

2012 Yılı 1.Çeyrek Ara Dönem Faaliyet Raporu

DenizBank Finansal
Hizmetler Grubu



İÇİNDEKİLER

SORUMLULUK BEYANI

BÖLÜM I - SUNUŞ	4
DENİZBANK HAKKINDA	4
DENİZBANK FİNANSAL HİZMETLER GRUBU (DFHG)	4
KISACA DENİZBANK	5
KISACA DEXIA	5
YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI	6
GENEL MÜDÜR MESAJI	7
ORTAKLIK YAPISI VE SERMAYEYE İLİŞKİN DEĞİŞİKLİKLER	9
YÖNETİCİLERİN SAHİP OLDUKLARI PAYLAR	10
DFHG ŞİRKETLERİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER	10
DÖNEM İÇİNDE YAPILAN ANA SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ	10
BAĞIŞLAR	10
RATING NOTLARINDA YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER	10
BÖLÜM II - YÖNETİM ve KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI	11
YÖNETİM KURULU	11
ÜST YÖNETİM	11
DENETÇİLER	12
KOMİTELER	12
BÖLÜM III- FİNANSAL BİLGİLER	13
ÖZET FİNANSAL GÖSTERGELER	13
MALİ DURUM ve RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME	15
RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARI	16
TÜRKİYE EKONOMİSİ ve BANKACILIK SEKTÖRÜNE GENEL BİR BAKIŞ	17
EK BİLGİLER	19

Bu raporda DenizBank'ın konsolide ve konsolide olmayan verileri birarada sunulmaktadır.

DENİZBANK A.Ş.
2012 YILI 1. ÇEYREK ARA DÖNEM FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN
SORUMLULUK BEYANI

Denizbank A.Ş.'nin 01.01.2012 - 31.03.2012 dönemine ait ara dönem faaliyet raporu, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan "Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliği" ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun 9 Nisan 2008 tarihli ve 26842 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış Seri XI, No: 29 "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği"nde belirtilen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlanmış ve ilişikte sunulmuştur.

Saygılarımızla,

8 Mayıs 2012

HAKAN ELVERDİ
Uluslararası ve Resmi
Raporlama Grup Müdürü

SUAVİ DEMİRCİOĞLU
Mali İşler
Genel Müdür Yardımcısı

HAKAN ATEŞ
Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür

ERIC P.B.A. HERMANN
Yönetim Kurulu ve Denetim
Komitesi Üyesi

PHILIPPE J.E. RUCHETON
Yönetim Kurulu ve Denetim
Komitesi Üyesi

AYFER YILMAZ
Yönetim Kurulu Başkan
Vekili ve Denetim
Komitesi Üyesi

PIERRE P.F. MARIANI
Yönetim Kurulu
Başkanı

BÖLÜM I - SUNUŞ

DENİZBANK HAKKINDA

Bankanın Ticaret Ünvanı: Denizbank A.Ş.

Kuruluş Tarihi: 25 Ağustos 1997

Bankanın Merkezi: İstanbul

Ödenmiş Sermayesi: 716,100,000 TL

Yurtiçi Şube Sayısı: 588

Yurtdışı Şube Sayısı: 13 (İştirak şubeleri dahil)

Personel Sayısı: 10,999

İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklık Sayısı: 13

Bağımsız Denetim Kuruluşu: DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (Member of Deloitte Touche Tohmatsu Limited)

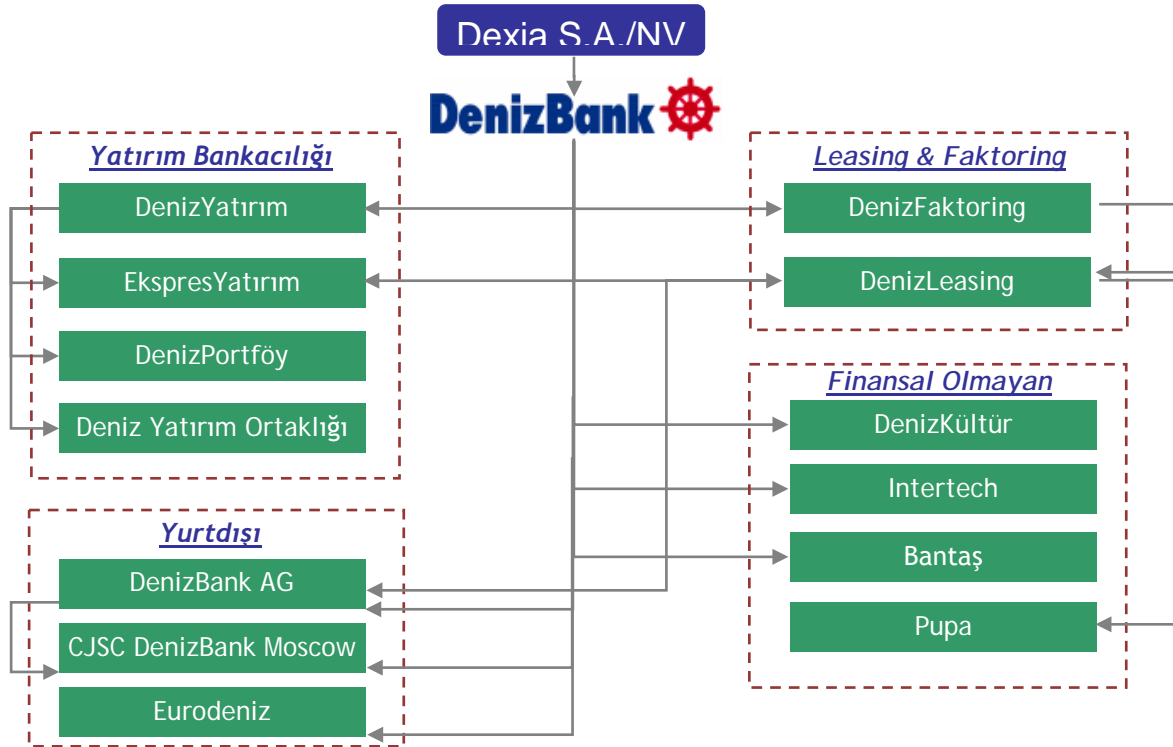
Telefon: 0 212 336 40 00

Faks: 0 212 336 30 80

Web Sayfası: www.denizbank.com

e-mail: yatirimciiliskileri@denizbank.com

DENİZBANK FİNANSAL HİZMETLER GRUBU (DFHG)



KISACA DENİZBANK

Gelişmekte olan Türk denizcilik sektörüne finansman sağlama hedefi ile DenizBank, bir kamu iktisadi teşebbüsü olarak 1938 yılında kurulmuştur. Bir bankacılık lisansı olarak Zorlu Holding tarafından Özelleştirme İdaresi'nden 1997 yılının başında satın alınan DenizBank, kısa süre içerisinde Türkiye'nin sayılı bankalarından biri haline gelmiştir. Ekim 2006'da, Avrupa'nın lider finans gruplarından biri olan Dexia tarafından satın alınan DenizBank, faaliyetlerini halen ana hissedarı olan Dexia çatısı altında sürdürmektedir.

