon hattı ya da kiralık hat ile ilgili olarak her türlü kuruluş masrafı, kira bedeli, aylık kullanım ücreti, vergi gibi üçüncü kişilere ödenen tüm giderler Üye İşyeri'nden tahsil edilir.

MADDE 4

SATIŞ VE ALACAK BELGESİ DÜZENLENMESİ, HARCAMA LİMİTLERİ, İADE/İTİRAZ UYGULAMALARI

Satış Belgesi'nin Düzenlenmesi: Üye İşyeri, Kart Hamili'nin Banka tarafından belirlenen kartlar ile ödeme yapmak istemesi halinde Kart'ı kabul etmekten imtina edemez. Kart Hamili tarafından imzalanarak veya şifre girilerek onaylanan Satış Belgesi, Kart Hamili'nin satın aldığı mal veya hizmet karşılığında kayıtsız şartsız borçlandığı ikrarını içeren bir belgedir.

Banka, üzerinde kazıntı, silinti, tahrifat, düzeltme ve benzeri değişiklikler yapılmış veya değişiklik yapıldığı hususunda şüpheye düşülen veya incelenmesine gerek duyulan veya POS kullanılmayıp el ile doldurulmuş Satış Belgesi tutarlarını, ödememe hakkına sahiptir. Banka belirtilen hallerde ödediği tutarları ise Üye İşyeri hesaplarından takas ve mashup etme hakkını haizdir.

Üye İşyeri, Kart'ını ibraz eden Kart Hamili'nin Satış Belgesi karşılığını, nakit veya çek gibi başka bir usülle tahsil edemez.

Üye İşyeri, hangi sebeple olursa olsun Kart Hamili'nden hiçbir surette ek ödeme talep edemez; Banka'ya ödeyeceği komisyon tutarını Kart Hamili'ne yansıtamaz. Nakit para ile ödeme yapan bir müşteri için geçerli fiyat ve koşulu, aynı şekilde Kart Hamili'ne de uygulamak zorundadır. Kart Hamili'nden satış tutarına ek olarak herhangi bir surette komisyon veya ödeme talep eden Üye İşyeri, tüm hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Ayrıca, Üye İşyeri, komisyon ve sair her ne nam altında olursa olsun herhangi bir fark ödediğini kanıtlayan Kart Hamili'nin talebi üzerine, sözkonusu tutarı Banka'ya nakden veya hesabından takas mahsup edilerek ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

Üye İşyeri, Banka tarafından kendisine verilen standart Satış Belgeleri'ni kullanmakla yükümlüdür. Üye İşyeri, Banka tarafından kendisine verilen bu Satış Belgeleri'ni bir diğer işyerine veya işletmeye veremez ya da başka işyerlerine ait Satış Belgeleri'ni kullanamaz. Üye İşyeri, kendisine Banka tarafından verilen Satış Belgeleri haricinde bir belge kullanması halinde, Banka tarafından kendisine herhangi bir ödeme yapılmayacağını, ödeme yapılmaması hususunda herhangi bir itirazı olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Üye İşyeri, aynı işyerinde Kart Hamili'nin tek bir Kredi Kartı ile yaptığı tüm mal ve hizmet alımları için tek bir Satış Belgesi düzenler. Üye İşyeri aynı alışveriş tutarı için ve/veya alışveriş tutarının İşyeri Limiti'ni aşması

halinde, Otorizasyon almamak veya Kart'ın kredi ve işlem limitine ilişkin kontrolleri bertaraf amacıyla satış tutarını bölerek otorizasyonlu ya da otorizasyonsuz birden fazla Satış Belgesi düzenleyemez. Aksi halde, Banka, bu şekilde bölünen ve Kartlı Ödeme Sistemleri kuralları gereğince kabul edilmeyen Satış Belgesi tutarlarını işleme almamak ve/veya Kart Hamillerine gönderilen hesap özetlerine dahil etmemek ve söz konusu Satış Belgesi tutarlarını Üye İşyeri'ne ödememe; ödeme yapılmış olması halinde ise işlem bedellerini ödeme tarihinden itibaren Sözleşme'de belirtilen temerrüt faizi ile birlikte geri isteme veya Üye İşyeri'ne yapacağı ödemelerden veya Üye İşyeri hesaplarından takas ve mahsup etme hakkına haizdir.

Üye İşyeri, Satış Belgesi Düzenlenmesi'ne ilişkin Sözleşme kapsamında yer alan yükümlülüklerine/ beyanlarına aykırı hareket etmesi halinde, Banka'nın iş bu sözleşmeyi tek taraflı olarak derhal feshetme hakkı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Alacak Belgesinin Düzenlenmesi: Üye İşyeri, Banka'nın kendisine verdiği yetkiler dahilinde satacağı mal veya hizmetlerin iade taleplerini kabul edebilir. Üye İşyeri, bu durumda, iade için iade belgesi düzenleyerek işlemi iptal edebilir ancak alışveriş bedeli Banka tarafından Üye İşyeri'ne ödenmişse, Üye İşyeri, kendisine Banka tarafından verilmiş olan Alacak Belgesi'ni doldurup imzalayarak, bir nüshasını Kart Hamili'ne verir ve Alacak Belgesini en geç 5 (beş) işgünü içinde Satış Belgeleri ile beraber Banka'ya ibraz etmek zorundadır.

Alacak Belgesi'ne yazılacak bedel ya da gerçekleştirilen iade işlem tutarı hiçbir şekilde Kart ile satın alınmış mal veya hizmet işleminin bedelinden fazla olamaz. Üye İşyeri, Banka'ya ibraz edilen Alacak Belge tutarlarını derhal Banka'ya ödemekle yükümlüdür. Banka, iade halinde, iade tutarları ile Üye İşyeri'nden o tutar için önceden tahsil edilmiş olan komisyon ve ödül tutarını Üye İşyeri'ne yapılacak ödemelerden mahsup eder. Yurtdışı Kartlar ile yapılan işlemler kapsamında iade için geri ödeme söz konusu olduğunda, doğacak kur farkı Üye İşyeri tarafından Banka'ya ödenir. Aksi halde, Banka, ilgili bedelleri Sözleşme'de belirtilen temerrüt faizi ile birlikte geri isteme veya Üye İşyeri'ne yapacağı ödemelerden veya Üye İşyeri hesaplarından mahsup etme hakkına haizdir. Üye İşyeri ve/veya Kart Hamili, Banka'dan iade sebebiyle hiçbir şekilde faiz ve sair nema talebinde bulunamaz.

Üye İşyeri, daha önce Kart ile alınmış mal ya da hizmetin iadesi durumunda, Kart Hamili'ne kartlı sistem dışında başta nakit para olmak üzere eft, havale, çek, senet, swift ve benzeri ödeme araçları ile geri ödeme yapamaz. Kart Hamili'nin yaptığı müracaat üzerine Banka tarafından Ters İbraz gerçekleştirilerek bedel ödenmiş olmasına karşın, Üye İşyeri'nin mal ve hizmet bedelinin iadesi için ayrıca işlem yapması dolayısıyla aynı satış işlemine ilişkin olarak Banka nezdinde mevcut Üye İşyeri hesaplarının mükerrer şekilde borçlandırılması halinde, yahut Üye İşyeri tarafından iade işlemlerinin hatalı gerçekleştirilmesi dolayısıyla, Kart Hamili dışındaki üçüncü kişilere ödeme yapılmasından veya Kart Hamili'ne satış bedelini aşan tutarda iade yapılmasından ya da iade işlemleri dolayısıyla ortaya çıkacak tüm zararlardan Üye İşyeri sorumludur.

Üye İşyeri, Alacak Belgesi düzenlenmesi'ne ilişkin Sözleşme kapsamında yer alan yükümlülüklerine/ beyanlarına aykırı hareket etmesi halinde, Kart Hamili'nin yaptığı müracaat üzerine Banka'nın ilgili bedelleri ve/veya aykırılık nedeniyle doğacak zararlarını Üye İşyeri'nin Banka'daki herhangi bir hesabından veya sair hak ve alacağından nakden ya da hesaben takas ve mahsuba yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Harcama Limitleri: Üye İşyeri, Otorizasyon almadan işlem yapabilmesi hususunda Kartlı Ödeme Sistemleri kurallarına göre düzenlenen kendi sektör ve cinsini belirleyen kategori kodları çerçevesinde belirlenen limitlere uymak zorundadır. Bu limitler, Temassız Uygulama'ya ilişkin limitler saklı kalmak kaydı ile, tüm sektörler için 0 (sıfır) olup, Banka tarafından gerektiğinde bildirimde bulunmak veya ilan vermek suretiyle değiştirilebilir. Üye İşyeri, işbu limiti aşan herhangi bir işlem için Banka'dan Otorizasyon almak zorundadır. Aksi takdirde, Banka, limiti aşan tutarlara ait Satış Belgeleri'ni ödemekle yükümlü olmaz ve herhangi bir ödeme yapmış ise ödenen bedellerin iadesini talep edebilir.

Temassız Uygulama için MasterCard International, Visa International, BKM veya Banka'nın doğrudan üyesi bulunduğu/bulunacağı ulusal veya uluslararası kuruluşların belirlediği tutara kadar Otorizasyon almadan (offline) işlem yapılabilecek olup, Banka tarafından bu tutar ve diğer Temassız Uygulama ile ilgili şartlar gerektiğinde değiştirilebilir. Üye İşyeri, Banka tarafından Temassız Uygulama dahil tüm işlemler için limit tutarlarının ve ilgili diğer şartların gerektiğinde değiştirilebileceğini ve bunlara uyacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 5
ÜYE İŞYERİ UYGULAMALARI, KAPSAMI VE ÜYE İŞ YERİ'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Mail Order Uygulaması: Üye İşyeri, posta, e-mail ve/veya telefon gibi Kart Hamili ile yüz yüze gelmeksizin (MO/TO) aldığı siparişlerde, sipariş bedelleri için provizyon almak üzere Kart hamilinin ismi, kart numarası, kartın geçerlilik süresi, kartın ait olduğu Banka ile sipariş verilen malın cinsi, adedi ve kodu, alınan siparişin Türk Lirası cinsi tutar bilgileri içeren belgeyi (Mail Order Talep Formu), Banka'nın

istediği formatta düzenleyerek kart hamilinden imzalı olarak talep etmelidir. Üye İşyeri, Mail Order Talep Formu'na onay aldığı talepleri gerçekleştirmekle yükümlüdür.

Bu sistemde mal ya da hizmet satın alan veya bağış yapma ya da aidat ödeme talebinde bulunan Kart Hamili, süre ile kısıtlı olmaksızın, herhangi bir surette borcu olmadığı şeklinde bir itirazda bulunduğu takdirde, Banka, Kart Hamili'nin yaptığı itirazın gerçek olup olmadığı, yazılı-imzalı form ile yapılan ödeme taahhütünün var olup olmadığı, Kart Hamili'nin mal ya da hizmeti teslim alıp almadığı veya bağışın yapılıp yapılmadığı ya da aidatın ödenip ödenmediği, Üye İşyeri'nin malı teslim edip etmediği gibi hususları hiçbir surette incelemeksizin, Kart Hamili'nden tahsil ettiği ve Üye İşyeri'nin hesabına aktardığı tutarı, Üye İşyeri'ne önceden bildirime gerek olmaksızın, Üye İşyeri'nin Banka nezdindeki hesaplarından re'sen tahsil etmek hakkına sahiptir.

Üye İşyeri, Kart Hamili tarafından verilen ödeme taahhüdündeki bilgilerin hatalı veya eksik olmasından, bilgilerin Banka'ya gönderilememesinden, bilgilerin liste kayıtlarına yanlış ya da eksik yansıtılmasından, Kart Hamili ile Üye İşyeri ya da üçüncü şahıslar arasında doğabilecek her türlü ihtilaftan dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluğu bulunmadığını, Kart Hamili ya da üçüncü şahıslar ile arasında doğabilecek her türlü idari, hukuki ve cezai ihtilaflardan münhasıran sorumlu olacağını, gayrı kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka, söz konusu işlemler nedeniyle herhangi bir şekilde ödeme yapması veya zarara uğraması halinde, ödediği veya zarara uğradığı tutarı faiz ve ferileri ile birlikte Üye İşyeri'nden re'sen tahsil etmeye yetkilidir.

Sanal POS Uygulaması: Banka uygun bulması durumunda, Üye İşyeri'ne, aylık Kart harcamaları cirosu ve faaliyette bulunduğu sektörü dikkate alarak Sanal POS verebilir ve gerekli gördüğünde bu POS'ları kendi işlemleri için kullanım dışı bırakabilir. Üye İşyeri, Sanal POS'u başvuru sırasında Banka'ya bildirdiği web adresi dışında bir web sitesinde kullanmayacağını taahhüt eder.

