

# Faaliyet Raporu 2011

Finansal Hizmetler Grubu

**DenizBank** 

[www.denizbank.com](http://www.denizbank.com) | 444 0 800

## Bölüm I Sunuş

- 1 DenizBank Finansal Hizmetler Grubu
- 1 DenizBank'ın Misyonu, Vizyonu
- 2 Olağan Genel Kurul Toplantısı Gündemi
- 2 Kâr Dağıtım Önerisi
- 3 Dönem İçinde Yapılan Ana Sözleşme Değişiklikleri
- 3 Ortaklık Yapısı, Sermaye ve Değişiklikler
- 3 Yöneticilerin Sahip Oldukları Paylar
- 3 Uluslararası Kredi Derecelendirme Kuruluşlarının DenizBank'a Verdiği Notlar
- 4 Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü
- 5 Finansal Göstergeler
- 6 Bir Bakışta 2011
- 8 Kısaca DenizBank
- 9 Kısaca Dexia
- 10 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 12 Genel Müdür'ün Mesajı
- 17 Bankacılık Hizmetleri
- 41 Yatırım Bankacılığı ve Aracılık Hizmetleri
- 43 Finansal Kiralama ve Faktoring Hizmetleri
- 44 Emeklilik ve Sigorta Hizmetleri
- 45 Bilgi Teknolojisi Hizmetleri
- 46 Kültür Hizmetleri

## Bölüm II Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları

- 48 Yönetim Kurulu
- 52 Üst Yönetim
- 55 Denetçiler
- 55 Komiteler
- 56 Genel Kurula Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu
- 57 İnsan Kaynakları
- 58 Eğitim
- 59 Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler
- 59 Yıl İçinde Yapılan Bağışlar
- 60 Alınan Destek Hizmetleri
- 62 DenizBank Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

## Bölüm III Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

- 74 İç Denetim, İç Kontrol, Uyum ve Risk Yönetimi Sistemleri
- 75 Risk Yönetimi Politikaları
- 76 Denetim Komitesi'nin Değerlendirmeleri
- 77 2011 Yılı Kanuni Denetçi Raporu
- 78 Finansal Durum Değerlendirmesi
- 79 Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler

## Bölüm IV Denetim Raporları, Finansal Tablolar ve Dipnotları

- 81 31 Aralık 2011 Hesap Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolar ve Denetim Raporu
- 171 31 Aralık 2011 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolar ve Denetim Raporu
- 262 Adres Bilgileri

\* Bu raporda yer alan finansal büyüklükler aksi belirtilmedikçe DenizBank A.Ş. ve konsolidasyona tabi finansal ortaklıklarının konsolide rakamlarıdır.

#### Bankacılık Hizmetleri

DENİZBANK  
DENİZBANK AG (VİYANA)  
CJSC DEXIA BANK (MOSKOVA)  
EURODENİZ INTERNATIONAL BANKING UNIT (LEFKOŞA)

#### Yatırım Bankacılığı ve Aracılık Hizmetleri

DENİZYATIRIM  
EKSPRESYATIRIM  
DENİZYATIRIM ORTAKLIĞI  
DENİZPORTFÖY YÖNETİMİ

#### Finansal Kiralama ve Faktoring Hizmetleri

DENİZLEASİNG  
DENİZFAKTORİNG

#### Emeklilik ve Sigorta Hizmetleri

DENİZEMEKLİLİK

#### Bilgi Teknolojisi Hizmetleri

INTERTECH

#### Kültür Hizmetleri

DENİZKÜLTÜR

#### Diğer Hizmetler

PUPA  
BANTAŞ

## DenizBank'ın

### Misyonu

Finansal hizmetlerde bir süpermarket yaklaşımı benimseyerek sektördeki konumu, imajı ve kurumsal nitelikleri ile hissedar değerini artırmak; böylece hissedar, çalışan ve müşterilerin memnuniyetini sağlamaktır.

### Vizyonu

Sürdürülebilir ve kârlı büyümeyi sağlayarak Türkiye'deki ilk beş banka arasında yer almak ve uluslararası finansal ortamın bölgemizdeki en güçlü ortağı olmaktır. Söz konusu bölge, Ortadoğu, Kafkaslar, Balkanlar ve Bağımsız Devletler Topluluğu ülkeleridir.

## Olağan Genel Kurul Toplantısı Gündemi

1. Açılış ve Divan teşekkülü.
2. Toplantı tutanağının ve hazırlanmış cetvelinin imzalanması hususunda Divan'a yetki verilmesi.
3. 2011 yılına ait Bilanço, Kâr ve Zarar Hesabı, 2011 yılı bağımsız denetim çalışmaları sonucu DELOITTE-DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından düzenlenen Bağımsız Denetim Raporu ile Yönetim Kurulu ve Denetçiler Faaliyet Raporlarının okunması, müzakeresi ve tasdiki hakkında karar alınması.
4. 2011 yılı bilançosuna göre tahakkuk eden kar-zarar hakkında karar alınması.
5. Yıl içerisinde istifa eden Yönetim Kurulu Üyeleri ile görevlerine devam eden Yönetim Kurulu Üyeleri ve Denetçilerin 2011 yılı faaliyetlerinden ötürü ibrası.
6. Denetçilerin seçimi ve sürelerinin belirlenmesi.
7. Yönetim Kurulu Üyelerinin ve Denetçilerin huzur hakları ve ücretleri hakkında karar alınması.
8. Yapılan bağışların ortakların bilgisine sunulması.
9. Yönetim Kurulu Üyelerine, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun yasakladığı hususlar dışında olmak şartıyla, Türk Ticaret Kanunu'nun 334 ve 335.maddelerinde yazılı izinlerin verilmesi.
10. Tahvil, kar ortaklığı belgesi, finansman bonusu, banka bonusu, varlığa dayalı menkul kıymet ve mevzuatta kabul edilecek diğer borçlanma araçlarının çıkarılması hakkında karar verilmesi.
11. Dilek ve temenniler.

DENİZBANK A.Ş.

## Kâr Dağıtım Önerisi

Yönetim Kurulumuz 28 Şubat 2012 tarih ve 2012/12 sayılı toplantısında;

Bankamızın 2011 yılı konsolide olmayan bilançosuna göre tahakkuk eden 873,974,272.74 TL net kârının ortaklarımıza dağıtılmayarak,

-Türk Ticaret Kanunu'nun 466/1'inci maddesi uyarınca ödenmiş sermayenin %20'sini aşmayacak şekilde 39,803,903.57 TL 1.Tertip Yedek Akçe ayrılması, 2011 yılı Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş. ile Deniz Türev Menkul Değerler A.Ş. iştirak satış kârının, kurumlar vergisi 5/1-e maddesinde belirtilen istisnadan faydalanmak üzere istisna edilen 305,197,938.30 TL'nin Tasarrufu Zorunlu Fonlar hesabında bırakılması, kalan 528,972,430.87 TL'nin de Olağanüstü Yedek Akçe olarak ayrılması,

-Kurumlar Vergisi beyan tarihi itibarıyla kurumlar vergisinde doğabilecek farklılıkların olağanüstü yedeklerden karşılanması

hususlarının Genel Kurul'un onayına sunulması kararını almıştır.

Saygılarımızla,

DENİZBANK A.Ş.  
Yönetim Kurulu

### Dönem İçinde Yapılan Ana Sözleşme Değişiklikleri

01.01.2011 – 31.12.2011 dönemi içinde DenizBank Ana Sözleşmesinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

### Ortaklık Yapısı, Sermaye ve Değişiklikler

DenizBank ortaklık yapısıyla gerçek kişi nihai hakim pay sahibi/sahiplerinin ortaklık yapısı aşağıdaki tabloda gösterilmektedir. DenizBank'ın ortaklık yapısında karşılıklı iştirak ilişkisi bulunmamaktadır.

### Yöneticilerin Sahip Oldukları Paylar

DenizBank Genel Müdürü Hakan Ateş ve Yönetim Kurulu üyelerinden M.Cem Bodur ve Ayfer Yılmaz her biri 11,327 adet hisseyle %0.000002 paya sahiptir.

| DenizBank Ortaklık Yapısı       |                           |               |
|---------------------------------|---------------------------|---------------|
| Pay Sahipleri                   | Toplam Nominal Değer (TL) | Pay Oranı (%) |
| Dexia Participation Belgique SA | 714,945,285               | 99.84         |
| M. Cem Bodur                    | 11.33                     | 0.00          |
| Hakan Ateş                      | 11.33                     | 0.00          |
| Ayfer Yılmaz                    | 11.33                     | 0.00          |
| Halka Açık Kısım                | 1,154,681                 | 0.16          |
| <b>Toplam</b>                   | <b>716,100,000</b>        | <b>100.00</b> |

## Uluslararası Kredi Derecelendirme Kuruluşlarının DenizBank'a Verdiği Notlar

| Moody's*                         |             | Fitch Ratings**           |              |
|----------------------------------|-------------|---------------------------|--------------|
| Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat | Ba3/Pozitif | Uzun Vadeli Yabancı Para  | BBB-/Durağan |
| Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat | NP          | Kısa Vadeli Yabancı Para  | F3           |
| Uzun Vadeli Yerel Para Mevduat   | Baa2        | Uzun Vadeli Yerel Para*** | BBB          |
| Kısa Vadeli Yerel Para Mevduat   | Prime-2     | Kısa Vadeli Yerel Para    | F3           |
| Finansal Dayanıklılık            | C-          | Bireysel                  | C            |
| Görünüm                          | Durağan     | Finansal Kapasite         | bbb-         |
|                                  |             | Destek***                 | 2            |
|                                  |             | Ulusal                    | AAA (tur)    |
|                                  |             | Görünüm                   | Durağan      |

\*07.10.2010 tarihi itibarıyla

\*\*28.11.2011 tarihi itibarıyla \*\*\*Negatif İzlemede



DRT Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci  
Mali Müşavirlik A.Ş.  
Sun Plaza  
Bilim Sok. No:5  
Maslak, Şişli 34398  
İstanbul, Türkiye

Tel : +90 (212) 366 6000  
Tel : +90 (212) 366 6010  
www.deloitte.com.tr

## YILLIK FAALİYET RAPORU

### Uygunluk Görüşü

DenizBank A.Ş. Genel Kurulu'na;

DenizBank A.Ş.'nin 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hazırlanan yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin ilgili hesap dönemi sonu itibarıyla düzenlenen bağımsız denetim raporu ile uyumluluğunu ve doğruluğunu denetlemiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu Banka yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlar ile uyumuna ilişkin olarak denetlenen yıllık faaliyet raporu üzerinde görüş bildirmektir.

Denetim, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslar ile bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, yıllık faaliyet raporunda önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere planlanmasını ve yürütülmesini gerektirmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, ilişkideki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, DenizBank A.Ş.'nin 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 5411 sayılı Bankacılık Kanununun 40'ıncı maddesi gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak bankanın finansal durumuna ilişkin bilgileri doğru bir biçimde yansıtmakta ve özet yönetim kurulu raporu ile tarafımızca verilen bağımsız denetçi görüşünü içermekte olup, bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlarda verilen bilgiler ile uyumludur.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.  
Member of DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED

Hasan Kılıç  
Sorumlu Ortak Başdenetçi, SMMM  
İstanbul, 28 Şubat 2012

KÂR  
ARTIŞI

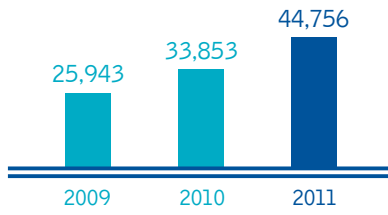
%72

MEVDUAT  
ARTIŞI

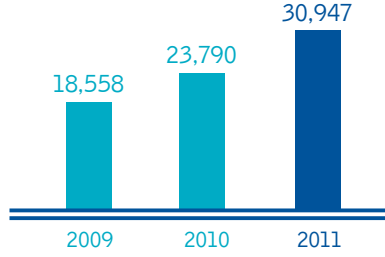
%34

## KONSOLİDE

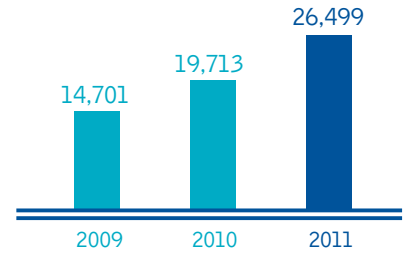
Toplam Aktifler (milyon TL)



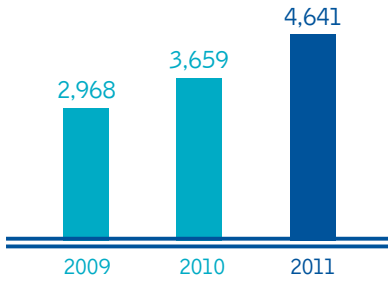
Krediler\* (milyon TL)



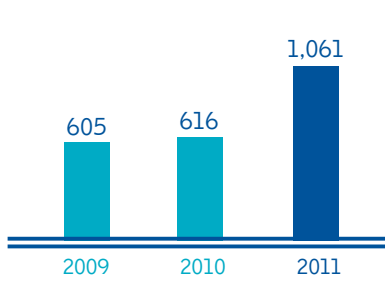
Mevduat\*\* (milyon TL)



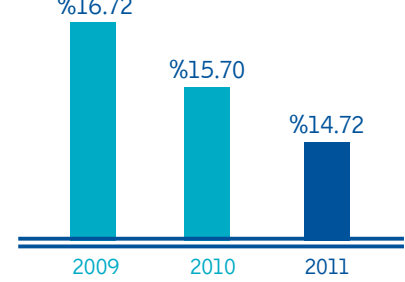
Özkaynak (milyon TL)



Net Kâr (milyon TL)

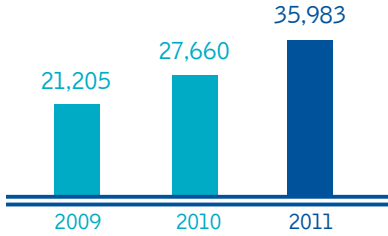


Sermaye Yeterlilik Rasyosu (%)

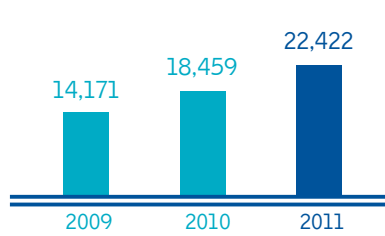


## KONSOLİDE OLMAYAN

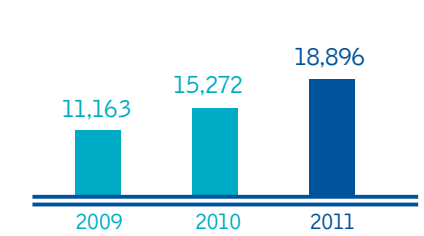
Toplam Aktifler (milyon TL)



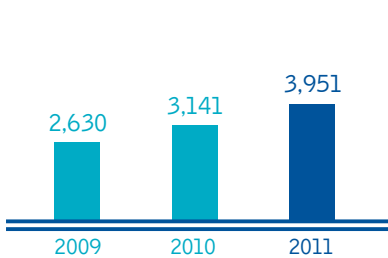
Krediler (milyon TL)



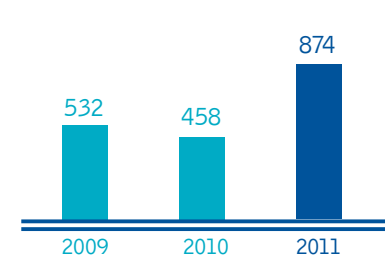
Mevduat\*\* (milyon TL)



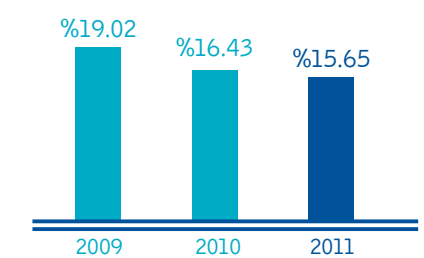
Özkaynak (milyon TL)



Net Kâr (milyon TL)



Sermaye Yeterlilik Rasyosu (%)



\* Faktoring ve finansal kiralama alacakları dahildir. \*\* Bankalar mevduatı hariç tutulmuştur.

## DenizBank 650 milyon ABD Doları tutarındaki sendikasyon kredisini yeniledi

DenizBank, tüm dünyayı doğrudan veya dolaylı olarak etkisi altına alan sıkıntılı ekonomik konjonktür içerisinde hız kesmedi ve 2010 yılında aldığı 650 milyon ABD Doları tutarındaki sendikasyon kredisini, 2011'de %100 oranıyla yeniledi. Reel sektörün dış ticaret finansmanında kullanılmak üzere, Wells Fargo ve Standard Chartered koordinatörlüğünde 21 bankanın katılımıyla sağlanan 432 milyon Avro ve 45,5 milyon ABD Doları tutarındaki 1 yıl vadeli sendikasyon kredisinin maliyeti; Euribor/Libor + %1.30 ile bir önceki yıl ile aynı seviyede tutuldu. Dünya

ekonomisinde yaşanan olumsuz atmosfer ve yükselen maliyetler göz önüne alındığında böylelerine önemli bir tutarda ve bu koşullarda kredi temin edilmesi, yükselen Türk bankacılık sektörü içerisinde DenizBank'ın elde ettiği haklı itibar ve gücün bir göstergesidir. DenizBank'ın bu başarısında; sağlam mali yapısı, güçlü yönetim anlayışı, yüksek finansal performansı, uluslararası derecelendirme kuruluşlarının nezdinde Türkiye'nin en yüksek banka notlarına sahip olması ile Türkiye ekonomisine ve dış ticaret işlem hacmine sağladığı katkılar başlıktır.

## DenizBank'a Euromoney/Project Finance Magazine'den ödül

Başta telekomünikasyon, enerji, altyapı (liman ve havaalanı), sağlık ve eğitim gibi sektörlerde gerçekleştirilecek projeler ile sanayi yatırımları, özelleştirme ve satın alma işlemlerine orta ve uzun vadeli yapılandırılmış finansman sağlayan DenizBank, bu yıl da Türkiye'nin yatırım ve istihdam gelişimindeki önemli yerini korudu. 2011 yılında İDO'nun tüm hisselerinin satışı için yapılan ihaleyi kazanan konsorsiyuma sağlanan toplam 860 milyon ABD doları tutarındaki kaynağın 82 milyon ABD Dolarlık kısmı DenizBank tarafından finanse edildi. Taşıdığı yıllık 50

milyon yolcu ile dünyanın en büyük feribot operatörü olan İDO'nun finansmanı; kompleks yapısına rağmen finansman sağlama hızı ile sektör için uzun yıllar örnek teşkil edecek bir işlem oldu. Gerek nakit akışı, maaş ve sigorta ödemeleri, gerekse İDO Sea&Miles kredi kartıyla yaratılan sinerji sayesinde, DenizBank için yılın Proje Finansmanı işlemi olan İDO, aynı zamanda Euromoney/Project Finance Magazine 2011 Deals of the Year - the European Transport Deal of the Year (Yılın Avrupa Ulaştırma İşlemi) ödülüne de layık görüldü.

## DenizBank'tan 3,500 köye 350,000 kitap!

Tarıma verdiği önem neticesinde Tarım Bankacılığı'nı farklı bir noktaya konumlandıran DenizBank, bu alanda geliştirdiği birçok ilk sayesinde üreticinin hayatını kolaylaştırmaya devam etti. 240 şubede tarım bankacılığı hizmetine konsantre ve çoğunluğu Ziraat Mühendisi olan yetkin müşteri temsilcileriyle sunduğu hizmetin kalitesini sürekli yükseltti. Tarıma verdiği finansal destekle son dört yıldır özel bankalar arasındaki liderliğini sürdüren DenizBank, sosyal sorumluluk yaklaşımı çerçevesinde bilgilendirme ve bilinçlendirmeye yönelik danışmanlık hizmetleriyle de Türk tarımına katkı sağlama amacını sürdürdü. DenizBank, 2009

yılında başlattığı "Tarım Seferberliği" projesi kapsamında, Tarım ve Köyşleri Bakanlığı'yla birlikte hayata geçirdiği ve Türkiye'de bir ilk olma özelliğini taşıyan çalışmanın kapsamını her yıl sürekli genişletti. 2011 yılında "3,500 Köye 350,000 Kitap" projesi kapsamında tarımsal üretime yönelik bilgilendirme içerikli kitap setleriyle üreticilerin daha bilinçli üretimle daha yüksek verim almalarına katkı sağladı. Ayrıca, 2011 yılında da öğrenci bursu uygulamasına devam ederek, köylerde yaşayan ve maddi imkânları yetersiz olan 20 çiftçi ailesinin başarılı çocuklarına TED işbirliği ile tam eğitim bursu sağladı.

## DenizBank, PTT ATM'leri ve PTT Kartlarının finans sistemine entegrasyonu ile bu alanda yapmış en büyük iş ortaklığına imza attı

DenizBank ve PTT, yaptıkları işbirliği sonucu; PTT'nin sahip olduğu kapalı devre sisteminin, banka sistemine entegrasyonunu gerçekleştirdi. İşbirliği kapsamında eski debit kartlar yenilenerek kullanım kolaylıkları sağlayan, acil nakit ihtiyaçları için kredili hesap ürünleri sunan, alışverişlerde kullanılabilecek imkânı sağlayan, yurt içi ve uluslararası ödeme sistemlerine entegre edilmiş yeni PTT kartlar temin edildi. Bu iş ortaklığı sayesinde PTT

müşterilerinin tüm banka ATM'lerinden hesaplarına ulaşabilmeleri ve DenizBank ATM'lerinden hiçbir ücret ödmeden işlem yapabilmeleri sağlanırken DenizBank, toplam 2,370 ATM ve PTT kartları ile birlikte 5,8 milyon debit kart adedine ulaştı. Türk finans sektörünün bu alanda yapmış en büyük iş ortaklığına imza atan DenizBank, debit kart adedinde pazar payını %7.1'e yükseltti.

## DenizBank Türkiye'nin tüm şampiyon kulüplerine finansman desteği ve taraftar kartları sunan tek banka oldu

Fenerbahçe, Galatasaray, Beşiktaş, Trabzonspor ve Bursaspor'un oluşturduğu "Beş Büyükle"nin tümüne Bonus platformu altında kart programı sağlayan ilk banka olarak sektörde öncülüğünü kanıtlayan DenizBank, spor kulüplerimizin finansal çözüm ortağı olmaya devam etti. Türkiye'de ilk olarak başlattığı temassız kredi kartları ile taraftarlara öncelikli bilet satın alma, indirimli alışveriş, organizasyonlara katılım ve kampanya-

lardan indirimli yararlanma olanağı gibi ayrıcalıklar sundu. DenizBank, şampiyon kulüplerin yanı sıra ESES Bonus, Çaykur Rizespor Bonus, Mersin İdman Yurdu Bonus ve Orduspor Bonus'u hayata geçirerek 2011 sonunda taraftar kart adedini 9'a çıkardı.

## DenizBank Ticari Kartlar pazarındaki liderliğini sürdürdü

DenizBank, ticari kartlarda sektöre özel hizmet yaklaşımıyla, ihtiyaçlara inovatif çözümler üretimini sürdürdü. KOBİ'lere özel "İşletme Kart", tarım üreticilerine özel "Üretici Kart" ve "Çiftçi Kart", esnaf ve sanatkârlara özel "Akıllı Kart", ticari ve kurumsal firmalara özel "Nakit Kart" ve diğerleriyle 528 bin kartı ile ticari kartlar pazarında lider konumunu korudu.

DenizBank, 2011 yılında tek bir kart ile dört farklı kredi ürünü sunan ve sektörde türünün tek örneği olma özelliğini koruyan İşletme Kart ile sağladığı avantajlara yenilerini eklemeye devam etti. MasterKOBİ programı ile KOBİ'lere finansal araçların doğru ve etkin kullanımı yoluyla maliyet avantajı yaratma imkânı sürdürüldü. İstanbul Esnaf ve Sanatkarlar Odası Birliği (İSTESOB) üyeleri için, İşletme Kart platformuna eklenen Akıllı Kart özellikli "İSTESOB Akıllı Kart" hayata geçirildi. Mal ve hizmet alımlarında özel avantajlar ve indirimler sağlayan İSTESOB Akıllı Kart ile DenizBank, ayrıca kartlarını belirlenen sıklıkta kullananların oda aidatlarını ödeyerek Türkiye'de bir ilki gerçekleştirmiştir.

Tarıma gönülden bağlı olan DenizBank'ın üreticilere armağan ettiği ve sektörde bir emsal oluşturan Üretici Kart kapsamında; SMS ile başvuru alınması, Bağ-Kur sosyal güvenlik primlerinin otomatik ödemeyle karta bağlanması ve prim ödemelerinin hasat dönemine ertelenebilmesi gibi yeniliklerle sektörde ilklere imza atmaya devam etti. TMO ürün ödemelerinde kullanılabilen bir banka kartı olan "Çiftçi Kart" ile çiftçilerin ürün bedellerini erken tahsil etmelerine olanak sağlandı.

## DenizBank kültür, sanat, spor ve eğitimin destekçisi olmaya devam etti.

Kurumsal performansın sadece finansal göstergelerden ibaret olmadığına inanan ve toplumsal sorumluluklarının bilincinde bir kurum olarak hareket eden DenizBank, ülkemiz için "değer üretin" projeleri desteklemeye devam etti. Yatıcılık ve yetkenciliğin gelişiminin öncülerinden Türkiye Açık Deniz Yarış Kulübü (TAYK) ile olan işbirliği çerçevesinde 2008 yılından bu yana yelken sporuna destek oldu. TAYK'ın kurumsal sponsorluğu çerçevesinde trofedeki tüm yarışlara sponsor olunurken trofedeki ikinci büyük yarış olan "Marmara Cup", "DenizBank Marmara Kupası" adını aldı.

DenizBank, yola çıktığı ilk günden bu yana "Sanata Evet" sloganıyla kültür ve sanat alanında birçok projeye destek verdi. Ülkemizde kaliteli sanata duyulan ilginin artırılması doğrultusunda klasik müziğe destek vermek için 2004 yılında başladığı İstanbul Devlet Senfoni Orkestrası (İDSO) kurumsal

sponsorluğunu, 2011 yılında da aynı heyecan ve istekle sürdürdü. DenizBank kültür ve sanat çalışmalarını toplumun daha geniş kesimleriyle buluşturma; özellikle genç neslin ilgisini artırma hedefiyle Devlet Opera ve Balesi Genel Müdürlüğü (DOB) tarafından 2010 yılında ilki düzenlenen "Uluslararası İstanbul Opera Festivali"ne sponsor oldu. DenizBank, Festival'in 2011 yılında DOB Genel Müdürlüğü Başrejisörü Yekta Kara'nın Sanat Yönetmenliğinde; Yıldız Sarayı, Topkapı Sarayı, Rumeli Hisarı, Haliç Kongre Merkezi ve Cemil Topuzlu Açıkhava Tiyatrosu gibi İstanbul'un tarihi ve kültürel mekânlarında sanatseverlerle tekrar buluşmasını sağladı.

## Kısa zamanda bir bankacılık lisansından kapsamlı bir “finansal süpermarket”e dönüşen DenizBank Finansal Hizmetler Grubu, doğru stratejilerle işletme verimliliğini artırmıştır.

DenizBank, gelişmekte olan Türk denizcilik sektörüne finansman sağlama hedefi ile bir kamu iktisadi teşebbüsü olarak 1938 yılında kurulmuştur. Bir bankacılık lisansı olarak Zorlu Holding tarafından Özelleştirme İdaresi’nden 1997 yılının başında satın alınan DenizBank, kısa süre içerisinde Türkiye’nin sayılı bankalarından biri haline gelmiştir. Ekim 2006’da, Avrupa’nın lider finans gruplarından biri olan Dexia tarafından satın alınan DenizBank, faaliyetlerini 2011 yılında da ana hissedarı olan Dexia çatısı altında sürdürmüştür.

### Hızlı ve büyük bir dönüşüm süreci

Başarılı bir şekilde tamamlanan özelleştirme sürecinin ardından, DenizBank bir “hayata dönüş” programı uygulamasına başlamış ve yeni kurumsal kimliği çerçevesinde personel alımı ve şube açılışlarına başlamıştır. Bu çalışmalar beş yıllık bir stratejik plan çerçevesinde yürütülmüş ve öngörülen büyüme hedefine başarıyla ulaşılmıştır. Stratejik planda öngörülen büyüme süreci, TMSF’ye devrolan bazı banka şubelerinin satın alınması ve 2002 sonunda Tarışbank’ın Gruba dahil edilmesiyle desteklenmiştir. Bu süreçte DenizBank mevcut bankacılık ürün ve hizmetlerini tamamlamak üzere faktoring, finansal kiralama ve yatırım şirketleri kurmuş, portföy yönetimi şirketi ile Avusturya ve Rusya’da banka satın almıştır.

Güçlü sermaye tabanından ve dengeli finansal yapısından aldığı destekle ve sektörde yaşanan hızlı gelişmelerin etkisiyle DenizBank, çok kısa bir sürede mevcut konumunu geliştirmiştir. 2003 yılında çeşitli finansal hizmetleri aynı çatı altında toplayan bir “finansal süpermarket” oluşturmak amacıyla DenizBank Finansal Hizmetler Grubu kurulmuştur.

### Bankacılıkta “finansal süpermarket” dönemi

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu’nda DenizBank’ın yanı sıra altı yerli ve üç uluslararası finansal iştirak, dört yerli finansal olmayan iştirak ve Bahreyn’de bir şube bulunmaktadır. Deniz Yatırım, EkspresYatırım, DenizYatırım Ortaklığı, DenizPortföy Yönetimi, DenizLeasing, DenizFaktoring, Intertech, DenizKültür, Bantaş ve Pupa Grubun yerli; EuroDeniz, DenizBank AG ve CJSC Dexia Bank ise uluslararası iştirakleridir.

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu’nun önde gelen müşteri segmentleri perakende müşteriler, küçük ve orta ölçekli işletmeler, ihracatçılar, kamu, proje finansmanı, ticari ve kurumsal müşterilerdir. Grubun faaliyetlerinde öncelikli olarak belirlediği pazarlar tarım, enerji, turizm, eğitim, sağlık, spor, altyapı ve denizciliktir.

Merkezi Viyana’da bulunan iştiraki DenizBank AG aracılığı ile AB ülkelerinde de faaliyet gösteren grup, CJSC Dexia Bank aracılığıyla Rusya ile ticaret yapan mevcut müşterilere yurt dışında hizmet götürmekte ve çeşitli finansal gereksinimlerini karşılamak-tadır.

Kısa zamanda bir bankacılık lisansından kapsamlı bir “finansal süpermarket”e dönüşen grup, operasyon, finansal kontrol ve muhasebe fonksiyonlarını merkezde toplayarak DenizBank şubelerini pazarlama merkezlerine dönüştürmüştür. Bu strateji sonucunda çalışan sayısı optimum düzeyde tutulurken işletme verimliliği de artmıştır.

## Grubun ana faaliyetlerini perakende ve ticari bankacılık, kamu bankacılığı ve toptan bankacılık, varlık yönetimi ve yatırımcı hizmetleri oluşturmaktadır.

Dexia, 2011 yılı itibarıyla perakende ve ticari bankacılık, kamu bankacılığı ve toptan bankacılık, varlık yönetimi ve yatırımcı hizmetlerinde bulunan ve Belçika, Lüksemburg, Fransa ve Türkiye’de faaliyet gösteren bir Avrupa bankacılık grubudur.

Grubun ana şirketi olan Dexia SA, Belçika Kanunları tahtında hiseleri Euronext Brüksel ve Paris ile Lüksemburg Borsasında işlem gören bir şirkettir.

2008 yılının Aralık ayından bu yana Grup risk profilini önemli ölçüde azaltmış ve Avrupa Komisyonu tarafından onaylanan yeniden yapılandırma planı doğrultusunda, ticari ağırları ile geçmişten bu yana faaliyet gösterdiği iş kolları ve piyasalara yeniden odaklanmıştır. Ticari ağırlarını konsolide etmek ve güçlendirmek adına, Dexia yüzünü yerel bir bankaya, Türkiye’deki büyüyen perakende bankacılık fırsatlarına doğru çevirmiştir. Kamu bankacılığı tarafında Grup, çeşitlendirilmiş bir ürün yelpazesine sahip, seçici, karlı ve saygın bir uzman olarak kalmaya devam etmeyi seçmiştir. Bu plan 2011 yılının ilk yarısı için belirlenen hedefler doğrultusunda gerçekleştirilmiştir.

Euro bölgesinde ağırlaşan borç krizinin ve zorlaşan makroekonomik ortamın sonucu olarak Dexia, 2011 yaz döneminde yeniden likiditesi ile ilgili bir baskıyla karşı karşıya kaldı. Bu tablo karşısında Grup hızlı hareket etti ve Ekim 2011’de aşağıda yer alan detaylı yapısal değişiklikleri gerçekleştirme kararı aldı:

- Belçika, Fransa ve Lüksemburg Hükümetlerinin dahil olduğu bir fonlama garantisi planının hayata geçirilmesi,
- Dexia Bank Belgium biriminin 20 Ekim 2011 tarihinde Belçika Hükümetine satışı,

- Yerel kamu sektörü finansmanı ile ilgili olarak Caisse des Dépôts, La Banque Postale ve Fransa Hükümeti ile anlaşma yapılması,

- Başta Dexia Banque Internationale à Luxembourg, Dexia Asset Management ve RBC Dexia Investor Services olmak üzere Grubun bazı operasyonel iştiraklerinin satışı.

Bu yeni yapısal önlemlerin uygulanması, gelecekte Grup Profili üzerinde önemli etki yaratacaktır. 2012 yılı, askıda olan iştirak satışı süreçlerinin tamamlanmasıyla hareketlenecektir. Yeni Grubun faaliyetleri, uluslararası iştirakler aracılığıyla kamu sektörü hizmetleri ve satışa kadar elde tutulacak tahvil portföyü yönetimi üzerinde yoğunlaşacaktır. Bu faaliyetler Grubun yeniden yapılanma planının Avrupa Komisyonu’nca onaylanması ile, bilhassa Belçika, Fransa ve Lüksemburg hükümetlerinin garantisıyla şekil alacaktır.

## Müşterilerimizin alıştığı farklılaştırılmış yüksek hizmet standardımızı, 2012 yılında da kesintisiz sürdürerek vizyonumuz doğrultusunda ilk 5 banka arasına girmek için emin adımlarla ilerleyeceğiz.

Türkiye, 2011'de dışarıdan gelen olumsuz etkilerden minimum düzeyde etkilenecek büyüme performansı açısından gelişmekte olan ülkeler arasında ilk sıralarda yer bulduğu bir performans sergiledi. Çeyrekler bazında sırasıyla %12.0, %8.8 ve %8.2 büyüyen Türkiye, sıkı para politikasına karşın yıl boyunca istikrarlı bir büyüme grafiği çizdi. Büyümede yakalanan bu ivme istihdama da olumlu yansıdı; işsizlik 2011 Ekim ayında bir önceki yılın aynı dönemine kıyasla 2.1 puanlık düşüşle %9.1'e geriledi. Bütçe yönetiminde son 28 yıllık süreçte en iyi tablo yakalandı. İhracatta rekor kırılarak 2011 yılının sonunda 135.0 milyar ABD Doları'na ulaşıldı. Özetle; hem mali politika hem de para politikası anlamında öncü politikalar Türkiye'nin belirsizliklerin arttığı dönemlerde dahi en uygun politika bileşenleriyle yoluna devam etmesine yardımcı olmaktadır.

### Bankacılık sektörü, 2011 yılında ekonomik canlanmada etkin rol oynadı ancak kârlılık düştü.

Bankacılık sektörü de ülkemizde yaşanan ekonomik büyümeyi destekledi ve 2010'da olduğu gibi hızlı büyüdü. Toplam aktifler 2010 yılına kıyasla %21, krediler %31 büyürken, menkul kıymet portföyü %1 azalış gösterdi. Yeni açılan 452 şube ile birlikte sektörün toplam istihdam edilen personel sayısı 4,112 kişi arttı. Hızlı büyümedeki bu trende karşın sermaye yeterlilik oranı uluslararası minimum standartların iki katından fazla çıkmakta ve aktif kalitesindeki olumlu seyir sürmektedir. Mevduat vadelerinin uzaması, Merkez Bankası'nın uyguladığı politikaların etkili olmasına olduğu kadar ekonomide güven ortamının tesisine de işaret etmektedir. Buna karşın Merkez Bankası'nın, Avrupa'da yaşanan krizin Türk ekonomisindeki olası etkilerini sınırlamak üzere aldığı önlemler, kredi büyümesini yavaşlatmış ve kârlılık azalmıştır. 2004'ten beri dönem net kârı ilk kez bir önceki yılın aynı dönemine göre %10 oranında gerilemiştir.

### DenizBank olarak son derece başarılı bir yıl geçirdik.

DenizBank'ın, hedeflerine güçlü adımlarla ilerlerken, faaliyetleri ile Türkiye'de global krizin etkilerinin en düşük oranda hissedilmesine destek olduğunu ve ülke ekonomisi için değer yaratmaya devam ettiğini memnuniyetle ifade etmek isterim. 2010 yılında başlayan toparlanma sürecine rağmen yeniden canlanan küresel mali krizin etkilerinin yayıldığı 2011 yılında, DenizBank risk yönetimi politikalarından ödün vermeden, istikrarlı ve kararlı tavrını sürdürerek finansal ve operasyonel anlamda oldukça başarılı sonuçlar elde etti. Rekabet ortamında farklılaşma ve müşterilerin tercih edilen bankası olma amacı doğrultusunda emin adımlarla ilerlemeyi sürdürdü. Global gelişmelerin olumsuz etkilerine rağmen, ilk günden bugüne değişmeyen "Sürdürülebilir ve kârlı büyüme ile Türkiye'deki ilk beş banka arasında yer almak ve uluslararası finansal ortamın bölgemizdeki en güçlü ortağı olmak" vizyonu ve bu çerçevede belirlediği stratejik yol haritası doğrultusunda, geniş ürün yelpazesiyle

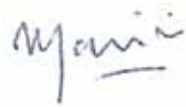
hizmet vermeye devam etti. Yurtdışından sağladığı düşük maliyetli kaynaklar ile sağladığı finansman, 88'i yeni olmak üzere yurtiçi ve yurtdışında toplam 600 şube ve 10,826 çalışanıyla ülke ekonomisine katkı sağlamaya devam etti. Bankacılık sektöründe genel olarak görülen kârlılık düşüşüne karşın DenizBank, 2011'de kârlılığını artırarak sürdürmeyi başardı.

Kısa vadeli kârların cazibesine kapılmadan gerçek bankacılık faaliyetlerinden elde edilen gelirin istikrarlı biçimde artırılması, çalışmalarımızın odak noktasını oluşturdu. Müşteri ilişkileri yönetimine verdiğimiz önemin bir yansıması olarak; müşterilerimizin ihtiyaçlarına, taleplerine ve alışkanlıklarına uygun hizmet ve ürünlerin geliştirilmesine devam edildi. Müşterilerimizin sektörler, işletmeler ve bireyler bazında ihtiyaç duyduğu tüm finansal hizmetlere ve özel çözümlere kolaylıkla ulaşması sağlandı. Müşteri segmentasyonumuzun doğru konumlandırılması ve hedef odaklı stratejilerimiz, aktif müşteri sayımının ve çapraz satış rasyomuzun artmasını beraberinde getirdi.

Müşterilerinin ihtiyaçlarını doğru analiz edebilen bir banka olarak DenizBank, 2012 yılında da teknolojinin bütün olanaklarını kullanarak sektörde farklılaşmasını sağlayacak yeni ürün ve hizmetleri müşterilerine sunmaya devam edecektir. Markasına duyulan güvenin bir sonucu olarak topladığı fonları ülke ekonomisinin gelişimi için reel sektöre kaynak olarak aktaracak ve bu stratejiden ödün vermeden istikrarlı büyümesini sürdürecektir.

Sadece finansal sorumluluk anlayışıyla değil, kurumsal sosyal sorumluluk anlayışıyla da Türkiye'nin gelişmesine katkıda bulunmaya 2012 yılında da bilim, sanat, kültür, edebiyat, spor ve eğitim alanlarındaki yayınları, destekçiliği ve kullandığı bursları ile devam edecektir. Tarım Seferberliği kapsamında daha çok kitabı daha çok köye ulaştırarak, eğitim ve seminerler düzenleyerek bilinçli ve sürdürülebilir tarımı destekleyecektir.

DenizBank'ın bu zorlu dönemi başarılı finansal sonuçlarla tamamlamasının ardında yatan en önemli unsurlardan biri yetkin ve tecrübeli Denizci ve Kapitanlarımızın sadakati ve özverili çalışmalarıdır. DenizBank'ın büyüme hikâyesi ile sektörün en başarılı bankaları arasında yer almasını sağlayan en değişmez gerçeklik ise ortak akla olan inanç, dayanışma ve kurumsal sosyal sorumluluk yaklaşımımızdır. Bu yaklaşımı yüreklerinde taşıyarak DenizBank'ı geleceğe taşıyan tüm çalışma arkadaşlarıma yarattıkları başarı; bu yolculukta bizimle yürüyen değerli müşterilerimiz, iş ortaklarımız ve tüm paydaşlarımızı güven ve destekleri için Bankamız adına en içten duygularıyla teşekkür ederim.



Pierre MARIANI  
Yönetim Kurulu Başkanı



## Gerçek bankacılık faaliyetlerine odaklanarak müşterilerimizin ihtiyaçlarına özel çözümler ürettik ve kaynaklarımızı ülkemiz ekonomisinin gelişmesine destek olacak şekilde reel sektöre aktarmaya devam ettik.

2008'in son çeyreğinde başlayan global finansal kriz nedeniyle gelişmiş ülkelerin bankacılık sistemleri zor günler geçiriyorlar. Ayakta kalabilmek için sermayelerini artırmak ve/veya çok yüksek olan finansal kaldıraç oranlarını düşürmek zorundalar. Her ne kadar Merkez bankaları piyasaya yeterince likidite sağlasa da bilançolar hala yeteri kadar temizlenemediği için bankalar birbirlerine güvenerek kredi açmıyorlar. Hane halkı borçluluk oranı çok yüksek olup tasarruf yapılmaya çalışıldığı ve şirketler de belirsizlikler nedeniyle yatırımlarını erteledikleri için kredi talebi zayıf. Bu nedenle gelişmiş ülke bankaları operasyonel gelirlerini arttırmakta güçlük çekiyor ve hemen hepsi öncelikle maliyet yönetimine ağırlık vermek zorunda kalıyorlar. Bu önlemler kronik hale gelmiş sorunların çözümü açısından geçici etkiler dışında bir fayda sağlayamıyor. Ancak son aylarda global ekonomik faaliyetler açısından yeniden umut vadeden ekonomik verilerin yayınlanması, 2012'nin önceki yıllara kıyasla daha olumlu seyredeceğine ilişkin önemli sinyaller veriyor.

### Uygulanan sıkı para politikaları ve kriz endişelerine rağmen, 2011 yılında Türkiye bankacılık sektörü olumlu bir grafik çizdi.

2011'de dünyadaki bu sıkıntılara rağmen Türkiye bankacılık sektörü, ekonominin en büyük destekçisi olarak verimli bir yıl geçirdi ve 2010'a göre daha hızlı ve daha sağlıklı büyüdü. Toplam aktifler %21 oranında arttı ve 1,218 milyar TL'lik büyüklüğe ulaştı. 2010 sonunda aktiflerin içinde %29 oranında yer tutan tahvil portföyü, 2011 yılında %23'e geriledi. Hem kamu finansmanının hem de tahvil getirilerinin çok düşmesi neticesinde kârlılık için kredilerin büyümesi kaçınılmaz oldu ve krediler 2011 yılında %31 oranında artış göstererek 678 milyar TL'ye ulaştı. Uygulanan sıkı para politikaları nedeniyle kârlılıkta sert bir düşüş beklenirken, sektörün uyum kabiliyeti düşüşü yavaşlattı ve bankacılık sektörünün toplam net kârı %10'luk sınırlı düşüş ile 19.8 milyar TL olarak gerçekleşti.

### Operasyonel mükemmeliyet anlayışımız, temel bankacılık göstergelerimize yüksek başarı olarak yansdı,

Tüm dünyayı etkisi altına alan krizin başlangıcı üzerinden üç yıl geçmiş olsa da küresel finansal sektördeki yapılanmanın devam ettiği, bankaların iş modellerini gözden geçirdikleri ve kalıcı önlemler alınması için bir dizi programın devreye alındığı 2011 yılında DenizBank, sürdürülebilir ve kârlı büyüme stratejisi doğrultusunda performans açısından son yıllarda olduğu gibi sektörü yine geride bıraktı ve hedeflerine bir adım daha yaklaştı.

Türkiye'nin 6. özel bankası olarak tüm kaynaklarımızı ülke ekonomisinin gelişimine katkı sağlamak üzere, reel sektöre yönlendirerek, kredilerimizi, toplam aktiflerimizi ve özkaynaklarımızı sektörün üzerinde bir performansla büyüttük. 2011 yılsonu finansal tablolarımıza göre konsolide kredi hacmimizi %30 artışla 30,947 milyon TL'ye, toplam konsolide aktifimizi %32 artışla 44,756 milyon TL'ye ve konsolide özkaynaklarımızı %27 artışla 4.641 milyon TL'ye yükselttik. Konsolide sermaye yeterlilik oranımız %14.72 ile uluslararası standartların üstünde bir oranda gerçekleşirken, özkaynak kârlılığımızı da %26 oranına ulaştırdık. Müşteri odaklı yaklaşımımız ve büyüyen şube ağıımız ile genişlettiğimiz müşteri tabanımız sayesinde ana fon kaynağımız olan müşteri mevduatımızı konsolide bazda %34 artışla, sektörün oldukça üzerinde bir performansla 26,499 milyon TL'ye çıkardık. Topladığımız kaynakların ekonomiye etkin bir şekilde aktarılmasının sonucu olarak, %117'lik Kredi/Mevduat ve %69 düzeyindeki Kredi/Aktif oranlarıyla sektörün açık ara önünde yer almayı sürdürdük.

Büyük bir kısmını likidite yönetme amacıyla tuttuğumuz bono portföyümüze aktiflerin sadece %12'si oranında yatırım yaparak diğer bankalardan bu yönümüzle de ayrıştık ve DenizBank olarak yüksek kârlılığımızı kuruluşumuzdan bu yana olduğu gibi gerçek bankacılık faaliyetlerinden sağladık. Sektördeki kârların geçen yıla oranla düşmesine karşın biz kârımızı %72 artırdık ve 1,061 milyon TL'lik tutarla sektörün en tepesindeki bankalarla yarışır hale geldik.

### Finansal süpermarket anlayışımızla büyümemizi kesintisiz biçimde sürdürdük.

DenizBank, ekonominin her sektörüne, bankacılığın her alanındaki çok geniş ürün yelpazesi ile bir finansal süpermarket olarak hizmet etmektedir. Finansal kiralamadan, kültür hizmetlerine, yatırım bankacılığında bilgi teknolojisi hizmetlerine kadar tüm finansal hizmetleri tek bir çatı altında sunmaktayız. Müşterilerimize ihtiyaçlarına özel hizmet verme anlayışı doğrultusunda, yaşam döngüsü ile finansal ihtiyaçlar arasındaki ilişkiyi temel alarak "Afil Bankacılık", "Kitle Bankacılığı", "Emekli Bankacılığı" ve "Gençlik Bankacılığı" gibi segmentleri geliştirdik.

Segmentasyondaki farklılaşma ve kaliteli hizmet anlayışımızla ihtiyaçları karşılamada sektörde fark yaratan müşteri odaklı yaklaşımımızın sonucu olarak 2011 yılında %21'lik artış ile müşteri sayımızı 5 milyonun üzerine taşıdık ve ırtayı yükselterek aktiflik oranını da artırmayı başardık. 88 yeni şube ile yurtiçi ve yurtdışındaki şube sayımızı 600'e çıkarırken hizmet ağını en çok genişleten bankalardan biri olduk. 2011 yılında toplam çalışan sayısını en fazla büyüten bankalardan biri olarak, 10.826 personelimizle sektörde istihdam yaratmaya ve sosyal paydaşlarımıza değer katan bir şirket olmaya devam ettik.



## Türkiye ekonomisinde değer yaratmayı ilke edinmiş bir banka olarak uluslararası fonları ülkemizin hizmetine sunduk.

Müşterilerimizin taleplerine kulak vererek sektöre kazandırdığımız yenilikçi uygulamaları üstün hizmet kalitesiyle sunmayı sürdürdük. PTT ile işbirliğine giderek Türk finans sektörünün bu alanda yapmış en büyük iş ortaklığına imza attık. Bu işbirliğinin yarattığı sinerji ile toplam 2,370 adet ATM ve PTT kartları ile birlikte 5.8 milyon debit kart adedine ulaşarak, pazar payımızı %7.1'e yükselttik ve debit kartlarda rekor bir büyüme kaydetmiş olduk.

### Ticari kartlar pazarındaki liderliğimizi koruduk.

İDO ve Lufthansa gibi sektörün önde gelen firmaları ile yapılan anlaşmalarla yaratılan Sea & Miles, Deniz Bonus Trink ve Miles&More'un Türkiye'nin tüm şampiyon kulüpleri dahil olmak üzere toplam dokuz futbol kulübüne olarak sunduğumuz taraftar kartlarla, Antalya Kart, Ada Kart ve Kampüs Kart gibi ön ödemeli kartlar ve Paso Bonus, Emekli Bonus kartlarımızla bireysel kredi kartları pazarında 2011 yılında sektörün üzerinde bir büyüme kaydettik. Ticari kartlarda sektöre özel hizmet anlayışımız ve yaratıcı çözümler hedefleyen yaklaşımımızla ürettiğimiz, KOBİ'lere özel "İşletme Kart", tarım üreticilerine özel "Üretici Kart" ve "Çiftçi Kart", esnaf ve sanatkarlara özel "Akıllı Kart", ticari ve kurumsal firmalara özel "Nakit Kart" ve diğer kartlarımızla birlikte toplam 528 bin kart ile ticari kartlar pazarındaki liderliğimizi koruduk.

Dünyayı etkisi altına alan sıkıntılı ekonomik konjonktüre rağmen, sağlam mali yapımız, yüksek finansal performansımız ve güçlü yönetim anlayışımız sayesinde uluslararası piyasalardan fon sağlamayı sürdürdük. Reel sektörün dış ticaret finansmanında kullanmak üzere 2010 yılında aldığımız 650 milyon ABD Doları tutarındaki sendikasyon kredisini Wells Fargo ve Standard Chartered koordinatörlüğünde 21 bankanın katılımıyla %100 oranında ve maliyeti aynı kalacak şekilde yeniledik.

Yerel yönetimlerin finansmanında kullanılmak üzere, EIB (Avrupa Yatırım Bankası) ve AFD (Agence Française de Développement) ile imzaladığımız 150 milyon ve 80 milyon Avro tutarındaki kredi sözleşmeleri vasıtasıyla 2011 yılında 170 projeye uygun maliyetlerle ve uzun vadeli finansman desteği sağladık.

Büyüyen Anadolu'ya Kredi Kolaylıkları Programı kapsamında geri kalmış yörelere ve özellikle Doğu ve Güneydoğu Anadolu'da yerleşik firmalara, EIB'den 50 milyon Avro tutarında kredi sağladık. DenizBank olarak, bu programa 50 milyon Avro kaynak ekleyerek 100 milyon Avro büyüklüğe ulaştırdık ve az gelişmiş bölgelerdeki KOBİ'lerin kullanımına açtık.

Dört kalkınma bankasının (EBRD (Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası), EIB, IFC (Uluslararası Finans Kurumu) ve DEG (Alman Kalkınma Bankası)) aynı çatı altında ilk defa toplandığı, kendi alanında yılın en büyük finansmanı olan 300 milyon Avro tutarındaki seküritizasyon işlemimizle, International Financing Review (IFR) Dergisi tarafından Avrupa, Ortadoğu ve Afrika Bölgesinde "Yılın Seküritizasyon İhracı" ödülüne aday gösterildik.

EBRD ve EIB ortaklığı ile sağlanan 150 milyon Avro tutarındaki MIDSEFF kredisinin; yenilenebilir enerji projeleri finansmanına öncelik vermek suretiyle orta ölçekli yenilenebilir enerji projelerine yönlendirilmesi için çalışmaları sürdürdük. EBRD'den ayrıca "Türkiye Tarım İşletmeciliği KOBİ Finansmanı (TurAFF)" Programı kapsamında KOBİ'lerin yatırım ve işletme sermayesi ihtiyaçlarının finansmanında kullanılmak üzere 40 milyon Avro tutarında bir kredi temin ettik.

Bu kuruluşlara ek olarak Japon Uluslararası İşbirliği Bankası (JBIC), Fransız Kalkınma Ajansı (AFD), Hollanda Kalkınma Bankası (FMO), Avusturya Kalkınma Bankası (OeEB) ile Dünya Bankası kredilerine aracılık eden Türkiye Sınai ve Kalkınma Bankası (TSKB) ve Türkiye Kalkınma Bankası'ndan (TKB) temin ettiğimiz kredileri tarım, küçük ve orta ölçekli işletmelere ve kamu sektöründeki müşterilerimize kullandırmaya devam ettik.

Öncelikli sektörlerimizi desteklemek amacıyla uluslararası kuruluşlardan sağladığımız fonlamanın yanı sıra, 2 milyar TL'ye kadar iznini aldığımız banka bonosu ve tahvil ihracımızın ilkinin 500 milyon TL olacak şekilde Mayıs ayında, ikincisini ise 300 milyon TL olacak şekilde Kasım ayında tamamladık. Topladığımız yüksek oranlı talepler ile de Bankamıza duyulan güveni bir kez daha tazelemiş olduk.

### Sunduğumuz yenilikçi çözümler; KOBİ'lere ve çiftçilere hem rekabet hem de maliyet avantajı kazandırıyor.

Yarım milyondan fazla KOBİ müşterimizin, gücünü tek bir çatı altında toplayarak ürün ve hizmet alımlarında özel avantaj ve indirimler edinme imkânı sunduk. İşletme Kart platformuna Akıllı Kart özelliği ekleyerek ve yine Türkiye'de bir ilk olarak İSTESOB (İstanbul Esnaf ve Sanatkarlar Odası Birliği) üyeleri için İSTESOB Akıllı Kart'ı esnafın hizmetine sunduk. Aynı projenin devamı olarak İzmir ve Antalya'daki birlik üyeleriyle de anlaşmaları tamamladık. Bu işbirliklerimizin katkısıyla KOBİ kredilerimizde ortalamamızın üzerinde bir artış kaydettik.

## Ülkemize her alanda hizmet getirme anlayışımızı, sosyal sorumluluk projelerimizle hayata geçirdik.

Tarım Bankacılığı'nı bir iş kolu olarak tanımlayan ilk özel banka olarak tarıma özel 31 adet Yeşil Damla şubesi ile birlikte Türkiye çapında yaygınlaştırılmış toplam 240 şubede tarım bankacılığı hizmeti vermeyi sürdürüyoruz. Kalite çitasını sürekli yükseltmek amacıyla, büyük çoğunluğu ziraat mühendisi olan yetkin müşteri temsilcisi kadrosunu genişlettik. 2011 yılında da özel bankalar arasında tarım sektörüne en fazla kredi kullandıran banka olarak liderliğimizi koruduk.

Finansal anlamda önemli başarılarla imza atarken, sosyal sorumluluk ilkelerimiz çerçevesinde; kültür, sanat, spor ve eğitim alanında ülkemiz için "değer üreten" projeleri desteklemeyi sürdürdük. Kurumsal sponsorluğunu üstlendiğimiz TAYK (Türkiye Açıkdeniz Yarış Kulübü) ile işbirliği çerçevesinde yelken sporuna, İDSO (İstanbul Devlet Senfoni Orkestrası)'nın kurumsal sponsorluğu ve Uluslararası İstanbul Opera Festivali sponsorluğumuz ile sanata destek verdik. "Tarım Seferberliği" kapsamında başlatılan tarımsal üretime yönelik bilgilendirme çalışmasını "3,500 Köye 350,000 Kitap" projesiyle sürdürerek üreticilerin daha bilinçli üretimle daha fazla verim almalarını sağladık. TED işbirliği ile çiftçi ailelerin çocuklarına tam eğitim bursu vererek eğitime olan desteğimizi sürdürdük. Ayrıca, Ekim 2011'de bütün ülkemizi derinden üzen Van'da yaşanan depremde, DenizBank olarak müşterilerimizin her zaman yanında olmak ve ulusal birliğimize bir nebze olsun katkıda bulunabilmek için, müşterilerimizin kredi ya da kredi kartı borç ödemelerini, kendilerine hiçbir ek yük yansıtmadan 2012'ye erteledik.

### Takdir edilmeye ve ödüller kazanmaya devam ediyoruz...

Müşterilerimize kaliteli hizmet vermek için teknolojinin tüm imkânlarından faydalanıyoruz. İletişim Merkezimize gelen çağrılarda işlem/talebi %94,7 oranında sonuçlandırdık. Hizmet kalitemize verdiğimiz önemi son derece takdir eden ve yeniliklerimizi merakla izleyen müşterilerimiz sayesinde, sosyal ağlardaki faaliyetlerimize çok kısa süre önce başlamış olmamıza rağmen 2012 Ocak ayı itibarıyla Facebook'ta 164 bin beğeni sayısıyla bankalar arasında 3. sıraya yükseldik. Bu motivasyonla sosyal ağlar üzerindeki çalışmalarımızı iddialı bir şekilde genişleterek yine bir ilke imza attık ve 2012'nin Ocak ayında tanıtımını gerçekleştirerek Facebook'ta dünyanın ilk banka şubesini açtık.

Taşıdığı yıllık 50 milyon yolcu ile dünyanın en büyük feribot operatörü olması ve finansmanın sağlanma hızı ve karmaşık yapısı açısından sektör için uzun yıllar örnek teşkil edecek bir işlem olan İDO finansmanı ile

Euromoney/Project Finance Magazine 2011 Deals of the Year - the European Transport Deal of the Year(Yılın Avrupa Ulaştırma İşlemi) ödülünü kazandık.

Mevcut çiftçi ve üreticilerin yanı sıra, sektöre ilgi duyan girişimci ve sanayicilere bilgi ve danışmanlık hizmetlerinin sunulduğu Tarım' programı, sektörel bilgilendirmeler yapılan ve interaktif olarak yatırımcılara geri dönüşler sağlayan web sitesi ile Horizon Interactive Awards kapsamında "Müşteri Bilgilendirme" dalında Bronz ödüle layık görüldü.

### Başarılarımızın mimarı çalışanlarımız ve bizimle yürüyen müşterilerimizle hedeflerimize daha yakınız.

DenizBank olarak, uluslararası kabul görmüş kurumsal yönetim standartlarına uyumlu, risk yönetimine odaklanmış ve ortak aklın hâkim olduğu yönetim anlayışımız sayesinde 2011 yılında da başarılı finansal ve operasyonel sonuçlar elde ettik. Kârlılıкта Türkiye'nin 5. büyük özel bankası konumuna yükselerek, vizyonumuzdaki hedeflere ulaşmak için emin adımlarla ilerlediğimizi göstermiş olduk.

Dünden bugüne olduğu gibi bugünden yarına doğru, DenizBank'ın farkını her zaman en doğru şekilde taşımayı ve yansıtmayı başaran, yüreğini emeğine katarak çalışan ve bu önemli başarıların arkasındaki en önemli etken olan çalışanlarımıza ve çıktığımız cesur yolculukta bizi yalnız bırakmayan başta müşterilerimiz olmak üzere tüm paydaşlarımıza sonsuz teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,



Hakan ATEŞ  
Genel Müdür

14. yılında

10,826  
denizci

600  
şube

Hayat Deniz’de Güzel!

## DenizBank

### Müşteri Segmentasyonu

DenizBank, müşteri odaklı hizmet anlayışını faaliyetlerine en etkin şekilde yansıtabilmek için müşterilerini beş ana segmentte tanımlamıştır.

**1- Kurumsal Bankacılık:** Yıllık cirosu 100 milyon TL'nin üzerinde olan tüm firmalar ve bu firmaların ait olduğu gruplara hizmet veren segmenttir. (Finans sektörü firmaları cirolarına bakılmaksızın bu segmentte izlenirler.)

**2- Ticari Bankacılık:** Kurumsal segment dışında kalan, yıllık cirosu 15 milyon TL'nin üzerinde olan diğer firmalara hizmet veren segmenttir.

**3- Kamu Bankacılığı:** Yerel yönetimler, bağlı kuruluşları ve bunların iktisadi teşekkülleri, kamu iktisadi teşebbüsleri ve bunların müesseseleri ve bağlı ortaklıklarına, sermaye yapısının yarısından fazlası kamu ve kamu firmalarının sahip olduğu işletmelere hizmet veren segmenttir.

**4- İşletme ve Tarım Bankacılığı:** Yıllık cirosu 15 milyon TL'nin altında yer alan tüzel/özel kişiliğe sahip firma veya şahıs işletmeleri ile yıllık cirosu 5 milyon TL'ye kadar olan işletmelerin sahip ve ortaklarına hizmet veren segmenttir.

**5- Bireysel Bankacılık:** Gerçek kişiler, profesyonel serbest meslek sahipleri, kurumsal ve ticari segmentlere ait firmaların sahip ve ortakları, işletme segmentinden hizmet alan yıllık cirosu 5 milyon TL'yi aşan tüzel işletmelerin sahip ve ortaklarına hizmet veren segmenttir.

DenizBank, bu beş ana segmente ek olarak;

150,000 ABD Doları likit varlığa sahip bireysel üst segment ve şirketlere Özel Bankacılık kapsamında hizmet vermektedir.

### Şube Ağı/Segmentasyonu

Uluslararası finansal ortamın bölgesindeki etkin aktörlerinden biri olmayı hedefleyen DenizBank, özellikle Bireysel Bankacılık, İşletme Bankacılığı ve Tarım Bankacılığı alanlarındaki müşterilerine daha yakın ve etkin hizmet verme stratejisi doğrultusunda şubeleşme çalışmalarına devam etmiş ve 2011 yılında yurt içinde 88 yeni şube açmıştır.

## Perakende Bankacılık Grubu

**DenizBank, yaşam evreleri yaklaşımıyla müşterilerini ihtiyaçlarına göre segmente ederek özelleştirilmiş hizmet sunmakta ve hizmete erişimi kolaylaştırmaktadır.**

Perakende Bankacılık Grubu, Bankamızın;

- Bireysel Bankacılık Satış Yönetimi ve Pazarlama,
- Kartlı Ödeme Sistemleri ve
- Self Servis Kanallar Yönetimi

kapsamındaki faaliyetlerinin, Banka'nın diğer iş kollarıyla koordinasyon ve sinerji içinde yürütülmesini sağlamaktadır. Ana faaliyetleri arasında;

- Müşteri segmentlerine bağlı ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, pazarın izlenmesi ve rekabet koşullarında meydana gelen değişimlerin etki analizlerinin oluşturulması,
- Bireysel bankacılık ile ilgili teknolojik ve operasyonel süreçlerin geliştirilmesi ve
- İşkolu gelişimine yönelik izleme, değerlendirme ve stratejik planlamanın yapılması,
- Şubeler, internet ve mobil kanallar aracılığı ile bankacılık ürün ve hizmetlerinin sunulması yer almaktadır.

Perakende Bankacılık Grubu 2011 yılında, sunduğu yüksek hizmet kalitesiyle DenizBank'ın tercih edilmesinde etkin rol oynamış ve sektör ortalamasının üzerinde büyüyerek başarılı bir yıl geçirmiştir. Grup, hayata geçirdiği Türkiye'de ilk olan uygulamalar ve yenilikçi ve dinamik yapısı sayesinde yarattığı memnuniyet ile müşteri bağlılığını artırmış; aktif müşteri sayısı %26 ve ücret ve komisyon gelirleri %32 yükselmiştir.

DenizBank, müşterilerin ihtiyaçlarına özel hizmet verme anlayışı doğrultusunda, yaşam döngüsü ile finansal ihtiyaçlar arasındaki ilişkiyi temel alan "Yaşam Evreleri Bankacılığı" yaklaşımı kapsamında "Aflı Bankacılık" ve "Kitle Bankacılığı" segmentleri altında müşteri yönetim programları uygulamaktadır.

### Aflı Bankacılık

Aflı Bankacılık; müşterilerinin yaşam tarzlarını ve ihtiyaçlarını düşünerek beklentilerinin ötesinde hizmet vermeyi hedeflemektedir. Aflı Bankacılık kapsamında pek çok ilk Türkiye'de DenizBank tarafından uygulanmaya başlanmıştır. Aflı Bankacılık müşterileri şubelerde işlem için neredeyse hiç sıra beklememekte, işlemlerini öncelikle yaptırabilmektedirler. Aflı Bankacılık müşterilerine özel

avantajlarla kredi, kredi kartı, sigorta ve birikim yönetim ürünleri ve konut kredilerinde 25 yıla varan vadelerle uzun vadeli kredi imkânı sunulurken, yatırımlarını doğru yönlendirebilmeleri için danışmanlık hizmeti verilmektedir.

Aflı Bankacılık, ülkemizin yetişmiş insan gücüne değer vererek; doktorlar, avukatlar gibi mesleklere mensup müşterileri için özel kampanya ve uygulamalar devreye sokmaktadır. Mali müşavirler için LUCA Muhasebe Programı Entegrasyonu uygulaması yapılmış ve müşavirlerin iş yükü %40'a yakın bir oranda azaltılmıştır. Finansal ayrıcalıkların yanı sıra evden/ofisten özel güvenlikle ücretsiz para yatırma hizmeti, Türkiye'nin her yerinde Pazar kahvaltılarında Aflı Bonus Platinum Kart ile %30 indirim, İstanbul, Ankara ve İzmir'deki havalimanlarının iç ve dış hatlar terminallerinde havalimanı otopark ve vale hizmetlerinde %50 indirim gibi ayrıcalıklar müşterilerimizin hayatını kolaylaştırmakta ve bağlılıklarını artırmaktadır.

### Kitle Bankacılığı

Kitle Bankacılığı faaliyetleri kapsamında yeni müşteri kazanımını hedefleyen sürekli pazarlama iletişimi yanı sıra, mevcut müşterilerimiz ile derinleşme amaçlı iletişimde CRM teknolojileri en üst seviyede kullanılmaktadır. Kitle segment yönetimi kapsamında 1.5 milyon aşkın müşteriye hizmet verilirken, Emekli Bankacılığı ve Gençlik Bankacılığı başta olmak üzere yaşam evrelerine özel bankacılık programları sürdürülmektedir.

### Emekli Bankacılığı

Emekli Bankacılığı programı ile sektör standartlarının üzerinde hizmet vermeyi hedefleyen DenizBank, bu segmentteki müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerine özel avantajlar sunmaktadır. Kredilerde uygun vade ve faiz oranları, yatırımlarına özel faiz oranı, şubelerde öncelikli işlem yapabilme imkanına sahip olan emekliler, Türkiye'deki tüm ATM'lerden ücretsiz para çekme ve bakiye sorgulama gibi avantajlardan da yararlanabilmektedir. Emekliler ayrıca Emekli Bonus kredi kartı ile alışverişlerinde ilave taksit, indirimli faiz oranı ve otomatik ödemelerinde indirim imkânlarından yararlanmaktadır. Maaşını DenizBank'tan alan emeklilere özel ücretsiz Acil Sağlık Hizmetleri paketi ile DenizBank, zor günlerinde de müşterilerinin yanında olma-ya devam etmektedir.

### Gençlik Bankacılığı

DenizBank Paso Gençlik Bankacılığı hizmetleri ile sektörde bu alanda sunulan en geniş kapsamlı bankacılık programına sahiptir. Paso Gençlik Bankacılığı ile gençlere özel kampanyalar ve fırsatlar sağlayan DenizBank Paso Bonus kart programı, avantajlı öğrenim kredisi, banka kartı, ücretsiz para transferi gibi finansal avantajların yanı sıra Bahçeşehir ve Beykent üniversiteleri ile gerçekleştirilen anlaşmalar kapsamında özel tasarımı şubeleri ve Paso Deniz web sitesi ile de hizmet vermektedir.

### Bireysel Bankacılık Ürünleri

#### Mevduat

DenizBank, müşterilerine birikimlerini değerlendirebilecekleri ürünler sunarken yatırım konusundaki eğilimlerini ve risk duyarlılıklarını dikkate almaktadır. Müşterilerin ihtiyaçlarına özel sunulan mevduat ürünleri ve hizmet yaklaşımı sayesinde bireysel mevduat rakamları istikrarlı bir şekilde büyümektedir. 2011 yılında %35 oranında büyüme ile sektör ortalamasının üzerinde bir performans gerçekleştirilmiştir.

#### DenizBank Bireysel Müşteri Mevduatı (milyon TL)

|      | Hacim  |
|------|--------|
| 2011 | 13,177 |
| 2010 | 9,788  |

2011 yılında müşterilerin hizmetine sunulan, uzun vadede küçük tutarlarla tasarruf yapmayı sağlayan özelliği ile 5 yıl vadeli Mevduat Biriken Hesap ve altın cinsinden birikimlerin artan önemi paralelinde oluşturulan Vadeli Altın Hesabı ürün gamına katılmıştır.

#### Tüketici Kredileri

Yenilikçi, kolay ulaşılabilir ve rekabetçi kredi ürünleri ile sektörün en önemli oyuncularından olan DenizBank'ın tüketici kredileri 2011 yılında pazarın üzerinde büyüyerek 7 milyar TL'yi aşmıştır.

#### DenizBank Tüketici Kredileri (milyon TL)

|      | Kredi Tutarı |
|------|--------------|
| 2011 | 7,140        |
| 2010 | 5,118        |

### Genel İhtiyaç Kredileri

2011 yılında, genel ihtiyaç kredilerinde %48'lik büyüme yakalanmıştır. Sektör ortalamasının üzerinde gerçekleşen bu performans ile pazar payı %4.3'e yükselmiştir.

#### DenizBank Genel İhtiyaç Kredileri (milyon TL)

|      | Kredi Tutarı |
|------|--------------|
| 2011 | 3,740        |
| 2010 | 2,535        |

2011 yılında müşteri ihtiyaçlarına özel ürünler ve kampanyalara devam edilmiş, mevcut müşterilerimizin kredi ihtiyaçlarını karşılamak üzere ön onaylı kredi uygulaması da hayata geçirilmiştir. Ayrıca Türkiye'de ilk kez "Facebook üzerinden kredi başvurusu" alınmaya başlanmış ve yine Türkiye'de ilk olarak, "Fiziki Altın Teminatlı İhtiyaç Kredisi" lansmanı yapılmıştır. Bu ürün ile müşterilerin altın takıları teminata alınarak, uygun faiz oranlarıyla ihtiyaç kredisi sunulmaktadır. Yenilikçi uygulamaların devamı olarak enerji verimliliğini esas alan 8 aya kadar %0 faiz ve ilk 6 ay ödemesiz "Enerji Tasarrufu Kredisi" de müşterilerimizin hizmetine sunulmuştur. Bu kredi ile binaların ısı, su, ses ve yangın yalıtımı yapılabilmektedir.

#### Konut ve Taşıt Kredileri

DenizBank konut kredisi büyüklüğünü 2011 yılı içerisinde %32 artırarak, sektörün üzerinde bir büyüme gerçekleştirmiştir. Türkiye'de bir ilk olarak iş ortaklarının ihtiyaçlarına yönelik oluşturduğu "Emlakçı Paketi" çerçevesinde avantajlı mevduat faizleri ve indirimli faiz desteği ile konut, taşıt ve genel ihtiyaçlarına yönelik kredi desteği de sağlamaya başlamıştır. DenizBank Türkiye'nin önde gelen emlak ofisi zincirleriyle işbirliklerine 2011 yılında da devam etmiş, Türkiye'de bir ilk olarak emlak ofislerimizi kapsayan özel organizasyonlar gerçekleştirmiş ve toplamda 7.000 kişiye ulaşmıştır.

2011 yılı içinde 61 yeni proje ile anlaşma imzalanmıştır. Bu sayede, Türkiye'nin her yerinden seçkin ve önemli projelere DenizBank kalitesiyle konut kredisi sunulabilmektedir. Satış sonrası hizmet desteği vermeyi de amaç edinen DenizBank; Türkiye'de benzeri olmayan "Deniz'den Evin Hazır" uygulamasını 2011 yılı içerisinde başlatmıştır. Bu uygulama ile DenizBank konut kredisi kullanan müşterilerinin adına elektrik, su, doğalgaz, telefon vb. fatura başvurularını ücretsiz olarak yapmaya başlamıştır.

## DenizBank Türkiye'nin tüm şampiyon kulüplerine finansman desteği ve taraftar kartları sunan tek banka olarak sektörde bu konuda öncü olduğunu kanıtlamıştır.

### DenizBank Konut Kredilerinin Gelişimi (milyon TL)

|      | Adet   | Hacim |
|------|--------|-------|
| 2011 | 44,166 | 3,018 |
| 2010 | 33,083 | 2,289 |

Türkiye'nin en önemli otomobil markaları ile aktif olarak çalışmaya devam eden DenizBank, Borusan firması ile gerçekleştirdiği iş ortaklığı sayesinde hızlı kredi başvuru sistemini Borusan sistemine entegre ederek hızlı ve kaliteli bir kredi süreci oluşturmuş ve kullanıma açmıştır. Bu sayede taşıt kredilerinde %30 oranında bir büyüme gerçekleştirmiştir.

### DenizBank Taşıt Kredilerinin Gelişimi (milyon TL)

|      | Adet   | Hacim |
|------|--------|-------|
| 2011 | 14,327 | 379   |
| 2010 | 13,171 | 294   |

#### Kredi Kartları

DenizBank, farklı segmentler ve tercihlere yönelik hazırladığı geniş kredi kartı ürün portföyü ile 2011 yılında da büyümeye devam etmiştir. Müşterilerinin kartlı ödeme sistemi alanındaki tüm ihtiyaçlarına cevap vermeyi hedefleyen ve piyasa koşullarına göre ürün ve hizmetlerini sürekli olarak zenginleştiren ve yenileyen DenizBank, 2011 yılında kredi kartı sayısını bireysel kartta %29 artışla 1,441,623 adede, toplam kart adedinde ise %32 artışla 1,966,602 adede yükseltmiştir. Bireysel kart cirosunda ise %31'lik bir artış göstermiştir. Bu rakamlarla; kredi kartı pazar payını adette %3.8'e ve ciroda %3.3'e çıkarmıştır.

DenizBank 2011 yılında banka kartı, kredi kartı ve ön ödemeli kartlar ürün gamına yenilikçi ürünler eklemiştir.

#### PTT Kart

DenizBank, 2011 yılında Türkiye'nin köklü kurumlarından PTT ile önemli bir işbirliğine imza atmıştır. İşbirliği kapsamında ortak logolu debit kart ve kredi kartı geliştirilerek PTT müşterilerinin elindeki PTT kartlara, alışverişlerde ve tüm banka ATM'lerinde kullanabilecekleri Visa/MasterCard özelliği kazandırılmıştır. DenizBank debit kart pazar payını %7.1'e ulaştırarak pazarda en fazla büyüyen banka olmuştur.

#### Taraftar Kartlar

DenizBank, Türkiye'de Fenerbahçe, Galatasaray, Beşiktaş, Trabzonspor ve Bursaspor'un oluşturduğu "Beş Büyükler" in tümüne Bonus platformu altında kart programı sağlayan ilk banka olarak sektörde bu konuda da öncü olduğunu kanıtlamıştır. Şampiyon kulüplerin yanısıra ESES Bonus, Çaykur Rizespor Bonus, Mersin İdman Yurdu Bonus ve Orduspor Bonus hayata geçirilmiş ve taraftar kart adedi 9'a çıkarılmıştır.

#### Ön Ödemeli Kartlar

Yaşı ve geliri nedeniyle ödeme sistemlerini kullanamayan kişilere ön ödemeli kartlar ve banka kartlarıyla ulaşmayı hedefleyen DenizBank, A-kent ile Antalya Kart, Adalar Belediyesi ile Ada Kart ve Marmara Üniversitesi ile Kampüs Kart projelerini hayata geçirmiştir.

DenizBank, Marmara Üniversitesi ve Multinet işbirliği ile hayata geçen Marmara Kampüs Kart Projesi ile 60,500 öğrenciyi, akademik ve idari personeli Kampus Kart sahibi yapmıştır. Ayrıca, Adalar Belediyesi işbirliği ile Adalar'ın gelişimine katkı sağlamayı amaçlayan proje kapsamında ön ödemeli banka kartı Ada Kart ile Ada Bonus kredi kartı pazara sunulmuştur.

#### Diğer Yenilikçi Uygulamalar

DenizBank 2011 yılında ürün gamını genişletmekle kalmamış, mevcut ürünlerini yenilikçi uygulamalar ile geliştirmiştir;

- NFC (Yakın Alan İletişimi) teknolojisi,
- İnternette banka kartı ile alışveriş imkânı sunulması,
- Visa Banka Kartı ile anlaşmalı işyerlerinde alışveriş yapıldığında ATM'ye gitmeye gerek kalmadan nakit çekimine imkân sunan POS Para entegrasyonu ve
- Kart sahiplerine yönelik "SMS ile Harcama Öteleme" hizmeti bu uygulamalar arasındadır.

### DenizBank Kredi Kartlarının Sayısal Gelişimi

|      | Kart Adedi | Müşteri Adedi | Ciro (TL)  | Bakiye (TL) |
|------|------------|---------------|------------|-------------|
| 2011 | 1,966,602  | 1,601,097     | 9,5 milyar | 1.5 milyar  |
| 2010 | 1,485,991  | 1,195,130     | 7,0 milyar | 1 milyar    |

## Self Servis Kanallar Yönetimi

Yüksek teknolojiyi en verimli şekilde kullanmayı hedefleyen DenizBank, 2011 yılını tüm kanallarını günün en yeni teknolojileri ve eğilimleri çerçevesinde yenilemek, geliştirmek ve yeni kanallarda müşterilerine hizmet ulaştırmak için bir yatırım yılı olarak belirlemiştir.

### DenizBank Web Sitesi – [www.denizbank.com](http://www.denizbank.com)

Kurumsal web sitesi Şubat 2011 tarihinden itibaren yeni yüzü ve fonksiyonları ile hizmet vermeye başlamıştır. Yenilenme ile birlikte pazarlama ve satış odaklı bir mimariye geçiş yapılmış ve web sitesi, kullanıcıların ürün içeriklerine kolay ulaşabilecekleri bir yapıya kavuşmuştur. Sosyal medya entegrasyonu ve lokasyona özel içerikler ile web sitesi her platformdan daha kolay erişilebilir ve esnek bir yapıya dönüştürülmüştür.

Geliştirilen bu yeni yapı sayesinde web sitesini ziyaret eden yıllık ziyaretçi sayısı %14 oranında artarak 10 milyon olmuştur.

### AçıkDeniz İnternet Bankacılığı

2011 yılında AçıkDeniz İnternet Bankacılığı son teknolojilerin sağladığı esneklik çerçevesinde yenilenmiş ve sektörde ilk olan birçok özellik müşterilerin hizmetine sunulmuştur. AçıkDeniz’de kullanıcılara, İnternet Bankacılığı sayfalarını kişiselleştirme imkanı sunulmuştur. Sık kullanılan işlemlere hızlı ve pratik bir şekilde erişim imkânı sağlayan “Kişisel Menü” sayesinde istenen işlemler arasında dolaşmaya gerek kalmadan kolayca ulaşılabilir.

Yenilenen AçıkDeniz’de havale işlemi yapılırken alıcı hesap numarası yerine cep telefonu bilgisi yeterli olmaktadır. Bu özellik ile DenizBank havale işlemini hesap numarası istemeden yapabilen ilk ve tek banka olmuştur. AçıkDeniz, getirdiği bir başka yenilik sayesinde; kullanıcıların değerli dijital evraklarını, fotoğraflarını, ihtiyaç duyabilecekleri belgelerini kopyalarını e-Kasa (Elektronik Kasa) uygulaması ile güvenli saklayabilmelerini sağlamıştır.

### AçıkDeniz Mobil Bankacılık (MobilDeniz), Mobil Uygulamalar ve Mobil Ödeme (NFC)

DenizBank, uzaktan bankacılık işlemlerinin kolay erişilebilir olmasını sağlamak ve bu işlemlere duyulan güveni artırmak amacıyla SMS bankacılığını başlatmıştır. AçıkDeniz Mobil Bankacılık altyapısı ile

müşteriler, cep telefonları/cep bilgisayarları aracılığıyla diledikleri her yerden İnternet Bankacılığı platformuna ulaşabilmektedir.

AçıkDeniz İnternet Bankacılığı işlemlerinde kullanılan “ŞifreTek”, Afili Segment Müşterilerine sunulan e-dergi, mobil üzerinden şube gişelerinde işlem yapmak için sıra numarasının alınmasını sağlayan “Sıramatik” (Dünya’da bir ilk) ve “Taraftar Yap” uygulaması Uygulama Market’lerinde yer almıştır. NFC teknolojisi ile mobil cihazlarla temassız ödeme sağlanmış ve mikro ödemeler kolaylıkla gerçekleştirilebilir hale gelmiştir.

### Sosyal Medya

Sosyal medya platformları müşteri destek kanalı olarak aktif bir şekilde kullanılmaktadır. Özel destek süreçleri ile bu kanallardan bankayla iletişime geçen kullanıcıların sorunları takip edilmekte ve hızla çözülmektedir. Bu şekilde pozitif marka algısının güçlendirilmesine katkıda bulunmaktadır. Bunlara ek olarak, Dünya’da bir ilk olan “Facebook Bankacılığı” DenizBank tarafından geliştirilmiş olup Facebook üzerinden para transferi yapılabilmekte, kart bilgisi, varlıklar ve ajanda takibi sağlanabilmekte, müşteri memnuniyetine şikayet ve öneriler anında iletebilmektedir. Bu sayede 2012 Ocak ayı sonunda 164 bin beğeni sayısıyla Facebook’ta Bankalar arasında 3. sıraya kısa sürede ulaşmıştır.

### ATM Yönetimi ve AçıkDeniz Duvarları

ATM ağına Para Yatırma/Para Çekme özellikleri olan cihazların yanı sıra Bozuk Para ve Nakit Geri Dönüşümlü üniteli ATM’ler katılmış ve işlem kabiliyeti artırılmıştır. Ayrıca ATM yazılımında kullanılan sistem ile ATM ekranlarında yönlendirme ikonları ve avatar uygulamaları Türkiye’de bir ilk olarak uygulanmaktadır.

DenizBank ATM sayısı PTT ile yapılan işbirliği neticesinde 2,370 adete çıkmıştır. 2010 ve 2011 yıllarında yapılan yatırımlar neticesinde DenizBank ATM Parkının %67’si yeni nesil ATM’ler ile değiştirilmiştir. DenizBank ATM pazar payını %3.4’ten %7.4’e çıkarmıştır.

Şubelerde müşterilerin İnternet Bankacılığı kullanımlarını ve iletişim merkezine ulaşmalarını sağlayan AçıkDeniz Duvarı tasarımları 2011 yılı içerisinde şubelere kurulmaya başlanmıştır. Bu çerçevede 2011 yılında 145 şubeye AçıkDeniz Duvarı kurulmuştur.

## KOBİ ve Tarım Bankacılığı Grubu

Ülkemizin kalkınmasında kilit role sahip iki lokomotif olan KOBİ'ler ve Tarım üreticileri için uzman hizmet sunma amacıyla yola çıkan DenizBank; kaliteli hizmeti, ihtiyaçlara özel çözümleri ve kurumsal işbirlikleri ile sektörde fark yaratmaktadır.

KOBİ ve Tarım Bankacılığı Grubu, Bankamızın;

- KOBİ ve Tarım Bankacılığı Pazarlama ve Satış,
- Üye İşyeri İlişkileri ve
- Altın Bankacılığı

kapsamındaki faaliyetlerinin, Banka'nın diğer iş kollarıyla koordinasyon ve sinerji içinde yürütülmesini sağlamaktadır. Hedef kitlesi; KOBİ'ler, çiftçiler, tarımsal işletmeler ve tarım sektörüne ilgi duyan yatırımcılardır. Ana faaliyetleri arasında;

- KOBİ'lerin ihtiyaçlarına yönelik ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, sektör ve ürün paketlerinin hazırlanması, hızlı ve çoklu satış imkânlarının yaratılması,
- Üye işyeri faaliyetleri kapsamında ilgili iş kolları ile Bankamız politika ve stratejileriyle uyumlu hedeflerin belirlenmesi ve satışların koordine edilmesi,
- POS'lara yönelik yeni ürünlerin geliştirilmesi, bu ürünlerin tanıtımları ve pazarlamaları konularında şubelere destek verilmesi,
- Tarım sektörünün gelişimine destek sağlamaya ve çiftçilerin finansman ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik finansal ürünlerin geliştirilmesi,
- Tarım bankacılığında yeni kaynak ürünlerin araştırılması ve tasarlanması,
- Altın ve gümüş kredisi, mevduat ve kıymetli madenler ile ilgili diğer ürünlerin pazarlanması, satışı ve yeni müşteri kazanmaya yönelik çalışmaların yapılması

yer almaktadır.

### KOBİ Bankacılığı

DenizBank, Türkiye'nin dört bir yanına dağılmış şubeleri, segmente özel [www.kobideniz.com](http://www.kobideniz.com) web sitesi ve diğer alternatif dağıtım kanalları ile başta esnaflar ve küçük işletmeler olmak üzere KOBİ'lerimize hizmet vermektedir. KOBİ Bankacılığı 2011 yılında da Banka ürün ve hizmetlerinin tanıtımını yapmak, müşteriye doğru kanallardan doğru ürünle ulaşmak, müşterilerin ihtiyaçları doğrultusunda yeni ürünler geliştirmek ve süreçlerini gözden geçirerek iyileştirmek hedefiyle faaliyetlerine devam etmiştir.

Akıllı Çözümler kurumsal işbirlikleri ile KOBİ'lerin ayağına gidiyor DenizBank, çeşitli markalar ve organizasyonlarla olan işbirliklerini KOBİ'lere daha fazla değer yaratmak amacı ile her geçen gün arttırmaktadır. Nisan 2008'de pazara sunulan ve 2011 yılsonu itibarıyla 179,000 adet toplam kart sayısına ulaşan İşletme Kart, sektörde türünün tek örneği olma özelliğini korumaktadır. Bu ürün sayesinde KOBİ'lerimiz krediye hızlı, formalitesiz ve her kanaldan ulaşma imkânı sağlarken, bir yandan da çeşitli kampanya ve avantajlarla KOBİ'lerimiz için değer yaratmaktadır.

"Esnafa Hayat Deniz'de Güzel" sloganı çerçevesinde İşletme Kart platformuna eklenen Akıllı Kart özelliği ile yine Türkiye'de bir ilk olarak İSTESOB (İstanbul Esnaf ve Sanatkarlar Odası Birliği) üyeleri için tasarlanan İSTESOB Akıllı Kart esnafın hizmetine sunulmuştur. 2011 yılında, aynı projenin devamı olarak İzmir ve Antalya'daki birlik üyeleriyle de anlaşmalar tamamlanmıştır.

İSTESOB (İstanbul Esnaf ve Sanatkarlar Odası Birliği), İESOB (İzmir Esnaf ve Sanatkarlar Odası Birliği) ve AESOB (Antalya Esnaf ve Sanatkarlar Odası Birliği) ile imzalanan anlaşmalarla birlikte, esnafın gücünü tek bir çatı altında toplayarak ürün ve hizmet alımlarında özel avantaj ve indirimler edinme imkânı, **yarım milyondan fazla KOBİ'nin ayağına götürülmüştür**. DenizBank Akıllı Kart ile kartlarını belirtilen sıklıkta kullananların oda aidatlarını ödeyerek yine Türkiye'de bir ilki gerçekleştirmektedir. Önümüzdeki yıl içerisinde diğer illere de aynı hizmetin götürülmesi için çalışmalar sürdürülmüş ve kartların altyapıları hayata geçirilmek üzere tamamlanmıştır.

KOBİ Bankacılığı, MasterKOBİ programı ile işletmelere bilgisayar, iletişim, araba kiralama ve danışmanlık gibi pek çok hizmette üye kuruluşlarda önemli tutarda indirim imkânları sağlayarak, şirket harcamalarında tasarruf olanağı sağlamıştır.

### Uluslararası fonları KOBİ'lere ulaştırıyoruz

Avrupa Yatırım Bankası ile imzalanan Büyüyen Anadolu'ya Kredi Kolaylıkları Programı kapsamında Avrupa Yatırım Bankasından 50 milyon Avro kredi sağlanmıştır. DenizBank, bu programa 50 milyon Avro kaynak ekleyerek **100 milyon Avro** büyüklüğe ulaştırmış ve az gelişmiş bölgelerdeki KOBİ'lerin kullanımına açmıştır.

Uluslararası Yatırım ve Kalkınma Bankalarından temin edilen fonlardan, 2011 yılı içinde yaklaşık **200 milyon TL kredi** KOBİ'lerin finansman ihtiyaçları için kullanılmıştır.

KOSGEB ve KGF ile olan işbirliklerimiz devam ederken, KOSGEB'in Van'da yaşanan deprem felaketine özel olarak çıkarmış olduğu Van İli Acil Destek Programında, diğer tüm KOSGEB Destek Programlarında olduğu gibi, katılımcı bankalar arasında yer alınmıştır.

#### DenizBank, sosyal platformlarda...

2011 yılı, DenizBank'ın müşterilerine dijital dünyada da imkanlar yarattığı bir yıl olmuştur. Kartlı ödeme sistemlerimizin müşterilerimize sanal dünyada tanıtımı ve güncel kampanyaların duyurulması amacıyla Ağustos ayında [www.denizbankticarikartlar.com](http://www.denizbankticarikartlar.com) ve [www.denizbankpos.com](http://www.denizbankpos.com) siteleri devreye alınmıştır. Kasım ayında, KOBİ'lerin sosyal medya sitesi olma sloganı ile bir satış ve iletişim kanalı olan [www.kobideniz.com](http://www.kobideniz.com) web sitesi hayata geçirilmiştir. Sitemizin üyesi olan mikro işletmeler, esnaf ve KOBİ'ler; sitemizde şirketleri, ürünleri, markaları, ihtiyaçları için ücretsiz ilan verebilmekte, kendilerini daha iyi anlatabilmek ve tanıtabilmek için yine ücretsiz olarak reklam filmlerini ve videolarını sitemize yükleyebilmektedir.

Ayrıca, forumlar üzerinde çeşitli konular hakkında fikir alışverişinde bulunabilmekte, dünyada en çok kullanılan sosyal medya platformlarındaki gibi birbirleri ile iş ağı oluşturabilmekte, mesaj alışverişinde bulunabilmekte ve kendilerine yönelik özel kampanya, fırsat ve haberlere ulaşabilme gibi çeşitli fonksiyonlardan faydalanabilmektedir. Sitede birbirinden farklı bilgi kaynakları, ürün ve hizmetler, röportajlar ve KOBİ'lerin başarı hikâyelerinin yer alması planlanmaktadır. Bir ilk olarak, "**Kendi Reklamını Çek**" kampanyası ile sitemize yüklenen KOBİ reklamları arasından seçilen ilk üç KOBİ ödül kazanacaktır.

#### KOBİ Bankacılığı büyüyor

2011 yılı, getirilen yeniliklerle beraber KOBİ Bankacılığı için çok verimli geçen bir yıl olmuştur. Aktif müşteri adedimiz yılsonu itibarıyla %28 oranında artarken KOBİ kredilerinde ortalamanın üzerinde bir artış kaydedilmiştir. KOBİ Bankacılığı müşterilerinin yönetilen mevduat ve yatırım hesaplarının büyüklüğü ise %4 artışla 3.5 milyar TL'ye çıkmıştır.

DenizBank KOBİ Bankacılığı, 2012 yılında da müşterilerine uzman şubeleri ve portföy yöneticileri ile hayatlarını kolaylaştıracak çözümlere sunmaya ve ülkemizdeki genel makroekonomik gelişmelere paralel olarak büyümeye devam edecektir.

#### Tarım Bankacılığı

Tarım bankacılığına özel önem veren DenizBank, Tarım Bankacılığı Grubu ve Tarım Bankacılığı alt markasını bünyesinde oluşturan ilk özel bankadır. Ülke genelinde bankacılık hizmetine ihtiyaç duyan üreticinin ayağına kaliteli hizmet götürme hedefiyle, Tarım Bankacılığına konsantre olan 31 adet Yeşil Damla şubesi ile birlikte Türkiye çapında yaygınlaştırılmış toplam 240 şubede tarım bankacılığı hizmeti verilmektedir. DenizBank, görevi tarım bankacılığı hizmeti vermek olan konsantre ve büyük çoğunluğu ziraat mühendisi olan yetkin müşteri temsilcisi kadrosu ile kalite çıktısını sürekli yükseltmektedir. Uzman kadrosuyla, tarımsal verimliliğin artırılmasına ve tarımın modernizasyonu ile ilgili yatırımların yapılmasına yönelik faaliyetlere de destek vermektedir.

DenizBank, 2011 yılında da özel bankalar arasında tarım sektörüne an fazla kredi kullandıran banka olarak liderliğini korumuş ve aktif müşteri sayısını %19 artırmıştır.

#### Üreticilere fırsatlar...

Çiftçinin en büyük dostu olan Üretici Kart için SMS ile başvuru olarak Türkiye'de bir ilke imza atılmıştır. Çiftçilerin, aylık olarak ödemek zorunda oldukları Bağ-Kur sosyal güvenlik primlerinin otomatik ödeme talimatı ile Üretici Kart'a bağlanması sonucunda prim ödemelerinin hasat zamanına ertelenmesine imkan sağlanmış ve sektörde başka bir ilk daha gerçekleştirilmiştir.

Petrol Ofisi ile yapılan işbirliği kapsamında üreticilerimiz mazotunu ve madeni yağ ihtiyacını 5 aya kadar sıfır faiz ile elde etme imkânına sahip olmaktadır. Bunlara ek olarak çiftçilere Üretici Kart ile anlaşmalı bayilerden 6 aya varan vadelerde ve faizsiz olarak gübre, yem, tohum-fide, tarım ilacı, yedek parça gibi tarımsal girdi alma imkânı sunulmaktadır.

Projeli tarımsal yatırımları da 7 yıla varan vadeler ve uygun ödeme koşulları ile destekleyerek yatırımcılara DenizBank farkıyla proje

## DenizBank üreticiye ve tarıma verdiği finansal destekler ile özel bankalar arasında birinci sıradaki yerini, ürün zenginliği ve tarıma yönelik sosyal sorumluluk projeleri ve üreticiler nezdinde de marka bilinirliği açısından korumaktadır.

finansman imkânı sunulmaktadır. DenizBank ayrıca hibe kapsamındaki yatırımlara ve IPARD projelerine de finansman imkânı sunmaktadır.

### Tarımda güçbirliği

DenizBank; Çukobirlik, Tarış, Pankobirlik gibi sektöründe önde gelen birlik ve kooperatifleri ile yapılan işbirlikleri sayesinde birlik ortaklarının girdi teminini uygun maliyetlerle sağlanması konusunda fırsatlar yaratmaktadır. Ayrıca DenizBank birlik, kooperatif ve odalarla yapılan anlaşmalarla üreticiler için özel olanaklar yaratmıştır. Örneğin, Çiftçi Kart ile çiftçilerin TMO'ya sattıkları ürünlerin bedellerinin 15 gün daha erken alınabilmesi mümkün kılınmıştır.

Üreticilerimize sunulan en yeni uygulamalarımızdan biri ise “Hasat Vadeli Kredili Mevduat Hesabı”dır. Üreticimiz, Hasat Vadeli Kredili Mevduat Hesabına elektrik, su, doğalgaz, telefon gibi faturaları için otomatik ödeme talimatı vererek, fatura ödemelerini hasata ertelleyip, yılda bir ödeme avantajından yararlanabilmektedir.

DenizBank'ın sektörde yine bir “ilk” özelliği taşıyan ve üreticilere Bağ-Kur primlerini Üretici Kartları ile otomatik ödeme imkânı sunduğu uygulaması devam etmektedir. Emekli Bağ-Kur'lu çiftçiler de maaş ödemelerini DenizBank aracılığı ile alabilmekte ve tarıma özel bankacılık hizmetlerinden faydalanabilmektedirler.

### Girişimciden üreticiye herkes için tarım...

Mevcut çiftçi ve üreticilerin yanı sıra, sektöre ilgi duyan girişimci ve sanayicilere bilgi ve danışmanlık hizmetlerinin sunulduğu “Tarım” programı sayesinde sektörün büyümesi desteklenmektedir. DenizBank tarafından hayata geçirilen [www.tarimplus.com.tr](http://www.tarimplus.com.tr) internet sitesi aracılığıyla sektörel bilgilendirmeler yapılmakta ve interaktif olarak yatırımcılara geri dönüşler sağlanmaktadır. İnternet sitemiz, 2010 yılı Horizon Interactive Awards kapsamında “Müşteri Bilgilendirme” dalında Bronz ödüle layık görülmüştür.

### Sosyal sorumluluğa devam...

DenizBank, sosyal sorumluluk anlayışı çerçevesinde pek çok faaliyet gerçekleştirmektedir. Tarım Seferberliği kapsamında T.C. Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı'yla birlikte hayata geçirdiği ve Türkiye'de bir ilk olma özelliğini taşıyan çalışmanın kapsa-

mini genişleten DenizBank, 2011 yılında “3,500 Köye 350,000 Kitap” projesiyle tarımsal üretime yönelik bilgilendirme içerikli kitap setleriyle üreticilerin daha bilinçli üretimle daha yüksek verim almalarına katkı sağlamıştır. T.C. Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı'nın düzenlemiş olduğu “Tarım ve İnsan” konulu ulusal fotoğraf yarışmasının sponsoru olarak toplumda tarım bilinci oluşması hedeflenmekte ve tarımı fotoğrafla ölümsüzleştiren kişilerin katkılarının ödüllendirilmesine aracılık edilmektedir. Belirlenen kırsal ilçelerde ücretsiz olarak bilgilendirme toplantıları düzenlenerek ilaçlama, budama, sulama, ekipman bakımı gibi konularda çiftçilerimizin bilinçli üretim yapmaları teşvik edilmektedir.

DenizBank, Tarım Seferberliği kapsamında 2011 yılında da öğrenci bursu uygulamasına devam etmiş, köylerde yaşayan ve maddi imkânları yetersiz olan 20 çiftçi ailesinin başarılı çocuklarına TED işbirliği ile tam eğitim bursu sağlamıştır.

### Tarım Kredileri

#### 1. Tarımsal İşletme Kredisi (Üretici Kart)

DenizBank müşterisi çiftçiler Üretici Kart ile pek çok avantaja ulaşmaktadırlar. Çiftçilerin sezonsal olarak gelir elde etmeleri sebebiyle yılın geri kalan dönemlerinde finansman sıkıntısı çekmelerinin önünü kesmeyi amaçlayan bu ürün sayesinde üreticiler, kısa vadeli finansman ihtiyaçları için tarım kredisi kullanabilmektedir. Üretici Kart'a tanımlanan Tarımsal İşletme Kredisi, tüm DenizBank şubelerinden ve tüm banka ATM'lerinden nakit olarak kullanılabilirken anlaşmalı üye işyerlerinden kampanyalı ve/veya indirimli alışveriş de yapılabilir. Üretici Kart üzerinden kullanılan tarımsal işletme kredisine ek olarak üreticilere spot/rotatif krediler de kullanılmaktadır.

2011 yılında Üretici Kart adedi 345,000'i geçerken, Üretici Kart'ın geçerli olduğu üye işyeri sayısı 11,000'in üzerindedir.

#### 2. Tarımsal Yatırım Kredileri

Traktör ve tarımsal ekipman kredileri, sera yapım kredileri, arazi alım kredileri, hayvancılık kredileri, meyvecilik kredileri gibi çiftçilerin tarımsal yatırımlarına yönelik finansman ihtiyaçları için kullandığımız uzun vade gerektiren krediler, Tarımsal Yatırım Kredileri

kapsamında değerlendirilmektedir. 2011 yılında 1,664 milyon TL tarımsal yatırım kredisi kullanılmıştır.

#### DenizBank Tarım Bankacılığı

|      | Kredili Müşteri Sayısı | Net Kredi Bakiyesi (milyon TL) |
|------|------------------------|--------------------------------|
| 2011 | 352,599                | 1,664                          |
| 2010 | 267,500                | 1,252                          |

#### Üye İşyeri İlişkileri

2011 yılında Garanti Bankası Bonus ortaklığının yanında Amex subacquiring anlaşması imzalanarak Tüm Amex kredi kartlarının (yurt içi/yurt dışı) POS'larımızda kabul edilmesi sağlanmıştır. Bonus kampanya modülü altyapısı tamamlanarak işyerlerimizin Bonus kampanyalarından faydalanması olanağı yaratılmıştır.

DenizBank, 2011 yılında 110,324 POS adedine ulaşarak Türkiye genelinde %5.8'lik pazar payına ve 33,303 adet Bonus POS'la beraber Bonus ağında %9.1 paya sahip olmuştur. Yurtdışı alışveriş cirosundaki pazar payı %3.9 olarak gerçekleşmiştir.

#### POS Adedi

|      | Adet    | Pazar Payı (%) |
|------|---------|----------------|
| 2011 | 110,324 | 5.8            |
| 2010 | 89,399  | 4.9            |

#### POS Toplam Alışveriş Ciro

|      | milyon TL | Pazar Payı (%) |
|------|-----------|----------------|
| 2011 | 11,416    | 4.1            |
| 2010 | 7,568     | 3.4            |

DenizBank, sektörde farklılaşan hizmet ve ürünleri ile özellikle ticari kartları aracılığıyla pazar payını 2012 yılında da artırmayı hedeflemektedir. Uzman şubeleri ve portföy yöneticileri müşterilerinin hayatlarını kolaylaştıracak çözümler sunmaya devam edecektir. POS pazarında adet ve ciro payını artırarak konumunu güçlendirmeyi ve geniş ürün seçenekleriyle, sektördeki tüm müşteri segmentlerinin ihtiyaçlarına uygun kaliteli çözümler üretmeyi sürdürecektir.

#### Altın Bankacılığı

Bankamız 2004 yılında İstanbul Altın Borsası Takas Bankası olarak girdiği altın sektöründe bugün itibarıyla Altın Bankacılığı olarak bankamıza kazandırdığımız yeni ürün ve hizmetler ile "Altın sektöründe faaliyet gösteren banka" olarak yer almayı başarmıştır. İstanbul Altın Borsası Takas Bankası olma sıfatıyla da rakiplerinden farklı bir konumda bulunmaktadır.

Altın sektörünün ihtiyaçlarını karşılayacak krediden mevduata tüm bankacılık ürünlerini sunmak hedeflerimiz arasında yer almaktadır. 2011 yılı sonu itibarıyla Altın sektöründe en geniş ürün yelpazesini bankamız sunmaktadır. Ürünlerimiz arasında vadesiz altın depo hesabı, vadeli Altın mevduatı, altın fonu, havale, altın ve gümüş kredileri, erken kapama opsiyonlu altın kredileri, taksitli altın ve gümüş kredileri yer almaktadır. Bunun yanı sıra Bankamızın altın sektöründe yapmış olduğu en büyük yenilik müşterilerin AçıkDeniz İnternet Bankacılığı üzerinden vadeli ve vadesiz altın hesabı açabiliyor olmasıdır. Bu uygulama ile müşteriler şubeye gelmeden, internette 7/24, hiçbir masraf ödmeden dilerlerse vadesiz altın depo hesabı dilerlerse vadeli altın hesabı açıp, çalınma, kaybolma riski olmadan altına yatırım yapabilir, altın alıp satabilir, altın hesapları arasında havale yapabilirler.

2011 yılının özellikle ikinci yarısından itibaren altın fiyatlarında yaşanan gelişmeler sonucunda altın mevduatı tüm bankalar için en çok öne çıkan ürün olmuştur. Altın Bankacılığı anlamında Bankamıza kazandırdığımız yeni ürünlerin yanı sıra tüm işkollarımızın desteği ve yarattığı sinerji, 2011 yılında altın mevduatında sektörün iki katına yakın bir oranda büyümeyi ve 10,000 müşteriye ulaşmamızı sağlamıştır.

2012 yılında altın sektöründe bizi farklılaştıracak yaratıcı ürünlerimiz ile ülkemiz açısından yastık altındaki altını ekonomiye kazandırmayı, bankamız açısında da müşteri adedimizi ve pazar payımızı artırmayı hedeflemekteyiz.

## Kurumsal Bankacılık, Toptan Bankacılık, Ticari Bankacılık ve Kamu Finansmanı Grupları

Geleneksel enstrümanları, müşteri ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği yaratıcı ürünlerle zenginleştiren DenizBank, finansal hizmetlerde giderek daha çok tercih edilen bir çözüm ortağı olmuştur.

### Kurumsal Bankacılık Grubu

Kurumsal Bankacılık Grubu, Bankamızın;

- Kurumsal Bankacılık ve
- Nakit Yönetimi

kapsamındaki faaliyetlerinin, Bankanın diğer iş kollarıyla koordinasyon ve sinerji içinde yürütülmesini sağlamaktadır. Hedef kitlesi; kurumsal ve ticari firmalardır. Ana faaliyetleri arasında;

- Kurumsal Bankacılık ürünlerinin geliştirilmesi, pazarlanması çalışmalarının yürütülmesi,
- Ürün ve hizmetlerin şubeler tarafından hedeflere uygun satışının sağlanması,
- İlgili birimler arasındaki iş akışlarının düzenlenmesi ve ilişkilerin koordine edilmesi,
- Bankanın Nakit Yönetimi sistemlerine ait ürünlerin yönetilmesi, geliştirilmesi, gereken tüm yasal ve banka içi düzenlemelerin yapılmasının koordine edilmesi ve
- Banka likiditesini güçlendirecek iç-dış kaynak akışı yaratılması

yer almaktadır.

### Kurumsal Bankacılık

DenizBank Kurumsal Bankacılık; müşterilerinin ihtiyacı olan finansal çözümleri, geleneksel kurumsal bankacılık ürünlerinin yanı sıra yenilikçi yaklaşımlarla tasarlanmış proje finansmanı ve nakit yönetimi ürünleri aracılığıyla, DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nun (DFHG) tüm işkollarının dâhil edildiği değer zincirleri oluşturarak sunmaktadır.

Müşterilerimizle kredi enstrümanları çerçevesinde başlayan ilişkiler, yakalanan memnuniyet neticesinde sürekli hale getirilmekte ve kurulan stratejik ilişkiler ile birlikte DFHG bünyesinde yeni iş fırsatları yakalanmaktadır. Gelişmiş teknolojik altyapı ve nakit yönetimi ürünleri ile müşterilere operasyonel maliyetlerini azaltma imkânı sunulmakta, ekonomik döngüden maksimum payın alındığı bir iş modeli başarıyla uygulanmaktadır.

### Portal anlayışı

Pazarlama anlayışını; yüksek kaliteli aktif yaratma yeteneği, ekonomik gelişmelere hızlı adaptasyon, diğer işkolları ve iştiraklerle sinerji yaratma becerisi ve DenizBank ortak aklı ile hizmet veren deneyimli insan kaynağı Grubun pazarlama anlayışını şekillendiren unsurlardır. Kurumsal Bankacılık 2011 yılında; nakit yönetimi, proje finansmanı, leasing, faktoring, sigorta, dış ticaret ve yatırım bankacılığı alanlarında 60'tan fazla ürünü müşterilerinin kullanımına sunmuş ve aktif kurumsal müşteri adedini %11 oranında artırmış ve müşteri başına ortalama çapraz satış oranını 3.26 seviyesine çıkarmıştır.

Yılsonu itibarıyla; 7,095 milyon TL'si nakit kredi, 4,415 milyon TL'si gayrinakdi kredi olmak üzere toplamda 11,510 milyon TL toplam finansman sağlayan Grup, toplam 3,669 milyon TL mevduat hacmine ulaşarak DenizBank'ın finansal performansında da önemli pay sahibi olmuştur.

Proje finansman uzmanlığı ve finansman gücüyle 2011 yılında yatırım ve özelleştirme süreçlerine sağladığı katkılar, DenizBank Kurumsal Bankacılık'ın sektörde bulunduğu konumu yükseltmiştir.

Kurumsal Bankacılık; nakit yönetimi odaklı, diğer işkolları ve iştiraklerle sinerji yaratma anlayışı içerisindeki çalışmalarına, 2012 yılında da devam edecektir.

### Nakit Yönetimi

2011 yılı Nakit Yönetimi'nde yeni ürün, uygulama ve kanallarının devreye alındığı, bu misyonla Banka'nın işlem hacimlerine ve kârlılığına büyük oranda katkıda bulunduğu bir yıl olmuştur. Yeni müşteri kazanımını ve mevcut müşteri bağlılığını sağlamak üzere, banka networkunun etkin kullanılması ve işkolları arasındaki sinerjinin geliştirilerek çapraz satış oranlarının artırılmasına ve müşterilerimizin nakit akışlarının bankamız içerisinde kalmasını sağlama stratejisi doğrultusunda 2011 yılında ileri teknoloji tabanlı uygulama ve projelere ağırlık vermiştir.

DenizBank, teknolojinin en son olanakları ile oluşturulmuş altyapısı ile Nakit Yönetimi'nden hizmet alan müşterilerinin tahsilât

## DenizBank geleneksel yöntemlerin yanı sıra elektronik ödeme seçenekleri geliştirip, hizmeti müşterisinin ayağına getirerek işletmelerin ve kuruluşların tahsilât ve ödeme süreçlerini etkinleştiriyor.

ve ödeme işlemlerinde operasyonel maliyetlerini düşürme, tahsilât risklerini azaltma ve rekabet avantajı kazanmalarında yardımcı olmaktadır. DenizBank, nakit yönetimini kalıcı ve getiri- si yüksek bir pazar olarak görmekte, Ticari ve KOBİ Bankacılığı müşteri portföyünü, firmaların bayi-distribütör ve tedarikçilerini de kapsayacak biçimde genişletme stratejisi ile hareket etmektedir.

Nakit Yönetimi, 2012 yılında müşterilerin tahsilât ve ödeme süreçlerinde ana bankası olma hedefi doğrultusunda; müşteri talepleri ve piyasa ihtiyaçlarını göz önüne alınarak yeni ürün, hizmet ve uygulamalar sunmaya devam edecektir.

### *Elektronik Tahsilât Hizmetleri*

DenizBank, üretici/ana firmayla distribütör/ bayi arasındaki tahsilât sisteminde köprü oluşturmak ve finansal akışı kolaylaştırmak amacıyla geliştirdiği Doğrudan Borçlandırma Sistemi (DBS) ile hizmet sunmaktadır. Tahsilât süreçlerinde zaman tasarrufu sağlayarak etkinlik artıran Nakit Kart sistemi 2011 yılında da devam ettirilmiştir. Bir çeşit “elektronik çek karnesi” olarak da tanımlanabilecek bu uygulama ile ana firmalar, ürün ve hizmet bedellerini bayilerinden ya da düzenli müşterilerinden otomatik olarak tahsil edebilmektedir.

Devreye alınan yenilikler sayesinde etkinliği artırılan sistemde 2011 yılında özellikle kurum tahsilâtı ve belediye projelerine yoğunlaşmıştır.

2011 yılsonu itibarıyla Nakit Yönetimi’nin ana ürünlerinden olan DBS ve Kartlı Tahsilât Sistemi projeleri kapsamında anlaşma sağlanan ana firma sayısı %26 oranında artarak 153’e, toplam bayi sayısı %68’lik bir artışla 3,180’e ulaşmış ve toplam 1,689 milyon TL tahsilât gerçekleştirilmiştir.

Kullanım kolaylığı ve etkin kaynak kullanımı imkânı gibi özellikleriyle değer yaratan DenizBank Elektronik Tahsilât Sistemleri 2012 yılında, alanında öncülüğünü sürdürmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda müşteri merkezli, fonksiyonel ve yenilikçi ürün lansmanlarını geliştirerek devam ettirecektir.

### *Elektronik Ödeme Hizmetleri*

DenizBank, toplu ödeme hizmetiyle müşterilerine birden çok EFT ya da havale işlemini tek seferde gerçekleştirme imkânı sağlamaktadır. Elektronik Ödeme Hizmetleri, yenilikçi ve müşteri merkezli anlayışı çerçevesinde firmalara özel ürettiği çözümler neticesinde ödeme işlemleri için DenizBank ürünlerini kullanan müşteri sayısında 2010 yılına oranla %53 artış kaydedilmiştir.

2011 yılı içerisinde Toplu Ödeme Sistemi’yle yaklaşık 1.8 milyon ödeme işlemine aracılık edilmiş, 2010 yılına göre işlem hacminde %85 oranında bir artışla 15.9 milyar TL tutarında elektronik ödeme yapılmıştır.

### *Kurumsal Bilgilendirme Hizmetleri*

Kurumsal internet müşterilerinin ihtiyaçları göz önüne alınarak 2010 yılında devreye alınan Kurumsal Bilgilendirme Hizmetleri 2011 yılında da geliştirilerek uygulanmaya devam etmiştir. Yurt içi ve yurt dışı tahsilât ve ödeme süreçlerinin takibi, çevrimiçi işlem yapabilme ve tüm bankacılık hizmetlerini gerçek zamanlı olarak izleyebilme olanağı sunan bu hizmet, oluşan yeni müşteri ihtiyaçları paralelinde çeşitlendirilmiştir.

Müşteriye özel çözümler getiren, tasarrufa yönelik çok yönlü avantajlar sağlayan, firmaların hesap hareketlerinin eşzamanlı bildirimini ve raporlanmasını sağlayan Ekstre Mutabakatı, oluşan talep neticesinde yaygınlaştırılmıştır.

DenizBank; 2012 yılında da kurumsal müşterilerine yönelik internet şubesi hizmetlerini zenginleştirme çalışmalarına devam edecektir.

### *Kurum & Belediye Tahsilâtları*

DenizBank, Vergi, SGK ve Bağ-Kur prim tahsilâtları ve yerel yönetimler başta olmak üzere tüm kurum tahsilâtlarında hizmet vermektedir. 2011’de başarılı bir yıl geçirilerek tahsilât adetlerinde %32 artış neticesinde 8.4 milyar TL hacim yakalanmıştır. SGK primlerinin DenizBank Alternatif Dağıtım Kanalları ve şubelerinden tahsilâtının yanı sıra 2011 yılında kredi kartı ve otomatik ödeme kanalları ile tahsilâtına devam edilmiştir.

## DenizBank, Türkiye'nin kalkınmasında kilit rol oynayan sektörlerin ihtiyaç duyduğu büyük ölçekli yatırımlara yönelik orta ve uzun vadeli krediler sağlamadaki sorumluluğunu, öncü rolü ile pekiştirmeye devam etmektedir.

Çevre-Temizlik Vergisi, İlan-Reklam Vergisi ve Emlak Vergisi gibi yerel yönetimlere ödenen vergi, resim ve harçların DenizBank tarafından tahsil edilebilmesi amacıyla belediyelere bilgi işlem teknolojileri çözümleri sunularak stratejik ortaklıklar gerçekleştirilmiştir. 2010 yılında anlaşma sağlanan belediyelerin tahsilâtları devam ederken, 2011 yılında da yeni belediyeler eklenmiştir.

### Toptan Bankacılık Grubu

Toptan Bankacılık Grubu, Bankamızın;

- Proje Finansmanı
- Yurtdışı İştirakler ve şubeleri

kapsamındaki faaliyetlerinin, Banka'nın diğer iş kollarıyla koordinasyon ve sinerji içinde yürütülmesini sağlamaktadır. Ana faaliyetleri arasında;

- Hedef sektörlerde gerçekleştirilecek projelere yapılandırılmış finansman sağlanması,
- Sanayi yatırımları ve özelleştirmelerde satın alma finansmanı sağlanması,
- Yurtdışı iştirakler ve şubeleri ile olan ilişkilerin geliştirilmesi ve ortak çalışma alanları yaratılması,
- Yurtdışı iştirak ve şube ağına Banka stratejisine uygun olarak genişletilmesi ve
- Yurtdışı iştirakler ve şubelerin faaliyetlerinden Bankamızın azami seviyede yararlanmasının sağlanması

yer almaktadır.

### Proje Finansmanı

Ekonomik hayatın gelişmesinde kritik rol oynayan, ciddi miktarlarda yatırım gerektiren, buna paralel olarak orta ve uzun vadeli finansman desteğine ihtiyacı olan faaliyetlerin finansmanı, Proje Finansmanı Bölümü'nün çalışma alanını oluşturmaktadır. Türk ekonomisini kaldırmak için ekonominin ve sosyal hayatın altyapısını oluşturan telekomünikasyon, enerji, altyapı (liman ve havaalanı), sağlık ve eğitim gibi öncelikli sektörlerin yanı sıra

sanayi yatırımları, özelleştirme ve satın alma finansmanı ve çok bankalı "club-loan" yapısındaki işlemler de Proje Finansmanı Bölümü aracılığıyla organize edilmektedir.

### Enerji sektörü finansmanında etkin rol

Ekonomide itici güce sahip ve krize dayanıklı sektörlerle yönelerek ekonomide canlandırıcı etkisini maksimize etmeyi hedefleyen DenizBank, enerji sektörü yatırım projelerinin finansmanında etkin rol almıştır. Rüzgar ve hidro enerji sektöründeki şirketlerin yatırımlarına ağırlık verilirken diğer enerji üretim ve dağıtım projeleri için de kredi desteği sağlanmaya devam edilmiştir. EBRD (Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası) ve EIB (Avrupa Yatırım Bankası) ortaklığı ile sağlanan 150 milyon Avro tutarındaki MIDSEFF kredisinin; yenilenebilir enerji projeleri finansmanına öncelik vermek suretiyle orta ölçekli yenilenebilir enerji projelerine yönlendirilmesi için çalışmalar sürdürülmektedir.

DenizBank, 2011 yılı itibarıyla finansmanına katkıda bulunduğu toplam 27 adet proje ve ulaştığı 1.3 milyar ABD Doları büyüklüğündeki proje finansmanı portföyü ile Türkiye'nin yatırım ve istihdam gelişimindeki önemli yerini korumaktadır.

2011 yılında Proje Finansmanı kapsamında finanse edilen ve Bankanın birçok bölümünün katkısıyla yürütülen İDO özelleştirme projesiyle DenizBank bir ödül kazanmıştır. İDO'nun tüm hisselerinin satışı için yapılan ihaleyi kazanan konsorsiyuma sağlanan toplam 860 milyon ABD Doları tutarındaki kaynağın 82 milyon ABD Dolarlık kısmı DenizBank tarafından finanse edilmiştir. Taşıdığı yıllık 50 milyon yolcu ile dünyanın en büyük feribot operatörü olması ve finansmanın sağlanma hızı ve karmaşık yapısı açısından İDO finansmanı sektör için uzun yıllar örnek teşkil edecek bir işlem olmuştur. Gerek nakit akışı, maaş ve sigorta ödemeleri gerekse İDO Sea&Miles kredi kartıyla yaratılan sinerji sayesinde DenizBank için yılın Proje Finansmanı işlemi olan İDO işlemi, aynı zamanda Euromoney/Project Finance Magazine 2011 Deals of the Year - the European Transport Deal of the Year (Yılın Avrupa Ulaştırma İşlemi) ödülüne de layık görülmüştür.

Proje Finansmanı Bölümü, 2012 yılında da büyük altyapı projelerinde öncü konumunu güçlendirerek devam ettirecektir. Enerji, madencilik, ulaştırma, sağlık ve eğitim sektörlerindeki büyüme desteklenecektir. Proje ve yapılandırılmış finansman konusundaki uzmanlığını; yeni otoyol inşası projeleri, otoyol özelleştirmeleri, limanlar, şeker fabrikaları ve kamu özel sektör ortaklık hastaneleri gibi büyük altyapı yatırımlarına kanalize ederek sürdürecektir.

*Yurtdışı iştiraklerimize ilişkin bilgi sayfa 40'ta verilmiştir.*

## Ticari Bankacılık ve Kamu Finansmanı Grubu

Ticari Bankacılık ve Kamu Finansmanı Grubu, Bankamızın;

- Ticari Bankacılık,
- Kamu Finansmanı ve
- Banka Sigortacılığı

kapsamındaki faaliyetlerinin Banka'nın diğer iş kollarıyla koordinasyon ve sinerji içinde yürütülmesini sağlamaktadır. Hedef kitlesi; ticari işletmeler, yerel yönetimler ve bağlı kuruluşları, kamu iktisadi teşebbüsleri ve bunların müesseseleri ve bağlı ortaklıklarıdır. Ana faaliyetleri arasında;

- Ticari firmalar ve kamu kuruluşları için ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi,
- Hedef ve stratejiler doğrultusunda pazarlama çalışmalarının yürütülmesi, takibi, bütçelenmesi ve raporlanması
- Büyümeye yönelik müşteri kazanımını sağlayacak pazarlama/satış/kampanya modellerinin geliştirilmesi
- Banka genelinde ticari ve kamu finansmanı şubelerindeki yapılan pazarlamanın koordine edilmesi
- Banka Sigortacılığı-stratejilerinin oluşturulması, bu stratejilere bağlı olarak işbirliği yapılacak olan sigorta şirketlerinin seçilmesi, değerlendirilmesi ve verimliliğinin takip edilmesi,
- Büyümeye yönelik müşteri kazanımını sağlayacak pazarlama/satış/kampanya modellerinin geliştirilmesi ve
- Banka genelinde pazarlamanın koordine edilmesi

yer almaktadır.

### Ticari Bankacılık

Ticari Bankacılık Grubu, müşterilerinin her türlü finansal ihtiyacını karşılamak üzere uygun ve hızlı çözümler üretir. Finansal süper-maket anlayışı ile farklı sektörlerdeki müşterilere kredilerin yanı sıra nakit yönetimi, sigorta, leasing, faktoring ve türev ürünleri gibi geniş ürün yelpazesi ile hizmet vermektedir.

Hizmet sunduğu müşterilerin anabankası olmayı hedefleyen Ticari Bankacılık grubu, 45 karma ve 23 ticari merkez şube olmak üzere 25 ilde toplam 68 şubede tecrübeli ve uzmanlaşmış satış kadrosu ile faaliyet göstermektedir.

Bu hedef doğrultusunda çalışan Grubun aktif müşteri sayısı %12 artarken, 2011 yılında toplam kredi hacmi %38, mevduat hacmi ise %43 oranında büyüme gerçekleştirmiştir.

### Kamu Finansmanı

1 Ocak 2009 tarihi itibarıyla kamu bankacılığını bir iş kolu olarak tanımlayan ilk Türk bankası olan DenizBank, kamu finansmanı alanında uzmanlaşmıştır. Hedef kitlesi; yerel yönetimler, bağlı kuruluşları, yerel yönetimlere ait iktisadi teşekküller, kamu iktisadi teşebbüsleri, bu teşebbüslere ait müesseseler ve bağlı ortaklıklardan oluşan Kamu Finansmanı Bölümü; kamu-özel sektör ortaklığı faaliyetlerini güçlendirmek için projelere finansman desteği sağlamak ve Hazine garantili işlemlere destek sağlamak amacıyla oluşturulmuştur.

Kamu Finansmanı Bölümü, 2011 yılında yerel yönetimlerin finansmanında kullanılmak üzere, EIB (Avrupa Yatırım Bankası) ile 80 milyon Avro ve AFD (Agence Française de Développement) ile 150 milyon Avro tutarındaki kredi sözleşmeleri imzalayarak 170 projeye uygun maliyetlerle ve uzun vadeli finansman desteği sağlamıştır.

2011 yılsonu itibarıyla konsolide bazda 699 milyon TL nakdi ve 174 milyon TL gayri nakdi olmak üzere toplam 873 milyon TL kredi hacmine ulaşan Kamu Finansmanı; Genel Müdürlük, bölgeler ve şubelerde, alanında uzman ve deneyimli ekibiyle yerel

Müşterilerine sunduğu tek-durak finans hizmetleri ve kalitesiyle ön plana çıkan DenizBank aktif müşteri sayısını giderek artırırken kamu bankacılığını bir iş kolu olarak tanımlayan ilk Türk bankası olmanın gururunu taşımaktadır.

yönetimlere her türlü bankacılık hizmetini sunmaktadır. Kamu Finansmanı Grubu eğitim ve sosyal sorumluluk alanlarında topluma kaynak aktarmakta, yerel yönetim personeline yönelik yurt içi eğitim ve yurt dışı organizasyonlara katılım olanağı sağlamakta ve çeşitlik sponsorluklar ve öğrencilere destek programlarını hayata geçirmektedir.

#### Banka Sigortacılığı

DenizBank, sigorta faaliyetleri kapsamında, müşterilerine hayat, hayat dışı ve bireysel emeklilik ürünlerini sunmaktadır. Geniş ürün yelpazesinde, yangın, tarım, kaza, mühendislik, sorumluluk, işsizlik, ferdi kaza, hayat sigortaları ve emeklilik planları yer almaktadır.

Bireysel emeklilik ürünleri; bireysel ürünler ve kurumsal ürünler olarak ve müşterileri segmetine göre hazırlanan farklı plan seçenekleri ile sunulmaktadır.

DenizBank, 2011 yılında hayat dışı sigorta faaliyetleriyle ilgili olarak Axa Sigorta, Hayat Sigortaları ve Bireysel Emeklilik ürünlerinin satışı ile ilgili olarak da Deniz Emeklilik (Metlife) ile 15 yıllık münhasırlık anlaşması imzalamıştır.

DenizBank işkolları ile ortak çalışmalar çerçevesinde; kredi, mevduat, kredi kartı, maaş ödemesi, üye işyerleri, proje finansmanı ile ticari ve kurumsal faaliyet gösteren DenizBank müşteri portföyüne hizmet verilmektedir.

#### DenizBank Banka Sigortacılığı Performansı (milyon TL)

|                       | Prim Üretimi |       | Komisyon Geliri |      |
|-----------------------|--------------|-------|-----------------|------|
|                       | 2010         | 2011  | 2010            | 2011 |
| Hayat Sigortaları     | 70.5         | 104.6 | 14.3            | 21.4 |
| Hayat Dışı Sigortalar | 44.1         | 53.3  | 8.3             | 10.5 |

|                    | Katkı Payı Üretimi |      | Komisyon Geliri |      |
|--------------------|--------------------|------|-----------------|------|
|                    | 2010               | 2011 | 2010            | 2011 |
| Bireysel Emeklilik | 2.2                | 3.9  | 0.9             | 1.7  |

## Fon Yönetimi ve Özel Bankacılık Grubu

Uluslararası piyasalardan uzun vadeli ve uygun koşullarla fon temininde başarılı sonuçlar elde eden Grup, Türkiye ekonomisine ve Türkiye'nin dış ticaret işlem hacminden aldığı payın artmasına katkıda bulunmuştur.

Fon Yönetimi ve Özel Bankacılık Grubu, Bankamızın;

- Hazine,
- Hazine Satış,
- Dış Ticaret Finansmanı,
- Yapılandırılmış Finansman,
- Özel Bankacılık

kapsamındaki faaliyetlerinin, Banka'nın diğer iş kollarıyla koordinasyon ve sinerji içinde yürütülmesini sağlamaktadır. Ana faaliyetleri arasında;

- Bankamızın kısa vadeli likidite yönetimi, hazine ürünlerinin fiyatlanması, Aktif-Pasif kararlarının hazine ile ilgili kısımlarının uygulanması ve kâr amaçlı alım-satım işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Şubeler ile koordinasyon içinde müşterilere sermaye piyasaları hakkında bilgi aktarılması, yatırım ürünlerinin satış strateji ve hedeflerinin belirlenmesi,
- Muhabirlik ilişkilerinin kurulması amacıyla ilişkilerin başlatılması, onaylanması, yönetilmesi, takip, kontrol ve gözden geçirilmesi,
- Orta ve uzun vadeli borçlanma faaliyetlerine ilişkin yurtdışı bankalar ve diğer mali kuruluşlarla görüşmelerin yapılarak işlemlerinin yapılandırılması, takibi ve banka içi bölümlerle koordine edilmesi ve
- Tasarruf anlamında varlık piramidinin en üst kısmında konumlandırılan Banka müşterilerine finansal yatırım ürünlerinin sunulması

yer almaktadır.

### Hazine

DenizBank Hazine Bölümü, Bankanın kısa vadeli döviz ve Türk Lirası likiditesini yönetirken; hazine ürünlerinin fiyatlamasını, Aktif-Pasif Komitesi kararlarının hazine ile ilgili kısımlarının uygulanmasını ve kâr amaçlı alım-satım işlemlerini gerçekleştirmektedir. Risk ölçüm tekniklerinden aktif olarak faydalanarak riskleri dengelemekte ve faaliyetlerini anlık kazançlar yerine sürdürülebilir kâr elde etme ilkesi doğrultusunda şekillendirmektedir. Aktif-Pasif Komitesi tarafından belirlenen hedefler çerçevesinde işlemlerini gerçekleştirmekte ve haftalık olarak gerçekleştirilen

Komite toplantılarında alınan kararların piyasada uygulanmasını sağlamaktadır.

Banka'nın bilanço ve bilanço dışındaki riske maruz kalacak kalemlerin vade ve maliyetlerine göre takip edilip, gelişmeleri risk açısından değerlendirerek Banka'nın risk yönetimi stratejisine uygun olarak yürütülmesini sağlamaktadır.

Hazine Pazarlama ve Fiyatlama, Para Piyasaları, Sabit Getirili Menkul Değerler ve Türev İşlemler olarak dört birimi kapsayacak şekilde yapılan Hazine Bölümü, para piyasaları işlemleriyle, döviz ve Türk Lirası cinsinden borçlanmaları ya da plasmanları yapmakta, FX swap, repo-ters-repo gibi enstrümanları kullanarak kısa vadeli fonların etkin bir şekilde yönetilmesini sağlamaktadır. Uluslararası piyasalarda spot ve vadeli döviz, her türlü sabit getirili menkul kıymet, emtia ve türev ürünler gibi hazine ve finansal piyasa ürünlerinin fiyatlanmasını yapmaktadır. Limitler dâhilinde kâr amaçlı alım-satım işlemleri de Hazine Bölümü tarafından gerçekleştirilmektedir.

### Hazine Satış

Temel fonksiyonunu şubeler ile Fon Yönetimi Grubu arasındaki koordinasyonu sağlamak olan Hazine Satış Bölümü, Banka müşterilerine şubeler aracılığıyla ve sınırlı sayıdaki kurumsal müşterilerine ise doğrudan ulaşarak para ve sermaye piyasaları hakkında danışmanlık ve güvenilir fiyatlama hizmeti vermektedir. Risksiz komisyon gelirlerinin maksimize edilmesi ve finansal piyasa ürünlerindeki işlem hacminin artırılması Bölüm'ün ana stratejisini oluşturmaktadır. Müşterilerine bilanço yönetimi ve olası finansal riskler konusunda öneriler sunarak, gerekli ürünlerin yapılandırılmasını gerçekleştirmektedir. Yatırım ürünleri satış stratejilerinin ve hedeflerinin belirlenmesinde rol üstlenmektedir. Nitelikli ve yeni hazine ürünleri geliştirip satışa sunmakta ve hazine ürünlerinin şubeler tarafından hedeflere uygun satışını sağlamaktadır.

Şubeler ve Genel Müdürlük birimleri ile koordineli çalışmaları sayesinde müşterilerin ihtiyaçlarına uygun ürünlere yönelik pazarlama faaliyetleri sürdürmekte ve ürün çeşitliliği, çapraz satış, işlem adedi ve işlem hacimlerinde kaydedilen artışlara katkı sağlamaktadır.

## DenizBank, öncelikli sektörlerine verdiği desteği, yatırım ve kalkınma bankaları ile gerçekleştirdiği işbirlikleri sayesinde uluslararası piyasalardan temin ettiği uzun vadeli ve düşük maliyetli finansman imkanları ile sürdürmüştür.

17 kişiden oluşan deneyimli kadrosu ve şube portföy yöneticileri ile potansiyel müşterileri bizzat ziyaret ederek, müşteri tabanının genişletilmesi ve müşteri işlemlerinin payının artırılmasını sağlamaktadır.

İlki Mayıs ayında 500 milyon TL ve ikincisi Kasım ayında 300 milyon TL olarak gerçekleştirilen yüksek talepli banka bonusu ve tahvil ihraçlarının gerçekleştirilmesinde aktif rol üstlenilmiştir.

### Dış Ticaret Finansmanı

DenizBank, ülkemizin dış ticaret hacminin yükseldiği 2011 yılında başarılı bir performans göstermiştir. Türkiye'nin dış ticaret işlemlerinden aldığı payın artmasına katkıda bulunurken, kendi pozisyonunu da güçlendirmeyi başaran DenizBank, zengin muhabir bankacılık ağına da yardımıyla 2011 yılında ithalat akreditiflerindeki piyasa payını %4.7'ye ihracat akreditiflerindeki piyasa payını da %4.3'e çıkarmayı başarmıştır. Dış ticaret alanında aktif olarak çalışılan müşteri sayısı ile birlikte aracılık edilen işlem adedi de ciddi artış göstermiştir.

Krizin etkilerinin ABD ve Avrupa'da giderek derinleştiği ve maliyetlerin ciddi artış gösterdiği yılın ikinci yarısında DenizBank hızını kesmemiş, 2010 yılında uluslararası piyasalardan topladığı 650 milyon ABD Doları tutarlı sendikasyon kredisini, 25 Ekim 2011 tarihli kredi anlaşmasıyla %100 gibi bir oranla yenileme başarısını göstermiştir. Maliyetin Libor/Euribor + %1.30 p.a. ile bir önceki sene ile aynı seviyede tutulduğu işlemde 21 bankanın katılımıyla 432 milyon Avro ve 45.5 milyon ABD Doları fonlama sağlanmıştır.

İhracat kredi kuruluşlarının sigorta programları kapsamında sunduğu orta ve uzun vadeli kredilerin kullanımında müşterilerine aracılık etmeye 2011 yılında da devam eden DenizBank, ABD'den yapılan tarım ürünleri ithalatında ABD Tarım Bakanlığı'nın GSM102 kredileriyle sağladığı finansman olanaklarını da müşterilerine sunmaya devam etmiştir.

Orta Doğu, Kuzey Afrika ve Rusya'da faaliyetlerini sürdüren inşaat firmalarının harici garanti ihtiyaçları konusunda her zaman destek sağlayan DenizBank, 2011 yılında taahhüt firmalarının

aktivitelerini artırmaya başladığı Orta ve Batı Afrika'da da müşterilerine ihtiyaç duyduğu desteği ve bilgi birikimini aktarmış, her zaman müşterilerinin yanında olduğunu göstermiştir.

### Yapılandırılmış Finansman

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nun orta ve uzun vadeli borçlanma ihtiyaçlarına ilişkin yurtdışı bankalar ve diğer finansal kuruluşlarla ilişkileri yürütmek, finansman temini sürecini yönetmek, işlemleri takip ederek, yapılandırmak ve banka içi bölümlerle koordinasyonu sağlamak Yapılandırılmış Finansman Bölümü'nün temel faaliyetlerini oluşturmaktadır.

#### 4 kalkınma bankasından seküritizasyon kredisi...

DenizBank, Nisan ayında 300 milyon Avro tutarında, 4 Kalkınma Bankasının, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD), Avrupa Yatırım Bankası (EIB), Uluslararası Finans Kurumu (IFC), Alman Kalkınma Bankası (DEG) aynı çatı altında ilk defa toplandığı seküritizasyon kredisi işlemini gerçekleştirmiştir. Söz konusu kredinin EBRD ve EIB'den sağlanan 12 yıl vadeli 150 milyon Avro tutarlık kısmı orta ölçekli işletmelerin enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji kredileri finansmanında, IFC ve DEG'den sağlanan 7 yıl vadeli 75 milyon Avro tutarlık kısmı ise Tarım ve KOBİ kredileri finansmanında kullanılmaktadır. Kredinin 75 milyon Avro tutarındaki 5 yıl vadeli dilimi ise, işlemin düzenleyici bankası WestLB tarafından fonlanmıştır.

#### Tarım, KOBİ ve Kamu müşterilerine kredi desteğine devam

DenizBank, 2011 yılında, yukarıda bahsedilen kuruluşlara ek olarak Japon Uluslararası İşbirliği Bankası (JBIC), Fransız Kalkınma Ajansı (AFD), Hollanda Kalkınma Bankası (FMO), Avusturya Kalkınma Bankası (OeEB) ile Dünya Bankası kredilerine aracılık eden Türkiye Sınaf ve Kalkınma Bankası (TSKB) ve Türkiye Kalkınma Bankası A.Ş.'den (TKB) temin ettiği kredileri tarım, küçük ve orta ölçekli işletme ve kamu sektöründeki müşterilerine kullanıma devam etmiştir.

DenizBank, 2012 yılında da yatırım ve kalkınma bankalarından temin ettiği kredilerdeki piyasa liderliğini sürdürmek ve reel sektörün uzun vadeli ve uygun maliyetli kaynaklarla desteklenmesi amacıyla söz konusu kuruluşlar ile çalışmalarına devam etmeyi hedeflemektedir.

**Tek bir portal yaklaşımıyla müşterilerine tüm DFHG ürün ve hizmetlerini sunan Özel Bankacılık Grubu, “butik hizmet anlayışı” ile her müşteri için özel yatırım ürünleri geliştirerek küresel kalitede hizmeti yerel olarak sunmaktadır.**

### Özel Bankacılık

Finansal süpermarket anlayışıyla müşterilerinin tüm finansal ihtiyaçlarını karşılamak misyonu doğrultusunda DenizBank Özel Bankacılık müşterilerine İstanbul, Avrupa 1, Avrupa 2, Avrupa 3, İstanbul Anadolu 1, İstanbul Anadolu 2, Ege, Başkent, Marmara, Çukurova, Akdeniz, Orta Anadolu, Karadeniz, Batı Anadolu, Bodrum ve Aralık sonu itibarıyla hizmete açılan Güneydoğu Anadolu Özel Bankacılık Merkezi ile toplam 16 Özel Bankacılık merkezi ve Bağdat Caddesi’nde açılan corner ile hizmet sunmaktadır. Türkiye çapında büyüme stratejisi ve yüksek hizmet kalitesiyle Özel Bankacılık alanında sektörde ilk üç banka içinde olmayı hedefleyen DenizBank, 2012 yılında altı Özel Bankacılık merkezini daha hizmete açacaktır.

Özel Bankacılık Grubu başarısını diğer iş kolları ile tam bir uyum ve işbirliği içinde, tek bir portal yaklaşımıyla çalışmasına borçludur. Özel Bankacılık merkezlerindeki 82 portföy yöneticisi, müşterilerine tüm DFHG ürün ve hizmetlerini çeşitli avantajlar (kulüp üyelikleri, seyahat sigortası, asistans hizmeti, sağlık sigortası ve check-up vb.) ve ayrıcalıklar (özel ekonomi konferansları, yurt içi ve yurt dışı organizasyonları ve etkinlikler vb.) ile sunmaktadır.

Özel Bankacılık tercih edilen bu hizmetlerinin sonucu olarak müşteri varlık büyüklüğünü 2010 sonuna göre %37 oranında artarak 2011 yılında 7.8 milyar TL’ye ulaştırmıştır.

#### Butik hizmet anlayışı

Müşterilerine yatırım ürünleriyle ilgili tavsiye niteliğindeki görüşlerini sunan ve onların risk/getiri beklentilerini öğrenen Özel Bankacılık; “butik hizmet anlayışı” ile her müşteri için kişiye özel ve rekabetçi yatırım ürünleri geliştirmektedir.

Özel Bankacılık, 24 Ocak – 4 Şubat 2011 tarihleri arasında Anapara Koruma Amaçlı Morgan Stanley Gelişmekte Olan Ülkeler Endeksine Bağlı Özel Bankacılık Fonu’nun halka arzını, üstün bir fon satış performansı ile gerçekleştirmiştir.

2011 yılında, ayrı bir iletişim merkezi olan 444 (OZEL) ile Özel Bankacılık müşterilerinin sürekli ulaşabilecekleri ayrı iletişim kanalını aktive ederek, özel bankacılık müşterilerinin 7/24 aktif bir iletişim kanalından hizmet alması sağlanmıştır. Aralık 2011 itibarıyla hizmete açılan www.denizozel.com web sitesiyle de Özel Bankacılık iletişim kanalları zenginleştirilmiştir.

Özel Bankacılık, müşterilerine paraları ile ulaşamayacakları deneyimler yaşatmayı hedefleyerek, farklılığın hissettirildiği etkinlikler düzenlemektedir. Yelkenciliğe ilk adım olarak adlandırılan ve geleneksel hale getirilen **Hello Sailing 3**, **Pirlanta Semineri**, İngiliz Konsolosluğu’nda gerçekleştirilen **Londra’da Yaşam ve Yatırım Konferansı**, 2011 yılında bu doğrultuda gerçekleştirilen organizasyonlardan birkaçıdır.

Bankacılık ürünlerinin yanı sıra alternatif yatırım araçlarında da hizmet veren Özel Bankacılık, DenizBank’ın proje lideri olduğu gayrimenkul projelerinde müşterilerine fiyat avantajı ve özel kredi oranları uygulamaktadır.

2012 yılında da Özel Bankacılık, yönetilen varlık büyüklüğünü ve hizmet sunumunu geliştirmeye devam edecektir. Tüm Özel Bankacılık müşterilerine çevrimiçi varlık yönetimi sistemi ve mobil/e-Özel Bankacılık hizmeti sunulması hedeflenmektedir.

Müşterilerine sunduğu özel etkinlikler, seminerler ve diğer bankacılık dışı hizmetlerle de müşterilerinin yanında yer almayı devam edecek olan Özel Bankacılık, 2012 yılında sanat ve koleksiyon alanlarında da danışmanlık aracılığıyla hizmetleri sunarak hizmet portföyünü genişletmeyi planlamaktadır.

## Bilgi Teknolojileri ve Destek Operasyonları Grubu Şubeler ve Merkezi Operasyonlar Grubu

Operasyonel mükemmellik, son teknolojik gelişmeler ve en başarılı uygulamalar yaklaşımı çerçevesinde süreçler sürekli iyileştirilmekte; Bankacılık işlemlerimizin en iyi müşteri deneyimlerini elde etmesine çalışılmaktadır.

Bilgi Teknolojileri ve Destek Operasyonları Grubu ile Şubeler ve Merkezi Operasyonlar Grubu ve Intertech'in faaliyetleri COO sorumluluğunda yürütülmektedir.

