(h) Banka, talebi halinde Müşteri'ye taslak Sözleşme'yi verebilir, Müşteri de www.denizbank.com.tr adresinden taslak Sözleşme'yi temin edebilir.
(ı) Bir ödeme aracına bağlı ödeme işlemlerinde ödeme hizmeti kullanıcısının ödeme aracını güvenli olarak muhafaza etmesi esastır. Bu amaçla kendisine verilen kullanıcı adı, şifre, teyit soru ve cevabı, kod, sms teyit bilgisi gibi bilgileri gizli tutmak ve korumakla yükümlüdür. Bu yükümlülüğün yerine getirilememesi nedeniyle ödeme aracının kaybolması, çalınması veya haksız kullanımı durumunda Banka'nın derhal bilgilendirilmesi gerekir. Buna rağmen Müşteri'nin meydana gelebilecek kayıp ve zararlarından özel mevzuatlarındaki düzenlemeler saklı kalmak kaydıyla Müşteri sorumlu olur.
(i) Müşteri ödeme aracının hileli kullanımı, yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi, ödeme aracının kaybolması, çalınması ve Müşteri'nin iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmesi gibi durumları Banka'ya derhal ve en geç yirmi dört saat içerisinde herhangi bir iletişim kanalı ile bildirerek ödeme aracını kullanıma kapatır. Banka, ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında Müşteri'ye yeni bir ödeme aracı temin eder veya ödeme aracını kullanıma açar. Müşteri, ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracını kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür.
(j) Banka, müşteri tarafından ödeme aracının kullanıma kapatılmasının ardından, müşteri talebi olmadan yeni bir ödeme aracını kullanıcıya göndermez. Banka, müşteri dışında herhangi bir üçüncü kişinin Müşteri'nin kişisel güvenlik bilgilerine erişimini engeller ve gerekli güvenlik önlemlerini alır.
(k) Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren Banka'ya gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini ister. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ayı aşamaz.
(l) Müşteri, ödeme aracını hileli kullanması veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ihmal ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumludur.
(m) Müşteri, ödeme aracının kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına ilişkin gerekli tedbirleri almamış olması, ödeme hesabını donduramaması ya da ödeme aracını kullanıma kapatmaması hallerinde ödeme aracının kullanılmasından doğan zarardan sorumludur.

(h) The Bank may provide the Client with a draft agreement if requested by the Client, who may also provide the draft agreement from www.denizbank.com.tr.
(ı) Users of payment service for payment transactions connected to a payment instrument shall maintain the payment instrument in safe condition. The user shall be obliged to keep confidential and protect information given to the user such as user name, code, confirmation questions and answers, SMS confirmation information. In the event that the payment instrument is lost, stolen or unauthorized use due to failure in fulfilling this obligation shall immediately be notified to the Bank. The Client shall be liable for any loss and damage suffered by the Client despite the foregoing, provided that regulations in the special legislation are reserved.
(i) The Client shall immediately and not later than within twenty-four hours notify the Bank using any means of communication and close the payment instrument in the event of fraudulent use of the payment instrument, occurrence of an event which creates the suspicion of unauthorized use, loss or theft of the payment instrument and any event that the Client finds out to have occurred in the absence of the will of the Client. The Bank shall provide a new payment instrument to the Client upon elimination of the cause of closure of the payment instrument for use or shall open the payment instrument for use. The Client shall be liable to take measures necessary for protection of personal security information related to the payment instrument and to use the payment instrument in accordance with the specified conditions.
(j) Following closure of the payment instrument for use by the Client the Bank shall not send a new payment instrument unless requested by the Client. The Bank shall prevent access to personal security data of the Client by third parties other than the Client and shall take necessary security measures.
(k) The Client shall request for correction of the transaction by immediately notifying the Bank any unauthorized or erroneous payment transaction. The request for correction shall any way exceed thirteen months following performance of the payment transaction.
(l) If the Clientuses the payment instrument fraudulently or intentionally or negligently fails to fulfill his liabilities related to safe use of the payment instrument, he shall be liable for all of the loss arising from the unauthorized payment transaction.
(m) In the event of loss or theft of the payment instrument or failure of the Client to take necessary measures despite he is informed of any transaction performed in the absence of his will, the Client fails to freeze the payment account or close the payment instrument to use, then the Client shall be liable for any loss suffered due to use of the payment instrument.