

2013 Yılı 3.Çeyrek Ara Dönem Faaliyet Raporu

**DenizBank Finansal
Hizmetler Grubu**



İÇİNDEKİLER

SORUMLULUK BEYANI

BÖLÜM I - SUNUŞ	4
DENİZBANK HAKKINDA	4
DENİZBANK FİNANSAL HİZMETLER GRUBU (DFHG)	4
KISACA DENİZBANK	5
KISACA SBERBANK	5
YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI	6
GENEL MÜDÜR MESAJI	6
ORTAKLIK YAPISI VE SERMAYEYE İLİŞKİN DEĞİŞİKLİKLER	9
YÖNETİCİLERİN SAHİP OLDUKLARI PAYLAR	9
DFHG ŞİRKETLERİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER	9
DÖNEM İÇİNDE YAPILAN ESAS SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ	9
DÖNEM İÇİNDE İHRACI GERÇEKLEŞTİRİLEN SERMAYE PİYASASI ARAÇLARININ NİTELİĞİ VE TUTARI	9
BAĞIŞLAR	10
RATING NOTLARINDA YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER	10
BÖLÜM II - YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI	11
YÖNETİM KURULU	11
ÜST YÖNETİM	11
KOMİTELER	12
BÖLÜM III- FİNANSAL BİLGİLER	13
ÖZET FİNANSAL GÖSTERGELER	13
MALİ DURUM VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME	15
RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARI	16
TÜRKİYE EKONOMİSİ VE BANKACILIK SEKTÖRÜNE GENEL BİR BAKIŞ	17
EK BİLGİLER	19

Bu raporda DenizBank'ın konsolide ve konsolide olmayan verileri bir arada sunulmaktadır.

DENİZBANK A.Ş.
2013 YILI 3. ÇEYREK ARA DÖNEM FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN
SORUMLULUK BEYANI

Denizbank A.Ş.’nin 01.01.2013 - 30.09.2013 dönemine ait ara dönem faaliyet raporu, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu’nun 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmış olan “Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliği” ve Sermaye Piyasası Kurulu’nun 13 Haziran 2013 tarihli ve 28676 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmış II-14.1 sayılı “Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği”nde belirtilen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlanmış ve ilişikte sunulmuştur.

Saygılarımızla,

07 Kasım 2013

HAKAN ELVERDİ

Uluslararası ve Resmi
Raporlama Grup Müdürü

SUAVİ DEMİRCİOĞLU

Mali İşler
Genel Müdür Yardımcısı

HAKAN ATEŞ

Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür

NİHAT SEVİNÇ

Yönetim Kurulu ve Denetim
Komitesi Üyesi

WOUTER G.M. VAN ROSTE

Yönetim Kurulu ve Denetim
Komitesi Üyesi

DENIS BUGROV

Yönetim Kurulu ve Denetim
Komitesi Üyesi

HERMAN GREF

Yönetim Kurulu
Başkanı

BÖLÜM I - SUNUŞ

DENİZBANK HAKKINDA

Bankanın Ticaret Unvanı: Denizbank A.Ş.

Kuruluş Tarihi: 25 Ağustos 1997

Bankanın Merkezi: İstanbul

Ödenmiş Sermayesi: 716.100.000 TL

Yurtiçi Şube Sayısı: 679 Yurtdışı Şube Sayısı: 22 (İştirak şubeleri dahil)

Personel Sayısı: 14.166

İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklık Sayısı: 13

Bağımsız Denetim Kuruluşu: Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (A Member Firm of ERNST & YOUNG GLOBAL LIMITED)

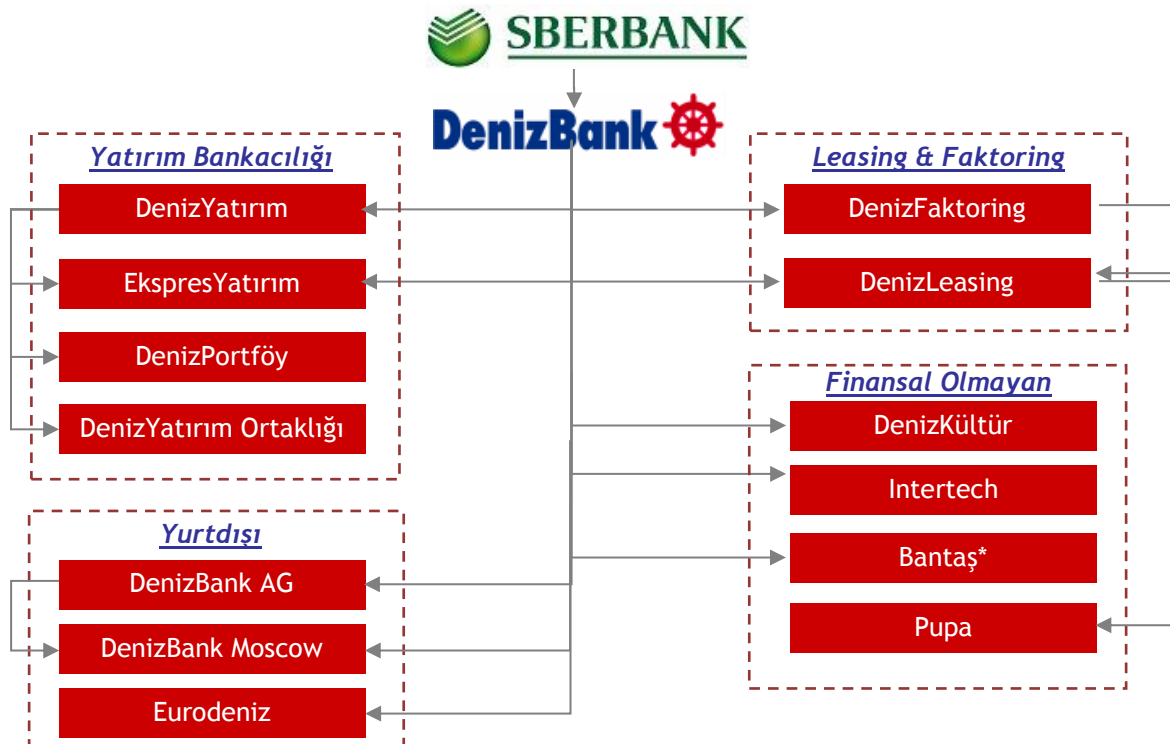
Telefon: 0 212 336 40 00

Faks: 0 212 336 30 80

Web Sayfası: www.denizbank.com

e-mail: yatirimciliskileri@denizbank.com

DENİZBANK FİNANSAL HİZMETLER GRUBU (DFHG)



*%33'ü DenizBank, kalanı Türkiye'deki diğer iki finansal kuruluşa aittir.

KISACA DENİZBANK

Gelişmekte olan Türk denizcilik sektörüne finansman sağlama hedefi ile DenizBank, bir kamu iktisadi teşebbüsü olarak 1938 yılında kurulmuştur. Bir bankacılık lisansı olarak Zorlu Holding tarafından Özelleştirme İdaresi'nden 1997 yılının başında satın alınan DenizBank, kısa süre içerisinde Türkiye'nin sayılı bankalarından biri haline gelmiştir. Ekim 2006'da, Avrupa'nın lider finans gruplarından biri olan Dexia bünyesine katılan ve 6 yıl boyunca Dexia'nın ana hissedarlığında faaliyetlerini sürdüren DenizBank, 28 Eylül 2012 itibarıyla Rusya'nın en büyük ve köklü bankası Sberbank of Russia (Sberbank) çatısı altında hizmet vermeye başlamıştır.