### Bilgi Teknolojileri ve Destek Operasyonları Grubu

Bankamızın;

- Organizasyon,
- Hizmet Kalitesi,
- CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi),
- İletişim Merkezi,
- Kartlı Ödeme Sistemleri

kapsamındaki faaliyetlerinin, Banka'nın diğer iş kollarıyla koordinasyon ve sinerji içinde yürütülmesini sağlamaktadır. Ana faaliyetleri arasında;

- Banka ve iştiraklerin çalışmalarının süreç iyileştirme metodolojilerinin geliştirilmesi ve uygulanması ile süreçlerindeki verimliliğin artırılması ve organizasyonel değişikliklerinin yönetilmesi yoluyla desteklenmesi,
- Diğer faaliyetlerini de destekleyecek şekilde Bankamızın hizmet kalitesini artırmaya ve tüm kanallardan standart hizmet verilmesine yönelik olarak iyileştirme çalışmaları, iş geliştirme, süreç iyileştirme, şube destek, veri kalitesinin sağlanması ve yönetilmesi,
- DenizBank'ın tüm iş kollarındaki müşterilerinin segmente edilerek; müşterinin ihtiyacına uygun ürün ve hizmet sunumunun sağlanması için gereken stratejilerin belirlenmesi ve bu stratejilere uygun analitik ve operasyonel CRM ortamının sağlanması ve yönetimi,
- 7 gün 24 saat hizmet veren çağrı merkezi ile müşterilerden telefon ve email ile gelen çağrılarının cevaplanması ve işlemlerinin yapılması, dış aramalarla ürün bilgilendirme, pazarlama ve satış faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Üye işyeri, POS ve ATM operasyonları ve bunlara bağlı iş geliştirme fonksiyonlarının yönetimi

yer almaktadır.

Bilgi Teknolojileri (BT) ve Destek Operasyonları Grubu, rekabetin hızla arttığı günümüzde, sunulan mükemmel ürün ve hizmetin yanında fark yaratacak hususun; müşterimize kurumumuzda yaşattığımız deneyimin (Müşteri Deneyimi) kalitesi olduğunun bilinciyle hareket etmektedir. Bu doğrultuda DenizBank BT ve Destek Operasyonları Grubu olarak "Operasyonel Mükemmellik"e odaklanılmaktadır.

Marka sadakati oluşturma, tek yolunun müşterimizin günlük hayatına girmiş olan temel servislerde kalite standartlarına ulaşmak ile gerçekleştirilebileceğinin bilinciyle; süreç tasarımlarımızda şu noktalara önem verilmektedir:

- Basitlik
- Tutarlılık
- Çoklu kanallardan hizmet
- Empati
- Otomasyon

Müşterilerimizden gelen şikâyetler, müşteri anketleri, operasyonel ölçümler ve benchmark (kıyaslama) sonuçlarına göre; süreçlerimizi sürekli olarak en gelişmiş BPM (İş Süreçleri Yönetimi) teknikleri ve araçları ile iyileştirmekteyiz.

### Organizasyon

Organizasyon olarak, müşterilerine en kaliteli hizmeti sunmayı hedefleyen Bankamız için optimum organizasyon yapısının kurularak, iş süreçlerinin tüm DenizBank organizasyonu genelinde en iyi, en etkin ve en verimli şekilde uygulanmasının sağlanması amaçlanmaktadır.

Süreç odaklılık ve operasyonel mükemmellik vizyonu ile beraber, fonksiyonel silo mantığında birbirinden kopuk olarak çalışan birimler yerine, sürecin bütününe müşterilerimize getireceği katma değer farkında olan ve rol aldıkları süreçleri en iyi yöneten organizasyonel birimlerin oluşturulması hedeflenmektedir.

DenizBank müşteri sözleşmelerinin tamamı, Hukuk Grubumuzla beraber, en çok ürün ve hizmeti en az riskle müşteriye sunabileceğimiz şekilde tasarlanmıştır. DenizBank'ın müşteriyle olan iliş-

kisindeki kaliteyi artırmak ve riski minimuma indirmek amacıyla, müşteri sözleşme ve belgelerinin yönetim ve takibi Organizasyon Bölümü içerisinde tek bir noktadan yapılmaktadır.

Yetki Yönetimi birimimiz tarafında DenizBank ve DenizBank iştirakleri bünyesinde kullanılan uygulamalara ait erişim yetkilerinin görev bazlı bir yapıda tanımlanması ve yönetimi yapılmaktadır. Tüm sistem erişim yetkilerinin tek noktadan yönetilmesi ile DenizBank yetki süreci riskleri en gelişmiş şekilde yönetilmektedir.

Bilgi paylaşımını en üst düzeyde sağlayan DenizPortal sayesinde tüm DFHG çalışanları bilgiye ve ilgili kişilere kolayca ulaşabilmektedir. DenizBank süreç performansları, Bankamız süreçlerindeki tüm adımları içerecek şekilde tüm Genel Müdürlük birimleri, Bölgeler ve Şubeler ile paylaşılmaktadır. DenizPortal üzerinde bulunan Süreç Performans Trendleri raporları sayesinde her birim, hangi sürecin hangi adımında ne sürede hizmet aldığını/verdiğini açıkça görmekte ve hizmet süresini bölge ve Banka ortalamalarıyla kolayca kıyaslayabilmektedir. Verimliliğinin takibini sağlayan kontrol panelleri aracılığıyla yöneticilerimiz, operasyon, satış ve kontrol fonksiyonlarının verimlilik trendlerine ulaşabilmektedir.

Bankamız stratejilerine uygun stratejik projelerin seçimi aşamasında tüm işkolları ve bölümler ziyaret edilerek stratejik talepleri toplanmaktadır. Stratejik projeler, içerik, maliyet, getiri belirlenmesi koordine edilerek Üst Yönetimin bu projeleri doğru şekilde değerlendirebileceği bir raporlama ve toplantı ile Üst Kurul üyeleri ile paylaşılmaktadır.

#### Hizmet Kalitesi

Hizmet Kalitesi Bölümü; Operasyonel Mükemmellik'te ilerlemek için standartları belirlemekte ve müşteri deneyimi içeren müşteri odaklı süreçleri baştan sona yapılandırarak etkin ve verimli iş sonuçları üretmektedir. Bu doğrultuda Hizmet Kalitesi Bölümünün yol haritası;

- Süreçlerde yalınlık ve verimliliği yakalamaya,
- Otomasyonu en üst düzeye çıkarmaya,
- Şubeleri, operasyondan arındırılmış satış ofislerine dönüştürmeye ve

- Alternatif kanalları (İletişim Merkezi, ATM, İnternet, Direkt Satış, Web vb.) operasyonel işlemlerde ve satışta en verimli şekilde kullanmaya odaklanmıştır.

Yol haritasında öncelikli olarak; ne yapılması gerektiğini belirleyecek yeniden yapılandırma çalışmaları yer almaktadır. Müşteri bakış açısı ve çalışanlarımız için en iyi süreçleri kurgulayabilmek hedefiyle oluşturduğumuz baştan sona süreç analiz modellemeleri, müşteri ve çalışanlarımızı dinleyerek başlamaktadır. Süreçler, baştan sona, tedarikçi, kullanıcı, girdi-çıkıtları verileriyle desteklenerek analiz edilmektedir. Müşterilerimizin beklentileri, ortak akıl çalışmaları, rakip banka ve konularında en iyi uygulamaya sahip diğer kurumların sunduğu hizmetler incelenerek ve gereksiz aşamalar elimine edilerek Banka stratejilerimizle uyumlu, optimum çözümler tasarlanmaktadır.

Gelişim ve iyileştirmelerin tüm organizasyonda aynı şekilde benimsenmesi ve uygulanabilmesi amacıyla standardizasyon çalışmaları yürütülmektedir. Konuların baştan sona her boyutu ile aynı anda ele alınmasına odaklı ve uygulamaya yönelik eğitim modeli benimsenmektedir. Belirlenen konular, kurallar, prosedürler, riskler, ilgili kanunlar, sistem kullanımları ve örnek olaylarla bir arada kullanıcılara sunulmaktadır. Bankamızın önemli bir artışı olan Deniz-TV, verilen eğitimlerin sahaya ulaştırılması için en etkin yol olarak kullanılmaktadır. Böylece Denizciler ve Kaptanlar, yeni süreçleri ve yeni uygulamaları ilk ağızdan ve gereken detayda dinleme şansını elde etmektedir.

Şubelerimizin kullanımına yönelik olarak, Denizbank Kurumsal kimliğine uygun fiziksel görünüm ve görsel yönetimi için "şube modeli standardizasyon prosedürleri" oluşturulmuştur.

Operasyonel Verimlilik Scorecard'larıyla uygulayıcılar ve yöneticiler, tüm operasyonel süreçlerdeki sonuçları detaylı takip edebilmektedir. Bireysel Performans Yönetimi (PUPA) kapsamında işe ve operasyon çalışanları; verimlilik, müşteri verisi ve memnuniyeti, risk yönetimi ve alternatif dağıtım kanallarının kullanımını özendirme gibi ölçülebilir ana kriterlerdeki performansları ile ödüllendirilmektedir.

## İletişim Merkezimize gelen çağrılarda işlemin/talebin sonuçlandırılması oranı 2011 yılında %94.7 oranında gerçekleşmiş olup operasyonel verimlilik ve yüksek müşteri deneyimi sağlanmasında önemli rol oynamaktadır.

Sistem geliştirmelerinde ihtiyaçların doğru belirlenmesi, iş tarafı ve sistem geliştirme ekiplerinin ortak dili konuşmalarının sağlanması ile optimum, etkin ve kullanıcı ihtiyaçlarını bire-bir karşılayan sistemsel sonuçlara ulaşılmaktadır. Şube adına kullanıcı kabul testleri yapılarak sistem uygulamalarının sorunsuz bir şekilde hayata geçirilmesine destek olunmaktadır. Müşterilerimize daha etkin hizmet verebilmek için, şubelerimizden gelen teknik konular dışında her türlü uygulama, prosedür ve iş yapış şekillerine ait soru ve sorunlar, maksimum iki saat içinde pozitif biçimde sonuçlandırılmaktadır.

### CRM- Müşteri İlişkileri Yönetimi

Tüm rakiplerin benzer ürün ve hizmetleri sundukları günümüzde en yüksek katma değer, mükemmel ya da en üstün ürünü veya hizmeti yaratmanın yanında, en mükemmel deneyimi yaşatmakla ortaya çıkabilmektedir. Bu nedenle, hizmetlerin neredeyse standart hale gelen fonksiyonel özellikleri veya faydaları yanında, müşterinin yaşayacağı deneyimlerine odaklanmak, bu deneyimleri geliştirmek ve iyileştirmek önem kazanmıştır.

Bankamızın hedeflerine ulaşabilmesi için müşterilerini anlayabil-

Müşteri ilişkilerinde aynı hedef ve yaklaşıma ulaşmak ve pozitif müşteri deneyimini yaşatmak amacıyla "Müşteri Anayasası" oluşturulmuştur. Anayasamız;

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Her müşterimiz özeldir                        | DenizBank olarak müşterilerimizi özel bir ilgiyle karşılar ve ayrıcalıklı bir davranış ile hizmet sunarız.                                                                                                                                                     |
| Misafirperveriz                               | Şubelerimiz ve İletişim Merkezimizden hizmet alan her müşterimiz misafirimizdir. Misafirperverlik, tüm DenizBanklılar'ın müşteri yaklaşımının nihai ifadesidir.                                                                                                |
| Gülümseriz                                    | Müşterilerimize karşı içten ve samimi bir davranış sergiler, işlem ve hizmetlerimizi gülümseyen bir ifade ile yerine getiririz.                                                                                                                                |
| Hizmetlerimizi DenizBank kalitesi ile sunarız | Ürünlerimizi açık ve şeffaf bilgilendirme ile sunarız. Doğru müşteriye doğru ürünleri sunmak DenizBank hizmet kalitesinin vazgeçilmez prensibidir.                                                                                                             |
| Müşterilerimizi dinleriz                      | Müşterilerimizin DenizBank ürün ve hizmetleri ile ilgili taleplerini can kulağıyla dinler, kişiye özel çözüm gerektiren durumları anlamaya çalışır ve yerine getirmeye çalışırız.                                                                              |
| Çözüm üretiriz                                | Müşterilerimizin finansal ihtiyaçlarını doğru bir şekilde analiz eder, gerçek ihtiyaçlarını anlamaya çalışır ve sonuç odaklı çözümler üretiriz.                                                                                                                |
| İçten bir tonda teşekkür ederiz               | Bizi tercih eden, ürün ve hizmetlerimizden yararlanan müşterilerimize içten bir şekilde teşekkür etmeyi borç biliriz.                                                                                                                                          |
| Şikâyetlere özel bir önem veririz             | Her şikâyet müşterilerimizden aldığımız gerçek bir armağandır. Bu nedenle tüm DenizBank çalışanları müşterilerimizin şikâyetlerini "memnuniyete" çevirecek bir yaklaşımla ele alır, öncelik verir, ilgili birimler ile paylaşır ve çözüm getirilmesini sağlar. |
| Hata durumunda özür dileriz                   | Hatalı bir işlem veya aksayan bir hizmetimiz söz konusu olduğunda şikâyetlerini bildiren müşterilerimize hatamızı telafi etme imkânı sağladıkları için teşekkür eder ve samimi bir şekilde özür dileriz.                                                       |

mesi, sadakatlerini arttırarak yeni ürünler/hizmetler satabilmesi ve yeni müşteriler kazanabilmesi amaçlanmaktadır. Kişiye özel finansal hizmetleri doğru zamanda, yüksek kalite ve hızda sunma ilkesi doğrultusunda pazarlama faaliyetleri müşteri tercihlerine göre yönlendirilmektedir.

Müşterilerimizin Yaşam Boyu Değerlerinin (CLV) tespitine yönelik modelleme çalışmaları ile hizmet kalitesinin yükseltilmesi hedeflenmektedir. Tüm kanallarda standart, kaliteli ve müşteri beklentilerine cevap veren hizmet sunumu vizyonumuz doğrultusunda geliştirilen merkezi hizmet yönetim modeli, tüm işkollarının farklı segmentteki müşterilerine yönelik hizmet modellerini tüm kanallarda aynı anda yaygınlaştırmasına imkân sağlamaktadır.

Tüm kanallarda standart, kaliteli ve müşteri beklentilerine cevap veren hizmet sunumu hedefi doğrultusunda; işkollarının farklı segmentteki müşterilerine yönelik hizmet öncelikleri, merkezi olarak belirlenmekte ve kanallara yaygınlaştırılmaktadır. ATM günlük para çekme limitleri de hizmet modeli kapsamında müşteri segmentlerine göre belirlenmektedir.

2011 yılında, müşteri bilgilendirme, ürün/hizmetlerinin tanıtımı ve satışı amaçlı, rekabette üstünlük sağlayacak içerik ve hızda, e-mail, kısa mesaj (SMS), ATM, İnternet şube ve İletişim Merkezi kanallarından toplam 195 milyon adet müşteri iletişimi sağlanmış ve pozitif müşteri deneyimi yaratılmıştır.

Kampanyalar için müşteri seçimlerinde kullanılan optimizasyon yazılımı, hangi kanaldan, hangi müşteriye, hangi ürün için teklifte bulunulursa en kârlı teklifin yapılabileceğini göstermektedir. Müşteri satın alma eğilimleri, ürün kârlılıkları, kanal kullanım tercihleri, kanal kapasite ve maliyetleri ile kampanya bütçesi ve iş hedeflerinin harmanlandığı optimizasyon aracı; kanal kapasitelerini yönetme, pazarlama maliyetlerini düşürme ve kampanya kârlılığının maksimum seviyede tutulması noktasında Bankamıza rekabet avantajı sağlamaktadır.

Operasyonel CRM Kampanya uygulaması ile yapılan kampanyalarda 2011 içerisinde sağlanan 2.9 milyar TL'lik hacmin %86'lık

kısmı, 520,156 adet ürün satışının %91'lik kısmı alternatif dağıtım kanalları üzerinden gerçekleşmiştir.

Yeni müşteriler kazanırken mevcut müşterilerinin de birinci bankası olmak için, müşteri memnuniyet ölçümleri yapılarak, hizmet ve ürün sunum süreçleri, değişen müşteri profil ve tercihlerine göre geliştirilmektedir.

Her müşteri şikâyetinin kurumsal gelişim için bir fırsat olduğu düşüncesi şikâyet yönetim sürecinde Bankamızın temel yaklaşımını oluşturmaktadır. Müşterilerimiz tarafından çeşitli kanallardan iletilen şikâyet, öneri ve taleplerin merkezi bir yapıda, Bankamız politika ve stratejilerine uygun bir yaklaşım ile değerlendirilmesi sağlanmaktadır.

#### İletişim Merkezi

DenizBank müşterilerine en hızlı, en kaliteli hizmeti sunmak ve en iyi deneyimi yaşatmak hedefi ile ilerlerken, müşteriye dokunan en önemli dağıtım kanallarından biri olan İletişim Merkezimizdeki tüm süreçlerimiz, bu deneyimi en iyi noktaya getirecek şekilde tasarlanmıştır.

İletişim Merkezimiz kurulduğu günden bu yana müşterilerimize, güncel bankacılık hizmetinin sağlanmasında kullanım ve erişim kolaylığı ile birlikte, yaratıcı ve hızlı çözümler sunarak, müşteri nezdinde farklılaşmamızı sağlamakta ve operasyonel verimlilik ve müşteriye sunulan hizmetlerimizdeki kalite ile bankamız için rekabet avantajı oluşturmaktadır.

İletişim Merkezimize gelen çağrılarda işlemin/talebin sonuçlandırılması oranı 2011 yılında %94.7 oranında gerçekleşmiş olup operasyonel verimlilik ve yüksek müşteri deneyimi sağlanmasında önemli rol oynamaktadır.

İletişim Merkezimizi arayan müşterilerimize (inbound) hizmet verilen ekranlarda aynı zamanda CRM destekli olarak beslenen satış fırsatları bilgi ve konuşma metinleri yer almaktadır. Bu şekilde müşterimizin eğilimi olan ürünler (cross-sell/up-sell) için gereken scriptlerle ürün satışı aynı ekranda gerçekleştirilebilmektedir. CRM kampanya yönetim sistemi ile entegre yapıda ve müşteri

## Operasyon Grubu, ürün ve hizmetlerde farklılaşmak ve müşteri deneyiminde en iyi seviyelere gelebilmek için, müşterilere sunulan hizmetlerin bütün olarak mükemmelleşmesi hedefiyle çalışmaktadır.

eğilimleri doğrultusunda müşteri için en uygun ürün (best offer) ve diğer eğilimli ürünler öncelikli (next best offer) olarak ilgili ekranlarda yer almaktadır.

İletişim Merkezimizin, bankanın diğer kanallardaki müşteri deneyimini de yüksek standartlara çıkarılması için üstlendiği bir diğer rol ise bünyesinde kurulan ve 7/24 esasıyla sağlanan ATM ve POS Destek hizmetidir. Online takip edilen tüm ATM ve POS'larımızda, yaşanan aksamaların hızla çözülmesi ve ilgili teknik ekiplerin koordinasyonu ile servislerin belirlenen yüksek hedeflerde çalışır halde tutulması sağlanmıştır. Banka içi ve üçüncü parti destek şirketleriyle kurulan yüksek servis seviyeleri içeren anlaşmalarla koordine edilen hizmetin çıktıları, düzenli olarak tüm şube ve bölge yönetimleriyle paylaşarak kurum içi bilgilendirme ve otokontrol sağlanmaktadır.

### Kartlı Ödeme Sistemleri

Ülkemizde son derece gelişmiş olan kartlı ödeme sistemleri, müşterilerimizin hayatına getirdiği rahatlık ve kullanım kolaylığıyla banka tercihini önemli şekilde etkileyen ve bankaları rekabette farklılaştıran kritik bir hizmet olarak yer almaktadır. Kartlı Ödeme Sistemlerinin DenizBank'ın bireysel, KOBİ ve tarım segmentlerindeki rekabet avantajının önemli bir parçası olduğunun bilinciyle müşterilerimize sunulan tüm kartlı ödeme işlemlerinde sektörün en iyisi olma hedefiyle çalışılmaktadır.

Kartlı ödeme sistemlerinin tamamındaki süreçlerimiz, en iyi müşteri deneyimine ulaşmak üzere son iki yılda yeniden kurgulanarak, kullanılan teknolojik yapı, yaratıcı teknolojik çözümlerin son noktasını sunabilecek şekilde geliştirilmiştir.

Müşterilerimize iyi bir deneyim sunmak adına öncelikle kredi/banka kartı verme sürecinden başlayarak, yenileme, bilgilendirme, iptal dâhil olmak üzere tüm süreçler en yalın hale getirilmiştir. Hizmet kalitesinde sürekliliğin sağlanması amacı ile bu süreçler sürekli izlenerek iyileştirme faaliyetlerine devam edilmektedir. Süreç iyileştirmelerimiz sayesinde DenizBank, sektörde kredi kartı ve banka kartını en hızlı ve en hatasız dağıtan banka olmuştur. Müşterilerimizin ihtiyacı olan kredi/banka kartı ile ilgili

her türlü bilgi ve hizmet, tüm kanallarımızdan en kaliteli şekilde ulaştırılmaktadır.

Teknolojiyi yakından takip ederek, sektörde ve dünyada ilk olan yenilikçi ürünlerle (NFC, prepaid) müşterilerimizin yanındaki durumumuz sürdürülmektedir. Mevcut Kredi/Debit Kartları portföyümüze anonymous prepaid, pre-authorized prepaid kartları ekleyerek unbanking popülasyonu cirolarımıza dahil edilmiştir. Banka/Banka dışı müşterilerimize çevrimiçi/çevrimdışı işlemler ile ulaşım, stadyum ve kampüs projelerinde bağlılık içeren kart edinebilmesi sağlanmıştır.

POS sayımız son iki yıl içinde iki katına çıkartılırken, yeni mesajlaşma yazılımına geçilerek en hızlı çevrimiçi/çevrimdışı provizyon veren banka haline gelinmiştir. Müşterilerimizin 7/24 destek alabilecekleri bir yapıda sunduğumuz POS hizmeti ile sektörde tercih edilen banka haline gelmek için gereken servis kalitesi yakalanmıştır.

Son iki yıl içinde ATM sayımız iki katından fazla bir artışla 2,370 adete çıkarılmıştır. Müşterilerimizin en çok tercih ettiği alternatif dağıtım kanalı olan ATM'ler, hizmetin yanında satış için de çalışan bir kanala dönüştürülmüştür. Tamamen CRM altyapısı ile beslenen bu kanaldan müşterimize eğilimi olduğu ürünler/hizmetler satış için sunulmaktadır. ATM kanalının satış başarısı, bu kanala ilave ürünleri de satış bacağı olarak kullanmak konusunda bizleri motive etmektedir.

### Şubeler ve Merkezi Operasyonlar Grubu

Şubeler ve Merkezi Operasyonlar Grubu,

Bankamızın;

- Şube Operasyonları ve Dış Ticaret
- Merkezi Operasyonlar
- Fon Yönetimi, Ödeme Sistemleri ve Özel Bankacılık Operasyonları
- Yatırım Bankacılığı ve Saklama Hizmetleri Operasyonları

kapsamındaki faaliyetlerinin, Banka'nın diğer iş kollarıyla

koordinasyon ve sinerji içinde yürütülmesini sağlamaktadır. Ana faaliyetleri arasında;

- Şube ve Merkezi Operasyonlar süreçlerinin etkinliğinin sağlanması, operasyon kadrolarının gelişimi ve izlenmesi,
- Operasyonel işlemlerin merkezi olarak gerçekleştirilmesi,
- Fon Yönetimi tarafından gerçekleştirilen işlemlerin operasyonunun yürütülmesi, yurtdışı muhabir hesaplarımızın etkin şekilde kullanılmasının sağlanması, sistemsal değişikliklerin zamanında yapılması, tüm grup merkezlerinin faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetlenmesi, Özel Bankacılık şubelerinde gerçekleştirilen işlemlerin her türlü operasyonunun gerçekleştirilmesi,
- Tüm menkul kıymet işlemlerinin operasyonunun yapılması, muhasebe kayıtlarının tutulması, takas ve nakit yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, menkul kıymet işlemleri ile ilgili sistem ve programların geliştirilmesi ve kullanım klavuzu, prosedür ve iş akışlarının hazırlanarak şube kullanıcılarına eğitim verilmesi

yer almaktadır.

Bankacılık süreçlerimizin tamamında en verimli ve en iyi müşteri deneyimine ulaşmak üzere amacımız mümkün olduğunca işlemleri otomatikleştirmek, STP (Straight Through Process) oranını her geçen gün artırmak, süreçleri basitleştirmek ve “ilk seferinde doğru hizmet”e odaklanmaktır.

Müşterilerimize iyi bir deneyim sunmak adına öncelikle çok adetli işlemlerden başlanarak tüm süreçlerimizin en yalın hale getirilmesi için çalışılmaktadır. Şubelerimiz üzerindeki operasyonel yükler merkeze alınarak, standartlaşma artırılmakta ve süreçlerimiz sürekli izlenerek iyileştirmeye devam edilmektedir. Süreç iyileştirmelerimiz sayesinde hem banka verimliliğine katkı sağlanmakta, hem de sektörde müşterimize kaliteli hizmet sunan kurum olma konusunda ciddi rekabet avantajları yakalanmaktadır.

Tüm operasyon elemanları için tasarlanan ‘Baştan Uca Eğitim’ seti ile sahadaki elemanlarımız en iyi hizmeti, en hızlı ve hatasız şekilde nasıl vereceği konusunda eğitilmektedir.

Devreye giren yenilikler, süreç değişiklikleri, sistem değişiklikleri ile ilgili olarak Deniz-TV ve e-Learning uygulamaları kullanılmakta ve böylece sahadaki operasyon elemanlarımızın bilgileri güncel tutulmaktadır. Ayrıca bu eğitimler sonrası uygulanan sınavlarla farkındalık artırılmaktadır.

Süreçlerin standartlaştırılması, kontrollerin otomatikleşmesi, mümkün olduğunca otomatik işlemler ve merkezileşme, riskin kontrol altına alınması ve minimize edilmesi konusunda en önemli etkenlerdir. Bu çerçevede risk algısını sahada yer alacak personele verecek eğitimlerin yanı sıra her geçen gün prosedür ve süreçlerimizdeki iyileştirmeler ile bir yandan müşterimize en kaliteli hizmet sunumu bir yandan da bankamız risklerinin minimize edilmesi sağlanmaktadır. Sahanın teftiş ve iç kontrol bulguları doğrultusunda yakından takibi tüm Denizci ve Kaptanların Bankamız risklerine sahip çıkmasını sağlamaktadır.

Operasyonel Verimlilik, Servis Seviyesi Anlaşmalarımız (SLA), işlem adetlerimiz, iade ve iptal işlemlerimiz, merkezileşme rasyolarımız tüm şube, bölge ve Banka genelinde ölçümlenerek Operasyonel Kontrol Panelleri (Dashboardlar) üzerinden saha ile paylaşılmaktadır. Böylece verimlilikten, veri kalitesine kadar pek çok konuda tüm süreçlerin doğru yönetilmesi sağlanmaktadır.

## DenizBank AG (Vişana) - CJSC Dexia Bank (Moskova) EuroDeniz International Banking Unit Ltd. (Lefkoşu)

DenizBank Finansal Hizmetler Gurubu'nun sinerjisi; yurtdışı iştirakleri aracılığı ile yurtdışında yaşayan ve yatırım yapan Türk vatandaşları ve şirketleri başta olmak üzere geniş müşteri kitlelerine ulaşmaya devam etmiştir.

### Yurtdışı İştirakler

#### DenizBank AG (Vişana)

Esbank T.A.Ş. tarafından 1996 yılında Vişana'da kurulan Esbank AG, 2002'de DenizBank A.Ş. tarafından satın alınmış ve 2003 yılında unvanı "DenizBank AG" olarak değiştirilmiştir.

Bireysel ve Ticari Bankacılıkta geniş seçenekli mevduat ve kredi ürünlerine sahip olan DenizBank AG; kurumsal, ticari, işletme ve bireysel nitelikli müşterilerine hizmet sunmakta ve pazar ihtiyaçları ve tespit edilen fırsatlar doğrultusunda, yatırım kredileri, proje ve dış ticaret finansmanı gibi ürünlere yoğunlaşmaktadır. 10 adetlik şube ağıyla merkezi Avusturya'da olan İştirakimizin, Frankfurt'ta (Almanya) da bir şubesi bulunmaktadır. Dünyadaki gelişme trendini yakından takip eden İştirakimiz, Avusturya'nın en büyük üçüncü internet bankacılığı müşteri portföyüne sahip bankası konumundadır.

DenizBank AG yurtdışındaki pek çok Türk vatandaşına da bireysel bankacılık hizmeti sunmaktadır. Yaygın şube ağı, artan POS para yatırma noktaları ve hizmete kolay ulaşım imkanları değerlendirilerek DenizBank AG ve DenizBank arasında sinerji yaratılmakta; gerçekleşen olumlu müşteri deneyimleri, her iki yönde yeni müşteri kazanımlarını devam ettirmektedir.

2011 sonunda Banka'nın toplam aktifleri 3.2 milyar Avro'ya, özkaynakları ise 294 milyon Avro'ya yükselmiştir.

Önümüzdeki dönemde Banka'nın Euro bölgesi içindeki şube ağını ve İnternet bankacılığı hizmet kapsamını genişletmesi öngörülmektedir.

#### CJSC Dexia Bank (Moskova)

DenizBank, 2003 yılında İktisat Bank Moscow'u satın almış ve unvanını "CJSC DenizBank Moscow" olarak değiştirmiştir. Banka'nın unvanı Şubat 2008'de "CJSC Dexia Bank" olarak değiştirilerek güncel halini almıştır. CJSC Dexia Bank, Moskova'daki merkez şubesiyle kurumsal ve ticari nitelikli müşterilerine tüm bankacılık hizmetlerini sunmaktadır.

Türkiye ve Rusya arasında işbirliği olanakları ve ekonomik fırsatlar, başta dış ticaret ve turizm alanlarında olmak üzere yeni yatırımların oluşmasına yol açmakta ve Rusya'ya yatırım yapan Türk girişimcilerin sayısı giderek artmaktadır. CJSC Dexia Bank; kurduğu yakın ilişkiler neticesinde bu işletmelerin ihtiyaçlarını doğru olarak belirlemekte ve DenizBank'ın finansman gücünü arkasına alarak, DFHG kapsamındaki tüm finansal hizmet uygulamalarını müşterilerinin ayağına getirmekte ve taleplere hızla cevap vermektedir.

DenizBank müşterileri İştirakimizin de katkısıyla dış ticaret işlemlerini Rus Rublesi ile yapmanın ayrıcalığını yaşarken para transferleri, hesap açılışları, harici garanti işlemleri, kambiyo, efektif Rus Rublesi kabulü, forward ve arbitraj işlemleri gibi çok çeşitli bankacılık işlemlerini gerçekleştirebilmektedirler.

Banka'nın toplam aktifleri 2011 sonu itibarıyla 223 milyon Avro'ya, özkaynakları ise 40 milyon Avro'ya yükselmiştir.

#### EuroDeniz International Banking Unit Ltd. (Lefkoşu)

DenizBank tarafından 2002 yılında TMSF'den satın alınan EuroDeniz Off-Shore Bank Limited, her türlü ticari bankacılık işlemini gerçekleştirmeye yetkili bir kıyı bankasıdır. Şubat 2009'da unvanı EuroDeniz International Banking Unit (IBU) Limited olarak değişen Banka, kurumsal ve ticari müşterilerine çeşitli mevduat ve kredi ürünleri sunmaktadır.

Merkezi Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nin Lefkoşu şehrinde olan EuroDeniz IBU Limited, DenizBank'ın geniş muhabir banka ağından yararlanarak DFHG'nun grubun faaliyet gösterdiği tüm pazarlarda DFHG iştiraklerine ve müşterilerine hizmet vermektedir.

2011 yılsonu itibarıyla Banka'nın toplam aktifleri 692 milyon Avro, özkaynakları ise 3.1 milyon Avro olarak gerçekleşmiştir.

## DenizYatırım - EkspresYatırım - DenizYatırım Ortaklığı DenizPortföy Yönetimi

Sermaye piyasasının farklı enstrümanlarında uzmanlaşmış iştirakleri ile DFHG, finansal danışmanlık ve hizmetlerde öncü rol üstlenmekte ve uluslararası kalite standartlarında çalışmaktadır.

### DenizYatırım

Bir DenizBank iştiraki olarak 1998 yılında kurulan DenizYatırım, sermaye piyasasındaki tüm faaliyet belgelerine sahip oluşunun getirdiği güç ile müşterilerine yatırım araçları için “tek durak hizmeti” sunmaktadır. 2001 yılından bu yana sahip olduğu AOQC Moody's International ISO 9001 sertifikası ile çalışmalarını uluslararası kalite standartlarında yürüten DenizYatırım, kurumsal finansman konusunda sahip olduğu bilgi, birikim ve deneyimi çeşitli sektörlerdeki müşterilerinin kullanımına sunmaktadır.

Kurulduğu günden bugüne sermaye piyasalarında öncü rol üstlenen DenizYatırım, finansal getiri ve hizmet kalitesinde liderlik hedefiyle hareket etmektedir.

### DenizYatırım İlkleri & Başarıları

DenizYatırım, SunGuard ile 2007 yılında başlatmış olduğu stratejik işbirliği sayesinde, yabancı kurumsal yatırımcıların Türkiye’de ilk kez İMKB’ye doğrudan emir gönderebilmesine olanak sağlayan elektronik işlem platformu ile hizmet vermektedir.

- DenizYatırım Türkiye’de, uluslararası vadeli işlem borsalarında da SPK’dan alınan yetki belgesi çerçevesinde aracılık hizmeti veren ilk kurumdur.
- Temmuz 2007’den bu yana metal sektöründe faaliyet gösteren Türk firmalarının Londra Metal Borsası’ndaki korunma amaçlı işlemlerine aracılık hizmeti vermektedir.
- Türkiye’de ilk defa DenizYatırım tarafından geliştirilen ve uygulanan “Yatırımcı Koruma ve Ödüllendirme Programı” kapsamında “Geri Alım Garantisi” ve “Bonus Hisse” teşvik mekanizmalarını halka arz piyasalarına kazandırmıştır.
- DenizYatırım, 2004–2011 yılları arasında 20 milyon ABD Doları’nın üzerinde gerçekleştirilen halka arzlarda; hem yatırımcı sayısı hem de talep tutarı açısından lider konumundadır.
- Zorlu Enerji, Fenerbahçe Sportif, Trabzonspor Sportif, DenizBank A.Ş., Bank Asya, Vestel Beyaz Eşya, Türk Telekom, Anel Elektrik, Katmerciler, Kiler GYO ve Bilici Yatırım gibi sektördeki önemli halka arz işlemlerine lider veya eş lider olarak aracılık etmiştir.

DenizYatırım, hisse senedi işlemlerinde 48 milyar TL hacim ve %3.5 pazar payıyla tüm aracı kurumlar arasında altıncı; türev araç işlemlerinde ise 36 milyar TL hacim ve %4.1 pazar payıyla altıncı sırada

yer almaktadır. DenizYatırım, kaliteli hizmeti ve başarılı müşteri ilişkileri neticesinde müşteri portföyünü 145 bini aşkın bir seviyeye taşımış, hizmet kalitesindeki standardizasyonu devamlı kılmak için insan kaynağını %10 artırarak 264 kişiye ulaşmıştır.

DenizYatırım, Dünyayı ve Türkiye’yi yakından izlemeye, ekonomik gelişmeler karşısında pozisyonlarını doğru almaya, teknolojik ilerlemelerde öncülük etmeyi sürdürecektir. Geniş yatırımcı portföyünü DFHG sinerjisiyle daha da büyütürken müşteri ihtiyaç ve beklentilerine doğru zamanda, doğru yöntemle cevap vermeye devam edecektir.

### EkspresYatırım

EkspresYatırım, yabancı kurumsal yatırımcılara hisse senedi yatırımları konusunda araştırma, yatırım danışmanlığı ve aracılık hizmetleri vermek üzere 2002 sonunda DenizBank Finansal Hizmetler Grubu’na katılmıştır.

2010 yılında İMKB’de 2.1 milyar ABD Dolarına varan hacim ile kendini gösteren yabancı yatırımcı ilgisinde trend, 2011 yılında tersine dönmüştür. Avrupa Birliği ülkelerinde gittikçe büyüyen borç sorunu ve ABD’de büyümedeki yavaşlama eğilimi, dünya genelinde risk alma iştahında büyük çaplı bir azalmaya yol açmıştır. Dış piyasalardan gelen olumsuz havaya, iç etkenler de katılmıştır. Merkez Bankasının uyguladığı yeni politika bileşimi, kredi büyüme hızına istenildiği düzeyde etki etmemiş, buna ek olarak cari açığın artması, Türk Lirasının hızla değer kaybetmesi ve enflasyonun hızlanması üzerine parasal sıkılaşma baş göstermiştir. İMKB diğer gelişmekte olan piyasalara göre kötü bir performans göstermiş ve yılsonu itibarıyla yabancı çıkışı 2 milyar ABD Dolarına ulaşmıştır. Hedef müşteri kitlelerinin gerçekleştirdiği işlem hacmindeki toparlanmanın sınırlı düzeyde kalması, yabancı kurumsal yatırımcılara hizmet veren aracı kurumlar arasındaki rekabeti artırmaya devam etmiştir.

EkspresYatırım, 2011 yılında yabancı yatırım fonu ve “hedge” fon müşteri portföyündeki aktif müşteri sayısını %8 oranındaki artış ile 53’e yükseltmiş; yılı, 4,956 milyon TL işlem hacmiyle yabancı kurumsal yatırımcılara hizmet veren aracı kurumlar arasında 11. sırada tamamlamıştır. EkspresYatırım’ın yurtdışı kurumsal satış bölümü, aktif pazarlama çalışmalarına devam etmiş; İngiltere, Kıta Avrupası, Singapur ve Ortadoğu’ya üçü şirket roadshow (tanıtım gezisi) olmak üzere yirmiyi yakın pazarlama roadshowu gerçekleştirmiştir.

## DenizPortföy, DenizBank müşterilerine özel yatırım fonlarına, 2011 yılında dokuz adet anapara korumalı fon eklemiştir.

Araştırma ve raporlama hizmetlerinin kapsamı genişledi.

2011 yılında on kişilik kadrosuyla EkspresYatırım Araştırma Bölümü, 13 yeni şirketi daha kapsama dâhil etmiş ve İMKB'de işlem gören 80 şirketi detaylı raporlayarak, raporlarını Bloomberg ve Thomson One Analytics gibi uluslararası bilgi sağlayıcıları üzerinden yayımlamayı sürdürmüştür. Bölüm, amacı doğrultusunda; hedef müşteri kitlesini oluşturan yabancı kurumsal yatırımcılara İMKB'deki yatırımlarıyla ilgili hızlı ve doğru bilgi akışı sağlamak ve öneriler sunarak yönlendirmede bulunmaktadır. Diğer şirketler için çeyrek bazlı ve/veya ara güncellemeler yaparken model portföy, makroekonomi, strateji raporları, seçili sektörler için aylık güncellemeler ve günlük bültenlerin yayınlanmasına devam edilmiştir.

2012 yılının ikinci yarısı için beklenen cari açıkta daralma, düşen enflasyon ve faizler ve daha stabil bir Türk Lirası gibi gelişmeler, İMKB'de işlem hacmini ve trendi olumlu etkileyecek faktörlerdir. Bu da, Türkiye'ye olan yabancı yatırımcı ilgisinin yeniden artışı sağlayarak, işlem hacmi ve komisyon gelirlerinde olumlu etki yaratabilecektir. EkspresYatırım, dünyadaki gelişmeleri yakından takip ederek müşterilerinin doğru kararları almasındaki etkin rolünü 2012 yılında da sürdürecektir.

### DenizYatırım Ortaklığı

2001 yılsonunda Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.'nin iştiraki olarak DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'na katılan Şirket'in ticaret unvanı, 2002 yılında DenizYatırım Ortaklığı A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

DenizYatırım Ortaklığı, sermaye piyasası araçlarıyla ulusal ve uluslararası borsalarda veya borsa dışı organize piyasalarda işlem gören altın ve diğer kıymetli madenler portföyünü işletmektedir. Şirket, küçük yatırımcıların birikimlerini büyük bir havuzda toplayarak çok daha etkin bir portföy çeşitlendirmesi sağlayarak sistematik riski minimize etmektedir. Görevlerini yerine getirirken Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuatla belirlenmiş ilke ve kurallara bağlı olmanın yanında yatırım yapılacak menkul kıymetlerin seçiminde riskin dağıtılmasını esas alan Şirket'in Yatırım İlkeleri çerçevesinde hareket etmektedir.

DenizPortföy Yönetimi tarafından yönetilmekte olan DenizYatırım Ortaklığı portföyü, 2011 yılsonunda 27 milyon TL büyüklüğe ve %3.9 pazar payına ulaşmıştır. DenizYatırım Ortaklığı, 2011 yılsonu itibarıyla portföy büyüklüğü bakımından İMKB'ye kote olmuş 26 yatırım ortaklığı şirketi arasında 8. sırada yer almaktadır.

### DenizPortföy Yönetimi

DenizYatırım 2003 Mayıs ayında, yatırım fonları ve portföy yönetimi faaliyetlerini farklı bir çatı altında sürdürmeye karar vermiş ve TMSF'den Ege Portföy Yönetimi A.Ş.'yi satın alarak bu yöndeki ilk adımı atmıştır. Şirket'in unvanı Haziran 2003'te Deniz Portföy Yönetimi A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

DenizPortföy, kaliteli hizmet sunma ilkesi çerçevesinde yönettiği fonların risk analizlerini ve takiplerini periyodik ve sistematik bir biçimde yapmaktadır. Şirket, DenizBank Risk Yönetimi Bölümü ile yaptığı işbirliği sayesinde uluslararası standartlarda hizmet vermekte; uzman ve deneyimli kadrosuyla yurt içi ve yurt dışı fonların yatırım süreçlerine etkin ve sistematik biçimde katkıda bulunmaktadır.

Hızlı büyüyen Emeklilik Yatırım Fonları piyasasında da etkin bir biçimde yer almaktadır. DenizPortföy, 2009 Kasım ayında halka arz edilen ve portföy büyüklükleri hızla büyüyen yedi adet DenizEmeklilik ve Hayat Emeklilik yatırım fonlarını da yönetmektedir.

Lüksemburg'da kurulmuş olan ve Avrupa'nın 11 ülkesinde Dexia tarafından pazarlanan UCITS-III kriterlerine uyumlu Dexia Bonds Turkey ve Dexia Equities L Turkey fonlarının yönetimiyle, ilgi duyan yabancı yatırımcılara Türkiye'de yatırım yapma olanağı sağlamaktadır.

2011 yılı süregelen düşük faiz ortamı nedeniyle, anapara korumalı ürünlerin önplanda olduğu bir yıl olmuştur. Müşterilerin risk/geri ölçütlerine göre değişik dayanak varlıklara endeksli bu fonlar, piyasadaki toplam fon büyüklüğünün artmasını ve 29.9 milyar TL seviyesine ulaşmasını sağlamıştır.

DenizPortföy, DenizBank müşterilerine özel yatırım fonlarına, 2011'de dokuz adet yeni anapara korumalı fon eklemiştir. DenizBank'ın 11, DenizEmeklilik'in 7, Garanti Emeklilik'in 1, Dexia'nın 2 fonu'nu, DenizYatırım Ortaklığı'nın tüm portföyünü ve DenizBank'ın anapara koruma amaçlı 5 adet fonunu yöneterek 2011 yılında ortalama 668.8 milyon TL portföy büyüklüğüne ve %2.1 pazar payına ulaşmıştır.

2012 yılında DenizPortföy Yönetimi, müşterilerinin yatırım tercihlerini göz önünde bulundurarak yeni ürünler halka arz etmeyi ve bireysel/kurumsal portföy yönetimine ağırlık vererek pazar payını artırmayı hedeflemektedir.

## DenizFaktoring - DenizLeasing

DenizBank, Grup'tan aldığı güç ve sinerji ile finansal kiralama ve faktoring hizmetlerinde gerek ciro, gerekse karlılıkta üst sıralarda yer almaktadır.

### DenizFaktoring

DenizFaktoring; kobi, ticari, kurumsal ve kamu bankacılığı segmentlerindeki müşterilerine yurt içi ve uluslararası faktoring hizmetleri sunmaktadır. 1998 yılından bugüne müşterilerinin tahsilât yönetimi konusunda çözüm ortağı olmayı sürdüren DenizFaktoring, Türk Faktoring Derneği ve FCI'nı (Factors Chain International) tam üyesidir.

Faaliyetlerini Bölge Müdürlükleri ve ticari potansiyeli yüksek DenizBank şubelerindeki toplam 13 temsilciliği ile yürütmekte olan DenizFaktoring; ürün ve hizmetlerini müşterilerine, Genel Merkez'de görevli 35 kişilik donanımlı pazarlama ekibi ve DFHG portalı aracılığıyla süratle ve kolay kullanımla ulaştırmaktadır.

#### Tahsilât Yönetimi Sistemi

DenizFaktoring, yurt içi ve yurt dışı faktoring hizmetlerindeki lider konumunu; tahsilâtını şirket dışına çıkarmak isteyen kurumsal firmalara verdiği hizmet ile çeşitlendirmektedir.

DenizFaktoring, tahsilât yönetim hizmetlerindeki lider konumunu 2011 yılında da sürdürmüştür.

#### Tedarikçi Finansmanı Uygulaması

DenizFaktoring, Tedarikçi Finansmanı uygulaması ile alacak finansmanında farklı bir modeli müşterilerinin hizmetine sunmaktadır. Tedarikçi Finansmanı uygulaması ile güçlü bir finansal yapıya sahip kurumlara üretim yapan veya hizmet sunan tedarikçilerin alacaklarının finansmanı sağlanmaktadır.

2011 yılında DenizFaktoring işlem hacminin %95'ini yurt içi, %5'ini uluslararası faktoring işlemleri oluşturmıştır. 2011 yılsonu itibarıyla Türkiye'de yerleşik banka iştiraki faktoring şirketleri arasında karlılık açısından 2. sırada yer almıştır. 2011'de faktoring cirosunu 3,4 milyar TL'ye, faktoring alacaklarını 980 milyon TL'ye ve aktif büyüklüğünü 1,020 milyon TL'ye yükseltmiştir.

DenizFaktoring, 2011 performansı ile sektör genelinde;

- Faktoring alacaklarında %6,8'lik pazar payıyla 3. sırada,
- Aktif toplamında %6,5'lik pazar payı ile 3. sırada,
- Yurt içi ciroda %5,0'lik pazar payı ile 4. sırada

yer almıştır.

DenizFaktoring, 2012 yılında KOBİ segmentine yoğunlaşmanın yanın- da devreye alınacak yeni ürün ve hizmetlerle faktoring alacakları ve karlılıktaki pazar payının artırmayı hedeflemektedir.

### DenizLeasing

DenizLeasing, hızla gelişen ve modern finansman yöntemlerine giderek daha çok ihtiyaç duyan ülkemiz ekonomisi içinde kurumsal ve bireysel yatırımcılara finansal kiralama hizmeti sunmaktadır. 1997 yılından bugüne; müşteri odaklı yaklaşımı ve yeni ürünler geliştirme ilkesi ile alanında lider işletme olmayı hedefleyen DenizLeasing, doğru yatırımların doğru yöntemle finanse edilmesi, güvene dayalı sağlıklı ilişkiler kurulması, müşterilerin projelerinin özelliklerine göre titizlikle ele alınması iş anlayışı ile liderlik hedefinde emin adımlarla ilerlemektedir. Genel Müdürlükte Pazar Geliştirme ve Satıcı İlişkileri Bölümü tarafından satış faaliyetlerinde bulunurken, ülke çapına yayılmış 14 temsilciliği ile satış faaliyetlerini yönetmektedir.

DenizLeasing, sektör ayrımı yapmaksızın çözüm ortağı olduğu işletmelere her türlü yatırım malının finansmanında gerek Türk Lirası gerekse döviz cinsinden orta ve uzun vadeli finansman olanaklarını kendi dağıtım kanalının yanı sıra DenizBank dağıtım ağını da aktif olarak kullanarak sunmaktadır. 2011 yılında özellikle KOBİ segmentinde büyümeye odaklanmış olup, 2011 yeni satışlarında önceki yıllara oranla KOBİ segmentinde satış payı ciddi oranda artmıştır.

Yürütülen faaliyetlerde DFHG sinerjisinden maksimum oranda yararlanılırken Pazar Geliştirme Bölümünün etkin çalışmaları ile birlikte yeni firmalar portföye kazandırılmakta, bu firmaları DenizBank'a yönlendirerek çapraz satış imkânı yaratmaya çalışılmaktadır.

#### Aktif büyüklükte 5. sırada

Deniz Leasing, 2011 yılında da verimlilik ve karlılık ilkelerine uygun olarak yatırım finansmanı için hizmet vermeye devam etmiş, aktif ve özkaynak büyüklüğü bakımından sektörün lider şirketleri arasındaki yerini sağlamlaştırmıştır. 2011 yılsonu rakamlarına göre 1,303 milyon TL net kiralama alacağıyla sektörde ilk sıralardaki yerini koruyan DenizLeasing, kira alacaklarında %8,9 pazar payına sahiptir. DenizLeasing, aktif büyüklükte ise beşinci sırada yer almaktadır.

2012'de de, istikrarlı ve kontrollü büyüme stratejisiyle sektörün öncü şirketleri arasındaki yerini korumayı ve KOBİ'lere sunduğu özel finansman olanaklarıyla bu segmentteki başarısını artırmayı hedeflemektedir.

## DenizEmeklilik

**DenizEmeklilik; kaliteli hizmet anlayışı, ürün çeşitliliği ve Grup sinerjisi ile yüksek büyüme rakamları yakalamış ve satışıyla da bir başarı hikâyesine imza atmıştır.**

### DenizEmeklilik

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'na 2007 yılında katılan Deniz Hayat A.Ş. 2008 yılında aldığı emeklilik kuruluş izni ile unvanını, Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak değiştirmiştir. Türkiye'deki bireysel müşteriler ve işverenler için en güvenilir ve tercih edilen emeklilik şirketi olmak vizyonu ile hareket eden DenizEmeklilik, 2009 yılında altyapı hazırlıklarını tamamlamış ve 14 Ocak 2010 tarihinde Emeklilik Sözleşmesi satışlarına başlamıştır.

DenizEmeklilik, müşterilerine bireysel emeklilik planlarının yanı sıra hayat, ferdi kaza ve işsizlik sigortaları sunmaya devam etmektedir. Bu kapsamda; Kritik Hastalıklar Sigortası, Kurtaran İşsizlik Sigortası ve Kurtaran Mortgage İşsizlik Sigortası gibi yaratıcı ürünler sunmaktadır.

Bireysel Emeklilik Sistemi'ne giriş yaptıktan sonra, müşteri odaklı yaklaşımıyla ilk yılını başarılı bir şekilde geride bırakan DenizEmeklilik için 2011 yılı da son derece başarılı bir yıl olmuştur. 2011 yılı 3. çeyrek sonu itibarıyla ulaşılan 54 bin sözleşme ile fon büyüklüğü 75.9 milyon TL'ye yükselmiştir. Hızlı büyümesini her branşta sürdüren DenizEmeklilik, Eylül

sonunda hayat ve ferdi kaza branşlarında toplam 87.1 milyon TL prim üretimi gerçekleştirmiştir. Böylece DenizEmeklilik, 2011 yılının ilk üç çeyreğini hayat sigortası şirketleri arasında hayat sigortaları branşında %3.5 pazar payıyla 9. sırada, ferdi kaza branşında ise %17.6 pazar payıyla 2. sırada tamamlamıştır. Hayat ve ferdi kaza branşlarında toplam %4.0 pazar payına sahip olan DenizEmeklilik, toplam prim üretimini bir önceki yıla göre %68 artırmıştır.

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'ndaki sinerji ve işbirliği sayesinde istikrarlı büyümesi ve kısa sürede yakaladığı başarılar neticesinde DenizEmeklilik ve Hayat A.Ş. yatırımcıların dikkatini de üzerine toplamıştır. Bu ilgi neticesinde DenizEmeklilik'in ABD kökenli sigorta devi MetLife'a 170 milyon Avro bedel ile satışı gerçekleştirilmiştir. DenizEmeklilik, DFHG sinerjisinden yararlanmaya önümüzdeki yıllarda da devam edecek ve 15 yıl süresince hayat sigortası, ferdi kaza ve bireysel emeklilik ürünlerinin dağıtım, pazarlama ve satışını DenizBank şube ağı vasıtasıyla yapacaktır.

## Intertech

Intertech, finansal süpermarket yaklaşımı ve entegre finansal portalı sayesinde müşterilerine bütün finansal gereksinimleri sunabilmek adına kurulan DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'na (DFHG) geniş bir yelpazede IT hizmetleri sunmaktadır.

Intertech Denizbank'ın "Operasyonel Mükemmeliyet" ile "Benzersiz Müşteri Deneyimi" hedeflerine ulaşması için en son teknoloji IT çözümleri sağlamaktadır. Intertech çözüm üretirken iş gerekliliklerine de odaklanmaktadır. Hizmet odaklı mimariler konusunda en gelişmiş teknolojileri tespit ederek kullanıcı dostu çözümler sunmaktadır. Intertech, DenizBank'ın müşterileri ile etkileşim sağladığı alanlar olan operasyonel mükemmeliyeti sağlamak ve benzersiz müşteri deneyimi yakalamak için DFHG IT stratejisini iş stratejilerine paralel olarak geliştirmiştir.

Yeni nesil entegre bankacılık platformu olan ve DFHG IT stratejisine göre geliştirilen inter-Next, alanında en iyi IT alt yapısının benzersiz bir kombinasyonunu sağlamak ve hızlı uygulama ile ölçeklenebilir çözümleri garantilemek için **Hizmet Odaklı Mimari** üzerine inşa edilen tamamen web tabanlı bir bankacılık platformudur. Müşteri Süreç Yönetimini merkeze alacak şekilde inter-Next, DenizBank'ın kurum pazarlama stratejisinin bankacılık süreçlerine bağlanmasını sağlamak ve DenizBank'a işlerini müşteri ihtiyaç ve beklentileri ile paralel şekilde yürütme olanağı tanımaktadır. Konsolide ve merkezi verilerden sağlanan bilgiler, karar destek modellerine dinamik erişim sağlaması için pazarlama uygulamalarını beslemekte ve operasyon personeli tam donanımlı satış gücü haline getirmektedir.

DenizBank inter-Next vasıtasıyla aşağıdaki sonuçları elde etmiştir;

- **CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi) ile Müşteri Memnuniyeti:** Müşteri eğilimleri ve finansalları ile en uyumlu olan standart ve yüksek kaliteli hizmet ve ürünler,
- **İş Süreçleri Yönetimi** aracılığıyla operasyonel verimlilik; iş süreçlerini müşteri odaklı bir şekilde inşa etme, otomatikleştirme, yürütme ve optimize etme yeteneği elde edilmesi ve sonuç olarak düşük eğitim maliyetleri yakalanması, çevikliğin bütün organizasyon kademelerine yayılması,
- **Temel Bankacılık ve Çeviklik:** Hizmet Odaklı Mimariye dayanan mimari, parametrik ve esnek ürün tasarımı, pazarlama zamanı konusunda çeviklik,
- **İnteraktif İş Zekası ile Etkin Karar Desteği:** Finansal veri deposu veri yönetiminin güçlendirilmesi ve entegre bir yönetim sağlanması,
- **Çok-kanallı Hizmet Sunumu Yapısı ile Benzersiz Müşteri Deneyimi**
- **Bütün dağıtım kanallarında 7/24 güçlü finansal hizmetler;** işlerin büyümesi ile doğru orantılı ölçeklemek için IT çözümleri ve altyapısı,
- **Düşük Toplam Sahip Olma Maliyeti:** Müşteri yerleştirmeye gerek

olmaksızın, yüksek entegrasyon kabiliyeti ve hızlı uygulama ile beraber maliyet etkin ve ölçeklenebilir çözümler.

Tüm bunların yanı sıra, yenilikçi ve mobil uygulamalar geliştiren Intertech, DenizBank'ın müşterilerine her ortamda en iyi hizmeti sunmasını sağlamaktadır. Intertech, **Facebook bankacılığı**, **Facebook uygulamaları**, **Müşterini İzle (Sosyal Medyada)**, **Üçüncü Parti Portal Entegrasyonları** (Üçüncü Parti Portaller yoluyla bankacılık ürün ve hizmetlerini sunma) gibi yeni projelerle varlığını güçlendirmeye devam etmektedir.

DenizBank, en yeni Microsoft teknolojilerini ve ilgili katmanlarını kullanmaktadır. Intertech, DFHG'nin konsolide IT altyapısını merkezi olarak yönetmektedir ve Bulut Bilişime (Cloud Computing) ciddi yatırımlar yapmaktadır. Bugün sunucularının büyük bir bölümünü Özel Bulut'a (Private Cloud) taşımıştır. HP ve Microsoft ile birlikte geliştirilen Intertech'in Özel Bulut çözümü, yalnızca Türkiye'de değil, tüm dünyada bir başarı öyküsü olarak anılmaktadır.

DenizBank'ın belirlediği stratejik hedeflerine ulaşabilmek adına DFHG için yedekli, dayanıklı ve esnek bir IT üretim altyapısı tasarlanmıştır. Üretim sahaları dışında, Ankara'da bulunan Acil Durum Merkezi'yle (Disaster Recovery Center) DenizBank, olağanüstü durumlarda devamlı hizmet sağlayabilmek için gerekli altyapıyı oluşturmuştur. Devamlı hizmetin sağlanabilmesi için Acil Durum Merkezi vasıtasıyla sağlanan hizmetler, yılda iki defa kontrolden geçmektedir.

IT güvenlik tehditlerinin çevrimiçi hizmetlerin artmasına bağlı olarak artmasıyla birlikte, Intertech, IT uzmanları ve kendini işine adanmış IT Güvenlik ekibiyle aşağıda sıralanmış aşamalarda güvenlik tedbirleri sunmaktadır;

- Ağ Güvenliği
- Altyapı ve Uygulama Güvenliği
- Yazılım Güvenliği
- Kimlik Doğrulama ve Erişim Güvenliği
- Fiziksel Güvenlik
- IT Süreçleri

Intertech, DFHG'ye sunduğu IT hizmetlerinin kalitesini sürekli iyileştirmek, yüksek tutmak ve de tanımlanmış SLA'ler doğrultusunda sağlamak üzere dünyaca kabul görmüş ITIL ve Cobit standartlarını temel alan süreçler ile sağlamaktadır.

Hizmet kalitesinin ancak kalite hayat döngüsü ile sağlanacağına inanan Intertech, toptan kalite yönetimi anlayışı ile her süreçte dair kalite hayat döngüsünü işleterek hizmet kalitesini sürekli iyileştirmekte ve yukarıda tutmaktadır.

## DenizKültür

DenizBank kurumsal ve sosyal misyonunu temsil eden DenizKültür; bilim, sanat, kültür ve edebiyat alanlarındaki faaliyetleriyle toplumun geneline katkı sağlamayı hedefleyen çalışmalar yapmaktadır.

### DenizKültür

Başta bilimsel araştırma, sanat ve edebiyat olmak üzere kültür etkinlikleri düzenlemek ve benzer etkinlikleri desteklemek amacıyla 2004 yılında kurulan DenizKültür, eğitim, kültür, sanat ve spora yönelik faaliyetleriyle grubumuzun kurumsal ve sosyal misyonunu temsil etmektedir.

DenizKültür'ün faaliyetleri;

- Bilim, sanat ve edebiyat içerikli kitap basımı,
- İşitsel ve görsel kültür malzemelerinin üretimi,
- Sahne sanatları etkinlikleri,
- Plastik sanatlar ve el sanatlarına yönelik koleksiyon/sergi çalışmaları,
- Sosyal misyona uygun kampanyaların düzenlenmesi ve fikirlerle gelişecek diğer kültürel çalışmalardan oluşmaktadır.

### 2011 Sanat Yılı Yapım ve Yayınları

#### Kitap, CD ve DVD Yayınları

#### II.Mahmud

Necdet Sakaoğlu tarafından kaleme alınan II. Mahmud, Osmanlı'nın en yenilikçi padişahının hayatını anlatmaktadır. Daha önce yayımlanan; Kanuni, Fatih, Abdulhamid ve Abdülmecid gibi özellikli Osmanlı Padişahları serisinin devamı niteliğindedir.

Türkiye'de tıbbiyenin kuruluşu, Yeniçeri Ocağı'nın kaldırılması ve Osmanlı'nın yenileşmesinde bir çığır açan Sultan II.Mahmud, tüm yaşamı ve icraatlarıyla anlatılmaktadır.

2011 Aralık ayında tamamlanan kitap 6000 adet basılmış ve satışa sunulmuştur.

#### Denizin Günlüğü

##### "Kuzeyden Güneye Ege"

Televizyoncu ve yazar Mesut Yâr'ın kaleme aldığı yayının birinci si olan Kuzeyden Güneye Ege adlı kitap; söz edilen güzergahtaki tüm lezzet duraklarını ve öne çıkan özellikleri olan farklı konaklama mekanlarını hikayeleriyle anlatıyor.

12 ayrı usta yazarın da anlatımda bulunduğu yayın, Afili Bankacılık ve Özel Bankacılık müşterilerine doğum günü armağanı olarak gönderilmektedir.

Satış amaçlı olmayan yayın, Şubat 2011'de 30.000 adet basılmış ve dağıtılmaya başlanmıştır.

DenizKültür bünyesinden çıkan eserlerin tümü Türkiye çapında kitabevlerinde ve İstanbul'un tarihi ve turistik mekânlarında satışa sunulmaktadır.

2012 yılında da, her yıl olduğu gibi en az iki adet yeni kitap yayınlamayı hedefleyen DenizKültür, yeni geliştirilecek olan iç proje ve destek talebinde bulunan dış proje önerilerini de yıl içinde değerlendirerek hayata geçirmeyi planlamaktadır.

# Çözüm Odaklı Akılcı Kurumsal Yönetim Uygulamaları



### Pierre Mariani

Yönetim Kurulu Başkanı

1957 doğumlu olan Mariani, HEC (Ecole des Hautes Etudes Commerciales) ve ENA (Ecole Nationale d'Administration)'da hukuk öğrenimi gördü. 1982 ve 1992 yılları arasında Ekonomi ve Maliye Bakanlığı'nda çeşitli görevlerde bulundu. 1993 yılında Bütçe Bakanlığı'na Şef ve Hükümet Sözcüsü olarak atandı. 1995'te, Fimalac Group bünyesindeki bir gayrimenkul şirketi olan Société Française d'Investissements Immobiliers et de Gestion (SEFIMEG)'a Müdür olarak atandı. 1996'da, BNP'nin yatırım bankacılığı kolu olan Banque pour l'expansion Industrielle (Banexi)'in Müdürü ve Yönetim Komitesi Üyesi olarak atandı ve 1997'de Yönetim Komitesi Başkanlığı'na getirildi. 1999'da BNP Paribas Grubu'nun Uluslararası Perakende Bankacılık Direktörü ve 2003'ten itibaren Finansal Hizmetler ve Uluslararası Perakende Bankacılık Direktörlüğü görevlerini yürüttü. 2008 yılında, BNP Paribas'nın Perakende Bankacılık faaliyetleri ile Uluslararası Perakende Hizmetlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atandı. Ekim 2008'den bu yana Dexia Grubu İcra Kurulu Başkanı ve Yönetim Komitesi Başkanı olan Mariani, Dexia Bank Belgium, Dexia Crédit Local ve Dexia Banque Internationale'de Yönetim Kurulu üyesidir. Mart 2011'de DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanlığı'na atanmıştır.

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu  
Süre: 9 ay



### Ayfer Yılmaz

Yönetim Kurulu Başkan Vekili (Bağımsız Üye)

1956 doğumlu olan Yılmaz, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat ve Maliye Bölümü mezunudur. 1979 yılında Maliye Bakanlığı Hazine Genel Müdürlüğü'nde başladığı görevini, 1986–1989 yıllarında T.C. Bonn Büyükelçiliği'nde Ekonomi ve Ticaret Müşavir Yardımcısı, 1989–1993 yılları arasında ise Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığı'nda Daire Başkanı, Genel Müdür Yardımcısı ve Genel Müdür olarak sürdürdü. Yılmaz, 1993–1994 yılları arasında müsteşarlığın Kamu Finansmanı, Dış Ekonomik İlişkiler ve Bankacılık Genel Müdürlüklerinden Sorumlu Müsteşar Yardımcısı ve ardından Hazine Müsteşarı olarak görev yaptı. Ayrıca Dünya Bankası, Avrupa Konseyi Kalkınma Bankası, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası, Asya Kalkınma Bankası, İslam Kalkınma Bankası ve çok taraflı yatırım garanti kuruluşlarında Türkiye için guvernörlük görevlerini yürüttü. TEAŞ ve Eximbank'ta Hazine adına Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerinde bulundu. 20. ve 21. dönemlerde milletvekili seçilerek, Devlet Bakanı olarak hükümette görev aldı. 2002 yılında Başkent Üniversitesi Stratejik Araştırmalar Merkezi Genel Sekreteri olarak başladığı görevine 2006 yılından itibaren Başkent Üniversitesi SAM Yönetim Kurulu Üyesi olarak devam etmiş, Ocak 2007'de DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği'ne atanmıştır.

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu  
Süre: 5 yıl



### Hakan Ateş

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

1959 doğumlu olan Ateş, ODTÜ İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunudur. Bankacılık kariyerine 1981 yılında İş Bankası'nda müfettiş olarak başladı. 1986–1994 döneminde, Interbank'ta genel müdürlük ve şubelerdeki yöneticilik görevlerinden sonra Merkezi Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atandı. 1994–1996 yılları arasında Bank Ekspres'te Mali İşler, Teknoloji ve Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak bankanın yeniden yapılandırılması projesini yürüttü. Garanti Bank Moscow'da kurucu Genel Müdür olarak görev yaptı. 1997'nin Haziran ayında DenizBank'ta kurucu Genel Müdür olarak başladığı görevine halen Yönetim Kurulu Üyeliği göreviyle birlikte devam etmektedir. Aynı zamanda DenizBank A.Ş. Kredi Komitesi Üyeliği ve DenizBank iştirakleri Deniz Yatırım, CJSC Dexia Bank ve DenizBank AG'de Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini sürdürmektedir.

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu  
Süre: 14 yıl



### M. Cem Bodur

Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız Üye)

1961 doğumlu olan Bodur, İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi mezunudur. 1982 yılında Interbank Teftiş Kurulu'nda başladığı bankacılık kariyerini 1994 yılına kadar Körfezbank ve Marmara Bank'ta müfettiş; genel müdürlük ve şubelerde yönetici olarak sürdürdü. 1994–1995 yılları arasında Ekinciler Holding'de Finans Koordinatörü olarak görev yaptı. 1995-2009 yılları arasında Zorlu Holding/Vestel Şirketler Grubu'nda İcra Kurulu üyeliği yapmıştır. 1997–2006 yılları arasında DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görev yaptı. Halen DenizBank A.Ş.'de Yönetim Kurulu üyeliği görevini sürdürmektedir.

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu  
Süre: 14 yıl



### Eric Hermann

Yönetim Kurulu Üyesi

1958 doğumlu olan Hermann, Hautes Etudes Commerciales Üniversitesi'nden lisans ve Boston Üniversitesi İşletme Mühendisliği'nden yüksek lisans derecesi aldı. Ayrıca Inter-University Centre of Financial Analysis'ten Mali Analiz diploması olan Hermann, kariyerine Eural SA'da başladı. Ardından 1994 yılında Paribas Belçika'da, 1998 yılında Artesia SA'da Pazarlama Risk Yöneticisi olarak çalışmış olup 2001 yılından başlayarak Dexia SA'da Risk ve Strateji Başkanlığı görevini sürdürmüştür. Ocak 2007'de DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği'ne atanmıştır. Aynı zamanda DenizBank A.Ş. Denetim Komitesi Üyeliği, Deniz Yatırım ve Ekspres Yatırım Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini sürdürmektedir.

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu  
Süre: 5 yıl



### Hasan Hüseyin Uyar

Yönetim Kurulu Üyesi

1962 doğumlu olan Uyar, Dokuz Eylül Üniversitesi İktisat Bölümü'nden lisans ve yüksek lisans derecelerini aldı. 1985 yılında Interbank'ta başladığı bankacılık kariyerini Garanti Bankası'nda teftiş kurulunda, Demirbank'ta pazarlama alanında sürdürdü. 1993-1997 yılları arasında Bank Ekspres'te Krediler Müdürü olarak görev yaptı. 1997 yılında Kredi ve Pazarlama Grup Müdürü olarak DenizBank A.Ş.'ye katıldıktan sonra 2002 yılında Ticari ve Kurumsal Kredilerden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığına atandı. Aralık 2010'da DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği'ne atanmıştır. Aynı zamanda DenizFinansal Kiralama ve DenizFaktor-ing Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini sürdürmektedir.

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu  
Süre: 1 yıl



### Philippe Rucheton

Yönetim Kurulu Üyesi

1948 doğumlu olan Rucheton, Pantheon Sorbonne Üniversitesi İşletme Bölümü mezundur. Yüksek İşletme Enstitüsü'nden mezun olan Rucheton, İş Hukuku alanında yüksek lisans yaptı. 1972–1980 yılları arasında Banque Populaire'de çalıştıktan sonra 1988 yılına kadar Banque Louis-Dreyfus Paris'de görev yaptı. 1989–2008 yılları arasında Europe Computer Systems Societe General ve Prag-Komerčni Banka'da Finansman Yöneticisi ve İcra Kurulu üyeliği ve Başkan Yardımcılığı görevlerinde bulundu. 2008 yılında Paris-Newedge'de Finans Yöneticisi oldu. Aralık 2008'den bu yana Dexia SA'da İcra Kurulu ve Yönetim Komitesi Üyesi olarak görev yapmakta olup 2009 yılında DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği'ne atanmıştır.

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu  
Süre: 2.5 yıl



### Wouter Van Roste

Yönetim Kurulu Üyesi

1965 Belçika doğumlu olan Van Roste, Limburg Üniversitesi (Belçika) Pazarlama Bölümü mezundur ve halen İşletme alanında yüksek lisans çalışmasını sürdürmektedir. 1989 yılında Bacob Bank'ta başladığı bankacılık kariyerine Paribas Bank Belçika ve Artesia BC'de Kurumsal Satış, Yapılandırılmış Ürünler ve Döviz Türevleri bölümlerinde devam etti. 2002 yılında katıldığı Dexia'da Hazine ve Finansal Piyasalar Grubu'na bağlı Finansal Mühendislik ve Türev Ürünler, Kamu ve Proje Finansmanı Grubu Yapılandırılmış Finansman ve İhracat Finansmanı bölümlerinde görev aldı. Kasım 2006'da Kamu ve Proje Finansmanı Grubundan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak DenizBank A.Ş.'ye katıldı. Haziran 2009'da DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği'ne atanmıştır. Aynı zamanda EkspresYatırım, DenizBank AG ve CJSC Dexia Bank Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini sürdürmektedir.

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu  
Süre: 2.5 yıl



### Claude Piret

Yönetim Kurulu Üyesi

1951 doğumlu olan Piret, Leuven Katolik Üniversitesi'nden Mühendislik lisans ve Ecole de Commerce Solvay'den İşletme yüksek lisans derecesini aldı. Kariyerine 1975 yılında başlayan ve çeşitli görevlerde bulunan Piret, 1995 yılında Bacob/Artesia'ya katıldı. Burada sırasıyla Kredi ve Piyasa Riski, Muhasebe ve Kurumsal Bankacılık bölümlerinde Direktör olarak görev yaptıktan sonra, 2001 yılında Dexia Grubu'nda göreve başladı. Dexia Bank Belçika'da Kamu Sektörü, Finansal Piyasalar, Kurumsal Bankacılık Alanlarından Sorumlu Yönetici olarak görev yaptı. 2004–2005 yıllarında Dexia Grubu'nda Operasyondan Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi, 2006 yılında Risk Yönetiminden Sorumlu İcra Kurulu Üyesi ve 2007'den bu yana Risk Yönetiminden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmektedir. Ağustos 2008'de DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği'ne atanmıştır.

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu  
Süre: 3.5 yıl

| Adı Soyadı               | Görevi                                             | İcracı/<br>İcracı Olmayan/<br>Bağımsız Üye | Bağımsızlık<br>Beyanının<br>Bulunup<br>Bulunmadığı | Son 5 Yılda<br>Ortaklıkta<br>Üstlendiği<br>Görevler | Son Durum İtibariyle<br>DFHG Dışında Aldığı<br>Görevler                                                   | Ortaklıktaki<br>Hisse Payı<br>(%) |
|--------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Pierre P.F. Mariani      | YK Başkanı                                         | İcracı Olmayan                             |                                                    | -                                                   | Dexia SA Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, CEO, Yönetim Komitesi Başkanı, Strateji Komitesi Üyesi         | -                                 |
| Ayfer Yılmaz             | YK Başkan Vekili, Denetim Komitesi Üyesi           | Bağımsız                                   | VAR                                                | YK Üyesi, Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi Üyesi  | Profil Sigorta Ltd. Şti. (Gayrifaal)/Ortaklık-TOSYÖV/Başkan Yardımcısı-Profil A.Ş./Yönetim Kurulu Başkanı | 0.000002                          |
| Hakan Ateş               | YK Üyesi, Genel Müdür                              | İcracı                                     |                                                    | YK Üyesi, Genel Müdür                               | Dexia SA Yönetim Komitesi Üyesi, İnovasyon Komitesi Üyesi, TED Üniversitesi Mütevelli Heyeti Üyesi        | 0.000002                          |
| Hasan Hüseyin Uyar       | YK Üyesi                                           | İcracı                                     |                                                    | YK Üyesi, GMY                                       | -                                                                                                         | -                                 |
| M. Cem Bodur             | YK Üyesi, Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi Üyesi | Bağımsız                                   | VAR                                                | YK Başkan Vekili                                    | Multi Turkmall A.Ş./CEO                                                                                   | 0.000002                          |
| Eric P.B.A. Hermann      | YK Üyesi, Denetim Komitesi Üyesi                   | İcracı Olmayan                             |                                                    | YK Üyesi, Denetim Komitesi Üyesi                    | -                                                                                                         | -                                 |
| Edgard L.D. Claude Piret | YK Üyesi                                           | İcracı Olmayan                             |                                                    | YK Üyesi                                            | Dexia SA Yönetim Komitesi Üyesi, Risk Komitesi Üyesi                                                      | -                                 |
| Philippe J.E. Rucheton   | YK Üyesi, Denetim Komitesi Üyesi                   | İcracı Olmayan                             |                                                    | YK Üyesi, Denetim Komitesi Üyesi                    | Dexia SA CFO, Yönetim Komitesi Üyesi                                                                      | -                                 |
| Wouter Van Roste         | YK Üyesi                                           | İcracı                                     |                                                    | YK Üyesi, GMY                                       | -                                                                                                         | -                                 |
| Stefaan L.G. Decraene    | YK Üyesi                                           | İcracı Olmayan                             |                                                    | YK Üyesi                                            | 5 Eylül 2011 itibarıyla görevinden ayrılmıştır.                                                           |                                   |
| Jozef M.A. Clijsters     | YK Üyesi                                           | İcracı Olmayan                             |                                                    | YK Üyesi                                            | 18 Ekim 2011 itibarıyla görevinden ayrılmıştır.                                                           |                                   |



### Üst Kurul Üyeleri

**Ayaktakiler (soldan sağa):** Mustafa Saruhan Özel, Ali Murat Dizdar, Cem Demirağ, Mehmet Aydoğdu, Mustafa Şahan, Aysun Mercan, Mustafa Özel, Eric Hermann, Murat Çelik, İbrahim Şen, Kahraman Günaydın, Mustafa Aydın, Fatih Arabacıoğlu, Frank Plingers.

**Oturanlar (soldan sağa):** Gökhan Ertürk, Derya Kumru, Bora Böcügöz, Dilek Duman, Tanju Kaya, Hakan Ateş, Wouter Van Roste, Hasan Hüseyin Uyar, Cafer Bakırhan, Suavi Demircioğlu, Gökhan Sun.

|                      |                                                                                              |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hakan Ateş           | Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi                                                          |
| Bora Böcügöz         | Genel Müdür Yardımcısı-Fon Yönetimi ve Özel Bankacılık Grubu                                 |
| Gökhan Ertürk        | Genel Müdür Yardımcısı-Perakende Bankacılık Grubu                                            |
| Suavi Demircioğlu    | Genel Müdür Yardımcısı-Mali İşler Grubu                                                      |
| Mustafa Özel         | Genel Müdür Yardımcısı-Şube ve Merkezi Operasyonlar Grubu                                    |
| Gökhan Sun           | Genel Müdür Yardımcısı-İşletme ve Tarım Bankacılığı Grubu                                    |
| Tanju Kaya           | Genel Müdür Yardımcısı-Yönetim Hizmetleri Grubu                                              |
| Mustafa Aydın        | Genel Müdür Yardımcısı-Bireysel, İşletme ve Tarım Bankacılığı Kredi Tahsis Grubu             |
| Derya Kumru          | Genel Müdür Yardımcısı-Toptan Bankacılık Grubu                                               |
| İbrahim Şen          | Genel Müdür Yardımcısı-Kurumsal Bankacılık Grubu                                             |
| Mehmet Aydoğdu       | Genel Müdür Yardımcısı-Ticari Bankacılık ve Kamu Finansmanı Grubu                            |
| Dilek Duman          | Genel Müdür Yardımcısı-Bilgi Teknolojileri ve Destek Operasyonları Grubu                     |
| Frank B.J. Plingers  | Teftiş Kurulu Başkanı-Teftiş Kurulu Başkanlığı                                               |
| Cem Demirağ          | İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanı-İç Kontrol ve Uyum Başkanlığı                             |
| Aysun Mercan         | DenizBank Genel Müdürlüğü Genel Sekreteri-Genel Sekreterlik                                  |
| Mustafa Saruhan Özel | Genel Müdür Yardımcısı ve Baş Ekonomist-Ekonomik Araştırma, Strateji ve Proje Yönetimi Grubu |
| Ali Murat Dizdar     | Hukuk Baş Müşaviri-Hukuk Grubu                                                               |
| Cafer Bakırhan       | Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi-DFHG Yatırım Şirketleri                                        |
| Hüseyin Sami Çelik   | Genel Müdür-DenizYatırım                                                                     |
| Mustafa Şahan        | Genel Müdür-DenizFaktoring                                                                   |
| Kahraman Günaydın    | Genel Müdür-DenizLeasing                                                                     |
| Murat Çelik          | Genel Müdür-Intertech                                                                        |
| Ahmet Mesut Ersoy    | Genel Müdür-DenizBank AG                                                                     |
| Hayri Cansever       | Genel Müdür-CJSC Dexia Bank                                                                  |
| Fatih Arabacıoğlu    | Genel Müdür-DenizPortföy                                                                     |
| Uğur Bayraktar       | Genel Müdür-EkspresYatırım                                                                   |

#### Hakan Ateş

##### Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi

1959 yılında Ankara'da doğan Ateş, 1980 yılında ODTÜ İşletme Fakültesi'nden mezun oldu. Bankacılık kariyerine 1981 yılında İş Bankası'nda Müfettiş olarak başladı. 1997 Haziran ayında DenizBank'ta kurucu Genel Müdür olarak başladığı görevine halen devam etmektedir.

#### Bora Böcügöz

##### Fon Yönetimi ve Özel Bankacılık Grubu, GMY

1967 doğumlu olan Böcügöz, Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunudur. Bankacılık kariyerine 1989 yılında başlamıştır. 2002 yılı Şubat ayında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

#### Gökhan Ertürk

##### Perakende Bankacılık Grubu, GMY

1970 doğumlu olan Ertürk, Boğaziçi Üniversitesi İşletme ve Uluslararası İlişkiler bölümlerinden çift lisans derecesine sahiptir. Kariyerine 1993 yılında başlamıştır. 2007 yılı Kasım ayında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

#### Suavi Demircioğlu

##### Mali İşler Grubu, GMY

1967 doğumlu olan Demircioğlu, ODTÜ İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezundur. Bankacılık kariyerine 1990 yılında başlamıştır. 2005 yılı Ocak ayında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

#### Mustafa Özel

##### Şube ve Merkezi Operasyonlar Grubu, GMY

1966 doğumlu olan ÖZEL, 1988 yılında Hacettepe Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nü bitirdi. Bankacılık kariyerine 1988 yılında başlamıştır. 1997 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

#### Gökhan Sun

##### İşletme ve Tarım Bankacılığı Grubu, GMY

1970 doğumlu olan Sun, Bilkent Üniversitesi'nden Elektrik-Elektronik Mühendisliği alanında lisans ve Bilgi Üniversitesi'nden Ekonomi Hukuku alanında yüksek lisans derecesine sahiptir. Bankacılık kariyerine 1992 yılında başlamıştır. 2003 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

#### Tanju Kaya

##### Yönetim Hizmetleri Grubu, GMY

1964 doğumlu olan Kaya, Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunudur. Bankacılık kariyerine 1986 yılında başlamıştır. 1997 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

#### Mustafa Aydın

##### Bireysel, İşletme ve Tarım Bankacılığı Kredi Tahsis Grubu, GMY

1967 doğumlu olan Aydın, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunudur. Bankacılık kariyerine 1987 yılında başlamıştır. 1998 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

**Derya Kumru****Toptan Bankacılık Grubu, GMY**

1964 doğumlu olan Kumru, Ankara Üniversitesi'nden lisans ve İstanbul Üniversitesi'nden Kamu Yönetimi alanında yüksek lisans derecesine sahiptir. Bankacılık kariyerine 1987 yılında başlamıştır. 1999 yılında DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'na katılmıştır. Şubat 2011'den bu yana DenizBank Toptan Bankacılıktan Grubu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

**İbrahim Şen****Kurumsal Bankacılık Grubu, GMY**

1967 doğumlu olan Şen, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü mezunudur. Bankacılık kariyerine 2000 yılında başlamıştır. 2007 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

**Mehmet Aydoğdu****Ticari Bankacılık ve Kamu Finansmanı Grubu, GMY**

1968 doğumlu olan Aydoğdu, Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi'nden mezun oldu. Bankacılık kariyerine 1996 yılında başlamıştır. 2002 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

**Dilek Duman****Bilgi Teknolojileri ve Destek Operasyonları Grubu, GMY**

1967 doğumlu olan Duman, Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü mezunudur. Kariyerine 1989 yılında başlamıştır. 1997 yılında DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'na katılmıştır. Mart 2008'den bu yana DenizBank Bilgi Teknolojileri ve Destek Operasyonları Grubu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

**Frank B.J. Plingers****Teftiş Kurulu Başkanlığı, Teftiş Kurulu Başkanı**

1975 doğumlu olan Plingers, Hasselt Üniversitesi'nden Uygulamalı Ekonomi lisans ve işletme yüksek lisans derecesine sahiptir. Kariyerine 1999 yılında Dexia Bank Belgium'da başlamıştır. 2011 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

**Cem Demirağ****İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı, İç Kontrol ve Uyum Başkanı**

1968 doğumlu olan Demirağ, Ortadoğu Teknik Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunudur. Kariyerine 1991 yılında başlamıştır. 2010 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

**Aysun Mercan****Genel Sekreterlik, DenizBank Genel Müdürlüğü Genel Sekreteri**

1959 doğumlu olan Mercan, ODTÜ İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nden lisans ve Gallier Üniversitesi-Manchester Business School'dan Yöneticilik yüksek lisans derecesine sahiptir. Bankacılık kariyerine 1982 yılında başlamıştır. Şubat 2008'de DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

**Mustafa Saruhan Özel****Ekonomik Araştırma, Strateji ve Proje Yönetimi Grubu, GMY ve Baş Ekonomist**

1967 doğumlu olan Özel, Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden lisans ve Virginia Teknik Üniversitesi'nden Finans alanında yüksek lisans ve Ekonomi alanında doktora derecesine sahiptir. Kariyerine 1996 yılında başlamıştır. 1997 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

**Ali Murat Dizdar****Hukuk Baş Müşaviri**

1960 doğumlu olan Dizdar, İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden lisans, Özel Hukuk yüksek lisans derecesine sahiptir. Kariyerine 1982 yılında başlamıştır. 2002 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

**Cafer Bakırhan****DFHG Yatırım Şirketleri, Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi**

1963 doğumlu olan Bakırhan, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat Bölümü'nden lisans ve İşletme alanından yüksek lisans derecesine sahiptir. Kariyerine 1985 yılında başlamıştır. 1999 yılında Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.'ye katılmıştır. Haziran 2005'den bu yana DFHG Yatırım Şirketleri Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi olarak görevini sürdürmektedir.

**Hüseyin Sami Çelik****DenizYatırım Genel Müdürü**

1965 doğumlu olan Çelik, ODTÜ Metalürji Mühendisliği Bölümü mezunudur. Kariyerine 1990 yılında başlamıştır. 1999 yılında Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.'ye katılmıştır.

**Mustafa Şahan****DenizFaktoring Genel Müdürü**

1965 doğumlu olan Şahan, İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunudur. Bankacılık kariyerine 1991 yılında başlamıştır. 2002 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır. Şubat 2011'den bu yana DenizFaktoring A.Ş. Genel Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.

**Kahraman Günaydın****DenizLeasing Genel Müdürü**

1966 doğumlu olan Günaydın, Ortadoğu Teknik Üniversitesi Jeoloji Mühendisliği lisans ve Bilkent Üniversitesi İşletme alanında yüksek lisans derecesine sahiptir. Kariyerine 1990 yılında başlamıştır. 2002 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır. Şubat 2011'den bu yana DenizLeasing Genel Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.

**Murat Çelik****Intertech Genel Müdürü**

1968 doğumlu olan Çelik, Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü mezunudur. Kariyerine 1992 yılında başlamıştır. 2004 yılında DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'na katılmıştır. 2009 Ocak'tan bu yana Intertech Genel Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.

**Ahmet Mesut Ersoy****DenizBank AG Genel Müdürü**

1973 doğumlu olan Ersoy, İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden lisans ve Bahreyn Üniversitesi'nden İşletme yüksek lisans derecesine sahiptir. Bankacılık kariyerine 1995 yılında başlamıştır. 2002 yılında DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'na katılmıştır. Eylül 2011'den bu yana DenizBank AG Genel Müdürlüğü görevini sürdürmektedir.

**Hayri Cansever****CJSC Dexia Bank Genel Müdür**

1974 doğumlu olan Cansever, İstanbul Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği lisans ve Yeditepe Üniversitesi'nde Bankacılık ve Finans yüksek lisans derecesine sahiptir. Bankacılık kariyerine 1998 yılında DenizBank'ta başlamıştır. 2011 Temmuz'dan bu yana CJSC Dexia Bank Genel Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.

**Fatih Arabacıoğlu****DenizPortföy Yönetimi Genel Müdürü**

1966 doğumlu olan Arabacıoğlu, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nden lisans ve Edinburgh Heriot Watt Üniversitesi'nden Uluslararası Bankacılık ve Finans alanında yüksek lisans derecesine sahiptir. Kariyerine 1988 yılında başlamıştır. 1999 yılında Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.'ye katılmıştır. 2004 Haziran'dan bu yana Deniz Portföy Yönetimi A.Ş. Genel Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.

**Uğur Bayraktar****EkspresYatırım Genel Müdürü**

1963 doğumlu olan Bayraktar, Marmara Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi'nden lisans ve İstanbul Üniversitesi Sermaye Piyasası Bölümü'nden yüksek lisans derecesine sahiptir. Kariyerine 1987 yılında başlamıştır. 2000 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır. 2011 Haziran'dan bu yana Ekspres Yatırım Genel Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.

## Komiteler

Yönetim Kurulu tarafından oluşturulan komiteler hakkında ayrıntılı bilgiler Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu'nun "26. Yönetim Kurulu'nda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı" başlıklı bölümünde verilmiştir.

**Yönetim Kurulu'na Bağlı Komiteler**

Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi  
Denetim Komitesi  
Ücretlendirme Komitesi

**İcra Komiteleri**

Aktif-Pasif Komitesi  
Kredi Komitesi  
Risk Komitesi  
Disiplin Komitesi  
Satın Alma Komitesi  
İletişim Komitesi  
Terfi Komitesi  
Üst Kurul  
Yönetim Komitesi  
Destek Hizmetleri Komitesi  
Öneri Komitesi

**Komite Toplantıları**

Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi'yle diğer komite üyeleri hesap dönemi içinde yapılan ilgili toplantılara düzenli ve tam olarak katılmışlardır.

## Denetçiler

**Mehmet Uğur Ok****Yönetim Kurulu Denetçisi**

1951 doğumlu olan Ok, İktisadi Ticari İlimler Akademisi mezunudur. Kariyerine 1975 yılında başlamıştır. Ekim 2006'dan bu yana DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Denetçisi olarak seçilmektedir.

Göreve Atanma Tarihi: Mart 2009

Görev Süresi: 3 yıl

**Cem Kadirgan****Yönetim Kurulu Denetçisi**

1964 doğumlu olan Kadirgan, İstanbul Üniversitesi İktisat Bölümü mezunudur. 1998 yılından bu yana DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Denetçisi olarak seçilmektedir.

Göreve Atanma Tarihi: Mart 2009

Görev Süresi: 3 yıl

Değerli Hissedarlarımız,  
DenizBank, 2011 yılında da sürdürülebilir ve kârlı büyüme stratejisi doğrultusunda risk yönetimine odaklanmış ve ortak aklın hâkim olduğu yönetim anlayışı sayesinde aktif kalitesinden ödün vermeden başarılı finansal ve operasyonel sonuçlar elde etmiştir.

Kurulduğu ilk günden bu yana gerçek bankacılık faaliyetlerinden elde ettiği geliri istikrarlı bir şekilde artırmaya odaklanan DenizBank, sektörde kârlılığın düşüşe geçtiği 2011 yılında konsolide net kârını %72 oranında artırarak 1,061 milyon TL olarak gerçekleştirmiştir. Bu büyüklükle kârlılığa Türkiye'nin 5'inci özel bankası olan DenizBank, tüm kaynaklarını ülke ekonomisinin gelişimine katkı sağlamak üzere reel sektöre yönlendirerek, kredilerini, aktifini, mevduatını ve özkaynaklarını sektörün üzerinde bir performansla büyüttüştür.

2011 yılsonunda DenizBank'ın konsolide aktifleri bir önceki yıla göre %32 artış ile 44,756 milyon TL'ye, konsolide özkaynakları ise %27 büyümeyle 4,641 milyon TL'ye çıkmıştır. Konsolide bazda sermaye yeterlilik rasyosu %14.72 olarak gerçekleşmiştir.

DenizBank, müşterilerinin ihtiyaçlarına özel hizmet verme anlayışı doğrultusunda, yaşam döngüsü ile finansal ihtiyaçlar arasındaki ilişkiyi temel alarak "Afil Bankacılık", "Kitle Bankacılığı", "Emekli Bankacılığı" ve "Gençlik Bankacılığı" gibi segmentler geliştirmiştir. Segmentasyondaki farklılaşma ve kaliteli hizmet anlayışıyla sektörde fark yaratan müşteri odaklı yaklaşımı doğrultusunda %21'lik artış gerçekleştirerek müşteri sayısını 5 milyonun üzerine çıkarmış, genişleyen müşteri tabanına paralel olarak konsolide müşteri mevduatını sektörün çok üzerinde bir performans ile %34 büyütürken 26,499 milyon TL'ye ulaştırmıştır.

DenizBank, dünyadaki zorlu ekonomik konjonktüre rağmen, sağlam mali yapısı, yüksek finansal performansı ve güçlü yönetim anlayışı sayesinde uluslararası piyasalardan fon sağlamayı sürdürmüştür. Reel sektörün dış ticaret finansmanında kullanmak üzere 2010 yılında aldığı 650 milyon ABD Doları tutarındaki sendikasyon kredisini yüksek katılımla, %100 oranında ve maliyeti aynı kalacak şekilde yenilemiştir.

DenizBank, dört kalkınma bankasının (Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD), Avrupa Yatırım Bankası (EIB), Uluslararası Finans Kurumu (IFC) ve Alman Kalkınma Bankası (DEG)) aynı çatı altında ilk defa toplandığı, kendi alanında yılın en büyük finansmanı olan 300 milyon Avro tutarındaki seküritizasyon işlemini gerçekleştirmiştir.

Büyüyen Anadolu'ya Kredi Kolaylıkları Programı kapsamında EIB'den; MIDSEFF kredisi kapsamında EBRD ve EIB ortaklığından; TurAFF Programı kapsamında EBRD'den sağlanan toplam 300 milyon Avro'ya yakın kaynak, yatırım ve işletme sermayesi ihtiyaçları ile yenilenebilir enerji projelerinin finansmanı için KOBİ'lerin kullanımına sunulmuştur.

DenizBank ayrıca Japon Uluslararası İşbirliği Bankası (JBIC), Fransız Kalkınma Ajansı (AFD), Hollanda Kalkınma Bankası (FMO), Avusturya Kalkınma Bankası (OeEB) ile Dünya Bankası kredilerine aracılık eden Türkiye Sınai ve Kalkınma Bankası (TSKB) ve Türkiye Kalkınma Bankası'ndan (TKB) temin ettiği kredileri KOBİ'ler ile tarım ve kamu bankacılığı müşterilerine kullanıma devam etmiştir.

DenizBank yurtdışından sağladığı fonlara ek olarak, 2011 yılında iki kez yüksek oranlı talepler toplayarak, yurtiçinde banka bonusu ve tahvil ihraçları gerçekleştirmiştir. DenizBank, temin ettiği kaynakların reel sektöre dönüşünü sağlayacak şekilde, konsolide kredilerini 2010 yılına göre %30 artışla 30,947 milyon TL'ye yükseltmiştir. Bankamız, mevduatı krediye dönüştürmedeki öncü rolünü koruyarak kredi/mevduat oranını %117 olarak gerçekleştirmiştir.

İhtiyaç duydukları finansmana kolay erişim sağlamanın yanı sıra, sunduğu yenilikçi çözümler, ürün ve hizmet alımında özel avantaj ve indirim olanakları ile DenizBank KOBİ'lerin tercihi olmaya devam ederek KOBİ kredilerinde ortalamanın üzerinde bir artış kaydetmiştir.

Tarım Bankacılığı'nı bir işkolu olarak tanımlayan ilk özel banka olarak DenizBank, tarıma özel 31 adet Yeşil Damla şubesiyle toplam 240 şubesi ve büyük çoğunluğu ziraat mühendislerinden oluşan yetkin müşteri temsilcisi kadrosuyla hizmetlerine devam etmiştir. 2011 yılında da özel bankalar arasında tarım sektörüne en fazla kredi kullandıran banka olarak liderliğini korumuştur.

DenizBank, 2011 yılında PTT ile işbirliğine giderek Türk finans sektöründe bu alanda yapılmış en büyük iş ortaklığına imza atmıştır. Bu işbirliği ile PTT'nin kapalı devre sisteminin banka sistemine entegrasyonu sağlanarak DenizBank'ın toplam ATM sayısı 2,370'e çıkarken, debit kart adedi PTT kartları ile birlikte 5.8 milyona ulaşmıştır. DenizBank bu artışla debit kartlarda rekor bir büyüme kaydetmiştir.

DenizBank, sektörün önde gelen taşımacılık firmaları ile yaptığı anlaşmalarla yarattığı mil biriktiren ve temassız kredi kartları, Türkiye'nin tüm şampiyon kulüpleri ve diğerleri ile toplam dokuz futbol kulübüne sunulan taraftar kartlar, belediyeler ve üniversiteler için tasarlanan ön ödemeli kartlar ve tüm Bonus kartları ile bireysel kredi kartları pazarında sektörün üzerinde bir büyüme kaydetmiştir.

Ticari kartlarda sektöre özel hizmet anlayışı ve yaratıcı çözümler hedefleyen yaklaşımıyla DenizBank, KOBİ'lere özel "İşletme Kart", tarım üreticilerine özel "Üretici Kart" ve "Çiftçi Kart", esnaf ve sanatkarlara özel "Akıllı Kart", ticari ve kurumsal firmalara özel "Nakit Kart" ve diğer kartlarıyla birlikte toplam 528 bin kart ile ticari kartlar pazarındaki liderliğini korumuştur.

DenizBank, 2011 yılındaki başarılı finansal ve operasyonel performansının yanı sıra hayata geçirdiği sosyal sorumluluk çalışmalarıyla da kültür, sanat, spor ve eğitime verdiği desteği sürdürmüştür.

DenizBank'ı geleceğe taşımak için tüm inançları ile özverili bir şekilde çalışan ve bu önemli başarıların altında imzası olan değerli çalışanlarımızı, çıktığımız bu yolculukta bizimle yol alan değerli müşterilerimiz, iş ortaklarımız ve Genel Kurulumuzu onurlandıran değerli hissedarlarımız ile tüm paydaşlarımıza destek ve güvenleri için teşekkür ederiz.

## Yönetim Kurulu

## DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nun sürdürülebilir büyümesinin ve başarılarının arkasındaki en önemli itici güç, tutkuyla çalışan nitelikli, donanımlı ve tecrübeli insan kaynağıdır.

İnsan Kaynakları Bölümü 2011 yılı faaliyetlerini; DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nun (DFHG) strateji ve hedefleri doğrultusunda, tüm organizasyonel birimlerle iş ortaklığı içerisinde ve en önemli sermayesi olan çalışanlara rehberlik etme yaklaşımı içerisinde yürütmüştür.

DenizBank 2011 yılında hizmete başlayan 88 şube ile birlikte yurtiçinde ve yurtdışında toplam 600 şubede 10,826 çalışanı ile hizmet vermektedir. Büyüyen şube ağına desteklenmesi için yerinden yönetim anlayışı çerçevesinde 2011 yılında 3 Bölge Müdürlüğü ve 2 Krediler Bölge Müdürlüğü devreye alınarak toplam 16 Bölge Müdürlüğü ve 13 Krediler Bölge Müdürlüğü altında saha organizasyonu yeniden yapılandırılmıştır. DenizBank, titizlikle gerçekleştirilen işgücü planlamaları sonucu sektörde şube başına çalışan sayısı en düşük bankalar arasındadır.

DenizBank, 2011 yılında toplam çalışan sayısını en fazla büyüten bankalardan biri olmuştur. Yıl boyunca grubun ihtiyaçları doğrultusunda 1,400'ü deneyimli ve 1,250'si deneyimsiz olmak üzere toplam 2,650 kişinin işe alımı gerçekleştirilmiştir.

Büyüme politikası kapsamında; modern seçme araçları kullanılan süreçler sonrasında kısa sürede nitelikli adaylara ulaşabilmek, toplu alımlar gerçekleştirebilmek, aday memnuniyeti ve İK iletişimini artırabilmek amacıyla İK organizasyon yapısında değişikliğe gidilerek "Aday ve Başvuru Yönetimi Bölümü" oluşturulmuştur.

Geleceğin potansiyel İnsan Kaynağı olan 1,250 üniversite öğrencisine iş dünyası hakkında bilgi sahibi olmaları ve okulda edindikleri teorik bilgileri deneyimleyebilmeleri amacıyla 2 ay süreli staj imkânı sağlamıştır.

### Çalışan Bağlılığı

İnsanı en değerli varlığı olarak gören yönetim anlayışı ve insan odaklı kurum kültürünün bir yansıması olan çalışan bağlılığı anket sonuçları 2011 yılında da sektör ortalamasının üzerinde gerçekleşmiştir. İşgücü devir oranının sektör ortalamasının altında seyretmesi de çalışan memnuniyetinin bir başka göstergesidir. Müşteri memnuniyetinin arkasındaki en temel unsur olan çalışan memnuniyetinin, daha yukarı taşınması hedefi kapsamında, çalışanlar ve yöneticiler ile birebir görüşmeler yapılmakta ve görüşmelerin analizleri sonucunda çalışanların kurumdaki beklentileri daha net değerlendirilerek iyileştirmeye yönelik aksiyon planları oluşturulmaktadır.

### Kariyer Olanakları

DFHG, bünyesine dâhil ettiği insan kaynaklarının yetenekli ve seçkin bireylerden oluşması paralelinde bugünün ve geleceğin yöneticilerini

bünyesinde yetiştirmeyi, çalışanlarına eşit fırsatlar sunmayı ve kariyer fırsatlarında kurum içi insan kaynaklarına öncelik verilmeyi prensip edinmektedir. Yöneticilerin bünyeden yetiştirilmesi ilkesi kapsamında 2011 yılında yapılan Yönetici atamalarının %70'i terfi sonucu gerçekleşmiş, grup çalışanlarının %22'si yıl boyunca bir üst unvana yükselmiştir.

### Ödüllendirme Sistemi

Çalışanların performanslarının artırılması ve yetkinliklerinin geliştirilmesine odaklanan "Performans Gelişim Programı (PGP)" kapsamında, 2011'de 5 Grup şirketinde 6,000 çalışanın iş hedefi ve yetkinliklerini içeren değerlendirmeleri yapılmış ve gelişim görüşmeleri tamamlanmıştır.

DFHG'de çalışanlar arasında hiçbir ayırım gözetmeksizin yeteneklerini ve becerilerini kullanabilecekleri, geliştirebilecekleri mesleki ortam ve şartların sağlanması amaçlanmaktadır. Piyasa ve günün koşullarına uygun ücret ve ek olanaklar sunulmakta olup, yönetici ve çalışan ücretleri; etik değerler, iç dengeler, stratejik hedefler ve üstlenilen sorumluluklar ile uyumlu olacak şekilde belirlenir. Yıl içerisinde "Ücretlendirme Komitesi" kurulmuş, ücretlendirme politikaları ve prosedürü çerçevesinde günlük uygulamalar İnsan Kaynakları Bölümü tarafından yürütülmüştür.

Yöneticilerin performansını ödüllendirmeye dönük teşvik sistemi niteliğindeki her türlü tazminat ödemeleri, çalışanların geçmiş performansı ile Bankanın uzun vadeli performansına katkısı dikkate alınmak suretiyle değerlendirilir. Bonus ödemeleri, cari yılı takip eden Mart ayı içinde gerçekleştirilir.

Şube Satış ve Operasyon kadrolarının üstün performanslarını teşvik etmek ve sürekli kılmak amacıyla sektörde fark yaratacak şekilde oluşturulan "PUPA Prim Sistemi" revize edilerek, Şube Gişe ve Operasyon kadrolarının prim hesaplamasında "ScoreCard" uygulamasına geçilmiştir. PUPA Primleri; yılda 4 defa, her bir dönemin bitiminde hesaplanarak, ücretler ile birlikte brüt olarak ödenir.

2011 yılında yönetici bonus ödemeleri ve PUPA Prim Sistemi kapsamında 7,711 DFHG çalışanına ortalama 2.3 maaş performansına dayalı prim ödemesi gerçekleştirilmiştir.

2012 yılında; adaylarla olan iletişimin sosyal medya, kariyer siteleri ve diğer dış iletişim faaliyetleri ile zenginleştirilmesi, işkolları ile entegre olarak üniversite işbirliğinin güçlendirilmesi, iş süreçlerine ilişkin self servis uygulamaların geliştirilmesi, çalışan bağlılığı oranının artırılması, işgücü devir oranının düşürülmesi ve yönetici atamalarının %70'inin içeriden gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

## DenizBank, çalışanlarının kişisel ve mesleki gelişimine verdiği önem doğrultusunda hayata geçirdiği Deniz Akademi’de Denizci ve Kaptanlar yetiştirilmekte; E-öğrenme, mobil eğitim ve Deniz TV ile fark yaratmaktadır.

### Deniz Akademi

Deniz Akademi, DenizBank Finansal Hizmetler Grubu (DFHG) bünyesinde çalışan tüm insan kaynaklarının bireysel ve mesleki gelişimlerini planlı bir şekilde yapılandırmaktadır. Eğitimin kariyer gelişimindeki önemi doğrultusunda her çalışanın eğitim ihtiyacı analiz edilmektedir. Deniz Akademi, sahada çalışan personele yönelik seviye bazında belirlenen eğitim haritaları ile zorunlu ve seçmeli eğitimler kariyer süresince dengeli bir biçimde yapılandırılmakta ve kariyer yolculuğunun hem daha hızlı hem de daha keyifli olmasını sağlamaktadır. Genel Müdürlük çalışanları için, yıllık ihtiyaç analiz çalışmaları sonucunda butik eğitim planlamaları yapılmaktadır.

Deniz Akademi, kurum kültürünün güçlü bir rehberi olarak yönetici geliştirmeyi önemli misyonlarından birisi olarak ele almakta, bu doğrultuda farklı öğretim modelleriyle eşlenerek öğrenme yöntemlerini uygulayarak zamana yaygın projeler geliştirmektedir.

Aynı anda 1.000 kişiye eğitim verebilecek kapasitesi ile Deniz Akademi; eğitim dışında seminer, hobi atölyeleri ve birçok benzer etkinliği çalışanlarımız için organize etmekte ve aynı zamanda DFHG’nin düzenlediği bir çok etkinliğe ev sahipliği yapmaktadır.

DFHG, 2011 yılında en değerli varlığı olan İnsan Kaynakları’na olan yatırımlarını Deniz Akademi ile artırarak ve geliştirerek devam ettirmiştir. Yıl boyunca Deniz Akademi, çalışanların tamamına ulaşmış ve kişi başına 8 gün (56 saat) ortalama eğitimle sektörde en çok eğitim veren kurumlar arasına girmiştir.

Ayrıca 2011 yılının başından itibaren yönetmen ünvanındaki çalışanlar güçlü ve gelişmesi gereken yönlerinin tespit edilmesi amacıyla “Gelişim Merkezi” uygulamasına alınmıştır. Bu programa katılan yönetmenler “Yönetmen Gelişim Programı”na katılarak gelişimlerine devam etmişlerdir. Hedef kitlesi, yönetmen ünvanındaki çalışanlarımız olan bu programların yanı sıra içerden terfi etmiş şube müdürleri ve bölüm müdürleri için zamana yaygın olarak tasarlanmış 15 gün süren “Yeni Kaptanlar Kulübü” (YKK) adı altında Liderlik Programları mevcuttur.

Sınıf eğitimleri dışında e-öğrenme, mobil öğrenme ve Deniz TV gibi alternatif öğrenme araçlarını da yaygın olarak karma bir eğitim modeli ile hayata geçiren Deniz Akademi, bu yolla kişi başına ortalama 12 saat eğitim vermiştir. 2009 yılında başlanan e-öğrenme uygulamalarına 2011 yılında geliştirilerek devam edilmiştir. e-Deniz Akademi’yle başlayan alternatif eğitim araçlarına zamanla Deniz TV, mobil eğitimler ve sosyal medya eklenmiştir. 2011 yılının başında, kişisel gelişim, mesleki, teknik, yönetim eğitimleri olmak üzere toplam 175 adet eğitimin yer aldığı katalog, çalışanlarımızın kullanımına açılmıştır. Bu uygulamanın yanı sıra yöneticiler için mobil içerikler hazırlanmakta ve sunulmaktadır.

### 2011 yılında Bilişim Ödülleri’ne layık görüldük

Deniz Akademi’nin dijital ortamdaki bu uygulamaları sektörde yarınacak düzeye ulaşmıştır. Türkiye Bilişim Derneği’nin düzenlediği Bilişim Yıldızları e-Dönüşüm Yarışması’nda Deniz Akademi’nin elektronik öğrenme portalı e-Deniz Akademi, gerçekleştirmiş olduğu elektronik öğrenme faaliyetleri neticesinde e-eğitim alanında 2011 yılı Türkiye ikinciliğini elde etmiştir.

Aynı yarışmada, e-Deniz Akademi platformunda yer alan tüm eğitimler için, banka gündem ve öncelikleri doğrultusunda yıllık, aylık ve haftalık iletişim kampanyaları düzenleyerek çalışanların istedikleri eğitimlere kayıt olması, ilgi ve ihtiyaç duydukları bilgiye erişimlerinin sağlanması doğrultusunda gerçekleştirilen tutundurma faaliyetleri doğrultusunda e-iletişim dalında birinciliğe layık görüldük.

Deniz Akademi’nin 2012 yılı hedefleri arasında; karma eğitim modeli ile teknoloji eğitimlerini yaygınlaştırmak ve kariyer haritaları ile eğitim haritalarını uyumlu hale getirmek yer almaktadır.

| KURUM ADI                                     | TUTAR          |
|-----------------------------------------------|----------------|
| TÜRK EĞİTİM DERNEĞİ                           | 465,100        |
| İSTANBUL MODERN SANAT VAKFI (İMSAV)           | 46,014         |
| DENİZTEMİZ DERNEĞİ                            | 25,000         |
| TÜRKİYE KIZILAY DERNEĞİ (VAN DEPREMİ YARDIMI) | 15,000         |
| DARÜŞŞAFAKA CEMİYETİ                          | 10,000         |
| TÜRK EĞİTİM VAKFI                             | 5,230          |
| TOPLUM GÖNÜLLÜLERİ VAKFI                      | 4,000          |
| İSTANBUL BİLGİ ÜNİVERSİTESİ                   | 2,400          |
| ROTARY SAĞLIK MESLEK LİSESİ                   | 2,000          |
| TÜRKİYE OMURİLİK FELÇLİLERİ DERNEĞİ           | 695            |
| ANADOLU ÇAĞDAŞ EĞİTİM VAKFI (ANAÇEV)          | 500            |
| TEMA VAKFI                                    | 245            |
| ÇAĞDAŞ YAŞAMI DESTEKLEME DERNEĞİ              | 100            |
| DİĞER                                         | 3,980          |
| <b>TOPLAM</b>                                 | <b>580,264</b> |

## Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler

Bkz. Bağımsız Denetimden geçmiş finansal tablolara ilişkin dipnotlar Beşinci Bölüm-VII

| SIRA NO | DESTEK HİZMETİ ALINAN KURULUŞUN UNVANI                                    | DESTEK HİZMETİ ALINAN FAALİYET ALANI | HİZMETİN AÇIKLAMASI                                                                                                                                                           |
|---------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1       | CHS TELEKOMÜNİKASYON VE ÇAĞRI HİZMETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.                | ÇAĞRI MERKEZİ                        | KREDİ KARTI BAŞVURU TALEPLERİNİN BANKAYA AKTARILMASI                                                                                                                          |
| 2       | EST ELEKTRONİK SANAL TİCARET BİLİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.                      | OPERASYONEL HİZMETLER                | SANAL POS SİSTEMLERİ ÜZERİNDEN E-ÖDEME HİZMETİ ALINMAKTADIR                                                                                                                   |
| 3       | BRİNK'S TAŞIMA HİZMETLERİ A.Ş.                                            | GÜVENLİK                             | 5188 SAYILI KANUN KAPSAMINDA HER TÜRLÜ NAKİT, KIYMETLİ EVRAK İLE KIYMETLİ MADEN VE BENZERİ KIYMETLİ MALLARIN GÜVENLİKLİ ŞEKİLDE TOPLANMASI, SAYILMASI, DAĞITILMASI VE TESLİMİ |
| 4       | HEWLETT-PACKARD TEKNOLOJİ ÇÖZÜMLERİ LTD. ŞTİ.                             | BİLGİ SİSTEMLERİ                     | İŞ KURTARMA KONUSUNDA BİLGİ SİSTEMLERİ ALT YAPI DESTEĞİ                                                                                                                       |
| 5       | MTM HOLOGRAFİ GÜVENLİKLİ BASIM VE BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ SAN. TİC. A.Ş.    | OPERASYONEL HİZMETLER                | LOGOLU ÇEK KARNESİ BASIMI                                                                                                                                                     |
| 6       | INTERTECH BİLGİ İŞLEM VE PAZARLAMA TİCARET A.Ş.                           | BİLGİ SİSTEMLERİ                     | BİLGİ SİSTEMLERİ YÖNETİMİ                                                                                                                                                     |
| 7       | COMPETENCE CALL CENTER İSTANBUL ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ A.Ş.             | ÇAĞRI MERKEZİ                        | KART İKNA ARAMALARI, KURYEDEN İADE KARTLARIN MÜŞTERİ TARAFINDAN İSTENİP İSTENMEDİĞİNE İLİŞKİN BİLGİ TOPLAMA                                                                   |
| 8       | PROVUS BİLİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.                                            | OPERASYONEL HİZMETLER                | KART BASIM VE KART KİŞİSELLEŞTİRME                                                                                                                                            |
| 9       | BANTAŞ NAKİT VE KIYMETLİ MAL TAŞIMA VE GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş.           | GÜVENLİK                             | 5188 SAYILI KANUN KAPSAMINDA HER TÜRLÜ NAKİT, KIYMETLİ EVRAK İLE KIYMETLİ MADEN VE BENZERİ KIYMETLİ MALLARIN GÜVENLİKLİ ŞEKİLDE TOPLANMASI, SAYILMASI, DAĞITILMASI VE TESLİMİ |
| 10      | E-KART ELEKTRONİK KART SİSTEMLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.                       | OPERASYONEL HİZMETLER                | KART BASIM VE KART KİŞİSELLEŞTİRME                                                                                                                                            |
| 11      | PLASTİK KART AKILLI KART İLETİŞİM SİS. SAN. TİC. A.Ş.                     | OPERASYONEL HİZMETLER                | KART BASIM VE KART KİŞİSELLEŞTİRME                                                                                                                                            |
| 12      | ADB24 İLETİŞİM BİLİŞİM VE DANIŞMANLIK TİC. LTD. ŞTİ.                      | ÇAĞRI MERKEZİ                        | KREDİ KARTI BAŞVURU TALEPLERİNİN BANKAYA AKTARILMASI, KURYEDEN İADE KARTLARIN MÜŞTERİ TARAFINDAN İSTENİP İSTENMEDİĞİNE İLİŞKİN BİLGİ TOPLAMA , KART YENİLEME ARAMALARI        |
| 13      | CALLPEX ÇAĞRI MERKEZİ VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş.                          | ÇAĞRI MERKEZİ                        | KREDİ KARTI BAŞVURU TALEPLERİNİN BANKAYA AKTARILMASI, BİLGİLENDİRME ARAMALARI                                                                                                 |
| 14      | ATOS ORİJİN BİLİŞİM DANIŞMANLIK VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ SANAYİ VE TİC. A.Ş. | ÇAĞRI MERKEZİ                        | KREDİ KARTI BAŞVURU TALEPLERİNİN BANKAYA AKTARILMASI, İŞYERİ DOĞRULAMA ARAMALARI, COLLECTION ARAMALARI, KREDİ KARTI ÜRÜNLERİ HAKKINDA BİLGİLENDİRME ARAMALARI                 |
| 15      | G4S GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş.                                              | GÜVENLİK                             | 5188 SAYILI KANUN KAPSAMINDA HER TÜRLÜ NAKİT, KIYMETLİ EVRAK İLE KIYMETLİ MADEN VE BENZERİ KIYMETLİ MALLARIN GÜVENLİKLİ ŞEKİLDE TOPLANMASI, SAYILMASI, DAĞITILMASI VE TESLİMİ |

| SIRA NO | DESTEK HİZMETİ ALINAN KURULUŞUN UNVANI                                    | DESTEK HİZMETİ ALINAN FAALİYET ALANI | HİZMETİN AÇIKLAMASI                                                                                                                                                                                                  |
|---------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16      | RM ARŞİV YÖNETİM HİZMETLERİ TİCARET A.Ş.                                  | ARŞİV                                | BASILMI DOKÜMANIN SAKLANMASI                                                                                                                                                                                         |
| 17      | FİNZOOM İNTERNET VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.                 | PAZARLAMA                            | İNTERNET ÜZERİNDEN BİREYSEL ÜRÜNLERİN PAZARLANMASI                                                                                                                                                                   |
| 18      | ENUYGUN COM İNTERNET BİLGİ HİZMETLERİ TEKNOLOJİ VE TİC. A.Ş.              | PAZARLAMA                            | İNTERNET ÜZERİNDEN BİREYSEL ÜRÜNLERİN PAZARLANMASI                                                                                                                                                                   |
| 19      | VERKATA LLC                                                               | PAZARLAMA                            | İNTERNET ÜZERİNDEN BİREYSEL ÜRÜNLERİN PAZARLANMASI                                                                                                                                                                   |
| 20      | HANGİSİ İNTERNET VE BİLGİ HİZMETLERİ A.Ş.                                 | PAZARLAMA                            | İNTERNET ÜZERİNDEN BİREYSEL ÜRÜNLERİN PAZARLANMASI (www.hangisi.net)                                                                                                                                                 |
| 21      | K2 KÜLTÜR İŞLERİ TASARIM DANIŞMANLIK ORGANİZASYON VE TİC. LTD. ŞTİ.       | PAZARLAMA                            | İNTERNET ÜZERİNDEN BİREYSEL ÜRÜNLERİN PAZARLANMASI                                                                                                                                                                   |
| 22      | KONUT KREDİSİ COM TR DANIŞMANLIK A.Ş.                                     | PAZARLAMA                            | İNTERNET ÜZERİNDEN BİREYSEL ÜRÜNLERİN PAZARLANMASI                                                                                                                                                                   |
| 23      | E-TÜKETİCİ İNTERNET VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ ELEKTRONİK YAYINCILIK A.Ş.  | PAZARLAMA                            | İNTERNET ÜZERİNDEN BİREYSEL ÜRÜNLERİN PAZARLANMASI                                                                                                                                                                   |
| 24      | HANGİSİ İNTERNET VE BİLGİ HİZMETLERİ A.Ş.                                 | PAZARLAMA                            | İNTERNET ÜZERİNDEN BİREYSEL ÜRÜNLERİN PAZARLANMASI (www.hangikredi.com)                                                                                                                                              |
| 25      | VK VİZYON KURYE DAĞITIM HİZMETLERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.                 | OPERASYONEL HİZMETLER                | MÜŞTERİLERE GÖNDERİLECEK İHBAR VE İHTARNAMELERİN BASILMASI, ZARFLANMASI, İADELİ TAAAHHÜTLÜ OLARAK GÖNDERİMİ İÇİN PTT'YE TESLİM EDİLMESİ, BELGELERİN MÜŞTERİYE ULAŞIP ULAŞMADIĞI HUSUSUNDA BANKANIN BİLGİLENDİRİLMESİ |
| 26      | PRİNTAŞ BASIM VE SANAYİ TİC. A.Ş.                                         | OPERASYONEL HİZMETLER                | EKSTRE BASIM VE ZARFLAMA                                                                                                                                                                                             |
| 27      | ETB ELEKTRONİK TEKNOLOJİ VE BİLİŞİM HİZ. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.           | OPERASYONEL HİZMETLER                | MÜŞTERİ DOKÜMANLARININ TARANARAK SİSTEME GİRİŞİ                                                                                                                                                                      |
| 28      | T.C. POSTA VE TELGRAF TEŞKİLATI GENEL MÜDÜRLÜĞÜ                           | OPERASYONEL HİZMETLER                | EKSTRE BASIM                                                                                                                                                                                                         |
| 29      | FİNİRA İNTERNET HİZMETLERİ YAZILIM YAYINCILIK SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ. | PAZARLAMA                            | İNTERNET ÜZERİNDEN BİREYSEL ÜRÜNLERİN PAZARLANMASI                                                                                                                                                                   |
| 30      | GLOBAL BUSINESS SUPPORT SYSTEM, INC.                                      | PAZARLAMA                            | İNTERNET ÜZERİNDEN BİREYSEL ÜRÜNLERİN PAZARLANMASI                                                                                                                                                                   |
| 31      | YUSUF BAYSAL OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET A.Ş.                              | PAZARLAMA                            | TAŞIT BAYİLERİ TARAFINDAN TAŞIT KREDİSİ ÜRÜNLERİNİN PAZARLANMASI                                                                                                                                                     |
| 32      | KENT OTOMOTİV SAN. VE DİŞ TİC. LTD. ŞTİ.                                  | PAZARLAMA                            | TAŞIT BAYİLERİ TARAFINDAN TAŞIT KREDİSİ ÜRÜNLERİNİN PAZARLANMASI                                                                                                                                                     |
| 33      | ÖZKURLAR OTOMOTİV İNŞAAT TURİZM SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.                    | PAZARLAMA                            | TAŞIT BAYİLERİ TARAFINDAN TAŞIT KREDİSİ ÜRÜNLERİNİN PAZARLANMASI                                                                                                                                                     |

## 1. Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Beyanı

### Bölüm I: Pay Sahipleri

2. Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi
3. Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı
4. Genel Kurul Bilgileri
5. Oy Hakları ve Azınlık Hakları
6. Kâr Dağıtım Politikası ve Kâr Dağıtım Zamanı
7. Payların Devri

### Bölüm II: Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık

8. Şirket Bilgilendirme Politikası
9. Özel Durum Açıklamaları
10. Şirket'in İnternet Sitesi ve İçeriği
11. Gerçek Kişi Nihai Hâkim Pay Sahibi/Sahiplerinin Açıklanması
12. İçeriden Öğrenebilecek Durumda Olan Kişilerin Kamuya Duyurulması

### Bölüm III: Menfaat Sahipleri

13. Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi
14. Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı
15. İnsan Kaynakları Politikası
16. Müşteri ve Tedarikçilerle İlişkiler Hakkında Bilgiler
17. Sosyal Sorumluluk

### Bölüm IV: Yönetim Kurulu

18. Yönetim Kurulu'nun Yapısı, Oluşumu ve Bağımsız Üyeler
19. Yönetim Kurulu Üyelerinin Nitelikleri
20. Şirket Misyon ve Vizyonu ile Stratejik Hedefleri
21. Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması
22. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Yöneticilerin Yetki ve Sorumlulukları
23. Yönetim Kurulu'nun Faaliyet Esasları
24. Şirketle Muamele Yapma ve Rekabet Yasağı
25. Etik Kurallar
26. Yönetim Kurulu'nda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı
27. Yönetim Kurulu'na Sağlanan Finansal Haklar

### 1. Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

DenizBank, halka arzından önce uluslararası ilkeler ve sektör uygulamalarını dikkate alarak gönüllü olarak Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum çalışması yapmış ve 16 Eylül 2004 tarihli Yönetim Kurulu'nda görüşülerek onaylanan "Kurumsal Yönetim Raporu"nu yayınlamıştır.

DenizBank, Kurumsal Yönetim İlkeleri'ni, dinamik ve iyileştirmeye açık bir alan olarak kabul etmekte ve bu çerçevede faaliyetlerini geliştirerek sürdürmektedir.

DenizBank saydamlık, eşitlik, sorumluluk, hesap verebilirlik ilkeleri üzerinde kurulmuş yönetim anlayışı ile paydaşlarıyla ilişkilerinin düzenlenmesi, Yönetim Kurulu ve ona bağlı olarak çalışan yönetim basamaklarının görev, yetki ve sorumluluklarının belirlenmesi konularında SPK ve BDDK'nın Kurumsal Yönetim İlkelerine büyük ölçüde uyum sağlamaya özen göstermektedir.

SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri ile Bankamız arasında doğan farklılıklar rapor içinde ilgili konu başlıkları altında açıklanmıştır.

## Bölüm I: Pay Sahipleri

### 2. Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi

Başta bilgi alma ve inceleme hakkı olmak üzere, pay sahipliği haklarının korunması ve kullanılmasında mevzuata, Ana Sözleşme'ye ve diğer Banka içi düzenlemelere uyulması ve bu hakların kullanılmasını sağlayacak önlemlerin alınması amacıyla 2004 yılında kurulan birim Yatırımcı İlişkileri ve Finansal İletişim Bölümü adıyla faaliyetlerini Mali İşler Grubu bünyesinde yürütmektedir. Bölüm çalışanlarının isim ve irtibat bilgileri internet sayfasında yer almaktadır.

#### Dönem İçi Gerçekleştirilen Faaliyetler

- Özel durum açıklamaları
- Yıllık ve ara dönem faaliyet raporlarının, basın bültenlerinin hazırlanması
- İnternet sitesine finansal raporlara ilişkin güncel bilgilerin eklenmesi
- Sektör bilgilerinin incelenerek pazar payı raporlarının hazırlanması
- Diğer banka raporlarının incelenmesi ve karşılaştırmalı analizlerinin yapılması
- Elektronik posta ve telefon yoluyla gelen soruların cevaplanması
- Olağan Genel Kurul organizasyonu
- Analist raporlarının incelenmesi ve değerlendirilmesi
- Analiz ve inceleme raporlarının önerilerle birlikte Üst Yönetim'e sunulması
- Kredi Derecelendirme kuruluşlarıyla iletişimin sağlanması

### 3. Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı

Yatırımcı İlişkileri ve Finansal İletişim Bölümü tüm pay sahiplerine eşit muamele ilkesiyle hareket etmektedir. Bölüm'e 2011 yılı içinde pay sahiplerinin sınırlı sayıda bilgi talebi ulaşmıştır. Diğer paydaşların bilgi talepleri de ticari sır kapsamına girip girmediği yönünde değerlendirilmiş ve bu kapsama girmeyen taleplerin tamamı yazılı/sözlü olarak cevaplandırılmıştır.

Dönem içinde Yatırımcı İlişkileri ve Finansal İletişim Bölümü'ne ulaşan bilgi talepleri;

- Bankanın finansal tabloları,
  - İş kolları faaliyetleri,
  - Genel Kurul Toplantısı,
  - Ülke ekonomisi, Bankamız ve sektör hakkındaki tahminlerimiz,
  - Ana ortağımız,
  - Bankanın gelecek yıl hedefleri,
  - Çıkarılan borçlanma araçları,
  - İştirak satışları,
  - Bankanın satışı
- gibi konulardan oluşmaktadır.

Pay sahipliği haklarının kullanımını ve yatırımcıların kararlarını etkileyecek nitelikteki bilgilerin en hızlı ve etkin yolla duyurulmasına özen gösterilmektedir. Açıklamalar SPK'nın Özel Durumların Kamuya Açıklanmasına İlişkin Tebliği ve Rehber kapsamında değerlendirilerek KAP aracılığı ile duyurulmakta ve Bankamız internet sitesinde de yayınlanmaktadır. Bankamızın İnternet sitesi pay sahipleri, yatırımcılar ve diğer menfaat sahiplerinin bilgi edinimini kolaylaştırmak üzere aktif olarak kullanılmaktadır. İnternet sitemizde yayınlanan bilgiler "Bölüm II/10 Şirketin İnternet Sitesi ve İçeriği" başlığı altında detaylı olarak açıklanmaktadır.

#### Özel Denetçi Atanması Talebi

Bankamız Ana Sözleşmesi'nin 14. Madde'sinde Bankamız hisselelerinin asgari %1'ine sahip pay sahiplerinin özel denetçi atanması yönündeki talepleri bireysel bir hak olarak düzenlenmiştir.

Dönem içinde pay sahiplerimizden özel denetçi tayinine ilişkin bir talep gelmemiştir.

### 4. Genel Kurul Bilgileri

#### Genel Kurul Hakkında Bilgilendirme ve Davet

Bankamız Genel Kurul davetini, Ana Sözleşmesi'nin 11. ve 36. Maddelerinde hükme bağladığı üzere toplantı tarihinden en az 3 (üç) hafta öncesinden yapmaktadır. Gündem maddeleri ve vekaletname formu, Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi, Hürriyet ve Sabah gazetelerinde ilan edilmekte ve Bankamızın internet sitesinde yayımlanmaktadır. Ayrıca, ilan tarihinden itibaren gündem

maddeleri ve vekaletname formu faaliyet raporu, Bankamız ana sözleşmesi, finansal tabloları ve dipnotları, ana sözleşmede değişiklik olması durumunda değişikliklerin eski ve yeni şekilleri, pay sahiplerinin, SPK'nın ve Bankamızın ilgili olduğu diğer kamu ve kuruluşlarının gündeme madde konulmasına ilişkin talepleri ve gündeme ilişkin diğer dokümanlar Bankamız Genel Müdürlüğü'nde ve internet sitemizde pay sahiplerinin inceleme-sine sunulmaktadır. Genel Kurul'a katılımı kolaylaştırmak için toplantı konusunu oluşturan tüm bilgilere ve vekaletname for-muna internet sitesinden de ulaşılması sağlanmaktadır. Vekaleten oy kullanımı açısından vekalet eden kişinin pay sahibi olması şartı yoktur. Toplantı tarihinden en geç bir hafta önce asgari bir payını Bankamıza tevdi etmiş pay sahiplerine Genel Kurul Toplantısına giriş kartı düzenlenmektedir.

Ana sözleşmede hükme bağlanmış olmamakla birlikte, Bankamız Yönetim Kurulu'nun kararı ile Genel Kurul toplantılarının söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dahil kamuya açık olarak yapılması mümkün olabilmektedir.

Genel Kurul tutanakları ve katılımı gösteren hazırlanmış cetvelleri, internet sitemizde pay sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır.

2011 yılı içinde bir Olağan Genel Kurul toplantısı yapılmıştır.

|               |                                                                                         |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Tarih         | 24.03.2011                                                                              |
| Genel Kurul   | 2010-Olağan                                                                             |
| Katılımcılar  | Pay Sahipleri                                                                           |
| Katılım Oranı | %99,84                                                                                  |
| Davet Şekli   | Ticaret Sicil Gazetesi, Hürriyet ve Sabah gazeteleri ile Şirket internet sitesinde ilan |

**Pay Sahiplerinin Gündeme Madde Ekleme ve Soru Sorma Hakkı**  
Bankamızın Ana Sözleşme'sinin 11. Maddesinde hükme bağlanmış olarak; Bankamız azınlığı oluşturan pay sahipleri gündeme madde ekletebilir, gerekçeli olarak hazırlanmış yazılı talepleri ile Yönetim Kurulu'nun Genel Kurulu Olağanüstü toplantıya davet etmesini sağlayabilirler. Ana Sözleşmemizin 14. Maddesinde hükme bağlanmış olarak, her pay sahibinin genel kurullarda soru sorma hakları bulunmaktadır. Yönetim Kurulu'na hitaben sorulan sorulara mümkünse derhal ve sözlü olarak, mümkün olmaması durumunda ise genel kurulu izleyen 15 (on beş) gün içinde yazılı olarak cevap verilmektedir.

İlkeler kapsamında Genel Kurul onayına ve bilgisine sunulması öngörülen "şirketle işlem yapma ve rekabet etme"ye yönelik konularla ilgili olarak bu raporun 24. Maddesinde bilgi verilmektedir.

Bankamızın bağış ve yardımları prosedürler çerçevesinde belirlenen şartlara uygun olarak yapılmaktadır. Dönem içinde yapılan

bağışların tutarları ve yararlanıcılarını gösteren listeye faaliyet raporunda yer verilmekte ve Genel Kurul'da ayrı bir gündem maddesi olarak ortakların bilgisine sunulmaktadır.

#### *Kurumsal Yönetim İlkeleri ile Bankamız Uygulamaları Arasında Doğan Farklılık*

SPK'nın Kurumsal Yönetim İlkelerinde Genel Kurul onayına tabii olması hükme bağlanan bazı konular (Bölünme, önemli tutarda mal varlığı satımı, alımı, kiralanması gibi) Bankamız Ana Sözleşmesinin 19. Maddesi kapsamında Yönetim Kurulu yetkisinde yer almaktadır.

#### **5. Oy Hakları ve Azınlık Hakları**

Bankamızın hisse senetleri imtiyaz taşımamaktadır. Ana Sözleşmemizin 12. Maddesi'ne göre her hissenin bir oy hakkı vardır. Oy hakkının kullanılmasında zorlaştırıcı uygulamalardan kaçınılır. Genel Kurul toplantılarında hissedarlar kendilerini diğer hissedarlar veya hariçten tayin edecekleri vekil vasıtasıyla temsil ettirebilirler.

Bankamızın, karşılıklı iştirak içinde olduğu bir şirket bulunmamaktadır.

Sermaye Piyasası Kanunu'nun 4487 Sayılı Kanun'la değişik 11. maddesinde tanımlandığı üzere, azınlık haklarının ödenmiş sermayenin en az 1/20'sini temsil eden pay sahipleri tarafından kullanılması hususu benimsenmiş olup, Ana Sözleşme'nin 11. maddesi ile hükme bağlanmıştır.

Birlikli oy kullanma yöntemi uygulanmamaktadır.

Pay sahiplerinin yönetime katılımına ilişkin hakları Ana Sözleşmemizin 11., 13., 14. ve 20. maddelerinde belirtilmektedir.

#### **6. Kâr Dağıtım Politikası ve Kâr Dağıtım Zamanı**

Bankamız kâr dağıtım politikası Ana Sözleşmemizin 33. Maddesinde hükme bağlanmış olup, internet sitemizde açıklanmıştır. Yönetim Kurulu'nun Genel Kurul'a yapacağı kâr dağıtım önerisi Genel Kurul öncesinde özel durum açıklamasıyla duyurulmakta ve internet sitemizde pay sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır. Kâr payı almak veya kâr payından yararlanmak konusunda herhangi bir imtiyaz bulunmamaktadır. Mart ayında gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul kararı sonucu 2010 yılına ilişkin kâr dağıtımı olmamıştır.

#### **7. Payların Devri**

Bankamız Ana Sözleşmesi'nde, hisse senetlerinin devrini kısıtlayıcı bir hüküm bulunmamaktadır. Ana Sözleşme'nin 8. Madde'sine göre hisse senetlerinin devri Türk Ticaret Kanunu, Bankalar Kanunu, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve Ana Sözleşme hükümlerinin saklı tutulması kaydıyla serbesttir.

## Bölüm II: Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık

### 8. Şirket Bilgilendirme Politikası

Bankamız kamuya açıklanması gereken ve mevzuat ile belirlenmiş konulara ek olarak ticari sır kapsamına girmeyen tüm bilgilerin açıklanması konusunda hassasiyet göstermektedir. Kamunun etkin şekilde bilgilendirilmesine yönelik olarak, SPK'nın Kurumsal Yönetim İlkeleri ve Özel Durum Açıklamalarına İlişkin Rehber çerçevesinde kamuya açıklanacak bilgiler, bilgilendirme araçları, bilgilendirme sıklığı ve izlenecek yöntemler ile sorumlularına ilişkin hususların belirlendiği Bilgilendirme Politikası oluşturulmuş ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak Bankamız internet sitesinde yayımlanmıştır. Bilgilendirme politikasının yürütülmesinden sorumlu grup/bölümler aşağıda yer almaktadır. Ayrıca özel durum açıklamasına giren konular kapsamında bütün iş kollarının ilgili yöneticileri bilgilendirme politikasının gözetimi, geliştirilmesi ve yürütülmesinden sorumludur.

- Yönetim Kurulu
- Genel Müdür
- Kurumsal İletişimden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
- Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı (CFO)
- Ekonomik ve Stratejik Araştırmalardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı (Baş Ekonomist)
- Genel Sekreter
- Uluslararası ve Resmi Raporlama Grup Müdürü ve bağlı çalışan Bölüm Müdürleri
- Yatırımcı İlişkileri ve Finansal İletişim Bölümü
- Kurumsal İletişim Bölümü
- Kurumsal Uyum Grubu
- Self Servis Kanalları Grubu
- Özel Durum Açıklamaları kapsamında bütün Genel Müdür Yardımcıları

### 9. Özel Durum Açıklamaları

SPK'nın Seri: VIII, No: 54 Sayılı Tebliği'ne istinaden dönem içinde toplam 57 adet özel durum açıklaması mevzuatta öngörülen sürelerde yapılmıştır ve tamamı internet sitemizde yayımlanmıştır. Önem derecesi yüksek olan hususlara ilişkin ÖDA'lara İngilizce sitemizde de yer verilmektedir. Hisselerimiz yurt dışı borsalara kote olmadığı için İMKB dışında bir borsada özel durum açıklaması yapılmamıştır. Basında çıkan bazı haberlere ilişkin olarak SPK ve KAP'tan gelen talepler doğrultusunda 4 adet duyuru yapılmıştır.

### 10. Şirket İnternet Sitesi ve İçeriği

DenizBank, Kurumsal Yönetim İlkeleri kamuyu aydınlatma ve şeffaflık ilkesi doğrultusunda zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, analiz edilebilir, düşük maliyetli ve kolay erişilebilir bilgi sunumunu sağlamak amacıyla etkin ve periyodik olarak güncelle-

nen bir internet sitesi oluşturmuştur. Bankamız internet sitesinin adresi [www.denizbank.com](http://www.denizbank.com)'dur. Türkçe ve İngilizce İnternet sitemizde SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirtilen bilgilere yer verilmiştir. İnternet sitesinde yer alan bilgiler:

- Son durum itibarıyla ortaklık ve yönetim yapısı
- İmtiyazlı pay olmadığına dair bilgi
- Banka Ana Sözleşmesi'nin son hali
- Ana Sözleşme değişikliklerinin yayımlandığı Ticaret Sicili Gazetesi tarih ve sayıları
- Ana Sözleşme değişikliklerinde; tadil metinleri (GK gündemi ekinde)
- Özel durum açıklamaları
- Basın bültenleri
- Yıllık ve ara dönem faaliyet raporları
- Periyodik finansal tablolar, bağımsız denetim raporları ve dipnotları (konsolide/konsolide olmayan)
- Genel Kurul toplantı gündemi, tutanağı ve hazırlan cetveli
- Vekaleten oy kullanma formu
- İç kontrol sistemine ve risk yönetimine ilişkin bilgi
- Yönetim Kurulu üyelerinin özgeçmişleri
- Genel Müdür ve Üst Yönetim üyelerinin özgeçmişleri
- İnsan kaynakları politikası
- Ücretlendirme politikası
- Kâr payı dağıtım politikası
- Kâr dağıtım tablosu
- Bilgilendirme politikası
- Risk yönetim politikaları
- Etik kuralları
- Bankamızın hisse senetleri hakkında bilgi
- Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu
- Sosyal sorumluluk kapsamındaki faaliyetler listesidir.

### 11. DenizBank Ortaklık Yapısı (Gerçek Kişi Nihai Hakim Pay Sahibi/Sahipleri)

DenizBank ortaklık yapısı ile gerçek kişi nihai hakim pay sahibi/sahiplerinin ortaklık yapısı aşağıdaki tablolarda gösterilmektedir. DenizBank'ın ortaklık yapısında karşılıklı iştirak ilişkisi bulunmamaktadır.

#### DenizBank A.Ş. Ortaklık Yapısı – 31.12.2011

| Ortaklığın Unvanı   | Ortaklık Tutarı (TL) | Pay Oranı (%) |
|---------------------|----------------------|---------------|
| Dexia Participation |                      |               |
| Belgique SA         | 714,945,285          | 99.83875      |
| M. Cem Bodur        | 11.33                | 0.000002      |
| Hakan Ateş          | 11.33                | 0.000002      |
| Ayfer Yılmaz        | 11.33                | 0.000002      |
| Halka açık kısım    | 1,154,681            | 0.161246      |
| <b>Toplam</b>       | <b>716,100,000</b>   | <b>100</b>    |

**Dexia Participation Belgique SA Ortaklık Yapısı**

| Ortaklığın Unvanı                 | Pay Oranı (%) |
|-----------------------------------|---------------|
| Dexia SA                          | 95            |
| Dexia Participation Luxembourg SA | 5             |

**12. İçerden Öğrenebilecek Durumda Olan Kişilerin Kamuya Duyurulması**

Bankamız içerden öğrenilen bilgilerin kullanımının önlenmesi için gerekli tedbirleri almaktadır. Ticari sır niteliğindeki ve Bankamız için önem arz eden bilgilere ulaşabilecek konumdaki kişiler aşağıda yer alan unvan ve göreve sahip çalışanlardır. Söz konusu çalışanların dahil olduğu Grup listesi Bankamız internet sitesinde aşağıdaki gibi yayımlanmıştır.

- Dexia Yöneticileri
- Yönetim Kurulu üyeleri
- Üst yönetim
- Bölge müdürleri
- Aktif Pasif Komitesi üyeleri
- Pazarlama ve Şube Performans yöneticileri
- Teftiş Kurulu yöneticileri
- Uyum Grubu yöneticileri
- İç Kontrol Grubu yöneticileri
- Risk Yönetimi Grubu yöneticileri
- Hukuk Grubu yöneticileri
- Fon Yönetimi ve Özel Bankacılık Grubu yöneticileri
- Temel Kontroller ve Destek Grubu çalışanları
- Yönetim Hizmetleri Grubu yöneticileri
- Genel Sekreterlik
- Mali İşler Grubu
- Kurumsal-Ticari Krediler Grubu yöneticileri
- Reklam ve Halkla İlişkiler Bölümü yöneticileri
- Yatırımcı İlişkileri ve Finansal İletişim Bölümü
- IT Grubu Yöneticileri
- Bağımsız denetim şirketi denetçileri

**Bölüm III: Menfaat Sahipleri****13. Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi**

Bankamız, hedeflerine ulaşmasında veya faaliyetlerinde ilgili olan menfaat sahiplerinin (pay sahipleri, çalışanlar, müşteriler, muhabir bankalar, sendikasyona katılan kurumlar, kamu kurumları, kredi verilen kurumlar, kredi alınan kurumlar, kredi derecelendirme şirketleri, tedarikçilerimiz, sosyal çevremiz, ilişkide olduğumuz diğer çıkar grupları) mevzuat ve karşılıklı sözleşmelerle düzenlenen haklarını koruma altına almaktadır. Hakların ihlali halinde tazmin imkanı sağlanmaktadır. Tüm menfaat sahipleri ile ilişkiler Etik Kurallar çerçevesinde düzenlenmiştir. Çalışanlarla ilgili haklar, Bankanın yaklaşımları ve bu

çerçevedeki uygulamaları insan kaynakları politikası, ücretlendirme politikası, personel yönetmeliği, disiplin yönetmeliği ve diğer yönetmeliklerle belirlenmiştir. Bilgilendirme politikası ve diğer şirket içi düzenlemeler çerçevesinde, menfaat sahiplerinin Banka hakkında bilgi sahibi olmaları sağlanmaktadır. Menfaat sahipleri; Genel Kurul toplantı tutanakları, özel durum açıklamaları, basın bültenleri, iç bültenler, "Takım Ruhu" dergisi, Banka içi duyurular, müşterilere mail, SMS ve çağrı merkezi aracılığıyla yapılan duyurular, yıllık ve ara dönem faaliyet raporları, finansal raporlar, internet sitesinde yer verilen tüm bilgiler vasıtasıyla düzenli olarak bilgilendirilmektedir.

Ayrıca talepler doğrultusunda düzenlenen bilgilendirme toplantıları ve yazılı açıklamalar aracılığıyla bilgi aktarılmaktadır. Söz konusu bilgilere internet sayfamızda yer verilmesi ile güncel bilgiye kolay erişim sağlanmaktadır.

Menfaat sahiplerinin Bankanın faaliyetleri ve işlemleri ile ilgili şikayetleri ve önerilerini Banka Yönetimi ile paylaşabilecekleri mekanizmalar oluşturulmuştur. Çalışanlar öneri sistemi üzerinden dilek, talep, öneri ve şikayetlerini üst yönetime ulaştırabilirken, diğer menfaat sahipleri de müşteri memnuniyeti kapsamında talep ve şikayetlerini Banka yönetimine iletebilmektedir.