Üye İşyeri, Kart Hamili tarafından Sanal POS uygulamasında internet üzerinden alışveriş yapılırken, güvenli işlem yapılmasını teminen 3D Secure sistemini desteklemeyi taahhüt eder. Üye İşyeri, işlemi 3D Secure sorgulama ile başlatıp kart sahibi de 3D Secure şifresini girerek işlemi gerçekleştirir ise işlem tam 3D Secure olarak gerçekleşmiş olur ve tam 3D Secure gerçekleşen işlemlerde Üye İşyeri sahte işlem sebepli kart hamili itirazlarından korunur. Ancak 3D Secure olmayan işlemler için gelecek itiraz ve geri bildirimlerden Üye İşyeri sorumludur.

Üye İşyeri, Satış ve Alacak belgesi düzenleme imkânı olmayan, kart hamili tarafından başlatılan ve internet kullanılarak gerçekleştirilen işlemler için diğer önlemlerle birlikte 3D Secure veya asgari olarak 3D Secure Protokolünün güvenlik önlemlerini karşılayan kart hamili kimlik doğrulama teknolojisini içerecek şekilde kart kullanım alt yapısı tesis eder. Veri işleme, kaydetme veya iletişiminde asgari seviyede Ödeme Kartı Endüstrisi Veri Güvenliği Standardı'nın (Payment Card Industry-PCI-Data Security Standard-DSS) hükümlerini dikkate alır.

Üye İşyeri, elektronik işlemlerini münhasıran kendisinin gerçekleştireceğini, kendisine program ile birlikte verilen veya program yoluyla edineceği şifre, anahtar ve sertifika bilgilerinin gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni göstereceğini bunları herhangi üçüncü şahıs/kuruma açıklamayacağını veya bunların herhangi üçüncü şahıs/kurum tarafından kullanımına izin vermeyeceğini, aksine davranışların sonuçlarından kendisinin sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Mevzuat ve uluslararası sözleşmeler gereği satılması yasak olan ürünlerin ve insan sağlığına zararlı kimyasal maddeler içeren ürünlerin ve MasterCard ve Visa düzenlemeleri gereği reçetesiz ilaçların satılması yasaktır ve Üye İşyeri, bu ürünlerin satışını gerçekleştirmeyeceğini veya satışına aracılık etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye İşyerinin bu yükümlülüğünü ihlal etmesi nedeniyle Banka'nın ödemekle yükümlü olduğu ve olacağı her türlü ceza ve yaptırımlar ve bundan dolayı maruz kalınan zararlardan Üye İşyeri, doğrudan sorumlu olup tahakkuk edilen cezalar Üye İşyeri'nin hesap

ve/veya hak ve alacaklarından re'sen mahsup ve tahsil edecektir. Üye İşyeri'nin hesaplarından ve/veya hak ve alacaklarından mahsup ve tahsilatın mümkün olmadığı hallerde Üye İşyeri, Banka'nın yapacağı bildirim üzerine ceza tutarlarını Banka'ya ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

Toplu Tahsilat POS (CPOS) Uygulaması: CPOS ürünü, Banka Sanal POS altyapısı ile çalışacak olup, Banka Sanal POS uygulaması için geçerli olan tüm hüküm ve şartlar CPOS için de geçerlidir. Banka, CPOS işlemleri için aylık işlem limiti belirleyebilir. CPOS kuruluşu için gerekli altyapı, internet erişimi ihtiyacı Üye İşyeri tarafından karşılanacaktır.

Ortak POS Uygulaması: Banka, Üye İşyeri'nin POS'unu Ortak POS kapsamına alıp almamakta; kullanım yetkisini Sözleşme'yi feshetmeksizin iptal edip etmeme hususunda dilediği zaman tasarrufta bulunabilir. Banka'ya ait Kartlar'ın, Banka'nın POS'unda kullanımına ilişkin hükümler Ortak POS için de geçerlidir. Üye İşyeri bankalara veya diğer kuruluşlara ait farklı uygulamaları tek bir POS cihazı üzerinden kullanabilir, ancak bu kullanım Ortak POS kullanımı olarak addedilmez. Banka'ya ait POS cihazı ile birlikte Banka'ya ait POS yazılımının da kullanılması hali Ortak POS kullanılması anlamına gelir. Ortak POS cihazı üzerinden

yapılan diğer Üye İşyeri işlemleri için Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmaz.

Dövizli POS Uygulaması: Banka uygun gördüğü Üye İşyeri'ni Dövizli POS uygulaması için yetkilendirebilir. Banka, yabancı para cinsinden yapılan mal ve hizmet satış bedellerini Banka tarafından belirlenecek kurlar üzerinden Türk Lirası'na çevirilebilir. Bu işlemlerin yapılabilmesi için, Üye İşyeri'nin ödeme yapılacak her bir döviz cinsi için vadesiz mevduat hesabı açması gerekir. Üye İşyeri'ne yapılacak ödemeler, işlemin gerçekleştiği döviz cinsi üzerinden gerçekleşir.

Üye İşyeri, yabancı para cinsinden yaptığı mal ve hizmet bedelini iade etmesi halinde, satış tutarı ile iade tarihindeki tutara uygulanan kurların farklı olması nedeniyle meydana gelebilecek fark tutarını Banka'nın talebi üzerine derhal ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

Dinamic Currency Conversion (DCC) Uygulaması: Banka uygun gördüğü Üye İşyeri'ni DCC uygulaması için yetkilendirebilir. DCC işlemleri Banka'nın kabul ettiği kurlar ile yurtdışı kartın para birimi veya kart hamilinin talep ettiği para birimi üzerinden işlem görecektir. DCC işlemlerinde Banka'nın belirleyeceği kur üzerinden kart hamili tarafından seçilen para birimine çevrim yapılarak, işlem tutarı hesaplanır. Banka, Üye İşyeri'ne herhangi bir bildirim yükümlülüğü olmaksızın DCC POS üzerinde tanımlı kurları değiştirebilecektir. DCC POS işlemlerinde Üye İşyeri'ne ödemeler, işlemin gerçekleştiği döviz cinsi üzerinden veya POS üzerinden girilen Türk Lirası tutar üzerinden yapılabilecektir. Üye İşyeri DCC uygulamasına geçtiği andan itibaren Kart Hamili'ne yurtdışı kartın para biriminde işlem yapabilme opsiyonu sunmakla, Kart hamillerini bilgilendirmekle, kart hamilinin talebini doğru uygulamakla yükümlüdür.

Doktor POS Uygulaması: Doktor POS terminaline, KDV ve Stopaj Oranları, standart satış işlemi dışında tanımlanabilecek olup sorumluluk Gelir Vergisi Mükellefi'nin sorumluluğundadır. BANKA'nın bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

Karekod (QR) Uygulaması: POS terminallerinden oluşturulacak karekod (QR), BKM standartlarına uygun olup bankaların mobil uygulamaları kullanılarak okutulabilecektir. Karekod (QR) ile POS terminallerinden satış, taksitli satış, puan kullanımı, iptal ve iade işlemleri desteklenebilecektir. POS terminallerinden üretilecek karekod sadece Müşteri'ye ait Kart veya Hesap bilgilerinin Müşteri'nin mobil cihazından POS cihazına iletilme yöntemi olarak kullanılacak olup, işbu Sözleşme'de ödemelere ilişkin olarak belirtilen ve geçerli olan tüm şartlar Karekod (QR) ile Ödeme için de geçerli olacaktır.

DenizBank POSum Cepte Uygulaması: DenizBank POSum Cepte mobil uygulamasına Üye İşyeri yetkilisi TCKN, cep telefon numarası ve şifre ile giriş yapacaklardır. Uygulamada, temassız ve karekod (QR) ile ödeme olarak 2 tip ödeme seçeneği bulunacaktır. Temassız ödeme yapmak için üye işyerinin cihazının NFC (Near Field Comminucation) özellikli ve ödeme yapacak müşterinin kredi kartının temassız özellikli olması, Karekod (QR) ile ödeme için ise müşterinin karekodu okuyabilecek mobil uygulamasının olması gereklidir. DenizBank POSum Cepte mobil uygulamasında satış, taksitli satış, puan kullanımı, iptal ve iade işlemleri desteklenebilecektir. Uygulama ile yapılan işlemler sonrasında müşterinin tercihine göre bilgi fişi sms, ya da e-mail ile iletilecektir. Uygulama içeriğinde ödeme alma fonksiyonlarının yanı sıra üye işyeri ile ilgili işlem hareketlerine de ulaşılabilecektir. İşlem hareketlerine ulaşabilme kullanıcının yetkisine bağlı olarak gerçekleşecektir. DenizBank POSum Cepte uygulaması üzerinden Üye İşyeri, çalışanlarına DenizBank POSum Cepte kullanıcı tanımı yapabilecek ve kullanıcılara Ödeme alma, ve işlem hareketlerine erişim yetkilerinden istediklerini verebilecektir. Uygulamanın yüklü olduğu mobil cihazın kayıp/çalıntı durumunda Üye İşyeri'nin BANKA'ya derhal bildirim yapma yükümlülüğü bulunmaktadır. BANKA, Üye İşyeri'nin kendisi ve/veya çalışanları tarafından DenizBank POSum Cepte mobil uygulamasının işbu sözleşmeye, sözleşmenin amacına veya hukuka aykırı kullanıldığını tespit etmesi halinde, herhangi bir ihtara ve ihbara gerek olmaksızın kapatma hakkına ve işbu Sözleşme'yi haklı sebeple feshetme hakkına sahiptir. DenizBank Fiziki POS'larında uygulanan işlem ve Chargeback akışları DenizBank POSum Cepte mobil uygulamasından yapılan işlemlerde de aynı şekilde geçerli olacaktır.

LİNKPOS: LİNKPOS ile ödeme alma talebi olan Üye İşyeri, Banka'ya talebini iletmeli ve Banka tarafından gerekli görülen kayıt işlemlerini tamamlamalıdır. Üye İşyeri, ilgili Sanal POS paneli üzerinden "LİNKPOS Yöneticisi" belirler ve böylelikle LİNKPOS Yöneticisi, LİNKPOS işlemlerini gerçekleştirebilmek için yetkili kılınır. Üye İşyeri tarafından azami 5 (beş) adet "LİNKPOS Yöneticisi" belirlenebilecek olup Banka kendi takdiriyle bu sınırı artırma veya azaltma yetkisini haizdir.

LİNKPOS kapsamında, Üye İşyeri, Kart Hamili'ne ait telefon numarası veya e-posta adresi bilgisini ve yapılacak ödemeye dair gerekli tüm bilgileri (ödeme tutarı, para birimi, ürün adı, ürün açıklaması, varsa puan kullanımı ve varsa taksit seçenekleri), ilgili Sanal POS paneli üzerinden Banka'ya iletecektir. Banka, Üye İşyeri'nin ilettiği bilgiler doğrultusunda Üye İşyeri'ne ait Sanal POS üzerinden bir ödeme sayfası linki oluşturur ve bu linki SMS ya da e-posta olarak Kart Hamili'ne ulaştırır. Kart Hamili, tarafına iletilen ödeme linki vasıtasıyla ödemesini gerçekleştirecektir.

LİNKPOS ile ön provizyon (satışı yapılan ürün veya hizmetin özelliği gereği kredi kart limitinin belirli bir süre blokede tutulması) işlemlerinin gerçekleştirilmesi de mümkündür.

Ödeme linkinin gönderileceği telefon numarası ve e-posta adresi Üye İşyeri tarafından beyan edilmekte olup Üye İşyeri, işbu iletişim bilgilerinin hukuka uygun şekilde elde edildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye İşyeri, Kart Hamili tarafından temin ettiği ve Banka'ya aktardığı kişisel verilere ilişkin olarak, ilgili kişisel verilerin toplanması, işlenmesi, aktarılması ve kullanılmasına ilişkin olarak veri sahiplerine yürürlükte bulunan mevzuat kapsamında gerekli bilgilendirmelerin yapılması ve gerekiyorsa veri sahiplerinden mevzuata uygun içerik ve formatta gerekli izin ve onayların alınması konusunda tek başına sorumludur.

Üye İşyeri ve/veya Kart Hamili tarafından linkin üçüncü kişilerle paylaşılması ve/veya üçüncü kişilerce kullanılması sonucu oluşabilecek her türlü zarara ilişkin Banka'nın herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

Üye İşyeri, LİNKPOS hizmetini yalnızca kendi ticari faaliyetleri kapsamında kullanacak olup amaç dışında kullanım durumunda Banka'nın hizmeti durdurma veya sonlandırma hakkı saklıdır.

