

# 2012 Yılı 2.Çeyrek Ara Dönem Faaliyet Raporu

DenizBank Finansal  
Hizmetler Grubu



## İÇİNDEKİLER

### SORUMLULUK BEYANI

BÖLÜM I - SUNUŞ .....	4
DENİZBANK HAKKINDA.....	4
DENİZBANK FİNANSAL HİZMETLER GRUBU (DFHG) .....	4
KISACA DENİZBANK.....	5
KISACA DEXIA.....	5
YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI.....	6
GENEL MÜDÜR MESAJI .....	8
ORTAKLIK YAPISI VE SERMAYEYE İLİŞKİN DEĞİŞİKLİKLER .....	10
YÖNETİCİLERİN SAHİP OLDUKLARI PAYLAR .....	11
DFHG ŞİRKETLERİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER .....	11
DÖNEM İÇİNDE YAPILAN ANA SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ.....	11
BAĞIŞLAR .....	11
RATING NOTLARINDA YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER.....	12
BÖLÜM II - YÖNETİM ve KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI .....	13
YÖNETİM KURULU .....	13
ÜST YÖNETİM.....	13
DENETÇİLER .....	14
KOMİTELER .....	14
BÖLÜM III- FİNANSAL BİLGİLER .....	15
ÖZET FİNANSAL GÖSTERGELER .....	15
MALİ DURUM ve RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME .....	17
RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARI .....	18
TÜRKİYE EKONOMİSİ ve BANKACILIK SEKTÖRÜNE GENEL BİR BAKIŞ ....	19
EK BİLGİLER .....	21

*Bu raporda DenizBank'ın konsolide ve konsolide olmayan verileri birarada sunulmaktadır.*

**DENİZBANK A.Ş.**  
**2012 YILI 2. ÇEYREK ARA DÖNEM FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN**  
**SORUMLULUK BEYANI**

Denizbank A.Ş.’nin 01.01.2012 - 30.06.2012 dönemine ait ara dönem faaliyet raporu, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu’nun 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmış olan “Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliği” ve Sermaye Piyasası Kurulu’nun 9 Nisan 2008 tarihli ve 26842 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmış Seri XI, No: 29 “Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği”nde belirtilen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlanmış ve ilişikte sunulmuştur.

Saygılarımızla,

1 Ağustos 2012

**HAKAN ELVERDİ**  
Uluslararası ve Resmi  
Raporlama Grup Müdürü

**SUAVİ DEMİRCİOĞLU**  
Mali İşler  
Genel Müdür Yardımcısı

**HAKAN ATEŞ**  
Yönetim Kurulu Üyesi  
Genel Müdür

**ERIC P.B.A. HERMANN**  
Yönetim Kurulu ve Denetim  
Komitesi Üyesi

**PHILIPPE J.E. RUCHETON**  
Yönetim Kurulu ve Denetim  
Komitesi Üyesi

**AYFER YILMAZ**  
Yönetim Kurulu Başkan  
Vekili ve Denetim  
Komitesi Üyesi

**PIERRE P.F. MARIANI**  
Yönetim Kurulu  
Başkanı

## BÖLÜM I - SUNUŞ

### DENİZBANK HAKKINDA

Bankanın Ticaret Ünvanı: Denizbank A.Ş.

Kuruluş Tarihi: 25 Ağustos 1997

Bankanın Merkezi: İstanbul

Ödenmiş Sermayesi: 716,100,000 TL

Yurtiçi Şube Sayısı: 595

Yurtdışı Şube Sayısı: 15 (İştirak şubeleri dahil)

Personel Sayısı: 11,254

İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklık Sayısı: 13

Bağımsız Denetim Kuruluşu: DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (Member of Deloitte Touche Tohmatsu Limited)

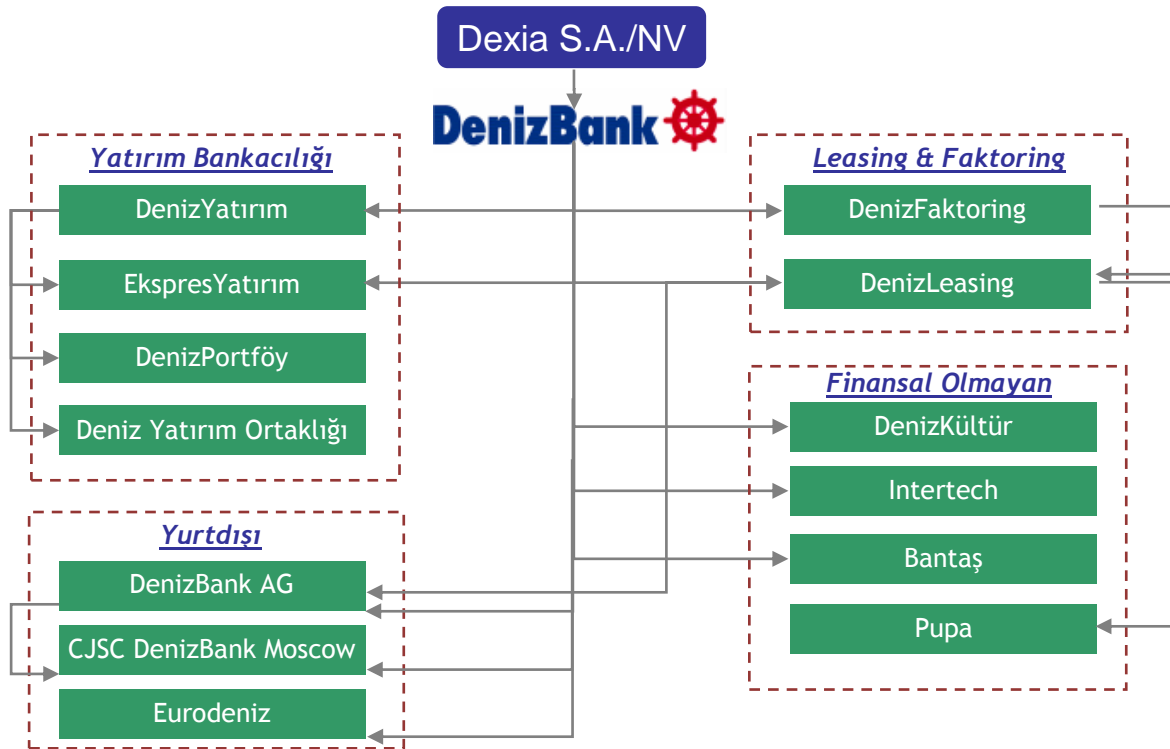
Telefon: 0 212 336 40 00

Faks: 0 212 336 30 80

Web Sayfası: www.denizbank.com

e-mail: yatirimciiliskileri@denizbank.com

### DENİZBANK FİNANSAL HİZMETLER GRUBU (DFHG)



## **KISACA DENİZBANK**

Gelişmekte olan Türk denizcilik sektörüne finansman sağlama hedefi ile DenizBank, bir kamu iktisadi teşebbüsü olarak 1938 yılında kurulmuştur. Bir bankacılık lisansı olarak Zorlu Holding tarafından Özelleştirme İdaresi'nden 1997 yılının başında satın alınan DenizBank, kısa süre içerisinde Türkiye'nin sayılı bankalarından biri haline gelmiştir. Ekim 2006'da, Avrupa'nın lider finans gruplarından biri olan Dexia tarafından satın alınan DenizBank, faaliyetlerini halen ana hissedarı olan Dexia çatısı altında sürdürmektedir.

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nda DenizBank'ın yanı sıra altı yerli ve üç uluslararası finansal iştirak, dört yerli finansal olmayan iştirak ve Bahreyn'de bir şube bulunmaktadır. DenizYatırım, EkspresYatırım, DenizYatırım Ortaklığı, DenizPortföy Yönetimi, DenizLeasing, DenizFactoring, Intertech, DenizKültür, Bantaş ve Pupa Grubun yerli; EuroDeniz, DenizBank AG ve CJSC DenizBank Moscow ise uluslararası iştirakleridir.

