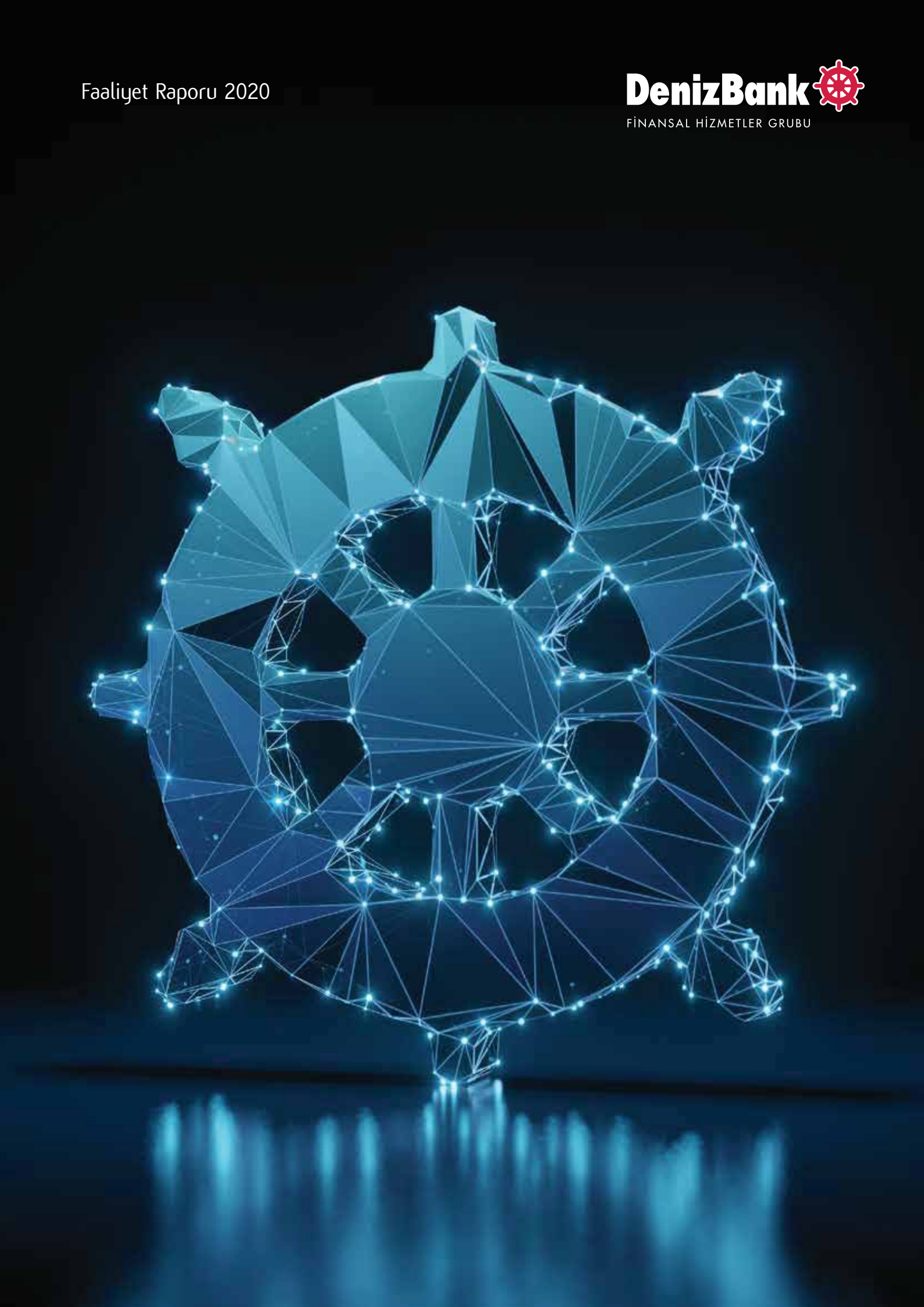
Faaliyet Raporu 2020

DenizBank
FİNANSAL HİZMETLER GRUBU



İÇİNDEKİLER

Bölüm I - Sunuş
13 DenizBank Finansal Hizmetler Grubu (DFHG)
14 DenizBank'ın Misyonu, Vizyonu
16 Kâr Dağıtım Politikası
16 Kâr Dağıtım Önerisi
17 Dönem İçinde Yapılan Esas Sözleşme Değişiklikleri
18 DFHG Şirketlerinin Yönetim, Ortaklık ve Faaliyetlerindeki Değişiklikler
19 Faaliyet Yılının Sona Ermesinden Sonra Meydana Gelen Önemli Olaylar
19 Ortaklık Yapısı, Sermaye ve Değişiklikler, Yöneticilerin Sahip Oldukları Paylar
20 Kısaca DenizBank
22 Kısaca ENBD
24 Finansal Göstergeler
26 2020 Kısa Kısa...
28 2020 Yılı Ödülleri
30 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
32 Genel Müdür'ün Mesajı
36 Bankacılık Hizmetleri
37 Perakende Bankacılık Grubu
37 Afili Bankacılık
38 Kitle Bankacılığı
39 Emekli Bankacılığı
40 Bireysel Bankacılık Ürünleri
41 Şube ve ATM Planlama
42 Banka Sigortacılığı
43 KOBİ Bankacılığı ve Kamu Finansmanı Grubu
43 KOBİ Bankacılığı
45 Altın Bankacılığı
45 Kamu Finansmanı
46 Tarım Bankacılığı Grubu
50 Toptan Bankacılık Grubu
50 Kurumsal ve Ticari Bankacılık Grubu
51 Proje Finansmanı, Finansal Yapılandırma ve Krediler Uluslararası Koordinasyon Grubu
52 Ödeme Sistemleri ve Şube Dışı Kanallar Grubu
52 Banka ve Kredi Kartları Yönetimi
53 Üye İş Yeri İlişkileri
53 İletişim Merkezi
54 Telefonda Satış-Tahsilat ve Müşteri Yeniden Kazandırma
55 Mobil Satış Ekibi
56 Hazine ve Finansal Kurumlar Grubu
56 Hazine
58 Finansal Kurumlar
60 Dijital Dönüşüm, CRM ve Değişim Yönetimi Grubu
60 Dijital Kuşak Bankacılığı
67 Değişim Yönetimi
68 Proje Yönetimi
68 İş Analitiği ve CRM
72 Bilgi Teknolojileri ve Destek Operasyonları Grubu
72 Şube ve Merkezi Operasyonlar Grubu
83 Yurt Dışı İştirakler
84 Bilgi Teknolojisi (BT) Hizmetleri
87 Özel Bankacılık ve Yatırım Faaliyetleri
90 Finansal Kiralama ve Faktoring Hizmetleri
92 Kültür Hizmetleri

Bölüm II - Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları
93 Yönetim Kurulu
98 Üst Kurul
99 Üst Kurul Üyeleri
102 Üst Yönetim
103 Komiteler
104 Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu
105 Yıl İçinde Yapılan Bağışlar
105 Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler
106 İnsan Kaynakları
108 Eğitim
110 Alınan Destek Hizmetleri
111 DenizBank Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Beyanı

Bölüm III - Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi
112 İç Denetim, İç Kontrol, Uyum ve Risk Yönetimi Sistemleri
115 Denetim Komitesi'nin Değerlendirmeleri
117 Bilgi Güvenliği ve Bilgi Teknolojileri Risk Yönetimi Grubu
119 Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu
120 Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler
122 Finansal Durum Değerlendirmesi
123 DFHG Tarafından İhracı Gerçekleştirilen Sermaye Piyasası Araçları
125 Uluslararası Kredi Derecelendirme Kuruluşlarının DenizBank'a Verdiği Notlar

Bölüm IV - Denetim Raporları, Finansal Tablolar ve Dipnotları
127 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolar ve Denetim Raporu
241 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolar ve Denetim Raporu

İletişim Bilgileri

GELECEK

DenizBank olarak güçlü ortaklık yapımız, dijital yatırımlarımız ve finansal çevikliğimiz sayesinde küresel salgının yarattığı zorlukları, müşterilerimize hissettirmeden kesintisiz hizmet sunmaya devam ediyoruz ve gelişimimizi sürdürüyoruz.

Kuruluşumuzdan bu yana niş sektörleri desteklemeye, KOBİ Bankacılığı, Bireysel Bankacılık ve özel bankalar arasında lider olduğumuz Tarım Bankacılığı alanında pazar payımızı korumaya devam ediyoruz.

Türkiye'nin geleceği için,
var gücümüzle rotamızda ilerliyoruz.

SİNERJİ

Güçlü Birliktelik

MENAT Bölgesi'nin önde gelen bankacılık grubu olan ENBD'nin güçlü rüzgârını arkamıza alıyor, Türk bankacılık sektöründe yeniliklerin takipçisi değil, yaratıcısı kurum olarak yolumuza devam ediyoruz.

AKTİF BÜYÜKLÜK

264

MİLYAR TL

SORUMLULUK

Üreticiye Destek

Milli mesele olarak ele aldığımız tarım sektöründe %43 pazar payı ve 1,4 milyon müşteri ile özel bankalar arasındaki liderliğimizi koruduk, tüm gücümüzle ülkemizin sürdürülebilir yarınlarına hizmet için üreticinin yanında durmaya devam ettik. “Deniz’den Toprağa” uygulamasıyla 220 binden fazla çiftçinin tarladaki akıllı danışmanı olduk. Tarımsal işletmeleri uluslararası piyasalardan sağladığımız uzun vadeli fonlarla destekledik.

TARIM BANKACILIĞINDA

%43

PAZAR PAYI

KATKI

KOBİ'lere Destek

Üçüncü kez ve bu sefer tek banka olarak katıldığımız NEFES Kredisi ve KGF destekli kredi programlarımızla salgının ekonomimizin bel kemiği olan KOBİ'lerimiz üzerinde yarattığı finansal zorlukların etkilerini en aza indirmeyi amaçladık. Tarım ve hayvancılık işletmeleri ile kırsaldaki küçük girişimler dahil tüm KOBİ'lerimize tahsis ettiğimiz nakdi ve gayrinakdi kredi hacmini yıl sonu itibarıyla 50 milyar TL seviyesine çıkardık. Dijital ve telefonlu kanallara yaptığımız yatırımlar sayesinde KOBİ'lere ihtiyaçlarını kolaylıkla karşılama, verimli çalışmaya devam etme imkanı sunduk.

KOBİLERE SAĞLANAN KREDİ

50

MİLYAR TL

YENİLİK

İnovasyon Ruhu

DNA'mızda var olan inovasyon tutkumuzun üretime dönüşebileceği "Deniz Akvaryum"u hayata geçirdik. Blockchain Laboratuvarı ile Robotik ve Yapay Zeka Uygulama Merkezi birimlerini barındıran Deniz Akvaryum'da, ekosistemi besleyen ve bankacılığın geleceğini şekillendiren projeler geliştirmeyi hedefliyoruz.

DEĞER

Topluma Katkı

DenizBank olarak farklı alanlarda topluma katkı sunmayı ilk günden itibaren sosyal sorumluluğumuz bildik. Kurulduğumuz günden bu yana “Sanata Evet” diyen bir kurum olarak, küresel salgın döneminde #evdekal Müzikle Kal etkinliğinin ve sporda Milli Futbol Takımlarının ana sponsorluğunu üstlendik. Wtech Akademi ile gerçekleştirdiğimiz projeyle ise teknolojide yetkin insan kaynağının iş gücüne kazandırılması konusunu sahiplendik.

DENİZBANK FİNANSAL HİZMETLER GRUBU (DFHG)

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu (DFHG), 2003 yılında çeşitli finansal hizmetleri aynı çatı altında sunan bir "finans süpermarketi" oluşturmak amacıyla kurulmuştur.

