

Faaliyet Raporu

2008

Bölüm I Sunuş

2. Finansal Göstergeler
3. Uluslararası Kredi Derecelendirme Kuruluşlarının DenizBank'a Verdiği Notlar
4. Kısaca DenizBank
5. Kısaca Dexia
6. Olağan Genel Kurul Toplantısı Gündemi
7. Dönem İçinde Yapılan Ana Sözleşme Değişiklikleri
7. Ortaklık Yapısı, Sermaye ve Değişiklikler
7. Yöneticilerin Sahip Oldukları Paylar
8. Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
12. Genel Müdür'ün Mesajı
16. DenizBank Finansal Hizmetler Grubu
 16. Bankacılık Hizmetleri
 28. Yatırım Bankacılığı ve Aracılık Hizmetleri
 30. Finansal Kiralama ve Faktoring Hizmetleri
 31. Emeklilik ve Sigorta Hizmetleri
 32. Bilgi Teknolojisi Hizmetleri
 33. Kültür Hizmetleri

Bölüm II Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları

34. Yönetim Kurulu
38. Üst Yönetim
41. Denetçiler
41. Komiteler
42. Genel Kurula Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu
44. İnsan Kaynakları
45. Eğitim
45. Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler
46. Alınan Destek Hizmetleri
47. DenizBank Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

Bölüm III Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

58. 2008 Yılı Denetçi Raporu
59. Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü
60. Kâr Dağıtım Önerisi
61. Denetim Komitesi'nin Değerlendirmeleri
62. İç Denetim, İç Kontrol, Uyum ve Risk Yönetimi Sistemleri
64. Risk Yönetimi Politikaları
65. Mali Durum Değerlendirmesi
65. Yıl İçinde Yapılan Bağışlar
66. Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler

Bölüm IV Denetim Raporları, Finansal Tablolar ve Dipnotları

1. 31 Aralık 2008 Hesap Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolar ve Denetim Raporu
2. 31 Aralık 2008 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolar ve Denetim Raporu
3. Adres Bilgileri

**Bu raporda yer alan finansal büyüklükler aksi belirtilmedikçe DenizBank A.Ş. ve konsolidasyona tabi ortaklığının konsolide rakamlarıdır.*

DenizBank

Finansal Hizmetler Grubu

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nda DenizBank'ın yanı sıra sekiz yerli ve iki uluslararası finansal iştirak, Bahreyn'de bir şube ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde EuroDeniz International Banking Unit Ltd. adı altında faaliyet gösteren bir kıyı bankacılığı iştiraki bulunmaktadır. DenizYatırım, EkspresYatırım, DenizYatırım Ortaklığı, DenizPortföy Yönetimi, DenizTürev, DenizLeasing, DenizFaktoring, DenizEmeklilik, Intertech ve DenizKültür Grubun yerli kurumları, DenizBank AG ve CJSC Dexia Bank uluslararası kurumlarıdır.

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu, Türkiye'de toplumun tüm kesimlerine ulaşan bir hizmet ağına sahiptir. Ayrıca, gerek perakende gerekse kurumsal müşterilerine dünyanın her köşesinden internet ortamında finansal işlemler yapma olanağı sağlamaktadır.

BANKACILIK HİZMETLERİ

DENİZBANK
DENİZBANK AG (VİYANA)
CJSC DEXIA BANK (MOSKOVA)
EURODENİZ INTERNATIONAL BANKING UNIT (LEFKOŞA)

YATIRIM BANKACILIĞI VE ARACILIK HİZMETLERİ

DENİZYATIRIM
EKSPRESYATIRIM
DENİZTÜREV
DENİZYATIRIM ORTAKLIĞI
DENİZPORTFÖY YÖNETİMİ

FİNANSAL KİRALAMA VE FAKTORİNG HİZMETLERİ

DENİZLEASİNG
DENİZFAKTORİNG

EMEKLİLİK VE SİGORTA HİZMETLERİ

DENİZEMEKLİLİK

BİLGİ TEKNOLOJİSİ HİZMETLERİ

INTERTECH

KÜLTÜR HİZMETLERİ

DENİZKÜLTÜR

Finansal Göstergeler

Konsolide

Toplam Aktifler (milyon YTL)	Krediler** (milyon YTL)	Mevduat* (milyon YTL)
2008 24.222	2008 17.235	2008 11.834
2007 18.647	2007 13.412	2007 10.822
2006 14.705	2006 8.899	2006 8.944
Özsermaye (milyon YTL)	Net Kâr (milyon YTL)	Sermaye Yeterlilik Rasyosu (%)
2008 2.287	2008 342	2008 16,06
2007 1.678	2007 341	2007 12,55
2006 1.354	2006 342	2006 13,84

Solo

Toplam Aktifler (milyon YTL)	Krediler (milyon YTL)	Mevduat* (milyon YTL)
2008 19.225	2008 12.759	2008 9.456
2007 14.912	2007 10.405	2007 8.361
2006 11.480	2006 6.825	2006 7.091
Özsermaye (milyon YTL)	Net Kâr (milyon YTL)	Sermaye Yeterlilik Rasyosu (%)
2008 2.034	2008 278	2008 17,18
2007 1.455	2007 211	2007 13,20
2006 1.246	2006 276	2006 15,51

*Bankalar mevduatı hariç tutulmuştur.

**Faktoring ve finansal kiralama alacakları dahildir.

DenizBank'ın...

Misyonu

Finansal hizmetlerde bir süpermarket yaklaşımı benimseyerek sektördeki konumu, imajı ve kurumsal nitelikleri ile hissedar değerlerini artırmak, böylece hissedar, çalışan ve müşterilerin memnuniyetini sağlamaktır.

Vizyonu

Sürdürülebilir ve kârlı büyümeyi sağlayarak Türkiye'deki ilk beş banka arasında yer almak ve uluslararası finansal ortamın bölgemizdeki en güçlü ortağı olmaktır. Söz konusu bölge, Ortadoğu, Kafkaslar, Balkanlar ve Bağımsız Devletler Topluluğu ülkeleridir.

Uluslararası Kredi Derecelendirme Kuruluşlarının DenizBank'a Verdiği Notlar

Moody's Investors Service

Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat	B1
Görünüm	Durağan
Uzun Vadeli Yerel Para Mevduat	Baa1
Kısa Vadeli Yerel Para Mevduat	Prime-2
Görünüm	Durağan
Finansal Dayanıklılık	C-
Görünüm	Durağan

Fitch Ratings

Uzun Vadeli Yabancı Para IDR*	BB
Kısa Vadeli Yabancı Para	B
Görünüm	Durağan
Uzun Vadeli Yerel Para	BBB-
Kısa Vadeli Yerel Para	F3
Görünüm	Durağan
Bireysel	C
Destek	3
Ulusal	AAA (tur)
Görünüm	Durağan

*IDR: Uzun Vadeli Temerrüt Derecelendirmesi

19 Ocak 2009 tarihinde Moody's DenizBank'ın bütün notlarını ve bu notların görünümelerini teyit etmiştir.

Kısaca DenizBank

1997’de özelleşti.

2003’te tüm finansal hizmetleri veren DenizBank Finansal Hizmetler Grubu oluştu.

2006’da Dexia tarafından satın alındı.

DenizBank, 1938 yılında, gelişmekte olan Türk denizcilik sektörüne finansman sağlamak üzere bir devlet bankası olarak kurulmuştur. 1997 yılının başında, bir bankacılık lisansı olarak Zorlu Holding tarafından Özelleştirme İdaresi’nden satın alınmıştır. Ekim 2006’da, Avrupa’nın önde gelen finans gruplarından biri olan Dexia tarafından Zorlu Grubu’ndan satın alınan DenizBank, halen Dexia çatısı altında faaliyetlerini sürdürmektedir.

Tek bir bankadan büyük bir finansal hizmetler grubuna

DenizBank’ın özelleştirilmesinin ardından, oluşan yeni kurumsal kimliği çerçevesinde personel alımı ve şube açılışlarını içeren bir “hayata dönüş” programının uygulanmasına başlanmıştır. Tüm bu çalışmalar, beş yıllık stratejik plan çerçevesinde yürütülmüş ve planda öngörülen tüm hedeflere ulaşılmıştır. Bu büyüme, TMSF’ye devrolan banka şubelerinin bir kısmının satın alınması ve 2002 sonunda Tarihbank’ın Gruba dahil edilmesiyle desteklenmiştir. Bu dönemde DenizBank mevcut bankacılık ürün ve hizmetlerini tamamlamak üzere faktoring,

finansal kiralama, yatırım ve portföy yönetimi şirketlerine ek olarak Avusturya ve Rusya’da banka satın almıştır.

DenizBank, güçlü sermaye tabanından ve finansal gücünden aldığı destekle ve sektörde yaşanan hızlı gelişmelerin de etkisiyle çok kısa bir sürede mevcut konumunu geliştirmiştir. 2003 yılında çeşitli finansal hizmetleri aynı çatı altında sunan bir finans süpermarketi oluşturmak amacıyla DenizBank Finansal Hizmetler Grubu kurulmuştur.

Tüm çağdaş finans hizmetleri tek bir çatı altında

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu’nda DenizBank’ın yanı sıra sekiz yerli ve iki uluslararası finansal iştirak, Bahreyn’de bir şube ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti’nde EuroDeniz International Banking Unit Ltd. (Şubat 2009’a kadar EuroDeniz Off-Shore Bank Ltd.) adı altında faaliyet gösteren bir kıyı bankacılığı iştiraki bulunmaktadır. DenizYatırım, EkspresYatırım, DenizYatırım Ortaklığı, DenizPortföy Yönetimi, DenizTürev,

DenizLeasing, DenizFaktoring, DenizEmeklilik, Intertech ve DenizKültür, Grubun yerli; DenizBank AG ve CJSC Dexia Bank (2008’in ilk çeyreğine dek CJSC DenizBank Moscow) ise uluslararası iştirakleridir.

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu, operasyon, mali kontrol ve muhasebe fonksiyonlarını merkezde toplayarak DenizBank şubelerini pazarlama merkezlerine dönüştürmüş; böylece bir yandan çalışan sayısını optimum düzeyde tutarken aynı zamanda işletme verimliliğini artırmayı başarmıştır.

Kısaca Dexia

Dexia, 6 milyonun üzerinde geniş bir müşteri portföyüne, 36.760 çalışana ve 17,5 milyar avro özkaynağa sahip bir Avrupa bankasıdır.

Grup Profili

Dexia, 31 Aralık 2008 itibarıyla 36.760 çalışana ve 17,5 milyar avro özkaynağa sahip bir Avrupa bankasıdır. Dexia Grubu, dünyada kamu, proje finansmanı ve kurumsal bankacılık hizmetlerine odaklanmış ve bu alanda yerel kullanıcılara geniş bir yelpazede kapsamlı finansal ve bankacılık çözümleri sunmakta olup ilaveten, Avrupa'da özellikle Belçika, Lüksemburg ve Türkiye'de ticari, bireysel bankacılık alanında da hizmet vermektedir.

İş Kolları

Kamu Bankacılığı ve Toptan Bankacılık:

Dexia'nın Kasım 2008'de başlattığı dönüşüm planını takiben kamu bankacılığı ve toptan bankacılık işkolu güncel piyasa şartlarını göz önüne alarak yeniden gözden geçirilmiştir. Grup, uzun vadeli fonlama kapasitesi ve kârlı büyüme potansiyelini haiz ticari anlamda ayrıcalıklı piyasalara odaklanacaktır.

Fransa, Belçika, Lüksemburg, İtalya ve İberik Yarımadası'ndaki faaliyetler bu açıdan teyit edilmiş olup bu piyasalar kamu bankacılığı ve toptan bankacılık işkolunun ana pazarları olmaya devam edecektir. Dexia Almanya, Japonya ve İsviçre'deki varlığını fon kaynaklarına erişim platformlarını muhafaza etmek amacıyla sürdürecektir. Grup, ABD ve İngiltere'deki faaliyetlerini ise önemli ölçüde azaltacaktır.

Devam etmekte olan mali kriz de, müşterilerinin ödeme gücü ve finansman ihtiyaçları konusunda kuşku duymayan Dexia ana pazarlarındaki kamu ve altyapı finansmanı ile sağlık ve sosyal konut sektörleri ve sosyal ekonominin finansmanı konularında önde gelen oyunculardan biri olmaya devam edecektir.

Grubun bu alandaki stratejisi, müşterilerine sunduğu ürün ve hizmet yelpazesini genişletmek amacını taşımaktadır. Belçika'da büyük ölçüde yürürlükte olan bu yaklaşım, Grubun uzman kredi kurumu rolünün ötesine geçip daha geniş bir müşteri kitlesine daha iyi hizmet sunmasını sağlayacaktır.

Perakende ve Ticari Bankacılık

Dexia, bu alanda Belçika ve Lüksemburg'da üç ana bankadan biri, Türkiye'de de önemli oyunculardan biri konumundadır. Banka aynı zamanda Slovakya'da da faaliyet göstermektedir. Dexia, 6 milyonun üzerinde müşterisine perakende, ticari ve özel bankacılık hizmetleriyle sigortacılık ürünleri sunmaktadır.

Bu işkolu, varlık yönetimi ve yatırımcı hizmetleri faaliyetlerini de kapsamaktadır. Dexia Varlık Yönetimi'nin (Asset Management) portföy toplamı 31 Aralık 2008 itibarıyla 79 milyar avroya ulaşmıştır. Dexia tüm dünyada kurumlara saklama, varlık ve emeklilik fonu yönetimi ve yatırımcı hizmetleri alanlarındaki uzmanlığını sunmak üzere, Royal Bank of Canada ile bir ortak girişim olarak RBC Dexia Investor Services'i kurmuş ve belirtilen hizmetleri bu kuruluş aracılığı ile vermektedir. Şirket'in saklaması altında bulunan varlıkların toplam tutarı 31 Aralık 2008 itibarıyla 1,9 trilyon ABD doları seviyesindedir.

Kredi Notları

Grubun üç ana bankacılık kurumu olan Dexia Bank Belgium, Dexia Crédit Local ve Dexia Banque Internationale à Luxembourg, Fitch tarafından AA-, Moody's tarafından A1 ve Standard & Poor's tarafından A kredi notuyla derecelendirilmiştir. Dexia'nın Avrupa'daki yan kuruluşlarından üçü, AAA notuna sahip teminatlı tahvil ihraç etmektedirler.

Olağan Genel Kurul Toplantısı Gündemi

1. Açılış ve Divan teşekkülü.
2. Toplantı tutanağının ve hazirun cetvelinin imzalanması hususunda Divan'a yetki verilmesi.
3. 2008 yılına ait Bilanço, Kâr ve Zarar Hesabı, 2008 yılı bağımsız denetim çalışmaları sonucu DELOITTE-DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından düzenlenen Bağımsız Denetim Raporu ile Yönetim Kurulu ve Denetçiler Faaliyet Raporlarının okunması, müzakeresi ve tasdiki hakkında karar alınması.
4. Yönetim Kurulu ve Denetçilerin 2008 yılı faaliyetlerinden ötürü ibrası.
5. İstifa eden yönetim kurulu üyeleri Bruno Yves Marie Rene DELETRE, Alain P.B. DELOUIS ve Hugo R.R. LASAT'ın ibrası ve anılan istifalar dolayısıyla kalan süreyi tamamlamak üzere yıl içinde Bruno Yves Marie Rene DELETRE, Alain P.B. DELOUIS ve Hugo R.R. LASAT'ın yerine atanan Claude Edgard L.G. PIRET, Stefaan L.G. DECRAENE ve Philippe RUCHETON'un atamalarının onaylanması.
6. 2008 yılı bilançosuna göre tahakkuk eden kâr-zarar hakkında karar alınması.
7. Denetçilerin seçimi ve sürelerinin belirlenmesi.
8. Yönetim Kurulu Üyelerinin ve Denetçilerin huzur hakları ve ücretleri hakkında karar alınması.
9. Yapılan bağışların ortakların bilgisine sunulması.
10. Yönetim Kurulu Üyelerine, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun yasakladığı hususlar dışında olmak şartıyla, Türk Ticaret Kanunu'nun 334 ve 335.maddelerinde yazılı izinlerin verilmesi.
11. Tahvil, kâr ortaklığı belgesi, finansman bonosu ve borç senedi çıkarılması hakkında karar verilmesi.
12. Dilek ve temenniler.

DENİZBANK A.Ş.

Dönem İçinde Yapılan Ana Sözleşme Değişiklikleri

Bankamız sermayesinin 316.100.000 YTL'den 716.100.000 YTL'ye çıkartılmasıyla ilişkili olarak, 20 Mayıs 2008 tarihli Olağanüstü Genel Kurul'da onaylanmak suretiyle Ana Sözleşme'nin 6., 7. ve 8. maddelerinde değişiklik yapılmıştır.

Ortaklık Yapısı, Sermaye ve Değişiklikler

DenizBank ortaklık yapısıyla gerçek kişi nihai hâkim pay sahibi/sahiplerinin ortaklık yapısı aşağıdaki tabloda gösterilmektedir. DenizBank'ın ortaklık yapısında karşılıklı iştirak ilişkisi bulunmamaktadır.

20 Mayıs 2008 tarihinde gerçekleştirilen Olağanüstü Genel Kurul'da alınan kararla Banka'nın sermayesi 316,1 milyon YTL'den 716,1 milyon YTL'ye çıkartılmıştır.

Yöneticilerin Sahip Oldukları Paylar

DenizBank Genel Müdürü Hakan Ateş ve Yönetim Kurulu üyelerinden Cem Bodur, Ayfer Yılmaz ve Mustafa Tinas Titiz, her biri 11.327 adet hisseyle %0,000002 paya sahiptirler.

DenizBank Ortaklık Yapısı*

Pay Sahipleri	Toplam Nominal Değer (YTL)	Pay Oranı (%)
Dexia Participation Belgique SA	714.945.274	99,84
M. Cem Bodur	11,33	0,00
Hakan Ateş	11,33	0,00
Ayfer Yılmaz	11,33	0,00
Mustafa Tinas Titiz	11,33	0,00
Halka Açık Kısım	1.154.681	0,16
Toplam	716.100.000	100,00

* 31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Türkiye ekonomisi, 2001 krizinden bu yana oluşturduğu mali disiplin ve bankacılık sektörünün direnci sayesinde, şu ana dek diğer ülkelere kıyasla küresel krizin etkilerini görece daha az hissetmiştir.

Küresel kriz koşullarına rağmen DenizBank, temkinli, güçlü ve sağlam adımlarla ilerleyerek bugüne dek kaydettiği başarılı finansal performansını 2008 yılında da sürdürmeyi başarmıştır. Bu dönemde, Fransa, Belçika ve Lüksemburg Hükümetleri ile mevcut ortaklarının sermaye artırımına gitmesi sonucu Dexia ana faaliyet konularında konumunu daha da güçlendirmiştir. DenizBank, mevcut likidite ve ana hissedarı Dexia ve onun güçlü ortaklık yapısının desteğiyle daha da güçlenen sermayesiyle sürecin olumsuz etkilerinin dışında kalmayı başarmış, stratejik hedefleri doğrultusunda operasyonel ve finansal açıdan büyümesini sürdürmüştür.

2007 yılında ABD konut piyasasında başlayan ve finansal piyasaların ardından reel kesimi de etkisi altına alan küresel kriz, 2008 yılının üçüncü çeyreğinde hız kazanıp bütün dünyayı etkisi altına almıştır. Amerikan konut piyasalarında 2007 yılından başlayarak fiyatların düşmesiyle birlikte, önce ABD'de ardından birçok gelişmiş ülkede finansal kurumlar, konut kredilerine gibi daha riskli yatırım araçlarında hızlı değer kayıplarına uğramışlardır. İpotek kredileri üzerine yazılmış türev enstrümanlarının fitili ateşlemesi likidite ve kredi krizlerine, bunu izleyen iflaslar ve kamulaştırmalar ise özellikle gelişmiş ülkelerin finansal piyasalarında güven kaybına ve ciddi bir tahribata yol açmıştır.

Mali sektörle başlayan krizin reel kesimin lokomotif sektörlerindeki yansımaları sonucunda dünyanın en büyük ekonomileri art arda durgunluğa girmeye başlamıştır. Kısaca, küresel ekonominin dengesini yitirdiği, finansal piyasalarda belirsizliğin arttığı, varlık fiyatlarının gerilediği ve kredi sıkışmasının reel ekonomiye olan etkilerinin daha çok hissedildiği bir döneme girilmiştir.

Krizin etkilerini en aza indirmek ve küresel ekonomide yarattığı durgunluğu aşmak için hükümetlerin, hazine bakanlıklarının ve merkez bankalarının duruma el koymasıyla, dünya piyasalarında mali ve parasal önlemler içeren birçok paket açıklanmıştır. 6 trilyon ABD dolarını bulan bu paketlerin öncelikli hedefi, bankaların likidite sıkışıklığı ve sermaye ihtiyacı sorununa çözüm bulmak, öte yandan talebi yeniden canlandırarak ekonomik durgunluğu bir an önce aşmaktır.

1929 bunalımından bu yana dünyayı saran en büyük ekonomik kriz olarak tanımlanan ancak yapı itibarıyla öncekilerden farklı olan bu krizin etkilerinin, 2009 yılında da kendisini hissettirmesi beklenmektedir. Bu dönemde bankacılık sektörünün de yeniden şekilleneceği ve yatırım bankacılığının yerini ticari bankacılık modeline bırakacağı öngörülmektedir. Bu koşullarda ancak piyasa güvenini ve güçlü sermaye yapısını korumayı başaran ekonomilerin ve finansal sistemlerin içinde bulunduğumuz dönemi en az hasarla atlattığı mümkün görünmektedir.



Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Bankamızın öncelikli hedefi, Türkiye ekonomisine katkıda bulunmak ve kaynaklarımızı en uygun koşullarda reel sektörün ihtiyaçları doğrultusunda kullanmaktır.

Türkiye ekonomisi, 2001 krizinden bu yana oluşturduğu mali disiplin ve bankacılık sektörünün direnci sayesinde, şu ana dek diğer ülkelere kıyasla küresel krizin etkilerini görece daha az hissetmiştir. Bunda Türkiye finans sektörünün güçlü sermaye yapısı ve güçlü risk yönetim kriterlerine sahip olmasının önemli ölçüde payı vardır. Öte yandan, diğer gelişmekte olan ülkelerle karşılaştırıldığında, Türkiye'nin politik istikrarını koruması da krizden görece daha az etkilenmiş olmasında önemli bir etkidir.

Ne var ki, Türkiye'nin küresel bir nitelik taşıyan bu krizin bütün etkilerinin dışında kalması da mümkün değildir. Kriz, gelişmiş ve gelişmekte olan tüm ülkelerde özellikle istihdam ve büyüme performansları üzerinde etkili olacaktır. Bu gerileme 2008 yılında da hissedilmiştir. Son çeyrek sonuçları henüz açıklanmamış olmakla birlikte yılsonu itibarıyla GSMH büyümesi büyük ihtimalle %0 civarında gerçekleşecektir.

Dünya bankasının öngörülerine göre, Türkiye'nin 2001 yılından bu yana sürdürdüğü yüksek büyüme performansı 2009 yılında %1,7'ye gerileyecektir. Bu daralma Türkiye'nin öteden beri ciddi bir yarası olan istihdam sorununu bir kez daha öne çıkarmıştır. Önümüzdeki dönem için Türkiye ekonomisinin önündeki en büyük tehdit, yurt dışı finansman olanaklarının kısıtlanması, ihracat pazarındaki daralma ve cari açık problemi gibi unsurlardan kaynaklanacak gibi görünmektedir.

2008 yılında, 2001 krizinin ardından köklü bir yeniden yapılanma sürecine giren Türk bankacılık sektörünün kredi, mevduat ve sermaye değerleri artmaya devam etmiş, dünyadaki gelişmelerin tersine hiçbir Türk bankası likidite sorunu yaşamamış, finansal darboğaza girmemiştir. Türk bankalarının uyguladığı, temel bankacılık faaliyetlerine odaklı model, bu krizle birlikte kendini kanıtlamış görünmektedir. ABD ve Avrupa başta olmak üzere, gelişmiş ülke bankacılık sistemleri de ülkemizde uygulanan sisteme geri dönerek temel bankacılık faaliyetlerine yoğunlaşmışlardır.

2009 yılında da varlığını hissettireceği beklense de, 2008 yılına damgasını vuran küresel mali krizin etkileri belli bir süre sonra sona erecek ve ekonomik çarklar yeniden dönmeye başlayacaktır. Doğru atılacak adımlarla bu süreci, genç nüfusu ve dinamik yapısıyla yüksek büyüme potansiyeli taşıyan Türkiye için fırsata dönüştürmek mümkündür. Bu açıdan önümüzdeki dönemde Türkiye doğru makro ekonomik politikalara; sosyal sigorta sistemi, hukuk, vergi ve işgücüne yönelik reform paketlerine ve uzun vadeli yabancı sermaye girişini destekleyecek özelleştirmelerin sürdürülmesine her zamankinden fazla ihtiyaç duyacaktır.

Faaliyetlerini uluslararası finansal ortamın bölgemizdeki en güçlü ortağı olmak vizyonuyla sürdüren DenizBank, küresel boyutta yaşanan gelişmelerin olumsuz etkilerine rağmen sürecin yarattığı fırsatları doğru biçimde değerlendirmeyi başarmıştır. Ana ortağımız Dexia'nın güçlendirilmiş sermaye yapısı, likidite sıkışıklığının yaşandığı bu kriz ortamında DenizBank için güçlü bir fon desteği oluşturmuştur. Bu süreçte DenizBank da başarılı performansını ve güçlü ve sağlam adımlarla büyümesini sürdürmüştür. Sektörün küçülme eğilimine girdiği bir dönemde DenizBank'ın şube sayısını artırması, odaklandığı iş alanlarındaki güçlü büyüme azminin en açık göstergesidir.

Bankamızın öncelikli hedefi, Türkiye ekonomisine katkıda bulunmak ve kaynaklarımızı en uygun koşullarda reel sektörün ihtiyaçları doğrultusunda kullanmaktır. Bu açıdan bakıldığında, 2008 yılındaki %140'lar düzeyinde seyreden kredi/mevduat oranıyla sektör ortalamasının oldukça üzerinde bir performans sergilemiş bulunuyoruz. Öte yandan, 2008 başında belirlediğimiz stratejik yol haritasını takip ederek tarım bankacılığı ve sigortacılık alanlarında da önemli adımlar atmaya başladık.

Hiç kuşku yok, başarılarımızın ardındaki birincil unsur, sektörün en iyilerinden oluşan insan kaynağımızdır. DenizBank asıl gücünü çalışanlarımızın ve yöneticilerimizin sadakatinden, profesyonel yetkinliğinden ve özverili emeğinden almaktadır. Bu vesileyle, böyle zor bir yılı hep birlikte, büyük bir başarıyla geride bırakmamızda en büyük paya sahip olan çalışma arkadaşlarıma teşekkürü borç bilirim. Ayrıca, bize duydukları güven ve gösterdikleri işbirliği için değerli müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve tüm paydaşlarımıza içtenlikle teşekkür ederim.



Dirk Bruneel
Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür'ün Mesajı

DenizBank, “müşteri odaklı bankacılık anlayışı” ile faaliyetlerine 2008 yılında da hız kesmeden devam etmiş, müşterilerine en yakın biçimde, ihtiyaçlarını karşılayacak ürün ve hizmetleri sunmuştur.

Küresel mali krize rağmen başarılı performansını sürdüren DenizBank, 2008 yılında da ülkemizin güçlü ve sağlam bankaları arasında aktif oyuncularından biri olarak yerini almıştır. Bankamız, önümüzdeki dönemde de sürdürülebilir ve kârlı büyümeyi sağlayarak Türkiye'deki ilk beş özel banka arasında yer almak ve uluslararası finansal ortamın bölgemizdeki en güçlü ortağı olmak hedefiyle yoluna devam edecektir. Dexia Grubu'nun çatısı altında gelecekte çok daha büyük başarıları tanık olacağımızdan kuşum yoktur.

Dünya finans piyasalarının aktif kalitesinde bozulma ve özkaynak yetersizliği sorunlarıyla sarsıldığı 2008 yılında DenizBank aktif ve özkaynak büyümesini sağlıklı bir şekilde sürdürmüştür. Yılsonu finansal tablolarımıza göre toplam aktiflerimiz bir önceki yıla göre %30 oranında büyüyerek, 24.222 milyon YTL'ye, sermaye benzeri kredilerimiz dahil toplam özkaynaklarımız ise %50 oranında büyüyerek, 3.059 milyon YTL'ye yükselmiştir.

DenizBank, müşterilerinin ihtiyaçları doğrultusunda sağladığı finansman desteğini artırarak devam ettirmiştir. 2008 yılında mevduatı krediye dönüştürme oranında liderliğini koruyan DenizBank'ın toplam kredileri %29'luk artış ile 17.235 milyon YTL'ye yükselmiştir.

DenizBank'ın müşteri odaklı bankacılık anlayışı, 2008 yılında da hız kesmeden devam etmiştir. DenizBank müşterilerinin birikimleri, onların risk yaklaşımlarına ve ihtiyaçlarına göre yönlendirilmiştir. 2008 yılında müşteri mevduatı hacmi 1.012 milyon YTL artarak, 11.834 milyon YTL'ye yükselmiştir.

Devam eden sağlıklı büyümenin bir başka göstergesi olarak, net kârımız da, 342 milyon YTL'ye ulaşmıştır.

2008 sonu itibarıyla 400 şubesi ve bir iletişim merkezi bulunan Bankamızın 2008 yılındaki başarılı çalışmalarını hizmet ve ürün gruplarımız itibarıyla şöyle özetlemek isterim:

Krediler

Ülke ekonomisinin can damarı olarak kabul ettiğimiz KOBİ'lerin finansal ihtiyaçlarına paralel olarak geliştirdiğimiz ürünler sayesinde, işletme kredileri geçen yıla göre %38 oranında artmıştır. Odaklandığımız öncelikli sektörler arasında ilk sırada gelen tarım sektörüne sağlanan destek devam etmiş ve üretici kesime sağlanan kredilerde %67'lik bir yükseliş olmuştur.

Bireysel bankacılık ve kredi kartları alanındaki faaliyetlerimizi yıldan yıla büyüterek sürdürüyoruz. 2008 sonunda bu segmentlerdeki toplam kredi hacmimizi %34 oranında artırmayı başardık. Hızlı ve kolay erişim imkânı olan, uygun faiz ve vade seçenekleriyle sunduğumuz bireysel kredilerde sektör üzerinde bir büyüme gerçekleştirdik.

Bu dönemde ticari segment kredileri %17 oranında büyürken, kurumsal kredilerdeki artış %25 olmuştur.

DenizBank, 2008 yılı son çeyreğinde tüm dünyada hüküm süren likidite sıkışıklığına rağmen Banka'nın müşteri ihtiyaçlarına her koşulda cevap verebilme anlayışının bir sonucu olarak, yabancı para cinsinden nakit kredilerini de artırmayı başarmıştır.

İşletme Bankacılığı

DenizBank, 2008 yılında işletme bankacılığı segmentinde etkin pazarlama kampanyalarıyla yeni ve getirisi yüksek alanlara girerek kârlılığını artırmayı hedeflemiştir. Bu doğrultuda, dünyada ve Türkiye’de bir ilk olan ve işletmelerin bireysel ve ticari tüm kredi ihtiyaçlarını bir kart üzerinden sağlayabileceği İşletme Kart’ı Nisan ayı itibarıyla işletmelerin hizmetine sunmuş bulunuyoruz.

Tarım Bankacılığı

DenizBank tarım sektörüne yönelik özel bir ekip ve şube ağı oluşturan tek özel sektör bankasıdır. 2004 yılında 26 olan tarım bankacılığı şubelerinin sayısı 2008 yılında 171’e ulaşmıştır. Böylelikle DenizBank Tarım Bankacılığı Ege Bölgesi’nden başlayarak tüm Türkiye’ye yayılmıştır. Bu sayede tarım kredilerinin coğrafi alanı ve kapsamı genişletilmiştir. DenizBank, bu tutarla 2008 yılı Haziran ayından bu yana sektöre en fazla tarım kredisi kullandıran özel banka konumundadır.



Genel Müdür'ün Mesajı

DenizBank ekonomide yaşanan olumsuz koşullara rağmen 2008 yılı faaliyetlerini operasyonel ve finansal açıdan başarıyla sonuçlandırmıştır.

Perakende Bankacılık

2008 yılında bireysel bankacılık müşterilerinin ihtiyaç ve finansal durumlarına uygun çözümler sunulmuştur. Bu özenli hizmetin sonucu olarak sayısı 2,5 milyona yaklaşan bireysel bankacılık müşterilerimizin 400.000'e yakını 2008 yılında kazanılmıştır.

DenizBank Bireysel Bankacılık Bölümü, 2008 yılında sunduğu yaratıcı ve yenilikçi ürünlerle sektöre dinamizm kazandırmıştır. Banka'nın tüketici kredilerindeki pazar payı %4,5'e yükselmiştir.

Müşterilerine, ihtiyaç ve gelir yapılarına göre düzenleyebilecekleri 300'den fazla çözüm seçeneği sunan DenizBank, 2008 yılında Kişiye Özel Mortgage sistemini hayata geçirmiştir. DenizBank sektörde yine bir ilki gerçekleştirerek yabancılara kullanılan mortgage kredisinde öncü olmuştur.

2008 yılında düzenli olarak segmente özgü kampanyalar düzenlenerek DenizBank kredi kartlarının aktif kullanımı ve ciro artışı teşvik edilmiştir.

Banka Sigortacılığı

DenizBank'ın stratejik ilgi alanlarından biri olan banka sigortacılığı faaliyetleri hayat ve hayat dışı ayrımı ile farklı gruplar tarafından yürütülmeye başlanmıştır. Deniz markası altında hayat sigortası ürün ve hizmetleri sunan DenizHayat ise 2008 yılında emeklilik şirketi kuruluş iznini almış ve ismi Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak değişmiştir. Sektörün en yüksek büyüme hızına sahip şirketlerinden biri olan DenizEmeklilik, 2008 yılsonu itibarıyla hayat sigortası alanında %2,2 pazar payına sahiptir. Ferdi kaza branşında ise %2,1 pazar payıyla hayat sigortası şirketleri arasında üçüncü sırada yer almıştır. DenizEmeklilik, emeklilik kolundaki faaliyetlerine 2009 yılında başlamayı planlamaktadır.

Proje Finansmanı

2008 yılsonu itibarıyla Proje Finansmanı Bölümü'nün toplam kredi hacmi yaklaşık 1 milyar ABD doları olarak gerçekleşmiştir. Piyasalardaki olumsuzluklara rağmen DenizBank, başta enerji ve sağlık olmak üzere birçok sektörde yatırımlara verdiği kredi desteğini sürdürmüştür.

Kamu Finansmanı

Kamu finansmanı alanında uzmanlaşan DenizBank, 1 Ocak 2009 tarihi itibarıyla kamu finansmanını bir işkolu olarak tanımlayan ilk Türk bankası olmuştur.