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nun önde gelen müşteri segmentleri perakende müşteriler, küçük ve orta ölçekli işletmeler, ihracatçılar, kamu, proje finansmanı kullanıcıları ve kurumsal müşterilerdir. Grubun faaliyetlerinde öncelikli olarak belirlediği pazarlar, tarım, enerji, turizm, eğitim, sağlık, spor, altyapı ve denizciliktir. Merkezi Viyana'da bulunan iştiraki DenizBank AG aracılığı ile AB ülkelerinde de faaliyet gösteren grup, CJSC DenizBank Moscow aracılığı ile Rusya ile ticaret yapan mevcut müşterilere yurtdışında hizmet götürmekte ve çeşitli finansal gereksinimlerini karşılanmaktadır.

Grup, Türkiye'de toplumun tüm kesimlerine ulaşan bir hizmet ağına sahiptir. Yurtiçinde ve Bahreyn'deki toplam 596 adet DenizBank şubesinin yanısıra, DenizBank AG ve CJSC DenizBank Moscow'un toplam 14 adet şubesi bulunmaktadır. Ayrıca, DenizBank, Alternatif Dağıtım Kanalları sayesinde, gerek perakende gerekse kurumsal müşterilerine dünyanın her köşesinden internet ortamında finansal işlemler yapma olanağı sağlamaktadır.

## **KISACA DEXIA**

### **Grup Profili**

Dexia, 2011 yılı itibarıyla perakende ve ticari bankacılık, kamu bankacılığı ve toptan bankacılık, varlık yönetimi ve yatırımcı hizmetlerinde bulunan ve Belçika, Lüksemburg, Fransa ve Türkiye'de faaliyet gösteren bir Avrupa bankacılık grubudur.

Grubun ana şirketi olan Dexia SA, Belçika Kanunları tahtında hisseleri Euronext Brüksel ve Paris ile Lüksemburg Borsasında işlem gören bir şirkettir.

2008 yılının Aralık ayından bu yana Grup risk profilini önemli ölçüde azaltmış ve Avrupa Komisyonu tarafından onaylanan yeniden yapılandırma planı doğrultusunda, ticari ağları ile geçmişten bu yana faaliyet gösterdiği iş kolları ve piyasalara yeniden odaklanmıştır. Dexia prensip olarak faaliyetlerini perakende bankacılık çevresinde organize ederek yüzünü Türkiye'deki büyüme fırsatlarına doğru çevirmiştir. Kamu bankacılığı tarafında Grup, çeşitlendirilmiş bir ürün yelpazesine sahip, seçici, kârlı ve saygın bir uzman olarak kalmaya devam etmeyi seçmiştir. Bu plan 2011 yılının ilk yarısı için belirlenen hedefler doğrultusunda gerçekleştirilmiştir.

Euro bölgesinde ağırlaşan borç krizinin ve zorlaşan makroekonomik ortamın sonucu olarak Dexia, 2011 yaz döneminde yeniden likiditesi ile ilgili bir baskıyla karşı karşıya kaldı. Bu

tablo karşısında Grup Ekim 2011’de aşağıda yer alan detaylı yapısal değişiklikleri gerçekleştirme kararı aldı:

- Belçika, Fransa ve Lüksemburg Hükümetlerinin dahil olduğu bir fonlama garantisi planının hayata geçirilmesi,
- Dexia Bank Belgium biriminin 20 Ekim 2011 tarihinde Belçika Hükümetine satışı,
- Yerel kamu sektörü finansmanı ile ilgili olarak Caisse des Dépôts, La Banque Postale ve Fransa Hükümeti ile anlaşma yapılması,
- Başta Dexia Banque Internationale à Luxembourg, DenizBank, Dexia Asset Management ve RBC Dexia Investor Services olmak üzere Grubun bazı operasyonel iştiraklerinin satışı.

Kesinleşmiş likidite garanti programını kapsayan bu önlemler, devletlerin Mart 2012 sonunda Avrupa Komisyonu’na sundukları düzenli bir çözüm planının parçası olacaktıdır.

Bu yeni yapısal önlemlerin uygulanması, gelecekte Grup Profili üzerinde önemli etki yaratacaktır.

2012 Grubun yeni yeniden yapılandırma planının Avrupa Komisyonu tarafından onaylanması doğrultusunda devam eden satış süreçlerinin tamamlandığı bir yıl olacaktır. Yılın ilk yarısında Banque Internationale à Luxembourg, RBC Dexia Investor Services ve DenizBank’ın Hisse Alım/Satım Sözleşmeleri imzalanmıştır. Yılın ikinci yarısında tamamlanması beklenen satışlar sonrasında Dexia Grubu varlık portföylerini yönetmeye odaklanacaktır.

## **YÖNETİM KURULU BAŞKANI’NIN MESAJI**

Türkiye 2011 yılında uyguladığı sıkı para politikasına karşın yıl boyunca istikrarlı bir büyüme grafiği çizerek, %3.9’luk küresel büyümenin üzerinde bir performans sergiledi ve yıllık bazda %8.5’luk bir büyümeye ulaştı ve bu performansla gelişmekte olan ülkeler arasında ilk sıralarda yer almış oldu. Bu başarı, sergilenen proaktif politikalar sayesinde oluşan makroekonomik istikrar ve güven ortamının bir sonucu olup, orta ve uzun vadede de büyüme potansiyelinin bir göstergesi niteliğindedir. Bu yıla baktığımızda ilk çeyrekte yavaşlayan ekonomik aktivitenin ikinci çeyrekte itibaren toparlanmaya başlaması ve yılı Türkiye’nin %5-7’lik büyüme potansiyelinin biraz altında bir hızda kapaması olası gözükmektedir. %3.2 olarak açıklanan 2012 yılı ilk çeyrek büyümesi bu beklentileri doğrular niteliktedir. Ekonomik aktivitedeki bu yumuşak iniş trendi Türkiye ekonomisinin hem enflasyon hem de cari açık açısından 2012’yi 2011’den çok daha iyi noktalarda kapamasına yardımcı olacaktır. Yılın ikinci çeyreğinde bu yöndeki beklentiler, Moody’s’in Türkiye’nin kredi notunu bir derece artırarak yatırım yapılabilir seviyenin bir notch altına çekmiş olmasıyla güç kazanmaktadır.

Merkez Bankası’nın, Avrupa’da yaşanan krizin Türk ekonomisindeki olası etkilerini sınırlamak üzere aldığı önlemler, 2011 yılında kredi büyümesini yavaşlatmış ve kârlılık bir önceki yıla kıyasla bir nebze azalmış olsa da; 2012’nin ilk beş aylık dönemindeki net kâr bakiyesi önceki yılın aynı dönemine göre %14’lük bir artış göstermiştir. Bankacılık sektörünün hızlı büyüme trendine karşılık sermaye yeterlilik oranı diğer gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelerin oranlarının oldukça üzerinde ve uluslararası kabul edilen minimum standartların iki katından fazladır. Bu sermaye gücü sektörün önümüzdeki dönemde de hızla büyüebileceğinin ve Türk ekonomisini desteklemeye devam edeceğinin en önemli göstergelerinden biridir. Mevduat vadelerinin uzaması, Merkez Bankası’nın uyguladığı politikaların etkili olmasına olduğu kadar ekonomide güven ortamının tesisine de işaret etmektedir. Sektörün hem uzun hem de kısa vadeli yurtdışı fonlama açısından herhangi bir sorun yaşamamış olması da yurtdışındaki kuruluşların Türk Bankacılık Sektörüne duyduğu güvenin en önemli göstergelerinden biri olmuştur.

DenizBank, 2012 yılında değişen koşullar çerçevesinde yine sektör ortalamalarının üzerinde bir performans ile yıla başlamış ve risk yönetimi politikalarından ödün vermeden, istikrarlı ve kararlı tavrını sürdürerek finansal ve operasyonel anlamda oldukça başarılı sonuçlar elde etmeye devam etmiştir. Rekabet ortamında geniş ürün yelpazesıyla verdiği hizmet ile farklılaşma ve müşterilerin tercih edilen bankası olma amacı doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir. Yurtdışından sağladığı düşük maliyetli kaynaklar ile sağladığı finansman, yurtiçi ve yurtdışında toplam 610 şube ve 11,254 çalışanıyla ülke ekonomisine katkı sağlamaya devam etmektedir.

