

# 2011 Yılı 3.Çeyrek Ara Dönem Faaliyet Raporu

DenizBank Finansal  
Hizmetler Grubu



## İÇİNDEKİLER

### SORUMLULUK BEYANI

BÖLÜM I - SUNUŞ .....	4
DENİZBANK HAKKINDA .....	4
DENİZBANK FİNANSAL HİZMETLER GRUBU (DFHG).....	4
KISACA DENİZBANK .....	5
KISACA DEXIA .....	5
YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI .....	7
GENEL MÜDÜR MESAJI.....	9
ORTAKLIK YAPISI VE SERMAYEYE İLİŞKİN DEĞİŞİKLİKLER.....	10
YÖNETİCİLERİN SAHİP OLDUKLARI PAYLAR .....	11
DFHG ŞİRKETLERİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER.....	11
DÖNEM İÇİNDE YAPILAN ANA SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ .....	11
BAĞIŞLAR .....	11
RATING NOTLARINDA YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER .....	12
BÖLÜM II - YÖNETİM ve KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI.....	13
YÖNETİM KURULU .....	13
ÜST YÖNETİM .....	13
DENETÇİLER .....	14
KOMİTELER .....	14
BÖLÜM III- FİNANSAL BİLGİLER .....	15
ÖZET FİNANSAL GÖSTERGELER.....	15
MALİ DURUM ve RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME.....	17
RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARI .....	18
TÜRKİYE EKONOMİSİ ve BANKACILIK SEKTÖRÜNE GENEL BİR BAKIŞ .....	19
EK BİLGİLER .....	21

*Bu raporda DenizBank'ın konsolide ve konsolide olmayan verileri birarada sunulmaktadır.*

**DENİZBANK A.Ş.**  
**2011 YILI 3. ÇEYREK ARA DÖNEM FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN**  
**SORUMLULUK BEYANI**

Denizbank A.Ş.’nin 01.01.2011 - 30.09.2011 dönemine ait ara dönem faaliyet raporu, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu’nun 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmış olan “Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliği” ve Sermaye Piyasası Kurulu’nun 9 Nisan 2008 tarihli ve 26842 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmış Seri XI, No: 29 “Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği”nde belirtilen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlanmış ve ilişikte sunulmuştur.

Saygılarımızla,

4 Kasım 2011

**HAKAN ELVERDİ**  
Uluslararası ve Resmi  
Raporlama Grup Müdürü

**SUAVİ DEMİRCİOĞLU**  
Mali İşler  
Genel Müdür Yardımcısı

**HAKAN ATEŞ**  
Yönetim Kurulu Üyesi  
Genel Müdür

**ERIC P.B.A. HERMANN**  
Yönetim Kurulu ve Denetim  
Komitesi Üyesi

**PHILIPPE J.E. RUCHETON**  
Yönetim Kurulu ve Denetim  
Komitesi Üyesi

**AYFER YILMAZ**  
Yönetim Kurulu Başkan  
Vekili ve Denetim  
Komitesi Üyesi

**PIERRE P.F. MARIANI**  
Yönetim Kurulu  
Başkanı

## BÖLÜM I - SUNUŞ

### DENİZBANK HAKKINDA

**Bankanın Ticaret Ünvanı:** Denizbank A.Ş.

**Kuruluş Tarihi:** 25 Ağustos 1997

**Bankanın Merkezi:** İstanbul

**Ödenmiş Sermayesi:** 716,100,000 TL

**Yurtiçi Şube Sayısı:** 552

**Yurtdışı Şube Sayısı:** 13 (İştirak şubeleri dahil)

**Personel Sayısı:** 10,755

**İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklık Sayısı:** 13

**Bağımsız Denetim Kuruluşu:** DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (Member of Deloitte Touche Tohmatsu Limited)

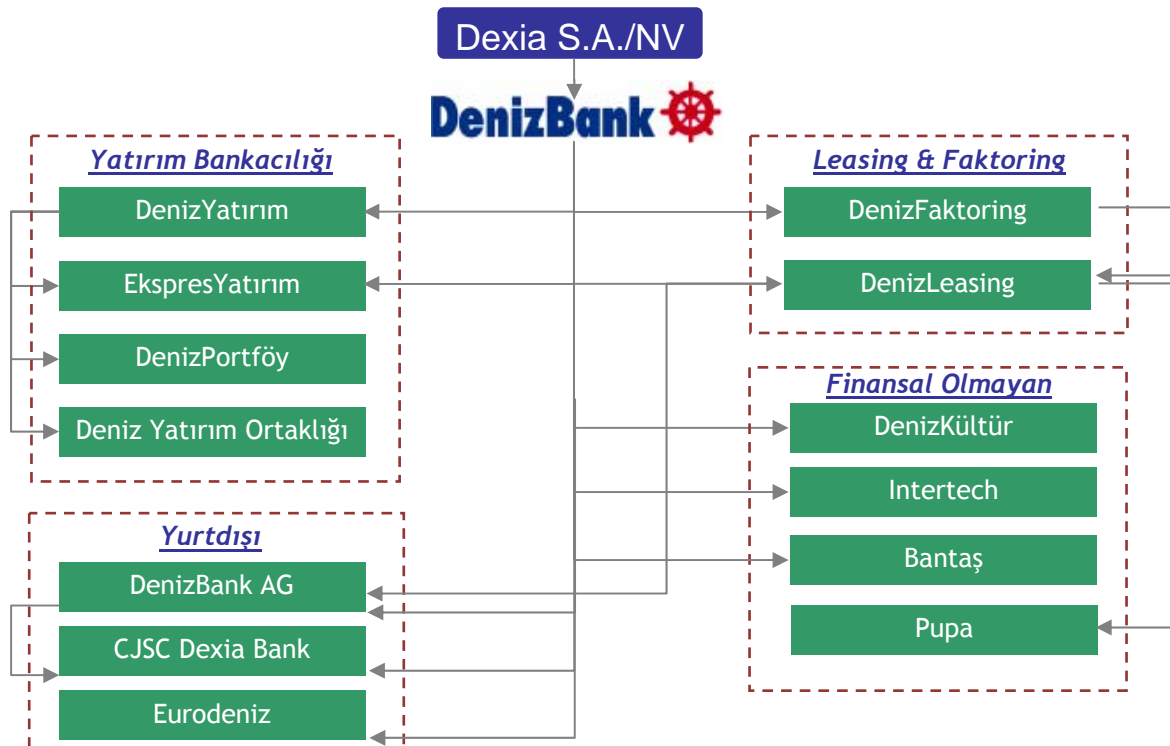
**Telefon:** 0 212 336 40 00

**Faks:** 0 212 336 30 80

**Web Sayfası:** www.denizbank.com

**e-mail:** yatirimciiliskileri@denizbank.com

### DENİZBANK FİNANSAL HİZMETLER GRUBU (DFHG)



## **KISACA DENİZBANK**

Gelişmekte olan Türk denizcilik sektörüne finansman sağlama hedefi ile DenizBank, bir kamu iktisadi teşebbüsü olarak 1938 yılında kurulmuştur. Bir bankacılık lisansı olarak Zorlu Holding tarafından Özelleştirme İdaresi'nden 1997 yılının başında satın alınan DenizBank, kısa süre içerisinde Türkiye'nin sayılı bankalarından biri haline gelmiştir. Ekim 2006'da, Avrupa'nın lider finans gruplarından biri olan Dexia tarafından satın alınan DenizBank, faaliyetlerini halen ana hissedarı olan Dexia çatısı altında sürdürmektedir.

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nda DenizBank'ın yanı sıra altı yerli ve üç uluslararası finansal iştirak, dört yerli finansal olmayan iştirak ve Bahreyn'de bir şube bulunmaktadır. DenizYatırım, EkspresYatırım, DenizYatırım Ortaklığı, DenizPortföy Yönetimi, DenizLeasing, DenizFactoring, Intertech, DenizKültür, Bantaş ve Pupa Grubun yerli; EuroDeniz, DenizBank AG ve CJSC Dexia Bank ise uluslararası iştirakleridir.