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nda DenizBank'ın yanı sıra altı yerli ve üç uluslararası finansal iştirak, dört yerli finansal olmayan iştirak ve Bahreyn'de bir şube bulunmaktadır. DenizYatırım, EkspresYatırım, DenizYatırım Ortaklığı, DenizPortföy Yönetimi, DenizLeasing, DenizFaktoring, Intertech, DenizKültür, Bantaş ve Pupa Grubun yerli; EuroDeniz, DenizBank AG ve CJSC DenizBank Moscow ise uluslararası iştirakleridir.

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nun önde gelen müşteri segmentleri perakende müşteriler, küçük ve orta ölçekli işletmeler, ihracatçılar, kamu, proje finansmanı kullanıcıları ve kurumsal müşterilerdir. Grubun faaliyetlerinde öncelikli olarak belirlediği pazarlar, tarım, enerji, turizm, eğitim, sağlık, spor, altyapı ve denizciliktir. Merkezi Viyana'da bulunan iştiraki DenizBank AG aracılığı ile AB ülkelerinde de faaliyet gösteren grup, CJSC DenizBank Moscow aracılığı ile Rusya ile ticaret yapan mevcut müşterilere yurtdışında hizmet götürmekte ve çeşitli finansal gereksinimlerini karşılanmaktadır.

Grup, Türkiye'de toplumun tüm kesimlerine ulaşan bir hizmet ağına sahiptir. Yurtiçinde ve Bahreyn'deki toplam 589 adet DenizBank şubesinin yanısıra, DenizBank AG ve CJSC DenizBank Moscow'un toplam 12 adet şubesi bulunmaktadır. Ayrıca, DenizBank, Alternatif Dağıtım Kanalları sayesinde, gerek perakende gerekse kurumsal müşterilerine dünyanın her köşesinden internet ortamında finansal işlemler yapma olanağı sağlamaktadır.

KISACA DEXIA

Grup Profili

Dexia, 2011 yılı itibarıyla perakende ve ticari bankacılık, kamu bankacılığı ve toptan bankacılık, varlık yönetimi ve yatırımcı hizmetlerinde bulunan ve Belçika, Lüksemburg, Fransa ve Türkiye'de faaliyet gösteren bir Avrupa bankacılık grubudur.

Grubun ana şirketi olan Dexia SA, Belçika Kanunları tahtında hisseleri Euronext Brüksel ve Paris ile Lüksemburg Borsasında işlem gören bir şirkettir.

2008 yılının Aralık ayından bu yana Grup risk profilini önemli ölçüde azaltmış ve Avrupa Komisyonu tarafından onaylanan yeniden yapılandırma planı doğrultusunda, ticari ağı ile geçmişten bu yana faaliyet gösterdiği iş kolları ve piyasalara yeniden odaklanmıştır. Dexia prensip olarak faaliyetlerini perakende bankacılık çevresinde organize ederek yüzünü Türkiye'deki büyüme fırsatlarına doğru çevirmiştir. Kamu bankacılığı tarafında Grup, çeşitlendirilmiş bir ürün yelpazesine sahip, seçici, kârlı ve saygın bir uzman olarak kalmaya devam etmeyi seçmiştir. Bu plan 2011 yılının ilk yarısı için belirlenen hedefler doğrultusunda gerçekleştirilmiştir.

Euro bölgesinde ağırlaşan borç krizinin ve zorlaşan makroekonomik ortamın sonucu olarak Dexia, 2011 yaz döneminde yeniden likiditesi ile ilgili bir baskıyla karşı karşıya kaldı. Bu

tablo karşısında Grup Ekim 2011’de aşağıda yer alan detaylı yapısal değişiklikleri gerçekleştirme kararı aldı:

- Belçika, Fransa ve Lüksemburg Hükümetlerinin dahil olduğu bir fonlama garantisi planının hayata geçirilmesi,
- Dexia Bank Belgium biriminin 20 Ekim 2011 tarihinde Belçika Hükümetine satışı,
- Yerel kamu sektörü finansmanı ile ilgili olarak Caisse des Dépôts, La Banque Postale ve Fransa Hükümeti ile anlaşma yapılması,
- Başta Dexia Banque Internationale à Luxembourg, DenizBank, Dexia Asset Management ve RBC Dexia Investor Services olmak üzere Grubun bazı operasyonel iştiraklerinin satışı.

Kesinleşmiş likidite garanti programını kapsayan bu önlemler, devletlerin Mart 2012 sonuna kadar Avrupa Komisyonu’na sunulmak üzere giriştiği yeni bir yeniden yapılanma planının parçası olacaktır.

Bu yeni yapısal önlemlerin uygulanması, gelecekte Grup Profili üzerinde önemli etki yaratacaktır.

2012 Grubun yeni yeniden yapılandırma planının Avrupa Komisyonu tarafından onaylanması doğrultusunda devam eden satış süreçlerinin tamamlandığı bir yıl olacaktır. Satışların tamamlanması sonrasında Dexia Grubu’nun yeni faaliyetleri uluslararası iştirakleri aracılığıyla kamu sektörü hizmetlerine odaklanmak ve varlık portföylerini yönetmek olacaktır.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI’NIN MESAJI

Dışarıdan gelen olumsuz etkilerden minimum düzeyde etkilenen Türkiye, 2011 yılında büyüme açısından gelişmekte olan ülkeler arasında ilk sıralarda yer bulduğu bir performans sergiledi. 2011 yılında küresel büyüme hızı tahminlerin altında %3.9 olarak gerçekleşirken, Türkiye sıkı para politikasına karşın yıl boyunca istikrarlı bir büyüme grafiği çizerek yıllık bazda %8.5’luk bir büyüme kaydetti. Bu performans, sergilenen proaktif politikalar sayesinde oluşan makroekonomik istikrar ve güven ortamının bir sonucu olup, orta ve uzun vadede de büyüme potansiyelinin bir göstergesi niteliğindedir. Bu yıla baktığımızda ilk çeyrekte yavaşlayan ekonomik aktivitenin ikinci çeyrekte itibaren toparlanmaya başlaması ve yılı Türkiye’nin %5-7’lik büyüme potansiyelinin biraz altında bir hızda kapaması olası gözükmemektedir. Ekonomik aktivitedeki bu trend Türkiye ekonomisinin hem enflasyon hem de cari açık açısından 2012’yi 2011’den çok daha iyi noktalarda kapamasına yardımcı olacaktır. Bu süreçle birlikte Türkiye’nin uzun yıllardır beklediği rating notunun yatırım yapılabilir seviyeye çıkarılması gündeme gelebilecektir.

2011 yılında Türkiye ekonomisindeki büyümeyi destekleyen Bankacılık sektörünün hızlı büyüme trendine karşılık sermaye yeterlilik oranı diğer gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelerin bankacılık sektörü ile karşılaştırıldığında oldukça yüksek seviyededir ve uluslararası kabul edilen minimum standartların iki katından fazladır. Bu sermaye gücü sektörün önümüzdeki dönemde de hızla büyüebileceğinin ve Türk ekonomisini desteklemeye devam edeceğinin en önemli göstergelerinden biridir. Fonlama tarafında da mevduat vadelerinin uzaması, Merkez Bankası’nın uyguladığı politikaların etkili olmasına olduğu kadar ekonomide güven ortamının tesisine de işaret etmektedir. Sadece mevduat değil, küresel sorunların hızla arttığı 2011 yılında sektörün hem uzun hem de kısa vadeli yurtdışı fonlama açısından herhangi bir sorun yaşamamış olması da yurtdışındaki kuruluşların Türk Bankacılık Sektörüne duyduğu güvenin en önemli göstergelerinden biri olmuştur. Merkez Bankası’nın, Avrupa’da yaşanan krizin Türk ekonomisindeki olası etkilerini sınırlamak üzere aldığı önlemler, 2011 yılında kredi büyümesini yavaşlatmış ve kârlılık bir önceki yıla kıyasla bir nebze azaltmış olsa

da; 2012'nin ilk iki aylık dönemindeki net kâr bakiyesi önceki yılın aynı dönemine göre %11'lik bir artış göstermiştir.