Global gelişmelerin olumsuz etkilerine rağmen, “sürdürülebilir ve kârlı büyüme” stratejimiz doğrultusunda, gerçek bankacılık faaliyetlerinden elde edilen gelirin istikrarlı biçimde artırılmasına ve müşteri ilişkileri yönetimine verdiğimiz önemin bir yansıması olarak; müşterilerimizin ihtiyaçlarına, taleplerine ve alışkanlıklarına uygun hizmet ve ürünlerin geliştirilmesine devam ettik. Müşterilerimizin sektörler, işletmeler ve bireyler bazında ihtiyaç duyduğu tüm finansal hizmetlere ve özel çözümlere kolaylıkla ulaşması sağlandı. Müşteri segmentasyonumuzun doğru konumlandırılması ve hedef odaklı stratejilerimiz, aktif müşteri sayımızın ve çapraz satış rasyomuzun artmasını beraberinde getirdi.

DenizBank, 2012 yılının ilk yarısında da müşterilerinin ihtiyaçlarını doğru analiz edebilen bir banka olarak, teknolojinin bütün olanaklarını kullanarak sektörde farklılaşmasını sağlayacak yeni ürün ve hizmetleri müşterilerine sunmaya devam etmiştir. Markasına duyulan güvenin bir sonucu olarak DenizBank topladığı fonları ülke ekonomisinin gelişimi için reel sektöre kaynak olarak aktarmakta ve bu stratejiden ödün vermeden istikrarlı büyümesini sürdürmektedir.

Dexia 2006’dan bu yana Türkiye piyasasında önemli bir oyuncu halini alarak piyasadaki yerini bulan DenizBank’ın karlı büyümesini desteklemiş ve teşvik etmiştir. Öte yandan, hissedar devletlerin Avrupa Komisyonu’na Dexia Grubunun organize bir şekilde tasfiye edilmesi hususunda bildirdiği kararların uygulanması kapsamında, Grup içinde önemli bir yeri olan DenizBank’ın zorunlu olarak satışı gündeme gelmiştir. Dexia rekabetçi bir seçim sürecinin sonunda, DenizBank’ın gelişimini devam ettirecek ve büyüme potansiyelini güçlendirecek global bir ortak seçmiştir. Dexia 8 Haziran 2012 tarihinde önemli bir büyüme potansiyeline sahip olduğunu düşündüğü Türk ekonomisine ve sağlıklı gelişimini sürdüren Türk Bankacılık sektörüne yatırım yapma kararı alan ve Türk finansal hizmet sektöründeki en büyük başarı öykülerinden biri olarak görülen DenizBank’a hissedar olmak konusunda kararlılık gösteren Avrupa’nın en büyük ikinci bankası Sberbank ile hisse alım satım anlaşması imzalamıştır. Satış işleminin yasal izinlerin ardından gerçekleşecek hisse devri ile yılın son çeyreğinde tamamlanması beklenmektedir. Tüm tarafların bu işlemde fayda sağlayacağını düşünüyorum ve DenizBank’ı çok iyi ellere emanet ettiğimize inanıyorum.

**PIERRE MARIANI**  
**YÖNETİM KURULU BAŞKANI**

## **GENEL MÜDÜR MESAJI**

DenizBank, 2012 yılının ilk yarısında kredilerini, müşteri mevduatını ve özkaynaklarını konsolide ve konsolide olmayan bazda sektörün üzerinde bir performans ile sağlıklı bir şekilde artırmayı başarmıştır. Aktiflerimiz 2011 yıl sonuna göre konsolide ve konsolide olmayan bazda sırasıyla %7 ve %4 artarak 47 milyar 906 milyon TL ve 37 milyar 556 milyon TL olarak gerçekleşti.

Müşteri mevduatımız 2012 yılında bir önceki yılın aynı dönemine göre sektörün %10'luk büyümesine karşın konsolide bazda %28 ve konsolide olmayan bazda %23 artarak sırasıyla 30 milyar 1 milyon TL'ye ve 20 milyar 584 milyon TL'ye ulaştı. 2011 yılsonuna göre sektörde sadece %3'lük bir büyüme gerçekleşirken, DenizBank'ın ana fon kaynağı olan müşteri mevduatı konsolide ve konsolide olmayan bazda sırasıyla %13 ve %9'luk artışlar kaydetti. DenizBank mevduatın yanısıra, öncelikli sektörlerini desteklemek amacıyla çeşitli uluslararası kuruluşlardan düşük maliyetli ve uzun vadeli fon kaynakları yaratmaya devam etmiştir.

2011 yılında 2 milyar TL'ye kadar iznini aldığımız banka bonusu ve tahvil ihraçlarımıza, Nisan ayında gerçekleştirdiğimiz, 347.1 milyon TL'si 175 günlük banka bonusu, 65.6 milyon TL'si 385 günlük ve 87.3 milyon TL'si 1,120 günlük tahvil ihracı olmak üzere toplam 500 milyon TL'lik üçüncü ihracımızla devam ettik. Sektördeki en uzun vadeli ihraçlardan biri olan 35 günde bir kupon ödemeli 1,120 günlük tahvilimizin 1. ve 2. kupon ödemelerini Mayıs ve Temmuz aylarında gerçekleştirdik. Ayrıca, halka arzlarda toplanan yüksek oranlı taleplerle başarısını tescilleyen DenizBank, uzun vadeli kaynakların krediye dönüşerek reel sektörün daha uzun vadeli fonlara erişimini sağlamak amacıyla Haziran ayında 2.1 milyar TL'ye kadar farklı vadelerde banka bonusu ve tahvil ihracı için yeniden ilgili makamlara gerekli başvuruları yaptı.

DenizBank, 2012'nin ilk yarısında finansal süpermarket olarak genişleyen ürün yelpazesıyla hizmet vermeye devam etmiş ve ekonomiye kaynak yaratarak konsolide kredi hacmini %10 artırarak 34 milyar 82 milyon TL'ye ulaştırmıştır. Konsolide olmayan kredi hacmimiz ise %9 büyüyerek 24 milyar 412 milyon TL olarak gerçekleşti. Kredilerdeki artışta öncelikli olarak etkili olan segmentler ticari, KOBİ, tarım ve kredi kartları olarak gerçekleşti. İlk altı ayda tüketici kredilerinde sektöre göre yavaşlayan DenizBank, %2'lik büyüme kaydederken, kredi kartı kredilerinde %16'lık oran ile sektör kadar büyüyerek, 1.9 milyar TL hacme ulaştık. Anlaşmalı Esnaf ve Sanatkarlar Odası üyelerinin finansman ihtiyaçlarında avantajlı çözümler sağlayan Akıllı Kart'ı İstanbul'un ardından bir çok ilimizde de sunmaya devam ettik.

DenizBank, KOBİ'lerin hayatını kolaylaştıran önemli bir yeniliğe daha imza attı. Müşterilerine şube, ATM veya internet üzerinden kendi geçmiş çek ödeme bilgilerini rapor halinde alabilecekleri çek sicili sorgulama ve raporlama imkanını başlatarak KOBİ'lerin hayatını kolaylaştıracak bir hizmeti hayata geçirdi.

Yenilikçi ürün ve hizmetleriyle farklılaşan DenizBank, 2011 yılı boyunca yenilenebilir enerji projeleri finansmanındaki performansı, çevresel konulara gösterdiği duyarlı ve özenli yaklaşımı ve yapılandırma tarafında uygulamış olduğu uluslararası standartlar neticesinde yenilenebilir enerji projeleri için kendisine fonlama sağlayan EBRD (Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası) tarafından yılda bir kez verilen "Sürdürülebilirlik Ödülü"nü sahibi oldu. DenizBank, EBRD'nin 2012 yılı itibarıyla faaliyet gösterdiği 29 ülkedeki bankalar arasından EBRD ve Avrupa Birliği enerji projeleri finansmanı prensipleri ile en uyumlu şekilde çalışan banka seçilerek ödüle layık görüldü.



DenizBank öncelikli sektörlerinden bir diğeri olan ve sosyal sorumluluk misyonu olarak da benimsediği tarım sektörüne sunduğu desteği sürdürdü. Üreticilere sağladığımız yeniliklerle tarım sektörüne kullandığımız kredi toplamını 2.1 milyar TL'ye ulaştırarak özel bankalar arasında ilk sıradaki yerimizi korumaya devam ettik.

2012 yılında da %114'lük kredi/mevduat ve %71'lik kredi/aktif oranlarımız ile Türk bankacılık sektöründeki öncü yerimizi koruduk.