Banka, dolandırıcılık ve/veya güvenlik ihlali şüphesi bulunan LİNKPOS işlemlerini durdurma, ödeme linkini iptal etme veya ek doğrulama talep etme hakkına sahiptir.

Ödeme linkleri Banka tarafından takdir edilecek belirli bir süre sonunda geçersiz olacaktır.

Banka; güvenlik tedbirleri, dolandırıcılıkla mücadele ve mevzuat gereksinimleri doğrultusunda, LİNKPOS hizmetine ilişkin güvenlik kontrollerini, doğrulama mekanizmalarını ve işlem kurallarını kendi takdiriyle her zaman değiştirebilir.

Üye İşyeri, LİNKPOS Yöneticisi hesabının üçüncü kişilerce ele geçirilmesi, yanlış alıcıya link gönderimi, yetkisiz erişim şüphesi veya dolandırıcılık şüphesi gibi güvenlik olaylarını gecikmeksizin Banka'ya bildirmekle yükümlüdür.

Kötü niyetli kişiler ve/veya dolandırıcıların LİNKPOS isim veya logosunu kullanarak Kart Hamillerine e-posta, SMS veya diğer iletişim yollarıyla iletecekleri link ile kart bilgilerini almaları ve/veya ödeme yaptırmaları sureti ile Kart Hamillerinin ve/veya Üye İşyeri'nin uğrayacağı zararlara yönelik Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

Kur Farkı: Üye İşyeri, uluslararası sistem gereği kurlardaki değişmelerden kaynaklanan ve yurtdışı Kart Hamili aleyhine ortaya çıkan kur farkının veya Mail Order işlemine konu alışveriş tutarının tamamının Banka tarafından, hesaplarından re'sen tahsil edileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Taksit Sınırlamaları ve Yasakları: Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik düzenlemeleri ve ilgili mevzuat gereğince Üye İşyeri, kredi kartlarıyla yapılan mal veya hizmet alımlarında sözkonusu taksit sınırlamalarına ve yasaklarına ilgili mevzuatın ya da yetkili düzenleyici ve denetleyici otorite ve diğer kurum kararlarının yürürlüğe girdiği tarihte derhal uymakla yükümlüdür. Üye İşyeri, kredi kartında taksitle satış yasağı düzenlemesini etkisiz bırakmayı-dolanmayı amaçlayan uygulamalardan kaçınmakla yükümlüdür. Aksi takdirde Üye İşyeri, bu nedenlerle oluşan/oluşacak olan Banka zarar-ziyanını (yetkili merciler tarafından tahakkuk ettirilen idari para cezaları ve yaptırımlar sebebiyle oluşan zararlar dahil) Banka'nın ilk talebinde derhal ve def'aten tazmin etmeyi kabul ve taahhüt eder.

MADDE 6
ÜCRET VE KOMİSYONLAR

İşbu Sözleşme kapsamında Banka tarafından Üye İşyeri'ne sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin olarak ilgili mevzuat çerçevesinde tahsil edilecek ücretlerin adı ve tanımı ile azami ve varsa asgari tarifeleri Sözleşme ekindeki bilgilendirme formunda yer almaktadır. Belirli bir süre boyunca aynı ücretin uygulanacağı standart nitelikli ürün ve hizmetler karşılığında alınacak ücretler için bilgilendirme yalnızca ilk ürün ve hizmetin sunulmasından önce yapılacak olup, bu süre içerisinde ürün ve hizmetin sunulmasından önce ayrıca bildirimde bulunulmayacaktır.

MADDE 7
GÜVENLİK TEDBİRLERİ

Üye İşyerinin Dikkat Edeceği Hususlar: Üye İşyeri, Kart ile satış işlemini tamamlamadan önce ve Satış Belgesi'nin düzenlenmesi sırasında;

a) a) Kartı kullanan kişinin gerçek kart hamili olup olmadığını, şifre kullanılmadan işlemin gerçekleştirilmesi halinde ise, kart hamilinden resmi bir geçerliliği bulunan resimli kimlik belgesini istemek suretiyle kimlikte yazılı ad soyad ile kartın ön yüzündeki ad soyad bilgisinin aynı olduğunun, kartın arka yüzeyindeki imza bandının kart hamili tarafından daha önceden imzalanmış bulunduğunun ve kart hamilinin satış belgelerine alınacak imzası ile bu imzanın uygunluğunun kontrolünü,

b) Kartın görünümü ve geçerlilik süresinin kontrolünü,

c) İşyeri limitini aşan işlemler için bu işlem tutarının tamamı üzerinden Banka'nın Otorizasyon merkezinden onay alınarak işlemin yapılabilirliğinin kontrolünü,

d) POS kullanılan işlemlerde POS'da çıkan Kart numarası ile Kartın üzerindeki Kart numarasının aynı

olup olmadığının kontrolünü,

e) Şüpheli durumlarda Banka'nın Otorizasyon merkezi ile görüşülerek işlemin uygunluğunun kontrolünü,

f) Kart üzerinde kabartma olarak yer alan Kart numarası, Kart sahibi ismi ve Kart'ın geçerlilik süresinin mutlaka POS'da okutularak bilgilerin Satış Belgesi'ne aktarılması ve kontrolünü,

g) Satılan mal ya da hizmet bedelinin, açık ve net okunacak şekilde Satış Belgesi'ne yazılmasını,

h) Satış Belgesi üzerinde Üye İşyeri'nin ticaret unvanı ve kod numarasının açıkça belirtilmesini,

ı) Onay alınması halinde Otorizasyon numarasının Satış Belgesi'ndeki ilgili bölüme yazılmasını, yerine getirmekle yükümlüdür.

i) POS cihazının şifre sorgulaması halinde güvenilir bir ortamda (üçüncü kişilerin ve personelin görmeyeceği şekilde) müşterinin şifresini girmesi sağlanmayı,

j) Şifresiz olarak gerçekleşen işlemlerde Harcama Belgesi'ne Kart Hamili imzasını almayı,

k) DenizBank POSum Cepte Uygulaması kullanılırken Üye İşyeri; Kart hamilinden kart şifresini sözlü olarak açıklamasını istemeyecektir. Uygulamayı kullanırken mobil cihazı, yalnızca şifre giriş ekranı açık olacak şekilde ve şifre giriş ekranı Kart hamiline dönük olarak sunacaktır. Kart hamilinden uygulama haricinde hiçbir ortamda ve şekilde şifre veya kart numarası almayacaktır. Uygulama işlemleri ve şifre girişi işlemi sırasında başka bir uygulama açmayacaktır. Uygulama işlemleri ve şifre girişi işlemi sırasında POS uygulamasına müdahale etmeyecektir. Uygulamayı teknik veya fiziki arızası olmayan mobil cihazda kullanmalıdır. Herhangi bir arızası olan mobil cihazda Uygulamayı kullanmayacaktır. Şifre giriş ekranı etkinken herhangi bir İOS veya Android bildirimini (push notification) açmayacak, herhangi bir İOS veya Android ekranını yukarıdan aşağıya sürüklenmeyecektir. Şifre giriş ekranı mobil cihazda etkin olduğu sürece İOS veya Android navigasyon düğmesi kullanılmayacaktır. Üye İşyeri, işlem sırasında başka bir uygulama ile herhangi bir ekran yakalama aracını etkinleştiremez. Böyle bir durum tespit edilirse, işlem derhal sonlandırılacaktır. Mobil cihazın güvenliğinden Üye İşyeri sorumludur. İOS ve Android platformuna yüklenecek uygulamalar mobil cihaza zarar verebilir güvenlik riski oluşturabilir. Üye İşyeri, bu yazılımların yüklü uygulamalarında veya İOS/Android işletim sisteminde mevcut olup olmadığını tespit edebilmek için güncel kötü amaçlı/hileli yazılımı takip etmekle, cihazına anti virüs uygulaması yüklemek, uygulamayı güncel tutmakla ve kendisinden beklenen diğer gerekli tedbirleri almakla yükümlüdür. Uygulamanın yüklü olduğu mobil cihazı haczetmeye, kurcalamaya çalışabilecek kötü niyetli, dolandırıcı kişilere karşı gerekli önlemi alacak ve mobil cihaz kullanıcılarına bu konuda bilgilendirme yapacaktır. Uygulamanın yüklendiği cihazların, Üye İşyeri zilyetliğinden çıkması, çalınması, kaybolması, fiziki arızası olması gibi gerekli durumlarda uygulamayı kullanıma derhal kapatmalı ya da derhal Banka'ya bildirimde bulunarak Uygulamayı kapattırmalıdır. Üye İşyeri, Uygulamanın izlendiğini ve arka uçta herhangi bir saldırı, kötü amaçlı/hileli etkinlik, sabotaj vb. kaydedildiğini açıkça bilmelidir. Bu kayıtlar, güvenlik saldırılarını tespit etmek ve ilgili güvenlik önlemlerini değerlendirmek için kullanılır. Uygulama, Üye İşyeri'nin "güvenli ağ" olarak kabul ettiği ağ üzerinden çalıştırılmalıdır. Uygulama için internet bağlantısını, kamuya açık bağlantılardan yapılmamalıdır. Data kaybı nedeniyle Üye İşyeri'nin ve ilgili üçüncü kişilerin maddi zararına neden olabilir.

Bu maddede belirtilen ve Üye İşyeri'ne ait olan yükümlülüklerin yerine getirilmemesi, tedbirlerin alınmaması durumunda, her türlü zarar ve sorumluluk Üye İşyeri'ne ait olur. Belirtilen hususlara aykırı davranması, aykırı şekilde Satış Belgesi düzenlenmesi halinde, Üye İşyeri, Banka'nın Satış Belgesi tutarını ödememe, ödenmiş ise Üye İşyeri hesabından re'sen bu tutarı geri alma, hesap uygun değilse işbu Sözleşme'de belirtilen temerrüt faizi üzerinden faiz talep etmek yetkisine sahip olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Banka'nın Uygulayacağı Güvenlik Tedbirleri: Banka, Üye İşyeri'nin rutin işleyişine ve/veya normal harcama davranışlarına işlem güvenliği kurallarına veya yasal düzenlemelere aykırı, riskli, şüpheli veya hileli bir işlem tespit ettiği veya bu şekilde bir işlem kendisine bildirildiği veya herhangi bir nedenle gerekli gördüğü takdirde, Üye İşyeri hesabına bloke koyabilir, Üye İşyeri tarafından kullanılan POS'ları kapatıp, işlem yapılmasını durdurabilir ve bu şüpheli işlemle ilgili herhangi bir sorun olmadığına kanaat getirinceye kadar bloke ile kapatma işlemini devam ettirebilir. Üye İşyeri Banka'nın bloke işleminden ötürü herhangi bir itiraz, faiz veya defide bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Banka, Üye İşyeri'ne yönelik herhangi bir izin veya bildirim yükümlülüğü olmaksızın, Üye İşyeri'nin faaliyetlerinin Sözleşme'ye uygunluğuna ilişkin her türlü araştırmayı yapabilir. Banka, POS cihazlarının 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu'nun (TCK) 241. Maddesinde düzenlenen tefecilik suçu kapsamına girebilecek nitelikteki işlemlerde kullanamaz. Aksi takdirde söz konusu uygulama POS'un amaç dışı kullanımı olarak değerlendirilecektir. Böylesi bir durumda Banka'nın, sözleşmeyi haklı nedenle derhal feshederek POS cihazlarını iptal etme hakkı mevcuttur. Ayrıca ilgiler hakkında Türk Ceza Kanunu uyarınca yetkili Cumhuriyet Savcılıklarına suç duyurusunda bulunulabilecektir. Banka, POS cihazlarının kullanımının Türkiye Bankalar Birliği POS Cihazları, Banka Kartları veya Kredi Kartlarının Amaç Dışı

Kullanım Hallerinin Belirlenmesi Hakkında Mesleki Tanzim Kararı'na uygunluğunu denetler ve tespitin gereğini yerine getirir.