2010 yılında başlayan toparlanma sürecine rağmen yeniden canlanan küresel mali krizin etkilerinin yayıldığı 2011 yılında, risk yönetimi politikalarından ödün vermeden, istikrarlı ve kararlı tavrını sürdürerek finansal ve operasyonel anlamda oldukça başarılı sonuçlar elde eden DenizBank, 2012 yılında değişen koşullar çerçevesinde yine sektör ortalamalarının üzerinde bir performans ile yıla başlamıştır. Rekabet ortamında farklılaşma ve müşterilerin tercih edilen bankası olma amacı doğrultusunda emin adımlarla ilerlemeyi sürdürdü. Global gelişmelerin olumsuz etkilerine rağmen, ilk günden bugüne değişmeyen "Sürdürülebilir ve kârlı büyüme ile Türkiye'deki ilk beş banka arasında yer almak ve uluslararası finansal ortamın bölgemizdeki en güçlü ortağı olmak" vizyonu ve bu çerçevede belirlediği stratejik yol haritası doğrultusunda, geniş ürün yelpazesiyle hizmet vermeye devam etti. Yurtdışından sağladığı düşük maliyetli kaynaklar ile sağladığı finansman, yurtiçi ve yurtdışında toplam 601 şube ve 10,999 çalışanıyla ülke ekonomisine katkı sağlamaya devam etmektedir.

Kısa vadeli kârların cazibesine kapılmadan gerçek bankacılık faaliyetlerinden elde edilen gelirin istikrarlı biçimde artırılması, çalışmalarımızın odak noktasını oluşturdu. Müşteri ilişkileri yönetimine verdiğimiz önemin bir yansıması olarak; müşterilerimizin ihtiyaçlarına, taleplerine ve alışkanlıklarına uygun hizmet ve ürünlerin geliştirilmesine devam edildi. Müşterilerimizin sektörler, işletmeler ve bireyler bazında ihtiyaç duyduğu tüm finansal hizmetlere ve özel çözümlere kolaylıkla ulaşması sağlandı. Müşteri segmentasyonumuzun doğru konumlandırılması ve hedef odaklı stratejilerimiz, aktif müşteri sayımızın ve çapraz satış rasyomuzun artmasını beraberinde getirdi.

Müşterilerinin ihtiyaçlarını doğru analiz edebilen bir banka olarak DenizBank, 2012 yılının ilk çeyreğinde de teknolojinin bütün olanaklarını kullanarak sektörde farklılaşmasını sağlayacak yeni ürün ve hizmetleri müşterilerine sunmaya devam etmiştir. Markasına duyulan güvenin bir sonucu olarak topladığı fonları ülke ekonomisinin gelişimi için reel sektöre kaynak olarak aktarmakta ve bu stratejiden ödün vermeden istikrarlı büyümesini sürdürmektedir.

PIERRE MARIANI **YÖNETİM KURULU BAŞKANI**

GENEL MÜDÜR MESAJI

DenizBank, 2012 yılının ilk üç ayında aktiflerini, müşteri mevduatını ve özkaynaklarını konsolide ve konsolide olmayan bazda sektörün üzerinde bir performans ile sağlıklı bir şekilde artırmayı başarmıştır. Aktiflerimiz 2011 yılının aynı dönemine göre konsolide ve konsolide olmayan bazda sırasıyla %31 ve %30 artarak 47 milyar 634 milyon TL ve 37 milyar 974 milyon TL olarak gerçekleşti.

Ana fon kaynağımız olan müşteri mevduatımız 2012 yılında bir önceki yılın aynı dönemine göre sektörün %11'lik büyümesine karşı konsolide bazda %43 ve konsolide olmayan bazda %33 artarak sırasıyla 29 milyar 952 milyon TL'ye ve 20 milyar 849 milyon TL'ye ulaştı. Çeyreklik bazda ilk 3 ayda sektörde herhangi bir değişim görülmezken, DenizBank'ın müşteri mevduatı konsolide ve konsolide olmayan bazda sırasıyla %13 ve %10'luk artışlar kaydetti. DenizBank mevduatın yanısıra, öncelikli sektörlerini desteklemek amacıyla çeşitli uluslararası kuruluşlardan düşük maliyetli ve uzun vadeli fon kaynakları yaratmaya devam etmiştir.

2011 yılının Mayıs ve Kasım aylarında tamamladığımız sırasıyla 500 milyon TL ve 300 milyon TL olan fonlamalarımızın ardından, 2 milyar TL'ye kadar banka bonusu ve/veya tahvil ihracı

iznimizle iskontolu banka bonusu ve tahvil ihraçlarımıza, gelen yüksek oranlı taleplerin gücüyle 2012 yılının Nisan ayında tamamladığımız 500 milyon TL'lik üçüncü bono ihracımızla devam ettik.

Geniş bir ürün yelpazesi ile finansal süpermarket olarak hizmet veren ve ekonominin her sektörüne kaynak aktaran DenizBank, kredi hacmini 2011 yılının ilk çeyreğine göre %27 artırarak 32 milyar 485 milyon TL'ye ulaştırmıştır. Konsolide olmayan kredi hacmimiz ise %19 büyüyerek 23 milyar 381 milyon TL olarak gerçekleşti. Tüketici kredilerimiz, taşıt kredilerindeki %10'luk, genel ihtiyaç ve konut kredilerindeki sırasıyla %44 ve %17'lik artışları ile toplamda %29 oranında büyüdü. Kredi kartı kredilerinde ise sektörün çok üzerinde bir büyüme kaydederek, 1.7 milyar TL hacme ulaştık. Anlaşmalı Esnaf ve Sanatkarlar Odası üyelerinin finansman ihtiyaçlarında avantajlı çözümler sağlayan Akıllı Kart'ı İstanbul'un ardından bir çok ilimizde de sunmaya devam ettik. 2012 yılında da %108'lik kredi/mevduat ve %68'lik kredi/aktif oranlarımız ile Türk bankacılık sektöründeki öncü yerimizi koruduk.

Özkaynaklarımız 2011 yılının aynı dönemine göre, konsolide bazda %28, konsolide olmayan bazda %37 oranında büyüyerek sırasıyla 4 milyar 876 milyon TL ve 4 milyar 413 milyon TL'ye yükseldi. 2012 yılı ilk çeyreğini, %14.12'lik konsolide ve %15.75'lik konsolide olmayan sermaye yeterlilik oranları ile uluslararası standartların oldukça üzerinde tamamladık.