BANKACILIK HİZMETLERİ

- DenizBank
- DenizBank AG (Avusturya)
- DenizBank Moscow (Rusya Federasyonu)
- EuroDeniz International Banking Unit Ltd. (KKTC)

FİNANSAL KİRALAMA, FAKTORİNG

- DenizLeasing
- DenizFaktoring

KÜLTÜR HİZMETLERİ

- DenizKültür

BİLGİ TEKNOLOJİSİ HİZMETLERİ

- Intertech
- Ekspres Bilgi İşlem

ÖZEL BANKACILIK VE YATIRIM FAALİYETLERİ

- DenizBank Özel Bankacılık
- DenizYatırım
- Deniz Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı
- DenizPortföy

DİĞER HİZMETLER

- Bantaş
- Açık Deniz Radyo-TV
- Hızlıöde Elektronik Para ve Ödeme Sistemleri

DENİZBANK'IN MİSYONU, VİZYONU

DenizBank'ın misyonu,
finansal hizmetlerde bir süpermarket yaklaşımı benimseyerek sektördeki pozisyonu, imajı ve kurumsal nitelikleri ile çalışanının, müşterisinin ve hissedarının memnuniyetini maksimize eden bir banka olmaktır.

DenizBank'ın vizyonu,
sürdürülebilir ve kârlı büyümeyi sağlayarak Türkiye'de ilk beş banka arasında yer alıp uluslararası finansal ortamın bölgemizdeki en güçlü ortağı olmaktır. Söz konusu bölge Orta Doğu, Kafkaslar, Balkanlar ve Bağımsız Devletler Topluluğu ülkeleridir.

KÂR DAĞITIM POLİTİKASI

Banka'nın genel masrafları ile muhtelif amortisman gibi, Bankaca ödenmesi ve ayrılması zaruri olan meblağlar ile vergiler hesap senesi sonunda tespit olunan gelirlerden düşüldükten sonra geriye kalan meblağ safi kâr olacaktır. Safi kâr, varsa, geçmiş yıl zararlarının düşülmesinden sonra sırası ile aşağıda gösterilen şekilde dağıtılır.

1) %5'i ödenmiş sermayenin %20'sine ulaşıncaya kadar genel kanuni yedek akçeye ayrılır,

2) Birinci fıkradaki sınıra ulaşıldıktan sonra da;
a) Yeni payların çıkarılması dolayısıyla sağlanan primin, çıkarılma giderleri, itfa karşılıkları ve hayır amaçlı ödemeler için kullanılmamış bulunan kısmı,
b) Iskat sebebiyle iptal edilen pay senetlerinin bedeli için ödenmiş olan tutardan, bunların yerine verilecek yeni senetlerin çıkarılma giderlerinin düşülmesinden sonra kalan kısmı,
c) Ödenmemiş kâr payları,

genel kanuni yedek akçeye eklenir.

3) Genel kanuni yedek akçe sermayenin veya çıkarılmış sermayenin yarısını aşmadığı takdirde, sadece zararların kapatılmasına, işlerin iyi gitmediği zamanlarda işletmeyi devam ettirmeye veya işsizliğin önüne geçmeye ve sonuçlarını hafifletmeye elverişli önlemler alınması için kullanılabilir.

Esas Sözleşme'de öngörülen (1) isteğe bağlı yedek akçeler usulüne göre ayrılmadıkça ve (2) pay sahipleri için belirlenen kâr payı nakden ve/veya pay biçiminde dağıtılmadıkça Genel Kurul, başka yedek akçe ayrılmasına veya kârın ertesi hesap dönemine ötelenmesine veya Yönetim Kurulu üyeleri ile Banka'nın memurlarına ve çalışanlarına, çeşitli amaçlarla Banka tarafından kurulmuş vakıflara veya diğer kişilere safi kârdan ödeme yapılmasına karar veremez.

Senelik kârın pay sahiplerine hangi tarihte ve ne şekilde verileceği Yönetim Kurulu'nun teklifi üzerine Genel Kurul tarafından kararlaştırılır. Payların ihraç edildiği ve/veya pay sahipleri tarafından iktisap edildiği tarihe bakılmaksızın, hesap dönemi için yıllık kâr payları, Banka tarafından ihraç edilen tüm paylara istinaden pay sahiplerine dağıtılır. Esas Sözleşme hükümlerine uygun olarak ayrılan, dağıtılan veya ödenen kârlar geri alınmaz.

KÂR DAĞITIM ÖNERİSİ

Yönetim Kurulumuz 4 Mart 2021 tarihli toplantısında;

Bankamızın 2020 yılı bilançosuna göre tahakkuk eden 1.793.225.298,42 TL net kârının,

- Türk Ticaret Kanunu'nun 519/1'inci maddesi uyarınca %5 oranında 89.661.264,92 TL kanuni yedek akçe ayrılması,
- Kalan 1.703.564.033,50 TL'nin de Olağanüstü Yedek Akçe olarak ayrılması ve

Genel Kurul'un onayına sunulmasına karar verilmiştir.

DÖNEM İÇİNDE YAPILAN ESAS SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

9 Ocak 2020 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında Bankamızın 3.316.100.000 TL olan ödenmiş sermayesinin 2.380.000.000 TL nakden artırılması ve Bankamız Esas Sözleşmesi'nin "BANKANIN SERMAYESİ" başlıklı 6. maddesinin değiştirilmesi hususunun Genel Kurul onayına sunulmasına karar verilmiş ve 3 Şubat 2020 tarihinde gerçekleştirilen Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda değişiklik aşağıdaki şekilde onaylanmıştır:

ESKİ METİN
BANKANIN SERMAYESİ

Madde 6 - Bankanın sermayesi ("Sermaye") 3.316.100.000.-TL'dir ve tamamı ödenmiştir.

Bu sermaye, her biri 1 (Bir) Türk Lirası nominal değerde 3.316.100.000 adet nama yazılı paya ayrılmıştır.

Bu defa, Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-27.2 sayılı "Ortaklıktan Çıkarma ve Satma Hakları Tebliği" hükümleri çerçevesinde Banka'nın hakim ortağının ortaklıktan çıkarma hakkı kapsamında hakim ortak dışında kalan diğer pay sahiplerinin toplam 1.426.214,154.-TL nominal bedelli paylarının iptali ile iptal edilen söz konusu paylar karşılığında çıkarılacak yeni payların hakim ortağa tahsis edilmesi nedeniyle toplam 1.426.214,154.-TL nominal tutardaki 1.426.214,154 adet pay iptal edilmiştir.

İptal edilen söz konusu paylar karşılığında, ENBD Bank P.J.S.C.'ye tahsis edilmek üzere, 1.426.214,154.-TL tutarında eş zamanlı tahsisli sermaye artırımı yapılmıştır.

Eş zamanlı ve pay iptaline eş tutarlı olarak gerçekleştirilen tahsisli sermaye artırımı neticesinde Banka sermayesi tekrar 3.316.100.000.-TL'ye çıkartılmıştır.

YENİ METİN
BANKANIN SERMAYESİ

Madde 6 - Bankanın sermayesi ("Sermaye") 5.696.100.000.-TL'dir.

Bu Sermaye, her biri 1 (Bir) Türk Lirası nominal değerde 5.696.100.000 adet nama yazılı paya ayrılmıştır.

Önceki sermayeyi teşkil eden 3.316.100.000.-TL'nin tamamı ödenmiştir.

Son sermaye artış tutarı olan 2.380.000.000.-TL'nin tamamı hakim ortak ENBD Bank P.J.S.C. tarafından nakden taahhüt edilerek sermaye artışının tescilinden önce ödenmiştir.

Bununla birlikte, SPK'nın Ortaklıktan Çıkarma ve Satma Hakları Tebliği(II-27.2) çerçevesinde "ortaklıktan çıkarma" sürecinin sonucu olarak DenizBank paylarının kottan çıkmasını takiben, DenizBank SPK Mevzuatının kapsamından çıkmıştır. Bu çerçevede, Esas Sözleşme'nin 3, 4, 7, 8, 10, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 20, 21, 22, 23, 29, 32, 33, 35, 36 ve 37. maddeleri de buna uygun olarak değiştirilmiş ve değişiklikler sermaye artışına ilişkin gerçekleştirilen Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda onaylanmıştır.

DFHG ŞİRKETLERİNİN YÖNETİM, ORTAKLIK VE FAALİYETLERİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER

DenizBank Sermaye Artırımı

9 Ocak 2020 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında Bankamızın 3.316.100.000 TL olan ödenmiş sermayesinin 2.380.000.000 TL nakden artırılması ve Bankamız Esas Sözleşmesi'nin "BANKANIN SERMAYESİ" başlıklı 6. maddesinin değiştirilmesi hususunun Genel Kurul onayına sunulmasına karar verilmiş ve 3 Şubat 2020 tarihinde gerçekleştirilen Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda değişiklikler onaylanmıştır.

DenizBank AG Sahipliğindeki DenizLeasing Paylarının DenizBank Tarafından Satın Alınması

16 Ocak 2020 tarihli Yönetim Kurulu Toplantısı'nda DenizBank AG'nin maliki bulunduğu Deniz Finansal Kiralama A.Ş.'nin %51 oranındaki payının yapılan değerleme sonucu tespit edilen 193,1 milyon Avro tutarındaki şirket değeri üzerinden satışa konu paylara tekabül eden 98,5 milyon Avro bedel Bankamız tarafından 24 Ocak 2020 tarihinde ödenerek söz konusu payların Bankamıza devri gerçekleşmiştir.

DenizGYO Sermaye Artırımı

11 Eylül 2020 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile Şirket'in 50.000.000 TL olan ödenmiş sermayesi 100.000.000 TL nakden artırılmış olup, 21.10.2020 tarihinde tescil edilerek sermaye artırım işlemi tamamlanmıştır.

DenizPortföy Yönetimi Sermaye Artırımı, Kayıtlı Sermaye Sistemine Geçiş

24 Ağustos 2020 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile Şirket kayıtlı sermaye sistemine geçmiş olup, kayıtlı sermaye tavanı 50.000.000 TL'dir. Aynı kararla Şirket'in 10.000.000 TL olan çıkarılmış sermayesi geçmiş yıl kârlarından karşılanmak üzere 17.000.000 TL'ye çıkarılmış ve 24.09.2020 tarihinde tescil edilmiştir.

Hızlıöde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri

DenizBank'ın %100 iştiraki olan "Hızlıöde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi"nin ödeme ve elektronik para kuruluşu olarak faaliyet gösterebilmesi için 14 Kasım 2019 tarihinde Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK)'na faaliyet izin başvurusu yapılmıştır. 1 Ocak 2020 tarihi itibarıyla Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşlarına ilişkin lisans başvurusu ve denetim dahil olmak üzere bütün sorumluluk Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB)'na geçmiştir. TCMB'nin 17 Aralık 2020 tarihli kararı kapsamında Hızlıöde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.'ye elektronik para kuruluşu olarak faaliyet göstermek üzere faaliyet izni verilmiştir.

FAALİYET YILININ SONA ERMESİNDEN SONRA MEYDANA GELEN ÖNEMLİ OLAYLAR

DenizBank yurt dışı havale akımlarına dayalı seküritizasyon programı kapsamında 18 Şubat 2021 tarihinde Credit Suisse AG ve Emirates NBD Capital Limited koordinatörlüğünde, Uluslararası Finans Kurumu (IFC)'nun 150 milyon ABD Doları ve Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD)'nın 100 milyon ABD Doları ile katıldığı ve toplamda 13 yatırımcıyla imzalanan 9 seriden 7 yıla varan vadelerde toplam 435 milyon ABD Doları (345.000.000 ABD Doları ve 73.582.062 Avro) tutarında seküritizasyon kredisi temin etmiştir. Kredinin enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projelerinde, kadın girişimcilerin desteklenmesinde, tarım sektöründe ve şirketlerin işletme sermayesi ihtiyaçlarında kullandırılması planlanmaktadır.