DenizBank Kamu Finansmanı Bölümü, müşterilerine düşük maliyet ve uzun vadeli finansman desteği sağlamak amacıyla EIB (European Investment Bank) ile 150 milyon avro ve AFD (Agence Française de Développement) ile 80 milyon avro tutarında yerel yönetimlerin finansmanına yönelik kredi paketi imzalamıştır.

Dış Ticaret Finansmanı

Dış ticaret finansmanı, DenizBank'ın genişleyen muhabir ağı sayesinde 2008 yılında da yükselen bir faaliyet konusu olmuştur. 2008'de muhabir banka sayısını 1.200'ün üzerine çıkaran DenizBank'ın yıl içinde aracılık ettiği akreditif ve harici garanti hacmi 2,5 milyar ABD dolarına yükselmiştir.

Kurumsal ve Ticari Bankacılık

DenizBank kurumsal bankacılık segmentindeki istikrarlı gelişimini 2008 yılında da sürdürerek sektördeki konumunu güçlendirmiştir. Kurumsal ve ticari segmentlerde yüksek kalitede bankacılık ürün ve hizmetleri sunarak müşteri bağlılığını artırmayı ve pazar payımızı yükseltmeyi hedefliyoruz.

Kurumsal ve ticari bankacılık faaliyetlerinin krediler içindeki payı toplam %53 olmuştur.

2008'de yeniden yapılanma sürecine giren Ticari Bankacılık Grubu 2008 yılı sonunda ticari merkez şube sayısını 19'a ulaştırmıştır.

DenizBank ekonomide yaşanan olumsuz koşullara rağmen 2008 yılı faaliyetlerini operasyonel ve finansal açıdan başarıyla sonuçlandırmıştır. Bu dönemde artan şube ve müşteri sayımız, başarımızın ve büyüme azmimizin en açık göstergesidir. Önümüzdeki dönemde de kurumsal yönetim anlayışı ve ihtiyatlı risk yönetimi politikalarımıza sıkı sıkıya bağlı kalarak büyüme stratejimizi aynı kararlılıkla sürdüreceğiz. 2009 ve sonrası için çizdiğimiz yol haritasına verimli, kârlı ve sürdürülebilir bir büyüme politikası eşlik edecektir. Büyüme perspektifimizin en büyük güvencesi ana ortağımız Dexia'nın küresel kimliğidir.

Sözlerimi bitirirken Grubumuzun tüm çalışanlarına ve yöneticilerine DenizBank'ın başarısına kattıkları değerli emekleri için teşekkür ederim. Ayrıca, her zaman başarılarımızın ardında duran ve bugüne dek olduğu gibi bundan böyle de bizlere destek olacağına inandığımız değerli ortaklarımıza, katkıları için tüm sosyal ve ekonomik paydaşlarımıza ve güvenleri için tüm müşterilerimize de teşekkürü bir borç bilirim.



Hakan Ateş
Genel Müdür

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu

Bankacılık Hizmetleri

DenizBank

DenizBank AG (Viyana)

CJSC Dexia Bank (Moscova)

EuroDeniz International Banking Unit (Lefkoşa)

Müşteri Segmentasyonu

Müşteri odaklı hizmet anlayışını benimseyen DenizBank, faaliyetlerini daha etkin yönetmek amacıyla müşterilerini dört ana segmentte tanımlamıştır.

1- Kurumsal Bankacılık: Yıllık cirosu 100 milyon YTL'nin üzerinde olan tüm firmalar ve bu firmaların ait olduğu gruplara hizmet veren segmenttir. (Finans sektörü firmaları bu grupta izlenir.)

2- Ticari Bankacılık: Kurumsal segment dışında kalan, yıllık cirosu 10 milyon YTL'nin üzerinde olan diğer firmalara hizmet veren segmenttir.

3- İşletme ve Tarım Bankacılığı: Yıllık cirosu 10 milyon YTL'nin altında yer alan tüzel/özel kişiliğe sahip firma veya şahıs işletmeleri ile yıllık cirosu 5 milyon YTL'ye kadar olan işletmelerin sahip ve ortaklarına hizmet veren segmenttir.

4- Bireysel Bankacılık: Gerçek kişiler, profesyonel serbest meslek sahipleri, kurumsal ve ticari segmentlere ait firmaların sahip ve ortakları, işletme segmentinden hizmet alan yıllık cirosu 5 milyon YTL'yi aşan tüzel işletmelerin sahip ve ortaklarına hizmet veren segmenttir.

DenizBank, bu dört ana segmente ek olarak; 150.000 ABD doları likit varlığa sahip bireysel üst segment ve şirketlere Özel Bankacılık kapsamında hizmet vermektedir. Ayrıca, 2009 yılından itibaren tanımlanmak üzere; Türkiye genelinde faaliyet gösteren çeşitli kamu kuruluşlarına da Kamu Bankacılığı segmenti tarafından hizmet verilecektir.

Bireysel Bankacılık müşterileri 2,5 milyona yaklaştı.

Perakende Bankacılık Grubu

Bireysel Bankacılık

Bireysel Bankacılık Bölümü, Grubun tüm bireysel ürünlerini müşterilerine, Banka'yla temas ettikleri her noktada, kalite anlayışından ödün vermeden sunmaktadır. 2008 yılında kazanılan 400.000 yeni müşteriyle bireysel bankacılık müşterilerinin sayısı 2,5 milyona yaklaşmıştır.

2008 yılında DenizBank'ı güncel bankacılık ihtiyaçları ve genel ihtiyaç kredileri için tercih eden Aktif ve Kredici müşterilerin adedinde ve bu müşterilerin kullandığı genel ihtiyaç kredileri adedinde %21'lik büyüme kaydedilmiştir.

2008 yılında uygulanan stratejiyle, hedef müşterilerinin 95 bin adedinin DenizBank'la olan aktif ilişkisi artırılmış ve üst segmentlere taşınmıştır.

Bireysel Bankacılık Ürünleri ve Performansları

Mevduat

DenizBank müşterilerine risk yaklaşımları ve ihtiyaçları doğrultusunda birikimlerini yönlendirebileceği ürünler sunmuştur. Buna bağlı olarak 2008 yılında tabana yaygın mevduatta %41'lik hacimsel büyüme kaydedilmiştir.

DenizBank Bireysel Müşteri Mevduatı (milyon YTL)

Mevduat Hacmi	
2008	6.831
2007	4.832

Tüketici Kredileri

DenizBank Bireysel Bankacılık Bölümü, 2008 yılında sunduğu yaratıcı ve yenilikçi ürünlerle sektöre dinamizm kazandırmıştır. Buna bağlı olarak DenizBank'ın 3.693 milyon YTL'ye ulaşmıştır.

DenizBank Tüketici Kredileri (milyon YTL)

	Kredi Tutarı	Pazar Payı
2008	3.693	4,5
2007	2.646	4,0

Genel İhtiyaç Kredileri

2008 yılının sonunda Düşüş Kredi ve CebimdeKredi vb. reklam kampanyalarıyla genel ihtiyaç kredisi kullanan müşteri sayısı artırılarak 212.500 kişiye ulaşmış, kredi tutarı da 2 milyar YTL'yi aşmıştır.

Konut Kredileri

DenizBank, 2008 yılında kişiye özel mortgage sistemini hayata geçirmiştir. DenizBank sektörde yine bir ilki gerçekleştirerek yabancılara mortgage kredisinde öncü olmuştur. 2008 yılında, 1.700 yabancı uyruklu müşteriye toplam 45 milyon YTL kredi kullanılmıştır.

2008 yılında hayata geçirilen Emlakta Zirve Günleri organizasyonlarında, Türkiye'nin önde gelen emlak ofisi zincirlerinin temsilcilerine "Dünyadaki ve Türkiye'deki Ekonomik Gelişmeler ve Mortgage Sistemi" konularında bilgi verilmiştir.

2008 yılı içinde imzalanan 40 yeni protokolle DenizBank'ın anlaşmalı olduğu konut projesi sayısı 150'ye yükseltilmiştir. Türkiye'nin her yerinden en seçkin ve önemli projelere DenizBank kalitesiyle konut kredisi sunulmaktadır.

DenizBank Konut Kredilerinin Gelişimi (milyon YTL)

	Adet	Hacim	Pazar Payı (%)
2008	17.000	1.531	4,1
2007	14.000	993	3,2

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu

Bankacılık Hizmetleri

Kredi Kartları Pazarlama Bölümü

DenizBank kredi kartları ürün yelpazesi farklı segmentlere hitap eden, birbirinden ayrılan özelliklere sahip kredi kartlarından oluşmaktadır.

DenizBank kredi kartları ürün gamında;

- Bonus Program Ortaklığı çerçevesinde 2002 yılından itibaren, taksitli alışveriş yapmayı seven, bedava alışveriş fikrine ve kampanyalara duyarlı tüm segmentlerdeki müşteriler için DenizBank Bonus Card,
- Lufthansa işbirliğiyle 2005 yılından itibaren, yurt dışına sık seyahat eden, eğlence, restoran, konaklama ve seyahat harcamaları yüksek müşteriler için Miles&More kredi kartı,

- İstanbul Deniz Otobüsleri İşletmesi (İDO) işbirliğiyle 2006 yılından itibaren, İDO'yla sık seyahat eden ve deniz ulaşımını hayatının bir parçası haline getiren Marmara Bölgesi'nde yaşayan müşteriler için temassız Sea&Miles kredi kartı,
- Ayrıca taksit yapma özelliğine duyarlı olmayan, alışverişler karşılığında puan biriktirerek hediye kataloğundan ödül seçme alışkanlığını sürdüren müşteriler için DenizBank kredi kartı bulunmaktadır.

2008 yılında düzenli olarak segmente özgü kampanyalar düzenlenerek DenizBank kredi kartlarının aktif kullanımı ve ciro artışı teşvik edilmiştir.

2008 yılında DenizBank kredi kartlarında aşağıdaki çalışmaları tamamlamıştır:

- DenizBank, Sea&Miles kredi kartlarıyla ulaşım sektöründe kredi kartının temassız işlem özelliğinin kullanımı konusunda Türkiye'de bir ilke imza atmıştır.
- 2008 yılı içinde DenizBank, kredi kartı müşterilerinin talepleri doğrultusunda dünyanın her yerinde kayıp ve hırsızlığa karşı sigorta güvencesi veren "CPP Kredi Kartları Koruma Programı" hizmeti sunmaya başlamıştır.

DenizBank Kredi Kartlarının Sayısal Gelişimi

		Müşteri	Harcama
	Kart Adedi	Adedi	Hacmi (YTL)
2008	1.284.003	922.601	4,2 milyon
2007	1.220.538	808.000	2,9 milyon

İnternet ve Mobil Bankacılık Bölümü

DenizBank sahip olduğu yüksek teknoloji sayesinde müşterilerine, internet, iletişim merkezi, mobil bankacılık, ATM ve kiosk kanallarından hesap yönetimi, nakit işlemleri, yatırım işlemleri, tüm fatura ve otomatik ödeme işlemlerini yapabilme imkânı vermektedir.

2009 yılı içinde de DenizBank müşteri memnuniyeti ve sadakatini ön planda tutan, müşterinin tüm ihtiyaçlarına cevap veren ürünlerin sunulması konusunda hizmet vermeye devam edecektir.

DenizBank sahip olduğu üstün teknolojik altyapısıyla müşteri ilişkileri yönetimi, kampanya yönetimi ve çapraz satış olanaklarını tüm alternatif dağıtım kanallarını kullanarak yürütmektedir.

İnternet Bankacılığı

1999 yılından bu yana faaliyette olan DenizBank İnternet Bankacılığı, modüler işlem ve bilgi tarama olanakları sunmaktadır. Banka'nın müşterileri, tüm bankacılık ve yatırım işlemlerini en güvenli şekilde online yapabilmektedirler.

Müşteriler DenizBank GPRS altyapısını kullanarak cep telefonları/cep bilgisayarları aracılığıyla diledikleri her yerden DenizBank İnternet Bankacılığı platformuna ulaşabilmektedir.

DenizBank, uzaktan bankacılık işlemlerinin daha erişilebilir olmasını sağlamak ve bu işlemlere duyulan güveni artırmak amacıyla SMS bankacılığını başlatmıştır.

DenizBank ATM'lerinden 7 gün/24 saat işlem yapılabilmektedir. DenizBank ATM sayısı 526 olmakla birlikte, Ortak Nokta ve anlaşmalı bankalarla bu sayı 8.200'ün üzerine çıkmaktadır.

Estetik ve ergonomik olarak tasarlanmış olan kiosklar, kabinlerin içine yerleştirilmiş bir bilgisayar aracılığıyla müşterilerin DenizBank İnternet Bankacılığı'na erişerek güvenli bir şekilde bankacılık işlemleri yapmalarını sağlamaktadır.

İletişim Merkezi

Müşteri memnuniyetinde kritik önemi olan İletişim Merkezi hizmetleri, bu çerçevede sürekli olarak kontrol edilmekte, gelişmesi için çalışmalar yürütülmektedir.

- 2008 yılında müşterilerin çağrı merkezi müşteri temsilcilerine tek tuşla hızlı ulaşımını sağlayan sesli yanıt sistemi menüsünde yapılan geliştirmeyle İletişim Merkezi, müşterilerine sektörde öncü ve ayrıcalıklı hizmet vermeye başlamıştır.
- Müşteri memnuniyetinin önemli unsurlarından biri olan çağrı merkezine ulaşım konusunda her hafta yapılan ölçümlerle verilen hizmet diğer özel bankalarla karşılaştırılmaktadır. Bu çıktılar doğrultusunda gerçekleştirilen aksiyonlarla DenizBank, özel bankalar arasında en hızlı ulaşılan ilk üç banka arasındaki yerini sürekli korumaktadır.

DenizBank Alternatif Dağıtım Kanalları Performansı

	2008	2007	Artış (%)
İnternet Şubesi			
Müşteri Sayısı	301.020	241.000	20
Toplam İşlem Sayısı	10.927.000	8.550.000	28
İletişim Merkezi			
Toplam Çağrı Sayısı	6.000.000	5.750.000	5
Ürün Satışı	195.000	170.000	15
Hukuk Takip Tahsilatı(YTL)	1.400.000	-	-
Kiosk Sayısı	98	98	
ATM Sayısı	526	433	
ADK İşlem Sayısı/ Toplam İşlem Sayısı	%35	%34	

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu

Bankacılık Hizmetleri

Müşteri İlişkileri Yönetimi (MİY) ve Şube Planlama Bölümü

MİY

2007 yılında altyapı çalışmaları başlatılan ve Banka'nın hedef müşteri kitlelerine şube dışı tüm kanallardan aynı anda otomatik olarak ürün teklifi sunabilme imkânı sağlayan MİY uygulamaları platformu kullanıma hazır hale getirilmiştir.

Şube Planlama

DenizBank, 2008 yılında bireysel bankacılık, işletme bankacılığı ve özellikle tarım bankacılığı alanlarında müşterilere daha yakın ve etkin hizmet verme stratejisi doğrultusunda şubeleşmeyi sürdürmüştür. Bu sayede 2007 yılında 60 şehirdeki 319 şubede faaliyet gösteren Banka, yurt içi dağıtım ağını genişleterek 2008 yılı itibarıyla 63 ilde 399 şube adedine ulaşmıştır. Ticari merkez şubeleri ise 2008 yılsonunda 10 ilde 19 adede ulaşmıştır. 2007 sonunda 59 ilde 124 şubede tarım bankacılığı hizmeti veren DenizBank, 2008 yılında açtığı yeni şubelerle 63 ilde 171 şubeyle faaliyet ağını genişletmiştir.

2008 yılında, farklı pazarlarda daha etkin hizmet verebilmek ve müşterilere daha yakın olmak için standart şubelerin yanı sıra tarım bankacılığı ve güncel bankacılık odaklı farklı şube konseptleri de geliştirilmiştir.

Banka Sigortacılığı Bölümü - BES ve Hayat Sigortaları

DenizBank zengin ürün gamıyla sigortacılık hizmeti vermektedir. 2008 yılında banka sigortacılığındaki başarılı uygulamalarını hayat ve hayat dışı ayrımına göre farklı gruplar altında yürütme kararı alınmıştır. Hayat dışı sigortalar, Ticari Bankacılık Grubu, Hayat Sigortası ve Bireysel Emeklilik ürünleri ise Perakende Bankacılık Grubu tarafından yürütülmektedir.

DenizEmeklilik ve Garanti Emeklilik ile gerçekleştirilen işbirlikleri sonucunda;

- sigorta ve bireysel emeklilik IT altyapısının güçlendirilmesi,
- bankacılık ürünleriyle sigortacılık ürünlerinin birlikte sunulması,
- müşterilerin gereksinimleri doğrultusunda yeni ürünlerin geliştirilmesi,
- sigorta ve bireysel emeklilik konusunda eğitimli şube çalışanları aracılığıyla sigorta ve emeklilik planı satışlarına odaklanılması,
- iletişim merkezi ve şubelerdeki gişe çalışanları aracılığıyla müşterilere ferdi kaza sigortası ürünlerinin sunulması, 2008 yılında DenizBank'ın banka sigortacılığında yaşadığı gelişmenin dinamiklerini oluşturmuştur.

2008 yılında Garanti Emeklilik'le gerçekleştirilen işbirliği kapsamında DenizBank şubelerinde toplam 9.600 adet BES planı satılmıştır. BES planları kapsamında DenizPortföy Yönetimi tarafından yönetilen fonun büyüklüğü 2008 yılsonunda 18,5 milyon YTL'ye ulaşmıştır.

DenizBank, banka sigortacılığının geleceğine yönelik olumlu beklentilerine paralel olarak, bu gelişimde önemli bir oyuncu olmak ve müşterilerine çok daha kaliteli bir hizmet sunmayı hedeflemektedir.

DenizBank Banka Sigortacılığı Hayat Sigortası Performansı (milyon YTL)

	2008	2007
Prim Üretimi	42,1	33,8
Komisyon Geliri	8,4	6,1

DenizBank, dünyada ve Türkiye’de bir ilk olarak Nisan 2008’de işletmelerin bireysel ve ticari tüm kredi ihtiyaçlarını bir arada karşılayan *İşletme Kart*’ı çıkarmıştır.

İşletme ve Tarım Bankacılığı Grubu

İşletme Bankacılığı

2008 yılsonu itibarıyla hizmet verilen müşteri adedi 333.000’e yükselmiş, kredi tutarı ise 2,620 milyon YTL’ye ulaşmıştır. İşletme Bankacılığı müşterilerinin yönetilen mevduat ve yatırım hesaplarının büyüklüğü ise 1,9 milyar YTL’dir.

Dünyada ve Türkiye’de bir ilk olan ve işletmelerin bireysel ve ticari tüm kredi ihtiyaçlarını bir kart üzerinden sağlayabileceği İşletme Kart, Nisan ayı itibarıyla işletmelerin hizmetine sunulmuştur. Bu kart ile işletmeler günlük acil ihtiyaçları için KMH (Kredili Mevduat Hesabı), yatırım ihtiyaçları için taksitli ticari kredi ürünlerinden yararlanarak yatırım yapabilmeye olanağına kavuşmuştur. Aynı zamanda DenizBank, bu kart ile müşterilerine şube ve alternatif dağıtım kanallarından kredi fırsatlarına ulaşabilme imkânı sağlayarak müşteri memnuniyetini artırmaktadır.

DenizBank, hizmetlerini daha fazla işletmeye ulaştırmak amacıyla ticaret, sanayi ve esnaf odalarıyla olan anlaşmalarını devam ettirmiştir. Böylece 205 adet odanın üyelerine özel faiz ve komisyon oranlarıyla nakdi ve gayrinakdi kredi olanağı yaratması sağlanmıştır.

İşletme Bankacılığı, DenizBank Başekonomisti Saruhan Özel’le birlikte “Global Ekonomik Gelişmeler, Türkiye’ye Etkileri ve Beklentiler” konulu seminerler, genel bilgilendirme amaçlı turizm toplantıları, fuarlar ve sohbetler düzenleyerek müşterilerine finansman ihtiyaçları dışında hizmetler de sunmuştur.

DenizBank İşletme Bankacılığı, 2009 yılında da bu segmentteki müşterilerine yönelik uzman şubelerle hizmet vermeye devam edecektir.

Tarım Bankacılığı

DenizBank, 2002 yılında Tarışbank’ın satın alınmasıyla başlayan tarım sektörüne yönelik desteğini artırarak sürdürmüştür. DenizBank, Türk bankacılık sisteminde bir ilki gerçekleştirerek Tarım Bankacılığı Grubu’nu kurmuştur. Bu sayede tarım sektörüne yönelik özel bir ekip ve şube ağı oluşturan tek özel sektör bankası olmuştur.

2004 yılında 26 olan tarım bankacılığı şubelerinin sayısı 2008 yılında tüm Türkiye’ye yayılacak şekilde 171’e çıkarılmıştır. Bu sayede tarım kredilerinin coğrafi alanı ve kapsamı genişletilmiş ve 1,1 milyar YTL kredi kullanılmıştır. DenizBank,

ulaşılan bu rakamla 2008 yılı Haziran ayından beri sektöre en fazla tarım kredisi kullandıran özel banka olmayı sürdürmüştür.

Tarım bankacılığı hizmeti veren DenizBank şubelerinde büyük bölümü ziraat mühendisi olan müşteri temsilcileri ve bu şubelerden sorumlu olan bölge sorumluları görev yapmaktadır.

Bir pazar araştırmasına göre tarım bankacılığı konusunda akla gelen bankalar sorulduğunda katılımcıların %57’si yardımsız olarak, %93’ü de yardımcı olarak DenizBank adını kullanmıştır.

Üreticiye akaryakıt, gübre gibi temel ihtiyaçlarını beş aya varan vadelerle ve sıfır faizle alma avantajı sunulmuştur. Ayrıca birlik, kooperatif ve odalarla yapılan anlaşmalarla, her türlü üretici için özel imkânlar sunulmuş, ürünlerine karşılık Toprak Mahsulleri Ofisi’nden alacaklarının tahsiline aracılık edilmiştir.

Denizkızı Projesi çerçevesinde, damızlık birlikleriyle yapılan anlaşma çerçevesinde birlik üyelerine ilk yıl ödemesiz, dört yıla varan vadede hayvan alım kredisi kullanma olanağı sağlanmıştır.

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu

Bankacılık Hizmetleri

Tarım Şenliği

Türkiye'nin tarımsal üreticiye yönelik ilk ve en büyük organizasyonu olma özelliği taşıyan Tarım Şenliği, 15 Mayıs-30 Ağustos tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir.

- Şenlik kapsamında 1.600 kişiyi aşan saha ekibiyle, 6.500 köydeki 3 milyon üreticiye doğrudan ulaşma imkânı bulunmuştur. Düzenlenen 100'ü aşkın toplantıyla 8.900 üreticiye budama teknikleri, gübre kullanımı, hayvan sağlığı, seracılık, sulama, süt sağım teknikleri, zararlılarla mücadele, toprak analizi gibi başlıklarda eğitimler verilmiştir.
- Şenlik kapsamında ayrıca 2.400 üretici sağlık taramasından geçirilmiş, köylerde yaşayan ve maddi imkânı olmayan çiftçi ailelerinin başarılı çocuklarına TED işbirliğinde tam eğitim bursu sağlanmıştır.

Tarım Şenliği kapsamında, dünyada ve Türkiye'de bir ilk olarak tüm üreticilere cep telefonundan SMS'le Üretici Kart başvurusu yapma imkânı sunulmuş ve Şenlik süresince 150 bin üreticiden kart başvurusu alınmıştır.

Tarım Kredileri

1. Tarımsal İşletme Kredisi (Üretici Kart)

Üretici Kart üzerinden kısa vadeli tarım kredileri kullanılmaktadır. Çiftçiler kredilerini Üretici Kart'la tüm DenizBank şubelerinden ve ATM'lerden nakit olarak kullanabilmekte, üye işyerlerinden taksitli/taksitsiz ve/veya indirimli alışveriş yapabilmektedir. 2008 yılında Üretici Kart'ın geçerli olduğu üye işyeri sayısı 12.000'i aşmıştır.

2. Yatırım Kredileri

Çiftçilere tarım yatırımlarında orta ve uzun vadeli proje kredileri sunulmaktadır. Ürünler:

- Traktör ve Ekipman Kredileri
- Süt Hayvancılığı Kredileri
- Sera Yapım Kredileri
- Arazi Alım Kredileri
- Meyve Tesis Kredileri
- Küçükbaş Hayvancılık Kredisi
- Su Ürünleri Kredisi
- Damla Sulama Kredisi
- Özel Projeli Yatırım Kredileri

DenizBank Tarım Bankacılığı

	Kredili Müşteri Sayısı	Yılsonu Kredi Bakiesi (milyon YTL)
2008	237.000	1.119
2007	120.000	671

Nakit Yönetimi

DenizBank Nakit Yönetimi, kurumsal ve ticari firmalara tahsilat ve ödeme işlemlerinde teknolojinin en son olanaklarını sunarak operasyonel maliyetlerini düşürmelerine ve tahsilat risklerini azaltarak maliyet avantajı yaratmalarına yardımcı olmaktadır. Böylelikle, ticari ve işletme bankacılığı müşteri portföyünün, kurumsal firmaların bayi-distribütör ve tedarikçilerini de kapsayacak şekilde oluşturulması ve her koşulda uzun vadeli, kalıcı ve getirisi yüksek bir pazar payına ulaşılması hedeflenmektedir.

Elektronik Tahsilat Hizmetleri

Üretici-ana firmayla distribütör-bayi arasındaki tahsilat sisteminde bir köprü oluşturmak amacıyla Doğrudan Borçlandırma Sistemi geliştirilmiştir. Bu sistemle ana firmaların ürün ve hizmet bedellerini, bayilerinden veya düzenli müşterilerinden otomatik olarak tahsil edebilmeleri sağlanmaktadır.

Bankalar arasında ticari kart pazarında lider olan DenizBank, toptancı-perakendeci arasında kapalı devre çalışan, bir çeşit elektronik çek karnesi olarak adlandırılan Nakit Kart'la 2004 yılından bu yana tahsilat ve ödeme hizmeti vermektedir.

Doğrudan Borçlandırma Sistemi ve toptancı-perakendeci arasında kapalı devre çalışan, bir çeşit elektronik çek karnesi olarak adlandırılan Nakit Kart ile 2007 yılına oranla %25'lik artışla 736 milyon YTL tahsilat gerçekleştirilmiştir.

Elektronik Ödeme Hizmetleri

Birden fazla EFT-havale işlemini tek seferde otomatik gerçekleştiren Toplu Ödeme Sistemi'yle, 2008 yılında, yaklaşık 3 milyar YTL tutarında ödeme elektronik olarak yapılmıştır.

Kurumsal Bilgilendirme Hizmetleri;

Kurumsal internet bankacılığı hizmetleri zenginleştirilerek müşterilere yurt içi ve yurt dışı tahsilat ve ödeme süreçlerinin takibi, işlem yapabilme ve tüm bankacılık hizmetlerini gerçek zamanlı olarak izleyebilme hizmetleri sunulmuştur.

Kurum Tahsilatları

DenizBank, 2008 yılında tüm kurum tahsilatlarında %12'lik artış sağlayarak 4,7 milyar YTL'nin üzerinde tahsilat hacmine ulaşmıştır.

Western Union

DenizBank, 2008 yılı içinde Western Union sistemiyle 127.000 adedin üzerinde işlem yaparak 116 milyon ABD doları tutarında para transferine aracılık yapmış ve komisyon gelirlerinde %35'lik artış kaydedilmiştir.

Üye İşyeri İlişkileri

DenizBank genişleyen üye işyeri ağıyla 2008 yılında 76.307 POS adedine ulaşarak Türkiye genelinde yedinci sıraya yükselmiştir. Sektör üye işyeri cirosu bir önceki yıla göre %30 oranında büyürken, DenizBank %51 oranında artış gerçekleştirmiştir. DenizBank, POS'larda ABD doları, avro, İngiliz sterlini ve Japon yeninin kullanılabildiği döviz ödeme uygulamasıyla yurt dışı ciroda %4,4'lük pazar payına ulaşmıştır. POS ürünlerine ek olarak ADSL POS ve SANAL(V-POS) ürünleri de 2008 yılında üye işyerlerinin kullanımına açılmıştır.

POS Adedi

	Adet	Pazar Payı (%)
2008	76.307	4,67
2007	63.288	4,35

POS Toplam Alışveriş Cirosu

	YTL (milyon)	Pazar Payı (%)
2008	4.564	2,74
2007	3.028	2,35

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu

Bankacılık Hizmetleri

DenizBank, 2009 yılında kamu finansmanını bir işkolu olarak tanımlayan ilk Türk bankası olmuştur.

Kamu Proje Finansmanı ve Kurumsal Bankacılık Grubu

Kurumsal Bankacılık

DenizBank kurumsal müşterilerine, İstanbul, Ankara ve İzmir’de beş kurumsal şubesi ve yurt dışı iştiraklerinin şube ağı ile geleneksel bankacılık, proje finansmanı, leasing, faktoring, sigorta, dış ticaret, nakit yönetimi ve yatırım bankacılığı ürünleri konusunda hizmet vermektedir.

Sektörde kısıtlı sayıda banka tarafından kullanılabiliş Avrupa Yatırım Bankası (EIB) gibi farklı uzun vadeli kaynaklar da müşterilere etkin bir şekilde sunulmaktadır.

2008 yılı son çeyreğinde tüm dünyada bankacılık sektöründe yaşanan olumsuzluklara rağmen Banka’nın müşteri ihtiyaçlarına her koşulda cevap verebilme anlayışının bir sonucu olarak, yabancı para cinsinden nakit kredilerini ABD doları bazında artırmayı başarmıştır.

Kamu Finansmanı

DenizBank Kamu Finansmanı Bölümü, yerel yönetimler, bağlı kuruluşları ve bunların iktisadi teşekkülleri, kamu iktisadi teşebbüsleri ve bunların müesseseleri ve bağlı ortaklıklarına ilişkin projelerine finansman desteği sağlamak ve ayrıca global piyasada Public-Private Partnership (PPP) olarak bilinen kamu-özel sektör ortaklığı faaliyetleri ve hazine garantili işlemlere destek sağlamak amacıyla kurulmuştur.

DenizBank Kamu Finansmanı Bölümü’nün stratejisi sırasıyla;

- İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve bağlı kuruluşlar,
- Diğer 15 büyükşehir belediyesi ve bunlara bağlı kuruluşlar,
- Nüfusu 100 binin üzerindeki belediyeler ve bunlara bağlı kuruluşlar,
- Kamu iktisadi teşebbüsleri, bunların müesseseleri ve bağlı ortaklıkları şeklinde yapılandırılmıştır.

Bölüm, müşterilerine düşük maliyet ve uzun vadeli finansman desteği sağlamak amacıyla EIB (European Investment Bank) ile 150 milyon avro ve AFD (Agence Française de Développement) ile 80 milyon avro tutarında yerel yönetimlerin finansmanlarında kullanılmak üzere kredi sözleşmesi imzalamıştır.

Kamu finansmanı alanında uzmanlaşan DenizBank, 1 Ocak 2009 tarihi itibarıyla kamu finansmanını bir işkolu olarak tanımlayan ilk Türk bankası olmuştur.

Proje Finansmanı

DenizBank Proje Finansmanı Bölümü, 2005 yılında, telekom, enerji, altyapı (liman ve havaalanı), sağlık ve eğitim gibi hedef sektörlerde gerçekleştirilecek projelere orta ve uzun vadeli yapılandırılmış finansman sağlamak amacıyla kurulmuştur. Öncelik verilen bu sektörler dışında sanayi yatırımları, özelleştirme ve satın alma finansmanı da Bölüm'ün faaliyetleri kapsamındadır.

2008 yılı hem iş dünyası hem de DenizBank için oldukça hızlı başlamış, özellikle enerji ve altyapı alanında yeni projelerin gerçekleştirildiği, özelleştirmelerin hız kesmediği bir yıl olmuştur. Ancak küresel mali krizin etkileri yılın ikinci yarısından itibaren kendini hissettirmiş, belirsizlik ortamı birçok yatırımın gerçekleşmesini ertelemiştir.

2008 yılsonu itibarıyla Proje Finansmanı Bölümü'nün toplam kredi hacmi yaklaşık 1 milyar ABD doları olarak gerçekleşmiştir. Piyasalardaki olumsuzluklara rağmen DenizBank, başta enerji ve sağlık olmak üzere birçok sektörde yatırımlara verdiği kredi desteğini sürdürmüştür.

2009 yılı için strateji, krizden az etkilenecek sektörlerle öncelik verilmesi olacaktır. Bugüne kadar Bölüm bünyesinde oluşmuş bilgi ve tecrübe birikimini kredi verme faaliyeti dışında öncelik verilen sektörlerde yatırımcılara finansal danışmanlık yaparak değerlendirmek de Bölüm'ün planları içindedir.

Dış Ticaret Finansmanı

Dış ticaretin finansmanına yönelik sunduğu ürün ve hizmetleri her geçen gün artıran DenizBank, 2008'de muhabir banka sayısını 1.200'ün üzerine çıkarmış ve aracılık ettiği akreditif ve harici garanti hacmini 2,5 milyar ABD dolarına yükseltmiştir.

İhracat Kredi Kuruluşları'nın sigorta programları kapsamında orta ve uzun vadeli kredi olanakları ve ayrıca ABD Tarım Bakanlığı tarafından sağlanan ve ABD'den tarım ürünleri ithalatına finansman olanağı veren GSM102 kredilerinin kullanımında müşterilerine aracılık etmeye devam etmiştir.

DenizBank, Orta Doğu, Kuzey Afrika ve Rusya'da faaliyetlerini sürdüren inşaat firmalarının harici garanti ihtiyaçları konusunda sağladığı desteği 2008 yılı içinde sürdürmüştür.

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu

Bankacılık Hizmetleri

DenizBank, 16.500'e yakın ticari müşterisine 19 adedi Ticari Merkez olmak üzere toplam 45 şubede hizmet vermektedir,

DenizBank bölge örgütleri içindeki 10 adet Özel Bankacılık Merkezi ile hizmet vermektedir.

Ticari Bankacılık Grubu

Ticari Bankacılık Grubu, deneyimli satış ve pazarlama kadrosuyla 45 şubede müşterilerinin her türlü finansal gereksinimlerine bire bir çözüm sunmaktadır. Grup, 2006 yılında başladığı Ticari Merkez yapılanmasına 2008 yılında eklediği beş adet yeni merkezle devam etmiştir. Böylece 2008 yılı itibarıyla 16.500'e yakın ticari müşteriye birebir hizmet verilen Ticari Merkez şube sayısı 19'a ulaşmıştır.

Grup, mevcut ve potansiyel müşterilerine hem kredi hem de nakit yönetimi ürünleriyle en kapsamlı hizmeti sunarak, işlem hacmini artırmak suretiyle müşterilerinin ana bankası konumuna gelmeyi hedeflemektedir.

Banka Sigortacılığı Bölümü - Hayat Dışı Sigortalar

DenizBank'ın hayat dışı elementer sigorta faaliyetleri Ticari Bankacılık Grubu tarafından takip edilmektedir.