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nun önde gelen müşteri segmentleri perakende müşteriler, küçük ve orta ölçekli işletmeler, ihracatçılar, kamu, proje finansmanı kullanıcıları ve kurumsal müşterilerdir. Grubun faaliyetlerinde öncelikli olarak belirlediği pazarlar, tarım, enerji, turizm, eğitim, sağlık, spor, altyapı ve denizciliktir. Merkezi Viyana'da bulunan iştiraki DenizBank AG aracılığı ile AB ülkelerinde de faaliyet gösteren grup, CJSC Dexia Bank aracılığı ile Rusya ile ticaret yapan mevcut müşterilere yurtdışında hizmet götürmekte ve çeşitli finansal gereksinimlerini karşılanmaktadır.

Grup, Türkiye'de toplumun tüm kesimlerine ulaşan bir hizmet ağına sahiptir. Yurtiçinde ve Bahreyn'deki toplam 553 adet DenizBank şubesinin yanısıra, DenizBank AG ve CJSC Dexia Bank'ın toplam 12 adet şubesi bulunmaktadır. Ayrıca, DenizBank, Alternatif Dağıtım Kanalları sayesinde, gerek perakende gerekse kurumsal müşterilerine dünyanın her köşesinden internet ortamında finansal işlemler yapma olanağı sağlamaktadır.

## **KISACA DEXIA**

### **Grup Profili**

Dexia 30 Haziran 2011 itibariyle yaklaşık 35,200 çalışana ve 15.3 milyar Avro özkaynağa sahip bir Avrupa bankacılık grubudur. Grubun faaliyetleri genel olarak Belçika, Lüksemburg, Fransa ve Türkiye'de yoğunlaşmış durumdadır.

### **İş Kolları**

#### ***Perakende ve Ticari Bankacılık***

Dexia 8 milyon'dan fazla müşteriye çok çeşitli perakende, ticari ve özel bankacılık hizmetleri sunmaktadır.

Dexia, Belçika ve Lüksemburg'daki en büyük üç banka arasındadır. Dexia, Belçika'da 4 milyon müşterisine yaklaşık 850 şube ile hizmet sunmaktadır. Lüksemburg, Grubun uluslararası servet yönetimi merkezi olmasının yanı sıra tüm ülkeyi kapsayan bir şube ağına sahiptir. Dexia, Türkiye'deki özel bankalar arasında altıncı sırada bulunan ve müşterilerine yurt çapına yayılmış 553 şubesiyle hizmet vermekte olan DenizBank vasıtasıyla Türkiye'de güçlü bir konumda yer almaktadır. Perakende ve Ticari Bankacılık faaliyetlerinin yanında Kurumsal Bankacılık alanında da önemli bir konuma sahip olan ve müşterilerine varlık yönetimi ve sigortacılık ürünleri de sunan DenizBank, tüm bankacılık hizmetlerini bir arada sunan tam teşekküllü bir bankadır.

Grup, Belçika ve Lüksemburg'daki ticari faaliyetlerini geliştirmeye devam etmeyi ve Türkiye'deki önemli büyüme potansiyelinden pay almayı amaçlamaktadır. Dexia'nın hedefi, %29'u Türkiye'den elde edilmekte olan Perakende ve Ticari Bankacılık faaliyet gelirlerinin Grup genelinde toplam gelirler içinde %60 seviyesinde olan payını artırmak ve 2014 yılı itibarıyla 4 milyonu Belçika ve Lüksemburg'da, 6 milyonu ise Türkiye'de olmak üzere toplam 10 milyonluk bir müşteri tabanına ulaşmaktır.

### ***Kamu Bankacılığı ve Toptan Bankacılık***

Dexia, Belçika ve Fransa başta olmak üzere yerel tesislerin ve altyapıların, sağlık ve sosyal konut sektörlerinin ve sosyal ekonominin finansmanında önemli bir rol oynamaktadır.

Dexia'nın faaliyet gösterdiği alanlar arasında;

- Hem Avrupa hem de Kuzey Amerika'da altyapı ve yenilenebilir enerjiler gibi sektörlerde seçici bir yaklaşımla yürüttüğü proje finansmanı iş kolu ve
- Belçika'da orta ölçekli şirketlere odaklanırken büyük şirketler pazarında da fırsatları kollayarak varlığını sürdürdüğü Kurumsal Bankacılık iş kolu yer almaktadır.

Ayrıca, Grup Pfandbriefe piyasasına Almanya'daki kuruluşu üzerinden erişebilmektedir.

Müşterilerine yakın olan ve faaliyetlerini tamamen müşterilerinin ihtiyaçlarına göre şekillendiren Dexia, ürün ve hizmet yelpazesini sürekli olarak geliştirmekte ve genişletmektedir. Dexia'nın hedefi, hazine yönetimi, bütçe optimizasyonu, bilişim çözümleri gibi bileşenlerden oluşan, bu iş kolundaki müşterilerinin ihtiyaçlarına en uygun entegre çözümler sunarak uzman bir kreditor olmanın ötesine geçmektir.

### ***Varlık Yönetimi***

Varlık Yönetimi iş kolu; varlık yönetimi, yatırımcı hizmetleri ve sigorta olmak üzere Dexia'nın üç alandaki faaliyetlerini kapsamaktadır. Bu iş kolu, geniş tabanlı müşteri portföyü ve Grubun diğer ticari faaliyet alanlarıyla olan yakın iş birliği sayesinde yüksek bir büyüme potansiyeli vadetmektedir.

30 Haziran 2011 itibarıyla 84.6 milyar Avro tutarında aktifi yöneten Dexia Asset Management, Grubun varlık yönetimi merkezi konumundadır. Şirketin sahip olduğu dört ana yönetim merkezi (Belçika, Fransa, Lüksemburg ve Avustralya), geniş bir müşteri tabanına hizmet vermektedir.

Yatırımcı hizmetleri faaliyetleri, Dexia'nın Royal Bank of Canada ile ortak girişim şeklinde kurmuş olduğu RBC Dexia Investor Services şirketi aracılığıyla yürütülmektedir. Bu şirket dünyanın her yerindeki kuruluşlara global düzeyde saklama, fon ve emeklilik fonu yönetimi ve hissedar hizmetleri sunmaktadır. Saklama hizmeti sunulan aktif tutarı 30 Haziran 2011 itibarıyla 2,063 milyar Avro'dur.

Dexia'nın sigorta faaliyetleri temel olarak Belçika ve Lüksemburg piyasalarına odaklanmış durumdadır. Grup Perakende, Ticari ve Özel Bankacılık segmentlerindeki müşterileriyle kamu ve yarı-kamu niteliğindeki kuruluşlara hayat ve hayat dışı sigorta alanlarında çok geniş bir ürün yelpazesi sunmaktadır. Bu faaliyet hem banka sigortacılığı yaklaşımıyla hem de bağlı acenteler ağı üzerinden yürütülmektedir.

### ***Kredi Notları***

Grubun ana kuruluşları olan Dexia Bank Belgium, Dexia Crédit Local ve Dexia Banque Internationale à Luxembourg; Fitch tarafından A+, Moody's tarafından A3 ve Standard & Poor's tarafından A- kredi notuyla derecelendirilmiştir. Dexia'nın Avrupa'daki iştiraklerinden üçü (Dexia Municipal Agency, Dexia Kommunalbank Deutschland ve Dexia LDG Banque), AAA notuna sahip teminatlı tahvil ihraç etmektedirler.

## **YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI**

2008'in son çeyreğinde başlayan krizin üzerinden neredeyse üç yıl geçti. Bu üç yıllık dönemin özellikle ilk yarısında başta ABD ve AB'de olmak üzere, global bankaların kabuk değiştiğini izledik. Çok büyük ölçüde zararlar yazıldı, bunun karşılığında -özellikle kamunun da desteği ile- sermaye artışları yapıldı, bu konuda başarılı olamayan bankalar birleşmek ya da kamuya devredilmek zorunda kaldı. Global finansal sektördeki yapılanma 2011'de de devam ediyor. Global bankaların iş modellerini gözden geçirdiklerini, bazı ülkelerden çıktıklarını, özellikle büyüme hızı yüksek gelişmekte olan piyasalarda varlıklarını hızla artırdıklarını izliyoruz. Otoriteler ise gerekli önlemleri alarak benzer problemlerin bir daha yaşanmamasını sağlamaya çalışıyorlar. Bunun için global bazda hayati derecede öneme sahip bankalara ek sermaye yükümlülükleri getirilmesinden Basel-3 hazırlıklarına kadar çok geniş bir alanda çalışmalar ve değerlendirmeler devam ediyor.