ORTAKLIK YAPISI, SERMAYE VE DEĞİŞİKLİKLER, YÖNETİCİLERİN SAHİP OLDUKLARI PAYLAR

31 Aralık 2020 itibarıyla, DenizBank ortaklık yapısı ile gerçek kişi nihai hâkim pay sahibi/sahiplerinin payı aşağıdaki tabloda gösterilmektedir. DenizBank'ın ortaklık yapısında karşılıklı iştirak ilişkisi bulunmamaktadır.

Yöneticilerin Sahip Oldukları Paylar

ENBD Grubu yöneticileri Saod Obaidalla, Ahmed Al Qassim, Salah Mohammed Amin ve Mohammad Albastaki 1'er adet paya sahiptir.

DenizBank A.Ş. Ortaklık Yapısı - 31.12.2020

Pay Sahipleri	Nominal Değer (TL)	Pay Oranı %
ENBD Bank P.J.S.C.	5.696.099.996	%99,9999999
Investment Corporation of Dubai		%55,7579
Capital Assets LLC		%5,3290
Halka Açık		%38,9131
Diğer Hissedarlar	4	%0,0000001
TOPLAM	5.696.100.000	%100,00

KISACA DENİZBANK

Türkiye'de toplumun tüm kesimlerine ulaşan bir hizmet ağına sahip olan DenizBank'ın yurt içinde ve Bahreyn'deki toplam 696 şubesinin yanı sıra, iştiraki DenizBank AG'nin Avusturya ve Almanya'da toplam 34 şubesi bulunmaktadır.

730
ŞUBE

14+
BİN
ÇALIŞAN

DenizBank, 1997 yılında bir bankacılık lisansı olarak Zorlu Holding tarafından Özelleştirme İdaresi'nde satın alınarak yolculuğuna başlamıştır. Kısa tarihçesine üç hissedar değişimi ve bir halka arz sığdıran Banka; Ekim 2006'da Avrupa'nın önde gelen finans gruplarından Dexia bünyesine katılmasının ardından, Rusya'nın Türkiye'ye bir seferde gerçekleştirdiği en büyük yatırıma konu olarak, 28 Eylül 2012 itibarıyla Avrupa'nın en büyük bankalarından Sberbank çatısı altında hizmet vermeye başlamıştır. Banka'nın payları son olarak 31 Temmuz 2019 itibarıyla, MENAT Bölgesi'nin lider bankacılık grubu ENBD'ye devrolmuştur.

Bankacılıkta "finansal süpermarket" dönemi

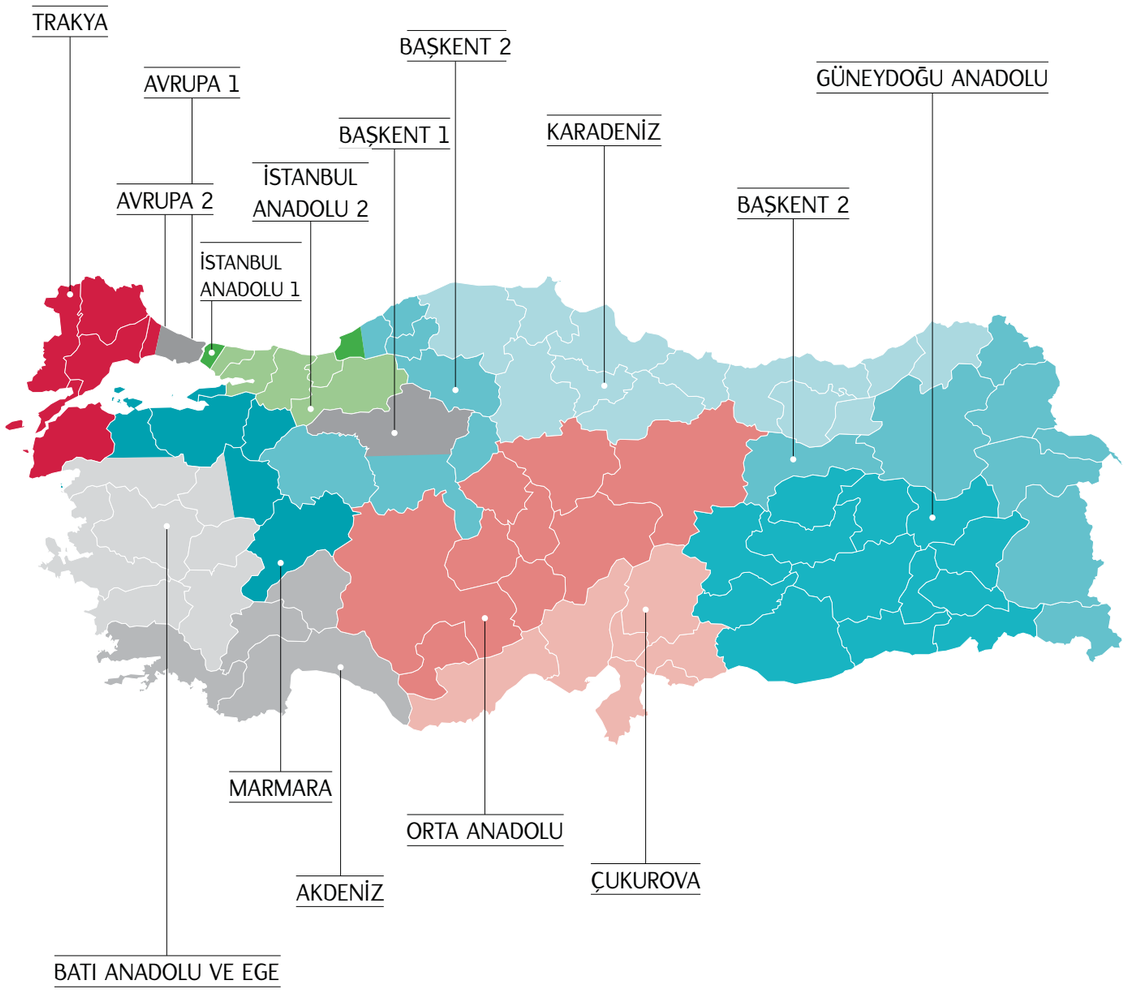
1997'de kurumsal kimlik çalışmaları çerçevesinde personel alımı ve şube açılışlarını içeren bir "hayata dönüş" programı uygulayarak beş yıllık stratejik plan hazırlayan Banka, bu süreci, TMSF'ye devrolan banka şubelerinin bir kısmının satın alınması ve 2002 sonunda Tarişbank'ın Gruba dahil edilmesiyle desteklemiştir. Söz konusu dönemde DenizBank, mevcut bankacılık ürün ve hizmetlerini tamamlamak üzere faktoring, finansal kiralama, yatırım ve portföy yönetimi şirketlerine ek olarak Avusturya ve Rusya'da banka satın almaları yapmış ve 2003 yılında çeşitli finansal hizmetleri aynı çatı altında sunan bir finans süpermarketi oluşturmak amacıyla DenizBank Finansal Hizmetler Grubu (DFHG)'nu kurmuştur. Diğer yandan, 1 Temmuz 2013 itibarıyla Citi'nin Türkiye'deki Bireysel Bankacılık Bölümü'nü, 600 binden fazla müşteri ve 1.400'e yakın çalışanı ile devralmıştır.

İnovasyon, teknoloji ve "fijital" strateji

Kurulduğu günden bu yana yenilikçiliğe, teknolojiye, Ar-Ge ve inovasyona önemli ölçüde yatırım yapan DenizBank, 2012 yılında Türkiye'nin ilk Dijital Kuşak Bankacılığı Departmanı'nı kurarak sektörün ilk CDO'sunu atamıştır. ABD ve Avrupa'da üst üste "Dünyanın En Yenilikçi Bankası" unvanını alan DenizBank, zaman içinde fiziksel veya dijital olarak müşteriye dokunduğu tüm noktaları "fijital" strateji ile birbirine entegre eden bir kurum olarak, insan hayatına kolaylık ve değer katmak üzere sektörüne yön veren pek çok inovasyonu hayata geçirmiştir.

Diğer yandan, ülkesinin ve toplumun geleceği için çalışan Banka; bu bağlamda sağlık, spor kulüpleri, belediyeler, denizcilik, turizm, enerji, eğitim, altyapı ve tarımın yanında, ekonominin can damarı olan KOBİ'lerin ihtiyaçlarını sahiplenmeyi görev bilerek; söz konusu alanların büyük çoğunluğunda sektöre örnek oluşturan finansman modelleri yaratmaktadır.

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nda DenizBank'ın yanı sıra beş yerli, üç uluslararası finansal iştirak ile altı yerli finansal olmayan iştirak ve Bahreyn'de bir şube bulunmaktadır. DenizYatırım, Deniz GYO, DenizPortföy Yönetimi, DenizLeasing, DenizFaktoring, Intertech, DenizKültür, Ekspres Bilgi İşlem ve Ticaret, Hızlıöde Elektronik Para ve Ödeme Sistemleri, Açık Deniz Radyo-TV ve Bantaş Grubun yerli; EuroDeniz, DenizBank AG ve DenizBank Moscow ise uluslararası iştirakleri olarak konumlanmaktadır. Türkiye'de toplumun tüm kesimlerine ulaşan bir hizmet ağına sahip olan DenizBank'ın yurt içinde ve Bahreyn'deki toplam 696 şubesinin yanı sıra, iştiraki DenizBank AG'nin Avusturya ve Almanya'da toplam 34 şubesi bulunmaktadır. Grup, DenizBank AG aracılığıyla AB ülkelerinde faaliyet gösterirken, JSC DenizBank Moscow ise Rusya ile ticaret yapan mevcut müşterilere yurt dışında hizmet vermektedir.



DENİZ HER YERDE

Akdeniz
Muğla, Burdur, Isparta, Antalya

Avrupa 1
İstanbul

Avrupa 2
İstanbul

Başkent 1
Ankara

Başkent 2
Ankara, Zonguldak, Bartın, Karabük, Çankırı, Kırıkkale, Erzincan, Erzurum, Ardahan, Kars, Iğdır, Ağrı, Van, Hakkari, Eskişehir

Batı Anadolu ve Ege
Manisa, Aydın, Uşak, Denizli, İzmir, Balıkesir, Kütahya

Çukurova
Mersin, Adana, K.Maraş, Hatay, Gaziantep, Osmaniye, Kilis

Güneydoğu Anadolu
Malatya, Tunceli, Bingöl, Elazığ, Diyarbakır, Adıyaman, Şanlıurfa, Batman, Mardin, Siirt, Şırnak, Bitlis, Muş

İstanbul Anadolu 1
İstanbul

İstanbul Anadolu 2
İzmit, Sakarya, Düzce, Bolu, Zonguldak, İstanbul

Karadeniz
Kastamonu, Sinop, Çorum, Samsun, Amasya, Tokat, Ordu, Giresun, Gümüşhane, Trabzon, Rize, Artvin, Bayburt

Marmara
Yalova, Balıkesir, Bursa, Kütahya, Bilecik, Afyon

Orta Anadolu
Konya, Aksaray, Karaman, Kırşehir, Nevşehir, Yozgat, Sivas, Kayseri, Niğde

Trakya
Edirne, Kırklareli, Tekirdağ, Çanakkale, İstanbul

KISACA ENBD

DenizBank'ın alımı Grubun varlık gösterdiği ülke sayısını 13'e, hizmet sunduğu müşteri sayısını ise 14 milyonun üzerine çıkartarak Emirates NBD adına önemli bir kilometre taşı olmuştur.

190
MİLYON ABD DOLARI
TOPLAM AKTİFLER

915
ŞUBE

Emirates NBD (DFP: Emirates NBD), MENAT Bölgesi'nin önde gelen bankacılık grubudur*. 31 Aralık 2020 itibarıyla toplam varlığı 698 milyar AED'ye ulaşmıştır (yaklaşık 190 milyar ABD Doları). DenizBank'ın alımı Grubun varlık gösterdiği ülke sayısını 13'e, hizmet sunduğu müşteri sayısını ise 14 milyonun üzerine çıkartarak Emirates NBD adına önemli bir kilometre taşı olmuştur. Banka, Forbes'in Dünyanın En İyi Şirketleri listesinde küresel markalar arasındaki liderlik konumunu koruyarak ilk 20 şirket arasında yer almaktadır.