DenizBank'ta işyerinden tarıma, kazadan yangına, konuttan proje sigortalarına kadar farklı branşlarda sigorta hizmetleri sunulmaktadır. Bu çerçevede Axa Sigorta, Başak Groupama ve Eureka Sigorta'yla işbirliği gerçekleştirilmektedir.

DenizBank, banka sigortacılığının geleceğine yönelik olumlu beklentilerine paralel olarak, bu gelişimde önemli bir oyuncu olmak ve müşterilerine çok daha kaliteli bir hizmet sunmayı hedeflemektedir.

DenizBank Banka Sigortacılığı Hayat Dışı Performansı (milyon YTL)

	2008	2007
Prim Üretimi	21,7	19,8
Komisyon Geliri	4,2	3,6

Özel Bankacılık Grubu

Özel Bankacılık Grubu, müşterilerine 10 adet özel bankacılık merkezi ve DenizBank şube ağı vasıtasıyla, yüksek kalitede hizmet vermeyi amaçlamaktadır. DenizBank Özel Bankacılık, Dexia'nın özel bankacılık anlayışıyla faaliyetlerini mevcut DenizBank yapısıyla harmanlayarak, rakiplerine oranla daha farklı ve güçlü bir yapıda sürdürmektedir. Grubun varlık büyüklüğü 2008 yılında 2 milyar YTL'yi aşmıştır.

Özel Bankacılık Grubu müşterilerine profilleri doğrultusunda farklı yatırım enstrümanlarıyla da hizmet verebilmeyi amaçlamaktadır. Bu amaç doğrultusunda özel bankacılık müşterilerine satışı planlanan Özel Bankacılık B Tipi Performans Fon ve Özel Bankacılık B Tipi Tahvil Bono Fonu olmak üzere iki adet özel bankacılık fonu tasarlanmıştır.

DenizBank

DenizBank AG (Viyana)

CJSC Dexia Bank (Moscova)

EuroDeniz International Banking Unit Ltd. (Lefkoşa)

DenizBank AG (Viyana)

1996 yılında Esbank T.A.Ş. tarafından Viyana'da kurulan Esbank AG, 2002 Ağustos ayında DenizBank A.Ş. tarafından satın alınmış ve ismi 2003 yılında "DenizBank AG" olarak değiştirilmiştir.

DenizBank AG, her türlü bankacılık işlemlerini gerçekleştirmeye yetkili bir bankadır. Kurumsal, ticari, işletme ve bireysel nitelikli müşterilerine, çeşitli mevduat ve kredi ürünleri sunmakta, yatırım kredileri ve proje finansmanı gibi ürünlere yoğunlaşmaktadır.

DenizBank AG, Avusturya'da dokuz Almanya'da bir adet olmak üzere 10 şubelik bir ağa sahiptir.

DenizBank AG, yurt dışındaki Türk vatandaşlarına bireysel bankacılık hizmetleri sunmaktadır. Türkiye'deki şubelerimize gönderilen havaleler sayesinde DenizBank A.Ş., önemli sayıda yeni müşteri kazanmaktadır.

DenizBank AG, Avusturya Mevduat Sigorta Fonu, Uluslararası Forfaiting Birliği, Avusturya Bankalar ve Bankerler Birliği ve Avusturya-Türkiye İş Konseyi'ne üyedir.

2008 yılında, mevduat ve kredi tabanında sağlanan başarılı gelişmelere ek olarak, DenizBank AG-VISA işbirliğiyle, yeni bir bireysel bankacılık ürünü olan ön ödemeli/prepaid kartların satışına başlanmıştır. 2008 sonunda Banka'nın toplam aktifleri 1,4 milyar avroya, özkaynakları ise 87 milyon avroya yükselmiştir.

CJSC Dexia Bank (Moskova)

DenizBank, İktisat Bank Moscow'u 2003 yılı başında satın alarak unvanını "CJSC DenizBank Moscow" olarak değiştirmiştir. Banka, son olarak Şubat 2008'de "CJSC Dexia Bank" ismini almıştır.

CJSC Dexia Bank, Türkiye ve Rusya arasında hızla artan dış ticaret ve turizm hacmi çerçevesinde Rusya'da faaliyet gösteren Türk şirketlerini DFHG portföyüne kazandırmak, bu şirketlerin Rusya'daki faaliyetlerini yakından izleyerek ihtiyaçlarına, gerekirse DFHG'nin finansman desteğiyle, daha hızlı cevap vermek amacıyla faaliyet göstermektedir.

Sermayesinin %51'i DenizBank AG ve %49'u DenizBank A.Ş.'ne ait olan CJSC Dexia Bank, Moskova'daki merkez şubesi ile kurumsal ve ticari nitelikli müşterilerine her türlü mevduat ve kredi ürünlerini sunmaktadır.

Banka, Rusya Federasyonu Devlet Mevduat Sigorta Sistemi, Rusya Federasyonu Bankalar Birliği, Rusya Federasyonu Yabancı Bankalar Birliği ve Rus-Türk İşadamları Birliği (RTIB) üyesidir.

2008 sonunda Banka'nın toplam aktifleri 135 milyon avroya, özkaynakları ise 26 milyon avroya yükselmiştir.

EuroDeniz International Banking Unit Ltd. (Lefkoşa)

2002'de DFHG tarafından TMSF'den satın alınan EuroDeniz Off-Shore Bank, her türlü ticari bankacılık işlemlerini gerçekleştirmeye yetkili bir off-shore bankadır. Unvanı Şubat 2009'da EuroDeniz International Banking Unit Ltd. olarak değişmiştir. Banka, kurumsal ve ticari müşteri segmentlerine çeşitli mevduat ve kredi ürünleri sunmaktadır.

Merkezi Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nin Lefkoşa şehrinde bulunan Banka, DFHG'nin muhabir ağından yararlanarak Grup'un faaliyet gösterdiği tüm pazarlarda DFHG iştiraklerine ve müşterilerine hizmet vermektedir.

2008 yılsonu itibarıyla Banka'nın toplam aktifleri 430 milyon avro, özkaynakları ise 1,1 milyon avro olarak gerçekleşmiştir.

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu

Yatırım Bankacılığı ve Aracılık Hizmetleri

DenizYatırım

ExpresYatırım

DenizTürev

DenizYatırım Ortaklığı

DenizPortföy Yönetimi

DenizYatırım

Müşterilerin finansal getiri ve hizmet kalitesi beklentilerini karşılamada liderliği amaçlayan DenizYatırım, 1998 yılının Ocak ayında DenizBank iştiraki olarak kurulmuştur.

Sermaye piyasasındaki tüm faaliyet belgelerine sahip olan DenizYatırım, müşterilerine tek bir adresten tüm yatırım araçlarını kullanma olanağı sunmaktadır. DenizYatırım bu hizmetleri, "Türkiye'nin en yaygın aracı kurumu" unvanıyla 105 ayrı noktada bulunan acenteleriyle gerçekleştirmektedir.

DenizYatırım, kurulduğu 1998 yılından 2008 yılına kadar on yıllık sürede sermaye piyasalarında birçok ilke ve başarıya imza atmıştır.

2000 - 2003 yılları arasında, TEKTAŞ Menkul Kıymetler, Demir Yatırım Ortaklığı (DenizYatırım Ortaklığı), Ekspres Yatırım ve Ege Portföy Yönetimi(DenizPortföy) şirketlerinin satın alınmasıyla iştirak portföyünü genişletmiştir.

DenizYatırım, kurumsal finansman konusunda sahip olduğu deneyimi farklı sektörlerdeki müşterileriyle paylaşmaktadır.

2000 yılından bu yana Zorlu Enerji, DenizBank A.Ş., Fenerbahçe Sportif, Trabzonspor Sportif, Türk Telekom, Bank Asya ve Vestel Beyaz Eşya gibi sektördeki önemli halka arz işlemlerine lider ve eş lider olarak aracılık etmiştir.

2008 yılında, halka açılma konusunda Türkiye'nin en büyük projesi olan Türk Telekom halka arzında eş lider sıfatıyla görev almış ve Küçük Tasarruf Sahipleri kategorisinden başvuran her dört yatırımcıdan biri DenizYatırım'ı tercih etmiştir.

2004-2008 yılları arasında gerçekleştirilen 20 milyon ABD dolarının üzerindeki halka arzlar dikkate alındığında; DenizYatırım hem yatırımcı sayısı hem de toplanan talep tutarı açısından lider konumundadır.

Yurt dışı Pazarlama Bölümü GL Trade ile yapmış olduğu stratejik işbirliğiyle Türkiye'de bir ilke imza atarak yabancı kurumsal yatırımcıların İMKB'ye doğrudan emir gönderebilmesine olanak sağlayan elektronik trading platformunu 2007 Haziran ayında hizmete sunmuştur.

DenizYatırım Türev Araç İşlemleri Bölümü, DenizTürev adı altında DFHG bünyesinde 2004 yılında vadeli işlemler piyasalarında hizmet vermeye başlamıştır. Bölüm, 2008 yılı ortalarından itibaren daha yüksek sinerji

elde edilmesi amacıyla gerçekleştirilen birleşme sonrasındaki faaliyetlerine, DenizYatırım çatısı altında devam etmektedir.

SPK'dan alınan yetki belgesi çerçevesinde, Türkiye'de bir ilke imza atarak uluslararası vadeli işlem borsalarında da aracılık hizmeti veren Bölüm, Temmuz 2007'de, metal sektöründe faaliyet gösteren Türk firmalarının Londra Metal Borsası'ndaki korunma amaçlı işlemlerine de aracılık hizmeti vermeye başlamıştır.

DenizYatırım, 2001 yılından bu yana AOQC Moodys International ISO 9001 sertifikası sahibidir.

EkspresYatırım

EkspresYatırım, DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'na 2002 sonunda katılmış ve yabancı kurumsal yatırımcılara hisse senedi yatırımları konusunda hizmet vermeye odaklanmıştır.

EkspresYatırım, son yıllarda artan rekabete rağmen, yabancı kurumsal yatırımcılara hizmet veren aracı kurumlar arasında en üst sıralarda bulunan yerini 2008'de de korumayı başarmıştır.

2008 yılının özellikle ilk yarısında, nihai yatırımcı konumundaki yabancı yatırım fonu ve "hedge" fon müşteri portföyünü büyüten Şirket'in yabancı kurumsal müşteri sayısı 150'nin üzerine çıkmıştır.

Hedef müşteri kitlesini oluşturan yabancı kurumsal yatırımcıların her türlü bilgiye hızlı ve doğru bir şekilde ulaşmalarını hedefleyen EkspresYatırım'ın Araştırma Bölümü, İMKB'de işlem gören 70 şirketi kapsayan raporlarını Bloomberg ve Thomson One Analytics gibi uluslararası bilgi sağlayıcıları üzerinden de yayımlanmaktadır

DenizTürev

Faaliyetlerine 1997 yılında Tarihbank'ın bir iştiraki olarak başlayan ve 2002 yılında Tarihbank'ın DenizBank tarafından devralınmasıyla birlikte DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'na katılan Tarih Menkul Değerler A.Ş., 2005 yılında ticaret unvanını Deniz Türev Menkul Değerler A.Ş. olarak değiştirmiş ve türev piyasalarda uzmanlaşan bir aracı kurum olmuştur. 2008 yılı Haziran ayında gerçekleştirilen birleşme sonucunda, türev piyasa faaliyetleri DenizYatırım bünyesinde sürdürülmektedir

DenizYatırım Ortaklığı

2001 yılsonunda Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.'nin iştiraki olarak DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'na katılan Şirket'in ticaret unvanı, 2002 yılında Deniz Yatırım Ortaklığı A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

DenizYatırım Ortaklığı, sermaye piyasası araçlarıyla ulusal ve uluslararası borsalarda veya borsa dışı organize piyasalarda işlem gören altın ve diğer kıymetli madenler portföyünü işletmektedir. Bu görevi, Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuatla

belirlenmiş ilke ve kurallar çerçevesinde, menkul kıymetlerini satın aldığı ortaklıkların sermaye ve yönetimlerinde kontrol ve etkinlik gücüne sahip olmamak kaydıyla yerine getirmektedir.

24 Mart 2008 tarihinde 2007 yılına ait şirket kârından %26,97 oranında ve 4.041.332 YTL tutarında temettü, hissedarlara nakit olarak dağıtılmıştır.

DenizPortföy Yönetimi tarafından yönetilmekte olan şirket portföyü, 2008 yılsonunda 40 milyon YTL'lik büyüklüğe ve %7 pazar payına ulaşmıştır. DenizYatırım Ortaklığı 2008 yılsonu itibarıyla portföy büyüklüğü bakımından İMKB'ye kote olmuş 34 yatırım ortaklığı şirketi arasında üçüncü sırada yer almaktadır.

DenizPortföy

DenizYatırım 2003 Mayıs ayında, yatırım fonları ve portföy yönetimi faaliyetlerini farklı bir çatı altında sürdürmeye karar vermiş ve TMSF'den Ege Portföy Yönetimi A.Ş.'yi satın alarak bu yöndeki ilk adımı atmıştır. Şirket'in unvanı Haziran 2003'te Deniz Portföy Yönetimi A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

DenizBank yatırım fonlarının tümü kuruluşlarından itibaren kendi kategorilerinde üst sıralarda yer almıştır. DenizBank bünyesinde en yüksek portföy büyüklüğüne sahip olan B tipi likit fon ile 2008 yılını 49 fon arasında altıncı sırada tamamlamıştır. Bu fon 2000 yılından bu yana getirisine göre kendi kategorisinde birinci sırada yer almaktadır. Ayrıca, 2008 yılında DenizBank A Tipi Karma Fonu da tüm A tipi fonlar arasında yılı ikinci sırada tamamlamış ve birçok alternatif yatırım aracını geride bırakmıştır. 2008 yılı ortalama pazar payı %1,72 olarak gerçekleşmiştir.

DenizPortföy Yönetimi, 2007 yılının başından itibaren Dexia Asset Management (DAM) ile koordineli çalışmalara başlamıştır. 2008 yılının Temmuz ayından itibaren Dexia Bonds Turkey ve Dexia Equities L Turkey isimli UCITS III standartlarına uygun iki adet Dexia fonunun yönetimine başlamıştır. Dexia tarafından Lüksemburg'da kurulmuş olan bu fonlar, DenizPortföy Yönetimi tarafından Türkiye'de yönetilmekte ve Avrupa'nın 11 ülkesinde Dexia tarafından pazarlanmaktadır.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun yasal düzenlemeleri kapsamında portföy yönetim şirketlerinde risk yönetimi öncelikli bir önem kazanmıştır. Bu kapsamda DenizBank Risk Yönetimi Bölümü ve DAM ile paralel çalışarak yönetilen fonların risk analizleri ve takipleri periyodik ve sistematik bir şekilde yapılmış, uluslararası standartlarda ve kalitede hizmet veren bir yapıya ulaşılmıştır.

Deniz Portföy, gelecek dönemde değişik risk getiri yapılarına sahip anapara korumalı fonlar kurup ürün çeşitliliğini artırmayı planlamaktadır. Ayrıca, yurt dışı yatırım araçlarıyla ilgilenen müşterileri için Dexia Quant fonlarının 2009'un ilk çeyreğinde Denizbank şubelerinden satışına başlanması için gerekli çalışmalar tamamlanmak üzeredir.

DenizPortföy, uzman ve deneyimli kadrosuyla gerçekleştirdiği araştırma faaliyetleri çerçevesinde, yaptığı detaylı analizlerle gerek yurt içi gerekse yurt dışı fonların yatırım süreçlerine etkili ve sistematik biçimde katkıda bulunmaktadır.

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu

Finansal Kiralama ve Faktoring Hizmetleri

DenizLeasing ve DenizFaktoring, ürün ve hizmetlerini Türkiye'nin dört bir yanına yayılmış olan DFHG portalı üzerinden müşterilerine hızlı ve kolay bir şekilde ulaştırmaktadır.

DenizLeasing

Aralık 1997'de faaliyetlerine başlayan DenizLeasing, kontrollü büyümeyi hedefleyen bir işletme stratejisi benimsemiştir.

DenizLeasing, müşterilerine her türlü yatırım aracının finansmanında döviz ve Türk lirası cinsinden orta ve uzun vadeli finansman olanakları sunmaktadır. Tüm sektörlerde faaliyet gösteren DenizLeasing, müşteriye ulaşmak için kendi dağıtım kanalının yanı sıra DenizBank dağıtım kanalını da aktif olarak kullanmaktadır.

Esnek yapısı, güçlü ortakları, sağlam özkaynakları ve genç kadrosu sayesinde DenizLeasing, kârlılık ve işlem hacmi açısından 2008 yılını da sektördeki önemli oyuncularından biri olarak tamamlamıştır. DenizLeasing, gelecek dönemlerde de verimlilik ve kârlılık prensiplerine uygun olarak tüm sektörlerde yatırım finansmanı için hizmet vermeye devam edecek, Türkiye'nin gelişen konjonktürüyle büyüme trendini sürdürecektir.

DenizLeasing, 2008 yılını gerçekleştirdiği 492 milyon ABD doları tutarındaki finansal kiralama hacmi ve %11'lik pazar payıyla sektörde üçüncü sırada tamamlamıştır.

Finansal Kiralama Hacmi (milyon ABD doları)	
2008	492
2007	614
2006	311

DenizFaktoring

1998'de kurulan DenizFaktoring, müşterilerine tüm uluslararası ve yurt içi faktoring hizmetlerini sunmaktadır. DenizFaktoring Türk Faktoring Derneği ve FCI'nın (Factors Chain International) tam üyesidir.

DenizFaktoring, ürün ve hizmetlerini, DFHG portalı üzerinden, hızlı ve kolay bir şekilde ulaştırmaktadır.

Yurt içi ve yurt dışı faktoring hizmetlerinin yanısıra, uygulamaya konan Tahsilat Yönetimi Projesi ve bu proje çerçevesinde kurulan Çağrı Merkezi ile tahsilatını şirket dışına çıkarmak isteyen kurumsal firmalara hizmet verilmektedir.

2008 sonunda Şirket'in toplam yurt içi faktoring cirosu 800 milyon avroya ulaşmıştır. Toplam yurt içi ve uluslararası faktoring cirosuna bakıldığında, DenizFaktoring 901 milyon avro cirosu ve 288 milyon avro aktif büyüklüğüyle 2008'de de Türk faktoring sektöründe ilk sıralarda yer almıştır.

Emeklilik ve Sigorta Hizmetleri

DenizEmeklilik, “Deniz” markası altında sunduğu hayat sigortası ürün ve hizmetlerine, 2009 yılında emeklilik alanında yenilerini eklemeyi hedeflemektedir.

DenizEmeklilik

DenizBank, Global Hayat Sigorta A.Ş.'yi Mart 2007'de satın alarak hayat sigortaları pazarına adım atmış ve Şirket'in unvanını Ağustos 2007'de Deniz Hayat Sigorta A.Ş. olarak değiştirmiştir.

Şirket'in tüm ürün yapıları ve iş akışları yenilenip, IT altyapısı ve organizasyonu güçlendirilerek Mayıs 2007'de DenizBank'a entegrasyonu tamamlanmıştır. Bu tarihten itibaren DenizBank müşterilerine Deniz markası altında hayat sigortası ürün ve hizmetlerinin sunulmasına başlanmıştır. 2008 yılında bir diğer dağıtım kanalı olan PTT ile yapılan işbirliğiyle, PTT şubelerinden online sigorta poliçesi kesimi sağlanmıştır.

2008 yılında emeklilik şirketi kuruluş iznini alan şirketin unvanı Kasım ayında Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak değişmiştir. DenizEmeklilik, emeklilik kolundaki faaliyetlerine 2009 yılında başlamayı planlamaktadır. Bu amaca uygun olarak altyapı hazırlıklarına devam eden DenizEmeklilik, emeklilik sektöründe “müşteri odaklı” ve “müşterilerine en iyi hizmeti veren şirket” olarak yer almayı hedeflemektedir.

Sektörün en yüksek büyüme hızına sahip şirketlerinden biri olan DenizEmeklilik, 2008 yılsonunda 43,3 milyon YTL prim üretimiyle yaklaşık 467 bin poliçe sayısına ulaşmıştır. Hayat sigortaları pazarında %2,2'lik pazar payıyla 26 şirket arasında 12. sırada, ferdi kaza branşında ise %2,1'lik pazar payıyla hayat sigortası şirketleri arasında üçüncü sırada bulunmaktadır.

Şirket, 2009 yılında banka sigortacılığı ve postane sigortacılığı kanallarını etkin bir şekilde kullanarak hayat sigortacılığında büyümeyi hedeflemektedir.

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu

Bilgi Teknolojisi Hizmetleri

Intertech, inter-Next Yeni Nesil Bankacılık Platformu'nun tüm bölüm ve bileşenleri ile operasyonel verimlilik sağlayarak, hızlı ve kaliteli bir hizmet sunulmasını sağlamaktadır.

Intertech

inter-Next Yeni Nesil Bankacılık Platformu

DenizBank'ta 2007 Haziran ayı itibarıyla tüm modül ve bileşenleriyle birlikte kullanılmaya başlayan yeni nesil bankacılık platformu inter-Next, bilgi teknolojisi dünyasında Intertech'e üstün bir hareket kabiliyeti sağlamıştır. Intertech, bu teknolojik altyapının sağladığı hareket kabiliyetinin avantajıyla 2008 yılında çok sayıda stratejik projeyi başarıyla tamamlamıştır.

inter-Next'i diğer bankacılık uygulamalarından ayıran özellikleri, müşteri odaklılık, pazara hızlı ve kaliteli hizmet sunumu ve operasyonel verimlilik ilkeleri üzerine inşa edilmiş olmasıdır. Bu sayede inter-Next, operasyonel MİY'i (Müşteri İlişkileri Yönetimi) besleyen karar destek sistemi ve iş zekâsı çözümlerini bünyesinde bulundurmaktadır.

inter-Next Bileşenleri

2008 yılında DenizBank Bahreyn Şubesi, EuroDeniz ve DenizBank AG Bireysel Bankacılık inter-Next bankacılık platformuna taşınmıştır. Ayrıca, DenizBank Performans Yönetimi kapsamında konsolide MIS (yönetim raporlama) seti hazırlanmış ve Basel II'ye uyum çerçevesinde Dexia konsolidasyon çalışmaları için gereken veri yapısı oluşturulmuştur. 2009 yılının ilk çeyreğinde DenizBank AG'de inter-Next'in tüm modülleriyle birlikte devreye alınması hedeflenmektedir.

Konsolidasyon çalışmalarının yanı sıra müşteri ilişkileri yönetimi kapsamında inter-CRM Müşteri Yönetim Paneli, Müşteri Sadakat Programı, Terk Etme Analizleri, Dağıtım Kanallarından Hızlı Satış gibi pek çok proje başarıyla devreye alınmıştır.

2007 Ar-Ge projesi kapsamında hayata geçirilen yeni telefon santrali altyapısı ve inter-Next'in üstün entegrasyon yetenekleri sayesinde 2008 yılında Banka müşterilerinin, bankacılık platformu üzerinden bir tıkla otomatik arama yapılabilmesi sağlanmıştır.

Operasyonel verimliliğin artırılabilmesi amacıyla DenizBank iş süreçleri inter-Rota'yla optimize ve otomatize edilerek manuel işlem ve iş yükleri büyük ölçüde sistem üzerine kaydırılmıştır.

Kültür Hizmetleri

DenizKültür, gerçekleştireceği faaliyetlerinin bütününde Grubun kurumsal ve sosyal misyonunu temsil etmekle sorumludur.

DenizKültür

DenizBank Kültür Sanat Yayıncılık Ticaret ve Sanayi A.Ş., bilimsel araştırma, sanat ve edebiyat başta olmak üzere kültür etkinlikleri düzenlemek ve bu tip etkinliklere destek olmak amacıyla 2004 yılında kurulmuştur. DenizKültür, gerçekleştireceği faaliyetlerinin bütününde Grubun kurumsal ve sosyal misyonunu temsil etmekle sorumludur.

DenizKültür'ün üretim alanları, bilim, sanat ve edebiyat içerikli kitap basımı, işitsel ve görsel kültür malzemeleri, sahne sanatları etkinlikleri, plastik sanatlarla el sanatlarına yönelik koleksiyon/sergi çalışmaları, sosyal misyona uygun kampanyalar ve yeni fikirlerle gelişecek diğer kültürel çalışmalardan oluşmaktadır.

2008 Sanat Yılı Yapım ve Yayınları

Kitap Yayınları

Global Dengesizliklerin Dengesi

Yazan : Dr. Saruhan Özel
Yayın Tarihi : Mart 2008

DenizBank Başekonomisti Dr. Saruhan Özel'in üçüncü kitabıdır. Kitap, 2000-2007 yılları arasında dünyada ve Türkiye'de yaşanan ekonomik ve politik gelişmeler ışığında, yeni global ekonomik düzeni irdeliyor.

Duygularla Akmak

Yazan : Hakan Öge/Sophie Hunter
Yayın Tarihi : Aralık 2008

Tekneyle üç yıl süren dünya turundan izlenimler.

Osmanlı Altın Çağ'ının Hükümdarı-Kanuni Sultan Süleyman

Yazan : Alpay Kabacalı
Yayın Tarihi : Aralık 2008

En uzun süre tahtta kalan, önemli başarılarla imza atan, kanunları yazılı hale getirerek yönetsel anlamda çığır açan bir hükümdar, bir asker, bir sanat adamının; "Muhteşem" lakaplı Sultan Süleyman'ın öyküsü.

2009 yılında sonuçlanmak üzere aşağıdaki çalışmalar başlatılmıştır:

- 2007 yılında birinci cildi hazırlanan Sesli Edebiyat Dizisi/Öyküler Ses'leniyor projesinin ikinci cildi için master set hazırlanmıştır. Master seti hazırlanan dizinin 2009 yılı içinde çoğaltımının ve dağıtımının yapılması planlanmaktadır.

- 2008 yılı içinde basılan Duygularla Akmak, Osmanlı Altın Çağ'ının Hükümdarı Kanuni Sultan Süleyman ve 5.000 adet çoğaltımı yapılan İstanbul-Tarihi Yarımada adlı belgesel film, Türkiye çapındaki kitapevlerinde ve İstanbul'un tarihi ve turistik mekânlarında satışa sunulacaktır.
- Nebil Özgentürk tarafından 2008 yılı içinde yapımı tamamlanan ve 13 bölümden oluşan Türkiye'nin Hatıra Defteri adlı belgesel dizi, 2009 yılı içinde, kitap ve sekiz DVD'den oluşan bir set halinde satışa sunulacaktır.
- DenizBank'ın profesyonel video kayıtlarından ve fotoğraflardan oluşan görüntü arşivi, DenizKültür bünyesinde toplanmıştır. 2009 yılı içinde katalog çalışmasının tamamlanması planlanmaktadır.
- 2008 yılında başlatılan ve tarım bankacılığının sosyal sorumluluk çalışmaları kapsamında, tarım bilincinin geliştirilmesine yönelik kitaplardan ve belgesel filmlerden oluşan bir proje paketi üzerinde çalışmalar sürdürülmektedir. Proje, köylerde bir tarım kitaplığı oluşturulması hedefiyle hazırlanmaktadır.
- Yeni geliştirilecek olan iç projelerle destek talebinde bulunan dış proje önerileri, yıl içinde değerlendirilecektir.

Yönetim Kurulu



Dirk Bruneel
Yönetim Kurulu Başkanı



M. Tinas Titiz
Yönetim Kurulu Başkan Vekili



Hakan Ateş
Üye ve Genel Müdür



M. Cem Bodur
Üye



Bruno Accou
Üye



Fikret Arabacı
Üye



Ayfer Yılmaz
Üye



Stefaan Decraene
Üye



Hugo Lasat
Üye



Eric Hermann
Üye



Claude Piret
Üye

Dirk Bruneel**Yönetim Kurulu Başkanı**

1950 doğumlu olan Bruneel, Ghent Üniversitesi Genel Ekonomi Bölümü mezunudur. Kariyerine 1973 yılında Caisse Générale d'Epargne et de Retraite'de (CGER) başladı. Ticari bankacılık ve Ticari Ağdan Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yaptı. 1993-1995 yılları arasında Bacop Banka Yönetim Kurulu, 1995-2001 yılları arasında Artesia'da Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürüttü. 2001 yılında Dexia Grubu'nun Artesia'yı satın almasıyla, Dexia Yönetim Kurulu'nun Hazine ve Piyasalardan Sorumlu Üyesi oldu. 2002 yılından beri sürdürdüğü Dexia Bank Hollanda Yönetim Kurulu Başkanlığı'na atandı. Aynı zamanda DenizBank Kültür Sanat Yayıncılık Ticaret ve Sanayi A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı ve DenizBank A.Ş. Denetim Komitesi ve Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi Üyeliği görevlerini sürdürmektedir.

Görev Süresi: 3 yıl

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu

Süre: 2 yıl

M. Tinas Titiz**Yönetim Kurulu Başkan Vekili****(Bağımsız Üye)**

1942 doğumlu olan Titiz, İTÜ Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi'nden Elektrik Mühendisliği mezunudur. 1980 yılının sonuna kadar Zonguldak Ereğli Kömür İşletmeleri'nde başmühendis ve yönetici olarak görev yaptı. 1981-1983 yılları arasında Elektro-Akustik A.Ş.'de Genel Müdür olarak görev yaptı. 1983 yılında milletvekili seçildi. 1983-1995 yılları arasında milletvekili olarak, 1985-1989 yılları arasında Devlet Bakanı, Kültür ve Turizm Bakanı olarak görev yaptı. Türkiye Bilişim Vakfı, Müşebbisler Derneği, İstanbul Bilim ve Teknoloji Merkezleri Vakfı, Dünya Produktivite Akademisi Üyesi ve Beyaz Nokta Vakfı Yönetim Kurulu Başkanı, Özel İzmir Koleji Murahhas Üyesi olup Melvin Jones ödülü sahibidir. 1990 yılından bu yana çeşitli kitapları yayımlanmış olup, ODTÜ'de dersler vermiştir. 1997 yılında DenizBank Yönetim Kurulu Üyesi olarak başladığı görevine halen Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak devam etmektedir. Aynı zamanda DenizBank A.Ş. Denetim Komitesi ve Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi Üyeliği görevlerini de sürdürmektedir.

Görev Süresi: 3 yıl

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu

Süre: 11 yıl

Hakan Ateş**Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür**

1959 doğumlu olan Ateş, ODTÜ İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunudur. Bankacılık kariyerine 1981 yılında İş Bankası'nda müfettiş olarak başladı. 1986-1994 döneminde, Interbank'ta genel müdürlük ve şubelerdeki yöneticilik görevlerinden sonra Merkezi Operasyon'dan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atandı 1994-1996 yılları arasında Bank Ekspres'te Mali İşler, Teknoloji ve Operasyon'dan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Banka'nın yeniden yapılandırılması projesini yürüttü. Garanti Bank Moscow'da kurucu genel müdür olarak görev yaptı. 1997'nin Haziran ayında DenizBank'ta kurucu Genel Müdür olarak başladığı görevine Yönetim Kurulu Üyeliği göreviyle birlikte halen devam etmektedir. Aynı zamanda DenizBank A.Ş. Kredi Komitesi Üyeliği ve DenizBank iştirakleri Deniz Finansal Kiralama A.Ş., Deniz Faktoring A.Ş., Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş., Ekspres Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Deniz Portföy Yönetimi A.Ş., Deniz Türev Menkul Değerler A.Ş., Deniz Yatırım Ortaklığı A.Ş., CJSC Dexia Bank, DenizBank AG'de Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini sürdürmektedir.

Görev Süresi: 3 yıl

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu

Süre: 11 yıl

Yönetim Kurulu

M. Cem Bodur

Yönetim Kurulu Üyesi

1961 doğumlu olan Bodur, İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi mezunudur. 1982 yılında Interbank Teftiş Kurulu'nda başladığı bankacılık kariyerini 1994 yılına kadar Körfezbank ve Marmara Bank'ta müfettiş, genel müdürlük ve şube yöneticisi olarak sürdürdü. 1994-1995 yılları arasında Ekinciler Holding'de Finans Koordinatörü olarak görev yaptı. 1995 yılından bu yana Zorlu Holding/Vestel Grup Şirketlerinde İcra Kurulu Üyesi'dir. 1997-2006 yılları arasında DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görev yaptı. Halen DenizBank A.Ş. 'de Yönetim Kurulu Üyeliği görevini sürdürmektedir.

Görev Süresi: 3 yıl

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu

Süre: 11 yıl

Bruno Accou

Yönetim Kurulu Üyesi

1961 doğumlu olan Accou, Ghent Üniversitesi Ekonomi Bölümü ve Vlerick Leuven Gent Yönetim Okulu Muhasebe Bölümü mezunudur. 1987 yılında Sofinal Cotesa NV'de Finansal Kontrolör olarak başladığı kariyerine, Sofi Print'te Genel Müdür olarak devam etti. 1993 yılında Yönetici Direktör olarak çalışmaya başladığı KBC Securities NV'de Kurumsal Finansman Başkanı oldu. 2003-2005 yılları arasında BAM NV-Beheertsmatschappij Antwerpen Mobil'de Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkanı olarak çalıştı. 2005 yılında Kurumsal Bankacılık Direktörü olarak Dexia Bank Belçika'ya katıldı. Ekim 2006 tarihinde DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği'ne

atandı. Aynı zamanda DenizBank A.Ş., Deniz Finansal Kiralama A.Ş. ve Deniz Faktoring A.Ş. Kredi Komitesi Üyeliği, Deniz Finansal Kiralama A.Ş., Deniz Faktoring A.Ş., Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş. ve Ekspres Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği, DenizBank AG'de Yönetim Kurulu Üyeliği'yle EuroDeniz International Banking Unit Limited'de Direktörlük görevlerini sürdürmektedir.

Görev Süresi: 3 yıl

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu

Süre: 2 yıl

Fikret Arabacı

Yönetim Kurulu Üyesi

1953 doğumlu olan Arabacı, İstanbul Üniversitesi Gazetecilik Enstitüsü ve Marmara Üniversitesi Ticari Bilimler Fakültesi mezunudur. 1975 yılında T.C. Ziraat Bankası'nda başladığı bankacılık kariyerini, Türkiye İş Bankası, Interbank ve Dışbank'ta müfettiş, genel müdürlük ve şube yöneticiliği görevleri ile sürdürdü. 1997 Temmuz ayında Kurumsal Krediler Genel Müdür Yardımcısı unvanıyla DenizBank'a katıldı. Halen DenizBank Yönetim Kurulu ve Kredi Komitesi Üyesi olarak görev yapmaktadır. Aynı zamanda DenizBank iştirakleri Deniz Finansal Kiralama A.Ş. ve Deniz Faktoring A.Ş. bünyesinde Yönetim Kurulu Üyeliği ve Kredi Komitesi Üyeliği'yle EuroDeniz International Banking Unit Limited'de Direktörlük görevlerini sürdürmektedir.