**14. Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı**

Banka, müşterilerini, çalışanlarını, hissedarlarını ve diğer menfaat sahiplerini aralarındaki dengeyi gözeterek uygun düzeyde tatmin sağlamak amacıyla, ürün ve hizmet kalitesini geliştirerek, iç ve dış müşteri beklentilerini karşılamayı öngörmektedir. Bunları gerçekleştirmek için "ortak akıl" ilkesiyle hareket etmekte ve sistemlerini sürekli gelişime yönelik olarak tasarlamaya önem vermektedir.

Menfaat sahipleri çeşitli komite toplantıları, Genel Kurul toplantıları, öneri sistemi ve Ana Sözleşmemizin 20. Maddesinde yer aldığı üzere Yönetim Kurulu'nu toplantıya çağırma haklarını kullanarak yönetime katılabilmektedirler. Ayrıca Ana Sözleşmemizin 11. Maddesi kapsamında azınlığı oluşturan hissedarların gerekçeli olarak hazırlanmış yazılı talepleri üzerine Yönetim Kurulu, Genel Kurulu olağanüstü toplantıya davet edebilmekte ve müzakeresi istenilen maddeler gündeme konulabilmektedir. Aşağıda çalışanlar, müşteriler ve hissedarların yönetime katılımını sağlayan sistemler tanımlanmıştır. Sistemlerden elde edilen çıktılar, ilgili bölümler tarafından çeşitli analizler yapılarak Üst Yönetim'e sunulmaktadır.

**Çalışanlar**

- Komiteler
- Öneri Sistemi
- Üst Kurul

### Müşteriler

- Müşteri Memnuniyeti Sistemi
- Öneri Sistemi

### Hissedarlar

- Genel Kurul
- Yönetim Kurulu
- Yönetici Toplantıları

## 15. İnsan Kaynakları Politikası

Banka'nın ve iştiraklerinin işlevlerini en iyi biçimde yerine getirebilmesi amacıyla uygulanan genel insan kaynakları politikaları, aşağıda özetlenen ilkelere dayanmakta olup, söz konusu yaklaşımlar; prosedür ve proses talimatları aracılığıyla tüm çalışanlarımızın kolaylıkla ulaşabildiği intranet ortamı olan DenizPortal'da ve internet sitemizde yayımlanmıştır.

*İnsana Saygı Yaklaşımı:* İnsana saygıyı başarının ilk şartı olarak benimsemek, bu kapsamda tüm çalışanlarımızın hiçbir ayırım gözetmeksizin, yetenek ve becerilerini kullanabilecekleri, geliştirebilecekleri huzurlu bir mesleki ortam ve fiziksel çalışma koşullarını sağlamayı amaç edinmek.

*Şeffaf Yönetim Anlayışı:* Karşılıklı güven, anlayış ve iletişim içinde yeni fikirlere zemin hazırlayarak, ortak akıl ile sorunlara çözüm bulmak. Çalışanlarımızı ilgilendiren uygulamalara ilişkin bilgilendirmeler ile çalışanların her türlü talep, öneri ve görüşlerini iletebildikleri kullanıcı dostu teknolojik sistemleri kurmak ve geliştirmek.

*Eğitim ve Gelişim İmkânı:* İnsan kaynağının her türlü eğitim aracı kullanılarak geliştirilmesinin, bir kurumun en değerli yatırımı olduğuna inancımızla, çalışanların başarıları ve yetkinlikleri doğrultusunda kariyerlerini yöneterek, geleceğin yöneticilerini çalışanlarımız arasından seçmeyi amaç edinmek.

*Adil ve Güvenilir Ücret Yönetimi:* Başarıyı ve mükemmelliği teşvik eden, ödüllendiren, piyasa ve günün koşullarına uygun, adil ve güvenilir maaş ve diğer yan haklardan oluşan ücret yönetim sistemi uygulamak.

İnsan kaynakları politikası çerçevesinde benimsenen temel yaklaşıma uygun olarak personel alımına ilişkin ölçütler, ücret, eğitim ve sağlık gibi hususlardaki uygulamalar ve yaklaşımlar, yönetmelikler, prosedürler ve politikalarla yazılı hale getirilmiş ve çalışanlarımızın bilgisine sunulmuştur.

Çalışanlarımızı ilgilendiren uygulamalara ilişkin bilgilendirmeler, intranet (DenizPortal) ortamında ve elektronik posta ile yapılmaktadır. Çalışanların da her türlü öneri ve görüşlerini iletebilecekleri

“Öneri Sistemi” geliştirilmiştir. Çalışanların DenizPortal üzerindeki “Fikrim Var” alanından girdikleri öneriler Organizasyon Bölümü tarafından incelenmekte ve ön değerlendirilmeleri yapılmaktadır. İlgili Grup/ Bölümler ile yapılan ön değerlendirme sonucunda uygun görülen öneriler Öneri Komitesi'ne sunulmakta ve ilgili önerilerin değerlendirilmesi ve ödüllendirilmesi Öneri Komitesi tarafından yapılmaktadır. Önerilerin düzenli olarak tutulması ve uygulamaya alınması karar verilen önerilerin hayata geçirilmesinin takibi Organizasyon Bölümü tarafından yerine getirilmektedir. Ayrıca, çalışanların uygulamalar ile ilgili sorunları birim yöneticileri tarafından değerlendirilerek gerekli hallerde Üst Yönetim'in gündemine taşınmaktadır. Çalışanlar tarafından özellikle ayrımcılık konusunda gelen bir şikâyet bulunmamaktadır.

İnsan Kaynakları politikamızın en önemli unsuru olarak gördüğümüz gelişim ve bu doğrultuda eğitime verilen önem çerçevesinde DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nun tüm çalışanlarının bireysel ve mesleki gelişimleri fırsat eşitliği sağlanarak desteklenmektedir. Buna ilişkin programlar Deniz Akademi bünyesinde yürütülmekte ve eğitim ihtiyaçları analiz edilmektedir. Eğitim projelerinde e-Deniz Akademi, Deniz TV, mobil eğitimler ve sosyal medya vb. modern eğitim araçları ve yöntemler kullanılmaktadır.

Bankamızda personel yönetmeliğinin “parasal ve sosyal haklarının” temel esaslarını oluşturmak amacıyla ücretlendirme politikası düzenlenmiştir. Ücretlendirme politikası ve uygulamalarının Yönetim Kurulu adına izlenmesi ve denetlenmesinden sorumlu olarak “Ücretlendirme Komitesi” kurulmuştur. Politika kapsamında, ücretlerin ve ücret artışlarının belirlenmesinde dikkate alınan unsurlar, performansa dayalı ödeme sisteminin yapısı ve değerlendirmelerin hangi kriterlere göre yapıldığı belirlenmiştir. Politika internet sitemizde ve intranette yayınlanarak çalışanlarımızın bilgisine sunulmuştur.

## 16. Müşteri ve Tedarikçilerle İlişkiler Hakkında Bilgiler

### Müşteriler

DenizBank, ürün ve hizmetlerinin sunulmasında azami düzeyde müşteri memnuniyetini sağlama amacıyla süreçlere yönelik proses talimatları hazırlamış ve hizmetlerin standart bir biçimde uygulanmasını hedeflemiştir. DenizPortal (intranet) aracılığıyla talimatlar, çalışanlarımızın bilgisine sunulmuştur.

Müşterilerle ilişkileri arzu edilen düzeyde yürütülmesi amacıyla Müşteri Memnuniyeti Bölümü kurulmuştur. Müşterilerimiz, ürün ve hizmetlerimiz hakkındaki bilgi, başvuru, öneri, memnuniyet ve şikâyetlerini şubeler, internet sitesi ve iletişim merkezi aracılığıyla Bankamıza ulaştırabilmektedirler. Ulaşan taleplerin takibi Müşteri Memnuniyeti Bölümü tarafından yürütülmektedir. Bölüm

taleplerinin konusuna göre ilgili bölümlerle paylaşarak değerlendirilmeleri sağlanmakta ve müşteri bilgilendirilmektedir.

Müşteri memnuniyetini ölçmek amacıyla şubelerde "Gizli Müşteri Anketleri" yapılmakta, bulguları Üst Kurul ile paylaşmakta ve alınması gereken aksiyonlar belirlenmektedir.

Müşterilerine yaklaşım, kurumsal kimliğine uyum, diğer genel tutum ve davranışlar için belirlenen kriterler üzerinden yapılan değerlendirme sonuçları "PUPA" performans sistemi ve "Hizmet Kalitesi Primi" uygulamalarına dahil edilerek çalışanlara ek gelir yaratılması ve böylelikle çalışan memnuniyetinin artırılarak müşteri memnuniyetinin devamlılığına katkı sağlanması hedeflenmektedir.

Müşterilerin geri bildirimlerine ait istatistiksel verileri içeren özet bilgiler Müşteri Memnuniyeti Bölümü tarafından dönemsel olarak elektronik posta ile tüm çalışanlarla paylaşmakta ve müşteri memnuniyetinin daha üst seviyelere çıkarılması için farkındalık yaratılması amaçlanmaktadır.

#### *Tedarikçiler*

Bankamızda her türlü satın alma işlemi Satın Alma Komitesi kararıyla "Onaylı Tedarikçiler" listesinde yer alan kuruluşlardan merkezi olarak Satın Alma Bölümü tarafından gerçekleştirilir. Bankamız tarafından satın alınan ürün ve hizmetlerin temin edileceği tedarikçi firmanın seçimi sırasında aşağıdaki faktörler göz önünde bulundurulur:

- Bankacılık sektöründeki referanslar
- Yapmış oldukları işlerle ilgili örnekler
- Referans teyidi
- Teknik yeterlilik durumu
- Konuyla ilgili spesifik bilgisi
- Optimum maliyet

DenizBank, tedarikçilerle ilişkilerinde değerlendirme koşullarını şeffaf olarak paylaşmaktadır ve tedarikçilerin hepsine eşit fırsatlar sunulmasına dikkat etmektedir. DenizBank ticari sır kapsamında müşteri ve tedarikçiler ile ilgili bilgilerin gizliliğine özen göstermektedir.

#### **17. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk**

DenizBank faaliyetlerini benimsediği ve internet sitesinde yayımladığı "Bankacılık Etik İlkeleri" çerçevesinde yürütmektedir. DenizBank ayrıca yasalara ve mevzuata saygı, müşteriler, çalışanlar ve hissedarlar arasında güvenin sağlanması, suistimalin ve sahteciliğin önlenmesi amacıyla "Dürüstlük Politikası"nı yayınlamıştır.

DenizBank, ekonomi ve finans alanındaki çalışmalarının yanı sıra sahip olduğu sosyal sorumluluk bilinciyle başta kültür, eğitim, sanat ve spor alanları olmak üzere Türk insanının yaşam kalitesine değer katacak farklı alanlardaki faaliyetlere destek vermektedir.

Bankamızın bu çerçevede yapmış olduğu bağışlar, desteklediği projeler, gerçekleştirilen kültürel etkinlikler, DenizKültür aracılığıyla yayımladığı eserler sosyal sorumluluk kapsamındaki faaliyetleri arasındadır.

Bu kapsamda 2011 yılı süresince gerçekleştirilen faaliyetler listesi internet sitemizde yayımlanmaktadır.

### **Bölüm IV: Yönetim Kurulu**

#### **18. Yönetim Kurulu'nun Yapısı, Oluşumu ve Bağımsız Üyeler**

Bankamız Yönetim Kurulu Üyelerinin icracı, icracı olmayan ve bağımsız üye ayrımı verilmek suretiyle isimlerine ve kısa biyografilerine faaliyet raporunda yer verilmiştir.

Banka Yönetim Kurulu oluşumu, görev ve sorumlulukları, toplantı biçimi Ana Sözleşmemizin 17., 18., 19. ve 20. Maddelerinde ayrıntılı olarak belirtilmiştir. Yönetim kurulu üyelerinin verimli ve yapıcı çalışmalar yapmalarına, hızlı ve rasyonel kararlar almalarına imkan sağlayacak şekilde Yönetim Kurulu'nun en az 5 en çok 15 üyeden oluşacağı Ana Sözleşmemizin 17. Maddesinde belirtilmiştir. Yönetim Kurulumuz ikisi bağımsız üye olmak üzere sekizi icrada görev almayan ve üçü icracı toplam 11 üyeden oluşmaktadır. Ana Sözleşmemizin 17. Maddesiyle hükme bağlanmış olarak Yönetim Kurulu Başkanlığı ile Genel Müdürlük görevleri farklı kişiler tarafından icra edilmektedir. Tüm Yönetim Kurulu üyelerinin görev süreleri Ana Sözleşmemizin 18. Maddesi kapsamında üç yıl olarak belirlenmiştir. Süresi biten üyeler yeniden seçilebilmektedir. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerimizin "bağımsızlık beyanları" alınmıştır. Faaliyet dönemi içinde Yönetim Kurulu Üyeleri'nin bağımsızlığını ortadan kaldıracı bir durum ortaya çıkmamıştır.

#### *Bağımsızlık Kriterleri*

24 Mart 2011 tarihinde gerçekleştirilen Genel Kurul toplantısında Ayfer Yılmaz'ın Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Hacı Ahmet Kılıçoğlu yerine Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak, M. Cem Bodur'un atanmasına karar verilmiştir.

#### *Kurumsal Yönetim İlkeleri ile Bankamız Uygulamaları Arasında Doğan Farklılık*

Bağımsız üye olarak atanan bir Yönetim Kurulu Üyemiz SPK ve uluslararası ilkelerle belirlenmiş bağımsızlık kriterlerinin büyük

bir kısmını taşımakla beraber SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirtilen süre kısıtıyla farklılık göstermektedir.

#### 19. Yönetim Kurulu Üyeleri'nin Nitelikleri

Yönetim Kurulu Üyelerinin niteliklerinin, SPK'nın Kurumsal Yönetim ilkelerinde yer alan Yönetim Kurulu işlevi ve faaliyet esaslarına uyumu sağlayacak nitelikler ile örtüşmesine özen gösterilmektedir. Ana Sözleşmemizin 17., 18. ve 19. Maddelerinde belirtildiği üzere, Yönetim Kurulu Üyeleri 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun aradığı şartlara sahip adaylar arasından Genel Kurulca seçilmektedir. Yönetim Kurulu Üyeleri'nin görev süreleri, görev ve yetkileri, seçilmeleri ve görevden alınmalarına ilişkin şartlara yine bu maddelerde yer verilmiştir.

#### 20. Şirket Misyonu, Vizyonu ve Stratejik Hedefleri

Yönetim Kurulu, Bankanın risk, büyüme ve getiri dengesini en uygun düzeyde tutarak akılcı ve tedbirli risk yönetimi anlayışıyla, öncelikle uzun vadeli çıkarlarını gözeterek alınan stratejik kararları ile şirketi idare ve temsil eder. Bu doğrultuda Bankanın stratejik hedeflerini tanımlayarak, ihtiyaç duyacağı insan kaynağı ve finansal kaynaklarını belirleyerek organizasyonun ve faaliyetlerin bu yönde planlanmasını gözetir ve belirlenen hedefler çerçevesinde yönetimin performansını denetler. Belirlenen stratejinin uygulanması aşamasında, Bankanın faaliyetlerinin mevzuata, ana sözleşmeye, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğunu gözetir.

Bankamız misyonu/vizyonu Yönetim Kurulu tarafından oluşturulmuş olup, internet sitemizde kamuoyuna duyurulmuştur.

#### DenizBank'ın Misyonu

Finansal hizmetlerde bir süpermarket yaklaşımı benimseyerek sektördeki konumu, imajı ve kurumsal nitelikleri ile hissedar değerlerini artırmak, böylece hissedar, çalışan ve müşterilerin memnuniyetini sağlamaktır.

#### DenizBank'ın Vizyonu

Sürdürülebilir ve kârlı büyümeyi sağlayarak Türkiye'deki ilk beş banka arasında yer almak ve uluslararası finansal ortamın bölgemizdeki en güçlü ortağı olmaktır. Söz konusu bölge Ortadoğu, Kafkaslar, Balkanlar ve Bağımsız Devletler Topluluğu ülkeleridir.

Bankamızın stratejik hedefleri, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Stratejik hedefler ve bu hedeflere ulaşmak için yapılan iş planları, bütçelere ilişkin fiili gerçekleştirmeler, iyi bir sistem altyapısına dayalı olarak güncel biçimde takip edilip raporlanmaktadır.

#### 21. Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması

Yönetim Kurulumuz pay ve menfaat sahiplerini etkileyebilecek olan

risklerin etkilerini en aza indirebilecek risk yönetim ve iç kontrol sistemlerini oluşturmuş olup, sistemin işleyişi, yönetimi, yetki ve sorumlulukları ile etkinliği hakkında detaylı bilgi faaliyet raporumuzda mevcuttur. Bankamız İç Kontrol mekanizması, İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı ve Teftiş Kurulu Başkanlığı'nca yönetilmektedir. Yönetim Kurulu Denetim Komitesi'nin Yönetim Kurulu onayıyla gerçekleştirdiği faaliyetler kapsamında risk yönetimi ve iç kontrol sisteminin etkinliğini çeyrek bazlı incelemeler ve bu doğrultuda hazırlanan raporlar vasıtasıyla gözden geçirmekte olup, faaliyet raporunda yer alan Denetim Komitesi değerlendirmelerinde bu hususa değinilmektedir.

#### 22. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Yöneticilerin Yetki ve Sorumlulukları

Bankamız Yönetim Kurulu faaliyetlerini benimsediği Kurumsal Yönetim İlkeleri kapsamında şeffaf, hesap verebilir, adil ve sorumlu bir şekilde yürütmektedir. Bankamız Yönetim Kurulu Üyeleri'nin görev ve yetkilerine Ana Sözleşmemizin 19. Maddesinde, yöneticilerin görev ve yetkilerine ise 28. Maddesinde yer verilmektedir. Ayrıca, Banka Genel Müdürü'nün görev ve yetkileri Ana Sözleşme'nin 29. maddesinde düzenlenmiştir.

#### 23. Yönetim Kurulu'nun Faaliyet Esasları

Yönetim Kurulu toplantı esasları ve toplantı nisapları Ana Sözleşmemizin 20. Maddesinde belirlenmiştir. Ana Sözleşmemizde Yönetim Kurulu'nun yılda en az dört defa toplanacağı belirtilmiş olmakla birlikte, Yönetim Kurulu, görevlerini etkin olarak yerine getirebileceği sıklıkta toplanır. Yönetim Kurulu, Yönetim Kurulu Başkanı veya bulunmadığı hallerde Başkan vekili tarafından toplantıya çağırılır. Ana Sözleşme'nin 19. Maddesi'nde belirtilen Yönetim Kurulu görev ve yetkileri kapsamındaki konular, üyelerin talepleri ve haftalık yapılan Üst Kurul toplantılarında görüşülen konular ile Komite kararları Yönetim Kurulu toplantılarının gündemine kaynak teşkil etmektedir. Bunlara ek olarak, denetçilerden herhangi biri de Yönetim Kurulunu gündemini de saptayarak toplantıya çağırabilmektedir. Pay sahiplerine tanınan hak doğrultusunda, azlığı oluşturan pay sahipleri ve menfaat sahipleri belli bir konunun Yönetim Kurulu gündemine alınmasını Yönetim Kurulu Başkanından yazılı olarak talep ederek ve gündeme madde ekletebilmektedirler.

2011 faaliyet dönemi içinde 73 tane Yönetim Kurulu toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Yönetim Kurulu Üyeleri'nin toplantıya bizzat katılmaları esastır. Toplantılara uzaktan erişim sağlayan her türlü teknolojik yöntemle de katılabilir. Yönetim Kurulu Üyeleri'nin bir oy hakkı vardır; oylar eşit olup, herhangi bir üyeye veya başkana ağırlıklı oy ya da veto hakkı tanınmamıştır.

İlişkili taraf işlemlerine ilişkin yönetim kurulu toplantılarında ilgili yönetim kurulu üyesi oy kullanmaz.

Yönetim Kurulu Başkanı, toplantılara icracı olmayan üyelerin etkin katılımını sağlama yönünde en iyi gayreti gösterir. Yönetim Kurulu Başkanı, Yönetim Kurulu toplantıları çağırır ve görüşmelerinin düzenli biçimde yapılması ve alınan kararların tutanağa geçirilmesini sağlamlaştırmakla yükümlüdür.

Yönetim Kurulu toplantılarında farklı görüş açıklanan konulara ilişkin olumsuz oy kullanan üyelerin gerekçelerini de belirterek tutanağı imzalamaları gerekir. Toplantı tutanakları ve ilgili belgeler ile bunlara ilişkin yazışmalar düzenli olarak arşivlenir. Yönetim Kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı şirket içi düzenlemelerle yazılı hale getirilmiştir. Yönetim kurulu toplantısı gündeminde yer alan konular ile ilgili bilgi ve belgeler, eşit bilgi akışı sağlanmak suretiyle, toplantıdan yeterli zaman önce Yönetim Kurulu sekreteryası tarafından yönetim kurulu üyelerinin incelemesine sunulur. Toplantıya katılamayan ancak görüşlerini yazılı olarak Yönetim Kurulu'na bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulur.

Şirket toplantı kayıtlarının mevzuata uygunluğu yönetimin sekreteryası tarafından sağlanır ve talep edilmesi halinde yetkili kişilere sunulur. Yönetim Kurulu Sekreteryası'nın görevi, Yönetim Kurulu kararıyla Genel Sekreterlik'e verilmiştir. Ayrıca menfaat sahiplerinin bilgi edinmesini gerektiren önemli nitelikteki Yönetim Kurulu toplantı kararları Özel Durum Açıklamaları ile kamuya duyurulmaktadır.

#### 24. Şirketle Muamele Yapma ve Rekabet Yasağı

5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun yasakladığı hususlar dışında olmak şartıyla, TTK'nın şirketle muamele yapma yasağı ve rekabet yasağı hakkındaki 334. ve 335. Maddelerinde yazılı müsaadeler Genel Kurul tarafından Yönetim Kurulu Üyelerimize verilmiştir. Yönetim Kurulu Üyeleri ile yöneticilerin gerçekleştirdiği işlemler Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yılda en az bir defa gerçekleştirilen denetimlerle incelenmektedir. Ayrıca, 2011 yılı içinde Denetim Komitesi tarafından genel denetim çerçevesinde gerekli kontroller yapılarak Yönetim Kurulu'na bilgi verilmiştir. Mevzuatın belirlediği çerçevede dışında bir durumla karşılaşmamıştır.

#### 25. Etik Kurallar

Bankamız etik kurallar çerçevesinde Bankacılık Etik İlkeleri'ni benimsemiştir. DenizBank Üst Yönetimi benimsenen ilkeler doğrultusunda Banka çalışanlarının ve yöneticilerinin Banka etik kurallarına uygun davranmasını, tüm çalışanlar tarafından benimsenmesini ve Banka'nın bu kurallar bütünü çerçevesinde faaliyetlerini yerine getirmesini sağlar. DenizBank ayrıca yasalara ve mevzuata saygıyı, müşteriler, çalışanlar ve hissedarlar arasında güvenin sağlanması, suiistimalin ve sahteciliğin önlen-

mesi amacıyla Dürüstlük Politikası'nı yayımlamıştır. Bu kurallar bütünü, DenizPortal'da ve internet sitemizde çalışan ve menfaat sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.

#### 26. Yönetim Kurulu'nda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Yönetim kurulunun görev ve sorumluluklarının sağlıklı bir biçimde yerine getirilmesi için SPK'nın Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde 2004 yılında Yönetim Kurulunca Denetim Komitesi ile Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi kurulmuştur. Yönetim Kurulu ayrıca 2011 yılında BDDK'nın "Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmeliği" gereğince ücretlendirme uygulamalarının Yönetim Kurulu adına izlenmesi ve denetlenmesi amacıyla Ücretlendirme Komitesi'ni kurmuştur.

Komitelerin görev alanları, çalışma esasları belirlenerek internet sitesinde kamuya açıklanmıştır. Yönetim Kurulu'na bağlı komiteler ile yönetime bilgi akışını sağlayan icra komitelerine ilişkin bilgiler aşağıda yer almaktadır.

##### Yönetim Kurulu'na Bağlı Komiteler

##### Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi

Komite, Banka'nın Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumunu izlemekle sorumludur. Komite iki üyeden oluşmaktadır. Komite Üyeleri'nin nitelikleri aşağıda gösterilmektedir.

Üye: M. Cem Bodur

Görevi: Üye

Üye Tanımı: Bağımsız Üye

Eğitim Durumu: Lisans

Üye: Tanju Kaya

Görevi: Üye

Üye Tanımı: Genel Müdür Yardımcısı

Eğitim Durumu: Lisans

Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi yılda en az üç toplantı yapar. Komite görevini ifa etmek amacıyla gerektiği hallerde toplantı düzenler. Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi'nin yapısı, görev, yetki ve sorumluluklarına ilişkin prosedürler tanımlanmış olup başlıca faaliyetleri internet sitesinde yayımlanmıştır.

Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi 2011 yılı içinde; Yönetim Kurulu'na aday önerisinde bulunmak üzere yönetici atamaları konusunda 12 adet toplantı gerçekleştirmiştir. Yönetim Kurulu'na sunulan öneriler doğrultusunda aday gösterilen kişilerin atamaları yapılmıştır. Komite, toplantılar esnasında gözden geçirdiği çalışma esaslarını, Yönetim Kurulu'na sunduğu önerilerle geliştirmeye çalışmıştır.

### Denetim Komitesi

Denetim Komitesi, Banka'nın muhasebe sisteminin, finansal bilgilerinin denetimi ile kamuya açıklanmasının ve iç kontrol sisteminin işleyiş ve etkinliğinin gözetimini sağlamak için gerekli tüm tedbirlerin alınmasından sorumludur. Komite üç üyeden oluşmaktadır. Komite Üyeleri'nin nitelikleri aşağıda gösterilmektedir.

Üye: Ayfer Yılmaz

Görevi: Üye

Üye Tanımı: Bağımsız Üye

Eğitim Durumu: Lisans

Üye: Philippe J.E. Rucheton

Görevi: Üye

Üye Tanımı: İcracı Olmayan Üye

Eğitim Durumu: Yüksek Lisans

Üye: Eric Hermann

Görevi: Üye

Üye Tanımı: İcracı Olmayan Üye

Eğitim Durumu: Yüksek Lisans

Denetim Komitesi en az üç ayda bir- yılda en az dört defa-toplanır. Ayrıca, Denetim Komitesi yılda en az dört defa yönetim birimlerinden ayrı olmak üzere bağımsız denetçilerle toplanarak iç kontrol, finansal tablolar, iç denetim ve özel olarak görüşülmesi gereken gündem maddeleri üzerinde tartışılır. Denetim Komitesi'nin yapısı, görev, yetki ve sorumluluklarına ilişkin prosedürler tanımlanmış olup başlıca faaliyetleri internet sitesinde yayımlanmıştır.

Denetim Komitesi 2011 yılı faaliyetlerine, Faaliyet Raporumuzda yer alan Denetim Komitesi'nin Değerlendirmeleri başlığı altında yer verilmiştir.

### Ücretlendirme Komitesi

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumunun "Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine ilişkin Yönetmeliği" gereğince ücretlendirme uygulamalarının Yönetim Kurulu adına izlenmesi ve denetlenmesi amacıyla 07.12.2011 tarihinde bir Ücretlendirme Komitesi kurulmuştur.

Komite, ücretlendirme politikası ve uygulamalarının risk yönetimi çerçevesinde değerlendirerek, bunlara ilişkin önerilerini her yıl rapor halinde Yönetim Kurulu'na sunmak üzere görev yapacaktır. Komite Üyeleri'nin nitelikleri aşağıda gösterilmektedir.

Üye: M. Cem Bodur

Görevi: Üye

Üye Tanımı: Bağımsız Üye

Eğitim Durumu: Lisans

Üye: Ayfer Yılmaz

Görevi: Üye

Üye Tanımı: Bağımsız Üye

Eğitim Durumu: Lisans

### İcra komiteleri

#### Aktif-Pasif Komitesi

Aktif Pasif Komitesi, her hafta Genel Müdür başkanlığında, bilanço-ya etki edebilecek faaliyetlerde bulunan grup yöneticileri ve Banka Baş Ekonomisti'nin katılımıyla toplanır. Toplantının gündemini Banka'nın bilançosu, iş kolları faaliyetleri, genel ekonomik veriler ve mevcut siyasi ve ekonomik gelişmelerin değerlendirilmesi ile haftalık aktif-pasif stratejisinin belirlenmesi oluşturmaktadır.

#### Kredi Komitesi

Banka bünyesinde ticari, kurumsal ve işletme kredilerine ilişkin tekliflerin değerlendirildiği komitedir. Komite her hafta toplanarak önerileri değerlendirir, kendi yetki sınırları içinde olanları onaylar veya reddeder. Yetki sınırını aşan teklifleri ise Yönetim Kurulu'nun onayına sunar.

#### Risk Komitesi

Risk Komitesi, DenizBank iş kolları ve iştiraklere ait kredi portföyü üzerinde risk oluşturabilecek piyasa ve ekonomik gelişmelerin etkilerini değerlendirmek, yakın takip ve sorunlu kredilerin genel değerlendirmesini yapmak, sorunlu kredilere ait tahsilat gelişimini izlemek ve karşılık bütçesiyle ilgili değerlendirmelerde bulunmak amacıyla üç ayda bir toplanır.

#### Disiplin Komitesi

Banka içi mevzuatın ve disiplin yönetmeliğinin disiplin cezası gerektirdiği işlem ve hareketlerin mevcudiyetini, faillerini, kusur derecelerini ve muhtemel zararları saptamak amacıyla görev yapar. Toplantılara İnsan Kaynaklarından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı başkanlık eder. Disiplin Komitesi gerektiğinde toplanır ve gündemindeki konuları karara bağlar.

#### Satın Alma Komitesi

Satın alma prosedürü çerçevesinde, uygun kalite ve fiyat kriterlerine göre Banka genelinde merkezi olarak toplu ya da münferit alımların yapılması amacıyla oluşturulmuştur. Komite, ayda en az iki kez toplanır.

#### İletişim Komitesi

DenizBank'ın imajını güçlendirmenin ve desteklemenin yanı sıra, kurum kimliğini oluşturan özelliklerin doğru mesaj, proje ve kitle iletişim araçlarıyla, hedef kitlelere ulaştırılması amacıyla kurulmuştur. İletişim Komitesi en az ayda bir defa toplanır. Oluşan görüş ve öneriler, karar alınmak üzere Üst Kurul'a sunulur.

#### Terfi Komitesi

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nda görev yapmakta olan tüm çalışanların dikey (hem unvanın hem de görev ve sorumluluğun artması) ve yatay (görev ve sorumluluğun aynı kalarak unvanın değişmesi) ilerlemeleri ile ilgili değerlendirmelerin yapıldığı ve nihai kararların verildiği komitedir. Terfi Komitesi, tüm Üst Kurul Üyeleri ve Genel Müdür başkanlığında yılda bir kez Haziran ayında toplanır.

#### Üst Kurul

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu (DFHG) Üst Kurulu, Yönetim Kurulu tarafından Genel Müdür'e devredilmiş olan yetkiler çerçevesinde görev yapan istişari nitelikte bir organdır. Genel Müdür başkanlığında ilke olarak ayda en az bir kez toplanmaktadır. Üst Kurul'da, Yönetim Kurulu'nun icrada yer alan üyeleri, Banka Genel Müdür Yardımcıları, bazı iştiraklerin Genel Müdürleri ve/veya Yönetim Kurulu Üyeleri'nden bazıları yer alır. Üst Kurul, DenizBank Finansal Hizmetler Grubu içerisinde 'ortak akıl' prensibi doğrultusunda yönetsel konuları hızlı ve doğru değerlendirmeyi hedefleyen bir kuruldur.

#### Yönetim Komitesi

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu (DFHG) Yönetim Komitesi, Yönetim Kurulu tarafından Genel Müdüre devredilmiş olan yetkiler çerçevesinde görev yapan bir organdır. Genel Müdür başkanlığında ilke olarak haftada bir kez toplanmaktadır. Yönetim Komitesinde, Yönetim Kurulu'nun icrada yer alan üyeleri, Banka icracı işkolları Genel Müdür Yardımcıları, iştiraklerin İcra Kurulu Başkanları yer alır.

Yönetim Komitesi, Üst Yönetim'in üyeleri arasında Yönetim Kurulu'na bilgi vermek ve hazırlık yapmak, bazı stratejik kararları değerlendirmek, karara bağlamak ve bilgi alışverişinde bulunmak üzere kurulmuştur. Genel Müdürlük yetkisindeki konulara ilişkin önerilerin kabulü halinde, Genel Müdür ile beraber ilgili işlemde sorumlu Genel Müdür Yardımcısı veya ilgili iştirakin Genel Müdürü sorumluluğunda icra aşamasına geçilir. Yönetim Kurulu yetkisindeki konulara ilişkin öneriler Genel Müdür tarafından Yönetim Kurulu'nun bilgisine sunulur, alınan kararlar Yönetim Kurulu'nun sorumluluğunda uygulanır.

#### Destek Hizmetleri Komitesi (DHKOM)

DHKOM DenizBank tarafından dışarıdan alınan destek hizmetlerinin ilgili mevzuata uyumlu işleyişinin gözetimi ve her hizmet için global risk değerlendirmesinin yapılması için düzenli olarak toplanır. DenizBank Genel Sekreteri başkanlığında toplanan komite, İç Kontrol, Uyum, Hukuk, Operasyon-Bilgi İşlemleri sorumluları başta olmak üzere ilgili iş kolu yöneticilerinden oluşmaktadır.

#### Öneri Komitesi

DFHG'nin tüm çalışanları tarafından DenizPortal üzerindeki Benim Dünyam/Fikrim Var alanına girilerek yapılan önerilerin değerlendirilmesinden ve ödüllendirilmesinden sorumludur. Öneri Komitesinin oluşturulması Organizasyon Bölümü'nün koordinasyonunda yapılır. Komite Üyeleri; İşkolları Temsilcileri, İnsan Kaynakları Grubu Temsilcisi, Intertech Temsilcisi, Hizmet Kalitesi Bölümü Temsilcisi ve Organizasyon Bölümü Temsilcisinden oluşmaktadır.

#### 27. Yönetim Kurulu'na Sağlanan Finansal Haklar

Bankamız, Yönetim Kurulunca onaylanan ve personel yönetmeliğinin "parasal ve sosyal haklarının –" temel esaslarını oluşturmak amacıyla düzenlenen Ücretlendirme Politikası internet sitemizde yer almaktadır. Ücretlendirme Politikasında DenizBank Yönetim Kurulu Üyeleri, üst düzey yöneticiler, ikinci düzey yöneticiler ile iştiraklerin ikinci düzey yöneticilerinin performansına dayalı ücretlendirmeleri ve değerlendirmelerine ilişkin esaslar belirlenmiştir. Yönetim Komitesi üyelerine (İcra Yönetim Kurulu Üyeleri ve Genel Müdür Yardımcıları) performansa dayalı bonus ödemeleri yapılmaktadır.

Yönetim Kurulu Başkanı, Başkan Vekili ve Üyeleri'ne Genel Kurul tarafından saptanacak huzur hakkı ödenir.

2011 yılında sektör emsallerine uygun olarak Yönetim Kurulu Üyeleri'ne huzur hakkı olarak görev sürelerinin sonuna kadar aylık brüt 6,000 TL ödenmiştir. Yönetim Kurulu Denetçileri'ne ise aylık brüt olarak 2,000 TL ücret ödenmiştir.

Risk Yönetiminden  
Ödün Vermeden  
Başarılı  
Finansal Sonuçlar

DenizBank'ta iç denetim, iç kontrol, uyum ve risk yönetimi faaliyetleri, görev ve sorumlulukları ayrıştırılmıştır. Faaliyetler, Denetim Komitesi'nin de üyesi olan bir Yönetim Kurulu üyesine bağlı olarak; Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı ile Risk Yönetimi Başkanlığı tarafından uluslararası genel kabul görmüş denetim standartları ile ülke içi mevzuat esas alınmak ve Banka'nın ve Grubun gereksinimleri göz önünde bulundurulmak suretiyle yerine getirilmektedir.

#### Teftiş Kurulu Başkanlığı

Teftiş Kurulu Başkanlığı bünyesinde görev yapan müfettişler tarafından Grubun faaliyetlerinin mevzuata, ana sözleşmeye, iç düzenlemelere ve bankacılık ilkelerine uygunluğu denetlenmektedir.

Müfettişlerin terfileri sınav ve performansa göre gerçekleştirilmektedir. Titiz bir seçim ve yoğun eğitim programı sürecinden geçerek göreve başlayan müfettişler, meslek ilkeleri doğrultusunda tarafsız, bağımsız ve özenli bir biçimde iç denetim faaliyetlerini yürütmektedir. Teftiş Kurulu 2011 yıl sonu itibarıyla 106 kişiden oluşan kadrosu ile faaliyet göstermektedir.

Teftiş Kurulu, iç denetim faaliyetlerini organizasyonel olarak beş bölüm altında yürütmektedir;

#### 1- Genel Müdürlük Süreçlerinin ve İştiraklerin Denetimi

Yıllık risk değerlendirmesi yapılarak Genel Müdürlük birimlerinin süreçleri ile yurt içi ve yurt dışı iştiraklerin hem süreçlerinin hem de faaliyetlerinin mevzuat ve yönetmeliklere göre uygunluğu ile denetim sırasında yapılan tespitlerin belirlenen aksiyon planına göre takibi ve süreçlerin analizi yapılmaktadır. 2011 yılında bu kapsamda 29 denetim faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

#### 2- Şube Denetimi

Şubelerin risk değerlendirmesi yapılarak yıllık şube denetim planları hazırlanmakta, şube faaliyetleri denetlenmekte ve saptanan bulgular, ilgili şubeler ve Genel Müdürlük birimleri ile paylaşarak izlenmektedir. Denetim planı doğrultusunda 2011 yılında 320 şube denetlenmiştir.

#### 3- İnceleme ve Soruşturmalar

Banka'nın uğradığı zararların nedenlerinin ve sorumlularının saptanması, oluşan zarar ve eksikliklerin giderilmesi için gerekli soruşturmaların yürütülmesi, suistimalin erken tespiti ve önlenmesi ve personelin bu konuda bilgilendirilmesi ve eğitilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda, 2011 yılında 671 Bankamız personeline toplam 323 saat eğitim verilmiştir.

#### 4- Bilgi Sistemi Süreçlerinin Denetimi

DFHG bilgi sistemi süreçlerinin banka genel politikalarını destekleyecek şekilde yapılandırıldığını teminen denetim çalışmalarında bulunmaktadır. 2011 yılında bu kapsamda 10 denetim faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

#### 5- Denetim Yönetim Ofisi

Teftiş Kurulu Başkanı'nın verdiği yetkiler dahilinde DFHG'nun teftiş faaliyetlerine ilişkin gerekli planlama ve düzenlemenin yapılması ve en iyi araçların yanı sıra en iyi yöntemlerin tespitine katkıda bulunulması ve bu yönde gerekli raporların üretilmesi, yürütülen faaliyetlere ilişkin prosedürlerin hazırlanması, mevcut prosedürlerin güncellenmesi konularında faaliyet göstermektedir.

#### İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı

İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı, doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet göstermektedir. İç kontrol ve uyum bölümleri, bankada belirli

süreçlerde ikinci seviye kontrollerin gerçekleştirilmesi faaliyetini yürütmektedir. İç kontrol ve uyum çalışmaları; Bankamız faaliyetlerinden doğan risklerin yönetilebilmesi için faaliyetlerin ve bu faaliyetlere ilişkin kontrollerin uygunluk, yeterlilik ve etkinliğini incelemek ve değerlendirmek üzere iç kontrol ve uyum personeli tarafından merkezden ve/veya şubelerimizde belirli periyotlarda bağımsız olarak yürütülen kontrol ve raporlama faaliyetlerinden oluşmaktadır. Yurt içi ve yurt dışı iştiraklerle iç kontrol ve uyum konularında koordinasyonu ve rutin raporlama akışını sağlamak da bu görev kapsamındadır.

#### 1. İç Kontrol Faaliyetleri

İç Kontrol Merkezi, 2011 yılında ikinci seviye kontrollerini aşağıda belirtilen bölümler aracılığıyla sürdürmüştür.

- Şubeler Mali Kontrol Bölümü,
- Şubeler İç Kontrol Bölümü,
- Fon Yönetimi İç Kontrol Bölümü,
- Temel Kontroller ve Destek Bölümü,
- Kontrol Değerlendirmesi ve IT Kontrol Bölümü,
- Krediler ve Kredi Kartları Kontrol Bölümü.

#### 2. Uyum Faaliyetleri

Uyum Grubu, 2011 yılında çalışmalarını Kurumsal Uyum ve Karaparanın Aklanmasının Önlenmesi Bölümleri aracılığıyla sürdürmüştür.

Kurumsal Uyum Bölümü, temel uyum kurallarının belirlenmesi, grup standartlarına, yerel mevzuata uyumun sağlanması, Karaparanın Aklanmasının Önlenmesi Bölümü de, şüpheli işlemlerin tespiti, takibi, kamu otoritesine raporlanması faaliyetlerini yürütmektedir.

#### Risk Yönetimi Grubu

Risk Yönetim Grubu, DenizBank'ın faaliyet stratejilerinin belirlenmesinde kilit rol oynayan risk yönetimi konusunda kapsamlı çalışmalar yürütmektedir. Başta nakit akımlarının risk/getiri yapısı olmak üzere maruz kalan veya kalınması muhtemel tüm risklerin tanımlanması, ölçülmesi, analiz edilmesi ve izlenmesi amacıyla Banka üst yönetimiyle Risk Yönetimi Grubu'nun belirlediği ve Yönetim Kurulu'nun onayladığı esaslar çerçevesinde gerekli politikalar ve uygulama usullerinin oluşturulup denetlenmesi ve raporlanması Grubun sorumluluğundadır.

Risk Yönetimi Grubu; gerek politika gerekse uygulama düzeyinde; sürecin niteliğine göre Denetim Komitesi, Aktif-Pasif Komitesi, Kredi Komitesi, Risk Komitesi ve İç Kontrol, Uyum ve Teftiş Kurulu ile koordineli olarak çalışmalar yürütmektedir;

- Denetim Komitesi'ne ve Aktif-Pasif Komitesi'ne risk limitlerini tespit ve takip etme ve risk yönetim stratejileri geliştirme konusunda yol göstermesi açısından önem arz eden tüm risk analizlerinin belirli periyotlarda raporlamasını yapmaktadır.
- Kredi riskinin takip, analiz, değerlendirme ve modellemeleri kredi tipine göre ilgili grupların kredi tahsis bölümleri, Kredi Komitesi, Risk Komitesi ve Risk Yönetimi Grubu tarafından gerçekleştirilmektedir. Kredi riskine ilişkin sonuçlar Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.
- Operasyonel riskin yönetimi her bir iş biriminin kendi sorumluluğunda olmakla birlikte politikaların belirlenmesi, izleme ve raporlama faaliyetleri İç Kontrol, Uyum ve Teftiş Kurulu ile koordineli olarak gerçekleştirilmektedir. Değerlendirmeler Risk Komitesi'nde ve Denetim Komitesi'nde yapılmaktadır.

Risk yönetimi faaliyetleri; riskin belirlenmesi, ölçülmesi ve yönetilmesi süreçlerini içerir. Bu kapsamda, DenizBank'ın bankacılık faaliyetleri, riskin analiz edilmesi ve uygun limitler dahilinde izlenmesini amaçlayan risk yönetimi politikalarına sıkı sıkıya bağlı kalınarak yürütülmektedir. DenizBank, başta Basel II olmak üzere uluslararası yol gösterici nitelikteki risk yönetimi ilkeleriyle uyumlu sistemler geliştirmeyi vazgeçilmez bir prensip olarak benimsemiştir.

Risk Yönetimi politikaları;

- Piyasa Riski
- Basel II/Kredi Riski
- Likidite Riski
- Operasyonel Risk
- Yapısal Faiz Riski

türlerine göre oluşturulmuştur.

#### Piyasa Riski

DenizBank, para ve sermaye piyasalarında yürüttüğü faaliyetlerini, risk politikası ve limitleri çerçevesinde yürütmektedir. Piyasa riskini, değişen piyasa koşullarına uyum sağlanmasına olanak tanıyan dinamik yapısıyla uluslararası düzeyde kabul edilen Riskte Maruz Değer (RMD) yöntemi ile ölçmektedir. RMD, risk faktörlerinde meydana gelen dalgalanmalar nedeniyle DenizBank ve finansal iştiraklerinin sahip olduğu portföy değerinde belirli bir zaman ve güven aralığında meydana gelebilecek kaybı ifade etmektedir. RMD analizleri senaryo analizleri ve stres testleri ile desteklenmektedir. Kullanılan yöntem, risk seviyesi belirlenirken değişen piyasa koşullarına uyum sağlanmasına olanak tanımaktadır. RMD hesaplamasında kullanılan modelin güvenilirliği dönemsel olarak geriye dönük testler uygulanmak suretiyle test edilmektedir.

DenizBank, para ve sermaye piyasalarında gerçekleştirdiği alım-satım faaliyetlerine ilişkin risk politikalarını oluşturmuş ve riske dayalı limitler tesis etmiştir.

#### Basel II/Kredi Riski

DenizBank, Basel II/CRD kriterlerine uyum çalışmalarını sürdürmektedir. Bu çerçevede; kredi riski içsel değerlendirme modellerinin geliştirilmesi plana bağlanmış olup, gerekli parametrelerin modelleme çalışmaları büyük ölçüde tamamlanmıştır.

Haziran 2008'den itibaren Basel II konsolide kredi riski, aylık olarak standart yönteme göre hesaplanmakta ve takip edilmektedir. DenizBank'ın Basel II veri seti Eylül 2008'den itibaren Dexia'nın konsolide raporlamalarında yer almaktadır.

#### Likidite Riski

DenizBank Risk Yönetimi Grubu, Bankanın taşıdığı likidite pozisyonunu belirlenen risk limitleri dâhilinde izlemektedir. Limitler tespit edilirken; gerek piyasa koşullarında, gerekse müşteri davranışlarında meydana gelebilecek olumsuzluklar dikkate alınmaktadır. Oluşturulan kötü durum senaryoları karşısında mevcut likidite ve rezerv imkanlarının yeterliliği analiz edilmektedir.

#### Operasyonel Risk

DenizBank ve iştirakleri bünyesinde operasyonel risk taşıyan tüm faaliyetler, olayların nedenleri, etkileri, yapılan tahsilâtlar ve olayların tekrarını önleyici tedbirleri de içerecek bir şekilde kayıt altına alınmakta, dönemsel olarak üst yönetime sunulmakta ve gerektiğinde güncellenmektedir. Potansiyel riskler, Risk ve Kontrol Öz Değerlendirmesi kapsamında ele alınarak risk azaltıcı tedbirlerin olaylar oluşmadan önce alınması sağlanmaktadır. İş Sürekliliği Programı, politikaların oluşturulması, uygulanması ve test aşamalarını kapsayacak şekilde koordine edilmektedir.

#### Yapısal Faiz Oranı Riski

Risk Yönetimi Grubu, Banka'nın bilanço yapısı nedeniyle maruz kaldığı yapısal faiz oranı riskini gelişmiş modeller kullanarak izlemekte ve belirlenen limitler aracılığıyla üstlenilen riskleri kontrol etmektedir. Banka'nın vade uyumsuzluğunun net bugünkü değer ve gelirler üzerinde yaratacağı etkinin ölçülmesi amacıyla faiz duyarlılığı analizleri yapılmaktadır.

DenizBank Yönetim Kurulu, kendi üyeleri arasından bir Denetim Komitesi oluşturmuştur. Yönetim Kurulu'nun iki icracı olmayan ve bir bağımsız üyesinden oluşan Denetim Komitesi, dönemsel olarak toplanarak Banka'nın denetim politikalarını belirlemektedir.

Denetim Komitesi, Banka'nın muhasebe sisteminin, finansal bilgilerinin denetimi ile kamuya açıklanmasının ve iç kontrol, uyum ve risk yönetimi sistemlerinin işleyiş ve etkinliğinin gözetimini sağlamak için gerekli tüm tedbirlerin alınmasından sorumludur.

Denetim Komitesi, kontrol birimlerinden (iç denetim, iç kontrol, uyum ve risk yönetimi), faaliyetleri konusunda çeyrek bazlı raporlar almakta, Banka'nın maruz kaldığı risklerin belirlenmesi, kontrol ve takip edilmesiyle ilgili yöntemlerin yeterliliğini değerlendirmekte ve sonuçlarını Yönetim Kurulu'na bildirmektedir. Ayrıca, önemli gördüğü konularda Yönetim Kurulu'na görüş ve önerilerini sunmaktadır.

Denetim Komitesi, 2011 yılı içinde gerçekleştirilen dört adet toplantı ve sorumluluğu çerçevesindeki faaliyetler kapsamında;

Banka'nın 2010 yılsonu ve 2011 yılının 1., 2. ve 3. çeyrek dönemlerine ilişkin finansal tabloları ile dipnotlarının Banka muhasebe ilkelerine, uluslararası muhasebe standartlarına ve doğru bilgilere dayanarak hazırlandığını denetlemiştir. Denetim sonuçlarını, Banka'nın sorumlu yöneticileri ve bağımsız denetçinin görüşlerini de aldıktan sonra, kendi değerlendirmeleriyle birlikte Yönetim Kurulu'na raporlamıştır. 2011 yılına ait iç denetim planını gözden geçirerek Yönetim Kurulu'nun onayına sunmuştur. İç Denetim, İç Kontrol, Uyum ve Risk Yönetimi'nin çeyrek dönem raporlarını değerlendirmiş ve onaylamıştır.

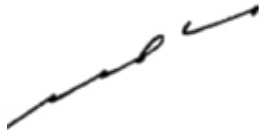
Denetim Komitesi, bağımsız dış denetçinin bağımsızlığını, performansını inceleyerek bağımsız denetim kuruluşunun her aşamadaki çalışmalarını takip etmektedir.

DenizBank ve Dexia'nın kontrol fonksiyonlarının çalışma ilkelerini belirleyen iç mevzuatın birbiriyle uyumlu hale getirilmesi çalışmalarını sürdürmüştür.

Banka genelinde her kademede risk yönetim politikalarının ve ilkelerinin titizlikle uygulandığı gözlemlenmiştir. DenizBank'ın iç denetim (teftiş kurulu), iç kontrol, uyum ve risk yönetimi faaliyetlerinin mükemmelleştirilmesi çalışmaları kesintisiz olarak sürdürülmektedir.



**Eric Hermann**  
Yönetim Kurulu ve  
Denetim Komitesi Üyesi



**Philippe Rucheton**  
Yönetim Kurulu ve  
Denetim Komitesi Üyesi



**Ayfer Yılmaz**  
Yönetim Kurulu Başkan Vekili  
Denetim Komitesi Üyesi

DenizBank A.Ş.'nin kanuni denetçileri olarak 2011 yılı defter ve belgelerini inceledik.

Şirketin, Vergi Usul Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve Bankalar Kanununa göre tutması gereken tüm defterlerin kanunlara, Banka Ana Sözleşmesine ve genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine uygun olarak düzenlendiği, gelir ve giderlerinin tamamının kanuni belgelere dayandığı görülmüştür.

31.12.2011 tarihi itibarıyla düzenlenmiş bilanço ve gelir tablosunun, 01.01.2011-31.12.2011 dönemine ait kayıtları yansıttığı tespit edilmiştir.

Durumu bilgilerinize sunarız.

İstanbul 21.02.2012



**Mehmet Uğur Ok**  
Denetçi



**Cem Kadirgan**  
Denetçi

## Özkaynak ve Sermaye Yeterliliği (milyon TL)

|                          | Konsolide |       |       | Konsolide Olmayan |       |       |
|--------------------------|-----------|-------|-------|-------------------|-------|-------|
|                          | 2011      | 2010  | 2009  | 2011              | 2010  | 2009  |
| Sermaye Yeterlilik Oranı | 14.72     | 15.70 | 16.72 | 15.65             | 16.43 | 19.02 |
| Özkaynak                 | 4,641     | 3,659 | 2,968 | 3,951             | 3,141 | 2,630 |
| Özkaynak Kârlılığı       | 25.6      | 18.6  | 23.0  | 24.6              | 15.9  | 22.8  |
| Serbest Sermaye*         | 3,754     | 2,872 | 2,154 | 2,463             | 2,023 | 1,565 |
| Serbest Sermaye Oranı ** | 8.39      | 8.48  | 8.30  | 6.84              | 7.31  | 7.38  |

\* Serbest Sermaye = Özkaynak-Net Takipteki Krediler-İştirakler-Ertelenmiş Vergi Aktifi-Maddi ve Maddi Olmayan Duran Varlıklar-Peşin Ödenmiş Giderler-Elden Çıkarılacak Sabit Kıymetler

\*\* Serbest Sermaye Oranı = Serbest Sermaye/Aktif Toplamı

## Aktif Kalitesi

|                                                       | Konsolide |       |      | Konsolide Olmayan |       |      |
|-------------------------------------------------------|-----------|-------|------|-------------------|-------|------|
|                                                       | 2011      | 2010  | 2009 | 2011              | 2010  | 2009 |
| Sorunlu Krediler/Toplam Brüt Nakit Krediler Oranı (%) | 2.8       | 4.4   | 5.5  | 3.2               | 4.8   | 6.0  |
| Karşılık Ayırma Oranı (%)                             | 115.8     | 105.6 | 94.3 | 126.7             | 112.3 | 99.9 |

| Özet Konsolide Finansal Göstergeler (milyon TL) |           |           |           |           |           |
|-------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                                                 | 2011      | 2010      | 2009      | 2008      | 2007      |
| Menkul Kıymetler <sup>(1)</sup>                 | 5,544     | 4,444     | 3,247     | 2,910     | 2,718     |
| Krediler, net <sup>(2)</sup>                    | 30,947    | 23,790    | 18,558    | 17,235    | 13,412    |
| İştirakler <sup>(3)</sup>                       | 16        | 15        | 25        | 17        | 9         |
| Sabit Varlıklar, net                            | 416       | 322       | 277       | 236       | 183       |
| Toplam Aktifler                                 | 44,756    | 33,853    | 25,943    | 24,222    | 18,647    |
| Müşteri Mevduatı <sup>(4)</sup>                 | 26,499    | 19,713    | 14,701    | 11,834    | 10,822    |
| Vadeli                                          | 22,357    | 15,984    | 12,030    | 9,685     | 8,269     |
| Vadesiz                                         | 4,142     | 3,729     | 2,672     | 2,149     | 2,553     |
| Alınan Krediler                                 | 7,610     | 7,047     | 5,279     | 6,847     | 3,363     |
| Sermaye Benzeri Kredi                           | 939       | 770       | 759       | 772       | 363       |
| Özkaynak                                        | 4,641     | 3,659     | 2,968     | 2,287     | 1,678     |
| Ödenmiş Sermaye                                 | 716       | 716       | 716       | 716       | 316       |
| Gayrinakdi Krediler                             | 10,111    | 7,636     | 5,094     | 4,821     | 4,740     |
| Faiz Gelirleri                                  | 3,536     | 2,806     | 2,987     | 2,786     | 1,991     |
| Faiz Giderleri                                  | (1,655)   | (1,028)   | (1,123)   | (1,528)   | (1,144)   |
| Karşılıklar Sonrası Net Faiz Geliri             | 1,428     | 1,271     | 1,172     | 895       | 716       |
| Faiz Dışı Gelirler                              | 989       | 645       | 629       | 425       | 452       |
| Faiz Dışı Giderler                              | (1,500)   | (1,165)   | (1,024)   | (926)     | (758)     |
| Durdurulan Faaliyetlerden Gelirler Net K/Z      | 343       | 23        | 0         | 0         | 0         |
| Net Kâr                                         | 1,061     | 616       | 605       | 342       | 341       |
|                                                 | 2011      | 2010      | 2009      | 2008      | 2007      |
| Şube Sayısı <sup>(5)</sup>                      | 600       | 512       | 462       | 411       | 333       |
| Personel Sayısı                                 | 10,826    | 9,561     | 8,698     | 8,255     | 7,577     |
| ATM Sayısı                                      | 2,370     | 941       | 660       | 526       | 433       |
| POS Sayısı                                      | 110,324   | 89,399    | 81,038    | 76,307    | 63,288    |
| Kredi Kartı Sayısı                              | 1,966,602 | 1,485,991 | 1,313,237 | 1,284,033 | 1,220,538 |

Bu tabloda kullanılan tüm finansal rakamlar, TMS, TFRS ve 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik’e uygun olarak hazırlanmış ve denetlenmiş konsolide finansal tablolardan alınmışlardır.

<sup>(1)</sup> Gerçeğe uygun değerlendirme farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar (alım satım amaçlı türev finansal varlıklar hariç), satılmaya hazır finansal varlıklar ve vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar toplamıdır.

<sup>(2)</sup> Faktoring ve finansal kiralama alacakları dahil edilmiştir.

<sup>(3)</sup> İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar toplamıdır.

<sup>(4)</sup> Bankalar mevduatı hariç tutulmuştur.

<sup>(5)</sup> İştirak şubeleri dahildir.

## Özet Konsolide Olmayan Finansal Göstergeler (milyon TL)

|                                            | 2011      | 2010      | 2009      | 2008      | 2007      |
|--------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Menkul Kıymetler <sup>(1)</sup>            | 5,193     | 4,280     | 2,976     | 2,586     | 2,322     |
| Krediler, net                              | 22,422    | 18,459    | 14,171    | 12,759    | 10,405    |
| İştirakler <sup>(2)</sup>                  | 719       | 450       | 410       | 406       | 356       |
| Sabit Varlıklar, net                       | 406       | 314       | 260       | 205       | 166       |
| Toplam Aktifler                            | 35,983    | 27,660    | 21,205    | 19,225    | 14,912    |
| Müşteri Mevduatı <sup>(3)</sup>            | 18,896    | 15,272    | 11,163    | 9,456     | 8,361     |
| Vadeli                                     | 15,795    | 12,354    | 9,029     | 7,686     | 6,293     |
| Vadesiz                                    | 3,101     | 2,917     | 2,134     | 1,770     | 2,069     |
| Alınan Krediler                            | 6,520     | 5,836     | 4,483     | 4,573     | 2,232     |
| Sermaye Benzeri Kredi                      | 939       | 770       | 759       | 772       | 363       |
| Özkaynak                                   | 3,951     | 3,141     | 2,630     | 2,034     | 1,455     |
| Ödenmiş Sermaye                            | 716       | 716       | 716       | 716       | 316       |
| Gayrinakdi Krediler                        | 9,745     | 7,474     | 5,042     | 4,726     | 4,672     |
| Faiz Gelirleri                             | 3,071     | 2,464     | 2,553     | 2,363     | 1,660     |
| Faiz Giderleri                             | (1,390)   | (878)     | (906)     | (1,267)   | (980)     |
| Karşılıklar Sonrası Net Faiz Geliri        | 1,251     | 1,115     | 1,106     | 832       | 564       |
| Faiz Dışı Gelirler                         | 771       | 530       | 465       | 292       | 365       |
| Faiz Dışı Giderler                         | (1,385)   | (1,062)   | (906)     | (796)     | (659)     |
| Durdurulan Faaliyetlerden Gelirler Net K/Z | 388       | 0         | 0         | 0         | 0         |
| Net Kâr                                    | 874       | 458       | 532       | 278       | 211       |
|                                            | 2011      | 2010      | 2009      | 2008      | 2007      |
| Şube Sayısı                                | 588       | 500       | 450       | 400       | 320       |
| Personel Sayısı                            | 9,772     | 8,573     | 7,789     | 7,376     | 6,634     |
| ATM Sayısı                                 | 2,370     | 941       | 660       | 526       | 433       |
| POS Sayısı                                 | 110,324   | 89,399    | 81,038    | 76,307    | 63,288    |
| Kredi Kartı Sayısı                         | 1,966,602 | 1,485,991 | 1,313,237 | 1,284,033 | 1,220,538 |

Bu tabloda kullanılan tüm finansal rakamlar, TMS, TFRS ve 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”e uygun olarak hazırlanmış ve denetlenmiş konsolide olmayan finansal tablolardan alınmıştır.

<sup>(1)</sup> Gerçeğe uygun değerlendirme farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar (alım satım amaçlı türev finansal varlıklar hariç), satılmaya hazır finansal varlıklar ve vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar toplamıdır.

<sup>(2)</sup> İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar toplamıdır.

<sup>(3)</sup> Bankalar mevduatı hariç tutulmuştur.

# DenizBank Anonim Şirketi ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla  
Bağımsız Denetim Raporu  
Konsolide Olmayan Finansal Tablolar ve  
Finansal Tablolara İlişkin  
Dipnotlar



Denizbank A.Ş.  
Yönetim Kurulu'na  
İstanbul

**DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ**  
**1 OCAK-31 ARALIK 2011 DÖNEMİNE AİT**  
**BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU**

Denizbank A.Ş.'nin 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hazırlanan bilançosu, aynı tarihte sona eren döneme ait gelir tablosu, nakit akış tablosu, özkaynak değişim tablosu ve önemli muhasebe politikaları ile diğer açıklayıcı notların bir özetini denetlemiş bulunuyoruz.

**Banka Yönetim Kurulu'nun Sorumluluğuna İlişkin Açıklama**

Banka Yönetim Kurulu, rapor konusu finansal tabloların 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerinin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları ile Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalara uygun olarak ve hata ya da suistimal dolayısıyla önemlilik arz eden ölçüde yanlış bilgi içermeyecek şekilde hazırlanmasını ve sunulmasını sağlayacak bir iç kontrol sistemi oluşturulması, uygun muhasebe politikalarının seçilmesi ve uygulanmasından sorumludur.

**Yetkili Denetim Kuruluşunun Sorumluluğuna İlişkin Açıklama**

Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, denetlenen finansal tablolar üzerinde görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankalarda Bağımsız Denetim Gerçekleştirecek Kuruluşların Yetkilendirilmesi ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik ve uluslararası denetim standartlarına uyumlu olarak gerçekleştirilmiştir. Finansal tabloların önemlilik arzedecek ölçüde bir hata içermediğine ilişkin makul güvence sağlayacak şekilde bağımsız denetim planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Bağımsız denetimde; finansal tablolarda yer alan tutarlar ve finansal tablo açıklama ve dipnotları hakkında denetim kanıtı toplamaya yönelik denetim teknikleri uygulanmış; bu teknikler istihdam ettiğimiz bağımsız denetçilerin insiyatiline bırakılmış, ancak, duruma uygun denetim teknikleri, finansal tabloların hazırlanması ve sunumu sürecindeki iç kontrollerin etkinliği dikkate alınarak ve uygulanan muhasebe politikalarının uygunluğu değerlendirilerek belirlenmiştir. Aşağıda belirtilen bağımsız denetim görüşünün oluşturulması için yeterli ve uygun denetim kanıtı sağlanmıştır.

**Bağımsız Denetçi Görüşü**

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, bütün önemli taraflarıyla, Denizbank A.Ş.'nin 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla mali durumunu ve aynı tarihte sona eren döneme ait faaliyet sonuçları ile nakit akımlarını 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 37'nci maddesi gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalara uygun olarak doğru bir biçimde yansıtmaktadır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.  
Member of DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED



Hasan Kılıç  
Sorumlu Ortak Başdenetçi, SMMM  
İstanbul, 21 Şubat 2012

# DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ'NİN 31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN YIL SONU KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL RAPORU

Bankanın Yönetim Merkezinin Adresi

Büyükdere Caddesi No: 106  
34394 - ESENTEPE / İSTANBUL

Bankanın Telefon ve Faks Numaraları

Tel: 0212 355 08 00  
Faks: 0212 267 27 24

Bankanın Elektronik Site Adresi

[www. denizbank.com](http://www.denizbank.com)

İrtibat İçin Elektronik Posta Adresi

[yatirimciiliskileri@denizbank.com](mailto:yatirimciiliskileri@denizbank.com)

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğe göre hazırlanan konsolide olmayan finansal rapor aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır.

- BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER
- BANKA'NIN KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARI
- İLGİLİ DÖNEMDE UYGULANAN MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR
- BANKA'NIN MALİ BÜNYESİNE İLİŞKİN BİLGİLER
- KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
- DİĞER AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
- BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Bu raporda yer alan konsolide olmayan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe Bin Türk Lirası cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.

21 Şubat 2012



HAKAN ELVERDİ  
Uluslararası ve Resmi  
Raporlama Grup Müdürü



SUAVİ DEMİRCİOĞLU  
Mali İşler  
Genel Müdür Yardımcısı



HAKAN ATEŞ  
Yönetim Kurulu Üyesi  
Genel Müdür



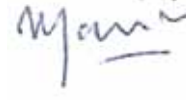
ERIC P.B.A. HERMANN  
Yönetim Kurulu ve  
Denetim Komitesi Üyesi



PHILIPPE J.E. RUCHETON  
Yönetim Kurulu ve Denetim  
Komitesi Üyesi



AYFER YILMAZ  
Yönetim Kurulu Başkan  
Vekili ve Denetim  
Komitesi Üyesi



PIERRE P.F. MARIANI  
Yönetim Kurulu Başkanı

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler:

Ad-Soyad / Unvan: Armağan Karagöz / Resmi Raporlama Bölüm Müdürü

Tel No: 0 212 336 4661

Faks No: 0 212 336 3080

**BİRİNCİ BÖLÜM - Genel Bilgiler**

|      |                                                                                                                                                                                                                           |    |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| I.   | Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi                                                                                                            | 86 |
| II.  | Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama | 86 |
| III. | Banka'nın, yönetim kurulu başkanı ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar                             | 87 |
| IV.  | Banka'da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar                                                                                                                                                | 88 |
| V.   | Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi                                                                                                                                                            | 88 |

**İKİNCİ BÖLÜM - Konsolide Olmayan Finansal Tablolar**

|      |                                                                                             |    |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| I.   | Konsolide olmayan bilançolar                                                                | 90 |
| II.  | Konsolide olmayan nazım hesaplar tabloları                                                  | 92 |
| III. | Konsolide olmayan gelir tabloları                                                           | 93 |
| IV.  | Konsolide olmayan özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin tablolar | 94 |
| V.   | Konsolide olmayan özkaynak değişim tabloları                                                | 95 |
| VI.  | Konsolide olmayan nakit akış tabloları                                                      | 96 |
| VII. | Konsolide olmayan kar dağıtım tabloları                                                     | 97 |

**ÜÇÜNCÜ BÖLÜM - Muhasebe Politikaları**

|        |                                                                                                                                     |     |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| I.     | Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar                                                                                                | 98  |
| II.    | Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar                                      | 99  |
| III.   | Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar                                                         | 100 |
| IV.    | Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar                                                                                       | 100 |
| V.     | Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar                                                                          | 100 |
| VI.    | Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar                                                                                             | 100 |
| VII.   | Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar                                                                          | 101 |
| VIII.  | Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar                                                                            | 102 |
| IX.    | Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar                                 | 102 |
| X.     | Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar | 102 |
| XI.    | Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar                                                                | 102 |
| XII.   | Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar                                                                                          | 103 |
| XIII.  | Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar                                                                                            | 103 |
| XIV.   | Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar                                                                          | 103 |
| XV.    | Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar                                                                  | 104 |
| XVI.   | Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar                                                                                            | 104 |
| XVII.  | Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar                                                                                             | 105 |
| XVIII. | Hisse senetleri ve ihracına ilişkin açıklamalar                                                                                     | 105 |
| XIX.   | Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar                                                                                               | 105 |
| XX.    | Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar                                                                                             | 105 |
| XXI.   | Raporlamanın bölünlemeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar                                                                       | 105 |
| XXII.  | Diğer hususlara ilişkin açıklamalar                                                                                                 | 105 |

**DÖRDÜNCÜ BÖLÜM - Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler**

|       |                                                                                            |     |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| I.    | Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar                                   | 106 |
| II.   | Kredi riskine ilişkin açıklamalar                                                          | 109 |
| III.  | Piyasa riskine ilişkin açıklamalar                                                         | 116 |
| IV.   | Operasyonel riske ilişkin açıklamalar                                                      | 116 |
| V.    | Kur riskine ilişkin açıklamalar                                                            | 117 |
| VI.   | Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar                                                     | 119 |
| VII.  | Likidite riskine ilişkin açıklamalar                                                       | 123 |
| VIII. | Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar   | 125 |
| IX.   | Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar | 127 |
| X.    | Raporlamanın bölünlemeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar                              | 127 |

**BEŞİNCİ BÖLÜM - Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar**

|       |                                                                                                                                       |     |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| I.    | Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar                                                                            | 129 |
| II.   | Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar                                                                            | 146 |
| III.  | Nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar                                                                                         | 154 |
| IV.   | Gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar                                                                                         | 158 |
| V.    | Özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar                                                                              | 164 |
| VI.   | Nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar                                                                                    | 165 |
| VII.  | Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar                                                                               | 166 |
| VIII. | Banka'nın yurtdışı, yurtdışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakler ile yurtdışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar | 168 |

**ALTINCI BÖLÜM - Diğer Açıklamalar**

|    |                                                    |     |
|----|----------------------------------------------------|-----|
| I. | Banka'nın faaliyetlerine ilişkin diğer açıklamalar | 169 |
|----|----------------------------------------------------|-----|

**YEDİNCİ BÖLÜM - Bağımsız Denetim Raporu**

|     |                                                                       |     |
|-----|-----------------------------------------------------------------------|-----|
| I.  | Bağımsız denetim raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar | 170 |
| II. | Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar          | 170 |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### BİRİNCİ BÖLÜM

#### GENEL BİLGİLER

##### I. Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi

Denizbank A.Ş. (Banka), Türk denizcilik sektörüne finansman sağlamak üzere 1938 yılında bir devlet bankası olarak kurulmuştur. 1992 yılında hükümetin bazı devlet bankalarını birleştirme kararı sonrasında Banka, Emlakbank çatısı altına girmiştir. 20 Mart 1997 tarih ve 97/5 sayılı karar ile Denizbank A.Ş. hisselerinin %100'ünün özelleştirilmesine karar verilmiş, bu kararı takiben Zorlu Holding A.Ş. ile Özelleştirme İdaresi Başkanlığı arasında 29 Mayıs 1997 tarihinde hisse satışı sözleşmesi imzalanmış ve Banka 25 Ağustos 1997 tarihinde faaliyet izni alarak faaliyetlerine başlamıştır. Bankanın hisse senetleri 1 Ekim 2004 tarihinden itibaren İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda işlem görmeye başlamıştır. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Banka'nın hisselerinin % 0.16'sı halka açıktır.

Dexia SA/NV'nin doğrudan ve dolaylı olarak %100 sahibi olduğu Dexia Participation Belgique SA, 17 Ekim 2006 tarihinde Zorlu Holding A.Ş.'nin elinde bulunan % 75 oranındaki Banka hisselerini devralmıştır. Hisse devrini takiben İMKB'de işlem görmekte olan Banka hisseleri için yapılan çağrı sonucu müteakip alımlarla Dexia Participation Belgique SA'nın ortaklık payı % 99.84'e yükselmiştir.

##### II. Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama

| Cari Dönem                      |                          |               |
|---------------------------------|--------------------------|---------------|
| Ortağın Unvanı                  | Ortaklık Tutarı (Tam TL) | Pay Oranı (%) |
| Dexia Participation Belgique SA | 714,945,285              | 99.84         |
| Halka açık kısım                | 1,154,681                | 0.16          |
| Diğer hissedarlar toplamı       | 34                       | --            |
| <b>Toplam</b>                   | <b>716,100,000</b>       | <b>100.00</b> |

| Önceki Dönem                    |                          |               |
|---------------------------------|--------------------------|---------------|
| Ortağın Unvanı                  | Ortaklık Tutarı (Tam TL) | Pay Oranı (%) |
| Dexia Participation Belgique SA | 714,945,274              | 99.84         |
| Halka açık kısım                | 1,154,681                | 0.16          |
| Diğer hissedarlar toplamı       | 45                       | --            |
| <b>Toplam</b>                   | <b>716,100,000</b>       | <b>100.00</b> |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

III. Banka'nın, yönetim kurulu başkanı ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar

| Adı Soyadı                      | Görevi                                          | Sahip olduğu pay (%) |
|---------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------|
| <b>Yönetim Kurulu Başkanı</b>   |                                                 |                      |
| Pierre P.F. Mariani             | Başkan                                          | --                   |
| <b>Yönetim Kurulu</b>           |                                                 |                      |
| Ayfer Yılmaz                    | Başkan Vekili                                   | 0.000002             |
| Hakan Ateş                      | Üye, Genel Müdür                                | 0.000002             |
| M. Cem Bodur                    | Üye                                             | 0.000002             |
| Wouter G.M. Van Roste           | Üye                                             | --                   |
| Philippe J.E. Rucheton          | Üye                                             | --                   |
| Eric P.B.A. Hermann             | Üye                                             | --                   |
| Claude E.L.G. Piret             | Üye                                             | --                   |
| Hasan Hüseyin Uyar              | Üye                                             | --                   |
| <b>Denetim Komitesi</b>         |                                                 |                      |
| Eric P.B.A. Hermann             | Üye                                             | --                   |
| Ayfer Yılmaz                    | Üye                                             | --                   |
| Philippe J.E. Rucheton          | Üye                                             | --                   |
| <b>Denetim Kurulu</b>           |                                                 |                      |
| Cem Kadirgan                    | Üye-Denetçi                                     | --                   |
| Mehmet Uğur Ok                  | Üye-Denetçi                                     | --                   |
| <b>Genel Müdür Yardımcıları</b> |                                                 |                      |
| Mustafa Aydın                   | Bireysel İşl. ve Tarım Bankacılığı Kredi Tahsis | --                   |
| Bora Böcügöz                    | Fon Yönetimi ve Özel Bankacılık                 | --                   |
| Suavi Demircioğlu               | Mali İşler                                      | --                   |
| Dilek Duman                     | Bilgi Teknolojileri ve Destek Operasyonları     | --                   |
| Gökhan Ertürk                   | Perakende Bankacılık                            | --                   |
| Tanju Kaya                      | Yönetim Hizmetleri                              | --                   |
| Derya Kumru                     | Toptan Bankacılık                               | --                   |
| Gökhan Sun                      | İşletme ve Tarım Bankacılığı                    | --                   |
| Mustafa Özel                    | Şube ve Merkezi Operasyonlar                    | --                   |
| İbrahim Şen                     | Kurumsal Bankacılık                             | --                   |
| Mehmet Aydoğdu                  | Ticari Bankacılık ve Kamu Finansmanı            | --                   |
| Saruhan Özel                    | Ekonomik Araştırma, Strateji ve Proje Yönetimi  | --                   |

24 Mart 2011 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karar gereği; Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Denetim Komitesi Üyeliği'nden ayrılan Dirk G.M. Bruneel yerine Yönetim Kurulu Başkanlığı'na Pierre P.F. Mariani, Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği ve Denetim Komitesi Üyeliği'nden ayrılan Hacı Ahmet Kılıçoğlu yerine Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği'ne Ayfer Yılmaz atanmışlardır. Aynı Genel Kurul Toplantısı'nda alınan kararlar gereği Jozef M.A. Clijsters Yönetim Kurulu Üyeliği'ne; Ayfer Yılmaz ve Philippe J.E. Rucheton Denetim Komitesi Üyeliklerine atanmışlardır.

Yönetim ve Denetim Komitesi üyesi Stefaan L.G. Decraene 5 Eylül 2011 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmıştır.

Yönetim Kurulu Üyesi Jozef M.A. Clijsters 18 Ekim 2011 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmıştır.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### IV. Banka'da Nitelikli Pay Sahibi Olan Kişi Ve Kuruluşlara İlişkin Açıklamalar

| Ticari Unvan                    | Pay Tutarları | Pay Oranları | Ödenmiş Paylar | Ödenmemiş Paylar |
|---------------------------------|---------------|--------------|----------------|------------------|
| Dexia Participation Belgique SA | 714,945       | %99.84       | 714,945        | --               |

Banka'nın sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan nitelikli pay sahibi şirket Dexia Participation Belgique SA'dır. Dexia Participation Belgique SA hisselerinin %95'i Dexia SA'ya, %5'i ise Dexia Participation Luxembourg SA'ya aittir. Dexia SA'nın 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla sermaye yapısı aşağıdaki gibidir:

| Ünvanı                                                                               | Pay Oranları   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Caisse des Dépôts et Consignations(*)                                                | %17.61         |
| Holding Communal                                                                     | %14.26         |
| Arco Group                                                                           | %11.97         |
| Belçika Federal Devleti (Société de Participations et d'Investissement aracılığıyla) | %5.73          |
| Fransız Devleti (Société de Prise de Participation de l'Etat aracılığıyla)           | %5.73          |
| Ethias Group                                                                         | %5.04          |
| Diğer kurumsal ve bireysel yatırımcılar                                              | %39.65         |
| <b>Toplam</b>                                                                        | <b>%100.00</b> |

(\*) Bir Fransız devlet kuruluşudur.

#### V. Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla yurtiçindeki 587 ve yurtdışındaki 1 şubesi ile hizmet vermekte olan Banka, bir özel sektör mevduat bankasıdır.

Ana sözleşmenin 4. maddesinde belirtildiği üzere Banka'nın faaliyet alanları aşağıda sıralanmıştır:

- Her türlü mevduat kabul edebilir ve bankacılık işlemleri yapabilir.
- İlgili mevzuat ve Sermaye Piyasası Kanunu hükümleri dahilinde her türlü sermaye piyasası araçları üzerinde işlemler yapabilir.
- Ulusal ve uluslararası finansman kuruluşları ile kredi ve istihbarat anlaşmaları yapabilir. Konsorsiyum ve sendikasyonlara katılabilir.
- Türk Lirası ve döviz cinsinden her türlü kısa, orta ve uzun vadeli krediler açabilir, garantiler verebilir.
- Sigorta şirketi kurabilir, sigorta acenteliği yapabilir, mevcut veya kurulacak sigorta şirketlerine katılabilir.
- Banka'nın faaliyet konularında kanun, kararname veya sözleşmelerle tahsis ve temin edilecek fonları amaçları doğrultusunda kullanabilir.
- Konusu ile ilgili her çeşit sözleşmeleri ve hukuki işlemleri yapabilir. Taahhütname, senet ve sair belgeleri imzalayabilir, muhabirlikler tesis edebilir.
- İhtiyacı olan her türlü menkul ve gayrimenkul mallarla her çeşit hakları satın alabilir, imal veya inşa edebilir, sair şekillerde iktisap edebilir, kiralayabilir, gerektiğinde bunları kısmen veya tamamen başkalarına satabilir, devredebilir veya kiraya verebilir. Bunlar üzerinde her çeşit aynı hak tesis ve fekkedebilir.
- Faaliyetlerinin gerektirdiği her türlü ikraz ve istikrazda bulunabilir.
- Faaliyetlerine ilişkin olarak kefalet, rehin, ipotek, işletme rehini vesair her çeşit nakdi ve aynı teminat alabilir, bunları devir ve fekkedebilir.
- Yerli ve/veya yabancı ortaklıklar kurabilir ve mevcut ortaklıklara katılabilir.
- Yürürlükteki mevzuat çerçevesinde her türlü bankacılık alanına giren tüm faaliyetleri icra edebilir.

---

## İKİNCİ BÖLÜM

### KONSOLİDE OLMAYAN

### FİNANSAL TABLOLAR

- I. Konsolide Olmayan Bilançolar
- II. Konsolide Olmayan Nazım Hesaplar Tabloları
- III. Konsolide Olmayan Gelir Tabloları
- IV. Konsolide Olmayan Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Gelir Gider Kalemlerine İlişkin Tablolar
- V. Konsolide Olmayan Özkaynak Değişim Tabloları
- VI. Konsolide Olmayan Nakit Akış Tabloları
- VII. Konsolide Olmayan Kar Dağıtım Tabloları

# DenizBank Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2011 ve 2010 Tarihleri İtibarıyla

### Konsolide Olmayan Bilançolar (Finansal Durum Tabloları)

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

| AKTİF KALEMLER                                                                      | Dipnot   | BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ |                  |                   | BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ |                  |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------|------------------|-------------------|----------------------------|------------------|-------------------|
|                                                                                     |          | CARİ DÖNEM                 |                  |                   | ÖNCEKİ DÖNEM               |                  |                   |
|                                                                                     |          | (31/12/2011)               |                  |                   | (31/12/2010)               |                  |                   |
|                                                                                     |          | TP                         | YP               | Toplam            | TP                         | YP               | Toplam            |
| I. NAKİT DEĞERLER VE MERKEZ BANKASI                                                 | (5.1.1)  | 1,885,844                  | 2,240,388        | 4,126,232         | 374,641                    | 1,331,801        | 1,706,442         |
| II. GERÇEĞE UYGUN D. FARKI KAR/ZARARA YANSITILAN FV (Net)                           | (5.1.2)  | 531,852                    | 406,440          | 938,292           | 331,833                    | 259,612          | 591,445           |
| 2.1 Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar                                            |          | 531,852                    | 406,440          | 938,292           | 331,833                    | 259,612          | 591,445           |
| 2.1.1 Devlet Borçlanma Senetleri                                                    |          | 373,804                    | 2,139            | 375,943           | 279,090                    | 20,164           | 299,254           |
| 2.1.2 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler                                    |          | 12,753                     | -                | 12,753            | 1,173                      | -                | 1,173             |
| 2.1.3 Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar                                    |          | 144,795                    | 404,301          | 549,096           | 51,570                     | 239,416          | 290,986           |
| 2.1.4 Diğer Menkul Değerler                                                         |          | 500                        | -                | 500               | -                          | 32               | 32                |
| 2.2 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV       |          | -                          | -                | -                 | -                          | -                | -                 |
| 2.2.1 Devlet Borçlanma Senetleri                                                    |          | -                          | -                | -                 | -                          | -                | -                 |
| 2.2.2 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler                                    |          | -                          | -                | -                 | -                          | -                | -                 |
| 2.2.3 Krediler                                                                      |          | -                          | -                | -                 | -                          | -                | -                 |
| 2.2.4 Diğer Menkul Değerler                                                         |          | -                          | -                | -                 | -                          | -                | -                 |
| III. BANKALAR                                                                       | (5.1.3)  | 83                         | 410,940          | 411,023           | 77,098                     | 217,390          | 294,488           |
| IV. PARA PİYASALARINDAN ALACAKLAR                                                   |          | 1,200,748                  | 47,232           | 1,247,980         | 1,221,359                  | -                | 1,221,359         |
| 4.1 Bankalararası Para Piyasasından Alacaklar                                       |          | -                          | 47,232           | 47,232            | -                          | -                | -                 |
| 4.2 İMKB Takasbank Piyasasından Alacaklar                                           |          | -                          | -                | -                 | -                          | -                | -                 |
| 4.3 Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar                                               |          | 1,200,748                  | -                | 1,200,748         | 1,221,359                  | -                | 1,221,359         |
| V. SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR (Net)                                         | (5.1.4)  | 3,940,807                  | 67,062           | 4,007,869         | 2,923,721                  | 250,137          | 3,173,858         |
| 5.1 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler                                      |          | 3,916                      | -                | 3,916             | 3,907                      | -                | 3,907             |
| 5.2 Devlet Borçlanma Senetleri                                                      |          | 3,936,891                  | 67,062           | 4,003,953         | 2,919,814                  | 247,295          | 3,167,109         |
| 5.3 Diğer Menkul Değerler                                                           |          | -                          | -                | -                 | -                          | 2,842            | 2,842             |
| VI. KREDİLER VE ALACAKLAR                                                           | (5.1.5)  | 17,490,504                 | 4,931,384        | 22,421,888        | 14,198,616                 | 4,260,099        | 18,458,715        |
| 6.1 Krediler ve Alacaklar                                                           |          | 17,264,990                 | 4,931,384        | 22,196,374        | 13,943,275                 | 4,260,099        | 18,203,374        |
| 6.1.1 Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubuna Kullandırılan Krediler                     |          | 58                         | 5,100            | 5,158             | 143,247                    | 63,779           | 207,026           |
| 6.1.2 Devlet Borçlanma Senetleri                                                    |          | -                          | -                | -                 | -                          | -                | -                 |
| 6.1.3 Diğer                                                                         |          | 17,264,932                 | 4,926,284        | 22,191,216        | 13,800,028                 | 4,196,320        | 17,996,348        |
| 6.2 Takipteki Krediler                                                              |          | 735,751                    | -                | 735,751           | 922,267                    | 116              | 922,383           |
| 6.3 Özel Karşılıklar (-)                                                            |          | 510,237                    | -                | 510,237           | 666,926                    | 116              | 667,042           |
| VII. FAKTORİNG ALACAKLARI                                                           |          | -                          | -                | -                 | -                          | -                | -                 |
| VIII. VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK YATIRIMLAR (Net)                                  | (5.1.6)  | 787,802                    | 8,173            | 795,975           | 720,347                    | 85,369           | 805,716           |
| 8.1 Devlet Borçlanma Senetleri                                                      |          | 787,802                    | -                | 787,802           | 720,347                    | -                | 720,347           |
| 8.2 Diğer Menkul Değerler                                                           |          | -                          | 8,173            | 8,173             | -                          | 85,369           | 85,369            |
| IX. İŞTİRAKLER (Net)                                                                | (5.1.7)  | 6,876                      | -                | 6,876             | 5,076                      | -                | 5,076             |
| 9.1 Özkaınak Yöntemine Göre Muhasebeleştirilenler                                   |          | -                          | -                | -                 | -                          | -                | -                 |
| 9.2 Konsolide Edilmeyenler                                                          |          | 6,876                      | -                | 6,876             | 5,076                      | -                | 5,076             |
| 9.2.1 Mali İştirakler                                                               |          | -                          | -                | -                 | -                          | -                | -                 |
| 9.2.2 Mali Olmayan İştirakler                                                       |          | 6,876                      | -                | 6,876             | 5,076                      | -                | 5,076             |
| X. BAĞLI ORTAKLIKLAR (Net)                                                          | (5.1.8)  | 263,198                    | 446,042          | 709,240           | 279,993                    | 162,217          | 442,210           |
| 10.1 Konsolide Edilmeyen Mali Ortaklıklar                                           |          | 257,549                    | 446,042          | 703,591           | 274,344                    | 162,217          | 436,561           |
| 10.2 Konsolide Edilmeyen Mali Olmayan Ortaklıklar                                   |          | 5,649                      | -                | 5,649             | 5,649                      | -                | 5,649             |
| XI. BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR (İŞ ORTAKLIKLARI) (Net)                     | (5.1.9)  | 2,800                      | -                | 2,800             | 2,800                      | -                | 2,800             |
| 11.1 Özkaınak Yöntemine Göre Muhasebeleştirilenler                                  |          | -                          | -                | -                 | -                          | -                | -                 |
| 11.2 Konsolide Edilmeyenler                                                         |          | 2,800                      | -                | 2,800             | 2,800                      | -                | 2,800             |
| 11.2.1 Mali Ortaklıklar                                                             |          | -                          | -                | -                 | -                          | -                | -                 |
| 11.2.2 Mali Olmayan Ortaklıklar                                                     |          | 2,800                      | -                | 2,800             | 2,800                      | -                | 2,800             |
| XII. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN ALACAKLAR                                               | (5.1.10) | -                          | -                | -                 | -                          | -                | -                 |
| 12.1 Finansal Kiralama Alacakları                                                   |          | -                          | -                | -                 | -                          | -                | -                 |
| 12.2 Faaliyet Kiralaması Alacakları                                                 |          | -                          | -                | -                 | -                          | -                | -                 |
| 12.3 Diğer                                                                          |          | -                          | -                | -                 | -                          | -                | -                 |
| 12.4 Kazanılmamış Gelirler (-)                                                      |          | -                          | -                | -                 | -                          | -                | -                 |
| XIII. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLAR                               | (5.1.11) | 189,975                    | 31,010           | 220,985           | 187,578                    | 10,942           | 198,520           |
| 13.1 Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlılar                                |          | -                          | -                | -                 | -                          | -                | -                 |
| 13.2 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlılar                                         |          | 189,975                    | 31,010           | 220,985           | 187,578                    | 10,942           | 198,520           |
| 13.3 Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlılar                          |          | -                          | -                | -                 | -                          | -                | -                 |
| XIV. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)                                                    | (5.1.12) | 340,956                    | 19               | 340,975           | 279,740                    | 29               | 279,769           |
| XV. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)                                             | (5.1.13) | 65,203                     | 85               | 65,288            | 34,271                     | 222              | 34,493            |
| 15.1 Serefiye                                                                       |          | -                          | -                | -                 | -                          | -                | -                 |
| 15.2 Diğer                                                                          |          | 65,203                     | 85               | 65,288            | 34,271                     | 222              | 34,493            |
| XVI. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)                                            | (5.1.14) | -                          | -                | -                 | -                          | -                | -                 |
| XVII. VERGİ VARLIĞI                                                                 | (5.1.15) | 37,324                     | -                | 37,324            | 40,314                     | -                | 40,314            |
| 17.1 Cari Vergi Varlığı                                                             |          | -                          | -                | -                 | -                          | -                | -                 |
| 17.2 Ertelenmiş Vergi Varlığı                                                       |          | 37,324                     | -                | 37,324            | 40,314                     | -                | 40,314            |
| XVIII. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN VARLIKLAR (Net) | (5.1.16) | -                          | -                | -                 | -                          | -                | -                 |
| 18.1 Satış Amaçlı                                                                   |          | -                          | -                | -                 | -                          | -                | -                 |
| 18.2 Durdurulan Faaliyetlere İlişkin                                                |          | -                          | -                | -                 | -                          | -                | -                 |
| XIX. DİĞER AKTİFLER                                                                 | (5.1.17) | 372,855                    | 277,112          | 649,967           | 292,634                    | 112,322          | 404,956           |
| <b>AKTİF TOPLAMI</b>                                                                |          | <b>27,116,827</b>          | <b>8,865,887</b> | <b>35,982,714</b> | <b>20,970,021</b>          | <b>6,690,140</b> | <b>27,660,161</b> |

İlişikteki notlar bu finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

**DenizBank Anonim Şirketi**  
**31 Aralık 2011 ve 2010 Tarihleri İtibarıyla**  
**Konsolide Olmayan Bilançolar (Finansal Durum Tabloları)**  
 (Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

| PASİF KALEMLER                                                                                                  | Dipnot    | BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ |            |            | BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ |            |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------|------------|------------|----------------------------|------------|------------|
|                                                                                                                 |           | CARİ DÖNEM                 |            |            | ÖNCEKİ DÖNEM               |            |            |
|                                                                                                                 |           | (31/12/2011)               |            |            | (31/12/2010)               |            |            |
|                                                                                                                 |           | TP                         | YP         | Toplam     | TP                         | YP         | Toplam     |
| I. MEVDUAT                                                                                                      | (5.11.1)  | 14,090,161                 | 5,975,612  | 20,065,773 | 10,644,020                 | 5,149,392  | 15,793,412 |
| 1.1 Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubunun Mevduatı                                                                |           | 692,819                    | 252,700    | 945,519    | 269,657                    | 140,399    | 410,056    |
| 1.2 Diğer                                                                                                       |           | 13,397,342                 | 5,722,912  | 19,120,254 | 10,374,363                 | 5,008,993  | 15,383,356 |
| II. ALIM SATIM AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR                                                                    | (5.11.2)  | 95,194                     | 343,844    | 439,038    | 58,567                     | 116,333    | 174,900    |
| III. ALINAN KREDİLER                                                                                            | (5.11.3)  | 459,988                    | 6,060,104  | 6,520,092  | 424,013                    | 5,412,307  | 5,836,320  |
| IV. PARA PİYASALARINA BORÇLAR                                                                                   |           | 863,351                    | 47,233     | 910,584    | 26,348                     | -          | 26,348     |
| 4.1 Bankalararası Para Piyasalarından Borçlar                                                                   |           | -                          | 47,233     | 47,233     | -                          | -          | -          |
| 4.2 İMKB Takasbank Piyasasına Borçlar                                                                           |           | -                          | -          | -          | -                          | -          | -          |
| 4.3 Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar                                                                          |           | 863,351                    | -          | 863,351    | 26,348                     | -          | 26,348     |
| V. İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)                                                                          | (5.11.4)  | 410,988                    | -          | 410,988    | -                          | -          | -          |
| 5.1 Bonolar                                                                                                     |           | 384,191                    | -          | 384,191    | -                          | -          | -          |
| 5.2 Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler                                                                             |           | -                          | -          | -          | -                          | -          | -          |
| 5.3 Tahviller                                                                                                   |           | 26,797                     | -          | 26,797     | -                          | -          | -          |
| VI. FONLAR                                                                                                      |           | -                          | -          | -          | -                          | -          | -          |
| 6.1 Müstakriz Fonları                                                                                           |           | -                          | -          | -          | -                          | -          | -          |
| 6.2 Diğer                                                                                                       |           | -                          | -          | -          | -                          | -          | -          |
| VII. MUHTELİF BORÇLAR                                                                                           |           | 479,019                    | 153,485    | 632,504    | 371,405                    | 179,078    | 550,483    |
| VIII. DİĞER YABANCI KAYNAKLAR                                                                                   | (5.11.5)  | 503,491                    | 845,221    | 1,348,712  | 375,237                    | 285,784    | 661,021    |
| IX. FAKTORİNG BORÇLARI                                                                                          |           | -                          | -          | -          | -                          | -          | -          |
| X. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN BORÇLAR                                                                               | (5.11.6)  | 10,122                     | 7          | 10,129     | 23,310                     | 2,143      | 25,453     |
| 10.1 Finansal Kiralama Borçları                                                                                 |           | 10,640                     | 7          | 10,647     | 25,255                     | 2,216      | 27,471     |
| 10.2 Faaliyet Kiralaması Borçları                                                                               |           | -                          | -          | -          | -                          | -          | -          |
| 10.3 Diğer                                                                                                      |           | -                          | -          | -          | -                          | -          | -          |
| 10.4 Ertelenmiş Finansal Kiralama Giderleri ( - )                                                               |           | 518                        | -          | 518        | 1,945                      | 73         | 2,018      |
| XI. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR                                                               | (5.11.7)  | 75,121                     | 6,358      | 81,479     | 170,545                    | 10,035     | 180,580    |
| 11.1 Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlılar                                                            |           | -                          | -          | -          | -                          | -          | -          |
| 11.2 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlılar                                                                     |           | 75,121                     | 6,358      | 81,479     | 170,545                    | 10,035     | 180,580    |
| 11.3 Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlılar                                                      |           | -                          | -          | -          | -                          | -          | -          |
| XII. KARŞILIKLAR                                                                                                | (5.11.8)  | 511,991                    | 7,617      | 519,608    | 443,602                    | 6,190      | 449,792    |
| 12.1 Genel Karşılıklar                                                                                          |           | 293,140                    | -          | 293,140    | 183,074                    | -          | 183,074    |
| 12.2 Yeniden Yapılanma Karşılığı                                                                                |           | -                          | -          | -          | -                          | -          | -          |
| 12.3 Çalışan Hakları Karşılığı                                                                                  |           | 52,661                     | -          | 52,661     | 39,493                     | -          | 39,493     |
| 12.4 Sigorta Teknik Karşılıkları (Net)                                                                          |           | -                          | -          | -          | -                          | -          | -          |
| 12.5 Diğer Karşılıklar                                                                                          |           | 166,190                    | 7,617      | 173,807    | 221,035                    | 6,190      | 227,225    |
| XIII. VERGİ BORCU                                                                                               | (5.11.9)  | 153,587                    | -          | 153,587    | 50,866                     | -          | 50,866     |
| 13.1 Cari Vergi Borcu                                                                                           |           | 153,587                    | -          | 153,587    | 50,866                     | -          | 50,866     |
| 13.2 Ertelenmiş Vergi Borcu                                                                                     |           | -                          | -          | -          | -                          | -          | -          |
| XIV. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI (Net)                   | (5.11.10) | -                          | -          | -          | -                          | -          | -          |
| 14.1 Satış Amaçlı                                                                                               |           | -                          | -          | -          | -                          | -          | -          |
| 14.2 Durdurulan Faaliyetlere İlişkin                                                                            |           | -                          | -          | -          | -                          | -          | -          |
| XV. SERMAYE BENZERİ KREDİLER                                                                                    | (5.11.11) | -                          | 938,953    | 938,953    | -                          | 770,144    | 770,144    |
| XVI. ÖZKAYNAKLAR                                                                                                | (5.11.12) | 3,951,083                  | 184        | 3,951,267  | 3,117,962                  | 22,880     | 3,140,842  |
| 16.1 Ödenmiş Sermaye                                                                                            |           | 716,100                    | -          | 716,100    | 716,100                    | -          | 716,100    |
| 16.2 Sermaye Yedekleri                                                                                          |           | 247,545                    | 184        | 247,729    | 292,884                    | 22,880     | 315,764    |
| 16.2.1 Hisse Senedi İhraç Primleri                                                                              |           | 98,411                     | -          | 98,411     | 98,411                     | -          | 98,411     |
| 16.2.2 Hisse Senedi İptal Kârları                                                                               |           | -                          | -          | -          | -                          | -          | -          |
| 16.2.3 Menkul Değerler Değerleme Farkları                                                                       |           | (15,865)                   | 4,129      | (11,736)   | 108,497                    | 29,547     | 138,044    |
| 16.2.4 Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları                                                         |           | 856                        | -          | 856        | -                          | -          | -          |
| 16.2.5 Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları                                                 |           | -                          | -          | -          | -                          | -          | -          |
| 16.2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Yeniden Değerleme Farkları                                                 |           | -                          | -          | -          | -                          | -          | -          |
| 16.2.7 İştirakler, Bağlı Ort. ve Birlikte Kontrol Edilen Ort.(İş Ort.) Bedelsiz Hisse Senetleri                 |           | 81                         | -          | 81         | 81                         | -          | 81         |
| 16.2.8 Riskten Korunma Fonları (Etkin kısım)                                                                    |           | (25,102)                   | (3,945)    | (29,047)   | (103,269)                  | (6,667)    | (109,936)  |
| 16.2.9 Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar Birikmiş Değerleme Farkları |           | -                          | -          | -          | -                          | -          | -          |
| 16.2.10 Diğer Sermaye Yedekleri                                                                                 |           | 189,164                    | -          | 189,164    | 189,164                    | -          | 189,164    |
| 16.3 Kâr Yedekleri                                                                                              |           | 2,099,331                  | -          | 2,099,331  | 1,637,304                  | -          | 1,637,304  |
| 16.3.1 Yasal Yedekler                                                                                           |           | 103,416                    | -          | 103,416    | 80,539                     | -          | 80,539     |
| 16.3.2 Statü Yedekleri                                                                                          |           | -                          | -          | -          | -                          | -          | -          |
| 16.3.3 Olağanüstü Yedekler                                                                                      |           | 1,985,837                  | -          | 1,985,837  | 1,552,029                  | -          | 1,552,029  |
| 16.3.4 Diğer Kâr Yedekleri                                                                                      |           | 10,078                     | -          | 10,078     | 4,736                      | -          | 4,736      |
| 16.4 Kâr veya Zarar                                                                                             |           | 888,107                    | -          | 888,107    | 471,674                    | -          | 471,674    |
| 16.4.1 Geçmiş Yıllar Kâr / Zararı                                                                               |           | 14,133                     | -          | 14,133     | 14,133                     | -          | 14,133     |
| 16.4.2 Dönem Net Kâr / Zararı                                                                                   |           | 873,974                    | -          | 873,974    | 457,541                    | -          | 457,541    |
| 16.5 Azınlık Payları                                                                                            | (5.11.13) | -                          | -          | -          | -                          | -          | -          |
| PASİF TOPLAMI                                                                                                   |           | 21,604,096                 | 14,378,618 | 35,982,714 | 15,705,875                 | 11,954,286 | 27,660,161 |

İlişikteki notlar bu finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

## DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 ve 2010 Tarihleri İtibarıyla

## Konsolide Olmayan Nazım Hesaplar Tabloları

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

|                                                                               | Dipnot      | BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ |            |              |            | BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ |             |              |    |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------|------------|--------------|------------|----------------------------|-------------|--------------|----|
|                                                                               |             | CARİ DÖNEM                 |            | ÖNCEKİ DÖNEM |            | CARİ DÖNEM                 |             | ÖNCEKİ DÖNEM |    |
|                                                                               |             | (31/12/2011)               |            | (31/12/2010) |            | (31/12/2011)               |             | (31/12/2010) |    |
|                                                                               |             | TP                         | YP         | Toplam       | TP         | YP                         | Toplam      | TP           | YP |
| <b>A. BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)</b>                               |             | 22,315,800                 | 43,211,637 | 65,527,437   | 15,798,709 | 29,929,668                 | 45,728,377  |              |    |
| <b>I. GARANTİ ve KEFALETLER</b>                                               | (5.III.1-2) | 3,954,926                  | 5,789,699  | 9,744,625    | 2,945,036  | 4,529,137                  | 7,474,173   |              |    |
| 1.1 Teminat Mektupları                                                        |             | 3,953,310                  | 3,717,200  | 7,670,510    | 2,941,883  | 2,469,584                  | 5,411,467   |              |    |
| 1.1.1 Devlet İhale Kanunu Kapsamına Girenler                                  |             | -                          | -          | -            | -          | -                          | -           |              |    |
| 1.1.2 Dış Ticaret İşlemleri Dolayısıyla Verilenler                            |             | 234,215                    | 103,378    | 337,593      | 166,976    | 89,888                     | 256,864     |              |    |
| 1.1.3 Diğer Teminat Mektupları                                                |             | 3,719,095                  | 3,613,822  | 7,332,917    | 2,774,907  | 2,379,696                  | 5,154,603   |              |    |
| 1.2 Banka Kredileri                                                           |             | 999                        | 274,437    | 275,436      | -          | 176,448                    | 176,448     |              |    |
| 1.2.1 İthalat Kabul Kredileri                                                 |             | 999                        | 274,437    | 275,436      | -          | 176,448                    | 176,448     |              |    |
| 1.2.2 Diğer Banka Kabulleri                                                   |             | -                          | -          | -            | -          | -                          | -           |              |    |
| 1.3 Akreditifler                                                              |             | 617                        | 1,535,037  | 1,535,654    | 3,153      | 1,608,269                  | 1,611,422   |              |    |
| 1.3.1 Belgeli Akreditifler                                                    |             | 570                        | 1,276,251  | 1,276,821    | 3,153      | 1,356,536                  | 1,359,689   |              |    |
| 1.3.2 Diğer Akreditifler                                                      |             | 47                         | 258,786    | 258,833      | -          | 251,733                    | 251,733     |              |    |
| 1.4 Garanti Verilen Prefinansmanlar                                           |             | -                          | -          | -            | -          | -                          | -           |              |    |
| 1.5 Cirolar                                                                   |             | -                          | -          | -            | -          | -                          | -           |              |    |
| 1.5.1 T.C. Merkez Bankasına Cirolar                                           |             | -                          | -          | -            | -          | -                          | -           |              |    |
| 1.5.2 Diğer Cirolar                                                           |             | -                          | -          | -            | -          | -                          | -           |              |    |
| 1.6 Menkul Kıy. İh. Satın Alma Garantilerimizden                              |             | -                          | -          | -            | -          | -                          | -           |              |    |
| 1.7 Faktoring Garantilerinden                                                 |             | -                          | -          | -            | -          | -                          | -           |              |    |
| 1.8 Diğer Garantilerimizden                                                   |             | -                          | 263,025    | 263,025      | -          | 274,836                    | 274,836     |              |    |
| 1.9 Diğer Kefaletlerimizden                                                   |             | -                          | -          | -            | -          | -                          | -           |              |    |
| <b>II. TAAHHÜTLER</b>                                                         | (5.III.1-1) | 9,094,500                  | 4,396,342  | 13,490,842   | 5,501,233  | 6,728,994                  | 12,230,227  |              |    |
| 2.1 Cağılamaz Taahhütler                                                      |             | 9,074,238                  | 4,396,342  | 13,470,580   | 5,500,552  | 6,728,994                  | 12,229,546  |              |    |
| 2.1.1 Vadeli Aktif Değerler Alım Satım Taahhütleri                            |             | 1,105,331                  | 3,498,076  | 4,603,407    | 181,924    | 6,078,788                  | 6,260,712   |              |    |
| 2.1.2 Vadeli Mevduat Alım Satım Taahhütleri                                   |             | -                          | -          | -            | -          | -                          | -           |              |    |
| 2.1.3 İstir. ve Bağ. Ort. Ser. İst. Taahhütleri                               |             | 1,000                      | -          | 1,000        | 12,790     | -                          | 12,790      |              |    |
| 2.1.4 Kul. Gar. Kredi Tahsis Taahhütleri                                      |             | 2,748,458                  | 90,421     | 2,838,879    | 1,496,801  | 376,080                    | 1,872,881   |              |    |
| 2.1.5 Men. Kıy. İhr. Aracılık Taahhütleri                                     |             | -                          | -          | -            | -          | -                          | -           |              |    |
| 2.1.6 Zorunlu Karşılık Ödeme Taahhüdü                                         |             | -                          | -          | -            | -          | -                          | -           |              |    |
| 2.1.7 Çekler İçin Ödeme Taahhütleri                                           |             | 990,872                    | -          | 990,872      | 791,430    | -                          | 791,430     |              |    |
| 2.1.8 İhracat Taahhütlerinden Kaynaklanan Vergi ve Fon Yükümlülükleri         |             | 2,871                      | -          | 2,871        | 3,539      | -                          | 3,539       |              |    |
| 2.1.9 Kredi Kartı Harcama Limit Taahhütleri                                   |             | 4,189,318                  | -          | 4,189,318    | 2,981,108  | -                          | 2,981,108   |              |    |
| 2.1.10 Kredi Kartları ve Bankacılık Hizmetlerine İlişkin Promosyon Uyg. Taah. |             | -                          | -          | -            | -          | -                          | -           |              |    |
| 2.1.11 Acığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Alacaklar                    |             | -                          | -          | -            | -          | -                          | -           |              |    |
| 2.1.12 Acığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Borçlar                      |             | -                          | -          | -            | -          | -                          | -           |              |    |
| 2.1.13 Diğer Cağılamaz Taahhütler                                             |             | 36,388                     | 807,845    | 844,233      | 32,960     | 274,126                    | 307,086     |              |    |
| 2.2 Cağılabılır Taahhütler                                                    |             | 20,262                     | -          | 20,262       | 681        | -                          | 681         |              |    |
| 2.2.1 Cağılabılır Kredi Tahsis Taahhütleri                                    |             | 19,581                     | -          | 19,581       | -          | -                          | -           |              |    |
| 2.2.2 Diğer Cağılabılır Taahhütler                                            |             | 681                        | -          | 681          | 681        | -                          | 681         |              |    |
| <b>III. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR</b>                                            | (5.III.5)   | 9,266,374                  | 33,025,596 | 42,291,970   | 7,352,440  | 18,671,537                 | 26,023,977  |              |    |
| 3.1 Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar                             |             | 644,143                    | 1,179,474  | 1,823,617    | 852,559    | 1,599,384                  | 2,451,943   |              |    |
| 3.1.1 Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler                   |             | -                          | -          | -            | -          | -                          | -           |              |    |
| 3.1.2 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler                            |             | 644,143                    | 1,179,474  | 1,823,617    | 852,559    | 1,599,384                  | 2,451,943   |              |    |
| 3.1.3 Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler             |             | -                          | -          | -            | -          | -                          | -           |              |    |
| 3.2 Alım Satım Amaçlı İşlemler                                                |             | 8,622,231                  | 31,846,122 | 40,468,353   | 6,499,881  | 17,072,153                 | 23,572,034  |              |    |
| 3.2.1 Vadeli Döviz Alım-Satım İşlemleri                                       |             | 962,612                    | 3,645,946  | 4,608,558    | 364,266    | 4,018,592                  | 4,382,858   |              |    |
| 3.2.1.1 Vadeli Döviz Alım İşlemleri                                           |             | 200,888                    | 2,103,049  | 2,303,937    | 80,319     | 2,112,855                  | 2,193,174   |              |    |
| 3.2.1.2 Vadeli Döviz Satım İşlemleri                                          |             | 761,724                    | 1,542,897  | 2,304,621    | 283,947    | 1,905,737                  | 2,189,684   |              |    |
| 3.2.2 Para ve Faiz Swap İşlemleri                                             |             | 3,441,674                  | 20,999,264 | 24,440,938   | 3,512,359  | 9,074,249                  | 12,586,608  |              |    |
| 3.2.2.1 Swap Para Alım İşlemleri                                              |             | 685,753                    | 10,202,726 | 10,888,479   | 377,033    | 4,359,823                  | 4,736,856   |              |    |
| 3.2.2.2 Swap Para Satım İşlemleri                                             |             | 2,755,921                  | 8,022,130  | 10,778,051   | 3,135,326  | 1,508,256                  | 4,643,582   |              |    |
| 3.2.2.3 Swap Faiz Alım İşlemleri                                              |             | -                          | 1,387,204  | 1,387,204    | -          | 1,603,085                  | 1,603,085   |              |    |
| 3.2.2.4 Swap Faiz Satım İşlemleri                                             |             | -                          | 1,387,204  | 1,387,204    | -          | 1,603,085                  | 1,603,085   |              |    |
| 3.2.3 Para, Faiz ve Menkul Değer Opsiyonları                                  |             | 4,066,715                  | 7,190,537  | 11,257,252   | 2,537,767  | 3,907,932                  | 6,445,699   |              |    |
| 3.2.3.1 Para Alım Opsiyonları                                                 |             | 2,150,341                  | 3,425,413  | 5,575,754    | 1,249,185  | 1,904,119                  | 3,153,304   |              |    |
| 3.2.3.2 Para Satım Opsiyonları                                                |             | 1,916,374                  | 3,644,864  | 5,561,238    | 1,283,652  | 1,866,929                  | 3,150,581   |              |    |
| 3.2.3.3 Faiz Alım Opsiyonları                                                 |             | -                          | 60,130     | 60,130       | 4,930      | 68,442                     | 73,372      |              |    |
| 3.2.3.4 Faiz Satım Opsiyonları                                                |             | -                          | 60,130     | 60,130       | -          | 68,442                     | 68,442      |              |    |
| 3.2.3.5 Menkul Değerler Alım Opsiyonları                                      |             | -                          | -          | -            | -          | -                          | -           |              |    |
| 3.2.3.6 Menkul Değerler Satım Opsiyonları                                     |             | -                          | -          | -            | -          | -                          | -           |              |    |
| 3.2.4 Futures Para İşlemleri                                                  |             | -                          | -          | -            | -          | 33,137                     | 33,137      |              |    |
| 3.2.4.1 Futures Para Alım İşlemleri                                           |             | -                          | -          | -            | -          | 33,137                     | 33,137      |              |    |
| 3.2.4.2 Futures Para Satım İşlemleri                                          |             | -                          | -          | -            | -          | -                          | -           |              |    |
| 3.2.5 Futures Faiz Alım-Satım İşlemleri                                       |             | -                          | -          | -            | -          | -                          | -           |              |    |
| 3.2.5.1 Futures Faiz Alım İşlemleri                                           |             | -                          | -          | -            | -          | -                          | -           |              |    |
| 3.2.5.2 Futures Faiz Satım İşlemleri                                          |             | -                          | -          | -            | -          | -                          | -           |              |    |
| 3.2.6 Diğer                                                                   |             | 151,230                    | 10,375     | 161,605      | 85,489     | 38,243                     | 123,732     |              |    |
| <b>B. EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)</b>                               |             | 83,961,106                 | 25,354,249 | 109,315,355  | 57,600,597 | 16,847,593                 | 74,448,190  |              |    |
| <b>IV. EMANET KIYMETLER</b>                                                   |             | 9,947,282                  | 848,859    | 10,796,141   | 7,662,473  | 650,709                    | 8,313,182   |              |    |
| 4.1 Müşteri Fon ve Portföy Mevcutları                                         |             | -                          | -          | -            | -          | -                          | -           |              |    |
| 4.2 Emanete Alınan Menkul Değerler                                            |             | 9,248,067                  | 261,800    | 9,509,867    | 7,243,415  | 173,413                    | 7,416,828   |              |    |
| 4.3 Tahsile Alınan Çekler                                                     |             | 150,850                    | 470,383    | 621,233      | 29,371     | 320,206                    | 349,577     |              |    |
| 4.4 Tahsile Alınan Ticari Senetler                                            |             | 548,115                    | 116,170    | 664,285      | 367,983    | 110,059                    | 478,042     |              |    |
| 4.5 Tahsile Alınan Diğer Kıymetler                                            |             | -                          | -          | -            | -          | -                          | -           |              |    |
| 4.6 İhracına Aracı Olunan Kıymetler                                           |             | -                          | -          | -            | -          | -                          | -           |              |    |
| 4.7 Diğer Emanet Kıymetler                                                    |             | 250                        | 506        | 756          | 21,704     | 47,031                     | 68,735      |              |    |
| 4.8 Emanet Kıymet Alanlar                                                     |             | -                          | -          | -            | -          | -                          | -           |              |    |
| <b>V. REHİNLİ KIYMETLER</b>                                                   |             | 73,789,473                 | 24,380,018 | 98,169,491   | 49,783,338 | 16,095,558                 | 65,878,896  |              |    |
| 5.1 Menkul Kıymetler                                                          |             | 893,449                    | 263,186    | 1,156,635    | 872,156    | 343,939                    | 1,216,095   |              |    |
| 5.2 Teminat Senetleri                                                         |             | 48,283,782                 | 9,415,377  | 57,699,159   | 30,953,990 | 5,914,938                  | 36,868,928  |              |    |
| 5.3 Emtia                                                                     |             | 3,621,265                  | 1,630,373  | 5,251,638    | 2,173,704  | 1,340,537                  | 3,514,241   |              |    |
| 5.4 Varant                                                                    |             | -                          | -          | -            | -          | -                          | -           |              |    |
| 5.5 Gayrimenkul                                                               |             | 19,783,471                 | 11,191,281 | 30,974,752   | 15,208,530 | 7,425,406                  | 22,633,936  |              |    |
| 5.6 Diğer Rehinli Kıymetler                                                   |             | 1,207,506                  | 1,879,801  | 3,087,307    | 574,958    | 1,070,738                  | 1,645,696   |              |    |
| 5.7 Rehinli Kıymet Alanlar                                                    |             | -                          | -          | -            | -          | -                          | -           |              |    |
| <b>VI. KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER</b>                                 |             | 224,351                    | 125,372    | 349,723      | 154,786    | 101,326                    | 256,112     |              |    |
| <b>BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)</b>                                    |             | 106,276,906                | 68,565,886 | 174,842,792  | 73,399,306 | 46,777,261                 | 120,176,567 |              |    |

İlişikteki notlar bu finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# DenizBank Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2011 ve 2010 Tarihlerinde Sona Eren Dönemlere Ait Konsolide Olmayan Gelir Tabloları

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

|                                                                                               |           | BAGIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ | BAGIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------|----------------------------|
|                                                                                               |           | CARİ DÖNEM                 | ÖNCEKİ DÖNEM               |
|                                                                                               |           | (01/01-31/12/2011)         | (01/01-31/12/2010)         |
| GELİR VE GİDER KALEMLERİ                                                                      | Dipnot    |                            |                            |
| I. FAİZ GELİRLERİ                                                                             | (5.IV.1)  | 3,071,080                  | 2,463,603                  |
| 1.1 Kredilerden Alınan Faizler                                                                |           | 2,499,571                  | 1,967,367                  |
| 1.2 Zorunlu Karşılıklardan Alınan Faizler                                                     |           | -                          | 16,996                     |
| 1.3 Bankalardan Alınan Faizler                                                                |           | 8,671                      | 4,328                      |
| 1.4 Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler                                                |           | 31,558                     | 16,513                     |
| 1.5 Menkul Değerlerden Alınan Faizler                                                         |           | 516,160                    | 434,831                    |
| 1.5.1 Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan                                                 |           | 46,837                     | 21,120                     |
| 1.5.2 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV             |           | -                          | -                          |
| 1.5.3 Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan                                                   |           | 321,372                    | 270,883                    |
| 1.5.4 Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlardan                                               |           | 147,951                    | 142,828                    |
| 1.6 Finansal Kiralama Gelirleri                                                               |           | -                          | -                          |
| 1.7 Diğer Faiz Gelirleri                                                                      |           | 15,120                     | 23,568                     |
| II. FAİZ GİDERLERİ                                                                            | (5.IV.2)  | 1,389,884                  | 878,417                    |
| 2.1 Mevduata Verilen Faizler                                                                  |           | 1,122,751                  | 730,165                    |
| 2.2 Kullanılan Kredilere Verilen Faizler                                                      |           | 189,841                    | 120,353                    |
| 2.3 Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler                                                 |           | 43,017                     | 5,817                      |
| 2.4 İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler                                            |           | 24,707                     | -                          |
| 2.5 Diğer Faiz Giderleri                                                                      |           | 9,568                      | 22,082                     |
| III. NET FAİZ GELİRİ/GİDERİ (I - II)                                                          |           | 1,681,196                  | 1,585,186                  |
| IV. NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ                                                 |           | 377,956                    | 284,105                    |
| 4.1 Alınan Ücret ve Komisyonlar                                                               |           | 538,834                    | 386,183                    |
| 4.1.1 Gayri Nakdi Kredilerden                                                                 |           | 69,945                     | 50,733                     |
| 4.1.2 Diğer                                                                                   | (5.IV.11) | 468,889                    | 335,450                    |
| 4.2 Verilen Ücret ve Komisyonlar                                                              |           | 160,878                    | 102,078                    |
| 4.2.1 Gayri Nakdi Kredilere                                                                   |           | 200                        | 168                        |
| 4.2.2 Diğer                                                                                   | (5.IV.11) | 160,678                    | 101,910                    |
| V. TEMETTÜ GELİRLERİ                                                                          | (5.IV.3)  | 11,944                     | 181                        |
| VI. TİCARİ KÂR / ZARAR (Net)                                                                  | (5.IV.4)  | (236,926)                  | (174,379)                  |
| 6.1 Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı/Zararı                                                    |           | 15,084                     | 32,883                     |
| 6.2 Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar                                                      |           | (118,916)                  | (316,700)                  |
| 6.3 Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı                                                             |           | (133,094)                  | 109,438                    |
| VII. DİĞER FAALİYET GELİRLERİ                                                                 | (5.IV.5)  | 457,634                    | 317,960                    |
| VIII. FAALİYET GELİRLERİ/GİDERLERİ TOPLAMI (III+IV+V+VI+VII)                                  |           | 2,291,804                  | 2,013,053                  |
| IX. KREDİ VE DİĞER ALACAKLAR DEĞER DÜŞÜŞ KARŞILIĞI (-)                                        | (5.IV.6)  | 430,507                    | 470,256                    |
| X. DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)                                                               | (5.IV.7)  | 1,224,296                  | 959,646                    |
| XI. NET FAALİYET KÂRI/ZARARI (VIII-IX-X)                                                      |           | 637,001                    | 583,151                    |
| XII. BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI                       |           | -                          | -                          |
| XIII. ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/ZARAR                                     |           | -                          | -                          |
| XIV. NET PARASAL POZİSYON KÂRI/ZARARI                                                         |           | -                          | -                          |
| XV. SÖRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XI+...+XIV)                                      |           | 637,001                    | 583,151                    |
| XVI. SÖRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)                                               | (5.IV.8)  | (151,086)                  | (125,610)                  |
| 16.1 Cari Vergi Karşılığı                                                                     |           | (113,016)                  | (103,629)                  |
| 16.2 Ertelenmiş Vergi Karşılığı                                                               |           | (38,070)                   | (21,981)                   |
| XVII. SÖRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XV±XVI)                                           | (5.IV.9)  | 485,915                    | 457,541                    |
| XVIII. DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER                                                     | (5.IV.9)  | 408,483                    | -                          |
| 18.1 Satış Amaçlı Tutulan Duran Varlık Gelirleri                                              |           | -                          | -                          |
| 18.2 İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Karları   |           | 408,483                    | -                          |
| 18.3 Diğer Durdurulan Faaliyet Gelirleri                                                      |           | -                          | -                          |
| XIX. DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)                                                   |           | -                          | -                          |
| 19.1 Satış Amaçlı Tutulan Duran Varlık Giderleri                                              |           | -                          | -                          |
| 19.2 İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Zararları |           | -                          | -                          |
| 19.3 Diğer Durdurulan Faaliyet Giderleri                                                      |           | -                          | -                          |
| XX. DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XVIII-XIX)                                       |           | 408,483                    | -                          |
| XXI. DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)                                               | (5.IV.8)  | (20,424)                   | -                          |
| 21.1 Cari Vergi Karşılığı                                                                     |           | (20,424)                   | -                          |
| 21.2 Ertelenmiş Vergi Karşılığı                                                               |           | -                          | -                          |
| XXII. DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XX±XXI)                                           |           | 388,059                    | -                          |
| XXIII. NET DÖNEM KÂRI/ZARARI (XVII±XXII)                                                      | (5.IV.10) | 873,974                    | 457,541                    |
| 23.1 Grubun Kârı / Zararı                                                                     |           | 873,974                    | 457,541                    |
| 23.2 Azınlık Payları Kârı / Zararı (-)                                                        |           | -                          | -                          |
| Hisse Başına Kâr / Zarar (tam tl)                                                             |           | 1.22                       | 0.64                       |

İlişikteki notlar bu finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

## DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 ve 2010 Tarihlerinde Sona Eren

Dönemlere Ait Konsolide Olmayan Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Gelir Gider

Kalemlerine İlişkin Tablolar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

|       |                                                                                                                                                        | BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ | BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
|       |                                                                                                                                                        | CARİ DÖNEM                 | ÖNCEKİ DÖNEM               |
|       |                                                                                                                                                        | (01/01-31/12/2011)         | (01/01-31/12/2010)         |
| I.    | MENKUL DEĞERLER DEĞERLEME FARKLARINA SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLARDAN EKLENEN                                                                     | (153,207)                  | 82,863                     |
| II.   | MADDİ DURAN VARLIKLAR YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI                                                                                                       | -                          | -                          |
| III.  | MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI                                                                                               | -                          | -                          |
| IV.   | YABANCI PARA İŞLEMLERİ İÇİN KUR ÇEVİRİM FARKLARI                                                                                                       | 5,342                      | 972                        |
| V.    | NAKİT AKIŞ RİSKİNDEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN KÂR/ZARAR<br>(Gerçeğe Uygun Değer Değişikliklerinin Etkin Kısımı)                | 55,224                     | 2,621                      |
| VI.   | YURTDIŞINDAKİ NET YATIRIM RİSKİNDEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN KÂR/ZARAR<br>(Gerçeğe Uygun Değer Değişikliklerinin Etkin Kısımı) | -                          | -                          |
| VII.  | MUHASEBE POLİTİKASINDA YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER İLE HATALARIN DÜZELTİLMESİNİN ETKİSİ                                                                      | -                          | -                          |
| VIII. | TMS UYARINCA ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN DİĞER GELİR GİDER UNSURLARI                                                                              | -                          | -                          |
| IX.   | DEĞERLEME FARKLARINA AİT ERTELENMİŞ VERGİ                                                                                                              | 29,462                     | (14,732)                   |
| X.    | DOĞRUDAN ÖZKAYNAK ALTINDA MUHASEBELEŞTİRİLEN NET GELİR/GİDER (I+II+...+IX)                                                                             | (63,179)                   | 71,724                     |
| XI.   | DÖNEM KÂRI/ZARARI                                                                                                                                      | 873,974                    | 457,541                    |
| 1.1   | Menkul Değerlerin Gerçeğe Uygun Değerindeki Net Değişme (Kar-Zarara Transfer)                                                                          | 27,050                     | 22,453                     |
| 1.2   | Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklardan Yeniden Sınıflandırılan ve Gelir Tablosunda Gösterilen Kısım                           | (26,680)                   | (3,686)                    |
| 1.3   | Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı Yeniden Sınıflandırılan ve Gelir Tablosunda Gösterilen Kısım                                        | -                          | -                          |
| 1.4   | Diğer                                                                                                                                                  | 873,604                    | 438,774                    |
| XII.  | DÖNEME İLİŞKİN MUHASEBELEŞTİRİLEN TOPLAM KÂR/ZARAR (X+XI)                                                                                              | 810,795                    | 529,265                    |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 ve 2010 Tarihlerinde Sona Eren

## Dönemlere Ait Konsolide Olmayan Özkaynak Değişim Tabloları

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

[illegible]

İlûkîteki notlar bu finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

## DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 ve 2010 Tarihlerinde Sona Eren

Dönemlere Ait Konsolide Olmayan Nakit Akış Tabloları

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

|           |                                                                                                         | BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ<br>CARİ DÖNEM<br>(01/01-31/12/2011) | BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ<br>ÖNCEKİ DÖNEM<br>(01/01-31/12/2010) |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>A.</b> | <b>BANKACILIK FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI</b>                                                 |                                                                |                                                                  |
| 1.1       | Bankacılık Faaliyet Konusu Aktif ve Pasiflerdeki Değişim Öncesi Faaliyet Kârı (+)                       | 565,833                                                        | 665,852                                                          |
| 1.1.1     | Alınan Faizler (+)                                                                                      | 2,757,343                                                      | 2,458,898                                                        |
| 1.1.2     | Ödenen Faizler (-)                                                                                      | 1,360,257                                                      | 869,650                                                          |
| 1.1.3     | Alınan Temettüleri (+)                                                                                  | 11,944                                                         | 181                                                              |
| 1.1.4     | Alınan Ücret ve Komisyonlar (+)                                                                         | 475,541                                                        | 385,260                                                          |
| 1.1.5     | Elde Edilen Diğer Kazançlar (+)                                                                         | 15,084                                                         | 162,021                                                          |
| 1.1.6     | Zarar Olarak Muhasebeleştirilen Donuk Alacaklardan Tahsilatlar (+)                                      | 435,080                                                        | 436,791                                                          |
| 1.1.7     | Personele ve Hizmet Tedarik Edenlere Yapılan Nakit Ödemeler (-)                                         | 507,222                                                        | 407,145                                                          |
| 1.1.8     | Ödenen Vergiler (-)                                                                                     | 110,629                                                        | 139,231                                                          |
| 1.1.9     | Diğer (+/-)                                                                                             | (5.VI.1) (1.151.051)                                           | (1.361.273)                                                      |
| 1.2       | Bankacılık Faaliyetleri Konusu Aktif ve Pasiflerdeki Değişim                                            | 3,348,846                                                      | (749,266)                                                        |
| 1.2.1     | Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklarda Net (Artış) Azalış (+/-)                                         | (64,265)                                                       | (115,218)                                                        |
| 1.2.2     | Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'ye Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV'larda Net (Artış) Azalış (+/-)    | -                                                              | -                                                                |
| 1.2.3     | Bankalar Hesabındaki Net (Artış) Azalış (+/-)                                                           | 2,037                                                          | (1,912)                                                          |
| 1.2.4     | Kredilerdeki Net (Artış) Azalış (+/-)                                                                   | (3,879,852)                                                    | (4,474,269)                                                      |
| 1.2.5     | Diğer Aktiflerde Net (Artış) Azalış (+/-)                                                               | (1,217,877)                                                    | (542,598)                                                        |
| 1.2.6     | Bankaların Mevduatlarında Net Artış (Azalış) (+/-)                                                      | 548,329                                                        | 44,801                                                           |
| 1.2.7     | Diğer Mevduatlarda Net Artış (Azalış) (+/-)                                                             | 3,680,595                                                      | 4,104,490                                                        |
| 1.2.8     | Alınan Kredilerdeki Net Artış (Azalış) (+/-)                                                            | 2,541,244                                                      | (22,741)                                                         |
| 1.2.9     | Vadesi Gelmiş Borçlarda Net Artış (Azalış) (+/-)                                                        | -                                                              | -                                                                |
| 1.2.10    | Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış) (+/-)                                                                | (5.VI.1) 1,738,635                                             | 258,181                                                          |
| I.        | Bankacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akımı (+/-)                                           | 3,914,679                                                      | (83,414)                                                         |
| <b>B.</b> | <b>YATIRIM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI</b>                                                    |                                                                |                                                                  |
| II.       | Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akımı (+/-)                                              | (986,129)                                                      | (1,079,481)                                                      |
| 2.1       | İktisap Edilen İştirakler, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (-)  | 285,626                                                        | 40,358                                                           |
| 2.2       | Elden Çıkarılan İştirakler, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş ortaklıkları) (+) | 425,279                                                        | 247                                                              |
| 2.3       | Satın Alınan Menkul ve Gayrimenkuller (-)                                                               | 137,232                                                        | 99,411                                                           |
| 2.4       | Elden Çıkarılan Menkul ve Gayrimenkuller (+)                                                            | 3,623                                                          | 11,775                                                           |
| 2.5       | Elde Edilen Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (-)                                                      | 2,359,998                                                      | 1,685,770                                                        |
| 2.6       | Elden Çıkarılan Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (+)                                                  | 1,367,825                                                      | 774,076                                                          |
| 2.7       | Satın Alınan Yatırım Amaçlı Menkul Değerler (-)                                                         | -                                                              | 41,102                                                           |
| 2.8       | Satılan Yatırım Amaçlı Menkul Değerler (+)                                                              | -                                                              | 1,062                                                            |
| 2.9       | Diğer (+/-)                                                                                             | (5.VI.1) -                                                     | -                                                                |
| <b>C.</b> | <b>FİNANSMAN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI</b>                                                  |                                                                |                                                                  |
| III.      | Finansman Faaliyetlerinden Sağlanan Net Nakit (+/-)                                                     | (1,290,113)                                                    | 1,353,298                                                        |
| 3.1       | Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Sağlanan Nakit (+)                                          | 3,308,130                                                      | 2,353,509                                                        |
| 3.2       | Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Kaynaklanan Nakit Çıkışı (-)                                | 4,582,919                                                      | 966,594                                                          |
| 3.3       | İhraç Edilen Sermaye Araçları (+)                                                                       | -                                                              | -                                                                |
| 3.4       | Temettü Ödemeleri (-)                                                                                   | -                                                              | -                                                                |
| 3.5       | Finansal Kiralamaya İlişkin Ödemeler (-)                                                                | 15,324                                                         | 33,617                                                           |
| 3.6       | Diğer (+/-)                                                                                             | (5.VI.1) -                                                     | -                                                                |
| IV.       | Döviz Kurundaki Değişimin Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar Üzerindeki Etkisi (+/-)                      | (5.VI.1) 152,519                                               | (19,701)                                                         |
| V.        | Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklardaki Net Artış                                                          | 1,790,956                                                      | 170,702                                                          |
| VI.       | Dönem Başındaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar (+)                                                    | (5.VI.2) 2,516,837                                             | 2,346,135                                                        |
| VII.      | Dönem Sonundaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar                                                        | (5.VI.3) 4,307,793                                             | 2,516,837                                                        |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 ve 2010 Tarihlerinde Sona Eren Dönemlere Ait Konsolide Olmayan Kar Dağıtım Tabloları (Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

|                                                               | BAGIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ<br>CARİ DÖNEM<br>(01/01-31/12/2011) | BAGIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ<br>ÖNCEKİ DÖNEM<br>(01/01-31/12/2010) |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI (*)</b>                          |                                                                |                                                                  |
| 1.1 DÖNEM KÂRI                                                | 1,045,484                                                      | 583,151                                                          |
| 1.2 ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER (-)                 | 171,510                                                        | 125,610                                                          |
| 1.2.1 Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)                        | 133,440                                                        | 103,629                                                          |
| 1.2.2 Gelir Vergisi Kesintisi                                 | -                                                              | -                                                                |
| 1.2.3 Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler                      | 38,070                                                         | 21,981                                                           |
| <b>A. NET DÖNEM KÂRI (1.1-1.2)</b>                            | <b>873,974</b>                                                 | <b>457,541</b>                                                   |
| 1.3 GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)                                | -                                                              | -                                                                |
| 1.4 BİRİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)                       | -                                                              | 22,877                                                           |
| 1.5 BANKADA BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-) | -                                                              | 856                                                              |
| <b>B. DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A)-(1.3+1.4+1.5)]</b>    | <b>873,974</b>                                                 | <b>433,808</b>                                                   |
| 1.6 ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)                             | -                                                              | -                                                                |
| 1.6.1 Hisse Senedi Sahiplerine                                | -                                                              | -                                                                |
| 1.6.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine                      | -                                                              | -                                                                |
| 1.6.3 Katılma İntifa Senetlerine                              | -                                                              | -                                                                |
| 1.6.4 Kâra İştirakli Tahvillere                               | -                                                              | -                                                                |
| 1.6.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine              | -                                                              | -                                                                |
| 1.7 PERSONELE TEMETTÜ (-)                                     | -                                                              | -                                                                |
| 1.8 YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)                              | -                                                              | -                                                                |
| 1.9 ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)                              | -                                                              | -                                                                |
| 1.9.1 Hisse Senedi Sahiplerine                                | -                                                              | -                                                                |
| 1.9.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine                      | -                                                              | -                                                                |
| 1.9.3 Katılma İntifa Senetlerine                              | -                                                              | -                                                                |
| 1.9.4 Kâra İştirakli Tahvillere                               | -                                                              | -                                                                |
| 1.9.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine              | -                                                              | -                                                                |
| 1.10 İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)                       | -                                                              | -                                                                |
| 1.11 STATÜ YEDEKLERİ (-)                                      | -                                                              | -                                                                |
| 1.12 OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER                                      | -                                                              | 433,808                                                          |
| 1.13 DİĞER YEDEKLER                                           | -                                                              | -                                                                |
| 1.14 ÖZEL FONLAR                                              | -                                                              | -                                                                |
| <b>II. YEDEKLERDEN DAĞITIM</b>                                |                                                                |                                                                  |
| 2.1 DAĞITILAN YEDEKLER                                        | -                                                              | -                                                                |
| 2.2 İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)                          | -                                                              | -                                                                |
| 2.3 ORTAKLARA PAY (-)                                         | -                                                              | -                                                                |
| 2.3.1 Hisse Senedi Sahiplerine                                | -                                                              | -                                                                |
| 2.3.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine                      | -                                                              | -                                                                |
| 2.3.3 Katılma İntifa Senetlerine                              | -                                                              | -                                                                |
| 2.3.4 Kâra İştirakli Tahvillere                               | -                                                              | -                                                                |
| 2.3.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine              | -                                                              | -                                                                |
| 2.4 PERSONELE PAY (-)                                         | -                                                              | -                                                                |
| 2.5 YÖNETİM KURULUNA PAY (-)                                  | -                                                              | -                                                                |
| <b>III. HİSSE BAŞINA KÂR</b>                                  |                                                                |                                                                  |
| 3.1 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (tam tl)                         | 1.22                                                           | 0.64                                                             |
| 3.2 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )                            | 122.05                                                         | 63.89                                                            |
| 3.3 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE                        | -                                                              | -                                                                |
| 3.4 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )                  | -                                                              | -                                                                |
| <b>IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ</b>                               |                                                                |                                                                  |
| 4.1 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE                                  | -                                                              | -                                                                |
| 4.2 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )                            | -                                                              | -                                                                |
| 4.3 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE                        | -                                                              | -                                                                |
| 4.4 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )                  | -                                                              | -                                                                |

(\*) Finansal tabloların yayımlandığı tarih itibarıyla Banka Genel Kurul toplantısı henüz gerçekleşmediğinden kar dağıtım kararları yapılmamıştır.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

#### MUHASEBE POLİTİKALARI

##### 1. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar

1. Finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların Türkiye Muhasebe Standartları ve Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe uygun olarak hazırlanması

5411 sayılı Bankacılık Kanunu 1 Kasım 2005 tarih ve 25983 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Banka, ilişkide yer alan 31 Aralık 2011 tarihli finansal tabloları ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlarını, Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS"), Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS"), Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalar, 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve 10 Şubat 2007 tarihli ve 26430 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ" uyarınca hazırlamıştır.

##### 2. Muhasebe politikaları ve finansal tablo gösterimlerindeki değişikliklere ilişkin açıklamalar

###### 2.1. 39 no'lu Türkiye Muhasebe Standardı'nda yapılan değişikliğe istinaden yapılan sınıflamaya ilişkin açıklama

Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu'nun 31 Ekim 2008 tarih ve 27040 sayılı Resmi Gazete'de yayımladığı 39 no'lu Türkiye Muhasebe Standardı ("TMS 39") ve 7 no'lu Türkiye Finansal Raporlama Standardı'nda ("TFRS 7") yapmış olduğu değişiklikler uyarınca, önceden "alım satım amaçlı finansal varlıklar" içerisinde muhasebeleştirilmiş olan 135,903 TL maliyet bedelli devlet borçlanma senetleri 1 Eylül 2008 tarihinde, 40,859 TL maliyet bedelli devlet borçlanma senetleri 1 Ekim 2008 tarihinde "satılmaya hazır finansal varlıklar"a sınıflanmıştır. Söz konusu sınıflamaya tabi olan finansal varlıklar; finansal piyasalarda görülen istisnai dalgalanmalar sonucunda sınıflama tarihi itibarıyla önemli tutarda değer kaybına uğrayan ve kısa süre içinde elden çıkarılması planlanmayan finansal varlıklar arasından seçilmiştir. Aşağıdaki tablo bu sınıflamanın finansal tablolar üzerindeki etkilerini özetlemektedir.

| Yeniden Sınıflandırmaya Konu Finansal Varlıklar | Sınıflandırma Tarihindeki Tutarlar | Bilanço Tarihindeki Tutarlar | Sınıflama Yapılmamış Olması Durumundaki Tutarlar |
|-------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------|
| Maliyeti                                        | 176,762                            | 177,480                      | 176,762                                          |
| Satış                                           | --                                 | (147,983)                    | (146,433)                                        |
| Yeni Maliyet                                    | --                                 | 29,497                       | 30,329                                           |
| Gerçeğe Uygun Değeri                            | 177,480                            | 32,850                       | 32,850                                           |
| Cari Dönem Net Kar/(Zararı)                     | --                                 | (381)                        | (2,846)                                          |
| Geçmiş yıllar Net Kar/(Zararı)                  | 273                                | 1,121                        | 5,367                                            |
| Özkaynaklara Yansıyan Kısım                     | --                                 | 2,613                        | --                                               |

###### 2.2 Diğer değişikliklere ilişkin açıklama

Nakit akış ve Bilanço dışı yükümlülükler tablosunda cari dönem ile uyumlu gösterim sağlanması amacıyla önceki dönem kalemlerinde bazı sınıflamalar yapılmıştır.

##### 3. Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları TMS, TFRS, 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve 10 Şubat 2007 tarihli ve 26430 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ" kapsamında yer alan esaslar ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalara göre belirlenmiş ve uygulanmıştır. Söz konusu muhasebe politikaları ve değerlendirme esasları aşağıda yer alan II no'lu dipnot ile XXII no'lu dipnotlar arasında açıklanmaktadır.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### II. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar

##### 1. Finansal araçların kullanım stratejisi

Denizbank A.Ş.'nin kaynakları çeşitli vade dilimlerinde mevduat ve kısa vadeli dış kaynaklı borçlardan oluşmaktadır. Sağlanan kaynaklar genelde sabit oranlı olup, yüksek getirisi olan finansal aktiflerde değerlendirilmektedir. Kaynakların önemli bir bölümü, getiriye artırmak ve likiditeyi desteklemek amacı ile yüksek getirili ve değişken faizli Türk parası ve yabancı para devlet iç borçlanma senetleri ve eurobond gibi enstrümanlar ile dikkatli ve seçici bir yaklaşımla kredilere tahsis edilmektedir. Vadesi gelmiş bütün yükümlülüklerin karşılanabilirliğini sağlayıcı likidite yapısı, fonlama kaynaklarını çeşitlendirerek, yeterli düzeyde nakit ve nakde dönüşebilir varlık bulundurarak oluşturulmaktadır. Kaynakların vade yapısı ile plasmanların vade yapısı ve getirisi piyasa şartları elverdiğince dikkate alınmakta, uzun vadeli plasmanlarda daha yüksek getiri ilkesi benimsenmektedir.

Banka, para ve sermaye piyasalarındaki kısa vadeli kur, faiz ve fiyat hareketleri karşısında ve piyasa koşullarına göre risk limitleri dahilinde çeşitli riskler alabilmektedir.

Banka'nın Risk Yönetimi Sistemi'nde bu pozisyonlar sürekli olarak izlenmekte; aşım ya da piyasa verilerindeki değişimler sonucunda gerekli tedbirler alınmaktadır.

Faiz riskinden korunmak için, sabit ve değişken faizli aktifler ile pasifler, vade yapıları da gözetilerek, dengede tutulmaktadır. Banka, nakit akış riskinden korunmaya yönelik gerçekleştirdiği swap enstrümanları ile değişken faiz oranlı borçlarının bir kısmı için koruma sağlamaktadır.

Gerek döviz cinsi gerekse vade yapıları gözetilerek bilançonun aktif-pasif dengesi günlük olarak izlenmektedir. Kısa süreli alınan pozisyon riskleri ise, vadeli işlem, swap ve opsiyon gibi türev ürünleri ile karşılanmaktadır.

ABD Doları ve Avro döviz cinslerinin dışındaki döviz cinslerinde risk alınmamakta, müşteri işlemleri dolayısıyla alınan pozisyon bilanço büyüklüğünün yaklaşık %0.004 kadarını aştığında, karşılığında işlem yapılarak pozisyon kapatılmaktadır.

##### 2. Yabancı para cinsi üzerinden işlemler

###### 2.1 Yabancı para işlemlerin dönüştürülmesinde ve bunların finansal tablolara yansıtılmasında kullanılan kur değerleri

Banka'nın yabancı para ile yapmış olduğu işlemler, TMS 21 "Kur Değişiminin Etkileri" standardı esas alınarak muhasebeleştirilmiş olup, dönem sonu itibarıyla tamamlanan yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı tarihteki geçerli kurlar üzerinden Türk Lirası'na çevrilmekte ve kayıtlara intikal ettirilmektedir. İlgili dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri dönem sonu Banka kurlarından Türk Lirası'na çevrilmekte ve oluşan kur farkları kambiyo karı ve zararı olarak kayıtlara yansıtılmaktadır. İlgili dönem sonları itibarıyla değerlemeye esas alınan Banka döviz alış kurları aşağıdaki gibidir.

|            | 31 Aralık 2011 | 31 Aralık 2010 |
|------------|----------------|----------------|
| ABD Doları | 1.8889 TL      | 1.5376 TL      |
| Avro       | 2.4438 TL      | 2.0551 TL      |

###### 2.2 Döneme ilişkin net kar ya da zarara dahil edilen toplam kur farkları

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla sona eren döneme ait net kar tutarına dahil edilen net kambiyo zararı 133,094 TL'dir (1 Ocak - 31 Aralık 2010: 109,438 TL net kambiyo karı).