Son üç yıllık kriz sonrası dönemin ikinci yarısında Yunanistan'la birlikte başlayan ve diğer ülkelere yayılacağı endişesi ile kendini hissettiren kamu borç ve bütçe problemleri bugünlerde de yakından takip ediliyor. Potansiyel bir borç ödeyememe probleminde etkinin zincirleme olarak başta bankalar olmak üzere şirketlere, ya da yatırımcı güveninin kaybolması ile birlikte diğer ülkelere yansıtacağı endişesi global finansal piyasaları olumsuz yönde etkiliyor. Bu riski ortadan kaldırmak için merkez bankaları ve IMF'nin öncülüğünde başta kurtarma paketleri olmak üzere bir dizi aksiyon alındığını izledik. Bunların karşılığında bütçe açığı ve kamu borçluluğu yüksek ülkeler kemer sıkma politikalarını ve özelleştirme programlarını devreye aldılar.

2011 yılı itibarı ile dünyada krizden çıkışın düşünüldüğü kadar hızlı olmadığı görülmeye başlandı. Özellikle gelişmiş ülkelerin (GÜ) büyüme hızı %1 ve altına gerileyince tüm dünyada yeniden resesyona girilebileceği endişeleri başladı. Daha önce döviz girişlerinden ve enflasyondan çekinip faiz veya munzam arttıran gelişmekte olan ülkeler (GOÜ) de büyüme hızını yavaşlattılar. Yıla %4.5 büyüme tahmini ile giren IMF bunu %4'e çekti. Büyüme endişeleri GÜ'lerdeki kamu borç sorununu daha da riskli hale getirdi. Çünkü 2009 krizinde özel sektör borcunu devralarak krizi aşan ve boğazlarına kadar borçlu hale gelen devletlerin tek çareleri iflas etmeden ya da kredi notları daha fazla düşmeden benzer bir kurtarma planını devreye sokmaktı. Fakat bu sefer hem kaynaklar daha kısıtlıydı hem de daha önceden hiç sorgulanmamış olan politik riskler ortaya çıkmıştı. Bu sorun özellikle AB'de önemli bir problem haline geldi. Yunanistan'la başlayan sorunların üzerinden bir seneyi aşkın bir süre geçmiş olmasına karşın henüz ortada piyasaların tatmin olduğu bir çözüm önerisi yok. Bu güne kadar ortaya çıkarılan planlar işe yaramamak bir yana problemin İrlanda ve Portekiz'e; hatta İspanya ve İtalya'ya ve en son da Fransa'ya kadar yayılmasına sebep oldu. Kamu iflası olasılığının fiyatlanmaya başlaması bilançolarında kamu riski olan bankalara olan güveni olumsuz yönde etkiledi.

Neyse ki AB dışındaki cepheden gelen büyüme verileri ekonomik büyümedeki hız kesmenin korkulan şiddette olmadığını gösterdi. Dünya ekonomisini şimdilik BRIC ve Türkiye liderliğinde GOÜ'ler destekliyor. GOÜ'ler eskisi kadar tüketimde GÜ'lere bağımlı değil. Eskisinden çok daha fazla kendi aralarında ve kendi paralarıyla ticaret yapıyor, iç tüketimlerini arttırıyorlar ve bunu yapacak kaynakları da var.

Türkiye 2010'daki %9'luk büyümesinin ardından 2011'in ilk yarısında da %10.2 büyüyerek tüm dikkatleri üzerine çekti. Büyüme 2010'da olduğu gibi ağırlıklı olarak özel tüketim ve buna yönelik yatırım harcamaları kaynaklı oldu. Buna karşılık global krizin yurtdışındaki etkileri nedeni ile dış talebin katkısı daha zayıf kaldı. Bu doğrultuda dış ticaret açığındaki artış devam etti. Öte yandan ekonominin bütçe, kamu borçluluğu, enflasyon gibi alanlarda

oldukça pozitif bir performans göstermesi ve global ekonominin büyümekte zorlandığı bir ortamda Türkiye ekonomisindeki güçlü büyümeden ve yaratılan yüksek katma değerden önemli bir destek alması tamamen özel sektör kaynaklı ve bir çok sektöre dağılmış olan bu yüksek yatırım talebini finanse edecek kaynakların ekonomiye olan iştahını artırıyor. 2010 yılı başından beri ekonomiye 125 milyar ABD doları yabancı sermaye akışı gerçekleşti. Dünya ekonomisinde risk algılamasının bu kadar yüksek olduğu bir dönemde Türkiye ekonomisine gelen bu sermaye, yapılan yatırımlarla ekonominin büyüme potansiyelinin daha da arttığını ve mevcut performansının sürdürülebilir olduğunu teyit ediyor.

Öte yandan gelişmiş ülkelerdeki risk unsurlarının artması Türkiye'de de otoritelerin ihtiyati olarak bazı düzenleyici önlemleri almasını gerektirdi. Geçen yılın sonlarından itibaren Merkez Bankası'nın zorunlu karşılıklar tarafında yaptığı düzenlemeler ve BDDK'nın 2011'in ikinci çeyreğinde attığı yeni adımlar önümüzdeki dönemlerde cari açığı artıran yavaşlayacağına önemli destek noktaları oldular. Son aylarda TL'nin rekabet gücünü olumlu etkileyen zayıf performansı ve enerji fiyatlarındaki gerileme de cari açığı artıran yavaşlatacak diğer önemli dayanak noktaları olarak dikkat çekiyor. Bu paralelde kredi derecelendirme kuruluşlarının Türkiye ekonomisi hakkındaki olumlu değerlendirmelerinin son aylarda arttığını izledik ve bir derecelendirme kuruluşu tarafından Türkiye'nin uzun vadeli yerel para notu yatırım yapılabilir seviyeye çıkarıldı. Piyasalar tarafından çoktan yatırım yapılabilir seviyede değerlendirilen Türkiye'nin kredi notunun yakın bir gelecekte derecelendirme kuruluşları tarafından da hak ettiği seviyelere çıkarılacağına inanıyorum.

Cari açığı artıran yavaşlatılması amacı ile atılan adımların ağırlıklı olarak bankacılık sektörü üzerinden olması sektörün ilk 5 aylık süreçte açıklanan kar rakamlarında geçen yıl ile karşılaştırıldığında belirli bir oranda gerilemeye sebep olsa da hem sorunlu kredi karşılıklarındaki gerileme hem de hizmet gelirlerinin güçlü seyri sektörün karlılığını önümüzdeki dönemlerde desteklemeye devam edecek.

Bankacılık sektörü aktifleri geçen yılların hızlı büyümesi üzerine 2011'in ilk sekiz ayda %19 arttı. Son yıllarda olduğu gibi aktiflerdeki büyüme yine krediler üzerinden oldu ve ilk sekiz ayda kredilerdeki artış %23 olarak gerçekleşti. Mevduatlardaki artış %10 ile kredilerin altında kalmış olsa da alınan önlemlerin etkisi ile yılın kalan kısmında kredilerin hız kesecek olması bankaların kaynak ihtiyacını azaltan önemli bir etken olacak. Ayrıca Türkiye ekonomisine duyulan güven sayesinde bankalar fonlama ihtiyaçlarını yurtdışı toptan piyasalardan uzun vadeli kaynaklarla destekleyebiliyorlar. Bankacılık sektörünün sermaye gücü ve başarılı likidite yönetimi önümüzdeki yıllarda da yine ekonominin büyüme potansiyeline ulaşmasında önemli bir destek olacak. Merkez Bankası'nın yeni politika yaklaşımı bankaların özellikle TL tarafta fonlama vadelerinin uzamasına önemli destek verirken, bankacılık sisteminin sağlıklı ve istikrarlı büyümesi için sağlam bir zemin hazırlayacak.