Görev Süresi: 3 yıl

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu

Süre: 4 yıl

Ayfer Yılmaz

Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız Üye)

1956 doğumlu olan Yılmaz, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat ve Maliye Bölümü mezunudur. 1979 yılında Maliye Bakanlığı Hazine Genel Müdürlüğü'nde başladığı görevini, 1986-1989 yıllarında T.C. Bonn Büyükelçiliği'nde Ekonomi ve Ticaret Müşavir Yardımcısı, 1989-1993 yılları arasında Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığı'nda Daire Başkanı, Genel Müdür Yardımcısı ve Genel Müdür, 1993-1994 yılları arasında müsteşarlığın Kamu Finansmanı, Dış Ekonomik İlişkiler ve Bankacılık Genel Müdürlükleri'nden Sorumlu Müsteşar Yardımcılığı'nın ardından Hazine Müsteşarı olarak sürdürdü. Ayrıca Dünya Bankası, Avrupa Konseyi Kalkınma Bankası, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası, Asya Kalkınma Bankası, İslam Kalkınma Bankası ve Çok Taraflı Yatırım Garanti Kuruluşları'nda Türkiye için guvernörlük görevlerini yürüttü. TEAŞ ve Eximbank'ta Hazine adına Yönetim Kurulu Üyelikleri'nde bulundu. 20. ve 21. dönemlerde milletvekili seçilerek, Devlet Bakanı olarak hükümette görev aldı. 2002 yılında Başkent Üniversitesi Stratejik Araştırmalar Merkezi Genel Sekreteri olarak başladığı görevine 2006 yılından itibaren Başkent Üniversitesi SAM Yönetim Kurulu Üyesi olarak devam etmiş, Ocak 2007'de DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği'ne atanmıştır.

Görev Süresi: 3 yıl

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu

Süre: 2 yıl

Stefaan Decraene

Yönetim Kurulu Üyesi

1964 doğumlu olan Decraene, Catholic University Brussels'in Politik, Sosyal ve Ekonomik Bilimler Bölümü ve Catholic University Leuven Ekonomi Bölümü mezunudur. 1988-1998 yılında BACOB'da çeşitli görevlerde çalıştıktan sonra Artesia Bank'ta Yatırım Bankacılığı Müdürü ve Artesia Menkul Kıymetlerde Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev aldı. 2001 yılında Dexia Bank'ta başlayan görevi sırasıyla Artesia Bank Hollanda'da Yönetim Kurulu Başkanı, Dexia Bank Hollanda ve Dexia Bank Belçika'da Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı olarak devam etti. Kasım 2008'den bu yana Dexia SA İcra Kurulu Üyeliği yapmakta olup, 2008 yılı Aralık ayında Denizbank A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği'ne atanmıştır.

Görev Süresi: 1 yıl

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu

Süre: 1 ay

Hugo Lasat

Yönetim Kurulu Üyesi

1964 doğumlu olan Lasat, Brüksel Vlekho Üniversitesi İktisat Bölümü'nden lisans ve Finans Bölümü'nden yüksek lisans derecesi aldı. 1986 yılında Arthur Andersen'de denetçi olarak başlayan kariyerine, 1988 yılında varlık yönetimi üst düzey yöneticisi olarak Dexia Bank'da devam eden Lasat, 1992-1995 yılları arasında AG Aktif Yönetimi şirketinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak, 1995-1998 yılları arasında Banque Paribas Belçika'da Kuzey Avrupa Aktif Yönetimi'nden Sorumlu Genel Müdür olarak

sürdürdü. 1998-2001 yılları arasında Dexia Varlık Yönetimi şirketi tarafından satın alınan Cordius Varlık Yönetimi Genel Müdürlüğü görevine devam etti. 2001'den itibaren Dexia Varlık Yönetimi şirketinin Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır. Ocak 2007'de DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği'ne atanmıştır. Şubat 2009'da istifaen görevinden ayrılmıştır.

Görev Süresi: 3 yıl

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu

Süre: 2 yıl

Eric Hermann

Yönetim Kurulu Üyesi

1958 doğumlu olan Hermann, Hautes Etudes Commerciales Üniversitesi'nden lisans ve Boston Üniversitesi İşletme Mühendisliği'nden yüksek lisans derecesi aldı. Ayrıca Inter-University Centre of Financial Analysis'ten mali analiz diploması olan Hermann, kariyerine Eural SA'da başladı. Ardından 1994 yılında Paribas Belçika'da, 1998 yılında Artesia SA'da Pazarlama Risk Yöneticisi olarak çalışmış olup, 2001 yılından başlayarak Dexia SA'da Risk ve Strateji Başkanlığı görevini sürdürmüştür. Ocak 2007'de DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği'ne atanmıştır. Aynı zamanda DenizBank A.Ş. Denetim Komitesi üyeliği görevini sürdürmektedir.

Görev Süresi: 3 yıl

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu

Süre: 2 yıl

Claude Piret

Yönetim Kurulu Üyesi

1951 doğumlu olan Piret, Université Catholique de Louvain'den Mühendislik lisans ve Ecole de Commerce Solvay'den İşletme yüksek lisans derecesini aldı. Kariyerine 1975 yılında başlayan ve çeşitli görevlerde bulunan Piret, 1995 yılında Bacob/Artesia'ya katıldı. Burada sırasıyla Kredi ve Piyasa Riski, Muhasebe ve Kurumsal Bankacılık bölümlerinde direktör olarak görev yaptıktan sonra, 2001 yılında Dexia Grubu'nda göreve başladı. Dexia Bank Belgium'da Kamu Sektörü, Finansal Piyasalar, Kurumsal Bankacılık alanlarından Sorumlu Yönetici olarak görev yaptı. 2004-2005 yıllarında Dexia Grubu'nda Operasyondan Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi, 2006 yılında Risk Yönetimi'nden Sorumlu İcra Kurulu Üyesi ve 2007'den bu yana Risk Yönetimi'nden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmektedir. Ağustos 2008'de DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği'ne atanmıştır.

Görev Süresi: 1 yıl

Yönetim Kurulu'nda Görevde Bulunduğu

Süre: 5 ay

Üst Yönetim



Üst Kurul Üyeleri

Ayaktakiler (Soldan Sağa)

Arif Özer İsfendiyaroğlu, Fikret Özdemir, Bora Böcügöz, Gökhan Ertürk, Aysun Mercan, Oğuz Vecdi Öncü, Göktuğ Demiray, Eglantine Delmas, Raif Deniz Yurtseven, Mustafa Aydın, Wouter Van Roste, Fatih Arabacıoğlu, Mustafa Saruhan Özel

Oturanlar (Soldan Sağa)

Tanju Kaya, Suavi Demircioğlu, Bruno Accou, Fikret Arabacı, Hakan Ateş, Eric Hermann, Dilek Duman, Hüseyin Uyar, Cafer Bakırhan

Hakan Ateş
Bora Böcügöz
Gökhan Ertürk
Suavi Demircioğlu
Oğuz Vecdi Öncü
Arif Özer İsfendiyoğlu*
Hasan Hüseyin Uyar
Tanju Kaya
Mustafa Aydın

Wouter Van Roste
Dilek Duman
Eglantine Delmas
Aysun Mercan
Mustafa Saruhan Özel
Cafer Bakırhan
Hüseyin Sami Çelik
Fikret Özdemir
Göktağ Demiray
Murat Çelik
İsmail H. Ergener**
Derya Kumru
Fatih Arabacıoğlu
Mehmet Metin Aytekin
Haldun Alperat
Raif Deniz Yurtseven

* Ocak 2009'da istifa görevinden ayrılmıştır.

** 2008 yılsonunda istifa görevinden ayrılmıştır. Yerine Martijn Van Mancius atanmıştır.

Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür Yardımcısı - Fon Yönetimi Grubu
Genel Müdür Yardımcısı - İşletme ve Tarım Bankacılığı Grubu
Genel Müdür Yardımcısı - Mali İşler Grubu
Genel Müdür Yardımcısı - Merkezi Operasyon Grubu
Genel Müdür Yardımcısı - Perakende Bankacılık Grubu
Genel Müdür Yardımcısı - Kurumsal-Ticari Krediler ve Ticari Bankacılık Grubu
Genel Müdür Yardımcısı - Yönetim Hizmetleri Grubu
Genel Müdür Yardımcısı - Bireysel, İşletme ve Tarım Bankacılığı Kredi Tahsis ve Yurt dışı İştirakler ve Şubeler Grubu
Genel Müdür Yardımcısı - Kamu Proje Finansmanı ve Kurumsal Bankacılık Grubu
Genel Müdür Yardımcısı - Operasyon ve Bilgi Teknolojisi Grubu
Teftiş Kurulu Başkanı – Teftiş Kurulu Başkanlığı
DenizBank Genel Müdürlüğü Genel Sekreteri - Genel Sekreterlik
Baş Ekonomist - Ekonomik ve Stratejik Araştırmalar
Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi - DFHG Yatırım Şirketleri
Genel Müdür - DenizYatırım
Genel Müdür - DenizFaktoring
Genel Müdür - DenizLeasing
Genel Müdür - Intertech
Genel Müdür - DenizBank AG
Genel Müdür - CJSC Dexia Bank
Genel Müdür - DenizPortföy
Genel Müdür - DenizTürev
Genel Müdür - EkspresYatırım
Genel Müdür – DenizEmeklilik

Hakan Ateş
Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi

Bora Böcügöz,
Fon Yönetimi Grubu, GMY
1967 doğumlu olan Böcügöz, Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunudur. Bankacılık kariyerine 1989 yılında başlamış olup 2002 yılı Şubat ayında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

Gökhan Ertürk
İşletme ve Tarım Bankacılığı Grubu, GMY
1970 doğumlu olan Ertürk, Boğaziçi Üniversitesi Elektronik Programlama Bölümü'nden ve İşletme ve Uluslararası İlişkiler Bölümlerinden çift lisans derecesine sahiptir. Kariyerine 1993 yılında başlayan Ertürk, 2007 yılı Kasım ayında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

Suavi Demircioğlu
Mali İşler Grubu, GMY
1967 doğumlu olan Demircioğlu, ODTÜ İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezunudur. Bankacılık kariyerine 1990 yılında başlamıştır. 2005 yılı Ocak ayında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

Oğuz Vecdi Öncü
Merkezi Operasyon Grubu, GMY
1961 doğumlu Öncü, ODTÜ Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü lisans ve İstanbul Ticaret Üniversitesi uluslararası ticaret alanında yüksek lisans mezunudur. Bankacılık kariyerine 1986 yılında başlamıştır. 1997 yılında DenizBank'a katılmıştır.

Üst Yönetim

Arif Özer İsfendiyaroğlu

Perakende Bankacılık Grubu, GMY
1968 doğumlu olan İsfendiyaroğlu, İstanbul Teknik Üniversitesi Tekstil Mühendisliği Bölümü'nden lisans ve Manchester Business School ve Bilgi Üniversitesi'nden yüksek lisans derecesine sahiptir. Nisan 2004'te DenizBank A.Ş.'ye katılmış olup Ocak 2009'da istifaen görevinden ayrılmıştır.

Hasan Hüseyin Uyar

Kurumsal - Ticari Krediler ve Ticari Bankacılık Grubu, GMY
1962 doğumlu olan Uyar, Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi'nden lisans ve İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İktisat Bölümü'nden yüksek lisans derecesine sahiptir. Bankacılık kariyerine 1985 yılında başlamıştır. 1997 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

Tanju Kaya

Yönetim Hizmetleri Grubu, GMY
1964 doğumlu olan Kaya, Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunudur. Bankacılık kariyerine 1986 yılında başlamıştır. 1997 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

Mustafa Aydın

Bireysel, İşletme ve Tarım Bankacılığı Kredi Tahsis ve Yurt dışı İştirakler ve Şubeler Grubu, GMY
1967 doğumlu olan Aydın, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunudur. Bankacılık kariyerine 1987 yılında başlamıştır. 1998 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

Wouter Van Roste

Kamu Proje Finansmanı ve Kurumsal Bankacılık Grubu, GMY
1965 doğumlu olan Van Roste, Limburg (Belçika) Üniversitesi Pazarlama Bölümü mezunudur. Bankacılık kariyerine 1989 yılında başlamıştır. Kasım 2006'da DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

Dilek Duman

Operasyon ve Bilgi Teknolojisi Grubu, Genel Müdür Yardımcısı
1967 doğumlu olan Duman, Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü mezunudur. Kariyerine 1989 yılında başlamıştır. 1997 yılında Intertech Genel Müdürü olarak DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'na katılmıştır.

Eglantine Delmas

Teftiş Kurulu Başkanlığı, Teftiş Kurulu Başkanı
1972 doğumlu olan Delmas, l'Institut Commercial de Nancy (ICN)'den lisans ve Université of Duquesne'den işletme yüksek lisans derecesine sahiptir. Kariyerine 1995 yılında başlamıştır. 2006 yılında Denizbank A.Ş.'ye katılmıştır.

Aysun Mercan

Genel Sekreterlik, DenizBank Genel Müdürlüğü Genel Sekreteri
1959 doğumlu olan Mercan, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İdari İlimler Fakültesi İşletme Bölümü'nden lisans ve University of Wales - Manchester Business School'dan Yöneticilik yüksek lisans derecesine sahiptir. Bankacılık kariyerine 1982 yılında başlamıştır. Şubat 2008'de DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

Mustafa Saruhan Özel

Ekonomik ve Stratejik Araştırmalar, Baş Ekonomist
1967 doğumlu olan Özel, Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden lisans ve Virginia Teknik Üniversitesi'nden finans alanında yüksek lisans ve ekonomi alanında doktora derecesine sahiptir. Kariyerine 1996 yılında başlamıştır. 1997 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

Cafer Bakırhan

DFHG Yatırım Şirketleri, Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi
1963 doğumlu olan Bakırhan, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat Bölümü'nden lisans ve İşletme alanından yüksek lisans derecesine sahiptir. Kariyerine 1985 yılında başlamıştır. 1999 yılında Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.'ye katılmıştır.

Hüseyin Sami Çelik

DenizYatırım Genel Müdürü
1965 doğumlu olan Çelik, ODTÜ Metalürji Mühendisliği Bölümü mezunudur. Çalışma hayatına 1990 yılında başlamıştır. 1999 yılında Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.'ye katılmıştır.

Fikret Özdemir

DenizFaktoring Genel Müdürü
1959 doğumlu olan Özdemir, Atatürk Üniversitesi İşletme Fakültesi mezunudur. Bankacılık kariyerine 1981 yılında başlamıştır. 1997 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır. Mayıs 2004'ten itibaren Deniz Faktoring A.Ş. Genel Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.

Göktağ Demiray

DenizLeasing Genel Müdürü
1957 doğumlu olan Demiray, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunudur. Kariyerine 1981 yılında başlamıştır. Kuruluş sürecinde DenizBank'a katılmıştır. 2004 yılı Mayıs ayından itibaren de DenizLeasing Genel Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.

Murat Çelik

Intertech Genel Müdürü

1968 doğumlu olan Çelik, Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü mezunudur. Kariyerine 1992 yılında başlamıştır. 2004 yılında DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'na katılmıştır. 2008 Ocak ayında vekil olarak başlayan Intertech Genel Müdürlüğü görevini 2009 Ocak ayından itibaren asli olarak sürdürmektedir.

Dr. İsmail H. Ergener

DenizBank AG Genel Müdürü

1955 doğumlu olan Ergener, Ankara Siyasal Bilgiler Fakültesi'nden lisans, Sosyal Bilimler ve İktisat Fakültesi'nden doktora derecesine sahiptir. Bankacılık kariyerine 1984 yılında başlamıştır. 1997 yılı Ocak ayında DenizBank AG'de Genel Müdür olarak başladığı görevinden 2008 yılsonu itibarıyla istifaen ayrılmıştır.

Derya Kumru

CJSC Dexia Bank Genel Müdürü

1964 doğumlu olan Kumru, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nden lisans ve İstanbul Üniversitesi'nden yüksek lisans derecesine sahiptir. 1999 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır. 2004 yılından bu yana, CJSC Dexia Bank Genel Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.

Fatih Arabacıoğlu

DenizPortföy Yönetimi Genel Müdürü

1966 doğumlu olan Arabacıoğlu, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nden lisans ve Edinburgh Heriot Watt Üniversitesi'nden Uluslararası Bankacılık ve Finans alanında yüksek lisans derecesine sahiptir. Kariyerine 1988 yılında başlamıştır. 1999 yılında Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.'ye katılmıştır. 2004 yılı Haziran ayından bu yana Deniz Portföy Yönetimi A.Ş. Genel Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.

Mehmet Metin Aytekin

DenizTürev Genel Müdür

1966 doğumlu olan Aytekin, ODTÜ İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezundur. Kariyerine 1989 yılında başlamıştır. 2004 yılında Deniz Türev Menkul Değerler A.Ş.'ye katılmıştır.

Haldun Alperat

EkspresYatırım Genel Müdürü

1970 doğumlu olan Alperat, Boğaziçi Üniversitesi Makina Mühendisliği Bölümü'nden lisans ve Wolverhampton Üniversitesi'nden İşletme yüksek lisans derecesine sahiptir. 2007 yılında Ekspres Yatırım A.Ş.'ye katılmıştır.

Raif Deniz Yurtseven

DenizEmeklilik Genel Müdürü

1965 doğumlu olan Yurtseven, Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nden lisans ve yüksek lisans derecesine sahiptir. 2004 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır. Nisan 2007'den itibaren Deniz Emeklilik ve Hayat Sigorta A.Ş. Genel Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.

Denetçiler

Mehmet Uğur Ok

Yönetim Kurulu Denetçisi

1951 doğumlu olan Ok, İktisadi Ticari İlimler Akademisi mezunudur. Kariyerine 1975 yılında başlamıştır. Ekim 2006'da bu yana DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Denetçisi olarak seçilmektedir.

Göreve Atanma Tarihi: Mart 2008

Görev Süresi: 1 yıl

Cem Kadirgan

Yönetim Kurulu Denetçisi

1964 doğumlu olan Kadirgan, İstanbul Üniversitesi İktisat Bölümü mezunudur. 1998 yılından bu yana DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu Denetçisi olarak seçilmektedir.

Göreve Atanma Tarihi: Mart 2008

Görev Süresi: 1 yıl

Komiteler

Yönetim Kurulu tarafından oluşturulan komiteler hakkında ayrıntılı bilgiler Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu'nun "26. Yönetim Kurulu'nda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı" adlı bölümde verilmiştir.

Yönetim Kurulu'na Bağlı Komiteler

- Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi
- Denetim Komitesi

İcra Komiteleri

- Aktif-Pasif Komitesi
- Kredi Komitesi
- Risk Komitesi
- Disiplin Komitesi
- Satın Alma Komitesi
- İletişim Komitesi
- Terfi Komitesi
- Üst Kurul
- Yönetim Komitesi

Komite Toplantıları

Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi'yle diğer komite üyeleri hesap dönemi içinde yapılan ilgili toplantılara düzenli ve tam olarak katılmışlardır.

Genel Kurula Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

Değerli Hissedarlarımız;

DenizBank, kuruluşunun 11. yılını kutladığı 2008 yılında, başarılı bir performans gerçekleştirmiştir.

Global piyasalardaki kredi krizinin Türk Bankacılık sektörüne etkileri göz önünde bulundurulduğunda, bu etkilerin sağlıklı bir şekilde yönetilmesi aşamasında risk yönetimi, önemli bir unsur haline gelmektedir. DenizBank, etkin risk yönetimi uygulamalarına öncelik verdiği tedbirli büyüme stratejisini 2008 yılında da sürdürmüş ve önemli finansal büyüklüklerde sağlıklı büyümesini devam ettirmiştir.

2008 yılında, DenizBank'ın toplam aktifleri bir önceki yıla göre %30 oranında büyüyerek , 24.222 milyon YTL'ye ulaşmış ve pazar payı %3,3 olmuştur.

DenizBank'ın özkaynakları, 2008 yılsonunda 2.287 milyon YTL'ye ulaşmış ve bir önceki yıla göre %36'lık bir yükseliş gerçekleştirmiştir. Ağustos ayında gerçekleştirdiği 400 milyon YTL'lik nakit sermaye artışı, DenizBank'ın finansal yapısının güçlenmesinde ve sermaye yeterliliğinde önemli katkı sağlamıştır. Banka'nın yılsonu sermaye yeterliliği rasyosu %16,06 olmuştur. Alınan sermaye benzeri krediler de dahil edildiğinde toplam özkaynaklar, %50 büyümeyle 3.059 milyon YTL'ye ulaşmaktadır. Bu oran sektörün oldukça üzerindedir.

Global piyasalarda yaşanan son gelişmelerin etkisiyle yüksek seyreden faizler nedeniyle, sektörün performansını etkileyen en önemli faktör fonlama olmaktadır. DenizBank'ın müşteri mevduatı, 2008 yılı içinde genişleyen şube ağı ve büyüyen müşteri tabanına paralel olarak 1.012 milyon YTL artmış ve 11.834 milyon YTL'ye yükselmiştir.

Mevduatı krediye dönüştürme oranı %146 olarak gerçekleşen ve ilk 10 banka içindeki liderliğini devam ettiren DenizBank'ın toplam kredileri, bir önceki yıla göre %29'luk artışla, 17.235 milyon YTL'ye yükselmiştir.

DenizBank, 2008 yılında ülke ekonomisinin can damarı olarak kabul ettiği KOBİ'lerin finansal ihtiyaçlarına yenilikçi ürünleriyle çözüm üretmeye devam ederek, İşletme Bankacılığı alanında önemli bir büyüme kaydetmiştir. Daha avantajlı olanaklarla daha fazla işletmeye ulaşma amacıyla, Ticaret, Sanayi ve Esnaf Odaları üyelerine sunduğu destek kredisi, dört farklı ürünü bir arada kullanma imkânı sunan "İşletme Kart" ve özel kredi paketleriyle işletme kredileri, geçen yıla göre %38 oranında artmış ve 2.620 milyon YTL'ye ulaşmıştır.

DenizBank, 2008 yılında odaklandığı öncelikli sektörler arasında ilk sırada gelen tarım sektörünün ihtiyaçlarına en uygun ve en etkin finansal çözümleri sunmaya devam etmiş ve Tarım Bankacılığı alanında üretici kesime sağladığı kredi olanaklarıyla, özel bankalar arasında 'birinci banka' konumuna gelmiştir. Ülke genelinde 171'e ulaşan Tarım Bankacılığı şubeleri aracılığıyla tarım kredilerinin coğrafi alanı ve kapsamı genişletilmiş ve 230.000'in üzerinde üreticiye ulaşılarak toplam 1,1 milyar YTL kredi kullanılmıştır. DenizBank dünyada ve Türkiye'de bir ilk olan Üretici Kart'la çiftçilere, satın alma ve ödeme işlemlerinde aracılık etmeye, tarımsal işletme kredisi kullandırmaya devam etmiştir. Ayrıca üreticilerin faaliyet alanlarına özgü krediler, traktör ve ekipman kredileri ve özel projeli yatırım kredileri için çiftçilerin üretim ritmine ve nakit akışına uygun olarak eşit taksitli veya esnek ödemeli planlar sunmuştur.

DenizBank, perakende bankacılık alanındaki büyümesini de sürdürmüş ve müşterilerinin her türlü ihtiyaç ve beklentilerine cevap veren geniş ürün çeşitliliğiyle tüketici kredilerindeki pazar payını artırmıştır. Uygun faiz ve vade seçenekleriyle sunduğu "Düşüş Kredi", krediye hızlı ve kolay erişim imkânı sağlayan "SMS Kredisi" ve diğer kampanyalarıyla ihtiyaç kredilerinde; "Kişiyi Özel Mortgage" konsepti ve 300'ü aşan farklı ürün seçenekleriyle de konut kredilerinde sektör ortalamalarının üzerinde bir büyüme gerçekleştirmiştir. Böylece, tüketici kredileri, 2008 yılsonunda bir önceki yıla göre %40 oranında artmış ve 3.693 milyon YTL'ye ulaşmıştır.

Tüketici kredileri içindeki en büyük artış, %54 oranında artan konut kredilerinde yaşanmıştır. 2008 yılında tüketicilere yönelik münferit konut kredilerinin kullanımı dışında, müteahhit firmalarla yapılan proje bazlı ortak çalışmalarla konut kredisi satışları desteklenmiştir.

Yeni açılan ticari merkezlerle ticari krediler %17 oranında büyürken, kurumsal kredilerdeki artış %25 olmuştur.

2008 yılsonunda, DenizBank'ın Proje Finansmanı alanındaki toplam kredi hacmi 1 milyar ABD dolarına yaklaşmış; piyasalardaki olumsuzluklara rağmen DenizBank, başta enerji ve sağlık olmak üzere birçok sektörde yatırımlara verdiği kredi desteğini sürdürmüştür.

Sağlıklı büyümemizin önemli bir göstergesi olarak, net kârımız 2008 yılsonunda 342 milyon YTL olarak gerçekleşmiştir. Kredilerdeki büyümeye paralel olarak faiz gelirlerindeki artış ve faiz giderlerindeki yükselişin yavaşlaması sayesinde, DenizBank net faiz gelirlerini önceki yıla göre %48 oranında yükseltmiştir. Banka, faiz, komisyon ve bankacılık hizmet gelirleri gibi ana faaliyet gelirlerindeki artışla beraber, güçlü maliyet yönetimi politikasıyla giderlerini de kontrol altında tutmaktadır.

DenizBank, Türkiye'nin kalite göstergesi bankaları içinde üst sıralarda olma hedefi doğrultusunda bilgi teknolojisi, şube ve insan kaynağı yatırımlarına devam etmektedir. 2007 sonundan bu yana toplam şube sayısı %25'lik artışla 400'e ulaşmıştır.

Özverili çalışmalarla başarılarını sürdüren tüm çalışanlarımıza, bizlere her zaman moral gücü sağlayan ve Genel Kurul'umuzu onurlandıran değerli hissedarlarımıza ve güvenleri için tüm iş ortaklarımıza ve müşterilerimize teşekkür ederiz.

Yönetim Kurulu

İnsan Kaynakları

DenizBank'ın hızlı ve sağlam büyümesindeki en önemli etken kapsamlı eğitim programları ile çalışanlarının gelişimini destekleyerek, yöneticilerini Banka içinden yetiştirmesi ve iç kaynak kullanımına öncelik vermesidir.

İnsan Kaynakları

Dexia çatısı altında rotasını güvenle belirleyen DenizBank Finansal Hizmetler Grubu, 2008 yılında da hedef ve beklentilerini yüksek tutmuş, yılsonunda yurt içinde ve yurt dışında 412 şube ve 8.255 çalışan sayısına ulaşmıştır.

DenizBank işe alım sürecinde, "Uygun İşe Uygun Çalışan" ilkesi dikkate alınarak, adayların maksimum verimle çalışabilecekleri alanlara yönlendirilmesi hedeflenmektedir.

Çalışanların kariyer planlarına uygun olarak, kişisel ve teknik konularda Banka içi/dışı eğitimlere, sertifika programlarına katılımları teşvik edilerek gelişimlerine yönelik fırsatlar sağlanmakta ve böylelikle "geleceğin yöneticileri"nin DenizBank içinden yetiştirilmesine önem verilmektedir. Çalışan başına yedi eğitim günü ayrılmış olması ve iç kaynak kullanımına öncelik verilmiş olmasının bir sonucu olarak, 2008 yılında yöneticilerin %70'i mevcut çalışanlardan atanmıştır.

Yönetici ve çalışanlarının, bireysel ve ekip gelişimi için kendilerine ve birbirlerine değer katmalarını, daha mutlu, verimli çalışmalarını ve kariyerlerini ilerletmelerini destekleyen bir yönetim aracı olarak 2008 yılında Performans Gelişim Programı uygulamaya konmuştur.

Şube portföy yöneticileri ve operasyon kadrolarının performanslarını artırmaya teşvik etmek amacıyla mevcut PUPA prim sistemi ve Devamlılık Primi uygulaması bulunmaktadır. Banka kurumsal kimliğine uyum, müşterilere yaklaşım ve diğer genel tutum ve davranışlar için belirlenen kriterler üzerinden, şube ve bölge müdürlerinin onayıyla gişe ve güvenlik görevlilerine Hizmet Kalitesi Primi verilmektedir.

Eğitim

Deniz Akademi benimsediği öğrenim modeli doğrultusunda iş ortaklarıyla özgün, güncel ve her konuya makro bakan eğitim programları tasarlamaktadır.

Deniz Akademi

Hızlı ve sağlam bir büyüme performansı gösteren DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nun başarısındaki en önemli unsurların başında her zaman önem verdiği insan kaynağı gelmektedir. Banka, çalışanlarının gelişimi ve kariyerlerini, bütünsel, sistematik ve tüm öğrenme süreçlerini kullanarak desteklemek amacıyla, eğitim fonksiyonunu yeniden yapılandırmıştır. Bu yeni yapılanmanın ardından bölüm, Deniz Akademi adını almıştır.

Deniz Akademi, 2008 yılında da çalışmalarını akademik öğrenme anlayışı ve aşağıdaki misyonu doğrultusunda gerçekleştirmiştir.

Deniz Akademi'nin misyonu:

- DFHG'ye yeni katılanları hızla Denizci yapmak
- Yönetici yetiştirmek ve geliştirmek
- DenizBank değerlerini benimsetmek ve yaygınlaştırmak.

Deniz Akademi benimsediği öğrenim modeli doğrultusunda iş ortaklarıyla özgün, güncel ve her konuya makro bakan eğitim programları tasarlamaktadır. Eğitim modelinin en önemli özellikleri, yeni işe başlayanlara ve yöneticilere bir eğitim haritası sunması ve her programa davranışsal yaklaşmasıdır.

Deniz Akademi'de, 12 normal sınıf, bir beyin fırtınası sınıfı, iki simülasyonlu sınıf, bir konferans salonu ve bölgelerde dokuz adet normal sınıf ile toplam 800 kişi kapasiteli bir "Kampüs" meydana getirilmiştir. Ayrıca, tüm çalışanların ihtiyaçlarına göre eğitim talebinde bulunup öğrenme süreçlerini etkin olarak takip edebilecekleri sanal bir eğitim portalı hazırlanmış ve yayına açılmıştır. Deniz Akademi'nin sayfasında ayrıca bankacılık, finans ve genel kültür konularında faydalı makaleler, haber ve duyurular da çalışanların ilgisine sunulmaktadır.

Geçen yıl hayata geçirilen Deniz'in Rehberleri projesi kapsamında temel gelişime yönelik birçok program bu yıl da devam ettirilmiş ve yaklaşık 100 DenizBanklı gönüllü iç eğitim tarafından mesleki beceri konularında, 17.000 saatin üzerinde eğitim verilmiştir.

Tüm bu yeniliklerle büyüyen Deniz Akademi'den;

- **Temel Gelişim Programları** kapsamında düzenlenen 50 programdan 800 çalışan mezun olmuş ve sertifika almıştır.
- **Kariyer Gelişimi ve Seçmeli Programlar** kapsamında çalışanlar 65.000 toplam katılım saati eğitim almışlardır.
- **Yönetim Gelişim Programları** kapsamında yöneticilere yönelik düzenlenen programlarda 3.600 yönetici, 20.000 katılım saatinin üzerinde eğitim almıştır.

2008 yılında gerçekleştirilen bütün programlar ile 300.000 saatin üzerinde eğitim düzenlenmiş ve 40.000 katılımcıya ortalama yedi gün eğitim verilmiştir.

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler

Bkz. Bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolara ilişkin dipnotlar Beşinci Bölüm-VII

Alınan Destek Hizmetleri

2008 yılında “Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik” uyarınca DenizBank tarafından aşağıdaki destek hizmetleri alınmıştır

- MTM Güvenlik ve Halografik Kart Sistemleri A.Ş.’den DenizBank logolu çek karnesi basımı konusunda destek hizmeti alınmıştır.
- Active Bilgisayar Hizmetleri ve Ticaret Ltd. Şti.’den menkul kıymetler, vadeli işlemler ve opsiyon işlemlerinde Banka’nın kullanmakta olduğu programlara ilişkin yazılım geliştirme ve destek hizmetleri alınmıştır.
- E Kart Elektronik Kart Sistemleri Sanayi Ticaret A.Ş. ve Provus Bilişim Hizmetleri A.Ş.’den kredi kartı kişiselleştirme hizmeti alınmıştır.
- IBM Türk Ltd. Şti, Servus Bilgisayar A.Ş. ve Teknoser Bilgisayar Teknik Hizmetler Sanayi ve Dış Ticaret A.Ş.’den POS terminalleri ve imprinter, POS cihazları hizmeti ve saha hizmeti alınmıştır.
- Banksoft Bilişim Bilgisayar Hizmetleri Ltd. Şti.’den Kredi Kartı ve POS Yönetim hizmetleri alınmıştır.
- Hewlett-Packard Teknoloji Çözümleri Ltd. Şti.’den iş kurtarma çözümlerine yönelik destek hizmeti alınmıştır.

DenizBank

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

1. Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Beyanı

BÖLÜM I: PAY SAHİPLERİ

2. Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi
3. Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı
4. Genel Kurul Bilgileri
5. Oy Hakları ve Azınlık Hakları
6. Kâr Dağıtım Politikası ve Kâr Dağıtım Zamanı
7. Payların Devri

BÖLÜM II: KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

8. Şirket Bilgilendirme Politikası
9. Özel Durum Açıklamaları
10. Şirketin İnternet Sitesi ve İçeriği
11. Gerçek Kişi Nihai Hâkim Pay Sahibi/Sahiplerinin Açıklanması
12. İçeriden Öğrenebilecek Durumda Olan Kişilerin Kamuya Duyurulması

BÖLÜM III: MENFAAT SAHİPLERİ

13. Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi
14. Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı
15. İnsan Kaynakları Politikası
16. Müşteri ve Tedarikçilerle İlişkiler Hakkında Bilgiler
17. Sosyal Sorumluluk

BÖLÜM IV: YÖNETİM KURULU

18. Yönetim Kurulunun Yapısı, Oluşumu ve Bağımsız Üyeler
19. Yönetim Kurulu Üyelerinin Nitelikleri
20. Şirket Misyon ve Vizyonu ile Stratejik Hedefleri
21. Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması
22. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Yöneticilerin Yetki ve Sorumlulukları
23. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları
24. Şirketle Muamele Yapma ve Rekabet Yasağı
25. Etik Kurallar
26. Yönetim Kurulu'nda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı
27. Yönetim Kuruluna Sağlanan Mali Haklar

DenizBank Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

1. Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

DenizBank A.Ş. Kurumsal Yönetim Beyanı, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkeleri, uluslararası ilkeler ve sektör uygulamalarına uygun olarak hazırlanmıştır.

SPK tarafından Temmuz 2003'te yayımlanmış olan ve Şubat 2005'te güncellenen Kurumsal Yönetim İlkeleri ile Bankamız arasında doğan farklılıklar rapor içinde ilgili konu başlıkları altında açıklanmıştır.

Bölüm I: Pay Sahipleri

2. Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi

Pay sahipliği haklarının kullanılmasında mevzuata, Ana Sözleşme'ye ve diğer Şirket içi düzenlemelere uyulması ve bu hakların kullanılmasını sağlayacak önlemlerin alınması amacıyla DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu 9 Eylül 2004 tarihinde Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nü kurmuştur. 2007 yılında bölümün adı "Yatırımcı İlişkileri ve Finansal İletişim Bölümü" olarak değiştirilmiştir. Bölüm, faaliyetlerini Mali İşler Grubu bünyesinde yürütmektedir. Bölüm çalışanlarının isim ve irtibat bilgileri internet sayfasında yayımlanmıştır.

