TEMEL BANKACILIK HİZMET SÖZLEŞMESİ

Temel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi (bundan sonra "Sözleşme" olarak anılacaktır) Büyükdere Cad. No:141 Esentepe İstanbul adresinde mukim, 0292 – 0084 – 4960 – 0341 MERSIS no'suna kayıtlı, telefonu 444 0800 ve internet adresi www.denizbank.com olan Denizbank A.Ş.'nin (bundan sonra "Banka" olarak anılacaktır) yurtiçi ve yurtdışı şubeleri ve Bankacılık Kanunu çerçevesinde şube sayılan birimlerinde Banka ile aşağıda adı ve adresi bulunan Müşteri (bundan sonra "Müşteri" olarak anılacaktır) arasındaki ilişkilerdeki genel kuralları düzenler. Müşteri ve Banka, Sözleşme'nin konu, kapsam ve içeriği dışında kalan tüm hususlarda yapacakları özel sözleşme hükümleri saklı kalmak üzere; aralarındaki temel ilişkiye ve burada özel olarak düzenlenmemiş olmakla birlikte mevcut ve/veya ileride Banka tarafından çıkartılacak ve Müşteri tarafından talep edilen ürün, işlem ve hizmetlere de genel kural olarak Sözleşme hükümlerinin uygulanacağı konusunda anlaşmıştır. Bundan böyle Müşteri ile Banka tek tek "Taraf" ve birlikte "Taraflar" olarak anılacaklardır.

1-TEMEL HÜKÜMLER

1.1- Banka'nın Bilgilendirme Yükümlülüğü

(a) Müşteri, Banka'nın her şubesinden Sözleşme metninin güncel bir örneğini edinebileceği gibi metnin bir elektronik kopyası www.denizbank.com sitesinde bulunmaktadır. Müşteri, Sözleşme hükmü hakkında bilgi almak isterse; Banka bu hususta her türlü açıklamayı yapmak ve Müşteri'yi aydınlatmak yükümlülüğündedir.

(b) Müşteri, ürün ve hizmetlere ilişkin değişiklikleri Banka'nın internet sitesinden ve şubelerinden güncel olarak takip edebilir.

(c) Banka'yı yükümlülük altına sokan her türlü evrakın Banka'nın ilan edilmiş son imza sirkülerine göre yetkili imzaları veya usulüne uygun olarak vekâleten yetkilendirilmiş kişilerin imzalarını ihtiva etmesi gerekir. Müşteri, yetkili imzaları ve yetkilerinin sınırları hakkındaki taleplerini aşağıda 1.4 (m) maddesinde belirtilen yerlere iletebilir.

1.2-Müşteri'nin İşbirliği Yükümlülüğü

(a) Müşteri, Banka'dan bankacılık hizmeti alırken ve Banka'nın sunduğu ürün ve işlemlerini kullanırken yürürlükte olan her türlü yasal mevzuata uygun davranacağını kabul eder. Aksi bir davranış durumunda Banka, yazılı bildirimde bulunmak ve Sözleşme'yi feshetmek sureti ile hesapları kapatabilir. Bu durumda Müşteri'nin kapatılan hesapları ile ilgili olarak, aşağıda "Sözleşmenin Feshi ve Hesabın Kapatılması" başlıklı 6.madde geçerli olur.

(b) Müşteri Banka'nın, ilgili mevzuat çerçevesinde kendisinden talep edebileceği belgeleri Türkiye Cumhuriyeti yasalarına uygun olarak Banka'ya sağlar.

BASIC BANKING SERVICES AGREEMENT'

Basic Banking Services Agreement (hereafter referred to as "the Agreement") regulates the general rules with respect to the relations of national and international branch offices of Denizbank A.Ş. (hereafter to be referred to as "the Bank") located at Büyükdere Cad. No:141 Esentepe İstanbul, registered under MERSIS No. 0292 – 0084 – 4960 – 0341, telephone no. 444 0800, web address www.denizbank.com and the units of the Bank considered a branch office under the Banks Law with the Client (hereafter referred to as "the Client"), whose name and address are given below. The Client and the Bank have agreed that the terms of this Agreement shall apply, as a general rule, to the basic relation between them and although not specifically regulated herein, to products, transactions and services either existing and/or demanded by the Client, provided that the special terms of the Agreement covering all matters other than its subject, scope and content are reserved. The Client and the Bank shall hereafter be referred to as the "Party" individually and the "Parties" collectively.

1-BASIC TERMS

1.1- The Liability of the Bank to Inform

(a) The Clientmay obtain a current copy of the Agreement from any branch office of the Bank and an electronic copy of the agreement wording is given in the following website: www.denizbank.com. If the Client wants to have information on the terms of the Agreement, the Bank shall be obliged to make all explanations and enlighten the Client with that respect.

(b) The Client may currently follow any changes in products and services in the website and branch offices of the Bank.

(c) All documents obligating the Bank must be signed by authorized signatories of the Bank or persons duly authorized as attorney according to the last promulgated circular for authorized signatories. The Client may inform the where necessary as specified in Article 1.4(m), its requests regarding authorized signatories and their authorities.

1.2-The Obligation of the Client to Cooperate

(a) The Client agrees to act in compliance with all legal legislation when receiving banking services from the Bank and when using all products and transactions offered by the Bank. In the case of any act otherwise, the Bank may close the accounts by notifying in advance and terminating the Agreement. In this case, the following Article 6 'Termination of the Agreement and Closure of Account' with respect to the closed accounts of the Client shall apply.

(b) The Client shall provide the Bank with all documents that the Bank may require under the related legislation in compliance with the laws of the Republic of Turkey.