Birleşik Arap Emirlikleri'nde (BAE) önemli bir bireysel bankacılık ağına sahip olan ENBD, tüm finansal işlem ve taleplerinin %94'ünü şube dışında gerçekleştirmesi ile de küresel dijital bankacılık endüstrisinin önemli bir katılımcısıdır. Y kuşağı için yaşam tarzı dijital bankası olan Liv., BAE'de en hızlı büyüyen değer kaynağı olmaya devam ederken banka girişimciler ve KOBİ'ler için dijital iş bankası olan E20 oluşumunu duyurmuştur. Emirates NBD, 2020 yılında Euromoney tarafından üst üste beşinci kez "BAE'nin En İyi Bankası" seçilmiştir. Ayrıca Emirates NBD, COVID-19 krizine müdahale çabalarının bir kanıtı olarak bu yıl COVID-19 etkisi ışığında verilen "Orta Doğu'da Liderlikte Mükemmellik" ödülünü almıştır.

Banka, The Banker'ın Dünyanın En Büyük 1.000 Bankası sıralamasında 87. sırada yer almıştır. Emirates NBD, The Banker tarafından "2020 yılında BAE'de Yılın Bankası" unvanına altıncı kez layık görülürken, "2020 yılında Orta Doğu'da Yılın Bankası" unvanıyla üçüncü kez taçlandırılmıştır. Ayrıca Emirates NBD, The Asian Banker 500 - En Büyük ve En Güçlü Bankalar Sıralamasında "BAE'de En Güçlü Banka" ve "Orta Doğu'da En Güçlü Beşinci Banka" olarak değerlendirilmiştir.

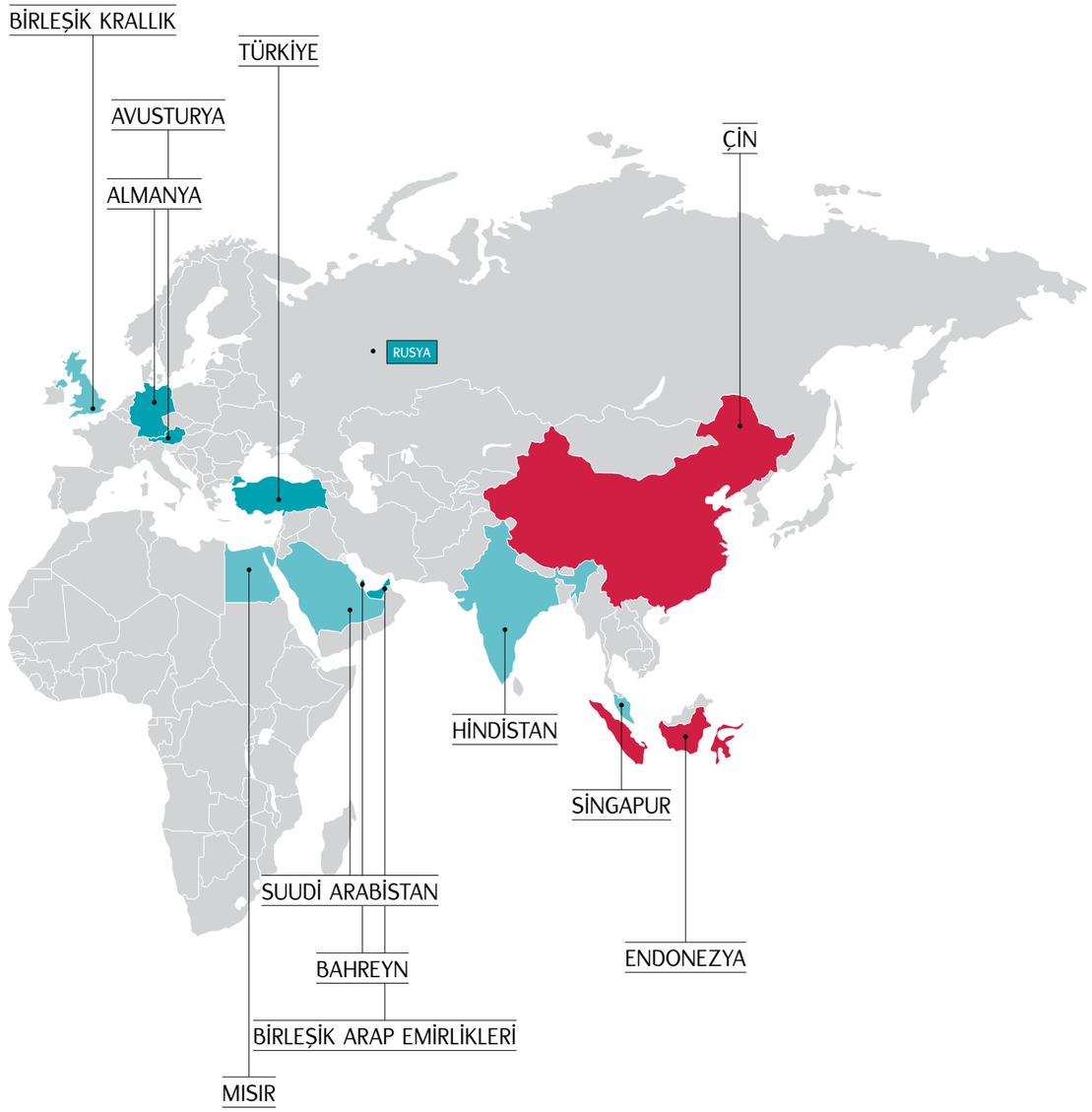
Banka, toplamda 915 şube ve 4.029 ATM/SDM ile BAE, Mısır, Hindistan, Türkiye, Suudi Arabistan Krallığı, İngiltere, Avusturya, Almanya, Rusya ve Bahreyn'de; temsilcilik ofisleriyle de Çin ve Endonezya'da faaliyet göstermektedir. Banka, sosyal medyada geniş bir takipçi ağına sahiptir ve 2019 yılında The Financial Brand tarafından derlenen "Power 100 Social Media Rankings" sıralamasında ilk 20 arasında yerini almış olan tek Orta Doğu bankası olmuştur. Emirates NBD, BAE'de kurumsal segmentte önemli bir oyuncudur ve güçlü İslami bankacılık, yatırım bankacılığı, özel bankacılık, varlık yönetimi, küresel piyasalar & hazine ve aracılık faaliyetleri bulunmaktadır.

Emirates NBD, BAE hükümetinin stratejilerine uygun bir biçimde ve #TogetherLimitless platformu dâhilinde finansal okuryazarlık ve engelli bireylerin toplumda daha fazla yer almasının desteklenmesi dâhil olmak üzere BAE'nin, temel kalkınma ve toplumsal girişimlerinin aktif bir katılımcısı ve destekçisi konumundadır. Banka, Birleşmiş Milletler'in kurumsal gönüllülük kolu olan IMPACT2030 tarafından çalışan gönüllülüğü ve kurumsal sosyal sorumluluk alanlarında öncülük eden çabaları ile bilinmektedir. Emirates NBD Grubu, Expo 2020 Dubai'nin Premier Partneri ve Resmi Bankacılık Partneri'dir.

**31.12.2020 itibarıyla aktif, kredi ve mevduat büyüklükleri ile şube ağına göre MENAT Bölgesi'nin önde gelen bankacılık gruplarından biridir.*

ENBD FAALİYET ALANI: 13 ÜLKE

DENİZBANK ŞUBE FAALİYETLERİ TEMSİLCİLİK OFİSLERİ

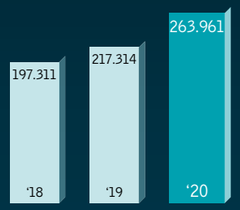


FİNANSAL GÖSTERGELER

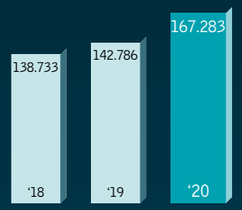
Güçlü sermaye yapısından aldığı güçle finansal performansıyla güven sağlayan DenizBank'ın konsolide toplam varlıkları %21,5 büyüyerek 2020 yıl sonu itibarıyla 263,9 milyar TL'ye ulaşmıştır.

KONSOLİDE

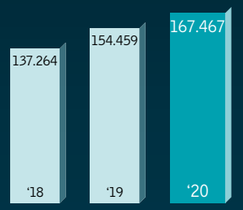
TOPLAM AKTİFLER (MİLYON TL)



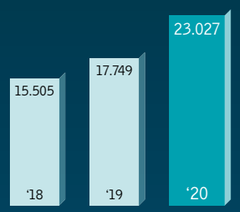
KREDİLER (MİLYON TL)[1]



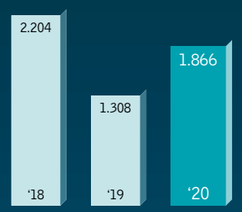
MEVDUAT (MİLYON TL)[2]



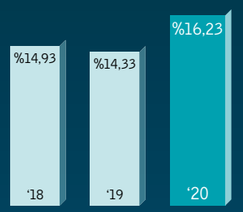
ÖZKAYNAK (MİLYON TL)



NET KÂR (MİLYON TL)



SERMAYE YETERLİLİK RASYOSU

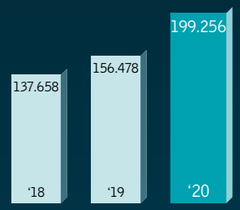


[1]Faktoring ve finansal kiralama alacaklarını içeren net bakiyedir.

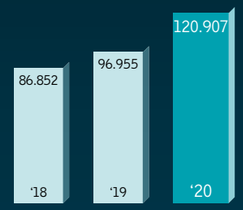
[2]Bankalar mevduatı hariçtir.

KONSOLİDE OLMAYAN

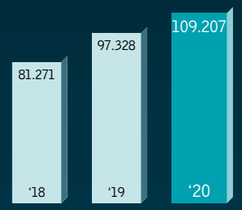
TOPLAM AKTİFLER (MİLYON TL)



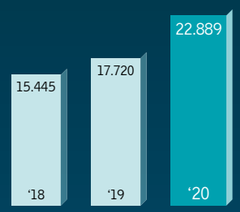
KREDİLER (MİLYON TL)[1]



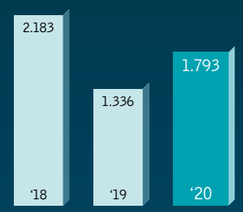
MEVDUAT (MİLYON TL)[2]



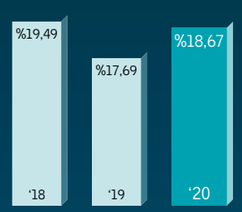
ÖZKAYNAK (MİLYON TL)



NET KÂR (MİLYON TL)



SERMAYE YETERLİLİK RASYOSU



[1]Net bakiyedir.

[2]Bankalar mevduatı hariçtir.