DenizBank tarım sektörüne destek olmayı doğru bir iş tercihi olarak görmenin yanı sıra, sosyal sorumluluk misyonunun bir parçası olarak da görmektedir. Üreticilere sağladığımız yeniliklerle tarım sektörüne kullandığı toplam 1.9 milyar TL kredi ile özel bankalar arasında ilk sıradaki yerimizi korumaya devam ettik.

Finansal anlamda başarılarla imza atan DenizBank, kültür ve sanat faaliyetlerinin önemli bir destekçisi olarak 2012 yılında da, İstanbul Devlet Senfoni Orkestrası, TAYK (Türkiye Açıkdeniz Yarış Kulübü) ve Uluslararası İstanbul Opera Festivali sponsorluklarına devam edecektir.

DenizBank 2012 yılının ilk çeyreğinde açtığı yeni şubesi ile ülke geneline yayılan şubelerinin sayısını 589'a çıkarmıştır. Güçlü şube ağının yanısıra yeni nesil dijital kuşak bankacılığındaki hizmetleri kapsamında DenizBank, dünyada ilk olan Facebook şubesi ile özet bilgilere, varlıklara ve kredi kartı bilgilerine kolayca ulaşma ve para transferi yapma imkanı sağlarken, akıllı telefon uygulaması olan CepParam'ı da 7/24 para transferi alabilme ve gönderebilme, gelen parayı DenizBank'ta hesabı olmasa bile başkalarına aktarabilme ve 7/24 Türkiye'nin her yerindeki DenizBank ATM'lerinden çekebilme özellikleri ile kullanıcılara sunmuştur.

DenizBank, etkin risk yönetimine odaklanması ve uluslararası kabul görmüş kurumsal yönetim standartlarına uyumlu yönetim anlayışı sayesinde hem finansal hem de operasyonel anlamda oldukça başarılı bir dönem geçirmiş ve 2012 yılının ilk üç ayında konsolide olmayan net kârını bir önceki çeyreğe göre iki katından fazla artışla 423 milyon TL'ye ulaştırırken; konsolide net kârı %21'lik artış ile 180 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

HAKAN ATEŞ
GENEL MÜDÜR

ORTAKLIK YAPISI VE SERMAYEYE İLİŞKİN DEĞİŞİKLİKLER

31 Mart 2012 itibarıyla, DenizBank ortaklık yapısı ile gerçek kişi nihai hâkim pay sahibi/sahiplerinin ortaklık yapısı aşağıdaki tabloda gösterilmektedir. DenizBank'ın ortaklık yapısında karşılıklı iştirak ilişkisi bulunmamaktadır.

Pay Sahipleri	Pay Adedi	Nominal (TL)	% Pay
Dexia Participation Belgique S.A.	714,945,285.045	714,945,274	%99.84
M.Cem Bodur	11.327	11	%0.00
Hakan Ateş	11.327	11	%0.00
Ayfer Yılmaz	11.327	11	%0.00
Halka Açık	1,154,680.974	1,154,681	%0.16
GENEL TOPLAM	716,100,000.000	716,100,000	%100.00

Ana hissedarımız Dexia Grubu, 2008 yılı sonundan bu yana Avrupa Komisyonu'nca da onaylanmış, geniş kapsamlı bir yeniden yapılandırma programını sürdürmektedir. Bununla birlikte, son dönemde mali piyasaları derinden etkileyen devlet borçları krizinin etkileri sebebiyle Dexia Yönetim Kurulu, Grubun yapısal sorunlarının sürdürülebilir şekilde çözülmesi amacıyla gereken önlemlerin alınması konusunda Dexia üst yönetime yetki vermiştir. Fransa, Belçika ve Lüksemburg hükümetlerinin Grubun likidite durumunda istikrarın sağlanması amacıyla aldıkları kararlara paralel olarak Dexia Yönetim Kurulu tarafından bir dizi önlem alınmıştır. Bu kapsamda, Dexia SA'nın Dexia Bank Belgium'daki payları 20 Ekim 2011'de 4 milyar Avro bedel ile Belçika hükümeti tarafından satın alınmış, Fransa operasyonlarının Fransız bankalarınca desteklenmesi konusunda görüşmeleri başlatmak üzere Grup CEO'suna yetki verilmiş ve Dexia BIL (Dexia Banque Internationale à Luxembourg), RCB Dexia Investor Services, Dexia Asset Management ve Dexia Municipal Agency'nin satılmaları konusunda karar alınarak gerekli çalışmalar başlatılmıştır. Bunun sonucunda, Dexia Grubu'nun elinde bulundurduğu %99.906 oranındaki Dexia BIL hisselerinin %90'unun Katarlı bir yatırım grubu olan Precision Capital, %10'unun ise Lüksemburg Büyük Dükalığı'na ("Grand Duchy of Luxembourg") toplam 730 milyon Avro bedelle satılmasına ilişkin 20 Aralık 2011 tarihinde bir protokol imzalanmış ve 4 Nisan 2012 tarihinde ise satış/satın alma anlaşması yapılmıştır. Öte yandan, Dexia Grubu RCB Dexia Investor Services'te sahibi olduğu %50 oranındaki hisselerin satışına ilişkin olarak Royal Bank of Canada ile 3 Nisan 2012 tarihinde satış/satın alma anlaşması imzalamıştır. Dexia Grubu ayrıca, Dexia Asset Management'ın satışına ilişkin süreci de başlatmıştır. Fransa Operasyonları'nın Fransız Bankaları'nca desteklenmesi hususunda ise 16 Mart 2012 tarihinde Fransız Hükümeti, Caisse des dépôts ve La Banque Postale ile Dexia arasında niyet sözleşmesi imzalanmış olup, Dexia Grup'un Fransa Operasyonları'nın en iyi şartlarda devredilmesine yönelik görüşmeler taraflar arasında devam etmektedir.

Diğer yandan, grubun borçlanmalarının Belçika, Fransa ve Lüksemburg hükümetleri tarafından sırasıyla %60.5, %36.5 ve %3 oranlarla 3 yıl vadeye kadar 21 Aralık 2011 tarihinde Avrupa Birliği Komisyonu'nca onaylanarak azami 45 milyar Avro olmak üzere geçici (31 Mayıs 2012 tarihine kadar) garanti altına alınmış olup, Dexia tarafından kullanılmaktadır. Hükümetler tarafından üstlenilen garanti tutarının 90 milyar EUR olarak kesinleşmesini de içeren yeni bir plan ise 21 Mart 2012 tarihinde Avrupa Komisyonu'na onay için sunulmuştur.

Ana ortak Dexia Participation Belgique SA DenizBank'taki hisseleri ile ilgili olarak stratejik opsiyonların değerlendirilmesine yönelik çalışmalar için Bank of America Merrill Lynch ve White & Case firmalarına yetki vermiştir. 19 Ekim 2011 tarihinde Dexia Yönetim Kurulu tarafından alınan karar doğrultusunda, Dexia Grubu'nun DenizBank'taki hisselerinin tamamının satışına ilişkin sürecin başlatılması konusunda Dexia Grubu CEO'suna yetki verilmiştir ve süreç halen devam etmektedir.

YÖNETİCİLERİN SAHİP OLDUKLARI PAYLAR

DenizBank Genel Müdürü Hakan Ateş ve Yönetim Kurulu Bağımsız Üyelerinden Cem Bodur ve Ayfer Yılmaz, her biri 11,327 adet hisse ile %0.000002 paya sahiptirler.