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nda DenizBank'ın yanı sıra altı yerli ve üç uluslararası finansal iştirak, dört yerli finansal olmayan iştirak ve Bahreyn'de bir şube bulunmaktadır. DenizYatırım, EkspresYatırım, DenizYatırım Ortaklığı, DenizPortföy Yönetimi, DenizLeasing, DenizFactoring, Intertech, DenizKültür, Bantaş ve Pupa Grubun yerli; EuroDeniz, DenizBank AG ve DenizBank Moscow ise uluslararası iştirakleridir.

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nun önde gelen müşteri segmentleri perakende müşteriler, küçük ve orta ölçekli işletmeler, ihracatçılar, kamu, proje finansmanı kullanıcıları ve kurumsal müşterilerdir. Grubun faaliyetlerinde öncelikli olarak belirlediği pazarlar, tarım, enerji, turizm, eğitim, sağlık, spor, altyapı ve denizciliktir. Merkezi Viyana'da bulunan iştiraki DenizBank AG aracılığı ile AB ülkelerinde de faaliyet gösteren Grup, DenizBank Moscow aracılığı ile Rusya ile ticaret yapan mevcut müşterilere yurtdışında hizmet götürmekte ve çeşitli finansal gereksinimlerini karşılamaktadır.

Grup, Türkiye'de toplumun tüm kesimlerine ulaşan bir hizmet ağına sahiptir. Yurtiçinde ve Bahreyn'deki toplam 680 adet DenizBank şubesinin yanısıra, DenizBank AG'nin toplam 21 adet şubesi bulunmaktadır. Ayrıca, DenizBank, Alternatif Dağıtım Kanalları sayesinde, gerek perakende gerekse kurumsal müşterilerine dünyanın her köşesinden internet ortamında finansal işlemler yapma olanağı sağlamaktadır.

KISACA SBERBANK

Grup Profili

1841'de kurulan Sberbank, Rusya bankacılık sektöründe aktif, mevduat ve kredi bakımından sırasıyla %28, %45 (bireysel mevduat) ve %32'lik pazar paylarıyla lider konumda olup, Rusya ekonomisinde önemli bir rol oynayan, küresel ölçekte ve çeşitlendirilmiş faaliyetleri olan uluslararası ticari bir bankadır. Rusya nüfusunun %74'üne tekabül eden 106 milyondan fazla bireysel müşteri ve Rusya'daki 4,3 milyon tüzel işletme arasında 1 milyondan fazlası Sberbank ile çalışmaktadır.

Sberbank, hizmetlerini ülkenin 83 ayrı bölgesinde konumlanmış, Rusya'nın en büyük bankacılık dağıtım kanalı olan 18.625 adetlik şube ağı ile sunmaktadır. Sberbank, sahip olduğu 81.000'den fazla ATM ve self-servis terminalinden oluşan Rusya'nın en geniş ATM ağının yanında Online-Mobil Bankacılık servisi ve şube dışı kanalları ile bankacılık hizmetlerine katkı sağlamaktadır.

Banka, geleneksel bankacılığın (kredi, mevduat, kredi kartı) yanı sıra, Sberbank Ticari ve Yatırım Bankacılığı (Sberbank CIB(Corporate and Investment Banking)) aracılığıyla ürün çeşitliliğini, üst seviyede finansal danışmanlık hizmetleri ve yapılandırılmış ürünler, sermaye piyasaları, birleşmeler ve satın almalar, global piyasalardaki faaliyetleri de içeren yatırım çözümleri sağlayacak şekilde genişletmiştir. Sberbank, sigortacılık ve aracılık hizmetlerini etkin bir şekilde büyütmektedir.

Sberbank uluslararası mevcudiyetini Bağımsız Devletler Topluluğu bölgesinin - Kazakistan, Ukrayna ve Beyaz Rusya - ötesinde, Sberbank Europe AG (önceki ismiyle VBI) ile Orta ve Doğu Avrupa'daki sekiz ülkeye ve DenizBank'ın satın alınmasıyla da Türkiye'ye kadar genişletmiştir. Sberbank'ın aynı zamanda Almanya ve Çin'de temsilcilikleri, Hindistan'da bir şubesi ve İsviçre'de Sberbank (Switzerland) AG isimli bir iştiraki bulunmaktadır.

Sberbank of Russia'nın ana hissedarı, Bankanın kayıtlı sermayesinin %50'sine ve 1 adet oy imtiyazlı hisseye sahip olan Rusya Merkez Bankası'dır. Bankanın diğer hisseleri, uluslararası ve yerli yatırımcılara aittir. Bankanın adi ve imtiyazlı hisseleri 1996 yılından bu yana Rusya'da halka açık olarak işlem görmekte olup, Sberbank American Depositary Shares (ADS) hisseleri Londra Menkul Kıymetler Borsası'nda işlem görmekte, Frankfurt Menkul Kıymetler Borsası'nda işlem görmeleri için kabul edilmiş bulunmakta ve Amerika'da borsa dışı piyasalarda işlem görmektedir.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

DenizBank yılın ilk yarısında ivmelenen güçlü, istikrarlı ve kârlı büyümesini sürdürmüştür (9 aylık konsolide net kâr yıllık %111'lik yükseliş ile 874 mn TL). Türkiye ekonomisi hane halkı tüketimindeki iyileşme ve güçlenen yatırım talebinin etkisiyle 2013'ün ilk yarısında 2012'nin aynı dönemine göre yıllık %3,7'lik büyüme kaydetti.

Türkiye ekonomisi bununla birlikte güçlü dalgalanmalarla karşılaştı. Türkiye 2013'ün üçüncü çeyreğinde, beklentileri ve Merkez Bankası'nın %5'lik hedefini aşan ve Eylül ayında yıllık %7,9'a ulaşan bir enflasyon artışını tecrübe etti. Yaz boyunca TL'deki değer kaybı ve ulaştırma fiyatlarındaki yükseliş enflasyon artışını tetikledi. Enflasyondaki mevcut yükseliş TÜFE'nin önümüzdeki olası sıkı para politikalarıyla Merkez Bankası'nın hedef seviyelerini düşürmeyeceğine işaret ediyor.

Türkiye'deki ekonomik yavaşlama ve Bankacılık sektöründeki son yasal değişikliklere rağmen, DenizBank Sberbank Grubu için dikkate değer düzeyde önemli sonuçlar elde etmiştir. 2013'ün üçüncü çeyreğinde DenizBank sektörün üzerinde bir performans göstermiştir. Sektörün kredi ve mevduat bakiyeleri 2013'ün ilk dokuz ayında, sırasıyla %24 ve %17'lik artışlar gösterirken, DenizBank kredi portföyünü %35, mevduatını ise %28 artırmıştır. DenizBank 1 Temmuz 2013 tarihinde Citibank Türkiye bireysel bankacılık bölümünün satın alınması işlemini tamamlamış ve kredi kartı ve kredilerde artan pazar payı, seçkin müşteri profili ve artan çapraz satış olanakları gibi önemli faydalar sağlamıştır. DenizBank, Rusya ve Türkiye arasında giderek genişleyen hem kurumsal hem de bireysel iş hacminden fayda sağlayarak, Sberbank Grubu'nun yapmış olduğu önemli ve stratejik satın alımın doğruluğunu göstermektedir.