###### 2.3 Kur farklarından doğan değerleme fonu hesabının toplam tutarı

Banka'nın yurtdışındaki Bahreyn şubesi finansal tablolarının Türk Lirası'na çevriminden oluşan 10,078 TL (31 Aralık 2010: 4,736 TL) tutarındaki kur farkı "diğer kar yedekleri" hesabına kaydedilmiştir.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### III. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar

Banka'nın türev işlemlerini ağırlıklı olarak yabancı para ve faiz swapları, yabancı para opsiyonları ile vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri oluşturmaktadır. Banka'nın ana sözleşmeden ayırtırmak suretiyle oluşturulan türev ürünleri bulunmamaktadır.

"Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçmeye İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı ("TMS 39")" hükümleri uyarınca vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri, swap, opsiyon ve futures işlemleri "Riskten korunma amaçlı" ve "Alım satım amaçlı" işlemler olarak sınıflandırılmaktadır. Türev işlemlerin ilk olarak kayda alınmasında elde etme maliyeti kullanılmakta ve bunlara ilişkin işlem maliyetleri elde etme maliyetine dahil edilmektedir. Ayrıca, türev işlemlerden doğan yükümlülük ve alacaklar sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir.

Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde rayıç değer ile değerlendirilmekte ve rayıç değer pozitif veya negatif olmasına göre "Alım Satım Amaçlı / Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar" veya "Alım Satım Amaçlı / Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar" hesaplarında bilanço içerisinde gösterilmektedir. Yapılan değerlendirme sonucu rayıç değerde meydana gelen farklar, alım satım amaçlı türev işlemlerde gelir tablosuna, riskten korunma amaçlı işlemlerde etkin kısımları özkaynaklara, etkin olmayan kısımları ise gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

#### IV. Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar

İç verim oranı yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz gelirleri ve giderleri tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir. 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 53 ve 93'üncü maddelerine dayanılarak, 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 (mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca donuk alacak haline gelen kredilerin faiz reeskontları iptal edilmekte ve söz konusu krediler yine aynı mevzuat uyarınca canlı krediler içinde sınıflandırılmaya veya tahsil edilinceye kadar faiz reeskontu yapılmamaktadır.

#### V. Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar

Ücret ve komisyon gelir ve giderleri ile diğer kredi kurum ve kuruluşlarına ödenen kredi ücret ve komisyon giderleri; ücret ve komisyonun niteliğine göre ilişkili işlemin vadesine yayılarak veya tahsil edildiği veya ödendiği dönemde gelir veya gider yazılarak muhasebeleştirilmektedir.

#### VI. Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder. Finansal varlıklar; gerçeğe uygun değerlendirme farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar, vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve krediler ve alacaklar olarak dört grupta sınıflandırılmaktadır.

##### 1. Gerçeğe uygun değerlendirme farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar

###### 1.1 Alım-satım amaçlı finansal varlıklar

Alım-satım amaçlı finansal varlıklar bilançoaya ilk olarak işlem maliyetleri de dahil olmak üzere maliyet değerleri ile yansıtılmaktadır. Alım-satım amaçlı finansal varlıklar, kayda alınmalarını müteakiben rayıç değerleri ile değerlemeye tabi tutulmakta ve oluşan kazanç ve kayıplar, kar/zarar hesaplarına intikal ettirilmektedir. Alım-satım amaçlı finansal varlıkların elde etme maliyeti ile rayıç değerlerine göre değerlendirilmiş değerleri arasındaki farklar, bilançodaki alım-satım amaçlı finansal varlıklar hesabına yansıtılmaktadır.

Banka, alım-satım amaçlı finansal varlıklar arasında bulunan hisse senetlerinin ve türev işlemlerinin değerlemelerinden kaynaklanan kar ve zararları, "net ticari kar/zarar" içerisinde muhasebeleştirilmektedir.

Alım-satım amaçlı finansal varlıkların elde tutulması esnasında kazanılan faizler, faiz gelirleri içerisinde gösterilmektedir.

Bilanço tarihleri itibarıyla Türk Lirası devlet iç borçlanma senetlerinin rayıç değerleri, değerlendirme günü İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda (İMKB) işlem gören menkul kıymetler için İMKB'de oluşan son gün ağırlıklı ortalama fiyatları, işlem görmeyen menkul kıymetler için ise T.C. Merkez Bankası fiyatları kullanılarak tespit edilmiştir. Eurobond ve yabancı para devlet tahvilleri, bilançoaya, ilk olarak işlem maliyetleri de dahil olmak üzere maliyet değerleri ile yansıtılmakta ve kayda alınmalarını müteakiben rayıç değerleri ile değerlemeye tabi tutulmaktadır. Rayıç değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmediği durumlarda rayıç değer güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve iç verim yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer rayıç değer olarak dikkate alınmaktadır. Hisse senetleri için bilanço gününde oluşan kapanış fiyatları kullanılmaktadır. Türev araçların gerçeğe uygun değeri piyasada oluşan rayıç değerleri dikkate alınarak veya fiyatlama modelleri kullanılarak hesaplanmaktadır.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 1.2 Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflanan finansal varlıklar

Banka'nın gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan finansal varlıkları bulunmamaktadır.

#### 2. Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar, krediler ve alacaklar ile vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar dışında kalan finansal varlıkları ifade etmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıkların iskonto ve primleri iç verim oranının hesaplanmasında dikkate alınarak faiz gelirinin bir parçası olarak gelir tablosuna yansıtılır. Satılmaya hazır finansal varlıkların faiz reeskontları kar/zarar ile ilişkilendirilmekte, rayiç değer farkları ise özkaynak kalemleri arasında bulunan "Menkul Değerler Değer Artış Fonu" hesabına kaydedilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıklar elden çıkarıldığında, o ana kadar özkaynakta birikmiş olan rayiç değer farkları gelir tablosuna yansıtılır.

#### 3. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar, vadesine kadar saklamak amacıyla elde tutulan, fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve krediler ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardır. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar Banka Yönetimi tarafından belirlenerek finansal tablolarda sınıflandırılmış olup, finansal varlıkların ilgili sınıflaması, anılan varlıkların edinilmesi esnasında Banka Yönetimi'nin Kararı neticesinde yapılmaktadır.

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve krediler ve alacakların ilk kaydı maliyet değerleri ile kayıtlara yansıtılmaktadır. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, iç verim oranı yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti ile değerlemeye tabi tutulmakta ve varsa değer azalışı için karşılık ayrılmaktadır.

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlardan kazanılmış olan faizler, faiz geliri olarak kaydedilmekte olup, gelir tablosunda "Menkul Değerlerden Alınan Faizler - Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlardan " hesabında izlenmektedir.

Önceden vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar arasında sınıflandırılan ancak, sınıflandırma esaslarına uyulmadığından iki yıl boyunca bu sınıflandırmaya tabi tutulmayacak finansal varlıklar bulunmamaktadır.

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların alım-satım işlemleri menkul değerlerin teslim tarihine göre muhasebeleştirilmektedir.

#### 4. Krediler ve ayrılan özel karşılıklar

Krediler ve alacaklar borçluya para, mal veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıkları ifade etmektedir.

Kullandırılan nakdi krediler, TMS 39 "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme" standardı uyarınca muhasebeleştirilmektedir.

Bu doğrultuda; döviz kredileri değerlendirme işlemine tabi tutulmakta ve kur değerlemesi sonucu oluşan değerlendirme farkları gelir tablosunda "Kambiyo Karı/Zararı" içerisinde muhasebeleştirilmektedir. Dövizde endeksli krediler hesaplara intikal ettikleri tarihteki Türk Lirası değerlerle muhasebeleştirilmektedir.

Banka, 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan ve 6 Mart 2010 tarih ve 27513 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan yönetmelik ile değişiklik yapılan "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca takibe alınan kredileri için özel karşılık ayrılmaktadır.

Söz konusu kredilerle ilgili cari dönem içinde ayrılan karşılıklara ait tahsilatlar konsolide olmayan gelir tablosunda "Kredi ve Diğer Alacaklar Değer Düşüş Karşılığı" hesabına, önceki dönemlerde karşılık ayrılmış olan kredilere ait anapara tahsilatları "Diğer Faaliyet Gelirleri" hesabına, faiz tahsilatları ise "Diğer Faiz Gelirleri" hesabına kaydedilmektedir.

#### VII. Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar

Finansal araçların gelecekte beklenen nakit akışlarının "Etkin Faiz (İç Verim) Oranı Yöntemi" ile iskonto edilmek suretiyle hesaplanan tahmini tahsil edilebilir tutarının veya varsa gerçeğe uygun değerine göre muhasebeleştirilen tutarının defter değerinden düşük olması durumunda söz konusu finansal aracın değer düşüklüğüne uğradığı kabul edilir. Finansal araçların değer düşüklüğüne uğraması sonucu oluşan değer düşüklüğü için karşılık ayrılır ve ayrılan karşılık gider hesapları ile ilişkilendirilir.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### VIII. Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar

Rajic değerleri ile değerlenen finansal araçların rajic değerlerinin defter değerinin altında kalması durumunda karşılık ayrılmakta, ayrılan karşılıklar bilançoda defter değeri ile netleştirilerek gösterilmektedir.

“Bankalarca Karşılık Ayrılacak Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik” çerçevesinde takipteki alacaklara özel karşılıklar ayrılmakta ve bu karşılıklar bilançonun aktifinde takipteki krediler bakiyesinden düşülmektedir.

Bunların haricindeki finansal varlık ve yükümlülükler, sadece yasal olarak uygulanabilir olması veya yaptırım gücüne sahip olunması ve ilgili finansal aktif ve pasifin net tutarları üzerinden tahsil edilmesi/ödenmesi niyetinin bulunması durumunda veya ilgili finansal varlık ve borcun eş zamanlı olarak gerçekleştirilmesi veya ödemesi halinde netleştirilmekte, aksi takdirde herhangi bir netleştirme yapılmamaktadır.

#### IX. Satış ve geri alım anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar

Repo anlaşması çerçevesinde müşterilere satılan devlet tahvili ve hazine bonoları ilişikteki bilançonun aktifinde “Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar”, “Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar” ve “Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar” içerisinde, repo işlemlerinden elde edilen fonlar ise bilançonun pasifinde “Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar” içerisinde gösterilmektedir. İlgili repo anlaşmaları ile belirlenen satım ve geri alım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için gider reeskontu hesaplanmaktadır. Repo işlemlerinden elde edilen fonlar için, hesaplanan faiz gider reeskontları bilançonun pasifleri arasındaki “Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar” hesabında izlenmektedir.

#### X. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar

Bir duran varlığın defter değerinin sürdürülmekte olan kullanımdan ziyade satış işlemi vasıtası ile geri kazanılacak olması durumunda, söz konusu duran varlık satış amaçlı olarak sınıflandırılır. Satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan elden çıkarılacak bir varlık grubuna ilişkin borçlar da bilançoda diğer borçlardan ayrı olarak gösterilir. Bu varlık ve borçlar mahsup edilmez ve tek bir tutar olarak gösterilmez.

Durdurulan bir faaliyet, bir bankanın elden çıkarılan veya satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan bir kısımdır. Ayrı bir ana iş kolunu veya faaliyetlerin coğrafi bölgesini ifade eder. Ayrı bir ana iş kolunun veya faaliyetlerin coğrafi bölgesinin tek başına koordine edilmiş bir plan çerçevesinde satışının bir parçasıdır veya sadece yeniden satış amacı ile elde edilen bir bağlı ortaklıktır.

Banka'nın 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla satış amaçlı duran varlıkları ve durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Yoktur.)

#### XI. Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar

Bilanço tarihleri itibarıyla ilişikteki finansal tablolarda şerefiye bulunmamaktadır.

Tüm maddi olmayan duran varlıklar TMS 38 “Maddi Olmayan Duran Varlıklar” standardı uyarınca kayıtlara maliyet bedelinden alınmaktadır.

Maddi olmayan duran varlıklar, yazılım programları ve lisans haklarından oluşmaktadır.

Maddi olmayan duran varlıklardan, 1 Ocak 2003 tarihinden önce ve 31 Aralık 2006 tarihinden sonra alınanlar doğrusal amortisman yöntemine göre, bu tarihlerin arasında alınanlar ise azalan bakiyeler metoduna göre itfa edilmektedir.

Varlığın faydalı ömrünün tespiti, varlığın beklenen kullanım süresi, teknik, teknolojik veya diğer türdeki eskime gibi hususlar değerlendirilerek yapılmaktadır. Kullanılan amortisman oranı ilgili aktiflerin faydalı ömürlerine yaklaşık olarak tekabül etmektedir.

Hali hazırda kullanımda olan bilgisayar yazılımları ile ilgili maliyetler oluştukları dönemde giderleştirilmektedirler.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### XII. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar

Tüm maddi duran varlıklar TMS 16 "Maddi Duran Varlıklar" standardı uyarınca kayıtlara maliyet bedelinden alınmaktadır.

Maddi duran varlıklar tarihi maliyetleriyle kayda alınmış, varsa maliyete ilave edilmiş kur farkı ve finansman giderleri gibi tutarlar maliyetten düşülmüştür.

Banka'nın kayıtlarında bulunan maddi duran varlıklar üzerinden 2003 yılı öncesinde ve 2007'de alınan varlıklar için normal amortisman yöntemine göre, 2003, 2004, 2005 ve 2006 yıllarında alınan varlıklar için ise azalan bakiyeler usulüne göre amortisman ayrılmaktadır. Kullanılan amortisman oranları gayrimenkuller için %2 diğer menkuller için %2- % 50 oranındadır.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Banka'nın kayıtlarında yer alan binalar için, önceki dönemlerde ayrılmış olan 4,402 TL tutarında değer düşüş karşılığı bulunmaktadır.

Maddi bir duran varlığa yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlığın kapasitesini genişleterek kendisinden gelecekte elde edilecek faydayı artıran nitelikteki yatırım harcamaları, maddi duran varlığın maliyetine eklenmektedir. Yatırım harcamaları, varlığın faydalı ömrünü uzatan, varlığın hizmet kapasitesini artıran, üretilen hizmetin kalitesini artıran veya maliyetini azaltan giderler gibi maliyet unsurlarından oluşmaktadır.

Maddi duran varlıkların üzerinde rehin, ipotek ve diğer tedbirler veya bunların alımı için verilen taahhütler bulunmamaktadır.

#### XIII. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar

Finansal kiralama sözleşmelerinin süresi çoğunlukla 4 yıldır. Finansal kiralama yoluyla edinilen sabit kıymetler maddi duran varlıklar içinde sınıflandırılmakta ve ilgili oldukları sabit kıymet grubuna göre amortismanı tabi tutulmaktadır. Finansal kiralama sözleşmelerinden kaynaklanan borçlar pasifte "Finansal Kiralama Borçları" hesabında gösterilmektedir. Finansal kiralama ile ilgili faiz giderleri ve kur farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Faaliyet kiralaması konusu sözleşmelerin, süreleri bitmeden sona erdirilmesi durumunda, kiralayana ceza olarak ödenmesi gereken tutarlar kiralamanın sona erdiği dönemde, nakit ödemeye istinaden, gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Süresi bitmeden sona erdirilen faaliyet kiralaması sözleşmesi bulunmamaktadır.

Banka, "kiralayan" sıfatıyla finansal kiralama işlemi gerçekleştirilmemektedir.

#### XIV. Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

Krediler ve diğer alacaklar için ayrılan özel ve genel karşılıklar ile muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar dışında kalan karşılıklar ve şarta bağlı yükümlülükler, TMS 37 "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar" standardı uyarınca; karşılıklar geçmiş olayların bir sonucu olarak ortaya çıktığı anda muhasebeleştirilmekte olup; bununla ilgili olarak Banka tarafından yükümlülük tutarının tahmini yapılarak finansal tablolara yansıtılmaktadır. Söz konusu yükümlülük tutarının tahmin edilemediği durumlarda "Şarta bağlı" olarak kabul edilmektedir. Şarta bağlı yükümlülükler için şartın gerçekleşme olasılığı şartın gerçekleşme olasılığından yüksek ise ve güvenilir olarak ölçülebiliyorsa karşılık ayrılmakta, güvenilir olarak ölçülemiyorsa ya da şartın gerçekleşme olasılığı yoksa veya şartın gerçekleşme olasılığından az ise bu yükümlülük dipnotlarda açıklanmaktadır.

Banka avukatlarından edinilen hukuk beyanına göre 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Banka aleyhine açılmış olan ve devam eden 65,694 TL, 5,179,946 ABD Doları ve 3,677,369 Avro tutarında toplam 822 adet dava mevcuttur. Ayrıca, Banka tarafından açılmış olup devam eden 62,590 TL, 149,493 ABD Doları ve 1,142,046 Avro tutarında toplam 5,566 adet takip davası mevcuttur. Banka devam etmekte olan aleyhine açılmış davalar için 3,583 TL (31 Aralık 2010: 3,583 TL) tutarında karşılık ayırmıştır.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### XV. Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

Banka çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerini TMS 19 “Çalışanlara Sağlanan Faydalar” standardı uyarınca muhasebeleştirilmektedir.

Türkiye’de mevcut kanunlar çerçevesinde, Banka istifa ya da kötü hal dışında görevine son verdiği personeli ile emekliliğe hak kazanan personeline beher çalışma yılı için 30 günlük ücret veya resmi olarak açıklanan tavan üzerinden kıdem tazminatı ve beher çalışma yılı üzerinden hesaplanacak ihbar süresi için ihbar tazminatı ödemekle yükümlüdür.

Banka, bağımsız bir aktüer şirket tarafından hesaplanan yükümlülük tutarını, ilişikteki finansal tablolara yansıtmıştır.

Bilanço tarihinden itibaren 12 aydan daha uzun sürede sözleşme süresi dolacak belirli süreli sözleşme ile istihdam edilen çalışan bulunmamaktadır.

Banka, çalışanlarının kullanmadığı izin günleri üzerinden karşılık ayırmış ve finansal tablolarına yansıtmıştır.

Banka çalışanlarının üyesi bulunduğu vakıf, sandık ve benzeri kuruluşlar yoktur.

#### XVI. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar

##### 1. Cari vergi

21 Haziran 2006 tarih ve 26205 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu’na göre; kurumlar vergisinin, kurum kazancı üzerinden 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemlerine uygulanmak üzere %20 olması hükmüne bağlanmıştır.

Kurumlar vergisi beyannamesi, ilgili olduğu hesap döneminin kapandığı ayı izleyen dördüncü ayın birinci gününden yirmibesinci günü akşamına kadar beyan edilerek bu ayın sonuna kadar tek taksitte ödenir.

Dönem karı üzerinden hesaplanan kurumlar ve gelir vergisi karşılıkları pasifte “Cari Vergi Borcu” hesabına ve gider olarak da gelir tablosunda “Cari Vergi Karşılığı” hesabına kaydedilmektedir.

Kurumlar Vergisi Kanunu’na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları kontrol edilebilmektedir.

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. 23 Temmuz 2006 tarih ve 26237 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 2006/10731 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile 5520 Sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 15 ve 30 uncu maddelerinde yer alan bazı tevkifat oranları yeniden belirlenmiştir. Bu bağlamda Türkiye’de bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara yapılanlar dışındaki temettü ödemelerine uygulanan stopaj oranı % 15’tir. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

##### 2. Ertelenmiş vergi

Banka, uygulanan muhasebe politikaları ve değerlendirme esasları ile vergi mevzuatı uyarınca belirlenen vergiye esas değeri arasındaki geçici farkları için TMS 12 “Gelir Vergileri” standardı uyarınca ertelenmiş vergi hesaplamakta ve muhasebeleştirilmektedir.

Banka’nın ertelenmiş vergi varlık ve borçları konsolide olmayan bilançoda netleştirilerek gösterilmektedir. Bunun sonucunda 37,324 TL (31 Aralık 2010: 40,314 TL) ertelenmiş vergi varlığı konsolide olmayan finansal tablolara yansıtılmıştır.

Doğrudan özkaynaklar ile ilişkilendirilen varlıklarla ilgili ertelenmiş vergiler özkaynaklar hesap grubuyla ilişkilendirilmiş ve bu grupta yer alan ilgili hesaplarla netleştirilmiştir.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### XVII. Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar

Borçlanmayı temsil eden araçlar; işlem tarihinde elde etme maliyeti ile kayda alınmakta, iskonto edilmiş değerleri üzerinden izlenmektedir. İlişikteki finansal tablolarda, yabancı para borçlanma araçları Banka'nın dönem sonu gişe alış kuru ile değerlemeye tabi tutulmuş, borçlanma tutarlarına ilişkin döneme isabet eden faiz gideri tutarları finansal tablolara yansıtılmıştır.

Borçlanmayı temsil eden yükümlülükler için likidite ve yabancı para kur riskine karşı genel anlamda korunma teknikleri uygulanmaktadır. Banka nakit akış riskinden korunmaya yönelik gerçekleştirdiği swap enstrümanları ile değişken faiz oranlı borçlarının bir kısmı için koruma sağlamaktadır.

Banka, gerektiğinde yurtiçi ve yurtdışı kuruluşlardan kaynak temin etmektedir. Yurtdışı kuruluşlardan sendikasyon, seküritizasyon gibi borçlanma araçları ile de kaynak temini yoluna gitmektedir. Borçlanmayı temsil eden araçlar kayda alınmalarını izleyen dönemde etkin faiz yöntemi ile iskonto edilmiş değerleri üzerinden izlenmektedir.

Banka 6 Mayıs 2011 tarihinde 176 gün vadeli ve %8.43 basit faiz oranlı 350,000 TL ve 351 gün vadeli ve %9.15 basit faiz oranlı 150,000 TL tutarında iskontolu banka bonusu ihraç etmiştir.

Banka 2 Kasım 2011 tarihinde 300,000 TL tutarında sırasıyla 175 gün vadeli ve %10.81 basit faiz oranlı 270,458 TL; ve 399 gün vadeli ve %11.03 basit faiz oranlı 29,542 TL tutarlarındaki banka bonusu ve tahvilin halka arzını gerçekleştirmiştir.

6 Mayıs 2011 tarihinde halka arzı gerçekleşen 176 gün vadeli ve %8.43 basit faiz oranlı 350,000 TL tutarında banka bonusunun itfası 2 Kasım 2011 tarihinde gerçekleşmiştir.

Banka özel amaçlı kuruluş (SPV) aracılığı ile ihraç edilmiş borçlanmayı temsil eden araçlardan sağlanan fonları "Alınan Krediler" içerisinde göstermiştir.

#### XVIII. Hisse senetleri ve ihracına ilişkin açıklamalar

Hisse senedi ihracı ile ilgili işlemler 5.II.12.8 no'lu dipnotta belirtilmiştir. Bilanço tarihinden sonra, hisse senetleriyle ilgili kar payları ilan edilmemiştir.

#### XIX. Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar

Aval ve kabuller, olası borç ve taahhüt olarak bilanço dışı yükümlülükler arasında izlenmektedir. Aval ve kabullere ilişkin nakit işlem, müşterilerin ödemeleri ile eş zamanlı olarak gerçekleştirilmektedir.

Bilanço tarihleri itibarıyla aktif karşılığı bir yükümlülük olarak gösterilen aval ve kabuller bulunmamaktadır.

#### XX. Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar

Bilanço tarihleri itibarıyla Banka'nın kullandığı devlet teşviği bulunmamaktadır.

#### XXI. Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar

Faaliyet bölümlerine göre raporlama dördüncü bölüm X no'lu dipnotta sunulmuştur.

#### XXII. Diğer hususlara ilişkin açıklamalar

Yoktur.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

#### MALİ BÜNYEYE İLİŞKİN BİLGİLER

##### I. Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla konsolide olmayan sermaye yeterliliği standart oranı %15.65'tir (31 Aralık 2010: %16.43). Bu oran ilgili mevzuatta belirlenen asgari oranın üzerindedir.

##### 1. Sermaye yeterliliği standart oranının tespitinde kullanılan risk ölçüm yöntemleri

Sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanması 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde yapılmaktadır. Söz konusu yönetmelik gereğince sermaye yeterliliği standart oranının hesaplamasına 30 Haziran 2007 tarihinden itibaren operasyonel risk tutarı da eklenmiştir. Sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanmasında hesap ve kayıt düzenine ilişkin mevzuata uygun olarak düzenlenen veriler kullanılır. Ayrıca "Bankaların İç Denetim ve Risk Yönetimi Sistemleri Hakkındaki Yönetmelik" esaslarına göre piyasa riski tutarı hesaplanarak sermaye yeterliliği standart oranına dahil edilmiştir.

Özkaynakların hesaplanmasında sermayeden indirilen değer olarak dikkate alınan tutarlar risk ağırlıklı varlıklar, gayrinakdi krediler ve yükümlülüklerin hesaplanmasına dahil edilmez. Risk ağırlıklı varlıkların hesaplanmasında, tükenme ve değer kaybı ile karşı karşıya olan varlıklar, ilgili amortismanlar ve karşılıklar düşüldükten sonra kalan net tutarlar üzerinden hesaplara alınır.

Gayrinakdi krediler ve taahhütler ile ilgili işlemlerde karşı taraftan olan alacaklar, varsa bu işlemler "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" in 5'inci maddesinde belirtilen oranlar ile krediye dönüştürülerek ilgili risk grubuna dahil edilir ve risk grubunun ağırlığı ile ağırlıklandırılır.

Türev Finansal Araçlar ile ilgili işlemlerde, kredi riskine esas tutarların hesaplanmasında, karşı taraftan olan alacaklar, "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" in 5'inci maddesinde belirtilen oranlar ile krediye dönüştürülerek ilgili risk grubuna dahil edilerek, ilgili risk grubunun ağırlığı ile ikinci defa ağırlıklandırılır.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 2. Konsolide olmayan sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin bilgiler

|                                                                                      | Risk Ağırlıkları |     |           |           |            |         |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|-----------|-----------|------------|---------|---------|
|                                                                                      | %0               | %10 | %20       | %50       | %100       | %150    | %200    |
| Kredi Riskine Esas Tutar                                                             |                  |     |           |           |            |         |         |
| Bilanço Kalemleri (Net)                                                              | 6,947,997        | --  | 690,963   | 5,236,968 | 16,344,809 | 601,206 | 869,770 |
| Nakit Değerler                                                                       | 585,340          | --  | 25        | --        | --         | --      | --      |
| Vadesi Gelmiş Menkul Değerler                                                        | --               | --  | --        | --        | --         | --      | --      |
| T. C. Merkez Bankası                                                                 | 1,957,797        | --  | --        | --        | --         | --      | --      |
| Yurtiçi, Yurtdışı Bankalar, Yurtdışı Merkez ve Şubeler                               | 851              | --  | 400,298   | --        | 9,870      | --      | --      |
| Para Piyasalarından Alacaklar                                                        | 47,223           | --  | --        | --        | --         | --      | --      |
| Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar                                                    | 1,200,000        | --  | --        | --        | --         | --      | --      |
| Zorunlu Karşılıklar                                                                  | 1,583,070        | --  | --        | --        | --         | --      | --      |
| Krediler                                                                             | 586,230          | --  | 28,135    | 5,065,344 | 14,417,202 | 601,206 | 869,770 |
| Tasfiye Olunacak Alacaklar (Net)                                                     |                  | --  | --        | --        | 225,514    | --      | --      |
| Kiralama İşlemlerinden Alacaklar                                                     | --               | --  | --        | --        | --         | --      | --      |
| Satılmaya Hazır Menkul Değerler                                                      | --               | --  | --        | --        | 3,916      | --      | --      |
| Vadeye Kadar Elde Tutul. Menkul Değerler                                             | 580,124          | --  | 7,940     | --        | --         | --      | --      |
| Aktiflerimizin Vadeli Satışından Alacaklar                                           | --               | --  | --        | --        | --         | --      | --      |
| Muhtelif Alacaklar                                                                   | --               | --  | 160,250   | --        | 97,214     | --      | --      |
| Faiz ve Gelir Tahakkuk ve Reeskontları                                               | 217,309          | --  | 1,734     | 171,624   | 442,126    | --      | --      |
| İştirak, Bağlı Ortak. ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (iş ortaklıkları) (Net) | --               | --  | --        | --        | 718,916    | --      | --      |
| Maddi Duran Varlıklar                                                                | --               | --  | --        | --        | 246,629    | --      | --      |
| Diğer Aktifler                                                                       | 190,053          | --  | 92,581    | --        | 183,422    | --      | --      |
| Nazım Kalemler                                                                       | 122,147          | --  | 703,796   | 306,766   | 6,629,237  | --      | --      |
| Gayrinakdi Krediler ve Taahhütler                                                    | 122,147          | --  | 178,352   | 306,766   | 6,438,056  | --      | --      |
| Türev Finansal Araçlar                                                               | --               | --  | 525,444   | --        | 191,181    | --      | --      |
| Risk Ağırlığı Verilmemiş Hesaplar                                                    | --               | --  | --        | --        | --         | --      | --      |
| Toplam Risk Ağırlıklı Varlıklar                                                      | 7,070,144        | --  | 1,394,759 | 5,543,734 | 22,974,046 | 601,206 | 869,770 |

#### 3. Konsolide olmayan sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin özet bilgi

|                                 | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|---------------------------------|------------|--------------|
| Kredi Riskine Esas Tutar        | 28,666,214 | 21,350,082   |
| Piyasa Riskine Esas Tutar       | 760,213    | 628,363      |
| Operasyonel Riske Esas Tutar    | 3,044,814  | 2,504,466    |
| Özkaynak                        | 5,081,032  | 4,023,374    |
| Özkaynak / (KRET+PRET+ORET)*100 | 15.65%     | %16.43       |

KRET: Kredi Riskine Esas Tutar

PRET: Piyasa Riskine Esas Tutar

ORET: Operasyonel Riske Esas Tutar

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 4. Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler

|                                                                                                                                                                                                | Cari<br>Dönem    | Önceki<br>Dönem  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| <b>ANA SERMAYE</b>                                                                                                                                                                             |                  |                  |
| Ödenmiş Sermaye                                                                                                                                                                                | 716,100          | 716,100          |
| Nominal Sermaye                                                                                                                                                                                | 716,100          | 716,100          |
| Sermaye Taahhütleri (-)                                                                                                                                                                        | --               | --               |
| Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı                                                                                                                                                       | 189,164          | 189,164          |
| Hisse Senedi İhraç Primleri                                                                                                                                                                    | 98,411           | 98,411           |
| Hisse Senedi İptal Karları                                                                                                                                                                     | --               | --               |
| Yasal Yedekler                                                                                                                                                                                 | 103,416          | 80,539           |
| I. Tertip Kanuni Yedek Akçe (TTK 466/1)                                                                                                                                                        | 103,416          | 80,539           |
| II. Tertip Kanuni Yedek Akçe (TTK 466/2)                                                                                                                                                       | --               | --               |
| Özel Kanunlar Gereği Ayrılan Yedek Akçe                                                                                                                                                        | --               | --               |
| Statü Yedekleri                                                                                                                                                                                | --               | --               |
| Olağanüstü Yedekler                                                                                                                                                                            | 1,995,915        | 1,556,765        |
| Genel Kurul Kararı Uyarınca Ayrılan Yedek Akçe                                                                                                                                                 | 1,985,837        | 1,552,029        |
| Dağıtılmamış Karlar                                                                                                                                                                            | --               | --               |
| Birikmiş Zararlar                                                                                                                                                                              | --               | --               |
| Yabancı Para Sermaye Kur Farkı                                                                                                                                                                 | 10,078           | 4,736            |
| Yasal Yedek, Statü Yedekleri ve Olağanüstü Yedeklerin Enflasyona Göre Dzltn.Farkı                                                                                                              | --               | --               |
| Kar                                                                                                                                                                                            | 888,107          | 471,674          |
| Net Dönem Karı                                                                                                                                                                                 | 873,974          | 457,541          |
| Geçmiş Yıllar Karı                                                                                                                                                                             | 14,133           | 14,133           |
| Muhtemel Riskler İçin A. Serb. Karşılıkların Ana Sermayenin %25'ine Kadar Olan Kısmı                                                                                                           | 94,298           | 162,944          |
| İştirak ve Bağlı Ortaklık Hisseleri ile Gayrim. Satış Kazançları                                                                                                                               | 856              | --               |
| Birincil Sermaye Benzeri Borçların Ana Sermayenin %15'ine Kadar Olan Kısmı                                                                                                                     | --               | --               |
| Zararın Yedek Akçelerle Karşılanamayan Kısmı (-)                                                                                                                                               | --               | --               |
| Net Dönem Zararı                                                                                                                                                                               | --               | --               |
| Geçmiş Yıllar Zararı                                                                                                                                                                           | --               | --               |
| Özel Maliyet Bedelleri (-)                                                                                                                                                                     | 94,346           | 71,829           |
| Peşin Ödenmiş Giderler (-)                                                                                                                                                                     | --               | 30,584           |
| Maddi Olmayan Duran Varlıklar (-)                                                                                                                                                              | 65,288           | 34,493           |
| Ana Sermayenin %10'unu Aşan Ertelenmiş Vergi Varlığı Tutarı (-)                                                                                                                                | --               | --               |
| Kanunun 56'ncı maddesinin Üçüncü Fıkrasındaki Aşım Tutarı (-)                                                                                                                                  | --               | --               |
| <b>Ana Sermaye Toplamı</b>                                                                                                                                                                     | <b>3,926,633</b> | <b>3,138,691</b> |
| <b>KATKI SERMAYE</b>                                                                                                                                                                           |                  |                  |
| Genel Karşılıklar                                                                                                                                                                              | 293,140          | 183,074          |
| Menkuller Yeniden Değerleme Değer Artışı Tutarının %45'i                                                                                                                                       | --               | --               |
| Gayrimenkuller Yeniden Değerleme Değer Artışı Tutarının %45'i                                                                                                                                  | --               | --               |
| İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) Bedelsiz Hisseleri                                                                                      | 81               | 81               |
| Birincil Sermaye Benzeri Borçların Ana Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınmayan Kısmı                                                                                                          | --               | --               |
| İkincil Sermaye Benzeri Borçlar                                                                                                                                                                | 892,885          | 733,680          |
| Menkul Değerler Değer Artış Fonu Tutarının %45'i (Negatif olması halinde %100'ü)                                                                                                               | (11,736)         | 62,120           |
| İştirakler ve Bağlı Ortaklıklardan                                                                                                                                                             | --               | --               |
| Satılmaya Hazır Menkul Değerlerden                                                                                                                                                             | (11,736)         | 62,120           |
| Sermaye Yedeklerinin, Kar Yedeklerinin ve Geçmiş Yıllar K/Z'nin Enflasyona Göre Düzeltme Farkları (Yasal Yedek, Statü Yedekleri ve Olağanüstü Yedeklerin Enflasyona Göre Düzeltme Farkı hariç) | --               | --               |
| <b>Katkı Sermaye Toplamı</b>                                                                                                                                                                   | <b>1,174,370</b> | <b>978,955</b>   |
| <b>ÜÇÜNCÜ KUŞAK SERMAYE</b>                                                                                                                                                                    | <b>--</b>        | <b>--</b>        |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| SERMAYE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 5,101,003 | 4,117,646 |
| SERMAYEDEN İNDİRİLEN DEĞERLER                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 19,971    | 94,272    |
| Sermayesinin Yüzde On ve Daha Fazlasına Sahip Olunan Bankalar ile Finansal Kuruluşlardan (Yurt İçi, Yurt Dışı) Konsolide Edilmeyenlerdeki Ortaklık Payları                                                                                                                                                                                             | --        | --        |
| Sermayesinin Yüzde Onundan Azına Sahip Olunan Bankalar ile Finansal Kuruluşlardaki (Yurt İçi, Yurt Dışı) Bankanın Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamının Yüzde On ve Daha Fazlasını Aşan Tutardaki Ortaklık Payları Toplamı                                                                                                                           | --        | --        |
| Bankalara, Finansal Kuruluşlara (Yurt İçi, Yurt Dışı) veya Nitelikli Pay Sahiplerine Kullanılan İkincil Sermaye Benzeri Borç Niteliğini Haiz Krediler ile Bunlardan Satın Alınan Birincil veya İkincil Sermaye Benzeri Borç Niteliğini Haiz Borçlanma Araçları                                                                                         | 5,100     | 81,671    |
| Kanunun 50 ve 51'inci Maddeleri Hükümlerine Aykırı Olarak Kullanılan Krediler                                                                                                                                                                                                                                                                          | --        | --        |
| Bankaların, Gayrimenkullerinin Net Defter Değerleri Toplamının Özkaynaklarının Yüzde Ellisini Aşan Kısım ile Alacaklarından Dolayı Edinmek Zorunda Kaldıkları Ve Kanunun 57'nci Maddesi Uyarınca Elden Çıkarılması Gereken Emtia Ve Gayrimenkullerden Edinim Tarihinden İtibaren Beş Yıl Geçmesine Rağmen Elden Çıkarılmayanların Net Defter Değerleri | 11,976    | 12,601    |
| Diğer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2,895     | --        |
| TOPLAM ÖZKAYNAK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 5,081,032 | 4,023,374 |

## II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar

1. Kredi riski bakımından, borçlu veya borçlular grubu veya coğrafi bölgeler ile sektörlerin bir risk sınırlamasına tabi tutulup tutulmadığı, risk limitlerinin dayandıkları bölümlene yapısı ve hangi aralıklarla belirlenmekte olduğu

Kredi riski Banka'nın ilişki içinde bulunduğu karşı tarafın, sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüğünü kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememesinden oluşabilecek risk ve zararları ifade eder.

Yasal mevzuata uygun olmak koşuluyla risk limitleri; Şubeler, Krediler Grubu, Bölge Müdürlükleri, Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Genel Müdür, Kredi Komitesi ve Yönetim Kurulu'na ait kredilendirme yetki limitleri çerçevesinde, kredi müşterilerinin finansal durumlarına ve kredi ihtiyaçlarına göre tahsis edilmektedir.

Kredi riski açısından, borçlu veya borçlular grubu risk sınırlamasına tabi tutulmaktadır. Borçlu ve borçlular grubu ile sektörlerin risk sınırlamaları haftalık bazda izlenmektedir.

Günlük olarak yapılan işlemlerle ilgili olarak risk limitleri ve dağılımlarının belirlenip belirlenmediği, bilanço dışı risklere ilişkin risk yoğunlaşmasının günlük olarak müşteri ve bankaların hazine bölümü yetkilileri bazında izlenip izlenmediği

Günlük yapılan işlemlerle ilgili risk limit ve dağılımları günlük olarak takip edilmektedir. Bilanço dışı risklere ilişkin risk yoğunlaşması, yerinde ve uzaktan denetim faaliyetleri ile izlenmektedir.

Kredi ve diğer alacakların borçlularının kredi değerliliklerinin düzenli aralıklarla ilgili mevzuata uygun şekilde izlenip izlenmediği, açılan krediler için alınan hesap durumu belgelerinin ilgili mevzuatta öngörüldüğü şekilde denetlenmiş olup olmadığı, denetlenmemiş ise nedenleri, kredi limitlerinin değiştirilip değiştirilmediği, kredilerin ve diğer alacakların teminatlarının bulunup bulunmadığı

Sağlıklı bir kredi portföyünü amaçlayan Banka'nın, bu niteliğini sürdürebilmek amacıyla, bankacılık mevzuatına uygun olarak; Krediler Prosedürü, Kredi Takip ve Kontrol Prosedürü, Yakın Takip Prosedürü, Risk Sınıflaması gibi süreç talimatları mevcuttur.

Kredi portföyü içerisinde yer alan tüm firmaların, gerek konjonktürel değişiklikler, gerekse yapısal sorunlar nedeniyle sorunlu hale gelmemesi için, erken uyarı sinyalleri değerlendirilerek ileride sorunlu hale gelebilecek firmalar saptanmakta ve olası sorunların öncelikli olarak giderilmesi hedeflenmektedir.

Kredilerin teminata bağlanmasına özen gösterilmektedir. Alınan teminatlarda likidite imkanı yüksek tutulmaya çalışılmakta olup; banka garantisi, gayrimenkul ve gemi ipoteği, menkul rehni, kambiyo senetleri ile kişi ve kuruluşların kefaletleri teminat olarak alınmaktadır.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

2. Bankanın vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzer diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonları üzerinde kontrol limitlerinin bulunup bulunmadığı, bu tür araçlar için üstlenilen kredi riskinin piyasa hareketlerinden kaynaklanan potansiyel riskler ile beraber yönetilip yönetilmediği

Bankanın vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzeri diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonları üzerinden kontrol limitleri bulunmaktadır. Bu tür araçlar için üstlenilen kredi riski piyasa hareketlerinden kaynaklanan riskler ile beraber yönetilmektedir.

3. Banka'nın önemli ölçüde kredi riskine maruz kaldığında vadeli işlem, opsiyon ve benzeri nitelikli sözleşmeleri, hakların kullanılması, edimlerin yerine getirilmesi veya satılması yoluyla kısa zamanda sona erdirerek toplam riski azaltma yoluna gidip gitmediği

Vadeli işlemlerde, hak ve edimlerin yerine getirilmesi vadede mümkündür. Ancak, gerekli görüldüğünde, riskin azaltılması amacıyla mevcut pozisyonların ters pozisyonları piyasalardan alınarak kısa zamanda risk kapatılmaktadır.

4. Tazmin edilen gayrinakdi kredilerin, vadesi geldiği halde ödenmeyen krediler gibi aynı risk ağırlığına tabi tutulup tutulmadığı

Tazmin edilen gayrinakdi krediler, vadesi geldiği halde ödenmeyen krediler gibi aynı risk ağırlığına tabi tutulmaktadır.

Kredilerden yenilenen ve yeniden itfa planına bağlananların ilgili mevzuatla belirlenen izlenme yöntemi dışında, bankalarca risk yönetim sistemleri çerçevesinde yeni bir derecelendirme grubuna veya ağırlığına dahil edilip edilmediği, bu yöntemler ile ilgili yeni önlemlerin alınıp alınmadığı, bankalarca risk yönetim sistemleri çerçevesinde uzun vadeli taahhütlerin kısa vadeli taahhütlere oranla daha fazla kredi riskine maruz kaldığı kabul edilerek risk ayrıştırmasına gidilip gidilmediği

Kredilerden yenilenen ve yeniden itfa planına bağlananların, ilgili mevzuatla belirlenen izlenme yöntemi dışında, risk yönetim sistemleri çerçevesinde yeni bir derecelendirme grubuna dahil edilerek bu yöntemlerle ilgili yeni önlemler almaktadır.

Risk yönetim sistemleri çerçevesinde uzun vadeli taahhütlerin kısa vadeli taahhütlere oranla daha fazla kredi riskine maruz kaldığı kabul edilerek risk ayrıştırmasına özen gösterilmekte ve belli aralıklarla izlenmektedir.

5. Bankaların yurtdışında yürütmekte oldukları bankacılık faaliyetleri ve kredilendirme işlemlerinin az sayıda ülke ya da mali kurum ile yürütülmesi durumunda bunun ilgili ülkenin ekonomik koşulları dikkate alındığında önemli bir risk doğurup doğurmadığına ilişkin değerlendirme

Banka'nın yurtdışında yürütmekte olduğu bankacılık faaliyetleri ve kredilendirme işlemleri genelde OECD ve AB ülkeleri ile yapılmaktadır. Bu ülkelerin ekonomik koşulları da dikkate alındığında önemli kredi riski bulunmamaktadır.

Uluslararası bankacılık piyasasında aktif bir katılımcı olarak diğer finansal kurumların finansal faaliyetleri ile birlikte değerlendirildiğinde önemli ölçüde kredi riski yoğunluğuna sahip olup olunmadığı

Banka; uluslararası bankacılık piyasasında aktif bir katılımcı olarak diğer finansal kurumların finansal faaliyetleri ile birlikte değerlendirildiğinde önemli ölçüde kredi riskine maruz değildir.

6. Banka'nın

a) İlk büyük 100 nakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam nakdi krediler portföyü içindeki payı

Banka'nın ilk büyük 100 nakdi kredi müşterisinden olan alacağı toplam nakdi krediler portföyünün %21'ini (31 Aralık 2010: %25) oluşturmaktadır.

b) İlk büyük 100 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam gayrinakdi krediler portföyü içindeki payı:

Banka'nın ilk büyük 100 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağı toplam gayrinakdi krediler portföyünün %45'ini (31 Aralık 2010: %48) oluşturmaktadır.

c) İlk büyük 100 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarının toplam bilanço içi ve bilanço dışı varlıklar içindeki payı:

Banka'nın ilk büyük 100 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarı toplam bilanço içi ve bilanço dışı varlıkların %15'ini (31 Aralık 2010: %18) oluşturmaktadır.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 7. Banka tarafından üstlenilen kredi riski için ayrılan genel karşılık tutarı

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Banka tarafından üstlenilen kredi riski için ayrılan genel kredi karşılık tutarı 293,140 TL (31 Aralık 2010: 183,074 TL)

#### 8. Kredi riskinin kullanıcılara ve coğrafi bölgelere göre dağılımı

|                                                 | Kişi ve Kuruluşlara<br>Kullanılan Krediler |                   | Bankalar ve Diğer Mali<br>Kuruluşlara<br>Kullanılan<br>Krediler |                  | Menkul Değerler* |                  | Diğer Krediler** |                  |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                                                 | Cari<br>Dönem                              | Önceki<br>Dönem   | Cari<br>Dönem                                                   | Önceki<br>Dönem  | Cari<br>Dönem    | Önceki<br>Dönem  | Cari<br>Dönem    | Önceki<br>Dönem  |
| <b>Kullanıcılara göre<br/>kredi dağılımı</b>    |                                            |                   |                                                                 |                  |                  |                  |                  |                  |
| Özel Sektör                                     | 13,352,106                                 | 11,881,127        | --                                                              | --               | 8,173            | 10,723           | 6,196,900        | 4,575,950        |
| Kamu Sektörü                                    | 413,873                                    | 481,855           | --                                                              | --               | 5,167,698        | 4,186,711        | 87,932           | 29,048           |
| Bankalar                                        | 29,759                                     | 43,270            | 5,199,870                                                       | 2,751,589        | 500              | 77,519           | 1,262,154        | 946,600          |
| Bireysel Müşteriler                             | 8,626,150                                  | 6,052,463         | --                                                              | --               | --               | --               | 1,390,079        | 1,035,661        |
| Sermaye Payı<br>Temsil Eden MD                  | --                                         | --                | --                                                              | --               | 16,669           | 5,080            | 718,916          | 450,086          |
| <b>Toplam</b>                                   | <b>22,421,888</b>                          | <b>18,458,715</b> | <b>5,199,870</b>                                                | <b>2,751,589</b> | <b>5,193,040</b> | <b>4,280,033</b> | <b>9,655,981</b> | <b>7,037,345</b> |
| <b>Coğrafi bölgeler<br/>itibarıyla bilgiler</b> |                                            |                   |                                                                 |                  |                  |                  |                  |                  |
| Yurtiçi                                         | 21,959,629                                 | 18,249,697        | 5,047,787                                                       | 2,534,586        | 5,184,843        | 4,191,773        | 7,903,768        | 5,836,792        |
| Avrupa Birliği<br>Ülkeleri                      | 362,812                                    | 120,964           | 31,406                                                          | 137,876          | --               | 77,519           | 1,428,333        | 931,220          |
| OECD Ülkeleri***                                | 6,071                                      | 21,447            | 6,132                                                           | 25,688           | --               | --               | 84,193           | 59,953           |
| Kıyı Bankacılığı<br>Bölgeleri                   | 4,952                                      | --                | --                                                              | --               | --               | --               | 6,191            | 3,218            |
| ABD, Kanada                                     | 9,800                                      | 2,803             | 114,119                                                         | 53,407           | 8,173            | 7,850            | 135,014          | 111,933          |
| Diğer Ülkeler                                   | 78,624                                     | 63,804            | 426                                                             | 32               | 24               | 2,891            | 98,482           | 94,229           |
| <b>Toplam</b>                                   | <b>22,421,888</b>                          | <b>18,458,715</b> | <b>5,199,870</b>                                                | <b>2,751,589</b> | <b>5,193,040</b> | <b>4,280,033</b> | <b>9,655,981</b> | <b>7,037,345</b> |

\* Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan, Satılmaya Hazır ve Vadeye Kadar Elde Tutulacak menkul değerleri içermektedir.

\*\* THP'de ilk üç sütunda yer alanlar dışında sınıflandırılanlar ve 5411 sayılı Kanunun 48 inci maddesinde kredi olarak tanımlanan işlemleri içermektedir. Garantiler, kefaletler ve taahhütler krediye dönüştürme oranları ile dikkate alınmıştır.

\*\*\* AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 9. Coğrafi bölgeler itibarıyla bilgiler

| Cari Dönem                                                                      | Varlıklar         | Yükümlülükler     | Gayrinakdi Krediler | Sermaye Yatırımları | Net Kar        |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|---------------------|----------------|
| Yurtiçi                                                                         | 34,197,934        | 25,834,388        | 9,385,784           | 272,873             | 832,851        |
| Avrupa Birliği Ülkeleri                                                         | 756,228           | 8,156,607         | 202,956             | 417,778             | --             |
| OECD Ülkeleri                                                                   | 17,737            | 208,906           | 36,472              | --                  | --             |
| Kıyı Bankacılığı Bölgeleri                                                      | 4,952             | 191,142           | 1,663               | 2,416               | 41,123         |
| ABD, Kanada                                                                     | 206,325           | 575,882           | 4,037               | --                  | --             |
| Diğer Ülkeler                                                                   | 80,622            | 141,815           | 113,713             | 25,849              | --             |
| İştirak,Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) | --                | --                | --                  | --                  | --             |
| Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler                                            | --                | --                | --                  | --                  | --             |
| <b>Toplam</b>                                                                   | <b>35,263,798</b> | <b>35,108,740</b> | <b>9,744,625</b>    | <b>718,916</b>      | <b>873,974</b> |

| Önceki Dönem                                                                    | Varlıklar         | Yükümlülükler     | Gayrinakdi Krediler | Sermaye Yatırımları | Net Kar        |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|---------------------|----------------|
| Yurtiçi                                                                         | 26,333,634        | 19,728,881        | 7,129,657           | 287,869             | 419,611        |
| Avrupa Birliği Ülkeleri                                                         | 642,601           | 6,753,279         | 136,616             | 133,952             | --             |
| OECD Ülkeleri                                                                   | 53,627            | 87,207            | 74,334              | --                  | --             |
| Kıyı Bankacılığı Bölgeleri                                                      | --                | 248,484           | 1,594               | 2,416               | 37,930         |
| ABD, Kanada                                                                     | 113,486           | 304,167           | 30,629              | --                  | --             |
| Diğer Ülkeler                                                                   | 66,727            | 80,602            | 101,343             | 25,849              | --             |
| İştirak,Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) | --                | --                | --                  | --                  | --             |
| Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler                                            | --                | --                | --                  | --                  | --             |
| <b>Toplam</b>                                                                   | <b>27,210,075</b> | <b>27,202,620</b> | <b>7,474,173</b>    | <b>450,086</b>      | <b>457,541</b> |

**DenizBank Anonim Şirketi**  
**31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan**  
**Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar**  
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

10. Sektörlere göre nakdi kredi dağılımı

|                          | Cari Dönem        |               |                  |               | Önceki Dönem      |               |                  |               |
|--------------------------|-------------------|---------------|------------------|---------------|-------------------|---------------|------------------|---------------|
|                          | TP                | %             | YP               | %             | TP                | %             | YP               | %             |
| <b>Tarım</b>             | <b>1,864,874</b>  | <b>10.81</b>  | <b>78,050</b>    | <b>1.58</b>   | <b>1,378,278</b>  | <b>9.88</b>   | <b>160,270</b>   | <b>3.76</b>   |
| Çiftçilik ve Hayvancılık | 1,858,714         | 10.77         | 71,167           | 1.44          | 1,373,258         | 9.85          | 153,660          | 3.61          |
| Ormancılık               | 2,919             | 0.02          | --               | --            | 1,737             | 0.01          | 308              | 0.01          |
| Balıkçılık               | 3,241             | 0.02          | 6,883            | 0.14          | 3,283             | 0.02          | 6,302            | 0.15          |
| <b>Sanayi</b>            | <b>1,097,882</b>  | <b>6.36</b>   | <b>1,920,260</b> | <b>38.94</b>  | <b>992,865</b>    | <b>7.12</b>   | <b>1,231,201</b> | <b>28.90</b>  |
| Madencilik ve Taşocak.   | 339,643           | 1.97          | 222,958          | 4.52          | 287,704           | 2.06          | 303,288          | 7.12          |
| İmalat Sanayi            | 736,800           | 4.27          | 1,193,845        | 24.21         | 643,756           | 4.62          | 793,248          | 18.62         |
| Elektrik, Gaz, Su        | 21,439            | 0.12          | 503,457          | 10.21         | 61,405            | 0.44          | 134,665          | 3.16          |
| <b>İnşaat</b>            | <b>1,034,090</b>  | <b>5.99</b>   | <b>483,499</b>   | <b>9.80</b>   | <b>760,125</b>    | <b>5.45</b>   | <b>611,038</b>   | <b>14.34</b>  |
| <b>Hizmetler</b>         | <b>3,256,809</b>  | <b>18.86</b>  | <b>1,687,044</b> | <b>34.22</b>  | <b>3,244,675</b>  | <b>23.27</b>  | <b>1,427,198</b> | <b>33.50</b>  |
| Toptan ve Per. Ticaret   | 1,866,599         | 10.81         | 311,814          | 6.32          | 1,662,262         | 11.92         | 347,644          | 8.16          |
| Otel ve Lokanta Hiz.     | 347,228           | 2.01          | 466,277          | 9.46          | 323,489           | 2.32          | 326,861          | 7.67          |
| Ulaştırma Ve Haberleşme  | 549,445           | 3.18          | 440,653          | 8.94          | 369,659           | 2.65          | 519,044          | 12.18         |
| Mali Kuruluşlar          | 169,693           | 0.98          | 87,250           | 1.77          | 445,371           | 3.19          | 20,639           | 0.48          |
| Gayrimenkul ve Kira.Hiz. | 24,899            | 0.14          | 107,287          | 2.18          | 16,501            | 0.12          | 47,061           | 1.10          |
| Serbest Meslek Hiz.      | --                | --            | --               | --            | --                | --            | --               | --            |
| Eğitim Hizmetleri        | 158,109           | 0.92          | 156,768          | 3.18          | 179,832           | 1.29          | 32,468           | 0.76          |
| Sağlık ve Sosyal Hiz.    | 140,836           | 0.82          | 116,995          | 2.37          | 247,561           | 1.78          | 133,481          | 3.13          |
| <b>Diğer</b>             | <b>10,011,335</b> | <b>57.98</b>  | <b>762,531</b>   | <b>15.46</b>  | <b>7,567,332</b>  | <b>54.28</b>  | <b>830,392</b>   | <b>19.50</b>  |
| <b>Toplam</b>            | <b>17,264,990</b> | <b>100.00</b> | <b>4,931,384</b> | <b>100.00</b> | <b>13,943,275</b> | <b>100.00</b> | <b>4,260,099</b> | <b>100.00</b> |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 11. Finansal tablo kalemlerinin maksimum kredi riski duyarlılıkları

TFRS 7 gereğince, aşağıdaki tablo finansal tablo kalemlerinin maksimum kredi duyarlılıklarını göstermektedir.

|                                               | Cari Dönem        | Önceki Dönem      |
|-----------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| TCMB                                          | 3,540,867         | 1,235,744         |
| Gerçeğe Uygun D Farkı K/Z'a Yansıtılan        | 938,292           | 591,445           |
| Bankalar                                      | 411,023           | 294,488           |
| Para Piyasalarından Alacaklar                 | 1,247,980         | 1,221,359         |
| Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar | 220,985           | 198,520           |
| Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar            | 4,007,869         | 3,173,858         |
| Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar        | 795,975           | 805,716           |
| Verilen Krediler                              | 22,421,888        | 18,458,715        |
| <b>Toplam</b>                                 | <b>33,584,879</b> | <b>25,979,845</b> |
| Garanti ve Kefaletler                         | 9,744,625         | 7,474,173         |
| Taahhütler                                    | 13,470,580        | 12,229,546        |
| <b>Toplam</b>                                 | <b>23,215,205</b> | <b>19,683,719</b> |
| <b>Toplam Kredi Riski Duyarlılığı</b>         | <b>56,800,084</b> | <b>45,683,564</b> |

#### 12. Nakdi kredi riskinin faaliyet bölümlerine göre dağılımı

| Cari Dönem                | Ticari Krediler(*) | Tüketici Kredileri | Kredi Kartları   | Toplam            |
|---------------------------|--------------------|--------------------|------------------|-------------------|
| Standart Krediler         | 12,759,856         | 6,758,117          | 1,530,535        | 21,048,508        |
| Yakın İzlemedeki Krediler | 740,179            | 360,482            | 47,205           | 1,147,866         |
| Takipteki Krediler        | 437,991            | 213,698            | 84,062           | 735,751           |
| Özel Karşılık (-)         | 308,865            | 138,815            | 62,557           | 510,237           |
| <b>Toplam</b>             | <b>13,629,161</b>  | <b>7,193,482</b>   | <b>1,599,245</b> | <b>22,421,888</b> |

(\*) Ticari Krediler; ticari, kurumsal ve işletme kredilerini içermektedir.

| Önceki Dönem              | Ticari Krediler(*) | Tüketici Kredileri | Kredi Kartları   | Toplam            |
|---------------------------|--------------------|--------------------|------------------|-------------------|
| Standart Krediler         | 11,308,368         | 4,877,209          | 1,015,689        | 17,201,266        |
| Yakın İzlemedeki Krediler | 743,488            | 220,321            | 38,299           | 1,002,108         |
| Takipteki Krediler        | 526,879            | 283,348            | 112,156          | 922,383           |
| Özel Karşılık (-)         | 354,776            | 220,070            | 92,196           | 667,042           |
| <b>Toplam</b>             | <b>12,223,959</b>  | <b>5,160,808</b>   | <b>1,073,948</b> | <b>18,458,715</b> |

(\*) Ticari Krediler; ticari, kurumsal ve işletme kredilerini içermektedir.

Banka kredilerinin 11,966,194 TL (31 Aralık 2010: 10,171,812 TL) tutarındaki kısım; müşterilerden alınan nakit, ipotek ve çek-senet ile teminatlandırılmış durumdadır.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 13. 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla finansal varlık sınıfı bazında kredi kalitesi

| Cari Dönem         | Vadesi geçmemiş ve değer kaybına uğramamış olanlar | Vadesi geçmiş veya değer kaybına uğramış olanlar(*) | Toplam     |
|--------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------|
| Verilen krediler   |                                                    |                                                     |            |
| Ticari krediler    | 13,224,329                                         | 404,832                                             | 13,629,161 |
| Tüketici kredileri | 7,079,601                                          | 113,881                                             | 7,193,482  |
| Kredi kartları     | 1,433,711                                          | 165,534                                             | 1,599,245  |
| Toplam             | 21,737,641                                         | 684,247                                             | 22,421,888 |

(\*) Vadesi geçmiş veya değer kaybına uğramış olanlar kolonunda sadece muaccel hale gelmiş tutarlara yer verilmiştir.

| Önceki Dönem       | Vadesi geçmemiş ve değer kaybına uğramamış olanlar | Vadesi geçmiş veya değer kaybına uğramış olanlar(*) | Toplam     |
|--------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------|
| Verilen krediler   |                                                    |                                                     |            |
| Ticari krediler    | 11,829,286                                         | 394,673                                             | 12,223,959 |
| Tüketici kredileri | 5,055,368                                          | 105,440                                             | 5,160,808  |
| Kredi kartları     | 971,207                                            | 102,741                                             | 1,073,948  |
| Toplam             | 17,855,861                                         | 602,854                                             | 18,458,715 |

(\*) Vadesi geçmiş veya değer kaybına uğramış olanlar kolonunda sadece muaccel hale gelmiş tutarlara yer verilmiştir.

#### 14. Vadesi veya anlaşma koşulları yeniden gözden geçirilen finansal varlıkların kayıtlı değeri

|                    | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|--------------------|------------|--------------|
| Verilen krediler   |            |              |
| Ticari krediler    | 231,912    | 156,413      |
| Tüketici kredileri | 105,012    | 110,612      |
| Toplam             | 336,924    | 267,025      |

#### 15. Kredi derecelendirme sistemi

Kurumsal ve ticari kredi riskleri Dexia Basel II modeline uygun biçimde Banka'nın içsel değerlendirme ("rating") sistemine göre değerlendirilmekte ve temerrüde düşme olasılıklarına göre sınıflandırılmaktadır.

| Derece/Puanlama Kodu      | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|---------------------------|------------|--------------|
| Ortalamanın Üstü          | %53        | %46          |
| Ortalama                  | %34        | %39          |
| Ortalamanın Altı          | %10        | %13          |
| Derecelendirme Yapılmayan | %3         | %2           |

Bireysel ve işletme iş kollarına ait krediler için ise Grup'ta ayrı bir değerlendirme ("scoring") metodolojisi uygulanmaktadır. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Basel II modeline uyumlu derecelendirme aşağıdaki gibidir:

| Derece/Puanlama Kodu | Cari Dönem |
|----------------------|------------|
| Ortalamanın Üstü     | 38%        |
| Ortalama             | 30%        |
| Ortalamanın Altı     | 32%        |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### III. Piyasa riskine ilişkin açıklamalar

Banka'nın finansal risk yönetimi politikaları çerçevesinde piyasa riskinden korunmak amacıyla önlem alıp almadığı, piyasa riskine maruz kalınması nedeniyle banka yönetim kurulunun risk yönetimine ilişkin olarak almış olduğu önlemler, piyasa riskinin ölçümünde kullanılan yöntemler ile piyasa riski ölçümlerinin aralıkları

Finansal risk yönetimi politikaları çerçevesinde piyasa riskinden korunmak amacıyla "Bankaların İç Denetim ve Risk Yönetimi Sistemleri Hakkında Yönetmelik" ve "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamında piyasa riski yönetimi faaliyetlerini belirleyerek gerekli önlemler alınmıştır. Piyasa riskine maruz kalınması nedeniyle Banka yönetim kurulunun risk yönetimine ilişkin almış olduğu önlemlerin başında ekonomik sermaye kapsamında belirlenen risk limitleri gelmektedir.

Piyasa riskinin ölçümünde standart metot ve iç model uygulanmaktadır. Standart metot, BDDK tarafından kriterleri belirlenmiş uygulama olup aylık olarak yapılmaktadır. İç model ile risk ölçümü ise günlük olarak takip edilmektedir.

##### 1. Piyasa riskine ilişkin bilgiler

|                                                                                                  | Tutar   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| (I) Genel Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü- Standart Metot                       | 37,322  |
| (II) Spesifik Risk İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot                          | 206     |
| (III) Kur Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot                             | 22,726  |
| (IV) Emtia Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot                            | --      |
| (V) Takas Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot                             | --      |
| (VI) Opsiyonlardan Kaynaklanan Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot | 563     |
| (VII) Risk Ölçüm Modeli Kullanan Bankalarda Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü     | --      |
| (VIII) Piyasa Riski İçin Hesaplanan Toplam Sermaye Yükümlülüğü (I+II+III+IV+V+VI)                | 60,817  |
| (IX) Piyasa Riskine Esas Tutar (12.5 x VIII) ya da (12.5 x VII)                                  | 760,213 |

##### 2. Dönem içerisinde ay sonları itibarıyla hesaplanan piyasa riskine ilişkin ortalama piyasa riski tablosu

|                          | Cari Dönem |           |          | Önceki Dönem |           |          |
|--------------------------|------------|-----------|----------|--------------|-----------|----------|
|                          | Ortalama   | En Yüksek | En Düşük | Ortalama     | En Yüksek | En Düşük |
| Faiz Oranı Riski         | 33,026     | 42,688    | 27,583   | 23,681       | 28,992    | 19,600   |
| Hisse Senedi Riski       | 4,288      | 9,674     | 50       | 249          | 622       | 41       |
| Kur Riski                | 12,160     | 22,726    | 3,443    | 11,815       | 22,595    | 4,234    |
| Emtia Riski              | --         | --        | --       | --           | --        | --       |
| Takas Riski              | --         | --        | --       | --           | --        | --       |
| Opsiyon Riski            | 352        | 703       | 57       | 167          | 495       | 18       |
| Toplam Riske Maruz Değer | 622,826    | 760,213   | 460,850  | 448,895      | 628,363   | 325,650  |

#### IV. Operasyonel riske ilişkin açıklamalar

Banka'nın operasyonel risk hesaplamasında "Temel Gösterge Yöntemi" kullanılmıştır. Operasyonel riske esas tutar, 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" in 1 Haziran 2007 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren 4 üncü bölümü "Operasyonel Riske Esas Tutarın Hesaplanması" uyarınca Banka'nın son 3 yılına ait 2010, 2009 ve 2008 yıl sonu brüt gelirleri kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır. Bu bölümün I no'lu dipnotunda belirtilen "Sermaye yeterliliği standart oranı" kapsamındaki operasyonel riske esas tutar 3,044,814 TL, operasyonel risk sermaye yükümlülüğü ise 243,585 TL tutarındadır.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### V. Kur riskine ilişkin açıklamalar

1. Banka'nın maruz kaldığı kur riski, bu durumun etkilerinin tahmin edilmesi, Banka Yönetim Kurulu'nun günlük olarak izlenen pozisyonlar için belirlediği limitler

Banka, belirlenmiş olan riske maruz değer limitleri dahilinde kur riski alabilmektedir. Ölçülebilir ve yönetilebilir riskler, uyulması gereken yasal limitler dahilinde alınmaktadır.

"Bankaların İç Denetim ve Risk Yönetimi Sistemleri Hakkındaki Yönetmelik" esaslarına göre kur riski izlenmekte ve yabancı para işlemlerde oluşması muhtemel değer değişiklikleri gözlenmektedir. Kur riskinin ölçülmesinde, riske maruz değer yöntemi kullanılmakta, hesaplamalar günlük olarak yapılmaktadır.

Banka Yönetim Kurulu günlük olarak; genel ekonomik durum ve piyasalardaki gelişmelere göre risk limitlerini gözden geçirerek gerekli hallerde yeni limitler belirlemektedir.

2. Önemli olması durumunda yabancı para cinsinden borçlanma araçlarının ve net yabancı para yatırımlarının riskten korunma amaçlı türev araçları ile korunmasının boyutu

Banka, TMS 39'a uygun olarak, yurtdışındaki yabancı para yatırımlarının kur riskinden korunmak için konsolide finansal tablolarında yurtdışındaki net yatırımlardan kaynaklanan kur riskinden korunma muhasebesi uygulamaktadır.

3. Yabancı para risk yönetim politikası

Banka, belirlenmiş olan riske maruz değer limitleri dahilinde kur riski alabilmektedir. Ölçülebilir ve yönetilebilir riskler, uyulması gereken yasal limitler dahilinde alınmaktadır.

4. Banka'nın finansal tablo tarihi ile bu tarihten geriye doğru son beş iş günü kamuya duyurulan cari döviz alış kurları

|                                                     |           |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| Bilanço tarihindeki ABD Doları Gişe Döviz Alış Kuru | 1.8889 TL |
| Bilanço tarihindeki Avro Gişe Döviz Alış Kuru       | 2.4438 TL |

| Tarih          | ABD Doları | Avro   |
|----------------|------------|--------|
| 26 Aralık 2011 | 1.8833     | 2.4613 |
| 27 Aralık 2011 | 1.8847     | 2.4633 |
| 28 Aralık 2011 | 1.8897     | 2.4702 |
| 29 Aralık 2011 | 1.9065     | 2.4592 |
| 30 Aralık 2011 | 1.8889     | 2.4438 |

5. Banka'nın cari döviz alış kurunun finansal tablo tarihinden geriye doğru son otuz günlük basit aritmetik ortalama değeri

2011 yılı Aralık ayı basit aritmetik ortalama ile ABD Doları döviz alış kuru 1.8593 TL, Avro döviz alış kuru 2.4512 TL'dir.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 6. Kur riskine ilişkin bilgiler

| Cari Dönem                                                                                     | Avro             | ABD Doları         | Japon Yeni       | Diğer           | Toplam             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|------------------|-----------------|--------------------|
| <b>Varlıklar</b>                                                                               |                  |                    |                  |                 |                    |
| Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C.Merkez Bnk. | 1,860,260        | 153,421            | 774              | 225,933         | 2,240,388          |
| Bankalar ve Diğer Mali Kuruluşlardan Alacaklar                                                 | 45,985           | 280,639            | 646              | 83,670          | 410,940            |
| Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Menkul Değer.                             | 10,731           | 395,551            | 156              | 2               | 406,440            |
| Para Piyasalarından Alacaklar                                                                  | --               | 47,232             | --               | --              | 47,232             |
| Satılmaya Hazır Menkul Değerler                                                                | --               | 67,062             | --               | --              | 67,062             |
| Krediler (*)                                                                                   | 2,090,053        | 4,343,417          | 77,774           | 135,977         | 6,647,221          |
| İştirak Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ort.                                         | 417,777          | 28,265             | --               | --              | 446,042            |
| Vadeye Kadar Elde Tutulacak M.D                                                                | --               | 8,173              | --               | --              | 8,173              |
| Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar                                                | --               | 31,010             | --               | --              | 31,010             |
| Maddi Duran Varlıklar                                                                          | --               | 19                 | --               | --              | 19                 |
| Maddi Olmayan Duran Varlıklar                                                                  | --               | 85                 | --               | --              | 85                 |
| Diğer Varlıklar                                                                                | 133,400          | 50,570             | 171              | 92,971          | 277,112            |
| <b>Toplam Varlıklar</b>                                                                        | <b>4,558,206</b> | <b>5,405,444</b>   | <b>79,521</b>    | <b>538,553</b>  | <b>10,581,724</b>  |
| <b>Yükümlülükler</b>                                                                           |                  |                    |                  |                 |                    |
| Bankalar Mevduatı                                                                              | 83,673           | 211,406            | --               | 100,401         | 395,480            |
| Döviz Tevdiat Hesabı                                                                           | 2,107,224        | 3,101,217          | 1,626            | 370,065         | 5,580,132          |
| Para Piyasalarına Borçlar                                                                      | --               | 47,233             | --               | --              | 47,233             |
| Diğer Mali Kuruluşlar, Sağl. Fonlar                                                            | 2,996,309        | 4,002,078          | 670              | --              | 6,999,057          |
| İhraç Edilen Menkul Değerler                                                                   | --               | --                 | --               | --              | --                 |
| Muhtelif Borçlar                                                                               | 50,709           | 102,353            | 161              | 262             | 153,485            |
| Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Yükümlülükler                                            | --               | 6,358              | --               | --              | 6,358              |
| Diğer Yükümlülükler (**)                                                                       | 67,713           | 1,128,730          | 157              | 89              | 1,196,689          |
| <b>Toplam Yükümlülükler</b>                                                                    | <b>5,305,628</b> | <b>8,599,375</b>   | <b>2,614</b>     | <b>470,817</b>  | <b>14,378,434</b>  |
| <b>Net Bilanço Pozisyonu</b>                                                                   | <b>(747,422)</b> | <b>(3,193,931)</b> | <b>76,907</b>    | <b>67,736</b>   | <b>(3,796,710)</b> |
| <b>Net Nazım Hesap Pozisyonu</b>                                                               | <b>475,327</b>   | <b>3,373,800</b>   | <b>(76,748)</b>  | <b>(76,148)</b> | <b>3,696,231</b>   |
| Türev Finansal Araçlardan Alacaklar                                                            | 6,795,194        | 12,410,306         | 305,271          | 599,183         | 20,109,954         |
| Türev Finansal Araçlardan Borçlar                                                              | 6,319,867        | 9,036,506          | 382,019          | 675,331         | 16,413,723         |
| Gayri Nakdi Krediler                                                                           | 1,763,970        | 3,986,065          | 9,750            | 29,914          | 5,789,699          |
| <b>Önceki Dönem</b>                                                                            |                  |                    |                  |                 |                    |
| <b>Toplam Varlıklar</b>                                                                        | <b>3,463,975</b> | <b>4,350,603</b>   | <b>103,075</b>   | <b>182,674</b>  | <b>8,100,327</b>   |
| <b>Toplam Yükümlülükler</b>                                                                    | <b>4,179,766</b> | <b>7,612,191</b>   | <b>4,800</b>     | <b>134,649</b>  | <b>11,931,406</b>  |
| <b>Net Bilanço Pozisyonu</b>                                                                   | <b>(715,791)</b> | <b>(3,261,588)</b> | <b>98,275</b>    | <b>48,025</b>   | <b>(3,831,079)</b> |
| <b>Net Nazım Hesap Pozisyonu</b>                                                               | <b>794,990</b>   | <b>3,558,204</b>   | <b>(110,786)</b> | <b>(90,770)</b> | <b>4,151,638</b>   |
| Türev Finansal Araçlardan Alacaklar                                                            | 3,401,664        | 9,120,680          | 592,652          | 1,335,985       | 14,450,981         |
| Türev Finansal Araçlardan Borçlar                                                              | 2,606,674        | 5,562,476          | 703,438          | 1,426,755       | 10,299,343         |
| Gayri Nakdi Krediler                                                                           | 1,293,552        | 3,158,602          | 9,256            | 67,727          | 4,529,137          |

(\*): 1,715,837 TL tutarında döviz endeksli varlıklar dahil edilmiştir.

(\*\*): 184 TL tutarında YP özkaynaklar dahil edilmemiştir.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 6.1 Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimleri karşısında yüzde 10 değer kaybına uğradığı takdirde 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşabilecek artış ve azalış aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır.

|              | Cari Dönem            |              | Önceki Dönem          |              |
|--------------|-----------------------|--------------|-----------------------|--------------|
|              | Dönem Kar veya Zararı | Özkaynak (*) | Dönem Kar veya Zararı | Özkaynak (*) |
| ABD Doları   | 26,966                | 25,721       | 15,541                | 18,465       |
| Avro         | (27,245)              | (27,245)     | 9,485                 | 9,516        |
| Toplam (Net) | (279)                 | (1,524)      | 25,026                | 27,981       |

(\*) Özkaynak etkisi, TL'nin tablodaki para birimleri karşısında yüzde 10 değer kaybına uğradığı takdirde meydana gelen gelir tablosu etkisini de içermektedir.

#### VI. Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar

##### 1. Varlıkların, yükümlülüklerin ve bilanço dışı kalemlerin faize duyarlılığı

Varlıkların ,yükümlülüklerin ve bilanço dışı kalemlerin faiz oranı riskinin ölçülmesinde Standart Metot kullanılmaktadır.

##### 2. Piyasa faiz oranlarındaki dalgalanmaların Banka'nın finansal pozisyonları ve nakit akışları üzerindeki beklenen etkileri, faiz gelirlerine ilişkin beklentileri, banka yönetim kurulunun günlük faiz oranlarına getirdiği sınırlamalar

Banka tarafından piyasadaki muhtemel olumsuz gelişmelere yönelik olarak duyarlılık limitleri belirlenmiştir. Duyarlılık hesaplamaları haftalık olarak yapılmakta ve limitler ile uyum incelenmektedir.

Günlük olarak piyasadaki faiz oranları takip edilmekte, gerektiğinde faiz oranları yeniden belirlenmektedir.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3.Banka'nın cari dönemde karşılaştığı faiz oranı riski dolayısıyla alınan önlemler ve bunun gelecek dönemde net gelir ve özkaynaklarda beklenen etkileri

Banka cari yılda karşılaştığı faiz oranı riskine karşı duyarlılık analizi, tarihsel stres testi ve riske maruz değer metodlarıyla analiz yapmakta ve önlem almaktadır. Faiz riskine ilişkin duyarlılık limitleri belirlenmiş olup, haftalık olarak limitler takip edilmektedir.

"Varlıkların, yükümlülüklerin ve bilanço dışı kalemlerin faize duyarlılığı (Yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla)":

| Cari Dönem Sonu                                                                                 | 1 Aya Kadar                | 1-3 Ay                     | 3-12 Ay                    | 1-5 Yıl                     | 5 Yıl ve Üzeri             | Faizsiz                    | Toplam                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| <strong>Varlıklar</strong>                                                                      |                            |                            |                            |                             |                            |                            |                             |
| Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk. | --                         | --                         | --                         | --                          | --                         | 4,126,232                  | 4,126,232                   |
| Bankalar                                                                                        | 259,992                    | --                         | --                         | --                          | --                         | 151,031                    | 411,023                     |
| Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar                         | 163,252                    | 355,276                    | 322,640                    | 69,697                      | 14,174                     | 13,253                     | 938,292                     |
| Para Piyasalarından Alacaklar                                                                   | 1,247,980                  | --                         | --                         | --                          | --                         | --                         | 1,247,980                   |
| Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar                                                              | 157,452                    | 920,319                    | 1,751,055                  | 1,160,670                   | 14,457                     | 3,916                      | 4,007,869                   |
| Verilen Krediler                                                                                | 3,985,118                  | 2,241,883                  | 3,332,319                  | 8,744,630                   | 3,892,424                  | 225,514                    | 22,421,888                  |
| Vadeye Kadar Elde Tut.Yatırımlar                                                                | 8,173                      | 787,802                    | --                         | --                          | --                         | --                         | 795,975                     |
| Diğer Varlıklar (*)                                                                             | --                         | 12,059                     | 112,731                    | 96,195                      | --                         | 1,812,470                  | 2,033,455                   |
| <strong>Toplam Varlıklar</strong>                                                               | <strong>5,821,967</strong> | <strong>4,317,339</strong> | <strong>5,518,745</strong> | <strong>10,071,192</strong> | <strong>3,921,055</strong> | <strong>6,332,416</strong> | <strong>35,982,714</strong> |

|                                       |                             |                            |                            |                            |                          |                            |                             |
|---------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| <strong>Yükümlülükler</strong>        |                             |                            |                            |                            |                          |                            |                             |
| Bankalar Mevduatı                     | 540,878                     | 352,407                    | 101,137                    | --                         | --                       | 175,351                    | 1,169,773                   |
| Diğer Mevduat                         | 11,955,212                  | 3,393,835                  | 443,618                    | 2,256                      | --                       | 3,101,079                  | 18,896,000                  |
| Para Piyasalarına Borçlar             | 910,584                     | --                         | --                         | --                         | --                       | --                         | 910,584                     |
| Muhtelif Borçlar                      | --                          | --                         | --                         | --                         | --                       | 632,504                    | 632,504                     |
| İhraç Edilen Menkul Değerler          | --                          | --                         | 410,988                    | --                         | --                       | --                         | 410,988                     |
| Diğer Mali Kurul. Sağl. Fonlar        | 227,585                     | 1,325,164                  | 4,246,964                  | 847,765                    | 811,567                  | --                         | 7,459,045                   |
| Diğer Yükümlülükler (**)              | 250,369                     | 264,852                    | 572,876                    | 235,782                    | 12,667                   | 5,167,274                  | 6,503,820                   |
| <strong>Toplam Yükümlülükler</strong> | <strong>13,884,628</strong> | <strong>5,336,258</strong> | <strong>5,775,583</strong> | <strong>1,085,803</strong> | <strong>824,234</strong> | <strong>9,076,208</strong> | <strong>35,982,714</strong> |

|                                   |                              |                          |                            |                            |                            |                              |                          |
|-----------------------------------|------------------------------|--------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|------------------------------|--------------------------|
| Bilançodaki Uzun Pozisyon         | --                           | --                       | --                         | 8,985,389                  | 3,096,821                  | --                           | 12,082,210               |
| Bilançodaki Kısa Pozisyon         | (8,062,661)                  | (1,018,919)              | (256,838)                  | --                         | --                         | (2,743,792)                  | (12,082,210)             |
| Nazım Hesaplarıdaki Uzun Pozisyon | 759,488                      | 1,194,158                | --                         | --                         | --                         | --                           | 1,953,646                |
| Nazım Hesaplarıdaki Kısa Pozisyon | --                           | --                       | (593,862)                  | (1,105,819)                | --                         | --                           | (1,699,681)              |
| <strong>Toplam Pozisyon</strong>  | <strong>(7,303,173)</strong> | <strong>175,239</strong> | <strong>(850,700)</strong> | <strong>7,879,570</strong> | <strong>3,096,821</strong> | <strong>(2,743,792)</strong> | <strong>253,965</strong> |

(\*) Diğer varlıklar-faizsiz; 340,975 TL tutarında maddi duran varlıklar, 65,288 TL tutarında maddi olmayan duran varlıklar, 6,876 TL tutarında iştirakler, 37,324 TL tutarında ertelenmiş vergi varlığı, 709,240 TL tutarında bağlı ortaklıklar, 2,800 TL tutarında birlikte kontrol edilen ortaklıklar, 47,817 elden çıkarılacak kıymetler ve 602,150 TL tutarında diğer aktifler bakiyelerini içermektedir.

(\*\*) Diğer yükümlülükler-faizsiz; 3,951,267 TL tutarında özkaynaklar, 542,812 TL tutarında diğer yabancı kaynaklar, 519,608 TL tutarında karşılıklar, 153,587 TL tutarında vergi borcu bakiyelerini içermektedir.

# DenizBank Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

| Önceki Dönem Sonu                                                                               | 1 Aya Kadar        | 1-3 Ay           | 3-12 Ay          | 1-5 Yıl          | 5 Yıl ve Üzeri   | Faizsiz            | Toplam            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------------------|-------------------|
| <b>Varlıklar</b>                                                                                |                    |                  |                  |                  |                  |                    |                   |
| Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk. | 778,287            | --               | --               | --               | --               | 928,155            | 1,706,442         |
| Bankalar                                                                                        | 217,515            | --               | --               | --               | --               | 76,973             | 294,488           |
| Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar                         | 135,655            | 163,781          | 169,066          | 89,274           | 32,496           | 1,173              | 591,445           |
| Para Piyasalarından Alacaklar                                                                   | 1,221,359          | --               | --               | --               | --               | --                 | 1,221,359         |
| Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar                                                              | 266,962            | 1,112,539        | 785,663          | 816,130          | 188,657          | 3,907              | 3,173,858         |
| Verilen Krediler                                                                                | 3,761,070          | 1,967,371        | 2,738,661        | 7,028,535        | 2,707,737        | 255,341            | 18,458,715        |
| Vadeye Kadar Elde Tut.Yatırımlar                                                                | 7,850              | 763,527          | 34,339           | --               | --               | --                 | 805,716           |
| Diğer Varlıklar (*)                                                                             | 3,124              | 11,754           | 71,747           | 101,401          | 10,494           | 1,209,618          | 1,408,138         |
| <b>Toplam Varlıklar</b>                                                                         | <b>6,391,822</b>   | <b>4,018,972</b> | <b>3,799,476</b> | <b>8,035,340</b> | <b>2,939,384</b> | <b>2,475,167</b>   | <b>27,660,161</b> |
| <b>Yükümlülükler</b>                                                                            |                    |                  |                  |                  |                  |                    |                   |
| Bankalar Mevduatı                                                                               | 237,975            | 15,763           | 129,093          | 1                | --               | 139,014            | 521,846           |
| Diğer Mevduat                                                                                   | 9,208,359          | 2,791,515        | 350,266          | 4,355            | --               | 2,917,071          | 15,271,566        |
| Para Piyasalarına Borçlar                                                                       | 26,348             | --               | --               | --               | --               | --                 | 26,348            |
| Muhtelif Borçlar                                                                                | --                 | --               | --               | --               | --               | 550,483            | 550,483           |
| İhraç Edilen Menkul Değerler                                                                    | --                 | --               | --               | --               | --               | --                 | --                |
| Diğer Mali Kurul. Sağl. Fonlar                                                                  | 1,562,601          | 2,902,553        | 1,655,703        | 479,451          | 6,156            | --                 | 6,606,464         |
| Diğer Yükümlülükler (**)                                                                        | 20,266             | 26,052           | 102,927          | 196,263          | 35,425           | 4,302,521          | 4,683,454         |
| <b>Toplam Yükümlülükler</b>                                                                     | <b>11,055,549</b>  | <b>5,735,883</b> | <b>2,237,989</b> | <b>680,070</b>   | <b>41,581</b>    | <b>7,909,089</b>   | <b>27,660,161</b> |
| Bilançodaki Uzun Pozisyon                                                                       | --                 | --               | 1,561,487        | 7,355,270        | 2,897,803        | --                 | 11,814,560        |
| Bilançodaki Kısa Pozisyon                                                                       | (4,663,727)        | (1,716,911)      | --               | --               | --               | (5,433,922)        | (11,814,560)      |
| Nazım Hesaplarıdaki Uzun Pozisyon                                                               | 697,659            | 1,433,939        | --               | --               | --               | --                 | 2,131,598         |
| Nazım Hesaplarıdaki Kısa Pozisyon                                                               | --                 | --               | (1,003,485)      | (1,309,209)      | (290,712)        | --                 | (2,603,406)       |
| <b>Toplam Pozisyon</b>                                                                          | <b>(3,966,068)</b> | <b>(282,972)</b> | <b>558,002</b>   | <b>6,046,061</b> | <b>2,607,091</b> | <b>(5,433,922)</b> | <b>(471,808)</b>  |

(\*) Diğer varlıklar-faizsiz; 279,769 TL tutarında maddi duran varlıklar, 34,493 TL tutarında maddi olmayan duran varlıklar, 5,076 TL tutarında iştirakler, 40,314 TL tutarında ertelenmiş vergi varlığı, 442,210 TL tutarında bağlı ortaklıklar, 2,800 TL tutarında birlikte kontrol edilen ortaklıklar, 27,312 elden çıkarılacak kıymetler ve 377,644 TL tutarında diğer aktifler bakiyelerini içermektedir.

(\*\*) Diğer yükümlülükler-faizsiz; 3,140,842 TL tutarında özkaynaklar, 661,021 TL tutarında diğer yabancı kaynaklar, 449,792 TL tutarında karşılıklar, 50,866 TL tutarında vergi borcu bakiyelerini içermektedir.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 4. Parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları

| Cari Dönem Sonu                                                                                 | Avro % | ABD Doları % | Japon Yeni % | TL %  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------|--------------|-------|
| <strong>Varlıklar</strong>                                                                      |        |              |              |       |
| Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk. | --     | --           | --           | --    |
| Bankalar                                                                                        | 0.10   | 0.84         | --           | 12.18 |
| Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar                         | 5.07   | 5.38         | --           | 10.34 |
| Para Piyasalarından Alacaklar                                                                   | --     | 3.50         | --           | 11.38 |
| Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar                                                              | --     | 4.60         | --           | 10.53 |
| Verilen Krediler                                                                                | 6.40   | 5.89         | 5.40         | 16.86 |
| Vadeye Kadar Elde Tut.Yatırımlar                                                                | --     | 8.56         | --           | 17.65 |
| <strong>Yükümlülükler</strong>                                                                  |        |              |              |       |
| Bankalar Mevduatı                                                                               | 3.15   | 3.75         | --           | 10.81 |
| Diğer Mevduat                                                                                   | 4.28   | 4.48         | 0.77         | 11.23 |
| Para Piyasalarına Borçlar                                                                       | --     | 4.00         | --           | 6.13  |
| Muhtelif Borçlar                                                                                | --     | --           | --           | --    |
| İhraç Edilen Menkul Değerler                                                                    | --     | --           | --           | 10.52 |
| Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar                                                        | 1.95   | 1.60         | 2.81         | 11.32 |

| Önceki Dönem Sonu                                                                               | Avro % | ABD Doları % | Japon Yeni % | TL %  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------|--------------|-------|
| <strong>Varlıklar</strong>                                                                      |        |              |              |       |
| Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk. | --     | --           | --           | --    |
| Bankalar                                                                                        | 0.50   | 0.10         | --           | 6.80  |
| Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar                         | 4.51   | 3.71         | --           | 7.32  |
| Para Piyasalarından Alacaklar                                                                   | --     | --           | --           | 6.92  |
| Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar                                                              | 4.28   | 3.77         | --           | 12.26 |
| Verilen Krediler                                                                                | 5.01   | 4.57         | 5.12         | 14.70 |
| Vadeye Kadar Elde Tut.Yatırımlar                                                                | 4.51   | 7.98         | --           | 18.69 |
| <strong>Yükümlülükler</strong>                                                                  |        |              |              |       |
| Bankalar Mevduatı                                                                               | 2.95   | 0.83         | --           | 7.50  |
| Diğer Mevduat                                                                                   | 2.69   | 2.90         | 0.20         | 8.60  |
| Para Piyasalarına Borçlar                                                                       | --     | --           | --           | 6.81  |
| Muhtelif Borçlar                                                                                | --     | --           | --           | --    |
| İhraç Edilen Menkul Değerler                                                                    | --     | --           | --           | --    |
| Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar                                                        | 2.06   | 1.22         | 2.69         | 9.41  |

#### 5. Banka'nın finansal varlık ve borçların faize olan duyarlılığının gelecek dönemde net gelir ve özkaynaklarda yapacağı muhtemel etkiler

Gelir tablosunun duyarlılığı, faiz oranlarındaki olası değişimlerin 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla vade unsuru taşıyan alım-satım amaçlı finansal varlık ve yükümlülüklerin değerindeki değişimler ile diğer faize duyarlı diğer varlık ve yükümlülüklerin net faiz gelirlerine etkisini ifade etmektedir. Özkaynakların duyarlılığı ise, faiz oranlarındaki olası değişimlerin 31 Aralık 2011 itibarıyla satılmaya hazır finansal varlıklar ile koruma amaçlı olarak yapılan işlemlerin yeniden değerlendirilmesi sonucunda özkaynağa etkisini ifade etmektedir.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla TL ve YP faiz oranlarının 100 baz puan artmasının Banka'nın kar/zararına etkisi (38,743) TL (31 Aralık 2010: (30,175) TL) tutarındadır.

Faiz artışının özkaynaklara etkisi ise (19,778) TL (31 Aralık 2010: (12,926) TL) tutarındadır.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### VII. Likidite riskine ilişkin açıklamalar

1. Banka'nın mevcut likidite riskinin kaynağı ve alınması gereken tedbirlerin alınıp alınmadığı, Banka yönetim kurulunun acil likidite ihtiyacının karşılanabilmesi ve vadesi gelmiş borçların ödenebilmesi için kullanılabilecek fon kaynaklarına getirdiği sınırlamalar

Likidite riski; varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumsuzluğundan doğmaktadır. Banka tarafından varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumsuzlukları belirli kriterlere göre kontrol altında tutulmaktadır. Piyasa dalgalanmaları sonucu ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacı için Banka, her türlü borcun likit kaynaklarla karşılanabileceği bir aktif yapısını hedeflemektedir. Banka'nın acil likidite ihtiyacının karşılanabilmesi için bilançonun yaklaşık %12 büyüklüğü nakit değerler ve bankalarda, %10 kadarı nakde çevrilebilir menkul değerlerde tutulmakta ve mevcut borçlanma limitleri yoğun olarak kullanılmamaktadır. Banka'nın kısa vadeli likidite ihtiyacı temel olarak mevduat ve kısa vadeli yurtdışı kredilerle karşılanmaktadır.

2. Ödemelerin, varlık ve yükümlülükler ile faiz oranlarının uyumu varsa mevcut uyumsuzluğun karlılık üzerindeki muhtemel etkisi

Banka'nın ödemeleri, varlık ve yükümlülükleri ile faiz oranları uyumludur.

3. Banka'nın kısa ve uzun vadeli likidite ihtiyacının karşılandığı iç ve dış kaynaklar, kullanılmayan önemli likidite kaynakları

Banka'nın acil likidite ihtiyacının karşılanabilmesi için bilançonun yaklaşık %12 büyüklüğü nakit değerlerde, %10 kadarı nakde çevrilebilir menkul değerlerde tutulmakta ve mevcut borçlanma limitleri (TCMB ve İMKB repo piyasası gibi) kullanılmamaktadır. Banka'nın kısa vadeli likidite ihtiyacı temel olarak mevduat ve kısa vadeli yurtdışı kredilerdir.

4. Banka'nın nakit akışlarının miktar ve kaynaklarının değerlendirilmesi

Nakit akışlarının büyük bir bölümü Türk Lirası, ABD Doları ve Avro cinsinden oluşmaktadır.

Kısa ve uzun vadede, likidite ihtiyaç veya fazlası bankalararası para piyasaları, mevduat ve kredi yoluyla değerlendirilmektedir.

5. Banka'nın likidite oranları

BDDK tarafından 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Bankaların Likidite Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca 1 Haziran 2007 tarihinden itibaren bankaların haftalık ve aylık bazda yapacakları hesaplamalarda likidite oranının yabancı para aktif/pasiflerde en az % 80, toplam aktif pasiflerde en az % 100 olması gerekmektedir. 2011 yılında gerçekleşen likidite rasyoları aşağıdaki gibidir:

|               | Birinci Vade Dilimi (Haftalık) |         | İkinci Vade Dilimi (Aylık) |         |
|---------------|--------------------------------|---------|----------------------------|---------|
|               | YP                             | YP + TP | YP                         | YP + TP |
| Ortalama (%)  | 124.11                         | 157.67  | 118.63                     | 121.08  |
| En Yüksek (%) | 150.77                         | 196.48  | 139.74                     | 145.17  |
| En Düşük (%)  | 104.79                         | 136.65  | 98.21                      | 108.44  |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 6. Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi

| Cari Dönem Sonu                                                                     | Vadesiz            | 1 aya kadar        | 1-3 Ay             | 3-12 Ay          | 1-5 Yıl           | 5 Yıl ve Üzeri   | Dağıtılamayan (*)  | Toplam            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|-------------------|------------------|--------------------|-------------------|
| <b>Varlıklar</b>                                                                    |                    |                    |                    |                  |                   |                  |                    |                   |
| Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve TCMB | 2,543,162          | 1,583,070          | --                 | --               | --                | --               | --                 | 4,126,232         |
| Bankalar                                                                            | 151,031            | 259,992            | --                 | --               | --                | --               | --                 | 411,023           |
| Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar             | --                 | 163,252            | 347,912            | 281,714          | 87,322            | 44,839           | 13,253             | 938,292           |
| Para Piyasalarından Alacaklar                                                       | --                 | 1,247,980          | --                 | --               | --                | --               | --                 | 1,247,980         |
| Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar                                                  | --                 | 17,475             | 682,765            | 947,658          | 2,020,880         | 335,175          | 3,916              | 4,007,869         |
| Verilen Krediler                                                                    | 225,514            | 3,433,962          | 1,368,438          | 4,697,976        | 8,802,047         | 3,893,951        | --                 | 22,421,888        |
| Vadeye Kadar Elde Tut.Yatırımlar                                                    | --                 | --                 | 655,740            | --               | 140,235           | --               | --                 | 795,975           |
| Diğer Varlıklar                                                                     | 591,248            | --                 | 12,059             | 112,731          | 96,195            | --               | 1,221,222          | 2,033,455         |
| <b>Toplam Varlıklar</b>                                                             | <b>3,510,955</b>   | <b>6,705,731</b>   | <b>3,066,914</b>   | <b>6,040,079</b> | <b>11,146,679</b> | <b>4,273,965</b> | <b>1,238,391</b>   | <b>35,982,714</b> |
| <b>Yükümlülükler</b>                                                                |                    |                    |                    |                  |                   |                  |                    |                   |
| Bankalar Mevduatı                                                                   | 175,351            | 540,878            | 352,407            | 101,137          | --                | --               | --                 | 1,169,773         |
| Diğer Mevduat                                                                       | 3,101,079          | 11,954,881         | 3,394,166          | 434,510          | 11,364            | --               | --                 | 18,896,000        |
| Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar                                            | --                 | 89,285             | 321,825            | 3,349,593        | 1,767,359         | 1,930,983        | --                 | 7,459,045         |
| Para Piyasalarına Borçlar                                                           | --                 | 910,584            | --                 | --               | --                | --               | --                 | 910,584           |
| İhraç Edilen Menkul Değerler                                                        | --                 | --                 | --                 | 410,988          | --                | --               | --                 | 410,988           |
| Muhtelif Borçlar                                                                    | 632,504            | --                 | --                 | --               | --                | --               | --                 | 632,504           |
| Diğer Yükümlülükler                                                                 | 542,812            | 321,371            | 350,981            | 576,377          | 228,737           | 12,667           | 4,470,875          | 6,503,820         |
| <b>Toplam Yükümlülükler</b>                                                         | <b>4,451,746</b>   | <b>13,816,999</b>  | <b>4,419,379</b>   | <b>4,872,605</b> | <b>2,007,460</b>  | <b>1,943,650</b> | <b>4,470,875</b>   | <b>35,982,714</b> |
| <b>Likide Açığı</b>                                                                 | <b>(940,791)</b>   | <b>(7,111,268)</b> | <b>(1,352,465)</b> | <b>1,167,474</b> | <b>9,139,219</b>  | <b>2,330,315</b> | <b>(3,232,484)</b> | <b>--</b>         |
| <b>Önceki dönem</b>                                                                 |                    |                    |                    |                  |                   |                  |                    |                   |
| Toplam Aktifler                                                                     | 1,630,820          | 5,919,509          | 1,441,276          | 4,172,460        | 10,480,551        | 3,171,198        | 844,347            | 27,660,161        |
| Toplam Pasifler                                                                     | 4,267,589          | 9,559,478          | 3,185,625          | 2,436,939        | 3,396,605         | 1,223,291        | 3,590,634          | 27,660,161        |
| <b>Net Likide Açığı</b>                                                             | <b>(2,636,769)</b> | <b>(3,639,969)</b> | <b>(1,744,349)</b> | <b>1,735,521</b> | <b>7,083,946</b>  | <b>1,947,907</b> | <b>(2,746,287)</b> | <b>--</b>         |

(\*) Bilançoğu oluşturan aktif hesaplardan sabit kıymetler, iştirakler, birlikte kontrol edilen ortaklıklar, bağlı ortaklıklar, ayniyat mevcudu ve peşin ödenmiş giderler gibi bankacılık faaliyetinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan, kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplar, pasif hesaplardan ise karşılıklar ve özkaynaklar burada gösterilmektedir.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### VIII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar

##### 1. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değer hesaplamaları

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların gerçeğe uygun değeri; piyasa fiyatları veya bu fiyatın tespit edilemediği durumlarda, faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli itfaya tabi diğer menkul değerler için olan kote edilmiş piyasa fiyatları baz alınarak saptanır.

Vadesiz mevduatın tahmini gerçeğe uygun değeri, talep anında ödenecek miktarı ifade eder. Değişken oranlı plasmanlar ile gecelik mevduatın gerçeğe uygun değeri defter değerini ifade eder. Sabit faizli mevduatın tahmini gerçeğe uygun değeri, benzer kredi ve diğer borçlara uygulanan piyasa faiz oranlarını kullanarak iskonto edilmiş nakit akımının bulunmasıyla hesaplanır.

Kredilerin tahmini gerçeğe uygun değeri, sabit faizli krediler için cari piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplanır. Değişken faizli kredilerin defter değeri gerçeğe uygun değerini ifade eder.

Aşağıdaki tablo, bazı finansal varlık ve yükümlülüklerin defter değeri ile gerçeğe uygun değerini göstermektedir. Defter değeri ilgili varlık ve yükümlülüklerin elde etme bedeli ve birikmiş faiz reeskontlarının toplamını ifade etmektedir.

|                                          | Defter Değeri     |                   | Gerçeğe Uygun Değer |                   |
|------------------------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-------------------|
|                                          | Cari Dönem        | Önceki Dönem      | Cari Dönem          | Önceki Dönem      |
| <b>Finansal Varlıklar</b>                | <b>28,884,735</b> | <b>23,954,136</b> | <b>28,304,873</b>   | <b>24,168,583</b> |
| Para Piyasalarından Alacaklar            | 1,247,980         | 1,221,359         | 1,247,970           | 1,221,359         |
| Bankalar                                 | 411,023           | 294,488           | 410,931             | 294,461           |
| Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar       | 4,007,869         | 3,173,858         | 4,007,869           | 3,173,858         |
| Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar   | 795,975           | 805,716           | 826,308             | 908,506           |
| Krediler ve diğer alacaklar              | 22,421,888        | 18,458,715        | 21,811,795          | 18,570,399        |
| <b>Finansal Borçlar</b>                  | <b>29,478,894</b> | <b>22,976,707</b> | <b>29,306,021</b>   | <b>22,960,333</b> |
| Bankalar Mevduatı                        | 1,169,773         | 521,846           | 1,168,788           | 521,902           |
| Diğer Mevduat                            | 18,896,000        | 15,271,566        | 18,935,242          | 15,276,106        |
| Bankalar Arası Para Piyasalarına Borçlar | 910,584           | 26,348            | 910,578             | 26,348            |
| Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar | 7,459,045         | 6,606,464         | 7,247,921           | 6,585,494         |
| İhraç Edilen Menkul Kıymetler            | 410,988           | --                | 410,711             | --                |
| Muhtelif Borçlar                         | 632,504           | 550,483           | 632,504             | 550,483           |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 2. Gerçeğe uygun değer sınıflandırması

TFRS 7, gerçeğe uygun değer hesaplamalarına baz olan değerlendirme tekniklerinde kullanılan verilerin gözlemlenebilir olup olmadıklarına göre değerlendirme teknikleri sınıflandırması belirlemektedir.

Banka'nın gerçeğe uygun değerden taşımakta olduğu finansal varlık ve borçlarının gerçeğe uygun değer sıralaması aşağıdaki tabloda verilmektedir:

| Cari Dönem-31 Aralık 2011                                          | 1.Sıra           | 2.Sıra         | 3.Sıra    | Toplam           |
|--------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|-----------|------------------|
| Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar | 389,196          | 549,096        | --        | 938,292          |
| <i>Devlet Borçlanma Senetleri</i>                                  | <i>375,943</i>   |                | --        | <i>375,943</i>   |
| <i>Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar</i>                  | --               | <i>549,096</i> | --        | <i>549,096</i>   |
| <i>Diğer Menkul Değerler</i>                                       | <i>13,253</i>    |                | --        | <i>13,253</i>    |
| Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*)                             | 4,003,953        | --             | --        | 4,003,953        |
| <i>Devlet Borçlanma Senetleri</i>                                  | <i>4,003,953</i> | --             | --        | <i>4,003,953</i> |
| <i>Diğer Menkul Değerler</i>                                       | --               | --             | --        | --               |
| Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar                    | --               | 220,985        | --        | 220,985          |
| <b>Toplam Varlıklar</b>                                            | <b>4,393,149</b> | <b>770,081</b> | <b>--</b> | <b>5,163,230</b> |
|                                                                    |                  |                |           |                  |
| Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar                           | --               | 439,038        | --        | 439,038          |
| Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar                      | --               | 81,479         | --        | 81,479           |
| <b>Toplam Yükümlülükler</b>                                        | <b>--</b>        | <b>520,517</b> | <b>--</b> | <b>520,517</b>   |

| Önceki Dönem-31 Aralık 2010                                        | 1.Sıra           | 2.Sıra         | 3.Sıra    | Toplam           |
|--------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|-----------|------------------|
| Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar | 300,459          | 290,986        | --        | 591,445          |
| <i>Devlet Borçlanma Senetleri</i>                                  | <i>299,254</i>   | --             | --        | <i>299,254</i>   |
| <i>Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar</i>                  | --               | <i>290,986</i> | --        | <i>290,986</i>   |
| <i>Diğer Menkul Değerler</i>                                       | <i>1,205</i>     | --             | --        | <i>1,205</i>     |
| Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*)                             | 3,169,951        | --             | --        | 3,169,951        |
| <i>Devlet Borçlanma Senetleri</i>                                  | <i>3,167,109</i> | --             | --        | <i>3,167,109</i> |
| <i>Diğer Menkul Değerler</i>                                       | <i>2,842</i>     | --             | --        | <i>2,842</i>     |
| Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar                    | --               | 198,520        | --        | 198,520          |
| <b>Toplam Varlıklar</b>                                            | <b>3,470,410</b> | <b>489,506</b> | <b>--</b> | <b>3,959,916</b> |
|                                                                    |                  |                |           |                  |
| Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar                           | --               | 174,900        | --        | 174,900          |
| Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar                      | --               | 180,580        | --        | 180,580          |
| <b>Toplam Yükümlülükler</b>                                        | <b>--</b>        | <b>355,480</b> | <b>--</b> | <b>355,480</b>   |

1.Sıra: Özdeğer varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar

2.Sıra: 1. sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler

3.Sıra: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler

(\*) Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmemesi ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenememesi sebebiyle 3,916 TL maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılmıştır.

Cari yıl içerisinde 1'inci ve 2'nci sıralar arasında yapılmış herhangi bir geçiş bulunmamaktadır.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### IX. Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar

1. Banka'nın başkalarının nam ve hesabına alım, satım, saklama, yönetim ve danışmanlık hizmetleri verip vermediği

Banka başkalarının nam ve hesabına alım, satım, saklama, yönetim ve danışmanlık hizmetleri vermektedir.

2. İnanca dayalı işlem sözleşmeleri kapsamında diğer finansal kurumlarla yapılan işlemlerin, bu kapsamda doğrudan verilen finansal hizmetlerin bulunup bulunmadığı, bu tür hizmetlerin bankanın mali durumunu önemli ölçüde etkilemesi olasılığının bulunup bulunmadığı

İnanca dayalı işlem sözleşmeleri bulunmamaktadır.

#### X. Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar

Banka; perakende, kurumsal, hazine ve yatırım bankacılığı olmak üzere üç ana alanda faaliyet göstermektedir.

Perakende bankacılık kapsamında, müşterilerine kredi ürünleri (genel ihtiyaç, mortgage, taşıt kredileri), farklı özelliklerde kredi kartları, yatırım ürünleri (yatırım fonları, hisse senetleri, hazine bonusu / devlet tahvili, repo), mevduat ürünleri (vadesiz, vadeli, korumalı), sigorta ürünleri, küçük ve orta ölçekli işletme kredileri, tarım kredileri sunmaktadır. Şube dışı bankacılık kanalları ile müşterilerinin şubeye gelmeden bankacılık ihtiyaçlarını karşılayabilmelerini sağlamaktadır. Kredili mevduat hesabı, otomatik fatura ödemeleri, çek karnesi, kiralık kasa ürünleri de güncel bankacılık ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik ürünler arasındadır.

Kurumsal bankacılık; büyük ölçekli ulusal ve uluslararası kurumsal ve ticari müşterilere finansal çözümler ve bankacılık hizmetleri sunmaktadır. Müşterilerin yatırım, işletme sermayesi ve projelerine yönelik ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla, kısa ve uzun vadeli işletme kredileri, yatırım kredileri, gayrinakdi krediler, döviz alım-satımı, dış ticaretin finansmanı, proje finansmanı, yapılandırılmış finansman, kurumsal finansman ile mevduat, nakit yönetimi hizmetleri sunulmaktadır.

Hazine ve yatırım bankacılığı faaliyetleri; hazine, hazine satış, pozisyon ve özel bankacılık gruplarında; spot ve vadeli TL ve döviz alım satımı, hazine bonusu, tahvil ve diğer yurtiçi ve yurtdışı menkul kıymetlerin alım satım işlemleri ile türev ürünleri pazarlanmasını kapsamaktadır. Özel bankacılık kapsamında, bankacılık ve yatırım hizmetleri konusunda farklı beklentileri bulunan yüksek varlık ve gelir düzeyine sahip müşterilere hizmet sunulmaktadır.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler aşağıdaki tablolarda sunulmuştur:

| Cari Dönem<br>(01.01.2011-31.12.2011)  | Kurumsal<br>Bankacılık | Ticari&Kamu<br>Finansmanı | Kobi&Tarım<br>Bankacılığı | Bireysel<br>Bankacılık | Hazine ve Yatırım<br>Bankacılığı | Toplam           |
|----------------------------------------|------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|----------------------------------|------------------|
| Net faiz geliri                        | 150,642                | 251,785                   | 501,347                   | 392,951                | 384,471                          | 1,681,196        |
| Net ücret ve komisyon gelirleri        | 35,776                 | 46,418                    | 123,568                   | 181,848                | (9,654)                          | 377,956          |
| Diğer gelir/gider, net                 | 34,780                 | 82,766                    | 194,061                   | 164,173                | (243,128)                        | 232,652          |
| <b>Bölüm gelirleri toplamı</b>         | <b>221,198</b>         | <b>380,969</b>            | <b>818,976</b>            | <b>738,972</b>         | <b>131,689</b>                   | <b>2,291,804</b> |
| Diğer faaliyet giderleri               | (71,091)               | (178,732)                 | (467,629)                 | (485,235)              | (21,609)                         | (1,224,296)      |
| Kredi ve diğer al.değ.düş.karşılığı    | (8,181)                | (56,035)                  | (112,612)                 | (239,714)              | (13,965)                         | (430,507)        |
| Vergi gideri                           |                        |                           |                           |                        |                                  | (151,086)        |
| <b>Sürdürülen faaliyetler net karı</b> | <b>141,926</b>         | <b>146,202</b>            | <b>238,735</b>            | <b>14,023</b>          | <b>96,115</b>                    | <b>485,915</b>   |
| Durdurulan faaliyetler net karı        |                        |                           |                           |                        | 388,059                          | 388,059          |
| <b>Net dönem karı</b>                  | <b>141,926</b>         | <b>146,202</b>            | <b>238,735</b>            | <b>14,023</b>          | <b>484,174</b>                   | <b>873,974</b>   |

| Cari Dönem (31.12.2011)      | Kurumsal<br>Bankacılık | Ticari&Kamu<br>Finansmanı | Kobi&Tarım<br>Bankacılığı | Bireysel<br>Bankacılık | Hazine ve Yatırım<br>Bankacılığı | Toplam            |
|------------------------------|------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|----------------------------------|-------------------|
| Bölüm varlıkları             | 3,283,358              | 5,520,125                 | 5,508,087                 | 8,110,318              | 11,748,356                       | 34,170,244        |
| İştirak ve bağlı ortaklıklar |                        |                           |                           |                        |                                  | 718,916           |
| Dağıtılmamış varlıklar       |                        |                           |                           |                        |                                  | 1,093,554         |
| <b>Toplam varlıklar</b>      |                        |                           |                           |                        |                                  | <b>35,982,714</b> |
| Bölüm yükümlülükleri         | 2,434,266              | 4,714,042                 | 3,774,170                 | 8,492,942              | 10,471,095                       | 29,886,515        |
| Dağıtılmamış yükümlülükler   |                        |                           |                           |                        |                                  | 2,144,932         |
| Özkaynaklar                  |                        |                           |                           |                        |                                  | 3,951,267         |
| <b>Toplam yükümlülükler</b>  |                        |                           |                           |                        |                                  | <b>35,982,714</b> |

| Önceki Dönem<br>(01.01.2010-31.12.2010) | Kurumsal<br>Bankacılık | Ticari&Kamu<br>Finansmanı | Kobi&Tarım<br>Bankacılığı | Bireysel<br>Bankacılık | Hazine ve Yatırım<br>Bankacılığı | Toplam           |
|-----------------------------------------|------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|----------------------------------|------------------|
| Net faiz geliri                         | 96,974                 | 182,070                   | 463,650                   | 404,850                | 437,642                          | 1,585,186        |
| Net ücret ve komisyon gelirleri         | 24,632                 | 33,362                    | 93,404                    | 133,807                | (1,100)                          | 284,105          |
| Diğer gelir/gider, net                  | 34,291                 | 33,205                    | 122,135                   | 184,275                | (230,144)                        | 143,762          |
| <b>Bölüm gelirleri toplamı</b>          | <b>155,897</b>         | <b>248,637</b>            | <b>679,189</b>            | <b>722,932</b>         | <b>206,398</b>                   | <b>2,013,053</b> |
| Diğer faaliyet giderleri                | (55,121)               | (137,756)                 | (377,113)                 | (373,222)              | (16,434)                         | (959,646)        |
| Kredi ve diğer al.değ.düş.karşılığı     | (55,075)               | (58,863)                  | (153,608)                 | (193,211)              | (9,499)                          | (470,256)        |
| Vergi gideri                            |                        |                           |                           |                        |                                  | (125,610)        |
| <b>Sürdürülen faaliyetler net karı</b>  | <b>45,701</b>          | <b>52,018</b>             | <b>148,468</b>            | <b>156,499</b>         | <b>180,464</b>                   | <b>457,541</b>   |
| Durdurulan faaliyetler net karı         |                        |                           |                           |                        |                                  |                  |
| <b>Net faaliyet Kârı</b>                | <b>45,701</b>          | <b>52,018</b>             | <b>148,468</b>            | <b>156,499</b>         | <b>180,464</b>                   | <b>457,541</b>   |

| Önceki Dönem (31.12.2010)    | Kurumsal<br>Bankacılık | Ticari&Kamu<br>Finansmanı | Kobi&Tarım<br>Bankacılığı | Bireysel<br>Bankacılık | Hazine ve Yatırım<br>Bankacılığı | Toplam            |
|------------------------------|------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|----------------------------------|-------------------|
| Bölüm varlıkları             | 3,628,557              | 4,874,045                 | 4,163,686                 | 5,792,428              | 7,991,828                        | 26,450,543        |
| İştirak ve bağlı ortaklıklar |                        |                           |                           |                        |                                  | 450,086           |
| Dağıtılmamış varlıklar       |                        |                           |                           |                        |                                  | 759,532           |
| <b>Toplam varlıklar</b>      |                        |                           |                           |                        |                                  | <b>27,660,161</b> |
| Bölüm yükümlülükleri         | 2,082,951              | 3,732,167                 | 3,392,870                 | 6,513,348              | 7,510,160                        | 23,231,496        |
| Dağıtılmamış yükümlülükler   |                        |                           |                           |                        |                                  | 1,287,823         |
| Özkaynaklar                  |                        |                           |                           |                        |                                  | 3,140,842         |
| <b>Toplam yükümlülükler</b>  |                        |                           |                           |                        |                                  | <b>27,660,161</b> |

# DenizBank Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### BEŞİNCİ BÖLÜM

#### KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

##### I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar

##### 1. Nakit değerler ve TCMB'ye ilişkin bilgiler

|              | Cari Dönem |           | Önceki Dönem |           |
|--------------|------------|-----------|--------------|-----------|
|              | TP         | YP        | TP           | YP        |
| Kasa/Efektif | 279,517    | 305,823   | 195,812      | 274,862   |
| TCMB         | 1,606,327  | 1,934,540 | 178,829      | 1,056,915 |
| Diğer (*)    | --         | 25        | --           | 24        |
| Toplam       | 1,885,844  | 2,240,388 | 374,641      | 1,331,801 |

(\*) 25 TL tutarında satın alınan çekler (31 Aralık 2010: 24 TL) bakiyesini içermektedir

##### 1.1 T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler

|                              | Cari Dönem |           | Önceki Dönem |           |
|------------------------------|------------|-----------|--------------|-----------|
|                              | TP         | YP        | TP           | YP        |
| Vadesiz Serbest Hesap        | 1,606,327  | 351,470   | 178,829      | 279,535   |
| Vadeli Serbest Hesap         | --         | --        | --           | --        |
| Vadeli Serbest Olmayan Hesap | --         | 1,583,070 | --           | 777,380   |
| Toplam                       | 1,606,327  | 1,934,540 | 178,829      | 1,056,915 |

##### 1.2 TCMB kalemine ilişkin bilgiler

31 Aralık 2011 itibarıyla, Türkiye'de faaliyet gösteren bankalar, Türk Lirası yükümlülüklerin vade yapısına göre %5 ile %11 oranları arasında, yabancı para yükümlülükleri için ABD Doları veya Avro döviz cinslerinden olmak üzere %6 ile %11 oranları arasında TCMB nezdinde zorunlu karşılık tesis etmektedirler.

##### 2. Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin ilave bilgiler

##### 2.1 Teminata verilen/bloke edilen alım-satım amaçlı finansal varlıklara ilişkin bilgiler

|                                         | Cari Dönem |    | Önceki Dönem |        |
|-----------------------------------------|------------|----|--------------|--------|
|                                         | TP         | YP | TP           | YP     |
| Hisse Senetleri                         | --         | -- | --           | --     |
| Bono, Tahvil ve Benzeri Menkul Değerler | --         | -- | --           | 17,445 |
| Diğer                                   | --         | -- | --           | --     |
| Toplam                                  | --         | -- | --           | 17,445 |

Teminat olarak verilen alım-satım amaçlı finansal varlıklar, T.C. Merkez Bankası A.Ş. ve İMKB Takas ve Saklama Bankası A.Ş.'ye bankalararası para piyasası, döviz piyasası ve diğer işlemler için verilen teminatlardan oluşmaktadır.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 2.2 Repo işlemlerine konu olan alım satım amaçlı finansal varlıklar

Yoktur. (31 Aralık 2010-Yoktur)

#### 2.3 Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu

|                   | Cari Dönem |         | Önceki Dönem |         |
|-------------------|------------|---------|--------------|---------|
|                   | TP         | YP      | TP           | YP      |
| Vadeli İşlemler   | 1,622      | 72,734  | 540          | 27,872  |
| Swap İşlemleri    | 139,132    | 142,403 | 49,225       | 155,153 |
| Futures İşlemleri | --         | --      | --           | --      |
| Opsiyonlar        | 4,041      | 189,164 | 1,805        | 56,391  |
| Diğer             | --         | --      | --           | --      |
| Toplam            | 144,795    | 404,301 | 51,570       | 239,416 |

#### 3. Bankalara ilişkin bilgiler

|                            | Cari Dönem |         | Önceki Dönem |         |
|----------------------------|------------|---------|--------------|---------|
|                            | TP         | YP      | TP           | YP      |
| Yurtiçi                    | 56         | 258,884 | 77,090       | 396     |
| Yurtdışı                   | 27         | 152,056 | 8            | 216,994 |
| Yurtdışı Merkez ve Şubeler | --         | --      | --           | --      |
| Toplam                     | 83         | 410,940 | 77,098       | 217,390 |

#### 3.1 Yurtdışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler

|                            | Serbest Tutar |              | Serbest Olmayan Tutar |              |
|----------------------------|---------------|--------------|-----------------------|--------------|
|                            | Cari Dönem    | Önceki Dönem | Cari Dönem            | Önceki Dönem |
| AB Ülkeleri                | 31,406        | 137,876      | --                    | --           |
| ABD, Kanada                | 114,119       | 53,407       | --                    | --           |
| OECD Ülkeleri (*)          | 6,132         | 25,688       | --                    | --           |
| Kıyı Bankacılığı Bölgeleri | --            | --           | --                    | --           |
| Diğer                      | 426           | 31           | --                    | --           |
| Toplam                     | 152,083       | 217,002      | --                    | --           |

(\*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

#### 4. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler

##### 4.1 Satılmaya hazır finansal varlıkların başlıca türleri

Satılmaya hazır finansal varlıklar, borsada işlem görmeyen hisse senetleri, Devlet İç Borçlanma Senetleri, Türk Hazinesi tarafından ihraç edilen Eurobond'lar, Türk Hazinesi tarafından ihraç edilen döviz tahvillerinden oluşmaktadır.

##### 4.2 Teminat olarak gösterilen satılmaya hazır finansal varlıkların özellikleri ve defter değeri

Teminat olarak gösterilen satılmaya hazır finansal varlıklar devlet tahvili ve eurobondlardan oluşmakta olup, defter değerleri toplamı 49,657 TL (31 Aralık 2010: 463,859 TL) tutarındadır.

**DenizBank Anonim Şirketi**  
**31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan**  
**Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar**  
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

*4.3 Teminata verilen/bloke edilen satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler*

|                                   | Cari Dönem |        | Önceki Dönem |         |
|-----------------------------------|------------|--------|--------------|---------|
|                                   | TP         | YP     | TP           | YP      |
| Hisse Senetleri                   | --         | --     | --           | --      |
| Bono, Tahvil ve Benzeri Men. Değ. | 15,017     | 34,640 | 253,586      | 210,273 |
| Diğer                             | --         | --     | --           | --      |
| Toplam                            | 15,017     | 34,640 | 253,586      | 210,273 |

*4.4 Repo işlemlerine konu olan satılmaya hazır finansal varlıklar*

|                                           | Cari Dönem |    | Önceki Dönem |    |
|-------------------------------------------|------------|----|--------------|----|
|                                           | TP         | YP | TP           | YP |
| Devlet Tahvili                            | 638,892    | -- | 22,208       | -- |
| Hazine Bonosu                             | --         | -- | --           | -- |
| Diğer Kamu Borçlanma Senetleri            | --         | -- | --           | -- |
| Banka Bonoları ve Banka Garantili Bonolar | --         | -- | --           | -- |
| Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler           | --         | -- | --           | -- |
| Diğer                                     | --         | -- | --           | -- |
| Toplam                                    | 638,892    | -- | 22,208       | -- |

*4.5 Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler*

|                            | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|----------------------------|------------|--------------|
|                            |            |              |
| Borçlanma Senetleri        | 4,039,398  | 3,177,232    |
| Borsada İşlem Gören        | 4,039,398  | 3,177,232    |
| Borsada İşlem Görmeyen     | --         | --           |
| Hisse Senetleri            | 3,916      | 3,907        |
| Borsada İşlem Gören        | --         | --           |
| Borsada İşlem Görmeyen     | 3,916      | 3,907        |
| Değer Azalma Karşılığı (-) | 35,445     | 7,281        |
| Toplam                     | 4,007,869  | 3,173,858    |

**5. Kredilere ilişkin açıklamalar**

*5.1 Banka'nın ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler*

|                                             | Cari Dönem |            | Önceki Dönem |            |
|---------------------------------------------|------------|------------|--------------|------------|
|                                             | Nakdi      | Gayrinakdi | Nakdi        | Gayrinakdi |
| Banka Ortaklarına Verilen Doğrudan Krediler | --         | --         | --           | --         |
| Tüzel Kişi Ortaklara Verilen Krediler       | --         | --         | --           | --         |
| Gerçek Kişi Ortaklara Verilen Krediler      | --         | --         | --           | --         |
| Banka Ortaklarına Verilen Dolaylı Krediler  | --         | --         | --           | 39         |
| Banka Mensuplarına Verilen Krediler         | 39,498     | 16         | 34,115       | 16         |
| Toplam                                      | 39,498     | 16         | 34,115       | 55         |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.2 Birinci ve ikinci grup krediler, diğer alacaklar ile yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

|                              | Standart Nitelikli Krediler<br>ve<br>Diğer Alacaklar                     | Yakın İzlemedeki Krediler<br>ve<br>Diğer Alacaklar                        |         |         |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                              | Yeniden Yapılandırılan ya<br>da Yeni Bir İtfâ Planına<br>Bağlananlar (*) | Yeniden Yapılandırılan<br>ya da Yeni Bir<br>İtfâ Planına Bağlananlar (**) |         |         |
| Nakdi Krediler               | Krediler ve<br>Diğer Alacaklar                                           | Krediler ve<br>Diğer Alacaklar                                            |         |         |
| İhtisas Dışı Krediler        | 19,394,180                                                               | 120,378                                                                   | 855,474 | 203,906 |
| İskonto ve İstira Senetleri  | 136,912                                                                  | --                                                                        | 1.102   | --      |
| İhracat Kredileri            | 644,047                                                                  | --                                                                        | 119,468 | --      |
| İthalat Kredileri            | 1,513                                                                    | --                                                                        | --      | --      |
| Mali Kesime Verilen Krediler | 184,438                                                                  | --                                                                        | --      | --      |
| Yurtdışı Krediler            | 318,268                                                                  | 1,871                                                                     | 136,496 | 524     |
| Tüketici Kredileri           | 6,683,396                                                                | 74,721                                                                    | 330,191 | 30,291  |
| Kredi Kartları               | 1,530,535                                                                | --                                                                        | 47,205  | --      |
| Kıymetli Maden Kredisi       | 45,495                                                                   | --                                                                        | --      | --      |
| Diğer                        | 9,849,576                                                                | 43,786                                                                    | 221.012 | 173.091 |
| İhtisas Kredileri            | 1,528,201                                                                | 5,749                                                                     | 81,595  | 6,891   |
| Diğer Alacaklar              | --                                                                       | --                                                                        | --      | --      |
| Toplam                       | 20,922,381                                                               | 126,127                                                                   | 937,069 | 210,797 |

(\*) Söz konusu tutarın içindeki 103,873 TL'lik kısım standart nitelikli krediler ve diğer alacakların kendi içinde yapılan sözleşme koşullarındaki değişiklikleri ifade etmektedir.

(\*\*) Söz konusu tutarın içindeki 197,940 TL'lik kısım yakın izlemedeki krediler ve diğer alacakların kendi içinde yapılan sözleşme koşullarındaki değişiklikleri ifade etmektedir.

Bankalarca kredilerin ve diğer alacakların niteliklerinin belirlenmesi ve bunlar için ayrılacak karşılıklara ilişkin usul ve esaslar hakkında yönetmeliğin 4. maddesi gereğince, 28 Mayıs 2011 tarihinden sonra sözleşme koşulları yeniden belirlenen ve ödeme süreleri uzatılan kredilerin toplam tutarı 126,635 TL olup, gerçekleşen süre uzatımlarının kredi gruplarına göre dağılımı aşağıdaki gibidir.

|                       | 1 Yıla Kadar | 3 Yıla Kadar | 3 Yılden Uzun | Toplam  |
|-----------------------|--------------|--------------|---------------|---------|
| Birinci Grup Krediler | 5,222        | 7,360        | 31,504        | 44,086  |
| İkinci Grup Krediler  | 1,100        | 5,214        | 76,235        | 82,549  |
| Toplam                | 6,322        | 12,574       | 107,739       | 126,635 |

**DenizBank Anonim Şirketi**  
**31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan**  
**Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar**  
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

*5.3 Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımı*

|                                                 | Standart Nitelikli Krediler ve<br>Diğer Alacaklar |                                                                      | Yakın İzlemedeki Krediler ve<br>Diğer Alacaklar |                                                                      |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                                                 | Krediler ve Diğer<br>Alacaklar                    | Yeniden Yapılandırılan ya<br>da Yeni Bir İtfa Planına<br>Bağlananlar | Krediler ve Diğer<br>Alacaklar                  | Yeniden Yapılandırılan ya<br>da Yeni Bir İtfa Planına<br>Bağlananlar |
| Kısa Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar         | 7,151,107                                         | 6,912                                                                | 270,697                                         | 1,639                                                                |
| İhtisas Dışı Krediler                           | 6,239,893                                         | 6,727                                                                | 225,089                                         | 1,370                                                                |
| İhtisas Kredileri                               | 911,214                                           | 185                                                                  | 45,608                                          | 269                                                                  |
| Diğer Alacaklar                                 | --                                                | --                                                                   | --                                              | --                                                                   |
| Orta ve Uzun Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar | 13,771,274                                        | 119,215                                                              | 666,372                                         | 209,158                                                              |
| İhtisas Dışı Krediler                           | 13,154,287                                        | 113,651                                                              | 630,385                                         | 202,536                                                              |
| İhtisas Kredileri                               | 616,987                                           | 5,564                                                                | 35,987                                          | 6,622                                                                |
| Diğer Alacaklar                                 | --                                                | --                                                                   | --                                              | --                                                                   |
| <b>Toplam</b>                                   | <b>20,922,381</b>                                 | <b>126,127</b>                                                       | <b>937,069</b>                                  | <b>210,797</b>                                                       |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 5.4 Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler

|                                                   | Kısa Vadeli      | Orta ve Uzun Vadeli | Toplam           |
|---------------------------------------------------|------------------|---------------------|------------------|
| <b>Tüketici Kredileri-TP</b>                      | <b>154,950</b>   | <b>6,483,948</b>    | <b>6,638,898</b> |
| Konut Kredisi                                     | 2,152            | 2,777,047           | 2,779,199        |
| Taşıt Kredisi                                     | 3,400            | 377,709             | 381,109          |
| İhtiyaç Kredisi                                   | 128,313          | 3,329,192           | 3,457,505        |
| Diğer                                             | 21,085           | --                  | 21,085           |
| <b>Tüketici Kredileri-Döviz Endeksli</b>          | <b>--</b>        | <b>235,167</b>      | <b>235,167</b>   |
| Konut Kredisi                                     | --               | 228,902             | 228,902          |
| Taşıt Kredisi                                     | --               | 708                 | 708              |
| İhtiyaç Kredisi                                   | --               | 5,557               | 5,557            |
| Diğer                                             | --               | --                  | --               |
| <b>Tüketici Kredileri-YP</b>                      | <b>--</b>        | <b>955</b>          | <b>955</b>       |
| Konut Kredisi                                     | --               | 955                 | 955              |
| Taşıt Kredisi                                     | --               | --                  | --               |
| İhtiyaç Kredisi                                   | --               | --                  | --               |
| Diğer                                             | --               | --                  | --               |
| <b>Bireysel Kredi Kartları-TP</b>                 | <b>1,408,890</b> | <b>82,664</b>       | <b>1,491,554</b> |
| Taksitli                                          | 529,333          | 82,664              | 611,997          |
| Taksitsiz                                         | 879,557          | --                  | 879,557          |
| <b>Bireysel Kredi Kartları-YP</b>                 | <b>758</b>       | <b>--</b>           | <b>758</b>       |
| Taksitli                                          | 6                | --                  | 6                |
| Taksitsiz                                         | 752              | --                  | 752              |
| <b>Personel Kredileri-TP</b>                      | <b>1,860</b>     | <b>21,028</b>       | <b>22,888</b>    |
| Konut Kredisi                                     | --               | 2,964               | 2,964            |
| Taşıt Kredisi                                     | --               | 152                 | 152              |
| İhtiyaç Kredisi                                   | 1,860            | 17,912              | 19,772           |
| Diğer                                             | --               | --                  | --               |
| <b>Personel Kredileri-Döviz Endeksli</b>          | <b>--</b>        | <b>--</b>           | <b>--</b>        |
| Konut Kredisi                                     | --               | --                  | --               |
| Taşıt Kredisi                                     | --               | --                  | --               |
| İhtiyaç Kredisi                                   | --               | --                  | --               |
| Diğer                                             | --               | --                  | --               |
| <b>Personel Kredileri-YP</b>                      | <b>--</b>        | <b>--</b>           | <b>--</b>        |
| Konut Kredisi                                     | --               | --                  | --               |
| Taşıt Kredisi                                     | --               | --                  | --               |
| İhtiyaç Kredisi                                   | --               | --                  | --               |
| Diğer                                             | --               | --                  | --               |
| <b>Personel Kredi Kartları-TP</b>                 | <b>14,902</b>    | <b>304</b>          | <b>15,206</b>    |
| Taksitli                                          | 6,335            | 304                 | 6,639            |
| Taksitsiz                                         | 8,567            | --                  | 8,567            |
| <b>Personel Kredi Kartları-YP</b>                 | <b>33</b>        | <b>--</b>           | <b>33</b>        |
| Taksitli                                          | --               | --                  | --               |
| Taksitsiz                                         | 33               | --                  | 33               |
| <b>Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi)(*)</b> | <b>220,691</b>   | <b>--</b>           | <b>220,691</b>   |
| <b>Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)</b>    | <b>--</b>        | <b>--</b>           | <b>--</b>        |
| <b>Toplam</b>                                     | <b>1,802,084</b> | <b>6,824,066</b>    | <b>8,626,150</b> |

(\*) Banka personelinin kullandığı kredili mevduat hesabı 1,371 TL tutarındadır (31 Aralık 2010: 1,068 TL).

**DenizBank Anonim Şirketi**  
**31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan**  
**Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar**  
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

*5.5 Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler*

|                                         | Kısa Vadeli | Orta ve Uzun Vadeli | Toplam    |
|-----------------------------------------|-------------|---------------------|-----------|
| Taksitli Ticari Krediler-TP             | 103,304     | 1,906,872           | 2,010,176 |
| İşyeri Kredileri                        | 117         | 144,329             | 144,446   |
| Taşıt Kredileri                         | 5,232       | 265,506             | 270,738   |
| İhtiyaç Kredileri                       | 97,935      | 1,374,431           | 1,472,366 |
| Diğer                                   | 20          | 122,606             | 122,626   |
| Taksitli Ticari Krediler-Döviz Endeksli | 19,078      | 539,437             | 558,515   |
| İşyeri Kredileri                        | 99          | 21,723              | 21,822    |
| Taşıt Kredileri                         | 903         | 51,726              | 52,629    |
| İhtiyaç Kredileri                       | 18,076      | 450,515             | 468,591   |
| Diğer                                   | --          | 15,473              | 15,473    |
| Taksitli Ticari Krediler-YP             | --          | 23,403              | 23,403    |
| İşyeri Kredileri                        | --          | --                  | --        |
| Taşıt Kredileri                         | --          | --                  | --        |
| İhtiyaç Kredileri                       | --          | 62                  | 62        |
| Diğer                                   | --          | 23,341              | 23,341    |
| Kurumsal Kredi Kartları-TP              | 69,881      | 80                  | 69,961    |
| Taksitli                                | 22,654      | 80                  | 22,734    |
| Taksitsiz                               | 47,227      | --                  | 47,227    |
| Kurumsal Kredi Kartları-YP              | 228         | --                  | 228       |
| Taksitli                                | --          | --                  | --        |
| Taksitsiz                               | 228         | --                  | 228       |
| Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)  | 233,613     | --                  | 233,613   |
| Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)  | --          | --                  | --        |
| Toplam                                  | 426,104     | 2,469,792           | 2,895,896 |

*5.6 Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı*

|        | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|--------|------------|--------------|
| Kamu   | 413,873    | 481,855      |
| Özel   | 21,782,501 | 17,721,519   |
| Toplam | 22,196,374 | 18,203,374   |

*5.7 Yurtiçi ve yurtdışı kredilerin dağılımı*

|                   | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|-------------------|------------|--------------|
| Yurtiçi Krediler  | 21,739,215 | 17,994,356   |
| Yurtdışı Krediler | 457,159    | 209,018      |
| Toplam            | 22,196,374 | 18,203,374   |

*5.8 Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler*

|                                                         | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|---------------------------------------------------------|------------|--------------|
| Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Doğrudan Krediler | 5,100      | 153,390      |
| Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Dolaylı Krediler  | --         | --           |
| Toplam                                                  | 5,100      | 153,390      |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 5.9 Kredilere ilişkin olarak ayrılan özel karşılıklar

| Özel Karşılıklar                                                  | Cari Dönem     | Önceki Dönem   |
|-------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar | 56,848         | 30,149         |
| Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar       | 58,699         | 69,649         |
| Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar   | 394,690        | 567,244        |
| <b>Toplam</b>                                                     | <b>510,237</b> | <b>667,042</b> |

#### 5.10 Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (Net)

##### 5.10.1 Donuk alaklardan Banka tarafından yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan kredi ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

|                                                            | III. Grup<br>Tahsil İmkânı Sınırlı<br>Krediler ve Diğer<br>Alacaklar | IV. Grup<br>Tahsili Şüpheli Krediler ve<br>Diğer Alacaklar | V. Grup<br>Zarar Niteliğindeki<br>Krediler ve Diğer Alacaklar |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>Cari Dönem</b>                                          | <b>4,255</b>                                                         | <b>1,697</b>                                               | <b>7,466</b>                                                  |
| (Özel Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)                 |                                                                      |                                                            |                                                               |
| Yeniden Yapılandırılan Krediler ve Diğer Alacaklar         | --                                                                   | --                                                         | --                                                            |
| Yeni Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler ve Diğer Alacaklar | 4,255                                                                | 1,697                                                      | 7,466                                                         |
| <b>Önceki Dönem</b>                                        | <b>834</b>                                                           | <b>1,169</b>                                               | <b>16,026</b>                                                 |
| (Özel Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)                 |                                                                      |                                                            |                                                               |
| Yeniden Yapılandırılan Krediler ve Diğer Alacaklar         | --                                                                   | --                                                         | --                                                            |
| Yeni Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler ve Diğer Alacaklar | 834                                                                  | 1,169                                                      | 16,026                                                        |

##### 5.10.2 Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler

|                                            | III. Grup<br>Tahsil İmkânı Sınırlı<br>Krediler ve Diğer<br>Alacaklar | IV. Grup<br>Tahsili Şüpheli Krediler ve<br>Diğer Alacaklar | V. Grup<br>Zarar Niteliğindeki<br>Krediler ve Diğer Alacaklar |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>Önceki Dönem Sonu Bakiyesi</b>          | <b>91,893</b>                                                        | <b>172,540</b>                                             | <b>657,950</b>                                                |
| Dönem İçinde İntikal (+)                   | 404,678                                                              | 31,795                                                     | 43,271                                                        |
| Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+) | --                                                                   | 269,151                                                    | 221,409                                                       |
| Diğer Donuk Alacak Hesaplarına Çıkış (-)   | 269,151                                                              | 221,409                                                    | --                                                            |
| Dönem İçinde Tahsilat (-)                  | 96,515                                                               | 120,699                                                    | 190,501                                                       |
| Aktiften Silinen (-) (*)                   | 4                                                                    | 4,747                                                      | 253,910                                                       |
| Kurumsal ve Ticari Krediler                | 4                                                                    | 1,301                                                      | 74,918                                                        |
| Bireysel Krediler                          | --                                                                   | 2,070                                                      | 117,886                                                       |
| Kredi Kartları                             | --                                                                   | 1,376                                                      | 61,106                                                        |
| Diğer                                      | --                                                                   | --                                                         | --                                                            |
| <b>Dönem Sonu Bakiyesi</b>                 | <b>130,901</b>                                                       | <b>126,631</b>                                             | <b>478,219</b>                                                |
| Özel Karşılık (-)                          | 56,848                                                               | 58,699                                                     | 394,690                                                       |
| <b>Bilançodaki Net Bakiyesi</b>            | <b>74,053</b>                                                        | <b>67,932</b>                                              | <b>83,529</b>                                                 |

(\*) Banka, 31 Mart 2011 tarihli satış sözleşmesi ile son bir yıldır hiç tahsilat görmemiş, teminatsız dosyalardan oluşan 116,189 TL tutarındaki tamamına karşılık ayrılmış olan kredi kartı, bireysel kredi ve işletme kredileri portföyünü Girişim Varlık Yönetimi A.Ş.'ye 10,573 TL bedel ile satmıştır. Banka, 27 Eylül 2011 tarihli satış sözleşmeleriyle kanuni takip hesaplarında izlenmekte olan bireysel, işletme ve kredi kartlarından oluşan 142,472 TL tutarındaki kredi portföyünü Standart Varlık Yönetimi A.Ş. ve Efes Varlık Yönetimi A.Ş.'ye 16,792 TL bedel ile satmıştır.

**DenizBank Anonim Şirketi**  
**31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan**  
**Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar**  
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.10.3 Özel karşılık hareketlerine ilişkin bilgiler

|                            | Ticari Krediler (*) | Tüketici Kredileri | Kredi Kartları | Toplam    |
|----------------------------|---------------------|--------------------|----------------|-----------|
| Önceki Dönem Sonu Bakiyesi | 354,776             | 220,070            | 92,196         | 667,042   |
| İlaveler (+)               | 132,654             | 110,882            | 48,163         | 291,699   |
| Önceki dönemden iptal (-)  | (103,314)           | (73,651)           | (15,862)       | (192,827) |
| Aktiften silinen (-)       | (75,251)            | (118,486)          | (61,940)       | (255,677) |
| Dönem Sonu Bakiyesi        | 308,865             | 138,815            | 62,557         | 510,237   |

(\*) Ticari Krediler; ticari, kurumsal ve işletme kredilerini içermektedir.

31 Aralık 2011 itibarıyla değer düşüklüğüne uğradığı belirlenen kredilere ilişkin olarak Banka'nın elinde bulundurduğu teminatların riski aşmayan bölümünün gerçeğe uygun değeri 122,380 TL (31 Aralık 2010: 156,315 TL) tutarındadır.

5.10.4 Yabancı para olarak kullanılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler

|                          | III. Grup                                         | IV. Grup                                    | V. Grup                                         |
|--------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|                          | Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar | Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar | Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar |
| <b>Cari Dönem</b>        |                                                   |                                             |                                                 |
| Dönem Sonu Bakiyesi      | --                                                | --                                          | --                                              |
| Özel Karşılık (-)        | --                                                | --                                          | --                                              |
| Bilançodaki Net Bakiyesi | --                                                | --                                          | --                                              |
| <b>Önceki Dönem</b>      |                                                   |                                             |                                                 |
| Dönem Sonu Bakiyesi      | --                                                | --                                          | 116                                             |
| Özel Karşılık (-)        | --                                                | --                                          | 116                                             |
| Bilançodaki Net Bakiyesi | --                                                | --                                          | --                                              |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 5.10.5 Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarına ilişkin bilgiler

|                                                     | III. Grup<br>Tahsil İmkânı Sınırlı<br>Krediler ve Diğer Alacaklar | IV. Grup<br>Tahsili Şüpheli Krediler<br>ve Diğer Alacaklar | V. Grup<br>Zarar Niteliğindeki<br>Krediler ve Diğer<br>Alacaklar |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Cari Dönem (Net)                                    | 74,053                                                            | 67,932                                                     | 83,529                                                           |
| Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Brüt) | 130,901                                                           | 126,631                                                    | 478,219                                                          |
| Özel Karşılık Tutarı(-)                             | 56,848                                                            | 58,699                                                     | 394,690                                                          |
| Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Net)  | 74,053                                                            | 67,932                                                     | 83,529                                                           |
| Bankalar (Brüt)                                     | --                                                                | --                                                         | --                                                               |
| Özel Karşılık Tutarı(-)                             | --                                                                | --                                                         | --                                                               |
| Bankalar (Net)                                      | --                                                                | --                                                         | --                                                               |
| Diğer Kredi ve Alacaklar (Brüt)                     | --                                                                | --                                                         | --                                                               |
| Özel Karşılık Tutarı(-)                             | --                                                                | --                                                         | --                                                               |
| Diğer Kredi ve Alacaklar (Net)                      | --                                                                | --                                                         | --                                                               |
| Önceki Dönem (Net)                                  | 61,744                                                            | 102,891                                                    | 90,706                                                           |
| Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Brüt) | 91,893                                                            | 172,540                                                    | 657,950                                                          |
| Özel Karşılık Tutarı(-)                             | 30,149                                                            | 69,649                                                     | 567,244                                                          |
| Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Net)  | 61,744                                                            | 102,891                                                    | 90,706                                                           |
| Bankalar (Brüt)                                     | --                                                                | --                                                         | --                                                               |
| Özel Karşılık Tutarı(-)                             | --                                                                | --                                                         | --                                                               |
| Bankalar (Net)                                      | --                                                                | --                                                         | --                                                               |
| Diğer Kredi ve Alacaklar (Brüt)                     | --                                                                | --                                                         | --                                                               |
| Özel Karşılık Tutarı(-)                             | --                                                                | --                                                         | --                                                               |
| Diğer Kredi ve Alacaklar (Net)                      | --                                                                | --                                                         | --                                                               |

#### 5.11 Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların yaşlandırma analizi

| Krediler     | 1-30 Gün<br>Arası | 31-60 Gün<br>Arası | 61-90 Gün<br>Arası | Toplam  |
|--------------|-------------------|--------------------|--------------------|---------|
| Cari Dönem   | 321,788           | 88,569             | 48,376             | 458,733 |
| Önceki Dönem | 232,661           | 81,857             | 32,995             | 347,513 |

Yukarıdaki tabloda yer alan bakiyeler içinde sadece muaccel hale gelmiş tutarlara yer verilmiştir.