**PIERRE MARIANI**  
**YÖNETİM KURULU BAŞKANI**



## GENEL MÜDÜR MESAJI

DenizBank, 2011 yılının üçüncü çeyreğinin sonunda aktiflerini, mevduatını ve özkaynaklarını konsolide ve konsolide olmayan bazda sektörün üzerinde bir performans ile sağlıklı bir şekilde artırmayı başarmıştır. Aktiflerimiz 2010 yılsonuna göre konsolide ve konsolide olmayan bazda %35 artarak sırasıyla 45 milyar 681 milyon TL ve 37 milyar 421 milyon TL olarak gerçekleşti.

Ana fon kaynağımız olan müşteri mevduatımız 2011 yılının ilk dokuz ayında sektörün %11'lik büyümesine karşı konsolide bazda %38 ve konsolide olmayan bazda %30 artarak sırasıyla 27 milyar 173 milyon TL'ye ve 19 milyar 838 milyon TL'ye ulaştı. DenizBank mevduatın yanısıra, öncelikli sektörlerini desteklemek amacıyla çeşitli uluslararası kuruluşlardan düşük maliyetli ve uzun vadeli fon kaynakları yaratmaya devam etmiştir.

2011 yılının Nisan ayında, WestLB, EIB (Avrupa Yatırım Bankası), EBRD (Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası), IFC (Uluslararası Finans Kuruluşu) ve DEG (Alman Kalkınma Bankası)'den orta ölçekli sürdürülebilir enerji verimliliği projeleri ile tarım bankacılığı müşterileri ve yiyecek içecek sektöründe faaliyet gösteren KOBİ'lere finansman sağlamak üzere 300 milyon Avro'luk seküritizasyon kredisi aldık. Bunun yanı sıra, 2 milyar TL'ye kadar banka bonusu ve/veya tahvil ihracı için izin aldık ve iskontolu banka bonusu ve tahvil ihraçlarımızı ilki 500 milyon TL olacak şekilde Mayıs ayında ve ikincisi 300 milyon TL olacak şekilde Kasım ayında tamamladık. Topladığımız yüksek oranlı talepler ile Bankamıza duyulan güveni bir kez daha tazelemiş olduk. Ayrıca, Ekim ayı sonunda uluslararası piyasalardan Wells Fargo ve Standard Chartered koordinatörlüğünde 1 yıl vadeli ve toplam maliyeti yıllık Euribor + 1.3% ve Libor + % 1.3 olan, 433.5 milyon EUR ve 44 milyon USD tutarında iki ayrı dilimden oluşan sendikasyon kredisi temin ettik.

Geniş bir ürün yelpazesi ile finansal süpermarket olarak hizmet veren ve ekonominin her sektörüne kaynak aktaran DenizBank, kredi hacmini ilk dokuz ayda %33 artırarak 31 milyar 527 milyon TL'ye ulaştırmıştır. Konsolide olmayan kredi hacmimiz ise %27 büyüyerek 23 milyar 374 milyon TL olarak gerçekleşti. Tüketici kredilerimiz, taşıt kredilerindeki %34'lük, genel ihtiyaç ve konut kredilerindeki sırasıyla %40 ve %33'lük artışları ile toplamda %36 oranında büyüdü. Kredi kartı kredilerinde ise sektörün çok üzerinde bir büyüme kaydederek, 1,420 milyon TL hacme ulaştık. PTT ile gerçekleştirdiğimiz işbirliği sonucunda, yaklaşık 4 milyon PTT müşterisine kredili hesap ürünleri sunan, uluslararası işlem yapabilme ve alışverişlerde kullanabilme imkanı sağlayan PTT kartı kazandırdık ve PTT ATM'leri ile ATM sayımızı 2,254'e çıkardık. İSTESOB üyesi esnaf ve sanatkarlara finansman ihtiyaçlarında avantajlı çözümler sağlayan Akıllı Kart'ı sunduk. 2011 yılının ikinci çeyreğinde de, %116'luk kredi/mevduat ve %69'luk kredi/aktif oranlarımız ile Türk bankacılık sektöründeki öncü yerimizi koruduk.

Özkaynaklarımız 2010 yılsonuna göre, konsolide bazda %24, konsolide olmayan bazda %22 oranında büyüyerek sırasıyla 4 milyar 521 milyon TL ve 3 milyar 844 milyon TL'ye yükseldi. 2011 yılının üçüncü çeyreğini, %14.29'lük konsolide ve %14.58'lik konsolide olmayan sermaye yeterlilik oranları ile uluslararası standartların oldukça üzerinde tamamladık.

DenizBank tarım sektörüne destek olmayı doğru bir iş tercihi olarak görmenin yanı sıra, sosyal sorumluluk misyonunun bir parçası olarak da görmektedir. Üreticilere sağladığımız yeniliklerle tarım sektörüne kullandığımız krediler 2 milyar TL'yi aştı ve özel bankalar arasında ilk sıradaki yerimizi korumaya devam ettik.

Finansal anlamda başarılarla imza atan DenizBank, kültür ve sanat faaliyetlerinin önemli bir destekçisi olarak 2011 yılının ilk dokuz ayında, İstanbul Devlet Senfoni Orkestrası, TAYK

(Türkiye Açıkdeniz Yarış Kulübü) ve 2. Uluslararası İstanbul Opera Festivali ile sponsorluklarına devam etti.

DenizBank 2011 yılının ilk üç çeyreğinde açtığı 53 yeni şube ile hizmet ağını en çok genişleten bankalardan biri olmuş ve ülke geneline yayılan şubelerinin sayısını 553'e çıkarmıştır.

DenizBank, etkin risk yönetimine odaklanması ve uluslararası kabul görmüş kurumsal yönetim standartlarına uyumlu yönetim anlayışı sayesinde hem finansal hem de operasyonel anlamda oldukça başarılı bir dönem geçirmiş ve 2011 yılının ilk dokuz ayında bir önceki yılın aynı dönemine göre net karını iki katına çıkararak konsolide bazda 912 milyon TL'ye, konsolide olmayan bazda ise 741 milyon TL'ye ulaştırmıştır.

## **HAKAN ATEŞ** **GENEL MÜDÜR**

### **ORTAKLIK YAPISI VE SERMAYEYE İLİŞKİN DEĞİŞİKLİKLER**

30 Eylül 2011 itibarıyla, DenizBank ortaklık yapısı ile gerçek kişi nihai hâkim pay sahibi/sahiplerinin ortaklık yapısı aşağıdaki tabloda gösterilmektedir. DenizBank'ın ortaklık yapısında karşılıklı iştirak ilişkisi bulunmamaktadır.

Pay Sahipleri	Pay Adedi	Nominal (TL)	% Pay
Dexia Participation Belgique S.A.	714,945,285.045	714,945,274	%99.84
M.Cem Bodur	11.327	11	%0.00
Hakan Ateş	11.327	11	%0.00
Ayfer Yılmaz	11.327	11	%0.00
Halka Açık	1,154,680.974	1,154,681	%0.16
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>716,100,000.000</b>	<b>716,100,000</b>	<b>%100.00</b>

Banka'mız ana hissedarı Dexia Grubu, 2008 yılı sonundan bu yana Avrupa Komisyonu'nca da onaylanmış, geniş kapsamlı bir yeniden yapılandırma programını sürdürmektedir. Bununla birlikte, son dönemde mali piyasaları derinden etkileyen devlet borçları krizinin etkileri sebebiyle Dexia Yönetim Kurulu, grubun yapısal sorunlarının sürdürülebilir şekilde çözülmesi amacıyla gereken önlemlerin alınması konusunda Dexia üst yönetime yetki vermiştir. Fransa, Belçika ve Lüksemburg hükümetlerinin grubun likidite durumunda istikrarın sağlanması amacıyla aldıkları kararlara paralel olarak Dexia Yönetim Kurulu tarafından bir dizi önlem alınmıştır. Bu kapsamda, Dexia SA'nın Dexia Bank Belgium'daki paylarının 4 milyar Avro bedel ile Belçika hükümeti tarafından satın alınması, grubun borçlanmalarının Belçika, Fransa ve Lüksemburg hükümetleri tarafından sırasıyla %60.5, %36.5 ve %3 oranlarla 10 yıl vadeye kadar azami 90 milyar Avro olmak üzere garanti altına alınması ve Fransa operasyonlarının Fransız Bankaları'nca desteklenmesi konusunda görüşmeleri başlatılmak üzere grup CEO'suna yetki verilmesi ve Dexia BIL (Banque Internationale à Luxembourg)'in satılması konusunda karar verilmiş ve gerekli çalışmalar başlatılmıştır.