Üye İşyeri'nin Sözleşme'yi ihlali ve/veya ihmal dahil kusurlu kullanımının sonucu olarak; işlemlerin gerçekleşmemesi ya da hatalı gerçekleşmesi, sistem kayıtlarının zarar görmesi ve sair sebeplerle Üye İşyeri ve/veya üçüncü kişiler doğacak zararlardan Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

İşlem Yasakları: Üye İşyeri'nin sahibi, birinci derece akrabaları veya ortağı olan gerçek kişiler, Üye İşyeri'nde çalışanlar veya bunların ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hısımları, Kart Hamili olsalar dahi, Üye İşyeri'nde hiçbir şekil ve surette Kart ile alışveriş yapamazlar. Bu tanıma giren kişilerin Üye İşyeri'nde işlem yapmaları halinde bu işlemler, işlemin yapıldığı tarihten itibaren nakit avans olarak kabul edilerek nakit avans faizi işletilir. Üye İşyeri, bu tür işlemlerden doğan nakit avans faizine Kart Hamilleri'nin itiraz etmesi sonucunda Banka tarafından tahsil edilemeyen nakit avans faiz tutarlarını Banka'ya defaten ve hesaben ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu madde hükmüne aykırı davranılması halinde, Banka, POS'u geri alma, işbu Sözleşme'yi feshetme ve yapılan satışın 3 (üç) katı tutarına kadar tazminatı Üye İşyeri'nden talep etme hakkına sahiptir. Bu talepler dahil Banka'ya karşı tüm sorumluluk Üye İşyeri'ne aittir.

MADDE 8
BELGELERİN SAKLANMASI VE İBRAZI

Üye İşyeri, tahsilatını yaptığı Mail Order İşlemlerine ait belgeler ile, Satış ve Alacak Belgeleri dahil olmak üzere diğer tüm belgeleri Banka'nın veya resmi mercilerin talebi halinde ibraz edilmek üzere, düzenleme tarihinden itibaren 10 (on) yıl süre ile saklamak zorundadır.

Üye İşyeri, saklama süresi içerisinde belgeleri Banka'nın talebi halinde, talep tarihinden itibaren 5 (beş) iş günü içerisinde ibraz etmekle yükümlüdür. Aksi halde Banka, ibraz edilmeyen belge tutarlarını faizleriyle ve yanı sıra Banka'nın bu yüzden uğrayacağı her türlü zarar ile birlikte Üye İşyeri'nden derhal talep ve Üye İşyeri'ne yapacağı ödemelerden mahsup etmek suretiyle de tahsil etmeye; henüz ödemesi gerçekleştirilmeyen Satış Belgesi bedellerini ise ödememeye yetkilidir.

Üye İşyeri, Sözleşme'nin feshedilmesi halinde dahi işbu belgeleri 10 (on) yıl süresince saklama ve ödeme yükümlülüğünün devam edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye İşyeri, anılan 10 (on) yıllık saklama süresi içinde, Satış ve Alacak Belgeleri haricinde, olası bir ihtilaf halinde Banka'nın ya da resmi bir kurumun talebi üzerine, ihtilafın konusuna göre, satışa konu olan mal veya hizmetin sunulduğunu ya da teslim edildiğini kanıtlayan posta fişi, kargo teslim raporu gibi ilgili belgeleri ya da mal veya hizmeti tasvir eden başta fatura olmak üzere ekspertiz raporu, broşür, otel folyosu, araç kiralama sözleşmesi ve benzeri ilgili tüm belgeleri ibraz etmekle yükümlüdür.

MADDE 9
USULSÜZ İŞLEMLER

Üye İşyeri, işlemlerini, işbu Sözleşme'de ve talimatlarda düzenlenen ve Kartlı Ödeme Sistemleri ile diğer düzenleyici ve denetleyici kurumların belirledikleri kurallara ve sonradan yürürlüğe girecek ve/veya değiştirilen mevzuata uygun olarak gerçekleştirmeyi kabul ve taahhüt eder.

Üye İşyeri, Banka'nın doğrudan/dolaylı üyesi bulunduğu/bulunacağı ulusal veya uluslararası Kartlı Ödeme Sistem kuruluşlarının kurallarını ve bunlarla ilgili değişiklikleri takip etmekle, bu kural ve değişikliklere derhal hesaben ve ayrıca ihbara gerek olmaksızın yürürlük tarihinden itibaren uymakla yükümlüdür.

İşlemlerin sözkonusu kurallara ve/veya mevzuata aykırı olarak gerçekleştirilmesi halinde veya Üye İşyeri'nin Visa-MasterCard ve diğer Kartlı Sistem Kuruluşlarının markaya zarar verici faaliyetleri takip programlarına girmesi halinde, Üye İşyeri, Banka için öngörülen (Ulusal ve Uluslararası Kartlı Ödeme Sistemlerinin tahakkuk ettireceği ceza tutarları dahil) tüm cezai veya hukuksal yaptırımların muhattabının kendisi olduğunu, Banka'nın bu nedenlerle herhangi bir zarar ve/veya cezaya maruz kalması halinde bu bedelleri, işbu Sözleşme'de belirlenen temerrüt faizi ve tüm ferileriyle birlikte Banka'nın ilk talebinde derhal hesaben ve defaten ödeyeceğini ve/veya Banka'nın Üye İşyeri'nin Banka'daki hesaplarından herhangi bir ihbara gerek olmaksızın resen tehsil etmeye/Üye İşyeri hesaplarına borç kaydetmeye yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

EMV, Mastercard, Visa, BKM (Bankalararası Kart Merkezi) gibi Banka'nın doğrudan/dolaylı üyesi bulunduğu/bulunacağı uluslararası/ulusal kart/kredi Kartlı Ödeme Sistemlerinin güncel kuralları, Bankalararası Kart Merkezi'nin www.bkm.com.tr sitesinde "Faydalı Bilgiler > Üye İşyeri Kılavuzu" altında yayımlanmakta olup, Üye İşyeri belirtilen kuralları güncel olarak takip etmekle yükümlüdür.

Üye İşyeri, üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirilen dolandırıcılık veya diğer sahte ve usulsüz işlemlerden kaynaklanan zararlarından hiçbir surette Banka'yı sorumlu tutmayacağını ve Banka'ya karşı herhangi bir tazminat veya talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye İşyeri, bu şekilde herhangi bir dolandırıcılığı veya sahte veya usulsüz işlemi öğrendiği anda derhal Banka'ya bildirir ve ilgili mercilere suç

duyurusunda bulunur. Üye İşyeri, istihdam ettiği şahısların doğrudan veya dolaylı olarak her türlü işlem ve eylemlerinden, olmaksızın sorumludur.

Üye İşyeri, Üye İşyeri tüzel kişi ise ortakları, temsilcileri ve sair yetkilileri ve Üye İşyeri'nde çalışanlar tarafından yapılacak doğrudan veya dolaylı her tür işlem ve eylemleri ile ilgili olarak herhangi bir usulsüzlük, gerçek dışı iade işlemi, sahtecilik, emniyeti suistimal ve dolandırıcılık fiilleri dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere benzer usulsüz işlemler yapmaları halinde, tüm sorumluluğun Üye İşyeri'ne ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Banka, ödemesi Kart ile yapılan alışveriş nedeniyle Kart Hamili ile Üye İşyeri arasında her ne suretle olursa olsun ortaya çıkabilecek uyuşmazlıklara taraf değildir.

Üye İşyeri tarafından yükümlülüklerin hiç veya gereği gibi veya zamanında yerine getirilmemesi nedeniyle gerek Üye'ler ve gerekse üçüncü kişi, kurum ve kuruluşlardan gelebilecek her türlü itiraz ve şikâyetlerde, Üye İşyeri, Üye'yi ve üçüncü kişi, kurum ve kuruluşları Banka'ya yönlendirmeyeceğini, söz konusu kanun ve ilgili mevzuat uyarınca herhangi bir ihtilafta Banka'nın doğrudan veya birlikte sorumlu gösterilmesi halinde; Üye İşyeri, Banka'nın ödemek zorunda kaldığı miktarı temerrüt faizi ve vergileriyle derhal nakden defaten ve hesaben Banka'ya ödemeyi taahhüt eder.

MADDE 10

SADAKAT PROGRAMLARI

Üye İşyeri, Üye İşyeri Sözleşmesi Ürün ve Hizmet Bilgilendirme Formu'nda belirtilen Sadakat Programları'ndan dilediğine dahil olabilir. Herhangi bir Sadakat Programı'na dahil olan Üye İşyeri, ilgili Sadakat Programı kapsamında Web veya Üye İşyeri Ağı'na katılmayı, Kart Hamilleri'nin ilgili Kart'ı kullanarak Mağazalar'da yapacakları mal ve hizmet alımlarında nakit ödemeksizin ve/veya Taksitli Ödeme ve/veya Vadeli Ödeme suretiyle harcama yapabilmelerine izin vereceğini, Kart Hamilleri'ni ilgili Kart'a ait Ödül Uygulaması'ndan yararlandıracağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kredi Kartları ile, Web ve Üye İşyeri Ağı dahilindeki işyerleri ile, Kartlı Ödeme Sistemleri içindeki yurtiçi ve yurtdışı banka ve kuruluşların anlaşmalı üye işyerlerinden satın alınan mal ve hizmetlerin bedelleri, bu işyerleri ile Banka arasında yapılacak anlaşmalarla ve Kartlı Ödeme Sistemleri uygulama kuralları uyarınca, Banka tarafından Üye İşyeri'ne ödenir. Üye İşyeri, Banka'nın Web veya Üye İşyeri Ağı'na dahil diğer işyerleri ile imzaladığı/imzalayacağı sözleşmelerin farklı koşullarla olabileceğini ve bu hususta herhangi bir itirazı olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

İleride, Üye İşyeri tarafından yeni mağazalar açılması veya bayilikler/işletmecilikler verilmesi halinde, Banka, bu yeni mağazaların/bayiliklerin/işletmeciliklerin de ilgili Sadakat Programları'na dahil edilmesini talep edebilir. Üye İşyeri, dahil olduğu her bir Sadakat Programı kapsamında, Mağazalar'da yapılacak mal ve/veya hizmet alımlarında, aynı tür/aynı Sadakat Programı ismini taşıyan Kartlar arasında herhangi bir farklı uygulama yapamaz, farklı bir ödül/indirim veya hediye veremez. Üye İşyeri, ilgili Kartlar'ın kullanımı nedeni ile Kart Hamili'ne, normal satış fiyatı üzerinde bir fiyat uygulayamaz, her ne ad altında olursa olsun ek bir tutar talep edemez, nakit ödeme yapanları farklı bir uygulamaya tabi tutamaz.

Üye İşyeri, müşterilerine, dahil olduğu Sadakat Programları'na ait Ödül Oranları'ndan daha avantajlı bir indirim/hediye/ödül sistemini kart veya üyelik yolu ile uygulamamayı, dahil olduğu Sadakat Programları'na ait Kartlar ile Mağazalar'da yapılan mal ve hizmet alımlarında, diğer kart indirim/hediye/ödül programlarından daha az avantajlı ödül ve taksitlendirme ve sair imkanlar sunmamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

Üye İşyeri, işbu Sözleşme kapsamında herhangi bir Sadakat Programı'na dahil olduğu sürece, Banka'nın sunduğu hizmetlere benzer hizmet sunan başka bir banka ve/veya kuruluşun Kartlar'ına, ancak Banka'ya tanınan imkanlar paralelinde ve Banka'nın tanıtım materyallerinin yerini değiştirmeksizin ve engellemeksizin, pazarlama ve tanıtım imkanı tanır.

Banka, Üye İşyeri'nin işbu hükümde belirtilen yükümlülüklerine ve taahhütlerine uymaması halinde, Üye İşyeri'ni dahil olduğu Sadakat Programlarından çıkarabilir ya da işbu Sözleşme'yi feshedebilir. Üye İşyeri, Banka'nın bu nedenle Sözleşme'yi sona erdirmesi veya Üye İşyerini Sadakat Programı'ndan çıkarması durumunda, işbu Sözleşme'de belirtilen cezai şartı ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 11

ÖDÜL PROGRAMI

Ödül Programı, Banka tarafından harcama karşılığı Ödül kazandıracağı ilan edilen Kartlar içinden Üye İşyeri'nin işbu Sözleşme'nin sonunda seçtiği Sadakat Programları kapsamında uygulanacak olup, Üye İşyeri, Banka tarafından ilgili Sadakat Programları çerçevesinde düzenlenen uygulamayı aşağıda yazılı şart ve hükümler çerçevesinde yerine getirmeyi ve Kart Hamilleri'ni Ödül Programı'ndan faydalandırmayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka, Üye İşyeri'ne yazılı bildirimde bulunmak suretiyle Ödül Programı esaslarını belirleme ve değiştirme hakkına sahiptir.

Ödül Programı, ilgili Kart ile Üye İşyeri ve Mağaza'dan mal ve hizmet alan Kart Hamilleri'ne uygulanır. Üye İşyeri, Ödül'ün kullanımı esnasında müşterisi tarafından ibraz edilen Kart'ın geçerli olmasına dikkat etmek zorundadır. Bloke ya da stoplist olan bir Kart'a Ödül kullandırılmaz.