2020 KISA KISA...

OCAK-ŞUBAT-MART

- DenizBank bünyesinde yer alan sergi mekanı GaleriDeniz, Prof. Dr. Fikret Akata'nın iki önemli sanat dalı olan müzik ve resmi aynı potada erittiği yağlıboya eserlerinden oluşan "Fa" adlı sergiyi sanatseverlerle buluşturdu.
- DenizBank, Elazığ bölgesinde depremden etkilenen müşterilerine ödeme kolaylıkları sağladı. Banka'nın bölgedeki bireysel ve KOBİ müşterilerinin DenizBank'a olan tüm ödemeleri faizsiz üç ay ertelendi.
- Türkiye Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler, Serbest Meslek Mensupları ve Yöneticiler Vakfı (TOSYÖV) ile DenizBank Eylül 2016'da KOBİ'leri bilgilendirmek için başladıkları toplantıların 24. Buluşması Konya'da, 25. Buluşması Aydın'da, 26. Buluşması ise Sakarya'da DenizBank ana sponsorluğunda geniş katılımla gerçekleştirildi. Toplantıda KOBİ'lerin önünü açacak teşvik, finansal fırsatlar ve projeler detaylıca ele alındı.
- Dünya çapında ilk olan ve çocuklara hayal güçlerini genişletebilecekleri bir alan açmayı hedefleyen DenizBank Çocuk Operası, Papagenolar'dan sonra "Wolfie Harikalar Operasında" adlı ikinci prodüksiyonunu sahneye taşıdı.
- Intertech, bilişim sektöründeki kadın istihdamını artırmak amacıyla lise çağlarındaki kız öğrencilere yönelik inisiyatif üstlendi. Kurum, Halil Rıfat Paşa Mesleki Teknik Anadolu Lisesi'nden 60 kız öğrenciyi ağırlayarak iş hayatını deneyimleyebilecekleri bir buluşmayı gerçekleştirdi.

- Türkiye'de sporun gelişimini ve geniş tabana yayılmasını sosyal sorumluluğu olarak gören ve sektöre sağladığı finansal destek ile ilk sırada yer alan DenizBank, Türkiye Futbol Federasyonu ile üç yıl sürecek iş birliği anlaşması imzalayarak, tüm erkek Milli Futbol Takımlarının ana sponsoru oldu.
- DenizBank yenilikçi ürünü fastPay ile spor alanına desteğini genişletecek bir iş birliğine imza atarak Türkiye, Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'nın en geniş kadrolu espor kulübü olan İstanbul Wildcats'in isim sponsoru oldu.
- Kuruluşundan itibaren kültür ve sanatın destekçisi olan DenizBank, Nebil Özgentürk yönetmenliğinde, Cumhuriyet'in ilk gününden bugüne toplumsal yaşantıya damgasını vuran kadınlara saygı duruşu niteliğindeki "Kadınımızın Hatıra Defteri" projesini hayata geçirdi.
- fastPay, COLIN'S ile mağaza alışverişlerinde cep telefonundan temassız ödeme kolaylığı sağlayan iş birliği gerçekleştirdi.
- DenizBank, Sosyal Güvenlik Kurumu ile maaşını üç yıl boyunca bankadan alma sözü veren emekli müşterilerine maaş miktarları ile orantılı olarak 1.000 TL'ye varan nakit kazanma fırsatı sağladığı protokole imza attı.
- DenizBank, küresel salgının ülkemizde görülmesinin ardından çalışanlarının ve müşterilerinin sağlıklarını korumak amacıyla tedbirleri hızlıca devreye aldı.
- DenizBank, COVID-19 salgınının ekonomik koşulları zorlaştırarak müşterileri üzerinde yaratabileceği kısa vadeli finansal sorunların aşılması amacıyla talep olması durumunda anapara, faiz ve taksit ödemelerinde üç aya kadar öteleme imkanı sağladı.
- DenizBank, Türkiye Bankalar Birliği (TBB) tarafından KOBİ, kurumsal ve ticari müşterilere yönelik olarak COVID-19 salgınının istihdam, üretim, ticaret ve ödeme sistemine olası etkilerini en az düzeyde tutulması amacıyla açıklanan Çek Ödemesi Destek Kredisi ve Ekonomik İstikrar Kalkanı Kredi Desteği programlarını, 30 Mart 2020 tarihi ile hayata geçirdi.

NİSAN-MAYIS-HAZİRAN

- DenizBank, küresel salgınla mücadele sürecinde başlatılan dayanışma kampanyalarına destek olmak amacıyla 10 milyon TL kaynak ayırdığını duyurdu.
- DenizBank, küresel salgınının ekonomik etkilerinin sınırlanmasına katkı sunmak amacıyla, Cumhurbaşkanlığımızca açıklanan, Hazine ve Maliye Bakanlığı koordinasyonunda yürütülen Ekonomik İstikrar Kalkanı Paketi kapsamında, KOBİ'lere düşük faizli kredi sağlamak için hayata geçirilen "TOBB Nefes Kredisi" projesinde katılımcı banka olarak yer aldı.
- DenizBank, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası'ndan (EBRD) 175 milyon ABD Doları (1,25 milyar TL) tutarında iki yıl vadeye varan taze kaynak sağladı.
- Tarıma desteği milli mesele olarak gören ve %43 pazar payı ile özel bankalar arasında ilk sırada yer alan DenizBank, 14 Mayıs Dünya Çiftçiler Günü'nü kutlamak üzere Mayıs ayı boyunca sürecek yenilikçi kampanyaları hayata geçirdi.
- fastPay, Migros ve Macrocenter alışverişlerinde cep telefonundan temassız ödeme kolaylığı sağlayan iş birliği gerçekleştirdi.
- DenizBank, kırsal alanlarda tarımla ilgilenen mikro ve küçük işletmeler ve girişimcilere finansman sağlamada kullanılmak amacıyla European Fund for Southeast Europe (EFSE) ile 20 milyon Avro tutarında; Green for Growth Fund (GGF) ile de enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projelerinin finansmanında kullanılmak üzere 25 milyon Avro tutarında, altı yıl vadeli krediler için anlaşma tesis etti.
- DenizBank ve Türkiye Sinema ve Audiovisuel Kültür Vakfı (TURSAK) iş birliğinde hayata geçirilen 4. DenizBank İlk Senaryo ilk Film Yarışması kapsamında gerçekleştirilen "Senaryo Sohbetleri" ünlü simaları ağırladı.
- Popüler Sanat Vakfı (POPSAV), küresel salgın sürecinden olumsuz etkilenen müzik sektörü çalışanları için DenizBank sponsorluğunda Ramazan Bayramı'nda online müzik festivali düzenledi.

TEMMUZ-AĞUSTOS-EYLÜL

- DenizBank Yatırım Hizmetleri Grubu, algoritmik işlemler için yatırımcılara tek mecra üzerinden Borsa İstanbul Hisse Senetleri ve Vadeli İşlemler ve Opsiyon piyasalarında robotize edilmiş işlem emri verebilecekleri ALGOLAB'i mobil uygulama olarak müşterilerinin hizmetine sundu.
- Deniz GYO, turizm başta olmak üzere birçok farklı sektörde faaliyet gösteren Kaya Holding ile ilk projesi Le Chic Bodrum için iş birliği gerçekleştirdi.
- DenizBank'ın her yıl üst düzey yöneticilerinin katılımıyla; yöneticilik becerilerini geliştirme, sinerjiyi güçlendirme ve motivasyon artırmaya yönelik düzenlediği yelkenli eğitim çalışmasının 16.'sı 26-29 Ağustos tarihleri arasında Kaya Palazzo Resort & Le Chic Bodrum'da düzenlendi.
- fastPay, CarrefourSA ile cep telefonundan temassız ödeme kolaylığı sağlayan iş birliğine imza attı.
- DenizBank'ın inovasyon ofisi Deniz Akvaryum; Bahçeşehir Üniversitesi bünyesinde Türkiye'nin ilk üniversite Blockchain merkezi olarak kurulan İstanbul Blokzincir Teknolojileri ve İnovasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi (BlockchainIST Center) ile iş birliği gerçekleştirdi.
- DenizBank, Çanakkale'nin Kumköy, Yalova ve Ilgardere köylerini etkileyen yangın nedeniyle mağdur olan müşterilerinin tüm ödemelerini 10 yıl vadeye kadar yeni bir ödeme planına bağladı.
- DenizBank, UiPath ve Linktera'nın da kurumsal destekçileri arasında olduğu Teknolojide Kadın Derneği, Fen, Teknoloji, Mühendislik ve Matematik (STEM) alanlarında eğitimlerini tamamlayan gençler için "Robotik Süreç Otomasyonu Yazılımcısı" (RPA Developer) Programı'nı hayata geçirdi.

EKİM-KASIM-ARALIK

- DenizBank & İstanbul Devlet Senfoni Orkestrası (İDSO) iş birliğinde düzenlenen konserler 17. yılına girdi.
- DenizBank, TAB Gıda ile cep telefonundan temassız ödeme kolaylığı sağlayan iş birliği gerçekleştirdi.
- Ekim 2019'da Turkish Airlines EuroLeague'in Global Destekçisi olan DenizBank, sponsorluğunun ikinci yılında yeni reklam kampanyasının ilk filmini yayınladı.
- DenizBank, küresel salgın dolayısıyla zorlu süreçten geçen yeme içme sektörüne nefes aldırmak üzere Gastronomi Turizmi Derneği ile iş birliğine imza attı.
- DenizBank rekor sayıda bankadan %115 yenileme oranı ile toplam 780 milyon ABD Doları sendikasyon kredisi sağladı. İşlem, 20 ülkeden toplam 42 banka ile 2020 yılının rekor sayıda katılımcılı sendikasyon kredisi oldu.
- Ulusal ve uluslararası alanda turizm gurularını bir araya getiren 10. Uluslararası Resort Turizm Kongresi, DenizBank ana sponsorluğunda ilk kez online olarak düzenlendi.
- DenizBank, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın 18 Aralık'tan itibaren pilot uygulamasına başladığı FAST Sistemi (Fonların Anlık ve Sürekli Transferi) kapsamında, tanımlanacak Kolay Adres bilgileri ile 7 gün 24 saat ışık hızında para transferi imkanı sağladı.
- 16. KOBİ Zirvesi, DenizBank ana sponsorluğunda; TOSYÖV, KOSGEB, TOBB ve TİM iş birliği ile "Pandemi Süreci ve İhracat" ana teması ile online olarak gerçekleştirildi.
- DenizBank'ın kurumsal destekçileri arasında yer aldığı Wtech Akademi mezuniyet töreni online toplantı ile gerçekleştirildi.
- 23. Kaptanlar Toplantısı 1.400'den fazla Kaptan'ın katılımı ile online olarak düzenlendi.
- DenizBank iştiraki Hızlıöde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. TCMB'den faaliyet izni aldı.

2020 YILI ÖDÜLLERİ

DenizBank, pazarlama alanında yaptığı inovasyonlar ile MMA Smarties'ten EMEA'da "Mobile Search" kategorisinde Satış Orkestrasyonu yapısının getirdiği sonuçlar ile Altın ödüle layık görüldü.

- DenizBank, Marketing Türkiye ve AKADEMETRE iş birliğiyle düzenlenen "The ONE Awards Bütünleşik Pazarlama Ödülleri'nin Bankacılık kategorisinde "Yılın İtibarlısı Ödülü'ne layık görüldü.
- DenizBank, bankacılık sektöründeki satış ve müşteri memnuniyeti odaklı yaklaşımları ile Stevie Awards tarafından düzenlenen "Satış ve Müşteri Hizmetleri Ödülleri"nde, 3'ü altın, 5'i gümüş ve 4'ü bronz olmak üzere 12 ödülün sahibi oldu. Bu ödüllerin yanı sıra yarışma kapsamında ilk kez katıldığı Finansal Hizmetler alanında "En Beğenilen Müşteri Hizmeti" dalında en fazla oyu alarak bu kategorideki ödüle de layık görüldü. Ayrıca yapılan değerlendirmede, elde ettiği yüksek puanlar sayesinde jüri tarafından en değerli firmalara verilen "Grand Stevie" ödülünün de sahibi olan DenizBank, bu sayede Stevie Ödüllerinden toplamda 14 ödül kazandı.