Ayrıca, Dexia Participation Belgique SA'dan, Denizbank A.Ş.'deki hisseleri ile ilgili stratejik opsiyonların değerlendirilmesine yönelik çalışma başlatıldığı ve bu çalışmalar için Bank of America Merrill Lynch ve White & Case firmalarına yetki verildiği bilgisi edinilmiştir. Son olarak; 19 Ekim 2011 tarihinde Dexia Yönetim Kurulu tarafından alınan karar doğrultusunda, Dexia Grubu'nun Denizbank A.Ş.'deki hisselerinin tamamının

satışına ilişkin sürecin başlatılmasına karar verilmiş ve Dexia Grubu CEO'suna yetki verilmiştir.

### **YÖNETİCİLERİN SAHİP OLDUKLARI PAYLAR**

DenizBank Genel Müdürü Hakan Ateş ve Yönetim Kurulu Üyelerinden Cem Bodur ve Ayfer Yılmaz, her biri 11.327 adet hisse ile %0.000002 paya sahiptirler.

### **DFHG ŞİRKETLERİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER**

Bankamız Yönetim Kurulunun 24 Haziran 2011 tarihli kararı doğrultusunda 24,500,000 TL sermayeli Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş. (DenizEmeklilik)'de Bankamızın sahip olduğu %99.86 oranındaki hisselerin, American Life Hayat Sigorta A.Ş. (MetLife)'ye 161,931,500 Avro bedel ile satılmasına ilişkin olarak 27 Haziran 2011 tarihinde Hisse Alım Satım Sözleşmesi imzalanmıştır. Alınan izinler sonrası Eylül ayı sonunda hisselerin devri gerçekleştirilmiş olup, satışa ilişkin süreç tamamlanmıştır.

Bankamız Yönetim Kurulu'nun 6 Temmuz 2011 tarihli kararı ile, Bankamızın merkezi Avusturya'da bulunan bağlı ortaklığı Denizbank AG'nin sermayesinin 20,000,000 Avro tutarında artırılmasına ve söz konusu artışın tamamının Bankamız tarafından üstlenilmesine karar verilmiştir.

Bankamızın doğrudan ve dolaylı olarak toplam %100 oranında sahibi olduğu bağlı ortaklığı Deniz Türev Menkul Değerler A.Ş.'nin hisselerinin tamamı 9,022,500 TL ve 1,500,000 ABD Doları karşılığında Endeks Gayrimenkul ve Madencilik Enerji Sanayi ve Tic. A.Ş.'ye satılmış olup, hisse devri 19 Temmuz 2011 tarihinde tamamlanmıştır.

### **DÖNEM İÇİNDE YAPILAN ANA SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ**

01.01.2011 - 30.09.2011 dönemi içinde DenizBank Ana Sözleşmesinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

### **BAĞIŞLAR**

DenizBank'ın 2011 yılı içinde yapmış olduğu bağışların listesi aşağıdaki gibidir:

<b>KURUM ADI</b>	<b>Tutar (TL)</b>
DENİZTEMİZ DERNEĞİ	25,000
TÜRK EĞİTİM DERNEĞİ	13,500
TÜRK EĞİTİM VAKFI	4,330
TOPLUM GÖNÜLLÜLERİ VAKFI	4,000
ROTARY SAĞLIK MESLEK LİSESİ	2000
ANADOLU ÇAĞDAŞ EĞİTİM VAKFI (ANAÇEV)	500
TEMA VAKFI	187
TÜRKİYE OMURİLİK FELÇLİLERİ DERNEĞİ	161
EGE ORMAN VAKFI	60
DİĞER	2,070
<b>TOPLAM</b>	<b>51,808</b>

## RATING NOTLARINDA YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

Fitch Ratings ve Moody's tarafından derecelendirilen DenizBank'ın mevcut kredi notlarında, 01.01.2011 - 30.09.2011 dönemi içinde herhangi bir değişiklik olmamıştır. Fitch Ratings, 21 Temmuz 2011 tarihinde dünya genelinde bütün kuruluşlara Bireysel Notun ölçeğinin daha bilinen uzun vade not ölçeğine dönüştürülmesi amacı doğrultusunda "Finansal Kapasite" (Viability Rating) olarak isimlendirilen ve 19 ölçekli (bilinen uzun vade not ölçeğinin küçük harflerle gösterimi) yeni bir not atamıştır. Bireysel Not 31 Aralık 2011'de yürürlükten kalkacaktır. Fitch Ratings, 13 Ekim 2011 tarihinde DenizBank'ın Uzun Vadeli Yabancı Para notunu görünümü 'Pozitif' olacak şekilde teyit etmiştir. Uzun vadeli yerel para notunu değerlendirmek üzere izlemeye aldığını, destek notunu negatif izlemeye aldığını, uzun vadeli ulusal notu ve kısa vadeli notlarını teyit ettiğini ve bireysel notlarının bu değişikliklerden etkilenmediğini duyurmuştur. Kredi notlarının son durumu aşağıdaki gibidir:

<b>Moody's*</b>		<b>FitchRatings**</b>	
Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat	<b>Ba3/Pozitif</b>	Uzun Vadeli Yabancı Para	<b>BBB-/Pozitif</b>
Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat	<b>NP</b>	Kısa Vadeli Yabancı Para	<b>F3</b>
Uzun Vadeli Yerel Para Mevduat	<b>Baa2/Durağan</b>	Uzun Vadeli Yerel Para	<b>BBB (İzlemede)</b>
Kısa Vadeli Yerel Para Mevduat	<b>Prime-2</b>	Kısa Vadeli Yerel Para	<b>F3</b>
Finansal Dayanıklılık	<b>C-</b>	Bireysel	<b>C</b>
Görünüm	<b>Durağan</b>	Viability	<b>bbb-</b>
		Destek	<b>2 (Negatif İzlemede)</b>
		Ulusal	<b>AAA (tur)</b>
		Görünüm	<b>Durağan</b>

\*07.10.2010 tarihi itibarıyla

\*\*13.10.2011 tarihi itibarıyla

## BÖLÜM II - YÖNETİM ve KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

### YÖNETİM KURULU

Ünvanı	İsmi	Görevi	Görev süresi başlangıç ve bitiş tarihleri
Yönetim Kurulu Başkanı:	Pierre P.F. Mariani	Başkan-İcracı Olmayan	Mart 2011- Mart 2014
Yönetim Kurulu Üyeleri:	Ayfer Yılmaz	Başkan Vekili-Bağımsız	Ocak 2007- Mart 2014
	Hakan Ateş	Üye- İcracı	Haziran 1997- Mart 2014
	Hasan Hüseyin Uyar	Üye- İcracı	Aralık 2010-Mart 2014
	M. Cem Bodur	Üye- Bağımsız	Haziran 1997- Mart 2014
	Wouter G.M. Van Roste	Üye- İcracı	Haziran 2009- Mart 2014
	Eric P.B.A. Hermann	Üye- İcracı Olmayan	Ocak 2007- Mart 2014
	Philippe J.E. Rucheton	Üye- İcracı Olmayan	Şubat 2009- Mart 2014
	Claude E.L.G. Piret	Üye- İcracı Olmayan	Ağustos 2008- Mart 2014
	Stefaan L.G. Decraene*	Üye- İcracı Olmayan	Aralık 2008 - Eylül 2011
	Jozef M.A. Clijsters**	Üye- İcracı Olmayan	Mart 2011- Mart 2014

\* Stefaan Decraene 5 Eylül 2011 itibarıyla görevinden istifa etmiştir.

