tarafından mal veya hizmet sağlayan tarafa, aracı olarak faaliyet gösteren bir bilişim veya elektronik haberleşme işletmecisine yaptığı ödeme işlemi, fatura ödemelerine (elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler, vergi, resim, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar) aracılık edilmesine yönelik hizmetlerdir. Bu hizmetlerin tamamı Banka'nın hesap açtığı konvertibl döviz cinsi üzerinden de verilebilir.

(b) Bu sözleşmenin (a) maddesinde sayılan ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için Müşteri, alıcı ad, soyad ve unvan bilgisi, T.C. kimlik numarası (TCKN), yabancı kimlik numarası (YKN), vergi kimlik numarası (VKN), hesap numarası (IBAN), müşteri numarası veya kullanıcı kodu, kredi kartı numarası, iletişim bilgisi (telefon, e-posta vb), alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu, alıcı adres bilgileri, fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası, vergi ödemelerinde vergi kimlik numarası (VKN), SGK ödemelerinde sicil numarası, işlem tutarı, para birimi, muhabir masrafının kime ait olacağı bilgisi ve işlemin mahiyetine göre yukarıdaki bilgiler arasından Banka tarafından talep edilen diğer bilgileri verir.

(c) Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat Banka'ya ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde Banka yetkilendirilmiş sayılır.

(d) Müşteri tarafından Banka'nın yetkilendirilmesinden sonra işlem banka tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilir. Ancak otomatik ödeme talimatları gibi doğrudan borçlandırma yöntemiyle yapılan ödeme işleminde, müşteri ödeme emrini en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir.

(e) Müşteri Banka'ya ödeme emrine ilişkin yetkilendirmeyi işgünü saat 15.30'a kadar yapabilir. Bu saatten sonra yapılan yetkilendirme ertesi iş günü gerçekleştirilir. Ödeme emrinin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya Müşteri'nin ödemeye ilişkin fonları banka tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün iş günü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.

(f) Müşteri vermiş olduğu ödeme emrine ilişkin harcama limit tutarlarını www.denizbank.com.tr adresinden öğrenebilir.

(g) Ödeme hizmetinin bir cihaz ve/veya uygulama aracılığıyla kullanması halinde cihazın/uygulamanın taşıması gereken teknik ve diğer özellikler Banka tarafından ilgili cihaz/uygulamanın kullanım koşullarında ayrıca yer alır.

telephone banking, mobile banking and any similar informatics or electronic communication device and the payment transaction performed by the Client to the provider of the goods or services are mediated by a computer or electronic communication operator which is acting as intermediary, and intermediary services for payment of invoices (payments made in consideration of services provided for meeting requirements such as power, telephone, water, natural gas, payments of taxes, duties, charges, social security premiums and fines related thereto). All of these services may be provided in a convertible foreign currency account opened by the Bank.

(b) For performance of payment transactions specified in paragraph (a) above, the Client shall provide the required information, including, the name, surname and title of the receiver; Turkish Identity Number (TCKN);foreign identity number (YKN), tax identity number (VKN), account number (IBAN), Client number or user name, credit card number, contact data (telephone, e-mail, etc.), name of receiving bank, branch office or bank branch code, address data of the receiver, subscriber/installation number for invoice payments, tax identity number (VKN) for tax payments, registration number for social security (SGK) payments, amount of transaction, currency, information as to the party to bear correspondent expenses and other information to be requested by the Bank depending on the nature of the transaction.

(c) Upon receipt by the Bank, the instruction related to performance by the Client, of the payment transaction or upon approval by remote access instruments, the Bank shall be deemed authorized.

(d) The Client may withdraw the transaction if it has not been performed following the authorization of the Bank. However, in payment transactions performed by direct lending method such as automatic payment instructions, the Client may withdraw the payment order not mated than until the end of the business day immediately before the related due date.

(e) The Client may grant the Bank, the authorization related to payment order until 15.30 hrs on the business day. Authorization granted after that date shall be used on the next business day.If it is decided the payment order is honored on a certain day, at the end of a certain period or on the day the Client left the funds related to payment to be used by the Bank as it desires, the day decided for payment shall be deemed as the time of receipt of the payment order. If the day so decided falls on a da which is not a business day, the payment order shall be deemed to be received on the next following business day.

(f) The Client can have information on the expenditure amount limits related to the payment order placed by the Client by visiting www. denizbank.com.tr.

(g) If payment service is used via a device and/or an application, technical and other properties that the equipment and/or application must have shall be separately specified by the Bank in the conditions of use of the related equipment/application.