İlgili Kart'ın bağlı olduğu Ödül Programı'ndan sadece Kart Hamili yararlanabilir. Üye İşyeri, Mağaza'dan Kart ile mal ve hizmet alan Kart Hamili'ne, Kart Hamili'nin yapmış olduğu mal ve hizmet alım tutarı üzerinden Ödül Oranı uygulanarak hesaplanacak tutarda Ödül kazandırır. Bu Ödül Oranı, her bir SadakatProgramı için ayrı ayrı olmak üzere, Üye İşyeri Sözleşmesi Ürün ve Hizmet Bilgilendirme Formu'nda belirlenir.

Banka, Üye İşyeri Mağazası'ndaki mal ve hizmet alım tutarının Ödül Oranı'na tekabül eden kısmını, kendi nezdinde oluşturacağı özel bir hesap olan Ödül Havuzu'na aktarır. Banka, Kart Hamili'nin yaptığı harcama tutarlarının bakiyesini, üye işyeri ücretini kesinti yoluyla tahsil ettikten sonra Üye İşyeri'nin Banka nezdindeki hesabına öder.

Üye İşyeri, Web'e dahil olması halinde, nezdinde Sadakat Kartı ile gerçekleştirilen işlemlerin, Sadakat Programı özellikli POS'lar ile gerçekleştirilmesinin esas olduğunu, kabul, beyan ve taahhüt eder.

Üye İşyeri, gerçekleştirilen toplam işlem tutarı ve diğer banka/üye işyeri anlaşması yapan kuruluşlara ait POS'ların kullanım tutar ve oranlarına ilişkin bilgi ve belgelerin, Banka tarafından belirlenecek kurallar doğrultusunda Üye İşyeri tarafından raporlanmasını talep edebilir.

Kart Hamili, Kart'ta biriken Ödülleri, Üye İşyeri/Mağazalar'da ve/veya varsa bütün bayilerinde/ distribütörlerinde yahut dilediği sair Web veya Üye İşyeri Ağı'na dahil işyerlerinde yapacağı tüm mal ve hizmet alımlarında kullanabilir.

Ödüller'in kullanımı nedeni ile Banka tarafından Üye İşyeri'ne yapılacak ödeme, Ödüller'in kullanımını takip eden ilk işgününde, Üye İşyeri'nin Banka nezdindeki hesabına yapılır.

Üye İşyeri tarafından, Ödül karşılığında nakit ödemesi yapılamayacağı gibi, Kart Hamili, Banka'dan Ödül karşılığında nakit para talebinde de bulunamaz. Kart Hamili, Ödüller'ini Banka nezdinde bulunan Kart borcunu ödemek için kullanamaz.

Ödül kullanılmak sureti ile alınan mal ve hizmetlerin, Kart Hamili tarafından Üye İşyeri'ne iadesinin Üye İşyeri tarafından kabul edildiği hallerde, Kart Hamili ve/veya Üye İşyeri, iadeye konu mal nedeniyle kazanılan Ödül karşılığında veya sair nedenlerle Banka'dan herhangi bir talepte bulunamaz. Bu durumda Üye İşyeri, ilgili Kart Hamili'ne, iade edilen mal ve hizmet'e ilişkin olarak kullanılan Ödül tutarı kadar hediye çeki/kupon veya benzeri bir belge verebilir.

Kartlar toptan alışverişlerde kullandırılamaz. Buna rağmen kullandırılması durumunda Kart Hamili'ne Ödül verilmeyeceği gibi, Ödül'ün kullanılması durumunda Üye İşyeri'ne de kullanılan Ödül tutarı ödenmez. Üye İşyeri tarafından ödenen Katkı Payı iade edilmez. Bu şekilde bir kullandırım yapıldığının sonradan anlaşılması ve Banka'nın ödeme yaptığı hallerde, ödenen meblağ Üye İşyeri hesabına Banka'da cari kısa vadeli kredilere uyguladığı faiz oranı üzerinden hesaplanacak faiz oranında cezai faizi ve aynı oranda vade farkı ile birlikte borç olarak kaydedilecek veya Banka tarafından yapılacak ödemelerden mahsup edilerek tahsil edilecektir.

İşbu Sözleşme'nin herhangi bir şekilde sona ermesi, Üye İşyeri'nin dahil olduğu Sadakat Programları'ndan çıkarılması veya Üye İşyeri veya Üye İşyeri'ne ait bir veya birden fazla Mağaza açısından Banka'nın işbu Sözleşme'yi feshetmesi halinde, Üye İşyeri Ödül Havuzu'nda toplanan paralar nedeni ile Banka'dan herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye İşyeri, dilerse Kart Hamilleri'ne tanıtım broşürü gönderebilir. Ancak, Üye İşyeri, Kart Hamilleri'ne tanıtım broşürü göndermesi halinde, yollanacak tanıtım broşürünün Banka tarafından belirlenen boyut ve ağırlıklarda olacağını, tüm maliyet ve operasyonel masrafların kendi sorumluluğunda olduğunu ve Banka'dan bu kapsamda herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Üye İşyeri, Banka'ya, Web Üyeliği konusunda eksik, yanlış, güncel olmayan ya da aldatıcı birtakım bilgi ve belgeler vermesi halinde, Banka'nın bu nedenle Sadakat Programı Ana Bankası'na ödemek zorunda kalacağı cezai şart tutarı başta olmak üzere, Banka nezdinde doğmuş veya doğacak her türlü doğrudan veya dolaylı zararı Banka'nın ilk talebi üzerine derhal, nakden, defaten ve hesaben tazmin etmekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Üye İşyeri, Banka'nın;

i. Türkiye'de faaliyet göstermesi yasal düzenlemelerle yasaklanmış ya da sınırlandırılmış olanlarla, düzenleyici kurumlar, Kartlı Ödeme Sistemleri, meslek birliği kararları ile geçici ya da sürekli olarak durdurulan veya yasal, ahlaki ve bankacılık etik kurallarına aykırı faaliyet gösteren gerçek veya tüzel kişileri,

ii. Sadakat Programı Ana Bankası tarafından belirlenen ve zaman içerisinde Banka'ya bildirilen "Web Üyesi Olma Kriterleri" ni taşımayan gerçek veya tüzel kişileri,

iii. Sadakat Programı Ana Bankası veya diğer Platform Üyeleri ile imzaladığı sözleşmeler kapsamında

Web'e dahil edilmiş olup da, kredi kartı uygulama kurallarına ve yasal düzenlemelere aykırı davranması veya Kart Hamillerinin ya da kart çıkaran kuruluşların zararına neden olan sahtecilik eylemlerinde bulunması veya bilgi gizliliği yükümlülüğüne aykırı davranması gibi nedenlerle Web Üyeliği ve üye işyeri ilişkisine son verilmiş gerçek ve tüzel kişileri,

Web Üyesi yapmayacağını ve bu sebeplerin varlığı halinde Üye İşyeri'nin Web Üyeliğine ve/veya Sözleşme'ye derhal son vermek ile yetkili olduğunu kabul eder.

MADDE 12

SADAKAT PROGRAMLARININ SONA ERDİRİLMESİ

Üye İşyeri, dilediği anda, işbu Sözleşme'yi sona erdirmeden ve en az 30 (otuz) gün öncesinden yazılı olarak bildirimde bulunmak kaydı ile, dilediği Sadakat Programı'ndan çıkabilir. Ayrıca, Üye İşyeri, Banka'nın, dilediği anda ihbarda bulunmak kaydıyla ve işbu Sözleşme'yi sona erdirmeden Üye İşyeri'ni dahil olduğu bir veya birden çok Sadakat Programı'ndan çıkarmaya yetkili olduğunu ve bu halde herhangi bir itiraz ya da talep hakkı olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Üye İşyeri'nin Sadakat Programları kapsamında yükümlülüklerini yerine getirmekten kaçınması veya Sadakat Programları'nı ihlal etmesi halinde Banka Sözleşme'yi feshetme hakkı saklı kalmak kaydı ile, Üye İşyeri'ni, ilgili Sadakat Programı'dan çıkarmaya yetkilidir.

Üye İşyeri, Banka'nın Sözleşme'nin ihlal edilmesinden dolayı doğmuş ve doğacak her türlü zararından sorumlu olduğunu ve Banka'nın talebi üzerine bu zararı derhal tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka, dilediği anda ihbarda bulunmak kaydıyla Mağazalar'dan bir veya birkaçını, sadece ihbara konu Mağazalar açısından hüküm doğurmak kaydı ile, dahil olunan Sadakat Programı'ndan çıkarabilir. Ayrıca, herhangi bir Mağaza'nın Üye İşyeri ile olan ilişkisi sona erdiğinde, sadece ilgili Mağaza için hüküm doğurmak kaydı ile ve başkaca bir merasime gerek olmaksızın, Banka'nın bu hususu öğrendiği andan itibaren ilgili Mağaza Sadakat Programı'ndan çıkarılmış addedilir.

Üye İşyeri'nin dahil olduğu Sadakat Programı'ndan herhangi bir nedenle çıkması halinde, Taraflar'dan her biri bu husus ile ilgili olarak, ortaklaşa kararlaştırılacak usulde müşterilerini ve ilgilileri bilgilendirme konusunda yetkilidirler. Üye İşyeri, bu işlem ile ilgili olarak Banka'nın veya Sadakat Programı Ana Bankası'nın ticari itibarlarına zarar vermemeyi, aksi takdirde ilgili tarafın maruz kaldığı/kalabileceği zararları tazmin etmeyi kabul ve beyan ederler.

Üye İşyeri'nin, Banka'nın başka bir Üye İşyeri Sözleşmesi akdettiği bir şirketin bayi veya distribütörü olduğu durumlarda (Üye İşyeri bu durumu açık olarak Sözleşme ekinde seçeceği seçeneklerle belirtecektir); Üye İşyeri, işbu Sözleşme'nin kendisi ile Ana Şirket arasında olan ilişkinin sona ermesi halinde, Banka'nın bu hususu öğrendiği andan itibaren veya Banka ile Ana Şirket arasında akdedilen Sözleşme'nin sona ermesi halinde, sona erme tarihinden itibaren, başkaca bir merasime veya herhangi bir ihtara gerek olmaksızın kendiliğinden sona ereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 13

ÖDEME

Banka, Kart Hamilleri'nin Üye İşyeri'nde veya Mağazalar'da Kartları ile yaptıkları mal veya hizmet alımına karşılık gelen Satış Belgelerindeki toplam tutar üzerinden üye işyeri ücretini kesinti yoluyla tahsil ettikten sonraki kalan tutarı Üye İşyeri'nin ve/veya ilgili Mağaza'nın Banka nezdindeki hesabına alacak kaydeder. Üye İşyeri, üye işyeri ücretinin her bir harcama için Satış Belgesi üzerinden hesaplanacağını ve ilk taksit tutarı üzerinden mahsup edileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Üye İşyeri, Kartlar ile yapılan harcama tutarlarının ödenmesi esnasında, dahil olduğu Sadakat Programları'na ait her bir Kart için ayrı ayrı; Tek ödemeli mal ve hizmet satımları ile Taksitli ve/veya Vadeli mal ve hizmet satımlarında, dahil olunan Sadakat Programı ortaklığı çerçevesinde belirlenen Ödül Oranı hususunda mutabık olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Üye İşyeri'nin, Banka'nın başka bir Üye İşyeri Sözleşmesi akdettiği bir şirketin bayi veya distribütörü olduğu durumlarda (Üye İşyeri bu durumu açık olarak Sözleşme ekinde seçeceği seçeneklerle belirtecektir); Üye İşyeri, sözkonusu Ödül Oranı'nın, Banka ile Ana Şirket arasında varılacak mutabakat ile değiştirilebileceğini, söz konusu oranların belirlenmesinde ve değiştirilebilmesinde Ana Şirket'i yetkili kıldığını ve Ana Şirket tarafından belirlenip de Banka'ya beyan edilen Ödül Oranı'nın kendisine de uygulanmasını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Üretici Kart'a ilişkin düzenlemeler saklı kalmak kaydı ile, Banka'nın tüm Kredi ve Banka Kartları Kart Hamilleri'nin ödemeleri için Üye İşyeri/Mağaza, harcamanın yapılmasını takip eden bloke gün kadar sonra ilk taksit tutarının hesabına alacak kaydedilmesini talep ettiği takdirde; taksitli alışverişlerde Ödül Oranı (+ BSMV), harcamanın yapıldığı günü takip eden bloke gün kadar sonra toplam alışveriş tutarı üzerinden, ilk taksit tutarından mahsup edilmek suretiyle Üye İşyeri/Mağaza hesabına alacak kaydedilir. Bakiye kalan tutarlar ise, ilk ödemenin yapıldığı günü takip eden TCMB tarafından belirlenen azami bloke

günlük sürelerde Üye İşyeri/Mağaza hesabına alacak kaydedilir.