HERMAN GREF **YÖNETİM KURULU BAŞKANI**

GENEL MÜDÜR MESAJI

DenizBank, Sberbank Ailesi'ne katılımının 1. yılını tamamladığı 2013 yılının dokuzuncu ayının sonunda, ana hissedarından aldığı destek ve Citibank Türkiye bireysel bankacılık bölümünün Bankamıza devriyle ivmelenen başarı grafiğini, hem finansal hem de operasyonel anlamda elde ettiği başarılı sonuçlarla sürdürdü.

DenizBank, 2013 yılının ilk dokuz ayında gelişmiş hizmet altyapısı ve yetkin insan kaynağı sayesinde reel sektörle kurduğu sağlam bağları pekiştirerek aktiflerini, kredilerini ve müşteri mevduatını konsolide ve konsolide olmayan bazda sektörün üzerinde bir performans ile sağlıklı bir şekilde artırmayı başarmıştır. Aktiflerimiz 2012 yılının aynı dönemine göre

konsolide ve konsolide olmayan bazda sırasıyla %40 ve %38, ilk dokuz ayda ise %30 ve %26 artarak 73 milyar 276 milyon TL ve 55 milyar 720 milyon TL olarak gerçekleşti.

DenizBank'ın ana fon kaynağı olan müşteri mevduatı konsolide ve konsolide olmayan bazda sırasıyla yıllık %33 ve %32'lik, ilk dokuz ayda ise %28 ve %23'lük artışlar kaydederek, yaklaşık sektörün 1,5 katı büyümeyle sırasıyla 44 milyar 849 milyon TL ve 31 milyar 655 milyon TL'ye ulaştı. Citibank Türkiye bireysel bankacılık bölümünden Bankamıza devrolarak katılan 32 şube ile birlikte Türkiye'nin 81 ilinde ve yurtdışındaki 21 adet iştirak şubeleriyle sayısı 701'e ulaşan şube ağı ve buna paralel olarak son bir yılda %23'lük artış göstererek genişleyen müşteri tabanı, DenizBank'ın mevduat artışındaki en önemli faktörlerden biri olmuştur.

DenizBank, 2013 yılında 1.286 milyon TL'lik bono ve 162 milyon TL'lik tahvil olmak üzere toplam 1.448 milyon TL'lik menkul kıymet ihraçlarıyla uzun vadeli kaynakların krediye dönüşmesine aracılık etti. DenizBank ayrıca sektörde üçüncü banka olarak, ilk tertibi EIB, IFC ve EBRD'ye olmak üzere toplam 413 milyon TL tutarında, 3-5 yıl vadeli; ve ikinci tertibi Avrupa Yatırım Fonu (EIF)'nun garantisinde Alman Kalkınma Bankası DEG'ye olmak üzere 90 milyon TL tutarında 4 yıl vadeli Varlık Teminatlı Menkul Kıymet ihraç ederek reel sektörün daha uzun vadeli fonlara erişimine olanak sağladı. İhracın teminatını DenizBank KOBİ kredileri oluştururken, elde edilen kaynak KOBİ'lerin ve tarımın finansmanında kullanılacak. DenizBank ayrıca Japon İşbirliği Bankası (JBIC) ile 2013 yılında, ilki DenizBank müşterilerinin Japonya'dan ithal edecekleri mal ve hizmet alımının uzun vadeli ve uygun maliyetli finansmanına yönelik; diğeri ise enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projelerinde kullanılmak üzere kredi anlaşması imzaladı ve krediyi bu alanda faaliyet gösteren KOBİ'lerin kullanımına sundu.

DenizBank, 2013'ün ilk dokuz ayında geniş ürün yelpazesıyla, topladığı kaynakları ekonomiye aktarmaya devam etmiş ve konsolide kredi hacmini yıllık bazda %43, yılsonuna göre ise %35 oranında artırarak 52 milyar 362 milyon TL'ye ulaştırmıştır. Konsolide olmayan kredi hacmimiz ise yıllık bazda %42'lik, dokuz aylıkta %32'lik büyümeler ile 37 milyar 209 milyon TL'ye ulaştı. Kredilerdeki artışta öncelikli olarak etkili olan segmentler ticari, kurumsal, bireysel ve KOBİ olarak gerçekleşti. Bir önceki yılın aynı dönemine göre tüketici kredilerinde %28'lik oranıyla sektöre paralel bir büyüme gerçekleştiren DenizBank, kredi kartı kredilerinde %83'lük artış ile 3,6 milyar TL hacme ulaştı.

2012 yılı Haziran ayında değişen tebliğ ile uyumlu ilk cihaz olan "Yazarkasa Mobil POS"u, MT Bilişim ve DenizBank işbirliği ile işletmelerin hizmetine sunan KOBİ Bankacılığımız, sayısı 50 bini aşan üye işyerini tek bir terminal ile tüm banka işlemlerini yapma imkanıyla daha verimli çalışmalarını sağlayacak cihaz ile buluştu.

DenizBank, faaliyetlerinin merkezine yerleştirdiği müşteri memnuniyeti hedefi doğrultusunda, dünyanın önde gelen para transferi şirketlerinden MoneyGram ile Eylül ayında stratejik bir işbirliği gerçekleştirdi. MoneyGram'ın Türkiye'deki en büyük acentesi durumuna geldiği bu anlaşma kapsamında, 7 milyona yaklaşan müşterisinin yanı sıra, DenizBank müşterisi olmayanlara da, alanında dünyanın en büyük firmalarından biri aracılığıyla, Türkiye'den yurtdışına ve yurtdışından Türkiye'ye hızlı ve güvenli para transferi hizmeti sunmaya başladı.

DenizBank öncelikli sektörlerinden bir diğeri olan ve sosyal sorumluluk misyonu olarak da önemsendiği tarım sektörüne sunduğu desteği Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu (TKDK) ile yaptığı anlaşmayla bir "ilk"e daha imza atarak, Avrupa Birliği Katılım Öncesi Yardım Aracı-Kırsal Kalkınma Bileşeni-IPARD'dan destek almak isteyen tarımsal yatırımcıların hayatını kolaylaştıracak öncü bir hizmeti başlatarak sürdürdü. TKDK tarafından verilecek destekten yararlanmak isteyen tarımsal yatırımcıların başvuru paketi, teknik projesi ve/veya iş planı artık DenizBank aracılığıyla düzenlenebiliyor. Üreticilere sağladığımız yeniliklerle

tarım sektörüne kullandırdığımız kredi toplamını 3 milyar TL'ye ulaştırarak özel bankalar arasında ilk sıradaki yerimizi korumaya devam ettik.