DFHG ŞİRKETLERİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER

Bankamızın Moskova’da faaliyet gösteren iştiraki CJSC Dexia Bank’ın Genel Kurulunca “CJSC Dexia Bank”ın ismi ilgili onayların alınmasının ardından 10 Nisan 2012 tarihi itibarıyla “CJSC DenizBank Moscow” olarak değiştirilmiştir.

DÖNEM İÇİNDE YAPILAN ANA SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

01.01.2012 - 31.03.2012 dönemi içinde Ana Sözleşmede herhangi bir değişiklik olmamıştır.

BAĞIŞLAR

DenizBank’ın 2012 yılı içinde yapmış olduğu bağışların listesi aşağıdaki gibidir:

KURUM ADI	Tutar (TL)
TÜRK EĞİTİM VAKFI	6,870
TEMA VAKFI	137
TÜRK BÖBREK VAKFI	125
DİĞER	100
TOPLAM	7,232

RATING NOTLARINDA YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

Moody’s ülkelerin ve finansal kurumlarının kredi profili arasındaki bağlantıyı revize ettiği değerlendirmesiyle dünya çapında ülke borç notlarının üzerinde desteksiz/bağımsız temel kredi notuna sahip tüm finansal kuruluşlarda gözden geçirme başlatmıştır. Bu kapsamda Moody’s, 16 Mart 2012 tarihinde Ana Ortaklık Banka’nın ‘Baa2’ olan uzun vadeli yerel para mevduat notunu, ‘Prime-2’ olan kısa vadeli yerel para mevduat notunu ve ‘C-’ olan BFSR(finansal güçlülük notunu) olası not indirimi için gözden geçirmeye aldığını ve diğer notlarının bu değerlendirmeden etkilenmediğini duyurmuştur. Moody’s 23 Nisan 2012 tarihinde ayrıca 18 Nisan 2012 tarihinde Dexia Credit Local’in notlarındaki değişikliği takiben DenizBank’ın BFSR notundaki gözden geçirmenin kapsamının genişletildiğini duyurmuştur.

Fitch Ratings, 28 Kasım 2011 tarihinde, 24 Kasım 2011 tarihinde duyurduğu Türkiye’nin uzun vadeli yerel ve yabancı para notlarının ‘Pozitif’ olan görünülerinin ‘Durağan’ olarak değişmesinin yansıması olarak Ana Ortaklık Banka’nın ‘BBB-’ olan uzun vadeli yabancı para notunu notunu teyit etmiş görünümü ‘Pozitif’ten ‘Durağan’a çevirmiştir. ‘BBB’ olan uzun vadeli yerel para notunu satış sürecinde olması sebebiyle negatif izlemeye aldığını (RWN), 13 Ekim 2011 tarihinde negatif izlemeye aldığı (RWN) ‘2’ olan destek notu, uzun vadeli ulusal notu ve kısa vadeli notlarını teyit ettiğini ve bireysel notlarının bu değişikliklerden etkilenmediğini duyurmuştur. Fitch 25 Ocak 2012 tarihinde tüm finansal kuruluşlar için Bireysel notu yürürlükten kaldırdığını duyurmuştur. Fitch son olarak 20 Nisan 2012 tarihinde tüm notları teyit etmiş, yerel para mevduat notu ile destek notundaki negatif izlemelerin devam ettiğini duyurmuştur. Kredi notlarının son durumu aşağıdaki gibidir:

Moody’s		FitchRatings**	
Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat	Ba3 / Pozitif	Uzun Vadeli Yabancı Para	BBB-/Durağan
Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat	NP	Kısa Vadeli Yabancı Para	F3
Uzun Vadeli Yerel Para Mevduat	Baa2 / Olası Not İndirimi için Gözden Geçirim	Uzun Vadeli Yerel Para	BBB / Negatif İzlemede
Kısa Vadeli Yerel Para Mevduat	Prime-2 / Olası Not İndirimi için Gözden Geçirim	Kısa Vadeli Yerel Para	F3
Finansal Dayanıklılık	C- / Olası Not İndirimi için Gözden Geçirim	Finansal Kapasite	bbb-
		Destek	2 / Negatif İzlemede
		Ulusal	AAA (tur) / Durağan

*23.04.2012 tarihi itibarıyla

**20.04.2012 tarihi itibarıyla

BÖLÜM II - YÖNETİM ve KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

YÖNETİM KURULU

Ünvanı	İsmi	Görevi	Görev süresi başlangıç ve bitiş tarihleri
Yönetim Kurulu Başkanı:	Pierre P.F. Mariani	Başkan-İcracı Olmayan	Mart 2011- Mart 2014
Yönetim Kurulu Üyeleri:	Ayfer Yılmaz	Başkan Vekili-Bağımsız	Ocak 2007- Mart 2014
	Hakan Ateş	Üye- İcracı	Haziran 1997- Mart 2014
	Hasan Hüseyin Uyar	Üye- İcracı	Aralık 2010-Mart 2014
	M. Cem Bodur	Üye- Bağımsız	Haziran 1997- Mart 2014
	Wouter G.M. Van Roste	Üye- İcracı	Haziran 2009- Mart 2014
	Eric P.B.A. Hermann	Üye- İcracı Olmayan	Ocak 2007- Mart 2014
	Philippe J.E. Rucheton	Üye- İcracı Olmayan	Şubat 2009- Mart 2014
	Claude E.L.G. Piret	Üye- İcracı Olmayan	Ağustos 2008- Mart 2014

ÜST YÖNETİM

Ünvanı	İsmi	Görevi	Mesleki Tecrübesi
Genel Müdür:	Hakan Ateş	Genel Müdür	31 yıl
Genel Müdür Yardımcıları ve Üst Kurul Üyeleri:	Mustafa Aydın	Bireysel-KOBİ ve Tarım Bankacılığı Kredi Tahsis Grubu-GMY	25 yıl
	Mehmet Aydoğdu	Ticari Bankacılık ve Kamu Finansmanı Grubu-GMY	15 yıl
	Bora Böcügöz	Fon Yönetimi ve Özel Bankacılık Grubu-GMY	23 yıl
	Suavi Demircioğlu	Mali İşler Grubu- GMY	22 yıl
	Dilek Duman	Bilgi Teknolojileri ve Destek Operasyonları Grubu-GMY	23 yıl
	Murat Çelik	Dijital Kuşak Bankacılığı Grubu-GMY	20 yıl
	Gökhan Ertürk	Perakende Bankacılık Grubu-GMY	19 yıl
	Tanju Kaya	Yönetim Hizmetleri Grubu-GMY	26 yıl
	Derya Kumru	Toptan Bankacılık Grubu-GMY	25 yıl
	Mustafa Özel	Şube ve Merkezi Operasyonlar Grubu-GMY	24 yıl
	Saruhan Özel	Ekonomik Araştırma, Strateji ve Proje Yönetimi Grubu-GMY	16 yıl
	Gökhan Sun	KOBİ ve Tarım Bankacılığı Grubu-GMY	20 yıl
	İbrahim Şen	Kurumsal Bankacılık Grubu-GMY	19 yıl
	Cem Demirağ	İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanı-Üst Kurul Üyesi	21 yıl
	Ali Murat Dizdar	Hukuk Baş Müşaviri-Üst Kurul Üyesi	21 yıl
Aysun Mercan	Genel Sekreterlik- Genel Sekreter	30 yıl	
Teftiş Kurulu Başkanı:	Frank B.J. Plingers	Teftiş Kurulu Başkanı	13 yıl

