Akıllı telefonunda fastPay uygulaması olan müşterileriniz ödemesini fastPay ile yaparken siz de POS üzerinden işleme onay verebilirsiniz.

Müşteriniz fastPay kolaylığıyla ödemeyi telefonundan anında yapar.



1 POS cihazında ana menüden **fastPay Satış** adımı seçilir.



2 Ödemeyi yapan müşterinin bilgileri listelenir.



3 İlgili işlem seçilerek onaylanır, POS cihazından çıkan satış fişi müşteriye verilir.

fastPay ile yapılan ödemelerin iptali nasıl yapılır?

1. POS cihazında ana menüden **fastPay İptal** adımı seçilir.
2. Müşterinin cep telefonu numarasının ilk 3 ve son 4 hanesiyle tutar miktarı girilerek ilgili işlem iptal edilir. **Örnek: 532XXX0648**
3. POS cihazından çıkan iptal fişi müşteriye verilir.

Not: Müşterileriniz, fastPay uygulaması üzerinden gerçekleştirdikleri ödeme iptallerini sadece ödeme yaptıkları gün içinde yapabilir.

fastPay ödemeleriyle ilgili destek almak ve sorularınızı iletmek için **444 0 802 POS Destek Hattı'nı** arayabilirsiniz.

www.fastPay.com.tr