

Akıllı telefonunda fastPay uygulaması olan müşterileriniz fastPay ile ödeme yaparken siz de yazarkasa POS cihazı üzerinden işleme onay verin.

Müşteriniz
fastPay
kolaylığıyla
ödemeyi
telefonundan
anında yapar.



- 1 Giriş tuşuna basın ve sırasıyla:
1. DenizBank'ı seçin.
2. Giriş tuşuna basın.
3. Fonksiyon menüsünü seçin.
4. Giriş tuşuna basın.



- 2 POS cihazında çıkan ekrandan
fastPay satış adımını seçin.



- 3 Tutarı girerek KDV'yi seçin,
kredi döviz tuşuna bastıktan
sonra fastPay işlemleri açılır.



- 4 Ekranda, ödeme yapan müşterinin
ad-soyad bilgilerini görüntüledikten
sonra işlemi onaylayın.

fastPay ile yapılan ödemeler nasıl iptal edilir?

1. Giriş tuşuna basın.
2. DenizBank'ı seçip giriş tuşuna basın.
3. Fonksiyon menüsünü seçip giriş tuşuna basın.
4. Gelen ekranda fastPay satış ve fastPay iptal işlem fonksiyonları bulunmaktadır, fastPay satış iptal adımını seçin.
5. İptal edilecek tutar girişini yaptıktan sonra müşterinin cep telefonu numarasının ilk 3 ve son 4 hanesini de girip işlemi iptal edin.
6. İptal edilen işlem onaylandıktan sonra gelen cevaba göre red ya da onay fişlerini yazdırın ve POS cihazından çıkan iptal fişini müşteriye verin.

Not: Müşteri üye işyeriyle irtibata geçerek işlemin iptalini talep ettikten sonra iptal işlemi aynı gün içerisinde POS cihazı üzerinden gerçekleştirilebilir. fastPay satış ekranına girildiğinde işlem yapmadan ekrandan çıkmak için fonk. + iptal tuşlarına [fiş iptal etme kombinasyon tuşları] basılarak ilgili ekrandan çıkılabilir.