#### 5.12 Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için tasfiye politikasının ana hatları

Zarar niteliğindeki krediler için öncelikle Banka ve firma olarak anlaşma zemini aranmakta, bu yollar tükendikten sonra ve takipten sonuç alınamaması halinde, yasal mevzuat çerçevesinde yapılması gereken tüm işlemler yapılmaktadır. Bu işlemler firmaların rehin açığı belgesine veya aciz vesikasına bağlanmasına kadar sürmektedir.

#### 5.13 Aktiften silme politikasına ilişkin açıklamalar

Banka'nın alacağının, anılan belgelerin istihsalı için maruz kalınacak masraf ve giderlere nazaran önemsiz tutarlarda olması halinde Yönetim Kurulu kararı ile aktiften terkin işlemi gerçekleştirilmektedir. 2011 yılında aktiften silinen tutar yoktur. (31 Aralık 2010 : 8,047 TL).

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 6. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin bilgiler

##### 6.1 Repo işleminde konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilenlere ilişkin bilgiler

###### 6.1.1 Repo işlemine konu olanlara ilişkin bilgiler

Repo işlemine konu olan vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar devlet tahvili olup, defter değeri 367,088 TL (31 Aralık 2010: 9,144 TL) tutarındadır.

###### 6.1.2 Teminata verilen/bloke edilenlere ilişkin bilgiler

Teminata verilen vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar devlet tahvili olup, defter değeri 269,519 TL (31 Aralık 2010: 201,009 TL) tutarındadır.

##### 6.2 Vadeye kadar elde tutulacak devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler

|                                | Cari Dönem     | Önceki Dönem   |
|--------------------------------|----------------|----------------|
| Devlet Tahvili                 | 787,802        | 720,347        |
| Hazine Bonosu                  | --             | --             |
| Diğer Kamu Borçlanma Senetleri | --             | --             |
| <b>Toplam</b>                  | <b>787,802</b> | <b>720,347</b> |

##### 6.3 Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin bilgiler

|                            | Cari Dönem     | Önceki Dönem   |
|----------------------------|----------------|----------------|
| Borçlanma Senetleri        | 795,975        | 805,716        |
| Borsada İşlem Görenler     | 787,802        | 720,347        |
| Borsada İşlem Görmeyenler  | 8,173          | 85,369         |
| Değer Azalma Karşılığı (-) | --             | --             |
| <b>Toplam</b>              | <b>795,975</b> | <b>805,716</b> |

##### 6.4 Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların yılı içindeki hareketleri

|                                                              | Cari Dönem     | Önceki Dönem   |
|--------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Dönem Başındaki Değer                                        | 805,716        | 695,848        |
| Parasal Varlıklarda Meydana Gelen Kur Farkları (*)           | 95,239         | 69,828         |
| Yıl İçindeki Alımlar                                         | 128,388        | 41,102         |
| Satış ve Geri Ödeme Yolu İle Elden Çıkarılanlar/İtfa Olanlar | (233,368)      | (1,062)        |
| Değer Azalışı Karşılığı (-)                                  | --             | --             |
| <b>Dönem Sonu Toplamı</b>                                    | <b>795,975</b> | <b>805,716</b> |

(\*) Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin reeskontlar "Parasal varlıklarda meydana gelen kur farkları" satırında gösterilmiştir.

Banka, daha önce "satılmaya hazır finansal varlıklar" içinde takip ettiği 552,934 maliyet bedelli devlet iç borçlanma senetlerini elde tutma niyetindeki değişiklik sebebi ile 1 Ekim 2008 tarihinden geçerli olmak üzere "vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar" portföyüne sınıflamıştır. Bu menkullere ilişkin transfer tarihine kadar özkaynaklarda oluşan 39,455 TL tutarındaki negatif değerlendirme farkları, ilgili menkul kıymetlerin itfa tarihine kadar kar/zarar hesaplarına aktarılacak olup, bilanço tarihi itibarıyla özkaynaklarda kalan negatif değerlendirme farkı 3,764 TL'dir.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 7. İştiraklere ilişkin bilgiler

##### 7.1 İştiraklere ilişkin bilgiler

| Unvanı                                       | Adres (Şehir/ Ülke) | Bankanın Pay Oranı-<br>Farklıya Oy Oranı (%) | Banka Risk Grubu<br>Pay Oranı (%) |
|----------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|
| 1-Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. (*)                | İstanbul/Türkiye    | 9                                            | --                                |
| 2-Gelişen Bilgi Teknolojileri A.Ş. (**)      | İstanbul/Türkiye    | 5                                            | 5                                 |
| 3-Kredi Garanti Fonu A.Ş. (*)                | Ankara/Türkiye      | 2                                            | --                                |
| 4-Ege Tarım Ürünleri Lisanslı Dep. A.Ş. (**) | İzmir/Türkiye       | 10                                           | --                                |

|   | Aktif Toplamı | Özkaynak | Sabit Varlık<br>Toplamı | Faiz Gelirleri | Menkul Değer<br>Gelirleri | Cari Dönem Kar/<br>Zararı | Önceki Dönem<br>Kar/Zararı | Gerçeğe<br>Uygun Değer |
|---|---------------|----------|-------------------------|----------------|---------------------------|---------------------------|----------------------------|------------------------|
| 1 | 41,622        | 36,856   | 2,476                   | 2,558          | --                        | 13,630                    | 9,289                      | --                     |
| 2 | 427           | 425      | --                      | 32             | --                        | (5)                       | 356                        | --                     |
| 3 | 207,899       | 201,048  | 3,017                   | 3,979          | --                        | 7,672                     | 5,439                      | --                     |
| 4 | 8,430         | 8,032    | 4,809                   | 378            | --                        | 152                       | --                         | --                     |

(\*) Finansal tablo bilgileri 30 Eylül 2011 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

(\*\*) Finansal tablo bilgileri 31 Aralık 2011 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

#### 8. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

Denizbank AG 6 Temmuz 2011 ve 28 Kasım 2011 tarihlerinde tamamı nakden ve Banka tarafından karşılanmak üzere sermayesini sırasıyla 20 milyon Avro (51,370 TL) ve 95 milyon Avro (232,456 TL) tutarlarında artırmıştır. Bu sermaye artırımları sonrasında Banka'nın söz konusu bağlı ortaklığındaki hisse oranı %72.09'dan %87.78'e yükselmiştir.

##### 8.1 Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

| Unvanı                                                     | Adres (Şehir/ Ülke) | Bankanın Pay Oranı<br>(%) | Diğer Ortakların Pay<br>Oranı (%) |
|------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------|-----------------------------------|
| 1 Intertech Bilgi İşlem ve Pazarlama Ticaret A.Ş.          | İstanbul/Türkiye    | 100                       | --                                |
| 2 Denizbank Kültür Sanat Yayıncılık Ticaret ve Sanayi A.Ş. | İstanbul/Türkiye    | 100                       | --                                |
| 3 Denizbank AG                                             | Viyana/Avusturya    | 88                        | 12                                |
| 4 Eurodeniz International Banking Unit Ltd.                | Lefkoşa/Kıbrıs      | 100                       | --                                |
| 5 Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.                      | İstanbul/Türkiye    | 100                       | --                                |
| 6 Ekspres Yatırım Menkul Değerler A.Ş.                     | İstanbul/Türkiye    | 71                        | 29                                |
| 7 CJSC Dexia Bank                                          | Moskova/Rusya       | 49                        | 51                                |
| 8 Deniz Finansal Kiralama A.Ş.                             | İstanbul/Türkiye    | 84                        | 16                                |
| 9 Deniz Faktoring A.Ş.                                     | İstanbul/Türkiye    | 100                       | --                                |

|   | Aktif Toplamı | Özkaynak | Sabit Varlık<br>Toplamı | Faiz Gelirleri | Menkul Değer<br>Gelirleri | Cari Dönem Karı/<br>(Zararı) | Önceki Dönem Karı/<br>(Zararı) | Gerçeğe<br>uygun Değer |
|---|---------------|----------|-------------------------|----------------|---------------------------|------------------------------|--------------------------------|------------------------|
| 1 | 11,406        | 2,587    | 3,211                   | 52             | --                        | (100)                        | 880                            | --                     |
| 2 | 1,310         | 1,307    | 252                     | --             | --                        | --                           | (12)                           | --                     |
| 3 | 7,819,907     | 718,581  | 8,662                   | 273,039        | 3,456                     | 50,375                       | 29,957                         | --                     |
| 4 | 1,690,770     | 7,513    | 100                     | 72,484         | --                        | 2,419                        | 1,152                          | --                     |
| 5 | 68,048        | 58,159   | 307                     | 5,558          | 714                       | 7,745                        | 11,696                         | --                     |
| 6 | 49,034        | 46,199   | 120                     | 3,754          | 1,409                     | 3,587                        | 1,757                          | --                     |
| 7 | 544,049       | 96,789   | 3,678                   | 26,139         | 5,565                     | 12,632                       | 8,197                          | --                     |
| 8 | 1,588,424     | 391,129  | 520                     | 112,366        | --                        | 48,533                       | 41,559                         | --                     |
| 9 | 1,007,849     | 175,186  | 397                     | 110,093        | --                        | 35,418                       | 31,072                         | --                     |

Finansal tablo bilgileri 31 Aralık 2011 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 8.1.1 Bağlı ortaklıkların dönem içindeki hareketleri

|                                                                 | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|-----------------------------------------------------------------|------------|--------------|
| Dönem Başı Değeri                                               | 442,210    | 403,852      |
| Dönem İçi Hareketler:                                           | 267,030    | 38,358       |
| Alışlar                                                         | 283,825    | 38,358       |
| Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri                               | --         | --           |
| Cari Yıl Payından Alınan Kar                                    | --         | --           |
| Satışlar ve Transferler (*)                                     | (16,795)   | --           |
| Yeniden Değerleme Artışı, Enflasyon Düzeltme Farkı ve Kur Farkı | --         | --           |
| Değer Azalma Karşılıkları                                       | --         | --           |
| Dönem Sonu Değeri                                               | 709,240    | 442,210      |
| Sermaye Taahhütleri                                             | --         | 9,990        |
| Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)                             | --         | --           |

(\*) 8.1.4 no'lu notta açıklanmıştır.

#### 8.1.2 Bağlı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar

|                         | Cari Dönem     | Önceki Dönem   |
|-------------------------|----------------|----------------|
| Bankalar                | 446,043        | 162,217        |
| Sigorta Şirketleri      | --             | 13,819         |
| Factoring Şirketleri    | 26,106         | 26,106         |
| Leasing Şirketleri      | 201,199        | 201,199        |
| Finansman Şirketleri    | --             | --             |
| Diğer Bağlı Ortaklıklar | 35,892         | 38,869         |
| <b>Toplam</b>           | <b>709,240</b> | <b>442,210</b> |

#### 8.1.3 Borsaya kote edilen bağlı ortaklıklar

Yoktur.

#### 8.1.4 Cari dönem içinde elden çıkarılan bağlı ortaklıklar

18 Temmuz 2011 tarihli Yönetim Kurulunda onaylanan Hisse Alım Satım Sözleşmesi ile Banka'nın bağlı ortaklıklarından Deniz Türev'de bulunan %88 oranındaki hisselerinin Endeks Gayrimenkul ve Madencilik Enerji Sanayi ve Tic. A.Ş.'ye 9,023 TL ve 1,500,000 ABD Doları bedelle satışı gerçekleşmiştir. Söz konusu işlemden oluşan 7,092 TL tutarındaki brüt satış karı ekli finansal tablolarda "Durdurulan Faaliyetlerden Gelirler" ana başlığı altında "Bağlı Ortaklık Satış Karı" olarak gösterilmiştir.

Banka Yönetim Kurulu'nun 24 Haziran 2011 tarihli toplantısında, Banka'nın bağlı ortaklıklarından Deniz Emeklilik'te sahip olduğu %99.86 oranındaki hisselerinin 170,032,196 Avro bedel ile American Life Hayat Sigorta A.Ş.'ye (MetLife) satışı yönünde karar alınmış ve 3 Ekim 2011 tarihi itibarıyla söz konusu hisse devri gerçekleştirilmiştir. Söz konusu işlemden oluşan 401,391 TL tutarındaki brüt satış karı ekli finansal tablolarda "Durdurulan Faaliyetlerden Gelirler" ana başlığı altında "Bağlı Ortaklık Satış Karı" olarak gösterilmiştir.

#### 8.1.5 Cari dönem içinde satın alınan konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklar

Yoktur.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 9. Birlikte kontrol edilen ortaklıklara (iş ortaklıklarına) ilişkin bilgiler

| Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (iş ortaklıkları)           | Bankanın Payı | Grubun Payı | Dönen Varlık | Duran Varlık | Uzun Vadeli Borç | Gelir | Gider   |
|-----------------------------------------------------------------|---------------|-------------|--------------|--------------|------------------|-------|---------|
| Bantaş Nakit ve Kıymetli Mal Taşıma ve Güvenlik Hizmetleri A.Ş. | 33            | 33          | 8,400        | 6,626        | 945              | 7,470 | (5,699) |

Finansal tablo bilgileri 31 Aralık 2011 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

#### 10. Kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin bilgiler

##### 10.1 Finansal kiralamayla yapılan yatırımların kalan vadelerine göre gösterimi

Yoktur.

##### 10.2 Finansal kiralama ile yapılan net yatırımlara ilişkin bilgiler

Yoktur.

##### 10.3 Banka'nın taraf olduğu finansal kiralama sözleşmelerine ilişkin bilgiler

Yoktur.

#### 11. Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlara ilişkin açıklamalar

|                                                     | Cari Dönem |        | Önceki Dönem |        |
|-----------------------------------------------------|------------|--------|--------------|--------|
|                                                     | TP         | YP     | TP           | YP     |
| Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı        | --         | --     | --           | --     |
| Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı                 | 189,975    | 31,010 | 187,578      | 10,942 |
| Yurt Dışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı | --         | --     | --           | --     |
| Toplam                                              | 189,975    | 31,010 | 187,578      | 10,942 |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 12. Maddi duran varlıklara ilişkin bilgiler

| Cari Dönem Sonu:                   | Gayrimenkul | Finansal Kiralama İle Edinilen MDV | Araçlar | Diğer MDV | Toplam  |
|------------------------------------|-------------|------------------------------------|---------|-----------|---------|
| Dönem Başı Maliyet Değeri          | 48,791      | 179,195                            | 924     | 308,567   | 537,477 |
| Girişler                           | 708         | 11,720                             | 36      | 124,791   | 137,255 |
| Kur Farkları                       | --          | --                                 | (6)     | (17)      | (23)    |
| Elden Çıkarılanlar                 | --          | 549                                | 350     | 5,718     | 6,617   |
| Kapanış Maliyet Değeri             | 49,499      | 190,366                            | 604     | 427,623   | 668,092 |
| Dönem Başı Birikmiş Amortisman (-) | 9,615       | 116,442                            | 574     | 131,077   | 257,708 |
| Elden Çıkarılanlar                 | --          | 549                                | 350     | 4,245     | 5,144   |
| Kur Farkları                       | --          | --                                 | (1)     | (15)      | (16)    |
| Amortisman Bedeli                  | 882         | 17,589                             | 88      | 56,010    | 74,569  |
| Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-) | 10,497      | 133,482                            | 311     | 182,827   | 327,117 |
| Kapanış Net Defter Değeri          | 39,002      | 56,884                             | 293     | 244,796   | 340,975 |

|                                    |        |         |       |         |         |
|------------------------------------|--------|---------|-------|---------|---------|
| Önceki Dönem Sonu:                 |        |         |       |         |         |
| Dönem Başı Maliyet Değeri          | 49,800 | 160,250 | 1,063 | 218,722 | 429,835 |
| Girişler                           | 44     | 18,945  | 362   | 99,005  | 118,356 |
| Kur Farkları                       | --     | --      | (1)   | (3)     | (4)     |
| Elden Çıkarılanlar                 | 1,053  | --      | 500   | 9,157   | 10,710  |
| Kapanış Maliyet Değeri             | 48,791 | 179,195 | 924   | 308,567 | 537,477 |
| Dönem Başı Birikmiş Amortisman (-) | 9,197  | 99,602  | 991   | 88,579  | 198,369 |
| Elden Çıkarılanlar                 | 567    | --      | 488   | 6,418   | 7,473   |
| Kur Farkları                       | --     | --      | (1)   | (2)     | (3)     |
| Amortisman Bedeli                  | 985    | 16,840  | 72    | 48,918  | 66,815  |
| Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-) | 9,615  | 116,442 | 574   | 131,077 | 257,708 |
| Kapanış Net Defter Değeri          | 39,176 | 62,753  | 350   | 177,490 | 279,769 |

12.1 Münferit bir varlık için cari dönemde kaydedilmiş veya iptal edilmiş değer azalışının tutarı mali tabloların bütünü açısından önem teşkil etmekteyse

12.1.1 Değer azalışının kaydedilmesine veya iptal edilmesine yol açan olaylar ve şartları

Önceki yıllarda emlak piyasasında görülen dalgalanmalar nedeniyle gayrimenkullerin değerinde değer düşüklüğü meydana gelmiştir.

12.1.2 Mali tablolarda kaydedilen veya iptal edilen değer azalışının tutarı

Banka maddi duran varlıklar arasında yer alan üç adet binası için önceki yıllarda 4,402 TL tutarında değer azalışı kaydetmiştir.

12.2 Cari dönemde kaydedilmiş veya iptal edilmiş olan ve her biri veya bazıları mali tabloların bütünü açısından önemli olmamakla birlikte toplamı mali tabloların bütünü açısından önemli olan değer düşüklükleri için ilgili varlık grupları itibarıyla ayrılan veya iptal edilen değer azalışı tutarları ile bunlara neden olan olay ve şartlar

Yoktur.

#### 13. Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar

##### 13.1 Faydalı ömür ve kullanılan amortisman oranları

Varlığın faydalı ömrünün tespiti, varlığın beklenen kullanım süresi, teknik, teknolojik veya diğer türdeki eskime ve varlıktan beklenen ekonomik faydayı elde etmek için gerekli olan bakım masrafları gibi hususlar değerlendirilerek yapılmaktadır. Kullanılan amortisman oranı ilgili aktiflerin faydalı ömürlerine yaklaşık olarak tekabül etmektedir. Faydalı ömür tespiti TMS 38 "Maddi Olmayan Duran Varlıklar" Standardı esasları doğrultusunda gerçekleştirilmiştir.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 13.2 Kullanılan amortisman yöntemleri

Banka kayıtlarında bulunan maddi olmayan duran varlıklar, 1 Ocak 2003 tarihinden önce ve 31 Aralık 2006 tarihinden sonra alınanlar için doğrusal amortisman yöntemine göre, bu tarihler arasında alınanlar ise azalan bakiyeler metoduna göre itfa edilmektedir.

#### 13.3 Dönem başı ve dönem sonu arasında aşağıda belirtilen bilgileri içeren hareket tablosu

| Cari Dönem Sonu:                   | Gayrimaddi Haklar | Diğer | Toplam  |
|------------------------------------|-------------------|-------|---------|
| Dönem Başı Maliyet Değeri          | 102,007           | 2,650 | 104,657 |
| Girışler                           | 52,536            | --    | 52,536  |
| Kur Farkları                       | (356)             | --    | (356)   |
| Kapanış Maliyet Değeri             | 154,187           | 2,650 | 156,837 |
| Dönem Başı Birikmiş Amortisman (-) | 67,514            | 2,650 | 70,164  |
| Kur Farkları                       | (283)             | --    | (283)   |
| Amortisman Bedeli                  | 21,668            | --    | 21,668  |
| Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-) | 88,899            | 2,650 | 91,549  |
| Kapanış Net Defter Değeri          | 65,288            | --    | 65,288  |

| Önceki Dönem Sonu:                 | Gayrimaddi Haklar | Diğer | Toplam  |
|------------------------------------|-------------------|-------|---------|
| Dönem Başı Maliyet Değeri          | 81,389            | 2,650 | 84,039  |
| Girışler                           | 20,618            | --    | 20,618  |
| Kur Farkları                       | --                | --    | --      |
| Kapanış Maliyet Değeri             | 102,007           | 2,650 | 104,657 |
| Dönem Başı Birikmiş Amortisman (-) | 52,954            | 2,650 | 55,604  |
| Kur Farkları                       | --                | --    | --      |
| Amortisman Bedeli                  | 14,560            | --    | 14,560  |
| Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-) | 67,514            | 2,650 | 70,164  |
| Kapanış Net Defter Değeri          | 34,493            | --    | 34,493  |

13.4 Mali tabloların bütünü açısından önem arz eden bir maddi olmayan duran varlık bulunması durumunda, bunun defter değeri, tanımı ve kalan amortisman süresi  
Yoktur.

13.5 Varsa devlet teşvikleri kapsamında edinilen ve ilk muhasebeleştirmede rayiç değeri ile kaydedilmiş olan maddi olmayan duran varlıklar için aşağıdaki tabloda yer alan hususlara ilişkin bilgiler  
Yoktur.

13.6 Devlet teşvikleri kapsamında edinilen ve ilk muhasebeleştirmede rayiç değer ile kaydedilmiş olan maddi olmayan duran varlıklar ilk kayıt tarihinden sonraki değerlemelerinin hangi yönetime göre yapıldığı  
Yoktur.

13.7 Kullanımında herhangi bir kısıtlama bulunan veya rehnedilen maddi olmayan duran varlıkların defter değeri  
Yoktur.

13.8 Maddi olmayan duran varlık edinimi için verilmiş olan taahhütlerin tutarı  
Yoktur.

13.9 Yeniden değerlendirme yapılan maddi olmayan duran varlıklar için varlık türü bazında aşağıdaki açıklamalar  
Yoktur.

13.10 Varsa, dönem içinde gider kaydedilen araştırma geliştirme giderlerinin toplam tutarı  
Yoktur.

13.11 Mali tabloları konsolide edilen ortaklıklardan dolayı ortaya çıkan, ortaklık bazında, pozitif veya negatif konsolidasyon şerefiyesi  
Yoktur.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

14. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar  
Yoktur.

15. Ertelenmiş vergi aktifine ilişkin bilgiler

#### 15.1 İndirilebilir geçici farklar, mali zarar ve vergi indirim ve istisnaları itibarıyla bilançoya yansıtılan ertelenmiş vergi aktifi

İlgili düzenlemeler kapsamında ertelenmiş vergi bilanço tarihi itibarıyla indirilebilir ve vergilendirilebilir geçici farklar üzerinden hesaplanmış ve bilançoda net değeri ile gösterilmiştir.

Aşağıdaki tablo ertelenmiş verginin kaynakları itibarıyla dağılımını özetlemektedir:

|                                          | Cari Dönem      | Önceki Dönem    |
|------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| <b>Ertelenmiş Vergi Varlığı:</b>         |                 |                 |
| Muhtelif Karşılıklar                     | 26,422          | 37,853          |
| Finansal Varlıklar Değerleme Farkları    | 5,431           | 15,681          |
| Çalışan Hakları Karşılığı                | 10,532          | 7,899           |
| Kazanılmamış Gelirler                    | 13,913          | 1,871           |
| Diğer                                    | 19,383          | 11,842          |
|                                          | <b>75,681</b>   | <b>75,146</b>   |
| <b>Ertelenmiş Vergi Borcu:</b>           |                 |                 |
| Maddi Duran Varlıklar Değerleme Farkları | (5,402)         | (4,280)         |
| Türev İşlemler Değerleme Farkları        | (32,955)        | (30,552)        |
|                                          | <b>(38,357)</b> | <b>(34,832)</b> |
| <b>Net Ertelenmiş Vergi Varlığı</b>      | <b>37,324</b>   | <b>40,314</b>   |

15.2 Önceki dönemlerde üzerinden ertelenmiş vergi aktifi hesaplanmamış ve bilançoya yansıtılmamış indirilebilir geçici farklar ile varsa bunların geçerliliklerinin son bulunduğu tarih, mali zararlar ve vergi indirim ve istisnalar

Yoktur.

15.3 Ertelenmiş vergiler için ayrılan değer düşüş karşılıklarının iptal edilmesinden kaynaklanan ertelenmiş vergi aktifleri

Yoktur.

16. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar

Banka'nın cari dönemde satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

17. Diğer aktiflere ilişkin bilgiler

#### 17.1 Peşin ödenen gider, vergi ve benzeri işlemlere ilişkin bilgiler

Peşin ödenen giderlerin toplamı 52,507 TL (31 Aralık 2010: 30,584 TL) tutarındadır.

17.2 Bilançonun diğer aktifler kalemi bilanço dışı taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar

##### 1. Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler

Cari dönem

|                      | Vadesiz   | 7 Gün<br>İhbarlı | 1Aya Kadar | 1-3 Ay     | 3-6 Ay  | 6 Ay-1 Yıl | 1 Yıl ve<br>Üstü | Birikimli<br>Mevduat | Toplam     |
|----------------------|-----------|------------------|------------|------------|---------|------------|------------------|----------------------|------------|
| Tasarruf Mevduatı    | 638,672   | --               | 592,805    | 6,609,026  | 298,674 | 51,038     | 48,427           | 8,726                | 8,247,368  |
| Döviz Tevdiat Hesabı | 1,129,324 | --               | 769,777    | 2,878,890  | 249,736 | 90,822     | 146,551          | 382                  | 5,265,482  |
| Yurt içinde Yer. K.  | 1,060,794 | --               | 738,282    | 2,735,166  | 238,637 | 73,740     | 114,246          | 353                  | 4,961,218  |
| Yurtdışında Yer.K    | 68,530    | --               | 31,495     | 143,724    | 11,099  | 17,082     | 32,305           | 29                   | 304,264    |
| Resmî Kur. Mevduatı  | 77,189    | --               | 32,975     | 171,423    | 131,790 | 225        | 283              | --                   | 413,885    |
| Tic. Kur. Mevduatı   | 968,135   | --               | 678,746    | 2,244,958  | 131,607 | 84,213     | 91,056           | --                   | 4,198,715  |
| Diğ. Kur. Mevduatı   | 31,669    | --               | 49,695     | 345,295    | 13,087  | 79         | 16,075           | --                   | 455,900    |
| Kıymetli Maden DH    | 256,090   | --               | 5,605      | 47,913     | 4,931   | --         | 111              | --                   | 314,650    |
| Bankalar Mevduatı    | 175,351   | --               | 318,041    | 568,181    | 4,951   | 102,171    | 1,078            | --                   | 1,169,773  |
| TC Merkez B.         | --        | --               | --         | --         | --      | --         | --               | --                   | --         |
| Yurtiçi Bankalar     | 96,609    | --               | 110        | 945        | --      | --         | 1,078            | --                   | 98,742     |
| Yurtdışı Bankalar    | 18,256    | --               | 317,931    | 567,236    | 4,951   | 102,171    | --               | --                   | 1,010,545  |
| Katılım Bankaları    | 60,486    | --               | --         | --         | --      | --         | --               | --                   | 60,486     |
| Diğer                | --        | --               | --         | --         | --      | --         | --               | --                   | --         |
| Toplam               | 3,276,430 | --               | 2,447,644  | 12,865,686 | 834,776 | 328,548    | 303,581          | 9,108                | 20,065,773 |

Önceki dönem

|                      | Vadesiz   | 7 Gün<br>İhbarlı | 1Aya Kadar | 1-3 Ay    | 3-6 Ay  | 6 Ay-1 Yıl | 1 Yıl ve<br>Üstü | Birikimli<br>Mevduat | Toplam     |
|----------------------|-----------|------------------|------------|-----------|---------|------------|------------------|----------------------|------------|
| Tasarruf Mevduatı    | 626,944   | --               | 1,044,058  | 4,655,165 | 109,459 | 23,201     | 9,937            | --                   | 6,468,764  |
| Döviz Tevdiat Hesabı | 1,213,053 | --               | 1,142,795  | 2,368,268 | 150,555 | 44,999     | 56,995           | --                   | 4,976,665  |
| Yurt içinde Yer. K.  | 1,140,618 | --               | 1,080,137  | 2,261,574 | 146,758 | 42,368     | 53,004           | --                   | 4,724,459  |
| Yurtdışında Yer.K    | 72,435    | --               | 62,658     | 106,694   | 3,797   | 2,631      | 3,991            | --                   | 252,206    |
| Resmî Kur. Mevduatı  | 139,037   | --               | 1,717      | 12,355    | 20,374  | 34         | 441              | --                   | 173,958    |
| Tic. Kur. Mevduatı   | 882,682   | --               | 810,810    | 1,427,822 | 126,565 | 641        | 193,105          | --                   | 3,441,625  |
| Diğ. Kur. Mevduatı   | 25,394    | --               | 30,521     | 122,972   | 739     | 46         | 923              | --                   | 180,595    |
| Kıymetli Maden DH    | 29,959    | --               | --         | --        | --      | --         | --               | --                   | 29,959     |
| Bankalar Mevduatı    | 139,014   | --               | 207,672    | 37,104    | 29,640  | 108,415    | 1                | --                   | 521,846    |
| TC Merkez B.         | --        | --               | --         | --        | --      | --         | --               | --                   | --         |
| Yurtiçi Bankalar     | 5,165     | --               | 50,903     | 991       | 2,019   | --         | 1                | --                   | 59,079     |
| Yurtdışı Bankalar    | 25,630    | --               | 156,769    | 36,113    | 27,621  | 108,415    | --               | --                   | 354,548    |
| Katılım Bankaları    | 108,219   | --               | --         | --        | --      | --         | --               | --                   | 108,219    |
| Diğer                | --        | --               | --         | --        | --      | --         | --               | --                   | --         |
| Toplam               | 3,056,083 | --               | 3,237,573  | 8,623,686 | 437,332 | 177,336    | 261,402          | --                   | 15,793,412 |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 1.1 Mevduat sigortası kapsamında bulunan ve mevduat sigortası limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler

|                                                                               | Mevduat Sigortası<br>Kapsamında Bulunan |                  | Mevduat Sigortası<br>Limitini Aşan |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------|------------------------------------|------------------|
|                                                                               | Cari Dönem                              | Önceki Dönem     | Cari Dönem                         | Önceki Dönem     |
| Tasarruf Mevduatı                                                             | 2,984,884                               | 2,593,363        | 5,215,703                          | 3,839,039        |
| Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz DTH                                         | 783,326                                 | 669,408          | 2,336,772                          | 2,177,628        |
| Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz Diğ.H.                                      | --                                      | --               | --                                 | --               |
| Yurtdışı Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar       | --                                      | --               | --                                 | --               |
| Kıyı Bnk. Blg. Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar | --                                      | --               | --                                 | --               |
| <b>Toplam</b>                                                                 | <b>3,768,210</b>                        | <b>3,262,771</b> | <b>7,552,475</b>                   | <b>6,016,667</b> |

1.2 Banka'nın merkezi yurtdışında bulunmadığından Türkiye'de bulunan tasarruf mevduatı, başka bir ülkede sigorta kapsamında değildir.

#### 1.3 Mevduat sigortası kapsamında bulunmayan gerçek kişilerin mevduatı

|                                                                                                                                                                       | Cari Dönem    | Önceki Dönem  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Yurtdışı Şubelerde Bulunan Mevduat ve Diğer Hesaplar                                                                                                                  | 63,378        | 77,142        |
| Hakim Ortaklar ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar                                                             | --            | --            |
| Yönetim veya Müdürler Kurulu Başkan ve Üyeler, Genel Müdür ve Yardımcıları ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar | 11,818        | 12,916        |
| 26/9/2004 Tarihli ve 5237 sayılı TCK'nın 282'ci Maddesindeki Suçtan Kaynaklanan Mal Varlığı Değerleri Kapsamına Giren Mevduat ve Diğer Hesaplar                       | --            | --            |
| Türkiye'de Mülhasıran Kıyı Bankacılığı Faaliyeti Göstermek Üzere Kurulan Mevduat Bankalarında Bulunan Mevduat                                                         | --            | --            |
| <b>Toplam</b>                                                                                                                                                         | <b>75,196</b> | <b>90,058</b> |

## 2. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler

### 2.1 Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu

|                   | Cari Dönem    |                | Önceki Dönem  |                |
|-------------------|---------------|----------------|---------------|----------------|
|                   | TP            | YP             | TP            | YP             |
| Vadeli İşlemler   | 2,499         | 50,855         | 4,017         | 16,923         |
| Swap İşlemleri    | 88,778        | 101,042        | 52,879        | 41,784         |
| Futures İşlemleri | --            | --             | --            | 2,072          |
| Opsiyonlar        | 3,917         | 191,947        | 1,671         | 55,554         |
| Diğer             | --            | --             | --            | --             |
| <b>Toplam</b>     | <b>95,194</b> | <b>343,844</b> | <b>58,567</b> | <b>116,333</b> |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 3. Alınan kredilere ilişkin bilgiler

|                                      | Cari Dönem |           | Önceki Dönem |           |
|--------------------------------------|------------|-----------|--------------|-----------|
|                                      | TP         | YP        | TP           | YP        |
| T.C. Merkez Bankası Kredileri        | --         | --        | --           | --        |
| Yurtiçi Banka ve Kuruluşlardan       | 84,981     | 76,227    | 49,262       | 60,877    |
| Yurtdışı Banka, Kuruluş ve Fonlardan | 375,007    | 5,983,877 | 374,751      | 5,351,430 |
| Toplam                               | 459,988    | 6,060,104 | 424,013      | 5,412,307 |

Banka, özel amaçlı kuruluş (SPV) aracılığı ile 28 Haziran 2005 tarih ve 2005/33 sayılı Yönetim Kurulu kararı çerçevesinde, 30 Haziran 2005 tarihinde yurt dışından üç yıl anapara ödemesiz, 7 yıl vadeli, üç ayda bir sabit faiz ödemeli 80 milyon ABD Doları tutarında seküritizasyon kredisi temin etmiş olup, 31 Aralık 2011 itibarıyla kalan kredi borcu 5 milyon ABD Doları'dır.

Banka, özel amaçlı kuruluş (SPV) aracılığı ile 25 Haziran 2007 tarih ve 2007/27 sayılı Yönetim Kurulu kararı çerçevesinde, 28 Haziran 2007 tarihinde yurt dışından üç yıl anapara ödemesiz, 8 yıl vadeli, üç ayda bir değişken faiz ödemeli 350 milyon ABD Doları seküritizasyon kredisi temin etmiş olup, 31 Aralık 2011 itibarıyla kalan kredi borcu 227.5 milyon ABD Doları'dır.

Banka, özel amaçlı kuruluş (SPV) aracılığı ile 6 Nisan 2011 tarih ve 2011/17 sayılı Yönetim Kurulu kararı çerçevesinde, 27 Nisan 2011 tarihinde West LB'nin düzenleyici ve katılımcı; EBRD, EIB, IFC ve DEG'nin katılımcı oldukları konsorsiyum kaynaklı toplam 300 milyon Avro tutarında seküritizasyon kredisi temin etmiştir. Seküritizasyon beş farklı krediden oluşmakta olup, 2-3 yıl anapara ödemesiz ve 5-12 yıl nihai vadelidir.

#### 3.1 Alınan kredilerin vade ayırımına göre gösterilmesi

|                     | Cari Dönem |           | Önceki Dönem |           |
|---------------------|------------|-----------|--------------|-----------|
|                     | TP         | YP        | TP           | YP        |
| Kısa Vadeli         | 84,981     | 3,007,676 | 249,701      | 1,604,964 |
| Orta ve Uzun Vadeli | 375,007    | 3,052,428 | 174,312      | 3,807,343 |
| Toplam              | 459,988    | 6,060,104 | 424,013      | 5,412,307 |

#### 3.2 Banka'nın yükümlülüklerinin yoğunlaştığı alanlara ilişkin ilave açıklamalar

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Banka'nın yükümlülüklerinin %56'sı (31 Aralık 2010: %57) mevduat, %24'ü (31 Aralık 2010: %24) alınan krediler, para piyasalarına borçlar, ihraç edilen menkul kıymetler ve sermaye benzeri kredilerden oluşmaktadır.

#### 4. İhraç edilen menkul kıymetlere ait bilgiler

|                         | Cari Dönem |    | Önceki Dönem |    |
|-------------------------|------------|----|--------------|----|
|                         | TP         | YP | TP           | YP |
| Banka Bonosu ve Tahvili | 410,988    | -- | --           | -- |
| Toplam                  | 410,988    | -- | --           | -- |

Banka 6 Mayıs 2011 tarihinde 351 gün vadeli ve %9.15 basit faiz oranlı 150,000 TL tutarındaki iskontolu banka bonosunun halka arzını gerçekleştirmiştir.

Banka 2 Kasım 2011 tarihinde 300,000 TL tutarında sırasıyla 175 gün vadeli ve %10.81 basit faiz oranlı 270,458 TL; ve 399 gün vadeli ve %11.03 basit faiz oranlı 29,542 TL tutarlarındaki banka bonosu ve tahvilin halka arzını gerçekleştirmiştir.

5. Bilançonun diğer yabancı kaynaklar kalemi, bilanço dışı taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşıyorsa, bunların en az %20'sini oluşturan alt hesapların isim ve tutarları

Bilançonun diğer yabancı kaynaklar kalemi, bilanço dışı taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

6. Finansal kiralama sözleşmelerinde kira taksitlerinin belirlenmesinde kullanılan kriterler, yenileme ve satın alma opsiyonları ile sözleşmede yer alan kısıtlamalar hususlarında bankaya nemli yükümlülükler getiren hükümlerle ilgili genel açıklamalar

Finansal kiralama sözleşmelerinin vadeleri çoğunlukla 4 yıldır. Yapılan kira sözleşmelerinde, faiz oranı ve Banka'nın nakit akışı göz önüne alınan kriterlerdir. Kiralama sözleşmelerinde Banka'ya önemli yükümlülükler getiren hükümler bulunmamaktadır.

#### 6.1 Sözleşme değişikliklerine ve bu değişikliklerin bankaya getirdiği yeni yükümlülüklerle ilişkin detaylı açıklama

Cari dönemde yapılan sözleşme değişikliği bulunmamaktadır.

#### 6.2 Finansal kiralama işlemlerinden doğan yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

|                | Cari Dönem    |               | Önceki Dönem  |               |
|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                | Brüt          | Net           | Brüt          | Net           |
| 1 Yıldan Az    | 2,374         | 2,324         | 4,963         | 4,786         |
| 1-4 Yıl Arası  | 8,273         | 7,805         | 22,508        | 20,667        |
| 4 Yıldan Fazla | --            | --            | --            | --            |
| <b>Toplam</b>  | <b>10,647</b> | <b>10,129</b> | <b>27,471</b> | <b>25,453</b> |

#### 6.3 Faaliyet kiralamasına ilişkin açıklama ve dipnotlar

Banka, şubeleri, binek otoları ve atm lokasyonları için faaliyet kiralaması sözleşmeleri yapmaktadır. Kira ödemeleri büyük çoğunlukla aylık olarak yapılmakta; yıllık peşin ödenen kiralalar ise aylık olarak giderleştirilmekte ve henüz giderleştirilmemiş kısımlar "diğer aktifler" hesabında peşin ödenmiş giderlerde muhasebeleştirilmektedir.

#### 6.4 Satış ve geri kiralama işlemlerinde kiracı ve kiralayanın, sözleşme koşullarını ve sözleşmenin özellikli maddelerine ilişkin açıklamalar

Cari dönemde gerçekleşen satış ve geri kiralama işlemi bulunmamaktadır.

### 7. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler

|                                                     | Cari Dönem    |              | Önceki Dönem   |               |
|-----------------------------------------------------|---------------|--------------|----------------|---------------|
|                                                     | TP            | YP           | TP             | YP            |
| Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı        | --            | --           | --             | --            |
| Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı                 | 75,121        | 6,358        | 170,545        | 10,035        |
| Yurt Dışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı | --            | --           | --             | --            |
| <b>Toplam</b>                                       | <b>75,121</b> | <b>6,358</b> | <b>170,545</b> | <b>10,035</b> |

### 8. Karşılıklara ilişkin açıklamalar

#### 8.1 Genel karşılıklara ilişkin bilgiler

|                                             | Cari Dönem     | Önceki Dönem   |
|---------------------------------------------|----------------|----------------|
| I. Grup Kredi ve Alacaklar İçin Ayrılanlar  | 234,494        | 142,727        |
| II. Grup Kredi ve Alacaklar İçin Ayrılanlar | 27,668         | 20,042         |
| Gayrinakdi Krediler İçin Ayrılanlar         | 30,978         | 20,305         |
| Diğer                                       | --             | --             |
| <b>Toplam</b>                               | <b>293,140</b> | <b>183,074</b> |

#### 8.2 Dövizde endeksli krediler kur farkı karşılıkları

|                                                  | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|--------------------------------------------------|------------|--------------|
| Dövizde Endeksli Krediler Kur Farkı Karşılıkları | 1,708      | 6,763        |

Dövizde endeksli kredilere ait kur farkları aktifte yer alan "Krediler ve alacaklar" ile netleştirilmektedir.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 8.3 Çalışan haklarına ilişkin karşılıklar

Banka çalışan hakları karşılığını 19 Sayılı Türkiye Muhasebe Standardı'nda belirtilen aktüeryal değerlendirme yöntemini kullanarak finansal tablolarına yansıtmıştır.

Banka 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 31,213 TL (31 Aralık 2010 : 22,830 TL) kıdem tazminatı ve 21,448 TL (31 Aralık 2010: 16,663 TL) izin yükümlülüğünü finansal tablolarında "Çalışan Hakları Karşılığı" kalemi içinde göstermiştir.

|                                                  | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|--------------------------------------------------|------------|--------------|
| İskonto Oranı                                    | %4.66      | %4.66        |
| Faiz oranı                                       | %10.00     | %10.00       |
| Tahmini maaş /kıdem tazminatı tavanı artış oranı | %5.1       | %5.1         |

#### 8.4 Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler

##### 8.4.1 Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklara ilişkin bilgiler

|                                                   | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|---------------------------------------------------|------------|--------------|
| Muhtemel Riskler İçin Ayrılan Serbest Karşılıklar | 128,526    | 185,682      |

Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar kredi portföyüne ilişkin muhtemel riskler için ayrılmıştır.

##### 8.4.2 Diğer karşılıkların, karşılıklar toplamının %10'unu aşması halinde aşımına sebep olan kalemler ve tutarlarına ilişkin bilgiler

Diğer karşılıkların 39,694 TL'si (31 Aralık 2010: 33,439 TL) tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi kredilerin özel karşılıkları, 3,583 TL'si Banka aleyhine açılan davalar için ayrılan karşılıklar (31 Aralık 2010: 3,583 TL) ve 2,004 TL'si (31 Aralık 2010: 4,521 TL) diğer karşılık tutarlarından oluşmaktadır.

#### 9. Vergi borcuna ilişkin açıklamalar

##### 9.1 Cari vergi borcuna ilişkin bilgiler

###### 9.1.1 Vergi karşılığına ilişkin bilgiler

Banka'nın 31 Aralık 2011 itibarıyla kurumlar vergisi karşılığı 133,440 TL (31 Aralık 2010: 103,629 TL) olup, 48,940 TL tutarında (31 Aralık 2010: 96,862 TL) peşin ödenmiş vergi ile netleştirilmiştir.

Banka'nın 31 Aralık 2011 itibarıyla toplam vergi ve primlere ilişkin borcu 153,587 TL'dir (31 Aralık 2010: 50,866 TL).

###### 9.1.2 Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler

|                                   | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|-----------------------------------|------------|--------------|
| Ödenecek Kurumlar Vergisi         | 84,500     | 6,767        |
| Menkul Sermaye İradı Vergisi      | 19,358     | 13,220       |
| Gayrimenkul Sermaye İradı Vergisi | 1,070      | 930          |
| BSMV                              | 19,314     | 14,934       |
| Kambiyo Muameleleri Vergisi       | --         | --           |
| Ödenecek Katma Değer Vergisi      | 906        | 683          |
| Diğer                             | 9,104      | 7,169        |
| Toplam                            | 134,252    | 43,703       |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 9.1.3 Primlere ilişkin bilgiler

|                                                | Cari Dönem    | Önceki Dönem |
|------------------------------------------------|---------------|--------------|
| Sosyal Sigorta Primleri-Personel               | 8,449         | 3,122        |
| Sosyal Sigorta Primleri-İşveren                | 9,117         | 3,390        |
| Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-Personel  | --            | --           |
| Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-İşveren   | --            | --           |
| Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-Personel | --            | --           |
| Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-İşveren  | --            | --           |
| İşsizlik Sigortası-Personel                    | 590           | 217          |
| İşsizlik Sigortası-İşveren                     | 1,179         | 434          |
| Diğer                                          | --            | --           |
| <b>Toplam</b>                                  | <b>19,335</b> | <b>7,163</b> |

#### 9.2 Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin bilgiler

Banka'nın ertelenmiş vergi aktifinden netleştirildikten sonra kalan ertelenmiş vergi pasifi bulunmamaktadır. Ertelenmiş vergi detayı bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar bölümünün 15 no'lu dipnotunda verilmiştir.

#### 10. Satış amaçlı duran varlıklara ilişkin borçlar hakkında bilgiler

Yoktur.

#### 11. Sermaye benzeri kredilere ilişkin bilgiler

Banka, 28 Aralık 2006 tarihinde Dexia Bank Belgium SA'dan 10 yıl vadeli, 5 yıl sonra geri ödenebilir 90 milyon Avro tutarında, sermaye benzeri kredi kullanmıştır.

Banka, 28 Haziran 2007 tarihinde Dexia Bank Belgium SA'dan 10 yıl vadeli, 5 yıl sonra geri ödenebilir 50 milyon ABD Doları tutarında sermaye benzeri kredi kullanmıştır.

Banka, 27 Eylül 2007 tarihinde Dexia Bank Belgium SA'dan 10 yıl vadeli, 5 yıl sonra geri ödenebilir 130 milyon ABD Doları tutarında sermaye benzeri kredi kullanmıştır.

Banka, 27 Şubat 2008 tarihinde Dexia Credit Local'den 10 yıl vadeli, 5 yıl sonra geri ödenebilir 200 milyon ABD Doları tutarında sermaye benzeri kredi kullanmıştır.

|                              | Cari Dönem |                | Önceki Dönem |                |
|------------------------------|------------|----------------|--------------|----------------|
|                              | TP         | YP             | TP           | YP             |
| Yurtiçi Bankalardan          | --         | --             | --           | --             |
| Yurtiçi Diğer Kuruluşlardan  | --         | --             | --           | --             |
| Yurtdışı Bankalardan         | --         | 938,953        | --           | 770,144        |
| Yurtdışı Diğer Kuruluşlardan | --         | --             | --           | --             |
| <b>Toplam</b>                | <b>--</b>  | <b>938,953</b> | <b>--</b>    | <b>770,144</b> |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 12. Özkaynaklara ilişkin bilgiler

##### 12.1 Ödenmiş sermayenin gösterimi

|                                  | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|----------------------------------|------------|--------------|
| Hisse Senedi Karşılığı           | 716,100    | 716,100      |
| İmtiyazlı Hisse Senedi Karşılığı | --         | --           |

Yukarıda Banka'nın ödenmiş sermayesi nominal olarak gösterilmiştir. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla ödenmiş sermayenin enflasyona göre düzeltilmesinden kaynaklanan 189,164 TL (31 Aralık 2010: 189,164 TL) "diğer sermaye yedekleri" hesabında bulunmaktadır.

##### 12.2 Ödenmiş sermaye tutarı, bankada kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı hususunun açıklanması ve bu sistem uygulanıyor ise kayıtlı sermaye tavanı

Kayıtlı sermaye sistemi uygulanmamaktadır.

##### 12.3 Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları ile artırılan sermaye payına ilişkin diğer bilgiler

Yoktur.

##### 12.4 Cari dönem içinde yeniden değerlendirme fonlarından sermayeye ilave edilen kısma ilişkin bilgiler

Yoktur.

##### 12.5 Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar

Sermaye'nin tamamı ödenmiş olup sermaye taahhüdü bulunmamaktadır.

##### 12.6 Banka'nın gelirleri, karlılığı ve likiditesine ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin, özkaynak üzerindeki tahmini etkileri

Banka bilançosu, faiz, kur ve kredi risklerinden minimum düzeyde etkilenecek bir ihtiyatlılıkla yönetilmekte olup, bu durum Banka'nın gelirlerinin düzenli olarak artan bir eğilim içinde gelişmesine katkıda bulunmaktadır.

##### 12.7 Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlara ilişkin özet bilgiler

Banka'nın imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

##### 12.8 Hisse senedi ihraç primleri, hisseler ve sermaye araçları

|                                | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|--------------------------------|------------|--------------|
| Hisse Senedi Sayısı (*)        | 50,368,526 | 50,368,526   |
| İmtiyazlı Hisse Senedi         | --         | --           |
| Hisse Senedi İhraç Primi (**)  | 98,411     | 98,411       |
| Hisse Senedi İptal Karı        | --         | --           |
| Diğer Sermaye Araçları         | --         | --           |
| Toplam Hisse Senedi İhracı (*) | 50,369     | 50,369       |

\* Banka'nın 27 Eylül 2004 tarihinde yaptığı sermaye artırımına ilişkindir. Sözkonusu dönemde, banka sermayesi 202,000 TL'den 290,000 TL'ye yükseltmiştir. Artırılan 88,000 TL'nin 50,369 TL tutarındaki kısmı halka arz yolu ile nakden sağlanmıştır.

\*\* İlgili dönemde nominal değeri "bin" Türk Lirası olan hisse senetlerinin adedi "ikibinsekizyüzyetmişbeş" Türk Lirası değerle satılmış ve 94,440 TL hisse senedi ihraç primi elde edilmiştir. Aralık 2004 tarihine kadar olan enflasyon değerlendirme farkı 3,911 TL olup yönetmelik gereği ilgili hesabın üzerinde izlenmektedir. 28 Ağustos 2008 tarihinde gerçekleştirilen 400,000 TL'lik sermaye artışından 60 TL hisse senedi ihraç primi alınmıştır.

**DenizBank Anonim Şirketi**  
**31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan**  
**Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar**  
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

*12.9 Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin bilgiler*

|                                                                         | Cari Dönem |       | Önceki Dönem |        |
|-------------------------------------------------------------------------|------------|-------|--------------|--------|
|                                                                         | TP         | YP    | TP           | YP     |
| İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol edilen Ortaklıklardan | --         | --    | --           | --     |
| Değerleme Farkı                                                         | (15,865)   | 4,129 | 108,497      | 29,547 |
| Kur Farkı                                                               | --         | --    | --           | --     |
| Toplam                                                                  | (15,865)   | 4,129 | 108,497      | 29,547 |

*12.10 Riskten korunma fonlarına ilişkin bilgiler*

*12.10.1 Nakit akış riskinden korunma kalemlerine ilişkin bilgiler*

Banka nakit akış riskinden korunmaya yönelik gerçekleştirdiği swap enstrümanları ile değişken faiz oranlı borçları için koruma sağlamaktadır. Söz konusu riskten korunma işlemlerine ilişkin, etkin olarak nitelendirilen 29,047 TL (31 Aralık 2010: 109,936 TL) tutarındaki zarar özkaynaklar altında "riskten korunma fonları" içerisinde gösterilmiştir.

*13. Azınlık haklarına ilişkin açıklamalar*

Yoktur.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### III. Nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar

##### 1. Nazım hesaplarda yer alan yükümlülüklerle ilişkin açıklama

###### 1.1 Gayri kabili rücu nitelikteki kredi taahhütlerinin türü ve miktarı

Banka'nın tüm bilanço dışı kredi taahhütleri gayri kabili rücu niteliğinde olup, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla gayrinakdi kredi riski 9,744,625 TL (31 Aralık 2010: 7,474,173 TL), kredi kartlarına verilen harcama limit taahhüdü 4,189,318 TL (31 Aralık 2010: 2,981,108 TL) ve çek yaprakları için ödeme taahhüdü 990,872 TL (31 Aralık 2010: 791,430 TL) tutarındadır. Bu kalemlere ait detay nazım hesaplarda takip edilmektedir.

###### 1.2 Aşağıdakiler dahil nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütlerin yapısı ve tutarı

###### 1.2.1 Garantiler, banka aval ve kabulleri ve mali garanti yerine geçen teminatlar ve diğer akreditifler dahil gayrinakdi krediler

Banka'nın 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla toplam 7,670,510 TL tutarında teminat mektupları, 275,436 TL tutarında aval ve kabulleri ve 1,535,654 TL tutarında akreditiflerden kaynaklanan garanti ve kefaletleri bulunmaktadır. Ayrıca 263,025 TL tutarında diğer garanti ve kefaletleri bulunmaktadır.

Banka'nın 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla toplam 5,411,467 TL tutarında teminat mektupları, 176,448 TL tutarında aval ve kabulleri ve 1,611,422 TL tutarında akreditiflerden kaynaklanan garanti ve kefaletleri bulunmaktadır. Ayrıca 274,836 TL tutarında diğer garanti ve kefaletleri bulunmaktadır.

###### 1.2.2 Kesin teminatlar, geçici teminatlar, kefaletler ve benzeri işlemler

|                                       | Cari Dönem       | Önceki Dönem     |
|---------------------------------------|------------------|------------------|
| Geçici teminat mektupları             | 552,643          | 612,462          |
| Kesin teminat mektupları              | 5,726,990        | 3,711,404        |
| Avans teminat mektupları              | 952,005          | 774,393          |
| Gümrüklere verilen teminat mektupları | 337,593          | 256,863          |
| Diğer teminat mektupları              | 101,279          | 56,345           |
| <b>Toplam</b>                         | <b>7,670,510</b> | <b>5,411,467</b> |

##### 2. Gayrinakdi kredilerin toplam tutarı

|                                                                | Cari Dönem       | Önceki Dönem     |
|----------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| Nakit Kredi Teminine Yönelik Olarak Açılan Gayrinakdi Krediler | 358,292          | 330,613          |
| Bir Yıl veya Daha Az Süreli Asıl Vadeli                        | 156,478          | 155,126          |
| Bir Yıldan Daha Uzun Süreli Asıl Vadeli                        | 201,814          | 175,487          |
| Diğer Gayrinakdi Krediler                                      | 9,386,333        | 7,143,560        |
| <b>Toplam</b>                                                  | <b>9,744,625</b> | <b>7,474,173</b> |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 3. Gayrinakdi krediler hesabı içinde sektör bazında risk yoğunlaşması hakkında bilgi

|                          | Cari Dönem |        |           |        | Önceki Dönem |        |           |        |
|--------------------------|------------|--------|-----------|--------|--------------|--------|-----------|--------|
|                          | TP         | %      | YP        | %      | TP           | %      | YP        | %      |
| Tarım                    | 102,040    | 2.58   | 90,867    | 1.57   | 53,358       | 1.81   | 39,684    | 0.88   |
| Çiftçilik ve Hayvancılık | 101,639    | 2.57   | 90,835    | 1.57   | 52,794       | 1.79   | 39,658    | 0.88   |
| Ormancılık               | 283        | 0.01   | 32        | 0.00   | 334          | 0.01   | 26        | 0.00   |
| Balıkçılık               | 118        | 0.00   | --        | --     | 230          | 0.01   | --        | --     |
| Sanayi                   | 605,951    | 15.32  | 2,092,018 | 36.14  | 430,915      | 14.63  | 1,691,668 | 37.35  |
| Madencilik ve Taşocak.   | 130,479    | 3.30   | 738,705   | 12.76  | 91,970       | 3.12   | 451,607   | 9.97   |
| İmalat Sanayi            | 380,446    | 9.62   | 945,761   | 16.34  | 268,896      | 9.13   | 1,054,624 | 23.29  |
| Elektrik, Gaz, Su        | 95,026     | 2.40   | 407,552   | 7.04   | 70,049       | 2.38   | 185,437   | 4.09   |
| İnşaat                   | 1,367,795  | 34.58  | 1,799,753 | 31.08  | 1,013,639    | 34.42  | 1,289,462 | 28.47  |
| Hizmetler                | 1,483,291  | 37.50  | 1,363,024 | 23.55  | 1,143,319    | 38.82  | 1,170,068 | 25.83  |
| Toptan ve Per. Tic.      | 942,639    | 23.83  | 654,255   | 11.30  | 684,362      | 23.24  | 445,753   | 9.84   |
| Otel ve Lokanta Hiz.     | 103,831    | 2.63   | 184,516   | 3.19   | 81,268       | 2.76   | 198,675   | 4.39   |
| Ulaştırma Ve Haberleşme  | 213,569    | 5.40   | 325,999   | 5.63   | 171,215      | 5.82   | 255,713   | 5.65   |
| Mali Kuruluşlar          | 103,011    | 2.60   | 159,917   | 2.76   | 98,096       | 3.33   | 259,800   | 5.74   |
| Gayrimenkul ve Kira Hiz. | 6,776      | 0.17   | 5,693     | 0.10   | 10,151       | 0.34   | 1,648     | 0.04   |
| Serbest Meslek Hiz.      | --         | --     | --        | --     | --           | --     | --        | --     |
| Eğitim Hizmetleri        | 12,608     | 0.32   | 15,973    | 0.28   | 7,403        | 0.25   | 1,660     | 0.04   |
| Sağlık ve Sosyal Hiz.    | 100,857    | 2.55   | 16,671    | 0.29   | 90,824       | 3.08   | 6,819     | 0.15   |
| Diğer                    | 395,849    | 10.02  | 444,037   | 7.66   | 303,805      | 10.32  | 338,255   | 7.47   |
| Toplam                   | 3,954,926  | 100.00 | 5,789,699 | 100.00 | 2,945,036    | 100.00 | 4,529,137 | 100.00 |

#### 4. I ve II'nci grupta sınıflandırılan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler

|                                                      | I. Grup   |           | II. Grup |        |
|------------------------------------------------------|-----------|-----------|----------|--------|
|                                                      | TP        | YP        | TP       | YP     |
| Teminat Mektupları                                   | 3,923,911 | 3,696,280 | 29,399   | 20,920 |
| Aval ve Kabul Kredileri                              | 999       | 274,437   | --       | --     |
| Akreditifler                                         | 617       | 1,532,176 | --       | 2,861  |
| Cirolar                                              | --        | --        | --       | --     |
| Menkul Kıymet İhracında Satın Alma Garantilerimizden | --        | --        | --       | --     |
| Faktoring Garantilerinden                            | --        | --        | --       | --     |
| Diğer Garanti ve Kefaletler                          | --        | 262,849   | --       | 176    |
| Gayrinakdi Krediler                                  | 3,925,527 | 5,765,742 | 29,399   | 23,957 |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 5. Türev işlemlere ilişkin açıklamalar

| Cari Dönem                                                   | 1 Aya Kadar       | 1-3 Ay            | 3-12 Ay          | 1-5 Yıl          | 5 Yıl ve Üzeri | Toplam            |
|--------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|----------------|-------------------|
| <b>Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar</b>         |                   |                   |                  |                  |                |                   |
| A. Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler              | --                | 56,140            | 815,170          | 952,307          | --             | 1,823,617         |
| Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler        | --                | --                | --               | --               | --             | --                |
| Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler                 | --                | 56,140            | 815,170          | 952,307          | --             | 1,823,617         |
| Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler  | --                | --                | --               | --               | --             | --                |
| Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler                             | --                | --                | --               | --               | --             | --                |
| <b>Döviz İle İlgili Türev İşlemler (I)</b>                   | <b>17,116,406</b> | <b>10,658,057</b> | <b>8,975,439</b> | <b>589,634</b>   | <b>72,544</b>  | <b>37,412,080</b> |
| Vadeli Döviz Alım İşlemleri                                  | 676,639           | 1,104,864         | 511,100          | 11,334           | --             | 2,303,937         |
| Vadeli Döviz Satım İşlemleri                                 | 670,945           | 1,111,446         | 510,136          | 12,094           | --             | 2,304,621         |
| Swap Para Alım İşlemleri                                     | 6,914,372         | 3,149,435         | 505,297          | 283,103          | 36,272         | 10,888,479        |
| Swap Para Satım İşlemleri                                    | 6,877,772         | 3,081,764         | 499,140          | 283,103          | 36,272         | 10,778,051        |
| Para Alım Opsiyonları                                        | 993,314           | 1,105,327         | 3,477,113        | --               | --             | 5,575,754         |
| Para Satım Opsiyonları                                       | 983,364           | 1,105,221         | 3,472,653        | --               | --             | 5,561,238         |
| Futures Para Alım İşlemleri                                  | --                | --                | --               | --               | --             | --                |
| Futures Para Satım İşlemleri                                 | --                | --                | --               | --               | --             | --                |
| <b>Faiz İle İlgili Türev İşlemler (II)</b>                   | <b>9,444</b>      | <b>29,692</b>     | <b>35,120</b>    | <b>2,018,598</b> | <b>801,814</b> | <b>2,894,668</b>  |
| Swap Faiz Alım İşlemleri                                     | 4,722             | 14,846            | 8,966            | 957,763          | 400,907        | 1,387,204         |
| Swap Faiz Satım İşlemleri                                    | 4,722             | 14,846            | 8,966            | 957,763          | 400,907        | 1,387,204         |
| Faiz Alım Opsiyonları                                        | --                | --                | 8,594            | 51,536           | --             | 60,130            |
| Faiz Satım Opsiyonları                                       | --                | --                | 8,594            | 51,536           | --             | 60,130            |
| Menkul Değerler Alım Opsiyonları                             | --                | --                | --               | --               | --             | --                |
| Menkul Değerler Satım Opsiyonları                            | --                | --                | --               | --               | --             | --                |
| Futures Faiz Alım İşlemleri                                  | --                | --                | --               | --               | --             | --                |
| Futures Faiz Satım İşlemleri                                 | --                | --                | --               | --               | --             | --                |
| <b>Diğer Alım-Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)</b>          | <b>126,893</b>    | <b>13,343</b>     | <b>21,369</b>    | <b>--</b>        | <b>--</b>      | <b>161,605</b>    |
| <b>B. Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I+II+III)</b> | <b>17,252,743</b> | <b>10,701,092</b> | <b>9,031,928</b> | <b>2,608,232</b> | <b>874,358</b> | <b>40,468,353</b> |
| <b>Türev İşlemler Toplamı (A+B)</b>                          | <b>17,252,743</b> | <b>10,757,232</b> | <b>9,847,098</b> | <b>3,560,539</b> | <b>874,358</b> | <b>42,291,970</b> |

**DenizBank Anonim Şirketi**  
**31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan**  
**Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar**  
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

| Önceki Dönem                                                 | 1 Aya Kadar      | 1-3 Ay           | 3-12 Ay          | 1-5 Yıl          | 5 Yıl ve Üzeri   | Toplam            |
|--------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|
| <b>Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar</b>         |                  |                  |                  |                  |                  |                   |
| <b>A. Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler</b>       | <b>21,543</b>    | <b>96,081</b>    | <b>839,529</b>   | <b>1,330,881</b> | <b>163,909</b>   | <b>2,451,943</b>  |
| Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler        | --               | --               | --               | --               | --               | --                |
| Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler                 | 21,543           | 96,081           | 839,529          | 1,330,881        | 163,909          | 2,451,943         |
| Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler  | --               | --               | --               | --               | --               | --                |
| <b>Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler</b>                      |                  |                  |                  |                  |                  |                   |
| <b>Döviz İle İlgili Türev İşlemler (I)</b>                   | <b>6,232,609</b> | <b>6,803,235</b> | <b>6,467,604</b> | <b>332,448</b>   | <b>264,422</b>   | <b>20,100,318</b> |
| Vadeli Döviz Alım İşlemleri                                  | 514,895          | 1,310,443        | 367,836          | --               | --               | 2,193,174         |
| Vadeli Döviz Satım İşlemleri                                 | 513,704          | 1,308,383        | 367,597          | --               | --               | 2,189,684         |
| Swap Para Alım İşlemleri                                     | 1,992,083        | 1,712,937        | 737,801          | 161,824          | 132,211          | 4,736,856         |
| Swap Para Satım İşlemleri                                    | 1,944,416        | 1,671,079        | 745,569          | 150,307          | 132,211          | 4,643,582         |
| Para Alım Opsiyonları                                        | 633,906          | 388,168          | 2,121,076        | 10,154           | --               | 3,153,304         |
| Para Satım Opsiyonları                                       | 633,605          | 385,224          | 2,121,589        | 10,163           | --               | 3,150,581         |
| Futures Para Alım İşlemleri                                  | --               | 27,001           | 6,136            | --               | --               | 33,137            |
| Futures Para Satım İşlemleri                                 | --               | --               | --               | --               | --               | --                |
| <b>Faiz İle İlgili Türev İşlemler (II)</b>                   | <b>--</b>        | <b>33,226</b>    | <b>338,892</b>   | <b>1,906,102</b> | <b>1,069,764</b> | <b>3,347,984</b>  |
| Swap Faiz Alım İşlemleri                                     | --               | 14,148           | 169,446          | 884,609          | 534,882          | 1,603,085         |
| Swap Faiz Satım İşlemleri                                    | --               | 14,148           | 169,446          | 884,609          | 534,882          | 1,603,085         |
| Faiz Alım Opsiyonları                                        | --               | 4,930            | --               | 68,442           | --               | 73,372            |
| Faiz Satım Opsiyonları                                       | --               | --               | --               | 68,442           | --               | 68,442            |
| Menkul Değerler Alım Opsiyonları                             | --               | --               | --               | --               | --               | --                |
| Menkul Değerler Satım Opsiyonları                            | --               | --               | --               | --               | --               | --                |
| Futures Faiz Alım İşlemleri                                  | --               | --               | --               | --               | --               | --                |
| Futures Faiz Satım İşlemleri                                 | --               | --               | --               | --               | --               | --                |
| <b>Diğer Alım-Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)</b>          | <b>80,271</b>    | <b>36,307</b>    | <b>7,154</b>     | <b>--</b>        | <b>--</b>        | <b>123,732</b>    |
| <b>B. Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I+II+III)</b> | <b>6,312,880</b> | <b>6,872,768</b> | <b>6,813,650</b> | <b>2,238,550</b> | <b>1,334,186</b> | <b>23,572,034</b> |
| <b>Türev İşlemler Toplamı (A+B)</b>                          | <b>6,334,423</b> | <b>6,968,849</b> | <b>7,653,179</b> | <b>3,569,431</b> | <b>1,498,095</b> | <b>26,023,977</b> |

6. Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin açıklamalar  
Yoktur.

7. Başkalarının nam ve hesabına verilen hizmetlere ilişkin açıklamalar

Banka başkalarının nam ve hesabına alım, satım, saklama, yönetim ve danışmanlık hizmetleri vermektedir.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### IV. Gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

##### 1. Faiz gelirleri

###### 1.1 Kredilerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

|                                               | Cari Dönem |         | Önceki Dönem |         |
|-----------------------------------------------|------------|---------|--------------|---------|
|                                               | TP         | YP      | TP           | YP      |
| Kısa Vadeli Kredilerden                       | 949,630    | 45,312  | 757,632      | 32,725  |
| Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden               | 1,211,939  | 236,160 | 956,110      | 167,010 |
| Takipteki Alacaklardan Alınan Faizler         | 56,526     | 4       | 53,890       | --      |
| Kaynak Kul.Destekleme Fonundan Alınan Primler | --         | --      | --           | --      |
| Toplam                                        | 2,218,095  | 281,476 | 1,767,632    | 199,735 |

Kredilerden alınan faiz gelirleri nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini de içermektedir.

###### 1.2 Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

|                               | Cari Dönem |       | Önceki Dönem |       |
|-------------------------------|------------|-------|--------------|-------|
|                               | TP         | YP    | TP           | YP    |
| T.C. Merkez Bankasından       | --         | --    | --           | --    |
| Yurtiçi Bankalardan           | 3,316      | 910   | 2,664        | 141   |
| Yurtdışı Bankalardan          | 260        | 4,185 | 1            | 1,522 |
| Yurtdışı Merkez ve Şubelerden | --         | --    | --           | --    |
| Toplam                        | 3,576      | 5,095 | 2,665        | 1,663 |

###### 1.3 Menkul değerlerden alınan faizlere ilişkin bilgiler

|                                                                            | Cari Dönem |        | Önceki Dönem |        |
|----------------------------------------------------------------------------|------------|--------|--------------|--------|
|                                                                            | TP         | YP     | TP           | YP     |
| Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan                                    | 46,035     | 802    | 19,530       | 1,590  |
| Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklardan | --         | --     | --           | --     |
| Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan                                      | 313,044    | 8,328  | 250,735      | 20,148 |
| Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlardan                                  | 141,697    | 6,254  | 136,414      | 6,414  |
| Toplam                                                                     | 500,776    | 15,384 | 406,679      | 28,152 |

###### 1.4 İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

|                                                | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|------------------------------------------------|------------|--------------|
| İştirak ve Bağlı Ortaklıklardan Alınan Faizler | 3,064      | 6,373        |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 2. Faiz giderleri

##### 2.1 Kullanılan kredilere verilen faizlere ilişkin bilgiler

|                             | Cari Dönem |         | Önceki Dönem |        |
|-----------------------------|------------|---------|--------------|--------|
|                             | TP         | YP      | TP           | YP     |
| Bankalara                   | 40,954     | 148,887 | 26,513       | 93,840 |
| T.C. Merkez Bankasına       | 30         | --      | 527          | --     |
| Yurtiçi Bankalara           | 6,138      | 2,249   | 4,910        | 1,523  |
| Yurtdışı Bankalara          | 34,786     | 146,638 | 21,076       | 92,317 |
| Yurtdışı Merkez ve Şubelere | --         | --      | --           | --     |
| Diğer Kuruluşlara           | --         | --      | --           | --     |
| Toplam                      | 40,954     | 148,887 | 26,513       | 93,840 |

Kullanılan kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini de içermektedir.

##### 2.2 İştirakler ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler

|                                               | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|-----------------------------------------------|------------|--------------|
| İştirak ve Bağlı Ortaklıklara Verilen Faizler | 54,992     | 8,817        |

##### 2.3 İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlere ilişkin bilgiler

|                                                | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|------------------------------------------------|------------|--------------|
| İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler | 24,707     | -            |

##### 2.4 Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi

| Hesap Adı             | Vadeli Mevduat  |                |                |               |               |               | Birikimli Mevduat | Toplam           |
|-----------------------|-----------------|----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|-------------------|------------------|
|                       | Vadesiz Mevduat | 1 Aya Kadar    | 3 Aya Kadar    | 6 Aya Kadar   | 1 Yıla Kadar  | 1 yıldan Uzun |                   |                  |
| <b>Türk Parası</b>    |                 |                |                |               |               |               |                   |                  |
| Bankalararası Mevduat | 11              | 48,735         | --             | --            | --            | --            | --                | 48,746           |
| Tasarruf Mevduatı     | 15              | 58,218         | 530,195        | 20,870        | 3,748         | 2,633         | 180               | 615,859          |
| Resmi Mevduat         | --              | 2,393          | 2,379          | 582           | 14            | 27            | --                | 5,395            |
| Ticari Mevduat        | 961             | 69,052         | 171,926        | 11,325        | 4,548         | 16,006        | --                | 273,818          |
| Diğer Mevduat         | 1               | 2,716          | 24,419         | 2,379         | 7             | 8             | --                | 29,530           |
| 7 Gün İhbarlı Mevduat | --              | --             | --             | --            | --            | --            | --                | --               |
| <b>Toplam</b>         | <b>988</b>      | <b>181,114</b> | <b>728,919</b> | <b>35,156</b> | <b>8,317</b>  | <b>18,674</b> | <b>180</b>        | <b>973,348</b>   |
| <b>Yabancı Para</b>   |                 |                |                |               |               |               |                   |                  |
| Dth                   | 42              | 29,603         | 101,387        | 7,347         | 2,439         | --            | 3,979             | 144,797          |
| Bankalararası Mevduat | --              | 4,400          | --             | --            | --            | --            | --                | 4,400            |
| 7 Gün İhbarlı Mevduat | --              | --             | --             | --            | --            | --            | --                | --               |
| Kıymetli Maden Depo   | --              | 25             | 140            | 41            | --            | --            | --                | 206              |
| <b>Toplam</b>         | <b>42</b>       | <b>34,028</b>  | <b>101,527</b> | <b>7,388</b>  | <b>2,439</b>  | <b>--</b>     | <b>3,979</b>      | <b>149,403</b>   |
| <b>Genel Toplam</b>   | <b>1,030</b>    | <b>215,142</b> | <b>830,446</b> | <b>42,544</b> | <b>10,756</b> | <b>18,674</b> | <b>4,159</b>      | <b>1,122,751</b> |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 3. Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar

|                                                         | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|---------------------------------------------------------|------------|--------------|
| Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan                 | 21         | 13           |
| Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan FV | --         | --           |
| Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan                   | --         | --           |
| Diğer (bağlı ortaklıklar ve iştiraklerden)              | 11,923     | 168          |
| Toplam                                                  | 11,944     | 181          |

#### 4. Ticari kar/zarara ilişkin açıklamalar

|                                   | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|-----------------------------------|------------|--------------|
| Kar                               | 28,923,997 | 18,939,464   |
| Sermaye Piyasası İşlemleri Karı   | 83,251     | 49,667       |
| Türev Finansal İşlemlerden Kar    | 1,904,623  | 1,076,320    |
| Kambiyo İşlemlerinden Kar         | 26,936,123 | 17,813,477   |
| Zarar (-)                         | 29,160,923 | 19,113,843   |
| Sermaye Piyasası İşlemleri Zararı | 68,167     | 16,784       |
| Türev Finansal İşlemlerden Zarar  | 2,023,539  | 1,393,020    |
| Kambiyo İşlemlerinden Zarar       | 27,069,217 | 17,704,039   |
| Net Ticari Kar/Zarar              | (236,926)  | (174,379)    |

Türev finansal işlemlere ilişkin kur değişimlerinden kaynaklanan net kar tutarı 125,770 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2010: 29,534 TL net zarar)'dır.

#### 5. Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin bilgiler

|                                              | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|----------------------------------------------|------------|--------------|
| Geçmiş yıllara ait serbest kalan karşılıklar | 262,600    | 193,841      |
| Dosya masraf karşılıkları                    | 99,382     | 78,002       |
| Haberleşme gelirleri                         | 9,242      | 8,331        |
| Çek karnesi bedeli                           | 4,462      | 3,485        |
| Diğer                                        | 81,948     | 34,301       |
| Toplam                                       | 457,634    | 317,960      |

#### 6. Kredi ve diğer alacaklara ilişkin değer düşüş karşılıkları

|                                                                         | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|-------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|
| Kredi ve Diğer Alacaklara İlişkin Özel Karşılıklar                      | 291,699    | 364,897      |
| III.Grup Kredi ve Alacaklardan                                          | --         | --           |
| IV.Grup Kredi ve Alacaklardan                                           | --         | --           |
| V.Grup Kredi ve Alacaklardan                                            | 291,699    | 364,897      |
| Tahsili Şüpheli Ücret Komisyon ve Diğer Alacaklar                       | --         | --           |
| Genel Karşılık Giderleri                                                | 110,066    | 47,605       |
| Muhtemel Riskler için Ayrılan Serbest Karşılık Giderleri                | --         | 29,567       |
| Menkul Değerler Değer Düşme Giderleri                                   | 13,964     | 10,116       |
| Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan FV                 | 8,843      | 73           |
| Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar                                      | 5,121      | 10,043       |
| İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve V.K.E.T. Men. Değ. Değ.Düşüş Giderleri | --         | --           |
| İştirakler                                                              | --         | --           |
| Bağlı Ortaklıklar                                                       | --         | --           |
| Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)                   | --         | --           |
| Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar                                  | --         | --           |
| Diğer                                                                   | 14,778     | 18,071       |
| Toplam                                                                  | 430,507    | 470,256      |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 7. Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler

|                                                                | Cari Dönem       | Önceki Dönem   |
|----------------------------------------------------------------|------------------|----------------|
| Personel Giderleri                                             | 598,874          | 460,263        |
| Kıdem Tazminatı Karşılığı                                      | 8,383            | 12,396         |
| Banka Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı          | --               | --             |
| Maddi Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri                       | --               | --             |
| Maddi Duran Varlık Amortisman Giderleri                        | 74,565           | 66,815         |
| Maddi Olmayan Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri               | --               | --             |
| Maddi Olmayan Duran Varlık Amortisman Giderleri                | 21,668           | 14,560         |
| Özkaynak Yöntemi Uygul. Ortaklık Payları Değer Düşüş Giderleri | --               | --             |
| Elden Çıkarılacak Menkul Kıymetler Değer Düşüş Gideri          | --               | --             |
| Elden Çıkarılacak Menkul Kıymetler Amortisman Gideri           | 1,132            | 762            |
| Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar Değer Düşüş Gideri   | --               | --             |
| Diğer İşletme Giderleri                                        | 399,183          | 318,153        |
| <i>Faaliyet Kiralama Giderleri</i>                             | <i>94,314</i>    | <i>70,175</i>  |
| <i>Bakım ve Onarım Giderleri</i>                               | <i>14,723</i>    | <i>10,557</i>  |
| <i>Reklam ve İlan Giderleri</i>                                | <i>58,134</i>    | <i>53,641</i>  |
| <i>Diğer Giderler (*)</i>                                      | <i>232,012</i>   | <i>183,780</i> |
| Aktiflerin Satışından Doğan Zararlar                           | 1,440            | 1,886          |
| Diğer                                                          | 119,051          | 84,811         |
| <b>Toplam</b>                                                  | <b>1,224,296</b> | <b>959,646</b> |

(\*) Diğer işletme giderleri içinde yer alan diğer giderler 49,016 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2010: 37,097 TL) tutarında haberleşme, 29,600 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2010: 22,446 TL) tutarında bilgi işlem bakım onarım ve program kiralaları, 17,601 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2010: 11,515 TL) tutarında kırtasiye, 15,000 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2010: 12,672 TL) tutarında ısıtma ve aydınlatma, 33,888 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2010: 32,563 TL) tutarında kredi kartı hizmet bedeli, 13,414 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2010: 10,787 TL) tutarında taşıt aracı giderleri ve 73,493 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2010: 56,700 TL) diğer giderleri içermektedir.

#### 8. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklama

##### 8.1 Hesaplanan cari vergi geliri ya da gideri ile ertelenmiş vergi geliri ya da gideri

31 Aralık 2011 dönemine ait cari vergi gideri 113,016 TL (31 Aralık 2010: 103,629 TL); ertelenmiş vergi gideri 38,070 TL tutarındadır (31 Aralık 2010: 21,981 TL ertelenmiş vergi gideri).

Durdurulan faaliyetler cari vergi gideri 20,424 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2010: yoktur) tutarındadır. Ertelenmiş vergi gideri yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2010: Yoktur).

##### 8.2 Geçici farkların oluşmasından veya kapanmasından kaynaklanan ertelenmiş vergi geliri/gideri

| Geçici Farkların Oluşmasından / Kapanmasından Kaynaklanan Ert. Vergi Geliri / Gideri | Cari Dönem      | Önceki Dönem    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| İndirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (+)                                      | 58,075          | 25,042          |
| İndirilebilir Geçici Farkların Kapanmasından (-)                                     | (59,220)        | (10,964)        |
| Vergilendirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (-)                                | (37,710)        | (38,109)        |
| Vergilendirilebilir Geçici Farkların Kapanmasından (+)                               | 785             | 2,050           |
| <b>Toplam</b>                                                                        | <b>(38,070)</b> | <b>(21,981)</b> |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 8.3 Geçici fark, mali zarar ve vergi indirim ve istisnaları itibarıyla gelir tablosuna yansıtılan ertelenmiş vergi geliri/gideri

| Kaynakları İtibarıyla Gelir Tablosuna Yansıtılan Ertelenmiş Vergi Geliri/Gideri | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|
| İndirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (+) / Kapanmasından (-)             | (1,145)    | 14,078       |
| Vergilendirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (-) / Kapanmasından (+)       | (36,925)   | (36,059)     |
| Mali Zararların Oluşmasından (+) / Kapanmasından (-)                            | --         | --           |
| Vergi İndirim ve İstisnalarının Oluşmasından (+) / Kapanmasından (-)            | --         | --           |
| Toplam                                                                          | (38,070)   | (21,981)     |

#### 9. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kar/zararına ilişkin bilgiler

Banka; cari dönem içerisinde bağlı ortaklıklarından Deniz Emeklilik ve Deniz Türev'in satışlarını gerçekleştirmiştir. Bağlı ortaklıkların satışından elde edilen gelir, gelir tablosunda durdurulan faaliyetlerden gelirler başlığı altında yer alan "İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) satış karları" olarak sınıflanmıştır.

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait sürdürülen ve durdurulan faaliyetlerden gelirler aşağıdaki gibidir:

##### 9.1 Sürdürülen faaliyetler net dönem kar/zararı

|                                             | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|---------------------------------------------|------------|--------------|
| Sürdürülen faaliyetler vergi öncesi kar     | 637,001    | 583,151      |
| Sürdürülen faaliyetler vergi karşılığı      | (151,086)  | (125,610)    |
| Sürdürülen faaliyetler net dönem kar/zararı | 485,915    | 457,541      |

##### 9.2 Durdurulan faaliyetler net dönem kar/zararı

|                                             | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|---------------------------------------------|------------|--------------|
| Durdurulan faaliyetler vergi öncesi kar     | 408,483    | --           |
| Durdurulan faaliyetler vergi karşılığı      | (20,424)   | --           |
| Durdurulan faaliyetler net dönem kar/zararı | 388,059    | --           |

#### 10. Net dönem kar ve zararına ilişkin açıklamalar

10.1 Olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan gelir ve gider kalemlerinin niteliği, boyutu ve tekrarlanma oranının açıklanması bankanın dönem içindeki performansının anlaşılması için gerekli ise, bu kalemlerin niteliği ve tutarı

Banka'nın cari ve önceki dönemine ilişkin olarak olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan gelirleri, kredi ve menkul kıymet faiz gelirleri ile diğer bankacılık hizmet gelirleridir. Temel gider kaynakları ise kredi ve menkul kıymetlerin fonlama kaynağı olan mevduat ve benzeri borçlanma kalemlerinin faiz giderleridir.

10.2 Banka tarafından finansal tablo kalemlerine ilişkin olarak yapılan tahminlerdeki herhangi bir değişikliğin kar/zarara önemli bir etkisi bulunmamaktadır.

10.3 Banka'nın konsolide olmayan finansal tablolarında azınlık hakkı bulunmadığı için azınlık haklarına ait kar/zarar bulunmamaktadır.

10.4 Cari dönemde önemli etkiye bulunan veya takip eden dönemlerde önemli etkiye bulanacağı beklenen muhasebe tahminlerinde yapılan herhangi bir değişiklik bulunmamaktadır.

**DenizBank Anonim Şirketi**  
**31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan**  
**Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar**  
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

11. Gelir tablosunda yer alan diğer kalemlerin, gelir tablosu toplamının %10'unu aşması halinde bu kalemlerin en az %20'sini oluşturan alt hesaplara ilişkin bilgi

| Diğer Alınan Ücret ve Komisyonlar       | Cari Dönem     | Önceki Dönem   |
|-----------------------------------------|----------------|----------------|
| Kredi kartı takas ve diğer komisyonları | 142,956        | 89,915         |
| Üye işyeri / POS komisyonları           | 110,822        | 78,091         |
| Aracılık hizmetlerinden                 | 33,553         | 31,234         |
| Sigorta hizmetleri                      | 32,686         | 22,560         |
| Hesap yönetim ücretleri                 | 32,219         | 25,901         |
| Havale komisyonları                     | 14,088         | 13,877         |
| Ekspertiz ücretleri                     | 13,156         | 9,278          |
| Diğer                                   | 89,409         | 64,594         |
| <b>Toplam</b>                           | <b>468,889</b> | <b>335,450</b> |

| Diğer Verilen Ücret ve Komisyonlar    | Cari Dönem     | Önceki Dönem   |
|---------------------------------------|----------------|----------------|
| Kredi kartı / POS komisyonları        | 121,997        | 78,164         |
| EFT için verilen ücret ve komisyonlar | 2,488          | 2,420          |
| Diğer                                 | 36,193         | 21,326         |
| <b>Toplam</b>                         | <b>160,678</b> | <b>101,910</b> |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### V. Özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

##### 1. Satılmaya hazır finansal varlıkların yeniden değerlemesinden kaynaklanan değişimler

Banka'nın 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla satılmaya hazır finansal varlıkların değerlemesinden kaynaklanan azalışlar net (149,780) TL tutarında olup bilançoda "Menkul Değerler Değer Artış Fonu" hesabına yansıtılmıştır (31 Aralık 2010: 44,014 TL Değer Artışı).

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla itfa olan satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin 27,050 TL tutarındaki değer artışı kar/zarar hesaplarına yansıtılmıştır (31 Aralık 2010: 22,453 TL Değer Artışı).

##### 2. Kur farklarının dönem başı ve dönem sonundaki tutarlarına ilişkin mutabakat:

Banka'nın yurtdışındaki Bahreyn şubesi mali tablolarının Türk Lirasına çevriminden oluşan ve özkaynaklarda diğer kar yedekleri olarak gösterilen kur farkı 10,078 TL (31 Aralık 2010: 4,736 TL) tutarındadır.

##### 3. Temettüye ilişkin bilgiler

*3.1 Bilanço tarihinden sonra ancak mali tabloların ilanından önce bildirim yapılmış kar payları tutarı*

Yoktur.

*3.2 Bilanço tarihi sonrasında ortaklara dağıtılmak üzere önerilen hisse başına dönem net kar payları*

Yoktur.

##### 4. Yedek akçeler hesabına aktarılan tutarlar

Banka, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla geçmiş yıl karlarından 22,877 TL'yi (31 Aralık 2010 : 26,588 TL) yasal yedekler akçelere, 433,808 TL'yi (31 Aralık 2010: 505,181 TL) olağanüstü yedek akçelere aktarmıştır.

##### 5. Hisse senedi ihracına ilişkin bilgiler

*5.1 Banka, tüm sermaye payı sınıfları için; kar payı dağıtılması ve sermayenin geri ödenmesi ile ilgili kısıtlamalar dahil olmak üzere bu kalemle ilgili haklar, öncelikler ve kısıtlamalar*

Yoktur.

##### 6. Özkaynak değişim tablosunda yer alan diğer sermaye artırım kalemlerine ilişkin açıklamalar

Yoktur.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### VI. Nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

##### 1. Nakit akış tablosu'nda yer alan diğer kalemleri ve döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi

"Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi faaliyet karı" içinde yer alan (1,151,051) TL (31 Aralık 2010: (1,361,273)) tutarındaki "diğer" kalemi diğer faaliyet giderleri, verilen ücret ve komisyonlar ve ticari kar/zarardan oluşmaktadır. Nakit akış tablosunda görülen bu değişimlerin etkisiyle dönem başında 2,516,837 TL olan nakit ve nakde eşdeğer varlıklar dönem sonunda 4,307,793 TL olarak gerçekleşmiştir.

"Bankacılık faaliyetleri konusu aktif ve pasiflerdeki değişim" içinde yer alan 1,738,635 TL; (31 Aralık 2010: 258,181 TL) diğer borçlar, ödenecek vergi, resim harç ve primler ve diğer yabancı kaynaklardaki değişimlerden oluşmaktadır.

Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi "kambiyo işlemleri karı/zararı hesabına yansıtılmıştır. Söz konusu kur farkı karı/zararı tutarı nakit akım tablosunda ayrı olarak "Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi" içinde gösterilmektedir.

##### 2. Dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler

|                               | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|-------------------------------|------------|--------------|
|                               | 01.01.2011 | 01.01.2010   |
| Nakit                         | 470,698    | 328,811      |
| Para Piyasalarından Alacaklar | 1,221,000  | 700,000      |
| Menkul değerler (net)         | 74,880     | 80           |
| Bankalar                      | 750,259    | 1,317,244    |
| Nakde Eşdeğer Varlıklar       | 2,516,837  | 2,346,135    |

##### 3. Dönem sonundaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler

|                               | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|-------------------------------|------------|--------------|
|                               | 31.12.2011 | 31.12.2010   |
| Nakit                         | 585,365    | 470,698      |
| Para Piyasalarından Alacaklar | 1,247,223  | 1,221,000    |
| Menkul değerler (net)         | 106,389    | 74,880       |
| Bankalar                      | 2,368,816  | 750,259      |
| Nakde Eşdeğer Varlıklar       | 4,307,793  | 2,516,837    |

##### 4. Banka'nın elinde bulunan ancak, yasal sınırlamalar veya diğer nedenlerle serbest kullanımında olmayan nakit ve nakde eşdeğer varlıklar

Banka'nın kredi teminatı olarak verilen 9,445 TL tutarında serbest kullanımında olmayan varlığı bulunmaktadır.(31 Aralık 2010: Yoktur)

##### 5. İlave bilgiler

*5.1 Bankacılık faaliyetlerinde ve sermaye taahhütlerinin yerine getirilmesinde kullanılabilecek olan henüz kullanılmamış borçlanma imkanlarına ve varsa bunların kullanımına ilişkin kısıtlamalar*

Yoktur.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### VII. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar

1. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin işlemlerin hacmi, dönem sonunda sonuçlanmamış kredi ve mevduat işlemleri ile döneme ilişkin gelir ve giderler

Banka'nın dahil olduğu risk grubunun 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla;

58 TL nakdi kredisi, 5,100 TL verilen sermaye benzeri kredisi, 1,851 TL verilen deposu, 2 TL diğer aktifi, 945,519 TL mevduatı, 378,819 TL alınan sermaye benzeri kredisi, 20,900 TL diğer pasifi ve 101,532 TL de gayrinakdi kredisi mevcuttur.

Banka, dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemler sonucunda net 19,897 TL tutarında faiz ve komisyon giderini ve 188,698 TL türev işlem zararını kayıtlarına yansıtmıştır.

##### 1.1 Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ait kredi ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

###### Cari Dönem

| Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubu (*) | İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) |         | Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları |         | Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler |         |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------|---------|
|                                      | Nakdi                                                                               | G.Nakdi | Nakdi                                  | G.Nakdi | Nakdi                                                 | G.Nakdi |
| <b>Krediler ve Diğer Alacaklar</b>   |                                                                                     |         |                                        |         |                                                       |         |
| Dönem Başı Bakiyesi                  | 233,906                                                                             | 51,387  | 77,224                                 | 39      | 53,638                                                | 304     |
| Dönem Sonu Bakiyesi                  | 6,768                                                                               | 101,521 | 183                                    | --      | 60                                                    | 11      |
| Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri    | 59,789                                                                              | 305     | 28,146                                 | 45      | 2,904                                                 | 5       |

###### Önceki Dönem

| Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubu (*) | İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) |         | Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları |         | Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler |         |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------|---------|
|                                      | Nakdi                                                                               | G.Nakdi | Nakdi                                  | G.Nakdi | Nakdi                                                 | G.Nakdi |
| <b>Krediler ve Diğer Alacaklar</b>   |                                                                                     |         |                                        |         |                                                       |         |
| Dönem Başı Bakiyesi                  | 37,533                                                                              | 34,849  | 35,954                                 | 453     | 46                                                    | 8       |
| Dönem Sonu Bakiyesi                  | 233,906                                                                             | 51,387  | 77,224                                 | 39      | 53,638                                                | 304     |
| Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri    | 42,892                                                                              | 286     | 386                                    | 85      | 3,027                                                 | 14      |

(\*) 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinde tanımlanmıştır.

##### 1.2 Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ait mevduat ve kredilere ilişkin bilgiler

| Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubu (*) | İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) |              | Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları |              | Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler |              |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------|--------------|
|                                      | Cari Dönem                                                                          | Önceki Dönem | Cari Dönem                             | Önceki Dönem | Cari Dönem                                            | Önceki Dönem |
| Dönem Başı Bakiyesi                  | 414,465                                                                             | 262,268      | 3,698,940                              | 4,164,678    | 18,497                                                | 9,464        |
| Dönem Sonu Bakiyesi                  | 931,517                                                                             | 414,465      | 404,758                                | 3,698,940    | 8,963                                                 | 18,497       |
| Faiz ve Komisyon Giderleri           | 58,089                                                                              | 15,373       | 51,287                                 | 63,060       | 1,715                                                 | 1,214        |

(\*) 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinde tanımlanmıştır.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 1.3 Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler

| Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubu (*) | İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) |              | Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları |              | Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler |              |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------|--------------|
|                                      | Cari Dönem                                                                          | Önceki Dönem | Cari Dönem                             | Önceki Dönem | Cari Dönem                                            | Önceki Dönem |
| Alım Satım Amaçlı İşlemler:          |                                                                                     |              |                                        |              |                                                       |              |
| Dönem Başı Bakiyesi                  | 884,700                                                                             | 860,190      | 2,897,668                              | 1,508,340    | 62,875                                                | --           |
| Dönem Sonu Bakiyesi                  | 4,797,969                                                                           | 884,700      | 1,806                                  | 2,897,668    | 3,778                                                 | 62,875       |
| Toplam Kar/(Zarar)                   | (184,446)                                                                           | (51,611)     | (12,784)                               | (12,799)     | (422)                                                 | (21)         |
| Riskten Korunma Amaçlı İşlemler:     |                                                                                     |              |                                        |              |                                                       |              |
| Dönem Başı Bakiyesi                  | --                                                                                  | --           | 276,768                                | 267,714      | --                                                    | --           |
| Dönem Sonu Bakiyesi                  | --                                                                                  | --           | --                                     | 276,768      | --                                                    | --           |
| Toplam Kar/(Zarar)                   | --                                                                                  | --           | 8,954                                  | (5,581)      | --                                                    | --           |

(\*) 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinde tanımlanmıştır.

#### 2. Banka'nın dahil olduğu risk grubuyla olan işlemleri hakkında bilgiler

##### 2.1 Taraflar arasında bir ilişki olup olmadığına bakılmaksızın bankanın dahil olduğu risk grubunda yer alan ve Banka'nın kontrolündeki kuruluşlarla ilişkileri

Banka, dahil olduğu risk grubundaki kuruluşlarla Bankalar Kanunu'na uygun olarak, banka-müşteri ilişkisi çerçevesinde ve piyasa koşulları dahilinde her türlü bankacılık işlemini yapmaktadır.

##### 2.2 İlişkinin yapısının yanında, yapılan işlemin türünü, tutarını ve toplam işlem hacmine olan oranını, başlıca kalemlerin tutarını ve tüm kalemlere olan oranını, fiyatlandırma politikasını ve diğer unsurları

Banka'nın dahil olduğu risk grubundaki kuruluşlarla olan işlemlerinde fiyatlandırma politikası ve diğer koşullar piyasa koşulları dahilinde belirlenmekte ve uygulanmaktadır. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla risk grubu şirketlerine kullandırılan nakdi krediler ve diğer alacakların toplam krediler ve bankalara oranı %0.03, risk grubu şirketlerinden temin edilen mevduat ve kullanılan kredilerin toplam mevduat ve kullanılan kredilere oranı %5, risk grubu şirketlerine kullandırılan gayrinakdi kredilerin toplam gayrinakdi kredilere oranı ise %1'dir.

##### 2.3 Gayrimenkul ve diğer varlıkların alımı-satımı, hizmet alımı-satımı, acenta sözleşmeleri, finansal kiralama sözleşmeleri, araştırma ve geliştirme sonucu elde edilen bilgilerin aktarımı, lisans anlaşmaları, finansman (krediler ve nakit veya ayni sermaye destekleri dahil), garantiler ve teminatlar ile yönetim sözleşmeleri vb. işlemler

Banka, Deniz Finansal Kiralama A.Ş. ile finansal kiralama işlemleri gerçekleştirmektedir. Banka'nın 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla bu sözleşmelerden doğan net finansal kiralama borçları 10,129 TL (31 Aralık 2010: 25,453 TL TL) tutarındadır. Ayrıca Banka, şubeleri aracılığıyla Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş. için acentalık hizmeti vermektedir.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### VIII. Banka'nın yurtiçi, yurtdışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakler ile yurtdışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar

##### 1. Banka'nın yurtiçi ve yurtdışı şube ve temsilciliklerine ilişkin olarak bilgiler

|                         | Sayı | Çalışan Sayısı |                |               |               |
|-------------------------|------|----------------|----------------|---------------|---------------|
| Yurtiçi şube            | 587  | 9,767          |                |               |               |
|                         |      |                | Bulunduğu Ülke |               |               |
| Yurtdışı temsilcilikler | --   | --             | --             |               |               |
|                         |      |                |                | Aktif Toplamı | Yasal Sermaye |
| Yurtdışı şube           | --   | --             | --             | --            | --            |
| Kıyı Bnk. Blg. Şubeler  | 1    | 5              | 1-Bahreyn      | 4,707,459     | --            |

##### 2. Banka'nın yurtiçi ve yurtdışı şube ve temsilcilik açması, kapatması, organizasyonu önemli ölçüde değiştirmesi durumunda konuya ilişkin açıklamalar

Banka 2011 yılı içerisinde 88 adet şube açmıştır.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### ALTINCI BÖLÜM

#### DİĞER AÇIKLAMALAR

##### I. Banka'nın faaliyetlerine ilişkin diğer açıklamalar

##### 1. Banka'nın faaliyetlerine ilişkin açıklamalar

Banka, 27 Haziran 2011 tarihinde Deniz Emeklilik'in satışı için American Life Hayat Sigorta A.Ş. (Metlife) ile imzaladığı hisse devir sözleşmesine bağlı olarak aynı tarihte Deniz Emeklilik ile de hayat sigortası ürünlerinin Banka'nın şube ağı üzerinden gerçekleştirilecek dağıtım, pazarlama ve satışı için komisyon ve kar payı paylaşımı öngören 15 yıl süreli bir acentelik sözleşmesi imzalamıştır.

Banka, 7 Temmuz 2011 tarihinde AXA Sigorta A.Ş. ile hayat dışı sigorta ürünlerinin Banka şube ağından 15 yıl boyunca dağıtım, pazarlaması ve satışı için Hayat Dışı Sigorta Acentalık Sözleşmesi imzalamıştır. AXA Sigorta A.Ş. 15 yıllık acentalık sözleşmesi kapsamında Banka'ya 55,000 TL ön ödeme yapmış ve ilerleyen yıllarda performansa bağlı olarak teknik kardan kar payı ödemesi yapacaktır. Söz konusu ön ödeme tutarı sözleşmenin ömrüne yayılarak gelir tablosuyla ilişkilendirilmektedir.

Banka, 6 Temmuz 2011 ve 28 Kasım 2011 tarihlerinde, merkezi Avusturya'da bulunan bağlı ortaklığı Denizbank AG'nin sermayesini sırasıyla 20 milyon Avro (51,370 TL) ve 95 milyon Avro (232,456 TL) tutarlarında artırmıştır.

Banka'nın ana hissedarı Dexia Grubu, 2008 yılı sonundan bu yana Avrupa Komisyonu'na da onaylanmış, geniş kapsamlı bir yeniden yapılandırma programını sürdürmektedir. Bununla birlikte, son dönemde mali piyasaları derinden etkileyen devlet borçları krizinin etkileri sebebiyle Dexia Yönetim Kurulu, grubun yapısal sorunlarının sürdürülebilir şekilde çözülmesi amacıyla gereken önlemlerin alınması konusunda Dexia üst yönetimine yetki vermiştir. Fransa, Belçika ve Lüksemburg hükümetlerinin grubun likidite durumunda istikrarın sağlanması amacıyla aldıkları kararlara paralel olarak Dexia Yönetim Kurulu tarafından bir dizi önlem alınmıştır. Bu kapsamda, Dexia SA'nın Dexia Bank Belgium'daki payları 20 Ekim 2011'de 4 milyar Avro bedel ile Belçika hükümeti tarafından satın alınmış, Fransa operasyonlarının Fransız Bankaları'nca desteklenmesi konusunda görüşmeleri başlatmak üzere grup CEO'suna yetki verilmiş ve Dexia BIL (Dexia Banque Internationale à Luxembourg), RBC Dexia Investor Services, Dexia Asset Management ve Dexia Municipal Agency'nin satılmaları konusunda karar alınarak gerekli çalışmalar başlatılmıştır. Bunun sonucunda, 20 Aralık 2011 tarihinde, Dexia Grubu'nun elinde bulundurduğu %99.906 oranındaki Dexia BIL hisselerinin %90'ının Katarlı bir yatırım grubu olan Precision Capital, %10'unun ise Lüksemburg Büyük Dükalığı'na ("Grand Duchy of Luxembourg") toplam 730 milyon Avro bedelle satılmasına ilişkin bir protokol imzalanmıştır.

Ayrıca, grubun borçlanmalarının Belçika, Fransa ve Lüksemburg hükümetleri tarafından sırasıyla %60.5, %36.5 ve %3 oranlarla 3 yıl vadeye kadar azami 45 milyar Avro olmak üzere garanti altına alınması Avrupa Birliği Komisyonu'na 22 Aralık 2011 tarihinde onaylanarak yürürlüğe girmiştir.

17 Ekim 2011 tarihi itibarıyla, Banka'nın ana ortağı Dexia Participation Belgique SA, Denizbank A.Ş.'deki hisseleri ile ilgili olarak stratejik opsiyonların değerlendirilmesine ilişkin çalışmalar için Bank of America Merrill Lynch ve White & Case firmalarına yetki vermiştir. 19 Ekim 2011 tarihinde Dexia Yönetim Kurulu tarafından Dexia Grubu'nun Denizbank A.Ş.'deki hisselerinin tamamının satışına ilişkin sürecin başlatılması konusunda Dexia Grubu CEO'suna yetki verilmiştir. Satış süreci rapor yayımlanma tarihi itibarıyla devam etmektedir.

Rekabet Kurulu tarafından, Banka'nın da aralarında bulunduğu 8 bankaya açılan soruşturma sonucunda, 5326 sayılı Kabahatler Kanunu'nun 17.maddesi hükmü çerçevesinde, Banka'ya verilen 2,160 TL idari para cezası 21 Ekim 2011 tarihinde ödenmiştir. Banka'nın, idari para cezasının iptali için Danıştay nezdinde yürütmeyi durdurma istemli davası devam etmektedir.

Banka uluslararası piyasalardan Wells Fargo ve Standard Chartered koordinatörlüğünde 1 yıl vadeli ve toplam maliyeti yıllık Libor+%1.3 ve Euribor+%1.3 olan, 432 milyon Avro ve 45.5 milyon ABD Doları tutarında iki ayrı dilimden oluşan sendikasyon kredisi temin etmiş olup, kredi anlaşması 25 Ekim 2011 tarihinde imzalanmıştır.

6 Mayıs 2011 tarihinde halka arzı gerçekleşen 176 gün vadeli ve %8.43 basit faiz oranlı 350,000 TL tutarında banka bonosunun itfası 2 Kasım 2011 tarihinde gerçekleşmiştir.

Banka Yönetim Kurulu'nun 12 Ekim 2011 tarihli kararına istinaden, 175 gün vadeli ve %10.81 basit faiz oranlı 270,458 TL; ve 399 gün vadeli ve %11.03 basit faiz oranlı 29,542 TL tutarındaki banka bonosu ve tahvilinin halka arzı 2 Kasım 2011 tarihinde tamamlanmıştır.

Banka, 16 Aralık 2011 tarihinde Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile Türkiye Tarım İşletmeciliği KOBİ Finansmanı (TurAFF) Programı kapsamında KOBİ'lerin yatırım ve işletme sermayesi ihtiyaçlarının finansmanında kullanılmak üzere 5 yıl vadeli 40 milyon Avro tutarında bir kredi sözleşmesi imzalamıştır.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 2.Bankaların uluslararası derecelendirme kuruluşlarına yaptırmış oldukları derecelendirmeye ilişkin özet bilgiler

| Moody's*                         |             | Fitch Rating's**         |                        |
|----------------------------------|-------------|--------------------------|------------------------|
| Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat | Ba3/Pozitif | Uzun Vadeli Yabancı Para | BBB-/Durağan           |
| Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat | NP          | Kısa Vadeli Yabancı Para | F3                     |
| Uzun Vadeli Yerel Para Mevduat   | Baa2        | Uzun Vadeli Yerel Para   | BBB (Negatif İzlemede) |
| Kısa Vadeli Yerel Para Mevduat   | Prime-2     | Kısa Vadeli Yerel Para   | F3                     |
| Finansal Dayanıklılık            | C-          | Bireysel                 | C                      |
| Görünüm                          | Durağan     | Finansal Kapasite        | bbb-                   |
|                                  |             | Destek                   | 2 (Negatif İzlemede)   |
|                                  |             | Ulusal                   | AAA (tur)              |
|                                  |             | Görünüm                  | Durağan                |

\* 7 Ekim 2010 tarihi itibarıyla

\*\*28 Kasım 2011 tarihi itibarıyla

#### 3. Bilanço sonrası hususlar

Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri:VIII No:54 sayılı "Özel Durumlar Kamuya Açıklanmasına İlişkin Esaslar Tebliği"nin 5. Ve 10. Maddeleri ve 6 Şubat 2009 tarihi sonrasındaki fiiller için Seri: VIII No:54 sayılı "Özel Durumların Kamuya Açıklanmasına İlişkin Esaslar Tebliği"nin 22.maddesine aykırı fiiller nedeniyle Sermaye Piyasası Kanunu'nun 47/A maddesi ile Kabahatlar Kanunu'nun 15.maddesinin 2. Ve 17.maddesinin 2.fıkraları dikkate alınarak Banka hakkında toplam 45 TL idari para cezası uygulamasına karar verilmiştir.

4. Kurlarda bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve açıklanmaması finansal tablo kullanıcılarının finansal tablolar üzerinde değerlendirme yapmasını ve karar vermesini etkileyecek önemlilikteki değişikliklerin yabancı para işlemler ile kalemlere ve finansal tablolara olan etkisi ile bankanın yurtdışındaki faaliyetlerine etkisi

Kurlarda bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve açıklanmaması mali tablo kullanıcılarının finansal tablolar üzerinde değerlendirme yapmasını ve karar vermesini etkileyecek önemlilikte değişiklik yoktur.

## YEDİNCİ BÖLÜM

### BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

#### I. Bağımsız denetim raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar

Banka'nın kamuya açıklanan konsolide olmayan finansal tablo ve dipnotları DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (Member of Deloitte Touche Tohmatsu Limited) tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş olup, 21 Şubat 2011 tarihli bağımsız denetim raporu finansal tabloların önünde sunulmuştur.

#### II. Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar

Banka'nın faaliyetleriyle ilgili olan, ancak yukarıdaki bölümlerde belirtilmeyen önemli bir husus ve gerekli görülen açıklama ve dipnot bulunmamaktadır.

# DenizBank Anonim Şirketi ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla  
Bağımsız Denetim Raporu  
Konsolide Finansal Tablolar ve  
Finansal Tablolara İlişkin  
Dipnotlar



Denizbank A.Ş.  
Yönetim Kurulu'na  
İstanbul

**DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ  
VE MALİ ORTAKLIKLARI**

**1 OCAK-31 ARALIK 2011 DÖNEMİNE AİT  
BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU**

Denizbank A.Ş. ("Banka") ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının ("Grup") 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide bilançosu, aynı tarihte sona eren döneme ait konsolide gelir tablosu, nakit akış tablosu, özkaynak değişim tablosu ve önemli muhasebe politikaları ile diğer açıklayıcı notların bir özetini denetlemiş bulunuyoruz.

**Banka Yönetim Kurulu'nun Sorumluluğuna İlişkin Açıklama**

Banka Yönetim Kurulu, rapor konusu finansal tabloların 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerinin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları ile Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalara uygun olarak ve hata ya da suistimal dolayısıyla önemlilik arz eden ölçüde yanlış bilgi içermeyecek şekilde hazırlanmasını ve sunulmasını sağlayacak bir iç kontrol sistemi oluşturulması, uygun muhasebe politikalarının seçilmesi ve uygulanmasından sorumludur.

**Yetkili Denetim Kuruluşunun Sorumluluğuna İlişkin Açıklama**

Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, denetlenen finansal tablolar üzerinde görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankalarda Bağımsız Denetim Gerçekleştirecek Kuruluşların Yetkilendirilmesi ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik ve uluslararası denetim standartlarına uyumlu olarak gerçekleştirilmiştir. Finansal tabloların önemlilik arzedecek ölçüde bir hata içermediğine ilişkin makul güvence sağlayacak şekilde bağımsız denetim planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Bağımsız denetimde; finansal tablolarda yer alan tutarlar ve finansal tablo açıklama ve dipnotları hakkında denetim kanıtı toplamaya yönelik denetim teknikleri uygulanmış; bu teknikler istihdam ettiğimiz bağımsız denetçilerin insiyatifine bırakılmış, ancak, duruma uygun denetim teknikleri, finansal tabloların hazırlanması ve sunumu sürecindeki iç kontrollerin etkinliği dikkate alınarak ve uygulanan muhasebe politikalarının uygunluğu değerlendirilerek belirlenmiştir. Aşağıda belirtilen bağımsız denetim görüşünün oluşturulması için yeterli ve uygun denetim kanıtı sağlanmıştır.

**Bağımsız Denetçi Görüşü**

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide finansal tablolar, bütün önemli taraflarıyla, Grubun 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla mali durumunu ve aynı tarihte sona eren döneme ait faaliyet sonuçları ile nakit akımlarını 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 37 ve 38'inci maddeleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalara uygun olarak doğru bir biçimde yansıtmaktadır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Member of DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED



Hasan Kılıç  
Sorumlu Ortak Başdenetçi, SMMM  
İstanbul, 21 Şubat 2012

# DENİZBANK A.Ş.'NİN 31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN YIL SONU KONSOLİDE FİNANSAL RAPORU

Bankanın Yönetim Merkezinin Adresi  
Büyükdere Caddesi No: 106  
34394 - ESENTEPE / İSTANBUL

Bankanın Telefon ve Faks Numaraları  
Tel: 0212 355 08 00  
Faks: 0212 267 27 24

Bankanın Elektronik Site Adresi  
www.denizbank.com

İrtibat İçin Elektronik Posta Adresi  
yatirimciiliskileri@denizbank.com

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğe göre hazırlanan konsolide finansal rapor aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır.

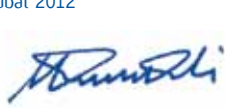
- ANA ORTAKLIK BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER
- ANA ORTAKLIK BANKANIN KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARI
- İLGİLİ DÖNEMDE UYGULANAN MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR
- KONSOLİDASYON KAPSAMINDAKİ GRUBUN MALİ BÜNYESİNE İLİŞKİN BİLGİLER
- KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
- DİĞER AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
- BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Bu konsolide finansal rapor çerçevesinde finansal tabloları konsolide edilen bağlı ortaklıklarımız, iştiraklerimiz ve birlikte kontrol edilen ortaklıklarımız aşağıdadır:

| Bağlı Ortaklıklar | İştirakler                                | Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar |
|-------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------|
| 1                 | Denizbank AG, Viyana                      |                                     |
| 2                 | Eurodeniz International Banking Unit Ltd. |                                     |
| 3                 | Ekspres Yatırım Menkul Değerler A.Ş.      |                                     |
| 4                 | Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.       |                                     |
| 5                 | CJSC DexiaBank, Moskova                   |                                     |
| 6                 | Deniz Portföy Yönetimi A.Ş.               |                                     |
| 7                 | Deniz Finansal Kiralama A.Ş.              |                                     |
| 8                 | Deniz Faktoring A.Ş.                      |                                     |
| 9                 | Deniz Yatırım Ortaklığı A.Ş.              |                                     |

Bu raporda yer alan konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe Bin Türk Lirası cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişkile sunulmuştur.

21 Şubat 2012



HAKAN ELVERDİ  
Uluslararası ve Resmi  
Raporlama Grup Müdürü



SUAVİ DEMİRCİOĞLU  
Mali İşler  
Genel Müdür Yardımcısı



HAKAN ATEŞ  
Yönetim Kurulu Üyesi  
Genel Müdür



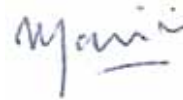
ERIC P.B.A. HERMANN  
Yönetim Kurulu ve  
Denetim Komitesi Üyesi



PHILIPPE J.E. RUCHETON  
Yönetim Kurulu ve Denetim  
Komitesi Üyesi



AYFER YILMAZ  
Yönetim Kurulu Başkanı  
Vekili ve Denetim  
Komitesi Üyesi



PIERRE P.F. MARIANI  
Yönetim Kurulu Başkanı

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler:

Ad-Soyad / Unvan: İmge İhtiyar / Uluslararası Raporlama Bölüm Müdürü

Tel No: 0 212 336 4670

Faks No: 0 212 336 3080

**BİRİNCİ BÖLÜM - Genel Bilgiler**

|      |                                                                                                                                                                                                                                        |     |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| I.   | Ana ortaklık Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi                                                                                                            | 176 |
| II.  | Ana ortaklık Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama | 176 |
| III. | Ana ortaklık Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının, varsa bankada sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar                              | 177 |
| IV.  | Ana ortaklık Banka'da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar                                                                                                                                                | 178 |
| V.   | Ana ortaklık Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi                                                                                                                                                            | 178 |

**İKİNCİ BÖLÜM - Konsolide Finansal Tablolar**

|      |                                                                                     |     |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| I.   | Konsolide bilançolar                                                                | 180 |
| II.  | Konsolide nazım hesaplar tabloları                                                  | 182 |
| III. | Konsolide gelir tabloları                                                           | 183 |
| IV.  | Konsolide özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin tablolar | 184 |
| V.   | Konsolide özkaynak değişim tabloları                                                | 185 |
| VI.  | Konsolide nakit akış tabloları                                                      | 186 |
| VII. | Konsolide kar dağıtım tabloları                                                     | 187 |

**ÜÇÜNCÜ BÖLÜM - Muhasebe Politikaları**

|        |                                                                                                                                     |     |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| I.     | Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar                                                                                                | 188 |
| II.    | Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar                                      | 189 |
| III.   | Konsolide edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler                                                                                      | 190 |
| IV.    | Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar                                                         | 190 |
| V.     | Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar                                                                                       | 191 |
| VI.    | Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar                                                                          | 191 |
| VII.   | Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar                                                                                             | 191 |
| VIII.  | Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar                                                                          | 192 |
| IX.    | Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar                                                                            | 192 |
| X.     | Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar                                 | 192 |
| XI.    | Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar | 193 |
| XII.   | Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar                                                                | 193 |
| XIII.  | Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar                                                                                          | 193 |
| XIV.   | Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar                                                                                            | 193 |
| XV.    | Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar                                                                          | 194 |
| XVI.   | Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar                                                                  | 194 |
| XVII.  | Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar                                                                                            | 194 |
| XVIII. | Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar                                                                                             | 195 |
| XIX.   | Hisse senetleri ve ihracına ilişkin açıklamalar                                                                                     | 195 |
| XX.    | Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar                                                                                               | 195 |
| XXI.   | Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar                                                                                             | 195 |
| XXII.  | Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar                                                                      | 195 |
| XXIII. | Diğer hususlara ilişkin açıklamalar                                                                                                 | 195 |

**DÖRDÜNCÜ BÖLÜM - Konsolide Bazda Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler**

|       |                                                                                            |     |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| I.    | Konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar                         | 196 |
| II.   | Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar                                                | 200 |
| III.  | Konsolide piyasa riskine ilişkin açıklamalar                                               | 206 |
| IV.   | Konsolide operasyonel riske ilişkin açıklamalar                                            | 207 |
| V.    | Konsolide kur riskine ilişkin açıklamalar                                                  | 207 |
| VI.   | Konsolide faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar                                           | 209 |
| VII.  | Konsolide likidite riskine ilişkin açıklamalar                                             | 213 |
| VIII. | Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar   | 215 |
| IX.   | Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar | 217 |
| X.    | Konsolide raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar                   | 217 |

**BEŞİNCİ BÖLÜM - Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar**

|       |                                                                                                                                                     |     |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| I.    | Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar                                                                                | 220 |
| II.   | Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar                                                                                | 239 |
| III.  | Konsolide nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar                                                                                             | 246 |
| IV.   | Konsolide gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar                                                                                             | 250 |
| V.    | Konsolide özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar                                                                                  | 255 |
| VI.   | Konsolide nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar                                                                                        | 256 |
| VII.  | DFH Grup'un dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar                                                                                           | 257 |
| VIII. | Ana ortaklık Banka'nın yurt içi, yurt dışı, kıyı Bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakler ile yurtdışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar | 259 |

**ALTINCI BÖLÜM - Diğer Açıklamalar**

|    |                                                      |     |
|----|------------------------------------------------------|-----|
| I. | DFH Grup'un faaliyetlerine ilişkin diğer açıklamalar | 260 |
|----|------------------------------------------------------|-----|

**YEDİNCİ BÖLÜM - Bağımsız Denetim Raporu**

|     |                                                                       |     |
|-----|-----------------------------------------------------------------------|-----|
| I.  | Bağımsız denetim raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar | 261 |
| II. | Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar          | 261 |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### BİRİNCİ BÖLÜM

##### GENEL BİLGİLER

###### I. Ana ortaklık Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi

Denizbank A.Ş. (Banka), Türk denizcilik sektörüne finansman sağlamak üzere 1938 yılında bir devlet bankası olarak kurulmuştur. 1992 yılında hükümetin bazı devlet bankalarını birleştirme kararı sonrasında Banka, Emlakbank çatısı altına girmiştir. 20 Mart 1997 tarih ve 97/5 sayılı karar ile Denizbank A.Ş. hisselerinin %100'ünün özelleştirilmesine karar verilmiş, bu kararı takiben Zorlu Holding A.Ş. ile Özelleştirme İdaresi Başkanlığı arasında 29 Mayıs 1997 tarihinde hisse satışı sözleşmesi imzalanmış ve Banka 25 Ağustos 1997 tarihinde faaliyet izni alarak faaliyetlerine başlamıştır. Bankanın hisse senetleri 1 Ekim 2004 tarihinden itibaren İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda işlem görmeye başlamıştır. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Banka'nın hisselerinin % 0.16'sı halka açıktır.

Dexia SA/NV'nin doğrudan ve dolaylı olarak %100 sahibi olduğu Dexia Participation Belgique SA, 17 Ekim 2006 tarihinde Zorlu Holding A.Ş.'nin elinde bulunan % 75 oranındaki Banka hisselerini devralmıştır. Hisse devrini takiben İMKB'de işlem görmekte olan Ana ortaklık Banka hisseleri için yapılan çağrı sonucu müteakip alımlarla Dexia Participation Belgique SA'nın ortaklık payı % 99.84'e yükselmiştir.

II. Ana ortaklık Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama

| Cari Dönem                      |                          |               |  |
|---------------------------------|--------------------------|---------------|--|
| Ortağın Unvanı                  | Ortaklık Tutarı (Tam TL) | Pay Oranı (%) |  |
| Dexia Participation Belgique SA | 714,945,285              | 99.84         |  |
| Halka açık kısım                | 1,154,681                | 0.16          |  |
| Diğer hissedarlar toplamı       | 34                       | -             |  |
| Toplam                          | 716,100,000              | 100.00        |  |

| Önceki Dönem                    |                          |               |  |
|---------------------------------|--------------------------|---------------|--|
| Ortağın Unvanı                  | Ortaklık Tutarı (Tam TL) | Pay Oranı (%) |  |
| Dexia Participation Belgique SA | 714,945,274              | 99.84         |  |
| Halka açık kısım                | 1,154,681                | 0.16          |  |
| Diğer hissedarlar toplamı       | 45                       | -             |  |
| Toplam                          | 716,100,000              | 100.00        |  |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

III. Ana ortaklık Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar

| Adı Soyadı                      | Görevi                                          | Sahip olduğu pay (%) |
|---------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------|
| <b>Yönetim Kurulu Başkanı</b>   |                                                 |                      |
| Pierre P.F. Mariani             | Başkan                                          | --                   |
| <b>Yönetim Kurulu</b>           |                                                 |                      |
| Ayfer Yılmaz                    | Başkan Vekili                                   | 0.000002             |
| Hakan Ateş                      | Üye, Genel Müdür                                | 0.000002             |
| M. Cem Bodur                    | Üye                                             | 0.000002             |
| Wouter G.M. Van Roste           | Üye                                             | --                   |
| Philippe J.E. Rucheton          | Üye                                             | --                   |
| Eric P.B.A. Hermann             | Üye                                             | --                   |
| Claude E.L.G. Piret             | Üye                                             | --                   |
| Hasan Hüseyin Uyar              | Üye                                             | --                   |
| <b>Denetim Komitesi</b>         |                                                 |                      |
| Eric P.B.A. Hermann             | Üye                                             | --                   |
| Ayfer Yılmaz                    | Üye                                             | --                   |
| Philippe J.E. Rucheton          | Üye                                             | --                   |
| <b>Denetim Kurulu</b>           |                                                 |                      |
| Cem Kadırgan                    | Üye-Denetçi                                     | --                   |
| Mehmet Uğur Ok                  | Üye-Denetçi                                     | --                   |
| <b>Genel Müdür Yardımcıları</b> |                                                 |                      |
| Mustafa Aydın                   | Bireysel İşl. ve Tarım Bankacılığı Kredi Tahsis | --                   |
| Bora Böcügöz                    | Fon Yönetimi ve Özel Bankacılık                 | --                   |
| Suavi Demircioğlu               | Mali İşler                                      | --                   |
| Dilek Duman                     | Bilgi Teknolojileri ve Destek Operasyonları     | --                   |
| Gökhan Ertürk                   | Perakende Bankacılık                            | --                   |
| Tanju Kaya                      | Yönetim Hizmetleri                              | --                   |
| Derya Kumru                     | Toptan Bankacılık                               | --                   |
| Gökhan Sun                      | İşletme ve Tarım Bankacılığı                    | --                   |
| Mustafa Özel                    | Şube ve Merkezi Operasyonlar                    | --                   |
| İbrahim Şen                     | Kurumsal Bankacılık                             | --                   |
| Mehmet Aydoğdu                  | Ticari Bankacılık ve Kamu Finansmanı            | --                   |
| Saruhan Özel                    | Ekonomik Araştırma, Strateji ve Proje Yönetimi  | --                   |

24 Mart 2011 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karar gereği; Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Denetim Komitesi Üyeliği'nden ayrılan Dirk G.M. Bruneel yerine Yönetim Kurulu Başkanlığı'na Pierre P.F. Mariani, Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği ve Denetim Komitesi Üyeliği'nden ayrılan Hacı Ahmet Kılıçoğlu yerine Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği'ne Ayfer Yılmaz atanmışlardır. Aynı Genel Kurul Toplantısı'nda alınan kararlar gereği Jozef M.A. Clijsters Yönetim Kurulu Üyeliği'ne; Ayfer Yılmaz ve Philippe J.E. Rucheton Denetim Komitesi Üyeliklerine atanmışlardır.

Yönetim ve Denetim Komitesi üyesi Stefaan L.G. Decraene 5 Eylül 2011 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmıştır.

Yönetim Kurulu Üyesi Jozef M.A. Clijsters 18 Ekim 2011 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmıştır.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### IV. Ana ortaklık Banka'da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar

| Ticari Unvan                    | Pay Tutarları | Pay Oranları | Ödenmiş Paylar | Ödenmemiş Paylar |
|---------------------------------|---------------|--------------|----------------|------------------|
| Dexia Participation Belgique SA | 714,945       | %99.84       | 714,945        | --               |

Ana Ortaklık Banka'nın sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan nitelikli pay sahibi şirket Dexia Participation Belgique SA'dır. Dexia Participation Belgique SA hisselerinin %95'i Dexia SA'ya, %5'i ise Dexia Participation Luxembourg SA'ya aittir. Dexia SA'nın 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla sermaye yapısı aşağıdaki gibidir:

| Ünvanı                                                                               | Pay Oranları |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Caisse des Dépôts et Consignations (*)                                               | %17.61       |
| Holding Communal                                                                     | %14.26       |
| Arco Group                                                                           | %11.97       |
| Belçika Federal Devleti (Société de Participations et d'Investissement aracılığıyla) | %5.73        |
| Fransız Devleti (Société de Prise de Participation de l'Etat aracılığıyla)           | %5.73        |
| Ethias Group                                                                         | %5.04        |
| Diğer kurumsal ve bireysel yatırımcılar                                              | %39.66       |
| Toplam                                                                               | %100.00      |

(\*) Bir Fransız devlet kuruluşudur.

#### V. Ana ortaklık Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla yurt içindeki 587 ve yurt dışındaki 1 şubesi ile hizmet vermekte olan Ana ortaklık Banka, bir özel sektör mevduat bankasıdır.

Ana sözleşmenin 4. maddesinde belirtildiği üzere Ana ortaklık Banka'nın faaliyet alanları aşağıda sıralanmıştır:

- Her türlü mevduat kabul edebilir ve bankacılık işlemleri yapabilir.
- İlgili mevzuat ve Sermaye Piyasası Kanunu hükümleri dahilinde her türlü sermaye piyasası araçları üzerinde işlemler yapabilir.
- Ulusal ve uluslararası finansman kuruluşları ile kredi ve istihbarat anlaşmaları yapabilir. Konsorsiyum ve sendikasyonlara katılabilir.
- Türk Lirası ve döviz cinsinden her türlü kısa, orta ve uzun vadeli krediler açabilir, garantiler verebilir.
- Sigorta şirketi kurabilir, sigorta acenteliği yapabilir, mevcut veya kurulacak sigorta şirketlerine katılabilir.
- Banka'nın faaliyet konularında kanun, kararname veya sözleşmelerle tahsis ve temin edilecek fonları amaçları doğrultusunda kullanabilir.
- Konusu ile ilgili her çeşit sözleşmeleri ve hukuki işlemleri yapabilir. Taahhütname, senet ve sair belgeleri imzalayabilir, muhabirlikler tesis edebilir.
- İhtiyacı olan her türlü menkul ve gayrimenkul mallarla her çeşit hakları satın alabilir, imal veya inşaa edebilir, sair şekillerde iktisab edebilir, kiralayabilir gerektiğinde bunları kısmen veya tamamen başkalarına satabilir, devredebilir veya kiraya verebilir. Bunlar üzerinde her çeşit aynı hak tesis ve fekkedebilir.
- Faaliyetlerinin gerektirdiği her türlü ikraz ve istikrazda bulunabilir.
- Faaliyetlerine ilişkin olarak kefalet, rehin, ipotek, işletme rehini vesair her çeşit nakdi ve aynı teminat alabilir, bunları devir ve fekkedebilir.
- Yerli ve/veya yabancı ortaklıklar kurabilir ve mevcut ortaklıklara katılabilir.
- Yürürlükteki mevzuat çerçevesinde her türlü bankacılık alanına giren tüm faaliyetleri icra edebilir.