\*\* Jozef Clijsters 18 Ekim 2011 itibarıyla görevinden istifa etmiştir.

### ÜST YÖNETİM

Ünvanı	İsmi	Görevi	Mesleki Tecrübesi
Genel Müdür:	Hakan Ateş	Genel Müdür	30 yıl
Genel Müdür Yardımcıları ve Üst Kurul Üyeleri:	Mustafa Aydın	Bireysel-İşletme ve Tarım Bankacılığı Kredi Tahsis Grubu-GMY	24 yıl
	Mehmet Aydoğdu	Ticari Bankacılık ve Kamu Finansmanı Grubu- GMY	14 yıl
	Bora Böcügöz	Fon Yönetimi ve Özel Bankacılık Grubu-GMY	22 yıl
	Suavi Demircioğlu	Mali İşler Grubu- GMY	21 yıl
	Dilek Duman	Bilgi Teknolojileri ve Destek Operasyonları Grubu-GMY	22 yıl
	Gökhan Ertürk	Perakende Bankacılık Grubu-GMY	18 yıl
	Tanju Kaya	Yönetim Hizmetleri Grubu-GMY	25 yıl
	Derya Kumru	Toptan Bankacılık Grubu-GMY	24 yıl
	Mustafa Özel	Şube ve Merkezi Operasyonlar Grubu-GMY	23 yıl
	Saruhan Özel	Ekonomik Araştırma, Strateji ve Proje Yönetimi Grubu-GMY	15 yıl
	Gökhan Sun	İşletme ve Tarım Bankacılığı Grubu-GMY	19 yıl
	İbrahim Şen	Kurumsal Bankacılık Grubu-GMY	18 yıl
	Cem Demirağ	İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanı-Üst Kurul Üyesi	20 yıl
	Ali Murat Dizdar	Hukuk Baş Müşaviri-Üst Kurul Üyesi	20 yıl
Aysun Mercan	Genel Sekreterlik- Genel Sekreter	29 yıl	
Teftiş Kurulu Başkanı:	Frank B.J. Plingers	Teftiş Kurulu Başkanı	12 yıl

## DENETÇİLER

İsmi	Görevi	Mesleki Tecrübesi
Cem Kadırgan	Denetçi	25 yıl
Mehmet Uğur Ok	Denetçi	36 yıl

## KOMİTELER

### Yönetim Kurulu'na Bağlı Komiteler

- Denetim Komitesi
- Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi

Ünvanı	İsmi	Görevi	Görev süresi başlangıç tarihleri
<b>Denetim Komitesi Üyeleri:</b>	Stefaan L.G. Decraene*	Üye	Mart 2011
	Eric P.B.A. Hermann	Üye	Ocak 2007
	Ayfer Yılmaz	Üye	Mart 2011
	Philippe J.E. Rucheton	Üye	Mart 2011
<b>Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi Üyeleri</b>	Stefaan L.G. Decraene*	Üye	Mart 2011
	M. Cem Bodur	Üye	Mart 2011
	Tanju Kaya	Üye	Eylül 2004

\* Yönetim Kurulu Üyesi Stefaan Decraene 5 Eylül 2011 itibarıyla görevinden ayrılmıştır.

### İcra Komiteleri

• Aktif-Pasif Komitesi	• Disiplin Komitesi	• Terfi Komitesi
• Kredi Komitesi	• Satın Alma Komitesi	• Üst Kurul
• Risk Komitesi	• İletişim Komitesi	• Yönetim Komitesi

### **Kurumsal Yönetim Uygulamaları kapsamında;**

1 Temmuz 2011 - 30 Eylül 2011 tarihleri arasında gerçekleştirilen Yönetim Kurulu toplantılarında 18 adet Yönetim Kurulu Kararı alınmıştır.

Denetim Komitesi 01 Ağustos 2011 tarihinde bir toplantı gerçekleştirmiştir. Bağımsız denetçiler tarafından hazırlanan 2011 yılı 2.Çeyrek finansal sonuçlarına ilişkin rapor sunulmuş ve Yönetim Kurulu'na sunulması için onaylanmıştır. Teftiş Kurulu, İç Kontrol, Uyum, Risk Yönetimi ve Operasyonel Risk Yönetimine ait 2011 yılı 2.Çeyrek Faaliyet Raporları sunulmuştur.

Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi 2 kez toplanmış ve üst düzey yönetici atamalarına ilişkin olarak Yönetim Kurulu'na öneride bulunmak üzere 2 karar almıştır. Komite'nin önerileri doğrultusunda 2 Grup Müdürü ataması gerçekleştirilmiştir.

## BÖLÜM III- FİNANSAL BİLGİLER

### ÖZET FİNANSAL GÖSTERGELER

#### Konsolide Finansal Göstergeler (milyon TL)

	30.09.2011	31.12.2010	30.09.2010	31.12.2009
Nakit Değerler ve Bankalar	6,119	4,201	3,629	3,079
Menkul Kıymetler*	4,895	4,444	3,645	3,247
Krediler, net**	31,527	23,790	21,607	18,558
Sabit Varlıklar, net	362	322	270	277
Toplam Aktifler	45,681	33,853	30,295	25,943
Müşteri Mevduatı	27,173	19,713	18,104	14,701
Vadeli	22,852	15,984	14,999	12,030
Vadesiz	4,321	3,730	3,105	2,672
Alınan Krediler	7,776	7,047	5,273	5,279
Sermaye Benzeri Kredi	936	770	731	759
Özkaynaklar	4,521	3,659	3,445	2,968
Ödenmiş Sermaye	716	716	716	716
Gayrinakdi Krediler	11,012	7,636	6,871	5,094
Faiz Gelirleri	2,484	2,814	2,064	2,987
Faiz Giderleri	-1,154	-1,025	-760	-1,123
Karşılıklar Sonrası Net Faiz Geliri	941	1,282	915	1,172
Faiz Dışı Gelirler	813	676	460	629
Faiz Dışı Giderler	-1,184	-1,341	-941	-1,196
Net Kar	912	616	450	605
DenizBank Şube Sayısı	553	500	477	450
Personel Sayısı	10,755	9,561	9,189	8,698
ATM Sayısı	2,254	941	809	660
POS Sayısı	108,313	89,399	86,440	81,038
Kredi Kartı Sayısı	1,852,216	1,485,991	1,453,190	1,313,237

Bu tabloda kullanılan tüm finansal rakamlar, TMS, TFRS ve 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"e uygun olarak hazırlanmış ve denetlenmiş konsolide finansal tablolardan alınmışlardır.

\* Gerçeğe uygun değerlendirme farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar (alım satım amaçlı türev finansal varlıklar hariç), satılmaya hazır finansal varlıklar ve vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar toplamıdır.

\*\* Faktoring ve finansal kiralama işlemleri alacakları dahil edilmiştir.

**Konsolide Olmayan Finansal Göstergeler (milyon TL)**

	30.09.2011	31.12.2010	30.09.2010	31.12.2009
Nakit Değerler ve Bankalar	5,775	3,222	2,807	2,709
Menkul Kıymetler*	4,787	4,280	3,503	2,976
Krediler, net	23,374	18,459	16,876	14,171
Sabit Varlıklar, net	353	314	262	260
Toplam Aktifler	37,421	27,660	24,833	21,205
Müşteri Mevduatı	19,838	15,272	14,095	11,163
Vadeli	16,694	12,354	11,742	9,029
Vadesiz	3,143	2,917	2,354	2,134
Alınan Krediler	6,578	5,836	4,274	4,483
Sermaye Benzeri Kredi	936	770	731	759
Özkaynaklar	3,844	3,141	3,009	2,630
Ödenmiş Sermaye	716	716	716	716
Gayrinakdi Krediler	10,538	7,474	6,740	5,042
Faiz Gelirleri	2,152	2,465	1,807	2,553
Faiz Giderleri	-964	-878	-646	-906
Karşılıklar Sonrası Net Faiz Geliri	808	1,116	789	1,106
Faiz Dışı Gelirler	608	529	404	465
Faiz Dışı Giderler	-1,063	-1,187	-839	-1,040
Net Kar	741	458	353	532
DenizBank Şube Sayısı	553	500	477	450
Personel Sayısı	9,576	8,573	8,227	7,789
ATM Sayısı	2,254	941	809	660
POS Sayısı	108,313	89,399	86,440	81,038
Kredi Kartı Sayısı	1,852,216	1,485,991	1,453,190	1,313,237

Bu tabloda kullanılan tüm finansal rakamlar, TMS, TFRS ve 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”e uygun olarak hazırlanmış ve denetlenmiş konsolide olmayan finansal tablolardan alınmışlardır.