Üye İşyeri/Mağaza, üye işyeri ücreti ödemeksizin harcama tutarlarının hesabına alacak kaydedilmesini talep ettiği takdirde; ilk taksit tutarı, alışverişin yapıldığı günü takip eden belirli bir gün kadar sonra, bakiye kalan tutarlar ise her bir taksit için birbirini takip eden TCMB tarafından belirlenen azami bloke günlük sürelerde eşit tutarlarda olmak üzere Üye İşyeri/Mağaza hesabına alacak kaydedilecek olup, Üye İşyeri/Mağaza tarafından ödenecek olan yukarıda belirtilen oranlardaki Ödül Oranı (+ BSMV), alışverişin yapıldığı günü takip eden belirli gün kadar sonra toplam alışveriş tutarı üzerinden, ilk taksit tutarından mahsup edilir. İlk taksit tutarının, alışverişin yapıldığı günden ne kadar süre sonra Üye İşyeri/Mağaza hesabına alacak kaydedileceği Üye İşyeri Sözleşmesi Ürün ve Hizmet Bilgilendirme Formu'nda belirlenir.

Üye İşyeri/Mağaza, harcamanın yapılmasını takip eden ilk işgünü alışveriş tutarının tamamının hesabına alacak kaydedilmesini talep ettiği takdirde; her bir taksit sayısı için Üye İşyeri'ne/Mağaza'ya bildirilen faiz oranında fonlama tutarı (+ BSMV) ile Ödül Oranı mahsup edilmek suretiyle Üye İşyeri'nin/Mağaza'nın hesabına alacak kaydedilir.

Üye İşyeri/Mağaza, Karekod (QR) ile hesaptan hesaba ödeme işlemlerinde harcamanın yapıldığı gün alışveriş tutarının tamamının hesabına alacak kaydedilmesini talep ettiği takdirde; sözkonusu tutardan Üye İşyeri'ne/Mağaza'ya bildirilen faiz oranında fonlama tutarı (+BSMV) mahsup edilmek suretiyle Üye İşyeri'nin/Mağaza'nın hesabına alacak kaydedilir.

Üye İşyeri'nin Banka'nın başka bir Üye İşyeri Sözleşmesi akdettiği bir şirketin bayi veya distribütörü olduğu durumlarda (Üye İşyeri bu durumu açık olarak Sözleşme sonunda seçeceği seçeneklerle belirtecektir); Üye İşyeri, dahil olduğu tüm Sadakat Programları kapsamında, Ödül Oranı, Taksitli Ödeme/ Vadeli Ödeme'de taksit ve/veya vade sayıları gibi hususlarda sadece Ana Şirket tarafından yapılan bildirimlerin esas olacağını, bu hususlarda Ana Şirket'i gayrikabili rücu olarak yetkili kıldığını, Ana Şirket tarafından Banka'ya yazılı bildirim yapılmadığı sürece Banka'nın bu oranları değiştirmeyeceği ve işbu hükme aykırı davranması halinde işbu Sözleşme'de belirtilen cezai şartı ödeyeceğini ve Banka'nın Üye İşyeri'ni dahil olduğu Sadakat Programları'ndan çıkarma ve/veya işbu Sözleşme'yi fehsetme hakkını haiz olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Banka tarafından Üye İşyeri hesabına sehven yatırılan tutarlar, Üye İşyeri tarafından Banka'ya derhal hesaben ve defaten ödenecektir. Üye İşyeri bu tutarları kullanması durumunda, kullanılan tutarı işbu Sözleşme'de belirlenen temerrüt faiziyle birlikte Banka'ya ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

Üye İşyeri'nin Sözleşme süresince ve kapsamında gerçekleştirdiği işlemlerin teminatını teşkil etmek üzere, Üye İşyeri Sözleşmesi Ürün ve Hizmet Bilgilendirme Formu'nda yer alan Vadesiz Mevduat Taahhüt Tutarı'nın kapsamı ve sair şartlar uyarınca belirlenecek "Vadesiz Mevduat Taahhüt Tutarını"; Banka nezdindeki hesabında, takip eden ay boyunca vadesiz mevduat hesabı ortalaması olarak bulundurması halinde, Üye İşyeri Sözleşmesi Ürün ve Hizmet Bilgilendirme Formu'nda belirtilen özel ticari koşullar uygulanacaktır.

Üretici Kart Hamilleri'nin Yaptığı Harcamaların Ödenmesi:

Üye İşyeri/Mağaza tarafından POS üzerinden Üretici Kart Hamilleri'ne iki şekilde satış yapılabilir.

(i) Esnek Taksit: Taksit tarihlerinin ve taksit tutarlarının serbestçe bir veya birden fazla taksit sayısı olabilecek şekilde belirlenebildiği seçenektir.

(ii) Eşit Taksit: Taksit tarihlerinin, 1 (bir) aylık, 3 (üç) aylık, 6 (altı) aylık ve 12 (oniki) aylık gibi eşit periyotlarla ya da tek ödemeli (ötelemeli) yapıldığı seçenektir. Eşit taksitli satışlarda, Üye İşyeri tarafından seçilen satış şekline göre belirlenen taksit tarihleri arasındaki süre ödeme sıklığı süresini belirler. Taksit sayısı; taksit vadesinin, ödeme sıklığı süresine bölünmesiyle bulunur. Örneğin; taksit vadesi 12 ay, ödeme sıklığı süresi 3 ay olarak belirlendiğinde, taksit sayısı 4 dönem olur. İlk taksit tarihi, alışverişin yapıldığı tarihe ödeme sıklığı süresinin (1, 3, 6 ve 12 ay olmak üzere) eklenmesiyle bulunur. Taksit tarihleri alışveriş yapıldığı tarihin aynı günüdür. Bakiye kalan tutarlar da, birbirini takip eden ödeme sıklığı dönemlerine göre belirlenir. Tek ödemeli işlemlerde ise üye işyerine tanımlanan şablonda yer alan vade (ay olarak; 1,2,3 vb.) seçeneklerinden biri tercih edilerek işlem tarihine eklenir ve ödeme tarihi bulunur.

Kart Hamilleri'nin yaptığı harcamalar, yukarıda belirtilen satış şekillerine göre farklılık göstererek Üye İşyeri hesabına alacak kaydedilir. Üye İşyeri tarafından ödenecek olan Ödül Oranı toplam alışveriş tutarı üzerinden hesaplanarak, Üye İşyeri'ne ödenecek alacak bedelleri üzerinden mahsup edilir.

Esnek Taksitli satışta yapılan işlem tutarlarının ödenmesi;

a) Üye İşyeri, Üretici Kart Hamilleri tarafından yapılan harcamayı takip eden belirli bir bloke süresinin sonunda alacak kaydedilmesini talep ettiği takdirde; her taksit tutarı, Banka tarafından belirlenen ve Üye İşyeri'ne bildirilen üye işyeri ücreti mahsup edilerek belirlenen bloke gün süresinin sonunda Üye İşyeri hesabına alacak kaydedilir.

b) Üye İşyeri, üye işyeri ücreti ödemeksizin Üretici Kart Hamilleri tarafından yapılan harcama tutarlarının hesabına alacak kaydedilmesini talep ettiği takdirde; taksit tutarları, taksit tarihlerini izleyen ve Banka

tarafından belirlenerek Üye İşyeri'ne bildirilen bloke gün süresinin sonunda Üye İşyeri hesabına alacak kaydedilir.

c) Üye İşyeri, Üretici Kart Hamilleri tarafından yapılan harcamayı takip eden ilk işgünü alışveriş tutarının tamamının hesabına alacak kaydedilmesini talep ettiği takdirde; her taksit tutarı, Banka tarafından belirlenen ve Üye İşyeri'ne bildirilen üye işyeri ücreti mahsup edilerek Üye İşyeri hesabına alacak kaydedilir.

Eşit Taksitli satışta yapılan işlem tutarlarının ödenmesi; Üye İşyeri, Üretici Kart Hamilleri tarafından yapılan harcama bedellerini POS üzerinden yapılan vade ve ödeme sıklığı süresine denk gelen üye işyeri ücreti mahsup edilerek tek ödemede alır. Bu ödeme tarihi ve komisyon oranı Üye İşyeri Sözleşmesi Ürün ve Hizmet Bilgilendirme Formu'nda tarafların mutabakatı ile belirlenir.

MADDE 14

MÜLKİYET, TANITIM, İLAN VE REKLAMLAR

Üye İşyeri, işbu Sözleşme sonunda seçtiği Kartlar ile ilgili olarak imzaladığı lisans anlaşması dolayısıyla Kartlar'ın isimleri, markaları ve logoları üzerindeki her türlü hak ve tasarruf yetkisi ve fikri, sınai ve ticari hakları ile komşu haklarının münhasıran Banka'ya ait olduğunu, Banka'nın lisans hakkı sahibi bulunduğunu ve seçtiği Sadakat Programları'na dahil olduğu sürece ve sonrasındaki Banka tarafından temin ve tesis edilen alt yapı elemanlarının ve Banka tarafından yazılımı gerçekleştirilen programlar ile ilgili Kartlar'ın mülkiyetinin Banka'ya ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Sözleşme'nin herhangi bir nedenden sona ermesi halinde Üye İşyeri'nin, Ödül Uygulaması'na ilişkin isimleri, markaları, amblemleri, logoları ve diğer tanıtım işaretlerini kısmen veya tamamen kullanma hakkı sona erecektir. Aksi takdirde, fikri-mülkiyet haklarının ihlali sebebiyle Banka'nın uğrayacağı her türlü zarar ve ziyanı Üye İşyeri ilk talepte Banka'ya ödeyecektir.

Üye İşyeri, Kartlı Ödeme Sistemleri amblemlerini ve diğer tanıtıcı materyali, işyeri mahallinin göze çarpan bir yerinde, işbu Sözleşme devam ettiği sürece bulundurmak zorundadır. Üye İşyeri, Banka'nın Üye İşyeri ve Mağazalar nezdinde yapacağı tanıtımlara imkân tanımak amacı ile Sadakat Programları'nı tanıtıcı broşürleri ve başvuru formlarını, Üye İşyeri/Mağaza kasaları önünde sergilemeyi, Banka'nın diğer tanıtım ve başvuru formu toplama çalışmaları esnasında kendi faaliyetlerini engellemeyecek şekilde olmak üzere Banka'nın stant açmasına izin vermeyi ve bu stant için ücretsiz yer tahsis etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

Üye İşyeri, ticaret unvanının, marka, amblem ve logosunun; Banka tarafından her türlü reklam ve tanıtımlar ile pazar araştırmalarında, Banka'nın belirleyeceği ebat, şekil, biçim veya yerde, kullanılması hususunda Banka'ya, hak sahibi sıfatıyla izin verdiğini ve Banka'yı yetkili kıldığını, bu hususta başka bir izin veya onaya gerek olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye İşyeri bu beyanına aykırılık sebebi ile (üçüncü kişilerin fikri-mülkiyet hak ihlal iddiaları gibi) Banka'nın uğrayabileceği her türlü zarar ve ziyanı tazmin etmeyi kabul ve taahhüt etmiştir.

Banka, Ödül Programı'nın tanıtımı amacı ile yapacağı reklam ve bilgilendirme faaliyetleri ile ilgili olarak, bu hakların kullanımı için Üye İşyeri'ne bir ücret ödemeyecektir.Taraflar'ın kendi faaliyetleri için kullanacakları veya kullanmakta oldukları sözleşme ve benzeri metinlere ilişkin hakları kendilerine aittir.