---

## İKİNCİ BÖLÜM

### KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR

- I. Konsolide Bilançolar
- II. Konsolide Nazım Hesaplar Tabloları
- III. Konsolide Gelir Tabloları
- IV. Konsolide Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Gelir Gider Kalemlerine İlişkin Tablolar
- V. Konsolide Özkaynak Değişim Tabloları
- VI. Konsolide Nakit Akış Tabloları
- VII. Konsolide Kar Dağıtım Tabloları

# DenizBank Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2011 ve 2010 Tarihleri İtibarıyla

### Konsolide Bilançolar (Finansal Durum Tabloları)

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

| AKTİF KALEMLER                                                                      | Dipnot   | BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ |            |            | BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ |            |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------|------------|------------|----------------------------|------------|------------|
|                                                                                     |          | CARİ DÖNEM                 |            |            | ÖNCEKİ DÖNEM               |            |            |
|                                                                                     |          | (31/12/2011)               |            |            | (31/12/2010)               |            |            |
|                                                                                     |          | TP                         | YP         | Toplam     | TP                         | YP         | Toplam     |
| I. NAKİT DEĞERLER VE MERKEZ BANKASI                                                 | (5.1.1)  | 1,885,844                  | 2,270,338  | 4,156,182  | 374,642                    | 1,345,897  | 1,720,539  |
| II. GERÇEĞE UYGUN D FARKI KAR/ZARARA YANSITILAN FV (Net)                            | (5.1.2)  | 571,418                    | 321,466    | 892,884    | 370,548                    | 270,255    | 640,803    |
| 2.1 Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar                                            |          | 571,418                    | 321,466    | 892,884    | 370,548                    | 270,255    | 640,803    |
| 2.1.1 Devlet Borçlanma Senetleri                                                    |          | 400,738                    | 3,272      | 404,010    | 309,136                    | 21,090     | 330,226    |
| 2.1.2 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler                                    |          | 22,578                     | 1,832      | 24,410     | 13,700                     | 2,152      | 15,852     |
| 2.1.3 Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar                                    |          | 147,587                    | 316,294    | 463,881    | 47,696                     | 246,926    | 294,622    |
| 2.1.4 Diğer Menkul Değerler                                                         |          | 515                        | 68         | 583        | 16                         | 87         | 103        |
| 2.2 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV       |          | -                          | -          | -          | -                          | -          | -          |
| 2.2.1 Devlet Borçlanma Senetleri                                                    |          | -                          | -          | -          | -                          | -          | -          |
| 2.2.2 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler                                    |          | -                          | -          | -          | -                          | -          | -          |
| 2.2.3 Krediler                                                                      |          | -                          | -          | -          | -                          | -          | -          |
| 2.2.4 Diğer Menkul Değerler                                                         |          | -                          | -          | -          | -                          | -          | -          |
| III. BANKALAR                                                                       | (5.1.3)  | 1,130                      | 877,573    | 878,703    | 335,195                    | 912,324    | 1,247,519  |
| IV. PARA PİYASALARINDAN ALACAKLAR                                                   |          | 1,237,682                  | 47,232     | 1,284,914  | 1,232,636                  | -          | 1,232,636  |
| 4.1 Bankalararası Para Piyasasından Alacaklar                                       |          | 250                        | 47,232     | 47,482     | 290                        | -          | 290        |
| 4.2 İMKB Takasbank Piyasasından Alacaklar                                           |          | 26,593                     | -          | 26,593     | -                          | -          | -          |
| 4.3 Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar                                               |          | 1,210,839                  | -          | 1,210,839  | 1,232,346                  | -          | 1,232,346  |
| V. SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR (Net)                                         | (5.1.4)  | 3,940,807                  | 261,935    | 4,202,742  | 2,959,145                  | 306,883    | 3,266,028  |
| 5.1 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler                                      |          | 3,916                      | 12         | 3,928      | 11,854                     | 736        | 12,590     |
| 5.2 Devlet Borçlanma Senetleri                                                      |          | 3,936,891                  | 141,463    | 4,078,354  | 2,947,291                  | 247,563    | 3,194,854  |
| 5.3 Diğer Menkul Değerler                                                           |          | -                          | 120,460    | 120,460    | -                          | 58,584     | 58,584     |
| VI. KREDİLER VE ALACAKLAR                                                           | (5.1.5)  | 17,788,257                 | 10,886,112 | 28,674,369 | 14,134,999                 | 7,810,781  | 21,945,780 |
| 6.1 Krediler ve Alacaklar                                                           |          | 17,518,784                 | 10,869,945 | 28,388,729 | 13,867,086                 | 7,754,001  | 21,621,087 |
| 6.1.1 Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubuna Kullandırılan Krediler                     |          | 25                         | 33         | 58         | 175                        | 53,461     | 53,636     |
| 6.1.2 Devlet Borçlanma Senetleri                                                    |          | -                          | -          | -          | -                          | -          | -          |
| 6.1.3 Diğer                                                                         |          | 17,518,759                 | 10,869,912 | 28,388,671 | 13,866,911                 | 7,700,540  | 21,567,451 |
| 6.2 Takipteki Krediler                                                              |          | 865,660                    | 28,749     | 894,409    | 964,716                    | 118,358    | 1,083,074  |
| 6.3 Özel Karşılıklar (-)                                                            |          | 596,187                    | 12,582     | 608,769    | 696,803                    | 61,578     | 758,381    |
| VII. FAKTÖRİNG ALACAKLARI                                                           |          | 937,562                    | 41,796     | 979,358    | 851,193                    | 25,001     | 876,194    |
| VIII. VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK YATIRIMLAR (Net)                                  | (5.1.6)  | 787,802                    | 124,303    | 912,105    | 720,347                    | 111,612    | 831,959    |
| 8.1 Devlet Borçlanma Senetleri                                                      |          | 787,802                    | 79,159     | 866,961    | 720,347                    | 66,332     | 786,679    |
| 8.2 Diğer Menkul Değerler                                                           |          | -                          | 45,144     | 45,144     | -                          | 45,280     | 45,280     |
| IX. İSTİRAKLAR (Net)                                                                | (5.1.7)  | 7,432                      | -          | 7,432      | 6,029                      | -          | 6,029      |
| 9.1 Özkaynak Yöntemine Göre Muhasebeleştirilenler                                   |          | -                          | -          | -          | -                          | -          | -          |
| 9.2 Konsolide Edilmeyenler                                                          |          | 7,432                      | -          | 7,432      | 6,029                      | -          | 6,029      |
| 9.2.1 Mali İştirakler                                                               |          | 544                        | -          | 544        | 941                        | -          | 941        |
| 9.2.2 Mali Olmayan İştirakler                                                       |          | 6,888                      | -          | 6,888      | 5,088                      | -          | 5,088      |
| X. BAĞLI ORTAKLIKLAR (Net)                                                          | (5.1.8)  | 5,649                      | -          | 5,649      | 5,949                      | -          | 5,949      |
| 10.1 Konsolide Edilmeyen Mali Ortaklıklar                                           |          | -                          | -          | -          | -                          | -          | -          |
| 10.2 Konsolide Edilmeyen Mali Olmayan Ortaklıklar                                   |          | 5,649                      | -          | 5,649      | 5,949                      | -          | 5,949      |
| XI. BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR (İŞ ORTAKLIKLARI) (Net)                     | (5.1.9)  | 2,800                      | -          | 2,800      | 2,800                      | -          | 2,800      |
| 11.1 Özkaynak Yöntemine Göre Muhasebeleştirilenler                                  |          | -                          | -          | -          | -                          | -          | -          |
| 11.2 Konsolide Edilmeyenler                                                         |          | 2,800                      | -          | 2,800      | 2,800                      | -          | 2,800      |
| 11.2.1 Mali Ortaklıklar                                                             |          | -                          | -          | -          | -                          | -          | -          |
| 11.2.2 Mali Olmayan Ortaklıklar                                                     |          | 2,800                      | -          | 2,800      | 2,800                      | -          | 2,800      |
| XII. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN ALACAKLAR                                               | (5.1.10) | 228,900                    | 1,064,256  | 1,293,156  | 120,204                    | 847,341    | 967,545    |
| 12.1 Finansal Kiralama Alacakları                                                   |          | 286,860                    | 1,211,079  | 1,497,939  | 151,507                    | 961,441    | 1,112,948  |
| 12.2 Faaliyet Kiralaması Alacakları                                                 |          | -                          | -          | -          | -                          | -          | -          |
| 12.3 Diğer                                                                          |          | -                          | -          | -          | -                          | -          | -          |
| 12.4 Kazanılmamış Gelirler (-)                                                      |          | 57,960                     | 146,823    | 204,783    | 31,303                     | 114,100    | 145,403    |
| XIII. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLAR                               | (5.1.11) | 189,975                    | 31,010     | 220,985    | 187,578                    | 10,942     | 198,520    |
| 13.1 Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlılar                                |          | -                          | -          | -          | -                          | -          | -          |
| 13.2 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlılar                                         |          | 189,975                    | 31,010     | 220,985    | 187,578                    | 10,942     | 198,520    |
| 13.3 Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlılar                          |          | -                          | -          | -          | -                          | -          | -          |
| XIV. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)                                                    | (5.1.12) | 337,393                    | 6,649      | 344,042    | 274,775                    | 5,901      | 280,676    |
| XV. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)                                             | (5.1.13) | 66,097                     | 5,894      | 71,991     | 35,739                     | 5,855      | 41,594     |
| 15.1 Serefiye                                                                       |          | -                          | -          | -          | -                          | -          | -          |
| 15.2 Diğer                                                                          |          | 66,097                     | 5,894      | 71,991     | 35,739                     | 5,855      | 41,594     |
| XVI. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)                                            | (5.1.14) | -                          | -          | -          | -                          | -          | -          |
| XVII. VERGİ VARLIĞI                                                                 | (5.1.15) | 58,541                     | 2,283      | 60,824     | 56,177                     | 92         | 56,269     |
| 17.1 Cari Vergi Varlığı                                                             |          | 2,543                      | 250        | 2,793      | -                          | -          | -          |
| 17.2 Ertelenmiş Vergi Varlığı                                                       |          | 55,998                     | 2,033      | 58,031     | 56,177                     | 92         | 56,269     |
| XVIII. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN VARLIKLAR (Net) | (5.1.16) | -                          | -          | -          | -                          | -          | -          |
| 18.1 Satış Amaçlı                                                                   |          | -                          | -          | -          | -                          | -          | -          |
| 18.2 Durdurulan Faaliyetlere İlişkin                                                |          | -                          | -          | -          | -                          | -          | -          |
| XIX. DİĞER AKTİFLER                                                                 | (5.1.17) | 447,505                    | 320,641    | 768,146    | 398,705                    | 133,619    | 532,324    |
| AKTİF TOPLAMI                                                                       |          | 28,494,794                 | 16,261,488 | 44,756,282 | 22,066,661                 | 11,786,503 | 33,853,164 |

**DenizBank Anonim Şirketi**  
**31 Aralık 2011 ve 2010 Tarihleri İtibarıyla**  
**Konsolide Bilançolar (Finansal Durum Tabloları)**  
 (Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

| PASİF KALEMLER                                                                                                  | Dipnot    | BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ |                   |                   | BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ |                   |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|
|                                                                                                                 |           | CARİ DÖNEM                 |                   |                   | ÖNCEKİ DÖNEM               |                   |                   |
|                                                                                                                 |           | (31/12/2011)               |                   |                   | (31/12/2010)               |                   |                   |
|                                                                                                                 |           | TP                         | YP                | Toplam            | TP                         | YP                | Toplam            |
| I. MEVDUAT                                                                                                      | (5.II.1)  | 14,594,522                 | 12,327,085        | 26,921,607        | 10,833,600                 | 9,235,260         | 20,068,860        |
| 1.1 Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubunun Mevduatı                                                                |           | 41,107                     | 4,640             | 45,747            | 42,701                     | 1,943             | 44,644            |
| 1.2 Diğer                                                                                                       |           | 14,553,415                 | 12,322,445        | 26,875,860        | 10,790,899                 | 9,233,317         | 20,024,216        |
| II. ALIM SATIM AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR                                                                    | (5.II.2)  | 95,262                     | 342,837           | 438,099           | 57,807                     | 121,357           | 179,164           |
| III. ALINAN KREDİLER                                                                                            | (5.II.3)  | 1,293,387                  | 6,316,314         | 7,609,701         | 1,026,391                  | 6,020,569         | 7,046,960         |
| IV. PARA PİYASALARINA BORÇLAR                                                                                   |           | 863,351                    | 47,233            | 910,584           | 26,348                     | -                 | 26,348            |
| 4.1 Bankalararası Para Piyasalarından Borçlar                                                                   |           | -                          | 47,233            | 47,233            | -                          | -                 | -                 |
| 4.2 İMKB Takasbank Piyasasına Borçlar                                                                           |           | -                          | -                 | -                 | -                          | -                 | -                 |
| 4.3 Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar                                                                          |           | 863,351                    | -                 | 863,351           | 26,348                     | -                 | 26,348            |
| V. İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)                                                                          | (5.II.4)  | 410,988                    | -                 | 410,988           | -                          | -                 | -                 |
| 5.1 Bonolar                                                                                                     |           | 384,191                    | -                 | 384,191           | -                          | -                 | -                 |
| 5.2 Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler                                                                             |           | -                          | -                 | -                 | -                          | -                 | -                 |
| 5.3 Tahviller                                                                                                   |           | 26,797                     | -                 | 26,797            | -                          | -                 | -                 |
| VI. FONLAR                                                                                                      |           | -                          | -                 | -                 | -                          | -                 | -                 |
| 6.1 Müstakriz Fonları                                                                                           |           | -                          | -                 | -                 | -                          | -                 | -                 |
| 6.2 Diğer                                                                                                       |           | -                          | -                 | -                 | -                          | -                 | -                 |
| VII. MUHTELİF BORÇLAR                                                                                           |           | 494,345                    | 235,257           | 729,602           | 430,325                    | 207,504           | 637,829           |
| VIII. DİĞER YABANCI KAYNAKLAR                                                                                   | (5.II.5)  | 508,965                    | 849,983           | 1,358,948         | 380,896                    | 289,812           | 670,708           |
| IX. FAKTÖRİNG BORÇLARI                                                                                          |           | -                          | -                 | -                 | -                          | -                 | -                 |
| X. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN BORÇLAR                                                                               | (5.II.6)  | -                          | -                 | -                 | -                          | -                 | -                 |
| 10.1 Finansal Kiralama Borçları                                                                                 |           | -                          | -                 | -                 | -                          | -                 | -                 |
| 10.2 Faaliyet Kiralaması Borçları                                                                               |           | -                          | -                 | -                 | -                          | -                 | -                 |
| 10.3 Diğer                                                                                                      |           | -                          | -                 | -                 | -                          | -                 | -                 |
| 10.4 Erteleilmiş Finansal Kiralama Giderleri ( - )                                                              |           | -                          | -                 | -                 | -                          | -                 | -                 |
| XI. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR                                                               | (5.II.7)  | 75,121                     | 6,358             | 81,479            | 170,545                    | 10,035            | 180,580           |
| 11.1 Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlılar                                                            |           | -                          | -                 | -                 | -                          | -                 | -                 |
| 11.2 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlılar                                                                     |           | 75,121                     | 6,358             | 81,479            | 170,545                    | 10,035            | 180,580           |
| 11.3 Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlılar                                                      |           | -                          | -                 | -                 | -                          | -                 | -                 |
| XII. KARŞILIKLAR                                                                                                | (5.II.8)  | 518,542                    | 15,555            | 534,097           | 528,336                    | 12,439            | 540,775           |
| 12.1 Genel Karşılıklar                                                                                          |           | 291,975                    | -                 | 291,975           | 183,074                    | -                 | 183,074           |
| 12.2 Yeniden Yapılanma Karşılığı                                                                                |           | -                          | -                 | -                 | -                          | -                 | -                 |
| 12.3 Çalışan Hakları Karşılığı                                                                                  |           | 57,608                     | 1,437             | 59,045            | 43,481                     | 1,115             | 44,596            |
| 12.4 Sigorta Teknik Karşılıkları (Net)                                                                          |           | -                          | -                 | -                 | 65,732                     | 345               | 66,077            |
| 12.5 Diğer Karşılıklar                                                                                          |           | 168,959                    | 14,118            | 183,077           | 236,049                    | 10,979            | 247,028           |
| XIII. VERGİ BORCU                                                                                               | (5.II.9)  | 161,470                    | 19,291            | 180,761           | 67,134                     | 5,457             | 72,591            |
| 13.1 Cari Vergi Borcu                                                                                           |           | 161,470                    | 18,652            | 180,122           | 67,134                     | 5,021             | 72,155            |
| 13.2 Erteleilmiş Vergi Borcu                                                                                    |           | -                          | 639               | 639               | -                          | 436               | 436               |
| XIV. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI                         | (5.II.10) | -                          | -                 | -                 | -                          | -                 | -                 |
| 14.1 Satış Amaçlı                                                                                               |           | -                          | -                 | -                 | -                          | -                 | -                 |
| 14.2 Durdurulan Faaliyetlere İlişkin                                                                            |           | -                          | -                 | -                 | -                          | -                 | -                 |
| XV. SERMAYE BENZERİ KREDİLER                                                                                    | (5.II.11) | -                          | 938,953           | 938,953           | -                          | 770,144           | 770,144           |
| XVI. ÖZKAYNAKLAR                                                                                                | (5.II.12) | 4,305,994                  | 335,469           | 4,641,463         | 3,470,400                  | 188,805           | 3,659,205         |
| 16.1 Ödenmiş Sermaye                                                                                            |           | 716,100                    | -                 | 716,100           | 716,100                    | -                 | 716,100           |
| 16.2 Sermaye Yedekleri                                                                                          |           | 109,027                    | (2,290)           | 106,737           | 233,678                    | 22,639            | 256,317           |
| 16.2.1 Hisse Senedi İhraç Primleri                                                                              |           | 98,411                     | -                 | 98,411            | 98,411                     | -                 | 98,411            |
| 16.2.2 Hisse Senedi İptal Kârları                                                                               |           | -                          | -                 | -                 | -                          | -                 | -                 |
| 16.2.3 Menkul Değerler Değerleme Farkları                                                                       |           | (15,858)                   | 1,655             | (14,203)          | 109,684                    | 29,306            | 138,990           |
| 16.2.4 Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları                                                         |           | 856                        | -                 | 856               | -                          | -                 | -                 |
| 16.2.5 Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları                                                 |           | -                          | -                 | -                 | -                          | -                 | -                 |
| 16.2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Yeniden Değerleme Farkları                                                 |           | -                          | -                 | -                 | -                          | -                 | -                 |
| 16.2.7 İştirakler, Bağlı Ort. ve Birlikte Kontrol Edilen Ort.(İş Ort.) Bedelsiz Hisse Senetleri                 |           | 11                         | -                 | 11                | 11                         | -                 | 11                |
| 16.2.8 Riskten Korunma Fonları (Etkin kısım)                                                                    |           | (163,557)                  | (3,945)           | (167,502)         | (163,592)                  | (6,667)           | (170,259)         |
| 16.2.9 Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar Birikmiş Değerleme Farkları |           | -                          | -                 | -                 | -                          | -                 | -                 |
| 16.2.10 Diğer Sermaye Yedekleri                                                                                 |           | 189,164                    | -                 | 189,164           | 189,164                    | -                 | 189,164           |
| 16.3 Kâr Yedekleri                                                                                              |           | 2,110,209                  | 115,106           | 2,225,315         | 1,648,181                  | 46,762            | 1,694,943         |
| 16.3.1 Yasal Yedekler                                                                                           |           | 104,739                    | 5,018             | 109,757           | 81,862                     | 5,018             | 86,880            |
| 16.3.2 Statü Yedekleri                                                                                          |           | -                          | -                 | -                 | -                          | -                 | -                 |
| 16.3.3 Olağanüstü Yedekler                                                                                      |           | 1,995,392                  | 11,171            | 2,006,563         | 1,561,584                  | 11,171            | 1,572,755         |
| 16.3.4 Diğer Kâr Yedekleri                                                                                      |           | 10,078                     | 98,917            | 108,995           | 4,735                      | 30,573            | 35,308            |
| 16.4 Kâr veya Zarar                                                                                             |           | 1,357,141                  | 222,653           | 1,579,794         | 856,385                    | 119,404           | 975,789           |
| 16.4.1 Geçmiş Yıllar Kâr / Zararı                                                                               |           | 406,435                    | 111,813           | 518,248           | 281,665                    | 79,884            | 361,549           |
| 16.4.2 Dönem Net Kâr / Zararı                                                                                   |           | 950,706                    | 110,840           | 1,061,546         | 574,720                    | 39,520            | 614,240           |
| 16.5 Azınlık Payları                                                                                            | (5.II.13) | 13,517                     | -                 | 13,517            | 16,056                     | -                 | 16,056            |
| <b>PASİF TOPLAMI</b>                                                                                            |           | <b>23,321,947</b>          | <b>21,434,335</b> | <b>44,756,282</b> | <b>16,991,782</b>          | <b>16,861,382</b> | <b>33,853,164</b> |

İlişikteki notlar bu konsolide finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# DenizBank Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2011 ve 2010 Tarihleri İtibarıyla

### Konsolide Nazım Hesaplar Tabloları

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

|                                                                                |                  | BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ |                   |                    | BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ |                   |                    |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------|-------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|--------------------|
|                                                                                |                  | CARİ DÖNEM                 |                   |                    | ÖNCEKİ DÖNEM               |                   |                    |
|                                                                                |                  | (31/12/2011)               |                   |                    | (31/12/2010)               |                   |                    |
|                                                                                | Dipnot           | TP                         | YP                | Toplam             | TP                         | YP                | Toplam             |
| <b>A. BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)</b>                                |                  | <b>21,713,293</b>          | <b>35,850,261</b> | <b>57,563,554</b>  | <b>15,184,209</b>          | <b>33,142,212</b> | <b>48,326,421</b>  |
| <b>I. GARANTİ VE KEFALETLER</b>                                                | <b>(5.III.1)</b> | <b>3,942,055</b>           | <b>6,169,285</b>  | <b>10,111,340</b>  | <b>2,931,821</b>           | <b>4,703,888</b>  | <b>7,635,709</b>   |
| 1.1. Teminat Mektupları                                                        |                  | 3,940,439                  | 4,103,133         | 8,043,572          | 2,928,668                  | 2,652,453         | 5,581,121          |
| 1.1.1. Devlet İhale Kanunu Kapsamına Girenler                                  |                  | -                          | -                 | -                  | -                          | -                 | -                  |
| 1.1.2. Dış Ticaret İşlemleri Dolayısıyla Verilenler                            |                  | 234,215                    | 103,378           | 337,593            | 166,976                    | 89,888            | 256,864            |
| 1.1.3. Diğer Teminat Mektupları                                                |                  | 3,706,224                  | 3,999,755         | 7,705,979          | 2,761,692                  | 2,562,565         | 5,324,257          |
| 1.2. Banka Kredileri                                                           |                  | 999                        | 274,437           | 275,436            | -                          | 176,448           | 176,448            |
| 1.2.1. İthalat Kabul Kredileri                                                 |                  | 999                        | 274,437           | 275,436            | -                          | 176,448           | 176,448            |
| 1.2.2. Diğer Banka Kabulleri                                                   |                  | -                          | -                 | -                  | -                          | -                 | -                  |
| 1.3. Akreditifler                                                              |                  | 617                        | 1,528,689         | 1,529,306          | 3,153                      | 1,600,151         | 1,603,304          |
| 1.3.1. Belgeli Akreditifler                                                    |                  | 570                        | 1,269,903         | 1,270,473          | 3,153                      | 1,348,418         | 1,351,571          |
| 1.3.2. Diğer Akreditifler                                                      |                  | 47                         | 258,786           | 258,833            | -                          | 251,733           | 251,733            |
| 1.4. Garanti Verilen Prefinansmanlar                                           |                  | -                          | -                 | -                  | -                          | -                 | -                  |
| 1.5. Cirolar                                                                   |                  | -                          | -                 | -                  | -                          | -                 | -                  |
| 1.5.1. T.C. Merkez Bankasına Cirolar                                           |                  | -                          | -                 | -                  | -                          | -                 | -                  |
| 1.5.2. Diğer Cirolar                                                           |                  | -                          | -                 | -                  | -                          | -                 | -                  |
| 1.6. Menkul Kıy. İhr. Satın Alma Garantilerimizden                             |                  | -                          | -                 | -                  | -                          | -                 | -                  |
| 1.7. Faktoring Garantilerinden                                                 |                  | -                          | -                 | -                  | -                          | -                 | -                  |
| 1.8. Diğer Garantilerimizden                                                   |                  | -                          | 263,026           | 263,026            | -                          | 274,836           | 274,836            |
| 1.9. Diğer Kefaletlerimizden                                                   |                  | -                          | -                 | -                  | -                          | -                 | -                  |
| <b>II. TAAHHÜTLER</b>                                                          | <b>(5.III.1)</b> | <b>8,857,722</b>           | <b>4,172,026</b>  | <b>13,029,748</b>  | <b>5,501,893</b>           | <b>6,392,235</b>  | <b>11,894,128</b>  |
| 2.1. Caıylamaz Taahhütler                                                      |                  | 8,837,460                  | 4,172,026         | 13,009,486         | 5,501,212                  | 6,392,235         | 11,893,447         |
| 2.1.1. Vadeli Aktif Değerler Alım Satım Taahhütleri                            |                  | 868,553                    | 3,234,287         | 4,102,840          | 182,584                    | 5,725,441         | 5,908,025          |
| 2.1.2. Vadeli Mevduat Alım Satım Taahhütleri                                   |                  | -                          | -                 | -                  | -                          | -                 | -                  |
| 2.1.3. İstir. ve Bağ. Ort. Ser. İst. Taahhütleri                               |                  | 1,000                      | -                 | 1,000              | 12,790                     | -                 | 12,790             |
| 2.1.4. Kul. Gar. Kredi Tahsis Taahhütleri                                      |                  | 2,748,458                  | 129,894           | 2,878,352          | 1,496,801                  | 392,668           | 1,889,469          |
| 2.1.5. Men. Kıy. İhr. Aracılık Taahhütleri                                     |                  | -                          | -                 | -                  | -                          | -                 | -                  |
| 2.1.6. Zorunlu Karşılık Ödeme Taahhüdü                                         |                  | -                          | -                 | -                  | -                          | -                 | -                  |
| 2.1.7. Çekler İçin Ödeme Taahhütleri                                           |                  | 990,872                    | -                 | 990,872            | 791,430                    | -                 | 791,430            |
| 2.1.8. İhracat Taahhütlerinden Kaynaklanan Vergi ve Fon Yükümlülükleri         |                  | 2,871                      | -                 | 2,871              | 3,539                      | -                 | 3,539              |
| 2.1.9. Kredi Kartı Harcama Limit Taahhütleri                                   |                  | 4,189,318                  | 1,179,474         | 4,189,318          | 2,981,108                  | -                 | 2,981,108          |
| 2.1.10. Kredi Kartları ve Bankacılık Hizmetlerine İlişkin Promosyon Uyg. Taah. |                  | -                          | -                 | -                  | -                          | -                 | -                  |
| 2.1.11. Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Alacaklar                    |                  | -                          | -                 | -                  | -                          | -                 | -                  |
| 2.1.12. Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Borçlar                      |                  | -                          | -                 | -                  | -                          | -                 | -                  |
| 2.1.13. Diğer Caıylamaz Taahhütler                                             |                  | 36,388                     | 807,845           | 844,233            | 32,960                     | 274,126           | 307,086            |
| 2.2. Caıylabilir Taahhütler                                                    |                  | 20,262                     | -                 | 20,262             | 681                        | -                 | 681                |
| 2.2.1. Caıylabilir Kredi Tahsis Taahhütleri                                    |                  | 19,581                     | -                 | 19,581             | -                          | -                 | -                  |
| 2.2.2. Diğer Caıylabilir Taahhütler                                            |                  | 681                        | -                 | 681                | 681                        | -                 | 681                |
| <b>III. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR</b>                                             | <b>(5.III.5)</b> | <b>8,913,516</b>           | <b>25,508,950</b> | <b>34,422,466</b>  | <b>6,750,495</b>           | <b>22,046,089</b> | <b>28,796,584</b>  |
| 3.1. Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar                             |                  | 644,143                    | 1,179,474         | 1,823,617          | 852,559                    | 1,599,384         | 2,451,943          |
| 3.1.1. Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler                   |                  | -                          | -                 | -                  | -                          | -                 | -                  |
| 3.1.2. Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler                            |                  | 644,143                    | 1,179,474         | 1,823,617          | 852,559                    | 1,599,384         | 2,451,943          |
| 3.1.3. Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler             |                  | -                          | -                 | -                  | -                          | -                 | -                  |
| 3.2. Alım Satım Amaçlı İşlemler                                                |                  | 8,269,373                  | 24,329,476        | 32,598,849         | 5,897,936                  | 20,446,705        | 26,344,641         |
| 3.2.1. Vadeli Döviz Alım-Satım İşlemleri                                       |                  | 981,442                    | 3,689,481         | 4,670,923          | 365,555                    | 4,019,822         | 4,385,377          |
| 3.2.1.1. Vadeli Döviz Alım İşlemleri                                           |                  | 217,637                    | 2,117,660         | 2,335,297          | 80,947                     | 2,113,470         | 2,194,417          |
| 3.2.1.2. Vadeli Döviz Satım İşlemleri                                          |                  | 763,805                    | 1,571,821         | 2,335,626          | 284,608                    | 1,906,352         | 2,190,960          |
| 3.2.2. Para ve Faiz Swap İşlemleri                                             |                  | 3,066,586                  | 13,418,119        | 16,484,705         | 2,909,125                  | 12,432,958        | 15,342,083         |
| 3.2.2.1. Swap Para Alım İşlemleri                                              |                  | 691,043                    | 6,181,221         | 6,872,264          | 356,335                    | 5,764,201         | 6,120,536          |
| 3.2.2.2. Swap Para Satım İşlemleri                                             |                  | 2,375,543                  | 4,462,490         | 6,838,033          | 2,552,790                  | 3,462,587         | 6,015,377          |
| 3.2.2.3. Swap Faiz Alım İşlemleri                                              |                  | -                          | 1,387,204         | 1,387,204          | -                          | 1,603,085         | 1,603,085          |
| 3.2.2.4. Swap Faiz Satım İşlemleri                                             |                  | -                          | 1,387,204         | 1,387,204          | -                          | 1,603,085         | 1,603,085          |
| 3.2.3. Para, Faiz ve Menkul Değer Opsiyonları                                  |                  | 4,070,115                  | 7,211,501         | 11,281,616         | 2,537,767                  | 3,922,545         | 6,460,312          |
| 3.2.3.1. Para Alım Opsiyonları                                                 |                  | 2,150,341                  | 3,429,191         | 5,579,532          | 1,249,185                  | 1,904,118         | 3,153,303          |
| 3.2.3.2. Para Satım Opsiyonları                                                |                  | 1,919,774                  | 3,644,864         | 5,564,638          | 1,283,652                  | 1,866,929         | 3,150,581          |
| 3.2.3.3. Faiz Alım Opsiyonları                                                 |                  | -                          | 68,723            | 68,723             | 4,930                      | 75,749            | 80,679             |
| 3.2.3.4. Faiz Satım Opsiyonları                                                |                  | -                          | 68,723            | 68,723             | -                          | 75,749            | 75,749             |
| 3.2.3.5. Menkul Değerler Alım Opsiyonları                                      |                  | -                          | -                 | -                  | -                          | -                 | -                  |
| 3.2.3.6. Menkul Değerler Satım Opsiyonları                                     |                  | -                          | -                 | -                  | -                          | -                 | -                  |
| 3.2.4. Futures Para İşlemleri                                                  |                  | -                          | -                 | -                  | -                          | 33,137            | 33,137             |
| 3.2.4.1. Futures Para Alım İşlemleri                                           |                  | -                          | -                 | -                  | -                          | 33,137            | 33,137             |
| 3.2.4.2. Futures Para Satım İşlemleri                                          |                  | -                          | -                 | -                  | -                          | -                 | -                  |
| 3.2.5. Futures Faiz Alım-Satım İşlemleri                                       |                  | -                          | -                 | -                  | -                          | -                 | -                  |
| 3.2.5.1. Futures Faiz Alım İşlemleri                                           |                  | -                          | -                 | -                  | -                          | -                 | -                  |
| 3.2.5.2. Futures Faiz Satım İşlemleri                                          |                  | -                          | -                 | -                  | -                          | -                 | -                  |
| 3.2.6. Diğer                                                                   |                  | 151,230                    | 10,375            | 161,605            | 85,489                     | 38,243            | 123,732            |
| <b>B. EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)</b>                                |                  | <b>89,709,661</b>          | <b>31,139,445</b> | <b>120,849,106</b> | <b>65,236,039</b>          | <b>17,197,430</b> | <b>82,433,469</b>  |
| <b>IV. EMANET KIYMETLER</b>                                                    |                  | <b>10,400,016</b>          | <b>1,039,186</b>  | <b>11,439,202</b>  | <b>8,105,927</b>           | <b>794,795</b>    | <b>8,900,722</b>   |
| 4.1. Müşteri Fon ve Portföy Mevcutları                                         |                  | 852,221                    | -                 | 852,221            | -                          | -                 | -                  |
| 4.2. Emanete Alınan Menkul Değerler                                            |                  | 8,395,845                  | 322,379           | 8,718,224          | 7,243,415                  | 228,646           | 7,472,061          |
| 4.3. Tahsile Alınan Çekler                                                     |                  | 557,250                    | 595,225           | 1,152,475          | 429,459                    | 405,571           | 835,030            |
| 4.4. Tahsile Alınan Ticari Senetler                                            |                  | 594,208                    | 121,106           | 715,314            | 411,138                    | 113,547           | 524,685            |
| 4.5. Tahsile Alınan Diğer Kıymetler                                            |                  | -                          | -                 | -                  | -                          | -                 | -                  |
| 4.6. İhracına Aracı Olunan Kıymetler                                           |                  | -                          | -                 | -                  | -                          | -                 | -                  |
| 4.7. Diğer Emanet Kıymetler                                                    |                  | 250                        | 476               | 726                | 21,704                     | 47,031            | 68,735             |
| 4.8. Emanet Kıymet Alanlar                                                     |                  | 242                        | -                 | 242                | 211                        | -                 | 211                |
| <b>V. REHİNLİ KIYMETLER</b>                                                    |                  | <b>79,085,294</b>          | <b>29,974,887</b> | <b>109,060,181</b> | <b>56,975,326</b>          | <b>16,301,309</b> | <b>73,276,635</b>  |
| 5.1. Menkul Kıymetler                                                          |                  | 912,174                    | 976,173           | 1,888,347          | 1,456,842                  | 343,939           | 1,800,781          |
| 5.2. Teminat Senetleri                                                         |                  | 53,041,037                 | 13,470,173        | 66,511,210         | 36,561,031                 | 6,085,125         | 42,646,156         |
| 5.3. Emtia                                                                     |                  | 3,785,901                  | 2,247,412         | 6,033,313          | 2,924,504                  | 1,340,537         | 4,265,041          |
| 5.4. Varant                                                                    |                  | -                          | -                 | -                  | -                          | -                 | -                  |
| 5.5. Gaıırmenkul                                                               |                  | 19,826,058                 | 11,213,558        | 31,039,616         | 15,214,395                 | 7,460,970         | 22,675,365         |
| 5.6. Diğer Rehlinli Kıymetler                                                  |                  | 1,520,124                  | 2,067,571         | 3,587,695          | 818,554                    | 1,070,738         | 1,889,292          |
| 5.7. Rehlinli Kıymet Alanlar                                                   |                  | -                          | -                 | -                  | -                          | -                 | -                  |
| <b>VI. KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER</b>                                  |                  | <b>224,351</b>             | <b>125,372</b>    | <b>349,723</b>     | <b>154,786</b>             | <b>101,326</b>    | <b>256,112</b>     |
| <b>BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)</b>                                     |                  | <b>111,422,954</b>         | <b>66,989,706</b> | <b>178,412,660</b> | <b>80,420,248</b>          | <b>50,339,642</b> | <b>130,759,890</b> |

## DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 ve 2010 Tarihlerinde Sona Eren

Dönemlere Ait Konsolide Gelir Tabloları

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

|                                                                                              |           | BAGIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ | BAGIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------|----------------------------|
|                                                                                              |           | CARİ DÖNEM                 | ÖNCEKİ DÖNEM               |
|                                                                                              |           | (01/01-31/12/2011)         | (01/01-31/12/2010)         |
| GELİR VE GİDER KALEMLERİ                                                                     | Dipnot    |                            |                            |
| I. FAİZ GELİRLERİ                                                                            | (5.IV.1)  | 3,535,559                  | 2,804,914                  |
| 1.1 Kredilerden Alınan Faizler                                                               |           | 2,845,852                  | 2,191,701                  |
| 1.2 Zorunlu Karşılıklardan Alınan Faizler                                                    |           | -                          | 16,996                     |
| 1.3 Bankalardan Alınan Faizler                                                               |           | 30,075                     | 32,134                     |
| 1.4 Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler                                               |           | 32,244                     | 17,649                     |
| 1.5 Menkul Değerlerden Alınan Faizler                                                        |           | 523,123                    | 441,089                    |
| 1.5.1 Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan                                                |           | 48,633                     | 23,959                     |
| 1.5.2 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV            |           | -                          | -                          |
| 1.5.3 Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan                                                  |           | 328,298                    | 273,548                    |
| 1.5.4 Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlardan                                              |           | 146,192                    | 143,582                    |
| 1.6 Finansal Kiralama Gelirleri                                                              |           | 82,800                     | 77,311                     |
| 1.7 Diğer Faiz Gelirleri                                                                     |           | 21,465                     | 28,034                     |
| II. FAİZ GİDERLERİ                                                                           | (5.IV.2)  | 1,655,215                  | 1,028,102                  |
| 2.1 Mevduata Verilen Faizler                                                                 |           | 1,307,645                  | 844,225                    |
| 2.2 Kullanılan Kredilere Verilen Faizler                                                     |           | 271,209                    | 161,110                    |
| 2.3 Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler                                                |           | 43,176                     | 5,817                      |
| 2.4 İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler                                           |           | 24,707                     | -                          |
| 2.5 Diğer Faiz Giderleri                                                                     |           | 8,478                      | 16,950                     |
| III. NET FAİZ GELİRİ/GİDERİ (I - II)                                                         |           | 1,880,344                  | 1,776,812                  |
| IV. NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ                                                |           | 425,220                    | 328,975                    |
| 4.1 Alınan Ücret ve Komisyonlar                                                              |           | 588,654                    | 434,826                    |
| 4.1.1 Gayri Nakdi Kredilerden                                                                |           | 72,888                     | 52,199                     |
| 4.1.2 Diğer                                                                                  | (5.IV.12) | 515,766                    | 382,627                    |
| 4.2 Verilen Ücret ve Komisyonlar                                                             |           | 163,434                    | 105,851                    |
| 4.2.1 Gayri Nakdi Kredilere                                                                  |           | 696                        | 472                        |
| 4.2.2 Diğer                                                                                  | (5.IV.12) | 162,738                    | 105,379                    |
| V. TEMETTÜ GELİRLERİ                                                                         | (5.IV.3)  | 2,238                      | 355                        |
| VI. TİCARİ KÂR / ZARAR (Net)                                                                 | (5.IV.4)  | (105,925)                  | (154,330)                  |
| 6.1 Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı/Zararı                                                   |           | 11,733                     | 36,456                     |
| 6.2 Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar                                                     |           | (99,791)                   | (270,297)                  |
| 6.3 Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı                                                            |           | (17,867)                   | 79,511                     |
| VII. DİĞER FAALİYET GELİRLERİ                                                                | (5.IV.5)  | 503,769                    | 364,597                    |
| VIII. FAALİYET GELİRLERİ/GİDERLERİ TOPLAMI (III+IV+V+VI+VII)                                 |           | 2,705,646                  | 2,316,409                  |
| IX. KREDİ VE DİĞER ALACAKLAR DEĞER DÜŞÜŞ KARŞILIĞI (-)                                       | (5.IV.6)  | 452,552                    | 506,312                    |
| X. DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)                                                              | (5.IV.7)  | 1,336,204                  | 1,059,003                  |
| XI. NET FAALİYET KÂRI/ZARARI (VIII-IX-X)                                                     |           | 916,890                    | 751,094                    |
| XII. BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI                      |           | -                          | -                          |
| XIII. ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/ZARAR                                    |           | -                          | -                          |
| XIV. NET PARASAL POZİSYON KÂRI/ZARARI                                                        |           | -                          | -                          |
| XV. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XI+...+XIV)                                     |           | 916,890                    | 751,094                    |
| XVI. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI ( )                                              | (5.IV.9)  | (199,534)                  | (157,545)                  |
| 16.1 Cari Vergi Karşılığı                                                                    |           | (165,750)                  | (134,616)                  |
| 16.2 Ertelenmiş Vergi Karşılığı                                                              |           | (33,784)                   | (22,929)                   |
| XVII. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XV - XVI)                                        | (5.IV.10) | 717,356                    | 593,549                    |
| XVIII. DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER                                                    | (5.IV.8)  | 381,990                    | 42,006                     |
| 18.1 Satış Amaçlı Tutulan Duran Varlık Gelirleri                                             |           | 38,357                     | 42,006                     |
| 18.2 İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar(İş Ort.) Satış Karları   |           | 343,633                    | -                          |
| 18.3 Diğer Durdurulan Faaliyet Gelirleri                                                     |           | -                          | -                          |
| XIX. DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER(-)                                                   | (5.IV.8)  | 13,002                     | 13,622                     |
| 19.1 Satış Amaçlı Tutulan Duran Varlık Giderleri                                             |           | 13,002                     | 13,622                     |
| 19.2 İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar(İş Ort.) Satış Zararları |           | -                          | -                          |
| 19.3 Diğer Durdurulan Faaliyet Giderleri                                                     |           | -                          | -                          |
| XX. DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XVIII-XIX)                                      |           | 368,988                    | 28,384                     |
| XXI. DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI ( )                                              | (5.IV.9)  | (25,535)                   | (5,642)                    |
| 21.1 Cari Vergi Karşılığı                                                                    |           | (25,487)                   | (5,774)                    |
| 21.2 Ertelenmiş Vergi Karşılığı                                                              |           | (48)                       | 132                        |
| XXII. DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XX - XXI)                                        |           | 343,453                    | 22,742                     |
| XXIII. NET DÖNEM KÂRI/ZARARI (XVII+XXII)                                                     | (5.IV.11) | 1,060,809                  | 616,291                    |
| 23.1 Grubun Kârı / Zararı                                                                    |           | 1,061,546                  | 614,240                    |
| 23.2 Azınlık Payları Kârı / Zararı (-)                                                       |           | (737)                      | 2,051                      |
| Hisse Başına Kâr / Zarar (tam TL)                                                            |           | 1.48                       | 0.86                       |

İlişikteki notlar bu konsolide finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

## DenizBank Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 ve 2010 Tarihlerinde Sona Eren

Dönemlere Ait Konsolide Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Gelir Gider

Kalemlerine İlişkin Tablolar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

|       |                                                                                                                                                       | BAGIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ | BAGIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
|       |                                                                                                                                                       | CARİ DÖNEM                 | ÖNCEKİ DÖNEM               |
|       |                                                                                                                                                       | (01/01-31/12/2011)         | (01/01-31/12/2010)         |
| I.    | MENKUL DEĞERLER DEĞERLEME FARKLARINA SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLARDAN EKLENEN                                                                    | (156,459)                  | 84,256                     |
| II.   | MADDİ DURAN VARLIKLAR YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI                                                                                                      | -                          | -                          |
| III.  | MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI                                                                                              | -                          | -                          |
| IV.   | YABANCI PARA İŞLEMLERİ İÇİN KUR ÇEVİRİM FARKLARI                                                                                                      | 73,687                     | (2,720)                    |
| V.    | NAKİT AKIŞ RİSKİNDEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN KÂR/ZARAR<br>(Gerçeğe Uygun Değer Değişikliklerinin Etkin Kismi)                | 55,123                     | 2,621                      |
| VI.   | YURTDIŞINDAKİ NET YATIRIM RİSKİNDEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN<br>KÂR/ZARAR (Gerçeğe Uygun Değer Değişikliklerinin Etkin Kismi) | (78,132)                   | 6,691                      |
| VII.  | MUHASEBE POLİTİKASINDA YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER İLE HATALARIN DÜZELTİLMESİNİN ETKİSİ                                                                     | -                          | -                          |
| VIII. | TMS UYARINCA ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN DİĞER GELİR GİDER UNSURLARI                                                                             | -                          | -                          |
| IX.   | DEĞERLEME FARKLARINA AİT ERTELENMİŞ VERGİ                                                                                                             | 30,194                     | (15,029)                   |
| X.    | DOĞRUDAN ÖZKAYNAK ALTINDA MUHASEBELEŞTİRİLEN NET GELİR/GİDER (I+II+...+IX)                                                                            | (75,587)                   | 75,819                     |
| XI.   | DÖNEM KÂRI/ZARARI                                                                                                                                     | 1,060,809                  | 616,291                    |
| 1.1   | Menkul Değerlerin Gerçeğe Uygun Değerindeki Net Değişme (Kar-Zarara Transfer)                                                                         | 27,943                     | 23,429                     |
| 1.2   | Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklardan Yeniden Sınıflandırılan ve Gelir Tablosunda<br>Gösterilen Kısım                       | (26,781)                   | (3,686)                    |
| 1.3   | Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı Yeniden Sınıflandırılan ve Gelir Tablosunda Gösterilen<br>Kısım                                    | -                          | -                          |
| 1.4   | Diğer                                                                                                                                                 | 1,059,647                  | 596,548                    |
| XII.  | DÖNEME İLİŞKİN MUHASEBELEŞTİRİLEN TOPLAM KÂR/ZARAR (X±XI)                                                                                             | 985,222                    | 692,110                    |

**DenizBank Anonim Şirketi**  
31 Aralık 2011 ve 2010 Tarihlerinde Sona Eren  
Dönemlere Ait Konsolide Özkaynak Değişim Tabloları  
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

[illegible]

İlişikteki notlar bu konsolide finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 ve 2010 Tarihlerinde Sona Eren Dönemlere Ait Konsolide Nakit Akış Tabloları

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

|           |                                                                                                         | BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ | BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
|           |                                                                                                         | CARİ DÖNEM                 | ÖNCEKİ DÖNEM               |
|           |                                                                                                         | (01/01-31/12/2011)         | (01/01-31/12/2010)         |
| Dipnot    |                                                                                                         |                            |                            |
| <b>A.</b> | <b>BANKACILIK FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI</b>                                                 |                            |                            |
| 1.1       | Bankacılık Faaliyet Konusu Aktif ve Pasiflerdeki Değişim Öncesi Faaliyet Kârı (+)                       | 889,299                    | 1,470,882                  |
| 1.1.1     | Alınan Faizler (+)                                                                                      | 3,128,372                  | 2,841,731                  |
| 1.1.2     | Ödenen Faizler (-)                                                                                      | 1,554,295                  | 1,007,762                  |
| 1.1.3     | Alınan Temettümler (+)                                                                                  | 2,238                      | 355                        |
| 1.1.4     | Alınan Ücret ve Komisyonlar (+)                                                                         | 525,361                    | 410,866                    |
| 1.1.5     | Elde Edilen Diğer Kazançlar (+)                                                                         | 168,270                    | 300,746                    |
| 1.1.6     | Zarar Olarak Muhasebeleştirilen Donuk Alacaklardan Tahsilatlar (+)                                      | 468,413                    | 491,219                    |
| 1.1.7     | Personele ve Hizmet Tedarik Edenlere Yapılan Nakit Ödemeler (-)                                         | 578,686                    | 473,413                    |
| 1.1.8     | Ödenen Vergiler (-)                                                                                     | 191,034                    | 151,562                    |
| 1.1.9     | Diğer (+/-)                                                                                             | (5.VI.1) (1,079,340)       | (941,298)                  |
| 1.2       | Bankacılık Faaliyetleri Konusu Aktif ve Pasiflerdeki Değişim                                            | 2,581,254                  | (1,086,362)                |
| 1.2.1     | Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklarda Net (Artış) Azalış (+/-)                                         | (48,428)                   | (129,855)                  |
| 1.2.2     | Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV'larda Net (Artış) Azalış (+/-)     | -                          | -                          |
| 1.2.3     | Bankalar Hesabındaki Net (Artış) Azalış (+/-)                                                           | 31,517                     | (90,102)                   |
| 1.2.4     | Kredilerdeki Net (Artış) Azalış (+/-)                                                                   | (7,408,144)                | (6,040,178)                |
| 1.2.5     | Diğer Aktiflerde Net (Artış) Azalış (+/-)                                                               | (1,065,504)                | (615,472)                  |
| 1.2.6     | Bankaların Mevduatlarında Net Artış (Azalış) (+/-)                                                      | 66,272                     | (34,230)                   |
| 1.2.7     | Diğer Mevduatlarda Net Artış (Azalış) (+/-)                                                             | 6,706,416                  | 5,006,342                  |
| 1.2.8     | Alınan Kredilerdeki Net Artış (Azalış) (+/-)                                                            | 2,465,688                  | 470,727                    |
| 1.2.9     | Vadesi Gelmiş Borçlarda Net Artış (Azalış) (+/-)                                                        | -                          | -                          |
| 1.2.10    | Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış) (+/-)                                                                | (5.VI.1) 1,833,437         | 346,406                    |
| I.        | Bankacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akımı (+/-)                                           | 3,470,553                  | 384,520                    |
| <b>B.</b> | <b>YATIRIM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI</b>                                                    |                            |                            |
| II.       | Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akımı (+/-)                                              | (827,707)                  | (958,009)                  |
| 2.1       | İktisap Edilen İştirakler, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (-)  | 1,800                      | 2,000                      |
| 2.2       | Elden Çıkarılan İştirakler, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş ortaklıkları) (+) | 437,404                    | 495                        |
| 2.3       | Satın Alınan Menkuller ve Gayrimenkuller (-)                                                            | 181,457                    | 93,881                     |
| 2.4       | Elden Çıkarılan Menkul ve Gayrimenkuller (+)                                                            | 3,288                      | 3,738                      |
| 2.5       | Elde Edilen Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (-)                                                      | 2,522,938                  | 1,728,142                  |
| 2.6       | Elden Çıkarılan Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (+)                                                  | 1,437,796                  | 861,781                    |
| 2.7       | Satın Alınan Yatırım Amaçlı Menkul Değerler (-)                                                         | -                          | -                          |
| 2.8       | Satılan Yatırım Amaçlı Menkul Değerler (+)                                                              | -                          | -                          |
| 2.9       | Diğer (+/-)                                                                                             | (5.VI.1) -                 | -                          |
| <b>C.</b> | <b>FİNANSMAN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI</b>                                                  |                            |                            |
| III.      | Finansman Faaliyetlerinden Sağlanan Net Nakit (+/-)                                                     | (1,511,831)                | 1,284,160                  |
| 3.1       | Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Sağlanan Nakit (+)                                          | 3,645,673                  | 2,230,754                  |
| 3.2       | Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Kaynaklanan Nakit Çıkışı (-)                                | 5,157,504                  | 946,594                    |
| 3.3       | İhraç Edilen Sermaye Araçları (+)                                                                       | -                          | -                          |
| 3.4       | Temettü Ödemeleri (-)                                                                                   | -                          | -                          |
| 3.5       | Finansal Kiralamaya İlişkin Ödemeler (-)                                                                | -                          | -                          |
| 3.6       | Diğer (+/-)                                                                                             | -                          | -                          |
| IV.       | Döviz Kurundaki Değişimin Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar Üzerindeki Etkisi (+/-)                      | (5.VI.1) 250,836           | (15,412)                   |
| V.        | Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklardaki Net Artış                                                          | 1,381,851                  | 695,259                    |
| VI.       | Dönem Başındaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar (+)                                                    | (5.VI.2) 3,406,475         | 2,711,216                  |
| VII.      | Dönem Sonundaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar                                                        | (5.VI.3) 4,788,326         | 3,406,475                  |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 ve 2010 Tarihlerinde Sona Eren Dönemlere Ait Konsolide Kar Dağıtım Tabloları

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

|                                                               | BAGIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ<br>CARİ DÖNEM<br>(01/01-31/12/2011) | BAGIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ<br>ÖNCEKİ DÖNEM<br>(01/01-31/12/2010) |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI</b>                              |                                                                |                                                                  |
| 1.1 DÖNEM KÂRI                                                | -                                                              | -                                                                |
| 1.2 ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER (-)                 | -                                                              | -                                                                |
| 1.2.1 Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)                        | -                                                              | -                                                                |
| 1.2.2 Gelir Vergisi Kesintisi                                 | -                                                              | -                                                                |
| 1.2.3 Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler                      | -                                                              | -                                                                |
| <b>A. NET DÖNEM KÂRI (1.1-1.2)</b>                            | -                                                              | -                                                                |
| 1.3 GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)                                | -                                                              | -                                                                |
| 1.4 BİRİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)                       | -                                                              | -                                                                |
| 1.5 BANKADA BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-) | -                                                              | -                                                                |
| <b>B. DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A-(1.3+1.4+1.5))]</b>    | -                                                              | -                                                                |
| 1.6 ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)                             | -                                                              | -                                                                |
| 1.6.1 Hisse Senedi Sahiplerine                                | -                                                              | -                                                                |
| 1.6.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine                      | -                                                              | -                                                                |
| 1.6.3 Katılma İntifa Senetlerine                              | -                                                              | -                                                                |
| 1.6.4 Kâra İştirakli Tahvillere                               | -                                                              | -                                                                |
| 1.6.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine              | -                                                              | -                                                                |
| 1.7 PERSONELE TEMETTÜ (-)                                     | -                                                              | -                                                                |
| 1.8 YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)                              | -                                                              | -                                                                |
| 1.9 ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)                              | -                                                              | -                                                                |
| 1.9.1 Hisse Senedi Sahiplerine                                | -                                                              | -                                                                |
| 1.9.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine                      | -                                                              | -                                                                |
| 1.9.3 Katılma İntifa Senetlerine                              | -                                                              | -                                                                |
| 1.9.4 Kâra İştirakli Tahvillere                               | -                                                              | -                                                                |
| 1.9.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine              | -                                                              | -                                                                |
| 1.10 İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)                       | -                                                              | -                                                                |
| 1.11 STATÜ YEDEKLERİ (-)                                      | -                                                              | -                                                                |
| 1.12 OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER                                      | -                                                              | -                                                                |
| 1.13 DİĞER YEDEKLER                                           | -                                                              | -                                                                |
| 1.14 ÖZEL FONLAR                                              | -                                                              | -                                                                |
| <b>II. YEDEKLERDEN DAĞITIM</b>                                |                                                                |                                                                  |
| 2.1 DAĞITILAN YEDEKLER                                        | -                                                              | -                                                                |
| 2.2 İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)                          | -                                                              | -                                                                |
| 2.3 ORTAKLARA PAY (-)                                         | -                                                              | -                                                                |
| 2.3.1 Hisse Senedi Sahiplerine                                | -                                                              | -                                                                |
| 2.3.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine                      | -                                                              | -                                                                |
| 2.3.3 Katılma İntifa Senetlerine                              | -                                                              | -                                                                |
| 2.3.4 Kâra İştirakli Tahvillere                               | -                                                              | -                                                                |
| 2.3.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine              | -                                                              | -                                                                |
| 2.4 PERSONELE PAY (-)                                         | -                                                              | -                                                                |
| 2.5 YÖNETİM KURULUNA PAY (-)                                  | -                                                              | -                                                                |
| <b>III. HİSSE BAŞINA KÂR</b>                                  |                                                                |                                                                  |
| 3.1 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE                                  | -                                                              | -                                                                |
| 3.2 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )                            | -                                                              | -                                                                |
| 3.3 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE                        | -                                                              | -                                                                |
| 3.4 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )                  | -                                                              | -                                                                |
| <b>IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ</b>                               |                                                                |                                                                  |
| 4.1 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE                                  | -                                                              | -                                                                |
| 4.2 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )                            | -                                                              | -                                                                |
| 4.3 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE                        | -                                                              | -                                                                |
| 4.4 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )                  | -                                                              | -                                                                |

Türk Ticaret Kanunu'na göre kar dağıtımı konsolide olmayan finansal tablolar esas alınarak yapılmaktadır.

İlişikteki notlar bu konsolide finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

#### MUHASEBE POLİTİKALARI

##### I. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar

1. Finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların Türkiye Muhasebe Standartları ve Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe uygun olarak hazırlanması

5411 sayılı Bankacılık Kanunu 1 Kasım 2005 tarih ve 25983 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Ana ortaklık Banka, ilişkide yer alan 31 Aralık 2011 tarihli finansal tabloları ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlarını, Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS"), Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS"), Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalar, 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve 10 Şubat 2007 tarihli ve 26430 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ" uyarınca hazırlamıştır.

##### 2. Muhasebe politikaları ve finansal tablo gösterimlerindeki değişikliklere ilişkin açıklamalar

###### 2.1 39 no'lu Türkiye Muhasebe Standardı'nda yapılan değişikliğe istinaden yapılan sınıflamaya ilişkin açıklama

Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu'nun 31 Ekim 2008 tarih ve 27040 sayılı Resmi Gazete'de yayımladığı 39 no'lu Türkiye Muhasebe Standardı ("TMS 39") ve 7 no'lu Türkiye Finansal Raporlama Standardı'nda ("TFRS 7") yapmış olduğu değişiklikler uyarınca, önceden "alım satım amaçlı finansal varlıklar" içerisinde muhasebeleştirilmiş olan 292,553 TL maliyet bedelli borçlanma senetleri Ana ortaklık Banka için 1 Eylül 2008 ve Ekim ayı içerisinde, bağlı ortaklıklarından CJSX Dexia Bank için 1 Temmuz 2008, Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş. için ise 3 Ekim 2008 tarihinden geçerli olmak üzere "satılmaya hazır finansal varlıklar"a sınıflanmıştır. Söz konusu sınıflamaya tabi olan finansal varlıklar; finansal piyasalarda görülen istisnai dalgalanmalar sonucunda önemli tutarda değer kaybına uğrayan ve kısa süre içinde elden çıkarılması planlanmayan finansal varlıklar arasından seçilmişlerdir. Aşağıdaki tablo bu sınıflamanın finansal tablolar üzerindeki etkilerini özetlemektedir

| Yeniden Sınıflandırmaya Konu Finansal Varlıklar | Sınıflandırma Tarihindeki Tutarlar | Bilanço Tarihindeki Tutarlar | Sınıflama Yapılmamış Olması Durumundaki Tutarlar |
|-------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------|
| Maliyeti                                        | 292,553                            | 295,239                      | 292,553                                          |
| Satış                                           | --                                 | (255,204)                    | (248,790)                                        |
| Yeni Maliyet                                    |                                    | 40,035                       | 43,763                                           |
| Gerçeğe Uygun Değeri                            | 295,239                            | 44,241                       | 44,241                                           |
| Cari Dönem Net Kar/(Zararı)                     | --                                 | 222                          | (3,411)                                          |
| Geçmiş yıllar Net Kar/(Zararı)                  | (1,082)                            | 1,196                        | 3,889                                            |
| Özkaynaklara Yansıyan Kısım                     | --                                 | 2,788                        | --                                               |

###### 2.2 Diğer değişikliklere ilişkin açıklama

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla satış süreci tamamlanan Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş. ve Deniz Türev Menkul Değerler A.Ş.'ye ait gelir ve gider kalemleri konsolide gelir tablosunda durdurulan faaliyetlerden gelirler ve giderler içinde gösterilmişlerdir. Bu amaçla, konsolide gelir tablosunun önceki dönemlerinin gösteriminde de bir takım değişikliklere gidilmiştir.

Konsolide bilanço dışı yükümlülükler ve nakit akış tablolarında cari dönem ile uyumlu gösterim sağlanması amacıyla önceki dönem kalemlerinde bazı sınıflamalar yapılmıştır.

##### 3. Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları TMS, TFRS, 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve 10 Şubat 2007 tarihli ve 26430 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ" kapsamında yer alan esaslar ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalara göre belirlenmiş ve uygulanmıştır. Söz konusu muhasebe politikaları ve değerlendirme esasları aşağıda yer alan II no'lu dipnot ile XXIII no'lu dipnotlar arasında açıklanmaktadır.

# DenizBank Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

## II. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar

### 1. Finansal araçların kullanım stratejisi

Denizbank Finansal Hizmetler Grubu'nun ("DFH Grup") kaynakları çeşitli vade dilimlerinde mevduat ve kısa vadeli dış kaynaklı borçlardan oluşmaktadır. Sağlanan kaynaklar genelde sabit oranlı olup, yüksek getirisi olan finansal aktiflerde değerlendirilmektedir. Kaynakların önemli bir bölümü, getiriye artırmak ve likiditeyi desteklemek amacı ile yüksek getirili ve değişken faizli Türk Parası ve yabancı para devlet iç borçlanma senetleri ve eurobond gibi enstrümanlar ile dikkatli ve seçici bir yaklaşımla kredilere tahsis edilmektedir. Vadesi gelmiş bütün yükümlülüklerin karşılanabilirliğini sağlayıcı likidite yapısı, fonlama kaynaklarını çeşitlendirerek, yeterli düzeyde nakit ve nakde dönüşebilir varlık bulundurulması sağlanmaktadır. Kaynakların vade yapısı ile plasmanların vade yapısı ve getirisi piyasa şartları elverdiğince dikkate alınmakta, uzun vadeli plasmanlarda daha yüksek getiri ilkesi benimsenmektedir.

DFH Grup, para ve sermaye piyasalarındaki kısa vadeli kur, faiz ve fiyat hareketleri karşısında ve piyasa koşullarına göre risk limitleri dahilinde çeşitli riskler alabilmektedir.

Ana ortaklık Banka'nın Risk Yönetimi Sistemi'nde bu pozisyonlar sürekli olarak izlenmekte; aşım ya da piyasa verilerindeki değişimler sonucunda gerekli tedbirler alınmaktadır.

Faiz riskinden korunmak için, sabit ve değişken faizli aktifler ile pasifler, vade yapıları da gözetilerek, dengede tutulmaktadır. Ana ortaklık Banka, nakit akış riskinden korunmaya yönelik gerçekleştirdiği swap enstrümanları ile değişken faiz oranlı borçlarının bir kısmı için koruma sağlamaktadır.

Gerek döviz cinsi gerekse vade yapıları gözetilerek bilançonun aktif-pasif dengesi günlük olarak izlenmektedir. Kısa süreli alınan pozisyon riskleri ise, vadeli işlem, swap ve opsiyon gibi türev ürünleri ile karşılanmaktadır.

ABD Doları ve Avro döviz cinslerinin dışındaki döviz cinslerinde risk alınmamakta, müşteri işlemleri dolayısıyla alınan pozisyon bilanço büyüklüğünün yaklaşık %0.004 kadarını aştığında, karşılığında işlem yapılarak pozisyon kapatılmaktadır.

DFH Grup'un yabancı işletmelerdeki net yabancı para pozisyonu, Ana ortaklık Banka'nın net yabancı para pozisyonu ile birlikte değerlendirilmekte ve oluşan her türlü pozisyon risk limitleri çerçevesinde değerlendirilmektedir.

### 2. Yabancı para cinsi üzerinden işlemler

#### 2.1 Yabancı para işlemlerin dönüştürülmesinde ve bunların finansal tablolara yansıtılmasında kullanılan kur değerleri

DFH Grup'un yabancı para ile yapmış olduğu işlemler, TMS 21 "Kur Değişiminin Etkileri" standardı esas alınarak muhasebeleştirilmiş olup, dönem sonu itibarıyla tamamlanan yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı tarihteki geçerli kurlar üzerinden Türk Lirası'na çevrilmekte ve kayıtlara intikal ettirilmektedir. İlgili dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri dönem sonu Ana ortaklık Banka kurlarından Türk Lirası'na çevrilmekte ve oluşan kur farkları kambiyo karı ve zararı olarak kayıtlara yansıtılmaktadır. İlgili dönem sonları itibarıyla değerlemeye esas alınan Ana ortaklık Banka döviz alış kurları aşağıdaki gibidir.

|            | 31 Aralık 2011 | 31 Aralık 2010 |
|------------|----------------|----------------|
| ABD Doları | 1.8889 TL      | 1.5376 TL      |
| Avro       | 2.4438 TL      | 2.0551 TL      |

#### 2.2 Döneme ilişkin net kar ya da zarara dahil edilen toplam kur farkları

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla sona eren döneme ait net kar tutarına dahil edilen net kambiyo zararı 17,867 TL'dir (1 Ocak – 31 Aralık 2010: 79,511 TL net kambiyo karı).

#### 2.3 Kur farklarından doğan değerleme fonu hesabının toplam tutarı

Ana ortaklık Banka, konsolidasyon kapsamındaki yabancı para cinsinden bağlı ortaklıklarının aktif ve pasif kalemlerini dönem sonu kapanış kuru ile, gelir ve gider kalemlerini ise oniki aylık ortalama Ana ortaklık Banka kurlarını kullanarak Türk Lirası'na dönüştürmüştür. Konsolidasyona tabi bağlı ortaklıkların gelir tablolarının Türk Lirası'na çevrilmesinden ve sözkonusu ortaklıkların özkaynaklarının Türk Lirası karşılıkları ile Ana ortaklık Banka'da muhasebeleştirilen "bağlı ortaklıklar" tutarları aralarında oluşan çevrim fark kar/zarar tutarları konsolide finansal tablolarda "diğer kar yedekleri"nde gösterilmiştir. Sözkonusu çevrim farkları toplamı 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 98,917 TL'dir (31 Aralık 2010 : 30,573 TL).

Ana ortaklık Banka'nın yurtdışındaki Bahreyn şubesi finansal tablolarının Türk Lirası'na çevriminden oluşan 10,078 TL (31 Aralık 2010: 4,735 TL) tutarındaki kur farkı "diğer kar yedekleri" hesabına kaydedilmiştir.

DFH Grup yabancı para finansal borçlarının bir kısmının kur farkı ile yurtdışındaki net yatırım riskinden korunmaktadır ve bu finansal borçların bedellerindeki kurdan kaynaklanan değişimin etkin olan kısmı özkaynaklar altındaki riskten korunma fonları hesabında muhasebeleştirilmiştir.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### III. Konsolide edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler

İlişikteki konsolide finansal tablolar, TMS 27 “Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar” standardı uyarınca düzenlenmiştir.

Ana ortaklık Banka'nın hisselerine doğrudan ya da dolaylı paylarla sahip olduğu Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş. (Deniz Yatırım), Ekspres Yatırım Menkul Değerler A.Ş. (Ekspres Yatırım), Eurodeniz International Banking Unit Ltd. (Eurodeniz), Deniz Portföy Yönetimi A.Ş. (Deniz Portföy), Denizbank AĞ, C.JSC Dexia Bank, Deniz Finansal Kiralama A.Ş. (Deniz Leasing), Deniz Faktoring A.Ş. (Deniz Faktoring) ve Deniz Yatırım Ortaklığı A.Ş. (Deniz Yatırım Ortaklığı) konsolidasyon kapsamına alınmış olup, detaylı açıklama 5.1.8 numaralı dipnotta verilmiştir.

Ana Ortaklık Banka'nın önceki dönem finansal tablolarında konsolide edilen bağlı ortaklıkları Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş. (Deniz Emeklilik) ile Deniz Türev Menkul Değerler A.Ş. (Deniz Türev) cari dönemde satış yoluyla elden çıkarılmışlardır.

Bununla birlikte, yine Ana ortaklık Banka'nın bağlı ortaklıkları olan Intertech Bilgi İşlem ve Pazarlama Ticaret A.Ş. ve Deniz Kültür Sanat Yayıncılık Ticaret ve Sanayi A.Ş. ile birlikte kontrol edilen ortaklığı olan Bantaş Nakit ve Kıymetli Mal Taşıma ve Güvenlik Hizmetleri A.Ş. ve Deniz Leasing'in bağlı ortaklığı olan Pupa Gayrimenkul Kiralama ve Yönetim Hizmetleri A.Ş. (Pupa) mali olmayan ortaklık olmaları sebebiyle konsolidasyona dahil edilmemişlerdir.

Konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlarda, Ana ortaklık Banka ile konsolidasyon kapsamında bulunan bağlı ortaklıkları “DFH Grup” olarak ifade edilmişlerdir.

##### 1. Konsolidasyon yöntemi

Konsolidasyon kapsamına alınan bağlı ortaklıkların finansal tablolarının Ana ortaklık Banka'nın finansal tablolarına konsolidasyonu “Tam Konsolidasyon” yöntemi ile yapılmıştır. Bu yöntem, konsolide finansal tablolara dahil edilen bağlı ortaklıkların aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı kalemlerinin yüzde yüzünün Ana ortaklık Banka'nın aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı kalemleri ile birleştirilmesini ve azınlık haklarının bilanço ve gelir tablosunda ayrı kalem olarak gösterilmesini öngörmektedir.

Dönem içerisinde elden çıkarılan bağlı ortaklıkların elden çıkarılma tarihine kadar olan sonuçları konsolide gelir tablosuna dahil edilmiştir.

##### Bağlı ortaklıkların konsolidasyonu sırasında uygulanan konsolidasyon ilkeleri

1.1 Ana ortaklık Banka'nın bağlı ortaklıklardaki yatırımının defter değeri ile bağlı ortaklıkların özkaynaklarında Ana ortaklık Banka'ya ait kısım netleştirilmiştir.

1.2 Konsolidasyon kapsamına alınan bağlı ortaklıklar ile Ana ortaklık Banka'nın birbirleriyle yaptıkları her türlü işlem ve bu işlemlere ilişkin hesaplar karşılıklı olarak silinmiştir.

Konsolidasyonda kullanılan finansal tabloların tamamı 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla düzenlenmiş finansal tablolar olup, benzer işlemler ve benzeri koşullardaki olaylar için aynı muhasebe politikalarının uygulanmasının sağlanması amacıyla bağlı ortaklıkların finansal tabloları üzerinde önemlilik düzeyi dikkate alınarak gerekli uyumlulaştırma düzeltmeleri yapılmıştır.

##### 2. İştirak yatırımlarıyla ilgili olarak

Konsolidasyon kapsamında mali iştirak bulunmamaktadır.

##### 3. Birlikte kontrol edilen ortaklıklarla ilgili olarak

Konsolidasyon kapsamında birlikte kontrol edilen mali ortaklık bulunmamaktadır.

#### IV. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar

DFH Grup'un türev işlemlerini ağırlıklı olarak yabancı para ve faiz swapları, yabancı para opsiyonları ile vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri oluşturmaktadır. Grubun ana sözleşmeden ayrıştırılmak suretiyle oluşturulan türev ürünleri bulunmamaktadır.

“Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçmeye İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı (“TMS 39”)” hükümleri uyarınca vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri, swap, opsiyon ve futures işlemleri “Riskten korunma amaçlı” ve “Alım satım amaçlı” işlemler olarak sınıflandırılmaktadır. Türev işlemlerin ilk olarak kayda alınmasında elde etme maliyeti kullanılmakta ve bunlara ilişkin işlem maliyetleri elde etme maliyetine dahil edilmektedir. Ayrıca, türev işlemlerden doğan yükümlülük ve alacaklar sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir.

Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde rayiç değer ile değerlendirilmekte ve rayiç değerinin pozitif veya negatif olmasına göre “Alım Satım Amaçlı / Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar” veya “Alım Satım Amaçlı / Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar” hesaplarında bilanço içerisinde gösterilmektedir. Yapılan değerlendirme sonucu rayiç değerinde meydana gelen farklar, alım satım amaçlı türev işlemlerde gelir tablosuna, riskten korunma amaçlı işlemlerde etkin kısımları özkaynaklara, etkin olmayan kısımları ise gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### V. Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar

İç verim oranı yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz gelirleri ve giderleri tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir. 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 53 ve 93'üncü maddelerine dayanılarak, 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 (mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca donuk alacak haline gelen kredilerin faiz reeskontları iptal edilmekte ve söz konusu krediler yine aynı mevzuat uyarınca canlı krediler içinde sınıflandırılınca veya tahsil edilinceye kadar faiz reeskontu yapılmamaktadır.

#### VI. Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar

Ücret ve komisyon gelir ve giderleri ile diğer kredi kurum ve kuruluşlarına ödenen kredi ücret ve komisyon giderleri; ücret ve komisyonun niteliğine göre ilişkili işlemin vadesine yayılarak veya tahsil edildiği veya ödendiği dönemde gelir veya gider yazılarak muhasebeleştirilmektedir.

#### VII. Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder. Finansal varlıklar; gerçeğe uygun değerlendirme farkı kar/zarar yansıtılan finansal varlıklar, vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve krediler ve alacaklar olarak dört grupta sınıflandırılmaktadır.

#### 1. Gerçeğe uygun değerlendirme farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar

##### 1.1 Alım-satım amaçlı finansal varlıklar

Alım-satım amaçlı finansal varlıklar bilançoğa ilk olarak işlem maliyetleri de dahil olmak üzere maliyet değerleri ile yansıtılmaktadır. Alım-satım amaçlı finansal varlıklar, kayda alınmalarını müteakiben rayiç değerleri ile değerlemeye tabi tutulmakta ve oluşan kazanç ve kayıplar, kar/zarar hesaplarına intikal ettirilmektedir. Alım-satım amaçlı finansal varlıkların elde etme maliyeti ile rayiç değerlerine göre değerlendirilmiş değerleri arasındaki farklar, bilançodaki alım-satım amaçlı finansal varlıklar hesabına yansıtılmaktadır.

DFH Grup, alım-satım amaçlı finansal varlıklar arasında bulunan hisse senetlerinin ve türev işlemlerinin değerlemelerinden kaynaklanan kar ve zararları, "net ticari kar/zarar" içerisinde muhasebeleştirilmektedir.

Alım-satım amaçlı finansal varlıkların elde tutulması esnasında kazanılan faizler, faiz gelirleri içerisinde gösterilmektedir.

Bilanço tarihi itibarıyla Türk Lirası devlet iç borçlanma senetlerinin rayiç değerleri, değerlendirme günü İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda (İMKB) işlem gören menkul kıymetler için İMKB'de oluşan son gün ağırlıklı ortalama fiyatları, işlem görmeyen menkul kıymetler için ise T.C. Merkez Bankası fiyatları kullanılarak tespit edilmiştir. Eurobond ve yabancı para devlet tahvilleri, bilançoğa, ilk olarak işlem maliyetleri de dahil olmak üzere maliyet değerleri ile yansıtılmakta ve kayda alınmalarını müteakiben rayiç değerleri ile değerlemeye tabi tutulmaktadır. Rayiç değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmediği durumlarda rayiç değerlerin güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve iç verim yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer rayiç değer olarak dikkate alınmaktadır. Hisse senetleri için bilanço gününde oluşan kapanış fiyatları kullanılmaktadır. Türev araçların gerçeğe uygun değeri piyasada oluşan rayiç değerleri dikkate alınarak veya fiyatlama modelleri kullanılarak hesaplanmaktadır.

##### 1.2 Gerçeğe uygun değerlendirme farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflanan finansal varlıklar

DFH Grup'un gerçeğe uygun değerlendirme farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan finansal varlıkları bulunmamaktadır.

#### 2. Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar, krediler ve alacaklar ile vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve gerçeğe uygun değerlendirme farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar dışında kalan finansal varlıkları ifade etmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıkların iskonto ve primleri iç verim oranının hesaplanmasında dikkate alınarak faiz gelirinin bir parçası olarak gelir tablosuna yansıtılır. Satılmaya hazır finansal varlıkların faiz reeskontları kar /zarar ile ilişkilendirilmekte, rayiç değerlendirme farkları ise özkaynak kalemleri arasında bulunan "Menkul Değerler Değer Artış Fonu" hesabına kaydedilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıklar elden çıkarıldığında, o ana kadar özkaynakta birikmiş olan rayiç değerlendirme farkları gelir tablosuna yansıtılır.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 3. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar, vadesine kadar saklamak amacıyla elde tutulan, fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve krediler ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardır. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar Ana ortaklık Banka yönetimi tarafından belirlenerek finansal tablolarda sınıflandırılmış olup, finansal varlıkların ilgili sınıflaması, anılan varlıkların edinilmesi esnasında Ana ortaklık Banka Yönetimi'nin kararı neticesinde yapılmaktadır.

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar, krediler ve alacakların ilk kaydı maliyet değerleri ile kayıtlara yansıtılmaktadır. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, iç verim oranı yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti ile değerlemeye tabi tutulmakta ve varsa değer azalışı için karşılık ayrılmaktadır.

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlardan kazanılmış olan faizler, faiz geliri olarak kaydedilmekte olup, konsolide gelir tablosunda "Menkul Değerlerden Alınan Faizler - Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlardan" hesabında izlenmektedir.

Önceden vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar arasında sınıflandırılan ancak, sınıflandırma esaslarına uyulmadığından iki yıl boyunca bu sınıflandırmaya tabi tutulmayacak finansal varlıklar bulunmamaktadır.

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların alım-satım işlemleri menkul değerlerin teslim tarihine göre muhasebeleştirilmektedir.

#### 4. Krediler ve ayrılan özel karşılıklar

Krediler ve alacaklar borçluya para, mal veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıkları ifade etmektedir.

Kullanılan nakdi krediler, TMS 39 "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme" standardı uyarınca muhasebeleştirilmektedir.

Bu doğrultuda; döviz kredileri değerlendirme işlemine tabi tutulmakta ve kur değerlemesi sonucu oluşan değerlendirme farkları gelir tablosunda "Kambiyo Karı/Zararı" içerisinde muhasebeleştirilmektedir. Döviz endeksli krediler hesaplara itikali tarihindeki Türk Lirası değerlerle muhasebeleştirilmektedir.

Ana ortaklık Banka, 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan ve 6 Mart 2010 tarih ve 27513 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan yönetmelik ile değişiklik yapılan "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca takibe alınan kredileri için özel karşılık ayırmaktadır.

Söz konusu kredilerle ilgili cari dönem içinde ayrılan karşılıklara ait tahsilatlar konsolide gelir tablosunda "Kredi ve Diğer Alacaklar Değer Düşüş Karşılığı" hesabına, önceki dönemlerde karşılık ayrılmış olan kredilere ait anapara tahsilatları "Diğer Faaliyet Gelirleri" hesabına, faiz tahsilatları ise "Diğer Faiz Gelirleri" hesabına kaydedilmektedir.

### VIII. Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar

Finansal araçların gelecekte beklenen nakit akışlarının "Etkin Faiz (İç Verim) Oranı Yöntemi" ile iskonto edilmek suretiyle hesaplanan tahmini tahsil edilebilir tutarının veya varsa gerçeğe uygun değerine göre muhasebeleştirilen tutarının defter değerinden düşük olması durumunda söz konusu finansal aracın değer düşüklüğüne uğradığı kabul edilir. Finansal araçların değer düşüklüğüne uğraması sonucu oluşan değer düşüklüğü için karşılık ayrılır ve ayrılan karşılık gider hesapları ile ilişkilendirilir.

### IX. Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar

Rajic değerleri ile değerlendirilen finansal araçların rajic değerlerinin defter değerinin altında kalması durumunda karşılık ayrılmakta, ayrılan karşılıklar bilançoda defter değeri ile netleştirilerek gösterilmektedir.

"Bankalarca Karşılık Ayrılacak Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik" çerçevesinde takipteki alacaklara özel karşılıklar ayrılmakta ve bu karşılıklar bilançonun aktifinde takipteki krediler bakiyesinden düşülmektedir.

Bunların haricindeki finansal varlık ve yükümlülükler, sadece yasal olarak uygulanabilir olması veya yaptırım gücüne sahip olunması ve ilgili finansal aktif ve pasifin net tutarları üzerinden tahsil edilmesi/ödenmesi niyetinin bulunması durumunda veya ilgili finansal varlık ve borcun eş zamanlı olarak gerçekleştirilmesi veya ödemesi halinde netleştirilmekte, aksi takdirde herhangi bir netleştirme yapılmamaktadır.

### X. Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar

Repo anlaşması çerçevesinde müşterilere satılan devlet tahvili ve hazine bonoları ilişikteki bilançonun aktifinde "Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar", "Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar" ve "Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar" içerisinde, repo işlemlerinden elde edilen fonlar ise bilançonun pasifinde "Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar" içerisinde gösterilmektedir. İlgili repo anlaşmaları ile belirlenen satım ve geri alım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için gider reeskontu hesaplanmaktadır. Repo işlemlerinden elde edilen fonlar için, hesaplanan faiz gider reeskontları bilançonun pasifleri arasındaki "Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar" hesabında izlenmektedir.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### XI. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar

Bir duran varlığın defter değerinin sürdürülmekte olan kullanımdan ziyade satış işlemi vasıtası ile geri kazanılacak olması durumunda, söz konusu duran varlık satış amaçlı olarak sınıflandırılır. Satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan elden çıkarılacak bir varlık grubuna ilişkin borçlar da bilançoda diğer borçlardan ayrı olarak gösterilir. Bu varlık ve borçlar mahsup edilmez ve tek bir tutar olarak gösterilmez.

Durdurulan bir faaliyet, bir bankanın elden çıkarılan veya satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan bir kısımdır. Ayrı bir ana iş kolunu veya faaliyetlerin coğrafi bölgesini ifade eder. Ayrı bir ana iş kolunun veya faaliyetlerin coğrafi bölgesinin tek başına koordine edilmiş bir plan çerçevesinde satışının bir parçasıdır veya sadece yeniden satış amacı ile elde edilen bir bağlı ortaklıktır.

DFH Grup'un 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla satış amaçlı duran varlıkları ve durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Yoktur.)

#### XII. Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar

Bilanço tarihleri itibarıyla ilişikteki konsolide finansal tablolarda şerefiye bulunmamaktadır.

Tüm maddi olmayan duran varlıklar TMS 38 "Maddi Olmayan Duran Varlıklar" standardı uyarınca kayıtlara maliyet bedelinden alınmaktadır.

Maddi olmayan duran varlıklar, yazılım programları ve lisans haklarından oluşmaktadır.

Maddi olmayan duran varlıklardan, 1 Ocak 2003 tarihinden önce ve 31 Aralık 2006 tarihinden sonra alınanlar doğrusal amortisman yöntemine göre, bu tarihlerin arasında alınanlar ise azalan bakiyeler metoduna göre itfa edilmektedir.

Varlığın faydalı ömrünün tespiti, varlığın beklenen kullanım süresi, teknik, teknolojik veya diğer türdeki eskime gibi hususlar değerlendirilerek yapılmaktadır. Kullanılan amortisman oranı ilgili aktiflerin faydalı ömürlerine yaklaşık olarak tekabül etmektedir.

Hali hazırda kullanımda olan bilgisayar yazılımları ile ilgili maliyetler oluştuğu dönemde giderleştirilmektedir.

#### XIII. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar

Tüm maddi duran varlıklar TMS 16 "Maddi Duran Varlıklar" standardı uyarınca kayıtlara maliyet bedelinden alınmaktadır.

Maddi duran varlıklar tarihi maliyetleriyle kayda alınmış, varsa maliyete ilave edilmiş kur farkı ve finansman giderleri gibi tutarlar maliyetten düşülmüştür.

Ana ortaklık Banka'nın kayıtlarında bulunan maddi duran varlıklar üzerinden 2003 yılı öncesinde ve 2007'de alınan varlıklar için normal amortisman yöntemine göre, 2003, 2004, 2005 ve 2006 yıllarında alınan varlıklar için ise azalan bakiyeler usulüne göre amortisman ayrılmaktadır. Kullanılan amortisman oranları gayrimenkuller için %2; diğer edinilen menkuller için %2 - % 50 oranındadır.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Ana ortaklık Banka'nın kayıtlarında yer alan binalar için, önceki dönemlerde ayrılmış olan 4,402 TL tutarında değer düşüş karşılığı bulunmaktadır.

Maddi bir duran varlığa yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlığın kapasitesini genişleterek kendisinden gelecekte elde edilecek faydayı artıran nitelikteki yatırım harcamaları, maddi duran varlığın maliyetine eklenmektedir. Yatırım harcamaları, varlığın faydalı ömrünü uzatan, varlığın hizmet kapasitesini artıran, üretilen hizmetin kalitesini artıran veya maliyetini azaltan giderler gibi maliyet unsurlarından oluşmaktadır.

Maddi duran varlıkların üzerinde rehin, ipotek ve diğer tedbirler veya bunların alımı için verilen taahhütler bulunmamaktadır.

#### XIV. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar

Finansal kiralama sözleşmelerinin süresi çoğunlukla 4 yıldır. Finansal kiralama yoluyla edinilen sabit kıymetler maddi duran varlıklar içinde sınıflandırılmakta ve ilgili oldukları sabit kıymet grubuna göre amortismanı tabi tutulmaktadır. Finansal kiralama sözleşmelerinden kaynaklanan borçlar pasifte "Finansal Kiralama Borçları" hesabında gösterilmektedir. Finansal kiralama ile ilgili faiz giderleri ve kur farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Faaliyet kiralaması konusu sözleşmelerin, süreleri bitmeden sona erdirilmesi durumunda, kiralayana ceza olarak ödenmesi gereken tutarlar kiralamanın sona erdiği dönemde, nakit ödemeye istinaden, gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Süresi bitmeden sona erdirilen faaliyet kiralaması sözleşmesi bulunmamaktadır.

DFH Grup, "Kiralayan" sıfatıyla Deniz Leasing aracılığıyla finansal kiralama işlemleri gerçekleştirmektedir. Kiralanan varlığa ilişkin kira alacakları finansal kiralama işlemlerinden kaynaklanan alacak olarak muhasebeleştirilmektedir; dönemsel finansal kiralama gelirleri, toplam finansal kiralama yatırımları, kazanılmamış finansal kiralama gelirleri ve kira gelirleri, kiralama dönemi boyunca net yatırım metodu kullanılarak muhasebeleştirilmektedir.

Grup, finansal kiralama alacakları için 20 Temmuz 2007 tarih ve 26588 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinde Alacakları için Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ" hükümlerine uygun olarak özel karşılık ayırmakta; ayrıca şüpheli hale gelmeyen finansal kiralama alacakları için de karşılık ayırmaktadır.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### XV. Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

Krediler ve diğer alacaklar için ayrılan özel ve genel karşılıklar ile muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar dışında kalan karşılıklar ve şarta bağlı yükümlülükler, TMS 37 "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar" standardı uyarınca; karşılıklar geçmiş olayların bir sonucu olarak ortaya çıktığı anda muhasebeleştirilmekte olup, bununla ilgili olarak DFH Grup tarafından yükümlülük tutarının tahmini yapılarak konsolide finansal tablolara yansıtılmaktadır. Söz konusu yükümlülük tutarının tahmin edilemediği durumlarda "Şarta bağlı" olarak kabul edilmektedir. Şarta bağlı yükümlülükler için şartın gerçekleşme olasılığı şartın gerçekleşme olasılığından yüksek ise ve güvenilir olarak ölçülebiliyorsa karşılık ayrılmakta, güvenilir olarak ölçülemiyorsa ya da şartın gerçekleşme olasılığı yoksa veya şartın gerçekleşme olasılığından az ise bu yükümlülük dipnotlarda açıklanmaktadır.

Ana ortaklık Banka'nın avukatlarının hukuk beyanına göre 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla DFH Grup aleyhine açılmış olan ve devam eden 78,972 TL, 5,179,946 ABD Doları ve 3,677,369 Avro tutarında toplam 895 adet dava mevcuttur. Ayrıca, DFH Grup tarafından açılmış olup devam eden 67,490 TL, 149,493 ABD Doları ve 1,142,046 Avro tutarında toplam 5,602 adet takip davası mevcuttur. DFH Grup'un devam etmekte olan aleyhine açılmış davalar için 5,577 TL (31 Aralık 2010: 5,044 TL) tutarında karşılık ayrılmıştır.

#### XVI. Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

DFH Grup çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerini TMS 19 "Çalışanlara Sağlanan Faydalar" standardı uyarınca muhasebelemektedir.

Türkiye'de mevcut kanunlar çerçevesinde, DFH Grup istifa ya da kötü hal dışında görevine son verdiği personeli ile emekliliğe hak kazanan personeline beher çalışma yılı için 30 günlük ücret veya resmi olarak açıklanan tavan üzerinden kıdem tazminatı ve beher çalışma yılı üzerinden hesaplanacak ihbar süresi için ihbar tazminatı ödemekle yükümlüdür.

DFH Grup, bağımsız bir aktüer şirket tarafından hesaplanan yükümlülük tutarını, ilişikteki konsolide finansal tablolara yansıtmıştır.

Bilanço tarihinden itibaren 12 aydan daha uzun sürede sözleşme süresi dolacak belirli süreli sözleşme ile istihdam edilen çalışan bulunmamaktadır.

DFH Grup, çalışanlarının kullanmadığı izin günleri üzerinden karşılık ayırmış ve finansal tablolarına yansıtmıştır.

DFH Grup çalışanlarının üyesi bulunduğu vakıf, sandık ve benzeri kuruluşlar yoktur.

#### XVII. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar

##### 1. Cari vergi

21 Haziran 2006 tarih ve 26205 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanun'una göre; kurumlar vergisinin, kurum kazancı üzerinden 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemlerine uygulanmak üzere %20 olması hükmüne bağlanmıştır.

Kurumlar vergisi beyannamesi, ilgili olduğu hesap döneminin kapandığı ayı izleyen dördüncü ayın birinci gününden yirmibesinci günü akşamına kadar beyan edilerek bu ayın sonuna kadar tek taksitte ödenir.

Dönem karı üzerinden hesaplanan kurumlar ve gelir vergisi karşılıkları pasifte "Cari Vergi Borcu" hesabına ve gider olarak da gelir tablosunda "Cari Vergi Karşılığı" hesabına kaydedilmektedir.

Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları kontrol edilebilmektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. 23 Temmuz 2006 tarih ve 26237 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2006/10731 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile 5520 Sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 15 ve 30 uncu maddelerinde yer alan bazı tevkifat oranları yeniden belirlenmiştir. Bu bağlamda Türkiye'de bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara yapılanlar dışındaki temettü ödemelerine uygulanan stopaj oranı % 15'tir. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

DFH Grup'un yurtdışındaki bağlı ortaklıkları Avusturya'da %25, Rusya Federasyonu'nda %20 ve Kıbrıs'ta %2 oranlarıyla kurumlar vergisine tabidirler.

##### 2. Ertelenmiş vergi

Grup, uygulanan muhasebe politikaları ve değerlendirme esasları ile vergi mevzuatı uyarınca belirlenen vergiye esas değeri arasındaki geçici farkları için TMS 12 "Gelir Vergileri" standardı uyarınca ertelenmiş vergi hesaplamakta ve muhasebelemektedir.

Konsolidasyona dahil edilen şirketlerin ertelenmiş vergi varlık ve borçları kendi içlerinde netleştirilmiş, konsolide bilançoda ise netleştirilmemiştir. Bunun sonucunda 31 Aralık 2011 itibarıyla 58,031 TL tutarında ertelenmiş vergi varlığı (31 Aralık 2010: 56,269 TL) ve 639 TL tutarında ertelenmiş vergi borcu (31 Aralık 2010: 436 TL) finansal tablolara yansıtılmıştır.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Doğrudan özkaynaklar ile ilişkilendirilen varlıklarla ilgili ertelenmiş vergiler özkaynaklar hesap grubuyla ilişkilendirilmiş ve bu grupta yer alan ilgili hesaplarla netleştirilmiştir.

#### XVIII. Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar

Borçlanmayı temsil eden araçlar; işlem tarihinde elde etme maliyeti ile kayda alınmakta, iskonto edilmiş değerleri üzerinden izlenmektedir. İlişikteki finansal tablolarda, yabancı para borçlanma araçları Ana ortaklık Banka'nın dönem sonu gişe alış kuru ile değerlemeye tabi tutulmuş, borçlanma tutarlarına ilişkin döneme isabet eden faiz gideri tutarları finansal tablolara yansıtılmıştır.

Borçlanmayı temsil eden yükümlülükler için likidite ve yabancı para kur riskine karşı genel anlamda korunma teknikleri uygulanmaktadır. Ana ortaklık Banka nakit akış riskinden korunmaya yönelik gerçekleştirdiği swap enstrümanları ile değişken faiz oranlı borçlarının bir kısmı için koruma sağlamaktadır.

Ana ortaklık Banka, gerektiğinde yurtiçi ve yurtdışı kuruluşlardan kaynak temin etmektedir. Yurtdışı kuruluşlardan sendikasyon, seküritizasyon gibi borçlanma araçları ile de kaynak temini yoluna gitmektedir. Borçlanmayı temsil eden araçlar kayda alınmalarını izleyen dönemde etkin faiz yöntemi ile iskonto edilmiş değerleri üzerinden izlenmektedir.

Ana ortaklık Banka 6 Mayıs 2011 tarihinde 176 gün vadeli ve %8.43 basit faiz oranlı 350,000 TL ve 351 gün vadeli ve %9.15 basit faiz oranlı 150,000 TL tutarında iskontolu banka bonosu ihraç etmiştir.

Ana ortaklık Banka 2 Kasım 2011 tarihinde 300,000 TL tutarında sırasıyla 175 gün vadeli ve %10.81 basit faiz oranlı 270,458 TL; ve 399 gün vadeli ve %11.03 basit faiz oranlı 29,542 TL tutarlarındaki banka bonosu ve tahvilin halka arzını gerçekleştirmiştir.

6 Mayıs 2011 tarihinde halka arzı gerçekleşen 176 gün vadeli ve %8.43 basit faiz oranlı 350,000 TL tutarında banka bonosunun itfası 2 Kasım 2011 tarihinde gerçekleşmiştir.

Ana ortaklık Banka özel amaçlı kuruluş (SPV) aracılığı ile ihraç etmiş olduğu borçlanmayı temsil eden araçlardan sağlanan fonları "Alınan Krediler" içerisinde göstermiştir.

#### XIX. Hisse senetleri ve ihracına ilişkin açıklamalar

Hisse senedi ihracı ile ilgili işlemler 5.II.12.8 no'lu dipnotta belirtilmiştir. Bilanço tarihinden sonra, hisse senetleriyle ilgili kar payları ilan edilmemiştir.

#### XX. Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar

Aval ve kabuller, olası borç ve taahhüt olarak bilanço dışı yükümlülükler arasında izlenmektedir. Aval ve kabullere ilişkin nakit işlem, müşterilerin ödemeleri ile eş zamanlı olarak gerçekleştirilmektedir.

Bilanço tarihi itibarıyla aktif karşılığı bir yükümlülük olarak gösterilen aval ve kabuller bulunmamaktadır.

#### XXI. Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar

Bilanço tarihi itibarıyla DFH Grup'un kullandığı devlet teşviği bulunmamaktadır.

#### XXII. Raporlamanın bölümlemeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar

Faaliyet bölümlerine göre raporlama dördüncü bölüm, X no'lu dipnotta sunulmuştur.

#### XXIII. Diğer hususlara ilişkin açıklamalar

Yoktur.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

#### KONSOLİDE BAZDA MALİ BÜNYEYE İLİŞKİN BİLGİLER

##### I. Konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla konsolide sermaye yeterliliği standart oranı %14.72'dir (31 Aralık 2010: %15.70). Bu oran ilgili mevzuatta belirlenen asgari oranın üzerindedir.

##### 1. Konsolide sermaye yeterliliği standart oranının tespitinde kullanılan risk ölçüm yöntemleri

Konsolide sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanması 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde yapılmaktadır. Söz konusu yönetmelik gereğince sermaye yeterliliği standart oranının hesaplamasına 30 Haziran 2007 tarihinden itibaren operasyonel risk tutarı da eklenmiştir. Konsolide sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanmasında hesap ve kayıt düzenine ilişkin mevzuata uygun olarak düzenlenen veriler kullanılır. Ayrıca "Bankaların İç Denetim ve Risk Yönetimi Sistemleri Hakkındaki Yönetmelik" esaslarına göre piyasa riski tutarı hesaplanarak sermaye yeterliliği standart oranına dahil edilmiştir.

Özkaynakların hesaplanmasında sermayeden indirilen değer olarak dikkate alınan tutarlar risk ağırlıklı varlıklar, gayrinakdi krediler ve yükümlülüklerin hesaplanmasına dahil edilmez. Risk ağırlıklı varlıkların hesaplanmasında, tükenme ve değer kaybı ile karşı karşıya olan varlıklar, ilgili amortismanlar ve karşılıklar düşüldükten sonra kalan net tutarlar üzerinden hesaplara alınır.

Gayrinakdi krediler ve taahhütler ile ilgili işlemlerde karşı taraftan olan alacaklar, varsa bu işlemler "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" in 5'inci maddesinde belirtilen oranlar ile krediye dönüştürülerek ilgili risk grubuna dahil edilir ve risk grubunun ağırlığı ile ağırlıklandırılır.

Türev Finansal Araçlar ile ilgili işlemlerde, kredi riskine esas tutarların hesaplanmasında, karşı taraftan olan alacaklar, "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" in 5'inci maddesinde belirtilen oranlar ile krediye dönüştürülerek ilgili risk grubuna dahil edilerek, ilgili risk grubunun ağırlığı ile ikinci defa ağırlıklandırılır.

**DenizBank Anonim Şirketi**  
**31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide**  
**Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar**  
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

2. Konsolide ve konsolide olmayan sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin bilgiler

|                                                                     | Risk Ağırlıkları |           |                  |                  |                   |                |                |
|---------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|------------------|------------------|-------------------|----------------|----------------|
|                                                                     | Konsolide        |           |                  |                  |                   |                |                |
|                                                                     | %0               | %10       | %20              | %50              | %100              | %150           | %200           |
| <b>Kredi Riskine Esas Tutar</b>                                     |                  |           |                  |                  |                   |                |                |
| Bilanço Kalemleri (Net)                                             | 8,701,644        | --        | 979,691          | 5,289,625        | 22,864,552        | 601,729        | 876,767        |
| Nakit Değerler                                                      | 607,952          | --        | 25               | --               | --                | --             | --             |
| Vadesi Gelmiş Menkul Değerler                                       | --               | --        | --               | --               | --                | --             | --             |
| T. C. Merkez Bankası                                                | 1,957,797        | --        | --               | --               | --                | --             | --             |
| Y.İç.Y.Dış Bankalar,Y.Dış Merkez ve Şubeler                         | 216,565          | --        | 651,865          | --               | 10,102            | --             | --             |
| Para Piyasalarından Alacaklar                                       | 74,075           | --        | --               | --               | --                | --             | --             |
| Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar                                   | 1,210,091        | --        | --               | --               | --                | --             | --             |
| Zorunlu Karşılıklar                                                 | 1,590,408        | --        | --               | --               | --                | --             | --             |
| Krediler                                                            | 1,871,787        | --        | 28,135           | 5,117,763        | 19,190,710        | 601,729        | 876,767        |
| Tasfiye Olunacak Alacaklar (Net)                                    | --               | --        | --               | --               | 285,640           | --             | --             |
| Kiralama İşlemlerinden Alacaklar                                    | --               | --        | --               | --               | 1,263,906         | --             | --             |
| Satılmaya Hazır Menkul Değerler                                     | --               | --        | --               | --               | 3,928             | --             | --             |
| Vadeye Kadar Elde Tutul. Menkul Değer                               | 657,867          | --        | 44,558           | --               | --                | --             | --             |
| Aktiflerimizin Vadeli Satışından Alacaklar                          | --               | --        | --               | --               | --                | --             | --             |
| Muhtelif Alacaklar                                                  | --               | --        | 160,250          | --               | 1,093,635         | --             | --             |
| Faiz ve Gelir Tahakkuk ve Reeskontları                              | 245,040          | --        | 2,277            | 171,862          | 529,148           | --             | --             |
| İştirak,Bağlı Ortak.ve,Birlikte Kont.Ed.Ort.(İş Ortaklıkları) (Net) | --               | --        | --               | --               | 15,881            | --             | --             |
| Maddi Duran Varlıklar                                               | --               | --        | --               | --               | 249,623           | --             | --             |
| Diğer Aktifler                                                      | 270,062          | --        | 92,581           | --               | 221,979           | --             | --             |
| <b>Nazım Kalemler</b>                                               | <b>124,669</b>   | <b>--</b> | <b>739,040</b>   | <b>306,765</b>   | <b>6,818,435</b>  | <b>--</b>      | <b>--</b>      |
| Gayrinakdi Krediler ve Tâahhütler                                   | 124,669          | --        | 178,352          | 306,765          | 6,617,169         | --             | --             |
| Türev Finansal Araçlar                                              | --               | --        | 560,688          | --               | 201,266           | --             | --             |
| Risk Ağırlığı Verilmemiş Hesaplar                                   | --               | --        | --               | --               | --                | --             | --             |
| <b>Toplam Risk Ağırlıklı Varlıklar</b>                              | <b>8,826,313</b> | <b>--</b> | <b>1,718,731</b> | <b>5,596,390</b> | <b>29,682,987</b> | <b>601,729</b> | <b>876,767</b> |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

|                                                                     | Risk Ağırlıkları   |     |           |           |            |         |         |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------|-----|-----------|-----------|------------|---------|---------|
|                                                                     | Ana ortaklık Banka |     |           |           |            |         |         |
|                                                                     | %0                 | %10 | %20       | %50       | %100       | %150    | %200    |
| Kredi Riskine Esas Tutar                                            |                    |     |           |           |            |         |         |
| Bilanço Kalemleri (Net)                                             | 6,947,997          | --  | 690,963   | 5,236,968 | 16,344,809 | 601,206 | 869,770 |
| Nakit Değerler                                                      | 585,340            | --  | 25        | --        | --         | --      | --      |
| Vadesi Gelmiş Menkul Değerler                                       | --                 | --  | --        | --        | --         | --      | --      |
| T. C. Merkez Bankası                                                | 1,957,797          | --  | --        | --        | --         | --      | --      |
| Yurtiçi, Yurtdışı Bankalar, Yurtdışı Merkez ve Şubeler              | 851                | --  | 400,298   | --        | 9,870      | --      | --      |
| Para Piyasalarından Alacaklar                                       | 47,223             | --  | --        | --        | --         | --      | --      |
| Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar                                   | 1,200,000          | --  | --        | --        | --         | --      | --      |
| Zorunlu Karşılıklar                                                 | 1,583,070          | --  | --        | --        | --         | --      | --      |
| Krediler                                                            | 586,230            | --  | 28,135    | 5,065,344 | 14,417,202 | 601,206 | 869,770 |
| Tasfiye Olunacak Alacaklar (Net)                                    | --                 | --  | --        | --        | 225,514    | --      | --      |
| Kiralama İşlemlerinden Alacaklar                                    | --                 | --  | --        | --        | --         | --      | --      |
| Satılmaya Hazır Menkul Değerler                                     | --                 | --  | --        | --        | 3,916      | --      | --      |
| Vadeye Kadar Elde Tutul. Menkul Değerler                            | 580,124            | --  | 7,940     | --        | --         | --      | --      |
| Aktiflerimizin Vadeli Satışından Alacaklar                          | --                 | --  | --        | --        | --         | --      | --      |
| Muhtelif Alacaklar                                                  | --                 | --  | 160,250   | --        | 97,214     | --      | --      |
| Faiz ve Gelir Tahakkuk ve Reeskontları                              | 217,309            | --  | 1,734     | 171,624   | 442,126    | --      | --      |
| İştirak,Bağlı Ortak.ve,Birlikte Kont.Ed.Ort.(İş Ortaklıkları) (Net) | --                 | --  | --        | --        | 718,916    | --      | --      |
| Maddi Duran Varlıklar                                               | --                 | --  | --        | --        | 246,629    | --      | --      |
| Diğer Aktifler                                                      | 190,053            | --  | 92,581    | --        | 183,422    | --      | --      |
| Nazım Kalemler                                                      | 122,147            | --  | 703,796   | 306,766   | 6,629,237  | --      | --      |
| Gayrinakdi Krediler ve Taahhütler                                   | 122,147            | --  | 178,352   | 306,766   | 6,438,056  | --      | --      |
| Türev Finansal Araçlar                                              | --                 | --  | 525,444   | --        | 191,181    | --      | --      |
| Risk Ağırlığı Verilmemiş Hesaplar                                   | --                 | --  | --        | --        | --         | --      | --      |
| Toplam Risk Ağırlıklı Varlıklar                                     | 7,070,144          | --  | 1,394,759 | 5,543,734 | 22,974,046 | 601,206 | 869,770 |

### 3. Konsolide ve konsolide olmayan sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin özet bilgi

|                                 | Konsolide  |              | Ana ortaklık Banka |              |
|---------------------------------|------------|--------------|--------------------|--------------|
|                                 | Cari Dönem | Önceki Dönem | Cari Dönem         | Önceki Dönem |
| Kredi Riskine Esas Tutar        | 35,481,057 | 25,891,350   | 28,666,214         | 21,350,082   |
| Piyasa Riskine Esas Tutar       | 982,075    | 600,038      | 760,213            | 628,363      |
| Operasyonel Riske Esas Tutar    | 3,611,761  | 3,034,474    | 3,044,814          | 2,504,466    |
| Özkaynak                        | 5,901,020  | 4,634,319    | 5,081,032          | 4,023,374    |
| Özkaynak / (KRET+PRET+ORET)*100 | %14.72     | %15.70       | %15.65             | %16.43       |

KRET: Kredi Riskine Esas Tutar

PRET: Piyasa Riskine Esas Tutar

ORET: Operasyonel Riske Esas Tutar

# DenizBank Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 4. Konsolide özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler

|                                                                                                                                                                                                | Cari<br>Dönem    | Önceki<br>Dönem  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| <b>ANA SERMAYE</b>                                                                                                                                                                             |                  |                  |
| Ödenmiş Sermaye                                                                                                                                                                                | 716,100          | 716,100          |
| Nominal Sermaye                                                                                                                                                                                | 716,100          | 716,100          |
| Sermaye Taahhütleri (-)                                                                                                                                                                        | --               | --               |
| Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı                                                                                                                                                       | 189,164          | 189,164          |
| Hisse Senedi İhraç Primleri                                                                                                                                                                    | 98,411           | 98,411           |
| Hisse Senedi İptal Karları                                                                                                                                                                     | --               | --               |
| Yasal Yedekler                                                                                                                                                                                 | 109,757          | 86,880           |
| I. Tertip Kanuni Yedek Akçe (TTK 466/1)                                                                                                                                                        | 109,757          | 86,880           |
| II. Tertip Kanuni Yedek Akçe (TTK 466/2)                                                                                                                                                       | --               | --               |
| Özel Kanunlar Gereği Ayrılan Yedek Akçe                                                                                                                                                        | --               | --               |
| Statü Yedekleri                                                                                                                                                                                | --               | --               |
| Olağanüstü Yedekler                                                                                                                                                                            | 2,115,558        | 1,608,063        |
| Genel Kurul Kararı Uyarınca Ayrılan Yedek Akçe                                                                                                                                                 | 2,006,563        | 1,572,755        |
| Dağıtılmamış Karlar                                                                                                                                                                            | --               | --               |
| Birikmiş Zararlar                                                                                                                                                                              | --               | --               |
| Yabancı Para Sermaye Kur Farkı                                                                                                                                                                 | 108,995          | 35,308           |
| Yasal Yedek, Statü Yed. ve Olağanüstü Yedeklerin Enflasyona Göre Düzeltme Farkı                                                                                                                | --               | --               |
| Kar                                                                                                                                                                                            | 1,579,794        | 975,789          |
| Net Dönem Karı                                                                                                                                                                                 | 1,061,546        | 614,240          |
| Geçmiş Yıllar Karı                                                                                                                                                                             | 518,248          | 361,549          |
| Muhtemel Riskler İçin A. Serb. Karşılıkların Ana Sermayenin %25'ine Kadar Olan Kısmı                                                                                                           | 94,298           | 165,277          |
| Sermayeye Ekleniecek İştirak ve Bağlı Ortaklık Hisseleri ile Gayrim. Satış Kazançları                                                                                                          | 856              | --               |
| Birincil Sermaye Benzeri Borçların Ana Sermayenin %15'ine Kadar Olan Kısmı                                                                                                                     | --               | --               |
| Azınlık Payları                                                                                                                                                                                | 13,517           | 16,056           |
| Zararın Yedek Akçelerle Karşılanamayan Kısmı (-)                                                                                                                                               | --               | --               |
| Net Dönem Zararı                                                                                                                                                                               | --               | --               |
| Geçmiş Yıllar Zararı                                                                                                                                                                           | --               | --               |
| Özel Maliyet Bedelleri (-)                                                                                                                                                                     | 94,419           | 72,387           |
| Peşin Ödenmiş Giderler (-)                                                                                                                                                                     | --               | 41,998           |
| Maddi Olmayan Duran Varlıklar (-)                                                                                                                                                              | 71,991           | 41,594           |
| Ana Sermayenin %10'unu Aşan Ertelenmiş Vergi Varlığı Tutarı (-)                                                                                                                                | --               | --               |
| Kanunun 56'ıncı maddesinin Üçüncü Fıkrasındaki Aşım Tutarı (-)                                                                                                                                 | --               | --               |
| Konsolidasyon Şerefiyesi (Net) (-)                                                                                                                                                             | --               | --               |
| <b>Ana Sermaye Toplamı</b>                                                                                                                                                                     | <b>4,751,045</b> | <b>3,699,761</b> |
| <b>KATKI SERMAYE</b>                                                                                                                                                                           |                  |                  |
| Genel Karşılıklar                                                                                                                                                                              | 291,975          | 183,074          |
| Menkuller Yeniden Değerleme Değer Artışı Tutarının %45'i                                                                                                                                       | --               | --               |
| Gayrimenkuller Yeniden Değerleme Değer Artışı Tutarının %45'i                                                                                                                                  | --               | --               |
| İştirakler, Bağlı Ortaklıklar Ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) Bedelsiz Hisseleri                                                                                      | 11               | 11               |
| Birincil Sermaye Benzeri Borçların Ana Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınmayan Kısmı                                                                                                          | --               | --               |
| İkincil Sermaye Benzeri Borçlar                                                                                                                                                                | 887,063          | 701,528          |
| Menkul Değerler Değer Artış Fonu Tutarının %45'i (Negatif Olması Halinde %100'ü)                                                                                                               | (14,203)         | 62,546           |
| İştirakler ve Bağlı Ortaklıklardan                                                                                                                                                             | --               | --               |
| Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan                                                                                                                                                          | (14,203)         | 62,546           |
| Sermaye Yedeklerinin, Kar Yedeklerinin ve Geçmiş Yıllar K/Z'nin Enflasyona Göre Düzeltme Farkları (Yasal Yedek, Statü Yedekleri ve Olağanüstü Yedeklerin Enflasyona Göre Düzeltme Farkı hariç) | --               | --               |
| Azınlık Payları                                                                                                                                                                                | --               | --               |
| <b>Katkı Sermaye Toplamı</b>                                                                                                                                                                   | <b>1,164,846</b> | <b>947,159</b>   |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| ÜÇÜNCÜ KUŞAK SERMAYE (Varsa Azınlık Payları Dahil)                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | --        | --        |
| SERMAYE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 5,915,891 | 4,646,920 |
| SERMAYEDEN İNDİRİLEN DEĞERLER                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 14,871    | 12,601    |
| Konsolidasyon Dışı Bırakılmış Bankalar ve Finansal Kuruluşlardaki Ortaklık Payları                                                                                                                                                                                                                                                                      | --        | --        |
| Bankalara, Finansal Kuruluşlara (Yurt İçi, Yurt Dışı) Veya Nitelikli Pay Sahiplerine Kullandırılan İkincil Sermaye Benzeri Borç Niteliğini Haiz Krediler İle Bunlardan Satın Alınan Birincil Veya İkincil Sermaye Benzeri Borç Niteliğini Haiz Borçlanma Araçları                                                                                       | --        | --        |
| Özsermaye Yöntemi Uygulanmış Ancak Aktif ve Pasifleri Konsolide Edilmemiş Bankalar ve Finansal Kuruluşlara İlişkin Ortaklık Payları                                                                                                                                                                                                                     | --        | --        |
| Kanunun 50 ve 51 inci Maddeleri Hükümlerine Aykırı Olarak Kullandırılan Krediler                                                                                                                                                                                                                                                                        | --        | --        |
| Bankaların, Gayrimenkullerinin Net Defter Değerleri Toplamının Özkaynaklarının Yüzde Ellisini Aşan Kısmı İle Alacaklarından Dolayı Edinmek Zorunda Kaldıkları Ve Kanunun 57 nci Maddesi Uyarınca Elden Çıkarılması Gereken Emtia Ve Gayrimenkullerden Edinim Tarihinden İtibaren Beş Yıl Geçmesine Rağmen Elden Çıkarılamayanların Net Defter Değerleri | 11,976    | 12,601    |
| Diğer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2,895     | --        |
| TOPLAM ÖZKAYNAK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 5,901,020 | 4,634,319 |

## II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar

1. Kredi riski bakımından, borçlu veya borçlular grubu veya coğrafi bölgeler ile sektörlerin bir risk sınırlamasına tabi tutulup tutulmadığı, risk limitlerinin dayandıkları bölümlene yapısı ve hangi aralıklarla belirlenmekte olduğu

Kredi riski Ana ortaklık Banka'nın ve konsolide edilen bağlı ortaklık ve iştiraklerinin ilişki içinde bulunduğu karşı tarafın, sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüğünü kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememesinden oluşabilecek risk ve zararları ifade eder.

Yasal mevzuata uygun olmak koşuluyla risk limitleri; Şubeler, Krediler Grubu, Bölge Müdürlükleri, Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Genel Müdür, Kredi Komitesi ve Yönetim Kurulu'na ait kredilendirme yetki limitleri çerçevesinde, kredi müşterilerinin finansal durumlarına ve kredi ihtiyaçlarına göre tahsis edilmektedir.

Kredi riski açısından, borçlu veya borçlular grubu risk sınırlamasına tabi tutulmaktadır. Borçlu ve borçlular grubu ile sektörlerin risk sınırlamaları haftalık bazda izlenmektedir.

Günlük olarak yapılan işlemlerle ilgili olarak risk limitleri ve dağılımlarının belirlenip belirlenmediği, bilanço dışı risklere ilişkin risk yoğunlaşmasının günlük olarak müşteri ve bankaların hazine bölümü yetkilileri bazında izlenip izlenmediği

Günlük yapılan işlemlerle ilgili risk limit ve dağılımları günlük olarak takip edilmektedir. Bilanço dışı risklere ilişkin risk yoğunlaşması, yerinde ve uzaktan denetim faaliyetleri ile izlenmektedir.

Kredi ve diğer alacakların borçlularının kredi değerliliklerinin düzenli aralıklarla ilgili mevzuata uygun şekilde izlenip izlenmediği, açılan krediler için alınan hesap durumu belgelerinin ilgili mevzuatta öngörüldüğü şekilde denetlenmiş olup olmadığı, denetlenmemiş ise nedenleri, kredi limitlerinin değiştirilip değiştirilmediği, kredilerin ve diğer alacakların teminatlarının bulunup bulunmadığı

Sağlıklı bir kredi portföyünü amaçlayan grubun, bu niteliğini sürdürebilmek amacıyla, bankacılık mevzuatına uygun olarak; Krediler Prosedürü, Kredi Takip ve Kontrol Prosedürü, Yakın Takip Prosedürü, Risk Sınıflaması gibi süreç talimatları mevcuttur.

Kredi portföyü içerisinde yer alan tüm firmaların, gerek konjonktürel değişiklikler, gerekse yapısal sorunlar nedeniyle sorunlu hale gelmemesi için, erken uyarı sinyalleri değerlendirilerek ileride sorunlu hale gelebilecek firmalar saptanmakta ve olası sorunların öncelikli olarak giderilmesi hedeflenmektedir.

Kredilerin teminata bağlanmasına özen gösterilmektedir. Alınan teminatlarda likidite imkanı yüksek tutulmaya çalışmakta olup, banka garantisi, gayrimenkul ve gemi ipoteği, menkul rehni, kambiyo senetleri ile kişi ve kuruluşların kefaletleri teminat olarak alınmaktadır.

2. Grubun vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzer diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonları üzerinde kontrol limitlerinin bulunup bulunmadığı, bu tür araçlar için üstlenilen kredi riskinin piyasa hareketlerinden kaynaklanan potansiyel riskler ile beraber yönetilip yönetilmediği

DFH Grup'un vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzeri diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonları üzerinden kontrol limitleri bulunmaktadır. Bu tür araçlar için üstlenilen kredi riski piyasa hareketlerinden kaynaklanan riskler ile beraber yönetilmektedir.

3. Grubun önemli ölçüde kredi riskine maruz kaldığında vadeli işlem, opsiyon ve benzeri nitelikli sözleşmeleri, hakların kullanılması, edimlerin yerine getirilmesi veya satılması yoluyla kısa zamanda sona erdirerek toplam riski azaltma yoluna gidip gitmediği

Vadeli işlemlerde, hak ve edimlerin yerine getirilmesi vadede mümkündür. Ancak, gerekli görüldüğünde, riskin azaltılması amacıyla mevcut pozisyonların ters pozisyonları piyasalardan alınarak kısa zamanda risk kapatılmaktadır.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 4. Tazmin edilen gayrinakdi kredilerin, vadesi geldiği halde ödenmeyen krediler gibi aynı risk ağırlığına tabi tutulup tutulmadığı

Tazmin edilen gayrinakdi krediler, vadesi geldiği halde ödenmeyen krediler gibi aynı risk ağırlığına tabi tutulmaktadır.

Kredilerden yenilenen ve yeniden itfa planına bağlananların ilgili mevzuatla belirlenen izlenme yöntemi dışında, bankalarca risk yönetim sistemleri çerçevesinde yeni bir derecelendirme grubuna veya ağırlığına dahil edilip edilmediği, bu yöntemler ile ilgili yeni önlemlerin alınıp alınmadığı, bankalarca risk yönetim sistemleri çerçevesinde uzun vadeli taahhütlerin kısa vadeli taahhütlere oranla daha fazla kredi riskine maruz kaldığı kabul edilerek risk ayrıştırmasına gidilip gidilmediği

Kredilerden yenilenen ve yeniden itfa planına bağlananların, ilgili mevzuatla belirlenen izlenme yöntemi dışında, risk yönetim sistemleri çerçevesinde yeni bir derecelendirme grubuna dahil edilerek bu yöntemlerle ilgili yeni önlemler almaktadır.

Risk yönetim sistemleri çerçevesinde uzun vadeli taahhütlerin kısa vadeli taahhütlere oranla daha fazla kredi riskine maruz kaldığı kabul edilerek risk ayrıştırmasına özen gösterilmekte ve belli aralıklarla izlenmektedir.

#### 5. Bankaların yurtdışında yürütmekte oldukları bankacılık faaliyetleri ve kredilendirme işlemlerinin az sayıda ülke ya da mali kurum ile yürütülmesi durumunda bunun ilgili ülkenin ekonomik koşulları dikkate alındığında önemli bir risk doğurup doğurmadığına ilişkin değerlendirme

Ana ortaklık Banka'nın yurtdışında yürütmekte olduğu bankacılık faaliyetleri ve kredilendirme işlemleri, genelde OECD ve AB ülkeleri ile yapılmaktadır. Bu ülkelerin ekonomik koşulları da dikkate alındığında önemli kredi riski bulunmamaktadır.

Uluslararası bankacılık piyasasında aktif bir katılımcı olarak diğer finansal kurumların finansal faaliyetleri ile birlikte değerlendirildiğinde önemli ölçüde kredi riski yoğunluğuna sahip olunup olunmadığı

Ana ortaklık Banka; uluslararası bankacılık piyasasında aktif bir katılımcı olarak diğer finansal kurumların finansal faaliyetleri ile birlikte değerlendirildiğinde önemli ölçüde kredi riskine maruz değildir.

#### 6. DFH Grup'un

##### a) İlk büyük 100 nakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam nakdi krediler portföyü içindeki payı

DFH Grup'un ilk büyük 100 nakdi kredi müşterisinden olan alacağı toplam nakdi krediler portföyünün %20'sini (31 Aralık 2010: %23) oluşturmaktadır.

##### b) İlk büyük 100 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam gayrinakdi krediler portföyü içindeki payı

DFH Grup'un ilk büyük 100 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağı toplam gayrinakdi krediler portföyünün %44'ünü (31 Aralık 2010: %48) oluşturmaktadır.

##### c) İlk büyük 100 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarının toplam bilanço içi ve bilanço dışı varlıklar içindeki payı

DFH Grup'un ilk büyük 100 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarı toplam bilanço içi ve bilanço dışı varlıkların %14'sini (31 Aralık 2010: %17) oluşturmaktadır.

#### 7. DFH Grup tarafından üstlenilen kredi riski için ayrılan genel karşılık tutarı

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla DFH Grup tarafından üstlenilen kredi riski için ayrılan genel kredi karşılık tutarı 291,975 TL'dir (31 Aralık 2010: 183,074 TL).

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 8. Kredi riskinin kullanıcılar ve coğrafi bölgelere göre dağılımı

|                                             | Kişi ve Kuruluşlara Kullandırılan Krediler |                   | Bankalar ve Diğer Mali Kuruluşlara Kullandırılan Krediler |                  | Menkul Değerler* |                  | Diğer Krediler** |                  |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                                             | Cari Dönem                                 | Önceki Dönem      | Cari Dönem                                                | Önceki Dönem     | Cari Dönem       | Önceki Dönem     | Cari Dönem       | Önceki Dönem     |
| <b>Kullanıcılara göre kredi dağılımı</b>    |                                            |                   |                                                           |                  |                  |                  |                  |                  |
| Özel Sektör                                 | 21,802,869                                 | 17,176,815        | --                                                        | --               | 63,963           | 32,203           | 6,374,566        | 4,643,264        |
| Kamu Sektörü                                | 413,873                                    | 481,855           | --                                                        | --               | 5,349,325        | 4,302,351        | 87,932           | 29,048           |
| Bankalar                                    | 24,659                                     | 39,118            | 5,704,484                                                 | 3,705,445        | 102,224          | 71,764           | 1,083,403        | 982,615          |
| Bireysel Müşteriler                         | 8,705,482                                  | 6,091,728         | --                                                        | --               | --               | --               | 1,390,164        | 1,035,810        |
| Sermaye Payı Temsil Eden MD                 | --                                         | --                | --                                                        | --               | 28,338           | 16,121           | 15,881           | 14,778           |
| <b>Toplam</b>                               | <b>30,946,883</b>                          | <b>23,789,516</b> | <b>5,704,484</b>                                          | <b>3,705,445</b> | <b>5,543,850</b> | <b>4,422,439</b> | <b>8,951,946</b> | <b>6,705,515</b> |
| <b>Coğrafi bölgeler itibarıyla bilgiler</b> |                                            |                   |                                                           |                  |                  |                  |                  |                  |
| Yurtiçi                                     | 29,654,102                                 | 23,143,186        | 5,155,697                                                 | 2,788,676        | 5,222,464        | 4,249,026        | 7,677,935        | 5,561,217        |
| Avrupa Birliği Ülkeleri                     | 636,090                                    | 270,155           | 353,532                                                   | 487,890          | 212,134          | 136,898          | 876,876          | 838,917          |
| OECD Ülkeleri***                            | 6,071                                      | 21,447            | 6,573                                                     | 26,426           | --               | --               | 84,193           | 59,953           |
| Kıyı Bankacılığı Bölgeleri                  | 9,733                                      | --                | 148                                                       | 297,329          | --               | --               | 735              | 613              |
| ABD, Kanada                                 | 45,744                                     | 28,681            | 146,159                                                   | 71,612           | 20,608           | 18,292           | 135,014          | 111,933          |
| Diğer Ülkeler                               | 595,143                                    | 326,047           | 42,375                                                    | 33,512           | 88,644           | 18,223           | 177,193          | 132,882          |
| <b>Toplam</b>                               | <b>30,946,883</b>                          | <b>23,789,516</b> | <b>5,704,484</b>                                          | <b>3,705,445</b> | <b>5,543,850</b> | <b>4,422,439</b> | <b>8,951,946</b> | <b>6,705,515</b> |

\* Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan, Satılmaya Hazır ve Vadeye Kadar Elde Tutulacak menkul değerleri içermektedir.

\*\* THP'de ilk üç sütunda yer alanlar dışında sınıflandırılanlar ve 5411 sayılı Kanunun 48 inci maddesinde kredi olarak tanımlanan işlemleri içermektedir. Garantiler, kefaletler ve taahhütler krediye dönüştürme oranları ile dikkate alınmıştır.

\*\*\* AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

#### 9. Coğrafi bölgeler itibarıyla bilgiler

| Cari Dönem                                                            | Varlıklar         | Yükümlülükler     | Gayrinakdi Krediler | Sermaye Yatırımları | Net Kar          |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|---------------------|------------------|
| Yurtiçi                                                               | 42,141,779        | 28,571,444        | 9,502,660           | 15,881              | 865,163          |
| Avrupa Birliği Ülkeleri                                               | 1,539,998         | 12,005,238        | 207,675             | --                  | 124,130          |
| OECD Ülkeleri                                                         | 18,179            | 215,204           | 36,472              | --                  | --               |
| Kıyı Bankacılığı Bölgeleri                                            | 11,595            | 93,857            | 1,284               | --                  | 52,375           |
| ABD, Kanada                                                           | 286,536           | 576,646           | 4,039               | --                  | --               |
| Diğer Ülkeler                                                         | 742,314           | 2,232,347         | 359,210             | --                  | 19,878           |
| İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklık (İş Ort.) | --                | --                | --                  | --                  | --               |
| Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler                                  | --                | --                | --                  | --                  | --               |
| <b>Toplam</b>                                                         | <b>44,740,401</b> | <b>43,694,736</b> | <b>10,111,340</b>   | <b>15,881</b>       | <b>1,061,546</b> |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

| Önceki Dönem                                                         | Varlıklar         | Yükümlülükler     | Gayrinakdi Krediler | Sermaye Yatırımları | Net Kar        |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|---------------------|----------------|
| Yurtiçi                                                              | 31,682,566        | 21,193,809        | 7,150,238           | 14,778              | 541,775        |
| Avrupa Birliği Ülkeleri                                              | 1,196,101         | 11,229,835        | 141,811             | --                  | 42,363         |
| OECD Ülkeleri                                                        | 54,365            | 157,996           | 74,334              | --                  | --             |
| Kıyı Bankacılığı Bölgeleri                                           | 297,329           | 134,158           | 1,215               | --                  | 19,763         |
| ABD, Kanada                                                          | 167,843           | 307,351           | 30,629              | --                  | --             |
| Diğer Ülkeler                                                        | 440,182           | 215,775           | 237,482             | --                  | 10,339         |
| İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklık(ış Ort.) | --                | --                | --                  | --                  | --             |
| Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler                                 | --                | --                | --                  | --                  | --             |
| <b>Toplam</b>                                                        | <b>33,838,386</b> | <b>33,238,924</b> | <b>7,635,709</b>    | <b>14,778</b>       | <b>614,240</b> |

#### 10. Sektörlere göre nakdi kredi dağılımı

|                          | Cari Dönem        |               |                   |               | Önceki Dönem      |               |                  |               |
|--------------------------|-------------------|---------------|-------------------|---------------|-------------------|---------------|------------------|---------------|
|                          | TP                | %             | YP                | %             | TP                | %             | YP               | %             |
| <b>Tarım</b>             | <b>1,864,874</b>  | <b>10.65</b>  | <b>273,442</b>    | <b>2.51</b>   | <b>1,385,280</b>  | <b>9.98</b>   | <b>356,569</b>   | <b>4.60</b>   |
| Çiftçilik ve Hayvancılık | 1,858,714         | 10.61         | 183,740           | 1.69          | 1,380,260         | 9.95          | 253,717          | 3.27          |
| Ormancılık               | 2,919             | 0.02          | 82,819            | 0.76          | 1,737             | 0.01          | 96,550           | 1.25          |
| Balıkçılık               | 3,241             | 0.02          | 6,883             | 0.06          | 3,283             | 0.02          | 6,302            | 0.08          |
| <b>Sanayi</b>            | <b>1,214,875</b>  | <b>6.93</b>   | <b>3,493,079</b>  | <b>32.13</b>  | <b>1,012,939</b>  | <b>7.30</b>   | <b>2,297,717</b> | <b>29.63</b>  |
| Madencilik ve Taşocak.   | 339,643           | 1.94          | 375,424           | 3.45          | 287,704           | 2.07          | 450,723          | 5.81          |
| İmalat Sanayi            | 853,793           | 4.87          | 2,111,018         | 19.42         | 663,830           | 4.79          | 1,449,623        | 18.70         |
| Elektrik, Gaz, Su        | 21,439            | 0.12          | 1,006,637         | 9.26          | 61,405            | 0.44          | 397,371          | 5.12          |
| <b>İnşaat</b>            | <b>1,034,090</b>  | <b>5.90</b>   | <b>1,222,194</b>  | <b>11.24</b>  | <b>760,125</b>    | <b>5.48</b>   | <b>1,076,235</b> | <b>13.88</b>  |
| <b>Hizmetler</b>         | <b>3,324,384</b>  | <b>18.98</b>  | <b>4,757,372</b>  | <b>43.77</b>  | <b>3,123,576</b>  | <b>22.54</b>  | <b>2,944,791</b> | <b>37.98</b>  |
| Toptan ve Per. Tic.      | 1,866,599         | 10.66         | 787,585           | 7.25          | 1,662,795         | 11.99         | 721,880          | 9.31          |
| Otel ve Lokanta Hiz.     | 347,228           | 1.98          | 1,601,570         | 14.73         | 323,489           | 2.33          | 910,252          | 11.74         |
| Ulaştırma ve Haber.      | 594,836           | 3.40          | 1,107,968         | 10.19         | 369,659           | 2.67          | 815,710          | 10.52         |
| Mali Kuruluşlar          | 191,877           | 1.10          | 534,978           | 4.92          | 323,739           | 2.33          | 69,349           | 0.89          |
| Gayrimenkul ve Kira.Hiz. | 24,899            | 0.14          | 266,346           | 2.45          | 16,501            | 0.13          | 183,381          | 2.36          |
| Serbest Meslek Hiz.      | --                | 0.00          | --                | 0.00          | --                | --            | --               | --            |
| Eğitim Hizmetleri        | 158,109           | 0.90          | 201,699           | 1.86          | 179,832           | 1.30          | 62,027           | 0.81          |
| Sağlık ve Sosyal Hiz.    | 140,836           | 0.80          | 257,226           | 2.37          | 247,561           | 1.79          | 182,192          | 2.35          |
| <b>Diğer</b>             | <b>10,080,561</b> | <b>57.55</b>  | <b>1,123,858</b>  | <b>10.35</b>  | <b>7,585,166</b>  | <b>54.70</b>  | <b>1,078,689</b> | <b>13.91</b>  |
| <b>Toplam</b>            | <b>17,518,784</b> | <b>100.00</b> | <b>10,869,945</b> | <b>100.00</b> | <b>13,867,086</b> | <b>100.00</b> | <b>7,754,001</b> | <b>100.00</b> |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 11. Finansal tablo kalemlerinin maksimum kredi riski duyarlılıkları

TFRS 7 gereğince, aşağıdaki tablo finansal tablo kalemlerinin maksimum kredi duyarlılıklarını göstermektedir.

|                                               | Cari Dönem        | Önceki Dönem      |
|-----------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| TCMB                                          | 3,548,205         | 1,237,465         |
| Gerçeğe Uygun Değ. Farkı K/Z'a Yansıtılan     | 892,884           | 640,803           |
| Bankalar                                      | 878,703           | 1,247,519         |
| Para Piyasalarından Alacaklar                 | 1,284,914         | 1,232,636         |
| Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar            | 4,202,742         | 3,266,028         |
| Verilen Krediler                              | 30,946,883        | 23,789,519        |
| Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar        | 912,105           | 831,959           |
| Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar | 220,985           | 198,520           |
| <b>Toplam</b>                                 | <b>42,887,421</b> | <b>32,444,449</b> |
| Garanti ve Kefaletler                         | 10,111,340        | 7,635,709         |
| Taahhütler                                    | 13,008,805        | 11,893,447        |
| <b>Toplam</b>                                 | <b>23,120,145</b> | <b>19,529,156</b> |
| <b>Toplam Kredi Riski Duyarlılığı</b>         | <b>66,007,565</b> | <b>51,973,605</b> |

#### 12. Nakdi kredi riskinin faaliyet bölümlerine göre dağılımı

| Cari Dönem                | Ticari Krediler(*) | Tüketici Kredileri | Kredi Kartları   | Diğer         | Toplam            |
|---------------------------|--------------------|--------------------|------------------|---------------|-------------------|
| Standart Krediler         | 21,011,406         | 6,779,498          | 1,530,535        | 14,062        | 29,335,501        |
| Yakın İzlemedeki Krediler | 918,055            | 360,482            | 47,205           | --            | 1,325,742         |
| Takipteki Krediler        | 590,743            | 219,332            | 84,062           | 272           | 894,409           |
| Özel Karşılık (-)         | 401,539            | 144,403            | 62,557           | 270           | 608,769           |
| <b>Toplam</b>             | <b>22,118,665</b>  | <b>7,214,909</b>   | <b>1,599,245</b> | <b>14,064</b> | <b>30,946,883</b> |

(\*) Ticari Krediler; ticari, kurumsal ve işletme kredilerini içermektedir.

| Önceki Dönem              | Ticari Krediler(*) | Tüketici Kredileri | Kredi Kartları   | Diğer         | Toplam            |
|---------------------------|--------------------|--------------------|------------------|---------------|-------------------|
| Standart Krediler         | 16,381,840         | 4,897,669          | 1,015,689        | 17,833        | 22,313,031        |
| Yakın İzlemedeki Krediler | 893,175            | 220,321            | 38,299           | --            | 1,151,795         |
| Takipteki Krediler        | 680,610            | 289,771            | 112,156          | 537           | 1,083,074         |
| Özel Karşılık (-)         | 439,409            | 226,241            | 92,196           | 535           | 758,381           |
| <b>Toplam</b>             | <b>17,516,216</b>  | <b>5,181,520</b>   | <b>1,073,948</b> | <b>17,835</b> | <b>23,789,519</b> |

(\*) Ticari Krediler; ticari, kurumsal ve işletme kredilerini içermektedir.

DFH Grup'un kredilerinin 18,410,190 TL (31 Aralık 2010: 13,719,549 TL) tutarındaki kısmı müşterilerden alınan nakit, ipotek ve çek senet ile teminatlandırılmış durumdadır.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 13. 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla finansal varlık sınıfı bazında kredi kalitesi

| Cari Dönem         | Vadesi geçmemiş<br>ve değer kaybına uğramamış olanlar | Vadesi geçmiş<br>veya değer kaybına uğramış olanlar(*) | Toplam     |
|--------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------|
| Verilen krediler   |                                                       |                                                        |            |
| Ticari krediler    | 21,632,856                                            | 485,809                                                | 22,118,665 |
| Tüketici kredileri | 7,100,982                                             | 113,927                                                | 7,214,909  |
| Kredi kartları     | 1,433,711                                             | 165,534                                                | 1,599,245  |
| Diğer              | 14,062                                                | 2                                                      | 14,064     |
| Toplam             | 30,181,611                                            | 765,272                                                | 30,946,883 |

(\*) Vadesi geçmiş veya değer kaybına uğramış olanlar kolonunda sadece muaccel hale gelmiş tutarlara yer verilmiştir.

| Önceki Dönem       | Vadesi geçmemiş<br>ve değer kaybına uğramamış olanlar | Vadesi geçmiş<br>veya değer kaybına uğramış olanlar(*) | Toplam     |
|--------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------|
| Verilen krediler   |                                                       |                                                        |            |
| Ticari krediler    | 17,033,812                                            | 482,404                                                | 17,516,216 |
| Tüketici kredileri | 5,075,784                                             | 105,736                                                | 5,181,520  |
| Kredi kartları     | 971,207                                               | 102,741                                                | 1,073,948  |
| Diğer              | 17,833                                                | 2                                                      | 17,835     |
| Toplam             | 23,098,636                                            | 690,883                                                | 23,789,519 |

(\*) Vadesi geçmiş veya değer kaybına uğramış olanlar kolonunda sadece muaccel hale gelmiş tutarlara yer verilmiştir.

#### 14. Vadesi veya anlaşma koşulları yeniden gözden geçirilen finansal varlıkların kayıtlı değeri

|                    | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|--------------------|------------|--------------|
| Verilen krediler   |            |              |
| Ticari krediler    | 231,912    | 156,413      |
| Tüketici kredileri | 105,012    | 110,612      |
| Toplam             | 336,924    | 267,025      |

#### 15. Kredi derecelendirme sistemi

Kurumsal ve ticari iş kolu kredi riskleri Dexia Basel II modeline uygun biçimde Grubun içsel değerlendirme ("rating") sistemine göre değerlendirilmekte ve temerrüde düşme olasılıklarına göre sınıflandırılmaktadır.

| Derece/Puanlama Kodu      | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|---------------------------|------------|--------------|
| Ortalamanın Üstü          | %51        | %41          |
| Ortalama                  | %34        | %40          |
| Ortalamanın Altı          | %10        | %14          |
| Derecelendirme Yapılmayan | %5         | %5           |

Bireysel ve işletme iş kollarına ait krediler için ise Grup'ta ayrı bir değerlendirme ("scoring") metodolojisi uygulanmaktadır. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Basel II modeline uyumlu derecelendirme aşağıdaki gibidir:

| Derece/Puanlama Kodu | Cari Dönem |
|----------------------|------------|
| Ortalamanın Üstü     | %38        |
| Ortalama             | %30        |
| Ortalamanın Altı     | %32        |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### III. Konsolide piyasa riskine ilişkin açıklamalar

Grubun finansal risk yönetimi amaçları çerçevesinde piyasa riskinden korunmak amacıyla önlem alıp almadığı, piyasa riskine maruz kalınması nedeniyle banka yönetim kurulunun risk yönetimine ilişkin olarak almış olduğu önlemler, piyasa riskinin ölçümünde kullanılan yöntemler ile piyasa riski ölçümlerinin aralıkları

Finansal risk yönetimi amaçları çerçevesinde piyasa riskinden korunmak amacıyla "Bankaların İç Denetim ve Risk Yönetimi Sistemleri Hakkında Yönetmelik" ve "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamında piyasa riski yönetimi faaliyetlerini belirleyerek gerekli önlemler alınmıştır. Piyasa riskine maruz kalınması nedeniyle Ana ortaklık Banka yönetim kurulunun risk yönetimine ilişkin almış olduğu önlemlerin başında ekonomik sermaye kapsamında belirlenen risk limitleri gelmektedir.

Piyasa riskinin ölçümünde standart metot ve iç model uygulanmaktadır. Standart metot, BDDK tarafından kriterleri belirlenmiş uygulama olup aylık olarak yapılmaktadır. İç model ile risk ölçümü ise günlük olarak takip edilmektedir.

##### 1. Piyasa riskine ilişkin bilgiler

|                                                                                                  | Tutar   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| (I) Genel Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü- Standart Metot                       | 40,760  |
| (II) Spesifik Risk İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot                          | 8,614   |
| (III) Kur Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot                             | 29,187  |
| (IV) Emtia Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot                            | --      |
| (V) Takas Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot                             | --      |
| (VI) Opsiyonlardan Kaynaklanan Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot | 5       |
| (VII) Risk Ölçüm Modeli Kullanarak Bankalarda Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü   | --      |
| (VIII) Piyasa Riski İçin Hesaplanan Toplam Sermaye Yükümlülüğü (I+II+III+IV+V+VI)                | 78,566  |
| (IX) Piyasa Riskine Esas Tutar (12,5 x VIII) ya da (12,5 x VII)                                  | 982,075 |

##### 2. Dönem içerisinde ay sonları itibarıyla hesaplanan piyasa riskine ilişkin ortalama piyasa riski tablosu

|                          | Cari Dönem |           |          | Önceki Dönem |           |          |
|--------------------------|------------|-----------|----------|--------------|-----------|----------|
|                          | Ortalama   | En Yüksek | En Düşük | Ortalama     | En Yüksek | En Düşük |
| Faiz Oranı Riski         | 48,927     | 52,001    | 45,793   | 27,399       | 31,255    | 24,505   |
| Hisse Senedi Riski       | 5,718      | 10,279    | 1,882    | 2,142        | 2,659     | 1,811    |
| Kur Riski                | 23,984     | 28,631    | 16,517   | 12,294       | 14,670    | 8,779    |
| Emtia Riski              | --         | --        | --       | --           | --        | --       |
| Takas Riski              | --         | --        | --       | --           | --        | --       |
| Opsiyon Riski            | 348        | 561       | 64       | 148          | 265       | 19       |
| Toplam Riske Maruz Değer | 987,197    | 1,092,638 | 931,100  | 524,784      | 600,038   | 483,850  |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### IV. Konsolide operasyonel riske ilişkin açıklamalar

DFH Grup'un operasyonel risk hesaplamasında "Temel Gösterge Yöntemi" kullanılmıştır. Operasyonel riske esas tutar, 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" in 1 Haziran 2007 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren 4 üncü bölümü "Operasyonel Riske Esas Tutarın Hesaplanması" uyarınca DFH Grup'un son 3 yılına ait 2010, 2009 ve 2008 yılsonu brüt gelirleri kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır. Bu bölümün 1 no'lu dipnotunda belirtilen "Sermaye yeterliliği oranı" kapsamındaki operasyonel riske esas tutar 3,611,761 TL, operasyonel risk sermaye yükümlülüğü ise 288,941 TL tutarındadır.

#### V . Konsolide kur riskine ilişkin açıklamalar

1. Grubun maruz kaldığı kur riski, bu durumun etkilerinin tahmin edilmesi, Ana ortaklık Banka Yönetim Kurulu'nun günlük olarak izlenen pozisyonlar için belirlediği limitler

DFH Grup, belirlenmiş olan riske maruz değer limitleri dahilinde kur riski alabilmektedir. Ölçülebilir ve yönetilebilir riskler, uyulması gereken yasal limitler dahilinde alınmaktadır.

"Bankaların İç Denetim ve Risk Yönetimi Sistemleri Hakkındaki Yönetmelik" esaslarına göre kur riski izlenmekte ve yabancı para işlemlerde oluşması muhtemel değer değişiklikleri gözlenmektedir. Kur riskinin ölçülmesinde, riske maruz değer yöntemi kullanılmakta, hesaplamalar günlük olarak yapılmaktadır.

Ana ortaklık Banka Yönetim Kurulu günlük olarak; genel ekonomik durum ve piyasalardaki gelişmelere göre risk limitlerini gözden geçirerek gerekli hallerde yeni limitler belirlemektedir.

2. Önemli olması durumunda yabancı para cinsinden borçlanma araçlarının ve net yabancı para yatırımlarının riskten korunma amaçlı türev araçları ile korunmasının boyutu

DFH Grup, TMS 39'a uygun olarak, yurtdışındaki yabancı para yatırımlarının kur riskinden korunmak için konsolide finansal tablolarında yurtdışındaki net yatırımlarından kaynaklanan kur riskinden korunma muhasebesi uygulamaktadır.

#### 3. Yabancı para risk yönetim politikası

DFH Grup, belirlenmiş olan riske maruz değer limitleri dahilinde kur riski alabilmektedir. Ölçülebilir ve yönetilebilir riskler, uyulması gereken yasal limitler dahilinde alınmaktadır.

#### 4. Ana ortaklık Banka'nın finansal tablo tarihi ile bu tarihten geriye doğru son beş iş günü kamuya duyurulan cari döviz alış kurları

|                                                     |           |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| Bilanço tarihindeki ABD Doları Gişe Döviz Alış Kuru | 1.8889 TL |
| Bilanço tarihindeki Avro Gişe Döviz Alış Kuru       | 2.4438 TL |

| Tarih          | ABD Doları | Avro   |
|----------------|------------|--------|
| 26 Aralık 2011 | 1.8833     | 2.4613 |
| 27 Aralık 2011 | 1.8847     | 2.4633 |
| 28 Aralık 2011 | 1.8897     | 2.4702 |
| 29 Aralık 2011 | 1.9065     | 2.4592 |
| 30 Aralık 2011 | 1.8889     | 2.4438 |

#### 5. Ana ortaklık Banka'nın cari döviz alış kurunun finansal tablo tarihinden geriye doğru son otuz günlük basit aritmetik ortalama değeri

2011 yılı Aralık ayı basit aritmetik ortalama ile ABD doları döviz alış kuru 1.8593 TL, Avro döviz alış kuru 2.4512 TL'dir.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 6. Kur riskine ilişkin bilgiler

| Cari Dönem                                                                                     | Avro               | ABD Doları         | Japon Yeni       | Diğer           | Toplam             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|------------------|-----------------|--------------------|
| <b>Varlıklar</b>                                                                               |                    |                    |                  |                 |                    |
| Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C.Merkez Bnk. | 1,880,670          | 154,294            | 774              | 234,600         | 2,270,338          |
| Bankalar ve Diğer Mali Kuruluşlardan Alacaklar                                                 | 437,189            | 333,487            | 652              | 106,245         | 877,573            |
| Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Menkul Değer.                             | 20,528             | 300,402            | 156              | 380             | 321,466            |
| Para Piyasalarından Alacaklar                                                                  | --                 | 47,232             | --               | --              | 47,232             |
| Satılmaya Hazır Menkul Değerler                                                                | 106,334            | 69,146             | --               | 86,455          | 261,935            |
| Krediler (*)                                                                                   | 3,836,527          | 8,450,967          | 77,774           | 236,681         | 12,601,949         |
| İştirak Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ort.                                         | --                 | --                 | --               | --              | --                 |
| Vadeye Kadar Elde Tutulacak M.D                                                                | 116,130            | 8,173              | --               | --              | 124,303            |
| Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar                                                | --                 | 31,010             | --               | --              | 31,010             |
| Maddi Duran Varlıklar                                                                          | 5,984              | 29                 | --               | 636             | 6,649              |
| Maddi Olmayan Duran Varlıklar                                                                  | 2,677              | 175                | --               | 3,042           | 5,894              |
| Diğer Varlıklar (**)                                                                           | 775,277            | 745,946            | 289              | 100,041         | 1,621,553          |
| <b>Toplam Varlıklar</b>                                                                        | <b>7,181,316</b>   | <b>10,140,861</b>  | <b>79,645</b>    | <b>768,080</b>  | <b>18,169,902</b>  |
| <b>Yükümlülükler</b>                                                                           |                    |                    |                  |                 |                    |
| Bankalar Mevduatı                                                                              | 108,531            | 48,911             | 1                | 102,494         | 259,937            |
| Döviz Tevdiat Hesabı                                                                           | 7,253,876          | 4,337,787          | 1,639            | 473,846         | 12,067,148         |
| Para Piyasalarına Borçlar                                                                      | --                 | 47,233             | --               | --              | 47,233             |
| Diğer Mali Kuruluşlar, Sağl. Fonlar                                                            | 3,097,903          | 4,155,736          | 670              | 958             | 7,255,267          |
| İhraç Edilen Menkul Değerler                                                                   | --                 | --                 | --               | --              | --                 |
| Muhtelif Borçlar                                                                               | 81,959             | 117,634            | 1,402            | 34,262          | 235,257            |
| Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Yükümlülükler                                            | --                 | 6,358              | --               | --              | 6,358              |
| Diğer Yükümlülükler (***)                                                                      | 96,831             | 1,128,847          | 157              | 1,831           | 1,227,666          |
| <b>Toplam Yükümlülükler</b>                                                                    | <b>10,639,100</b>  | <b>9,842,506</b>   | <b>3,869</b>     | <b>613,391</b>  | <b>21,098,866</b>  |
| <b>Net Bilanço Pozisyonu</b>                                                                   | <b>(3,457,784)</b> | <b>298,355</b>     | <b>75,776</b>    | <b>154,689</b>  | <b>(2,928,964)</b> |
| <b>Net Nazım Hesap Pozisyonu</b>                                                               | <b>3,542,844</b>   | <b>(350,423)</b>   | <b>(76,748)</b>  | <b>(84,220)</b> | <b>3,031,453</b>   |
| Türev Finansal Araçlardan Alacaklar                                                            | 6,588,746          | 8,378,359          | 305,271          | 614,969         | 15,887,345         |
| Türev Finansal Araçlardan Borçlar                                                              | 3,045,902          | 8,728,782          | 382,019          | 699,189         | 12,855,892         |
| Gayri Nakdi Krediler                                                                           | 1,831,208          | 4,249,749          | 8,509            | 79,819          | 6,169,285          |
| <b>Önceki Dönem</b>                                                                            |                    |                    |                  |                 |                    |
| <b>Toplam Varlıklar</b>                                                                        | <b>5,457,283</b>   | <b>7,425,194</b>   | <b>103,106</b>   | <b>330,334</b>  | <b>13,315,917</b>  |
| <b>Toplam Yükümlülükler</b>                                                                    | <b>7,991,074</b>   | <b>8,467,029</b>   | <b>4,841</b>     | <b>209,633</b>  | <b>16,672,577</b>  |
| <b>Net Bilanço Pozisyonu</b>                                                                   | <b>(2,533,791)</b> | <b>(1,041,835)</b> | <b>98,265</b>    | <b>120,701</b>  | <b>(3,356,660)</b> |
| <b>Net Nazım Hesap Pozisyonu</b>                                                               | <b>2,588,143</b>   | <b>1,211,902</b>   | <b>(110,786)</b> | <b>(88,237)</b> | <b>3,601,022</b>   |
| Türev Finansal Araçlardan Alacaklar                                                            | 5,174,266          | 8,579,994          | 592,716          | 1,339,300       | 15,686,276         |
| Türev Finansal Araçlardan Borçlar                                                              | 2,586,123          | 7,368,092          | 703,502          | 1,427,537       | 12,085,254         |
| Gayri Nakdi Krediler                                                                           | 1,317,872          | 3,241,688          | 9,256            | 135,072         | 4,703,888          |

(\*) : 1,715,837 TL tutarında dövize endeksli krediler dahil edilmiştir.

(\*\*) : 192,577 TL tutarında dövize endeksli faktoring alacakları dahil edilmiştir.

(\*\*\*) : 335,469 TL tutarında YP özkaynaklar dahil edilmemiştir.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 6.1 Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimleri karşısında yüzde 10 değer kaybına uğraması durumunda 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşabilecek artış ve azalış aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır.

|              | Cari Dönem            |              | Önceki Dönem          |              |
|--------------|-----------------------|--------------|-----------------------|--------------|
|              | Dönem Kar veya Zararı | Özkaynak (*) | Dönem Kar veya Zararı | Özkaynak (*) |
| ABD Doları   | (15,594)              | (16,831)     | 2,949                 | 5,885        |
| Avro         | 25,416                | 25,190       | 7,063                 | 7,045        |
| Toplam (Net) | 9,822                 | 8,359        | 10,012                | 12,930       |

(\*) Özkaynak etkisi, TL'nin tablodaki para birimleri karşısında yüzde 10 değer kaybına uğraması durumunda meydana gelen gelir tablosu etkisini de içermektedir.

#### VI. Konsolide faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar

##### 1. Varlıkların, yükümlülüklerin ve bilanço dışı kalemlerin faize duyarlılığı

Varlık ve yükümlülükler ve bilanço dışı kalemlerin faiz oranı riskinin ölçülmesinde Standart Metot kullanılmaktadır.

##### 2. Piyasa faiz oranlarındaki dalgalanmaların Banka'nın finansal pozisyonları ve nakit akışları üzerindeki beklenen etkileri, faiz gelirlerine ilişkin beklentileri, banka yönetim kurulunun günlük faiz oranlarına getirdiği sınırlamalar

Ana ortaklık Banka tarafından piyasadaki muhtemel olumsuz gelişmelere, yönelik olarak duyarlılık limitleri belirlenmiştir. Duyarlılık hesaplamaları haftalık olarak yapılmakta ve limitler ile uyum incelenmektedir.

Günlük olarak piyasadaki faiz oranları takip edilmekte, gerektiğinde faiz oranları yeniden belirlenmektedir.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 3. Grubun, cari dönemde karşılaştığı faiz oranı riski dolayısıyla alınan önlemler ve bunun gelecek dönemde net gelir ve özkaynaklarda beklenen etkileri

Grubun cari yılda karşılaştığı faiz oranı riskine karşı duyarlılık analizi, tarihsel stres testi ve riske maruz değer metodlarıyla analiz yapmakta ve önlem almaktadır. Faiz Riskine ilişkin duyarlılık limitleri belirlenmiş olup, haftalık olarak limitler takip edilmektedir.

"Varlıkların, yükümlülüklerin ve bilanço dışı kalemlerin faize duyarlılığı (Yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla)":

| Cari Dönem Sonu                                                                                 | 1 Aya Kadar      | 1-3 Ay           | 3-12 Ay          | 1-5 Yıl           | 5 Yıl ve Üzeri   | Faizsiz          | Toplam            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|
| <b>Varlıklar</b>                                                                                |                  |                  |                  |                   |                  |                  |                   |
| Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk. | --               | --               | --               | --                | --               | 4,156,182        | 4,156,182         |
| Bankalar                                                                                        | 432,552          | 13,316           | --               | --                | --               | 432,835          | 878,703           |
| Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar                         | 85,385           | 366,839          | 324,622          | 76,955            | 14,174           | 24,909           | 892,884           |
| Para Piyasalarından Alacaklar                                                                   | 1,284,914        | --               | --               | --                | --               | --               | 1,284,914         |
| Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar                                                              | 166,287          | 1,022,221        | 1,753,679        | 1,242,171         | 14,456           | 3,928            | 4,202,742         |
| Verilen Krediler                                                                                | 4,758,956        | 3,618,099        | 5,340,611        | 10,157,420        | 4,513,643        | 285,640          | 28,674,369        |
| Vadeye Kadar Elde Tut.Yatırımlar                                                                | 50,276           | 837,013          | 24,816           | --                | --               | --               | 912,105           |
| Diğer Varlıklar (*)                                                                             | 179,263          | 394,753          | 916,994          | 898,324           | 115,378          | 1,249,671        | 3,754,383         |
| <b>Toplam Varlıklar</b>                                                                         | <b>6,957,633</b> | <b>6,252,241</b> | <b>8,360,722</b> | <b>12,374,870</b> | <b>4,657,651</b> | <b>6,153,165</b> | <b>44,756,282</b> |

|                                |                   |                  |                  |                  |                |                   |                   |
|--------------------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|-------------------|-------------------|
| <b>Yükümlülükler</b>           |                   |                  |                  |                  |                |                   |                   |
| Bankalar Mevduatı              | 117,943           | 4,214            | 34,063           | 92,871           | --             | 173,538           | 422,629           |
| Diğer Mevduat                  | 12,932,881        | 4,799,418        | 3,418,839        | 1,196,595        | 9,571          | 4,141,674         | 26,498,978        |
| Para Piyasalarından Borçlar    | 910,584           | --               | --               | --               | --             | --                | 910,584           |
| Muhtelif Borçlar               | 2,991             | 263              | 33,197           | 15,056           | --             | 678,095           | 729,602           |
| İhraç Edilen Menkul Değerler   | --                | --               | 410,988          | --               | --             | --                | 410,988           |
| Diğer Mali Kurul. Sağl. Fonlar | 979,246           | 1,512,291        | 4,359,193        | 886,357          | 811,567        | --                | 8,548,654         |
| Diğer Yükümlülükler (**)       | 250,117           | 264,852          | 573,575          | 235,782          | 12,667         | 5,897,854         | 7,234,847         |
| <b>Toplam Yükümlülükler</b>    | <b>15,193,762</b> | <b>6,581,038</b> | <b>8,829,855</b> | <b>2,426,661</b> | <b>833,805</b> | <b>10,891,161</b> | <b>44,756,282</b> |

|                                   |                    |                |                    |                  |                  |                    |                |
|-----------------------------------|--------------------|----------------|--------------------|------------------|------------------|--------------------|----------------|
| Bilançodaki Uzun Pozisyon         | --                 | --             | --                 | 9,948,209        | 3,823,846        | --                 | 13,772,055     |
| Bilançodaki Kısa Pozisyon         | (8,236,129)        | (328,797)      | (469,133)          | --               | --               | (4,737,996)        | (13,772,055)   |
| Nazım Hesaplarıdaki Uzun Pozisyon | 759,488            | 1,194,158      | --                 | --               | --               | --                 | 1,953,646      |
| Nazım Hesaplarıdaki Kısa Pozisyon | --                 | --             | (593,862)          | (1,105,819)      | --               | --                 | (1,699,681)    |
| <b>Toplam Pozisyon</b>            | <b>(7,476,641)</b> | <b>865,361</b> | <b>(1,062,995)</b> | <b>8,842,390</b> | <b>3,823,846</b> | <b>(4,737,996)</b> | <b>253,965</b> |

(\*) Diğer varlıklar-faizsiz; 344,042 TL tutarında maddi duran varlıklar, 71,991 TL tutarında maddi olmayan duran varlıklar, 10,232 TL tutarında iştirakler ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar, 60,824 TL tutarında vergi varlığı, 5,649TL tutarında bağlı ortaklıklar, 48,219 TL tutarında alacaklardan dolayı edinilen menkul ve gayrimenkul bakiyelerini ve 708,714 TL tutarında diğer aktifleri içermektedir.

