(k) Kart hamili tarafından ATM aracılığı ile vadesiz hesaba nakit yatırılması halinde, kart hamilinin ATM'ye beyan edeceği meblağ ile Banka yetkilileri veya sistem tarafından sayım yapılırken oluşturulan kayıt ve tutanaklar arasında farklılık olması durumunda Banka yetkililerince/sistemince saptanacak tutar esas alınır.

5- ELEKTRONİK BANKACILIK (Sesli Yanıt Sistemi-Telefon/SMS/Sosyal Medya/İnternet/Mobil Telefon Bankacılığı ve Diğer Bankacılık Hizmetleri)

(a) Müşteri, Banka sisteminin olanak tanıdığı bankacılık işlemlerini, e-devlet sistemine doğrudan giriş de dahil Banka'nın öngördüğü güvenlik adımları dahilinde Banka'nın Elektronik Bankacılık hizmetlerini kullanarak yapabilir.

(b) Banka'nın dilediği zaman güvenlik nedeniyle Müşteri'den Banka'nın elektronik bankacılık kanallarında kullanılan parola/şifreyi değiştirmesini talep etmesi veya kart numarasını değiştirmesi mümkündür.

(c) Banka, Elektronik Bankacılık kapsamındaki tüm hizmetlerini, hesapların güvenliğini sağlamak amacıyla, Müşteri'nin onayını almaya veya bildirim yapmaya gerek kalmadan, kısmen veya tamamen durdurabilir ve Müşteri'nin yetkilendirdiği kişilerin telefon ve internet kanalıyla anılan hizmetlere ulaşmasını engelleyebilir.

(d) Banka, Müşteri tarafından alternatif dağıtım kanallarından herhangi birinin kullanımı esnasında Müşteri'nin şifresini kullanarak vereceği talimatı veya Müşteri'nin güvenli ortamda göndermiş olduğu elektronik mesajı aldığında, ayrıca kimlik ve imza araştırmaksızın ve yazılı teyit beklemeksizin talimat gereğini yerine getirir. Müşterek hesaplarda her Müşteri'nin ayrı ayrı şifresi olabileceği gibi ortak şifre de olabilir.

(e) Müşteri'nin vefat ettiğine ilişkin Banka'ya yazılı bildirim yapılıp, Banka tarafından talep edilen belgeler sunulmadıkça, vefattan sonra Müşteri'ye ait şifrenin kullanılması suretiyle yapılmış tüm işlemler nedeniyle Banka'nın sorumluluğu bulunmamaktadır.

(f) Müşteri, Banka'nın sunduğu internet ve mobil bankacılığı hizmetinden yararlanırken, yalnız kendisi tarafından Banka'ya güvenli ortamda e-posta ile talimat iletilmesi için gerekli tedbirleri almayı ve sağlanan kolaylıktan yararlanırken yürürlükteki mevzuatın hükümlerine aynen uymayı kabul eder. Herhangi bir işlemin yapılması, ilave bir güvenlik işlemi gerektirebilir.

(g) Müşteri görevlendirdiği üçüncü kişilere hesapları üzerinde İnternet Bankacılığı ve/veya mobil bankacılık aracılığı ile işlem yaptırmak isterse; bu kişilerin kimliklerini Banka'ya bildirir. Banka'nın koyduğu sınırlamalar saklı kalmak kaydıyla, Banka ilave olarak Müşteri adına işlem yapabilecek her bir kişi için internet ortamında, yetkilerin ve günlük toplam işlem limitlerinin ayrı ayrı belirtilmesini isteyebilir. Müşteri üçüncü kişilere verdiği yetkilerde yaptığı değişiklikleri de derhal Banka'ya yazılı olarak bildirmek zorundadır. Müşteri'nin bildirim

(k) If the card bearer deposits cash in its demand account via the Automatic Teller Machine, in the event of any difference between the amount declared by the card bearer to ATM and the records and reports created during counting by the authorities of the Bank or by the system, the amount defined by the Bank's authorities/system shall be taken as basis.

5- ELECTRONIC BANKING (Voice Response System - Telephone/SMS/ Social Media/Internet/MobileTelephone Banking and Banking Services)

(a) The Client may perform banking transactions made available made available by the Bank's system, using Electronic Banking services of the Bank within security steps specified by the Banking, including direct entry into e-state system.

(b) The Bank may demand the Client to change the password/code used in electronic banking channels or change the card number for security reasons.

(c) The Bank may suspend all or any part of all of its services under the Electronic Banking system without the need to have the approval of the Client and without the need to notice for the purpose of the security of the accounts and may prevent the persons authorized by the Client to access to the said services via telephone and internet.

(d) The Bank shall honor instructions given by the Client using his code during the use of any of the alternative distribution channels or upon receiving the electronic message sent by the Client in safe environment, without investigating identity and signature and without confirmation in writing. For joint accounts, each of the Clients may have different codes or they may have a common code.

(e) The Bank shall not have any liability for transactions performed by using the code of the Client after the death of the Client, unless a notice is sent to the Bank informing that the Client was deceased and documents requested by the Bank are presented.

(f) The Client agrees, while using internet and mobile banking services offered by the Bank, to take necessary measures for sending instructions by e-mail to the Bank by the Client himself, in safe environment and to strictly comply with the provisions of the legislation while utilizing the facility provided. Performance of any transaction may require additional security procedure.

(g) If the Client wants to have third parties assigned by the Client perform transactions via Internet Banking and/or mobile banking, the Client shall inform the identities of those persons to the Bank. The Bank may want the authorities and daily total transaction limits in internet environment for each such person under which they can perform transactions on behalf of the Client be defined separately, provided that the limitations of the Bank are reserved. The Client shall be obliged to immediately inform the Bank in writing, of any change in authorizations granted to third parties. The Client shall be responsible for any loss arising from the failure of the Client to inform as specified