Altın Stevie Ödülleri: "Finans Sektöründe Müşteri Hizmetlerinde İnovasyon Ödülü", "Yılın En İyi Satış Süreci Ödülü", "Müşteri İlişki Yönetimi Çözümü Ödülü"

Gümüş Stevie Ödülleri: "Yılın En İyi Çağrı Merkezi (100 çalışan üstü)", "Yılın İş Geliştirme Başarı Ödülü", "Yılın Telefonda Satış Ekibi", "Müşteri Hizmetlerinde En İyi Teknoloji Kullanımı", "En İyi Müşteri Öngörü Kullanımı"

Bronz Stevie Ödülleri: "Gelen Çağrıda Yılın En İyi Satış Programı", "Yılın En İyi Müşteri Hizmetleri Departmanı (100 ve üstü çalışan üstü)", "Yılın Satış Gelişim Ödülü", "En İyi Müşteri Etkileşim Girişimi"

- DenizBank Tarım Bankacılığı Grubu, Tarım ve Orman Bakanlığı himayesinde Turkuvaz Medya Grubu tarafından organize edilen Tarım Ormanın Geleceği Zirvesi kapsamında düzenlenen "Tarımı Geleceğe Taşıyanlar" ödüllerinde "Sahada İnsan Odaklı İnovasyon Projesi" ile ödül almaya layık görüldü.

- DenizBank İnsan Kaynakları sosyal medya hesapları; sosyal medyada yayınladığı yaratıcı içerikler ile BoomSonar ve Marketing Türkiye tarafından düzenlenen Social Media Awards Turkey Social Brands Veri Analitiği Ödülleri 2020 "Kariyer" kategorisinde, gümüş ödüle layık görüldü.

- DenizYatırım, bu yıl beşincisi düzenlenen TSPB Sermaye Piyasaları Ödülleri kapsamında, "Kurumsal Finansman İşlemleri" kategorisinde 'Özel Sektör Borçlanma Aracı İhracına Aracılık Lideri -2019' ödülüne layık görüldü.

- DenizBank, pazarlama alanında yaptığı inovasyonlar ile MMA Smarties'ten EMEA'da "Mobile Search" kategorisinde "Satış Orkestrasyonu" yapısının getirdiği sonuçlar ile Altın ödüle layık görüldü.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Geçtiğimiz 20 yıl boyunca Türkiye'de turizm, eğitim, altyapı, sağlık, KOBİ ve tarım sektörlerinin gelişiminde kilit rol oynayan DenizBank, küresel pandemiye rağmen 2020'ye kayda değer başarıları ile damgasını vurmayı başardı.

264
MİLYAR TL
TOPLAM AKTİFLER

%16,23
SERMAYE YETERLİLİK ORANI

Değerli Paydaşlarımız, Müşterilerimiz ve İş Ortaklarımız,

2020, DenizBank'ın ENBD ailesinin bir parçası olarak yılın tamamını geçirdiği ilk yıl oldu. DenizBank ve ENBD arasındaki bu birlik dünyanın önde gelen dijital referanslarıyla beraber daha güçlü ve daha fazla çeşitlilik arz eden bir kurum yarattı. Satın alma her iki bankanın da IT çevik altyapısı, inovasyon odaklı bir vizyon ile tecrübeli bir yönetimi maksimum yararına kullanmasına imkan sağladı.

Uluslararası Para Fonu (IMF), küresel büyümenin 2021 yılında %5,2 oranında genişlemeden önce 2020 yılında %4,4 daralacağını ve Türkiye'nin reel GSYH oranının da 2020 yılında %5 daralıp 2021'de %5 büyüyeceğini öngörüyor. Ekonomik belirsizliklerin üstesinden gelmek ve büyüme fırsatlarından faydalanmak üzere güçlü, çeşitlendirilmiş bir bilançoya sahip olmak hiç olmadığı kadar önem kazanmış durumda. DenizBank 2020 yılında müşterilerini desteklemiş olmaktan gurur duyuyor ve müşterilerinin 2021 yılında ve sonrasında da büyüme fırsatlarından faydalanmalarını sağlamaya devam edecek.

Dijital bankacılığın gerçek değeri 2020'de ortaya çıktı

COVID-19 pandemisi 2020 yılında yayılırken, işletmeler hızlıca kapandı. DenizBank, ödüllü dijital platformumuz sayesinde bu kesinti döneminde de müşterilerimize eksiksiz, güvenli ve kesintisiz bankacılık hizmeti sundu. DenizBank ve ENBD inovasyon ve değişimin liderliğinde itibar sahibidir ve son yıllarda dijitale yapılan yatırım ise müşterilerimizi ihtiyaç duydukları her bankacılık işleminde destekleyebilmemize yardımcı olmuştur.

Her daim müşterilerimizin yanındayız

Pandemi yayıldıkça ve ülkeler kısıtlamaya girdikçe, bizler de müşterilerimizin bu örneğine rastlanmamış durumda finansal zorlukların üstesinden gelmelerine yardımcı olmak üzere kredi erteleme, limit artırma ve kredi yeniden yapılandırma dahil yardım önlemlerimizi sunduk. Her daim yaklaşımımız ileride çıkabilecek kredi sorunlarını önlemek amacıyla müşterilerimizi şimdiden desteklemek yönünde oldu ve bizler de pandeminin ekonomi üzerindeki etkisini hafifletmek amaçlı Türk hükümeti tarafından uygulamaya konulan vizyoner aksiyonlar ile tam uyumlu vaziyetteydik. DenizBank, Türk ekonomisinin bel kemiği konumundaki KOBİ'leri Nefes Kredisi ile desteklemeye devam etti ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) ve Kredi Garanti Fonu (KGF) ile üçüncü kez iş birliğine katıldı. Ayrıca KGF destekli Çek Ödeme Destek Paketi ile Maaş ve Operasyonel Giderler Kredi Destek Paketi programlarına dahil olarak KOBİ, kurumsal ve ticari müşterilerimizi de dikkate alıp istihdam, üretim, ticaret ve ödeme sistemleri üzerindeki baskının olası etkilerini en aza indirmeyi amaçladık. DenizBank, pandemiden etkilenen vatandaşları desteklemek üzere başlatılan Milli Dayanışma Kampanyası'na bağış yapmaktan gurur duydu.

ENBD ailesinin bir parçası olarak daha da büyük başarılara hazırız

DenizBank son 20 yılda Türkiye'nin turizm, eğitim, altyapı, denizcilik, sağlık, tarım ve KOBİ sektörlerinin gelişiminde kilit bir rol oynadı. DenizBank'ın güçlü bilançosu, en güncel teknolojisi ve tecrübeli kadrosu birlikte müşterilere karmaşık olmayan, basit bir yolla bankacılık ihtiyaçlarını karşılamaları için güvenilir ve etkin bankacılık çözümleri sunuyor. DenizBank, güçlü sermaye tabanıyla ve müşteriyi ön planda tutan felsefeye sahip inovatif platformuyla kendi farkını ortaya koymaya devam ediyor.

DenizBank'ın son 20 yıl boyunca başarılı bir şekilde büyümesine destek olan hissedarımıza, çalışanlarımıza ve müşterilerimize teşekkürlerimi sunuyor ve önümüzde yatan fırsatlar için heyecan duyuyorum. Beraber başarılı büyümemize devam edeceğiz.

Saygılarımla,

Hesham Abdulla Al Qassim
Yönetim Kurulu Başkanı

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

Devam eden dijitalleşme çabalarımız sayesinde, küresel pandeminin birçok farklı alanda neden olduğu zorluklara rağmen, hizmetlerimizi kesintisiz bir şekilde sunmayı başardık.

167
MİLYAR TL
MEVDUAT

Çok Değerli Deniz Dostları,

2020, küresel salgının hızla yayılım göstererek hayatın her alanını etkilediği olağanüstü bir yıl oldu. Küresel ölçekte üretimin durmasının yanı sıra tüketiciler tarafında harcama ve güvende büyük oranda düşüş yaşanırken, yukarı yönlü büyüme beklentileri tam tersine döndü.

Küresel ölçekte daralan ekonomik aktiviteye karşı düşük faiz ve parasal genişleme politikalarına, kredi garantileri, kredi ertelemeleri, vergi ertelemeleri, işveren maliyetlerine yönelik düzenlemeler, çalışanlara ve düşük gelirlilere sağlanan sosyal transferlerle destek olundu. Ekonomik sıkıntıları aşmak için gelişmiş ülkelerde ortalama GSYH'nin %20'si, gelişmekte olan ülkelerde ise %6'sı kadar harcama yapıldı. Ülkemizde ise bu oran %12-14 aralığında gerçekleşti. Ağırlıklı olarak kredi mekanizmaları ile hem şirketler hem de hane halkı desteklendi. Mevcut durumda, alınan önlemlerin etkisi ile 2020 yılının pozitif büyüme ile tamamlanması, 2021 yılında ise Merkez Bankası'ndan gelen açıklamalarla, enflasyonla mücadelenin öncelikli hedef olması öngörülüyor. Bu şartlar altında; yılın ilk yarısında sıkı para politikasının devam etmesi ve yavaş bir büyüme yaşanması, ikinci yarıdan itibaren finansman koşullarındaki rahatlamaya paralel ekonomik aktivitenin toparlanması, 2021 yılı genelinde ise pozitif büyüme performansı yaşanması bekleniyor.

Türk Bankacılık Sektörü, %19 Seviyesindeki Sermaye Yeterlilik Oranıyla Güven Vermeye Devam Ediyor

Bankacılık sektörü dünya genelinde, ülkelerin maliye politikalarının uygulanmasına özellikle kredi genişlemesi ile aracılık ederek çözümün önemli ortağı oluyor. Yılbaşından bu yana TL kredi artışı %40'ı geçerken, takipteki kredi oranındaki artışın 2021 yılında mevcut duruma göre daha yukarıda olacağını öngörüyoruz. Diğer taraftan, Türk bankacılık sektörü, %19 seviyesindeki sermaye yeterlilik oranları ve ihtiyatlı olmak adına önden yüklemeli karşılıklar ile 2020 yılında da süreci yönetebilecek konumunu başarıyla sürdürdü. Gelirler tarafında ise, faizlerin tekrar yükselme eğilimi marjları aşağıya çekerken, faiz dışı gelirler tarafında da hizmet gelirleri ile ilgili getirilen düzenlemenin gelir azaltıcı etkisi oldu. Sonuç olarak, 2021 yılında Türk bankacılık sektörünün önceliği, artan karşılıklar ve azalan gelirlerle mücadele haline geldi. Geçmiş dönemlerdeki deneyimlerini rehber edinerek krizler karşısındaki dayanıklılığını bir kez daha ön plana çıkaran ülkemiz ekonomisinin, 2021 yılının ikinci yarısına kadar küresel bazda belirgin şekilde hissedilecek olan salgın sürecini, sıkı para politikasını tamamlayıcı maliye politikasının yanı sıra dinamik özel sektör ve güçlü bankacılık sektörünün desteğiyle en az hasarla atlatacağına inanıyorum.

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

Küresel salgının yaygın etkilerine rağmen 2020 faaliyet döneminde finansal çevikliğimizi koruduk.

167

MİLYAR TL
NAKDİ KREDİ
HACMİ

2

MİLYAR TL
TAZE KAYNAK

DenizBank, Finansal Çevikliğini Koruyor

Küresel salgının etkilerinin her alanda hissedildiği 2020 faaliyet döneminde de finansal çevikliğini koruyan Bankamız, konsolide aktiflerini bir önceki yıla kıyasla %21 oranında artışla 264 milyar TL'ye yükseltti. Konsolide net kârımız 1.866 milyon TL olarak gerçekleşti. Türkiye'nin dört yanında konumlanan şubelerimizin yanı sıra Bahreyn ve 34 adet iştirak şubemizle birlikte toplamda 730 şubelik hizmet ağımız, 2020 faaliyet döneminde de başarılı finansal sonuçlara ulaşmamızda belirleyici oldu.