DENETÇİLER

İsmi	Görevi	Mesleki Tecrübesi
Cem Kadırgan	Denetçi	26 yıl
Mehmet Uğur Ok	Denetçi	37 yıl

KOMİTELER

Yönetim Kurulu'na Bağlı Komiteler

- Denetim Komitesi
- Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi

Ünvanı	İsmi	Görevi	Görev süresi başlangıç tarihleri
<i>Denetim Komitesi Üyeleri:</i>	Eric P.B.A. Hermann	Üye	Ocak 2007
	Ayfer Yılmaz	Üye	Mart 2011
	Philippe J.E. Rucheton	Üye	Mart 2011
<i>Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi Üyeleri:</i>	M. Cem Bodur	Üye	Mart 2011
	Tanju Kaya	Üye	Eylül 2004

* Yönetim Kurulu Üyesi Stefaan Decraene 5 Eylül 2011 itibarıyla görevinden ayrılmıştır.

İcra Komiteleri

• Aktif-Pasif Komitesi	• Disiplin Komitesi	• Terfi Komitesi
• Kredi Komitesi	• Satın Alma Komitesi	• Üst Kurul
• Risk Komitesi	• İletişim Komitesi	• Yönetim Komitesi
• Destek Hizmetleri Komitesi	• Öneri Komitesi	

Kurumsal Yönetim Uygulamaları kapsamında;

1 Ocak 2012 - 31 Mart 2012 tarihleri arasında gerçekleştirilen Yönetim Kurulu toplantılarında 19 adet Yönetim Kurulu Kararı alınmıştır.

Denetim Komitesi 17 Şubat 2012 tarihinde bir toplantı gerçekleştirmiştir. Bağımsız denetçiler tarafından hazırlanan 2011 yılı 4.Çeyrek finansal sonuçlarına ilişkin rapor sunulmuş ve Yönetim Kurulu'na sunulması için onaylanmıştır. Teftiş Kurulu, İç Kontrol, Uyum, Risk Yönetimi ve Operasyonel Risk Yönetimine ait 2011 yılı 4. Çeyrek Faaliyet Raporları sunulmuştur.

Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi 4 kez toplanmış ve üst düzey yönetici atamalarına ilişkin olarak Yönetim Kurulu'na öneride bulunmak üzere 4 karar almıştır. Komite'nin önerileri doğrultusunda 1 Genel Müdür Yardımcısı, 1 Grup Müdürü ve 2 Bölge Müdürü ataması gerçekleştirilmiştir.

BÖLÜM III- FİNANSAL BİLGİLER

ÖZET FİNANSAL GÖSTERGELER

Özet Konsolide Finansal Göstergeler (milyon TL)				
	1Ç2012	2011	1Ç2011	2010
Menkul Kıymetler ⁽¹⁾	7,024	5,544	4,407	4,444
Krediler, net ⁽²⁾	32,485	30,947	25,663	23,790
İştirakler ⁽³⁾	16	16	16	15
Sabit Varlıklar, net	407	416	323	322
Toplam Aktifler	47,634	44,756	36,292	33,853
Müşteri Mevduatı ⁽⁴⁾	29,952	26,499	20,941	19,713
Vadeli	25,476	22,357	17,490	15,984
Vadesiz	4,477	4,142	3,451	3,729
Alınan Krediler	7,061	7,610	7,559	7,047
Sermaye Benzeri Kredi	890	939	783	770
Özkaynak	4,876	4,641	3,814	3,659
Ödenmiş Sermaye	716	716	716	716
Gayrinakdi Krediler	10,375	10,111	8,909	7,636
Faiz Gelirleri	1,170	3,536	753	2,805
Faiz Giderleri	-599	-1,655	-314	-1,028
Karşılıklar Sonrası Net Faiz Geliri	439	1,428	306	1,271
Faiz Dışı Gelirler	209	989	258	645
Faiz Dışı Giderler	-405	-1,500	-317	-1,165
Durdurulan Faaliyetlerden Gelirler Net K/Z	0	343	7	23
Net Kâr	180	1,061	203	616
	1Ç2012	2011	1Ç2011	2010
Şube Sayısı ⁽⁵⁾	601	600	524	512
Personel Sayısı	10,999	10,826	9,887	9,561
ATM Sayısı	2,563	2,370	1,018	941
POS Sayısı	114,865	110,324	99,082	89,399
Kredi Kartı Sayısı	2,020,173	1,966,602	1,627,190	1,485,991

Bu tabloda kullanılan tüm finansal rakamlar, TMS, TFRS ve 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"e uygun olarak hazırlanmış ve denetlenmiş konsolide finansal tablolardan alınmışlardır.

⁽¹⁾Gerçeğe uygun değerlendirme farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar (alım satım amaçlı türev finansal varlıklar hariç), satılmaya hazır finansal varlıklar ve vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar toplamıdır.

⁽²⁾Factoring ve finansal kiralama alacakları dahil edilmiştir.

⁽³⁾İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar toplamıdır.

⁽⁴⁾Bankalar mevduatı hariç tutulmuştur.

⁽⁵⁾İştirak şubeleri dahildir.

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu
2012 Yılı 1.Çeyrek Ara Dönem Faaliyet Raporu
Bölüm III - Finansal Bilgiler

Özet Konsolide Olmayan Finansal Göstergeler (milyon TL)				
	1Ç2012	2011	1Ç2011	2010
Menkul Kıymetler ⁽¹⁾	6,093	5,193	4,175	4,280
Krediler, net	23,381	22,422	19,715	18,459
İştirakler ⁽²⁾	925	719	451	450
Sabit Varlıklar, net	396	406	314	314
Toplam Aktifler	37,974	35,983	29,143	27,660
Müşteri Mevduatı ⁽³⁾	20,849	18,896	15,645	15,272
Vadeli	17,793	15,795	13,070	12,354
Vadesiz	3,056	3,101	2,575	2,917
Alınan Krediler	6,106	6,520	6,081	5,836
Sermaye Benzeri Kredi	890	939	783	770
Özkaynak	4,413	3,951	3,222	3,141
Ödenmiş Sermaye	716	716	716	716
Gayrinakdi Krediler	10,018	9,745	8,691	7,474
Faiz Gelirleri	1,015	3,071	660	2,464
Faiz Giderleri	-509	-1,390	-267	-878
Karşılıklar Sonrası Net Faiz Geliri	381	1,251	266	1,115
Faiz Dışı Gelirler	467	771	193	530
Faiz Dışı Giderler	-374	-1,385	-288	-1,062
Durdurulan Faaliyetlerden Gelirler Net K/Z	0	388	0	0
Net Kâr	423	874	132	458
	1Ç2012	2011	1Ç2011	2010
DenizBank Şube Sayısı	589	588	524	500
Personel Sayısı	9,791	9,772	8,860	8,573
ATM Sayısı	2,563	2,370	1,018	941
POS Sayısı	114,865	110,324	99,082	89,399
Kredi Kartı Sayısı	2,020,173	1,966,602	1,627,190	1,485,991

Bu tabloda kullanılan tüm finansal rakamlar, TMS, TFRS ve 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"e uygun olarak hazırlanmış ve denetlenmiş konsolide olmayan finansal tablolardan alınmışlardır.