Özkaynaklarımız 2012 yılının aynı dönemine göre, konsolide bazda %14, konsolide olmayan bazda %5 oranında büyüyerek sırasıyla 5 milyar 986 milyon TL ve 4 milyar 925 milyon TL'ye yükseldi. Ana hissedarımız Sberbank'tan ilki Haziran ayı sonunda, ikincisi Eylül ayı sonunda olmak üzere, 10 yıl vadeli ve sabit faizli toplam 600 milyon ABD Doları tutarındaki sermaye benzeri kredilerin katkısıyla, 2013 yılı ilk dokuz ayını, %12,75'lik konsolide ve %13,49'luk konsolide olmayan sermaye yeterlilik oranları ile uluslararası standartların oldukça üzerinde tamamladık.

DenizBank 2013 yılının ilk dokuz ayında konsolide net kârını iki katından fazla bir artışla 874 milyon TL'ye ulaştırırken; konsolide olmayan bazda net kâr ise 419 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Yenilikçi ürün ve hizmetleriyle farklılaşan DenizBank, uluslararası arenada aldığı ödüllere 2013 yılında yenilerini ekledi.

- ABD'de bu yıl 14.'sü düzenlenen ve ana teması "iş kültürü" olarak belirlenen, adaylarında kuruma bağlılığının, yaratıcılığının, müşteri odaklılığının, gelişime açık bir iş kültürünün oluşturulmasının ve bu iş kültürünün iş başarılarına somut katkılarının değerlendirildiği konferansta, DenizBank İletişim Merkezi, yarattığı iş kültürü ve bu kültürün başarısına olan katkısı ile 2013 Call Center Awards'da "Dünya Çapında Mükemmellikçi En İyi İş Kültürü" ödülüne layık görüldü.
- The Banker'ın düzenlediği "Teknoloji ve İşlem Bankacılığı'nda İnovasyon Ödülleri"nde; "Perakende Bankacılıkta Yılın Teknoloji Projesi", "Mobil Bankacılıkta İnovasyon" ve "Sosyal Medya Kullanımında İnovasyon" olmak üzere üç ayrı kategoride üç ayrı birincilik elde eden DenizBank, böylelikle dijital dünyadaki sektör öncülüğünü, finans dünyasına yön veren The Banker gibi önemli bir yayın aracılığıyla uluslararası arenaya taşımış oldu. DenizBank müşterilerin hayatını kolaylaştırmak ve çağın gerekliliklerine hızlı ve kaliteli hizmet verme anlayışıyla geliştirdiği uygulamalar sayesinde, **MobilDeniz** ile Stevie Awards'da "Fayda ve Hizmetler" kategorisinde Gümüş Madalya, **fastPay** ile de Banking Technology Awards 2013'te "En İyi Ödeme Sistemi" dalında Büyük Ödül'ün sahibi oldu.
- International Customer Management Institute (ICMI) tarafından yılda bir defa belirlenen senenin en başarılı müşteri hizmet performanslarının belirlendiği organizasyonda DenizBank olarak müşteri memnuniyet ve sadakatini arttırmayı sağlayan "**Pro-Active Contact Center**" konseptimiz "**Best Customer Service Innovation of the Year**" ödülüne layık görüldü.
- Eğitim ve gelişim konusunda dünyanın en büyük organizasyonu olan ve çalışanların eğitim ve gelişimleri adına başarılı sonuçlar elde etmiş firmaları ödüllendiren, ASTD (American Society for Training & Development - Amerikan Eğitim ve Geliştirme Derneği)'nin **BEST Ödülü**, çalışanlarına her türlü gelişim ve eğitim alanında rehberlik etmek üzere hayata geçirdiği uygulamalarıyla DenizBank'a verildi. Ayrıca, Brandon Hall'un hayata geçirdiği Mükemmellik Ödülleri kapsamında ise "En İyi Eğitim Takımı" kategorisinde Gümüş Ödül ile **Yeni Kaptanlar Klubü** programıyla "En İyi Liderlik Gelişimi Programı", **Gişede Satış Eğitimi Programı** ile ise "En Başarılı Eğitim Sonuçları" kategorisinde Bronz Ödüle layık görüldü.

DenizBank'ın 16 yıl önce müşterisi, binası, şubesi, çalışanı olmayan bir banka olarak başlayan yolculuğu boyunca organik ve inorganik şekilde, verimli ve kârlı büyüme modeli her zaman temel stratejisi oldu. 2013'ün ikinci yarısı itibarıyla da, DenizBank Citi ekolünden yetişmiş 1.400'e yakın yeni Denizcinin katılımıyla sayısı 14 bini aşan Denizcilerinin özverili çalışmaları ve parçası olduğu büyük Sberbank ailesinin güçlü rüzgârıyla yeni başarı öyküleri yazmaya devam edecektir.

HAKAN ATEŞ
GENEL MÜDÜR

ORTAKLIK YAPISI VE SERMAYEYE İLİŞKİN DEĞİŞİKLİKLER

30 Eylül 2013 itibarıyla, DenizBank ortaklık yapısı aşağıdaki tabloda gösterilmektedir. DenizBank'ın ortaklık yapısında karşılıklı iştirak ilişkisi bulunmamaktadır.

Pay Sahipleri	Pay Adedi	Nominal (TL)	% Pay
Sberbank of Russia	715.044.303,335	715.044.303	%99,85
Diğer	33,981	34	%0,00
Halka Açık	1.055.662,684	1.055.663	%0,15
GENEL TOPLAM	716.100.000,000	716.100.000	%100,00

YÖNETİCİLERİN SAHİP OLDUKLARI PAYLAR

DenizBank Genel Müdürü Hakan Ateş 11,327 adet hisse ile %0,000002 paya sahiptir.

DFHG ŞİRKETLERİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER

Bankamızın Avusturya merkezli iştiraki olan DenizBank AG, 2013 yılında St. Pölten, Dortmund, Wels, Berlin, München, Mannheim ve Schottentor'da birer yeni şube açmıştır ve şube sayısı 21'e yükselmiştir.

Bankamız, iştiraki Denizbank AG'de Deniz Finansal Kiralama A.Ş.'nin maliki bulunduğu %7,8227 oranındaki hisseleri; yapılan değerlendirme sonucu tespit edilen şirket değerinin satışa konu hisse payına tekabül eden 58.748.593 Avro bedelle 24 Eylül 2013 tarihinde nakden ödeyerek satın almıştır.

DÖNEM İÇİNDE YAPILAN ESAS SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

01.01.2013 - 30.09.2013 dönemi içinde Esas Sözleşmede herhangi bir değişiklik olmamıştır.