Dönem İçi Gerçekleştirilen Faaliyetler

- Özel durum açıklamaları
- Finansal tabloların internet sitesinde ilanı
- İnternet sitesinin güncellenmesi
- Yıllık ve ara dönem faaliyet raporu hazırlanması
- Olağan ve Olağanüstü Genel Kurul organizasyonu
- Elektronik posta ve telefon yoluyla gelen soruların cevaplanması
- Analist raporlarının incelenmesi ve değerlendirilmesi
- Diğer banka raporlarının incelenmesi ve karşılaştırmalı analizlerinin yapılması
- Sektör bilgilerinin incelenerek pazar payı raporlarının hazırlanması

- Analiz ve inceleme raporlarının önerilerle birlikte Üst Yönetim'e sunulması
- Kredi Derecelendirme kuruluşlarıyla iletişimin sağlanması

3. Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı

Yatırımcı İlişkileri ve Finansal İletişim Bölümü'ne 2008 yılı içinde 50'yi geçen yazılı ve sözlü talep ulaşmıştır. Tüm soruların ticari sır kapsamına girip girmediği değerlendirilmiş, ticari sır kapsamına girmeyenlerin tamamı yazılı/sözlü olarak cevaplandırılmıştır.

Dönem içinde Yatırımcı İlişkileri ve Finansal İletişim Bölümü'ne ulaşan bilgi talepleri aşağıdaki konuları kapsamaktadır.

- Açıklanan finansal tabloların kalemlerine ilişkin bilgiler,
- İş kollarına ait bilgiler,
- Ülke ekonomisi, Bankamız ve sektör hakkındaki tahminlerimize yönelik sorular,
- Genel Kurul Toplantısı'na ilişkin bilgiler,
- Finans sektöründeki gelişmelere yönelik sorular,
- Bankaların birleşme, stratejik ortaklık ve satışlarına yönelik bilgi ve görüşler,
- Ana ortak hakkındaki sorular,
- DenizBank'ın gelecek yıl hedeflerine ilişkin sorular.

Bankamız hakkında kamuya açıklanan bilgilerin en hızlı ve etkin yolla pay sahiplerine duyurulması amacıyla bilgiler eşzamanlı olarak internet sitesinde duyurulmaktadır. İnternet sitemiz üzerinden yatırımcılara aktarılan diğer bilgiler "Bölüm II/10 Şirketin İnternet Sitesi ve İçeriği" başlığı altında detaylı olarak açıklanmaktadır.

Özel Denetçi Atanması Talebi

Pay sahiplerinin özel denetçi atanması yönündeki taleplerine ilişkin düzenleme Ana Sözleşme'nin 14. Madde'sinde bireysel bir hak olarak yer almaktadır.

Dönem içinde pay sahiplerimizden özel denetçi tayinine ilişkin bir talep gelmemiştir.

4. Genel Kurul Bilgileri

Bankamız Genel Kurul davetini, Ana Sözleşmesi'nde hükme bağladığı üzere toplantı tarihinden asgari 3 (üç) hafta öncesinden yapmaktadır. Asgari bir payını Bankamıza tevdi etmiş pay sahiplerine Genel Kurul Toplantısı giriş kartı düzenlenmektedir.

2008 yılı içinde, biri olağan diğeri olağanüstü olmak kaydıyla 2 Genel Kurul yapılmıştır.

Tarih	20.03.2008
Genel Kurul	2007-Olağan
Katılımcılar	Pay Sahipleri
Katılım Oranı	%99,84
Davet Şekli: Ticaret Sicil Gazetesi, Hürriyet ve Sabah gazeteleri ile Şirket internet sitesinde ilan	

Tarih	20.05.2008
Genel Kurul	Olağanüstü
Katılımcılar	Pay Sahipleri
Katılım Oranı	%99,84
Davet Şekli: Ticaret Sicil Gazetesi, Hürriyet ve Sabah gazeteleri ile Şirket internet sitesinde ilan	

Genel Kurul Hakkında Bilgilendirme ve Davet

Ana Sözleşmemizin 11. ve 36. Maddeleri uyarınca Genel Kurul toplantılarına davet ilanları, en az üç hafta önce yapılmaktadır. Gündem maddeleri ve vekâletname formu, Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi yanında Hürriyet ve Sabah gazetelerinde ilan edilmekte ve Banka'nın internet sitesinde yayımlanmaktadır. Ayrıca, ilan tarihinden itibaren gündem maddeleri, Faaliyet Raporu, Bankamız Ana Sözleşmesi, finansal tablolar ve dipnotları, vekâletname formu ve gündeme ilişkin diğer dokümanlar Bankamız Genel Müdürlüğü'nde pay sahiplerinin incelemesine sunulmaktadır.

Genel Kurul'a katılımı kolaylaştırmak için toplantı konusunu oluşturan tüm bilgilere ve vekâletname formuna internet sitesinden ulaşılması sağlanmıştır. Vekâleten oy kullanmalar açısından vekâlet eden kişinin pay sahibi olması şartı yoktur. Genel Kurul tutanakları ve katılımı gösteren hazırlan cetvelleri internet sitemizde sürekli olarak pay sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır.

Pay Sahiplerinin Soru Sorma Hakkı

Ana Sözleşme kapsamında, pay sahiplerinin Genel Kurullarda soru sorma hakları bulunmaktadır. Yönetim Kurulu'na hitaben sorulan sorulara mümkünse derhal ve sözlü olarak, imkân olmaması durumunda ise Genel Kurul'u izleyen 15 (on beş) gün içinde yazılı olarak cevap verilmektedir.

Kurumsal Yönetim İlkeleri ile Bankamız Uygulamaları Arasında Doğan Farklılık

SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri Bölüm 1. Madde 3.6'da belirtilen ve Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu Madde 4. Genel Kurul Bilgileri başlığı altında da değinilen "Bölünme, önemli tutarda mal varlığı satımı, alımı, kiralınması gibi önemli nitelikteki kararların genel kurul tarafından alınması konusunda ana sözleşmeye hüküm konulması" ile ilgili olarak DenizBank Ana Sözleşmesi 19. Maddesi'nde "Banka adına Bankalar Kanunu'nun cevazı dahilinde satın alınacak ya da iktisap edilecek ve satılacak veya kiralınacak gayrimenkul mallar hakkında karar vermek" Yönetim Kurulu görevleri içinde hükme bağlanmıştır.

5. Oy Hakları ve Azınlık Hakları

Hisse senetleri imtiyaz taşımamaktadır. Ana Sözleşme'nin 12. Maddesi'ne göre her hissenin bir oy hakkı vardır.

Bankamızın, karşılıklı iştirak içinde olduğu bir şirket bulunmamaktadır.

Sermaye Piyasası Kanunu'nun 4487 Sayılı Kanun'la değişik 11. Maddesine göre, azınlık haklarının ödenmiş sermayenin en az 1/20'sini temsil eden pay sahipleri tarafından kullanılacak olduğu hususu Ana Sözleşme'nin 11. Maddesi ile de teyit edilmiştir.

Birikimli oy kullanma yöntemi uygulanmamaktadır.

Pay sahiplerinin yönetime katılımına ilişkin hakları Ana Sözleşmemizin 11., 13., 14. ve 20. maddelerinde belirtilmektedir.

6. Kâr Dağıtım Politikası ve Kâr Dağıtım Zamanı

Bankamız kâr dağıtım politikası Ana Sözleşme'de (Madde 33) hükme bağlanmış olup, Yönetim Kurulu'nda onaylanan kâr dağıtım tablosu Genel Kurul öncesinde özel durum açıklamasıyla duyurulmakta ve internet sitemizde pay sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır. Kâr payı almak veya kâr payından yararlanmak konusunda herhangi bir imtiyaz bulunmamaktadır. Mart ayında gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul kararı sonucu 2007 yılına ilişkin kâr dağıtımı olmamıştır.

7. Payların Devri

Bankamız Ana Sözleşmesi'nde, hisse senetlerinin devrini kısıtlayıcı bir hüküm bulunmamaktadır. Ana Sözleşme Madde 8'e göre hisse senetlerinin devri Türk Ticaret Kanunu, Bankalar Kanunu, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve Ana Sözleşme hükümlerinin saklı tutulması kaydıyla serbesttir.

Bölüm II: Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık

8. Şirket Bilgilendirme Politikası

Bankamız kamuya açıklanması gereken ve mevzuat ile belirlenmiş konulara ek olarak ticari sır kapsamına girmeyen tüm bilgilerin açıklanması konusunda hassasiyet göstermektedir. Kamuya duyurulacak konular, duyuru kanalları ve öngörülen süreler “Bilgilendirme Politikası” başlığı ile tanımlanmış ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak Bankamız internet sitesinde yayımlanmıştır. Bilgilendirme politikasının yürütülmesinden sorumlu grup/bölümler aşağıda yer almaktadır. Ayrıca özel durum açıklamasına giren konular kapsamında bütün işkollarının ilgili yöneticileri bilgilendirme politikasının yürütülmesinden sorumludur.

- Genel Müdür
- Kurumsal İletişimden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
- Yatırımcı İlişkileri ve Finansal İletişim Bölümü

9. Özel Durum Açıklamaları

SPK’nın Seri: VIII, No: 39 Sayılı Tebliği’ne istinaden dönem içinde toplam 113 adet özel durum açıklaması mevzuatta öngörülen sürelerde yapılmıştır ve tamamı internet sitemizde yayımlanmıştır. Hisselerimiz yurt dışı borsalara kote olmadığı için İMKB dışında bir borsada özel durum açıklaması yapılmamıştır.

10. Şirket İnternet Sitesi ve İçeriği

DenizBank, Kurumsal Yönetim İlkeleri kamuyu aydınlatma ve şeffaflık ilkesi doğrultusunda zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, analiz edilebilir, düşük maliyetli ve kolay erişilebilir bilgi sunumunu sağlamak amacıyla etkin ve periyodik olarak güncellenen bir internet sitesi oluşturmuştur. Bankamız internet sitesinin adresi www.denizbank.com’dur. İnternet sitemizde SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri II. Bölüm Madde 1.11.5’teki tüm bilgilere yer verilmiştir. Aşağıda internet sitesinde yer alan bilgilerin bir kısmı bulunmaktadır.

- Son durum itibarıyla ortaklık ve yönetim yapısı
- İmtiyazlı pay olmadığına dair bilgi
- Banka Ana Sözleşmesi’nin son hali
- Özel durum açıklamaları
- Basın bültenleri
- Yıllık ve ara dönem faaliyet raporları
- Periyodik finansal tablolar, bağımsız denetim raporları ve dipnotları (konsolide/solo)
- Genel Kurul toplantı gündemi, tutanağı ve hazırlan cetveli
- Vekâleten oy kullanma formu
- İç kontrol sistemine ve risk yönetimine ilişkin bilgi
- Banka’nın iştirak ve bağlı ortaklıklarına ilişkin bilgi

- Yönetim Kurulu üyelerinin özgeçmişleri
- Genel Müdür ve Üst Yönetim üyelerinin özgeçmişleri
- İnsan kaynakları politikası
- Kâr payı dağıtım politikası
- Kâr dağıtım tablosu
- Bilgilendirme politikası
- Risk yönetim politikaları
- Etik kurallar
- Bankamızın hisse senetleri hakkında bilgi
- Kurumsal Yönetim Uyum Raporu
- Sosyal sorumluluk kapsamındaki faaliyetler listesi
- Kültürel etkinlikler listesi

11. DenizBank Ortaklık Yapısı (Gerçek Kişi Nihai Hâkim Pay Sahibi/Sahipleri)

DenizBank ortaklık yapısı ile gerçek kişi nihai hâkim pay sahibi/sahiplerinin ortaklık yapısı aşağıdaki tablolarla gösterilmektedir. DenizBank'ın ortaklık yapısında karşılıklı iştirak ilişkisi bulunmamaktadır.

12. İçerden Öğrenebilecek Durumda Olan Kişilerin Kamuya Duyurulması

Ticari sır kapsamına girebilecek, Bankamız için önem arz eden bilgiler aşağıda yer alan unvan ve göreve sahip çalışanlardır. Söz konusu çalışanların isim listesi Bankamız internet sitesinde yayımlanmıştır.

- Yönetim Kurulu
- Üst Kurul Üyeleri
- Yatırımcı İlişkileri ve Finansal İletişim Bölümü
- İç Kontrol ve Mali İşler Grubu

DenizBank Ortaklık Yapısı*

Ortaklığın Unvanı	Ortaklık Tutarı (YTL)	Pay Oranı (%)
Dexia Participation Belgique SA	714.945.274	99,83875
M. Cem Bodur	11,33	0,000002
Hakan Ateş	11,33	0,000002
M. Tinas Titiz	11,33	0,000002
Ayfer Yılmaz	11,33	0,000002
Halka Açık Kısım	1.154.681	0,161246
Toplam	716.000.000	100

Dexia Participation Belgique SA Ortaklık Yapısı

Ortaklığın Unvanı	Pay Oranı (%)
Dexia SA	95
Dexia Participation Luxembourg SA	5

* 31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla

Bölüm III: Menfaat Sahipleri

13. Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Menfaat sahipleri (pay sahipleri, çalışanlar, müşteriler, muhabir bankalar, sendikasyona katılan kurumlar, kamu kurumları, kredi verilen kurumlar, tedarikçilerimiz, sosyal çevremiz, ilişkide olduğumuz diğer kesimler) Genel Kurul toplantı tutanakları, özel durum açıklamaları, basın bültenleri, “Deniz’den Haberler” bültenleri, Şirket içi duyurular ve faaliyet raporları ile düzenli olarak bilgilendirilmektedir. Ayrıca talepler doğrultusunda düzenlenen bilgilendirme toplantıları ve yazılı açıklamalar aracılığı ile bilgi aktarılmaktadır. Söz konusu bilgilere internet sayfamızda yer verilmesi ile güncel bilgiye kolay erişim sağlanmaktadır.

14. Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı

Banka, müşterilerini, çalışanlarını, hissedarlarını ve diğer menfaat sahiplerini aralarındaki dengeyi gözeterek optimum düzeyde tatmin sağlamak amacıyla, ürün ve hizmet kalitesini geliştirerek, iç ve dış müşteri beklentilerini karşılamayı öngörmektedir. Bunları gerçekleştirmek için “ortak akıl” prensibiyle hareket etmekte ve sistemlerini sürekli gelişime yönelik olarak tasarlamaya önem vermektedir.

Menfaat sahipleri çeşitli komite toplantıları, Genel Kurul toplantıları, öneri sistemi ve Yönetim Kurulu’nu toplantıya çağırma haklarını kullanarak yönetime katılabilmektedirler. Aşağıda çalışanlar, müşteriler ve hissedarların yönetime katılımını sağlayan sistemler tanımlanmıştır. Sistemlerden elde edilen çıktılar, ilgili bölümler tarafından çeşitli analizler yapılarak Üst Yönetim’e sunulmaktadır.

Çalışanlar

- Komiteler
- Öneri Sistemi
- Üst Kurul

Müşteriler

- Müşteri Memnuniyeti Sistemi
- Öneri Sistemi

Hissedarlar

- Genel Kurul
- Yönetim Kurulu
- Yönetici Toplantıları

15. İnsan Kaynakları Politikası

Banka’nın ve iştiraklerinin işlevlerini en iyi şekilde yerine getirebilmesi amacıyla uygulanan genel insan kaynakları politikaları, aşağıda özetlenen ilkelere dayanmakta olup, söz konusu yaklaşımlar; prosedür ve proses talimatları aracılığıyla tüm çalışanlarımızın kolaylıkla ulaşabildiği intranet ortamı olan DenizPortal’da yayınlanmıştır.

İnsana Saygı Yaklaşımı: İnsana saygıyı başarının ilk şartı olarak benimsemek, bu kapsamda tüm çalışanlarımızın hiçbir ayırım gözetmeksizin, yetenek ve becerilerini kullanabilecekleri, geliştirebilecekleri huzurlu bir mesleki ortam ve fiziksel çalışma koşullarını sağlamayı amaç edinmek.

Şeffaf Yönetim Anlayışı: Karşılıklı güven, anlayış ve iletişim içinde yeni fikirlere zemin hazırlayarak, ortak akıl ile sorunlara çözüm bulmak. Çalışanlarımızı ilgilendiren uygulamalara ilişkin bilgilendirmeler ile çalışanların her türlü talep, öneri ve görüşlerini iletebildikleri kullanıcı dostu teknolojik sistemleri kurmak, geliştirmek.

Eğitim ve Gelişim İmkânı: İnsan kaynağının her türlü eğitim aracı kullanılarak geliştirilmesinin, bir kurumun en değerli yatırımı olduğuna inancımızla, çalışanların başarıları ve yetkinlikleri doğrultusunda kariyerlerini yöneterek, geleceğin yöneticilerini çalışanlarımız arasından seçmeyi amaç edinmek.

Adil ve Güvenilir Ücret Yönetimi: Başarıyı ve mükemmelliği teşvik eden, ödüllendiren, piyasa ve günün koşullarına uygun, adil ve güvenilir maaş ve diğer yan haklardan oluşan ücret yönetim sistemi uygulamak.

Çalışanlarımızı ilgilendiren uygulamalara ilişkin bilgilendirmeler, intranet (DenizPortal) ortamında ve mail yolu ile yapılmaktadır. Çalışanların her türlü öneri ve görüşlerini iletebilecekleri “Öneri Sistemi” geliştirilmiştir. Önerilerin düzenli olarak tutulması ve takibinin yapılması Operasyon İş Geliştirme ve Süreç Yönetimi Bölümü tarafından koordine edilmekte; değerlendirilmesi ve ödüllendirilmesi ise Öneri Komitesi tarafından yerine getirilmektedir. Ayrıca, çalışanların sıkıntı ve problemleri birim yöneticileri tarafından değerlendirilerek gerekli hallerde Üst Yönetim’in gündemine taşınmaktadır. Çalışanlar tarafından özellikle ayrımcılık konusunda gelen bir şikâyet bulunmamaktadır.

16. Müşteri ve Tedarikçilerle İlişkiler Hakkında Bilgiler

Müşteriler

DenizBank, ürün ve hizmetlerinin sunulmasında azami düzeyde müşteri memnuniyetini sağlama amacıyla süreçlere yönelik proses talimatları hazırlanmış ve hizmetlerin standart bir şekilde uygulanmasını hedeflemiştir. DenizPortal (intranet) aracılığı ile talimatlar, çalışanlarımızın bilgisine sunulmuştur.

Müşterilerle ilişkilerinin arzu edilen düzeyde yürütülmesi amacıyla Müşteri Memnuniyeti Bölümü kurulmuştur. Müşterilerimiz, ürün ve hizmetlerimiz hakkındaki bilgi, başvuru, öneri, memnuniyet ve şikayetlerini şubeler, internet sitesi ve iletişim merkezi aracılığıyla Bankamıza ulaştırabilmektedirler. Ulaşan taleplerin takibi Müşteri Memnuniyeti Bölümü tarafından yürütülmektedir. Bölüm talepleri konusuna göre ilgili bölümlerle paylaşarak değerlendirilmesi sağlanmakta ve müşteri bilgilendirilmektedir.

Müşteri memnuniyetini ölçmek amacıyla şubelerde “Gizli Müşteri Anketleri” yapılmakta, bulguları Üst Kurul ile paylaşılmakta ve alınması gereken aksiyonlar belirlenmektedir.

Müşterilerine yaklaşım, kurumsal kimliğine uyum, diğer genel tutum ve davranışlar için belirlenen kriterler üzerinden yapılan değerlendirme sonuçları “PUPA” performans sistemi ve “Hizmet Kalitesi Primi” uygulamalarına dahil edilerek çalışanlara ek gelir yaratılması ve böylelikle çalışan memnuniyetinin artırılarak müşteri memnuniyetinin devamlılığına katkı sağlanması hedeflenmektedir.

Tedarikçiler

Bankamızda her türlü satın alma işlemi Satınalma Komitesi kararı ile “Onaylı Tedarikçiler” listesinde yer alan kuruluşlardan merkezi olarak Satınalma Bölümü tarafından gerçekleştirilir. Bankamız tarafından satın alınan ürün ve hizmetlerin temin edileceği tedarikçi firmanın seçimi sırasında aşağıdaki faktörler göz önünde bulundurulur:

- Bankacılık sektöründeki referanslar
- Yapmış oldukları işlerle ilgili örnekler
- Referans teyidi
- Teknik yeterlilik durumu
- Konuyla ilgili spesifik bilgisi
- Optimum maliyet

DenizBank, tedarikçilerle ilişkilerinde değerlendirme koşullarını şeffaf olarak paylaşmaktadır ve tedarikçilerin hepsine eşit fırsatlar sunulmasına dikkat etmektedir.

17. Sosyal Sorumluluk

DenizBank, ekonomi ve finans alanındaki çalışmalarının yanı sıra sahip olduğu sosyal sorumluluk bilinciyle başta eğitim, sanat ve spor alanları olmak üzere Türk insanının yaşam kalitesine değer katacak farklı alanlara yatırım yapmaktadır.

Bankamızın bu çerçevede yapmış olduğu bağışlar, imza attığı sponsorluklar, gerçekleştirilen kültürel etkinlikler, DenizKültür aracılığıyla yayımladığı eserler ve ülke çapında hayata geçirilen etkinlikler sosyal sorumluluk kapsamındaki faaliyetleri arasındadır.

Bu kapsamda 2008 yılı süresince gerçekleştirilen faaliyetler listesi internet sayfamızda yayınlanmaktadır.

Bölüm IV: Yönetim Kurulu

18. Yönetim Kurulu'nun Yapısı, Oluşumu ve Bağımsız Üyeler

Banka Yönetim Kurulu oluşumu, görev ve sorumlulukları, toplantı biçimi Ana Sözleşmemizin 17., 18., 19. ve 20. Maddelerinde ayrıntılı olarak belirtilmiştir. Yönetim Kurulumuz 11 üyeden oluşmaktadır. Sekiz üye icrada görev almamakta ve bu üyelerin ikisi Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Yönetim Kurulu Başkanlığı ile Genel Müdürlük görevleri farklı kişiler tarafından icra edilmektedir. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerimizin "bağımsızlık beyanları" alınmıştır. Faaliyet dönemi içinde Yönetim Kurulu Üyeleri'nin bağımsızlığını ortadan kaldıracı bir durum ortaya çıkmamıştır.

Yönetim Kurulu Üyelerimizin iştiraklerde görev alması konusunda sayı kısıtlamasına gidilmemiş olup, etkin yönetimden taviz verilmemesi amacıyla, Bankamız iştirakleri dışında alınacak görevlerin üçten fazla olmaması prensip kararı olarak Yönetim Kurulu Üyeleri'ne bildirilmiştir.

Bağımsızlık Kriterleri

Uluslararası ilkeler ve SPK düzenlemeleri doğrultusunda oluşturulmuş bağımsızlık kriterleri gereğince M. Tinas Titiz ve Ayfer Yılmaz'ın 23 Mart 2007 tarihinde gerçekleştirilen Genel Kurul toplantısında Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaları konusunda karar alınmıştır.

Kurumsal Yönetim İlkeleri ile Bankamız Uygulamaları Arasında Doğan Farklılık

Bağımsız üye olarak atanan bir Yönetim Kurulu Üyemiz SPK ve uluslararası ilkelerle belirlenmiş bağımsızlık kriterlerinin büyük bir kısmını taşımakla beraber "SPK Kurumsal

Yönetim İlkeleri-Bölüm IV-Madde 3.3.4 "Şirketin yönetim kurulunda toplam yedi yıl süreyle yönetim kurulu üyeliği yapan bir kişi, yönetim kuruluna bağımsız üye olarak atanamaz" ilkesi ile farklılık göstermektedir.

Diğer ülke uygulamalarında süre koşulunu bağımsızlık kriteri olarak almayan veya 9-12 yıl olarak kabul eden uygulamaların da bulunduğu bir gerçektir. Özellikle ülkemiz finans sektörünün mevcut durumu da dikkate alındığında söz konusu kişilerin bu konuda sahip oldukları bilgi ve birikimlerinden yararlanmanın gerekliliği de göz önünde bulundurularak, Bankamız süre kısıtını şimdilik bağımsızlığı engelleyen bir faktör olarak ele almamıştır.

Öte yandan ana ortakta meydan gelen değişiklik sonrasında aynı üyenin yine Bağımsız Üye olarak kabulü, bağımsızlık kriterini destekleyen en önemli unsur olmaktadır.

19. Yönetim Kurulu Üyeleri'nin Nitelikleri

Yönetim Kurulu üye seçiminde aranan asgari nitelikler SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri IV. Bölüm'ün 3.1.1, 3.1.2 ve 3.1.5 Maddelerinde yer alan niteliklerle örtüşmektedir.

Genel Müdür dışındaki Yönetim Kurulu Üyeleri hissedarlar tarafından gösterilen ve Bankalar Kanunu'nun aradığı şartlara sahip adaylar arasından Genel Kurul tarafından seçilir. Yönetim Kurulu Üyeleri'nin taşınması gereken nitelikler, görev süreleri, seçilmeleri ve görevden alınmalarına ilişkin şartlara Bankamız Ana Sözleşmesi'nde yer verilmiştir.

20. Şirket Misyonu, Vizyonu ve Stratejik Hedefleri

Bankamız misyonu/vizyonu Yönetim Kurulu tarafından oluşturulmuş olup, internet sitemizde kamuoyuna duyurulmuştur.

DenizBank'ın Misyonu

Finansal hizmetlerde bir süpermarket yaklaşımı benimseyerek sektördeki konumu, imajı ve kurumsal nitelikleri ile hissedar değerlerini artırmak, böylece hissedar, çalışan ve müşterilerin memnuniyetini sağlamaktır.

DenizBank'ın Vizyonu

Sürdürülebilir ve kârlı büyümeyi sağlayarak Türkiye'deki ilk beş banka arasında yer almak ve uluslararası finansal ortamın bölgemizdeki en güçlü ortağı olmaktır. Söz konusu bölge Ortadoğu, Kafkaslar, Balkanlar ve Bağımsız Devletler Topluluğu ülkeleridir.

Bankamızın stratejik hedefleri, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Stratejik hedefler ve bu hedeflere ulaşmak için yapılan iş planları, bütçelere ilişkin fiili gerçekleştirmeler, iyi bir sistem altyapısına dayalı olarak güncel biçimde takip edilip raporlanmaktadır.

21. Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması

Yönetim Kurulumuz tarafından risk yönetimi ve iç kontrol mekanizması oluşturulmuş olup, sistemin işleyişi, yönetimi, yetki ve sorumlulukları ile etkinliği hakkında detaylı bilgi internet sitemizde ve faaliyet raporumuzda mevcuttur. Bankamız İç Kontrol mekanizması, İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı ve Teftiş Kurulu Başkanlığı'nca yönetilmektedir.

22. Yönetim Kurulu Üyeleri İle Yöneticilerin Yetki ve Sorumlulukları

Bankamız Yönetim Kurulu Üyeleri'nin görev ve yetkilerine Ana Sözleşmemizin 19. Maddesinde, yöneticilerin görev ve yetkilerine ise Ana Sözleşme'nin 28. Maddesinde yer verilmektedir. Ayrıca, Banka Genel Müdürü'nün görev ve yetkileri Ana Sözleşme'nin 29. maddesinde düzenlenmiştir.

23. Yönetim Kurulu'nun Faaliyet Esasları

Yönetim Kurulu toplantı esasları Ana Sözleşme ile belirlenmiştir. Ana Sözleşme'nin 19. Maddesi'nde belirtilen Yönetim Kurulu görev ve yetkileri ve üyelerin talepleri doğrultusunda oluşan gündem maddelerine ek olarak, haftalık yapılan Üst Kurul toplantılarında görüşülen konular ile Komite kararları Yönetim Kurulu toplantılarının gündemine kaynak teşkil etmektedir. Pay sahiplerine tanınan hak doğrultusunda toplantı gündemine pay sahipleri tarafından madde eklenmesini talep etmek mümkündür. Ayrıca denetçiler tarafından gündem belirlenerek Yönetim Kurulu toplantıya davet edilebilir.

Yönetim Kurulu en az ayda bir kez toplanmaktadır. 2008 faaliyet dönemi içinde 59 tane Yönetim Kurulu toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Yönetim Kurulu Üyeleri'nin toplantıya bizzat katılmaları esastır. Toplantılara uzaktan erişim sağlayan her türlü teknolojik yöntemle de katılabilir. Kurumsal Yönetim İlkeleri 2.17.4 Maddesi'nde belirtilen konularda Yönetim Kurulu toplantılarına fiili katılım sağlanmaktadır. Yönetim Kurulu Üyeleri'nin oyları eşit olup, herhangi bir üyeye veya başkana ağırlıklı oy ya da veto hakkı tanınmamıştır.

Yönetim Kurulu Başkanı, Yönetim Kurulu toplantıları çağrı ve görüşmelerinin düzenli şekilde yapılması ve alınan kararların tutanağa geçirilmesini sağlamakla yükümlüdür.

Yönetim Kurulu toplantılarında farklı görüş açıklanan konulara ilişkin olumsuz oy kullanan üyelerin gerekçelerini de belirterek tutanağı imzalamaları gerekir. Toplantı tutanakları ve ilgili belgeler ile bunlara ilişkin yazışmalar düzenli olarak arşivlenir. Şirket toplantı kayıtlarının mevzuata uygunluğu yönetimin sekreteryası tarafından sağlanır ve talep edilmesi halinde yetkili kişilere sunulur. Yönetim Kurulu Sekreteryası'nın görevi, Yönetim Kurulu kararıyla Genel Sekreterlik'e verilmiştir. Ayrıca menfaat sahiplerinin bilgi edinmesini gerektiren önemli nitelikteki Yönetim Kurulu toplantı kararları Özel Durum Açıklamaları ile kamuya duyurulmaktadır.

24. Şirketle Muamele Yapma ve Rekabet Yasağı

5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun yasakladığı hususlar dışında olmak şartıyla, TTK'nın şirketle muamele yapma yasağı ve rekabet yasağı hakkındaki 334. ve 335. Maddelerinde yazılı müsaadeler Genel Kurul tarafından Yönetim Kurulu Üyelerimize verilmiştir. Yönetim Kurulu Üyeleri ile yöneticilerin gerçekleştirdiği işlemler Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yılda en az bir defa gerçekleştirilen denetimlerle incelenmektedir. Ayrıca, 2007 yılı içinde Denetim Komitesi tarafından genel denetim çerçevesinde gerekli kontroller yapılarak Yönetim Kurulu'na bilgi verilmiştir. Mevzuatın belirlediği çerçeve dışında bir durumda karşılaşılmamıştır.

25. Etik Kurallar

Bankamız etik kurallar çerçevesinde Bankacılık Etik İlkeleri'ni benimsemiştir. DenizBank Üst Yönetimi benimsenen ilkeler doğrultusunda Banka çalışanlarının ve yöneticilerinin Banka etik kurallarına uygun davranmasını, tüm çalışanlar tarafından benimsenmesini ve Banka'nın bu kurallar bütünü çerçevesinde faaliyetlerini yerine getirmesini sağlar. DenizBank ayrıca yasalara ve mevzuata saygıyı, müşteriler, çalışanlar ve hissedarlar arasında güvenin sağlanması, suistimalin ve sahteciliğin önlenmesi amacıyla Dürüstlük Politikası'nı yayınlamıştır. Bu kurallar bütünü, DenizPortal'da ve internet sayfamızda çalışan ve menfaat sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.

26. Yönetim Kurulu'nda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Bağımsız ve İcrada Görev Almayan Yönetim Kurulu Üyelerinden oluşan Denetim Komitesi ile Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi kurulmuştur. Komitelerin çalışma esasları belirlenerek internet sitesinde kamuya açıklanmıştır. Yönetim Kurulu'na bağlı komiteler ile yönetime bilgi akışını sağlayan icra komitelerine ilişkin bilgiler aşağıda yer almaktadır.

Yönetim Kurulu'na Bağlı Komiteler

Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi

Komite, Banka'nın Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumunu izlemekle sorumludur. Komite üç üyeden oluşmaktadır. Komite Üyeleri'nin nitelikleri aşağıda gösterilmektedir.

Bölüm IV: Yönetim Kurulu

Üye : Mustafa Tinas Titiz
Görevi : Üye
Üye Tanımı: Bağımsız Üye
Eğitim Durumu : Lisans

Üye : Dirk Bruneel
Görevi : Üye
Üye Tanımı : İcracı Olmayan Üye
Eğitim Durumu : Lisans

Üye : Tanju Kaya
Görev : Üye
Üye Tanımı : İcracı Üye
Eğitim Durumu : Lisans

Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi yılda en az üç toplantı yapar. Komite görevini ifa etmek amacıyla gerektiği hallerde toplantı düzenler. Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi'nin yapısı, görev, yetki ve sorumluluklarına ilişkin prosedürler tanımlanmış olup başlıca faaliyetleri internet sitesinde yayımlanmıştır.

Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi 2008 yılı içinde;

- Yönetim Kurulu'na aday önerisinde bulunmak üzere yönetici atamaları konusunda yedi adet toplantı gerçekleştirmiştir.

Yönetim Kurulu'na sunulan öneriler doğrultusunda aday gösterilen kişilerin atamaları yapılmıştır. Komite, toplantılar esnasında gözden geçirdiği çalışma esaslarını, Yönetim Kurulu'na sunduğu önerilerle geliştirmeye çalışmıştır.

Denetim Komitesi

Denetim Komitesi, Banka'nın muhasebe sisteminin, finansal bilgilerinin denetimi ile kamuya açıklanmasının ve iç kontrol sisteminin işleyiş ve etkinliğinin gözetimini sağlamak için gerekli tüm tedbirlerin alınmasından sorumludur. Komite üç üyeden oluşmaktadır. Komite Üyeleri'nin nitelikleri aşağıda gösterilmektedir.

Üye : Eric Hermann
Görevi : Üye
Üye Tanımı : İcracı Olmayan Üye
Eğitim Durumu : Lisans

Üye : Dirk Bruneel
Görevi : Üye
Üye Tanımı : İcracı Olmayan Üye
Eğitim Durumu : Lisans

Üye : Mustafa Tinas Titiz
Görevi : Üye
Üye Tanımı : Bağımsız Üye
Eğitim Durumu : Lisans

Denetim Komitesi en az üç ayda bir -yılda en az dört defa- toplanır. Ayrıca, Denetim Komitesi yılda en az dört defa yönetim birimlerinden ayrı olmak üzere bağımsız denetçilerle toplanarak iç kontrol, finansal tablolar, iç denetim ve özel olarak görüşülmesi gereken gündem maddeleri üzerinde tartışır. Denetim Komitesi'nin yapısı, görev, yetki ve sorumluluklarına ilişkin prosedürler tanımlanmış olup başlıca faaliyetleri internet sitesinde yayımlanmıştır.

Denetim Komitesi 2008 yılı faaliyetlerine, Faaliyet Raporumuzda yer alan "Denetim Komitesi'nin Değerlendirmeleri" başlığı altında yer verilmiştir.