Özkaynaklarımız 2011 yılının aynı dönemine göre, konsolide bazda %9, konsolide olmayan bazda %16 oranında büyüyerek sırasıyla 5 milyar 51 milyon TL ve 4 milyar 570 milyon TL'ye yükseldi. 2012 yılı ilk yarısını, %13.74'lük konsolide ve %15.57'lik konsolide olmayan sermaye yeterlilik oranları ile uluslararası standartların oldukça üzerinde tamamladık.

Finansal anlamda başarılarla imza atan DenizBank, kültür ve sanat faaliyetlerinin önemli bir destekçisi olarak 2012 yılında da, İstanbul Devlet Senfoni Orkestrası, TAYK (Türkiye Açıkdeniz Yarış Kulübü) ve Uluslararası İstanbul Opera Festivali sponsorluklarına devam etmektedir.

DenizBank 2012 yılının ilk altı ayında açtığı yeni şubeler ile Türkiye'nin 81 ilinde şubesi bulunan ikinci özel banka olmuştur. Şube sayısını ülke genelindekiler ve iştirak şubeleri ile beraber 610'a çıkarmıştır. Güçlü şube ağına yanısıra yeni nesil dijital kuşak bankacılığındaki hizmetleri kapsamında Facebook üzerinde şube açıp Facebook bankacılığını başlatarak dünya çapında bir ilke imza atan DenizBank dünyanın en yaygın sosyal paylaşım ağlarından olan Twitter'da "Direct Message" yöntemiyle kredi başvurularını kabul etmeye başlayarak Türkiye'de yine bir ilke imza attı.

DenizBank 2012 yılının ilk yarısında konsolide olmayan net kârını geçen yılın aynı dönemine göre iki katına çıkararak 554 milyon TL'ye ulaştırırken; konsolide bazda net kâr 334 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Bütün bu sonuçları değerlendirdiğimizde, DenizBank'ın etkin risk yönetimine odaklanması ve uluslararası kabul görmüş kurumsal yönetim standartlarına uyumlu yönetim anlayışı sayesinde hem finansal hem de operasyonel anlamda oldukça başarılı bir dönem geçirdiğini söyleyebiliriz.

2006'dan bu yana Dexia tarafından da desteklenen ve teşvik edilen bu gelişim sayesinde DenizBank önemli bir oyuncu halini alarak piyasadaki yerini bulmuş ve 6 yıllık Dexia-DenizBank birlikteliğinde bir "başarı öyküsü" yazmıştır. DenizBank şu anda Dexia ile Haziran ayında hisse devir anlaşması imzalayan Avrupa'nın ikinci, Rusya'nın ise en büyük bankası olan Sberbank ile yeni başarı öyküleri yazma yolunda ilk adımı atmıştır. Sberbank-DenizBank birlikteliği, iki ülke arasındaki ticari ilişkilerin geliştirilmesi hedefine de çok önemli katkılarda bulunacak bir gelişmedir. Anlaşmanın tüm taraflar için hayırlı olacağına inanıyorum.

**HAKAN ATEŞ**  
**GENEL MÜDÜR**

## ORTAKLIK YAPISI VE SERMAYEYE İLİŞKİN DEĞİŞİKLİKLER

30 Haziran 2012 itibarıyla, DenizBank ortaklık yapısı ile gerçek kişi nihai hâkim pay sahibi/sahiplerinin ortaklık yapısı aşağıdaki tabloda gösterilmektedir. DenizBank'ın ortaklık yapısında karşılıklı iştirak ilişkisi bulunmamaktadır.

Pay Sahipleri	Pay Adedi	Nominal (TL)	% Pay
Dexia Participation Belgique S.A.	714,945,285.045	714,945,274	%99.84
M.Cem Bodur	11.327	11	%0.00
Hakan Ateş	11.327	11	%0.00
Ayfer Yılmaz	11.327	11	%0.00
Halka Açık	1,154,680.974	1,154,681	%0.16
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>716,100,000.000</b>	<b>716,100,000</b>	<b>%100.00</b>

Ana hissedarımız Dexia Grubu, 2008 yılı sonundan bu yana Avrupa Komisyonu'nca da onaylanmış, geniş kapsamlı bir yeniden yapılandırma programını sürdürmektedir. Bununla birlikte, son dönemde mali piyasaları derinden etkileyen devlet borçları krizinin etkileri sebebiyle Dexia Yönetim Kurulu, Grubun yapısal sorunlarının sürdürülebilir şekilde çözülmesi amacıyla gereken önlemlerin alınması konusunda Dexia üst yönetimine yetki vermiştir. Fransa, Belçika ve Lüksemburg hükümetlerinin Grubun likidite durumunda istikrarın sağlanması amacıyla aldıkları kararlara paralel olarak Dexia Yönetim Kurulu tarafından bir dizi önlem alınmıştır. Bu kapsamda, Dexia SA'nın Dexia Bank Belgium'daki (ismi Belfius Bank & Insurance olarak değişmiştir) payları 20 Ekim 2011'de 4 milyar Avro bedel ile Belçika hükümeti tarafından satın alınmış, Fransa operasyonlarının Fransız bankalarınca desteklenmesi konusunda görüşmeleri başlatılmaya üzere Grup CEO'suna yetki verilmiş ve Dexia BIL (Dexia Banque Internationale à Luxembourg), RCB Dexia Investor Services, Dexia Asset Management ve Dexia Municipal Agency'nin satılmaları konusunda karar alınarak gerekli çalışmalar başlatılmıştır. Bunun sonucunda, Dexia Grubu'nun elinde bulundurduğu %99.906 oranındaki Dexia BIL hisselerinin %90'unun Katarlı bir yatırım grubu olan Precision Capital, %10'unun ise Lüksemburg Büyük Dükalığı'na ("Grand Duchy of Luxembourg") toplam 730 milyon Avro bedelle satılmasına ilişkin 20 Aralık 2011 tarihinde bir protokol imzalanmış ve 4 Nisan 2012 tarihinde ise satış/satın alma anlaşması yapılmıştır. Satış işleminin 2012'nin üçüncü çeyreğinde tamamlanması öngörülmektedir. Öte yandan, Dexia Grubu RBC Dexia Investor Services'te sahibi olduğu %50 oranındaki hisselerin satışına ilişkin olarak Royal Bank of Canada ile 3 Nisan 2012 tarihinde satış/satın alma anlaşması imzalamıştır. Fransa Operasyonları'nın Fransız Bankaları'nca desteklenmesi hususunda ise 16 Mart 2012 tarihinde Fransız Hükümeti, Caisse des dépôts ve La Banque Postale ile Dexia arasında niyet sözleşmesi imzalanmış olup, Haziran ayında Dexia Grup'un Fransa Operasyonları'nın en iyi şartlarda devredilmesine imkan verecek bir süreç başlatılmıştır. Dexia Grubu ayrıca, Nisan ayında başlatılan Dexia Asset Management ("DAM") satışına ilişkin süreçte de son aşamaya gelmiş olup, üç uluslararası yatırımcı ile nihai görüşmeler gerçekleştirilmektedir.

19 Ekim 2011 tarihinde Dexia Yönetim Kurulu tarafından alınan karar doğrultusunda, Dexia Grubu'nun DenizBank'taki hisselerinin tamamının (%99.85'lik pay) satışına ilişkin sürecin başlatılması konusunda Dexia Grubu CEO'suna yetki verilmiş ve değerlendirme çalışmaları başlatılmıştır. İlgili alıcılarla sürdürülmüş olan stratejik değerlendirme çalışmaları akabinde verilen nihai teklif sonucunda Dexia S.A. ve JSC Sberbank of Russia ("Sberbank") 24 Mayıs 2012 tarihinde DenizBank'ın satışı hakkında görüşmelerde münhasırlık konusunda anlaşma sağlamışlardır. 8 Haziran 2012 tarihinde ise DenizBank'ın hisselerinin %99.85'inin satışına ilişkin Dexia SA ve Sberbank arasında alım satım sözleşmesi imzalanmıştır. Bu satış işlemi

DenizBank ile bankanın Türkiye, Avusturya ve Rusya'daki iştiraklerini kapsamaktadır. Görüşmeler sonucu varılan mutabakat çerçevesinde belirlenen satış fiyatı 6 milyar 469 milyon TL ve o tarihteki döviz kuru ile 2 milyar 821 milyon Avro olup; hesaplamada DenizBank'ın 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla BDDK standartlarına göre azınlık hakkı tutarı hariç konsolide özkaynağı baz alınmıştır. Bu satış fiyatı, 31 Aralık 2011 tarihi ile satışın tamamlanma tarihi arasında geçecek sürede DenizBank'ın UFRS (Uluslararası Finansal Raporlama Standartları)'ye göre belirlenecek olan net aktif değerindeki değişim dikkate alınarak satış sürecinin sonunda netleşecektir. Satış işleminin, Avrupa Komisyonu dahil olmak üzere ilgili ülkelerdeki düzenleyici kuruluşların izin ve onaylarının alınmasını takiben, 2012'nin son çeyreği içinde tamamlanması planlanmaktadır. Bu kapsamda, Sberbank hisse devrine ilişkin gerekli izinlerin verilmesi için 11 Temmuz 2012 tarihinde BDDK ve SPK'ya, 13 Temmuz 2012 tarihinde de Rekabet Kurumu'na gerekli başvuruları yapmıştır.