\* Gerçeğe uygun değerlendirme farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar (alım satım amaçlı türev finansal varlıklar hariç), satılmaya hazır finansal varlıklar ve vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar toplamıdır.



## MALİ DURUM ve RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

DenizBank faaliyetlerini aktif kalitesinden ödün vermeden kârlılıkla sürdürmekte ve özkaynaklarını güçlendirmektedir. Bankamızın sabit yatırımlarının özkaynaklar içindeki payı düşük seviyededir. DenizBank, temel bankacılık faaliyetleri çerçevesinde serbest sermayesini faiz getirili aktiflerde değerlendirmektedir. DenizBank güçlü ve etkin risk yönetimi sayesinde, yasal sınırların üzerinde bir sermaye yeterliliği oranına sahiptir.

### Özkaynak ve Sermaye Yeterliliği (milyon TL)

Konsolide	30.09.2011	31.12.2010	30.09.2010	31.12.2009
Sermaye Yeterlilik Oranı (%)	%14.29	%15.70	%15.89	%16.72
Özkaynak	4,521	3,659	3,445	2,968
Özkaynak Karlılığı (%)	%29.7	%18.6	%18.7	%23.0
Serbest Sermaye*	3,738	2,872	2,640	2,154
Serbest Sermaye Oranı** (%)	%8.2	%8.5	%8.7	%8.3

Konsolide Olmayan	30.09.2011	31.12.2010	30.09.2010	31.12.2009
Sermaye Yeterlilik Oranı (%)	%14.58	%16.43	%16.98	%19.02
Özkaynak	3,844	3,141	3,009	2,630
Özkaynak Karlılığı (%)	%28.3	%15.9	%16.7	%22.8
Serbest Sermaye*	2,700	2,023	1,926	1,565
Serbest Sermaye Oranı** (%)	%7.2	%7.3	%7.8	%7.4

\* Serbest Sermaye = Özkaynak-Net Takipteki Krediler-İştirakler-Ertelenmiş Vergi Aktifi-Maddi ve Maddi Olmayan Duran Varlıklar-Peşin Ödenmiş Giderler-Elden Çıkarılacak Sabit Kıymetler

\*\* Serbest Sermaye Oranı = Serbest Sermaye/Aktif Toplamı

### Aktif Kalitesi

Konsolide	30.09.2011	31.12.2010	30.09.2010	31.12.2009
Sorunlu Krediler/Toplam Brüt Nakit Krediler Oranı (%)	%2.6	%4.4	%4.9	%5.5
Karşılık Ayırma Oranı (%)	%116.5	%105.6	%98.8	%94.3

Konsolide Olmayan	30.09.2011	31.12.2010	30.09.2010	31.12.2009
Sorunlu Krediler/Toplam Brüt Nakit Krediler Oranı (%)	%2.8	%4.8	%5.2	%6.0
Karşılık Ayırma Oranı (%)	%130.3	%112.3	%104.4	%99.9

## RISK YÖNETİMİ POLİTİKALARI

DenizBank'ın ana stratejilerinin önemli dayanaklarından biri Risk Yönetimi ilkelerine bağlı kalmaktır. Risk yönetimi faaliyetleri; riskin belirlenmesi, ölçülmesi ve yönetilmesi süreçlerini içerir. Bu kapsamda, DenizBank'ın bankacılık faaliyetleri, riskin analiz edilmesi ve uygun limitler dahilinde izlenmesini amaçlayan risk yönetimi politikalarına sıkı sıkıya bağlı kalınarak yürütülmektedir. Risk Yönetimi Politikaları piyasa riski, kredi riski, likidite riski, operasyonel risk, yapısal faiz riski türlerine göre oluşturulmuştur. DenizBank, tüm faaliyetlerinde Basel II ve diğer uluslararası yol gösterici risk yönetimi ilkeleriyle uyumlu sistemler geliştirmeyi vazgeçilmez bir prensip olarak benimsemiştir.

### *Piyasa Riski*

DenizBank, piyasa riskini uluslararası düzeyde kabul edilen Riske Maruz Değer (RMD) yöntemi ile ölçmektedir. RMD, risk faktörlerinde meydana gelen dalgalanmalar nedeniyle DenizBank ve finansal iştiraklerinin sahip olduğu portföyün değerinde belirli bir zaman ve güven aralığında meydana gelebilecek kaybı ifade etmektedir. RMD analizleri senaryo analizleri ve stres testleri ile desteklenmektedir. Kullanılan yöntem, risk seviyesi belirlenirken değişen piyasa koşullarına uyum sağlanmasına olanak tanımaktadır. RMD hesaplamasında kullanılan modelin güvenilirliği dönemsel olarak geriye dönük testler uygulanmak suretiyle test edilmektedir.

DenizBank, para ve sermaye piyasalarında gerçekleştirdiği alım-satım faaliyetlerine ilişkin risk politikalarını oluşturmuş ve riske dayalı limitler tesis etmiştir.

### *Yapısal Faiz Oranı Riski*

Risk Yönetimi Grubu, Banka'nın bilanço yapısı nedeniyle maruz kaldığı yapısal faiz oranı riskini gelişmiş modeller kullanarak izlemekte ve üstlenilen riskleri belirlenen limitler aracılığıyla kontrol etmektedir. Banka'nın vade uyumsuzluğunun yaratacağı net bugünkü değer ve gelirler üzerinde yaratacağı etkinin ölçülmesi amacıyla faiz duyarlılığı analizleri yapılmaktadır.

### *Likidite Riski*

Risk Yönetimi Grubu, Bankanın faaliyetleri nedeniyle taşıdığı likidite pozisyonunu belirlenen limitler dahilinde izlemektedir. Limitler, gerek piyasa koşullarında, gerekse müşteri davranışlarında meydana gelebilecek olumsuzluklar dikkate alınarak oluşturulan kötü durum senaryoları karşısında var olan rezerv olanaklar kullanılarak faaliyetlerin sürdürülebilirliğini sağlayacak biçimde belirlenmiştir.

### *Basel II/Kredi Riski*

Risk Yönetimi Grubu, Basel II/CRD kriterlerine uyum çalışmalarını sürdürmektedir. Haziran 2008'den itibaren Basel II konsolide kredi riski, standart yöntemle göre aylık olarak hesaplanmakta ve takip edilmektedir. DenizBank'ın Basel II veri seti Eylül 2008'den itibaren Dexia'nın konsolide raporlamalarında yer almaktadır.

Basel II hazırlıkları çerçevesinde, kredi riski içsel değerlendirme modellerinin geliştirilmesi plana bağlanmış olup, gerekli parametrelerin modelleme çalışmaları büyük ölçüde tamamlanmıştır.

### *Operasyonel Risk*

Finansal veya finansal olmayan operasyonel risk taşıyan banka faaliyetleri DenizBank ve iştiraklerini kapsayacak şekilde olayların nedenleri, etkileri, yapılan tahsilatlar ve olayların tekrarını önleyici tedbirleri içerecek bir şekilde kayıt altına alınmaktadır. Söz konusu olaylar dönemsel olarak üst yönetime sunulmakta ve gerektiğinde güncellenmektedir. Potansiyel riskler Risk ve Kontrol Öz Değerlendirmesi kapsamında ele alınmaktadır ve risk azaltıcı tedbirlerin olaylar oluşmadan önce alınması sağlanmaktadır. Diğer yandan İş Sürekliliği Programı, politikaların oluşturulması, uygulanması ve test aşamalarını kapsayacak şekilde koordine edilmektedir.

