4- BANKA KARTI

(a) Kart hamili olarak Müşteri'nin sorumluluğu, kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren başlar.

(b) Kart kullanımına bağlı olarak kart hamillerinden alınabilecek ücret, masraf ve vergiler bu sözleşme ile Müşteri'den imzalı olarak alınan Temel Bankacılık Ürün Bilgi Formunda düzenlenir. Burada yer alan ücret, masraf ve vergiler dışında kart kullanımına bağlı olarak kart hamilinden herhangi bir isim altında ödeme talep edilemez ve hesabından kesinti yapılamaz.

(c) Banka, Müşteri'nin kartıyla yurtdışında yaptığı harcamaları ve diğer dövizli işlemleri hesabına kayıt ettiği tarihte kendi döviz satış kuru veya bu tür harcamalar için tespit edeceği aylık ortalama kur üzerinden Türk Lirasına çevirir.

(d) Kartın ve şifrenin güvenliği kart hamilinin sorumluluğundadır. Bu bilgilerin kaybolması, çalınması veya bilgi dışında işlem gerçekleştirilmesi durumunda kart hamilinin derhal 444 0 800 nolu Telefon Bankacılığı'nı arayarak Banka'ya bildirmesi gerekir. Satın alınan mal ve/veya hizmetten dolayı Üye İşyeri ile herhangi bir sebeple uyuşmazlık yaşanması halinde Banka bu uyuşmazlığa taraf değildir. Bu uyuşmazlığın ilgili Üye İşyeri ile kart hamili arasında çözümlenmesi esastır. Dolayısı ile uyuşmazlık konusu işlem için kart hamili Banka'ya borçlanmış olur ve bu kapsamda ödemeleri durdurulmaz.

(e) Kart hamili, kart çıkaran kuruluşa yapacağı bildirimden önceki yirmidört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan yüzelli Yeni Türk Lirası ile sınırlı olmak üzere sorumludur.

(f) Hukuka aykırı kullanımın, hamilin ağır ihmaline veya kastına dayanması veya bildirimin yirmidört saat içinde yapılmaması hallerinde bu sınır uygulanmaz.

(g) Kart hamili ilgili sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla bildirimden önceki yirmidört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararla ilgili yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep edebilir.

(h) Kartın ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybolması veya çalınması halinde banka kartı hamilinin yapacağı bildirimden önceki yirmidört saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden kart hamili sorumlu olur.

(i) Kart hamili adresinde meydana gelen değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren onbeş gün içinde kart çıkaran kuruluşa bildirmekle yükümlüdür ve adres değişikliğini söz konusu süre zarfında Banka'ya bildirmemesi halinde eski adresine yapılacak bildirimler geçerli olur.

(j) Sözleşmenin sona erme ve fesih şartları bu sözleşmenin 6.maddesine tabidir. Banka, belirli koşullar altında nakit çekim limitine ve limitin kullanabileceği sektörlere farklı sınırlar koyabilir.

4- BANK CARD

(a) The liability of the Client as card bearer shall begin at the moment the possession of the card passes to the Client or at the time the card number without physical existence is known.

(b) Fees, expenses and taxes payable by card bearers with respect to the use of the card shall be regulated in the Basic Banking Product Information Form received from the Client by signing. Except fees, expenses and taxes specified herein, no other payment may be requested from the card bearer and no retention can be made under any name whatsoever.

(c) The Bank shall convert to Turkish Currency, the expenses made by the Client in abroad using his card and other transactions made in foreign currency, in foreign currency rates prevailing at the date of entering such expenses in the account of the Client or the monthly average rate the Bank shall determine for such expenses.

(d) The card bearer shall be responsible for the safety of the card and code. If this information is lost or stolen or any transaction is performed in the absence of such information, the card should immediately call Telephone Banking at 444 0 800 and notify the situation to the Bank. The Bank shall not be a party to any dispute between the Member and the card bearer arising from any product and/or service purchased. Such dispute must be settled between the Member and the card bearer. Consequently, the card bearer shall be debited to the Bank for the disputed transaction and payments shall not be suspended with that respect.

(e) The card bearer shall have a liability limited to one hundred and fifty Turkish Liras for any loss arising from any illegal use of the card within twenty-four hours before the notification made by the card bearer to the card issuer.

(f) The limit specified above shall not apply if the illegal use originates from severe neglect or intentional act of the card bearer or failure in notification within twenty-four hours.

(g) The card bearer may demand taking out of insurance for the amount of legal liability with respect to the loss arising from illegal use within twenty-for hours before notification, provided that the card bearer pays the insurance premium.

(h) If the card or code data necessary for using the card are lost or stolen the card bearer shall be responsible for transactions performed twenty-four hours before notification by the card bearer.

(i) The card bearer shall be obliged to inform the card issuer of any change in his address within fifteen days following the change and any notification made to the former address shall be valid, unless the change in address is timely notified to the Bank.

(j) The terms of this Agreement related to expiry or termination of the Agreement shall be subject to Article 6 of this Agreement.The Bank may establish limits for cash withdrawal and the sector where this limit may be used.