Dexia Grubu böylelikle dokuz aylık süreçte DAM hariç Grup şirketlerinden altısının satışını toplam değeri yaklaşık 8.7 milyar Avro olacak şekilde gerçekleştirmiştir. 27 Haziran 2012 tarihi itibarıyla 2008'den bu yana Dexia Grup CEO'luğu görevini yürüten Pierre Mariani Yönetim Kurulu'na istifasını sunmuştur, ancak Yönetim Kurulu'nun ricasıyla 2012'nin ilk yarı finansallarının onaylanmasına kadar görevini sürdürecektir. Mariani, ayrıca DenizBank ve DAM'daki Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini de bu şirketlerdeki satış süreci tamamlanıncaya kadar devam ettirecektir.

#### **YÖNETİCİLERİN SAHİP OLDUKLARI PAYLAR**

DenizBank Genel Müdürü Hakan Ateş ve Yönetim Kurulu Bağımsız Üyelerinden Cem Bodur ve Ayfer Yılmaz, her biri 11,327 adet hisse ile %0.000002 paya sahiptirler.

#### **DFHG ŞİRKETLERİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER**

Bankamızın Moskova'da faaliyet gösteren iştiraki CJSC Dexia Bank'ın Genel Kurulunca "CJSC Dexia Bank"ın ismi ilgili onayların alınmasının ardından 10 Nisan 2012 tarihi itibarıyla "CJSC DenizBank Moscow" olarak değiştirilmiştir.

Bankamızın Avusturya merkezli iştiraki DenizBank AG biri Baden'de diğeri Viyana'da olmak üzere iki yeni şube açmıştır ve şube sayısı 13'e yükselmiştir.

#### **DÖNEM İÇİNDE YAPILAN ANA SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ**

01.01.2012 - 30.06.2012 dönemi içinde Ana Sözleşmede herhangi bir değişiklik olmamıştır.

#### **BAĞIŞLAR**

DenizBank'ın 2012 yılı içinde yapmış olduğu bağışların listesi aşağıdaki gibidir:

<b>KURUM ADI</b>	<b>Tutar (TL)</b>
DENİZ TEMİZ DERNEĞİ	20,140
TÜRK EĞİTİM VAKFI	8,960
TEMA VAKFI	619
TÜRK DİABET CEMİYETİ	180
EGE ORMAN VAKFI	150
TÜRK BÖBREK VAKFI	125
DİĞER	1,100
<b>TOPLAM</b>	<b>31,274</b>

## RATING NOTLARINDA YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

Moody's ülkelerin ve finansal kurumlarının kredi profili arasındaki bağlantıyı revize ettiği değerlendirilmesiyle dünya çapında ülke borç notlarının üzerinde desteksiz/bağımsız temel kredi notuna sahip tüm finansal kuruluşlarda gözden geçirme başlatmıştır. Bu kapsamda Moody's, 16 Mart 2012 tarihinde Ana Ortaklık Banka'nın 'Baa2' olan uzun vadeli yerel para mevduat notunu, 'Prime-2' olan kısa vadeli yerel para mevduat notunu ve 'C-(baa2)' olan BFSR-Banka Finansal Güçlülük Notunu (BCA-Desteksiz Temel Kredi Notu) olası indirim için gözden geçirmeye aldığını ve diğer notlarının bu değerlendirmeden etkilenmediğini duyurmuştur. 23 Nisan 2012 tarihinde Dexia Credit Local'in 18 Nisan 2012 tarihli not değişikliğini takiben DenizBank'ın BFSR notundaki gözden geçirmenin kapsamının genişletildiğini duyurmuştur. Moody's 16 Mart 2012 tarihinde global ölçekte başlattığı gözden geçirme sürecini 3 Temmuz 2012 itibarıyla sonlandırdığını duyurmuştur. Bu kapsamda DenizBank'ın 'C-(baa2)'olan BFSR(BCA) notunu, ülke seviyesine indirerek 'D+(ba1)' seviyesine, 'Baa2' olan uzun vadeli yerel para mevduat notunu, desteksiz temel kredi notundaki düşüşün etkisiyle 'Baa3' seviyesine indirdiğini, notların görünümünü ise satış sürecinin devam etmesi sebebiyle olası bir not indirimi için gözden geçirme altında bıraktığını duyurmuştur. Moody's DenizBank'ın 'Ba3' olan uzun vadeli yabancı para mevduat notunu ülke tavanındaki artışın etkisiyle 'Ba2' seviyesine yükseltmiş; görünümünü 'Durağan' olarak duyurmuştur.

Fitch Ratings, 28 Kasım 2011 tarihinde, 24 Kasım 2011 tarihinde duyurduğu Türkiye'nin uzun vadeli yerel ve yabancı para notlarının 'Pozitif' olan görünümünün 'Durağan' olarak değişmesinin yansıması olarak Ana Ortaklık Banka'nın 'BBB-' olan uzun vadeli yabancı para notunu notunu teyit etmiş görünümü 'Pozitif'ten 'Durağan'a çevirmiştir. 'BBB' olan uzun vadeli yerel para notunu satış sürecinde olması sebebiyle negatif izlemeye aldığını (RWN), 13 Ekim 2011 tarihinde negatif izlemeye aldığı (RWN) '2' olan destek notu, uzun vadeli ulusal notu ve kısa vadeli notlarını teyit ettiğini ve bireysel notlarının bu değişikliklerden etkilenmediğini duyurmuştur. Fitch, 25 Ocak 2012 tarihinde tüm finansal kuruluşlar için Bireysel notu yürürlükten kaldırdığını duyurmuştur. Fitch son olarak 20 Nisan 2012 tarihinde tüm notları teyit etmiş, yerel para mevduat notu ile destek notundaki negatif izlemelerin devam ettiğini duyurmuştur. Kredi notlarının son durumu aşağıdaki gibidir:

### Moody's\*

Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat	Ba2 / Durağan
Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat	NP
Uzun Vadeli Yerel Para Mevduat	Baa3 / Olası Not İndirimi için Gözden Geçirim
Kısa Vadeli Yerel Para Mevduat	Prime-3 / Olası Not İndirimi için Gözden Geçirim
Finansal Dayanıklılık (BCA)	D+(ba1) / Olası Not İndirimi için Gözden Geçirim

\*3.7.2012 tarihi itibarıyla

### FitchRatings\*\*

Uzun Vadeli Yabancı Para	BBB-/Durağan
Kısa Vadeli Yabancı Para	F3
Uzun Vadeli Yerel Para	BBB / Negatif İzlemede
Kısa Vadeli Yerel Para	F3
Finansal Kapasite	bbb-
Destek	2 / Negatif İzlemede
Ulusal	AAA (tur) / Durağan