Türkiye ekonomisinin bel kemiği olan ve niş sektörlerin tümünde faaliyet gösteren küçük ve orta ölçekli işletmelerimize sunduğumuz finansman desteğini bu süreçte de sürdürerek, tarım ve hayvancılık işletmeleri ile kırsaldaki küçük girişimler dahil tüm KOBİ'lerimize tahsis ettiğimiz nakdi ve gayrinakdi toplam kredi hacmini yıl sonu itibarıyla 50 milyar TL seviyesine çıkardık. Ülkemizin kendi kendine yeterliliği açısından ilk günden bu yana sahiplendiğimiz tarım sektöründe %43 pazar payı ve 1,4 milyon müşteri ile liderliğimizi 2020 faaliyet döneminde de koruduk.

Finansal Gücümüzün Yanı Sıra Ürün Yetkinliğimizle Müşterilerimizin Yanındayız...

Salgının etkilerinin Türkiye'de görülmeye başlanmasından itibaren her türlü ihtiyaçlarında müşterilerinin yanı başında olmak üzere hazır bulunan Bankamız, Milli Dayanışma Kampanyası'na da güçlü destek sağladı.

Türkiye Bankalar Birliği öncülüğünde başlatılan ve KOBİ, kurumsal ve ticari müşterilere yönelik olarak salgının istihdam, üretim, ticaret ve ödeme sistemine olası etkilerinin en alt düzeyde tutulmasını amaçlayan KGF destekli "Çek Ödeme Destek Paketi" ve "Maaş ve Operasyonel Giderler Kredi Destek Paketi" programlarına aktif olarak katılırken, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) iş birliğiyle bu yıl üçüncü kez ve tek banka olarak NEFES Kredisini de başarıyla devam ettirdik.

Finansal istikrar ve ülkemize taze dış kaynak girişinin büyük önem taşıdığı bu dönemde, ENBD sahipliği ile birlikte yaptırımların ortadan kalkması ile yurt dışından 2 milyar ABD Doları'nı aşkın taze kaynak sağladık.

Son teknolojiyle donatılmış hizmet altyapımız, nitelikli insan kaynağımız ve inovasyon yetkinliğimizle önümüzdeki faaliyet döneminde de sektörümüze yön vermeye, insanımız için üretmeye devam edeceğiz.

Söz konusu taze kaynakların 900 milyon ABD Dolar'lık kısmı turizm, gemicilik, tarım ve ihracata yönelik sanayiler ağırlıklı olmak üzere müşterilerimizin tüm dış ticaret işlemlerinin finansmanı için alınan bir ve iki yıl vadeli sendikasyon kredisinden; 500 milyon ABD Doları ikili anlaşmalara dayalı dış ticaret işlemleri bağlantılı fonlardan; 250 milyon ABD Doları ise uluslarüstü finansal kurumlardan tarım, KOBİ'ler ve enerji verimliliği gibi öncelikli alanlarda kullandırılmak üzere alınan uzun vadeli ve uygun maliyetli kredilerden oluşuyor.

İstikrarlı biçimde güçlendirdiğimiz finansman kaynaklarımız sayesinde; 2020 yıl sonu itibarıyla Bankamızın konsolide nakdi kredi hacmi 167 milyar TL'ye ulaştı. 2021 yılında da Türkiye'nin yarınlarına destek olmak üzere sermaye piyasası ihraçları ve diğer nitelikli borçlanma araçları ile en az 1 milyar ABD Doları tutarında yeni kaynak sağlanmasını hedefliyoruz.

Dijital dönüşüm anlayışımızla süreci başarıyla yönettik

DenizBank olarak uzun zaman önce merkeze aldığımız dijital dönüşüm anlayışımız sayesinde küresel salgının sosyal mesafe başta olmak üzere pek çok alanda yarattığı zorlayıcı unsurları, hazır olan altyapımız ve hızla dönüştürdüğümüz iş modelimiz sayesinde başarıyla yönettik.

Bu dönemde, inovasyon çalışmalarımızı tek çatı altında toplamak, aynı zamanda fintech'lere de kucak açmak üzere önemli bir adım atarak, geleceğin teknolojilerini üretmeye odaklandığımız Deniz Akvaryum Blockchain Laboratuvarı'nı kurduk. Bankacılığın önümüzdeki 5-10 yılını ekosistem yaklaşımının belirleyeceği düşüncesiyle, bu çatı altında Türk start-up'larına destek sunmak, birlikte üretmek ve büyümek üzere harekete geçtik. Söz konusu platformumuzla, rekaberlik anlayışı çerçevesinde, daha geniş kapsayılıcıkta sunacağımız hizmeti ekosistemin desteğiyle müşterimize götüreceğiz.

Ayrıca 2020'nin son çeyreğinde, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın, 18 Aralık 2020 tarihi itibarıyla pilot uygulamasına başladığı FAST Sistemi (Fonların Anlık ve Sürekli Transferi) kapsamında insanlarımız için 7 gün 24 saat kolay para transferi olanağı sağladık. Önümüzdeki yıllarda bu atılımlarımızın meyvelerini toplayarak teknolojiyi üreten, ürettiği teknolojiyi müşterisine sunan ve hayatı kolaylaştıran, "bankanın ötesinde inovasyon merkezi" olarak faaliyetlerimizi sürdürmeye hazırlanıyoruz.

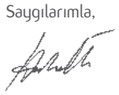
Sektörde yeniliklerin öncüsü olmayı sürdüreceğiz

DenizBank olarak yarının bankacılığını bugünden tasarlamanın yanı sıra asimetrik ve büyük hızla gelişen risklere de hazırlıklıyız. Yönetim Kurulu Başkanımız Sayın Hesham Abdulla Al Qassim'in de mesajında altını çizdiği üzere, son teknolojiyle donatılmış hizmet altyapımız, nitelikli insan kaynağımız ve inovasyon yetkinliğimizle önümüzdeki faaliyet döneminde de sektörümüze yön vermeye, insanımız için üretmeye devam edeceğiz.

2020 yılında hem sermayemizi artırarak hem de sermaye benzeri kredilerimizin vadesini uzatarak koşulsuz desteğini yanı başımızda hissettiren ana hissedarımız ENBD başta olmak üzere; tüm çalışanlarımıza ve müşterilerimize teşekkürlerimi sunarım. Önümüzdeki dönemde de, ENBD'nin tam desteğiyle, inovasyonu, veriyi ve dijitalleşmeyi merkeze alan stratejilere odaklanarak ülkemizde ve MENAT (Orta Doğu, Kuzey Afrika ve Türkiye) Bölgesi'nde bankacılığın geleceğini şekillendiren yeniliklerin öncüsü olmayı sürdüreceğiz.

Her bir Denizcimizi Bankamıza katkıları ve emekleri için yürekten kutluyor; "yine, yeniden tam yol ileri" diyorum.

Saygılarımla,



Hakan ATEŞ
Genel Müdür

BANKACILIK HİZMETLERİ

14,5
MİLYON
MÜŞTERİ

DenizBank Müşteri Segmentasyonu
DenizBank, müşteri odaklı hizmet anlayışını faaliyetlerine en etkin şekilde yansıtabilmek için müşterilerini altı ana segmentte tanımlamıştır.

Kurumsal Bankacılık: Yıllık cirosu 200 milyon TL'nin üzerinde olan tüm firmalar ve bu firmaların ait olduğu gruplara hizmet veren segmenttir (Finans sektörü firmaları cirolarına bakılmaksızın bu segmentte izlenmektedir).

Ticari Bankacılık: Kurumsal segment dışında kalan, yıllık cirosu 40 milyon TL'nin üzerinde olan diğer firmalara hizmet veren segmenttir.

Kamu Finansmanı Bankacılığı: Yerel yönetimler, bağlı kuruluşları ve bunların iktisadi teşekkülleri, kamu iktisadi teşebbüsleri ve bunların müesseseleri ve bağlı ortaklıklarına, sermaye yapısının yarısından fazlasını kamu ve kamu firmalarının sahip olduğu işletmelere hizmet veren segmenttir.

KOBİ Bankacılığı: Yıllık cirosu 0-25 milyon TL arasında olan tüzel/özel kişiliğe sahip firma veya şahıs işletmeleri ve ortaklarına hizmet veren segmenttir (25-40 milyon TL arası Ticari Bankacılık ile ortak alandır).

Tarım Bankacılığı: Geçimini tarımsal faaliyetten elde ettiği gelir ile karşılayan, çiftçilik belgesine sahip üreticiler ile tüzel kişiliğe haiz tarım işletmeleri ve tarımsal organizasyonları kapsamaktadır.

Bireysel Bankacılık: Gerçek kişiler, profesyonel serbest meslek sahipleri, kurumsal ve ticari segmentlere ait firmaların sahip ve ortakları, KOBİ segmentinden hizmet alan yıllık cirosu 8 milyon TL'yi aşan tüzel işletmelerin sahip ve ortaklarına hizmet veren segmenttir.

DenizBank, bu altı ana segmente ek olarak; 250 bin ABD Doları üzerinde likit varlığa sahip bireysel üst segment ve şirketlere Özel Bankacılık kapsamında hizmet vermektedir.

Şube Ağı/Segmentasyonu
Uluslararası finansal ortamın bölgesindeki etkin aktörlerinden biri olmayı hedefleyen DenizBank, özellikle Bireysel Bankacılık, KOBİ Bankacılığı ve Tarım Bankacılığı alanlarındaki müşterilerine daha yakın ve etkin hizmet verme stratejisi doğrultusunda şubeleşme çalışmalarına devam etmiştir.

2020 yılını da başarıyla geride bırakan Perakende Bankacılık Grubu, pandemi süresi boyunca hem çalışanlarının hem de müşterilerinin sağlığını ön planda tutarak kesintisiz hizmet vermeye devam etmektedir.

Bireysel Bankacılık Grubu, DenizBank'ın yüksek hizmet kalitesiyle tercih edilen banka olmasında büyük rol oynamaktadır.

PERAKENDE BANKACILIK GRUBU

Perakende Bankacılık Grubu, DenizBank'ın Bireysel Bankacılık Satış Yönetimi ve Pazarlama kapsamındaki faaliyetlerinin, Banka'nın diğer iş birimleriyle koordinasyon ve sinerji içinde yürütülmesi ile etkili şube ve ATM ağı stratejisi oluşturulması görevini üstlenmektedir. 2020 Temmuz ayı itibarıyla yıllık cirosu 1 milyon TL'ye kadar olan Mikro Segment müşteriler de Perakende Bankacılık Grubu'nda hizmet almaya başlamıştır.

Yüksek hizmet kalitesiyle DenizBank'ın tercih edilmesinde etkin rol oynayan ve 2020 yılını da başarıyla geride bırakan Perakende Bankacılık Grubu, pandemi süresi boyunca hem çalışanlarının hem de müşterilerinin sağlığını ön planda tutarak kesintisiz hizmet vermeye devam etmektedir. Evden çalışma ve sağlık tedbirleri gereğince dijital bankacılık kanalına tam entegre olan Perakende Bankacılık Grubu, yeni normaldeki dinamiklere ve değişen geleceğe tüm ekipleriyle hazırdır.

Tüm dünyayı olduğu gibi ülkemizi de etkileyen pandemi döneminde Perakende Bankacılık Grubu, müşterilerin evden veya iş yerlerinden çıkmasına gerek kalmadan MobilDeniz, İnternet Şube ve İletişim Merkezi kanallarından tüm finansal ihtiyaçlarını karşılamalarını sağlamıştır. Şube çalışanlarından birebir hizmet almak isteyen müşteriler için bir telekomünikasyon şirketiyle yapılan iş birliğiyle çalışanların evlerine bulut sistemi kurulmuştur. Ayrıca tüm şubeler hızlıca hijyen ve fiziki mesafe kurallarına uygun şekilde dönüştürülmüştür. Çalışanlar ile müşteriler arasına şeffaf siperlikler kurulmuş, maske ve hijyen sıvıları desteği sağlanarak müşteriler şubelerde kontrollü müşteri kabulü ile ağırlanmıştır.