## TÜRKİYE EKONOMİSİ VE BANKACILIK SEKTÖRÜNE GENEL BİR BAKIŞ

2011 yılının ilk dokuz aylık döneminde Türkiye ekonomisi ve bankacılık sektöründeki gelişmelere ilişkin değerlendirmeler aşağıda özetlenmiştir.

2011 yılının sonuna yaklaştığımız bugünlerde bu yılın ekonomik performans resmi ortaya çıkmaya başladı. Bunun üzerine Ekim ayında açıklanan Orta Vadeli Program (OVP) da hem bu sene için hem de önümüzdeki yıllar için genel ekonomik görüşlerin oluşması açısından önemli bir baz teşkil ediyor. Buna göre geçen yıl %9'la gelişmekte olan ülkeler arasında en yüksek büyüme hızlarından birini gerçekleştiren Türkiye, 2011'de de %7.5'la hatırı sayılır bir büyüme hızına ulaşacak. Geçmiş yıllarda olduğu gibi bu büyüme hızının özellikle yurtiçi tüketim ve özel sektör yatırımlarından geldiğini vurgulamak gerekiyor. Kamu harcamaları 2000'li yıllarda hep alışkın olduğumuz ölçüde disiplin altında. Bu sayede 2011 %1.9 gibi oldukça düşük bir oranda bütçe açığı verilerek kapatılacak ve kamu borcunun GSYİH oranı %40'ın altına gerileyecek. OVP 2014'e kadar olan sürede bu bütçe disiplinin sürdürüleceğine işaret ediyor. Buna paralel birkaç yıllık bir süre içinde kamu borcunun oranı %30'lu seviyelere kadar gerileyecek.

Büyüme ve bütçe disiplini tarafında bu başarılarla imza atılırken iç ve dış dengenin korunması önem taşıyor. İç denge tarafında enflasyon hali hazırda hedeflere paralel seyrediyor olsa da önümüzdeki aylarda yükselme eğiliminde olacağı anlaşılıyor. OVP'de yıl sonunda %7.8'e ulaşması beklenen yıllık enflasyon oranının gelecek yıldan itibaren %5 olan Merkez Bankası hedefine paralel bir seyir sergileyeceği tahmin ediliyor. Son dönemlerde özellikle TL'nin diğer para birimleri karşısındaki seyri enflasyon açısından kısa vadede risk olarak görülse de hem yurtdışı hem de yurtiçi kaynaklı talep koşulları enflasyondaki artışın uzun vadede kalıcı olamayacağına işaret ediyor. Buna ek olarak Merkez Bankası da TL'de oynaklığa karşı yılın 3. Çeyreğinden itibaren aktif olarak müdahale etmesi de enflasyon üzerindeki kur baskısını bundan sonraki aylarda rahatlatabilecek önemli bir faktör. Dış denge tarafında ise cari denge açığı bu yılın en önemli gündem maddesi. Yılın ilk 9 ayında artmaya devam ederek 75 milyar \$'ın üzerine çıkan cari açık OVP'ye göre 2011 sonunda GSYİH'in %9.4'üne ulaşmış olacak. Fakat son aylarda iyice yavaşlama sinyalleri veren cari denge açığının yavaşlama hızının yılın son çeyreğinden itibaren hızlanacağı ve gelecek yıl çok daha makul seviyelere gerileyeceği anlaşılıyor. Hem uluslararası enerji fiyatlarının seyri hem de TL'nin hareketi bu beklentileri güçlendiriyor. Tüm bunlara ek olarak 2011 yılında TCMB ve BDDK gibi otoritelerin aldıkları önlemlerin işe yaramaya başladığı; 2011'in sonunda kur etkisinden arındırılmış kredi artış hızının hedeflenen %25'lik seviyelere gerileyeceği otoriteler tarafından da belirtiliyor. Bu gelişmeler de cari açıktaki yavaşlama seyrine destek veriyor.

Tüm bu olumlu resim altında Türkiye'nin uzun vadeli TL cinsinden kredi notu bir rating kuruluşu tarafından Eylül ayında yatırım yapılabilir seviyeye çıkarıldı. Düzelmeye başlayan cari açıkları beraber aynı etkinin yabancı para cinsinden kredi notumuz üzerinde de olmasını, bunun kamu kesimine, reel sektör şirketlerine ve bankalarımıza pozitif katkısının büyük olacağını vurgulamak gerekiyor.

Bankacılık sektörünü 2011 yılı Eylül ayı verileri* ile değerlendirdiğimizde:-Kredi hacminin (mali kesim kredileri hariç)	657 milyar TL
TL Kredi Hacmi (mali kesim kredileri hariç)	465 milyar TL
YP Kredi Hacmi (mali kesim kredileri hariç)	104 milyar \$
-Mevduat hacminin (bankalararası mevduat hariç)	682 milyar TL
TL Mevduat Hacmi (bankalararası mevduat hariç)	457 milyar TL
YP Mevduat Hacmi (bankalararası mevduat hariç)	123 milyar \$

düzeyine ulaştığı görülmektedir.

2011 yılının ilk dokuz ayında Bankacılık sektörü kredi toplamı 2010 yılsonuna göre kur artışının da etkisiyle %27 ve 2010 yılının ilk dokuz ayına göre %40'lık bir artış gerçekleştirerek 657 milyar TL'ye ulaşmıştır. 2011 yılının ilk dokuz ayında ihtiyaç kredileri ile ticari ve kurumsal krediler toplam kredi artışında öncelikli etkisi olan segmentlerdir. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun son düzenlemelerinin etkisiyle tüketici kredilerindeki büyüme oranı üçüncü çeyrekte yavaşlamış ve 2010 yılsonuna göre %26'lık bir büyüme gerçekleşmiştir. Genel ihtiyaç kredileri %33 artarken, ticari ve kurumsal kredilerdeki artış %28'e yaklaşmıştır. KOBİ kredilerinin ilk sekiz aylık gelişimi ise %20 seviyesindedir. KOBİ kredilerindeki gelişim ikinci çeyrekte hızını azaltmış olsa da, oniki aylık performansına baktığımızda halen %41 gibi yüksek bir oran olduğu görülmektedir. 2009 sonunda %7.6 olan ve 2010 sonunda %4.5'e gerileyen KOBİ'lerin takipteki krediler oranı Ağustos 2011 itibarıyla %3.2'ye gerilemiştir. Krizde %5.8'e kadar ulaşan toplam krediler takipteki krediler oranı ise Eylül sonunda %2.7'ye inmiştir.

Mevduat toplamı ilk dokuz ayda %11 oranında artarak 682 milyar TL'ye ulaşmıştır. Sektörün özkaynak toplamı ise %9'luk artış ile 148 milyar TL'ye yükselmiştir. Bankacılık sektörünün ilk sekiz aydaki net karı ise bir önceki yıla göre %15'lik düşüş ile 12,7 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

*\*Bankacılık sektör verileri BDDK'nın haftalık bülteninden alınan katılım bankaları dahil rakamlardır.*

## EK BİLGİLER

1-DenizBank tarafından KAP'ta yapılan tüm özel durum açıklamalarına aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz:

<http://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/ozel-durum-aciklamalari/default.aspx>

2-DenizBank'ın 30.09.2011 tarihli bağımsız sınırlı denetimden geçmiş, konsolide ve konsolide olmayan finansal tabloları ve bunların dipnotlarına aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz:

<http://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/finansal-bilgiler/bagimsiz-denetim-raporlari-ve-mali-tablolar.aspx>

3- DenizBank'ın faaliyetleri hakkında detaylı bilgi için 2010 yılına ait Yıllık Faaliyet Raporu'na aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz:

<http://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/faaliyet-raporlari/default.aspx>