\*\*20.04.2012 tarihi itibarıyla

## BÖLÜM II - YÖNETİM ve KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

### YÖNETİM KURULU

Ünvanı	İsmi	Görevi	Görev süresi başlangıç ve bitiş tarihleri
<b>Yönetim Kurulu Başkanı:</b>	Pierre P.F. Mariani	Başkan-İcracı Olmayan	Mart 2011- Mart 2014
<b>Yönetim Kurulu Üyeleri:</b>	Ayfer Yılmaz	Başkan Vekili-Bağımsız	Ocak 2007- Mart 2014
	Hakan Ateş	Üye- İcracı	Haziran 1997- Mart 2014
	Hasan Hüseyin Uyar	Üye- İcracı	Aralık 2010-Mart 2014
	M. Cem Bodur	Üye- Bağımsız	Haziran 1997- Mart 2014
	Wouter G.M. Van Roste	Üye- İcracı	Haziran 2009- Mart 2014
	Eric P.B.A. Hermann	Üye- İcracı Olmayan	Ocak 2007- Mart 2014
	Philippe J.E. Rucheton	Üye- İcracı Olmayan	Şubat 2009- Mart 2014
	Claude E.L.G. Piret	Üye- İcracı Olmayan	Ağustos 2008- Mart 2014

### ÜST YÖNETİM

Ünvanı	İsmi	Görevi	Mesleki Tecrübesi
<b>Genel Müdür:</b>	Hakan Ateş	Genel Müdür	31 yıl
<b>Genel Müdür Yardımcıları ve Üst Kurul Üyeleri:</b>	Mustafa Aydın	Bireysel-KOBİ ve Tarım Bankacılığı Kredi Tahsis Grubu-GMY	25 yıl
	Mehmet Aydoğdu	Ticari Bankacılık ve Kamu Finansmanı Grubu-GMY	15 yıl
	Bora Böcügöz	Fon Yönetimi ve Özel Bankacılık Grubu-GMY	23 yıl
	Suavi Demircioğlu	Mali İşler Grubu- GMY	22 yıl
	Dilek Duman	Bilgi Teknolojileri ve Destek Operasyonları Grubu-GMY	23 yıl
	Murat Çelik	Dijital Kuşak Bankacılığı Grubu-GMY	20 yıl
	Gökhan Ertürk	Perakende Bankacılık Grubu-GMY	19 yıl
	Tanju Kaya	Yönetim Hizmetleri Grubu-GMY	26 yıl
	Derya Kumru	Toptan Bankacılık Grubu-GMY	25 yıl
	Mustafa Özel	Şube ve Merkezi Operasyonlar Grubu-GMY	24 yıl
	Saruhan Özel	Ekonomik Araştırma, Strateji ve Proje Yönetimi Grubu-GMY	16 yıl
	Gökhan Sun	KOBİ ve Tarım Bankacılığı Grubu-GMY	20 yıl
	İbrahim Şen	Kurumsal Bankacılık Grubu-GMY	19 yıl
	Cem Demirağ	İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanı-Üst Kurul Üyesi	21 yıl
	Ali Murat Dizdar	Hukuk Baş Müşaviri-Üst Kurul Üyesi	21 yıl
Aysun Mercan	Genel Sekreterlik- Genel Sekreter	30 yıl	
<b>Teftiş Kurulu Başkanı:</b>	Frank B.J. Plingers	Teftiş Kurulu Başkanı	13 yıl

## DENETÇİLER

İsmi	Görevi	Mesleki Tecrübesi
Cem Kadırgan	Denetçi	26 yıl
Mehmet Uğur Ok	Denetçi	37 yıl

## KOMİTELER

### Yönetim Kurulu'na Bağlı Komiteler

- Denetim Komitesi
- Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi

Ünvanı	İsmi	Görevi	Görev süresi başlangıç tarihleri
<b>Denetim Komitesi Üyeleri:</b>	Eric P.B.A. Hermann	Üye	Ocak 2007
	Ayfer Yılmaz	Üye	Mart 2011
	Philippe J.E. Rucheton	Üye	Mart 2011
<b>Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi Üyeleri:</b>	M. Cem Bodur	Üye	Mart 2011
	Tanju Kaya	Üye	Eylül 2004
<b>Ücretlendirme Komitesi Üyeleri:</b>	M. Cem Bodur	Üye	Aralık 2011
	Ayfer Yılmaz	Üye	Aralık 2011

### İcra Komiteleri

• Aktif-Pasif Komitesi	• Disiplin Komitesi	• Terfi Komitesi
• Kredi Komitesi	• Satın Alma Komitesi	• Üst Kurul
• Risk Komitesi	• İletişim Komitesi	• Yönetim Komitesi
• Destek Hizmetleri Komitesi	• Öneri Komitesi	

### **Kurumsal Yönetim Uygulamaları kapsamında;**

1 Nisan 2012 - 30 Haziran 2012 tarihleri arasında 18 adet Yönetim Kurulu Kararı alınmıştır.

Denetim Komitesi 7 Mayıs 2012 tarihinde bir toplantı gerçekleştirmiştir. Bağımsız denetçiler tarafından hazırlanan 2012 yılı 1.Çeyrek finansal sonuçlarına ilişkin rapor sunulmuş ve Yönetim Kurulu'na sunulması için onaylanmıştır. Teftiş Kurulu, İç Kontrol, Uyum, Risk Yönetimi ve Operasyonel Risk Yönetimine ait 2012 yılı 1. Çeyrek Faaliyet Raporları sunulmuştur.

## BÖLÜM III- FİNANSAL BİLGİLER

### ÖZET FİNANSAL GÖSTERGELER

Özet Konsolide Finansal Göstergeler (milyon TL)				
	2Ç2012	2011	2Ç2011	2010
Menkul Kıymetler <sup>(1)</sup>	7,164	5,544	4,311	4,444
Krediler, net <sup>(2)</sup>	34,082	30,947	28,343	23,790
İştirakler <sup>(3)</sup>	16	16	15	15
Sabit Varlıklar, net	412	416	339	322
Toplam Aktifler	47,906	44,756	39,188	33,853
Müşteri Mevduatı <sup>(4)</sup>	30,001	26,499	23,393	19,713
Vadeli	24,927	22,357	19,608	15,984
Vadesiz	5,075	4,142	3,785	3,729
Alınan Krediler	6,891	7,610	6,245	7,047
Sermaye Benzeri Kredi	897	939	829	770
Özkaynak	5,051	4,641	4,049	3,659
Ödenmiş Sermaye	716	716	716	716
Gayrinakdi Krediler	10,803	10,111	10,098	7,636
Faiz Gelirleri	2,366	3,536	1,559	2,805
Faiz Giderleri	-1,184	-1,655	-688	-1,028
Karşılıklar Sonrası Net Faiz Geliri	924	1,428	661	1,271
Faiz Dışı Gelirler	371	989	523	645
Faiz Dışı Giderler	-841	-1,500	-668	-1,165
Durdurulan Faaliyetlerden Gelirler Net K/Z	0	343	14	23
Net Kâr	334	1,061	426	616
	2Ç2012	2011	2Ç2011	2010
Şube Sayısı <sup>(5)</sup>	610	600	552	512
Personel Sayısı	11,254	10,826	10,350	9,561
ATM Sayısı	2,724	2,370	1,120	941
POS Sayısı	120,233	110,324	106,612	89,399
Kredi Kartı Sayısı	2,090,509	1,966,602	1,728,502	1,485,991

Bu tabloda kullanılan tüm finansal rakamlar, TMS, TFRS ve 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"e uygun olarak hazırlanmış ve denetlenmiş konsolide finansal tablolardan alınmışlardır.

<sup>(1)</sup>Gerçeğe uygun değerlendirme farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar (alım satım amaçlı türev finansal varlıklar hariç), satılmaya hazır finansal varlıklar ve vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar toplamıdır.

<sup>(2)</sup>Factoring ve finansal kiralama alacakları dahil edilmiştir.

<sup>(3)</sup>İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar toplamıdır.

<sup>(4)</sup>Bankalar mevduatı hariç tutulmuştur.

<sup>(5)</sup>İştirak şubeleri dahildir.