(\*\*) Diğer yükümlülükler-faizsiz; 4,641,463 TL tutarında özkaynaklar, 180,761 TL tutarında vergi borcu, 534,097 TL tutarında karşılıklar bakiyelerini ve 541,533 TL tutarında diğer yabancı kaynakları içermektedir.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

| Önceki Dönem Sonu                                                                               | 1 Aya Kadar        | 1-3 Ay           | 3-12 Ay          | 1-5 Yıl          | 5 Yıl ve Üzeri   | Faizsiz            | Toplam            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------------------|-------------------|
| <b>Varlıklar</b>                                                                                |                    |                  |                  |                  |                  |                    |                   |
| Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk. | 780,010            | --               | --               | --               | --               | 940,529            | 1,720,539         |
| Bankalar                                                                                        | 673,181            | 297,576          | 78,837           | 27,599           | 111              | 170,215            | 1,247,519         |
| Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar                         | 139,285            | 187,419          | 175,549          | 89,858           | 32,840           | 15,852             | 640,803           |
| Para Piyasalarından Alacaklar                                                                   | 1,232,636          | --               | --               | --               | --               | --                 | 1,232,636         |
| Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar                                                              | 286,890            | 1,143,470        | 804,683          | 829,738          | 188,657          | 12,590             | 3,266,028         |
| Verilen Krediler                                                                                | 4,405,021          | 3,141,166        | 4,097,147        | 7,227,945        | 2,749,808        | 324,693            | 21,945,780        |
| Vadeye Kadar Elde Tut.Yatırımlar                                                                | 43,149             | 761,601          | 27,209           | --               | --               | --                 | 831,959           |
| Diğer Varlıklar (*)                                                                             | 267,616            | 355,216          | 760,831          | 698,325          | 42,342           | 843,570            | 2,967,900         |
| <b>Toplam Varlıklar</b>                                                                         | <b>7,827,788</b>   | <b>5,886,448</b> | <b>5,944,256</b> | <b>8,873,465</b> | <b>3,013,758</b> | <b>2,307,449</b>   | <b>33,853,164</b> |
| <b>Yükümlülükler</b>                                                                            |                    |                  |                  |                  |                  |                    |                   |
| Bankalar Mevduatı                                                                               | 85,883             | 71,513           | 45,253           | 1                | --               | 152,964            | 355,614           |
| Diğer Mevduat                                                                                   | 9,778,286          | 3,338,425        | 1,477,588        | 1,388,282        | 1,131            | 3,729,534          | 19,713,246        |
| Para Piyasalarına Borçlar                                                                       | 26,348             | --               | --               | --               | --               | --                 | 26,348            |
| Muhtelif Borçlar                                                                                | 32,098             | 855              | 345              | 42               | --               | 604,489            | 637,829           |
| İhraç Edilen Menkul Değerler                                                                    | --                 | --               | --               | --               | --               | --                 | --                |
| Diğer Mali Kurul. Sağl. Fonlar                                                                  | 2,236,670          | 3,228,486        | 1,820,078        | 525,714          | 6,156            | --                 | 7,817,104         |
| Diğer Yükümlülükler (**)                                                                        | 33,831             | 27,659           | 121,123          | 205,285          | 44,521           | 4,870,604          | 5,303,023         |
| <b>Toplam Yükümlülükler</b>                                                                     | <b>12,193,116</b>  | <b>6,666,938</b> | <b>3,464,387</b> | <b>2,119,324</b> | <b>51,808</b>    | <b>9,357,591</b>   | <b>33,853,164</b> |
| Bilançodaki Uzun Pozisyon                                                                       | --                 | --               | 2,479,869        | 6,754,141        | 2,961,950        | --                 | 12,195,960        |
| Bilançodaki Kısa Pozisyon                                                                       | (4,365,328)        | (780,490)        | --               | --               | --               | (7,050,142)        | (12,195,960)      |
| Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon                                                                | 697,659            | 1,433,939        | --               | --               | --               | --                 | 2,131,598         |
| Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon                                                                | --                 | --               | (1,003,485)      | (1,309,209)      | (290,712)        | --                 | (2,603,406)       |
| <b>Toplam Pozisyon</b>                                                                          | <b>(3,667,669)</b> | <b>653,449</b>   | <b>1,476,384</b> | <b>5,444,932</b> | <b>2,671,238</b> | <b>(7,050,142)</b> | <b>(471,808)</b>  |

(\*) Diğer varlıklar-faizsiz; 280,676 TL tutarında maddi duran varlıklar, 41,594 TL tutarında maddi olmayan duran varlıklar, 8,829 TL tutarında iştirakler ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar, 56,269 TL tutarında vergi varlığı, 5,949 TL tutarında bağlı ortaklıklar, 27,312 TL tutarında alacaklardan dolayı edinilen menkul ve gayrimenkul bakiyelerini ve 422,941 TL tutarında diğer aktifleri içermektedir.

(\*\*) Diğer yükümlülükler-faizsiz; 3,659,205 TL tutarında özkaynaklar, 72,591 TL tutarında vergi borcu, 540,775 TL tutarında karşılıklar bakiyelerini ve 598,033 TL tutarında diğer yabancı kaynakları içermektedir.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 4. Parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları

| Cari Dönem Sonu                                                                                 | Avro<br>% | ABD Doları<br>% | Japon Yeni<br>% | TL<br>% |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------|-----------------|---------|
| <b>Varlıklar</b>                                                                                |           |                 |                 |         |
| Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk. | --        | --              | --              | --      |
| Bankalar                                                                                        | 1.29      | 0.09            | --              | 12.18   |
| Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Menkul Değer.                              | 4.81      | 6.97            | --              | 10.34   |
| Para Piyasalarından Alacaklar                                                                   | --        | 3.50            | --              | 11.38   |
| Satılmaya Hazır Menkul Değerler                                                                 | 3.27      | 4.55            | --              | 10.53   |
| Verilen Krediler                                                                                | 5.67      | 5.26            | 5.40            | 16.69   |
| Vadeye Kadar Elde Tut.Men.Değ.                                                                  | 4.12      | 8.56            | --              | 17.65   |
| <b>Yükümlülükler</b>                                                                            |           |                 |                 |         |
| Bankalar Mevduatı                                                                               | 1.33      | 2.38            | --              | 10.59   |
| Diğer Mevduat                                                                                   | 3.09      | 4.45            | 0.77            | 11.22   |
| Para Piyasalarına Borçlar                                                                       | --        | 4.00            | --              | 6.13    |
| Muhtelif Borçlar                                                                                | --        | --              | --              | --      |
| İhraç Edilen Menkul Değerler                                                                    | --        | --              | --              | 10.52   |
| Diğer Mali Kurul. Sağl. Fonlar                                                                  | 2.15      | 1.82            | 2.81            | 7.48    |
| <b>Önceki Dönem Sonu</b>                                                                        |           |                 |                 |         |
| <b>Varlıklar</b>                                                                                |           |                 |                 |         |
| Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk. | --        | --              | --              | --      |
| Bankalar                                                                                        | 2.97      | 3.19            | --              | 9.84    |
| Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Menkul Değer.                              | 4.51      | 3.71            | --              | 7.32    |
| Para Piyasalarından Alacaklar                                                                   | --        | --              | --              | 6.92    |
| Satılmaya Hazır Menkul Değerler                                                                 | 4.28      | 3.77            | --              | 12.26   |
| Verilen Krediler                                                                                | 4.70      | 4.44            | 5.13            | 14.34   |
| Vadeye Kadar Elde Tut.Men.Değ.                                                                  | 4.51      | 7.98            | --              | 18.69   |
| <b>Yükümlülükler</b>                                                                            |           |                 |                 |         |
| Bankalar Mevduatı                                                                               | --        | 0.83            | --              | 8.05    |
| Diğer Mevduat                                                                                   | 2.75      | 2.87            | 0.20            | 8.60    |
| Para Piyasalarına Borçlar                                                                       | --        | --              | --              | 6.81    |
| Muhtelif Borçlar                                                                                | --        | --              | --              | --      |
| İhraç Edilen Menkul Değerler                                                                    | --        | --              | --              | --      |
| Diğer Mali Kurul. Sağl. Fonlar                                                                  | 2.16      | 1.40            | 2.69            | 6.31    |

#### 5. Grubun finansal varlık ve borçlarının faize olan duyarlılığının gelecek dönemde net gelir ve özkaynaklarda yapacağı muhtemel etkileri

Gelir tablosunun duyarlılığı, faiz oranlarındaki olası değişimlerin 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla vade unsuru taşıyan alım-satım amaçlı finansal varlık ve yükümlülüklerin değerindeki değişimler ile diğer faize duyarlı diğer varlık ve yükümlülüklerin net faiz gelirlerine etkisini ifade etmektedir. Özkaynakların duyarlılığı ise, faiz oranlarındaki olası değişimlerin 31 Aralık 2011 itibarıyla satılmaya hazır finansal varlıklar ile koruma amaçlı olarak yapılan işlemlerin yeniden değerlendirilmesi sonucunda özkaynakta meydana gelecek değişimi ifade etmektedir.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla TL ve YP faiz oranlarının 100 baz puan artmasının gelecek dönem gelir tablosuna etkisi (40,674) TL (31 Aralık 2010: (32,174) TL) tutarındadır.

Faiz artışının özkaynaklara etkisi ise (22,995) TL (31 Aralık 2010: (13,338) TL) tutarındadır.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### VII. Konsolide likidite riskine ilişkin açıklamalar

1. Grubun mevcut likidite riskinin kaynağı ve alınması gereken tedbirlerin alınıp alınmadığı, Ana ortaklık Banka yönetim kurulunun acil likidite ihtiyacının karşılanabilmesi ve vadesi gelmiş borçların ödenebilmesi için kullanılacak fon kaynaklarına getirdiği sınırlamalar

Likidite riski; varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumsuzluğundan doğmaktadır. DFH Grup tarafından varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumsuzlukları belirli kriterlere göre kontrol altında tutulmaktadır. Piyasa dalgalanmaları sonucu ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacı için DFH Grup, her türlü borcun likit kaynaklarla karşılanabileceği bir aktif yapısını hedeflemektedir. DFH Grup'un acil likidite ihtiyacının karşılanabilmesi için bilançonun yaklaşık %11 büyüklüğü nakit değerler ve bankalarda, %9 kadarı nakde çevrilebilir menkul değerlerde tutulmakta ve mevcut borçlanma limitleri yoğun olarak kullanılmamaktadır. DFH Grup'un kısa vadeli likidite ihtiyacı temel olarak mevduat ve kısa vadeli yurtdışı kredilerle karşılanmaktadır.

2. Ödemelerin, varlık ve yükümlülükler ile faiz oranlarının uyumu varsa mevcut uyumsuzluğun karlılık üzerindeki muhtemel etkisi

DFH Grup'un ödemeleri, varlık ve yükümlülükleri ile faiz oranları uyumludur.

3. Grubun kısa ve uzun vadeli likidite ihtiyacının karşılandığı iç ve dış kaynaklar, kullanılmayan önemli likidite kaynakları

DFH Grup'un acil likidite ihtiyacının karşılanabilmesi için bilançonun yaklaşık %11 büyüklüğü nakit değerlerde, %9 kadarı nakde çevrilebilir menkul değerlerde tutulmakta ve mevcut borçlanma limitleri (TCMB ve İMKB repo piyasası gibi) kullanılmamaktadır. DFH Grup'un kısa vadeli likidite ihtiyacı temel olarak mevduat ve kısa vadeli yurtdışı kredilerdir.

4. Grubun nakit akışlarının miktar ve kaynaklarının değerlendirilmesi

Nakit akışlarının büyük bir bölümü Türk Lirası, ABD Doları ve Avro cinsinden oluşmaktadır.

Kısa ve uzun vadede, likidite ihtiyaç veya fazlası bankalararası para piyasaları, mevduat ve kredi yoluyla değerlendirilmektedir.

5. Ana ortaklık Banka'nın likidite oranları

BDDK tarafından 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Bankaların Likidite Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca 1 Haziran 2007 tarihinden itibaren bankaların haftalık ve aylık bazda yapacakları hesaplamalarda likidite oranının yabancı para aktif/pasiflerde en az % 80, toplam aktif pasiflerde en az % 100 olması gerekmektedir. Ana ortaklık Banka'nın konsolide olmayan finansal tabloları baz alınarak hazırlanan 2011 yılında gerçekleşen likidite rasyoları aşağıdaki gibidir:

|               | Birinci Vade Dilimi (Haftalık) |         | İkinci Vade Dilimi (Aylık) |         |
|---------------|--------------------------------|---------|----------------------------|---------|
|               | YP                             | YP + TP | YP                         | YP + TP |
| Ortalama (%)  | 124.11                         | 157.67  | 118.63                     | 121.08  |
| En Yüksek (%) | 150.77                         | 196.48  | 139.74                     | 145.17  |
| En Düşük (%)  | 104.79                         | 136.65  | 98.21                      | 108.44  |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 6. Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi

| Cari Dönem Sonu                                                                     | Vadesiz            | 1 aya kadar        | 1-3 Ay             | 3-12 Ay          | 1-5 Yıl           | 5 Yıl ve Üzeri   | Dağıtılamayan (*)  | Toplam            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|-------------------|------------------|--------------------|-------------------|
| <b>Varlıklar</b>                                                                    |                    |                    |                    |                  |                   |                  |                    |                   |
| Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve TCMB | 2,565,774          | 1,590,408          | --                 | --               | --                | --               | --                 | 4,156,182         |
| Bankalar                                                                            | 432,835            | 371,219            | 25                 | 74,614           | 10                | --               | --                 | 878,703           |
| Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar             | --                 | 85,360             | 358,604            | 283,641          | 95,143            | 45,227           | 24,909             | 892,884           |
| Para Piyasalarından Alacaklar                                                       | --                 | 1,284,914          | --                 | --               | --                | --               | --                 | 1,284,914         |
| Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar                                                  | --                 | 21,889             | 682,765            | 947,658          | 2,152,910         | 393,592          | 3,928              | 4,202,742         |
| Verilen Krediler                                                                    | 285,640            | 3,697,245          | 1,626,192          | 5,881,601        | 11,262,701        | 5,920,990        | --                 | 28,674,369        |
| Vadeye Kadar Elde Tut.Yatırımlar                                                    | --                 | --                 | 655,740            | --               | 152,603           | 103,762          | --                 | 912,105           |
| Diğer Varlıklar                                                                     | 685,243            | 193,387            | 394,753            | 916,994          | 898,324           | 115,378          | 550,304            | 3,754,383         |
| <b>Toplam Varlıklar</b>                                                             | <b>3,969,492</b>   | <b>7,244,422</b>   | <b>3,718,079</b>   | <b>8,104,508</b> | <b>14,561,691</b> | <b>6,578,949</b> | <b>579,141</b>     | <b>44,756,282</b> |
| <b>Yükümlülükler</b>                                                                |                    |                    |                    |                  |                   |                  |                    |                   |
| Bankalar Mevduatı                                                                   | 173,538            | 117,943            | 4,214              | 34,063           | 92,871            | --               | --                 | 422,629           |
| Diğer Mevduat                                                                       | 4,141,674          | 12,932,550         | 4,799,749          | 3,409,731        | 1,205,703         | 9,571            | --                 | 26,498,978        |
| Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar                                            | --                 | 803,535            | 446,599            | 3,464,743        | 1,840,440         | 1,993,337        | --                 | 8,548,654         |
| Para Piyasalarından Borçlar                                                         | --                 | 910,584            | --                 | --               | --                | --               | --                 | 910,584           |
| İhraç Edilen Menkul Değerler                                                        | --                 | --                 | --                 | 410,988          | --                | --               | --                 | 410,988           |
| Muhtelif Borçlar                                                                    | 678,095            | 2,991              | 263                | 33,197           | 15,056            | --               | --                 | 729,602           |
| Diğer Yükümlülükler                                                                 | 533,802            | 331,397            | 350,981            | 577,076          | 228,737           | 12,667           | 5,200,187          | 7,234,847         |
| <b>Toplam Yükümlülükler</b>                                                         | <b>5,527,109</b>   | <b>15,099,000</b>  | <b>5,601,806</b>   | <b>7,929,798</b> | <b>3,382,807</b>  | <b>2,015,575</b> | <b>5,200,187</b>   | <b>44,756,282</b> |
| <b>Likidite Açığı</b>                                                               | <b>(1,557,617)</b> | <b>(7,854,578)</b> | <b>(1,883,727)</b> | <b>174,710</b>   | <b>11,178,884</b> | <b>4,563,374</b> | <b>(4,621,046)</b> | <b>--</b>         |
| <b>Önceki dönem</b>                                                                 |                    |                    |                    |                  |                   |                  |                    |                   |
| Toplam Aktifler                                                                     | 1,807,221          | 6,687,278          | 2,316,173          | 5,562,747        | 13,044,958        | 3,934,559        | 500,228            | 33,853,164        |
| Toplam Pasifler                                                                     | 5,136,179          | 10,524,018         | 3,800,492          | 3,699,020        | 5,268,558         | 1,245,345        | 4,179,552          | 33,853,164        |
| <b>Net Likidite Açığı</b>                                                           | <b>(3,328,958)</b> | <b>(3,836,740)</b> | <b>(1,484,319)</b> | <b>1,863,727</b> | <b>7,776,400</b>  | <b>2,689,214</b> | <b>(3,679,324)</b> | <b>--</b>         |

(\*) Bilançoğu oluşturan aktif hesaplardan sabit kıymetler, iştirakler, birlikte kontrol edilen ortaklıklar, bağlı ortaklıklar, ayniyat mevcudu ve peşin ödenmiş giderler gibi bankacılık faaliyetinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan, kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplar burada gösterilmektedir.

# DenizBank Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### VIII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar

##### 1. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değer hesaplamaları

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların gerçeğe uygun değeri; piyasa fiyatları veya bu fiyatın tespit edilemediği durumlarda, faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli itfaya tabi diğer menkul değerler için olan kote edilmiş piyasa fiyatları baz alınarak saptanır.

Vadesiz mevduatın tahmini gerçeğe uygun değeri, talep anında ödenecek miktarı ifade eder. Değişken oranlı plasmanlar ile gecelik mevduatın gerçeğe uygun değeri defter değerini ifade eder. Sabit faizli mevduatın tahmini gerçeğe uygun değeri, benzer kredi ve diğer borçlara uygulanan piyasa faiz oranlarını kullanarak iskonto edilmiş nakit akımının bulunmasıyla hesaplanır.

Kredilerin tahmini gerçeğe uygun değeri, sabit faizli krediler için cari piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplanır. Değişken faizli kredilerin defter değeri gerçeğe uygun değerini ifade eder.

Aşağıdaki tablo, bazı finansal varlık ve yükümlülüklerin defter değeri ile gerçeğe uygun değerini göstermektedir. Defter değeri ilgili varlık ve yükümlülüklerin elde etme bedeli ve birikmiş faiz reeskontlarının toplamını ifade etmektedir.

|                                          | Defter Değeri     |                   | Gerçeğe Uygun Değer |                   |
|------------------------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-------------------|
|                                          | Cari Dönem        | Önceki Dönem      | Cari Dönem          | Önceki Dönem      |
| <b>Finansal Varlıklar</b>                | <b>38,225,347</b> | <b>30,367,661</b> | <b>37,585,563</b>   | <b>30,567,500</b> |
| Para Piyasalarından Alacaklar            | 1,284,914         | 1,232,636         | 1,284,904           | 1,232,636         |
| Bankalar                                 | 878,703           | 1,247,519         | 878,432             | 1,245,997         |
| Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar       | 4,202,742         | 3,266,028         | 4,202,742           | 3,266,028         |
| Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar   | 912,105           | 831,959           | 936,105             | 933,229           |
| Krediler ve diğer alacaklar              | 30,946,883        | 23,789,519        | 30,283,380          | 23,889,610        |
| <b>Finansal Borçlar</b>                  | <b>37,521,435</b> | <b>28,550,141</b> | <b>37,360,539</b>   | <b>28,475,770</b> |
| Bankalar Mevduatı                        | 422,629           | 355,614           | 421,504             | 354,968           |
| Diğer Mevduat                            | 26,498,978        | 19,713,246        | 26,522,833          | 19,662,261        |
| Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar | 8,548,654         | 7,817,104         | 8,365,302           | 7,794,364         |
| Bankalar Arası Para Piyasalarına Borçlar | 910,584           | 26,348            | 910,587             | 26,348            |
| İhraç Edilen Menkul Değerler             | 410,988           | --                | 410,711             | --                |
| Muhtelif Borçlar                         | 729,602           | 637,829           | 729,602             | 637,829           |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 2. Gerçeğe uygun değer sınıflandırması

TFRS 7, gerçeğe uygun değer hesaplamalarına baz olan değerlendirme tekniklerinde kullanılan verilerin gözlemlenebilir olup olmadıklarına göre değerlendirme teknikleri sınıflandırması belirlemektedir.

DFH Grup'un gerçeğe uygun değerden taşımakta olduğu finansal varlık ve borçlarının gerçeğe uygun değer sıralaması aşağıdaki tabloda verilmektedir:

| Cari Dönem-31 Aralık 2011                                          | 1.Sıra           | 2.Sıra         | 3.Sıra    | Toplam           |
|--------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|-----------|------------------|
| Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar | 429,003          | 463,881        | --        | 892,884          |
| <i>Devlet Borçlanma Senetleri</i>                                  | 404,010          | --             | --        | 404,010          |
| <i>Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler</i>                  | 24,410           | --             | --        | 24,410           |
| <i>Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar</i>                  | --               | 463,881        | --        | 463,881          |
| <i>Diğer Menkul Değerler</i>                                       | 583              | --             | --        | 583              |
| Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*)                             | 4,198,814        | --             | --        | 4,198,814        |
| <i>Devlet Borçlanma Senetleri</i>                                  | 4,078,354        | --             | --        | 4,078,354        |
| <i>Diğer Menkul Değerler</i>                                       | 120,460          | --             | --        | 120,460          |
| Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal                              | --               | 220,985        | --        | 220,985          |
| <b>Toplam Varlıklar</b>                                            | <b>4,627,817</b> | <b>684,866</b> | <b>--</b> | <b>5,312,683</b> |
|                                                                    |                  |                |           |                  |
| Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar                           | --               | 438,099        | --        | 438,099          |
| Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar                      | --               | 81,479         | --        | 81,479           |
| <b>Toplam Yükümlülükler</b>                                        | <b>--</b>        | <b>519,578</b> | <b>--</b> | <b>519,578</b>   |
|                                                                    |                  |                |           |                  |
| Önceki Dönem-31 Aralık 2010                                        | 1.Sıra           | 2.Sıra         | 3.Sıra    | Toplam           |
| Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar | 346,181          | 294,622        | --        | 640,803          |
| <i>Devlet Borçlanma Senetleri</i>                                  | 330,226          | --             | --        | 330,226          |
| <i>Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler</i>                  | 15,852           | --             | --        | 15,852           |
| <i>Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar</i>                  | --               | 294,622        | --        | 294,622          |
| <i>Diğer Menkul Değerler</i>                                       | 103              | --             | --        | 103              |
| Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*)                             | 3,253,438        | --             | --        | 3,253,438        |
| <i>Devlet Borçlanma Senetleri</i>                                  | 3,194,854        | --             | --        | 3,194,854        |
| <i>Diğer Menkul Değerler</i>                                       | 58,584           | --             | --        | 58,584           |
| Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal                              | --               | 198,520        | --        | 198,520          |
| <b>Toplam Varlıklar</b>                                            | <b>3,599,619</b> | <b>493,142</b> | <b>--</b> | <b>4,092,761</b> |
|                                                                    |                  |                |           |                  |
| Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar                           | --               | 179,164        | --        | 179,164          |
| Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar                      | --               | 180,580        | --        | 180,580          |
| <b>Toplam Yükümlülükler</b>                                        | <b>--</b>        | <b>359,744</b> | <b>--</b> | <b>359,744</b>   |

1.Sıra: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar

2.Sıra: 1. sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler

3.Sıra: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler

(\*) Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmemesi ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenememesi sebebiyle 3,928 TL maliyet bedeli ile finansal tablolara yansıtılmıştır.

Cari yıl içerisinde 1'inci ve 2'nci sıralar arasında yapılmış herhangi bir geçiş bulunmamaktadır.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### IX. Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar

##### 1. Grubun başkalarının nam ve hesabına alım, satım, saklama, yönetim ve danışmanlık hizmetleri verip vermediği

Grup başkalarının nam ve hesabına alım, satım, saklama, yönetim ve danışmanlık hizmetleri vermektedir.

##### 2. İnanca dayalı işlem sözleşmeleri kapsamında diğer finansal kurumlarla yapılan işlemlerin, bu kapsamda doğrudan verilen finansal hizmetlerin bulunup bulunmadığı, bu tür hizmetlerin bankanın mali durumunu önemli ölçüde etkilemesi olasılığının bulunup bulunmadığı

İnanca dayalı işlem sözleşmeleri bulunmamaktadır.

#### X. Konsolide raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar

DFH Grup; perakende, kurumsal, hazine ve yatırım bankacılığı olmak üzere üç ana alanda faaliyet göstermektedir.

Perakende bankacılık kapsamında, müşterilerine kredi ürünleri (genel ihtiyaç, mortgage, taşıt kredileri), farklı özelliklerde kredi kartları, yatırım ürünleri (yatırım fonları, hisse senetleri, hazine bonosu / devlet tahvili, repo), mevduat ürünleri (vadesiz, vadeli, korumalı), sigorta ürünleri, küçük ve orta ölçekli işletme kredileri, tarım kredileri sunmaktadır. Şube dışı bankacılık kanalları ile müşterilerinin şubeye gelmeden bankacılık ihtiyaçlarını karşılayabilmelerini sağlamaktadır. Kredili mevduat hesabı, otomatik fatura ödemeleri, çek karnesi, kiralık kasa ürünleri de güncel bankacılık ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik ürünler arasındadır.

Kurumsal bankacılık; büyük ölçekli ulusal ve uluslararası kurumsal ve ticari müşterilere finansal çözümler ve bankacılık hizmetleri sunmaktadır. Müşterilerin yatırım, işletme sermayesi ve projelerine yönelik ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla, kısa ve uzun vadeli işletme kredileri, yatırım kredileri, gayrinakdi krediler, döviz alım-satımı, dış ticaretin finansmanı, proje finansmanı, yapılandırılmış finansman, kurumsal finansman ile mevduat, nakit yönetimi hizmetleri sunulmaktadır.

Hazine ve yatırım bankacılığı faaliyetleri; hazine, hazine satış, pozisyon ve özel bankacılık gruplarında; spot ve vadeli TL ve döviz alım satımı, hazine bonosu, tahvil ve diğer yurtiçi ve yurtdışı menkul kıymetlerin alım satım işlemleri ile türev ürünleri pazarlanmasını kapsamaktadır. Özel bankacılık kapsamında, bankacılık ve yatırım hizmetleri konusunda farklı beklentileri bulunan yüksek varlık ve gelir düzeyine sahip müşterilere hizmet sunulmaktadır.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler aşağıdaki tablolarda sunulmuştur:

| Cari Dönem<br>(01.01.2011-31.12.2011) | Kurumsal<br>Bankacılık | Ticari&Kamu<br>Finansmanı | Kobi&Tarım<br>Bankacılığı | Bireysel<br>Bankacılık | Hazine ve Yatırım<br>Bankacılığı | Toplam      |
|---------------------------------------|------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|----------------------------------|-------------|
| Net faiz geliri                       | 222,850                | 302,991                   | 524,404                   | 425,320                | 404,779                          | 1,880,344   |
| Net ücret ve komisyon gelirleri       | 41,900                 | 49,681                    | 133,784                   | 209,062                | (9,207)                          | 425,220     |
| Diğer gelir/gider, net                | 27,195                 | 83,008                    | 209,011                   | 205,095                | (124,227)                        | 400,082     |
| Bölüm gelirleri toplamı               | 291,945                | 435,680                   | 867,199                   | 839,477                | 271,345                          | 2,705,646   |
| Diğer faaliyet giderleri              | (102,900)              | (199,760)                 | (490,640)                 | (516,965)              | (25,939)                         | (1,336,204) |
| Kredi ve diğer al.değ.düş.karşılığı   | (11,082)               | (66,278)                  | (122,537)                 | (238,625)              | (14,030)                         | (452,552)   |
| Vergi gideri                          |                        |                           |                           |                        |                                  | (199,534)   |
| Sürdürülen faaliyetler net karı       | 177,963                | 169,642                   | 254,022                   | 83,887                 | 231,376                          | 717,356     |
| Durdurulan faaliyetler net karı       | --                     | 164                       | 5,858                     | 14,239                 | 323,192                          | 343,453     |
| Net dönem karı                        | 177,963                | 169,806                   | 259,880                   | 98,126                 | 554,568                          | 1,060,809   |
| Cari Dönem (31.12.2011)               |                        |                           |                           |                        |                                  |             |
| Bölüm varlıkları                      | 6,903,690              | 9,591,484                 | 6,305,752                 | 8,145,957              | 12,548,515                       | 43,495,398  |
| İştirak ve bağlı ortaklıklar          |                        |                           |                           |                        |                                  | 15,881      |
| Dağıtılmamış varlıklar                |                        |                           |                           |                        |                                  | 1,245,003   |
| Toplam varlıklar                      |                        |                           |                           |                        |                                  | 44,756,282  |
| Bölüm yükümlülükleri                  | 3,746,422              | 6,036,310                 | 3,827,832                 | 13,422,714             | 10,812,230                       | 37,845,508  |
| Dağıtılmamış yükümlülükler            |                        |                           |                           |                        |                                  | 2,269,311   |
| Özkaynaklar                           |                        |                           |                           |                        |                                  | 4,641,463   |
| Toplam yükümlülükler                  |                        |                           |                           |                        |                                  | 44,756,282  |

**DenizBank Anonim Şirketi**  
**31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide**  
**Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar**  
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

| Önceki Dönem<br>(01.01.2010-31.12.2010) | Kurumsal<br>Bankacılık | Ticari&Kamu<br>Finansmanı | Kobi&Tarım<br>Bankacılığı | Bireysel<br>Bankacılık | Hazine ve Yatırım<br>Bankacılığı | Toplam            |
|-----------------------------------------|------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|----------------------------------|-------------------|
| Net faiz geliri                         | 163,458                | 237,789                   | 507,145                   | 427,782                | 440,638                          | 1,776,812         |
| Net ücret ve komisyon gelirleri         | 28,887                 | 36,094                    | 102,841                   | 161,073                | 80                               | 328,975           |
| Diğer gelir/gider, net                  | 12,545                 | 47,728                    | 179,350                   | 235,595                | (264,596)                        | 210,622           |
| <b>Bölüm gelirleri toplamı</b>          | <b>204,890</b>         | <b>321,611</b>            | <b>789,336</b>            | <b>824,450</b>         | <b>176,122</b>                   | <b>2,316,409</b>  |
| Diğer faaliyet giderleri                | (79,056)               | (160,973)                 | (387,636)                 | (410,550)              | (20,788)                         | (1,059,003)       |
| Kredi ve diğer al.değ.düş.karşılığı     | (61,641)               | (76,576)                  | (165,147)                 | (193,448)              | (9,500)                          | (506,312)         |
| Vergi gideri                            |                        |                           |                           |                        |                                  | (157,545)         |
| <b>Sürdürülen faaliyetler net karı</b>  | <b>64,193</b>          | <b>84,062</b>             | <b>236,553</b>            | <b>220,452</b>         | <b>145,834</b>                   | <b>593,549</b>    |
| Durdurulan faaliyetler net karı         | --                     | 227                       | 8,869                     | 13,646                 | --                               | 22,742            |
| <b>Net dönem karı</b>                   | <b>64,193</b>          | <b>84,289</b>             | <b>245,422</b>            | <b>234,098</b>         | <b>145,834</b>                   | <b>616,291</b>    |
| <b>Önceki Dönem (31.12.2010)</b>        |                        |                           |                           |                        |                                  |                   |
| Bölüm varlıkları                        | 6,238,990              | 6,976,302                 | 4,742,506                 | 5,831,720              | 9,138,005                        | 32,927,523        |
| İştirak ve bağlı ortaklıklar            |                        |                           |                           |                        |                                  | 14,778            |
| Dağıtılmamış varlıklar                  |                        |                           |                           |                        |                                  | 910,863           |
| <b>Toplam varlıklar</b>                 |                        |                           |                           |                        |                                  | <b>33,853,164</b> |
| Bölüm yükümlülükleri                    | 2,673,180              | 4,170,309                 | 3,472,277                 | 9,938,262              | 8,558,803                        | 28,812,831        |
| Dağıtılmamış yükümlülükler              |                        |                           |                           |                        |                                  | 1,381,128         |
| Özkaynaklar                             |                        |                           |                           |                        |                                  | 3,659,205         |
| <b>Toplam yükümlülükler</b>             |                        |                           |                           |                        |                                  | <b>33,853,164</b> |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### BEŞİNCİ BÖLÜM

##### KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

###### I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar

###### 1. Nakit değerler ve TCMB'ye ilişkin bilgiler

|              | Cari Dönem |           | Önceki Dönem |           |
|--------------|------------|-----------|--------------|-----------|
|              | TP         | YP        | TP           | YP        |
| Kasa/Efektif | 279,517    | 328,435   | 195,813      | 287,237   |
| TCMB         | 1,606,327  | 1,941,878 | 178,829      | 1,058,636 |
| Diğer (*)    | --         | 25        | --           | 24        |
| Toplam       | 1,885,844  | 2,270,338 | 374,642      | 1,345,897 |

(\*) 25 TL tutarında satın alınan çekler (31 Aralık 2010: 24 TL) bakiyesini içermektedir.

###### 1.1 T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler

|                              | Cari Dönem |           | Önceki Dönem |           |
|------------------------------|------------|-----------|--------------|-----------|
|                              | TP         | YP        | TP           | YP        |
| Vadesiz Serbest Hesap        | 1,606,327  | 351,470   | 178,829      | 279,536   |
| Vadeli Serbest Hesap         | --         | --        | --           | --        |
| Vadeli Serbest Olmayan Hesap | --         | 1,590,408 | --           | 779,100   |
| Toplam                       | 1,606,327  | 1,941,878 | 178,829      | 1,058,636 |

###### 1.2 TCMB kalemine ilişkin bilgiler

31 Aralık 2011 itibarıyla, Türkiye'de faaliyet gösteren bankalar, Türk Lirası yükümlülüklerin vade yapısına göre %5 ile %11 oranları arasında, yabancı para yükümlülükleri için ABD Doları veya Avro döviz cinslerinden olmak üzere %6 ile %11 oranları arasında TCMB nezdinde zorunlu karşılık tesis etmektedirler.

###### 2. Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin ilave bilgiler

###### 2.1 Teminata verilen/bloke edilen alım-satım amaçlı finansal varlıklara ilişkin bilgiler

|                                         | Cari Dönem |     | Önceki Dönem |        |
|-----------------------------------------|------------|-----|--------------|--------|
|                                         | TP         | YP  | TP           | YP     |
| Hisse Senetleri                         | --         | --  | --           | --     |
| Bono, Tahvil ve Benzeri Menkul Değerler | 9,677      | 208 | 11,662       | 17,616 |
| Diğer                                   | --         | --  | --           | --     |
| Toplam                                  | 9,677      | 208 | 11,662       | 17,616 |

Teminat olarak verilen alım-satım amaçlı finansal varlıklar, T.C. Merkez Bankası A.Ş. ve İMKB Takas ve Saklama Bankası A.Ş.'ye bankalararası para piyasası, döviz piyasası ve diğer işlemler için verilen teminatlardan oluşmaktadır.

###### 2.2 Repo işlemlerine konu olan alım satım amaçlı finansal varlıklar

Yoktur.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 2.3 Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu

|                   | Cari Dönem     |                | Önceki Dönem  |                |
|-------------------|----------------|----------------|---------------|----------------|
|                   | TP             | YP             | TP            | YP             |
| Vadeli İşlemler   | 1,622          | 68,440         | 544           | 27,872         |
| Swap İşlemleri    | 141,923        | 58,220         | 45,347        | 162,662        |
| Futures İşlemleri | --             | --             | --            | --             |
| Opsiyonlar        | 4,042          | 189,634        | 1,805         | 56,392         |
| Diğer             | --             | --             | --            | --             |
| <b>Toplam</b>     | <b>147,587</b> | <b>316,294</b> | <b>47,696</b> | <b>246,926</b> |

#### 3. Bankalara ilişkin bilgiler

|                            | Cari Dönem   |                | Önceki Dönem   |                |
|----------------------------|--------------|----------------|----------------|----------------|
|                            | TP           | YP             | TP             | YP             |
| <b>Bankalar</b>            |              |                |                |                |
| Yurtiçi                    | 868          | 329,048        | 132,332        | 198,419        |
| Yurtdışı                   | 262          | 548,525        | 202,863        | 713,905        |
| Yurtdışı Merkez ve Şubeler | --           | --             | --             | --             |
| <b>Toplam</b>              | <b>1,130</b> | <b>877,573</b> | <b>335,195</b> | <b>912,324</b> |

#### 3.1 Yurtdışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler

|                            | Serbest Tutar  |                | Serbest Olmayan Tutar |              |
|----------------------------|----------------|----------------|-----------------------|--------------|
|                            | Cari Dönem     | Önceki Dönem   | Cari Dönem            | Önceki Dönem |
| AB Ülkeleri                | 353,532        | 487,890        | --                    | --           |
| ABD, Kanada                | 146,159        | 71,612         | --                    | --           |
| OECD Ülkeleri (*)          | 6,573          | 26,427         | --                    | --           |
| Kıyı Bankacılığı Bölgeleri | 148            | 297,329        | --                    | --           |
| Diğer                      | 42,375         | 33,510         | --                    | --           |
| <b>Toplam</b>              | <b>548,787</b> | <b>916,768</b> | <b>--</b>             | <b>--</b>    |

(\*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

#### 4. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler

##### 4.1 Satılmaya hazır finansal varlıkların başlıca türleri

Satılmaya hazır finansal varlıklar, hisse senetleri, Devlet İç Borçlanma Senetleri, Türk Hazinesi tarafından ihraç edilen Eurobond'lar, Türk Hazinesi tarafından ihraç edilen döviz tahvilleri ile yabancı özel sektör borçlanma senetlerinden oluşmaktadır.

##### 4.2 Teminat olarak gösterilen satılmaya hazır finansal varlıkların özellikleri ve defter değeri

Teminat olarak gösterilen satılmaya hazır finansal varlıklar devlet tahvilleri ve eurobondlardan oluşmakta olup, defter değerleri toplamı 49,657 TL (31 Aralık 2010: 466,459 TL) tutarındadır.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 4.3 Teminata verilen/bloke edilen satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler

|                                   | Cari Dönem |        | Önceki Dönem |         |
|-----------------------------------|------------|--------|--------------|---------|
|                                   | TP         | YP     | TP           | YP      |
| Hisse Senetleri                   | --         | --     | --           | --      |
| Bono, Tahvil ve Benzeri Men. Değ. | 15,017     | 34,640 | 255,918      | 210,541 |
| Diğer                             | --         | --     | --           | --      |
| Toplam                            | 15,017     | 34,640 | 255,918      | 210,541 |

#### 4.4 Repo işlemlerine konu olan satılmaya hazır finansal varlıklar

|                                           | Cari Dönem |    | Önceki Dönem |    |
|-------------------------------------------|------------|----|--------------|----|
|                                           | TP         | YP | TP           | YP |
| Devlet Tahvili                            | 638,892    | -- | 22,208       | -- |
| Hazine Bonosu                             | --         | -- | --           | -- |
| Diğer Borçlanma Senetleri                 | --         | -- | --           | -- |
| Banka Bonoları ve Banka Garantili Bonolar | --         | -- | --           | -- |
| Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler           | --         | -- | --           | -- |
| Diğer                                     | --         | -- | --           | -- |
| Toplam                                    | 638,892    | -- | 22,208       | -- |

#### 4.5 Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler

|                            | Cari Dönem |           | Önceki Dönem |           |
|----------------------------|------------|-----------|--------------|-----------|
|                            | TP         | YP        | TP           | YP        |
| Borçlanma Senetleri        | 4,234,259  | 3,260,719 | 4,234,259    | 3,260,719 |
| Borsada İşlem Gören        | 4,234,259  | 3,260,719 | 4,234,259    | 3,260,719 |
| Borsada İşlem Görmeyen     | --         | --        | --           | --        |
| Hisse Senetleri            | 3,928      | 12,590    | 3,928        | 12,590    |
| Borsada İşlem Gören        | --         | --        | --           | --        |
| Borsada İşlem Görmeyen     | 3,928      | 12,590    | 3,928        | 12,590    |
| Değer Azalma Karşılığı (-) | 35,445     | 7,281     | 35,445       | 7,281     |
| Toplam                     | 4,202,742  | 3,266,028 | 4,202,742    | 3,266,028 |

#### 5. Kredilere ilişkin açıklamalar

##### 5.1 Banka'nın ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler

|                                             | Cari Dönem |            | Önceki Dönem |            |
|---------------------------------------------|------------|------------|--------------|------------|
|                                             | Nakdi      | Gayrinakdi | Nakdi        | Gayrinakdi |
| Banka Ortaklarına Verilen Doğrudan Krediler | --         | --         | --           | --         |
| Tüzel Kişi Ortaklara Verilen Krediler       | --         | --         | --           | --         |
| Gerçek Kişi Ortaklara Verilen Krediler      | --         | --         | --           | --         |
| Banka Ortaklarına Verilen Dolaylı Krediler  | --         | --         | --           | 39         |
| Banka Mensuplarına Verilen Krediler         | 39,600     | 16         | 34,233       | 16         |
| Toplam                                      | 39,600     | 16         | 34,233       | 55         |

**DenizBank Anonim Şirketi**  
**31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide**  
**Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar**  
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.2 Birinci ve ikinci grup krediler, diğer alacaklar ile yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

| Nakdi Krediler               | Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar |                                                                    | Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar |                                                                     |
|------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
|                              | Krediler ve Diğer Alacaklar                    | Yeniden Yapılandırılan ya da Yeni Bir İtfa Planına Bağlananlar (*) | Krediler ve Diğer Alacaklar                  | Yeniden Yapılandırılan ya da Yeni Bir İtfa Planına Bağlananlar (**) |
| İhtisas Dışı Krediler        | 25,572,473                                     | 120,378                                                            | 855,474                                      | 203,906                                                             |
| İskonto ve İstira Senetleri  | 136,912                                        | --                                                                 | 1,102                                        | --                                                                  |
| İhracat Kredileri            | 644,047                                        | --                                                                 | 119,468                                      | --                                                                  |
| İthalat Kredileri            | 1,513                                          | --                                                                 | --                                           | --                                                                  |
| Mali Kesime Verilen Krediler | 212,696                                        | --                                                                 | --                                           | --                                                                  |
| Yurtdışı Krediler            | 1,135,516                                      | 1,871                                                              | 136,496                                      | 524                                                                 |
| Tüketici Kredileri           | 6,704,777                                      | 74,721                                                             | 330,191                                      | 30,291                                                              |
| Kredi Kartları               | 1,530,535                                      | --                                                                 | 47,205                                       | --                                                                  |
| Kıymetli Maden Kredisi       | 45,495                                         | --                                                                 | --                                           | --                                                                  |
| Diğer                        | 15,160,982                                     | 43,786                                                             | 221,012                                      | 173,091                                                             |
| İhtisas Kredileri            | 1,528,201                                      | 5,749                                                              | 81,595                                       | 6,891                                                               |
| Diğer Alacaklar              | 14,062                                         | --                                                                 | --                                           | --                                                                  |
| <b>Toplam</b>                | <b>27,114,736</b>                              | <b>126,127</b>                                                     | <b>937,069</b>                               | <b>210,797</b>                                                      |

(\*) Söz konusu tutarın içindeki 103,873 TL'lik kısım standart nitelikli krediler ve diğer alacakların kendi içinde yapılan sözleşme koşullarındaki değişiklikleri ifade etmektedir.

(\*\*) Söz konusu tutarın içindeki 197,940 TL'lik kısım yakın izlemedeki krediler ve diğer alacakların kendi içinde yapılan sözleşme koşullarındaki değişiklikleri ifade etmektedir.

Bankalarca kredilerin ve diğer alacakların niteliklerinin belirlenmesi ve bunlar için ayrılacak karşılıklara ilişkin usul ve esaslar hakkında yönetmeliğin 4. maddesi gereğince, 28 Mayıs 2011 tarihinden sonra sözleşme koşulları yeniden belirlenen ve ödeme süreleri uzatılan kredilerin toplam tutarı 126,635 TL olup, gerçekleşen süre uzatımlarının kredi gruplarına göre dağılımı aşağıdaki gibidir.

|                       | 1 Yıla Kadar | 3 Yıla Kadar  | 3 Yıldan Uzun  | Toplam         |
|-----------------------|--------------|---------------|----------------|----------------|
| Birinci Grup Krediler | 5,222        | 7,360         | 31,504         | 44,086         |
| İkinci Grup Krediler  | 1,100        | 5,214         | 76,235         | 82,549         |
| <b>Toplam</b>         | <b>6,322</b> | <b>12,574</b> | <b>107,739</b> | <b>126,635</b> |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 5.3 Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımı

|                                                 | Standart Nitelikli Krediler ve<br>Diğer Alacaklar |                                                                         | Yakın İzlemedeki Krediler ve<br>Diğer Alacaklar |                                                                         |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|                                                 | Krediler ve Diğer<br>Alacaklar                    | Yeniden<br>Yapılandırılan ya da<br>Yeni Bir İtfa Planına<br>Bağlananlar | Krediler ve Diğer<br>Alacaklar                  | Yeniden<br>Yapılandırılan ya da<br>Yeni Bir İtfa Planına<br>Bağlananlar |
| Kısa Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar         | 13,343,462                                        | 6,912                                                                   | 270,697                                         | 1,639                                                                   |
| İhtisas Dışı Krediler                           | 12,418,186                                        | 6,727                                                                   | 225,089                                         | 1,370                                                                   |
| İhtisas Kredileri                               | 911,214                                           | 185                                                                     | 45,608                                          | 269                                                                     |
| Diğer Alacaklar                                 | 14,062                                            | --                                                                      | --                                              | --                                                                      |
| Orta ve Uzun Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar | 13,771,274                                        | 119,215                                                                 | 666,372                                         | 209,158                                                                 |
| İhtisas Dışı Krediler                           | 13,154,287                                        | 113,651                                                                 | 630,385                                         | 202,536                                                                 |
| İhtisas Kredileri                               | 616,987                                           | 5,564                                                                   | 35,987                                          | 6,622                                                                   |
| Diğer Alacaklar                                 | --                                                | --                                                                      | --                                              | --                                                                      |
| Toplam                                          | 27,114,736                                        | 126,127                                                                 | 937,069                                         | 210,797                                                                 |

**DenizBank Anonim Şirketi**  
**31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide**  
**Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar**  
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

*5.4 Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler*

|                                                    | Kısa Vadeli      | Orta ve Uzun Vadeli | Toplam           |
|----------------------------------------------------|------------------|---------------------|------------------|
| <b>Tüketici Kredileri-TP</b>                       | <b>154,950</b>   | <b>6,483,948</b>    | <b>6,638,898</b> |
| Konut Kredisi                                      | 2,152            | 2,777,047           | 2,779,199        |
| Taşıt Kredisi                                      | 3,400            | 377,709             | 381,109          |
| İhtiyaç Kredisi                                    | 128,313          | 3,329,192           | 3,457,505        |
| Diğer                                              | 21,085           | --                  | 21,085           |
| <b>Tüketici Kredileri-Döviz Endeksli</b>           | <b>--</b>        | <b>235,167</b>      | <b>235,167</b>   |
| Konut Kredisi                                      | --               | 228,902             | 228,902          |
| Taşıt Kredisi                                      | --               | 708                 | 708              |
| İhtiyaç Kredisi                                    | --               | 5,557               | 5,557            |
| Diğer                                              | --               | --                  | --               |
| <b>Tüketici Kredileri-YP</b>                       | <b>765</b>       | <b>21,251</b>       | <b>22,016</b>    |
| Konut Kredisi                                      | --               | 7,305               | 7,305            |
| Taşıt Kredisi                                      | --               | --                  | --               |
| İhtiyaç Kredisi                                    | --               | --                  | --               |
| Diğer                                              | 765              | 13,946              | 14,711           |
| <b>Bireysel Kredi Kartları-TP</b>                  | <b>1,408,890</b> | <b>82,664</b>       | <b>1,491,554</b> |
| Taksitli                                           | 529,333          | 82,664              | 611,997          |
| Taksitsiz                                          | 879,557          | --                  | 879,557          |
| <b>Bireysel Kredi Kartları-YP</b>                  | <b>758</b>       | <b>--</b>           | <b>758</b>       |
| Taksitli                                           | 6                | --                  | 6                |
| Taksitsiz                                          | 752              | --                  | 752              |
| <b>Personel Kredileri-TP</b>                       | <b>1,860</b>     | <b>21,028</b>       | <b>22,888</b>    |
| Konut Kredisi                                      | --               | 2,964               | 2,964            |
| Taşıt Kredisi                                      | --               | 152                 | 152              |
| İhtiyaç Kredisi                                    | 1,860            | 17,912              | 19,772           |
| Diğer                                              | --               | --                  | --               |
| <b>Personel Kredileri-Döviz Endeksli</b>           | <b>--</b>        | <b>--</b>           | <b>--</b>        |
| Konut Kredisi                                      | --               | --                  | --               |
| Taşıt Kredisi                                      | --               | --                  | --               |
| İhtiyaç Kredisi                                    | --               | --                  | --               |
| Diğer                                              | --               | --                  | --               |
| <b>Personel Kredileri-YP</b>                       | <b>101</b>       | <b>102</b>          | <b>203</b>       |
| Konut Kredisi                                      | --               | --                  | --               |
| Taşıt Kredisi                                      | --               | --                  | --               |
| İhtiyaç Kredisi                                    | --               | --                  | --               |
| Diğer                                              | 101              | 102                 | 203              |
| <b>Personel Kredi Kartları-TP</b>                  | <b>14,902</b>    | <b>304</b>          | <b>15,206</b>    |
| Taksitli                                           | 6,335            | 304                 | 6,639            |
| Taksitsiz                                          | 8,567            | --                  | 8,567            |
| <b>Personel Kredi Kartları-YP</b>                  | <b>33</b>        | <b>--</b>           | <b>33</b>        |
| Taksitli                                           | --               | --                  | --               |
| Taksitsiz                                          | 33               | --                  | 33               |
| <b>Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi) (*)</b> | <b>220,691</b>   | <b>--</b>           | <b>220,691</b>   |
| <b>Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)</b>     | <b>117</b>       | <b>--</b>           | <b>117</b>       |
| <b>Toplam</b>                                      | <b>1,803,067</b> | <b>6,844,464</b>    | <b>8,647,531</b> |

(\*) Ana ortaklık Banka personelinin kullandığı kredili mevduat hesabı 1,371 TL tutarındadır (31 Aralık 2010: 1,068 TL).

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 5.5 Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler

|                                           | Kısa Vadeli | Orta ve Uzun Vadeli | Toplam    |
|-------------------------------------------|-------------|---------------------|-----------|
| Taksitli Ticari Krediler-TP               | 103,304     | 1,906,872           | 2,010,176 |
| İşyeri Kredileri                          | 117         | 144,329             | 144,446   |
| Taşıt Kredileri                           | 5,232       | 265,506             | 270,738   |
| İhtiyaç Kredileri                         | 97,935      | 1,374,431           | 1,472,366 |
| Diğer                                     | 20          | 122,606             | 122,626   |
| Taksitli Ticari Krediler-Dövizle Endeksli | 19,078      | 539,437             | 558,515   |
| İşyeri Kredileri                          | 99          | 21,723              | 21,822    |
| Taşıt Kredileri                           | 903         | 51,726              | 52,629    |
| İhtiyaç Kredileri                         | 18,076      | 450,515             | 468,591   |
| Diğer                                     | --          | 15,473              | 15,473    |
| Taksitli Ticari Krediler-YP               | --          | 27,640              | 27,640    |
| İşyeri Kredileri                          | --          | 4,237               | 4,237     |
| Taşıt Kredileri                           | --          | --                  | --        |
| İhtiyaç Kredileri                         | --          | 62                  | 62        |
| Diğer                                     | --          | 23,341              | 23,341    |
| Kurumsal Kredi Kartları-TP                | 69,881      | 80                  | 69,961    |
| Taksitli                                  | 22,654      | 80                  | 22,734    |
| Taksitsiz                                 | 47,227      | --                  | 47,227    |
| Kurumsal Kredi Kartları-YP                | 228         | --                  | 228       |
| Taksitli                                  | --          | --                  | --        |
| Taksitsiz                                 | 228         | --                  | 228       |
| Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)    | 233,613     | --                  | 233,613   |
| Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)    | 558         | --                  | 558       |
| Toplam                                    | 426,662     | 2,474,029           | 2,900,691 |

#### 5.6 Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı

|        | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|--------|------------|--------------|
| Kamu   | 413,873    | 481,855      |
| Özel   | 27,974,856 | 21,139,232   |
| Toplam | 28,388,729 | 21,621,087   |

#### 5.7 Yurtiçi ve yurtdışı kredilerin dağılımı

|                   | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|-------------------|------------|--------------|
| Yurtiçi Krediler  | 27,114,322 | 20,987,108   |
| Yurtdışı Krediler | 1,274,407  | 633,979      |
| Toplam            | 28,388,729 | 21,621,087   |

#### 5.8 Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler

|                                                         | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|---------------------------------------------------------|------------|--------------|
| Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Doğrudan Krediler | --         | --           |
| Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Dolaylı Krediler  | --         | --           |
| Toplam                                                  | --         | --           |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 5.9 Kredilere ilişkin olarak ayrılan özel karşılıklar

| Özel Karşılıklar                                                  | Cari Dönem     | Önceki Dönem   |
|-------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar | 57,684         | 30,648         |
| Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar       | 81,577         | 90,645         |
| Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar   | 469,508        | 637,088        |
| <b>Toplam</b>                                                     | <b>608,769</b> | <b>758,381</b> |

#### 5.10 Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (Net)

5.10.1 Donuk alacaklardan Grup tarafından yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan kredi ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

|                                                            | III. Grup                                         | IV. Grup                                    | V. Grup                                         |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|                                                            | Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar | Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar | Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar |
| <b>Cari Dönem</b>                                          | <b>4,255</b>                                      | <b>1,697</b>                                | <b>7,466</b>                                    |
| (Özel Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)                 |                                                   |                                             |                                                 |
| Yeniden Yapılandırılan Krediler ve Diğer Alacaklar         | --                                                | --                                          | --                                              |
| Yeni Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler ve Diğer Alacaklar | 4,255                                             | 1,697                                       | 7,466                                           |
| <b>Önceki Dönem</b>                                        | <b>834</b>                                        | <b>1,169</b>                                | <b>16,026</b>                                   |
| (Özel Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)                 |                                                   |                                             |                                                 |
| Yeniden Yapılandırılan Krediler ve Diğer Alacaklar         | --                                                | --                                          | --                                              |
| Yeni Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler ve Diğer Alacaklar | 834                                               | 1,169                                       | 16,026                                          |

#### 5.10.2 Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler

|                                            | III. Grup                                         | IV. Grup                                    | V. Grup                                         |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|                                            | Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar | Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar | Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar |
| <b>Önceki Dönem Sonu Bakiyesi</b>          | <b>97,498</b>                                     | <b>201,993</b>                              | <b>783,583</b>                                  |
| Dönem İçinde İntikal (+)                   | 412,322                                           | 46,977                                      | 56,139                                          |
| Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+) | --                                                | 270,677                                     | 228,519                                         |
| Diğer Donuk Alacak Hesaplarına Çıkış(-)    | 270,935                                           | 228,525                                     | --                                              |
| Dönem İçinde Tahsilat (-)                  | 99,927                                            | 130,221                                     | 212,589                                         |
| Aktiften Silinen (-) (*)                   | 4                                                 | 4,747                                       | 256,351                                         |
| Kurumsal ve Ticari Krediler                | 4                                                 | 1,301                                       | 77,359                                          |
| Bireysel Krediler                          | --                                                | 2,070                                       | 117,886                                         |
| Kredi Kartları                             | --                                                | 1,376                                       | 61,106                                          |
| Diğer                                      | --                                                | --                                          | --                                              |
| <b>Dönem Sonu Bakiyesi</b>                 | <b>138,954</b>                                    | <b>156,154</b>                              | <b>599,301</b>                                  |
| Özel Karşılık (-)                          | 57,684                                            | 81,577                                      | 469,508                                         |
| <b>Bilançodaki Net Bakiyesi</b>            | <b>81,270</b>                                     | <b>74,577</b>                               | <b>129,793</b>                                  |

(\*) Ana ortaklık Banka, 31 Mart 2011 tarihli satış sözleşmesi ile son bir yıldır hiç tahsilat görmemiş, teminatsız dosyalardan 116,189 TL tutarındaki tamamına karşılık ayrılmış olan kredi kartı, bireysel kredi ve işletme kredileri portföyünü Girişim Varlık Yönetimi A.Ş.'ye 10,573 TL bedel ile satmıştır. Ana ortaklık Banka, 27 Eylül 2011 tarihli satış sözleşmeleriyle kanuni takip hesaplarında izlenmekte olan bireysel, işletme ve kredi kartlarından oluşan 142,472 TL tutarındaki kredi portföyünü Standart Varlık Yönetimi A.Ş. ve Efes Varlık Yönetimi A.Ş.'ye 16,792 TL bedel ile satmıştır.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 5.10.3 Özel karşılık hareketlerine ilişkin bilgiler

|                            | Ticari Krediler (*) | Tüketici Kredileri | Kredi Kartları | Diğer | Toplam    |
|----------------------------|---------------------|--------------------|----------------|-------|-----------|
| Önceki Dönem Sonu Bakiyesi | 439,409             | 226,241            | 92,196         | 535   | 758,381   |
| İlave (+)                  | 153,439             | 111,283            | 48,163         | --    | 312,885   |
| Önceki dönemden iptal (-)  | (113,202)           | (74,450)           | (15,862)       | --    | (203,514) |
| Kur farkı                  | 604                 | 871                | --             | --    | 1,475     |
| Aktiften silinen (-)       | (78,711)            | (119,542)          | (61,940)       | (265) | (260,458) |
| Dönem Sonu Bakiyesi        | 401,539             | 144,403            | 62,557         | 270   | 608,769   |

(\*) Ticari Krediler; ticari, kurumsal ve işletme kredilerini içermektedir.

31 Aralık 2011 itibarıyla değer düşüklüğüne uğradığı belirlenen kredilere ilişkin olarak DFH Grup'un elinde bulundurduğu teminatların riski aşmayan bölümünün gerçeğe uygun değeri 183,842 TL tutarındadır (31 Aralık 2010: 182,281 TL).

#### 5.10.4 Yabancı para olarak kullanılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler

|                          | III. Grup                                         | IV. Grup                                    | V. Grup                                         |
|--------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|                          | Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar | Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar | Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar |
| Cari Dönem               |                                                   |                                             |                                                 |
| Dönem Sonu Bakiyesi      | 5,780                                             | 9,036                                       | 13,933                                          |
| Özel Karşılık (-)        | 643                                               | 8,096                                       | 3,843                                           |
| Bilançodaki Net Bakiyesi | 5,137                                             | 940                                         | 10,090                                          |
| Önceki Dönem             |                                                   |                                             |                                                 |
| Dönem Sonu Bakiyesi      | 3,416                                             | 18,974                                      | 95,968                                          |
| Özel Karşılık (-)        | 177                                               | 11,186                                      | 50,215                                          |
| Bilançodaki Net Bakiyesi | 3,239                                             | 7,788                                       | 45,753                                          |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 5.10.5 Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarına ilişkin bilgiler

|                                                        | III. Grup                                         | IV. Grup                                    | V. Grup                                         |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|                                                        | Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar | Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar | Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar |
| <b>Cari Dönem (Net)</b>                                | <b>81,270</b>                                     | <b>74,577</b>                               | <b>129,793</b>                                  |
| Gerçek ve Tüzel Kişilere kullandırılan Krediler (Brüt) | 138,954                                           | 144,419                                     | 599,301                                         |
| Özel Karşılık Tutarı (-)                               | 57,684                                            | 69,842                                      | 469,508                                         |
| Gerçek ve Tüzel Kişilere kullandırılan Krediler (Net)  | 81,270                                            | 74,577                                      | 129,793                                         |
| Bankalar (Brüt)                                        | --                                                | --                                          | --                                              |
| Özel Karşılık Tutarı (-)                               | --                                                | --                                          | --                                              |
| Bankalar (Net)                                         | --                                                | --                                          | --                                              |
| Diğer Kredi ve Alacaklar (Brüt)                        | --                                                | 11,735                                      | --                                              |
| Özel Karşılık Tutarı (-)                               | --                                                | 11,735                                      | --                                              |
| Diğer Kredi ve Alacaklar (Net)                         | --                                                | --                                          | --                                              |
| <b>Önceki Dönem (Net)</b>                              | <b>66,850</b>                                     | <b>111,348</b>                              | <b>146,495</b>                                  |
| Gerçek ve Tüzel Kişilere kullandırılan Krediler (Brüt) | 97,241                                            | 192,636                                     | 781,414                                         |
| Özel Karşılık Tutarı (-)                               | 30,391                                            | 81,288                                      | 634,919                                         |
| Gerçek ve Tüzel Kişilere kullandırılan Krediler (Net)  | 66,850                                            | 111,348                                     | 146,495                                         |
| Bankalar (Brüt)                                        | --                                                | --                                          | --                                              |
| Özel Karşılık Tutarı (-)                               | --                                                | --                                          | --                                              |
| Bankalar (Net)                                         | --                                                | --                                          | --                                              |
| Diğer Kredi ve Alacaklar (Brüt)                        | 257                                               | 9,357                                       | 2,169                                           |
| Özel Karşılık Tutarı (-)                               | 257                                               | 9,357                                       | 2,169                                           |
| Diğer Kredi ve Alacaklar (Net)                         | --                                                | --                                          | --                                              |

#### 5.11 Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların yaşlandırma analizi

| Krediler     | 1-30 Gün Arası | 31-60 Gün Arası | 61-90 Gün Arası | Toplam  |
|--------------|----------------|-----------------|-----------------|---------|
| Cari Dönem   | 332,918        | 91,467          | 55,248          | 479,632 |
| Önceki Dönem | 236,259        | 85,089          | 44,842          | 366,190 |

Yukarıdaki tabloda yer alan bakiyeler içinde sadece muaccel hale gelmiş tutarlara yer verilmiştir.

#### 5.12 Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için tasfiye politikasının ana hatları

Zarar niteliğindeki krediler için öncelikle Banka ve firma olarak anlaşma zemini aranmakta, bu yollar tükendikten sonra ve takipten sonuç alınamaması halinde, yasal mevzuat çerçevesinde yapılması gereken tüm işlemler yapılmaktadır. Bu işlemler firmaların rehin açığı belgesine veya aciz vesikasına bağlanmasına kadar sürmektedir.

#### 5.13 Aktiften silme politikasına ilişkin açıklamalar

Grubun alacağının, anılan belgelerin istihsalı için maruz kalınacak masraf ve giderlere nazaran önemsiz tutarlarda olması halinde Yönetim Kurulu kararı ile aktiften terkin işlemi gerçekleştirilmektedir. 2011 yılında aktiften silinen tutar 2,441 TL'dir (31 Aralık 2010 : 9,854 TL)

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 6. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin bilgiler

##### 6.1 Repo işlemine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilenlere ilişkin bilgiler

##### 6.1.1 Repo işlemine konu olanlara ilişkin bilgiler

Repo işlemine konu olan vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar devlet tahvili olup defter değeri 367,088 TL (31 Aralık 2010: 9,144 TL) tutarındadır.

##### 6.1.2 Teminata verilen/bloke edilenlere ilişkin bilgiler

|                                   | Cari Dönem |    | Önceki Dönem |    |
|-----------------------------------|------------|----|--------------|----|
|                                   | TP         | YP | TP           | YP |
| Bono                              | --         | -- | --           | -- |
| Tahvil ve Benzeri Menkul Değerler | 269,519    | -- | 201,009      | 22 |
| Diğer                             | --         | -- | --           | -- |
| Toplam                            | 269,519    | -- | 201,009      | 22 |

##### 6.2 Vadeye kadar elde tutulacak devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler

|                                | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|--------------------------------|------------|--------------|
| Devlet Tahvili                 | 866,961    | 786,679      |
| Hazine Bonosu                  | --         | --           |
| Diğer Kamu Borçlanma Senetleri | --         | --           |
| Toplam                         | 866,961    | 786,679      |

##### 6.3 Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin bilgiler

|                            | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|----------------------------|------------|--------------|
| Borçlanma Senetleri        | 912,105    | 831,959      |
| Borsada İşlem Görenler     | 787,802    | 720,347      |
| Borsada İşlem Görmeyenler  | 124,303    | 111,612      |
| Değer Azalma Karşılığı (-) | --         | --           |
| Toplam                     | 912,105    | 831,959      |

##### 6.4 Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların yıl içindeki hareketleri

|                                                              | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|--------------------------------------------------------------|------------|--------------|
| Dönem Başındaki Değer                                        | 831,959    | 789,692      |
| Parasal Varlıklarda Meydana Gelen Kur Farkları (*)           | 88,896     | 64,676       |
| Yıl İçindeki Alımlar                                         | --         | --           |
| Satış ve Geri Ödeme Yolu İle Elden Çıkarılanlar/İtfa Olanlar | (8,750)    | (22,409)     |
| Değer Azalışı Karşılığı (-)                                  | --         | --           |
| Dönem Sonu Toplamı                                           | 912,105    | 831,959      |

(\*) Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin reeskontlar "Parasal varlıklarda meydana gelen kur farkları" satırında gösterilmiştir.

Ana ortaklık Banka, daha önce "satılmaya hazır finansal varlıklar" içinde takip ettiği 552,934 TL maliyet bedelli devlet iç borçlanma senetlerini elde tutma niyetindeki değişiklik sebebi ile 1 Ekim 2008 tarihinden geçerli olmak üzere "vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar" portföyüne sınıflamıştır. Bu menkullere ilişkin transfer tarihine kadar özkaynaklarda oluşan 39,455 TL tutarındaki negatif değerlendirme farkları, ilgili menkul kıymetlerin itfa tarihine kadar kar/zarar hesaplarına aktarılabilecek olup, bilanço tarihi itibarıyla özkaynaklarda kalan negatif değerlendirme farkı 3,764 TL'dir.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 7. İştiraklere ilişkin bilgiler

##### 7.1 Konsolidasyon kapsamına alınmayan iştiraklere ilişkin bilgiler

| Unvanı                                       | Adres (Şehir/ Ülke) | Ana Ortaklık Bankanın Pay Oranı (%) | Ana Ortaklık Banka Risk Grubu Pay Oranı (%) |
|----------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1-Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. (*)                | İstanbul/Türkiye    | 9                                   | --                                          |
| 2-Gelişen Bilgi Teknolojileri A.Ş. (**)      | İstanbul/Türkiye    | 5                                   | 5                                           |
| 3-Kredi Garanti Fonu A.Ş.(*)                 | Ankara/Türkiye      | 2                                   | --                                          |
| 4-Ege Tarım Ürünleri Lisanslı Dep. A.Ş. (**) | İzmir/Türkiye       | 10                                  | --                                          |

|   | Aktif Toplamı | Özkaynak | Sabit Varlık Toplamı | Faiz Gelirleri | Menkul Değer Gelirleri | Cari Dönem Kar/Zararı | Önceki Dönem Kar/Zararı | Gerçeğe Uygun Değer |
|---|---------------|----------|----------------------|----------------|------------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------|
| 1 | 41,622        | 36,856   | 2,476                | 2,558          | --                     | 13,630                | 9,289                   | --                  |
| 2 | 427           | 425      | --                   | 32             | --                     | (5)                   | 356                     | --                  |
| 3 | 207,899       | 201,048  | 3,017                | 3,979          | --                     | 7,672                 | 5,439                   | --                  |
| 4 | 8,430         | 8,032    | 4,809                | 378            | --                     | 152                   | --                      | --                  |

(\*) Finansal tablo bilgileri 30 Eylül 2011 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

(\*\*) Finansal tablo bilgileri 31 Aralık 2011 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

##### 7.2 Konsolidasyon kapsamındaki iştiraklere ilişkin bilgiler

Konsolidasyon kapsamında iştirak bulunmamaktadır.

#### 8. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

Denizbank AG 6 Temmuz 2011 ve 28 Kasım 2011 tarihlerinde tamamı nakden ve Ana ortaklık Banka tarafından karşılanmak üzere sermayesini sırasıyla 20 milyon Avro (51,370 TL) ve 95 milyon Avro (232,456 TL) tutarlarında artırmıştır.

31 Aralık 2011 itibarıyla Denizbank AG'nin %87.78 hissesi Ana ortaklık Banka'ya, %12.22 hissesi ise Deniz Leasing'e aittir.

##### 8.1 Konsolidasyon kapsamına alınmayan bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

| Unvanı                                                     | Adres (Şehir/ Ülke) | Ana ortaklık Bankanın Pay Oranı-Farklıysa Oy Oranı (%) | Banka Risk Grubu Pay Oranı (%) |
|------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 1-İntertech Bilgi İşlem ve Pazarlama Ticaret A.Ş.          | İstanbul/Türkiye    | 100                                                    | --                             |
| 2-Denizbank Kültür Sanat Yayıncılık Ticaret ve Sanayi A.Ş. | İstanbul/Türkiye    | 100                                                    | --                             |
| 3-Pupa Gayrimenkul Kiralama ve Yönetim Hizmetleri A.Ş.     | İstanbul/Türkiye    | --                                                     | 100                            |

|   | Aktif Toplamı | Özkaynak | Sabit Varlık Toplamı | Faiz Gelirleri | Menkul Değer Gelirleri | Cari Dönem Kar/(Zararı) | Önceki Dönem Kar/(Zararı) | Gerçeğe Uygun Değer |
|---|---------------|----------|----------------------|----------------|------------------------|-------------------------|---------------------------|---------------------|
| 1 | 11,406        | 2,587    | 3,211                | 52             | --                     | (100)                   | 880                       | --                  |
| 2 | 1,310         | 1,307    | 252                  | --             | --                     | --                      | (12)                      | --                  |
| 3 | 133,424       | (69,382) | 122,335              | 474            | --                     | (38,460)                | (5,101)                   | --                  |

Finansal tablo bilgileri 31 Aralık 2011 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 8.2 Konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

| Unvanı                                      | Adres(Şehir/ Ülke) | Ana ortaklık<br>Bankanın Pay<br>Oranı (%) | Diğer<br>Ortakların Pay<br>Oranı (%) | Konsolidasyon Yöntemi |
|---------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|
| 1 Denizbank AG                              | Viyana/Avusturya   | 88                                        | 12                                   | Tam Konsolidasyon     |
| 2 Eurodeniz International Banking Unit Ltd. | Lefkoşa / Kıbrıs   | 100                                       | --                                   | Tam Konsolidasyon     |
| 3 Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.       | İstanbul / Türkiye | 100                                       | --                                   | Tam Konsolidasyon     |
| 4 Ekspres Yatırım Menkul Değerler A.Ş.      | İstanbul / Türkiye | 71                                        | 29                                   | Tam Konsolidasyon     |
| 5 CJSC Dexia Bank                           | Moskova / Rusya    | 49                                        | 51                                   | Tam Konsolidasyon     |
| 6 Deniz Portföy Yönetimi A.Ş.               | İstanbul / Türkiye | --                                        | 100                                  | Tam Konsolidasyon     |
| 7 Deniz Finansal Kiralama A.Ş.              | İstanbul /Türkiye  | 84                                        | 16                                   | Tam Konsolidasyon     |
| 8 Deniz Faktoring A.Ş.                      | İstanbul /Türkiye  | 100                                       | --                                   | Tam Konsolidasyon     |
| 9 Deniz Yatırım Ortaklığı A.Ş.              | İstanbul / Türkiye | --                                        | 56                                   | Tam Konsolidasyon     |

|   | Aktif<br>Toplamı | Özkaynak | Sabit Varlık<br>Toplamı | Faiz Gelirleri | Menkul Değer<br>Gelirleri | Cari Dönem Kar/<br>Zararı | Önceki Dönem Kar/<br>Zararı | Gerçeğe Uygun<br>Değer |
|---|------------------|----------|-------------------------|----------------|---------------------------|---------------------------|-----------------------------|------------------------|
| 1 | 7,819,907        | 718,581  | 8,662                   | 273,039        | 3,456                     | 50,375                    | 29,957                      | --                     |
| 2 | 1,690,770        | 7,513    | 100                     | 72,484         | --                        | 2,419                     | 1,152                       | --                     |
| 3 | 68,048           | 58,159   | 307                     | 5,558          | 714                       | 7,745                     | 11,696                      | --                     |
| 4 | 49,034           | 46,199   | 120                     | 3,754          | 1,409                     | 3,587                     | 1,757                       | --                     |
| 5 | 544,049          | 96,789   | 3,678                   | 26,139         | 5,565                     | 12,632                    | 8,197                       | --                     |
| 6 | 3,322            | 2,288    | 66                      | 188            | 6                         | 148                       | (221)                       | --                     |
| 7 | 1,588,424        | 391,129  | 520                     | 112,366        | --                        | 48,533                    | 41,559                      | --                     |
| 8 | 1,007,849        | 175,186  | 397                     | 110,093        | --                        | 35,418                    | 31,072                      | --                     |
| 9 | 27,070           | 26,981   | --                      | 1,004          | (2,428)                   | (1,692)                   | 4,103                       | --                     |

Finansal tablo bilgileri 31 Aralık 2011 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

#### 8.2.1 Konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıkların dönem içi hareketleri

|                                                                 | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|-----------------------------------------------------------------|------------|--------------|
| Dönem Başı Değeri                                               | 567,353    | 519,798      |
| Dönem İçi Hareketler                                            | 271,336    | 47,555       |
| Alışlar (*)                                                     | 283,826    | 38,358       |
| Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri                               | --         | --           |
| Cari Yıl Payından Alınan Kar                                    | --         | --           |
| Satışlar (**)                                                   | (17,799)   | --           |
| Yeniden Değerleme Artışı, Enflasyon Düzeltme Farkı ve Kur Farkı | 5,309      | (1,442)      |
| Diğer (***)                                                     | --         | 10,639       |
| Değer Azalma Karşılıkları                                       | --         | --           |
| Dönem Sonu Değeri                                               | 838,689    | 567,353      |
| Sermaye Taahhütleri                                             | --         | 9,990        |
| Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)                             | --         | --           |

(\*) 8 no'lu notta açıklanmıştır.

(\*\*) 8.2.4 no'lu notta açıklanmıştır.

(\*\*\*) 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ilk kez konsolidasyon kapsamına dahil edilen Deniz Yatırım Ortaklığı'na ait tutardır.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 8.2.2 Konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar

|                         | Cari Dönem     | Önceki Dönem   |
|-------------------------|----------------|----------------|
| Bankalar                | 542,211        | 251,988        |
| Sigorta Şirketleri      | --             | 13,819         |
| Faktoring Şirketleri    | 26,107         | 26,107         |
| Leasing Şirketleri      | 226,929        | 226,929        |
| Finansman Şirketleri    | --             | --             |
| Diğer Bağlı Ortaklıklar | 43,442         | 48,510         |
| <b>Toplam</b>           | <b>838,689</b> | <b>567,353</b> |

Yukarıda belirtilen konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklara ait bakiyeler ekli finansal tablolarda elimine edilmiştir.

#### 8.2.3 Borsaya kote edilen konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklar

|                                   | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|-----------------------------------|------------|--------------|
| Yurtiçi Borsalara Kote Edilenler  | 9,551      | 10,639       |
| Yurtdışı Borsalara Kote Edilenler | --         | --           |

Deniz Yatırım Ortaklığı 2499 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere 5 Mayıs 1995 tarihinde İstanbul Ticaret Sicili'ne tescil edilip, 16 Mayıs 1995 tarih ve 3786 Sayılı Türk Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilerek kurulmuştur.

Deniz Yatırım Ortaklığı 30 Ekim 1995 tarihinden itibaren İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda işlem görmektedir.

#### 8.2.4 Cari dönem içinde elden çıkarılan konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklar

18 Temmuz 2011 tarihli Yönetim Kurulunda onaylanan Hisse Alım Satım Sözleşmesi ile Ana ortaklık Banka'nın bağlı ortaklıklarından Deniz Türev'de doğrudan ve dolaylı olarak bulunan %100 oranındaki hisselerinin Endeks Gayrimenkul ve Madencilik Enerji Sanayi ve Tic. A.Ş.'ye 9,023 TL ve 1,500,000 ABD Doları bedelle satışı gerçekleştirilmiştir. Söz konusu işlemden oluşan 2,337 TL tutarındaki brüt satış karı ekli finansal tablolarda "Durdurulan Faaliyetlerden Gelirler" ana başlığı altında "Bağlı Ortaklık Satış Karı" olarak gösterilmiştir.

Ana Ortaklık Banka Yönetim Kurulu'nun 24 Haziran 2011 tarihli toplantısında, Ana Ortaklık Banka'nın bağlı ortaklıklarından Deniz Emeklilik'te sahip olduğu %99.86 oranındaki hisselerinin 170,032,196 Avro bedel ile American Life Hayat Sigorta A.Ş.'ye (MetLife) satışı yönünde karar alınmış ve 3 Ekim 2011 tarihi itibarıyla söz konusu hisse devri gerçekleştirilmiştir. Söz konusu işlemden oluşan 341,296 TL tutarındaki brüt satış karı ekli finansal tablolarda "Durdurulan Faaliyetlerden Gelirler" ana başlığı altında "Bağlı Ortaklık Satış Karı" olarak gösterilmiştir.

#### 8.2.5 Cari dönem içinde satın alınan konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklar

Yoktur.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 9. Birlikte kontrol edilen ortaklıklara (iş ortaklıklarına) ilişkin bilgiler

##### 9.1 Konsolidasyon kapsamına alınmayan birlikte kontrol edilen ortaklıklara (iş ortaklıklarına) ilişkin bilgiler

| Unvanı                                                          | Ana Ortaklık Bankanın Payı (%) | Grubun Payı (%) | Dönen Varlık | Duran Varlık | Uzun Vadeli Borç | Gelir | Gider   |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------|--------------|--------------|------------------|-------|---------|
| Bantaş Nakit ve Kıymetli Mal Taşıma ve Güvenlik Hizmetleri A.Ş. | 33                             | 33              | 8,400        | 6,626        | 945              | 7,470 | (5,699) |

Finansal tablo bilgileri 31 Aralık 2011 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

##### 9.2 Konsolidasyon kapsamına alınan birlikte kontrol edilen ortaklıklara (iş ortaklıklarına) ilişkin bilgiler

Konsolidasyon kapsamında birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) bulunmamaktadır.

#### 10. Kiralama alacaklarına ilişkin bilgiler

##### 10.1 Finansal kiralama ile yapılan yatırımların kalan vadelerine göre gösterimi

|                | Cari Dönem |           | Önceki Dönem |         |
|----------------|------------|-----------|--------------|---------|
|                | Brüt       | Net       | Brüt         | Net     |
| 1 Yıldan Az    | 469,568    | 381,579   | 408,426      | 336,703 |
| 1-4 Yıl Arası  | 869,936    | 808,292   | 625,462      | 560,395 |
| 4 Yıldan Fazla | 158,435    | 103,285   | 79,060       | 70,447  |
| Toplam         | 1,497,939  | 1,293,156 | 1,112,948    | 967,545 |

##### 10.2 Finansal kiralama ile yapılan net yatırımlara ilişkin bilgiler

|                                                         | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|---------------------------------------------------------|------------|--------------|
| Brüt Finansal Kiralama Yatırımı                         | 1,497,939  | 1,112,948    |
| Finansal Kiralamadan Kazanılmamış Finansal Gelirler (-) | 204,783    | 145,403      |
| İptal Edilen Kiralama Tutarları (-)                     | --         | --           |
| Net Finansal Kiralama Yatırımı                          | 1,293,156  | 967,545      |

##### 10.3 Ana ortaklık Banka'nın taraf olduğu finansal kiralama sözleşmelerine ilişkin bilgiler

Yoktur.

#### 11. Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlara ilişkin açıklamalar

|                                                     | Cari Dönem |        | Önceki Dönem |        |
|-----------------------------------------------------|------------|--------|--------------|--------|
|                                                     | TP         | YP     | TP           | YP     |
| Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı        | --         | --     | --           | --     |
| Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı                 | 189,975    | 31,010 | 187,578      | 10,942 |
| Yurt Dışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı | --         | --     | --           | --     |
| Toplam                                              | 189,975    | 31,010 | 187,578      | 10,942 |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 12. Maddi duran varlıklara ilişkin bilgiler

|                                    | G.Menkul | Finansal<br>Kiralama İle<br>Edinilen MDV | Araçlar | Diğer MDV | Toplam   |
|------------------------------------|----------|------------------------------------------|---------|-----------|----------|
| <b>Cari Dönem Sonu:</b>            |          |                                          |         |           |          |
| Dönem Başı Maliyet Değeri          | 48,791   | 183,895                                  | 1,499   | 321,634   | 555,819  |
| Girişler                           | 708      | 11,719                                   | 37      | 126,475   | 138,939  |
| Elden Çıkarılanlar                 | --       | (1,494)                                  | (424)   | (8,422)   | (10,340) |
| Y.dışı İst Kayn.Net Kur Farkları   | --       | --                                       | 73      | 2,511     | 2,584    |
| Kapanış Maliyet Değeri             | 49,499   | 194,120                                  | 1,185   | 442,198   | 687,002  |
| Dönem Başı Birikmiş Amortisman (-) | 9,614    | 120,993                                  | 941     | 143,595   | 275,143  |
| Elden Çıkarılanlar                 | --       | (1,379)                                  | (421)   | (6,472)   | (8,272)  |
| Y.dışı İst Kayn.Net Kur Farkları   | --       | --                                       | 36      | 1,529     | 1,565    |
| Amortisman Bedeli                  | 882      | 17,623                                   | 137     | 55,882    | 74,524   |
| Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-) | 10,496   | 137,237                                  | 693     | 194,534   | 342,960  |
| Kapanış Net Defter Değeri          | 39,003   | 56,883                                   | 492     | 247,664   | 344,042  |
| <b>Önceki Dönem Sonu:</b>          |          |                                          |         |           |          |
| Dönem Başı Maliyet Değeri          | 49,800   | 164,950                                  | 1,625   | 238,544   | 454,919  |
| Girişler                           | 44       | 18,945                                   | 421     | 93,416    | 112,826  |
| Elden Çıkarılanlar                 | (1,053)  | --                                       | (539)   | (9,853)   | (11,445) |
| Y.dışı İst Kayn.Net Kur Farkları   | --       | --                                       | (8)     | (473)     | (481)    |
| Kapanış Maliyet Değeri             | 48,791   | 183,895                                  | 1,499   | 321,634   | 555,819  |
| Dönem Başı Birikmiş Amortisman (-) | 9,197    | 104,087                                  | 1,340   | 101,073   | 215,697  |
| Elden Çıkarılanlar                 | (461)    | --                                       | (526)   | (7,043)   | (8,030)  |
| Hesaplar arası transfer            | --       | 2                                        | --      | 163       | 165      |
| Y.dışı İst Kayn.Net Kur Farkları   | --       | --                                       | (2)     | (205)     | (207)    |
| Amortisman Bedeli                  | 878      | 16,904                                   | 129     | 49,607    | 67,518   |
| Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-) | 9,614    | 120,993                                  | 941     | 143,595   | 275,143  |
| Kapanış Net Defter Değeri          | 39,177   | 62,902                                   | 558     | 178,039   | 280,676  |

12.1 Münferit bir varlık için cari dönemde kaydedilmiş veya iptal edilmiş değer azalışının tutarı mali tabloların bütünü açısından önem teşkil etmekteyse

##### 12.1.1 Değer azalışının kaydedilmesine veya iptal edilmesine yol açan olaylar ve şartları

Önceki yıllarda emlak piyasasında görülen dalgalanmalar nedeniyle gayrimenkullerin değerinde değer düşüklüğü meydana gelmiştir.

##### 12.1.2 Mali tablolarda kaydedilen veya iptal edilen değer azalışının tutarı

Ana Ortaklık Banka maddi duran varlıklar arasında yer alan üç adet binası için önceki yıllarda 4,402 TL tutarında değer azalışı kaydetmiştir.

12.2 Cari dönemde kaydedilmiş veya iptal edilmiş olan ve her biri veya bazıları mali tabloların bütünü açısından önemli olmamakla birlikte toplamı mali tabloların bütünü açısından önemli olan değer düşüklükleri için ilgili varlık grupları itibarıyla ayrılan veya iptal edilen değer azalışı tutarları ile bunlara neden olan olay ve şartlar

Yoktur.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 13. Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar

##### 13.1 Faydalı ömür ve kullanılan amortisman oranları

Varlığın faydalı ömrünün tespiti, varlığın beklenen kullanım süresi, teknik, teknolojik veya diğer türdeki eskime ve varlıktan beklenen ekonomik faydayı elde etmek için gerekli olan bakım masrafları gibi hususlar değerlendirilerek yapılmaktadır. Kullanılan amortisman oranı ilgili aktiflerin faydalı ömürlerine yaklaşık olarak tekabül etmektedir. Faydalı ömür tespiti TMS 38 "Maddi Olmayan Duran Varlıklar" Standardı esasları doğrultusunda gerçekleştirilmiştir.

##### 13.2 Kullanılan amortisman yöntemleri

Ana ortaklık Banka kayıtlarında bulunan maddi olmayan duran varlıklar, 1 Ocak 2003 tarihinden önce ve 31 Aralık 2006 tarihinden sonra alınanlar için doğrusal amortisman yöntemine göre, bu tarihler dışında alınanları ise azalan bakiyeler metoduna göre itfa edilmektedir.

##### 13.3 Dönem başı ve dönem sonu arasındaki bilgileri içeren hareket tablosu

| Cari Dönem Sonu:                   | G.Maddi Haklar | Diğer | Toplam  |
|------------------------------------|----------------|-------|---------|
| Dönem Başı Maliyet Değeri          | 124,213        | 2,650 | 126,863 |
| Girışler                           | 54,237         | --    | 54,237  |
| Hesaplar arası transfer            | 36             | --    | 36      |
| Elden Çıkarılanlar                 | (3,490)        | --    | (3,490) |
| Y.dışı İst Kayn.Net Kur Farkları   | 3,399          | --    | 3,399   |
| Kapanış Maliyet Değeri             | 178,395        | 2,650 | 181,045 |
| Dönem Başı Birikmiş Amortisman (-) | 82,619         | 2,650 | 85,269  |
| Elden Çıkarılanlar                 | (2,234)        | --    | (2,234) |
| Y.dışı İst Kayn.Net Kur Farkları   | 2,443          | --    | 2,443   |
| Amortisman Bedeli                  | 23,576         | --    | 23,576  |
| Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-) | 106,404        | 2,650 | 109,054 |
| Kapanış Net Defter Değeri          | 71,991         | --    | 71,991  |

| Önceki Dönem Sonu:                 | G.Maddi Haklar | Diğer | Toplam  |
|------------------------------------|----------------|-------|---------|
| Dönem Başı Maliyet Değeri          | 102,856        | 2,650 | 105,506 |
| Girışler                           | 22,536         | --    | 22,536  |
| Elden Çıkarılanlar                 | (924)          | --    | (924)   |
| Y.dışı İst Kayn.Net Kur Farkları   | (255)          | --    | (255)   |
| Kapanış Maliyet Değeri             | 124,213        | 2,650 | 126,863 |
| Dönem Başı Birikmiş Amortisman (-) | 65,552         | 2,650 | 68,202  |
| Elden Çıkarılanlar                 | (440)          | --    | (440)   |
| Hesaplar arası transfer            | 714            | --    | 714     |
| Y.dışı İst Kayn.Net Kur Farkları   | (164)          | --    | (164)   |
| Amortisman Bedeli (-)              | 16,957         | --    | 16,957  |
| Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-) | 82,619         | 2,650 | 85,269  |
| Kapanış Net Defter Değeri          | 41,594         | --    | 41,594  |

13.4 Mali tabloların bütünü açısından önem arz eden bir maddi olmayan duran varlık bulunması durumunda, bunun defter değeri, tanımı ve kalan amortisman süresi

Yoktur.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

*13.5 Varsa devlet teşvikleri kapsamında edinilen ve ilk muhasebeleştirmede rayiç değeri ile kaydedilmiş olan maddi olmayan duran varlıklar için aşağıdaki tabloda yer alan hususlara ilişkin bilgiler*

Yoktur.

*13.6 Devlet teşvikleri kapsamında edinilen ve ilk muhasebeleştirmede rayiç değer ile kaydedilmiş olan maddi olmayan duran varlıklar ilk kayıt tarihinden sonraki değerlemelerinin hangi yöntemle göre yapıldığı*

Yoktur.

*13.7 Kullanımında herhangi bir kısıtlama bulunan veya rehnedilen maddi olmayan duran varlıkların defter değeri*

Yoktur.

*13.8 Maddi olmayan duran varlık edinimi için verilmiş olan taahhütlerin tutarı*

Yoktur.

*13.9 Yeniden değerlendirme yapılan maddi olmayan duran varlıklar için varlık türü bazında aşağıdaki açıklamalar*

Yoktur.

*13.10 Varsa, dönem içinde gider kaydedilen araştırma geliştirme giderlerinin toplam tutarı*

Yoktur.

*13.11 Mali tabloları konsolide edilen ortaklıklardan dolayı ortaya çıkan, ortaklık bazında, pozitif veya negatif konsolidasyon şerefiyesi*

Yoktur.

**14. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar**

Yoktur.

**15. Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin bilgiler**

*15.1 İndirilebilir geçici farklar, mali zarar ve vergi indirim ve istisnaları itibarıyla bilançoya yansıtılan ertelenmiş vergi varlığı*

İlgili düzenlemeler kapsamında hesaplanan ertelenmiş vergi varlığı 58,031 TL (31 Aralık 2010: 56,269 TL) ve ertelenmiş vergi borcu 639 TL (31 Aralık 2010: 436 TL) tutarındadır. Söz konusu değere bilanço tarihi itibarıyla hesaplanan indirilebilir geçici farklar ile vergilendirilebilir geçici farkların netleştirilmesi sonucunda ulaşılmıştır.

Aşağıdaki tablo ertelenmiş verginin kaynakları itibarıyla dağılımını özetlemektedir

|                                          | Cari Dönem    | Önceki Dönem  |
|------------------------------------------|---------------|---------------|
| <b>Ertelenmiş Vergi Varlığı:</b>         |               |               |
| Muhtelif Karşılıklar                     | 33,932        | 47,552        |
| Finansal Varlıklar Değerleme Farkları    | 6,334         | 16,042        |
| Çalışan Hakları Karşılığı                | 11,232        | 8,373         |
| Kazanılmamış gelirler                    | 13,913        | 2,101         |
| Diğer                                    | 22,897        | 14,897        |
|                                          | 88,308        | 88,965        |
| <b>Ertelenmiş Vergi Borcu:</b>           |               |               |
| Maddi Duran Varlıklar Değerleme Farkları | (292)         | (4,406)       |
| Türev İşlemler Değerleme Farkları        | (25,463)      | (28,726)      |
| Finansal Varlıklar Değerleme Farkları    | (5,161)       | --            |
|                                          | (30,916)      | (33,132)      |
| <b>Net Ertelenmiş Vergi Varlığı</b>      | <b>57,392</b> | <b>55,833</b> |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

---

*15.2 Önceki dönemlerde üzerinden ertelenmiş vergi aktifi hesaplanmamış ve bilanço'ya yansıtılmamış indirilebilir geçici farklar ile varsa bunların geçerliliklerinin son bulunduğu tarih, mali zararlar ve vergi indirim ve istisnalar*  
Yoktur.

*15.3 Ertelenmiş vergiler için ayrılan değer düşüş karşılıklarının iptal edilmesinden kaynaklanan ertelenmiş vergi aktifleri*  
Yoktur.

16. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar  
DFH Grup'un cari dönemde satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

17. Diğer aktiflere ilişkin bilgiler

*17.1 Peşin ödenen gider, vergi ve benzeri işlemlere ilişkin bilgiler*

DFH Grubunun peşin ödenen giderlerinin toplamı 63,915 TL (31 Aralık 2010: 41,998 TL) tutarındadır.

*17.2 Bilançonun diğer aktifler kalemi bilanço dışı taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.*

**DenizBank Anonim Şirketi**  
**31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide**  
**Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar**  
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

**II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar**

**1. Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler**

| Cari Dönem           | Vadesiz          | 7 Gün<br>İhbarlı | 1 Aya Kadar      | 1-3 Ay            | 3-6 Ay           | 6 Ay-1<br>Yıl    | 1 Yıl ve Üstü    | Birikimli<br>Mevduat | Toplam            |
|----------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|----------------------|-------------------|
| Tasarruf Mevduatı    | 641,595          | --               | 625,219          | 6,644,917         | 298,930          | 51,629           | 48,427           | 8,726                | 8,319,443         |
| Döviz Tevdiat Hesabı | 2,169,081        | --               | 918,256          | 3,236,373         | 656,680          | 2,195,179        | 2,576,547        | 382                  | 11,752,498        |
| Yurt içinde Yer. K.  | 1,157,923        | --               | 850,004          | 3,040,462         | 444,629          | 170,667          | 353,299          | 353                  | 6,017,337         |
| Yurtdışında Yer. K.  | 1,011,158        | --               | 68,252           | 195,911           | 212,051          | 2,024,512        | 2,223,248        | 29                   | 5,735,161         |
| Resmi Kur. Mevduatı  | 77,189           | --               | 32,975           | 171,423           | 131,790          | 225              | 283              | --                   | 413,885           |
| Tic. Kur. Mevduatı   | 966,052          | --               | 790,367          | 2,357,335         | 787,002          | 124,720          | 217,128          | --                   | 5,242,604         |
| Diğ. Kur. Mevduatı   | 31,667           | --               | 49,695           | 345,295           | 13,087           | 79               | 16,075           | --                   | 455,898           |
| Kıymetli Maden DH    | 256,090          | --               | 5,605            | 47,913            | 4,931            | --               | 111              | --                   | 314,650           |
| Bankalar Mevduatı    | 173,538          | --               | 88,242           | 31,313            | 346              | 35,222           | 93,968           | --                   | 422,629           |
| TC Merkez B.         | --               | --               | --               | --                | --               | --               | --               | --                   | --                |
| Yurtiçi Bankalar     | 98,068           | --               | 110              | 945               | --               | --               | 1,078            | --                   | 100,201           |
| Yurtdışı Bankalar    | 14,984           | --               | 88,132           | 30,368            | 346              | 35,222           | 92,890           | --                   | 261,942           |
| Katılım Bankaları    | 60,486           | --               | --               | --                | --               | --               | --               | --                   | 60,486            |
| Diğer                | --               | --               | --               | --                | --               | --               | --               | --                   | --                |
| <b>Toplam</b>        | <b>4,315,212</b> | <b>--</b>        | <b>2,510,359</b> | <b>12,834,569</b> | <b>1,892,766</b> | <b>2,407,054</b> | <b>2,952,539</b> | <b>9,108</b>         | <b>26,921,607</b> |

| Önceki Dönem         | Vadesiz          | 7 Gün<br>İhbarlı | 1 Aya Kadar      | 1-3 Ay           | 3-6 Ay         | 6 Ay-1<br>Yıl    | 1 Yıl ve Üstü    | Birikimli<br>Mevduat | Toplam            |
|----------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|------------------|------------------|----------------------|-------------------|
| Tasarruf Mevduatı    | 628,320          | --               | 1,066,362        | 4,666,595        | 109,470        | 23,260           | 9,937            | --                   | 6,503,944         |
| Döviz Tevdiat Hesabı | 2,022,733        | --               | 1,256,461        | 2,621,887        | 275,022        | 1,059,382        | 1,941,140        | --                   | 9,176,625         |
| Yurt içinde Yer. K.  | 1,174,859        | --               | 1,143,477        | 2,350,093        | 188,197        | 78,647           | 214,127          | --                   | 5,149,400         |
| Yurtdışında Yer. K.  | 847,874          | --               | 112,984          | 271,794          | 86,825         | 980,735          | 1,727,013        | --                   | 4,027,225         |
| Resmi Kur. Mevduatı  | 139,036          | --               | 1,717            | 12,355           | 20,374         | 34               | 441              | --                   | 173,957           |
| Tic. Kur. Mevduatı   | 884,092          | --               | 835,126          | 1,599,104        | 131,326        | 5,413            | 193,105          | --                   | 3,648,166         |
| Diğ. Kur. Mevduatı   | 25,394           | --               | 30,521           | 122,972          | 739            | 46               | 923              | --                   | 180,595           |
| Kıymetli Maden DH    | 29,959           | --               | --               | --               | --             | --               | --               | --                   | 29,959            |
| Bankalar Mevduatı    | 152,964          | --               | 58,223           | 111,183          | 29,640         | 3,604            | --               | --                   | 355,614           |
| TC Merkez B.         | --               | --               | --               | --               | --             | --               | --               | --                   | --                |
| Yurtiçi Bankalar     | 5,777            | --               | 50,903           | 1,002            | 2,019          | --               | --               | --                   | 59,701            |
| Yurtdışı Bankalar    | 38,968           | --               | 7,320            | 110,181          | 27,621         | 3,604            | --               | --                   | 187,694           |
| Katılım Bankaları    | 108,219          | --               | --               | --               | --             | --               | --               | --                   | 108,219           |
| Diğer                | --               | --               | --               | --               | --             | --               | --               | --                   | --                |
| <b>Toplam</b>        | <b>3,882,498</b> | <b>--</b>        | <b>3,248,410</b> | <b>9,134,096</b> | <b>566,571</b> | <b>1,091,739</b> | <b>2,145,546</b> | <b>--</b>            | <b>20,068,860</b> |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 1.1 Mevduat sigortası kapsamında bulunan ve mevduat sigortası limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler

|                                                                              | Mevduat Sigortası<br>Kapsamında Bulunan |              | Mevduat Sigortası<br>Limitini Aşan |              |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------|------------------------------------|--------------|
|                                                                              | Cari Dönem                              | Önceki Dönem | Cari Dönem                         | Önceki Dönem |
| Tasarruf Mevduatı                                                            | 2,984,884                               | 2,593,363    | 5,215,703                          | 3,839,039    |
| Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz DTH                                        | 783,326                                 | 669,408      | 2,336,772                          | 2,177,628    |
| Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz Diğ.H.                                     | --                                      | --           | --                                 | --           |
| Yurtdışı Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar      | --                                      | --           | --                                 | --           |
| Kıyı Bnk.Blg. Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar | --                                      | --           | --                                 | --           |
| Toplam                                                                       | 3,768,210                               | 3,262,771    | 7,552,475                          | 6,016,667    |

1.2 Banka'nın merkezi yurtdışında bulunmadığından Türkiye'de bulunan tasarruf mevduatı, başka bir ülkede sigorta kapsamında değildir.

#### 1.3 Mevduat sigortası kapsamında bulunmayan gerçek kişilerin mevduatı

|                                                                                                                                                                       | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|
| Yurtdışı Şubelerde Bulunan Mevduat ve Diğer Hesaplar                                                                                                                  | 63,378     | 77,142       |
| Hakim Ortaklar ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar                                                             | --         | --           |
| Yönetim veya Müdürler Kurulu Başkan ve Üyeler, Genel Müdür ve Yardımcıları ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar | 11,818     | 12,916       |
| 26/9/2004 Tarihli ve 5237 sayılı TCK'nın 282'nci Maddesindeki Suçtan Kaynaklanan Mal Varlığı Değerleri Kapsamına Giren Mevduat ve Diğer Hesaplar                      | --         | --           |
| Türkiye'de Münhasıran Kıyı Bankacılığı Faaliyeti Göstermek Üzere Kurulan Mevduat Bankalarında Bulunan Mevduat                                                         | 81,334     | 34,120       |
| Toplam                                                                                                                                                                | 156,530    | 124,178      |

## 2. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler

#### 2.1 Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu

|                   | Cari Dönem |         | Önceki Dönem |         |
|-------------------|------------|---------|--------------|---------|
|                   | TP         | YP      | TP           | YP      |
| Vadeli İşlemler   | 2,565      | 50,222  | 4,014        | 22,412  |
| Swap İşlemleri    | 88,780     | 100,668 | 52,122       | 41,319  |
| Futures İşlemleri | --         | --      | --           | 2,072   |
| Opsiyonlar        | 3,917      | 191,947 | 1,671        | 55,554  |
| Diğer             | --         | --      | --           | --      |
| Toplam            | 95,262     | 342,837 | 57,807       | 121,357 |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 3. Alınan kredilere ilişkin bilgiler

|                                      | Cari Dönem       |                  | Önceki Dönem     |                  |
|--------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                                      | TP               | YP               | TP               | YP               |
| T.C. Merkez Bankası Kredileri        | --               | --               | --               | --               |
| Yurtiçi Banka ve Kuruluşlardan       | 530,879          | 114,383          | 473,543          | 136,909          |
| Yurtdışı Banka, Kuruluş ve Fonlardan | 762,508          | 6,201,931        | 552,848          | 5,883,660        |
| <b>Toplam</b>                        | <b>1,293,387</b> | <b>6,316,314</b> | <b>1,026,391</b> | <b>6,020,569</b> |

Ana ortaklık Banka, özel amaçlı kuruluş (SPV) aracılığı ile 28 Haziran 2005 tarih ve 2005/33 sayılı Yönetim Kurulu kararı çerçevesinde, 30 Haziran 2005 tarihinde yurt dışından üç yıl anapara ödemesiz, 7 yıl vadeli, üç ayda bir sabit faiz ödemeli 80 milyon ABD Doları tutarında seküritizasyon kredisi temin etmiş olup, 31 Aralık 2011 itibarıyla kalan kredi borcu 5 milyon ABD Doları'dır.

Ana ortaklık Banka, özel amaçlı kuruluş (SPV) aracılığı ile 25 Haziran 2007 tarih ve 2007/27 sayılı Yönetim Kurulu kararı çerçevesinde, 28 Haziran 2007 tarihinde yurt dışından üç yıl anapara ödemesiz, 8 yıl vadeli, üç ayda bir değişken faiz ödemeli 350 milyon ABD Doları seküritizasyon kredisi temin etmiş olup, 31 Aralık 2011 itibarıyla kalan kredi borcu 227.5 milyon ABD Doları'dır.

Ana ortaklık Banka, özel amaçlı kuruluş (SPV) aracılığı ile 6 Nisan 2011 tarih ve 2011/17 sayılı Yönetim Kurulu kararı çerçevesinde, 27 Nisan 2011 tarihinde West LB'nin düzenleyici ve katılımcı; EBRD, EIB, IFC ve DEG'nin katılımcı oldukları konsorsiyum kaynaklı toplam 300 milyon Avro tutarında seküritizasyon kredisi temin etmiştir. Seküritizasyon beş farklı krediden oluşmakta olup, 2-3 yıl anapara ödemesiz ve 5-12 yıl nihai vadelidir.

##### 3.1 Alınan kredilerin vade ayırımına göre gösterilmesi

|                     | Cari Dönem       |                  | Önceki Dönem     |                  |
|---------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                     | TP               | YP               | TP               | YP               |
| Kısa Vadeli         | 918,379          | 3,250,261        | 852,079          | 2,203,433        |
| Orta ve Uzun Vadeli | 375,008          | 3,066,053        | 174,312          | 3,817,136        |
| <b>Toplam</b>       | <b>1,293,387</b> | <b>6,316,314</b> | <b>1,026,391</b> | <b>6,020,569</b> |

##### 3.2 Banka'nın yükümlülüklerinin yoğunlaştığı alanlara ilişkin ilave açıklamalar

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Banka'nın yükümlülüklerinin %60'ı (31 Aralık 2010: %59) mevduat, %22'si (31 Aralık 2010: %23) alınan krediler, para piyasalarına borçlar, ihraç edilen menkul kıymetler ve sermaye benzeri kredilerden oluşmaktadır.

#### 4. İhraç edilen menkul kıymetlere ait bilgiler

|                         | Cari Dönem     |           | Önceki Dönem |           |
|-------------------------|----------------|-----------|--------------|-----------|
|                         | TP             | YP        | TP           | YP        |
| Banka Bonosu ve Tahvili | 410,988        | --        | --           | --        |
| <b>Toplam</b>           | <b>410,988</b> | <b>--</b> | <b>--</b>    | <b>--</b> |

Ana ortaklık Banka 6 Mayıs 2011 tarihinde 351 gün vadeli ve %9.15 basit faiz oranlı 150,000 TL tutarındaki iskontolu banka bonosunun halka arzını gerçekleştirmiştir.

Ana ortaklık Banka 2 Kasım 2011 tarihinde 300,000 TL tutarında sırasıyla 175 gün vadeli ve %10.81 basit faiz oranlı 270,458 TL; ve 399 gün vadeli ve %11.03 basit faiz oranlı 29,542 TL tutarlarındaki banka bonosu ve tahvilin halka arzını gerçekleştirmiştir.

5. Bilançonun diğer yabancı kaynaklar kalemi, bilanço dışı taahhütler hariç bilanço toplamının %10'u aşıyorsa, bunların en az %20'sini oluşturan alt hesapların isim ve tutarları

Bilançonun diğer yabancı kaynaklar kalemi, bilanço dışı taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

6. Finansal kiralama sözleşmelerinde kira taksitlerinin belirlenmesinde kullanılan kriterler, yenileme ve satın alma opsiyonları ile sözleşmede yer alan kısıtlamalar hususlarında bankaya önemli yükümlülükler getiren hükümlerle ilgili genel açıklamalar Yoktur.

*6.1 Sözleşme değişikliklerine ve bu değişikliklerin bankaya getirdiği yeni yükümlülüklerle ilişkin detaylı açıklama*  
Yoktur.

*6.2 Finansal kiralama işlemlerinden doğan yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar*  
Yoktur.

*6.3 Faaliyet kiralamasına ilişkin açıklama ve dipnotlar*

DFH Grup, banka şubeleri, binek otoları ve ATM lokasyonları için faaliyet kiralaması sözleşmeleri yapmaktadır. Kira ödemeleri büyük çoğunlukla aylık olarak yapılmakta; yıllık peşin ödenen kiralar ise aylık olarak giderleştirilmekte ve henüz giderleştirilmemiş kısımlar "diğer aktifler" hesabında peşin ödenmiş giderlerde muhasebeleştirilmektedir.

*6.4 Satış ve geri kiralama işlemlerinde kiracı ve kiralaanın, sözleşme koşullarını ve sözleşmenin özellikli maddelerine ilişkin açıklamalar*  
Cari dönemde gerçekleşen satış ve geri kiralama işlemi bulunmamaktadır.

7. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler

|                                                     | Cari Dönem |       | Önceki Dönem |        |
|-----------------------------------------------------|------------|-------|--------------|--------|
|                                                     | TP         | YP    | TP           | YP     |
| Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı        | --         | --    | --           | --     |
| Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı                 | 75,121     | 6,358 | 170,545      | 10,035 |
| Yurt Dışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı | --         | --    | --           | --     |
| Toplam                                              | 75,121     | 6,358 | 170,545      | 10,035 |

8. Karşılıklara ilişkin açıklamalar

*8.1 Genel karşılıklara ilişkin bilgiler*

|                                             | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|---------------------------------------------|------------|--------------|
| I. Grup Kredi ve Alacaklar İçin Ayrılanlar  | 233,329    | 142,727      |
| II. Grup Kredi ve Alacaklar İçin Ayrılanlar | 27,668     | 20,042       |
| Gayrinakdi Krediler İçin Ayrılanlar         | 30,978     | 20,305       |
| Diğer                                       | --         | --           |
| Toplam                                      | 291,975    | 183,074      |

*8.2 Dövizde endeksli krediler kur farkı karşılıkları*

|                                                  | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|--------------------------------------------------|------------|--------------|
| Dövizde Endeksli Krediler Kur Farkı Karşılıkları | 1,708      | 6,763        |

Dövizde endeksli kredilere ait kur farkları aktifte yer alan "Krediler ve alacaklar" ile netleştirilmektedir.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 8.3 Çalışan hakları karşılığına ilişkin yükümlülükler

DFH Grup çalışan hakları karşılığını 19 Sayılı Türkiye Muhasebe Standardı'nda belirtilen aktüeryal değerlendirme esaslarına uygun olarak hesaplayıp finansal tablolarına yansıtmıştır.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 34,127 TL tutarında (31 Aralık 2010: 25,219 TL) kıdem tazminatı karşılığı ve 24,918 TL tutarında izin yükümlülüğü (31 Aralık 2010: 19,377 TL) finansal tablolara yansıtılmıştır.

|                                                  | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|--------------------------------------------------|------------|--------------|
| İskonto oranı                                    | %4.66      | %4.66        |
| Faiz oranı                                       | %10.00     | %10.00       |
| Tahmini maaş /kıdem tazminatı tavanı artış oranı | %5.1       | %5.1         |

#### 8.4 Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler

##### 8.4.1 Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklara ilişkin bilgiler

|                                                   | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|---------------------------------------------------|------------|--------------|
| Muhtemel Riskler İçin Ayrılan Serbest Karşılıklar | 135,028    | 201,979      |

Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar, kredi portföyüne ilişkin muhtemel riskler için ayrılmıştır.

##### 8.4.2 Diğer karşılıkların, karşılıklar toplamının %10'unu aşması halinde aşımaya sebep olan kalemler ve tutarlarına ilişkin bilgiler

Diğer karşılıkların 39,694 TL'si (31 Aralık 2010: 33,439 TL) tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi kredilerin özel karşılıkları, 5,577 TL'si DFH Grup aleyhine açılan davalar için ayrılan karşılıklar (31 Aralık 2010: 5,044 TL) ve 2,778 TL'si (31 Aralık 2010: 6,566 TL) diğer karşılık tutarlarından oluşmaktadır.

#### 9. Vergi borcuna ilişkin açıklamalar

##### 9.1 Cari vergi borcuna ilişkin bilgiler

###### 9.1.1 Vergi karşılığına ilişkin bilgiler

DFH Grup'un 31 Aralık 2011 itibarıyla kurumlar vergisi karşılığı 187,905 TL olup (31 Aralık 2010: 140,495 TL), 80,147 TL (31 Aralık 2010: 117,146 TL) tutarında peşin ödenmiş vergi ile netleştirilmiştir. (31 Aralık 2010: 17 TL tutarındaki "mahsup edilecek yabancı ülkelerde ödenen stopaj" da kurumlar vergisi karşılığı ile netleştirilmiştir.)

DFH Grup'un 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla toplam vergi ve primlere ilişkin borcu 180,122 TL'dir (31 Aralık 2010: 72,155 TL).

###### 9.1.2 Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler

|                                   | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|-----------------------------------|------------|--------------|
| Ödenecek Kurumlar Vergisi         | 107,758    | 23,349       |
| Menkul Sermaye İradı Vergisi      | 19,358     | 13,220       |
| Gayrimenkul Sermaye İradı Vergisi | 1,070      | 930          |
| BSMV                              | 20,463     | 15,989       |
| Kambiyo Muameleleri Vergisi       | --         | --           |
| Ödenecek Katma Değer Vergisi      | 919        | 694          |
| Diğer                             | 10,507     | 10,117       |
| Toplam                            | 160,075    | 64,299       |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 9.1.3 Primlere ilişkin bilgiler

|                                                | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|------------------------------------------------|------------|--------------|
| Sosyal Sigorta Primleri-Personel               | 9,011      | 3,551        |
| Sosyal Sigorta Primleri-İşveren                | 9,195      | 3,505        |
| Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-Personel  | --         | --           |
| Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-İşveren   | --         | --           |
| Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-Personel | --         | --           |
| Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-İşveren  | --         | --           |
| İşsizlik Sigortası-Personel                    | 645        | 258          |
| İşsizlik Sigortası-İşveren                     | 1,188      | 449          |
| Diğer                                          | 8          | 93           |
| Toplam                                         | 20,047     | 7,856        |

#### 9.2 Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin bilgiler

İlgili düzenlemeler kapsamında hesaplanan ertelenmiş vergi borcu 639 TL'dir (31 Aralık 2010: 436 TL). Ertelenmiş vergi detayı bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar bölümünün 15 no'lu dipnotunda verilmiştir.

#### 10. Satış amaçlı duran varlıklara ilişkin borçlar hakkında bilgiler

Yoktur.

#### 11. Sermaye benzeri kredilere ilişkin bilgiler

Ana ortaklık Banka, 28 Aralık 2006 tarihinde Dexia Bank Belgium SA'dan 10 yıl vadeli, 5 yıl sonra geri ödenebilir 90 milyon Avro tutarında, sermaye benzeri kredi almıştır.

Ana ortaklık Banka, 28 Haziran 2007 tarihinde Dexia Bank Belgium SA'dan 10 yıl vadeli, 5 yıl sonra geri ödenebilir 50 milyon ABD Doları tutarında sermaye benzeri kredi kullanmıştır.

Ana ortaklık Banka, 27 Eylül 2007 tarihinde Dexia Bank Belgium SA'dan 10 yıl vadeli, 5 yıl sonra geri ödenebilir 130 milyon ABD Doları tutarında sermaye benzeri kredi kullanmıştır.

Ana ortaklık Banka, 27 Şubat 2008 tarihinde Dexia Credit Local'den 10 yıl vadeli, 5 yıl sonra geri ödenebilir 200 milyon ABD Doları tutarında sermaye benzeri kredi kullanmıştır.

|                              | Cari Dönem |         | Önceki Dönem |         |
|------------------------------|------------|---------|--------------|---------|
|                              | TP         | YP      | TP           | YP      |
| Yurtiçi Bankalardan          | --         | --      | --           | --      |
| Yurtiçi Diğer Kuruluşlardan  | --         | --      | --           | --      |
| Yurtdışı Bankalardan         | --         | 938,953 | --           | 770,144 |
| Yurtdışı Diğer Kuruluşlardan | --         | --      | --           | --      |
| Toplam                       | --         | 938,953 | --           | 770,144 |

#### 12. Özkaynaklara ilişkin bilgiler

##### 12.1 Ödenmiş sermayenin gösterimi

|                                  | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|----------------------------------|------------|--------------|
| Hisse Senedi Karşılığı           | 716,100    | 716,100      |
| İmtiyazlı Hisse Senedi Karşılığı | --         | --           |

Yukarıda Ana ortaklık Banka'nın ödenmiş sermayesi nominal olarak gösterilmiştir. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla ödenmiş sermayenin enflasyona göre düzeltilmesinden kaynaklanan 189,164 TL (31 Aralık 2010: 189,164 TL) "diğer sermaye yedekleri" hesabında bulunmaktadır.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

**12.2 Ödenmiş sermaye tutarı, bankada kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı hususunun açıklanması ve bu sistem uygulanıyor ise kayıtlı sermaye tavanı**

Kayıtlı sermaye sistemi uygulanmamaktadır.

**12.3 Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları ile artırılan sermaye payına ilişkin diğer bilgiler**

Yoktur.

**12.4 Cari dönem içinde yeniden değerlendirme fonlarından sermayeye ilave edilen kısma ilişkin bilgiler**

Yoktur.

**12.5 Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar**

Sermaye'nin tamamı ödenmiş olup sermaye taahhüdü bulunmamaktadır.

**12.6 Ana ortaklık Banka'nın gelirleri, karlılığı ve likiditesine ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin, özkaynak üzerindeki tahmini etkileri**

DFH Grup'a dahil şirket bilançoları, faiz, kur ve kredi risklerinden minimum düzeyde etkilenecek bir ihtiyatlılıkla yönetilmekte olup, bu durum DFH Grup'un gelirlerinin düzenli olarak artan bir eğilim içinde gelişmesine katkıda bulunmaktadır.

**12.7 Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlara ilişkin özet bilgiler**

Ana ortaklık Banka'nın imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

**12.8 Hisse senedi ihraç primleri, hisseler ve sermaye araçları**

|                                | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|--------------------------------|------------|--------------|
| Hisse Senedi Sayısı (*)        | 50,368,526 | 50,368,526   |
| İmtiyazlı Hisse Senedi         | --         | --           |
| Hisse Senedi İhraç Primi (**)  | 98,411     | 98,411       |
| Hisse Senedi İptal Karı        | --         | --           |
| Diğer Sermaye Araçları         | --         | --           |
| Toplam Hisse Senedi İhracı (*) | 50,369     | 50,369       |

\* Ana ortaklık Banka'nın 27 Eylül 2004 tarihinde yaptığı sermaye artırımına ilişkindir. Söz konusu dönemde, Ana ortaklık Banka sermayesi 202,000 TL'den 290,000 TL'ye yükseltilmiştir. Artırılan 88,000 TL'nin 50,369 TL tutarındaki kısmı halka arz yolu ile nakden sağlanmıştır.

\*\* İlgili dönemde nominal değeri "bin" Türk Lirası olan hisse senetlerinin adedi "ikibinsekizyüzyetmişbeş" Türk Lirası değerle satılmış ve 94,440 TL hisse senedi ihraç primi elde edilmiştir. Aralık 2004 tarihine kadar olan enflasyon değerlendirme farkı 3,911 TL olup yönetmelik gereği ilgili hesabın üzerinde izlenmektedir. 28 Ağustos 2008 tarihinde gerçekleştirilen 400,000 TL'lik sermaye artışından 60 TL hisse senedi ihraç primi alınmıştır.

**12.9 Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin bilgiler**

|                                                                         | Cari Dönem |       | Önceki Dönem |        |
|-------------------------------------------------------------------------|------------|-------|--------------|--------|
|                                                                         | TP         | YP    | TP           | YP     |
| İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklardan | --         | --    | --           | --     |
| Değerleme Farkı                                                         | (15,858)   | 1,655 | 109,684      | 29,306 |
| Kur Farkı                                                               | --         | --    | --           | --     |
| Toplam                                                                  | (15,858)   | 1,655 | 109,684      | 29,306 |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 12.10 Riskten korunma fonlarına ilişkin bilgiler

##### 12.10.1 Nakit akış riskinden korunma kalemlerine ilişkin bilgiler

Ana ortaklık Banka nakit akış riskinden korunmaya yönelik gerçekleştirdiği swap enstrümanları ile değişken faiz oranlı borçları için koruma sağlamaktadır. Söz konusu riskten korunma işlemlerine ilişkin, etkin olarak nitelendirilen 29,047 TL (31 Aralık 2010: 109,936 TL) tutarındaki zarar özkaynaklar altında "riskten korunma fonları" içerisinde gösterilmiştir.

##### 12.10.2 Yurtdışındaki net yatırım riskinden korunma kalemlerine ilişkin bilgiler

DFH Grup yabancı para finansal borçlarının bir kısmının kur farkı ile yurtdışındaki net yatırım riskinden korunmaktadır ve bu finansal borçların cari değerlerindeki değişimin etkin kısmı olan 138,455 TL (31 Aralık 2010: 60,323 TL) tutarındaki zarar özkaynaklar altında "riskten korunma fonları" içerisinde gösterilmiştir.

#### 13. Azınlık haklarına ilişkin açıklamalar

|                                                      | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|------------------------------------------------------|------------|--------------|
| Dönem Başı Bakiye                                    | 16,056     | --           |
| Bağlı Ortaklıkların Net Karlarındaki Azınlık Payları | (737)      | 2,051        |
| Satış Nedeniyle Azınlık Paylarındaki Artış/(Azalma)  | --         | --           |
| Diğer                                                | (1,802)    | (*) 14,005   |
| Dönem Sonu Bakiye                                    | 13,517     | 16,056       |

(\*) 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ilk kez konsolide edilen Deniz Yatırım Ortaklığı'nın azınlık paylarına ilişkin tutardır.

#### III. Konsolide nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar

##### 1. Nazım hesaplarda yer alan yükümlülüklerle ilişkin açıklama

###### 1.1 Gayri kabili rücu nitelikteki kredi taahhütlerinin türü ve miktarı

DFH Grup'un tüm bilanço dışı kredi taahhütleri gayri kabili rücu niteliğinde olup, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla gayrinakdi kredi taahhütleri 10,111,340 TL (31 Aralık 2010: 7,635,709 TL), kredi kartlarına verilen harcama limit taahhüdü 4,189,318 TL (31 Aralık 2010: 2,981,108 TL) ve çek yaprakları için ödeme taahhüdü 990,872 TL (31 Aralık 2010: 791,430 TL) tutarındadır. Bu kalemlere ait detay nazım hesaplarda takip edilmektedir.

###### 1.2 Nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütlerin yapısı ve tutarı

###### 1.2.1 Garantiler, banka aval ve kabulleri ve mali garanti yerine geçen teminatlar ve diğer akreditifler dahil gayrinakdi krediler

DFH Grup'un 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla toplam 8,043,572 TL tutarında teminat mektupları, 275,436 TL tutarında aval ve kabulleri ve 1,529,306 TL tutarında akreditiflerden kaynaklanan garanti ve kefaletleri bulunmaktadır. Ayrıca 263,026 TL tutarında diğer garanti ve kefaletleri bulunmaktadır.

DFH Grup'un 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla toplam 5,581,121 TL tutarında teminat mektupları, 176,448 TL tutarında aval ve kabulleri ve 1,603,304 TL tutarında akreditiflerden kaynaklanan garanti ve kefaletleri bulunmaktadır. Ayrıca 274,836 TL tutarında diğer garanti ve kefaletleri bulunmaktadır.

###### 1.2.2 Kesin teminatlar, geçici teminatlar, kefaletler ve benzeri işlemler

|                                       | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|---------------------------------------|------------|--------------|
| Geçici teminat mektupları             | 488,475    | 588,487      |
| Kesin teminat mektupları              | 6,164,219  | 3,905,033    |
| Avans teminat mektupları              | 952,005    | 774,393      |
| Gümrüklere verilen teminat mektupları | 337,593    | 256,863      |
| Diğer teminat mektupları              | 101,280    | 56,345       |
| Toplam                                | 8,043,572  | 5,581,121    |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 2. Gayrinakdi kredilerin toplam tutarı

|                                                                | Cari Dönem        | Önceki Dönem     |
|----------------------------------------------------------------|-------------------|------------------|
| Nakit Kredi Teminine Yönelik Olarak Açılan Gayrinakdi Krediler | 648,854           | 476,614          |
| Bir Yıl veya Daha Az Süreli Asıl Vadeli                        | 246,685           | 228,139          |
| Bir Yıldan Daha Uzun Süreli Asıl Vadeli                        | 402,169           | 248,475          |
| Diğer Gayrinakdi Krediler                                      | 9,462,486         | 7,159,095        |
| <b>Toplam</b>                                                  | <b>10,111,340</b> | <b>7,635,709</b> |

#### 3. Gayrinakdi krediler hesabı içinde sektör bazında risk yoğunlaşması hakkında bilgi

|                          | Cari Dönem       |               |                  |               | Önceki Dönem     |               |                  |               |
|--------------------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|
|                          | TP               | %             | YP               | %             | TP               | %             | YP               | %             |
| <b>Tarım</b>             | <b>102,040</b>   | <b>2.59</b>   | <b>90,867</b>    | <b>1.47</b>   | <b>53,358</b>    | <b>1.82</b>   | <b>39,684</b>    | <b>0.84</b>   |
| Çiftçilik ve Hayvancılık | 101,639          | 2.58          | 90,835           | 1.47          | 52,794           | 1.80          | 39,658           | 0.84          |
| Ormancılık               | 283              | 0.01          | 32               | --            | 334              | 0.01          | 26               | --            |
| Balıkçılık               | 118              | --            | --               | --            | 230              | 0.01          | --               | --            |
| <b>Sanayi</b>            | <b>605,951</b>   | <b>15.37</b>  | <b>2,229,477</b> | <b>36.14</b>  | <b>430,915</b>   | <b>14.70</b>  | <b>1,822,321</b> | <b>38.74</b>  |
| Madencilik ve Taşocak.   | 130,479          | 3.31          | 738,705          | 11.97         | 91,970           | 3.14          | 451,607          | 9.60          |
| İmalat Sanayi            | 380,446          | 9.65          | 1,020,893        | 16.55         | 268,896          | 9.17          | 1,185,277        | 25.20         |
| Elektrik, Gaz, Su        | 95,026           | 2.41          | 469,879          | 7.62          | 70,049           | 2.39          | 185,437          | 3.94          |
| İnşaat                   | 1,367,795        | 34.70         | 2,022,293        | 32.78         | 1,013,639        | 34.57         | 1,339,697        | 28.48         |
| <b>Hizmetler</b>         | <b>1,483,291</b> | <b>37.62</b>  | <b>1,452,016</b> | <b>23.53</b>  | <b>1,143,319</b> | <b>39.00</b>  | <b>1,204,904</b> | <b>25.61</b>  |
| Toptan ve Per. Tic.      | 942,639          | 23.91         | 655,176          | 10.62         | 684,362          | 23.34         | 447,424          | 9.51          |
| Otel ve Lokanta Hiz.     | 103,831          | 2.63          | 227,815          | 3.69          | 81,268           | 2.77          | 227,857          | 4.84          |
| Ulaştırma Ve Haberleşme  | 213,569          | 5.42          | 327,499          | 5.31          | 171,215          | 5.84          | 256,974          | 5.46          |
| Mali Kuruluşlar          | 103,011          | 2.61          | 196,191          | 3.18          | 98,096           | 3.35          | 262,454          | 5.58          |
| Gayrimenkul ve Kira Hiz. | 6,776            | 0.17          | 5,693            | 0.09          | 10,151           | 0.35          | 1,648            | 0.04          |
| Serbest Meslek Hiz.      | --               | --            | 81               | --            | --               | --            | 68               | --            |
| Eğitim Hizmetleri        | 12,608           | 0.32          | 15,973           | 0.26          | 7,403            | 0.25          | 1,660            | 0.04          |
| Sağlık ve Sosyal Hiz.    | 100,857          | 2.56          | 23,588           | 0.38          | 90,824           | 3.10          | 6,819            | 0.14          |
| <b>Diğer</b>             | <b>382,978</b>   | <b>9.72</b>   | <b>374,632</b>   | <b>6.08</b>   | <b>290,590</b>   | <b>9.91</b>   | <b>297,282</b>   | <b>6.32</b>   |
| <b>Toplam</b>            | <b>3,942,055</b> | <b>100.00</b> | <b>6,169,285</b> | <b>100.00</b> | <b>2,931,821</b> | <b>100.00</b> | <b>4,703,888</b> | <b>100.00</b> |

#### 4. I ve II'nci grupta sınıflandırılan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler

|                                                      | I. Grup          |                  | II. Grup      |               |
|------------------------------------------------------|------------------|------------------|---------------|---------------|
|                                                      | TP               | YP               | TP            | YP            |
| Teminat Mektupları                                   | 3,911,040        | 4,082,213        | 29,399        | 20,920        |
| Aval ve Kabul Kredileri                              | 999              | 274,437          | --            | --            |
| Akreditifler                                         | 617              | 1,525,828        | --            | 2,861         |
| Cirolar                                              | --               | --               | --            | --            |
| Menkul Kıymet İhracında Satın Alma Garantilerimizden | --               | --               | --            | --            |
| Faktoring Garantilerinden                            | --               | --               | --            | --            |
| Diğer Garanti ve Kefaletler                          | --               | 262,850          | --            | 176           |
| <b>Gayrinakdi Krediler</b>                           | <b>3,912,656</b> | <b>6,145,328</b> | <b>29,399</b> | <b>23,957</b> |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 5. Türev işlemlere ilişkin açıklamalar

| Cari dönem                                                  | 1 Aya kadar | 1-3 ay    | 3-12 ay   | 1-5 yıl   | 5 yıl ve üzeri | Toplam     |
|-------------------------------------------------------------|-------------|-----------|-----------|-----------|----------------|------------|
| <b>Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlem Türleri</b>           |             |           |           |           |                |            |
| A. Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler             | --          | 56,140    | 815,170   | 952,307   | --             | 1,823,617  |
| Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler       | --          | --        | --        | --        | --             | --         |
| Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler                | --          | 56,140    | 815,170   | 952,307   | --             | 1,823,617  |
| Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler | --          | --        | --        | --        | --             | --         |
| <b>Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler</b>                     |             |           |           |           |                |            |
| Döviz İle İlgili Türev İşlemler(I)                          | 12,519,885  | 7,390,292 | 8,953,035 | 589,634   | 72,544         | 29,525,390 |
| Vadeli Döviz Alım İşlemleri                                 | 707,999     | 1,104,864 | 511,100   | 11,334    | --             | 2,335,297  |
| Vadeli Döviz Satım İşlemleri                                | 701,953     | 1,111,443 | 510,136   | 12,094    | --             | 2,335,626  |
| Swap Para Alım İşlemleri                                    | 4,561,294   | 1,501,218 | 490,377   | 283,103   | 36,272         | 6,872,264  |
| Swap Para Satım İşlemleri                                   | 4,571,963   | 1,462,218 | 484,477   | 283,103   | 36,272         | 6,838,033  |
| Para Alım Opsiyonları                                       | 993,312     | 1,105,328 | 3,480,892 | --        | --             | 5,579,532  |
| Para Satım Opsiyonları                                      | 983,364     | 1,105,221 | 3,476,053 | --        | --             | 5,564,638  |
| Futures Para Alım İşlemleri                                 | --          | --        | --        | --        | --             | --         |
| Futures Para Satım İşlemleri                                | --          | --        | --        | --        | --             | --         |
| Faiz İle İlgili Türev İşlemler (II)                         | 9,444       | 29,692    | 52,304    | 2,018,600 | 801,814        | 2,911,854  |
| Swap Faiz Alım İşlemleri                                    | 4,722       | 14,846    | 8,966     | 957,763   | 400,907        | 1,387,204  |
| Swap Faiz Satım İşlemleri                                   | 4,722       | 14,846    | 8,966     | 957,763   | 400,907        | 1,387,204  |
| Faiz Alım Opsiyonları                                       | --          | --        | 17,186    | 51,537    | --             | 68,723     |
| Faiz Satım Opsiyonları                                      | --          | --        | 17,186    | 51,537    | --             | 68,723     |
| Menkul Değerler Alım Opsiyonları                            | --          | --        | --        | --        | --             | --         |
| Menkul Değerler Satım Opsiyonları                           | --          | --        | --        | --        | --             | --         |
| Futures Faiz Alım İşlemleri                                 | --          | --        | --        | --        | --             | --         |
| Futures Faiz Satım İşlemleri                                | --          | --        | --        | --        | --             | --         |
| Diğer Alım-Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)                | 126,893     | 13,343    | 21,369    | --        | --             | 161,605    |
| B. Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I+II+III)       | 12,656,222  | 7,433,327 | 9,026,708 | 2,608,234 | 874,358        | 32,598,849 |
| Türev İşlemler Toplamı (A+B)                                | 12,656,222  | 7,489,467 | 9,841,878 | 3,560,541 | 874,358        | 34,422,466 |

**DenizBank Anonim Şirketi**  
**31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide**  
**Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar**  
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

| Önceki dönem                                                | 1 Aya kadar | 1-3 ay    | 3-12 ay   | 1-5 yıl   | 5 yıl ve üzeri | Toplam     |
|-------------------------------------------------------------|-------------|-----------|-----------|-----------|----------------|------------|
| <b>Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlem Türleri</b>           |             |           |           |           |                |            |
| A. Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler             | 21,543      | 96,081    | 839,529   | 1,330,881 | 163,909        | 2,451,943  |
| Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler       | --          | --        | --        | --        | --             | --         |
| Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler                | 21,543      | 96,081    | 839,529   | 1,330,881 | 163,909        | 2,451,943  |
| Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler | --          | --        | --        | --        | --             | --         |
| <b>Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler</b>                     |             |           |           |           |                |            |
| Döviz İle İlgili Türev İşlemler (I)                         | 8,515,358   | 7,761,652 | 5,984,431 | 332,448   | 264,422        | 22,858,311 |
| Vadeli Döviz Alım İşlemleri                                 | 514,895     | 1,311,686 | 367,836   | --        | --             | 2,194,417  |
| Vadeli Döviz Satım İşlemleri                                | 513,704     | 1,309,660 | 367,596   | --        | --             | 2,190,960  |
| Swap Para Alım İşlemleri                                    | 3,138,150   | 2,188,447 | 499,904   | 161,824   | 132,211        | 6,120,536  |
| Swap Para Satım İşlemleri                                   | 3,081,098   | 2,151,467 | 500,294   | 150,307   | 132,211        | 6,015,377  |
| Para Alım Opsiyonları                                       | 633,906     | 388,167   | 2,121,076 | 10,154    | --             | 3,153,303  |
| Para Satım Opsiyonları                                      | 633,605     | 385,224   | 2,121,589 | 10,163    | --             | 3,150,581  |
| Futures Para Alım İşlemleri                                 | --          | 27,001    | 6,136     | --        | --             | 33,137     |
| Futures Para Satım İşlemleri                                | --          | --        | --        | --        | --             | --         |
| Faiz İle İlgili Türev İşlemler (II)                         | --          | 33,226    | 338,892   | 1,920,716 | 1,069,764      | 3,362,598  |
| Swap Faiz Alım İşlemleri                                    | --          | 14,148    | 169,446   | 884,609   | 534,882        | 1,603,085  |
| Swap Faiz Satım İşlemleri                                   | --          | 14,148    | 169,446   | 884,609   | 534,882        | 1,603,085  |
| Faiz Alım Opsiyonları                                       | --          | 4,930     | --        | 75,749    | --             | 80,679     |
| Faiz Satım Opsiyonları                                      | --          | --        | --        | 75,749    | --             | 75,749     |
| Menkul Değerler Alım Opsiyonları                            | --          | --        | --        | --        | --             | --         |
| Menkul Değerler Satım Opsiyonları                           | --          | --        | --        | --        | --             | --         |
| Futures Faiz Alım İşlemleri                                 | --          | --        | --        | --        | --             | --         |
| Futures Faiz Satım İşlemleri                                | --          | --        | --        | --        | --             | --         |
| Diğer Alım-Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)                | 80,271      | 36,307    | 7,154     | --        | --             | 123,732    |
| B. Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I+II+III)       | 8,595,629   | 7,831,185 | 6,330,477 | 2,253,164 | 1,334,186      | 26,344,641 |
| Türev İşlemler Toplamı (A+B)                                | 8,617,172   | 7,927,266 | 7,170,006 | 3,584,045 | 1,498,095      | 28,796,584 |

**6. Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin bilgi**

Yoktur.

**7. Başkalarının nam ve hesabına verilen hizmetlere ilişkin açıklamalar**

Banka başkalarının nam ve hesabına alım, satım, saklama, yönetim ve danışmanlık hizmetleri vermektedir.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### IV. Konsolide gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

##### 1. Faiz gelirleri

###### 1.1 Kredilerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

|                                               | Cari Dönem       |                | Önceki Dönem     |                |
|-----------------------------------------------|------------------|----------------|------------------|----------------|
|                                               | TP               | YP             | TP               | YP             |
| Kısa Vadeli Kredilerden                       | 1,066,657        | 72,324         | 840,115          | 48,640         |
| Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden               | 1,218,242        | 432,100        | 957,567          | 291,490        |
| Takipteki Alacaklardan Alınan Faizler         | 56,525           | 4              | 53,889           | --             |
| Kaynak Kul.Destekleme Fonundan Alınan Primler | --               | --             | --               | --             |
| <b>Toplam</b>                                 | <b>2,341,424</b> | <b>504,428</b> | <b>1,851,571</b> | <b>340,130</b> |

Kredilerden alınan faiz gelirleri nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini de içermektedir.

###### 1.2 Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

|                               | Cari Dönem    |               | Önceki Dönem  |              |
|-------------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
|                               | TP            | YP            | TP            | YP           |
| TC Merkez Bankasından         | --            | --            | --            | --           |
| Yurtiçi Bankalardan           | 8,328         | 11,145        | 10,179        | 1,037        |
| Yurtdışı Bankalardan          | 2,731         | 7,871         | 16,377        | 4,541        |
| Yurtdışı Merkez ve Şubelerden | --            | --            | --            | --           |
| <b>Toplam</b>                 | <b>11,059</b> | <b>19,016</b> | <b>26,556</b> | <b>5,578</b> |

###### 1.3 Menkul değerlerden alınan faizlere ilişkin bilgiler

|                                                                            | Cari Dönem     |               | Önceki Dönem   |               |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|----------------|---------------|
|                                                                            | TP             | YP            | TP             | YP            |
| Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan                                    | 47,775         | 858           | 22,321         | 1,638         |
| Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklardan | --             | --            | --             | --            |
| Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan                                      | 313,044        | 15,254        | 250,735        | 22,813        |
| Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlardan                                  | 141,697        | 4,495         | 136,414        | 7,168         |
| <b>Toplam</b>                                                              | <b>502,516</b> | <b>20,607</b> | <b>409,470</b> | <b>31,619</b> |

###### 1.4 İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

|                                                | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|------------------------------------------------|------------|--------------|
| İştirak ve Bağlı Ortaklıklardan Alınan Faizler | 9,832      | 5,852        |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 2. Faiz giderleri

##### 2.1 Kullanılan kredilere verilen faizlere ilişkin bilgiler

|                             | Cari Dönem     |                | Önceki Dönem  |                |
|-----------------------------|----------------|----------------|---------------|----------------|
|                             | TP             | YP             | TP            | YP             |
| <b>Bankalara</b>            | <b>112,432</b> | <b>158,777</b> | <b>58,183</b> | <b>102,927</b> |
| TC Merkez Bankasına         | 30             | --             | 527           | --             |
| Yurtiçi Bankalara           | 35,086         | 3,035          | 15,208        | 2,145          |
| Yurtdışı Bankalara          | 77,316         | 155,742        | 42,448        | 100,782        |
| Yurtdışı Merkez ve Şubelere | --             | --             | --            | --             |
| Diğer Kuruluşlara           | --             | --             | --            | --             |
| <b>Toplam</b>               | <b>112,432</b> | <b>158,777</b> | <b>58,183</b> | <b>102,927</b> |

Kullanılan kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini de içermektedir.

##### 2.2 İştirakler ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler

|                                               | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|-----------------------------------------------|------------|--------------|
| İştirak ve Bağlı Ortaklıklara Verilen Faizler | 1,248      | 2,421        |

##### 2.3 İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlere ilişkin bilgiler

|                                                | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|------------------------------------------------|------------|--------------|
| İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler | 24,707     | -            |

##### 2.4 Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi

| Hesap Adı                  | Vadeli Mevduat  |                |                |               |               |               | Birikimli Mevduat | Toplam           |
|----------------------------|-----------------|----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|-------------------|------------------|
|                            | Vadesiz Mevduat | 1 Aya Kadar    | 3 Aya Kadar    | 6 Aya Kadar   | 1 Yıla Kadar  | 1 yıldan Uzun |                   |                  |
| <i><b>Türk Parası</b></i>  |                 |                |                |               |               |               |                   |                  |
| Bankalararası Mevduat      | 11              | 18,517         | --             | --            | --            | --            | --                | 18,528           |
| Tasarruf Mevduatı          | 252             | 58,538         | 531,776        | 21,040        | 3,748         | 2,814         | --                | 618,168          |
| Resmi Mevduat              | --              | 2,392          | 2,379          | 582           | 14            | 27            | --                | 5,394            |
| Ticari Mevduat             | 121             | 69,959         | 180,777        | 21,458        | 58,167        | 17,508        | --                | 347,990          |
| Diğer Mevduat              | 1               | 2,717          | 24,418         | 2,379         | 7             | 8             | --                | 29,530           |
| 7 Gün İhbarlı Mevduat      | --              | --             | --             | --            | --            | --            | --                | --               |
| <b>Toplam</b>              | <b>385</b>      | <b>152,123</b> | <b>739,350</b> | <b>45,459</b> | <b>61,936</b> | <b>20,357</b> | <b>--</b>         | <b>1,019,610</b> |
| <i><b>Yabancı Para</b></i> |                 |                |                |               |               |               |                   |                  |
| Dth                        | 106             | 155,432        | 105,915        | 13,641        | 3,383         | 7,230         | --                | 285,707          |
| Bankalararası Mevduat      | 168             | 1,954          | --             | --            | --            | --            | --                | 2,122            |
| 7 Gün İhbarlı Mevduat      | --              | --             | --             | --            | --            | --            | --                | --               |
| Kıymetli Maden Depo        | --              | 25             | 140            | 41            | --            | --            | --                | 206              |
| <b>Toplam</b>              | <b>274</b>      | <b>157,411</b> | <b>106,055</b> | <b>13,682</b> | <b>3,383</b>  | <b>7,230</b>  | <b>--</b>         | <b>288,035</b>   |
| <b>Genel Toplam</b>        | <b>659</b>      | <b>309,534</b> | <b>845,405</b> | <b>59,141</b> | <b>65,319</b> | <b>27,587</b> | <b>--</b>         | <b>1,307,645</b> |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 3. Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar

|                                                         | Cari Dönem   | Önceki Dönem |
|---------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan                 | 257          | 16           |
| Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan FV | --           | --           |
| Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan                   | 47           | 171          |
| Diğer (bağlı ortaklık ve iştiraklerden)                 | 1,934        | 168          |
| <b>Toplam</b>                                           | <b>2,238</b> | <b>355</b>   |

#### 4. Ticari kar/zarara ilişkin açıklamalar

|                                   | Cari Dönem        | Önceki Dönem      |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Kar</b>                        | <b>29,598,813</b> | <b>19,482,176</b> |
| Sermaye Piyasası İşlemleri Karı   | 82,618            | 51,880            |
| Türev Finansal İşlemlerden Kar    | 1,441,051         | 960,257           |
| Kambiyo İşlemlerinden Kar         | 28,075,144        | 18,470,039        |
| <b>Zarar (-)</b>                  | <b>29,704,738</b> | <b>19,636,506</b> |
| Sermaye Piyasası İşlemleri Zararı | 70,885            | 15,424            |
| Türev Finansal İşlemlerden Zarar  | 1,540,842         | 1,230,554         |
| Kambiyo İşlemlerinden Zarar       | 28,093,011        | 18,390,528        |
| <b>Net Ticari Kar/Zarar</b>       | <b>(105,925)</b>  | <b>(154,330)</b>  |

Türev finansal işlemlere ilişkin kur değişimlerinden kaynaklanan net kar tutarı 125,770 TL'dir (1 Ocak - 31 Aralık 2010 net zarar tutarı: 29,534 TL).

#### 5. Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin bilgiler

|                                              | Cari Dönem     | Önceki Dönem   |
|----------------------------------------------|----------------|----------------|
| Geçmiş yıllara ait serbest kalan karşılıklar | 287,224        | 233,987        |
| Dosya masraf karşılıkları                    | 101,396        | 78,959         |
| Haberleşme gelirleri                         | 10,061         | 9,210          |
| Çek karnesi bedeli                           | 4,462          | 3,485          |
| Diğer                                        | 100,626        | 38,956         |
| <b>Toplam</b>                                | <b>503,769</b> | <b>364,597</b> |

#### 6. Kredi ve diğer alacaklara ilişkin değer düşüş karşılıkları

|                                                                       | Cari Dönem     | Önceki Dönem   |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Kredi ve Diğer Alacaklara İlişkin Özel Karşılıklar                    | 312,885        | 391,305        |
| <i>III.Grup Kredi ve Alacaklardan</i>                                 | --             | --             |
| <i>IV.Grup Kredi ve Alacaklardan</i>                                  | --             | --             |
| <i>V.Grup Kredi ve Alacaklardan</i>                                   | <i>312,885</i> | <i>391,305</i> |
| Tahsili Şüpheli Ücret Komisyon ve Diğer Alacaklar                     | --             | --             |
| Genel Karşılık Giderleri                                              | 108,902        | 47,605         |
| Muhtemel Riskler için Ayrılan Serbest Karşılık Giderleri              | 691            | 34,228         |
| Menkul Değerler Değer Düşme Giderleri                                 | 14,044         | 12,619         |
| <i>Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan FV</i>        | <i>8,923</i>   | <i>77</i>      |
| <i>Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar</i>                             | <i>5,121</i>   | <i>12,542</i>  |
| İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve VKET Men. Değ. Değer Düşüş Giderleri | --             | --             |
| <i>İştirakler</i>                                                     | --             | --             |
| <i>Bağlı Ortaklıklar</i>                                              | --             | --             |
| <i>Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)</i>          | --             | --             |
| <i>Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar</i>                         | --             | --             |
| Diğer                                                                 | 16,030         | 20,555         |
| <b>Toplam</b>                                                         | <b>452,552</b> | <b>506,312</b> |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 7. Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler

|                                                                   | Cari Dönem       | Önceki Dönem     |
|-------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| Personel Giderleri                                                | 670,082          | 522,237          |
| Kıdem Tazminatı Karşılığı                                         | 9,064            | 13,730           |
| Banka Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı             | --               | --               |
| Maddi Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri                          | --               | --               |
| Maddi Duran Varlık Amortisman Giderleri                           | 74,524           | 67,518           |
| Maddi Olmayan Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri                  | --               | --               |
| Maddi Olmayan Duran Varlık Amortisman Giderleri                   | 23,576           | 16,957           |
| Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklık Payları Değer Düşüş Giderleri | --               | --               |
| Elden Çıkarılacak Menkul Kıymetler Değer Düşüş Gideri             | --               | --               |
| Elden Çıkarılacak Menkul Kıymetler Amortisman Gideri              | 1,132            | 762              |
| Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar Değer Düşüş Giderleri   | --               | --               |
| Diğer İşletme Giderleri                                           | 424,731          | 343,041          |
| <i>Faaliyet Kiralama Giderleri</i>                                | <i>98,137</i>    | <i>73,314</i>    |
| <i>Bakım ve Onarım Giderleri</i>                                  | <i>14,980</i>    | <i>10,815</i>    |
| <i>Reklam ve İlan Giderleri</i>                                   | <i>61,730</i>    | <i>56,838</i>    |
| <i>Diğer Giderler (*)</i>                                         | <i>249,884</i>   | <i>202,074</i>   |
| Aktiflerin Satışından Doğan Zararlar                              | 1,517            | 2,699            |
| Diğer                                                             | 131,578          | 92,059           |
| <b>Toplam</b>                                                     | <b>1,336,204</b> | <b>1,059,003</b> |

(\*) Diğer işletme giderleri içinde yer alan diğer giderler 51,388 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2010: 39,611 TL) tutarında haberleşme, 36,915 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2010: 28,861 TL) tutarında bilgi işlem bakım onarım ve program kiralrı, 18,015 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2010: 11,824 TL) tutarında kırtasiye, 5,740 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2010: 6,694 TL) tutarında temsil ağırlama, 15,849 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2010: 13,406 TL) tutarında ısıtma ve aydınlatma, 33,878 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2010: 32,563 TL) tutarında kredi kartı hizmet bedeli ve 88,099 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2010: 69,115 TL) tutarında diğer giderleri içermektedir.