⁽¹⁾Gerçeğe uygun değerlendirme farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar (alım satım amaçlı türev finansal varlıklar hariç), satılmaya hazır finansal varlıklar ve vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar toplamıdır.

⁽²⁾ İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar toplamıdır.

⁽³⁾ Bankalar mevduatı hariç tutulmuştur.

MALİ DURUM ve RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

DenizBank faaliyetlerini aktif kalitesinden ödün vermeden kârlılıkla sürdürmekte ve özkaynaklarını güçlendirmektedir. Bankamızın sabit yatırımlarının özkaynaklar içindeki payı düşük seviyededir. DenizBank, temel bankacılık faaliyetleri çerçevesinde serbest sermayesini faiz getirili aktiflerde değerlendirmektedir. DenizBank güçlü ve etkin risk yönetimi sayesinde, yasal sınırların üzerinde bir sermaye yeterliliği oranına sahiptir.

Özkaynak ve Sermaye Yeterliliği (milyon TL)

	Konsolide			
	1Ç2012	2011	1Ç2011	2010
Sermaye Yeterlilik Oranı	14.12	14.72	14.95	15.70
Özkaynak	4,876	4,641	3,814	3,659
Özkaynak Kârlılığı	15.1	25.6	21.7	18.6
Serbest Sermaye ⁽¹⁾	3,863	3,754	2,993	2,872
Serbest Sermaye Oranı ⁽²⁾	8.11	8.39	8.25	8.48

	Konsolide Olmayan			
	1Ç2012	2011	1Ç2011	2010
Sermaye Yeterlilik Oranı	15.75	15.65	15.55	16.43
Özkaynak	4,413	3,951	3,222	3,141
Özkaynak Kârlılığı	40.5	24.6	16.6	15.9
Serbest Sermaye ⁽¹⁾	2,593	2,463	2,064	2,023
Serbest Sermaye Oranı ⁽²⁾	6.83	6.84	7.08	7.31

⁽¹⁾ Serbest Sermaye = Özkaynak-Net Takipteki Krediler-İştirakler-Ertelenmiş Vergi Aktifi-Maddi ve Maddi Olmayan Duran Varlıklar-Peşin Ödenmiş Giderler-Elden Çıkarılacak Sabit Kıymetler

⁽²⁾ Serbest Sermaye Oranı = Serbest Sermaye/Aktif Toplamı

Aktif Kalitesi

	Konsolide			
	1Ç2012	2011	1Ç2011	2010
Sorunlu Krediler/Toplam Brüt Nakit Krediler Oranı (%)	2.9	2.8	3.7	4.4
Karşılık Ayırma Oranı (%)	112.1	115.8	108.8	105.6

	Konsolide Olmayan			
	1Ç2012	2011	1Ç2011	2010
Sorunlu Krediler/Toplam Brüt Nakit Krediler Oranı (%)	3.3	3.2	4.0	4.8
Karşılık Ayırma Oranı (%)	120.7	126.7	117.3	112.3

RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARI

DenizBank'ın ana stratejilerinin önemli dayanaklarından biri Risk Yönetimi ilkelerine bağlı kalmaktır. Risk yönetimi faaliyetleri; riskin belirlenmesi, ölçülmesi ve yönetilmesi süreçlerini içerir. Bu kapsamda, DenizBank'ın bankacılık faaliyetleri, riskin analiz edilmesi ve uygun limitler dahilinde izlenmesini amaçlayan risk yönetimi politikalarına sıkı sıkıya bağlı kalınarak yürütülmektedir. Risk Yönetimi Politikaları piyasa riski, kredi riski, likidite riski, operasyonel risk, yapısal faiz riski türlerine göre oluşturulmuştur. DenizBank, tüm faaliyetlerinde Basel II ve diğer uluslararası yol gösterici risk yönetimi ilkeleriyle uyumlu sistemler geliştirmeyi vazgeçilmez bir prensip olarak benimsemiştir.

Piyasa Riski

DenizBank, piyasa riskini uluslararası düzeyde kabul edilen Riske Maruz Değer (RMD) yöntemi ile ölçmektedir. RMD, risk faktörlerinde meydana gelen dalgalanmalar nedeniyle DenizBank ve finansal iştiraklerinin sahip olduğu portföyün değerinde belirli bir zaman ve güven aralığında meydana gelebilecek kaybı ifade etmektedir. RMD analizleri senaryo analizleri ve stres testleri ile desteklenmektedir. Kullanılan yöntem, risk seviyesi belirlenirken değişen piyasa koşullarına uyum sağlanmasına olanak tanımaktadır. RMD hesaplamasında kullanılan modelin güvenilirliği dönemsel olarak geriye dönük testler uygulanmak suretiyle test edilmektedir. DenizBank, para ve sermaye piyasalarında gerçekleştirdiği alım-satım faaliyetlerine ilişkin risk politikalarını oluşturmuş ve riske dayalı limitler tesis etmiştir.

Yapısal Faiz Oranı Riski

Risk Yönetimi Grubu, Banka'nın bilanço yapısı nedeniyle maruz kaldığı yapısal faiz oranı riskini gelişmiş modeller kullanarak izlemekte ve üstlenilen riskleri belirlenen limitler aracılığıyla kontrol etmektedir. Banka'nın vade uyumsuzluğunun yaratacağı net bugünkü değer ve gelirler üzerinde yaratacağı etkinin ölçülmesi amacıyla faiz duyarlılığı analizleri yapılmaktadır.

Likidite Riski

Risk Yönetimi Grubu, Bankanın faaliyetleri nedeniyle taşıdığı likidite pozisyonunu belirlenen limitler dahilinde izlemektedir. Limitler, gerek piyasa koşullarında, gerekse müşteri davranışlarında meydana gelebilecek olumsuzluklar dikkate alınarak oluşturulan kötü durum senaryoları karşısında var olan rezerv olanaklar kullanılarak faaliyetlerin sürdürülebilirliğini sağlayacak biçimde belirlenmiştir.

Basel II/Kredi Riski

Risk Yönetimi Grubu, Basel II/CRD kriterlerine uyum çalışmalarını sürdürmektedir. Haziran 2008'den itibaren Basel II konsolide kredi riski, standart yöntemle göre aylık olarak hesaplanmakta ve takip edilmektedir. DenizBank'ın Basel II veri seti Eylül 2008'den itibaren Dexia'nın konsolide raporlamalarında yer almaktadır. Basel II hazırlıkları çerçevesinde, kredi riski içsel değerlendirme modellerinin geliştirilmesi plana bağlanmış olup, gerekli parametrelerin modelleme çalışmaları büyük ölçüde tamamlanmıştır.