**DenizBank Finansal Hizmetler Grubu**  
**2012 Yılı 2.Çeyrek Ara Dönem Faaliyet Raporu**  
**Bölüm III - Finansal Bilgiler**

<b>Özet Konsolide Olmayan Finansal Göstergeler (milyon TL)</b>				
	<b>2Ç2012</b>	<b>2011</b>	<b>2Ç2011</b>	<b>2010</b>
Menkul Kıymetler <sup>(1)</sup>	6,208	5,193	4,158	4,280
Krediler, net	24,412	22,422	21,014	18,459
İştirakler <sup>(2)</sup>	926	719	434	450
Sabit Varlıklar, net	401	406	330	314
<b>Toplam Aktifler</b>	<b>37,556</b>	<b>35,983</b>	<b>31,158</b>	<b>27,660</b>
Müşteri Mevduatı <sup>(3)</sup>	20,584	18,896	16,706	15,272
Vadeli	17,063	15,795	13,858	12,354
Vadesiz	3,521	3,101	2,847	2,917
Alınan Krediler	5,973	6,520	5,333	5,836
Sermaye Benzeri Kredi	897	939	829	770
Özkaynak	4,570	3,951	3,371	3,141
Ödenmiş Sermaye	716	716	716	716
Gayrinakdi Krediler	10,344	9,745	9,798	7,474
Faiz Gelirleri	2,035	3,071	1,349	2,464
Faiz Giderleri	-996	-1,390	-570	-878
Karşılıklar Sonrası Net Faiz Geliri	797	1,251	581	1,115
Faiz Dışı Gelirler	628	771	377	530
Faiz Dışı Giderler	-779	-1,385	-612	-1,062
Durdurulan Faaliyetlerden Gelirler Net K/Z	0	388	0	0
<b>Net Kâr</b>	<b>554</b>	<b>874</b>	<b>269</b>	<b>458</b>
	<b>2Ç2012</b>	<b>2011</b>	<b>2Ç2011</b>	<b>2010</b>
DenizBank Şube Sayısı	596	588	540	500
Personel Sayısı	9,981	9,772	9,208	8,573
ATM Sayısı	2,724	2,370	1,120	941
POS Sayısı	120,233	110,324	106,612	89,399
Kredi Kartı Sayısı	2,090,509	1,966,602	1,728,502	1,485,991

Bu tabloda kullanılan tüm finansal rakamlar, TMS, TFRS ve 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"e uygun olarak hazırlanmış ve denetlenmiş konsolide olmayan finansal tablolardan alınmışlardır.

<sup>(1)</sup>Gerçeğe uygun değerlendirme farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar (alım satım amaçlı türev finansal varlıklar hariç), satılmaya hazır finansal varlıklar ve vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar toplamıdır.

<sup>(2)</sup> İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar toplamıdır.

<sup>(3)</sup> Bankalar mevduatı hariç tutulmuştur.



## MALİ DURUM ve RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

DenizBank faaliyetlerini aktif kalitesinden ödün vermeden kârlılıkla sürdürmekte ve özkaynaklarını güçlendirmektedir. Bankamızın sabit yatırımlarının özkaynaklar içindeki payı düşük seviyededir. DenizBank, temel bankacılık faaliyetleri çerçevesinde serbest sermayesini faiz getirili aktiflerde değerlendirmektedir. DenizBank güçlü ve etkin risk yönetimi sayesinde, yasal sınırların üzerinde bir sermaye yeterliliği oranına sahiptir.

Özkaynak ve Sermaye Yeterliliği (milyon TL)				
	Konsolide			
	2Ç2012	2011	2Ç2011	2010
Sermaye Yeterlilik Oranı	13.74	14.72	14.36	15.70
Özkaynak	5,051	4,641	4,049	3,659
Özkaynak Kârlılığı	13.8	25.6	22.1	18.6
Serbest Sermaye <sup>(1)</sup>	3,960	3,754	3,283	2,872
Serbest Sermaye Oranı <sup>(2)</sup>	8.27	8.39	8.38	8.48

Konsolide Olmayan				
	2Ç2012	2011	2Ç2011	2010
Sermaye Yeterlilik Oranı	15.57	15.65	14.92	16.43
Özkaynak	4,570	3,951	3,371	3,141
Özkaynak Kârlılığı	26.0	24.6	16.5	15.9
Serbest Sermaye <sup>(1)</sup>	2,676	2,463	2,282	2,023
Serbest Sermaye Oranı <sup>(2)</sup>	7.13	6.84	7.33	7.31

<sup>(1)</sup> Serbest Sermaye = Özkaynak-Net Takipteki Krediler-İştirakler-Ertelenmiş Vergi Aktifi-Maddi ve Maddi Olmayan Duran Varlıklar-Peşin Ödenmiş Giderler-Elden Çıkarılacak Sabit Kıymetler

<sup>(2)</sup> Serbest Sermaye Oranı = Serbest Sermaye/Aktif Toplamı

Aktif Kalitesi				
	Konsolide			
	2Ç2012	2011	2Ç2011	2010
Sorunlu Krediler/Toplam Brüt Nakit Krediler Oranı (%)	2.9	2.8	3.2	4.4
Karşılık Ayırma Oranı (%)	109.9	115.8	116.8	105.6

Konsolide Olmayan				
	2Ç2012	2011	2Ç2011	2010
Sorunlu Krediler/Toplam Brüt Nakit Krediler Oranı (%)	3.3	3.2	3.6	4.8
Karşılık Ayırma Oranı (%)	118.6	126.7	127.3	112.3

## RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARI

DenizBank'ın ana stratejilerinin önemli dayanaklarından biri Risk Yönetimi ilkelerine bağlı kalmaktır. Risk yönetimi faaliyetleri; riskin belirlenmesi, ölçülmesi ve yönetilmesi süreçlerini içerir. Bu kapsamda, DenizBank'ın bankacılık faaliyetleri, riskin analiz edilmesi ve uygun limitler dahilinde izlenmesini amaçlayan risk yönetimi politikalarına sıkı sıkıya bağlı kalınarak yürütülmektedir. Risk Yönetimi Politikaları piyasa riski, kredi riski, likidite riski, operasyonel risk, yapısal faiz riski türlerine göre oluşturulmuştur. DenizBank, tüm faaliyetlerinde Basel II ve diğer uluslararası yol gösterici risk yönetimi ilkeleriyle uyumlu sistemler geliştirmeyi vazgeçilmez bir prensip olarak benimsemiştir.

### *Piyasa Riski*

DenizBank, piyasa riskini uluslararası düzeyde kabul edilen Riske Maruz Değer (RMD) yöntemi ile ölçmektedir. RMD, risk faktörlerinde meydana gelen dalgalanmalar nedeniyle DenizBank ve finansal iştiraklerinin sahip olduğu portföyün değerinde belirli bir zaman ve güven aralığında meydana gelebilecek kaybı ifade etmektedir. RMD analizleri senaryo analizleri ve stres testleri ile desteklenmektedir. Kullanılan yöntem, risk seviyesi belirlenirken değişen piyasa koşullarına uyum sağlanmasına olanak tanımaktadır. RMD hesaplamasında kullanılan modelin güvenilirliği dönemsel olarak geriye dönük testler uygulanmak suretiyle test edilmektedir. DenizBank, para ve sermaye piyasalarında gerçekleştirdiği alım-satım faaliyetlerine ilişkin risk politikalarını oluşturmuş ve riske dayalı limitler tesis etmiştir.

### *Yapısal Faiz Oranı Riski*

Risk Yönetimi Grubu, Banka'nın bilanço yapısı nedeniyle maruz kaldığı yapısal faiz oranı riskini gelişmiş modeller kullanarak izlemekte ve üstlenilen riskleri belirlenen limitler aracılığıyla kontrol etmektedir. Banka'nın vade uyumsuzluğunun yaratacağı net bugünkü değer ve gelirler üzerinde yaratacağı etkinin ölçülmesi amacıyla faiz duyarlılığı analizleri yapılmaktadır.

### *Likidite Riski*

Risk Yönetimi Grubu, Bankanın faaliyetleri nedeniyle taşıdığı likidite pozisyonunu belirlenen limitler dahilinde izlemektedir. Limitler, gerek piyasa koşullarında, gerekse müşteri davranışlarında meydana gelebilecek olumsuzluklar dikkate alınarak oluşturulan kötü durum senaryoları karşısında var olan rezerv olanaklar kullanılarak faaliyetlerin sürdürülebilirliğini sağlayacak biçimde belirlenmiştir.

### *Basel III/Kredi Riski*

Risk Yönetimi Grubu, Basel II/CRD kriterlerine uyum çalışmalarını sürdürmektedir. Haziran 2008'den itibaren Basel II konsolide kredi riski, standart yöntemle göre aylık olarak hesaplanmakta ve takip edilmektedir. DenizBank'ın Basel II veri seti Eylül 2008'den itibaren Dexia'nın konsolide raporlamalarında yer almaktadır. Basel II hazırlıkları çerçevesinde, kredi riski içsel değerlendirme modellerinin geliştirilmesi plana bağlanmış olup, gerekli parametrelerin modelleme çalışmaları büyük ölçüde tamamlanmıştır.

