sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, bu işlemin maliyetiyle orantılı ücret talep edilebilir. Bu hususta bireysel müşteriler açısından Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili yönetmelik düzenlemeleri saklıdır.
(c) Banka, Müşteri tarafından gerçekleştirilen veya Müşteri'ye gelen ödemelere ilişkin ödeme işlemleri ile ilgili olarak Müşteriyi, Müşteri'nin işlem bazındaki talebi üzerine; uzaktan iletişim araçları ile yada yazılı olarak, işlem sonrasında yada yine Müşteri'nin ayrıca talep etmesi üzerine en geç birer aylık dönemler itibariyle bilgilendirir.
(d) Müşteri, kayıp veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda, gönderen, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın yapacağı bildirimden önceki son yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımın yüz elli Türk Lirasına kadar olan bölümünden sorumlu olur. Müşteri, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz.
(e) Müşteri'den kaynaklanan hata, kusur halleri haricinde, banka tarafından Müşteri'nin ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda Müşteri'nin ödemek zorunda kaldığı faiz ve ücretlerin tazmininden Banka sorumludur.

3.3- Kanun Gereği Tüketici Olmayan Kurumsal ve Ticari Müşteriler Açısından Ek Sözleşme Şartları

(a) Banka ödeme emrinin geri alınabilmesi içinşubelerinde ve internet sitesinde ilan ettiği ücreti Müşteri'den talep edebilir.
(b) Banka, bir ödeme emrini yerine getirmeyi haklı bir sebebe dayanarak reddettiği takdirde, red gerekçesini ve varsa redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceğini, iş bu sözleşmede belirtilen usulle en kısa zamanda ve her halükarda en geç ödeme emrinin alınmasını izleyen işgünü sonuna kadarşubelerinde ve internet sitesinde ilan ettiği ücret karşılığında Müşteri'ye bildirir.
(c) Banka hatalı ödeme işlemine konu olan fonları geri almak içinşubelerinde ve internet sitesinde ilan ettiği ücreti Müşteri'den talep edebilir.
(d) Banka tarafından verilecek ödeme hizmetine ilişkin müşteri tarafından ödenmesi gereken ücretlerşubelerinde ve internet sitesinde yer almaktadır. Taraflar ayrıca işlem özelinde ücret belirleyebilirler. Müşteri'nin Banka'dan almış olduğu ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, banka, Müşteri'den ücret talep edebilir.
(e) Banka, müşteri tarafından gerçekleştirilen veya Müşteri'ye gelen ödemelere ilişkin ödeme işlemleri ile ilgili olarak müşteriyi, bankada kayıtlı olan elektronik posta adresi üzerinden en geç birer aylık dönemler itibariyle bilgilendirir. Müşteri'nin elektronik posta adresinden farklı bir yöntem ile veya birer aylık dönemlerden daha sık aralıklarla bilgilendirme talep

informed more frequently or transmission of the information by a different method, the Client may be requested to pay charge proportional to the cost of this process. The provisions of the Law for Protection of Consumers and related regulations shall be reserved with respect to individual Clients.
(c) The Bank shall, upon the request of the Client on transaction basis, inform the Client with respect to payment transactions performed by or payments directed to the Client, using remote communication devices or in writing, after the transaction or, monthly upon request of the Client.
(d) If a lost or stolen payment instrument is used or the payment instrument is used by others due to failure in maintaining personal security data as necessary, the sender shall be responsible for the part of the loss arising therefrom, up to one hundred and fifty Turkish Liras, of the illegal use realized during the last twenty-four hours before notification. The Client shall not be held liable for payment transactions not authorized by the Client.
(e) Except errors and faults attributable to the Client, the Bank shall be liable for indemnifying the Client for interests and fees paid by the Client as the result of failure of the Bank to honor any payment transaction of the Clientcorrectly or to honor the payment transaction at all.

3.3- Additional Agreement Terms With Respect To Corporate and Commercial Clients Who are Not Consumers By Law

(a) The Bank may claim the Client pay the fees declared by the Bank in its branch offices and at the website for withdrawing the payment order.
(b) If the Bank rejects to honor a payment order based on a justified cause, it shall inform the Client the cause of rejection and how the errors causing rejection may be corrected as soon as possible using the method specified in this Agreement and in any way until the end of the business day following receipt of the payment order, in consideration of the fees declared by the Bank in its branch offices and at the website.
(c) The Bank may claim from the Client the fees it has declared in its branch offices and at its website in order to withdraw the funds which are the subject matter of erroneous payment.
(d) Fees payable by the Client with respect to payment services to be provided by the Bank are declared in its branch offices and at its website. The parties may define fees for special transactions. If the Client demands additional information related to payment services provided by the Bank to the Client or if it demands being informed more frequently or communication of the information using another method, the Bank may request the Client to pay fees with that respect.
(e) The Bank shall inform the Clientnot later than monthly via its electronic mail address with respect to payment transactions performed by the Client or repayments to the Client. If the Client requests to