DÖNEM İÇİNDE İHRACI GERÇEKLEŞTİRİLEN SERMAYE PİYASASI ARAÇLARININ NİTELİĞİ VE TUTARI

DenizBank'ın 2013 yılı içinde ihracını gerçekleştirdiği sermaye piyasası araçlarının listesi aşağıdaki gibidir:

Finansman Kaynağı	Tutar	Vade	İhraç Tarihi	İtfa Tarihi
Bono	65.225.000 TL	105 gün	30 Ocak 2013	15 Mayıs 2013
Bono	46.625.000 TL	168 gün	30 Ocak 2013	17 Temmuz 2013
Tahvil	88.150.000 TL	1,120 gün	30 Ocak 2013	24 Şubat 2016
Tahvil	3.660.000 TL	380 gün	25 Şubat 2013	12 Mart 2014
Bono	230.000.000 TL	180 gün	20 Mart 2013	16 Eylül 2013
Tahvil	23.000.000 TL	390 gün	20 Mart 2013	14 Nisan 2014
Tahvil	22.000.000 TL	544 gün	20 Mart 2013	15 Eylül 2014
Bono	384.614.704 TL	175 gün	10 Nisan 2013	2 Ekim 2013
Tahvil	25.385.296 TL	1,099 gün	10 Nisan 2013	13 Nisan 2016
Bono	200.000.000 TL	124 gün	13 Mayıs 2013	16 Eylül 2013
Bono	162.850.000 TL	98 gün	2 Ekim 2013	8 Ocak 2014
Bono	196.540.000 TL	173 gün	2 Ekim 2013	24 Mart 2014
TOPLAM-Tahvil-Bono	1.448.050.000 TL			

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu
2013 Yılı 3.Çeyrek Ara Dönem Faaliyet Raporu
Bölüm I - Sunuş

VTMK İhracı	413.040.000 TL	3-5 yıl	6 Haziran 2013	26 Mayıs 2016 / 26 Mayıs 2018
VTMK İhracı	90.000.000 TL	4 yıl	2 Ağustos 2013	26 Mayıs 2017
TOPLAM-VTMK	503.040.000 TL			
TOPLAM-Menkul Kıymet	1.951.090.000 TL			

BAĞIŞLAR

DenizBank'ın 2013 yılı içinde yapmış olduğu bağışların listesi aşağıdaki gibidir:

KURUM ADI	Tutar (TL)
TÜRK EĞİTİM DERNEĞİ	62.000
TÜRKİYE FİLMARMONİ DERNEĞİ	35.248
LÖSEMİLİ ÇOCUKLAR VAKFI (LÖSEV)	24.989
ANKARA ÇOKSESİLİ MÜZİK DERNEĞİ	15.000
TÜRKİYE OMURİLİK FELÇLİLERİ DERNEĞİ	10.000
TÜRK EĞİTİM VAKFI	9.295
TÜRKİYE EĞİTİM GÖNÜLLÜLERİ VAKFI	8.202
DENİZTEMİZ DERNEĞİ	6.488
İSTANBUL TEKNİK ÜNİVERSİTESİ VAKFI	5.000
DİĞER	15.402
TOPLAM	191.624

RATING NOTLARINDA YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

Moody's ve Fitch Ratings tarafından derecelendirilen DenizBank Kredi notlarında, 01.01.2013-30.09.2013 dönemi içinde meydana gelen değişiklikler aşağıdaki gibidir.

Moody's 20 Mayıs 2013 tarihinde ülke tavanındaki artışın etkisiyle DenizBank'ın 'Ba2' olan uzun vadeli yabancı para mevduat notunu 'Baa3' ve 'Not-Prime' olan kısa vadeli yabancı para mevduat notunu 'Prime-3' seviyesine yükseltmiş; 'Prime-3' olan kısa vadeli yerel para mevduat notunu teyit etmiş ve tüm notların da görünümünü 'Durağan' olarak duyurmuştur.

Fitch Ratings 18 Nisan 2013 tarihli değerlendirmesinde Banka'nın tüm notlarını teyit etmiştir. Kredi notlarının son durumu aşağıdaki gibidir:

Moody's

Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat	Baa3 / Durağan
Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat	Prime-3 / Durağan
Uzun Vadeli Yerel Para Mevduat	Baa3 / Durağan
Kısa Vadeli Yerel Para Mevduat	Prime-3 / Durağan
Finansal Dayanıklılık (BCA)	D+(ba1) / Durağan

Fitch Ratings

Uzun Vadeli Yabancı Para	BBB- / Durağan
Kısa Vadeli Yabancı Para	F3
Uzun Vadeli Yerel Para	BBB- /Durağan
Kısa Vadeli Yerel Para	F3
Finansal Kapasite	bbb-
Destek	2
Ulusal	AAA (tur) /Durağan

BÖLÜM II - YÖNETİM ve KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

YÖNETİM KURULU

Ünvanı	İsmi	Görevi	Görev süresi başlangıç ve bitiş tarihleri
Yönetim Kurulu Başkanı:	Herman Gref	Başkan-İcracı Olmayan	Eylül 2012- Aralık 2015
Yönetim Kurulu Üyeleri:	Deniz Ülke Arıboğan	Başkan Vekili-Bağımsız	Aralık 2012 - Aralık 2015
	Hakan Ateş	Üye - İcracı	Haziran 1997- Aralık 2015
	Derya Kumru	Üye - İcracı	Aralık 2012 - Aralık 2015
	Nihat Sevinç	Üye - Bağımsız	Aralık 2012 - Aralık 2015
	Wouter G.M. Van Roste	Üye - İcracı Olmayan	Haziran 2009- Aralık 2015
	Denis Bugrov	Üye - İcracı Olmayan	Eylül 2012- Aralık 2015
	Vadim Kulik	Üye - İcracı Olmayan	Eylül 2012- Aralık 2015
	Alexander Vedyakhin	Üye - İcracı	Kasım 2012 - Aralık 2015
	Igor Kondrashov	Üye - İcracı Olmayan	Aralık 2012 - Aralık 2015
	Andrey Donskikh	Üye - İcracı Olmayan	Aralık 2012 - Aralık 2015
	Alexander Morozov	Üye - İcracı Olmayan	Aralık 2012 - Aralık 2015
	Sergey Gorkov	Üye - İcracı Olmayan	Eylül 2012- Aralık 2015
	Timur Kozintsev	Üye - İcracı Olmayan	Temmuz 2013- Aralık 2015

ÜST YÖNETİM

Ünvanı	İsmi	Görevi	Mesleki Tecrübesi
Genel Müdür:	Hakan Ateş	Genel Müdür	32 yıl
Genel Müdür Yardımcıları:	Mustafa Aydın	Bireysel-KOBİ ve Tarım Bankacılığı Kredi Tahsis Grubu-GMY	26 yıl
	Mehmet Aydoğdu	Ticari Bankacılık ve Kamu Finansmanı Grubu-GMY	16 yıl
	Bora Böcügöz	Hazine, Finansal Kurumlar, Özel Bankacılık Grubu-GMY	24 yıl
	Suavi Demircioğlu	Mali İşler Grubu-GMY	23 yıl
	Dilek Duman	Bilgi Teknolojileri ve Destek Operasyonları Grubu-GMY	24 yıl
	Murat Çelik	Dijital Kuşak Bankacılığı Grubu-GMY	21 yıl
	Gökhan Ertürk	Perakende Bankacılık Grubu-GMY	20 yıl
	Tanju Kaya	Yönetim Hizmetleri Grubu-GMY	27 yıl
	Hayri Cansever	Kurumsal Bankacılık Grubu-GMY	15 yıl
	Mustafa Özel	Şube ve Merkezi Operasyonlar Grubu-GMY	25 yıl
	Saruhan Özel	Ekonomik Araştırma, Strateji ve Proje Yönetimi Grubu-GMY	17 yıl
	Gökhan Sun	KOBİ ve Tarım Bankacılığı Grubu-GMY	21 yıl
	İbrahim Şen	Kredi Takip ve Risk İzleme Grubu-GMY	20 yıl

	Selim Efe Teoman	Kurumsal ve Ticari Krediler Grubu-GMY	19 yıl
	Ayşenur Hıçkırın	Ödeme Sistemleri ve Şube Dışı Kanallar Grubu-GMY	17 yıl
	Cem Demirağ**	İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanı	22 yıl
	Ali Murat Dizdar	Hukuk Baş Müşaviri	22 yıl
	Kürşad Taçalan*	Genel Sekreter, Genel Sekreterlik ve Genel Muhasebe-GMY	21 yıl
Teftiş Kurulu Başkanı:	Ramazan Işık	Teftiş Kurulu Başkanı	14 yıl

*2 Ekim 2013 itibarıyla görevine başlamıştır.

** Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun 22.08.2013 tarih ve 5491 sayılı kararı kapsamında; 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 93. Maddesi çerçevesinde "Tüketici İlişkileri Koordinasyon Görevlisi"olarak atanmıştır.

KOMİTELER

Yönetim Kurulu'na Bağlı Komiteler

- Denetim Komitesi
- Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi

Ünvanı	İsmi	Görevi	Görev süresi başlangıç tarihleri
Denetim Komitesi Üyeleri:	Nihat Sevinç	Üye	Ocak 2013
	Wouter Van Roste	Üye	Kasım 2012
	Denis Bugrov	Üye	Eylül 2012
Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi Üyeleri:	Deniz Ülke Arıboğan	Üye	Ocak 2013
	Timur Kozintsev	Üye	Temmuz 2013
	Tanju Kaya	Üye	Eylül 2004
Ücretlendirme Komitesi Üyeleri:	Sergey Gorkov	Üye	Eylül 2012
	Nihat Sevinç	Üye	Ocak 2013

İcra Komiteleri

• Aktif-Pasif Komitesi	• Disiplin Komitesi	• Terfi Komitesi
• Kredi Komitesi	• Satın Alma Komitesi	• Üst Kurul
• Risk Komitesi	• İletişim Komitesi	• Yönetim Komitesi
• Destek Hizmetleri Komitesi	• Öneri Komitesi	

Kurumsal Yönetim Uygulamaları kapsamında;

1 Temmuz 2013 - 30 Eylül 2013 tarihleri arasında 36 adet Yönetim Kurulu, 1 adet Denetim Komitesi ve 4 adet Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi kararı alınmıştır.

BÖLÜM III- FİNANSAL BİLGİLER

ÖZET FİNANSAL GÖSTERGELER

Özet Konsolide Finansal Göstergeler (milyon TL)				
	30.09.2013	31.12.2012	30.09.2012	31.12.2011
Menkul Kıymetler ⁽¹⁾	7.894	8.656	7.517	5.544
Krediler, net ⁽²⁾	52.362	38.801	36.500	30.947
İştirakler ⁽³⁾	82	18	17	16
Sabit Varlıklar, net	512	456	418	416
Toplam Aktifler	73.276	56.495	52.436	44.756
Müşteri Mevduatı ⁽⁴⁾	44.849	34.985	33.615	26.499
Vadeli	35.185	27.950	27.916	22.357
Vadesiz	9.664	7.034	5.699	4.142
Alınan Krediler	9.577	7.003	6.427	7.610
Sermaye Benzeri Kredi	2.251	888	894	939
Özkaynak	5.986	5.665	5.240	4.641
Ödenmiş Sermaye	716	716	716	716
Gayrinakdi Krediler	16.838	12.381	11.874	10.111
Faiz Gelirleri	4.019	4.806	3.541	3.536
Faiz Giderleri	-1.715	-2.337	-1.774	-1.655
Karşılıklar Sonrası Net Faiz Geliri	1.486	1.742	1.286	1.428
Faiz Dışı Gelirler	1.225	952	544	989
Faiz Dışı Giderler	-1.597	-1.739	-1.263	-1.500
Durdurulan Faaliyetlerden Gelirler Net K/Z	-	-	-	343
Net Kâr	874	720	414	1.061
	30.09.2013	31.12.2012	30.09.2012	31.12.2011
Şube Sayısı ⁽⁵⁾	701	624	614	600
Personel Sayısı	14.166	11.618	11.382	10.826
ATM Sayısı	3.667	3.180	2.883	2.370
POS Sayısı	170.459	122.567	123.338	110.324
Kredi Kartı Sayısı	2.759.708	2.191.590	2.117.515	1.966.602

Bu tabloda kullanılan tüm finansal rakamlar, TMS, TFRS ve 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"e uygun olarak hazırlanmış ve denetlenmiş konsolide finansal tablolardan alınmışlardır.

(1) Gerçeğe uygun değerlendirme farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar (alım satım amaçlı türev finansal varlıklar hariç), satılmaya hazır finansal varlıklar ve vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar toplamıdır.

(2) Faktoring ve finansal kiralama alacakları dahil edilmiştir.

(3) İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar toplamıdır.

(4) Bankalar mevduatı hariç tutulmuştur.

(5) İştirak şubeleri dahildir.

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu
2013 Yılı 3.Çeyrek Ara Dönem Faaliyet Raporu
Bölüm III - Finansal Bilgiler

Özet Konsolide Olmayan Finansal Göstergeler (milyon TL)				
	30.09.2013	31.12.2012	30.09.2012	31.12.2011
Menkul Kıymetler ⁽¹⁾	6.624	7.392	6.374	5.193
Krediler, net	37.209	28.191	26.206	22.422
İştirakler ⁽²⁾	1.359	1.004	1.003	719
Sabit Varlıklar, net	495	443	407	406
Toplam Aktifler	55.720	44.198	40.457	35.983
Müşteri Mevduatı ⁽³⁾	31.655	25.807	23.992	18.896
Vadeli	24.978	20.816	20.218	15.795
Vadesiz	6.677	4.991	3.774	3.101
Alınan Krediler	8.028	5.398	5.403	6.520
Sermaye Benzeri Kredi	2.251	888	894	939
Özkaynak	4.925	5.030	4.691	3.951
Ödenmiş Sermaye	716	716	716	716
Gayrinakdi Krediler	16.639	12.106	11.201	9.745
Faiz Gelirleri	3.347	4.095	3.028	3.071
Faiz Giderleri	-1.406	-1.953	-1.493	-1.390
Karşılıklar Sonrası Net Faiz Geliri	1.149	1.476	1.102	1.251
Faiz Dışı Gelirler	914	1.131	769	771
Faiz Dışı Giderler	-1.482	-1.614	-1.171	-1.385
Durdurulan Faaliyetlerden Gelirler Net K/Z	0	0	0	388
Net Kâr	419	813	585	874
	30.09.2013	31.12.2012	30.09.2012	31.12.2011
Şube Sayısı	680	610	600	588
Personel Sayısı	12.684	10.280	10.080	9.772
ATM Sayısı	3.667	3.180	2.883	2.370
POS Sayısı	170.459	122.567	123.338	110.324
Kredi Kartı Sayısı	2.759.708	2.191.590	2.117.515	1.966.602

Bu tabloda kullanılan tüm finansal rakamlar, TMS, TFRS ve 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"e uygun olarak hazırlanmış ve denetlenmiş konsolide olmayan finansal tablolardan alınmışlardır.