### *Operasyonel Risk*

Finansal veya finansal olmayan operasyonel risk taşıyan banka faaliyetleri DenizBank ve iştiraklerini kapsayacak şekilde olayların nedenleri, etkileri, yapılan tahsilatlar ve olayların tekrarını önleyici tedbirleri içerecek bir şekilde kayıt altına alınmaktadır. Söz konusu olaylar dönemsel olarak üst yönetime sunulmakta ve gerektiğinde güncellenmektedir. Potansiyel riskler Risk ve Kontrol Öz Değerlendirmesi kapsamında ele alınmaktadır ve risk azaltıcı tedbirlerin olaylar oluşmadan önce alınması sağlanmaktadır. Diğer yandan İş Sürekliliği Programı, politikaların oluşturulması, uygulanması ve test aşamalarını kapsayacak şekilde koordine edilmektedir.

## TÜRKİYE EKONOMİSİ VE BANKACILIK SEKTÖRÜNE GENEL BİR BAKIŞ

2012 yılının ilk altı aylık döneminde Türkiye ekonomisi ve bankacılık sektöründeki gelişmelere ilişkin değerlendirmeler aşağıda özetlenmiştir.

2010'da %9.2 ile gelişmekte olan ülkeler arasında en yüksek büyüme hızlarından birini gerçekleştiren Türkiye, 2011'de de %8.5'le hatırı sayılır bir büyüme hızına ulaştı. Fakat son iki yılda gösterilen bu performansın hızlı büyümeden ziyade bir ara kapama olarak değerlendirilmesi gerekiyor. Zira 2008-2011 arasındaki 4 yıllık büyüme ortalaması sadece %3.4 ve Türkiye'nin uzun vadeli büyüme performansı olan %5-7 aralığının altında. Geçmiş yıllarda olduğu gibi bu büyüme hızının özellikle yurtiçi tüketim ve özel sektör yatırımlarından geldiğini vurgulamak gerekiyor. Kamu harcamaları 2000'li yıllarda hep alışkın olduğumuz ölçüde disiplin altında. Bu sayede 2011 %1.2 gibi oldukça düşük bir oranda bütçe açığı verilerek kapatıldı ve kamu borcunun ekonomiye oranı %40'ın altına geriledi. Orta Vadeli Plan da 2014'e kadar olan sürede bu bütçe disiplininin sürdürüleceğine işaret ediyor. Buna paralel birkaç yıllık bir süre içinde kamu borcunun ekonomiye oranının %30'lu seviyelere kadar inmesi mümkün olacak.

Büyüme ve bütçe disiplini tarafında bu başarıları imza atılırken iç ve dış dengenin korunması önem taşıyor. İç denge tarafında enflasyon belirli bir süre çift hanelerde seyrettikten sonra tek hanelere tekrardan indi. Bu seyirde Merkez Bankası'nın uyguladığı başarılı para politikalarına paralel TL'nin yılın ilk 6 aylık döneminde yatay bir seyirde hareket etmesi önemli bir etkendi. Mevcut iç ve dış talep koşullarının da katkısı ile enflasyonun yılın ikinci yarısında daha da gerileyerek yılı %5(±%2)'lik hedefe yakın düzeylerde kapatacağı anlaşılıyor. Dış denge tarafında ise cari denge açığının ekonomiye oranının geçen yılın sonunda %10'a ulaşmış olması bu artışın sürdürülebilirliğinin sorgulanmasına neden olmuştu. Fakat uygulamaya konulan politikaların etkisi ile özellikle enerji dışı cari açığın Ekim 2011 ve Mayıs 2012 arasında 17 milyar ABD doları azalarak 16 milyar ABD dolarına gerilemiş olması önümüzdeki dönem açısından oldukça umut verici. Enerji fiyatlarının da jeopolitik risklerde son haftalardaki önemli oranda sakinleşme paralelinde azalmaya başlaması, Türkiye'nin enerji açığını da olumlu yönde etkileyebilecek. Enerji açığını azaltacak, tasarrufu arttıracak ve ithal ikamesini özendircek politikalarla ilgili bu yılın başlarından itibaren yoğun bir çalışma dönemi içine girilmesi uzun vadede de Türkiye'nin kronik hale gelmiş cari denge açığı sorunun çözümüne katkıda bulunacak çok önemli gelişmeler.

Bankacılık sektörünü 2012 yılı Haziran ayı verileri\* ile değerlendirdiğimizde:

-Kredi hacminin (mali kesim kredileri hariç)	732 milyar TL
TL Kredi Hacmi (mali kesim kredileri hariç)	535 milyar TL
YP Kredi Hacmi (mali kesim kredileri hariç)	109 milyar \$
-Mevduat hacminin (bankalararası mevduat hariç)	718 milyar TL
TL Mevduat Hacmi (bankalararası mevduat hariç)	468 milyar TL
YP Mevduat Hacmi (bankalararası mevduat hariç)	139 milyar \$

düzeyine ulaştığı görülmektedir.

2012 yılının ilk altı ayında Bankacılık sektörü kredi toplamı 2011 yılsonuna göre %8 ve geçen yılın aynı dönemine göre %21'lik bir artış gerçekleştirerek 732 milyar TL'ye ulaşmıştır. 2012 yılının ilk yarısında kredi kartı kredileri, ticari ve kurumsal krediler toplam kredi artışında öncelikli etkisi olan segmentler olmuştur. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun

**DenizBank Finansal Hizmetler Grubu**  
2012 Yılı 2.Çeyrek Ara Dönem Faaliyet Raporu  
Bölüm III - Finansal Bilgiler

son düzenlemelerinin etkisiyle tüketici kredilerindeki büyüme oranı 2012 yılında da hız kesmeye devam etmiş ve bütün alt segmentlerindeki büyümeler 2011 yılındaki oranların yarısı düzeyinde gerçekleşmiştir. Tüketici kredilerinde 2011 yılsonuna göre %6, geçen yılın aynı dönemine göre ise %15'lik bir yükseliş gerçekleşmiştir. Öte yandan kredi kartı kredilerinde ilk altı ayda %16'lık artış olurken, 2011 yılının aynı dönemine göre tüm segmentler arasındaki en yüksek orana erişilerek %34'lük bir büyüme kaydedilmiştir. KOBİ dahil ticari ve kurumsal kredilerdeki yıllık artış ise %22 düzeyinde gerçekleşmiştir. KOBİ kredilerinde Mayıs 2012 itibarıyla yıllık bazda %22 seviyesinde bir büyüme gerçekleşmiştir. Krizde %5.8'e kadar yükselen takipteki krediler oranı, 2012 yılının ilk yarısında takipteki kredi portföyündeki artışa rağmen kredi gelişimine paralel olarak Haziran sonunda %2.7'ye inmiştir.

Mevduat toplamı geçen yılın aynı dönemine göre %10, 2011 sonuna göre %3 oranında artarak 718 milyar TL'ye ulaşmıştır. Sektörün özkaynak toplamı ise yıllık %17'lik artış ile 167 milyar TL'ye yükselmiştir. Bankacılık sektörünün ilk beş aydaki net kârı ise bir önceki yıla göre %14'lük artış ile 9.6 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

*\*Bankacılık sektör verileri BDDK'nın haftalık bülteninden alınan katılım bankaları dahil rakamlardır.*

## **EK BİLGİLER**

1-DenizBank tarafından KAP'ta yapılan tüm özel durum açıklamalarına aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz:

<http://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/ozel-durum-aciklamalari/default.aspx>

2-DenizBank'ın 30.06.2012 tarihli bağımsız sınırlı denetimden geçmiş, konsolide ve konsolide olmayan finansal tabloları ve bunların dipnotlarına aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz:

[http://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/finansal-bilgiler/bagimsiz-denetim-  
raporlari-ve-mali-tablolar.aspx](http://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/finansal-bilgiler/bagimsiz-denetim-raporlari-ve-mali-tablolar.aspx)

3- DenizBank'ın faaliyetleri hakkında detaylı bilgi için 2011 yılına ait Yıllık Faaliyet Raporu'na aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz:

<http://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/faaliyet-raporlari/default.aspx>