#### 8. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi öncesi kar/zararına ilişkin açıklama

Beşinci bölüm 8.2.4'te açıklandığı üzere cari dönem içerisinde Grup'un bağlı ortaklıklarından Deniz Emeklilik ve Deniz Türev'in satışları gerçekleştirilmiştir. Bu bağlı ortaklıkların elden çıkarma tarihine kadar oluşmuş olan cari dönem gelir ve gider kalemleri konsolide gelir tablosunda durdurulan faaliyetlerden gelir ve giderler başlıkları altında yer alan "satış amaçlı elde tutulan duran varlık gelirleri/giderleri" olarak sınıflanmıştır.

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait durdurulan faaliyetlerden gelir ve giderler aşağıdaki gibidir:

|                                                                             | Cari Dönem     | Önceki Dönem  |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|
| <b>Durdurulan Faaliyetlerden Elde Edilen Gelir ve Giderler</b>              |                |               |
| Net faiz geliri                                                             | 9,408          | 10,683        |
| Net ücret ve komisyon gelirleri                                             | 2,859          | 3,711         |
| Ticari kar/zarar (net)                                                      | 190            | 1,558         |
| Diğer faaliyet gelirleri                                                    | 25,900         | 26,054        |
| <b>Faaliyet gelirleri/giderleri toplamı</b>                                 | <b>38,357</b>  | <b>42,006</b> |
| Kredi ve diğer alacaklar değer düşüş karşılığı                              | (223)          | (119)         |
| Diğer faaliyet giderleri                                                    | (12,779)       | (13,503)      |
| <b>Durdurulan faaliyetler vergi öncesi kar/zarar</b>                        | <b>25,355</b>  | <b>28,384</b> |
| Durdurulan faaliyet vergi gideri                                            | (5,088)        | (5,642)       |
| <b>Durdurulan faaliyetler dönem net kar/zararı</b>                          | <b>20,267</b>  | <b>22,742</b> |
| İştirak bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar satış karları | 343,633        | --            |
| Durdurulan faaliyet satış karı vergi gideri                                 | (20,447)       | --            |
| <b>Durdurulan Faaliyetler Dönem Net Karı/Zararı</b>                         | <b>343,453</b> | <b>22,742</b> |

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 9. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklama

##### 9.1 Hesaplanan cari vergi geliri ya da gideri ile ertelenmiş vergi geliri ya da gideri

31 Aralık 2011 dönemine ait sürdürülen faaliyetler cari vergi gideri 165,750 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2010: 134,616 TL); ertelenmiş vergi gideri ise 33,784 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2010: 22,929 TL) tutarındadır. Durdurulan faaliyetler cari vergi gideri 25,487 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2010: 5,774 TL); ertelenmiş vergi gideri ise 48 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2010: 132 TL ertelenmiş vergi geliri) tutarındadır.

##### 9.2 Geçici farkların oluşmasından veya kapanmasından kaynaklanan ertelenmiş vergi geliri/(gideri)

| Geçici Farkların Oluşmasından / Kapanmasından Kaynaklanan Ert. Vergi Geliri / Gideri | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|
| İndirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (+)                                      | 62,558     | 23,140       |
| İndirilebilir Geçici Farkların Kapanmasından (-)                                     | (62,314)   | (16,078)     |
| Vergilendirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (-)                                | (40,130)   | (38,375)     |
| Vergilendirilebilir Geçici Farkların Kapanmasından (+)                               | 6,054      | 8,516        |
| Toplam                                                                               | (33,832)   | (22,797)     |

##### 9.3 Geçici fark, mali zarar ve vergi indirim ve istisnaları itibarıyla gelir tablosuna yansıtılan ertelenmiş vergi geliri/(gideri)

| Kaynakları İtibarıyla Gelir Tablosuna Yansıtılan Ertelenmiş Vergi Geliri/Gideri | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|
| İndirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından(+) / Kapanmasından (-)              | 244        | 7,062        |
| Vergilendirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından(-) / Kapanmasından (+)        | (34,076)   | (29,859)     |
| Mali Zararların Oluşmasından (+) / Kapanmasından (-)                            | --         | --           |
| Vergi İndirim ve İstisnalarının Oluşmasından (+) / Kapanmasından (-)            | --         | --           |
| Toplam                                                                          | (33,832)   | (22,797)     |

#### 10. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kar/zararına ilişkin bilgiler

|                                             | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|---------------------------------------------|------------|--------------|
| Sürdürülen faaliyetler vergi öncesi kar     | 916,890    | 751,094      |
| Sürdürülen faaliyetler vergi karşılığı      | (199,534)  | (157,545)    |
| Sürdürülen faaliyetler net dönem kar/zararı | 717,356    | 593,549      |

#### 11. Net dönem kar ve zararına ilişkin açıklamalar

##### 11.1 Olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan gelir ve gider kalemlerinin niteliği, boyutu ve tekrarlanma oranının açıklanması bankanın dönem içindeki performansının anlaşılması için gerekli ise, bu kalemlerin niteliği ve tutarı

DFH Grup'un cari ve önceki dönemine ilişkin olarak olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan gelirleri, kredi ve menkul kıymet faiz gelirleri ile diğer bankacılık hizmet gelirleridir. Temel gider kaynakları ise kredi ve menkul kıymetlerin fonlama kaynağı olan mevduat ve benzeri borçlanma kalemlerinin faiz giderleridir.

##### 11.2 DFH Grup tarafından finansal tablo kalemlerine ilişkin olarak yapılan tahminlerdeki herhangi bir değişikliğin kar/zarara önemli bir etkisi bulunmamaktadır.

##### 11.3 Azınlık Paylarına Ait Kar/(Zarar)

|                                   | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|-----------------------------------|------------|--------------|
| Azınlık Paylarına Ait Kar/(Zarar) | (737)      | 2,051        |

##### 11.4 Cari dönemde önemli etkide bulunan veya takip eden dönemlerde önemli etkide bulunacağı beklenen muhasebe tahminlerinde yapılan herhangi bir değişiklik bulunmamaktadır.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

12. Gelir tablosunda yer alan diğer kalemlerin, gelir tablosu toplamının %10'unu aşması halinde bu kalemlerin en az %20'sini oluşturan alt hesaplara ilişkin bilgi

| Diğer Alınan Ücret ve Komisyonlar       | Cari Dönem     | Önceki Dönem   |
|-----------------------------------------|----------------|----------------|
| Kredi kartı takas ve diğer komisyonları | 142,983        | 89,933         |
| Üye işyeri / POS komisyonları           | 110,822        | 78,091         |
| Aracılık hizmetlerinden                 | 75,514         | 76,278         |
| Sigorta hizmetleri                      | 32,696         | 22,575         |
| Hesap yönetim ücretleri                 | 32,219         | 25,901         |
| Havale komisyonları                     | 19,062         | 17,746         |
| Ekspertiz ücretleri                     | 13,156         | 9,276          |
| Diğer                                   | 89,314         | 62,827         |
| <b>Toplam</b>                           | <b>515,766</b> | <b>382,627</b> |

| Diğer Verilen Ücret ve Komisyonlar    | Cari Dönem     | Önceki Dönem   |
|---------------------------------------|----------------|----------------|
| Kredi kartı / POS komisyonları        | 121,999        | 78,182         |
| EFT için verilen ücret ve komisyonlar | 2,503          | 2,437          |
| Diğer                                 | 38,236         | 24,760         |
| <b>Toplam</b>                         | <b>162,738</b> | <b>105,379</b> |

#### V. Konsolide özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklamalar

##### 1. Satılmaya hazır finansal varlıkların yeniden değerlemesinden kaynaklanan değişimler

DFH Grup'un 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla satılmaya hazır finansal varlıkların değerlemesinden kaynaklanan artış/(azalışlar) net (153,193) TL (31 Aralık 2010: 44,135 TL değer artışı) tutarında olup bilançoda "Menkul Değerler Değer Artış Fonu" hesabına yansıtılmıştır.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla itfa olan diğer satılmaya hazır finansal varlıklardan 27,943 TL tutarındaki değer artışı (31 Aralık 2010: 23,429 TL değer artışı) kar/zarar hesaplarına yansıtılmıştır.

##### 2. Kur farklarının dönem başı ve dönem sonundaki tutarlarına ilişkin mutabakat

Ana ortaklık Banka'nın yurtdışındaki Bahreyn şubesi ve konsolide edilen yurtdışı bağlı ortaklıkların mali tablolarının Türk Lirasına çeviriminden oluşan ve özkaynaklarda diğer kar yedekleri olarak gösterilen kur farkı 108,995 TL (31 Aralık 2010: 35,308 TL) tutarındadır.

##### 3. Temettüye ilişkin bilgiler

###### 3.1 Bilanço tarihinden sonra ancak mali tabloların ilanından önce bildirim yapılmış kar payları tutarı

Yoktur.

###### 3.2 Bilanço tarihi sonrasında ortaklara dağıtılmak üzere önerilen hisse başına dönem net kar payları

Yoktur.

##### 4. Yedek akçeler hesabına aktarılan tutarlar

Ana ortaklık Banka, 2011 yılında geçmiş yıl karlarından 22,877 TL'yi (31 Aralık 2010: 26,588 TL) yasal yedek akçelere, 433,808 TL'yi (31 Aralık 2010: 505,181 TL) olağanüstü yedek akçelere aktarmıştır.

##### 5. Hisse senedi ihracına ilişkin bilgiler

5.1 Banka, tüm sermaye payı sınıfları için; kar payı dağıtılması ve sermayenin geri ödenmesi ile ilgili kısıtlamalar dahil olmak üzere bu kalemle ilgili haklar, öncelikler ve kısıtlamalar

Yoktur.

##### 6. Özkaynak değişim tablosunda yer alan diğer sermaye artırım kalemlerine ilişkin açıklamalar

Yoktur.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### VI. Konsolide nakit akış tablosuna ilişkin açıklamalar

##### 1. Nakit akış tablosu'nda yer alan diğer kalemleri ve döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi

"Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi faaliyet karı" içinde yer alan (1,079,340) TL (31 Aralık 2010: (941,298) TL) tutarındaki "diğer" kalemi diğer faaliyet giderlerinden, verilen ücret ve komisyonlardan, sermaye piyasası işlem zararından oluşmaktadır. Nakit akış tablosunda görülen bu değişimlerin etkisiyle dönem başında 3,406,475 TL (31 Aralık 2010: 2,711,216 TL) olan nakit ve nakde eşdeğer varlıklar dönem sonunda 4,788,326 TL (31 Aralık 2010: 3,406,475TL) olarak gerçekleşmiştir.

"Bankacılık faaliyetleri konusu aktif ve pasiflerdeki değişim" içinde yer alan 1,833,437 TL (31 Aralık 2010: 346,406 TL); "diğer borçlarda net artış (azalış)" muhtelif borçlar, ödenecek vergi, resim harç ve primler ve diğer yabancı kaynaklardaki değişimlerden oluşmaktadır.

Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi "kambiyo işlemleri karı/zararı hesabına yansıtılmıştır. Söz konusu kur farkı karı/zararı tutarı nakit akış tablosunda ayrı olarak "Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi" içinde gösterilmektedir.

##### 2. Dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler

|                         | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|-------------------------|------------|--------------|
|                         | 01.01.2011 | 01.01.2010   |
| Nakit                   | 483,074    | 345,630      |
| Para piyasaları         | 1,232,636  | 700,426      |
| Menkul değerler (net)   | 98,886     | 14,835       |
| Bankalar                | 1,591,879  | 1,650,325    |
| Nakde Eşdeğer Varlıklar | 3,406,475  | 2,711,216    |

##### 3. Dönem sonundaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler

|                         | Cari Dönem | Önceki Dönem |
|-------------------------|------------|--------------|
|                         | 31.12.2011 | 31.12.2010   |
| Nakit                   | 607,951    | 483,074      |
| Para piyasaları         | 1,284,157  | 1,232,636    |
| Menkul değerler (net)   | 140,503    | 98,886       |
| Bankalar                | 2,755,715  | 1,591,879    |
| Nakde Eşdeğer Varlıklar | 4,788,326  | 3,406,475    |

##### 4. DFH Grup'un elinde bulunan ancak, yasal sınırlamalar veya diğer nedenlerle serbest kullanımında olmayan nakit ve nakde eşdeğer varlıklar

Yoktur (31 Aralık 2010: Yoktur).

##### 5. İlave bilgiler

*5.1 Bankacılık faaliyetlerinde ve sermaye taahhütlerinin yerine getirilmesinde kullanılabilecek olan henüz kullanılmamış borçlanma imkanlarına ve varsa bunların kullanımına ilişkin kısıtlamalar*

Yoktur.

# DenizBank Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### VII. DFH Grup'un dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar

1. DFH Grup'un dahil olduğu risk grubuna ilişkin işlemlerin hacmi, dönem sonunda sonuçlanmamış kredi ve mevduat işlemleri ile döneme ilişkin gelir ve giderler

DFH Grup'un dahil olduğu risk grubunun 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla;

58 TL nakdi kredisi, 201,779 TL finansal kiralama alacağı, 2,401 TL verilen deposu, 2 TL diğer aktifi, 45,747 TL mevduatı, 960 TL alınan kredisi, 378,819 TL alınan sermaye benzeri kredisi, 2,323 TL diğer pasifi ve 111 TL gayrinakdi kredisi mevcuttur.

DFH Grup, dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemler sonucunda net 39,962 TL tutarında faiz ve komisyon giderini ve 8,796 TL türev işlem karını kayıtlarına yansıtmıştır.

##### 1.1 DFH Grup'un dahil olduğu risk grubuna ait kredi ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

###### Cari Dönem

| Grup'un Dahil Olduğu Risk Grubu (*) | İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) |         | Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları |         | Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler |         |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------|---------|
|                                     | Nakdi                                                                               | G.Nakdi | Nakdi                                  | G.Nakdi | Nakdi                                                 | G.Nakdi |
| <b>Krediler ve Diğer Alacaklar</b>  |                                                                                     |         |                                        |         |                                                       |         |
| Dönem Başı Bakiyesi                 | 163,341                                                                             | 9       | 82,293                                 | 700     | 54,062                                                | 304     |
| Dönem Sonu Bakiyesi                 | 201,779                                                                             | 107     | 2,401                                  | --      | 60                                                    | 4       |
| Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri   | 9,832                                                                               | --      | 1,694                                  | 45      | 2,900                                                 | 5       |

###### Önceki Dönem

| Grup'un Dahil Olduğu Risk Grubu (*) | İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) |         | Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları |         | Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler |         |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------|---------|
|                                     | Nakdi                                                                               | G.Nakdi | Nakdi                                  | G.Nakdi | Nakdi                                                 | G.Nakdi |
| <b>Krediler ve Diğer Alacaklar</b>  |                                                                                     |         |                                        |         |                                                       |         |
| Dönem Başı Bakiyesi                 | 161,431                                                                             | 415     | 36,860                                 | 453     | 46                                                    | 8       |
| Dönem Sonu Bakiyesi                 | 163,341                                                                             | 9       | 82,293                                 | 700     | 54,062                                                | 304     |
| Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri   | 5,852                                                                               | --      | 709                                    | 74      | 3,110                                                 | 16      |

(\*) 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinde tanımlanmıştır.

##### 1.2 DFH Grup'un dahil olduğu risk grubuna ait mevduat ve kredilere ilişkin bilgiler

| Grup'un Dahil Olduğu Risk Grubu (*) | İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) |              | Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları |              | Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler |              |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------|--------------|
|                                     | Cari dönem                                                                          | Önceki dönem | Cari dönem                             | Önceki dönem | Cari dönem                                            | Önceki dönem |
| Dönem Başı Bakiyesi                 | 14,553                                                                              | 12,959       | 4,304,425                              | 4,850,931    | 10,316                                                | 9,464        |
| Dönem Sonu Bakiyesi                 | 17,982                                                                              | 14,553       | 405,738                                | 4,304,425    | 4,129                                                 | 10,316       |
| Faiz ve Komisyon Gideri             | 1,248                                                                               | 2,421        | 52,210                                 | 74,829       | 980                                                   | 678          |

(\*) 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinde tanımlanmıştır.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 1.3 DFH Grup'un dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler

| Grup'un Dahil Olduğu Risk Grubu(*) | İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) |              | Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları |              | Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler |              |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------|--------------|
|                                    | Cari dönem                                                                          | Önceki dönem | Cari dönem                             | Önceki dönem | Cari dönem                                            | Önceki dönem |
| Alım Satım Amaçlı İşlemler:        |                                                                                     |              |                                        |              |                                                       |              |
| Dönem Başı Bakiyesi                | --                                                                                  | --           | 4,646,499                              | 2,611,143    | 62,875                                                | --           |
| Dönem Sonu Bakiyesi                | --                                                                                  | --           | 3,420                                  | 4,646,499    | 3,778                                                 | 62,875       |
| Toplam Kar/(Zarar)                 | --                                                                                  | --           | 264                                    | (6,541)      | (422)                                                 | (21)         |
| Riskten Korunma Amaçlı İşlemler:   |                                                                                     |              |                                        |              |                                                       |              |
| Dönem Başı Bakiyesi                | --                                                                                  | --           | 276,768                                | 267,714      | --                                                    | --           |
| Dönem Sonu Bakiyesi                | --                                                                                  | --           | --                                     | 276,768      | --                                                    | --           |
| Toplam Kar/(Zarar)                 | --                                                                                  | --           | 8,954                                  | (5,581)      | --                                                    | --           |

(\*) 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinde tanımlanmıştır.

#### 2. DFH Grup'un dahil olduğu risk grubuyla olan işlemleri hakkında bilgiler

##### 2.1 Taraflar arasında bir ilişki olup olmadığına bakılmaksızın bankanın dahil olduğu risk grubunda yer alan ve Banka'nın kontrolündeki kuruluşlarla ilişkileri

DFH Grup, dahil olduğu risk grubundaki kuruluşlarla Bankalar Kanunu'na uygun olarak, banka-müşteri ilişkisi çerçevesinde ve piyasa koşulları dahilinde her türlü bankacılık işlemini yapmaktadır.

##### 2.2 İlişkinin yapısının yanında, yapılan işlemin türünü, tutarını ve toplam işlem hacmine olan oranını, başlıca kalemlerin tutarını ve tüm kalemlere olan oranını, fiyatlandırma politikasını ve diğer unsurları

DFH Grup'un dahil olduğu risk grubundaki kuruluşlarla olan işlemlerinde fiyatlandırma politikası ve diğer koşullar piyasa koşulları dahilinde belirlenmekte ve uygulanmaktadır. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla risk grubu şirketlerine kullandırılan nakdi krediler ve diğer alacakların toplam krediler ve bankalara oranı %0.6, risk grubu şirketlerinden temin edilen mevduat ve kullanılan kredilerin toplam mevduat ve kullanılan kredilere oranı %1.2, risk grubu şirketlerine kullandırılan gayrinakdi kredilerin toplam gayrinakdi kredilere oranı ise % 0.001'tür.

##### 2.3 Gayrimenkul ve diğer varlıkların alım-satımı, hizmet alımı-satımı, acenta sözleşmeleri, finansal kiralama sözleşmeleri, araştırma ve geliştirme sonucu elde edilen bilgilerin aktarımı, lisans anlaşmaları, finansman (krediler ve nakit veya aynı sermaye destekleri dahil), garantiler ve teminatlar ile yönetim sözleşmeleri vb. işlemler

DFH Grup'un dahil olduğu risk grubu, Deniz Leasing ile finansal kiralama işlemleri gerçekleştirmektedir. Ana ortaklık Banka şubeleri aracılığıyla Deniz Yatırım için acentalık hizmeti vermektedir. Bu işlemlere ait tutarlar konsolidasyon düzeltmeleri kapsamında ekli finansal tablolardan çıkarılmıştır.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

VIII. Ana Ortaklık Banka'nın yurtiçi, yurtdışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakleri ile yurtdışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar

1. Ana ortaklık Banka'nın yurtiçi ve yurtdışı şube ve temsilciliklerine ilişkin olarak bilgiler

|                         | Sayı | Çalışan Sayısı |                |               |               |
|-------------------------|------|----------------|----------------|---------------|---------------|
| Yurtiçi şube            | 587  | 9,767          |                |               |               |
|                         |      |                | Bulunduğu Ülke |               |               |
| Yurtdışı temsilcilikler | --   | --             | --             |               |               |
|                         |      |                |                | Aktif Toplamı | Yasal Sermaye |
| Yurtdışı şube           | --   | --             | --             | --            | --            |
| Kıyı Bnk. Blg. Şubeler  | 1    | 5              | 1-Bahreyn      | 4,707,459     | --            |

2. Ana ortaklık Banka'nın yurtiçi ve yurtdışı şube ve temsilcilik açması, kapatması, organizasyonu önemli ölçüde değiştirmesi durumunda konuya ilişkin açıklamalar

Ana ortaklık Banka 2011 yılı içerisinde 88 adet şube açmıştır.

3. Bağlı ortaklık ve iştirak şubeleri

Merkezi Viyana'da bulunan Denizbank AG'nin, üçü Viyana'da, diğerleri Bregenz, Frankfurt, Linz, Graz, Innsbruck, Floridsdorf, Neustadt ve Salzburg'ta olmak üzere toplam 11 şubesi bulunmaktadır.

Merkezi Moskova'da bulunan CJSC Dexia Bank tek şubeyle faaliyet göstermektedir.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### ALTINCI BÖLÜM

##### DİĞER AÇIKLAMALAR

###### I. DFH Grup'un faaliyetlerine ilişkin diğer açıklamalar

###### 1. DFH Grup'un faaliyetlerine ilişkin açıklamalar

Ana Ortaklık Banka 27 Haziran 2011 tarihinde Deniz Emeklilik'in satışı için American Life Hayat Sigorta A.Ş. (Metlife) ile imzaladığı hisse devir sözleşmesine bağlı olarak aynı tarihte Deniz Emeklilik ile de hayat sigortası ürünlerinin Ana Ortaklık Banka'nın şube ağı üzerinden gerçekleştirilecek dağıtım, pazarlama ve satışı için komisyon ve kar payı paylaşımını öngören 15 yıl süreli bir acentalık sözleşmesi imzalamıştır.

Ana ortaklık Banka, 7 Temmuz 2011 tarihinde AXA Sigorta A.Ş. ile hayat dışı sigorta ürünlerinin Ana ortaklık Banka şube ağından 15 yıl boyunca dağıtım, pazarlaması ve satışı için Hayat Dışı Sigorta Acentalık Sözleşmesi imzalamıştır. Bu sözleşme kapsamında Deniz Leasing de AXA Sigorta acentası olarak kendi faaliyet alanı ile sınırlı kalmak kaydıyla müşterilerinin leasing riskini 15 yıl boyunca AXA Sigorta vasıtası ile sigorta ettirecektir. AXA Sigorta A.Ş. 15 yıllık acentalık sözleşmesi kapsamında Ana ortaklık Banka'ya 55,000 TL ön ödeme yapmış ve ilerleyen yıllarda performansa bağlı olarak teknik kardan kar payı ödemesi yapacaktır. Söz konusu ön ödeme tutarı sözleşmenin ömrüne yayılarak gelir tablosuyla ilişkilendirilmektedir.

Denizbank AG 6 Temmuz 2011 ve 28 Kasım 2011 tarihlerinde tamamı nakden ve Ana ortaklık Banka tarafından karşılanmak üzere sermayesini sırasıyla 20 milyon Avro (51,370 TL) ve 95 milyon Avro (232,456 TL) tutarlarında artırmıştır.

Ana ortaklık Banka'nın ana hissedarı Dexia Grubu, 2008 yılı sonundan bu yana Avrupa Komisyonu'nca da onaylanmış, geniş kapsamlı bir yeniden yapılandırma programını sürdürmektedir. Bununla birlikte, son dönemde mali piyasaları derinden etkileyen devlet borçları krizinin etkileri sebebiyle Dexia Yönetim Kurulu, grubun yapısal sorunlarının sürdürülebilir şekilde çözülmesi amacıyla gereken önlemlerin alınması konusunda Dexia üst yönetimine yetki vermiştir. Fransa, Belçika ve Lüksemburg hükümetlerinin grubun likidite durumunda istikrarın sağlanması amacıyla aldıkları kararlara paralel olarak Dexia Yönetim Kurulu tarafından bir dizi önlem alınmıştır. Bu kapsamda, Dexia SA'nın Dexia Bank Belgium'daki payları 20 Ekim 2011'de 4 milyar Avro bedel ile Belçika hükümeti tarafından satın alınmış, Fransa operasyonlarının Fransız Bankaları'nca desteklenmesi konusunda görüşmeleri başlatmak üzere grup CEO'suna yetki verilmiş ve Dexia BIL (Dexia Banque Internationale à Luxembourg), RBC Dexia Investor Services, Dexia Asset Management ve Dexia Municipal Agency'nin satılmaları konusunda karar alınarak gerekli çalışmalar başlatılmıştır. Bunun sonucunda, 20 Aralık 2011 tarihinde, Dexia Grubu'nun elinde bulundurduğu %99.906 oranındaki Dexia BIL hisselerinin %90'ının Katarlı bir yatırım grubu olan Precision Capital, %10'unun ise Lüksemburg Büyük Düküğü'ne ("Grand Duchy of Luxembourg") toplam 730 milyon Avro bedelle satılmasına ilişkin bir protokol imzalanmıştır.

Ayrıca, grubun borçlanmalarının Belçika, Fransa ve Lüksemburg hükümetleri tarafından sırasıyla %60.5, %36.5 ve %3 oranlarla 3 yıl vadeye kadar azami 45 milyar Avro olmak üzere garanti altına alınması Avrupa Birliği Komisyonu'nca 22 Aralık 2011 tarihinde onaylanarak yürürlüğe girmiştir.

17 Ekim 2011 tarihi itibarıyla, Ana ortaklık Banka'nın ana ortağı Dexia Participation Belgique SA, Denizbank A.Ş.'deki hisseleri ile ilgili olarak stratejik opsiyonların değerlendirilmesine ilişkin çalışmalar için Bank of America Merrill Lynch ve White & Case firmalarına yetki vermiştir. 19 Ekim 2011 tarihinde Dexia Yönetim Kurulu tarafından Dexia Grubu'nun Denizbank A.Ş.'deki hisselerinin tamamının satışına ilişkin sürecin başlatılması konusunda Dexia Grubu CEO'suna yetki verilmiştir. Satış süreci rapor yayımlanma tarihi itibarıyla devam etmektedir.

Rekabet Kurulu tarafından, Ana ortaklık Banka'nın da aralarında bulunduğu 8 bankaya açılan soruşturma sonucunda, 5326 sayılı Kabahatler Kanunu'nun 17.maddesi hükmü çerçevesinde, Ana ortaklık Banka'ya verilen 2,160 TL idari para cezası 21 Ekim 2011 tarihinde ödenmiştir. Ana ortaklık Banka, idari para cezasının iptali için Danıştay nezdinde yürütmeyi durdurma istemli dava açmıştır.

Ana ortaklık Banka uluslararası piyasalardan Wells Fargo ve Standard Chartered koordinatörlüğünde 1 yıl vadeli ve toplam maliyeti yıllık Libor+%1.3 ve Euribor+%1.3 olan, 432 milyon Avro ve 45.5 milyon ABD Doları tutarında iki ayrı dilimden oluşan sendikasyon kredisi temin etmiş olup, kredi anlaşması 25 Ekim 2011 tarihinde imzalanmıştır.

6 Mayıs 2011 tarihinde halka arzı gerçekleşen 176 gün vadeli ve %8.43 basit faiz oranlı 350,000 TL tutarında banka bonosunun itfası 2 Kasım 2011 tarihinde gerçekleşmiştir.

Ana ortaklık Banka Yönetim Kurulu'nun 12 Ekim 2011 tarihli kararına istinaden, 175 gün vadeli ve %10.81 basit faiz oranlı 270,458 TL; ve 399 gün vadeli ve %11.03 basit faiz oranlı 29,542 TL tutarındaki banka bonosu ve tahvilinin halka arzı 2 Kasım 2011 tarihinde tamamlanmıştır.

Ana ortaklık Banka, 16 Aralık 2011 tarihinde Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile Türkiye Tarım İşletmeciliği KOBİ Finansmanı (TurAFF) Programı kapsamında KOBİ'lerin yatırım ve işletme sermayesi ihtiyaçlarının finansmanında kullanılmak üzere 5 yıl vadeli 40 milyon Avro tutarında bir kredi sözleşmesi imzalamıştır.

## DenizBank Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Konsolide

### Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

#### 2. Bankaların uluslararası derecelendirme kuruluşlarına yaptırmış oldukları derecelendirmeye ilişkin özet bilgiler

| Moody's*                         |             | Fitch Rating's**         |                      |
|----------------------------------|-------------|--------------------------|----------------------|
| Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat | Ba3/Pozitif | Uzun Vadeli Yabancı Para | BBB-/Pozitif         |
| Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat | NP          | Kısa Vadeli Yabancı Para | F3                   |
| Uzun Vadeli Yerel Para Mevduat   | Baa2        | Uzun Vadeli Yerel Para   | BBB (izlemede)       |
| Kısa Vadeli Yerel Para Mevduat   | Prime-2     | Kısa Vadeli Yerel Para   | F3                   |
| Finansal Dayanıklılık            | C-          | Bireysel                 | C                    |
| Görünüm                          | Durağan     | Finansal Kapasite        | bbb-                 |
|                                  |             | Destek                   | 2 (Negatif izlemede) |
|                                  |             | Ulusal                   | AAA (tur)            |
|                                  |             | Görünüm                  | Durağan              |

\*7 Ekim 2010 tarihi itibarıyla

\*\*13 Kasım 2011 tarihi itibarıyla

#### 3. Bilanço sonrası hususlar

Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri:VIII No:54 sayılı "Özel Durumlar Kamuya Açıklanmasına İlişkin Esaslar Tebliği"nin 5. Ve 10. Maddeleri ve 6 Şubat 2009 tarihi sonrasındaki fiiller için Seri: VIII No:54 sayılı "Özel Durumların Kamuya Açıklanmasına İlişkin Esaslar Tebliği"nin 22.maddesine aykırı fiiller nedeniyle Sermaye Piyasası Kanunu'nun 47/A maddesi ile Kabahatlar Kanunu'nun 15.maddesinin 2. Ve 17.maddesinin 2.fıkraları dikkate alınarak Ana ortaklık Banka hakkında toplam 45 TL idari para cezası uygulamasına karar verilmiştir.

4. Kurlarda bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve açıklanmaması finansal tablo kullanıcılarının finansal tablolar üzerinde değerlendirme yapmasını ve karar vermesini etkileyecek önemlilikteki değişikliklerin yabancı para işlemler ile kalemlere ve finansal tablolara olan etkisi ile Ana ortaklık Bankanın yurtdışındaki faaliyetlerine etkisi

Kurlarda bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve açıklanmaması finansal tablo kullanıcılarının finansal tablolar üzerinde değerlendirme yapmasını ve karar vermesini etkileyecek önemlilikte değişiklik yoktur.

## YEDİNCİ BÖLÜM

### BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

#### I. Bağımsız denetim raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar

DFH Grup'un kamuya açıklanan konsolide finansal tablo ve dipnotları DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (Member of Deloitte Touche Tohmatsu Limited) tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş olup, 21 Şubat 2012 tarihli bağımsız denetim raporu finansal tabloların önünde sunulmuştur.

#### II. Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar

DFH Grup'un faaliyetleriyle ilgili olan, ancak yukarıdaki bölümlerde belirtilmeyen önemli bir husus ve gerekli görülen açıklama ve dipnot bulunmamaktadır.

| ŞUBE                   | ADRES                                                                                                                     | TEL           | FAKS          |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| <b>ADANA</b>           |                                                                                                                           |               |               |
| Adana                  | Cemalpaşa Mah. Atatürk Cad. No: 76/B Seyhan/ADANA .....                                                                   | 322 458 70 72 | 322 458 67 20 |
| Adana Çarşı            | 5 Ocak Meydanı Özler Cad. Yağlıcı Plaza No: 1/A Küçükcesat Seyhan/ADANA.....                                              | 322 352 60 97 | 322 352 19 14 |
| Adana Ticari Merkez    | Kurtuluş Mah. Ziyapaşa Bulvarı Lütfiye Hanım Apt. No: 39/B Seyhan/ADANA .....                                             | 322 459 12 22 | 322 459 22 64 |
| Barkal                 | Yeşiloba Mah. Turan Cemal Beriker Bulvarı Adana İş Merkezi A Blok No:21 Seyhan/ADANA....                                  | 322 429 01 22 | 322 428 04 41 |
| Ceyhan                 | Konakoğlu Mah. Atatürk Cad. No: 206 Ceyhan/ADANA .....                                                                    | 322 611 49 69 | 322 611 49 24 |
| Karataş                | Yeni Mah. Atatürk Cad. Hükümet Konağı Karşısı No: 4 Karataş/ADANA .....                                                   | 322 681 52 42 | 322 681 45 70 |
| Kozan                  | Irmak Cad. No: 115/C Kozan/ADANA .....                                                                                    | 322 516 27 28 | 322 515 44 81 |
| Kuzey Adana            | Turgut Özal Bulvarı Kemal Akdoğan Sitesi B-Blok No: 77 Seyhan/ADANA.....                                                  | 322 231 22 67 | 322 231 22 79 |
| Reşatbey               | Cumhuriyet Cad. No: 37 Seyhan/ADANA .....                                                                                 | 322 459 35 95 | 322 459 37 08 |
| Yüreğir                | Cumhuriyet Mah. İlbey Güneş Cad. No: 10 Yüreğir/ADANA .....                                                               | 322 323 91 37 | 322 324 06 72 |
| <b>ADIYAMAN</b>        |                                                                                                                           |               |               |
|                        | Yenipınar Mah. Atatürk Cad. No: 38/A ADIYAMAN .....                                                                       | 416 213 11 62 | 416 213 95 28 |
| <b>AFYONKARAHİSAR</b>  |                                                                                                                           |               |               |
| Afyon                  | Dumlupınar Mah. Ordu Bulvarı No: 12 AFYON.....                                                                            | 272 213 16 14 | 272 215 14 15 |
| Emirdağ                | Yeni Mah. Eskişehir Cad. No: 42 Emirdağ/AFYON.....                                                                        | 272 442 44 41 | 272 442 80 14 |
| <b>AĞRI</b>            |                                                                                                                           |               |               |
|                        | Yavuz Mah. Vali Konağı Cad. 404 Sokak. No:2 Aydemir İş Hanı/AĞRI .....                                                    | 472 215 18 18 | 472 215 81 11 |
| <b>AKSARAY</b>         |                                                                                                                           |               |               |
|                        | Minarecik Mah. 559. Sok. No: 24/A Merkez/AKSARAY .....                                                                    | 382 212 60 28 | 382 212 57 46 |
| <b>AMASYA</b>          |                                                                                                                           |               |               |
| Amasya                 | Yüzevler Mah. Mustafa Kemal Paşa Cad. No: 43/A Merkez/AMASYA.....                                                         | 358 218 98 00 | 358 212 31 61 |
| Merzifon               | Camicedid Mah. Hal Sok. No: 4 Merzifon/AMASYA .....                                                                       | 358 513 07 71 | 358 513 07 28 |
| Suluova                | Orta Mahalle Denizciler Cad. No: 55 Suluova/AMASYA .....                                                                  | 358 418 14 14 | 358 418 14 24 |
| <b>ANKARA</b>          |                                                                                                                           |               |               |
| Ankara                 | Atatürk Bulvarı No: 103/A Kızılay/ANKARA.....                                                                             | 312 417 95 00 | 312 418 40 20 |
| Ankara Ticari Merkez   | Balgat Mah. Ceyhan Atif Kansu Cad. Ata Plaza B Blok No: 100/2 Çankaya/ANKARA .....                                        | 312 473 32 35 | 312 473 26 32 |
| Bahçelievler/Ankara    | Aşkarat Cad. No: 7/B Bahçelievler/ANKARA.....                                                                             | 312 212 50 78 | 312 221 32 07 |
| Balgat                 | Balgat Mah. Ceyhan Atif Kansu Cad. Ata Plaza No: 100/A Çankaya/ANKARA .....                                               | 312 473 26 26 | 312 472 04 25 |
| Başkent Kurumsal       | Aziziye Mah. Pilot Sok. No:20 Çankaya/ANKARA .....                                                                        | 312 440 75 15 | 312 440 75 43 |
| Başkent Üniversitesi   | Eskişehir Yolu 20. Km Bağlıca Kampüsü ANKARA.....                                                                         | 312 234 15 01 | 312 234 14 93 |
| Batıkent               | Meydan Batıkent Ticaret ve Kültür Merkezi Kentkoop Mah. Batıkent Bulvarı<br>No:255/17 Batıkent Yenimahalle/ANKARA .....   | 312 250 99 00 | 212 214 80 56 |
| Beypazarı              | Milli Egemenlik Cad. No: 52 Beypazarı/ANKARA .....                                                                        | 312 762 32 16 | 312 762 72 53 |
| Cebeci                 | Cemal Gürsel Cad. No: 63/A 06590 Cebeci/ANKARA.....                                                                       | 312 319 14 19 | 312 362 20 58 |
| Çankaya Ticari Merkezi | Cinnah Caddesi No:47 Kat:1 Çankaya/ANKARA .....                                                                           | 312 442 78 28 | 312 442 71 39 |
| Çayyolu                | Ahmet Taner Kışlalı Mah. Alacaatlı Cad. City Park Villaları. B-Blok No:3<br>Çayyolu - Yenimahalle/ANKARA .....            | 312 240 98 01 | 312 240 99 30 |
| Çukurambar             | Muhsin Yazıcıoğlu Cad. Kızılırmak Sok. No:30/B Çukurambar Çankaya/ANKARA .....                                            | 312 284 07 06 | 212 214 80 38 |
| Demetevler             | Demetlale Mah. 405. Cad. No:10/A-B Demetevler Yenimahalle/ANKARA .....                                                    | 312 334 11 10 | 212 214 80 22 |
| Dikmen                 | İlkadım Mah. Dikmen Cad. No:231/A-B Çankaya/ANKARA .....                                                                  | 312 481 13 47 | 212 214 81 46 |
| Elvankent              | Atakent Mah. 1464 Cad. No:26 Etimesgut/ANKARA.....                                                                        | 312 260 12 13 | 212 214 81 44 |
| Etimesgut              | İstasyon Cad. No:3/A Etimesgut/ANKARA .....                                                                               | 312 243 34 01 | 312 243 34 81 |
| Etlık                  | Etlık Yunus Emre Cad. No: 4/A Keçiören/ANKARA .....                                                                       | 312 323 56 06 | 312 321 31 43 |
| Gimat                  | Anadolu Bulvarı No: 27 Gimat Han Macunköy/ANKARA.....                                                                     | 312 397 20 60 | 312 397 20 75 |
| Göksu AVM              | Göksu Mah. Selçuklular Cad. No:57/15 Eryaman Etimesgut/ANKARA .....                                                       | 312 281 35 96 | 312 280 18 54 |
| Gölbaşı                | Ankara Cad. 277. Sok. No: 1-A/B Gölbaşı/ANKARA .....                                                                      | 312 485 30 11 | 312 484 50 09 |
| İvedik Organize Sanayi | İvedik Organize Sanayi Bölgesi İvedik İş Merkezi 1476. Sok. Melih Gökçek Bulvarı<br>No:8/1 06370 Yenimahalle/ANKARA ..... | 312 394 40 47 | 312 394 40 67 |
| Kazan                  | Atatürk Mah. 29 Mayıs Cad. No:106/D-E Kazan/ANKARA.....                                                                   | 312 814 33 36 | 212 214 80 40 |
| Kazım Karabekir        | Kazım Karabekir Cad. No: 97/5 Altındağ/ANKARA.....                                                                        | 312 341 00 22 | 312 341 03 00 |
| Keçiören               | Kızılarpınarı Cad. No: 161/11 Keçiören/ANKARA .....                                                                       | 312 357 72 00 | 312 380 24 63 |
| Köroğlu Ankara         | Uğur Mumcu Cad. Kemer Sok. No: 6/5 Gaziosmanpaşa/ANKARA .....                                                             | 312 447 74 55 | 312 447 74 66 |
| Küçüksat               | Esat Cad. No: 101/A Küçüksat/ANKARA .....                                                                                 | 312 446 63 00 | 312 446 18 38 |
| Maltepe                | Gazi Mustafa Kemal Bulvarı No:59/B Maltepe Çankaya/ANKARA .....                                                           | 312 232 25 42 | 312 232 25 64 |
| Mamak                  | General Zeki Doğan Mah. Natoğlu Cad. No:12 / 10 Mamak/ANKARA .....                                                        | 312 564 05 50 | 312 564 04 42 |
| Mithatpaşa             | Mithatpaşa Cad. No: 33 Mithatpaşa/ANKARA.....                                                                             | 312 435 51 15 | 312 433 25 44 |
| Ostim                  | 100.Yıl Bulvarı No: 58 Ostim/ANKARA.....                                                                                  | 312 354 99 60 | 312 354 99 72 |
| Polatlı                | Ankara Cad. No: 34/A Polatlı/ANKARA.....                                                                                  | 312 623 70 00 | 312 623 32 14 |
| Pursaklar              | Yunus Emre Cad. No:14/13 Pursaklar/ANKARA.....                                                                            | 312 328 08 80 | 312 328 03 88 |
| Sanatoryum             | Sanatoryum Cad. No:137/A Keçiören/ANKARA.....                                                                             | 312 361 00 65 | 312 361 02 41 |
| Sincan                 | Atatürk Mah. Ankara Cad. No:32 Sincan/ANKARA.....                                                                         | 312 76 01 08  | 312 276 85 23 |

| ŞUBE                                              | ADRES                                                                                                | TEL           | FAKS          |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Siteler Ankara                                    | Demirhenderek Cad. No: 59 Siteler Altındağ/ANKARA .....                                              | 312 350 19 99 | 312 350 35 15 |
| Söğütözü Ticari Merkez ve Anadolu Kamu Finansmanı | Ufuk Üniversitesi Cad. Farılya İş Merkezi 12.Kat D:57-58 Çankaya/ANKARA .....                        | 312 284 93 90 | 312 284 94 45 |
| Şaşmaz                                            | Bahçekapı Mah. 1. Cad. No: 13 Şaşmaz/ANKARA .....                                                    | 312 278 50 05 | 312 278 50 20 |
| Şentepe                                           | Seval Cad. No:325/E Şentepe Yenimahalle/ANKARA .....                                                 | 312 330 53 63 | 212 214 80 20 |
| Tunalı Hilmi                                      | Tunalı Hilmi Cad. No:71/1 Kavaklıdere Çankaya/ANKARA .....                                           | 312 467 49 03 | 312 467 50 13 |
| Ulus                                              | Sanayi Cad. No: 13/A Ulus/ANKARA .....                                                               | 312 309 79 29 | 312 309 79 30 |
| Yenimahalle                                       | Pazar Cad. No: 26 Yenimahalle/ANKARA.....                                                            | 312 343 45 55 | 312 343 39 49 |
| Yenişehir                                         | İzmir Cad. No: 24/B Kızılay/ANKARA.....                                                              | 312 425 55 15 | 312 425 55 31 |
| Yıldız Ankara                                     | Turan Güneş Bulvarı No: 60/A Çankaya/ANKARA .....                                                    | 312 442 24 11 | 312 442 24 23 |
| Yıldız Ticari Merkez                              | Turan Güneş Bulvarı No: 60/A Çankaya/ANKARA .....                                                    | 312 442 88 07 | 312 442 91 60 |
| <b>ANTALYA</b>                                    |                                                                                                      |               |               |
| Akdeniz Ticari Merkez                             | Aspendos Bulvarı Erüst İş Merkezi B-Blok No: 74/5 ANTALYA.....                                       | 242 312 98 02 | 242 312 83 02 |
| Aksu                                              | Macun Mah. Fabrika Cad. No: 5/1 Aksu/ANTALYA.....                                                    | 242 426 27 53 | 242 426 28 01 |
| Alanya                                            | Saray Mah. Atatürk Cad. No: 89/1 Alanya/ANTALYA .....                                                | 242 513 91 05 | 242 513 60 47 |
| Alanya Çarşısı                                    | Şevket Tokuş Cad. No: 25/B Alanya/ANTALYA .....                                                      | 242 513 78 73 | 242 512 41 56 |
| Antalya                                           | Ali Çetinkaya Cad. No: 7/B Yüksekalan Mah. ANTALYA.....                                              | 242 243 84 94 | 242 247 43 13 |
| Antalya 100.Yıl                                   | Ulusoy Bulvarı No: 11/C ANTALYA .....                                                                | 242 243 33 10 | 242 243 68 66 |
| Antalya Çarşısı                                   | Elmalı Mah. Hasan Subaşı Cad. No: 18 ANTALYA .....                                                   | 242 248 78 92 | 242 241 34 41 |
| Antalya - Yeni Hal                                | Söğütçüler Mah. Yeni Top. Hali Büyükşehir Bld. Hal Dairesi Bşknlığı Bln. No: 3-4-5-6-7/ANTALYA ..... | 242 338 40 40 | 242 338 31 00 |
| Çallı                                             | Ulus Mah. Namık Kemal Bulvarı Çevik Palas No: 8/2 Kepez/ANTALYA.....                                 | 242 345 00 16 | 242 344 00 74 |
| Demre                                             | Gökyaşı Mah. Alakent Cad. No: 9 07750 Demre /ANTALYA.....                                            | 242 871 66 35 | 242 871 66 14 |
| Elmalı                                            | Hükümet Cad. No: 70 Elmalı/ANTALYA .....                                                             | 242 618 67 81 | 242 618 67 83 |
| Fener                                             | Çağlayan Mah. Barınaklar Bulvarı. No: 14 ANTALYA .....                                               | 242 324 83 00 | 242 324 83 10 |
| Gazipaşa                                          | İstiklal Mah. Rasih Kaplan Cad. İhsan Oğuz İş Merkezi Altı Gazipaşa/ANTALYA.....                     | 242 572 21 25 | 242 572 19 82 |
| Hasyurt                                           | Burunucu Mah. Hal Cad. Esen Apt. No: 1/A Hasyurt Finike/ANTALYA.....                                 | 242 865 81 00 | 242 865 80 04 |
| Kalkan                                            | Şehitler Cad. Yalıhan İş Merkezi No: 19 Kalkan/ANTALYA.....                                          | 242 844 13 80 | 242 844 13 50 |
| Kemer                                             | Yeni Mah. Dörtöl Cad. 307 Ada Parsel No: 2-3 Kemer/ANTALYA .....                                     | 242 814 28 58 | 242 814 40 28 |
| Kınıkova                                          | Ova Beld. Merk. Mah. Hal Yolu Kavş. Orbaylar İş Merk. B Blok Zem. Kat No: 3 Ova Kaş / ANTALYA ...    | 242 841 86 75 | 242 841 86 70 |
| Konaklı                                           | Telatiye Mah. İstiklal Cad. No:13 Konaklı-Alanya/ANTALYA.....                                        | 242 565 29 19 | 242 565 38 80 |
| Konyaaltı                                         | Altınkum Mah. Atatürk Bulvarı Sefa Apt. No: 215/1 ANTALYA .....                                      | 242 229 88 40 | 242 229 69 81 |
| Korkuteli                                         | Kiremitli Mah. Burdur Cad. Saip Cankara İş Hanı No: 20 Korkuteli/ANTALYA .....                       | 242 643 41 02 | 242 643 41 16 |
| Kumluca                                           | Meydan Mah. Gürbüzler Sok. Cumhuriyet Apt. No: 6 Kumluca/ANTALYA .....                               | 242 887 85 72 | 242 887 85 74 |
| Lara                                              | Özgürlük Bulvarı Demirci Hasan Bey Apt. No: 36/A Lara/ANTALYA.....                                   | 242 316 89 60 | 242 316 81 90 |
| Manavgat                                          | Aşağıhisar Mah. Antalya Cad. No: 23 Manavgat/ANTALYA .....                                           | 242 743 14 54 | 242 743 14 67 |
| Mavikonak                                         | Atatürk Cad. Öztalın Apt. No: 191 Mavikent-Kumluca/ANTALYA .....                                     | 242 884 44 00 | 242 884 30 94 |
| Perge Bulvarı                                     | Kırcami Mah. Avni Tolunay Cad. İnan Apt. No: 107/2/ANTALYA .....                                     | 242 312 30 44 | 212 214 81 00 |
| Serik                                             | Atatürk Cad. PTT Karşısı No: 147/A Serik/ANTALYA .....                                               | 242 722 23 31 | 242 722 31 92 |
| Side Bulvarı                                      | Selimiye Mah. Atatürk Bulvarı Ali Şen İş Merkezi No: 29/ 1-2 Side Manavgat/ANTALYA.....              | 242 753 36 00 | 242 753 30 25 |
| Varsak                                            | Yeni Mah. Yeşilirmak Cad. No:169 Kepez/ANTALYA .....                                                 | 242 326 44 55 | 242 326 80 25 |
| <b>ARDAHAN</b>                                    |                                                                                                      |               |               |
| Ardahan                                           | Kaptanpaşa Mah. Atatürk Cad. No:46/1 Merkez/ARDAHAN .....                                            | 478 211 28 25 | 212 214 80 34 |
| <b>ARTVİN</b>                                     |                                                                                                      |               |               |
| Artvin                                            | Çarşı Mah. İnönü Cad. No:12/B Merkez/ARTVİN .....                                                    | 466 212 82 22 | 212 214 80 70 |
| Hopa                                              | Kuledibi Mah. Turgay Ciner Cad. No: 36/A Hopa/ARTVİN.....                                            | 466 351 23 52 | 466 351 65 67 |
| Kemalpaşa                                         | Çaykur Kemalpaşa Çay Fabrikası Müstemilatı Hopa/ARTVİN.....                                          | 466 361 27 77 | 466 361 22 22 |
| <b>AYDIN</b>                                      |                                                                                                      |               |               |
| Aydın                                             | H. Efendi Mah. Kazım Karabekir Cad. No: 5 AYDIN .....                                                | 256 212 25 10 | 256 225 42 55 |
| Bozdoğan                                          | Çarşı Mah. Yazıkent Cad. No: 4 Bozdoğan/AYDIN .....                                                  | 256 414 36 10 | 256 414 36 86 |
| Bulvar                                            | Adnan Menderes Mah. 509 Sok. Meral Hanım Apt. No:2 AYDIN.....                                        | 256 211 10 44 | 256 211 60 80 |
| Çine                                              | Hamitabad Mah. Mehmet Yavaş Cad. No: 109 Çine/AYDIN .....                                            | 256 711 76 46 | 256 711 76 86 |
| Didim                                             | Yeni Mah. Atatürk Bulvarı No:128 Didim/AYDIN.....                                                    | 256 811 56 06 | 256 811 51 48 |
| Germencik                                         | Camikebir Mah. Çetinkaya Sk. No: 5 Germencik/AYDIN .....                                             | 256 563 41 01 | 256 563 45 97 |
| İncirliova                                        | Gazipaşa Cad. No: 85 09600 İncirliova/AYDIN.....                                                     | 256 585 18 15 | 256 585 56 78 |
| Köşk                                              | Soğukkuyu Mah. Başçayır Cad. No: 35 Köşk/AYDIN .....                                                 | 256 461 16 52 | 256 461 16 93 |
| Kuşadası                                          | Sağlık Cad. Paşahan İş Merkezi No: 71/A Kuşadası/AYDIN .....                                         | 256 612 71 71 | 256 614 87 80 |
| Kuşadası Çarşısı                                  | Dağ Mahallesi Şimşek Sok. No: 16/A Kuşadası/AYDIN .....                                              | 256 614 47 05 | 256 614 29 60 |
| Nazilli                                           | Türkocağı Cad. No: 47 09800 Nazilli/AYDIN .....                                                      | 256 313 16 15 | 256 312 66 29 |
| Söke                                              | Konak Mah. İstasyon Cad. No: 81 09200 Söke/AYDIN .....                                               | 256 513 15 05 | 256 513 15 04 |
| Yenipazar                                         | Yeni Mah. Atatürk Cad. Pınar Sk. No:8 Yenipazar/AYDIN.....                                           | 256 361 48 48 | 256 361 42 80 |

| ŞUBE                | ADRES                                                                                   | TEL           | FAKS          |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| <b>BALIKESİR</b>    |                                                                                         |               |               |
| Ayvalık             | Atatürk Bulvarı No: 146 Ayvalık/BALIKESİR .....                                         | 266 312 50 34 | 266 312 46 20 |
| Balıkesir           | Atalar Cad. No: 25 BALIKESİR .....                                                      | 266 245 01 50 | 266 245 01 48 |
| Bandırma            | Hacı Yusuf Mah. Kaşif Acar Cad. No: 1 10200 Bandırma/BALIKESİR .....                    | 266 715 05 01 | 266 715 15 03 |
| Burhaniye           | Kocacami Mah. Hürriyet Cad. No: 53/17 Burhaniye/BALIKESİR .....                         | 266 412 16 22 | 266 412 10 25 |
| Edremit             | Camivasat Mah. Menderes Bulvarı No: 37/A Edremit/BALIKESİR .....                        | 266 373 15 89 | 266 373 64 76 |
| Gönen               | Kurtuluş Mah. Hüseyin Tümer Cad. No: 40/A Gönen/BALIKESİR .....                         | 266 763 17 17 | 266 763 17 13 |
| <b>BARTIN</b>       | Kemerköprü Mah. Şadırvan Cad. No: 59/BARTIN .....                                       | 378 228 66 16 | 378 228 63 49 |
| <b>BATMAN</b>       | Akyürek Mah. Cumhuriyet Cad. No: 30/BATMAN .....                                        | 488 215 29 00 | 488 215 29 05 |
| <b>BAYBURT</b>      | Velışaban Mah. Unutulmaz Cad. No:3/BAYBURT .....                                        | 458 212 18 85 | 212 214 81 50 |
| <b>BİLECİK</b>      |                                                                                         |               |               |
| Bilecik             | Atatürk Bulvarı No: 28/1 BİLECİK .....                                                  | 228 213 02 42 | 228 213 03 62 |
| Bozüyük             | İsmet İnönü Cad. No: 6 Bozüyük/BİLECİK .....                                            | 228 314 43 40 | 228 314 32 48 |
| <b>BİNGÖL</b>       |                                                                                         |               |               |
| Bingöl              | İnönü Mah. İnönü Cad. No:8 Merkez / BİNGÖL .....                                        | 426 213 50 20 | 212 214 80 60 |
| <b>BİTLİS</b>       |                                                                                         |               |               |
| Tatvan              | Saray Mah. Cumhuriyet Cad. No:71 Tatvan/BİTLİS .....                                    | 434 828 04 06 | 434 828 04 01 |
| <b>BOLU</b>         | Büyükcamii Mah. İzzet Baysal Cad. No: 102/BOLU .....                                    | 374 215 36 01 | 374 215 10 82 |
| <b>BURDUR</b>       |                                                                                         |               |               |
| Bucak               | Cumhuriyet Caddesi No: 53 Bucak/BURDUR .....                                            | 248 325 01 45 | 248 325 01 38 |
| Burdur              | Özgür Mah. Gazi Cad. No: 47 BURDUR .....                                                | 248 234 43 30 | 248 234 11 78 |
| <b>BURSA</b>        |                                                                                         |               |               |
| Bursa               | Fevzi Çakmak Cad. Beyhan İş Merkezi No: 69 Fomara/BURSA .....                           | 224 272 18 00 | 224 272 09 66 |
| Bursa Heykel        | Atatürk Cad. No: 85 Heykel Osmangazi/BURSA .....                                        | 224 223 10 01 | 224 223 10 06 |
| Bursa Ticari Merkez | Ahmetpaşa Mah. Fevzi Çakmak Cad. Fomara İş Merkezi No: 73 K: 4 D: 14 O.Gazi/BURSA ..... | 224 251 91 61 | 224 251 12 58 |
| Bursa Yenişehir     | Çayır Mah. Garaj Cad. No: 4/A Yenişehir/BURSA .....                                     | 224 773 57 00 | 224 773 57 15 |
| Çekirge             | Çekirge Cad. No: 23 Osmangazi/BURSA .....                                               | 224 224 04 45 | 224 224 98 24 |
| FSM Bulvarı         | Fethiye Mah. Fatih Sultan Mehmet Bulvarı No:197 Nilüfer/BURSA .....                     | 224 242 31 54 | 212 214 80 92 |
| Gemlik              | İbrahim Akıt Cad. Akıtlar İş Merkezi. No:8 16600 Gemlik/BURSA .....                     | 224 512 25 26 | 224 512 03 40 |
| Görükle             | Dumlupınar Mah. Atatürk Cad. No:68 Görükle Nilüfer/BURSA .....                          | 224 483 20 27 | 224 483 49 35 |
| Gürsu               | Kurtuluş Mah. Şehit Cengiz Topel Cad. No: 28 Gürsu/BURSA .....                          | 224 376 23 40 | 224 376 23 55 |
| İnegöl              | Cuma Mah. Nuri Doğrul Cad. No: 28 İnegöl/BURSA .....                                    | 224 711 21 81 | 224 715 94 78 |
| İznik               | Mahmut Çelebi Mah. Canbaz Sok. No: 6 İznik/BURSA .....                                  | 224 757 30 44 | 224 757 29 85 |
| Karacabey           | Runguç Paşa Mah. Atatürk Bulvarı No: 24 Karacabey/BURSA .....                           | 224 676 81 12 | 224 676 81 63 |
| Kestel              | Ahmet Vefik Paşa Mah. Pazar Sok. No:2 Kestel/BURSA .....                                | 224 372 69 11 | 212 214 80 96 |
| Mudanya             | Mütareke Mah. Mustafa Kemal Cad. No: 56 Mudanya/BURSA .....                             | 224 544 78 78 | 224 544 22 62 |
| Mustafakemalpaşa    | Şeyhmüftü Mah. Balıkesir Cad. No: 4 Mustafakemalpaşa/BURSA .....                        | 224 613 67 87 | 224 613 51 19 |
| Nilüfer             | İzmir yolu, Küçük Sanayi Girişi, Üç Evler Mah. Nilüfer Cad. No: 4 BURSA .....           | 224 443 39 00 | 224 441 59 69 |
| Orhangazi           | Garaj Sok. No: 26 Elbir İş Hanı Orhangazi/BURSA .....                                   | 224 572 31 41 | 224 572 53 22 |
| Uluyol              | Sakarya Mah. Kıbrıs Şehitleri Cad. No: 57 Osmangazi/BURSA .....                         | 224 252 32 00 | 224 251 10 33 |
| Yeşilyayla          | Değirmenlikızık Mah. Teyyareci Mehmet Ali Cad. No:220/A Yıldırım/BURSA .....            | 224 360 11 71 | 224 364 26 31 |
| Yıldırım            | Ankara Cad. No: 143 Yıldırım/BURSA .....                                                | 224 362 01 84 | 224 362 87 04 |
| <b>ÇANAKKALE</b>    |                                                                                         |               |               |
| Bayramiç            | Camicedit Mah. Kıbrıs Cad. No:32/1 Bayramiç/ÇANAKKALE .....                             | 286 773 20 20 | 286 773 30 88 |
| Biga                | Sakarya Mah. Park Sok. No: 12-14 Biga/ÇANAKKALE .....                                   | 286 317 44 34 | 286 317 24 68 |
| Çanakkale           | Kemalpaşa Mah. Apaydınlar İş Hanı No: 38 ÇANAKKALE .....                                | 286 213 93 00 | 286 213 93 06 |
| Gelibolu            | Hocahamza Mah. Tuğsavul Cad. 1. Ara Sok. TN6 No: 16/A Gelibolu/ÇANAKKALE .....          | 286 566 20 22 | 286 566 34 35 |
| Lapseki             | Atatürk Cad. No: 65 Lapseki/ÇANAKKALE .....                                             | 286 512 30 00 | 286 512 14 00 |
| <b>ÇANKIRI</b>      | Cumhuriyet Mah. Alpaslan Türkeş Cad. No: 24/A ÇANKIRI .....                             | 376 212 09 20 | 376 212 15 19 |
| <b>ÇORUM</b>        |                                                                                         |               |               |
| Alaca               | Yozgat Cad. No: 8 Alaca/ÇORUM .....                                                     | 364 411 57 35 | 364 411 57 00 |
| Çorum               | İnönü Caddesi No: 21/B ÇORUM .....                                                      | 364 224 85 61 | 364 212 77 51 |
| Osmancık            | Yazı Mah. Hükümet Cad. No:29 Osmancık/ÇORUM .....                                       | 364 600 10 50 | 364 600 10 53 |

| ŞUBE                    | ADRES                                                                                                           | TEL           | FAKS          |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| <b>DENİZLİ</b>          |                                                                                                                 |               |               |
| Acıpayam                | Eski Hastane Cad. No: 3 Acıpayam/DENİZLİ .....                                                                  | 258 518 16 18 | 258 518 18 15 |
| Çal                     | Hüseyinler Mah. Denizli Cad. No: 1 Çal/DENİZLİ .....                                                            | 258 751 27 66 | 258 751 37 17 |
| Çivril                  | Çatlar Mah. Cumhuriyet Cad. No:5 Çivril/DENİZLİ .....                                                           | 258 713 95 77 | 258 713 95 79 |
| Denizli                 | Saraylar Mah. 464 Sok. No: 1 DENİZLİ .....                                                                      | 258 242 42 10 | 258 263 73 95 |
| Denizli Sanayi          | 1.Sanayi Sitesi 164. Sok. No: 11 DENİZLİ .....                                                                  | 258 265 94 96 | 258 265 87 57 |
| Sarayköy                | Atatürk Mah. İstasyon Cad. No: 3 Sarayköy/DENİZLİ .....                                                         | 258 415 55 58 | 258 415 14 58 |
| <b>DİYARBAKIR</b>       |                                                                                                                 |               |               |
| Bismil                  | Akpınar Mah. İstasyon Caddesi No:77/F Bismil/DİYARBAKIR .....                                                   | 412 415 66 65 | 412 415 66 70 |
| Dağkapı                 | İnönü Cad. No: 7 Dağkapı/DİYARBAKIR .....                                                                       | 412 224 29 01 | 412 224 08 94 |
| Diğarbakır              | Ekinciler Cad. Evran Apt. No: 38 B 42 DİYARBAKIR .....                                                          | 412 229 61 00 | 412 229 61 19 |
| Ergani                  | Fevzi Çakmak Mah. Milli Egemenlik Cd. No:21 Ergani/DİYARBAKIR .....                                             | 412 611 19 21 | 412 611 19 20 |
| Kayapınar               | Urfa Cad. 1.Km Migros Mega Center Karşısı Murat 4.Apt. Altı A/B Blok Girişi No:26<br>Kayapınar/DİYARBAKIR ..... | 412 251 65 30 | 412 251 15 38 |
| <b>DÜZCE</b>            |                                                                                                                 |               |               |
| Düzce                   | Burhaniye Mah. Bolu Cad. No:21/B Merkez/DÜZCE .....                                                             | 380 523 06 16 | 380 523 13 32 |
| Akçakoca                | Yalı Mah. İstanbul Cad. No:7 Akçakoca / DÜZCE .....                                                             | 380 611 29 01 | 212 214 81 40 |
| <b>EDİRNE</b>           |                                                                                                                 |               |               |
| Edirne                  | Çilingirler Carşısı No: 8 EDİRNE .....                                                                          | 284 213 14 07 | 284 225 26 30 |
| Havsa                   | Hacı İsa Mah. 23 Kasım Cad. No: 17/A Havsa/EDİRNE .....                                                         | 284 336 24 62 | 284 336 04 86 |
| İpsala                  | Bayrambey Mah. Enez Cad. No: 25 İpsala/EDİRNE .....                                                             | 284 616 30 12 | 284 616 40 59 |
| Keşan                   | Demirciler Cad. No: 19 Keşan/EDİRNE .....                                                                       | 284 714 59 01 | 284 714 91 34 |
| Meriç                   | Büyükdoğanca Mah. Arzteyzen Cad. No: 7 Meriç/EDİRNE .....                                                       | 284 415 16 51 | 284 415 12 85 |
| Uzunköprü               | Muradiye Mah. Yusuf Sok. No: 3 Dramalılar Apt. K: 3 Uzunköprü/EDİRNE .....                                      | 284 513 98 99 | 284 513 33 18 |
| <b>ELAZIĞ</b>           |                                                                                                                 |               |               |
|                         | Belediye Cad. Ardıçoğlu Sok. No: 2/A ELAZIĞ .....                                                               | 424 238 59 94 | 424 218 17 81 |
| <b>ERZİNCAN</b>         |                                                                                                                 |               |               |
|                         | Fevzipaşa Cad. No: 30 ERZİNCAN .....                                                                            | 446 224 67 67 | 446 224 18 26 |
| <b>ERZURUM</b>          |                                                                                                                 |               |               |
|                         | Ayazpaşa Cad. No: 47 ERZURUM .....                                                                              | 442 214 16 00 | 442 214 16 17 |
| <b>ESKİŞEHİR</b>        |                                                                                                                 |               |               |
| Eskişehir               | Cumhuriyet Mah. Cengiz Topel Cad. No: 8 ESKİŞEHİR .....                                                         | 222 220 26 06 | 222 230 03 35 |
| Eskişehir Sanayi        | Organize San. Bölgesi Karşısı EMKO Mobilyacılar Sitesi A-1 Blok No: 1 ESKİŞEHİR .....                           | 222 228 09 55 | 222 228 04 66 |
| Yunus Emre              | Deliklitaş Mah. Yunus Emre Cad. No: 97/1 Odunpazarı/ESKİŞEHİR .....                                             | 222 230 17 03 | 222 220 17 10 |
| <b>GAZİANTEP</b>        |                                                                                                                 |               |               |
| Binevler                | Binevler Mah. Üniversite Bulvarı No:172 /B Şahinbey/GAZİANTEP .....                                             | 342 339 33 00 | 212 214 80 24 |
| Gatem                   | Toptancılar Sit. Kırmızı Ada 5. Blok No:8 Şehitkamil/GAZİANTEP .....                                            | 342 238 00 25 | 342 238 13 97 |
| Gaziantep               | İncirliçınar Mah. Kıbrıs Cad. No: 10 GAZİANTEP .....                                                            | 342 231 39 00 | 342 221 10 58 |
| Gaziantep Ticari Merkez | Mücahitler Mah. 9 Nolu Cad. Güneş İş Merkezi No:15 Kat:1 Şehitkamil/GAZİANTEP .....                             | 342 323 86 03 | 342 323 87 40 |
| İslahiye                | Cumhuriyet Mah. Ağaoğlu Sok. No: 1 27800 İslahiye/GAZİANTEP .....                                               | 342 862 45 06 | 342 862 45 34 |
| Nizip                   | Mimar Sinan Mah. Mustafa Kökmen Bulvarı No: 13/D Nizip/GAZİANTEP .....                                          | 342 512 22 23 | 342 512 24 42 |
| Sankopark               | Fevzi Çakmak Bul. Sankopark AVM. RZ15A Nolu Mağaza Şehitkamil/GAZİANTEP .....                                   | 342 336 21 93 | 342 336 21 95 |
| Şahinbey                | Suburcu Cad. No: 12 GAZİANTEP .....                                                                             | 342 232 31 31 | 342 232 05 31 |
| Şirehan                 | İsmetpaşa Mah. İnönü Cad. No:217 Şirehan Alışveriş Merkezi 26/A Nolu Mağaza<br>Şahinbey/GAZİANTEP .....         | 342 232 90 05 | 212 214 81 48 |
| <b>GİRESUN</b>          |                                                                                                                 |               |               |
|                         | Sultanselim Mah. Gazi Cad. No: 5 GİRESUN .....                                                                  | 454 212 83 99 | 454 212 43 80 |
| <b>GÜMÜŞHANE</b>        |                                                                                                                 |               |               |
|                         | Hasanbey Mah. Cumhuriyet Cad. No:8/A GÜMÜŞHANE .....                                                            | 456 213 71 74 | 212 214 80 36 |
| <b>HATAY</b>            |                                                                                                                 |               |               |
| Antakya                 | Yavuz Selim Cad. Zühtüye Ökten İşhanı Zemin Kat B-Blok Antakya/HATAY .....                                      | 326 225 29 90 | 326 225 29 89 |
| Dörtöyl                 | Sanayi Mah. Çaylı Cad. No: 50/1 Dörtöyl/HATAY .....                                                             | 326 713 35 25 | 326 713 36 92 |
| İskenderun              | Yenişehir Mah. Atatürk Bulvarı No:51 İskenderun/HATAY .....                                                     | 326 613 62 83 | 326 614 62 48 |
| Kırıkhan                | Barbaros Mah. General Şükrü Kanatlı Cad. No:169/A Kırıkhan/HATAY .....                                          | 326 344 54 54 | 212 214 81 14 |
| Samandağ                | Yeni Mah. Sivas Şehitleri Cad. No: 20 Samandağ/HATAY .....                                                      | 326 512 26 19 | 326 513 03 19 |
| <b>İĞDIR</b>            |                                                                                                                 |               |               |
|                         | Atatürk Mah. Zübeyde Hanım Bulvarı No: 20/D İĞDIR .....                                                         | 476 226 23 23 | 476 226 02 00 |

| ŞUBE                     | ADRES                                                                                                                   | TEL           | FAKS          |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| <b>İSPARTA</b>           |                                                                                                                         |               |               |
| Isparta                  | Pirimehmet Mah. 113. Cad. No: 14 İSPARTA .....                                                                          | 246 233 01 24 | 246 218 40 13 |
| Şarkikaraağaç            | Ulvikale Mah. Hastane Cad. No: 30 Şarkikaraağaç/İSPARTA.....                                                            | 246 411 21 20 | 246 411 40 45 |
| Yalvaç                   | Leblebiciler Mah. Hastane Cad. No: 54 Yalvaç/İSPARTA .....                                                              | 246 441 55 53 | 246 441 67 60 |
| <b>İSTANBUL</b>          |                                                                                                                         |               |               |
| 1. Levent                | Nispetiye Cad. Gonca Sok. No: 7 1.Levent Beşiktaş/İSTANBUL.....                                                         | 212 325 45 55 | 212 325 45 50 |
| 3. Caddesi/Bahçeşehir    | Süzer Bulvarı 268/1 Parsel A-Blok No: A-19 Bahçeşehir/İSTANBUL .....                                                    | 212 669 23 55 | 212 669 95 40 |
| 4. Levent                | Eski Büyükdere Cad. No:9/B 4. Levent Kağıthane/ İSTANBUL.....                                                           | 212 325 90 44 | 212 325 90 43 |
| Acıbadem                 | Acıbadem Cad. Kaktüs Apt. No: 164/5 Acıbadem-Kadıköy/İSTANBUL .....                                                     | 216 339 81 21 | 216 325 56 09 |
| Alibeyköy                | Merkez Mah. Atatürk Cad. Dere Sok. No:1 Alibeyköy – Eyyüp/İSTANBUL .....                                                | 212 627 79 82 | 212 627 15 60 |
| Altıyol                  | Söğütöçme Cad. Karadut Sok. No: 1 Kadıköy/İSTANBUL .....                                                                | 216 347 61 13 | 216 348 34 19 |
| Altunizade               | Kısıklı Cad. Sarısuhan Ak İş Merkezi No: 4B/7 Altunizade Üsküdar/İSTANBUL .....                                         | 216 651 15 11 | 216 651 43 67 |
| Anadolu Kurumsal         | Halk Sok. Golden Plaza C Blok No: 29 Kozyatağı/İSTANBUL .....                                                           | 216 467 17 80 | 216 467 17 87 |
| Arnavutköy               | Merkez Mah. Mehmet Akif Cad. No:34 34275 Arnavutköy/İSTANBUL .....                                                      | 212 597 88 82 | 212 597 85 31 |
| Ataköy 5. Kısım          | Ataköy 5. Kısım Güney Çarşısı No: 47-48 Ataköy/İSTANBUL .....                                                           | 212 560 43 73 | 212 560 19 96 |
| Ataşehir                 | Sedef Cad. 36 Ada Ata 2-Blok No: 11 Ataşehir/İSTANBUL .....                                                             | 216 580 89 20 | 216 580 89 27 |
| Atrium                   | 9. 10. Kısım Atrium Çarşısı Bodrum Kat No: 35 Ataköy/İSTANBUL .....                                                     | 212 661 64 84 | 212 661 66 04 |
| Avcılar                  | Cihangir Mah. Gülistan Sok. No: 1 Avcılar/İSTANBUL .....                                                                | 212 591 00 63 | 212 593 90 45 |
| Avcılar Çarşısı          | Deniz Köşkler Cad. Fatih Sok. No: 20/1 Avcılar/İSTANBUL .....                                                           | 212 509 93 20 | 212 509 93 14 |
| Avcılar Ticari Merkez    | Cihangir Mah. Gülistan Sok. No:1 Avcılar/İSTANBUL .....                                                                 | 212 694 15 10 | 212 421 27 62 |
| Avrupa Kurumsal          | Polat İş Merkezi B-Blok No: 1 Güneşli/İSTANBUL .....                                                                    | 212 657 59 55 | 212 657 65 83 |
| Avrupa TEM               | Karayolları Mah. Abdi İpekçi Cad. Av. Knt. Sit. No:18/2 No:152 Küçüköy/İSTANBUL .....                                   | 212 609 78 88 | 212 609 78 83 |
| Ayazağa                  | Ayazağa Yolu No: 3 B-Blok Maslak/İSTANBUL .....                                                                         | 212 289 90 40 | 212 289 90 47 |
| Bağcılar                 | İstanbul Cad. No: 21 34200 Bağcılar/İSTANBUL .....                                                                      | 212 634 50 53 | 212 634 50 70 |
| Bahçekapı Ticari Merkez  | Bahçekapı Vakıfhan Sok. No: 10 Eminönü/İSTANBUL .....                                                                   | 212 527 66 58 | 212 527 61 39 |
| Bahçelievler             | Adnan Kahveci Bulvarı No: 72 Bahçelievler/İSTANBUL .....                                                                | 212 441 22 29 | 212 441 26 57 |
| Bahçeşehir Üniversitesi  | Osmanpaşa Mektebi Sok. No: 4-6 Beşiktaş/İSTANBUL .....                                                                  | 212 260 82 52 | 212 260 16 75 |
| Bakırköy                 | İncirli Cad. Kıbrıs Sok. No:28 Bakırköy/İSTANBUL.....                                                                   | 212 660 30 00 | 212 660 30 24 |
| Bakırköy Çarşısı         | Zeytinlik Mah. Yakut Sok. No: 8 34140 Bakırköy/İSTANBUL .....                                                           | 212 660 09 83 | 212 543 72 47 |
| Bankalar Caddesi         | Okçumusa Cad. No: 40 Karaköy/İSTANBUL .....                                                                             | 212 253 59 59 | 212 237 42 58 |
| Bayrampaşa               | Topçular Mah. Numunebağ Cad. No: 70/2 Bayrampaşa/İSTANBUL .....                                                         | 212 674 54 20 | 212 567 70 22 |
| Bayrampaşa Ticari Merkez | Topçular Mah. Numunebağ Cad. No: 70/5 K:1 Bayrampaşa/İSTANBUL .....                                                     | 212 674 57 47 | 212 613 25 51 |
| Batı Ataşehir            | Barbaros Mahallesi Halk Caddesi No:61 Ataşehir / İSTANBUL .....                                                         | 216 315 63 36 | 212 214 81 20 |
| Bebek                    | Cevdet Paşa Cad. İnşirah Sok. No: 3/A Bebek/İSTANBUL.....                                                               | 212 287 88 40 | 212 287 88 35 |
| Beşiktaş                 | Barbaros Bulvarı No: 15/A Beşiktaş/İSTANBUL .....                                                                       | 212 327 40 77 | 212 327 36 48 |
| Beşyüzevler              | Cevatpaşa Mah. Eski Edirne Asfaltı No: 345 Bayrampaşa/İSTANBUL .....                                                    | 212 535 73 54 | 212 535 73 56 |
| Beş Telsiz               | Beş Telsiz Mah. Rauf Denktaş Cad. No:55/A Zeytinburnu/İSTANBUL .....                                                    | 212 546 37 57 | 212 214 81 22 |
| Beyazıt                  | Yeniçeriler Cad. No: 49 Beyazıt-Eminönü/İSTANBUL .....                                                                  | 212 638 08 28 | 212 638 07 91 |
| Beykent                  | Cum. Mah. Şimşek Sok. B.Çekmece İst. Kaya Millenium İş M. No: 20 Büyüçekmece/İSTANBUL .....                             | 212 872 47 08 | 212 872 47 08 |
| Beykoz                   | Fevzi Paşa Cad. No:58 Beykoz/İSTANBUL.....                                                                              | 216 424 01 95 | 212 214 80 28 |
| Beylerbeyi               | Abdülâğa Cad. No:3 Beylerbeyi Üsküdar / İSTANBUL.....                                                                   | 216 557 98 00 | 212 214 80 30 |
| Beylikdüzü               | Yakuplu Merk. Mah. Açılla Cad. OSB Saatlı İş Merkezi No: 6 D: 6 Beylikdüzü/İSTANBUL.....                                | 212 875 85 90 | 212 875 81 30 |
| Beyoğlu                  | Mesrutiyet Cad. No: 27 Galatasaray-Beyoğlu/İSTANBUL .....                                                               | 212 245 04 08 | 212 243 59 59 |
| Büyükkada                | Büyükkada PTT hizmet binası altı Büyükkada/İSTANBUL .....                                                               | 216 382 11 42 | 216 382 21 25 |
| Büyüçekmece              | 19 Mayıs Mah. Atatürk Cad. No: 42 Büyüçekmece/İSTANBUL .....                                                            | 212 882 45 55 | 212 883 50 30 |
| Caddebostan              | Bağdat Caddesi No: 297/10 A Şirin Apt.-Kadıköy/İSTANBUL.....                                                            | 216 302 02 86 | 216 260 32 89 |
| Cennet Mahallesi         | Cennet Mah. Hürriyet Cad. No: 19 K.Çekmece/İSTANBUL.....                                                                | 212 624 64 84 | 212 579 19 20 |
| Çağlayan                 | Çağlayan Mah. Vatan Cad. No:58/A Kağıthane/İSTANBUL.....                                                                | 212 225 67 63 | 212 296 13 84 |
| Çalışlar Caddesi         | İzzettin Çalışlar Cad. No:42/3 Bahçelievler/İSTANBUL.....                                                               | 212 556 36 78 | 212 214 81 12 |
| Çatalca                  | Teyfik Erdönmez Cad. No: 11-13 Çatalca/İSTANBUL .....                                                                   | 212 789 62 97 | 212 789 58 29 |
| Çekmeköy                 | Çekmeköy Çamlık Mah. Alemdar Cad. No: 635 Çekmeköy/İSTANBUL .....                                                       | 216 641 38 68 | 216 641 37 17 |
| Çeliktepe                | Çeliktepe Mah. İnönü Cad. No:67 Kağıthane/İSTANBUL .....                                                                | 212 283 08 00 | 212 283 08 56 |
| Çemenzar                 | Fahrettin Kerim Gökyay Cad. Mazharbey Durak Çeviköz Apt. No:169/A 34732 Göztepe Kadıköy /İSTANBUL .....                 | 216 565 06 12 | 216 567 20 43 |
| Demirciler Sitesi        | Merkezefendi Mah. Demirciler Sit. 3. Cad. No: 76 Zeytinburnu/İSTANBUL.....                                              | 212 664 66 00 | 212 679 31 74 |
| Demirören AVM            | İstiklal Cad. Demirören İstiklal AVM 2. Kat. K204 No'lu Dükkan Taksim Beyoğlu/İSTANBUL.....                             | 212 245 78 59 | 212 245 78 60 |
| DES Sanayi Sitesi        | Esenkent Mah. Atatürk Cad. DES Sanayi Sitesi 1. Cad. Ticaret İş Merkezi No:18/6 Yukarı Dudullu Ümraniye / İSTANBUL..... | 216 508 24 01 | 212 214 80 58 |
| Dudullu                  | Aşağı Dudullu Mah. Alemdağ Cad. No:449-457/E Ümraniye/İSTANBUL .....                                                    | 216 499 66 77 | 216 499 66 87 |
| Elmadag                  | Cumhuriyet Cad. No: 105/A Elmadag Şişli/İSTANBUL .....                                                                  | 212 230 52 33 | 212 296 41 51 |
| Elmadag Ticari Merkez    | Cumhuriyet Cad. Merkez Apt. Kat:1 No:105/2 Elmadag Şişli/İSTANBUL .....                                                 | 212 224 30 33 | 212 247 71 42 |
| Esenler                  | Kazım Karabekir Mah. Atışalanı Cad. 2. Sok. No: 19 Esenler/İSTANBUL.....                                                | 212 610 00 52 | 212 610 67 00 |
| Esenyurt                 | Esenyurt Doğan Araslı Cad. No:19/A Esenyurt/İSTANBUL.....                                                               | 212 699 38 08 | 212 699 97 39 |
| Etiler                   | Nispetiye Cad. No: 4 Etiler/İSTANBUL.....                                                                               | 212 263 58 31 | 212 263 59 41 |

| ŞUBE                            | ADRES                                                                                                     | TEL           | FAKS          |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Eyüp                            | İslambey Mah. İslambey Cad. No: 15 Eyüp/İSTANBUL .....                                                    | 212 545 37 74 | 212 545 13 07 |
| Fatih                           | Hocaüveys Mah. Akdeniz Cad. No: 26/A Fatih/İSTANBUL .....                                                 | 212 534 90 65 | 212 534 25 32 |
| Fındıkzade                      | Kızılelma Cad. No: 6 Fatih/İSTANBUL .....                                                                 | 212 588 08 51 | 212 588 06 91 |
| Fikirtepe                       | Fikirtepe Mah. Mandıra Cad. No:88 Kadıköy/İSTANBUL .....                                                  | 216 551 04 21 | 216 551 11 05 |
| Firuzköy                        | Firuzköy Bulvarı No:87 Avcılar/İSTANBUL .....                                                             | 212 428 01 25 | 212 428 58 75 |
| Florya                          | Florya Asfaltı No: 68 Bakırköy/İSTANBUL .....                                                             | 212 574 17 66 | 212 574 04 51 |
| Gayrettepe                      | Büyükdere Cad. No:123 Mecidiyeköy Şişli/İSTANBUL .....                                                    | 212 306 67 50 | 212 214 80 10 |
| Göztepe İstasyon                | İstasyon Cad. No: 100 Kadıköy/İSTANBUL .....                                                              | 216 386 19 70 | 216 386 07 68 |
| Gültepe                         | Gültepe Ortabayır Mah. Talatpaşa Cad. No: 31 Kağıthane/İSTANBUL .....                                     | 212 281 42 47 | 212 281 47 08 |
| Güneşli                         | Koçman Cad. Güven Sok. No: 1 Güneşli/İSTANBUL .....                                                       | 212 630 93 10 | 212 630 97 24 |
| Güneşli Gülbahar Caddesi        | Evren Mah. Gülbahar Cad. No:7/3 Bağcılar/İSTANBUL .....                                                   | 212 657 04 67 | 212 657 04 91 |
| Güneşli Ticari Merkez           | Evren Mah. Gülbahar Cad. Nuriyildız Plaza No:7/4 Güneşli Bağcılar/İSTANBUL .....                          | 212 657 72 12 | 212 550 40 56 |
| Güngören                        | Sancaklı Cad. Çarşı Sok. No: 1 Güngören/İSTANBUL .....                                                    | 212 557 11 57 | 212 557 51 30 |
| Hadımköy                        | Hadımköy Sanayi Bulvarı Alkent 2000 Karşısı 5. Bölge Esenyurt/İSTANBUL .....                              | 212 886 15 40 | 212 886 15 39 |
| Halkalı                         | İkitelli Cad. No: 151 Küçükçekmece/İSTANBUL .....                                                         | 212 698 15 03 | 212 698 15 66 |
| Harbiye                         | Halaskargazi Cad. No: 54 Harbiye/İSTANBUL .....                                                           | 212 232 35 15 | 212 240 83 89 |
| İhlamurkuyu                     | İhlamurkuyu Mah. Alemdağ Cad. No:269 Ümraniye/İSTANBUL .....                                              | 216 612 01 77 | 212 214 80 66 |
| İçerenköy                       | İçerenköy Mah. Kayışdağı Yolu Cad. No:33/A Ataşehir/İSTANBUL .....                                        | 216 576 07 07 | 212 214 81 38 |
| İdealtepe                       | Altaççesme Mah. Bağdat Cad. No:283/B Maltepe/İSTANBUL .....                                               | 216 457 96 00 | 212 214 81 42 |
| İkitelli                        | Ziya Gökalp Mah. Atatürk Bulvarı No: 56/C Başakşehir/İSTANBUL .....                                       | 212 671 32 02 | 212 671 32 15 |
| İMSAN İkitelli                  | İkitelli Cad. İ.E.T.T. Karşısı S.S. İmsan Küçük San. Sit. Yapı Koop. E Blok No:38 İkitelli/İSTANBUL ..... | 212 471 23 72 | 212 698 61 80 |
| İnternet Şube                   | Büyükdere Cad. No:106 Esentepe/İSTANBUL .....                                                             | 212 444 0 800 | 212 444 0 800 |
| İstanbul Akсарay                | Ordu Cad. No: 300 34093 Aksaray/İSTANBUL .....                                                            | 212 513 66 60 | 212 513 90 10 |
| İstanbul Altın Borsası          | Rıhtım Cad. No: 231 Beyoğlu/İSTANBUL .....                                                                | 212 244 17 01 | 212 244 17 32 |
| İstanbul Anadolu Ticari Merkezi | İbrahimpaşa Sok. No: 7 K: 2-3 Üst Bostancı/İSTANBUL .....                                                 | 216 571 70 40 | 216 463 27 55 |
| İstanbul Gaziosmanpaşa          | Ordu Cad No: 25 Gaziosmanpaşa/İSTANBUL .....                                                              | 212 616 90 23 | 212 616 95 60 |
| İstanbul Kurumsal               | Büyükdere Cad. No: 108/B Esentepe/İSTANBUL .....                                                          | 212 354 87 00 | 212 213 21 42 |
| İstinye                         | İstinye Cad. No:22/B Sarıyer/İSTANBUL .....                                                               | 212 277 07 65 | 212 229 42 85 |
| İSTOÇ                           | İstoç 12.Ada No: 10 Mahmutbey Bağcılar/İSTANBUL .....                                                     | 212 659 92 70 | 212 659 92 87 |
| Kadıköy                         | Caferağa Mah. Damga Sok. No: 17/A-B Kadıköy/İSTANBUL .....                                                | 216 414 52 70 | 216 345 13 43 |
| Kağıthane                       | Sadabad Cad. No: 20/A-B Kağıthane/İSTANBUL .....                                                          | 212 295 82 52 | 212 295 82 46 |
| Kale Center AVM                 | Güven Mah. Eski Londra Asfaltı No:89 Mehmet Akif Kavşağı Yanı Güngören/İSTANBUL .....                     | 212 553 68 36 | 212 502 97 25 |
| Kapalıçarşı                     | Yağlıkçılar Cad. Perdahçılar Sok. No:60 Kapalıçarşı – Beyazıt – Fatih/İSTANBUL .....                      | 212 527 02 03 | 212 527 02 60 |
| Karaköy                         | Rıhtım Cad. No: 26 Karaköy/İSTANBUL .....                                                                 | 212 292 25 00 | 212 252 12 48 |
| Karaköy Ticari Merkez           | Rıhtım Cad. No: 26 K: 1 Karaköy/İSTANBUL .....                                                            | 212 251 01 79 | 212 292 23 95 |
| Kartal Çarşı                    | Ankara Cad. No:62 Kartal/İSTANBUL .....                                                                   | 216 488 90 90 | 216 353 82 84 |
| Kartal Ticari Merkez            | Esentepe Mah. İnönü Cad. Erdoğan Sok. No:6/1B Kartal/İSTANBUL .....                                       | 216 586 39 30 | 216 517 71 22 |
| Kasımpaşa                       | Camii Kebir Mah. Bahriye Cad. No:57 Kasımpaşa Beyoğlu/İSTANBUL .....                                      | 212 238 50 61 | 212 238 51 75 |
| Kavacık                         | Çubuklu Mah. Orhan Veli Kanık Cad. Yavuz Mutlu Pl. No:51/A Kavacık Beykoz/İSTANBUL .....                  | 216 425 20 42 | 216 425 20 52 |
| Kaynarca                        | E5 Yanyol Üzeri Çamçeşme Mah. Kemalpaşa Cad. No:1/A Kaynarca - Pendik /İSTANBUL .....                     | 216 396 44 33 | 216 397 44 36 |
| Kazasker                        | Kozyatağı Şemsettin Günaltay Cad. No: 102 Kadıköy/İSTANBUL .....                                          | 216 464 41 50 | 216 384 06 75 |
| Kemerburgaz/Göktürk             | Merkez Mah. İstanbul Cad. No:7 Göktürk Kemerburgaz/İSTANBUL .....                                         | 212 322 61 01 | 212 322 61 08 |
| Keresteciler Sitesi             | Keresteciler Sitesi 4. Blok No: 1 İkitelli/İSTANBUL .....                                                 | 212 670 24 77 | 212 670 11 46 |
| Keyap                           | Y.Dudullu Bostancı Yolu Cad. Keyap Sanayi Sitesi No: 20 Ümraniye/İSTANBUL .....                           | 216 526 41 27 | 216 526 41 37 |
| Kızıltoprak                     | Kalamış Cad. Oğul Apt. No: 8/A Kızıltoprak/İSTANBUL .....                                                 | 216 330 81 25 | 216 336 56 20 |
| Kocamustafapaşa                 | Kocamustafapaşa Cad. No: 204 Kocamustafapaşa-Fatih/İSTANBUL .....                                         | 212 587 03 03 | 212 587 02 52 |
| Koşuyolu                        | Koşuyolu Cad. No:48 Kadıköy/İSTANBUL .....                                                                | 216 326 22 52 | 212 214 80 12 |
| Kurtköy                         | Pendik Ankara Cad. No: 319/A Kurtköy/İSTANBUL .....                                                       | 216 378 78 58 | 216 378 51 73 |
| Kurtuluş                        | Kurtuluş Cad. No: 120/A Kurtuluş/Şişli/İSTANBUL .....                                                     | 212 291 33 93 | 212 291 17 63 |
| Kuyumcukent                     | 29 Ekim Cad. Kuyumcukent Atölye Bloğu 1.Kat 1.Sokak No:9 Yenibosna Bahçelievler/İSTANBUL .....            | 212 603 21 32 | 212 603 21 28 |
| Küçükbakkalköy                  | K.Bakkalköy Mah. Kayışdağı Cad. No: 87 Ataşehir/İSTANBUL .....                                            | 216 572 16 06 | 216 572 10 57 |
| Küçükköy                        | Yeni Mah. Cengiz Topel Cad. No:205/2 Küçükköy Gaziosmanpaşa/İSTANBUL .....                                | 212 535 64 54 | 212 609 16 67 |
| Küçükyalı                       | Bağdat Caddesi No: 183/B Küçükyalı/İSTANBUL .....                                                         | 216 367 26 60 | 216 489 59 73 |
| Laleli                          | Laleli Ordu Cad. Şair Fitnat Sok. No: 8/2 Eminönü/İSTANBUL .....                                          | 212 458 30 09 | 212 458 37 35 |
| Libadiye                        | Bulgurlu Mah. Libadiye Cad. Üstünkan Blokları No:17/1 Üsküdar/İSTANBUL .....                              | 216 650 91 78 | 216 650 92 31 |
| Mahmutbey Yolu                  | Hürriyet Mah. Mahmutbey Cad. Mevsim Sok. No:25 Bağcılar/İSTANBUL .....                                    | 212 515 13 91 | 212 515 24 58 |
| Mahmutpaşa                      | Taya Hatun Mah. Mahmutpaşa Cad No: 22 Fatih/İSTANBUL .....                                                | 212 527 52 22 | 212 527 52 38 |
| Maltepe                         | Bağdat Caddesi Güney İş Merkezi No: 471/A Maltepe/İSTANBUL .....                                          | 216 459 46 70 | 216 459 46 81 |
| Maslak                          | Maslak Mah. Büyükdere Cad. No:255 Nurel Plaza A Blok Maslak Şişli/İSTANBUL .....                          | 212 286 31 11 | 212 286 28 80 |
| Maslak Ticari Merkez ve         |                                                                                                           |               |               |
| İstanbul Kamu Finansmanı        | Maslak Mah. Büyükdere Cad. No:255 Nurel Plaza A Blok Kat:1 Maslak Şişli/İSTANBUL .....                    | 212 328 00 60 | 212 328 13 52 |
| Mecidiyeköy                     | Büyükdere Cad. Çınarlı Apt. No: 77/2-4 Mecidiyeköy/İSTANBUL .....                                         | 212 213 12 20 | 212 213 12 31 |
| Mega Center                     | Kocatepe Cad. 12. Sok. C39 Blok No:6 Bayrampaşa/İSTANBUL .....                                            | 212 640 72 27 | 212 640 67 65 |
| Mercan                          | Tacirhane Sok. No: 25/1 Eminönü/İSTANBUL .....                                                            | 212 514 85 30 | 212 514 85 46 |

| ŞUBE                        | ADRES                                                                                      | TEL           | FAKS          |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Merter                      | Keresteciler Sit. Fatih Cad. Ceviz Sok. No:22/1 34169 Merter/İSTANBUL.....                 | 212 637 23 62 | 212 637 27 55 |
| Merter Çarşı                | Ahmet Kutsi Tecer Cad. No:44 Merter Güngören/İSTANBUL.....                                 | 212 642 07 25 | 212 214 80 54 |
| Merter Ticari Merkez        | Keresteciler Sit. Fatih Cad. Ceviz Sok. No:22/2 34169 Merter/Güngören/ İSTANBUL.....       | 212 637 28 29 | 212 637 23 44 |
| Mobil Şube1                 | Büyükdere Cad. No: 106 Esentepe/İSTANBUL.....                                              | 212 444 0 800 | 212 444 0 800 |
| Mobil Şube2                 | Büyükdere Cad. No: 106 Esentepe/İSTANBUL.....                                              | 212 444 0 800 | 212 444 0 800 |
| Moda                        | Moda Cad. Ağabey Sok. No: 2 Kadıköy/İSTANBUL.....                                          | 216 346 54 42 | 216 346 69 88 |
| Nato Yolu                   | Güzeltepe Mah. Bosna Bulvarı No:143/A Üsküdar / İSTANBUL.....                              | 216 460 18 20 | 212 214 81 08 |
| Nişantaşı                   | Vali Konağı Cad. No: 115/A Nişantaşı/İSTANBUL.....                                         | 212 291 94 85 | 212 247 94 00 |
| Nuruosmaniye                | Nuruosmaniye Cad. No: 90/92 Çağaloğlu-Eminönü/İSTANBUL.....                                | 212 519 11 65 | 212 514 05 49 |
| Olivium                     | Telsiz Mah. 71.Sok. No:1/2 Zeytinburnu/İSTANBUL.....                                       | 212 415 12 11 | 212 415 11 70 |
| Ortaköy                     | Dereboyu Cad. Muvakkit Sok. Aydemirler Apt. No:24/A Ortaköy/İSTANBUL.....                  | 212 259 38 31 | 212 258 61 23 |
| Oto Center                  | Oto Center Galericiiler Sitesi Hüseyin Karaaslan Cad. G Blok No.8 Bağcılar/İSTANBUL.....   | 212 673 03 00 | 212 673 15 86 |
| Pendik                      | Batı Mah. Ankara Cad. No: 82 Pendik/İSTANBUL.....                                          | 216 390 55 22 | 216 354 49 06 |
| Pendik Çarşı                | Doğu Mah. 23 Nisan Cad. No:51 Pendik/İSTANBUL.....                                         | 216 506 20 30 | 216 506 20 17 |
| Pendik E-5                  | Hürriyet Mah. E-5 Yangol Kartal İş Merkezi B-Blok No:65 Kartal/İSTANBUL.....               | 216 452 44 00 | 216 452 44 27 |
| Perpa                       | Perpa Tic. Merkezi B Blok K: 5 No: 389 Okmeydanı/İSTANBUL.....                             | 212 210 94 00 | 212 210 95 20 |
| Rami                        | Rami Yeni Mah. Kuru Gıda 11.sok No:73-75-77 Rami-Eyüp-İSTANBUL.....                        | 212 616 86 21 | 212 615 02 84 |
| Rumeli Caddesi              | Rumeli Cad. No: 49 Şişli/İSTANBUL.....                                                     | 212 241 31 35 | 212 241 30 56 |
| Sahrayıcedid                | Atatürk Cad. Tokman Apt. No: 25/A Sahrayıcedid/İSTANBUL.....                               | 216 386 35 44 | 216 385 08 42 |
| Saklama                     | Büyükdere Cad. No:108/B Kat:5 Esentepe - Şişli/İSTANBUL.....                               | 212 336 43 75 | 212 336 30 91 |
| Sancaktepe                  | Meclis Mah. Katip Çelebi Cad. No:1/F Sancaktepe/İSTANBUL.....                              | 216 648 20 81 | 216 648 20 88 |
| Sarıyer                     | Sarıyer Mah. Türbe Çeşmesi Sok. No:10 34450 Sarıyer/İSTANBUL.....                          | 212 242 51 22 | 212 242 50 34 |
| Sefaköy                     | Halkalı Cad. 122 Sefaköy/İSTANBUL.....                                                     | 212 624 06 52 | 212 541 04 15 |
| Seğrantepe                  | Seğrantepe Mah. İbrahim Karaoğlu Cad. No:107/A Kağıthane/İSTANBUL.....                     | 212 279 98 58 | 212 214 81 32 |
| Silivri                     | Piri Mehmet Paşa Mah. Ali Çetinkaya Cad. No: 43/A Silivri/İSTANBUL.....                    | 212 728 72 42 | 212 727 15 59 |
| Sirkeci                     | Ankara Cad. Dede Han No: 118-120 Sirkeci/İSTANBUL.....                                     | 212 527 42 37 | 212 527 41 94 |
| Soğanlı                     | Mustafa Kemal Paşa Cad. No:116 Soğanlı - Bahçelievler/İSTANBUL.....                        | 212 643 01 03 | 212 643 01 71 |
| Soğanlık                    | Yeni Mah. Atatürk Cad. No:60/10 Soğanlık Kartal/İSTANBUL.....                              | 216 452 03 03 | 216 452 14 66 |
| Suadiye                     | Bağdat Cad. Maraş Apt. No: 398/B 34740 Suadiye-Kadıköy/İSTANBUL.....                       | 216 302 40 20 | 216 386 44 96 |
| Sultanbeyli                 | Abdurrahman Gazi Mah. Fatih cad. No: 108/ Sultanbeyli/İSTANBUL.....                        | 216 496 68 00 | 216 496 67 85 |
| Sultançiftliği              | İsmet Paşa Mah. Eski Edirne Asfaltı No: 279 Sultançiftliği-Gaziosmanpaşa/İSTANBUL.....     | 212 667 80 50 | 212 667 81 15 |
| Sultanhamam                 | Hobyar Mah. Yeniceami Cad. No: 25 Sultanhamam/İSTANBUL.....                                | 212 513 26 00 | 212 513 16 45 |
| Şerifali                    | İkbal Cad. No:19/A Şerifali Ümraniye/İSTANBUL.....                                         | 216 594 85 80 | 212 214 80 16 |
| Şirinevler                  | Mahmutbey Cad. Meriç Sok. No: 23 Şirinevler/İSTANBUL.....                                  | 212 451 32 77 | 212 451 32 17 |
| Şişli                       | Halaskargazi Cad. No: 330 Şişli/İSTANBUL.....                                              | 212 343 26 81 | 212 343 26 95 |
| Terazidere                  | Vatan Mah. Çiftehavuzlar Cad. Hayat Sok. No: 44 Bayrampaşa/İSTANBUL.....                   | 212 480 04 25 | 212 480 06 94 |
| Topçular                    | Rami Kışla Cad. No: 25 Topçular-Eyüp/İSTANBUL.....                                         | 212 612 58 95 | 212 612 57 99 |
| Topkapı Sanayi              | Topkapı Davutpaşa Cad. No: 12/126 Zeytinburnu/İSTANBUL.....                                | 212 567 34 43 | 212 612 64 15 |
| Tozkooparan                 | Maltepe Mah. Ali Rıza Gürcan Cad. Eski Çırpıcı Çıkamazı Sok. No: 2/17 Merter/İSTANBUL..... | 212 481 83 23 | 212 481 56 32 |
| Tuzla                       | Cami Mah. Mimar Sinan Cad. No: 46 / B Tuzla/İSTANBUL.....                                  | 216 701 10 91 | 216 701 11 02 |
| Tuzla Organize Sanayi       | Aydınlı Mah. Boya Vernik OSB. 1. Cad. No: 1 Tuzla/İSTANBUL.....                            | 216 593 31 99 | 216 593 31 89 |
| Tuzla Tersane               | Aydıntepe Mah. Dr. Sadık Ahmet Cad. No: 57 Tuzla/İSTANBUL.....                             | 216 493 50 00 | 216 493 58 49 |
| TÜMSAN Başakşehir           | İkitelli Org. San. Bölğ. Tümsan San. Sit. 2. Kısım C-Blok No: 20 Başakşehir/İSTANBUL.....  | 212 485 85 00 | 212 485 63 37 |
| Ümraniye                    | Atatürk Mah. Alemdağ Cad. No: 38/A Ümraniye/ İSTANBUL.....                                 | 216 523 12 10 | 216 523 12 08 |
| Ümraniye Sanayi             | Çakmak Mah. Alemdağ Cad. No: 428/B Ümraniye/İSTANBUL.....                                  | 216 344 66 96 | 216 344 83 12 |
| Üsküdar                     | Halk Caddesi Erdem İş Hanı No:19/1 Üsküdar/İSTANBUL.....                                   | 216 492 49 10 | 216 492 49 14 |
| Üst Bostancı                | İbrahimağa Sok. No: 7 K: 1 Üst Bostancı/İSTANBUL.....                                      | 216 571 70 10 | 216 463 28 99 |
| Vatan Caddesi Ticari Merkez | Akşemsettin Mahallesi Akdeniz Caddesi No: 94/3 Fatih/İSTANBUL.....                         | 212 532 08 58 | 212 531 59 50 |
| Viaport AVM                 | Viaport AVM. Yenişehir Mah. Dedepaşa Cad. No:19 017 Nolu Mağaza                            |               |               |
|                             | Kurtköy - Pendik / İSTANBUL.....                                                           | 216 696 12 06 | 212 214 80 14 |
| Yedpa                       | Yedpa Ticaret Merkezi H-2 Cad. No:60 Ümraniye/İSTANBUL.....                                | 216 471 27 67 | 216 471 39 41 |
| Yenibosna                   | Yıldırım Beyazıt Cad No: 106/1 Yenibosna Bahçelievler/ İSTANBUL.....                       | 212 652 48 01 | 212 652 51 80 |
| Yeşilköy                    | Ümraniye Mah. İstasyon Cad. No: 36 Yeşilköy/İSTANBUL.....                                  | 212 663 34 00 | 212 573 77 51 |
| Yeşilyurt                   | Sipahioğlu Cad. No: 16/1 Yeşilyurt/İSTANBUL.....                                           | 212 663 50 53 | 212 573 65 95 |
| Yüzyl                       | Oruç Reis Mah. Barbaros Cad. No:82 Esenler / İSTANBUL.....                                 | 212 431 84 83 | 212 214 80 68 |
| Zeytinburnu                 | 58. Bulvar Cad. No: 55 Zeytinburnu/İSTANBUL.....                                           | 212 510 66 50 | 212 510 69 72 |
| Zincirlikuyu                | Büyükdere Cad. No: 106 Esentepe/İSTANBUL.....                                              | 212 336 59 00 | 212 212 10 86 |
| Zincirlikuyu Ticari Merkez  | Büyükdere Cad. No: 106 K: 1 Esentepe Şişli/İSTANBUL.....                                   | 212 336 59 00 | 212 212 10 95 |
| <b>İZMİR</b>                |                                                                                            |               |               |
| 2. Sanayi Sitesi            | 2. Sanayi Sitesi Kazım Dirik Mah. 351. Sok. No: 5/D-E Bornova / İZMİR.....                 | 232 462 40 80 | 212 214 80 74 |
| Aliğa                       | Kültür Mah. Demokrasi Meydanı No: 1 35800 Aliğa/İZMİR.....                                 | 232 617 07 07 | 232 617 00 19 |
| Alsancak                    | Cumhuriyet Bulvarı No:187 Alsancak/ İZMİR.....                                             | 232 464 64 15 | 232 422 02 61 |
| Balçova                     | Ata Cad. No: 18/A Balçova/İZMİR.....                                                       | 232 277 88 80 | 232 278 44 89 |
| Bayındır                    | Mithatpaşa Mah. Hükümet Cad. No: 11/A Bayındır/İZMİR.....                                  | 232 581 41 33 | 232 581 42 00 |

| ŞUBE                                                | ADRES                                                                                                         | TEL           | FAKS          |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Bergama                                             | Ertuğrul Mah. M. Yazıcı Cad. No: 23 Bergama/İZMİR .....                                                       | 232 632 95 67 | 232 633 39 93 |
| Bornova                                             | Mustafa Kemal Cad. No: 19/A Bornova/İZMİR.....                                                                | 232 374 62 60 | 232 374 38 69 |
| Bostanlı                                            | Cengiz Topel Cad. No: 24/A Bostanlı Karşıyaka/İZMİR.....                                                      | 232 330 75 90 | 232 330 85 90 |
| Bozyaka                                             | Eskiizmir Cad. No:158 Bozyaka Karabağlar/İZMİR .....                                                          | 232 256 01 20 | 232 256 90 10 |
| Buca                                                | 108 Sok. No: 1/A Buca/İZMİR .....                                                                             | 232 440 47 47 | 232 440 49 19 |
| Çamdibi                                             | Fatih Cad. 1580 Sok. No:88/A Çamdibi Konak/İZMİR.....                                                         | 232 461 03 20 | 232 461 77 79 |
| Çeşme                                               | İnönü Mah. 2001 Sok. No:8/A Çeşme/İZMİR.....                                                                  | 232 712 20 22 | 212 214 80 76 |
| Çiğli                                               | Anadolu Cad. No: 935 Çiğli/İZMİR.....                                                                         | 232 329 40 88 | 232 329 33 58 |
| Çiğli AOSB                                          | İzmir Atatürk Organize Sanayi Bölgesi Mustafa Kemal Atatürk Bulvarı Çarşı Merkezi<br>No:42/2 Çiğli/İZMİR..... | 232 376 77 55 | 232 376 88 55 |
| Ege Kurumsal - Kamu Finansmanı<br>ve Ticari Merkez. | Akdeniz Cad. No: 14 TEV-Sadullah Hamit Bırsel İş Merk. K: 2 D: 202 Alsancak/İZMİR.....                        | 232 446 79 44 | 232 446 73 65 |
| Ege Serbest Bölge                                   | Akçay Cad. No: 144/1 Gaziemir/İZMİR .....                                                                     | 232 252 29 06 | 232 252 28 96 |
| Fevzipaşa Bulvarı                                   | Gazi Osman Paşa Cad. No:70 Çankaya Konak / İZMİR.....                                                         | 232 483 60 66 | 212 214 81 24 |
| Gaziemir                                            | Akçay Cad. No: 216 Gaziemir/İZMİR.....                                                                        | 232 251 44 77 | 232 252 59 91 |
| Girne Bulvarı                                       | Girne Cad. No:195/D Karşıyaka/İZMİR.....                                                                      | 232 382 70 00 | 232 382 65 55 |
| Güzelyalı                                           | Güzelyalı Mah. Mithatpaşa Cad. No: 1032 Güzelyalı/İZMİR .....                                                 | 232 247 48 48 | 232 247 31 91 |
| Hataş İzmir                                         | İnönü Cad. No: 250/A-1 35280 Hataş/İZMİR.....                                                                 | 232 255 20 04 | 232 250 56 05 |
| İzmir                                               | Gaziosmanpaşa Bulvarı No: 12 Pasaport/İZMİR.....                                                              | 232 445 12 50 | 232 446 50 51 |
| İzmir 1. Sanayi Sitesi                              | 1. Sanayi Sitesi 2822 Sok. No: 56 Çamdibi/İZMİR.....                                                          | 232 459 70 71 | 232 459 49 04 |
| İzmir Altındağ                                      | Altındağ Mah. Kemalpaşa Cad. No:111 Bornova/İZMİR.....                                                        | 232 467 10 75 | 212 214 80 98 |
| İzmir Ayakkabıcılar Sitesi                          | Ayakkabıcılar Sitesi 123 Sokak No: 8 Işıkkent/İZMİR.....                                                      | 232 436 33 86 | 232 436 12 45 |
| İzmir Gıda Çarşısı                                  | Yenişehir Gıda Sitesi 1202/6 Sok. No: 10 35110 Yenişehir/İZMİR .....                                          | 232 469 75 85 | 232 449 64 85 |
| Karabağlar İzmir                                    | Yeşillik Cad. No: 391/B Karabağlar/İZMİR .....                                                                | 232 237 90 90 | 232 264 71 37 |
| Karşıyaka                                           | Donanmacı Mah. Cemal Gürsel Cad. No: 208 Karşıyaka/İZMİR.....                                                 | 232 368 28 19 | 232 368 88 67 |
| Kemalpaşa                                           | İnönü Cad. No: 22 Kemalpaşa/İZMİR.....                                                                        | 232 878 00 60 | 232 878 03 55 |
| Kemeraltı                                           | Kemeraltı Taşçılarıcı 871 Sok. No: 67 Konak/İZMİR.....                                                        | 232 425 44 74 | 232 425 52 15 |
| Kiraz                                               | İstiklal Mah. Hoca İbrahim Bey Cad. No: 2 Kiraz/İZMİR.....                                                    | 232 572 43 04 | 232 572 52 29 |
| Manavkuyu                                           | Haydar Aliyev Cad. No:63/A Bayraklı/İZMİR.....                                                                | 232 347 31 00 | 232 347 85 20 |
| Menderes                                            | İzmir Cad. No: 54/A Menderes/İZMİR.....                                                                       | 232 782 22 32 | 232 782 14 56 |
| Menemen                                             | Mermerli Mah. Ertuğrul Cad. No: 7 35660 Menemen/İZMİR.....                                                    | 232 832 58 32 | 232 832 58 34 |
| Ödemiş                                              | Umurbey Mah. Kayalı Sok. No:2 Ödemiş/İZMİR.....                                                               | 232 544 51 17 | 232 544 51 16 |
| Pınarbaşı Ticari Merkez                             | Pınarbaşı Mah. Kemalpaşa Cad. No: 25 K: 1 Bornova/İZMİR.....                                                  | 232 479 58 60 | 232 478 00 73 |
| Şemikler                                            | Anadolu Cad. No:424/D Karşıyaka / İZMİR.....                                                                  | 232 361 20 01 | 212 214 80 44 |
| Şair Eşref                                          | Şair Eşref Bulvarı No:5 Çankaya-Konak/İZMİR.....                                                              | 232 483 37 67 | 232 425 84 93 |
| Şirinyer                                            | Menderes Cad. No: 285 Şirinyer-Buca/İZMİR .....                                                               | 232 438 39 39 | 232 487 54 00 |
| Tire                                                | Yeni Mah. İstasyon Cad. No: 12 35900 Tire/İZMİR.....                                                          | 232 512 83 88 | 232 512 36 20 |
| Torbalı                                             | Tepeköy Mah. Kazım Dirik Cad. 4510 Sok. No: 6 Torbalı/İZMİR.....                                              | 232 856 13 14 | 232 856 13 10 |
| Urla                                                | Hacısa Mah. 75. Yıl Cumhuriyet Cad. No: 1 Urla/İZMİR.....                                                     | 232 754 37 66 | 232 754 10 22 |
| <b>KAHRAMANMARAŞ</b>                                |                                                                                                               |               |               |
| Elbistan                                            | Güneşli Mah. Dulkadiroğlu Cad. No:96/A Elbistan/KAHRAMANMARAŞ .....                                           | 344 231 15 10 | 344 231 15 05 |
| Kahramanmaraş                                       | Menderes Mah. Trabzon Bulvarı Teknik Evler Apt. No: 75/A KAHRAMANMARAŞ.....                                   | 344 225 32 42 | 344 225 48 63 |
| Pazarcık                                            | Menderes Mah. 12 Eylül Cad. Arıkoğlu Apt. Yarı No: 123 Pazarcık/KAHRAMANMARAŞ.....                            | 344 311 38 47 | 344 311 46 85 |
| <b>KARABÜK</b>                                      |                                                                                                               |               |               |
|                                                     | Hürriyet Cad. No: 68 78000 KARABÜK .....                                                                      | 370 424 25 88 | 370 412 43 86 |
| <b>KARAMAN</b>                                      |                                                                                                               |               |               |
| Ermenek                                             | Çınarlısı Mah. Cumhuriyet Cad. No:42 Ermenek/KARAMAN.....                                                     | 338 716 14 11 | 338 716 14 26 |
| Karaman                                             | Seki Çeşme Mah. Atatürk Bulvarı No: 65 70100 KARAMAN .....                                                    | 338 212 13 12 | 338 212 33 84 |
| <b>KARS</b>                                         |                                                                                                               |               |               |
|                                                     | Ortakapı Mah. Faikbey Cad. No: 91 KARS .....                                                                  | 474 223 46 36 | 474 223 36 15 |
| <b>KASTAMONU</b>                                    |                                                                                                               |               |               |
|                                                     | Cumhuriyet Cad. No: 5 KASTAMONU .....                                                                         | 366 214 50 08 | 366 214 70 10 |
| <b>KAYSERİ</b>                                      |                                                                                                               |               |               |
| Bünyan                                              | Bayramlı Mah. Çarşı içi. Hükümet Konağı Karşısı. No:16 38600 Bünyan/KAYSERİ.....                              | 352 712 31 41 | 352 712 11 07 |
| Kayseri                                             | Millet Cad. No: 22 38040 Melikgazi/KAYSERİ .....                                                              | 352 222 88 30 | 352 222 85 42 |
| Kayseri Argincık                                    | Alsancak Mah. Toptancılar Sitesi 5. Sok. No: 21 Argincık/KAYSERİ .....                                        | 352 240 07 77 | 352 240 05 95 |
| Kayseri Sanayi                                      | Osman Kavuncu Cad. No: 82 KAYSERİ .....                                                                       | 352 320 65 55 | 352 320 70 53 |
| Kayseri Yeni Sanayi                                 | Osman Kavuncu Cad. No:197/B Melikgazi/KAYSERİ.....                                                            | 352 320 35 30 | 352 324 10 93 |
| Yeşilhisar                                          | İstasyon Cad. No: 7 Yeşilhisar/KAYSERİ .....                                                                  | 352 651 32 83 | 352 651 67 18 |
| <b>KIRIKKALE</b>                                    |                                                                                                               |               |               |
| Çerikli                                             | Cumhuriyet Mah. Ankara Cad. No: 151/A Çerikli-Delice/KIRIKKALE .....                                          | 318 638 11 04 | 318 638 11 08 |
| Kırıkkale                                           | Yenidoğan Mah. Barbaros Hayrettin Cad. No: 36 KIRIKKALE.....                                                  | 318 225 61 65 | 318 225 07 73 |

| ŞUBE                      | ADRES                                                                                  | TEL           | FAKS          |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| <b>KIRKLARELİ</b>         |                                                                                        |               |               |
| Babaeski                  | Hacıhasan Mah. Mehmet Öktem Cad. No: 6/A Babaeski/KIRKLARELİ .....                     | 288 511 01 22 | 288 511 01 18 |
| Kırklareli                | Karakaş Mah. Fevzi Çakmak Bulvarı Cami Sok. No: 2 KIRKLARELİ .....                     | 288 214 03 03 | 288 214 62 24 |
| Lüleburgaz                | Emrullah Efendi Cad. No: 10 Lüleburgaz/KIRKLARELİ .....                                | 288 412 22 20 | 288 412 43 48 |
| <b>KİRŞEHİR</b>           | Atatürk Cad. No: 1 KİRŞEHİR.....                                                       | 386 212 04 34 | 386 212 44 98 |
| <b>KİLİS</b>              | Aşit Mah. Cumhuriyet Cad. No: 211 KİLİS .....                                          | 348 822 10 34 | 348 822 10 30 |
| <b>KOCAELİ</b>            |                                                                                        |               |               |
| Bekirpaşa                 | 28 Haziran Mah. Turan Güneş Cad. No:305/1-A İzmit/KOCAELİ .....                        | 262 332 03 81 | 212 214 80 94 |
| Çayırova                  | Çayırova Mah. Fatih Cad. No:68 Çayırova/KOCAELİ.....                                   | 262 742 01 01 | 262 742 01 28 |
| Darica                    | Kazım Karabekir Mah. İstasyon Cad. No:467/A Darica/KOCAELİ .....                       | 262 655 13 30 | 212 214 81 34 |
| Derince                   | Çenedağ Mah. İstiklal Cad. No:192/2 Derince / KOCAELİ .....                            | 262 229 99 02 | 212 214 80 72 |
| Gebze                     | Hacı Halil Mah. Bağdat Cad. 1227 Sok. No: 1 Gebze/KOCAELİ .....                        | 262 644 40 90 | 262 644 41 01 |
| Gebze Ticari Merkez       | Osman Yılmaz Mah. İstanbul Cad. No: 33 Gebze/KOCAELİ .....                             | 262 646 01 83 | 262 643 60 78 |
| Gebze Yeni Çarşı          | Hacı Halil Mah. İsmetpaşa Cad. No:21/1 Gebze/KOCAELİ .....                             | 262 600 00 70 | 262 600 00 78 |
| Gölcük                    | Merkez Mah. Amiral Sağlam Cad. No:11 Gölcük/KOCAELİ .....                              | 262 412 10 91 | 262 412 10 72 |
| İbrahimağa Caddesi        | Mustafapaşa Mah. İbrahimağa Cad. No:59/A Gebze/KOCAELİ.....                            | 262 644 79 70 | 212 214 81 36 |
| İzmit                     | Ankara Karayolu Cad. No: 113 İzmit/KOCAELİ .....                                       | 262 323 40 40 | 262 331 39 46 |
| İzmit Çarşı               | Kemalpaşa Mah. Hürriyet Cad. No:51 İzmit/KOCAELİ .....                                 | 262 321 29 94 | 262 321 05 28 |
| Kandıra                   | Çarşı Mah. Cumhuriyet Cad. No:6 Kandıra/KOCAELİ.....                                   | 262 551 63 25 | 212 214 81 18 |
| Karamürsel                | Camiatik Mah. Mehmet Akif Ersoy Bulvarı No:56/1 Karamürsel/KOCAELİ .....               | 262 452 86 52 | 212 214 80 32 |
| Körfez                    | Kuzey Mah. Cahit Zarifoğlu Cad. No: 53 Körfez/KOCAELİ .....                            | 262 527 45 46 | 262 527 46 66 |
| <b>KONYA</b>              |                                                                                        |               |               |
| Akşehir                   | İnönü Cad. No: 98 Akşehir/KONYA.....                                                   | 332 813 22 20 | 332 812 29 40 |
| Cihanbeyli                | Köprübaşı Mah. Konya Cad. No:118/A Cihanbeyli/KONYA .....                              | 332 673 44 55 | 332 673 39 49 |
| Çumra                     | İzzetbey Mah. Alparslan Türkeş Cad. No:56-58 Çumra/KONYA.....                          | 332 447 47 55 | 332 447 47 95 |
| İlgın                     | Camiatik Mah. Nevzat İspir Cad. No:40 Ilgın/KONYA .....                                | 332 881 60 77 | 332 882 63 71 |
| Karapınar                 | Hankapı Mah. Okullar Cad. No:19/C Karapınar/KONYA.....                                 | 332 755 55 23 | 332 755 55 43 |
| Karatay Sanayi            | Karatay Sanayi Persembe Pazarı Köprü Sok. No:39/41 Selçuklu/KONYA.....                 | 332 235 25 75 | 332 235 26 37 |
| Konya                     | Musalla Bağları Mah. Ahmet Hilmi Nalçacı Cad. No:96/C Selçuklu/KONYA .....             | 332 238 80 20 | 332 238 80 37 |
| Konya Ereğli              | Namık Kemal Mah. Atatürk Bulvarı No: 21 Ereğli/KONYA.....                              | 332 710 00 50 | 332 712 78 40 |
| Konya Ticari Merkez       | Fevzi Çakmak Mah. Ankara Yolu Üzeri No: 204/6 Karatay/KONYA.....                       | 332 342 35 50 | 332 342 28 14 |
| Konya Yeni Töptancılar    | Fevzi Çakmak Mah. Adana Çevre Yolu No: 20/D İç Kapı No:1 Karatay/KONYA .....           | 332 342 44 10 | 332 342 44 18 |
| Mevlana                   | Aziziye Cad. No: 26 Karatay/KONYA.....                                                 | 332 351 50 30 | 332 351 04 05 |
| Zafer Meydanı             | Hamidiye Mah. Alaaddin Bulvarı No:13/A Meram/KONYA.....                                | 332 352 33 32 | 332 352 32 31 |
| <b>KÜTAHYA</b>            |                                                                                        |               |               |
| Kütahya                   | Cumhuriyet Cad. No: 103/3 KÜTAHYA .....                                                | 274 226 36 50 | 274 226 36 57 |
| Simav                     | Fatih Mah. İzmir Cad. No:30 Simav/KÜTAHYA.....                                         | 274 513 86 38 | 274 513 62 61 |
| Tavşanlı                  | Bankalar Cad. No: 13 Tavşanlı/KÜTAHYA.....                                             | 274 615 37 73 | 274 615 23 20 |
| <b>MALATYA</b>            |                                                                                        |               |               |
| Malatya                   | İzzetiye Mah. PTT Cad. No: 16 MALATYA .....                                            | 422 323 22 85 | 422 324 36 96 |
| Malatya İnönü Caddesi     | İnönü Cad. No:75/A MALATYA .....                                                       | 422 325 66 66 | 422 325 66 71 |
| <b>MANİSA</b>             |                                                                                        |               |               |
| Akhisar                   | Paşa Mah. 2. Nakliye Cad. No: 54 Akhisar/MANİSA.....                                   | 236 412 29 49 | 236 414 74 92 |
| Alaşehir                  | Sekine Evren Cad. No: 29/1 Alaşehir/MANİSA .....                                       | 236 653 96 55 | 236 653 16 59 |
| Demirci                   | Pazar Mah. Kaymakam İbrahim Ethem Cad. No: 37 Demirci/MANİSA.....                      | 236 462 00 62 | 236 462 03 30 |
| Gölmarmara                | Atatürk Mah. Atatürk Bulvarı. No: 25/A Gölmarmara/MANİSA.....                          | 236 515 21 90 | 236 515 12 92 |
| Kırkağaç                  | Tevfikiye Mah. 53. Sok. No: 122 Kırkağaç/MANİSA .....                                  | 236 588 10 30 | 236 588 35 10 |
| Kula                      | Seyitali Mah. Şehitler Cad. No: 30/A Kula/MANİSA .....                                 | 236 816 26 00 | 236 816 63 64 |
| Manisa                    | Mustafa Kemal Paşa Cad. No: 12 MANİSA.....                                             | 236 239 42 70 | 236 239 21 15 |
| Manisa Cumhuriyet Bulvarı | Cumhuriyet Bulvarı Saray Apt. No: 33 45010 MANİSA.....                                 | 236 231 19 00 | 236 231 19 15 |
| Manisa Sanayi             | 75.Yıl Mah. Bahri Sarıtepe Cad. No:51 MANİSA .....                                     | 236 236 22 25 | 236 236 12 20 |
| Salihli                   | Mithatpaşa Cad. No: 101 45300 Salihli/MANİSA.....                                      | 236 712 47 10 | 236 712 33 00 |
| Sarıgöl                   | Ayan Mah. Alaşehir Cad. No: 50 Sarıgöl/MANİSA.....                                     | 236 867 44 92 | 236 867 45 64 |
| Saruhanlı                 | Atatürk Mah. 7 Eylül Cad. No: 17/A Saruhanlı/MANİSA.....                               | 236 357 31 33 | 236 357 30 35 |
| Soma                      | Kurtuluş Mah. Atatürk Cad. No: 14 Soma/MANİSA .....                                    | 236 612 63 23 | 236 614 00 90 |
| Turgutlu                  | Atatürk Bulvarı No: 233/A Turgutlu/MANİSA.....                                         | 236 312 22 77 | 236 313 13 23 |
| <b>MARDİN</b>             |                                                                                        |               |               |
| Mardin                    | 13 Mart Mah. Vali Ozan Cad. Bingöl İş Merkezi Zemin Kat No: 52/A Yenişehir/MARDİN..... | 482 213 47 70 | 482 213 61 10 |
| Kızıltepe                 | Atatürk Mah. Hastane Cad. No:53/B Kızıltepe / MARDİN .....                             | 482 312 64 01 | 212 214 80 46 |

| ŞUBE                      | ADRES                                                                               | TEL           | FAKS          |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| <b>MERSİN</b>             |                                                                                     |               |               |
| Anamur                    | Saray Mahallesi Bankalar Cad. No: 38 Anamur/MERSİN.....                             | 324 816 69 80 | 324 816 69 86 |
| Erdemli                   | Merkez Mah. Atatürk Cad. No:151/A Erdemli / MERSİN .....                            | 324 515 52 70 | 324 515 76 53 |
| Mersin                    | Kuvai Milliye Cad. No:1 İçel/MERSİN.....                                            | 324 238 65 43 | 324 238 65 43 |
| Mersin Hal                | Toptancı Hal Kompleksi L- Blok No: 1 MERSİN.....                                    | 324 235 63 70 | 324 235 61 37 |
| Mersin Serbest Bölge      | Alaybeyoğlu Cad. Parkur İş Merkezi Zemin Kat F Adası 1/1 MERSİN.....                | 324 237 27 00 | 324 237 01 25 |
| Metropol                  | Akarsu Plaza No: 9 MERSİN.....                                                      | 324 337 02 20 | 324 337 23 50 |
| Mezitli                   | Yeni Mah. 153. Sok. Kristal Apt. No:1/A Mezitli/MERSİN .....                        | 324 358 00 01 | 324 359 39 03 |
| Mut                       | Doğancı Mah. Atatürk Bulvarı No: 52 Mut/MERSİN.....                                 | 324 774 55 40 | 324 774 55 70 |
| Pozcu                     | Güvenevler Mah. Gazi Mustafa Kemal Bulvarı No:348/A Yenişehir/MERSİN.....           | 324 325 79 14 | 324 327 36 46 |
| Silifke                   | İnönü Cad. No: 28 Silifke MERSİN .....                                              | 324 714 13 12 | 324 714 16 79 |
| Tarsus                    | Kızıl Murat Mah. Eski Hal Cad. 2704 Sok. Okuyaz İş Hanı No: 4/A Tarsus/MERSİN.....  | 324 614 68 80 | 324 614 68 91 |
| Tarsus Hal                | Tarsus Hali Müdür Binası Tarsus/MERSİN.....                                         | 324 614 71 27 | 324 614 71 30 |
| <b>MUĞLA</b>              |                                                                                     |               |               |
| Bodrum                    | Merkez Mah. Atatürk Bulvarı No:23/A1 Konaklı Bodrum/MUĞLA .....                     | 252 319 45 54 | 252 319 44 64 |
| Çarşı Bodrum              | Atatürk Cad. No: 4 Bodrum/MUĞLA.....                                                | 252 316 73 98 | 252 316 65 46 |
| Dalaman Havalimanı        | Dalaman Havaalanı Dış Hatlar Ortaca/MUĞLA.....                                      | 252 792 53 35 | 252 792 54 36 |
| Fethiye                   | Atatürk Cad. Çavdar İş Hanı No: 29-31 48300 Fethiye/MUĞLA.....                      | 252 614 23 07 | 252 614 23 06 |
| Karaçulha                 | Çalıcı Mah. Atatürk Bulvarı No:198 Karaçulha-Fethiye/MUĞLA .....                    | 252 646 40 25 | 252 646 40 75 |
| Marmaris                  | Kemeraltı Mah. Ulusal Egemenlik Cad. No: 109/A Marmaris/MUĞLA.....                  | 252 412 09 69 | 252 412 06 11 |
| Milas                     | İsmetpaşa Mah. Atatürk Bulv. Damla Apt. No: 44/1 Milas/MUĞLA .....                  | 252 512 23 48 | 252 512 16 10 |
| Muğla                     | Orhaniye Mah. İsmet Çatak Cad. Kahyaoğlu Apt. No: 21 MUĞLA .....                    | 252 214 20 60 | 252 214 12 28 |
| Ortaca                    | Atatürk Mah. Atatürk Bulvarı No:117/A Ortaca/MUĞLA .....                            | 252 282 51 79 | 252 282 51 78 |
| Turgutreis                | Mehmet Hilmi Cad. No: 42 Bodrum/MUĞLA.....                                          | 252 382 98 98 | 252 382 98 99 |
| Yatıkavak                 | Gökçebel Mah. İnönü Cad. Özgül İş Merkezi B-Blok Zemin Kat No: 33/C Bodrum/MUĞLA... | 252 386 43 86 | 252 386 43 88 |
| <b>MUŞ</b>                | Atatürk Bulvarı Zümrüt İş Merkezi No: 10 MUŞ.....                                   | 436 212 22 26 | 436 212 43 42 |
| <b>NEVŞEHİR</b>           |                                                                                     |               |               |
| Göreme                    | Müze Yolu Cad. No: 26 Göreme/NEVŞEHİR .....                                         | 384 271 26 50 | 384 271 21 68 |
| Nevşehir                  | Camikebir Mah. Atatürk Bulvarı No: 11 50100 NEVŞEHİR.....                           | 384 212 02 61 | 384 213 84 30 |
| Ürgüp                     | Dumlupınar Cad. Onur Han No: 1 Ürgüp/NEVŞEHİR.....                                  | 384 341 20 70 | 384 341 71 27 |
| <b>NİĞDE</b>              | Yenice Mah. Bankalar Cad. No: 27/E NİĞDE .....                                      | 388 213 42 42 | 388 213 31 32 |
| <b>ORDU</b>               |                                                                                     |               |               |
| Fatsa                     | Dumlupınar Mah. Reşadiye Cad. No: 67/A Fatsa/ORDU.....                              | 452 424 33 72 | 452 423 96 84 |
| Gölköy                    | Gölköy Mah. M. Kemalpaşa Cad. No:23 Gölköy/ORDU.....                                | 452 741 27 52 | 452 741 31 52 |
| Ordu                      | 19 Eylül Meydanı No: 8 ORDU.....                                                    | 452 223 15 57 | 452 223 15 60 |
| Ünye                      | Hükümet Cad. No: 82/B 52300 Ünye/ORDU.....                                          | 452 324 54 66 | 452 324 19 82 |
| <b>OSMANİYE</b>           |                                                                                     |               |               |
| Kadirli                   | Savrun Mah. Atatürk Cad. No: 109/B Kadirli/OSMANİYE .....                           | 328 718 89 99 | 328 718 90 65 |
| Osmaniye                  | Alibeyli Mah. Musa Şahin Bulvarı Telekom Karşısı No: 192 OSMANİYE .....             | 328 813 00 88 | 328 813 10 69 |
| <b>RİZE</b>               |                                                                                     |               |               |
| Ardeşen                   | Fatih Mah. Atatürk Cad. No:178/B Ardeşen/RİZE.....                                  | 464 715 20 91 | 464 715 38 58 |
| Çayeli                    | Yenipazar Mah. Niyazi Çavuşoğlu Cad. No:12/A/Çayeli/RİZE .....                      | 464 532 67 66 | 212 214 80 42 |
| Rize                      | Cumhuriyet Cad. No:121/RİZE .....                                                   | 464 217 0 490 | 464 217 04 86 |
| Rize Fındıklı             | Merkez Mah. 11 Mart Cad. No:3 Fındıklı/RİZE .....                                   | 464 511 57 57 | 212 214 81 06 |
| <b>SAKARYA</b>            |                                                                                     |               |               |
| Adapazarı                 | Soğanpazarı No: 52 54040 Adapazarı/SAKARYA.....                                     | 264 274 41 30 | 264 274 41 33 |
| Adapazarı Atatürk Bulvarı | Trıncılar Mah. Atatürk Bulvarı No:63 Adapazarı/SAKARYA .....                        | 264 273 02 00 | 264 273 45 05 |
| Akyazı                    | Ömercikler Mah. Çarşı içi No:1 Akyazı/SAKARYA.....                                  | 264 400 10 37 | 264 400 10 47 |
| Bosna Caddesi             | Semerciler Mah. Bosna Cad. No: 21 Adapazarı/SAKARYA.....                            | 264 274 53 61 | 264 274 48 86 |
| Erenler                   | Yeni Sakarya Cad. No: 274 Erenler/SAKARYA.....                                      | 264 241 16 02 | 264 241 16 83 |
| Geyve                     | Camikebir Mah. Cumhuriyet Meydanı. No:6 Geyve/SAKARYA.....                          | 264 517 08 09 | 212 214 81 16 |
| Karasu                    | Aşağıincilli Mah. Belediye Cad. Samanyolu Sokağı No:20/A Karasu/SAKARYA .....       | 264 718 13 70 | 264 718 13 31 |
| <b>SAMSUN</b>             |                                                                                     |               |               |
| Atakum                    | Mimar Sinan Mah. Atatürk Bulvarı. No:241/1 Atakum/SAMSUN.....                       | 362 436 01 12 | 362 436 01 27 |
| Bafra                     | Cumhuriyet Mah. Cumhuriyet Meydanı Çelebi İş Hanı No: 2 Bafra/SAMSUN.....           | 362 543 99 11 | 362 543 94 72 |

| ŞUBE             | ADRES                                                                        | TEL           | FAKS          |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Çarşamba         | Orta Mah. Stadyum Cad. No: 6-10 Çarşamba/SAMSUN .....                        | 362 833 81 20 | 362 833 81 53 |
| Samsun           | Kale Mah. Kaptanağa Cad. No: 2 SAMSUN.....                                   | 362 435 30 85 | 362 432 43 46 |
| Samsun Sanayii   | Gülsan Sanayi Sitesi Vatan Cad. No: 22 SAMSUN.....                           | 362 228 12 02 | 362 228 18 33 |
| Terme            | Fenk Mah. Atatürk Cad. No: 7 Terme/SAMSUN.....                               | 362 875 02 30 | 362 875 02 29 |
| Vezirköprü       | Fazıl Ahmet Paşa Mah. Fazıl Mustafa Paşa Cad. No: 63 Vezirköprü/SAMSUN.....  | 362 646 14 44 | 362 647 47 94 |
| <b>SİİRT</b>     | Hükümet Cad. Atatürk Bulvarı No: 34 SİİRT.....                               | 484 223 48 45 | 484 223 40 43 |
| <b>SİNOP</b>     | Kaleyazısı Mah. Sakarya Cad. No: 87 SİNOP.....                               | 368 261 45 12 | 368 261 42 98 |
| <b>SİVAS</b>     |                                                                              |               |               |
| Sivas            | İstasyon Cad. Kongre Binası Karşısı No: 3 SİVAS .....                        | 346 225 50 92 | 346 221 14 24 |
| Şarkışla         | Gültekin Mah. Eski Sivas Cad. Özbekler İş Merkezi. No: 2 Şarkışla/SİVAS..... | 346 512 60 72 | 346 512 60 85 |
| <b>ŞANLIURFA</b> |                                                                              |               |               |
| Emniyet Caddesi  | Emniyet Cad. No:80 Merkez/ŞANLIURFA.....                                     | 414 312 24 77 | 414 313 07 34 |
| GAP              | Akçakale Yolu Üzeri Zahiriciler Borsası Yanı No: 4 ŞANLIURFA.....            | 414 247 36 52 | 414 247 04 79 |
| Şanlıurfa        | Yusufpaşa Mah. Sarayönü Cad. Kızılay Karşısı No: 138 ŞANLIURFA.....          | 414 217 10 57 | 414 217 09 46 |
| Viranşehir       | Kışla Mah. Korkmaz Sok. No: 1 Viranşehir/ŞANLIURFA.....                      | 414 511 91 11 | 414 511 91 23 |
| <b>ŞIRNAK</b>    |                                                                              |               |               |
| Silopi           | İpek Yolu Üzeri No: 30 73400 Silopi/ŞIRNAK .....                             | 486 518 76 00 | 486 518 76 13 |
| <b>TEKİRDAĞ</b>  |                                                                              |               |               |
| Çerkezköy        | Atatürk Cad. No: 74/21 Ali İnan Apt. Çerkezköy/TEKİRDAĞ .....                | 282 726 65 77 | 282 726 42 24 |
| Çorlu Çarşı      | Omurtak Cad. Sayid Köymen Apt. No: 73 D: 1 Çorlu/TEKİRDAĞ .....              | 282 654 15 75 | 282 654 16 80 |
| Çorlu Orion      | Omurtak Cad. ORION Alışveriş Merkezi No: 22 Çorlu/TEKİRDAĞ .....             | 282 673 28 50 | 282 673 25 57 |
| Hayrabolu        | Hisar Mah. Tekirdağ Cad. No: 15 Hayrabolu/TEKİRDAĞ.....                      | 282 315 49 00 | 282 315 47 42 |
| Malkara          | Camiatik Mah. Makine Diki Sok. No: 12 Malkara/TEKİRDAĞ.....                  | 282 427 94 50 | 282 427 94 57 |
| Muratlı          | Muradiye Mah. 100. Yıl Cad. No:29 Muratlı / TEKİRDAĞ.....                    | 2823618380    | 212 214 80 64 |
| Saray            | Ayazpaşa Mah. Cumhuriyet Cad. No:7 Saray/TEKİRDAĞ .....                      | 282 768 04 22 | 212 214 81 04 |
| Şarköy           | İstiklal Mah. Atatürk Cad. Bayraktarlar Apt. No:54 Şarköy/TEKİRDAĞ .....     | 282 518 97 34 | 282 518 97 05 |
| Tekirdağ         | Ortacamii Mah. Namık Kemal Cad. Tursucular Han No: 1/A Merkez/TEKİRDAĞ.....  | 282 262 36 00 | 282 263 91 56 |
| <b>TOKAT</b>     |                                                                              |               |               |
| Erbaa            | Cumhuriyet Mah. Hükümet Cad. No: 190 Erbaa/TOKAT .....                       | 356 715 30 80 | 356 715 23 32 |
| Niksar           | Cahit Gülebi Cad. Keşi Meydanı No: 6 Niksar/TOKAT .....                      | 356 528 03 50 | 356 528 03 49 |
| Tokat            | Yar Ahmet Mah. Gazi Osman Paşa Bulvarı No:175 TOKAT.....                     | 356 213 00 30 | 356 212 81 03 |
| Turhal           | Cumhuriyet Cad. No: 60 Turhal/TOKAT .....                                    | 356 276 00 66 | 356 275 93 50 |
| <b>TRABZON</b>   |                                                                              |               |               |
| Değirmendere     | Trabzon Devlet Karayolu Caddesi No: 73 Değirmendere/TRABZON.....             | 462 325 17 15 | 462 325 39 71 |
| Of               | Sulaklı Mah. Atatürk Bulvarı No:27/A Of/TRABZON .....                        | 462 771 21 22 | 462 771 26 20 |
| Trabzon          | Maraş Cad. Zorlu Grand Otel Yanı No: 9 TRABZON .....                         | 462 326 98 23 | 462 326 98 22 |
| Vakfikebir       | 14 Şubat Kurtuluş Cad. No:37 Vakfikebir/TRABZON.....                         | 462 841 37 37 | 462 841 37 81 |
| <b>TUNCELİ</b>   | Moğultay Mah. Cumhuriyet Cad. No:2 Merkez / TUNCELİ .....                    | 428 212 59 00 | 212 214 81 02 |
| <b>UŞAK</b>      | İsmetpaşa Cad. No: 11/A UŞAK.....                                            | 276 224 38 02 | 276 224 38 10 |
| <b>VAN</b>       | Cumhuriyet Cad. No: 50-51 65100 VAN.....                                     | 432 214 59 00 | 432 214 48 47 |
| <b>YALOVA</b>    | Cumhuriyet Cad. No: 48 YALOVA .....                                          | 226 814 56 14 | 226 814 69 84 |
| <b>YOZGAT</b>    |                                                                              |               |               |
| Boğazlıyan       | Çarşı Mah. Fakılı Cad. No: 32 Boğazlıyan/YOZGAT .....                        | 354 645 33 37 | 354 645 38 89 |
| Sorgun           | Bahçelievler Mah. Cumhuriyet Cad. No:91 Sorgun/YOZGAT .....                  | 354 415 01 43 | 354 415 01 51 |
| Yozgat           | Aşağı Nohutlu Mah. Meydan Yeri Süsler Sok. No: 8 YOZGAT.....                 | 354 212 10 22 | 354 212 29 42 |
| <b>ZONGULDAK</b> |                                                                              |               |               |
| Karadeniz Ereğli | Orhanlar Mah. Yalı Cad. No: 35/1 Karadeniz Ereğli/ZONGULDAK.....             | 372 322 20 05 | 372 322 20 96 |
| Zonguldak        | Meşrutiyet Mah. Tahir Karaoğuz Sok. No:9 ZONGULDAK .....                     | 372 252 03 55 | 372 251 18 44 |