MADDE 15

BANKA'NIN HAPİS VE MAHSUP HAKKI

Üye İşyeri, Banka'nın işbu Sözleşme'den kaynaklanan alacaklarının tahsilini temin amacı ile Banka'nın merkez ve tüm şubelerinde kendisine ait bulunan ve ileride bulunabilecek olan bilcümle alacak, mevduat ve bloke hesapları, nakit esham ve tahviller ile tahsile verilen çekler vs. tüm kıymetli evrak ve kredi hesaplarında gelmiş veya gelecek havaleler üzerinde herhangi bir ihbara gerek olmaksızın, Banka'nın virman, takas, mahsup ve hapis hakkının olduğunu, bunların Banka'ya rehinli olduğunu ve Banka'nın kendisinden olan hak ve/veya alacaklarını, bu haklarını kullanmak suretiyle tahsile yetkili olduğunu peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 16

AMEX VE UNIONPAY INTERNATIONAL UYGULAMA ESASLARI

Üye İşyeri, Amex/UnionPay International Kartları, kabul ettiği diğer kartlarla eşit muameleye tabi tutacağını, diğer kartları tercih ettiği şeklinde anlaşılabilecek davranışlarda bulunmayacağını, kabul ettiği diğer kartlara getirilmemiş ek koşul ve sınırlandırmaları Amex/UnionPay International Kartları için de getirmeyeceğini, diğer kartlar için uygulamadığı minimum veya maksimum tutar uygulamasını Amex/UnionPay International Kartların da kabul koşulu olarak uygulamayacağını, peşin alımlarda indirimli fiyat uygulamasına müsaade edebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Üye İşyeri, Amex/UnionPay International Kartları kabul etme koşulu olarak kart hamillerinden telefon numarası veya adres gibi kişisel bilgiler ile Amex/UnionPay International Kartların fotokopisini

isteyemeyeceğini, yalnızca Banka tarafından otorizasyon alınması sürecinde doğrulama talep edildiğinde, kartın arka yüzü imzasız ise veya Amex/UnionPay International Kartları nakit ödeme için yetkili nakit ödeme sağlayıcısına sunulur ise ek kimlik bilgisi talebinde bulunabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Üye İşyeri, Amex/UnionPay Internatioanl Kartları ile yapılacak satın alımlara yerel hukukun zorunlu kıldığı tüm vergileri dahil edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu zorunlu vergiler işlem tutarına dahil edilmelidir.

Üye İşyeri, "3D Secure" sisteminin American Express (American Express SafeKey)/UnionPay International (Secure Pay) tarafından geliştirilmiş bir sistemi ifade ettiğini kabul eder. Üye İşyeri, Sanal POS Uygulaması uyarınca, Türkiye, American Express tarafından Safekey Dolandırıcılık Sorumluluk Geçişi Pazarı olarak sayılmadığı sürece, Safekey işlemlerinde dolandırıcılık ters ibrazından korunmadığını kabul eder.

MADDE 17

SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜLÜK SÜRESİ ve FESHİ

İşbu Sözleşme Taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer ve bu tarihten itibaren 1 (bir) yıl süre ile geçerlidir. Üye İşyeri, Sözleşme süresi sona ermeden en az 30 (otuz) gün önce Banka'ya yazılı olarak ihbarda bulunarak, Banka ise herhangi bir neden göstermeksizin dilediği anda, Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshedebilir. Sözleşme işbu maddede belirtildiği şekilde sona erdirilmediği takdirde, kendiliğinden birer yıllık dönemler halinde uzar.

Üye İşyeri'nin işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini hiç/gereği veya zamanında yerine getirmemesi, Sözleşme'yi ihlal etmesi halinde Banka, derhal fesih hakkı saklı kalmak kaydıyla, bir ihtarname keşide ederek; yükümlülüğün yerine getirilmesi ve/veya ihlalin tüm sonuçları ile ortadan kaldırılması için Üye İşyeri'ne 15 (onbeş) günlük bir süre verebilir. Banka, bu sürenin sonunda yükümlülüğün yerine getirilmediğini ve/veya ihlalin tüm sonuçları ile ortadan kaldırılmadığını tespit eder ise, işbu Sözleşme'yi tek taraflı feshetmeye yetkilidir. Bu kapsamda Üye İşyeri, Banka'nın işbu Sözleşme'nin ihlal edilmesinden ve/veya Sözleşme'nin feshedilmesinden dolayı doğmuş ve doğacak her türlü zararından sorumlu olduğunu ve Banka'nın talebi üzerine işbu zararı derhal tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Üye İşyeri, yasal düzenleme veya yetkili merci kararları ile değiştirilen ve/veya yeni getirilecek olan taksit sınırlama veya yasaklarına yönelik kurallara uyulacağını, bu hususta Banka tarafından kendisine yapılan bilgilendirme/uyarılara uygun şekilde işlem yapılacağını ve Banka personeline de bu hususta gereken bilgilendirme/uyarıların yapılacağını kabul eder. Bu madde hükmündeki düzenlemeye aykırı işlem yaptığı tespit edilen Üye İşyerlerinin anlaşması, Banka tarafından derhal haklı nedenle feshedilir.

Sözleşme'nin imza tarihini müteakip Üye İşyeri'nin mevcut hakim sermaye yapısının değişmesi, Üye İşyeri'ne veya Üye İşyeri'nin bağlı bulunduğu diğer kuruluşlara karşı, Üye İşyeri'nin işbu Sözleşme'den kaynaklanan taahhütlerini yerine getirmelerini engelleyecek veya tehlikeye düşürecek nitelikte yasal takip başlatılması, dava açılması, Üye İşyeri veya Üye İşyeri'ne bağlı bulunan diğer kuruluşlar hakkında Banka'ya haciz talimatları tebliğ edilmesi, iflaslarının talep edilmesi, konkordato taleplerinde bulunulması, tasfiye işlemlerine başlanması, Banka'nın kendi ihtiyarında yapacağı değerlendirme sonucunda, Üye İşyeri'nin Sözleşme'den kaynaklanan taahhütlerini yerine getirmesinin tehlikeye düştüğü sonucuna varması, Banka için Sözleşme'yi haklı nedenlerle derhal sona erdirme sebebidir.

Üye İşyeri, ortaklık yapısında meydana gelen/gelebilecek değişiklikleri, adres değişikliğini, bayilerinin ve/veya Mağazalarının işletmesinin üçüncü kişilere devri veya her ne suretle olursa olsun el (sahipliğinin) değiştirmesini satılmasını, kiralanmasını, Üye İşyeri'nin, Mağazalarının ve/veya bayilerinin faaliyetlerini önemli ölçüde durmasını/durdurulmasını veya askıya almasını/alınmasını ve başvuru formunda yazılı/Banka'ya ibraz ettiği herhangi bir bilgi değişikliğini Banka'ya aynı gün noter veya iadeli taahhütlü mektup (alma haberli mektup) aracılığı ile bildirmekle yükümlüdür. Sözleşme ilişkisinin devamını etkileyecek bu gibi durumlarda, Banka'nın sözleşme ilişkisine devam edip etmeyeceği ile ilgili değerlendirme yapma ve gerektiğinde haklı nedenle sözleşmeyi derhal veya süresinden önce feshetme hakkı vardır. Üye İşyeri'nin bu kapsamda, Banka'nın yazılı onayı olmaksızın işbu Sözleşme'de kendisine tanınan yetki ve imkânlardan, üçüncü kişilerin yararlanmasını sağladığı takdirde, üçüncü kişi ile Banka arasında doğabilecek her türlü ihtilafta da Banka'ya karşı birinci derecede ve üçüncü kişi ile birlikte müştereken ve müteselsilen borçlu sıfatıyla sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

TBB Mesleki Tanzim Kararı gereği, bayi-alt bayi ve benzeri bir ilişki kapsamında POS cihazını kullanan Üye İşyerleri ve Üye İşyerleri'nin alt üye işyerlerinin, işlemlerin ayrıştırılabilmesi amacıyla, BKM nezdinde münferit olarak tanımlamaya yarayan "BKM Genel İşyeri Numarası"nı haiz olmaları zorunludur. BKM Genel İşyeri Numarası'nı haiz olmayan Alt Üye İşyerlerinin Banka'nın POS'unu kullanımları engellenecek olup Üye İşyeri, Banka'nın güvenlik veya herhangi bir nedenle çalışılmasına son verilmesini talep ettiği alt üye işyerleri ile çalışmaya derhal son verecektir. Üye İşyeri; Banka tarafından Üye İşyeri'nin ve/ veya alt üye işyerlerinin işlemlerinde işbu Sözleşme'ye, Kart Sistemler kurallarına ya da sair kural ve mevzuatlara aykırı bir husus tespit edilmesi halinde veya herhangi bir nedenle gerekli görmesi halinde herhangi

bir bildirime gerek kalmaksızın Üye İşyeri'ne tesis edilen POS'u geçici veya sürekli olarak kullanıma kapatabileceğini ve bu nedenle Banka'dan herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Üye İşyeri hakkında; herhangi bir yargı veya idare makamı ya da Türkiye Bankalar Birliği'nin POS Cihazları, Banka Kartları veya Kredi Kartlarının Amaç Dışı Kullanım Hallerinin Belirlenmesi Hakkında Mesleki Tanzim Kararı kapsamında faaliyet gösteren, Türkiye Bankalar Birliği ve Türkiye Katılım Bankaları Birliği Fiktif İşlem Değerlendirme Komitesi tarafından, fiktif işlem veya anlaşmalı işlem gerçekleştirdiği yönünde karar verilmesi durumunda iş bu Sözleşme Banka tarafından derhal haklı nedenle tek taraflı olarak feshedilir.

POS cihazı üzerinde Şifre Atlatılması sureti ile işlem yapılması, Sözleşmenin ihlali niteliğinde olup böylesi bir durumda Banka Sözleşmeyi tek taraflı olarak ve haklı nedenle fesh etme yetkisine sahiptir.

Üye İşyeri, Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, kendisine Banka tarafından verilmiş tüm matbu evrak, donanım ve diğer malzemeleri tam ve sağlam şekilde, çalışır durumda derhal Banka'ya iade etmekle yükümlüdür.

Yazarkasa Mobil POS'larının mülkiyetinin Üye İşyeri'ne ait olması halinde Yazarkasa Mobil POS'da bulunan POS uygulaması/yazılımı Banka tarafından iptal edilecektir.

Sözleşme'nin feshi veya herhangi bir nedenle sona ermesi, Tarafların Sözleşme nedeniyle doğmuş hak ve yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz. Üye İşyeri, Sözleşme'nin bitiminden sonra dahi işbu Sözleşme'nin yürürlüğü esnasında yapılan işlemler nedeniyle ifa etmekle yükümlü olduğu her türlü vecibelerini Sözleşme hükümleri çerçevesinde ve süresi içinde yerine getirmek zorundadır.

MADDE 18 CEZAİ ŞART

Üye İşyeri, işbu Sözleşme kapsamında yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde, dahil olduğu Sadakat Programları varsa, bu Sadakat Programları kapsamında Sözleşme'nin feshi anına kadar Üye İşyeri ve Mağazaları'nın ilgili Sadakat Programları ile yapmış olduğu mal ve hizmet satış tutarlarının %100'ü (yüzde yüz) kadar bir meblağı veya dahil olduğu bir Sadakat Programı yok ise, bir önceki yıla ait Banka POS'ları üzerinden yapılmış toplam satış tutarı kadar bir meblağı Banka'ya cezai şart olarak ödemeyi gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 19 TEMERRÜT FAİZİ

Üye İşyeri, işbu Sözleşme kapsamında belirlenen herhangi bir yükümlülüğünü tam veya gereği gibi yerine getirmemesi, aykırı davranması halinde doğabilecek her türlü zararı, zararın oluştuğu para birimi üzerinden Banka'nın kısa vadeli kredilere uyguladığı en yüksek kredi faizine bu oranın %50'sinin ilavesi suretiyle bulunacak oran üzerinden hesaplanacak temerrüt faizi ve bu faiz üzerinden tahakkuk edecek fon, vergi ve yasal eklentileri ile birlikte Banka'ya ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Sadakat Programı'na ilişkin faiz uygulaması kapsamında; Üye İşyeri, dahil olduğu Sadakat Programı'ndan kaynaklanan borçlarını ödemede temerrüde düşmesi halinde, ödemekle yükümlü olduğu para cinsinden Banka'da cari kısa vadeli kredilere uygulanan faiz oranının geçerli temerrüt faizi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder

MADDE 20
GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Taraflar, işbu Sözleşme ve ilgili diğer dokümantasyon kapsamında gerçekleştirilecek işlemlerin veya bunlarla bağlantılı olarak iktisap edecekleri bilgilerin gizli bilgi niteliğinde olduğunu ve yetkili resmi makamların emirleri hariç olmak üzere kanunen açıklanması zorunlu olanlar dışında hiçbir bilginin tarafların tümünün yazılı onayı alınmaksızın üçüncü kişilere ifşa edilmeyeceğini kabul ederler. Ancak, Banka'nın Üye İşyeri'ne ilişkin bilgileri, Banka'nın dahil olduğu şirketler topluluğu içinde yer alan kişilerle, gerek kendisinin gerekse bunların hissedarlarıyla, alt kuruluşları'yla ve/veya işbu Sözleşme tahtında bir gereği olması halinde Kartlı Ödeme Sistemleri kuruluşları, muhabir banka, diğer tedarikçileri, danışmanları, çözüm ortakları, destek hizmeti kuruluşları ve/veya diğer finans kuruluşlarıyla paylaşması işbu maddenin ihlali olarak nitelendirilmeyecektir. Üye İşyeri bu tür bilgi ve belge paylaşımlarının yapılmasına muvafakat eder.