İcra Komiteleri

Aktif-Pasif Komitesi

Aktif Pasif Komitesi, her hafta Genel Müdür başkanlığında, bilançoya etki edebilecek faaliyetlerde bulunan grup yöneticileri ve Banka Baş Ekonomisti'nin katılımıyla toplanır. Toplantının gündemini Banka'nın bilançosu, işkolları faaliyetleri, genel ekonomik veriler ve mevcut siyasi ve ekonomik gelişmelerin değerlendirilmesi ile haftalık aktif-pasif stratejisinin belirlenmesi oluşturmaktadır.

Kredi Komitesi

Banka bünyesinde ticari, kurumsal ve işletme kredilerine ilişkin tekliflerin değerlendirildiği Komitedir. Komite her hafta toplanarak, önerileri değerlendirir, kendi yetki sınırları içinde olanları onaylar veya reddeder. Yetki sınırını aşan teklifleri ise Yönetim Kurulu'nun onayına sunar.

Risk Komitesi

Risk Komitesi, DenizBank işkolları ve iştiraklere ait kredi portföyü üzerinde risk oluşturabilecek piyasa ve ekonomik gelişmelerin etkilerini değerlendirmek, yakın takip ve sorunlu kredilerin genel değerlendirmesini yapmak, sorunlu kredilere ait tahsilat gelişimini izlemek ve karşılık bütçesiyle ilgili değerlendirmelerde bulunmak amacıyla üç ayda bir toplanır.

Disiplin Komitesi

Banka içi mevzuatın ve disiplin yönetmeliğinin disiplin cezası gerektirdiği işlem ve hareketlerin mevcudiyetini, faillerini, kusur derecelerini ve muhtemel zararları saptamak amacıyla görev yapar. Toplantılara İnsan Kaynaklarından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı başkanlık eder. Disiplin Komitesi gerektiğinde toplanır ve gündemindeki konuları karara bağlar.

Satınalma Komitesi

Satın alma prosedürü çerçevesinde, uygun kalite ve fiyat kriterlerine göre Banka genelinde merkezi olarak toplu ya da münferit alımların yapılması amacıyla oluşturulmuştur. Komite ayda en az iki kez toplanır.

İletişim Komitesi

DenizBank'ın imajını güçlendirmenin ve desteklemenin yanı sıra, kurum kimliğini oluşturan özelliklerin doğru mesaj, proje ve kitle iletişim araçlarıyla, hedef kitlelere ulaştırılması amacıyla kurulmuştur. İletişim Komitesi en az ayda bir defa toplanır. Oluşan görüş ve öneriler, karar alınmak üzere Üst Kurul'a sunulur.

Terfi Komitesi

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nda görev yapmakta olan tüm çalışanların dikey (hem unvanın hem de görev ve sorumluluğun artması) ve yatay (görev ve sorumluluğun aynı kalarak unvanın değişmesi) ilerlemeleri ile ilgili değerlendirmelerin yapıldığı ve nihai kararların verildiği komitedir. Terfi Komitesi, tüm Üst Kurul Üyeleri ve Genel Müdür başkanlığında yılda iki kez Mart ve Eylül aylarında toplanır.

Üst Kurul

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu (DFHG) Üst Kurulu, Yönetim Kurulu tarafından Genel Müdür ve Üst Yönetim'e devredilmiş olan yetkiler çerçevesinde görev yapan istişari nitelikte bir organdır. Genel Müdür başkanlığında prensip olarak ayda en az iki kez toplanmaktadır. Üst Kurul'da, Yönetim Kurulu'nun icrada yer alan üyeleri, Banka Genel Müdür Yardımcıları, bazı iştiraklerin Genel Müdürleri ve/veya Yönetim Kurulu Üyeleri'nden bazıları yer alır. Üst Kurul, DFHG içerisinde "ortak akıl" prensibi doğrultusunda hızlı ve doğru kararlar almayı hedefler. Üst Kurul raporörlüğü Genel Sekreter tarafından yürütülür.

Yönetim Komitesi

Yönetim Komitesi, Üst Kurul'da görüşülen hususların daha üst bir seviyede incelenmesi, değerlendirilmesi amacıyla oluşturulmuştur. Genel Müdür ve üç icracı Yönetim Kurulu üyesinden oluşmaktadır. Yönetim Komitesi, gerek görüldüğü hallerde Genel Müdür tarafından yapılan çağrı üzerine toplanır ve raporörlüğü Genel Sekreter tarafından yürütülür.

27. Yönetim Kurulu'na Sağlanan Mali Haklar

Yönetim Kurulu Başkanı, Başkan Yardımcısı ve Üyeleri'ne Genel Kurul tarafından saptanacak huzur hakkı ödenir. Yönetim Kurulu Üyeleri'nin performanslarına ya da şirketin performansına dayalı ödüllendirme sistemi uygulanmamaktadır.

2008 yılında sektör emsallerine uygun olarak Yönetim Kurulu Üyeleri'nden Hugo LASAT, Alain DELOUIS ve Bruno DELETRE ile bu üyelerden Alain DELOUIS ve Bruno DELETRE'nin istifası nedeniyle yerlerine görev sürelerini tamamlamak üzere seçilen Claude PIRET ve Stefaan DECRAENE'ye görev süreleri içinde Genel Kurul'da alınan karar gereğince huzur hakkı ödenmemiştir. Diğer Yönetim Kurulu Üyeleri'ne huzur hakkı olarak görev sürelerinin sonuna kadar aylık brüt 6.000 YTL ödenmiştir. Yönetim Kurulu Denetçileri'ne ise aylık brüt olarak 2.000 YTL ücret ödenmiştir.

2008 Yılı Denetçi Raporu

DenizBank A.Ş.'nin denetçileri olarak 2008 yılı defter ve belgelerini inceledik.

Şirketin, Vergi Usul Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve Bankalar Kanunu'na göre tutması gereken tüm defterlerin kanunlara, Banka Ana Sözleşmesi'ne ve genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine uygun olarak düzenlediği, gelir ve giderlerinin tamamının kanuni belgelere dayandığı görülmüştür.

31.12.2008 tarihi itibarıyla düzenlenmiş bilanço ve gelir tablosunun, 01.01.2008-31.12.2008 dönemine ait kayıtları yansıttığı tespit edilmiştir.

Durumu bilgilerinize sunarız.

İstanbul 25.02.2009



DENETÇİ
Mehmet Uğur Ok



DENETÇİ
Cem Kadirgan

Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü

Deloitte.

DRT Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci
Mali Müşavirlik A.Ş.
Sun Plaza
No: 24
34398 Maslak
İstanbul, Türkiye

Tel : (212) 366 60 00
Fax : (212) 366 60 10
www.deloitte.com.tr

YILLIK FAALİYET RAPORU

Uygunluk Görüşü

Denizbank A.Ş. Genel Kurulu'na;

Denizbank A.Ş.'nin 31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla hazırlanan yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin ilgili hesap dönemi sonu itibarıyla düzenlenen bağımsız denetim raporu ile uyumluluğunu ve doğruluğunu denetlemiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu Banka yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlar ile uyumuna ilişkin olarak denetlenen yıllık faaliyet raporu üzerinde görüş bildirmektir.

Denetim, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslar ile bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, yıllık faaliyet raporunda önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere planlanmasını ve yürütülmesini gerektirmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, Denizbank A.Ş.'nin 31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla 5411 sayılı Bankacılık Kanununun 40'ıncı maddesi gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak bankanın finansal durumuna ilişkin bilgileri doğru bir biçimde yansıtmakta ve özet yönetim kurulu raporu ile tarafımızca verilen bağımsız denetçi görüşünü içermekte olup, bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlarda verilen bilgiler ile uyumludur.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU**



Hasan Kılıç
Sorumlu Ortak Başdenetçi, SMMM

İstanbul, 25 Şubat 2009

Kâr Dağıtım Önerisi

Yönetim Kurulumuz 25 Şubat 2009 tarih ve 2009/9 sayılı toplantısında;

Bankamızın 2008 yılı bilançosuna göre tahakkuk eden 278.089.991,39 YTL'lik net kârın tamamının ortaklarımıza dağıtılmayarak, Türk Ticaret Kanunun'un 466/1'inci maddesi uyarınca %5 oranında 13.904.499,57 YTL Kanuni Yedek Akçe ayrılması, kalan 264.185.491,82 YTL'nin de Olağanüstü Yedek Akçe olarak ayrılması hususlarının Genel Kurul'un onayına sunulması kararını almıştır.

Saygılarımızla,

DENİZBANK A.Ş.
Yönetim Kurulu

Denetim Komitesi'nin Değerlendirmeleri

DenizBank Yönetim Kurulu, kendi üyeleri arasından bir Denetim Komitesi oluşturmuştur. Yönetim Kurulu'nun iki ırcacı olmayan ve bir bağımsız üyesinden oluşan Denetim Komitesi, dönemsel olarak toplanarak Banka'nın politikalarını belirlemektedir.

Denetim Komitesi, Banka'nın muhasebe sisteminin, finansal bilgilerinin denetimi ile kamuya açıklanmasının ve iç denetim, iç kontrol, uyum ve risk yönetimi sistemlerinin işleyiş ve etkinliğinin gözetimini sağlamak için gerekli tüm tedbirlerin alınmasından sorumludur.

Denetim Komitesi, kontrol birimlerden (iç denetim, iç kontrol, uyum ve risk yönetimi) kapsamında faaliyetleri konusunda çeyrek bazlı raporlar almakta, Banka'nın maruz kaldığı risklerin belirlenmesi, kontrol ve takip edilmesiyle ilgili yöntemlerin yeterliliğini değerlendirmekte ve sonuçlarını Yönetim Kurulu'na bildirmektedir. Ayrıca, önemli gördüğü konularda Yönetim Kurulu'na görüş ve önerilerini sunmaktadır.

Denetim Komitesi, 2008 yılı içinde gerçekleştirilen dört adet toplantı ve sorumluluğu çerçevesindeki faaliyetler kapsamında;

- Banka'nın 2007 yılsonu ve 2008 yılının 1., 2. ve 3. çeyrek dönemlerine ilişkin finansal tabloları ile dipnotlarının Banka muhasebe ilkelerine, uluslararası muhasebe standartlarına ve doğru bilgilere dayanarak hazırlandığını denetlemiştir. Denetim sonuçlarını, Banka'nın sorumlu yöneticileri ve bağımsız denetçinin görüşlerini de aldıktan sonra, kendi değerlendirmeleriyle birlikte Yönetim Kurulu'na raporlamıştır.
- 2008 yılına ait iç denetim planını gözden geçirerek Yönetim Kurulu'nun onayına sunmuştur.
- İç Denetim, İç Kontrol, Uyum ve Risk Yönetimi'nin çeyrek dönem raporlarını değerlendirmiş ve onaylamıştır.
- DenizBank ve Dexia'nın kontrol fonksiyonlarının çalışma prensiplerini belirleyen iç mevzuatın birbiriyle uyumlu hale getirilmesi çalışmalarını sürdürmüştür.

- Uyum ve Operasyonel Risk Yönetimi Bölümlerinin yönetici kadrolarına yapılacak atamalar konusunda öneride bulunmuştur.
- Teftiş Kurulu tarafından hazırlanan, Destek Hizmetlerine ilişkin değerlendirme raporu gözden geçirilerek onaylanmıştır.

Banka genelinde her kademede risk yönetim politikalarının ve ilkelerinin titizlikle uygulandığı gözlemlenmiştir. DenizBank'ın iç kontrol, uyum, risk yönetimi ve teftiş kurulu faaliyetlerinin mükemmelleştirilmesi çalışmaları kesintisiz olarak sürdürülmektedir.

Eric Hermann
Yönetim Kurulu
Üyesi
Denetim
Komitesi
Üyesi

Dirk Bruneel
Yönetim Kurulu
Başkanı
Denetim
Komitesi
Üyesi

İç Denetim, İç Kontrol, Uyum ve Risk Yönetimi Sistemleri

DenizBank'ta iç denetim, iç kontrol, uyum ve risk yönetimi faaliyetleri, görev ve sorumlulukları ayrıştırmıştır. Faaliyetler, Denetim Komitesi'nin de üyesi olan bir Yönetim Kurulu üyesine bağlı olarak, Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı ile Risk Yönetimi Grubu tarafından uluslararası genel kabul görmüş denetim standartları ile ülke içi mevzuatı esas alınmak ve Banka'nın ve Grubun gereksinimleri göz önünde bulundurulmak suretiyle yerine getirilmektedir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı

İç denetim faaliyetleri, müfettişler tarafından yerine getirilmektedir. Müfettişler, Teftiş Kurulu olarak bağımsız bir bölüm altında örgütlenmişlerdir.

Teftiş Kurulu'nda görev alacak olan adaylar yazılı ve sözlü sınavların yanı sıra yetenek ve görev uyum profili testlerine tabi tutularak titiz bir seçim süreci sonunda belirlenmektedir. Seçilen adaylar alt aylık hizmet içi eğitimlere tabi tutulmaktadır. Terfiler sınav ve performansa göre gerçekleştirilmektedir.

Teftiş Kurulu, iç denetim faaliyetlerini organizasyonel olarak dört bölüm altında yürütmektedir.

1-Genel Müdürlük Süreçlerinin ve İştiraklerin Denetimi

Genel Müdürlük birimleri ve iştiraklerin yürüttüğü faaliyetlere ilişkin denetim yapılması, saptanan bulguların ilgili birimlerle paylaşılarak izlenmesi;

2-Şube Denetim ve İncelemeleri

- İç Kontrol Bölümü ile koordineli olarak şube faaliyetlerinin denetlenmesi, saptanan bulguların ilgili şubeler ve Genel Müdürlük birimleriyle paylaşarak izlenmesi;
- Teftiş Kurulu'na ilgili birim ve yöneticiler tarafından bildirilen Banka zararlarının nedenleri ve sorumlularının saptanması ve giderilmesi amacıyla soruşturma faaliyetlerinin yapılması;

3-Bilgi Sistemi Süreçlerinin Denetimi

DFHG'da kullanılan yazılım ve donanımın, bilgi sistemi süreçlerinin, mali veri üretiminde kullanılan bilgi sistemi ve süreçlerinin ve ilgili iç kontrollerin değerlendirilmesine yönelik denetim çalışmalarında bulunması;

4-Metodoloji, Planlama ve Raporlama

Teftiş Kurulu Başkanı'nın verdiği yetkiler dahilinde bütün DFHG'nin teftiş faaliyetlerine ilişkin gerekli planlamanın ve düzenlemenin yapılması ve en iyi araçların yanı sıra en iyi yöntemlerin tespitine katkıda bulunulması ve gerekli raporlamaların yapılmasından sorumludur.

2008 yılı sonunda denetim ekibindeki müfettiş sayısı, tüm şubelerde, Genel Müdürlük'te ve iştiraklerde dönemsel denetimlerin gerçekleştirilebilmesi amacıyla 69'a çıkarılmıştır. Müfettişler ayrıca Dexia Grubu müfettişleriyle birlikte ortak denetim faaliyetleri yürütmektedirler. Denetim planları Teftiş Kurulu tarafından yapılan risk analizleri üzerine kurulmaktadır.

İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı

İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı, doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet göstermektedir. Başkanlık, 2008 yılı içinde Operasyonel risk yönetimi departmanının da görev alanına eklenmesiyle üç ana konuda faaliyetlerini sürdürmüştür.

1.İç Kontrol Faaliyetleri

İç Kontrol Merkezi, Banka'nın finansal verilerinin güvenilirliğini test etmek ve yasalara ve kurallara uygun faaliyetlerin yapılmasını gözetmek amacıyla 2008 yılında da ikinci seviye kontrollerini aşağıda belirtilen bölümler aracılığıyla sürdürmüştür.

- Şubeler Mali Kontrol Bölümü,
- Şubeler İç Kontrol Bölümü,
- Fon Yönetimi Kontrol Bölümü
- Temel Kontroller ve Destek Bölümü
- IT Kontrol Bölümü
- Krediler ve Kredi Kartları Bölümü

2. Uyum Faaliyetleri:

Uyum faaliyetleri, 2008 yılı içinde üç bölüm altında faaliyetine devam etmiştir.

Kurumsal Uyum Bölümü, temel uyum kurallarının belirlenmesi ve uyum konusunda iştiraklerle koordinasyon sağlanması görevini yürütmektedir.

Kara Paranın Aklanmasının Önlenmesi Bölümü, kara paranın aklanmasının ve terörizmin finansmanının önlenmesi, şüpheli işlem tespit, takip ve şüpheli işlemlerin kamu otoritesine raporlanması faaliyetlerini yürütmektedir.

Mevzuat Bölümü, yapılan mevzuat değişikliklerinin takibi, organizasyon ile paylaşılması ve değişimlere uyum için Banka'nın ilgili birimlerinin haberdar edilmesi görevini yürütmektedir.

3. Operasyonel Risk Yönetimi Faaliyetleri;

- Bölüm, DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nda süreçlerin eksiksiz olarak, verimli bir şekilde uygulanmasını temin etmek amacıyla 2008 yılında kurulmuştur. Operasyonel risklerin tanımlanmasından, ölçülmesinden, izlenmesinden ve yönetilmesinden sorumludur.

Risk Yönetimi Grubu

DenizBank Risk Yönetimi Grubu, Banka üst düzey yönetimiyle Risk Yönetimi Grubu'nun belirlediği ve Yönetim Kurulu'nun onayladığı esaslar çerçevesinde, risklerin tanımlanması, ölçülmesi, analiz edilmesi ve izlenmesi amacıyla gerekli politikaların ve uygulama usullerinin oluşturulup denetlenmesi ve raporlanmasından sorumludur.

Denetim Komitesi'ne ve Aktif-Pasif Komitesi'ne risk limitlerini tespit ve takip etme ve risk yönetim stratejileri geliştirme konusunda yol göstermesi açısından önem arz eden tüm risk analizlerinin belirli periyotlarda raporlamasını yapmaktadır.

Kredi riskinin takip, analiz, değerlendirme ve modellemeleri kredi tipine göre ilgili grupların kredi tahsis bölümleri, Kredi Komitesi, Risk Komitesi ve Risk Yönetimi Grubu tarafından gerçekleştirilmektedir. Kredi riskine ilişkin sonuçlar Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Risk Yönetimi Politikaları

DenizBank'ın ana stratejilerinin önemli dayanaklarından biri Risk Yönetimi ilkelerine bağlı kalmaktır. Risk Yönetimi Politikaları piyasa riski, kredi riski, likidite riski, operasyonel risk, yapısal faiz riski türlerine göre oluşturulmuştur. DenizBank, Basel II ve diğer uluslararası yol gösterici risk yönetimi ilkeleriyle uyumlu sistemler geliştirmeyi benimsemiştir.

Piyasa Riski

DenizBank, piyasa riskinin sayısallaştırılmasında para ve sermaye piyasalarında yürüttüğü faaliyetlerin hacmi, niteliği ve karmaşıklığıyla uyumlu olarak uluslararası düzeyde kabul edilen Riske Maruz Değer (RMD) yöntemini kullanmaktadır. RMD, risk faktörlerinde meydana gelen dalgalanmalar nedeniyle DenizBank ve finansal iştiraklerinin sahip olduğu portföy bileşiminin sabit tutularak, belirli bir zaman ve güven aralığında, değerinde meydana gelebilecek kaybı ifade etmektedir.

RMD hesaplamalarıyla birlikte stres testleri, DenizBank ve finansal iştiraklerinin maruz kaldığı piyasa riskinin parasal olarak ifade edilmesinde ve izlenmesinde temel gösterge niteliğindedir. Kullanılan yöntem, risk seviyesi belirlenirken değişen piyasa koşullarına uyum sağlanmasına olanak tanımaktadır. RMD hesaplamasında kullanılan modelin güvenilirliği dönemsel olarak geriye dönük testler uygulanmak suretiyle test edilmektedir.

DenizBank, para ve sermaye piyasalarında gerçekleştirdiği alım-satım faaliyetlerine ilişkin olarak riske dayalı limitler tesis etmiştir.

Yapısal Faiz Oranı Riski

Risk Yönetimi Grubu, Banka'nın bilanço yapısı nedeniyle maruz kaldığı yapısal faiz oranı riskini gelişmiş modeller kullanarak izlemekte ve üstlenilen riskleri belirlenen limitler aracılığıyla kontrol etmektedir. Banka'nın vade uyumsuzluğunun yaratacağı etkinin ölçülmesi amacıyla haftalık olarak faiz duyarlılığı analizleri yapılmaktadır.

Likidite Riski

DenizBank Risk Yönetimi Grubu, Bankanın faaliyetleri nedeniyle taşıdığı likidite pozisyonunu belirlenen limitler dahilinde izlemektedir. Limitler, gerek piyasa koşullarında, gerekse müşteri davranışlarında meydana gelebilecek olumsuzluklar dikkate alınarak oluşturulan kötü durum senaryoları karşısında var olan rezerv imkânlar kullanılarak faaliyetlerin sürdürülebilirliğini sağlayacak şekilde belirlenmiştir.

Basel II/Kredi Riski

Risk Yönetimi Grubu, Basel II/CRD kriterlerine uyum çalışmalarını sürdürmektedir. Kredi riski "Standard Yöntem" (SY) için gerekli konsolide Basel II veri seti 2008 yılı içinde tamamlanmıştır. Haziran 2008'den itibaren, veri seti üzerinden aylık bazda içsel hesaplamalar gerçekleştirilmektedir. DenizBank'ın Basel II veri seti Eylül 2008'den itibaren Dexia'nın konsolide raporlamalarına uygulanmaktadır.

Mevcut yapıdan İleri Derecelendirmeye Dayalı Yöntem'e (İDDY) geçiş için detaylı plan hazırlanmıştır. İDDY uygulaması için gerekli risk parametrelerinin oluşturulmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Operasyonel Risk

Operasyonel risklerin tanımlanması, ölçülmesi, analiz edilmesi ve izlenmesi Teftiş Kurulu ve İç Kontrol Bölümü koordinasyonunda yürütülmektedir.

Mali Durum Değerlendirmesi

DenizBank Özsermayesi ve Sermaye Yeterliliği (milyon YTL)	Konsolide			Solo		
	2008	2007	2006	2008	2007	2006
Özsermaye	2.287	1.678	1.354	2.034	1.455	1.246
Serbest Sermaye*	1.763	1.360	1.160	1.243	841	875
Serbest Sermaye Oranı** (%)	7,3	7,3	7,9	6,5	5,6	7,6
Sermaye Yeterlilik Oranı (%)	16,1	12,6	13,8	17,2	13,2	15,5

* Serbest Sermaye = Özsermaye-Net Takipteki Krediler-İştirakler-Ertelenmiş Vergi Aktifi-Maddi ve Maddi Olmayan Duran Varlıklar-Peşin Ödenmiş Giderler-Elden Çıkarılacak Sabit Kıymetler

** Serbest Sermaye Oranı = Serbest Sermaye/Aktif Toplamı

DenizBank Aktif Kalitesi

Sorunlu Krediler/Toplam Nakit Krediler Oranı (%)	Konsolide	Solo
2008	2,9	3,1
2007	2,1	2,3
2006	1,9	2,4

Karşılık Ayırma Oranı (%)	Konsolide	Solo
2008	110,5	114,0
2007	104,1	113,1
2006	127,2	128,3

Yıl İçinde Yapılan Bağışlar

Kurum Adı	Tutar YTL
F.Bahçe Spor Kulübü Derneği	117.850
Türk Eğitim Derneği	81.000
Türk Eğitim Vakfı	4.765
Başkent Üniversitesi	4.534
Bilgi Üniversitesi	3.625
Ankara Çok Sesli Müzik Derneği	3.000
Altınokta Körler Derneği	2.000
Tema	1.548
Ankara Atatürk Lisesi Eğitim Vakfı	1.000
Bahçeşehir Üniversitesi	1.000
Diğer	3.401
Toplam	223.723

Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler

Özet Konsolide Finansal Göstergeler

(milyon YTL)	2008	2007	2006	2005	2004*
Menkul Kıymetler	2.917	2.718	1.479	1.830	1.809
Krediler, net**	17.235	13.412	8.899	6.252	3.214
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar	10	9	9	130	132
Sabit Varlıklar, net	236	183	145	145	136
Toplam Aktifler	24.222	18.647	14.705	11.986	8.072
Mevduat***	11.834	10.822	8.944	7.019	5.109
Vadeli	9.685	8.269	6.877	5.460	4.045
Vadesiz	2.149	2.553	2.066	1.558	1.064
Alınan Krediler	6.847	3.363	2.701	2.625	1.028
Sermaye Benzeri Kredi	772	363	167	0	0
Özsermaye	2.287	1.678	1.354	1.112	873
Ödenmiş Sermaye	716	316	316	316	316
Gayrinakdi Krediler	4.821	4.740	4.211	3.211	2.496
Faiz Gelirleri	2.786	1.991	1.524	1.028	859
Faiz Giderleri	(1.528)	(1.144)	(795)	(501)	(458)
Karşılıklar Sonrası Net Faiz Geliri	895	716	636	459	316
Faiz Dışı Gelirler	425	452	359	339	225
Faiz Dışı Giderler	(977)	(827)	(652)	(561)	(469)
Net Kâr	342	341	342	231	137
Sermaye Yeterlilik Oranı (%)	16	13	14	15	18
Özkaynak Kârlılığı (%)	17	23	28	23	19
DenizBank Şube Sayısı	400	320	262	236	199
Personel Sayısı	8.255	7.577	6.342	5.724	4.912
ATM Sayısı	526	433	349	301	199
POS Sayısı	76.307	63.288	52.582	38.619	22.442
Kredi Kartı Sayısı	1.284.033	1.220.538	1.508.525	1.380.869	860.111

TMS ve TFRS'ye uygun olarak hazırlanmış ve denetlenmiş finansal tablolardan alınmışlardır (bkz. Bağımsız Denetim Raporu -Üçüncü Bölüm - Muhasebe Politikaları).

*Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun (BDDK) yayımlanmış olduğu 15 ve 17 no'lu Muhasebe Uygulama Yönetmelikleri'ne göre oluşturulmuş ve denetlenmiş konsolide finansal rakamlardır.

**Faktoring ve Kiralama İşlemleri Alacakları dahil edilmiştir.

***Bankalar mevduatı hariç tutulmuştur.

Özet Solo Finansal Göstergeler

(milyon YTL)	2008	2007	2006	2005	2004*
Menkul Kıymetler	2.586	2.322	1.095	1.403	1.402
Krediler, net	12.759	10.405	6.825	4.619	2.629
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar	406	356	199	262	219
Sabit Varlıklar, net	205	166	136	136	136
Toplam Aktifler	19.225	14.912	11.480	9.366	6.705
Mevduat**	9.456	8.361	7.091	5.114	3.985
Vadeli	7.686	6.293	5.268	3.684	2.291
Vadesiz	1.770	2.069	1.822	1.430	994
Alınan Krediler	4.573	2.232	2.145	2.313	1.026
Sermaye Benzeri Kredi	772	363	167	0	0
Özsermaye	2.034	1.455	1.246	1.068	855
Ödenmiş Sermaye	716	316	316	316	316
Gayrinakdi Krediler	4.726	4.672	4.076	3.154	2.405
Faiz Gelirleri	2.363	1.660	1.280	890	756
Faiz Giderleri	(1.267)	(980)	(654)	(436)	(414)
Karşılıklar Sonrası Net Faiz Geliri	832	564	535	388	258
Faiz Dışı Gelirler	292	365	297	291	180
Faiz Dışı Giderler	(845)	(718)	(556)	(473)	(294)
Net Kâr	278	211	276	205	123
Sermaye Yeterlilik Oranı (%)	17	13	16	15	18
Özkaynak Kârlılığı (%)	16	16	24	21	17
DenizBank Şube Sayısı	400	320	262	236	199
Personel Sayısı	7.376	6.634	5.528	5.059	4.344
ATM Sayısı	526	433	349	301	199
POS Sayısı	76.307	63.288	52.582	38.619	22.442
Kredi Kartı Sayısı	1.284.033	1.220.538	1.508.525	1.380.869	860.111

TMS ve TFRS'ye uygun olarak hazırlanmış ve denetlenmiş finansal tablolardan alınmışlardır (bkz. Bağımsız Denetim Raporu -Üçüncü Bölüm - Muhasebe Politikaları).

*Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun (BDDK) yayımlanmış olduğu 15 ve 17 no'lu Muhasebe Uygulama Yönetmelikleri'ne göre oluşturulmuş ve denetlenmiş konsolide finansal rakamlardır.

**Bankalar mevduatı hariç tutulmuştur.

Adresler

GENEL MÜDÜRLÜK

Büyükdere Cad. No: 106
34394 Esentepe, İstanbul
Tel : 0 212 355 08 00
Faks : 0 212 274 79 93
e-mail : bilgi@denizbank.com

ŞUBELER

ADANA

Adana Şubesi

Cemal Paşa Mah. Cevat Yurdakul Sok.
No: 65 01120 Adana
Tel : 0 322 458 70 72
Faks : 0 322 458 67 20

Adana Ticari Merkez Şubesi

Kurtuluş Mah. Ziyapaşa Bulvarı, Lütfiye
Hanım Apt. No: 35/1 Seyhan 01120 Adana
Tel : 0 322 459 12 22
Faks : 0 322 459 22 64

Ceyhan Şubesi

Konakoğlu Mah. Atatürk Cad. No: 206
Ceyhan, Adana
Tel : 0 322 611 49 69
Faks : 0 322 611 49 24

Adana Çarşı Şubesi

Saydam Cad. No: 30 01020
Seyhan, Adana
Tel : 0 322 352 60 97
Faks : 0 322 352 19 14

Çukurova Özel Bankacılık Merkezi Şubesi

Atatürk Cad. Sular Plaza İş Merkezi No: 65
K: 2 Adana
Tel : 0 322 458 09 74
Faks : 0 322 453 49 17

Kuzey Adana Şubesi

Turgut Özel Bulvarı, Kemal Akdoğan Sitesi
B Blok No: 77 Seyhan, Adana
Tel : 0 322 231 22 67
Faks : 0 322 231 22 79

Reşatbey Şubesi

Cumhuriyet Cad. No:37 Seyhan, Adana
Tel : 0 322 459 35 95
Faks : 0 322 459 37 08

Yüreğir Şubesi

Cumhuriyet Mah. İlbey Güneş Cad.
No : 10 Yüreğir, Adana
Tel : 0 322 323 91 37
Faks : 0 322 324 06 72

ADIYAMAN

Adıyaman Şubesi

Yenipınar Mah. Atatürk Cad.
No: 38/A Adıyaman
Tel : 0 416 213 11 62
Faks : 0 416 213 95 28

AFYON

Afyon Şubesi

Dumlupınar Mah. Ordu Bulvarı
No: 12 Afyon
Tel : 0 272 212 16 14
Faks : 0 272 215 14 15

Emirdağ Şubesi

Yeni Mah. Eskişehir Cad. No: 42
Emirdağ, Afyon
Tel : 0 272 442 44 41
Faks : 0 272 442 80 14

AKSARAY

Aksaray Şubesi

Taşpazar Mah. Ankara Cad.
No: 5/A 68100 Aksaray
Tel : 0 382 212 60 28
Faks : 0 382 212 57 46

AMASYA

Amasya Şubesi

Yüzeyler Mahallesi Mustafa Kemal Paşa
Cad. No:43/A Amasya
Tel : 0 358 218 98 00
Faks : 0 358 212 31 61

Merzifon Şubesi

Camicedid Mah. Hal Sokak No:4
Merzifon, Amasya
Tel : 0 358 513 07 71
Faks : 0 358 513 07 28

Suluova Şubesi

Orta Mahalle Denizciler Cad. No:55
Suluova, Amasya
Tel : 0 358 418 14 14
Faks : 0 358 418 14 24

ANKARA

Ankara Şubesi

Atatürk Bulvarı No: 103/A Kızılay, Ankara
Tel : 0 312 417 95 00
Faks : 0 312 418 40 20

Ankara Ticari Merkez Şubesi

Balgat Mah. Ceyhan Atif Kansu Cad.
No: 126 Kat: 2 D. 5-6 Çankaya, Ankara
Tel : 0 312 473 32 35
Faks : 0 312 473 26 32

Bahçelievler Ankara Şubesi

Aşkabat Cad. No: 7/B Bahçelievler, Ankara
Tel : 0 312 215 50 78
Faks : 0 312 221 32 07

Başkent Kurumsal Şubesi

Aziziye Mah. Pilot Sok. No: 20
Çankaya, Ankara
Tel : 0 312 440 75 15
Faks : 0 312 440 75 43

Başkent Özel Bankacılık Merkezi Şubesi

Aziziye Mah. Pilot Sok. No:20
A Blok/7.Çankaya, Ankara
Tel : 0 312 439 87 53
Faks : 0 312 439 87 69

Başkent Üniversitesi Şubesi

Eskişehir Yolu 20. Km
Bağlıca Kampüsü, Ankara
Tel : 0 312 234 15 01
Faks : 0 312 234 14 93

Cebeci Şubesi

Cemal Gürsel Cad. No: 63-A
06590 Cebeci, Ankara
Tel : 0 312 319 14 19
Faks : 0 312 362 20 58

Dikmen Şubesi

Dikmen Cad. No: 200/19 Dikmen, Ankara
Tel : 0 312 481 13 00
Faks : 0 312 481 12 62

Etilik Şubesi

Etilik Yunus Emre Cad. No: 4/A
Keçiören, Ankara
Tel : 0 312 323 56 06
Faks : 0 312 321 31 43

Gaziosmanpaşa Ankara Şubesi

Uğur Mumcu Cad. Kemer Sok. No: 6/5
Gaziosmanpaşa, Ankara
Tel : 0 312 447 74 55
Faks : 0 312 447 74 66

Gimat Şubesi

Anadolu Bulvarı No: 27 Gimat Han
Macunköy, Ankara
Tel : 0 312 397 20 60
Faks : 0 312 397 20 75

Gölbaşı Şubesi

Ankara Cad. 277.Sokak No:1-A/B
Gölbaşı, Ankara
Tel : 0 312 485 30 11
Faks : 0 312 484 50 09

Kazım Karabekir Şubesi

Kazım Karabekir Cad. No : 97/5
Altındağ, Ankara
Tel : 0 312 341 00 22
Faks : 0 312 341 03 00

Keçiören Şubesi

Kızılarpınarı Cad. No: 161/11
Keçiören, Ankara
Tel : 0 312 357 72 00
Faks : 0 312 357 31 09

Küçükesat Şubesi

Esat Cad. No:101/A Küçükesat
Çankaya, Ankara
Tel : 0 312 446 63 00
Faks : 0 312 446 18 38

Mithatpaşa Şubesi

Mithatpaşa Cad. No: 33
Mithatpaşa, Ankara
Tel : 0 312 435 51 15
Faks : 0 312 433 25 44

Ostim Şubesi

100. Yıl Bulvarı Kosova İş Merkezi
No: 137 Ostim, Ankara
Tel : 0 312 354 99 60
Faks : 0 312 354 99 72

Polatlı Şubesi

Ankara Cad. No: 34/A Polatlı, Ankara
Tel : 0 312 623 70 00
Faks : 0 312 623 32 14