Operasyonel Risk

Finansal veya finansal olmayan operasyonel risk taşıyan banka faaliyetleri DenizBank ve iştiraklerini kapsayacak şekilde olayların nedenleri, etkileri, yapılan tahsilatlar ve olayların tekrarını önleyici tedbirleri içerecek bir şekilde kayıt altına alınmaktadır. Söz konusu olaylar dönemsel olarak üst yönetime sunulmakta ve gerektiğinde güncellenmektedir. Potansiyel riskler Risk ve Kontrol Öz Değerlendirmesi kapsamında ele alınmaktadır ve risk azaltıcı tedbirlerin olaylar oluşmadan önce alınması sağlanmaktadır. Diğer yandan İş Sürekliliği Programı, politikaların oluşturulması, uygulanması ve test aşamalarını kapsayacak şekilde koordine edilmektedir.

TÜRKİYE EKONOMİSİ VE BANKACILIK SEKTÖRÜNE GENEL BİR BAKIŞ

2012 yılının ilk üç aylık döneminde Türkiye ekonomisi ve bankacılık sektöründeki gelişmelere ilişkin değerlendirmeler aşağıda özetlenmiştir.

2010'da %9.2 ile gelişmekte olan ülkeler arasında en yüksek büyüme hızlarından birini gerçekleştiren Türkiye, 2011'de de %8.5'le hatırı sayılır bir büyüme hızına ulaştı. Fakat son iki yıldaki büyümenin ekonomideki hızlı büyümeden ziyade bir ara kapama olarak değerlendirmesi gerekiyor. Zira 2008-2011 arasındaki 4 yıllık büyüme ortalaması sadece %3.4 ve Türkiye'nin uzun vadeli büyüme performansı olan %5-7 aralığının altında. Geçmiş yıllarda olduğu gibi bu büyüme hızının özellikle yurtiçi tüketim ve özel sektör yatırımlarından geldiğini vurgulamak gerekiyor. Kamu harcamaları 2000'li yıllarda hep alışkın olduğumuz ölçüde disiplin altında. Bu sayede 2011 %1.2 gibi oldukça düşük bir oranda bütçe açığı verilerek kapatıldı ve kamu borcunun ekonomiye oranı %40'ın altına geriledi. Orta Vadeli Plan da 2014'e kadar olan sürede bu bütçe disiplinin sürdürüleceğine işaret ediyor. Buna paralel birkaç yıllık bir süre içinde kamu borcunun oranı %30'luk seviyelere kadar inmesi mümkün olacak.

Büyüme ve bütçe disiplini tarafında bu başarılar imza atılırken iç ve dış dengenin korunması önem taşıyor. İç denge tarafında enflasyon hali hazırda çift haneli seviyelerde seyrediyor olsa da bunun arkasındaki en önemli neden olan TL'nin değer kaybı Merkez Bankası'nın uyguladığı başarılı politikalar sayesinde sona erdi. Buna paralel enflasyon yılın ikinci yarısından itibaren gerileme trendine girerek yılı %5 (± 2)'lik hedefe yakın düzeylere kapatacak. Hem yurtdışı hem de yurtiçi kaynaklı talep koşulları enflasyonda bu olumlu görünümü destekleyen bir diğer önemli sebep. Dış denge tarafında ise cari denge açığının ekonomiye oranının geçen yılın sonunda %10'a ulaşmış olması bu artışın sürdürülebilirliğinin sorgulanmasına neden olmuştu. Fakat uygulamaya konulan politikaların etkisi ile özellikle enerji dışı cari açığın Ekim-2011 ve Şubat-2012 arasında 7 milyar ABD doları azalarak 26 milyar ABD dolarına gerilemiş olması önümüzdeki dönem açısından oldukça umut verici. Enerji fiyatlarının da jeopolitik risklerde son haftalardaki önemli oranda sakinleşme paralelinde azalmaya başlaması Türkiye'nin enerji açığını da olumlu yönde etkileyebilecek. Enerji açığını azaltacak, tasarrufu arttıracak ve ithal ikamesini özendirerek politikalarla ilgili bu yılın başlarından itibaren yoğun bir çalışma dönemi içine girilmesi uzun vadede de Türkiye'nin kronik hale gelmiş cari denge açığı sorunun çözümüne katkıda bulunacak çok önemli gelişmeler.

Bankacılık sektörünü 2012 yılı Mart ayı verileri* ile değerlendirdiğimizde:

-Kredi hacminin (mali kesim kredileri hariç)	694 milyar TL
TL Kredi Hacmi (mali kesim kredileri hariç)	502 milyar TL
YP Kredi Hacmi (mali kesim kredileri hariç)	109 milyar \$
-Mevduat hacminin (bankalararası mevduat hariç)	697 milyar TL
TL Mevduat Hacmi (bankalararası mevduat hariç)	456 milyar TL
YP Mevduat Hacmi (bankalararası mevduat hariç)	136 milyar \$

düzeyine ulaştığı görülmektedir.

2012 yılının ilk üç ayında Bankacılık sektörü kredi toplamı 2011 yılsonuna göre %2 ve 2011 yılının ilk üç ayına göre %25'lik bir artış gerçekleştirerek 694 milyar TL'ye ulaşmıştır. 2012 yılının ilk çeyreğinde kredi kartı kredileri, ihtiyaç kredileri ile ticari ve kurumsal krediler toplam kredi artışında öncelikli etkisi olan segmentlerdir. Bankacılık Düzenleme ve

Denetleme Kurumu'nun son düzenlemelerinin etkisiyle tüketici kredilerindeki büyüme oranı 2012 yılında da hız kesmeye devam etmiş özellikle konut kredilerindeki yavaşlama sebebiyle 2011 yılsonuna göre %2'lik, geçen yılın aynı dönemine göre ise %22'lik bir büyüme gerçekleşmiştir. Kredi kartı kredileri %31, genel ihtiyaç kredileri yıllık olarak %29 artış gösterirken, ticari ve kurumsal kredilerde %25 civarında bir büyüme kaydedilmiştir. KOBİ kredilerinde ise Şubat 2012 itibarıyla yıllık bazda %22 seviyesinde bir büyüme gerçekleşmiştir. Krizde %5.8'e kadar yükselen takipteki krediler oranı ise Mart sonunda %2.8'e inmiştir.

Mevduat toplamı geçen yılın ilk üç ayına göre %11 oranında artarak 697 milyar TL'ye ulaşmıştır. Sektörün özkaynak toplamı ise yıllık %17'lik artış ile 163 milyar TL'ye yükselmiştir. Bankacılık sektörünün ilk iki aydaki net kârı ise bir önceki yıla göre %11'lik artış ile 3.4 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

**Bankacılık sektör verileri BDDK'nın haftalık bülteninden alınan katılım bankaları dahil rakamlardır.*

EK BİLGİLER

1-DenizBank tarafından KAP'ta yapılan tüm özel durum açıklamalarına aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz:

<http://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/ozel-durum-aciklamalari/default.aspx>

2-DenizBank'ın 31.03.2012 tarihli bağımsız sınırlı denetimden geçmiş, konsolide ve konsolide olmayan finansal tabloları ve bunların dipnotlarına aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz:

<http://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/finansal-bilgiler/bagimsiz-denetim-raporlari-ve-mali-tablolar.aspx>

3- DenizBank'ın faaliyetleri hakkında detaylı bilgi için 2011 yılına ait Yıllık Faaliyet Raporu'na aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz:

<http://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/faaliyet-raporlari/default.aspx>