⁽¹⁾ Gerçeğe uygun değerlendirme farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar (alım satım amaçlı türev finansal varlıklar hariç), satılmaya hazır finansal varlıklar ve vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar toplamıdır.

⁽²⁾ İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar toplamıdır.

⁽³⁾ Bankalar mevduatı hariç tutulmuştur.

MALİ DURUM ve RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

DenizBank faaliyetlerini aktif kalitesinden ödün vermeden kârlılıkla sürdürmekte ve özkaynaklarını güçlendirmektedir. Bankamızın sabit yatırımlarının özkaynaklar içindeki payı düşük seviyededir. DenizBank, temel bankacılık faaliyetleri çerçevesinde serbest sermayesini faiz getirili aktiflerde değerlendirmektedir. DenizBank güçlü ve etkin risk yönetimi sayesinde, yasal sınırların üzerinde bir sermaye yeterliliği oranına sahiptir.

Özkaynak ve Sermaye Yeterliliği (milyon TL)

	Konsolide			
	30.09.2013	31.12.2012	30.09.2012	31.12.2011
Sermaye Yeterlilik Oranı (%) ⁽¹⁾	12,75	13,09	13,37	14,72
Özkaynak	5.986	5.665	5.240	4.641
Özkaynak Kârlılığı (%)	20,0	14,0	11,2	25,6
Serbest Sermaye ⁽²⁾	4.530	4.258	3.903	3.754
Serbest Sermaye Oranı (%) ⁽³⁾	6,18	7,54	7,44	8,39

	Konsolide Olmayan			
	30.09.2013	31.12.2012	30.09.2012	31.12.2011
Sermaye Yeterlilik Oranı (%) ⁽¹⁾	13,49	14,62	15,24	15,65
Özkaynak	4.925	5.030	4.691	3.951
Özkaynak Kârlılığı (%)	11,2	18,1	18,1	24,6
Serbest Sermaye ⁽²⁾	2.373	2.810	2.477	2.463
Serbest Sermaye Oranı (%) ⁽³⁾	4,26	6,36	6,12	6,84

(1) 31.12.2011 Sermaye Yeterlilik Oranları Basel I'e göre, diğer dönemler Basel II'ye göre hesaplanmıştır.

(2) Serbest Sermaye = Özkaynak-Net Takipteki Krediler-İştirakler-Ertelenmiş Vergi Aktifi-Maddi ve Maddi Olmayan Duran Varlıklar-Peşin Ödenmiş Giderler-Elden Çıkarılacak Sabit Kıymetler

(3) Serbest Sermaye Oranı = Serbest Sermaye/Aktif Toplamı

Aktif Kalitesi

	Konsolide			
	30.09.2013	31.12.2012	30.09.2012	31.12.2011
Sorunlu Krediler/Toplam Brüt Nakit Krediler Oranı (%)	3,2	3,5	3,6	2,8
Karşılık Ayırma Oranı (%)	114,2	101,2	92,4	115,8

	Konsolide Olmayan			
	30.09.2013	31.12.2012	30.09.2012	31.12.2011
Sorunlu Krediler/Toplam Brüt Nakit Krediler Oranı (%)	3,8	4,1	4,2	3,2
Karşılık Ayırma Oranı (%)	121,2	107,4	95,9	126,7

RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARI

DenizBank'ın ana stratejilerinin önemli dayanaklarından biri Risk Yönetimi ilkelerine bağlı kalmaktır. Risk yönetimi faaliyetleri; riskin belirlenmesi, ölçülmesi ve yönetilmesi süreçlerini içerir. Bu kapsamda, DenizBank'ın bankacılık faaliyetleri, riskin analiz edilmesi ve uygun limitler dahilinde izlenmesini amaçlayan risk yönetimi politikalarına sıkı sıkıya bağlı kalınarak yürütülmektedir. Risk Yönetimi Politikaları piyasa riski, kredi riski, likidite riski, operasyonel risk, yapısal faiz riski türlerine göre oluşturulmuştur. DenizBank, tüm faaliyetlerinde Basel II ve diğer uluslararası yol gösterici risk yönetimi ilkeleriyle uyumlu sistemler geliştirmeyi vazgeçilmez bir prensip olarak benimsemiştir.

Piyasa Riski

DenizBank, piyasa riskini uluslararası düzeyde kabul edilen Riske Maruz Değer (RMD) yöntemi ile ölçmektedir. RMD, risk faktörlerinde meydana gelen dalgalanmalar nedeniyle DenizBank ve finansal iştiraklerinin sahip olduğu portföyün değerinde belirli bir zaman ve güven aralığında meydana gelebilecek kaybı ifade etmektedir. RMD analizleri senaryo analizleri ve stres testleri ile desteklenmektedir. Kullanılan yöntem, risk seviyesi belirlenirken değişen piyasa koşullarına uyum sağlanmasına olanak tanımaktadır. RMD hesaplamasında kullanılan modelin güvenilirliği dönemsel olarak geriye dönük testler uygulanmak suretiyle test edilmektedir. DenizBank, piyasa riski politikalarını, piyasa riski limitlerini ve portföy yapısını Sberbank Grubu'nun yaklaşımına uygun olarak oluşturmuştur.

Yapısal Faiz Oranı Riski

Risk Yönetimi Grubu, Banka'nın bilanço yapısı nedeniyle maruz kaldığı yapısal faiz oranı riskini gelişmiş modeller kullanarak izlemekte ve üstlenilen riskleri belirlenen limitler aracılığıyla kontrol etmektedir. Banka'nın vade uyumsuzluğunun yaratacağı net bugünkü değer ve gelirler üzerinde yaratacağı etkinin ölçülmesi amacıyla faiz duyarlılığı analizleri yapılmaktadır.

Likidite Riski

Risk Yönetimi Grubu, Bankanın faaliyetleri nedeniyle taşıdığı likidite pozisyonunu belirlenen limitler dahilinde izlemektedir. Limitler, gerek piyasa koşullarında, gerekse müşteri davranışlarında meydana gelebilecek olumsuzluklar dikkate alınarak oluşturulan kötü durum senaryoları karşısında var olan rezerv olanaklar kullanılarak faaliyetlerin sürdürülebilirliğini sağlayacak biçimde belirlenmiştir.

Basel III/Kredi Riski

Risk Yönetimi Grubu, BDDK'nın Basel II yönetmeliklerine uygun olarak kredi riski hesaplamaları Mali İşler Grubu ile koordineli olarak gerçekleştirmektedir. Yasal kredi risk raporlamaları henüz standart yönetime göre yapılmakla birlikte kredi riski içsel değerlendirme yöntemlerine uyum için de gerekli parametrelerin oluşturulma çalışmaları sürdürülmektedir. Mevcut içsel kredi derecelendirme modellerinin çıktısı olan kredi derecelerinin kalite kontrollerine ilişkin faaliyet ve raporlamalar risk yönetimi grubu tarafından yürütülmektedir. Banka şu anda Sberbank Grubu'nun kredi riski kurallarına entegrasyon süreci çalışmalarını sürdürmektedir.