Sincan Şubesi

Atatürk Mah. Vatan Cad. Öncü Sok.
No: 3/A Ankara
Tel : 0 312 276 01 08
Faks : 0 312 276 82 29

Siteler Ankara Şubesi

Demirhenderek Cad. No: 72 Siteler, Ankara
Tel : 0 312 350 19 99
Faks : 0 312 350 35 15

Şaşmaz Şubesi

Bahçekapı Mah. 1. Cadde No: 13
Şaşmaz, Ankara
Tel : 0 312 278 50 05
Faks : 0 312 278 50 20

Ulus Şubesi

Sanayi Cad. No: 13/A Ulus, Ankara
Tel : 0 312 309 79 29
Faks : 0 312 309 79 30

Ulus Ticari Merkez Şubesi

Sanayi Cad. No:13/A 06050 Ulus, Ankara
Tel : 0 312 324 46 36
Faks : 0 312 324 10 93

Yenişehir Şubesi

İzmir Cad. No: 24/B Kızılay, Ankara
Tel : 0 312 425 55 15
Faks : 0 312 425 55 31

Yıldız Ankara Şubesi

Turan Güneş Bulvarı No: 60/A
Çankaya, Ankara
Tel : 0 312 442 24 11
Faks : 0 312 442 24 23

Yıldız Ticari Merkez Şubesi

Turan Güneş Bulvarı No: 60/A
Çankaya, Ankara
Tel : 0 312 442 88 07
Faks : 0 312 442 91 60

ANTALYA**Akdeniz Özel Bankacılık Merkezi Şubesi**

Şirinyalı Mah. Özgürlük Bulvarı
No: 41 Kat: 3 D: 8 Antalya
Tel : 0 242 316 95 66
Faks : 0 242 316 95 18

Akdeniz Ticari Merkez Şubesi

Aspendos Bulvarı Erüst İş Merkezi
B Blok No: 74/5 Antalya
Tel : 0 242 312 98 02
Faks : 0 242 312 83 02

Alanya Şubesi

Saray Mah. Atatürk Cad. No: 89/1
Alanya, Antalya
Tel : 0 242 513 91 05
Faks : 0 242 513 60 47

Alanya Çarşı Şubesi

Şevket Tokuş Cad. No: 25/B
Alanya, Antalya
Tel : 0 242 513 78 73
Faks : 0 242 512 41 56

Adresler

Antalya Çarşı Şubesi

Elmalı Mah. Hasan Subaşı Cad.
No: 18 Antalya
Tel : 0 242 248 78 92
Faks : 0 242 241 34 41

Antalya Şubesi

Yüksekalan Mah. Ali Çetinkaya Cad.
No: 7/B Antalya
Tel : 0 242 243 84 94
Faks : 0 242 247 43 13

Antalya Yeni Hal Şubesi

Söğütçüler Mah. Yeni Toptancı Hali
Büyükşehir Belediyesi Hal Dairesi
Başkanlığı Binası No: 3-4-5-6-7 Antalya
Tel : 0 242 338 40 40
Faks : 0 242 338 31 00

Antalya 100. Yıl Şubesi

Ulusoy Bulvarı No: 11/C Antalya
Tel : 0 242 243 33 10
Faks : 0 242 243 68 66

Çallı Şubesi

Sedir Mah. Çevre Yolu Gazi Bulvarı No:144
Çallı, Antalya
Tel : 0 242 345 00 16
Faks : 0 242 344 00 74

Demre Şubesi

Gökyazı Mah. Alakent Cad.
No: 9 07750 Demre, Antalya
Tel : 0 242 871 66 35
Faks : 0 242 871 66 14

Fener Şubesi

Çağlayan Mah. Barınaklar Bulvarı.
No:14 Antalya
Tel : 0 242 324 83 00
Faks : 0 242 324 83 10

Gazipaşa Şubesi

İstiklal Mah. Rasih Kaplan Cad.
İhsan Oğuz İş Merkezi Altı 07900, Antalya
Tel : 0 242 572 21 25
Faks : 0 242 572 19 82

Kalkan Şubesi

Mustafa Kocakaya Cad. Kalkan
Belediyesi Altı Kalkan-Kaş, Antalya
Tel : 0 242 844 13 80
Faks : 0 242 844 13 50

Kemer Şubesi

Yeni Mah. Dörtöl Cad. 307 Ada Parsel
2 ve 3 No'lu Dükkân Kemer, Antalya
Tel : 0 242 814 28 58
Faks : 0 242 814 40 28

Konyaaltı Şubesi

Altinkum Mah. Atatürk Bulvarı Sefa Apt.
No:215/1 Antalya
Tel : 0 242 229 88 40
Faks : 0 242 229 69 81

Kumluca Şubesi

Bağlık Mah. Gürbüzler Sok. Cumhuriyet
Apt. No: 6 Manavgat, Antalya
Tel : 0 242 887 85 76
Faks : 0 242 887 85 74

Lara Şubesi

Özgürlük Bulvarı Demirci Hasan Bey Apt.
No: 36/A Lara, Antalya
Tel : 0 242 316 89 60
Faks : 0 242 316 81 90

Manavgat Şubesi

Aşağıhisar Mah. Antalya Cad.
No: 23 Manavgat, Antalya
Tel : 0 242 743 14 54
Faks : 0 242 743 14 67

Mavikonak Şubesi

Atatürk Cad.Özaltın Apt.No:191
Mavikent / Kumluca, Antalya
Tel : 0 242 884 44 00
Faks : 0 242 884 30 94

Serik Şubesi

Atatürk Cad. PTT Karşısı No:147/A
Serik, Antalya
Tel : 0 242 722 23 31
Faks : 0 242 722 31 92

Side Şubesi

Turgut Reis Cad. No: 29
Köymeydanı Side Manavgat, Antalya
Tel : 0 242 753 24 20
Faks : 0 242 753 32 96

AYDIN

Aydın Şubesi

H. Efendi Mah. Kazım Karabekir Cad.
No:5 Aydın
Tel : 0 256 212 25 10
Faks : 256 225 42 55

Çine Şubesi

Hamitabad Mah. Mehmet Yavaş Cad.
No: 109 Çine, Aydın
Tel : 0 256 711 76 46
Faks : 0 256 711 76 86

Didim Şubesi

Efeler Mah. Atatürk Bulvarı 1431 Sk. No:2
Didim/Aydın
Tel : 0 256 811 56 06
Faks : 0 256 811 51 48

Germencik Şubesi

Camikebir Mah. Aydoğdu Sok.
No: 48 Germencik, Aydın
Tel : 0 256 563 41 01
Faks : 0 256 563 45 97

İncirliova Şubesi

Gazipaşa Cad. No: 85
09600 İncirliova, Aydın
Tel : 0 256 585 18 15
Faks : 0 256 585 56 78

Kuşadası Çarşı Şubesi

Dağ Mah. Şimşek Sok. No: 16/A
Kuşadası, Aydın
Tel : 0 256 614 29 60
Faks : 0 256 614 29 60

Kuşadası Şubesi

Sağlık Cad. Paşahan İş Merkezi
No: 71/A Kuşadası, Aydın
Tel : 0 256 612 71 71
Faks : 0 256 614 87 80

Nazilli Şubesi

Türkocağı Cad. No: 47 09800
Nazilli, Aydın
Tel : 0 256 313 16 15
Faks : 0 256 312 66 29

Söke Şubesi

Konak Mah. İstasyon Cad.
No: 81 09200 Söke, Aydın
Tel : 0 256 513 15 05
Faks : 0 256 513 15 04

Yenipazar Şubesi

Yeni Mah. Atatürk Cad. Pınar Sk. No:8
Yenipazar, Aydın
Tel : 0 256 361 48 48
Faks : 0 256 361 42 80

BALIKESİR**Ayvalık Şubesi**

Atatürk Bulvarı No: 6 Ayvalık, Balıkesir
Tel : 0 266 312 50 34
Faks : 0 266 312 46 20

Balıkesir Şubesi

Atalar Cad. No: 25 Balıkesir
Tel : 0 266 245 01 50
Faks : 0 266 245 01 48

Bandırma Şubesi

Hacı Yusuf Mah. Kaşif Acar Cad.
No: 1 10200 Bandırma, Balıkesir
Tel : 0 266 715 05 01
Faks : 0 266 715 15 03

Burhaniye Şubesi

Kocacami Mah. Hürriyet Cad. No:53/17
Burhaniye, Balıkesir
Tel : 0 266 412 16 22
Faks : 0 266 412 10 25

Edremit Şubesi

Soğanyemez Mah. Cumhuriyet Meydanı
No: 1 Edremit, Balıkesir
Tel : 0 266 373 15 89
Faks : 0 266 373 64 76

Gönen Şubesi

Kurtuluş Mah. Hüseyin Tümer Cad.
No: 40/A Gönen, Balıkesir
Tel : 0 266 763 17 17
Faks : 0 266 763 17 13

BARTIN**Bartın Şubesi**

Kemerköprü Mah. Şadırvan Cad.
No: 59 Bartın
Tel : 0 378 228 66 16
Faks : 0 378 228 63 49

BATMAN**Batman Şubesi**

Akyürek Mah. Cumhuriyet Cad.
No: 30 Batman
Tel : 0 488 215 29 00
Faks : 0 488 215 29 05

BİLECİK**Bozüyük Şubesi**

İsmet İnönü Cad. No: 6 Bozüyük, Bilecik
Tel : 0 228 314 43 40
Faks : 0 228 314 32 48

BOLU**Bolu Şubesi**

Büyükcamı Cad. İzzet Baysal Cad.
No: 102 Bolu
Tel : 0 374 215 36 01
Faks : 0 374 215 10 82

BURDUR**Burdur Şubesi**

Özgür Mah. Gazi Cad. No: 47 Burdur
Tel : 0 248 234 43 30
Faks : 0 248 234 11 78

BURSA**Bursa Hal Şubesi**

Yenikent Hali İdari Bina Zemin Kat
No:114-115 Görükle Nilüfer, Bursa
Tel : 0 224 497 42 06
Faks : 0 224 497 42 10

Bursa Heykel Şubesi

Atatürk Cad. No:85
Heykel/Osmangazi, Bursa
Tel : 0 224 223 10 01
Faks : 0 224 223 10 06

Bursa Şubesi

Fevzi Çakmak Cad. Beyhan İş Merkezi
No:69 Fomara/Bursa
Tel : 0 224 272 18 00
Faks : 0 224 272 09 66

Bursa Ticari Merkez Şubesi

Doğanbey Mah. Doğanbey Cad. Muti İş
Merkezi No: 2 K: 6 16220 Fomara, Bursa
Tel : 0 224 225 43 43
Faks : 0 224 225 11 16

Çekirge Şubesi

Çekirge Cad. No: 54 16070 Bursa
Tel : 0 224 234 96 00
Faks : 0 224 234 96 15

Gürsu Şubesi

Kurtuluş Mah. Şehit Cengiz Topel Cad.
No:28 Gürsu, Bursa
Tel : 0 224 376 23 40
Faks : 0 224 376 23 55

Adresler

İnegöl Şubesi

Cuma Mah.Nuri Doğrul Cag. No:28
İnegöl, Bursa
Tel : 0 224 711 21 81
Faks : 0 224 715 94 78

Karacabey Şubesi

Runguç Paşa Mah. Atatürk Bulvarı No:24
Karacabey, Bursa
Tel : 0 224 676 81 12
Faks : 0 224 676 81 63

Marmara Özel Bankacılık Merkezi Şubesi

Çekirge Cad. No:54 K:3-4 Çekirge, Bursa
Tel : 0 224 233 86 20
Faks : 0 224 233 38 60

Mudanya Şubesi

Mütareke Mah. Mustafa Kemal Cad. No:56
Mudanya, Bursa
Tel : 0 224 544 78 78
Faks : 0 224 544 22 62

Mustafakemalpaşa Şubesi

Şeyhmüftü Mah. Balıkesir Cad. No: 4
Mustafakemalpaşa, Bursa
Tel : 0 224 613 67 87
Faks : 0 224 613 51 19

Nilüfer Şubesi

İzmir Yolu/Küçük Sanayi Girişi
Üç Evler Mah. Nilüfer Cad. No: 4 Bursa
Tel : 0 224 443 39 00
Faks : 0 224 441 59 69

Orhangazi Şubesi

Garaj Sok. No: 26 Elbir İş Hanı
Orhangazi, Bursa
Tel : 0 224 572 31 41
Faks : 0 224 572 53 22

Uluyol Şubesi

Sakarya Mah. Kıbrıs Şehitleri Cad. No: 57
Osmangazi, Bursa
Tel : 0 224 252 32 00
Faks : 0 224 251 10 33

Yıldırım Şubesi

Ankara Cad. No: 143
Yıldırım, Bursa
Tel : 0 224 362 01 84
Faks : 0 224 362 87 04

ÇANAKKALE

Biga Şubesi

Sakarya Mah. Park Sok. No: 12-14
Biga, Çanakkale
Tel : 0 286 317 44 34
Faks : 0 286 317 24 68

Çanakkale Şubesi

Kemalpaşa Mah. Apaydınlar İş Hanı
No: 40/A Çanakkale
Tel : 0 286 213 93 00
Faks : 0 286 213 93 06

Gelibolu Şubesi

Hocahamza Mah. Tuğsavul Cad. 1.Ara
Sok. TN6-No:16/A Gelibolu, Çanakkale
Tel : 0 286 566 20 22
Faks : 0 286 566 34 35

ÇORUM

Çorum Şubesi

Çepni Mah. İnönü Cad. No: 61 Çorum
Tel : 0 364 224 85 61
Faks : 0 364 212 77 51

DENİZLİ

Denizli Şubesi

Saraylar Mah. 2. Ticari Yol No: 60 Denizli
Tel : 0 258 242 42 10
Faks : 0 258 263 73 95

Halk Caddesi Şubesi

Saraylar Mah. Halk Cad. No: 28 Denizli
Tel : 0 258 265 94 96
Faks : 0 258 265 87 57

Sarayköy Şubesi

Atatürk Mah. İstasyon Cad. No:3
Sarayköy, Denizli
Tel : 0 258 415 55 58
Faks : 0 258 415 14 58

DİYARBAKIR

Dağkapı Şubesi

İnönü Cad. No: 7 Dağkapı, Diyarbakır
Tel : 0 412 224 29 01
Faks : 0 412 224 08 94

Diyarbakır Şubesi

Ekinciler Cad. Evran Apt.
No: 38 B-42 Diyarbakır
Tel : 0 412 229 61 00
Faks : 0 412 229 61 19

DÜZCE

Düzce Şubesi

İstanbul Cad. No: 60 Düzce
Tel : 0 380 523 06 16
Faks : 0 380 523 13 08

EDİRNE

Edirne Şubesi

Çilingirler Çarşısı No: 8 Edirne
Tel : 0 284 213 14 07
Faks : 0 284 225 26 30

Edirne Ticaret Borsası Şubesi

Edirne Ticaret Borsası Büyükdöllük Köyü
Yolu Üzeri 2. Blok No: 3 Edirne
Tel : 0 284 214 01 22
Faks : 0 284 214 01 70

Keşan Şubesi

Demirciler Cad. No:19 Keşan, Edirne
Tel : 0 284 714 59 01
Faks : 0 284 714 91 34

Uzunköprü Şubesi

Muradiye Mah. Yusuf Sok. No: 3 Dramalılar
Apt. K: 3 Uzunköprü, Edirne
Tel : 0 284 513 98 99
Faks: 0 284 513 33 18

ELAZIĞ**Elazığ Şubesi**

Belediye Cad. Ardıçoğlu Sok.
No: 2/A Elazığ
Tel : 0 424 238 59 94
Faks: 0 424 218 17 81

ERZURUM**Erzurum Şubesi**

Ayazpaşa Cad. No: 47 Erzurum
Tel : 0 442 214 16 00
Faks: 0 442 214 16 17

ESKİŞEHİR**Eskişehir Sanayi Şubesi**

Organize San. Bölgesi Karşısı
Emko Mobilyacılar Sitesi A-1 Blok
No: 1 Eskişehir
Tel : 0 222 228 09 55
Faks: 0 222 228 04 66

Eskişehir Şubesi

Cumhuriyet Mah. Cengiz Topel Cad.
No: 8 Eskişehir
Tel : 0 222 220 26 06
Faks: 0 222 230 03 35

GAZİANTEP**Gaziantep Şubesi**

İncirlişınar Mah. Kıbrıs Cad.
No: 10 Gaziantep
Tel : 0 342 231 39 00
Faks: 0 342 221 10 58

Gaziantep Ticari Merkez Şubesi

İncirlişınar Mah. Kıbrıs Cad. No: 10 Kat: 1
F-G 27090 Gaziantep
Tel : 0 342 231 58 58
Faks: 0 342 231 61 09

İslahiye Şubesi

Cumhuriyet Mah. Ağaoğlu Sk. No:1 27800
İslahiye, Gaziantep
Tel : 0 342 862 45 06
Faks: 0 342 862 45 34

Şahinbey Şubesi

Suburcu Cad. No: 12 Gaziantep
Tel : 0 342 232 31 31
Faks: 0 342 232 05 31

GİRESUN**Giresun Şubesi**

Sultanselim Mah. Gazi Cad. No: 5 Giresun
Tel : 0 454 212 83 99
Faks: 0 454 212 43 80

HATAY**Antakya Şubesi**

Yavuz Selim Cad. Zühtüye Ökten
İşhanı Zemin Kat B Blok Antakya, Hatay
Tel : 0 326 225 29 90
Faks: 0 326 225 29 89

İskenderun Şubesi

Maraşal Çakmak Cad. Modern
Çarşı İş Hanı No: 10 İskenderun
Tel : 0 326 613 62 83
Faks: 0 326 614 62 48

ISPARTA**Isparta Şubesi**

Pirimehmet Mah. 113 Cad. No: 14 Isparta
Tel : 0 246 233 01 24
Faks: 0 246 218 40 13

Şarkikaraağaç Şubesi

Ulvikale Mahallesi Hastane Cad. No:30
Şarkikaraağaç, Isparta
Tel : 0 246 411 21 20
Faks: 0 246 411 40 45

Yalvaç Şubesi

Leblebiciler Mah. Hastane Cad. No:54
Yalvaç, Isparta
Tel : 0 246 441 55 53
Faks: 0 246 441 67 60

İÇEL**Anamur Şubesi**

Saray Mah. Bankalar Cad.
No: 38 Anamur, Mersin
Tel : 0 324 816 69 80
Faks: 0 324 816 69 86

Erdemli Şubesi

Merkez Mah. Atatürk Cad. No:151/A
Erdemli, İçel
Tel : 0 324 515 52 70
Faks: 0 324 515 76 53

Mersin Şubesi

Kuvai Milliye Cad. No: 1 İçel, Mersin
Tel : 0 324 238 65 43
Faks: 0 324 238 65 43

Mersin Hal Şubesi

Toptancı Hal Kompleksi L- Blok No:1
Mersin, İçel
Tel : 0 324 235 63 70
Faks: 0 324 235 61 37

Mersin Serbest Bölge Şubesi

Alaybeyoğlu Cad. Parkur İş Merkezi Zemin
Kat F Adası 1/1 Mersin
Tel : 0 324 237 27 00
Faks: 0 324 237 01 25

Metropol Şubesi

Akarsu Plaza No: 9 Mersin
Tel : 0 324 337 02 20
Faks: 0 324 337 23 50

Adresler

Mezitli Şubesi

Yeni Mah. 153. Sok. Kristal Apt. No:1/A
Mezitli, Mersin
Tel : 0 324 358 00 01
Faks : 0 324 359 39 03

Silifke Şubesi

İnönü Cad. No: 28 Silifke, Mersin
Tel : 0 324 714 13 12
Faks : 0 324 714 16 79

Tarsus Hal Şubesi

Tarsus Hali Müdür Binası Tarsus, İçel
Tel : 0 324 614 71 22
Faks : 0 324 614 71 30

Tarsus Şubesi

Kızıl Murat Mah. Eski Hal Cad. 2704 Sok.
Okuyaz İş Hanı No: 4/A Tarsus, İçel
Tel : 0 324 614 68 80
Faks : 0 324 614 68 91

İSTANBUL

Acıbadem Şubesi

Acıbadem Cad. Kaktüs Apt. No: 164/5
Acıbadem-Kadıköy, İstanbul
Tel : 0 216 339 81 21
Faks : 0 216 325 56 09

Altıyol Şubesi

Söğütliçeşme Cad. No: 29 34714
Kadıköy, İstanbul
Tel : 0 216 347 61 13
Faks : 0 216 348 34 19

Altunizade Şubesi

Nuh Kuyusu Cad. No: 92/1 34662
Altunizade, Üsküdar, İstanbul
Tel : 0 216 651 15 11
Faks : 0 216 651 43 67

Anadolu Kurumsal Şubesi

Halk Sok. Golden Plaza C Blok
No: 29 34742 Kozyatağı, İstanbul
Tel : 0 216 467 17 80
Faks : 0 216 467 17 87

Ataköy 5. Kısım Şubeasi

Ataköy 5. Kısım Güney Çarşısı No:47-48
Ataköy, İstanbul
Tel : 0 212 560 43 73
Faks : 0 212 560 19 96

Atrium Şubesi

9. 10. Kısım Atrium Çarşısı Bodrum Kat
No: 35 Ataköy, İstanbul
Tel : 0 212 661 64 84
Faks : 0 212 661 66 04

Avcılar Şubesi

Cihangir Mah. Gülistan Sok.
No: 1 Avcılar, İstanbul
Tel : 0 212 591 00 63
Faks : 0 212 593 90 45

Avrupa Bir Özel Bankacılık Merkezi Şubesi

Rumeli Cad. No:49 K:4-5 Şişli, İstanbul
Tel : 0 212 241 15 81
Faks : 0 212 241 15 87

Avrupa İki Özel Bankacılık Merkezi Şubesi

Merter Maltepe Mah. Ali Rıza Gürcan Cad.
Eski Çırpıcı Çıkmazı Sok. No: 2 D: 17
Zeytinburnu, İstanbul
Tel : 0 212 481 36 06
Faks : 0 212 481 15 54

Avrupa Üç Özel Bankacılık Merkezi Şubesi

Güneşli Evren Mah. Koçman Cad. Ziyal
Plaza C Blok K.3 Güneşli, İstanbul
Tel : 0 212 651 00 22
Faks : 0 212 651 00 91

Avrupa Kurumsal Şubesi

Polat İş Merkezi B Blok No:1
Güneşli, İstanbul
Tel : 0 212 657 59 55
Faks : 0 212 657 65 83

Ayazağa Şubesi

Ayazağa Yolu No: 3 B Blok
Maslak, İstanbul
Tel : 0 212 289 90 40
Faks : 0 212 289 90 47

Bağcılar Şubesi

İstanbul Cad. No: 21
34200 Bağcılar, İstanbul
Tel : 0 212 634 50 53
Faks : 0 212 634 50 70

Bahçekapı Ticari Merkez Şubesi

Bahçekapı Vakıfhan Sok. No: 10
Eminönü, İstanbul
Tel : 0 212 527 66 58
Faks : 0 212 527 61 39

Bahçelievler Şubesi

Eski Londra Asfaltı Ömür Sitesi A Blok
No: 2 34196 Bahçelievler, İstanbul
Tel : 0 212 556 41 80
Faks : 0 212 556 35 67

3.Cadde, Bahçeşehir Şubesi

Süzer Bulvarı 268/1 Parsel A Blok A-19
No'lu Villa Bahçeşehir
Büyükdere/İstanbul
Tel : 0 212 669 23 55
Faks : 0 212 669 95 40

Bahçeşehir Üniversitesi Şubesi

Osmanpaşa Mektebi Sok.
No: 4-6 Beşiktaş, İstanbul
Tel : 0 212 260 82 52
Faks : 0 212 260 16 75

Bakırköy Çarşı Şubesi

Zeytinlik Mah. Yakut Sok. No: 8 34140
Bakırköy, İstanbul
Tel : 0 212 660 09 83
Faks : 0 212 543 72 47

Bakırköy Şubesi

İncirli Cad. No: 90 34740 Bakırköy, İstanbul
Tel : 0 212 660 30 00
Faks : 0 212 660 30 24

Bankalar Cad. Şubesi

Bereketzade Mah. Okçumusa Cad.
No: 35/A Beyoğlu, İstanbul
Tel : 0 212 293 28 10
Faks : 0 212 293 28 21

Başakşehir Şubesi

İkitelli Org. San. Bölg. Tümsan San. Sit.
2. Kısım C Blok No: 20
Küçükçekmece, İstanbul
Tel : 0 212 485 85 00
Faks : 0 212 485 63 37

Bayrampaşa Şubesi

Abdi İpekçi Cad. No: 100
Bayrampaşa, İstanbul
Tel : 0 212 674 54 20
Faks : 0 212 567 70 22

Bayrampaşa Ticari Merkez Şubesi

Abdi İpekçi Cad. No: 100 34030
Bayrampaşa, İstanbul
Tel : 0 212 674 54 20
Faks : 0 212 567 70 22

Bebek Şubesi

Cevdet Paşa Cad. İnşirah Sok. No: 3/A
Bebek, İstanbul
Tel : 0 212 287 88 40
Faks : 0 212 287 88 35

Beşiktaş Şubesi

Barbaros Bulvarı No: 13/A
Beşiktaş, İstanbul
Tel : 0 212 327 40 77
Faks : 0 212 327 36 48

Beşyüzler Şubesi

Cevatpaşa Mah. Eski Edirne Asfaltı
No: 345 Bayrampaşa, İstanbul
Tel : 0 212 535 73 54
Faks : 0 212 535 73 56

Beyazıt Şubesi

Yeniçeriler Cad. No: 49
Beyazıt-Eminönü, İstanbul
Tel : 0 212 638 08 28
Faks : 0 212 638 07 91

Beylikdüzü Şubesi

Cumhuriyet Mah. Şimşek Sok. B.Çekmece
İstanbul Kaya Millenium İş Merkezi No:20
Büyükkçekmece, İstanbul
Tel : 0 212 872 47 00
Faks : 0 212 872 47 08

Beyoğlu Şubesi

Meşrutiyet Cad. No: 27
Galatasaray-Beyoğlu, İstanbul
Tel : 0 212 245 04 08
Faks : 0 212 243 59 59

Büyükkada Şubesi

PTT Hizmet Binası Altı Büyükkada, İstanbul
Tel : 0 216 382 11 42
Faks : 0 216 382 21 25

Büyükkçekmece Şubesi

19 Mayıs Mah. Atatürk Cad. No: 42
Büyükkçekmece, İstanbul
Tel : 0 216 882 45 55
Faks : 0 216 883 50 30

Cennet Mahallesi Şubesi

Cennet Mah. Hürriyet Cad.
No: 19 Küçükçekmece, İstanbul
Tel : 0 212 624 64 84
Faks : 0 212 579 19 20

Çağlayan Şubesi

Vatan Cad. No: 10 Kağıthane, İstanbul
Tel : 0 212 225 67 63
Faks : 0 212 296 13 84

Çatalca Şubesi

Teyfik Erdönmez Cad. No: 11-13
Çatalca, İstanbul
Tel : 0 212 789 62 97
Faks : 0 212 789 58 29

Çekmeköy Şubesi

Çekmeköy Çamlık Mah. Alemdar Cad.
No: 635 Ümraniye, İstanbul
Tel : 0 216 641 38 68
Faks : 0 216 641 37 17

Çiftehavuzlar Şubesi

Bağdat Cad. No: 236/10
Çiftehavuzlar-Kadıköy, İstanbul
Tel : 0 216 302 02 86
Faks : 0 216 302 28 53

Demirciler Sitesi Şubesi

Merkezefendi Mah. Demirciler Sitesi 3.
Cad.No: 76 Zeytinburnu, İstanbul
Tel : 0 212 664 66 00
Faks : 0 212 679 31 74

Dudullu Şubesi

İDOS Org. San. Bölgesi 1.Cadde No:54
İsmet Tarman İş Merkezi 10-11-12
Yukarıdudullu-Ümraniye, İstanbul
Tel : 0 216 499 66 77
Faks : 0 216 499 66 87

Elmadağ Şubesi

Cumhuriyet Cad. No: 105/A
Elmadağ, Şişli, İstanbul
Tel : 0 212 230 52 33
Faks : 0 212 296 41 51

Esenler Şubesi

Kazım Karabekir Mah. Atışalanı Cad.
2. Sok. No: 19 Esenler, İstanbul
Tel : 0 212 610 00 52
Faks : 0 212 610 67 00

Esenyurt Şubesi

Esenyurt Doğan Araslı Cad. No: 19/A
Esenyurt-Büyükkçekmece, İstanbul
Tel : 0 212 699 38 08
Faks : 0 212 699 97 17

Etiler Şubesi

Nispetiye Cad. No: 4 Etiler, İstanbul
Tel : 0 212 263 58 31
Faks : 0 212 263 59 41

Eyüp Şubesi

İslambey Mah. İslambey Cad. No:15
Eyüp, İstanbul
Tel : 0 212 545 37 74
Faks : 0 212 545 13 07

Adresler

Fatih Şubesi

Hocaüveys Mah. Akdeniz Cad. No: 26/A
Fatih, İstanbul
Tel : 0 212 534 90 65
Faks : 0 212 531 59 50

Fındıkzade Şubesi

Kızılelma Cad. No: 6 Fatih, İstanbul
Tel : 0 212 588 08 51
Faks : 0 212 588 06 91

Florya Şubesi

Florya Asfaltı No : 68 Bakırköy, İstanbul
Tel : 0 212 574 17 66
Fax : 0 212 574 04 51

Göztepe İstasyon Şubesi

İstasyon Cad. No: 100 Kadıköy, İstanbul
Tel : 0 216 386 19 70
Faks : 0 216 386 07 68

Gültepe Şubesi

Gültepe Ortabayır Mah.Talatpaşa Cad.
No: 31 Kağıthane, İstanbul
Tel : 0 212 281 42 47
Faks : 0 212 281 47 08

Güneşli Şubesi

Koçman Cad. Güven Sok. No: 1
Güneşli, İstanbul
Tel : 0 212 630 93 10
Faks : 0 212 630 97 24

Güneşli Ticari Merkez Şubesi

Evren Mah. Koçman Cad. Ziyal Plaza B
Blok K:3 Güneşli, İstanbul
Tel : 0 212 657 72 12
Faks : 0 212 550 40 56

Güngören Şubesi

Sancaklı Cad. Çarşı Sok. No: 1
Güngören, İstanbul
Tel : 0 212 557 11 57
Faks : 0 212 557 51 30

Hadımköy Şubesi

Hadımköy Sanayi Bulvarı Alkent 2000
Karşısı 5. Bölge Büyüçekmece, İstanbul
Tel : 0 212 886 15 40
Faks : 0 212 886 15 39

Harbiye Şubesi

Halaskargazi Cad. No: 54
Harbiye, İstanbul
Tel : 0 212 232 35 15
Faks : 0 212 240 83 89

İkitelli Şubesi

İkitelli Organize Sanayi Bölgesi Turgut Özal
Cad. Haseyad 1.Kısım No:109 C Blok
K.çekmece, İstanbul
Tel : 0 212 671 32 02
Faks : 0 212 671 32 15

İMSAN İkitelli Şubesi

İkitelli Cad. İ.E.T.T. Karşısı S.S. İmsan
Küçük Sanayi Sitesi Yapı Koop. E Blok
No:25 İkitelli, İstanbul
Tel : 0 212 471 23 72
Faks : 0 212 698 61 80

İnternet Şubesi

Büyükdere Cad. No: 106
Esentepe, İstanbul
Tel : 0 212 444 0 800
Faks : 0 212 444 0 800

İstanbul Aksaray Şubesi

Ordu Cad. No: 300
34093 Aksaray, İstanbul
Tel : 0 212 513 66 60
Faks : 0 212 513 90 10

İstanbul Altın Borsası Şubesi

Rıhtım Cad. No: 231 Beyoğlu, İstanbul
Tel : 0 212 244 17 01
Faks : 0 212 244 17 32

İstanbul Anadolu Özel Bankacılık Merkezi Şubesi

İbrahimağa Sok. No:7 K:4 Üst
Bostancı, İstanbul
Tel : 0 216 571 70 80
Faks : 0 216 373 58 29

İstanbul Anadolu Ticari Merkez Şubesi

İbrahimağa Sok. No:7 K:2-3
Üst Bostancı, İstanbul
Tel : 0 216 571 70 40
Faks : 0 216 463 27 55

İstanbul Gaziosmanpaşa Şubesi

Ordu Cad. No: 25
Gaziosmanpaşa, İstanbul
Tel : 0 212 616 90 23
Faks : 0 212 616 95 60

İstanbul Kurumsal Şubesi

Büyükdere Cad. No: 108/B
Esentepe, İstanbul
Tel : 0 212 354 87 00
Faks : 0 212 213 21 42

İstanbul Özel Bankacılık Merkezi Şubesi

Büyükdere Cad. No : 108/B
Esentepe, İstanbul
Tel : 0 212 336 40 00
Faks : 0 212 354 83 48

İstinye Şubesi

İstinye Cad. No: 7072 Sanyer, İstanbul
Tel : 0 212 277 07 65
Faks : 0 212 229 42 85

İstoç Şubesi

İstoç 9. Ada No: 5/7 Mahmutbey, İstanbul
Tel : 0 212 659 92 70
Faks : 0 212 659 92 87

Kadıköy Şubesi

Caferağa Mah. Damga Sok. No: 17/A-B
Kadıköy, İstanbul
Tel : 0 216 414 52 70
Faks : 0 216 345 13 43

Kağıthane Şubesi

Sadabad Cad. No:20 Kağıthane, İstanbul
Tel : 0 212 295 82 52
Faks : 0 212 295 82 46

Kale Center AVM Şubesi

Kale Center AVM Güven Mah. Eski Londra
Asfaltı No: 89 Mehmet Akif Kavşağı Yanı
Güngören, İstanbul
Tel : 0 212 553 68 36
Faks : 0 212 502 97 25

Karaköy Şubesi

Rıhtım Cad. No: 26 Karaköy, İstanbul
Tel : 0 212 292 25 00
Faks : 0 212 292 23 95

Karaköy Ticari Merkez Şubesi

Rıhtım Cad. No: 26 Karaköy, İstanbul
Tel : 0 212 251 01 79
Faks : 0 212 292 23 95

Kartal Çarşı Şubesi

Ankara Cad. No: 62 Kartal, İstanbul
Tel : 0 216 488 90 90
Faks : 0 216 473 46 76

Kartal Şubesi

Hürriyet Mah. E-5 Yan Yol Kartal İş Merkezi
B-Blok No: 65 Kartal, İstanbul
Tel : 0 216 452 44 00
Faks : 0 216 452 44 27

Kavacık Şubesi

Yavuz Mutlu Plaza No: 191/A
Kavacık, İstanbul
Tel : 0 216 425 20 42
Faks : 0 216 425 20 52

Kazasker Şubesi

Kozyatağı Şemsettin Günaltay Cad. No:
102 Kadıköy, İstanbul
Tel : 0 216 464 41 50
Faks : 0 216 384 06 75