Üye İşyeri, 5464 sayılı Banka ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili tüm yasal düzenlemeler kapsamında, kartın kullanımı sonucunda kart ve kart hamili ile ilgili edindiği bilgileri, ilgili yasal düzenlemenin hükümlerine uymak suretiyle koruyacak, kanunla yetkili kılınan kişi, kurum ve kuruluşlar hariç olmak üzere önceden kart hamilinin yazılı rızasını almadan kesinlikle ifşa etmeyecek, yayımlamayacak, kamuya açıklamayacak ya da 3. şahıslara herhangi bir şekilde aktarmayacak, işlemeyecek, 3. şahıs veya kurumlara kullandırmayacak veya onların menfaatine kullanmayacaktır. Üye İşyeri, bu bilgileri tahsilât amacıyla saklanan harcamaya ait bilgi ve belgeler ile kart hamilince verilen yazılı onay çerçevesinde, dönemsel ödemelerin tahsili amacıyla muhafaza edilen bilgi ve belgeler hariç olmak üzere saklayamaz ve hiçbir şekil ve suretle kopyalayamaz. Üye işyerleri, kart bilgilerini üye işyeri anlaşması yaptığı kuruluş dışındaki şahıs veya kuruluşlarla paylaşamaz, satamaz, satın alamaz ve takas edemez.

Üye İşyeri, Kart Hamillerinin, bilgilerini ne şekilde ve hangi amaçlarla kaydedeceğine, saklayacağına veya işleyeceğine dair bilgilendirme yapma, bu yönde Kart Hamillerinin muvafakatini alma ve bu koşulların değişmesi halinde derhal Kart Hamilini bilgilendirme yükümlülüğü altındadır. Üye İşyeri, söz konusu bilgilerin yalnızca işbu Sözleşme konusu hizmetin tarif ve kapsamı dahilinde kaydedeceğini, saklayacağını veya işleyeceğini; gerçekleştireceği bu işlemlerde 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun davranacağını ve ilgili mevzuatın öngördüğü güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik her türlü teknik ve idari tedbirleri alacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

Tarafların bu madde kapsamındaki yükümlülükleri işbu Sözleşme sona erse de süresiz olarak devam edecektir.

Üye İşyeri, Banka ile paylaşmış olduğu kişisel verilerin hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun şekilde elde edildiğini, işlendiğini ve Banka'ya aktarıldığını, doğru ve güncel olduğunu, bu verileri Banka'ya aktarmak için ilgili kişileri (veri sahibi) 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 10. maddesi gereğince aydınlattığını ve 11. maddesi gereğince hakları konusunda bilgilendirdiğini, kanunen gereken hallerde açık rızalarını aldığını ve Banka'nın talebi halinde ilgili kişilerin (veri sahibi) aydınlatıldığı ve rızalarının alındığına dair belgeleri Banka'ya sunacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 21

DEVİR YASAĞI

Üye İşyeri, işbu Sözleşme'den doğmuş veya doğacak hak ve yükümlülüklerini, Banka'nın yazılı onayı olmadıkça, hiçbir şekil ve surette üçüncü kişilere nakil ve devir edemez ve/veya bunlar üzerinde üçüncü şahıslar lehine rehin/teminat tesis edemez. Bu tür tasarruflar, Banka'nın muvafakati olmadıkça Banka yönünden hüküm ifade etmez ve Banka'ya karşı ileri sürülemez.

Banka, Sadakat Programları çerçevesinde ileride yetkilendireceği bir kuruluş marifeti ile kart operasyonel işlemlerini yürütebilir ve/veya işbu Sözleşme'den kaynaklanan tüm veya bir kısım hak ve alacaklarını iştiraki olan veya olmayan bir başka şirkete devredebilir. Söz konusu devir, işbu Sözleşme'nin amaç ve konusunu engelleyici nitelikte sayılmayacağı gibi, Üye İşyeri tarafından Sözleşme'nin fesih sebebi sayılamaz.

MADDE 22

MÜCBİR SEBEP HALLERİ

Üye İşyeri, Banka'nın, işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesine veya gecikmesine, işçi hareketleri, ambargolar, hükümet ve kamu kuruluşlarının kararları, doğal felaketler, yangın, deprem, sel, salgın ve bunlarla sınırlı olmaksızın kendi kontrolü dışındaki olaylar neden olduğu takdirde, bu gecikme ve/veya yerine getirememezlik nedeni ile Banka'nın herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 23

DELİL ANLAŞMASI

Üye İşyeri, Sözleşme ve eklerinden doğacak her türlü uyuşmazlıklarda; Banka'nın bilgisayar ortamında saklanan kayıtları da dahil olmak üzere tüm defter ve kayıtlarının, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini; bunlara karşı her türlü itiraz ve defi haklarından ve dava halinde Banka defterlerinin usulüne uygun tutulduğu hususunda yemin teklifi hakkından peşinen feragat ettiğini, Üye İşyeri'nce ibraz edilecek tüm belge ve kayıtların Banka kayıtları ile uyum içerisinde olması halinde hüküm ifade edeceğini; bu maddenin H.M.K 193. maddesi uyarınca yazılı delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 24

TEBLİGAT VE BİLDİRİM YÜKÜMLÜKLERİ

Taraflar'ın Kanuni tebligat adresleri işbu Sözleşme'de belirtilmiş olup, bu adreslerde herhangi bir değişiklik olması halinde, bu değişiklik karşı Taraf'a yazılı olarak bildirilmediği takdirde, bu adreslere yapılacak her türlü bildirimi geçerli sayılacak ve kanunen geçerli tebligatın tüm hukuki sonuçlarını doğuracaktır.

Türk Ticaret Kanunu'nun 18/3. maddesindeki tebligat hükmü saklı kalmak kaydı ile, işbu Sözleşme'de iş akışının yürütülmesi, hizmetin sunumuna yönelik yapılacak her türlü bildirim, bilgilendirme ve ilanlar Banka tarafından Üye İşyeri'ne, hesap özeti, slip mesajı veya mevzuata uygun diğer yöntemler aracılığı ile yapılmak suretiyle yürürlüğe girecektir.

Üye İşyeri, Mağazalarına bildirilmesi, dağıtılması gereken her türlü malzeme, bilgi, duyuru, prosedür ve sair uygulama esaslarını derhal bildirmek ve göndermek ile yükümlü olup, Banka'nın bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

MADDE 25

VERGİ VE MASRAFLAR

Üye İşyeri, işbu Sözleşme kapsamında yapılacak olan tüm işlemlerin gerektireceği her türlü masraf ile

damga vergisi, gider vergisi, fon ve diğer vergi, resim ve harçlar ile bunlara terettüp eden gecikme ve sair cezalardan sorumludur. Banka bu bedeller için Üye İşyeri hesabını borçlandırmaya, alacaklarından mahsup etmeye yetkilidir.

Üye İşyeri, işbu Sözleşmeden doğan borçlarını ödemediği, yükümlülüklerini yerine getirmediği takdirde, Banka'ca aleyhine yasal takibe başvurulması veya dava açılması durumunda, her türlü icra, dava masraflarını ve vekalet ücretini Banka'ya ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

MADDE 26

UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Taraflar, Sözleşme'den doğacak her türlü uyuşmazlığın çözümünde İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri'nin ve İcra Daireleri'nin yetkili olacağını kabul ederler. Sözleşme, Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabidir.

İşbu Sözleşme, 26 (yirmi altı) maddeden ve Üye İşyeri Sözleşmesi Ürün ve Hizmet Bilgilendirme Formu'ndan ibaret olup; tüm hükümleri üzerinde müzakere edilip mutabık kalınarak taraflarca …/…/… tarihinde … (…) nüsha olarak imzalanmıştır.

ÜYE İŞYERİ BİLGİLERİ

Adı Soyadı / Unvanı

Ticaret Unvanı

Tabela Adı

Sahibi / Sahipleri

Yetkili Kişi / Kişiler

T.C.Kimlik No. / Vergi Kimlik No.

Faaliyet Konusu

Adresi

Mahalle-Köy Adı

Cadde-Sokak Adı

Detay Bilgiler

İlçe İl

Ülke Posta Kodu

Telefon Faks

Sözleşme kapsamında POS Hizmet ücreti, Kayıp POS ücretinin ve POS işlem iade tutarlarının vergi, fon, resim ve harçları ve bunlara ilişkin faiz ve cezaları ve sair her türlü bedel dahil, her türlü borcumun, vadesiz mevduat hesabımda bakiye bulunmaması durumunda Kurtaran Hesabımdan ödenmesini talep ediyorum.

Okuyup imzalayarak kabul etmiş olduğum metnin, TÜBİTAK tarafından 24.07.2026 tarih ve 291211432 seri no ile tespiti yapılmış bulanan Üye İşyeri Sözleşmesi'nin P7 07/26 S-074 3.3 versiyonu ile tamamen aynı olduğunu bilerek ve yukarıdaki talep, beyan ve taahhütlerimi teyit ederek aşağıdaki imzayı atıyorum.

www.denizbank.com.tr adresinde taslak Sözleşme'nin ve http://www.denizbank.com/kvk/ adresinde de Kişisel Verilerin Korunması ile ilgili bilgilendirmenin bulunduğu konusunda tarafıma bilgi verilmiştir.

Müşteri İmzası

Sözleşme No:

Müşteri No:

İmza Yetkili



Ayşenur Hıçkıran
Genel Müdür Yardımcısı

İmza Yetkili



İlker Yavaş
Genel Müdür Yardımcısı

P7 07/26 S-074 3.3

BANKA TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR.

Sözleşme Tarihi □□ / □□ / □□□□

POS / Slip İçin Hesap / IBAN No. □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

Diğer Hesap / IBAN No. □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

†ye İşyeri Kodu □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

Kategori Kodu □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

Şube Kodu □□□□

İmza huzurumda atıldı ve müşteri bilgileri teyit edildi.

Personel Sicil No. □□□□□

İmza

DENİZBANK SANAL POS BİLDİRİM FORMU

Ürün Tipi	**Sanal Pos**
Üye İşyeri Adı	
Web Adresi	
Üye işyeri e-mail adresi	
Firma Dış IP adresi	
Üye İşyeri Numarası	
Üye İşyeri Terminal Numarası	
Sanal POS Tipi	☐ SANAL POS ☐ TOPLU TAHSİLAT SİSTEMİ (CPOS) ☐ LİNKPOS
Sanal POS işlem tipi	☐ 3D Secure ☐ E-com (Non-Secure) ☐ MO/TO
3D Secure Metodu	☐ 3DHosting ☐ 3Dpay ☐ 3DModel
Üye işyeri Telefonu	
Üye İşyeri Fax	
Firma Sorumlusu	
Mağaza Parabirimi	☐ TL(Türk Lirası) ☐ MultiCurrency
Mağaza Teknik Sorumlusu	
SMS Gönderilecek Cep Telefonu	
Teknik sorumlu e-mail adresi	
Sanal mağazanın hostingi nerede yapılıyor?	
Sanal mağaza yazılım dili	☐ .Net ☐ .Asp ☐ Soap ☐ Java ☐ PHP

Sorun durumunda destek için iletişim bilgileri
Email: sanalpos@intertech.com.tr
sanalpos@denizbank.com
Telefon: 0212 3488788 – 0212 3706600

Önemli Uyarılar :

1- Sanal Pos İşlem Tipi seçilmediği takdirde kurulum 3D Secure değerlendirilecektir.
2- Dokümanda tüm alanların doldurulmuş olması gerekmektedir.
3- Sanal Pos Tipi seçilmediği takdirde kurulum Sanal POS ve 3D Secure değerlendirilecektir.
4- Dokümanda tüm alanların doldurulmuş olması gerekmektedir.
5- Non-Secure ve Mail Order yetki talepleri, Şube ve Genel Müdürlük onayı doğrultusunda değerlendirilmektedir.

DenizBank A.Ş.
Genel Müdürlük: Büyükdere Cad. No: 141
34394 Esentepe - İstanbul / TÜRKİYE
İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü, 368587
www.denizbank.com / 0850 222 0 800

P7 07/26 S-074 3.3