Operasyonel Risk

DenizBank'ta operasyonel riske ilişkin süreçler Sberbank Grubu'nun stratejisi ile uyumlu olup, DenizBank ve iştirakleri için finansal veya finansal olmayan operasyonel risk taşıyan banka faaliyetleri kaydedilmekte, olayların nedenleri ve etkileri analiz edilmekte, önleyici tedbirler geliştirilmektedir. Operasyonel risk içeren olaylar sistemsel olarak üst yönetime sunulmaktadır. Potansiyel operasyonel riskler düzenli olarak öz değerlendirme kapsamında ele alınmaktadır. DenizBank'ta operasyonel risk politikası, içsel data kaybını tespit etmeye

yönelik düzenlemeler, senaryo analizleri ve öz değerlendirme gibi düzenleme ve politikalar, Sberbank Grubu standartlarına göre geliştirilmektedir. Diğer yandan İş Sürekliliği Programı, önemli potansiyel operasyonel riskleri kapsayacak şekilde koordine edilmektedir.

TÜRKİYE EKONOMİSİ VE BANKACILIK SEKTÖRÜNE GENEL BİR BAKIŞ

2013 yılının ilk dokuz aylık döneminde Türkiye ekonomisi ve bankacılık sektöründeki gelişmelere ilişkin değerlendirmeler aşağıda özetlenmiştir.

2010'da %9,2 ile gelişmekte olan ülkeler arasında en yüksek büyüme hızlarından birini gerçekleştiren Türkiye, 2011'de de %8,8'le kriz sonrası güçlü bir büyüme performansı sergilemişti. Fakat bu hızlı büyüme nedeniyle cari açık ekonominin %10'una ulaşınca başta TCMB olmak üzere otoriteler kredi büyümesi yoluyla ekonomiyi yavaşlatacak bir dizi önlemleri hayata geçirdiler. Atılan adımlara paralel Türkiye ekonomisi 2012 yılında sadece %2,2 oranında büyüyerek %5,5 olan son 10 yıllık büyüme ortalamasının altında bir performans sergilemesine rağmen, bu dönemde cari açık 2012'de 3,6 puan gerileyerek %6,1 seviyesine, enflasyon ise 4,3 puan gerileyerek %6,2 seviyesine çekildi. Global büyüme trendi içerisinde gelişmekte olan ülkelerin büyüme oranlarında radikal revizyonlar yapılmasına karşın Türkiye için yapılan aşağı yönlü revizelerin daha ılımlı kaldığı dikkat çekiyor. Buna karşın cari açığı yapısal olarak azaltmak ve tasarrufları artırmak adına atılan adımların Türkiye'nin potansiyel büyüme oranlarının bir süre daha altında büyüyeceğine işaret ediyor. Bu politikalar çerçevesinde uzun vadede Türkiye'nin dış dengesizliklerinde sağladığı başarının devamı sağlanarak yabancı yatırımcıları çekmeye devam eden bir ülke özelliğini koruyacağı görülüyor.

Geçtiğimiz dönemde dış ve iç dengesizliklerin başarıyla azaltılmasına paralel, rating artışları gerçekleşmiş Fitch ve Moody's tarafında Türkiye yatırım yapılabilir ülke statüsüne kavuşmuştu. Bu rating artışlarında bütçe disiplininin sağlanmış olması da etkili olmuştu, 2012 yılında %2,1 gibi oldukça düşük bir oranda bütçe açığı verilerek kapatıldı ve kamu borcunun ekonomiye oranı %40'ın altında seyrediyor. Orta Vadeli Plan da 2016'ya kadar olan sürede bu bütçe disiplininin sürdürüleceğine işaret ediyor. Buna paralel OVP planı dahilinde 2016'da bu oranın %1.1'e düşürülmesi ve kamu borcunun ekonomiye oranının %30'lu seviyelerin altına zorlaması mümkün olacak.

Bankacılık sektörünü 2013 yılı Eylül ayı verileri* ile değerlendirdiğimizde:

-Kredi hacminin (mali kesim kredileri hariç)	978 milyar TL
TL Kredi Hacmi (mali kesim kredileri hariç)	713 milyar TL
YP Kredi Hacmi (mali kesim kredileri hariç)	132 milyar \$
-Mevduat hacminin (bankalararası mevduat hariç)	903 milyar TL
TL Mevduat Hacmi (bankalararası mevduat hariç)	581 milyar TL
YP Mevduat Hacmi (bankalararası mevduat hariç)	160 milyar \$

düzeyine ulaştığı görülmektedir.

2013 yılının ilk dokuz ayında Bankacılık sektörü kredi toplamı 2012 yılsonuna göre %24 ve geçen yılın aynı dönemine göre %30'luk bir artış gerçekleştirerek 978 milyar TL'ye ulaşmıştır. 2013 yılının üçüncü çeyreğinde konut, genel ihtiyaç, ticari ve kurumsal krediler toplam kredi artışında öncelikli etkisi olan segmentler olmuştur. 2012 yılındaki trendin tersine toplam tüketici kredilerinde 2012 yılsonuna göre %22, geçen yılın aynı dönemine göre ise %28'lik bir yükseliş gerçekleşmiştir. Öte yandan kredi kartı kredilerinde ilk dokuz

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu
2013 Yılı 3.Çeyrek Ara Dönem Faaliyet Raporu
Bölüm III - Finansal Bilgiler

ayda %21'lik artış olurken, 2012 yılının aynı dönemine göre %27'lik bir büyüme kaydedilmiştir. KOBİ dahil ticari ve kurumsal kredilerde yılın ilk 9 ayındaki artış ise %25 düzeyinde gerçekleşmiştir. KOBİ kredilerinde ilk 8 ayda yıllık bazda %42 seviyesinde bir büyüme gerçekleşmiştir. Krizde %5,8'e kadar yükselen takipteki krediler oranı, 2012 yılını 2,9% ile kapatırken, 2013 yılı Eylül ayı itibarıyla yılsonuna göre %20'lik takipteki kredi portföyü büyümesine karşılık kredilerdeki %24'lük artışın etkisiyle %2,8'e düşmüştür.

Mevduat toplamı geçen yılın aynı dönemine göre %22, 2012 yılsonuna göre %17 oranında artarak 903 milyar TL'ye ulaşmıştır. Sektörün Ağustos verilerine göre özkaynak toplamı ise yıllık %11'lik artış ile 183 milyar TL'ye yükselmiştir. Bankacılık sektörünün ilk sekiz aylık net kârı ise bir önceki yıla göre %18'lik artış ile 17,9 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

**Bankacılık sektör verileri BDDK'nın haftalık bülteninden alınan katılım bankaları dahil rakamlardır.*

EK BİLGİLER

1-DenizBank tarafından KAP'ta yapılan tüm özel durum açıklamalarına aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz:

<http://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/ozel-durum-aciklamalari/default.aspx>

2-DenizBank'ın 30.09.2013 tarihli bağımsız sınırlı denetimden geçmiş, konsolide ve konsolide olmayan finansal tabloları ve bunların dipnotlarına aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz:

<http://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/finansal-bilgiler/bagimsiz-denetim-raporlari-ve-mali-tablolar.aspx>

3-DenizBank'ın faaliyetleri hakkında detaylı bilgi için 2012 yılına ait Yıllık Faaliyet Raporu'na aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz:

<http://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/faaliyet-raporlari/default.aspx>