Kemerburgaz/Göktürk Şubesi

Belediye Cad. No: 26/226 34077
Göktürk Beldesi-Eyüp, İstanbul
Tel : 0 212 322 61 01
Faks : 0 212 322 61 08

Keresteciler Sitesi Şubesi

Keresteciler Sitesi 4. Blok No: 1
İkitelli, İstanbul
Tel : 0 212 670 24 77
Faks : 0 212 670 11 46

Keyap Şubesi

Y.Dudullu Bostancı Yolu Cad. Keyap Sanayi
Sitesi No:20 Ümraniye, İstanbul
Tel : 0 216 526 41 27
Faks : 0 216 526 41 37

Kızıltoprak Şubesi

Kalamış Cad. Oğul Apt. No: 8/A
Kızıltoprak, İstanbul
Tel : 0 216 330 81 25
Faks : 0 216 336 56 20

Kocamustafapaşa Şubesi

Kocamustafapaşa Cad. No:204
Kocamustafapaşa/Fatih, İstanbul
Tel : 0 212 587 03 03
Faks : 0 212 587 02 52

Kurtköy Şubesi

Pendik Ankara Cad. No: 319/A
Kurtköy, İstanbul
Tel : 0 216 378 78 78
Faks : 0 216 378 51 73

Kurtuluş Şubesi

Kurtuluş Cad. No:158/A Kurtuluş,
Şişli, İstanbul
Tel : 0 212 291 33 93
Faks : 0 212 291 17 63

Küçükbakkalköy Şubesi

Kayışdağı Cad. K. Bakkalköy Mah.
No: 87 Kadıköy, İstanbul
Tel : 0 216 572 16 06
Faks : 0 216 572 10 57

Küçükyalı Şubesi

Bağdat Cad. No: 179/11-2 K. Yalı, İstanbul
Tel : 0 216 367 26 60
Faks : 0 216 489 59 73

Laleli Şubesi

Laleli Ordu Cad. Şair Fitnat Sok. No: 8/2
Eminönü, İstanbul
Tel : 0 212 458 30 09
Faks : 0 212 458 37 35

1. Levent Şubesi

Çarşı Cad. No: 17
1. Levent, İstanbul
Tel : 0 212 325 45 55
Faks : 0 212 325 45 50

4. Levent Şubesi

Eski Büyükdere Cad. No: 21/1
34416 4. Levent, İstanbul
Tel : 0 212 325 90 44
Faks : 0 212 325 90 43

Maltepe Şubesi

Bağdat Cad. Güney İş Merkezi
No: 187 Maltepe, İstanbul
Tel : 0 216 459 46 70
Faks : 0 216 459 46 81

Mahmutpaşa Şubesi

Mahmutpaşa Cad. No: 2-4
Eminönü, İstanbul
Tel : 0 212 527 52 22
Faks : 0 212 527 52 38

Maslak Şubesi

Ayazağa Atatürk Oto Sanayi Sitesi
Büyükdere Cad. Nuru Plaza No: 71
Maslak, İstanbul
Tel : 0 212 286 31 11
Faks : 0 212 286 28 80

Maslak Ticari Merkez Şubesi

Ayazağa Mah. Büyükdere Cad. Nuru Plaza
No: 71 A Blok Kat: 1 Şişli, İstanbul
Tel : 0 212 328 00 60
Faks : 0 212 328 13 52

Adresler

Mecidiyeköy Şubesi

Büyükdere Cad. Nadide Apt.
No: 73 Mecidiyeköy, İstanbul
Tel : 0 212 213 12 20
Faks : 0 212 213 12 31

Mega Center Şubesi

Kocatepe Mah. 12. Sok. C Blok
No: 430 Bayrampaşa, İstanbul
Tel : 0 212 640 72 27
Faks : 0 242 640 67 65

Mercan Şubesi

Tacirhane Sk No: 25/1
Eminönü, İstanbul
Tel : 0 212 514 85 30
Faks : 0 212 514 85 46

Merter Şubesi

Keresteciler Sitesi Fatih Cad. Ceviz Sok.
No: 22/1 34169 Merter, İstanbul
Tel : 0 212 637 23 62
Faks : 0 212 637 27 55

Mimaroba Şubesi

Batıköy Mah. Mustafakemal Bulvarı
Günyüzü Evleri B Blok No: 4
Mimarsinan, Büyükçekmece, İstanbul
Tel : 0 212 863 70 00
Faks : 0 212 863 73 42

Mobil Şube 1

Büyükdere Cad. No: 106
Esentepe, İstanbul
Tel : 0 212 444 0 800
Faks : 0 212 444 0 800

Mobil Şube 2

Büyükdere Cad. No: 106
Esentepe, İstanbul
Tel : 0 212 444 0 800
Faks : 0 212 444 0 800

Moda Şubesi

Moda Cad. Ağabey Sok. No: 2
Kadıköy, İstanbul
Tel : 0 216 346 54 42
Faks : 0 216 346 69 88

Nişantaşı Şubesi

Vali Konağı Cad. No: 115/A
Nişantaşı, İstanbul
Tel : 0 212 291 94 85
Faks : 0 212 247 94 00

Nuruosmaniye Şubesi

Nuruosmaniye Cad. No: 90/92
Cağaloğlu-Eminönü, İstanbul
Tel : 0 212 519 11 65
Faks : 0 212 514 05 49

Ortaköy Şubesi

Dereboyu Cad. No: 90
Ortaköy, İstanbul
Tel : 0 212 259 38 31
Faks : 0 212 258 59 38

Oto Center Şubesi

Oto Center Galericiiler Sitesi Hüseyin
Karaaslan Cad. G Blok No: 8
Bağcılar, İstanbul
Tel : 0 212 673 03 00
Faks : 0 212 673 45 86

Pendik Şubesi

Batı Mah. Ankara Cad. No: 82
Pendik, İstanbul
Tel : 0 216 390 55 22
Faks : 0 216 354 49 06

Perpa Şubesi

Perpa Tic. Merkezi B Blok Kat: 5
No: 389 Okmeydanı, İstanbul
Tel : 0 212 210 94 00
Faks : 0 212 210 95 20

Rami Şubesi

Toptan Gıda Merkezi Ö Blok
No: 13/14 Rami, İstanbul
Tel : 0 212 616 86 21
Faks : 0 212 615 02 84

Rumeli Cad. Şubesi

Rumeli Cad. No: 49 Şişli, İstanbul
Tel : 0 212 241 31 35
Faks : 0 212 241 30 56

Sahrayıcedid Şubesi

Atatürk Cad. Tokman Apt.
No: 25/A Sahrayıcedit, İstanbul
Tel : 0 216 386 35 44
Faks : 0 216 385 08 42

Sefaköy Şubesi

Halkalı Cad. 122 Sefaköy, İstanbul
Tel : 0 212 624 06 52
Faks : 0 212 541 04 15

Silivri Şubesi

Piri Mehmet Paşa Mah. Ali Çetinkaya Cad.
No: 43/A Silivri, İstanbul
Tel : 0 212 728 72 42
Faks : 0 212 727 15 59

Sirkeci Şubesi

Ankara Cad. Dede Han
No: 118-120 Sirkeci, İstanbul
Tel : 0 212 527 42 37
Faks : 0 212 527 41 94

Suadiye Şubesi

Bağdat Cad. Maraş Apt.
No: 398/B 34740 Suadiye,
Kadıköy İstanbul
Tel : 0 216 302 40 20
Faks : 0 216 386 44 96

Sultanbeyli Şubesi

Abdurrahman Gazi Mah.
Fatih Cad. No: 108 S.Beyli, İstanbul
Tel : 0 216 496 68 00
Faks : 0 216 496 67 85

Sultançiftliği Şubesi

İsmet Paşa Mah. Eski Edirne Asfaltı No:
279 Sultançiftliği-Gaziosmanpaşa, İstanbul
Tel : 0 212 667 80 50
Faks : 0 212 667 81 15

Sultanhamam Şubesi

Hobyar Mah. Yenicami Cad. No: 25
Sultanhamam, İstanbul
Tel : 0 212 513 26 00
Faks : 0 212 513 16 45

Şirinevler Şubesi

Mahmutbey Cad. Meriç Sok. No: 23
Şirinevler, İstanbul
Tel : 0 212 451 32 77
Faks: 0 212 451 32 17

Şişli Şubesi

Halaskargazi Cad. No: 330
Şişli, İstanbul
Tel : 0 212 343 26 81
Faks: 0 212 343 26 95

Topçular Şubesi

Kışla Cad. No: 39/11
Topçular Eyüp, İstanbul
Tel : 0 212 612 58 95
Faks: 0 212 612 57 99

Topkapı Sanayi Şubesi

Topkapı Davutpaşa Cad.
No: 12/126 Zeytinburnu, İstanbul
Tel : 0 212 567 34 43
Faks: 0 212 612 64 15

Tozkoparan Şubesi

Maltepe Mah. Ali Rıza Gürcan Cad. Eski
Çırpıcı Çıkmazı Sok. No: 2 D: 17 Giriş Kat
Zeytinburnu, Merter, İstanbul
Tel : 0 212 481 83 23
Faks: 0 212 481 56 32

Tuzla Organize Sanayi Şubesi

Aydınlı Mah. Boya Vernik OSB. 1 No'lu
Cadde No:1 Tuzla, İstanbul
Tel : 0 216 593 31 99
Faks: 0 216 593 31 89

Tuzla Tersane Şubesi

Aydıntepe Mah. Dr. Sadık Ahmet Cad.
No: 57 Tuzla, İstanbul
Tel : 0 216 493 50 00
Faks: 0 216 493 58 49

Ümraniye Sanayi Şubesi

Çakmak Mah. Alemdağ Cad.
No: 428/B Ümraniye, İstanbul
Tel : 0 216 344 66 96
Faks: 0 216 344 83 12

Ümraniye Şubesi

Atatürk Mah. Alemdağ Cad.
No: 38/A Ümraniye, İstanbul
Tel : 0 216 523 12 10
Faks: 0 216 523 12 08

Üsküdar Şubesi

Eski Toptaşı Cad. No: 1
Üsküdar, İstanbul
Tel : 0 216 492 49 10
Faks: 0 216 492 49 14

Üst Bostancı Şubesi

İbrahimağa Sok. No:7 K:Bodrum-Giriş-1
Üst Bostancı, İstanbul
Tel : 0 216 571 70 10
Faks: 0 216 463 28 99

Vatan Caddesi Ticari Merkez Şubesi

Hocaüveys Mahallesi Akdeniz Cad.
No: 94/3 Fatih, İstanbul
Tel : 0 212 532 08 58
Faks: 0 212 531 59 50

Yeşilköy Şubesi

Ümraniye Mah. İstasyon Cad.
No: 36 Yeşilköy, İstanbul
Tel : 0 212 663 34 00
Faks: 0 212 573 77 51

Yeşilyurt Şubesi

Sipahioğlu Cad. No: 16/1
Yeşilyurt, İstanbul
Tel : 0 212 663 50 53
Faks: 0 212 573 65 95

Zeytinburnu Şubesi

58. Bulvar Cad. No: 55
Zeytinburnu, İstanbul
Tel : 0 212 510 66 50
Faks: 0 212 510 69 72

Zincirlikuyu Şubesi

Büyükdere Cad. No: 106
Esentepe, İstanbul
Tel : 0 212 336 59 00
Faks: 0 212 212 10 86

İZMİR

Aliağa Şubesi

Kültür Mah. Demokrasi Meydanı No:1
35800 Aliağa, İzmir
Tel : 0 232 617 07 07
Faks: 0 232 617 00 19

Alsancak Şubesi

Ali Çetinkaya Bulvarı
No: 13/A 35220 Alsancak, İzmir
Tel : 0 232 464 64 15
Faks: 0 232 422 02 61

Balçova Şubesi

Ata Cad. No: 18/A Balçova/İzmir
Tel : 0 232 277 88 80
Faks: 0 232 278 44 89

Bayındır Şubesi

Mithatpaşa Mah. Hükümet Cad. No: 11/A
Bayındır, İzmir
Tel : 0 232 581 41 33
Faks: 0 232 581 42 00

Bergama Şubesi

Ertuğrul Mah. M. Yazıcı Cad.
No: 23 Bergama, İzmir
Tel : 0 232 632 95 67
Faks: 0 232 633 39 93

Bornova Şubesi

Mustafa Kemal Cad. 553 Sok.
No: 2/A Bornova/İzmir
Tel : 0 232 374 62 60
Faks: 0 232 374 38 69

Bornova Tahsilat Ofisi Şubesi

Fevzi Çakmak Cad.
No: 24/A Bornova, İzmir
Tel : 0 232 374 14 52
Faks: 0 232 374 13 98

Buca Şubesi

108 Sok. No: 1/A Buca, İzmir
Tel : 0 232 440 47 47
Faks: 0 232 440 49 19

Adresler

Ege Kurumsal Şubesi

Şehit Fethi Bey Cad.
No: 116 Kat:1-2 Pasaport, İzmir
Tel : 0 232 446 79 44
Faks : 0 232 446 73 65

Ege Özel Bankacılık Merkezi Şubesi

Şehit Fethibey Cad. No: 116 K: 1
Pasaport, İzmir
Tel : 0 232 445 70 75
Faks : 0 232 445 63 11

Ege Serbest Bölge Şubesi

Akçay Cad. No: 144/1 Gaziemir, İzmir
Tel : 0 232 252 29 06
Faks : 0 232 252 28 96

Gaziemir Şubesi

Akçay Cad. No: 216 Gaziemir, İzmir
Tel : 0 232 251 44 77
Faks : 0 232 252 59 91

Güzelyalı Şubesi

Güzelyalı Mah. Mithatpaşa Cad.
No: 1032 Güzelyalı, İzmir
Tel : 0 232 247 48 48
Faks : 0 232 247 31 91

Hatay İzmir Şubesi

İnönü Cad. No: 250/A-1
35280 Hatay, İzmir
Tel : 0 232 255 20 04
Faks : 0 232 250 56 05

Işıkent Şubesi

Ayakkabıcılar Sitesi 123 Sok.
No: 8 Işıkent, İzmir
Tel : 0 232 436 33 86
Faks : 0 232 436 12 45

İzmir 1. Sanayi Sitesi Şubesi

1. Sanayi Sitesi 2822 Sok. No: 56
Çamdibi, İzmir
Tel : 0 232 459 70 71
Faks : 0 232 459 49 04

İzmir Gıda Çarşısı Şubesi

Yenişehir Gıda Sitesi 1202/6 Sok. No: 10
35110 Yenişehir, İzmir
Tel : 0 232 469 75 85
Faks : 0 232 449 64 85

İzmir Ticari Merkez Şubesi

Akdeniz Cd. No:14 Tev-Sadullah Hamit
Birsell İş Merkezi Kat:2 D:202 Alsancak
Konak, İzmir
Tel : 0 232 446 79 44
Faks : 0 232 446 73 65

İzmir Şubesi

Gaziosmanpaşa Bulvarı No: 12
Pasaport, İzmir
Tel : 0 232 445 12 50
Faks : 0 232 446 73 65

Karabağlar İzmir Şubesi

Yeşillik Cad. No: 391/B Karabağlar, İzmir
Tel : 0 232 237 90 90
Faks : 0 232 264 71 37

Karşıyaka Şubesi

Donanmacı Mah. Cemal Gürsel Cad.
No: 208 Karşıyaka, İzmir
Tel : 0 232 368 28 19
Faks : 0 232 368 88 67

Kemalpaşa Şubesi

İnönü Cad. No: 22 Kemalpaşa, İzmir
Tel : 0 232 878 00 60
Faks : 0 232 878 03 55

Kemeraltı Şubesi

Kemeraltı Taşçılarıcı 871 Sok. No: 67
Konak, İzmir
Tel : 0 232 425 44 74
Faks : 0 232 425 52 15

Menemen Şubesi

Mermerli Mah. Ertuğrul Cad. No: 7
35660 Menemen, İzmir
Tel : 0 232 832 58 32
Faks : 0 232 832 58 34

Ödemiş Şubesi

Akıncılar Mah. Gazi Cad. No: 32
Ödemiş, İzmir
Tel : 0 232 544 51 17
Faks : 0 232 544 51 16

Özkanlar Şubesi

Mustafa Kemal Cad. No:94 Bornova, İzmir
Tel : 0 232 339 34 74
Faks : 0 232 339 71 19

Pınarbaşı Ticari Merkez Şubesi

Pınarbaşı Mah. Kemalpaşa Cad. No: 25
Kat: 1 Bornova, İzmir
Tel : 0 232 479 58 60
Faks : 0 232 478 00 73

Şair Eşref Şubesi

Şair Eşref Bulvarı Karaahmetoğlu İş Merkezi
22/H Çankaya, İzmir
Tel : 0 232 483 37 67
Faks : 0 232 425 84 93

Şirinyer Şubesi

Menderes Cad. No:285 Şirinyer Buca, İzmir
Tel : 0 232 438 39 39
Faks : 0 232 487 54 00

Tire Şubesi

Yeni Mah. Atatürk Cad. No: 12
35900 Tire, İzmir
Tel : 0 232 512 83 88
Faks : 0 232 512 36 20

Torbalı Şubesi

Tepeköy Mah. Ağalar Cad. No: 12
Torbalı, İzmir
Tel : 0 232 856 13 14
Faks : 0 232 856 13 10

Urla Şubesi

Hacısa Mah. 75.Yıl Cumhuriyet Cad. No:1
Urla, İzmir
Tel : 0 232 754 37 66
Faks : 0 232 754 10 22

KAHRAMANMARAŞ

Elbistan Şubesi

Güneşli Mah. Azerbaycan Cad. No: 19/A
Elbistan, Kahramanmaraş
Tel : 0 344 415 62 88
Faks : 0 344 415 62 95

Kahramanmaraş Şubesi

Trabzon Cad. Seçkin Apt. Altı
No: 68/A Kahramanmaraş
Tel : 0 344 225 32 42
Faks : 0 344 225 48 63

KARABÜK

Karabük Şubesi

Hürriyet Cad. No: 68 78000 Karabük
Tel : 0 370 424 25 88
Faks : 0 370 412 43 86

KARAMAN

Karaman Şubesi

Seki Çeşme Mah. Atatürk Bulvarı No : 65
70100, Karaman
Tel : 0 338 212 13 12
Faks : 0 338 212 33 84

KASTAMONU

Kastamonu Şubesi

Cumhuriyet Cad. No: 5 Kastamonu
Tel : 366 214 50 08
Faks : 366 214 70 10

KAYSERİ

Kayseri Argıncık Şubesi

Alsancak Mah. Toptancılar Sitesi 5.Sk.
No:21 Argıncık Kocasinan, Kayseri
Tel : 0 352 240 07 77
Faks : 0 352 240 05 95

Kayseri Sanayi Şubesi

Osman Kavuncu Cad. No: 82 Kayseri
Tel : 0 352 320 65 55
Faks : 0 352 320 70 53

Kayseri Şubesi

Millet Cad. No: 22 38040 Melikgazi, Kayseri
Tel : 0 352 222 88 30
Faks : 0 352 222 85 42

Kayseri Ticari Merkez Şubesi

Osman Kavuncu Cad. No: 197/B Kayseri
Tel : 0 352 320 35 30
Faks : 0 352 324 10 93

KIRIKKALE

Çerikli Şubesi

Cumhuriyet Mah. Ankara Cad. No: 151/A
Çerikli-Delice, Kırıkkale
Tel : 0 318 638 11 04
Faks : 0 318 638 11 08

Kırıkkale Şubesi

Yenidoğan Mah. Barbaros Hayrettin Cad.
No: 36 Kırıkkale
Tel : 0 318 225 61 65
Faks : 0 318 225 07 73

KIRKLARELİ

Babaeski Şubesi

Hacıhasan Mahallesi. Mehmet Öktem Cad.
No:6/A Babaeski, Kırklareli
Tel : 0 288 511 01 22
Faks : 0 288 511 01 18

Kırklareli Şubesi

Karakaş Mah. Fevzi Çakmak Bulvarı
Cami Sok. No: 2 Kırklareli
Tel : 0 288 214 03 03
Faks : 0 288 214 62 24

Lüleburgaz Şubesi

Emrullah Efendi Cad. No:10
Lüleburgaz, Kırklareli
Tel : 0 288 412 22 20
Faks : 0 288 412 43 48

KIRŞEHİR

Kırşehir Şubesi

Atatürk Cad. No: 1 Kırşehir
Tel : 0 386 212 04 34
Faks : 0 386 212 44 98

KİLİS

Kilis Şubesi

Aşit Mah. Cumhuriyet Cad. No:211 Kilis
Tel : 0 348 822 10 34
Faks : 0 348 822 10 30

KOCAELİ

Gebze Şubesi

Bağdat Cad. Hacı Halil Mah. 1227 Sok
No: 1 Gebze, Kocaeli
Tel : 0 262 644 40 90
Faks : 0 262 644 41 01

Gebze Ticari Merkez Şubesi

Osman Yılmaz Mah. İstanbul Cad. No : 33
Gebze, Kocaeli
Tel : 0 262 646 01 83
Faks : 0 262 643 60 78

İzmit Şubesi

Demiryolu Cad. No: 60 İzmit, Kocaeli
Tel : 0 262 323 40 40
Faks : 0 262 331 39 46

Körfez Şubesi

Kuzey Mah. Cahit Zarifoğlu Cad. No:53
Körfez, Kocaeli
Tel : 0 262 527 45 46
Faks : 0 262 527 46 66

KONYA

Büsan Ticari Merkez Şubesi

Fevzi Çakmak Mah. Ankara Yolu Üzeri
No:204/6 Karatay, Konya
Tel : 0 332 342 35 50
Faks : 0 332 342 28 14

Adresler

Konya Şubesi

Musalla Bağları Mah. Belh Cad. No:10
Konya
Tel : 0 332 238 80 20
Faks : 0 332 238 80 37

Konya Yeni Töptancılar Şubesi

Fevzi Çakmak Mah. Gıda Toptan Gıda Sit.
No: 2 Karatay, Konya
Tel : 0 332 342 44 10
Faks : 0 332 342 44 18

Mevlana Şubesi

Azıziye Cad. No:26 Karatay, Konya
Tel : 0 332 351 50 30
Faks : 0 332 351 04 05

KÜTAHYA

Kütahya Şubesi

Cumhuriyet Cad. No: 103/3 Kütahya
Tel : 0 274 226 36 50
Faks : 0 274 226 36 57

Tavşanlı Şubesi

Bankalar Cad. No: 13 Tavşanlı, Kütahya
Tel : 0 274 615 37 73
Faks : 0 274 615 23 20

MALATYA

Malatya Şubesi

İzzetiye Mah. PTT Cad. No: 16 Malatya
Tel : 0 422 323 22 85
Faks : 0 422 324 36 96

MANİSA

Akhisar Şubesi

Tahir Ün Cad. No: 47
45200 Akhisar, Manisa
Tel : 0 236 412 29 49
Faks : 0 236 414 74 92

Alaşehir Şubesi

Sekine Evren Cad. No: 29/1
Alaşehir, Manisa
Tel : 0 236 653 96 55
Faks : 0 236 653 16 59

Manisa Cumhuriyet Bulvarı Şubesi

Cumhuriyet Bulvarı Saray Apt.
No: 33 45010 Manisa
Tel : 0 236 231 19 00
Faks : 0 236 231 19 15

Manisa Şubesi

Mustafa Kemal Paşa Cad. No: 12 Manisa
Tel : 0 236 239 42 70
Faks : 0 236 239 21 15

Salihli Şubesi

Mithat Paşa Cad. No: 101
45300 Salihli, Manisa
Tel : 0 236 712 47 10
Faks : 0 236 712 33 00

Sargöl Şubesi

Ayan Mah. Sevgi Yolu Cad. No: 13
Sargöl, Manisa
Tel : 0 236 867 44 92
Faks : 0 236 867 39 89

Saruhanlı Şubesi

Atatürk Mah. 7 Eylül Cad. No:17/A
Saruhanlı, Manisa
Tel : 0 236 357 31 33
Faks : 0 236 357 30 35

Soma Şubesi

Kurtuluş Mah. Atatürk Cad. No: 14
Soma, Manisa
Tel : 0 236 612 63 23
Faks : 0 236 614 00 90

Turgutlu Şubesi

Atatürk Bulvarı No: 233/A Turgutlu, Manisa
Tel : 0 236 312 22 77
Faks : 0 236 313 13 23

MUĞLA

Bodrum Şubesi

Kıbrıs Şehitleri Cad. Estia Çarşısı
No: 3 Bodrum, Muğla
Tel : 0 252 317 17 17
Faks : 0 252 317 28 35

Çarşı Bodrum Şubesi

Atatürk Cad. No: 4 Bodrum, Muğla
Tel : 0 252 316 73 98
Faks : 0 252 316 65 46

Dalaman Havalimanı Şubesi

Dalaman Havaalanı Dış Hatlar
Ortaca, Muğla
Tel : 0 252 792 53 35
Faks : 0 252 792 54 36

Fethiye Şubesi

Atatürk Cad. Çavdar İş Hanı No: 29 -31
48300 Fethiye, Muğla
Tel : 0 252 614 23 07
Faks : 0 252 614 23 06

Marmaris Şubesi

Kemeraltı Mah. Ulusal Egemenlik Cad.
No: 109/A Marmaris, Muğla
Tel : 0 252 412 09 69
Faks : 0 252 412 06 11

Milas Şubesi

Hacı İlyas Mah. Kadiağa Cad.
No: 41 Milas, Muğla
Tel : 0 252 512 23 48
Faks : 0 252 512 16 10

Ortaca Şubesi

Terzialiler Mah. Cumhuriyet Cad.
No: 95 Ortaca, Muğla
Tel : 0 252 282 51 79
Faks : 0 252 282 51 78

Turgutreis Şubesi

Turgutreis Mehmet Hilmi Cad. No:42
Bodrum, Muğla
Tel : 0 252 382 98 98
Faks : 0 252 382 98 99

Yalıkavak Şubesi

Yalıkavak Gökçebel Mah. İnönü Cad. Özgül
İş Merkezi B-Blok Z.K. No:33/C
Bodrum, Muğla
Tel : 0 252 386 43 86
Faks : 0 252 386 43 88

NEVŞEHİR

Göreme Şubesi

Müze Yolu Cad. No: 26 Göreme, Nevşehir
Tel : 0 384 271 26 50
Faks : 0 384 271 21 68

Nevşehir Şubesi

Camikebir Mah. Atatürk Bulvarı No: 11
50100 Nevşehir
Tel : 0 384 212 02 61
Faks : 0 384 213 84 30

Ürgüp Şubesi

Dumlupınar Cad. Onur Han No: 1
Ürgüp/Göreme, Nevşehir
Tel : 0 384 341 20 70
Faks : 0 384 341 71 27

ORDU

Ordu Şubesi

19 Eylül Meydanı No: 8 Ordu
Tel : 0 452 223 15 57
Faks : 0 452 223 15 60

Ünye Şubesi

Hükümet Cad. No: 82/B 52300 Ünye, Ordu
Tel : 0 452 324 54 66
Faks : 0 452 324 19 82

OSMANİYE

Kadirli Şubesi

Savrun Mah. Atatürk Cad. No:109/B
Kadirli, Osmaniye
Tel : 0 328 718 89 99
Faks : 0 328 718 90 65

Osmaniye Şubesi

Alibeyli Mah. Musa Şahin Bulvarı Telekom
Karşısı No: 192 Osmaniye
Tel : 0 328 813 00 88
Faks : 0 328 813 10 69

RİZE

Rize Şubesi

Cumhuriyet Cad. No: 93/12 Rize
Tel : 0 464 217 04 90
Faks : 0 464 217 04 86

SAKARYA

Adapazarı Şubesi

Soğanpazarı No: 52 54040
Adapazarı, Sakarya
Tel : 0 264 274 41 30
Faks : 0 264 274 41 33

SAMSUN

Bafra Şubesi

Cumhuriyet Mah. Cumhuriyet Meydanı
Çelebi İş Hanı No: 2 Bafra, Samsun
Tel : 0 362 543 99 11
Faks : 0 362 543 94 72

Çarşamba Şubesi

Orta Mah. Stadyum Cad. No: 6-10
Çarşamba, Samsun
Tel : 0 362 833 81 20
Faks : 0 362 833 81 53

Çiftlik Cad. Şubesi

Ulugazi Mah. İstiklal Cad. No: 32/C 55030
Samsun
Tel : 0 362 432 12 02
Faks : 0 362 433 13 62

Samsun Şubesi

Kale Mah. Kaptanağa Cad. No: 2 Samsun
Tel : 0 362 435 30 85
Faks : 0 362 432 43 46

SİVAS

Sivas Şubesi

İstasyon Cad. Kongre Binası Karşısı
No: 3 Sivas
Tel : 0 346 225 50 92
Faks : 0 346 221 14 24

ŞANLIURFA

GAP Şubesi

Akçakale Yolu Üzeri Zahireciler Borsası Yanı
No: 4 Şanlıurfa
Tel : 0 414 247 36 52
Faks : 0 414 247 04 79

Şanlıurfa Şubesi

Yusufoğlu Mah. Sarayönü Cad.
Kızılay Karşısı No: 138
Tel : 0 414 217 10 57
Faks : 0 414 217 09 46

ŞIRNAK

Silopi Şubesi

İpek Yolu Üzeri No: 30 73400 Silopi, Şırnak
Tel : 0 486 518 76 00
Faks : 0 486 518 76 13

TEKİRDAĞ

Çerkezköy Şubesi

Atatürk Cad. No: 74/21 Ali İnan Apartmanı
Çerkezköy, Tekirdağ
Tel : 0 282 726 65 77
Faks : 0 282 726 42 24

Çorlu Çarşı Şubesi

Omurtak Cad. Sayid Köymen Apt. No: 73
D: 1 Çorlu, Tekirdağ
Tel : 0 282 654 15 75
Faks : 0 282 654 16 80

Çorlu Orion Şubesi

Omurtak Cad. Orion Alışveriş Merkezi
No: 22 Çorlu, Tekirdağ
Tel : 0 282 673 28 50
Faks : 0 282 673 25 57

Adresler

Hayrabolu Şubesi

Hisar Mah. Tekirdağ Cad. No: 15
Hayrabolu, Tekirdağ
Tel : 0 282 315 49 00
Faks : 0 282 315 47 42

Malkara Şubesi

Camiatik Mah. Makine Diki Sok.
No: 12 Malkara, Tekirdağ
Tel : 0 282 427 94 50
Faks : 0 282 427 94 57

Tekirdağ Şubesi

Hükümet Cad. No: 138 Tekirdağ
Tel : 0 282 262 36 00
Faks : 0 282 263 91 56

TOKAT

Erbaa Şubesi

Cumhuriyet Mah. Hükümet Cad. No:190
Erbaa, Tokat
Tel : 0 356 715 30 80
Faks : 0 356 715 23 32

Tokat Şubesi

Gaziosmanpaşa Bulvarı No: 168/A Tokat
Tel : 0 356 213 00 30
Faks : 0 356 212 81 03

Turhal Şubesi

Cumhuriyet Cad. No:60 Turhal, Tokat
Tel : 0 356 276 00 66
Faks : 0 356 275 93 50

TRABZON

Trabzon Şubesi

Maraş Cad. Zorlu Grand Otel Yanı
No: 9 Trabzon
Tel : 0 462 326 98 23
Faks : 0 462 326 98 22

UŞAK

Uşak Şubesi

İsmetpaşa Cad. No: 11/A Uşak
Tel : 0 276 224 38 02
Faks : 0 276 224 38 10

VAN

Van Şubesi

Cumhuriyet Cad. No: 50-51 65100 Van
Tel : 0 432 214 59 00
Faks : 0 432 214 48 47

YALOVA

Yalova Şubesi

Cumhuriyet Cad. No: 48 Yalova
Tel : 0 226 814 56 14
Faks : 0 226 814 69 84

YOZGAT

Yozgat Şubesi

Aşağı Nohutlu Mah. Meydan
Yeri Süsler Sok. No: 8 Yozgat
Tel : 0 354 212 10 22
Faks : 0 354 212 29 42

ZONGULDAK

Karadeniz Ereğli Şubesi

Müftü Mah. Yukarı Sok.
No: 16 Ereğli, Zonguldak
Tel : 0 372 322 20 05
Faks : 0 372 322 20 96

Zonguldak Şubesi

Gazipaşa Cad. No: 20 Zonguldak
Tel : 0 372 252 03 55
Faks : 0 372 251 18 44

YURT DIŞI ŞUBE

Bahreyn Şubesi

Al Jasrah Tower, 6th Floor,
Office No. 62/63 P.O. Box 10357,
Diplomatic Area
Manama, Kingdom of Bahrain
Tel : 0097 31 754 11 37
Faks : 0097 31 754 11 39

İŞTİRAKLER

DenizBank AG

Thomas Kletis Platz 1 A-1030
Vienna, Austria
Tel : +43 505 105 2020
Faks : +43 505 105 20209

CJSC Dexia Bank

2nd Zvenigorodskaya
Str. H.13, Building 42 Fl.6
Moskow 123022 Russian Federation
Tel : +7 495 725 10 20
Faks : +7 495 725 10 25

EuroDeniz International Banking Unit

14 Şerif Arzık Sok. Lefkoşe, KKTC
Tel : 0 392 228 31 53
Faks : 0 392 227 25 42

DenizEmeklilik

Gülbahar Mah. Salih Tozan Cad.
Karamancılar İş Merkezi A-Blok 34394
Şişli, İstanbul
Tel : 0 212 370 15 00
Faks : 0 212 336 33 76

DenizYatırım

Büyükdere Cad. No: 106 Kat: 16
34394 Esentepe, İstanbul
Tel : 0 212 336 40 00
Faks : 0 212 212 54 12

EkspresYatırım

Büyükdere Cad. No: 106 K: 15
34394 Esentepe, İstanbul
Tel : 0 212 336 51 00
Faks : 0 212 336 51 01

DenizPortföy Yönetimi

Büyükdere Cad. No: 108/B: K: 8
34394 Esentepe, İstanbul
Tel : 0 212 336 40 00
Faks : 0 212 288 95 71

DenizYatırım Ortaklığı

Büyükdere Cad. No: 108/B: K: 8
34394 Esentepe, İstanbul
Tel : 0 212 336 50 82
Faks : 0 212 288 95 71

DenizLeasing

Salih Tozan Cad. Karamancılar
İş Merkezi No: 18 A Blok K: 3 34394
Esentepe, İstanbul
Tel : 0 212 370 18 00
Faks : 0 212 336 33 90

DenizFaktoring

Salih Tozan Cad. Karamancılar
İş Merkezi No: 18 A Blok K: 4 34394
Esentepe, İstanbul
Tel : 0 212 370 16 00
Faks : 0 212 336 33 85

Intertech

Esentepe Mah. Kasap Sok.
No: 15/1 34394 Şişli, İstanbul
Tel : 0 212 355 11 00
Faks : 0 212 288 79 00

DenizKültür

Büyükdere Cad. No: 108/B
Şemsir İş Merkezi, Esentepe, İstanbul
Tel : 0 212 336 40 00
Faks : 0 212 336 47 04

