(l) Müşteri'nin bu Sözleşme'deki isim ve imzasının yanında yazılı adres kanuni yerleşim yeri olarak kabul edilir ve bildirim ve tebligatlar bu adrese yapılır. Müşteri kanuni yerleşim yeri değiştiğinde Banka'ya bildirmelidir. Aksi takdirde bu bildirim ve tebligatlar bu Sözleşmede yer alan veya son bildirilen adrese yapılmaya devam edilir ve geçerli sayılır. Müşteri'nin Banka'ya bildireceği adreslere ek olarak Banka tarafından MERNİS veya bir KEP adresinin olması durumunda bu adreslerden birine yapılacak tebligat geçerli olacaktır.
(m) Bu Sözleşme'de Banka'nın Müşteri'ye etkin yollarla bildirim yapacağının belirtildiği hallerde internet/telefon bankacılığı, kurumsal internet sitesi, şube ilan panoları, ekstreler, SMS, elektronik posta, KEP, posta yolu ile gönderim gibi sair teknolojik ve benzeri iletişim yolları kullanılacaktır. Müşteri tarafından Banka'ya yapılacak bildirim ve şikayetler ile verilecek emir ve talimatlar kural olarak, Müşteri'nin hesabının bulunduğu şubeye yapılır. Müşteri, talep ve istekleri ile her türlü bilgi edinme hakkını; (i) kendisine verilen her türlü hizmetle ilgili olarak, hesabının bulunduğu banka şubesindeki yetkililerden, (ii) genel konular itibariyle Banka'nın Büyükdere Caddesi No: 141, Esentepe, İstanbul adresinde bulunan Denizbank Müşteri Şikayetleri Bölümü veya 4440800 no'lu telefon bankacılığı hattından, (iii) kullanılan yöntemin uygun olması kaydıyla, (1) Denizbank ATM cihazlarından, (2) www.denizbank.com internet sayfasından erişilebilen internet bankacılığı sayfalarından, (3) bazı şubelerde bulunan kiosk cihazlarından yapabilir. Bu bilgi edinme ortamlarında meydana gelebilecek değişiklikler www.denizbank.com internet sitesinden öğrenilebilir.
(n) Banka, hesap sahibinin telgraf, teleks, telefonla veya her cins ve nitelikteki iletişim vasıtalarıyla yapacağı bildirimleri ve vereceği emir ve talimatları, ayrıca yetkili imzayı taşıyan bir yazı ile teyit edilmesini isteyebilir.
(o) Müşteri, Banka tarafından kendisine hitaben gönderilen her türlü belge, hesap özeti, teyit ve başka bildirideki hata, eksiklik ve düzensizlikleri mümkün olan en kısa sürede Banka'ya haber vermelidir.
(p) Banka herhangi bir mücbir hal, isyan, savaş durumu, tabii afet, grev, lokavt, trafik sıkışıklığı, yurt içi veya yurt dışı otoritelerin uygulamaları ile bunların benzerleri gibi kendisinin sorumlu olmadığı veya kendisinden kaynaklanmayan bir nedenden ötürü hizmet vermeyi durdurabilir.

1.5- Ücretler

(a) Kanun gereği Tüketici olan Müşteriler, bu sözleşmenin ayrılmaz parçası niteliğindeki Temel Bankacılık Ürün Bilgi Formu ile Müşteri'ye bildirilen ve ürün veya hizmetten yararlanılması ile tahakkuk eden ürün ve hizmetlere ilişkin ücretleri ödemekle yükümlüdür. Ücretlerde yapılabilecek değişiklikler, Banka tarafından mevzuata uygun olarak Müşteri'ye bildirilir. Müşteri'nin de yine mevzuata uygun olacak şekilde bu ücretleri kabul etmeme hakkı

(l) The address written next to the name and signature of the Clientshall be accepted as their legal domicile and notices and letters shall be sent to this address. Any change in the legal domicile of the Client shall be notified to the Bank. Otherwise, notices and letters shall continue to be sent to the address given in this Agreement or to the last known address and shall be considered valid. If the Bank has a MERNIS or a KEP address in addition to addresses to be notified by the Client to the Bank any notification made to any one of these addresses shall be valid.
(m) Where this Agreement specifies that the Bank shall notify the Client in efficient ways, means of communication such as internet/telephone banking, corporate website, billboards in branch offices, extracts, SMS, electronic mail, KEP, mail and other technological and similar means of communication. Notices and complaints as well as orders and instructions by the Client to the Bank shall be made to the branch office where the account of the Client was opened. The Client may exercise its right to be informed on its demands and requests (i) with respect to services provided to it, from the officers in the branch office where the account was opened, (ii) as to general matters, from DenizbankClient Complaints Department of the Bank at Büyükdere Caddesi No: 141, Esentepe, Istanbul or from the telephone banking line no. 4440800, (iii) provided that the method used is appropriate, (1) from Denizbank ATM equipment, (2) from internet banking pages accessible through www.denizbank.com internet page, (3) from kiosks in certain branch offices. Any change in these information media may be learned from www.denizbank.com website.
(n) TheBank may demand the account holder to confirm any notification and orders as well as instructions communicated by the account holder using telegram, telex, telephone or all other means of communication by a letter of confirmation bearing the authorized signatures of the account holder.
(o) The Client must notify the Bank as soon as possible, of any error, deficiency and irregularity in all documents, account extracts, confirmations and other notices sent by the Bank to the Client.
(p) The Bank may suspend its services due to any cause which is beyond its reasonable control or not attributable to the Bank or for which the Bank is not liable, including any force majeure event, such as rebellion, war, catastrophe, strike, lock-out, traffic jam, actions of local or international authorities.

1.5- Bank Charges

(a) Clients who are consumers under the related laws shall be obliged to pay all charges related to products and services, which are notified to the Client by a Basic Banking Product Information Form which is an integral part of this Agreement and which accrue upon utilization of the product or the service. Any change in banking charges shall be notified by the Bank to the Client in compliance with the legislation. The Client shall have the right not