Afili Bankacılık
2010 yılında hayata geçirilen Afili Bankacılık ayrıcalıklı ürün ve hizmetleriyle pek çok açıdan ilklere imza atarak, yenilikçi iş modeli ile sektörde fark yaratmıştır. Şubelerde kişiye özel bireysel danışmanlık hizmeti, bankacılık işlemlerinde öncelik, mevduat ve yatırım ürünleri ile kredilerde avantajlı fiyatlamalar gibi pek çok ayrıcalık bulunmaktadır.

Bireysel Danışman bulunmayan şubelerdeki müşterilere Afili Bankacılık hizmetlerini telefon kanalıyla sunmak için kurulan "Afili İletişim Hattı Hizmet Modeli", pandemi döneminde müşterilerin bankacılık ihtiyaçlarını şube dışı kanallardan karşılayabilmek amacıyla, 2020 yılında daha fazla müşteriye hizmet vererek işlem kapasitesini artırmıştır. Müşteriler tarafından bilinirliği artan bu kanal, Afili müşterilerin tüm bankacılık ihtiyaçlarında aklına gelen ilk kanal olarak yerini almıştır.

Afili Bankacılık, ülkemizin yetişmiş insan gücüne değer vererek; avukatlar, doktorlar, diş hekimleri, mali müşavirler, noterler, pilotlar gibi profesyonel meslek mensubu müşterilerinin meslekleri özelinde günden güne değişen ihtiyaçlarını yakından izlemekte ve her bir mesleği kendi içinde değerlendirip nakit akışlarına ve ihtiyaçlarına uygun şekilde ürün ve hizmetlerini çeşitlendirmektedir. Türkiye genelinde 45 baro ile iş birliğinin yanı sıra mali müşavir, diş hekimi, tabip odaları ve noterler birliği gibi meslek odalarının da 75'i ile ortak çalışma gerçekleştiren DenizBank, bu meslek grubu mensuplarının ana bankası olarak hizmet vermeye odaklanmıştır. Pandemi döneminde özellikle Afili meslek grubu müşterilerinde oluşan nakit ihtiyacını karşılamak amacıyla altı aya kadar ötelemeli, tahsis ücretsiz avantajlı krediler sunulmuştur. 2020 yılında serbest meslek sahipleri için yürürlüğe giren E-SMM (E-Serbest Meslek Makbuzu) kullanım zorunluluğu ile avukat, doktor, diş hekimi ve mali müşavirlere özel avantajlı E-SMM uygulaması hayata geçirilmiştir.

BANKACILIK HİZMETLERİ

DenizBank, Afili müşterileri için sadece finansal çözümler üretmekle kalmayıp; hayatlarının her alanını kolaylaştırmak adına sosyal ve kültürel aktiviteler düzenlemekte, kurduğu marka ortaklıkları ile müşterilerine indirimli ve avantajlı deneyimler yaşatmaktadır. Müşterilerin en çok tercih edeceği ve hayatlarına dokunacak olan avantajları belirleyebilmek için, düzenli olarak yüksek gelir sahibi müşteriler üzerinde araştırmalar yapılmaktadır. 2020 yılında pandemi nedeniyle değişen tüketici alışkanlıklarını tespit etmek amacıyla yüksek gelir ve Afili meslek gruplarındaki müşterilerin beklentileri, yaşam tarzları ve harcama alışkanlıkları yeniden gözden geçirilerek müşteri harcamalarının arttığı sektörlerden yeni marka iş birlikleri gerçekleştirilmiştir.

Kitle Bankacılığı

DenizBank Kitle Bankacılığı; pazarlama faaliyetlerini, analitik düşünce ve uygulamalardan yararlanarak müşteri odaklı yaklaşım ile 2020 yılında da sürdürmüştür.

2020 yılının büyük kısmını kapsayan pandemi döneminde dijital ve şube dışı kanallarla entegre edilmiş ürünlerin etkisiyle kesintisiz hizmet devam etmiştir. İşlemlerini şubeden yapmayı tercih eden müşterilere Hızlı İşlem ekibiyle destek verilmiştir. Şube önünde veya lobisinde bekleme sürelerini kısaltmak adına sıramatikten sıra alan müşteriler Hızlı İşlem Çağrı Merkezi ekibi tarafından aranarak tüm bankacılık işlemleri telefonda güvenli bir şekilde gerçekleştirilmiştir.

Mevcut müşterilerde derinleşebilmek için dijital kanallar ağırlıklı olmak üzere avantajlı kampanyalar sunulmuş, söz konusu kampanyalar müşteri ihtiyaçlarına göre özelleştirilmiştir. CRM ile yürütülen ortak çalışmalar çerçevesinde ürün eğilim modelleri ile müşterilere en uygun ürün en doğru kanaldan sunulmuştur. Müşterilere doğru teklifler sunmak amacıyla iletişim stratejisi değişen müşteri ihtiyaçlarına göre optimize edilmiştir.

Mevcut müşterilerde derinleşmenin yanında; yeni ve inaktif müşteri kazanımının öneminden yola çıkılarak müşteri kazanım stratejisi oluşturulmuş, böylece 2020'de yeni müşteri kazanımı gerçekleştirilmiştir. Kazanılan müşterilerde derinleşmeye odaklanılmış; kazanım anından itibaren kampanya stratejileri oluşturulmuştur.

2020 yılında hizmet vermeye başlanılan mikro müşteriler için avantajlı faiz ve komisyon oranlarından yararlanabilecekleri Esnaf ve POS ürün paketleri oluşturulmuş böylece esnaf müşterilerin pandemi sürecindeki ihtiyaçlarına göre ödeme kolaylıkları sağlanmıştır. Diğer tüm banka kanallarında olduğu gibi mikro müşterilere özel KobiDeniz kanalında da ürün eğilimli müşterilere özel en doğru tekliflerle iletişim devam etmiştir. KobiDeniz kanalından hizmet alan mikro müşterilerin iş yerlerinden çıkmalarına gerek kalmadan pandemi döneminde de finansal ihtiyaçları karşılanabilmiştir. Mikro müşterilere sunulan Taksitli Ticari Kredi, İşletme Kart, Bonus Business ve POS gibi ürünlerin pazarlama stratejileri ve yeni mikro müşteri kazanımı stratejileri oluşturulmuştur.

DenizBank, yıllarca çalışmış, üretmiş ve ülkemizin yarınlarının inşasında önemli rol oynayan emeklilerin hayatını güzel kılmak için çalışmaktadır.

1,2
MİLYON
EMEKLİ MAAŞ MÜŞTERİSİ

Müşteriler için finansal çözümler sunmanın yanı sıra beden ve ruh sağlığına hitap edecek sosyal konularda da yanlarında olmak amacıyla #evdekal iletişimleri ile pandemi süresi boyunca her ay müşterilere; Uzaktan Öğrenme ve Dijital Kanallar, Evde Yapabileceğiniz Pratik Beden Egzersizleri, Beden Egzersizleri, Uzaktan ve Evden Çalışma Metotları, Kişisel Motivasyon konularıyla ilgili profesyoneller tarafından hazırlanan öğretici, eğitici videolar gönderilmiştir.

Eğitim sektörü için finansal çözümler sunarak veli kazanımına odaklanan DenizBank, 2020'de ödemelerine aracılık ettiği eğitim kurumu sayısına göre okul ödemelerinde lider banka konumunu korumuştur.

Net Tavsiye Skoru çalışmalarıyla müşterilerin Banka ile yaşadıkları deneyimden duydukları memnuniyet düzenli olarak takip edilmiş; bu çalışmalardan edinilen müşteri geri bildirimleri ile ürün ve hizmet kalitesinde iyileştirilmesi gereken hususlar tespit edilerek belirlenen konular projelendirilmiştir.

Emekli Bankacılığı

2010 yılından itibaren emeklilerin ihtiyaçlarını yakından takip eden DenizBank, 2020 yıl sonu itibarıyla 1,2 milyon emekli maaş müşterisine hizmet vermektedir. Tüm bankalar arasında emekli müşteri sayısına göre üçüncü sırada yer alan DenizBank, özel bankalar içerisinde de lider banka konumundadır.

DenizBank'ta emeklilere ihtiyaç, taşıt ve konut kredilerinde indirimli faiz oranları, birikimlerine özel mevduat faiz oranları, şubelerde ve iletişim merkezinde öncelikli işlem yapabilme imkânı ile birlikte, birçok ayrıcalıklı bankacılık hizmeti ve avantajı sunulmaktadır.

Türkiye'de emeklilere özel olan ilk kredi kartı Emekli Bonus ile emekliler, bonus kazanarak biriken bonuslarla bedava ya da anlaşmalı üye iş yerlerinden indirimli alışveriş yapmakta ve faturalarına da dönemsel kampanyalarla indirim kazanabilmektedirler. Ayrıca tesisat arızası, anahtar ve kilit problemleri, cam kırılması gibi sıkıntılar için asistans hizmetlerinden de faydalanabilmektedirler.

2020 yılında tüm dünyayı olduğu gibi ülkemizi de önemli derecede etkileyen pandemi döneminde yüksek yaş nedeniyle en fazla etkilenen kesim emekliler olmuştur. DenizBank, emeklilerin evlerinden çıkmadan alternatif dağıtım kanalları üzerinden işlemlerini gerçekleştirmelerine yönelik düzenli iletişimler gerçekleştirmiştir. Dışarı çıkabilen emeklilerin ise ATM'lerden para çekme limitleri artırılmıştır. Üç yıl maaş alma sözüne karşılık nakit promosyon alan ve taahhüt süresi dolan emeklilerin taahhütleri otomatik yenilenmiştir. Ayrıca Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ile yapılan mutabakat ile kamu bankaları ile birlikte ilk özel banka olarak DenizBank da "Vefa Grubu" aracılığı ile 65 yaş ve üzeri emeklilere maaşlarını evlerinde ödemiştir.

Emeklilere sadece finansal ihtiyaçlarında değil sosyal hayatlarında da fark yaratacak ayrıcalıklar sunmayı hedefleyen DenizBank, "Emekliler Deniz'de Mutlu" mottosu ile emeklilerin hayatlarına dokunmayı amaç edinmiştir.

Sosyal medyada emeklileri yalnız bırakmayan DenizBank Emekli Bankacılığı, emeklilerin sosyal medyada en fazla vakit geçirdiği Facebook aracılığı ile emeklilere ulaşarak uzmanlarla birlikte hazırladığı sağlıklı yaşam içerikleri, yemek tarifleri, ödüllü yarışmalar ve birçok farklı içerikle emeklilerin kolayca ulaşabilecekleri pratik bilgiler sunmaktadır.

Yıllarca çalışmış, üretmiş ve ülkemizin yarınlarının inşasında önemli rol oynayan emeklilerin hayatını güzel kılmak için çalışan DenizBank, emeklilerin ihtiyaçlarını en iyi anlayan ve beklentilerinin üzerinde hizmet veren banka olma doğrultusunda çalışmalarını sürdürmektedir.

BANKACILIK HİZMETLERİ

%5,3
GENEL İHTİYAÇ KREDİLERİ PAZAR PAYI

Bireysel Bankacılık Ürünleri

Mevduat ve Birikim Ürünleri
DenizBank Mevduat ve Birikim Ürünleri, Banka müşterilerine tasarruf ya da nakit akışı gibi farklı beklentilerinin tümüne cevap verecek geniş bir ürün gamı sunmaktadır. Bu ürünler müşterilerin risk ve beklenti anlayışları dikkate alınarak, birikimlerini tasarrufa teşvik edecek şekilde tasarlanmıştır.

Afili ve emekli müşteriler ile potansiyel yeni vadeli mevduat müşterilerine yönelik birebir iletişimler devam ederken, aynı zamanda dijital mecralarda e-mevduat iletişimi de yıl boyunca sürdürülmüştür.

Vadeli mevduat ve birikim ürünlerindeki süreçlerin kolaylaştırılmasına yönelik şubelerde kullanılan mevduat ekranlarının yeniden dizayn edilerek ergonomik ve fonksiyonel bir tasarıma imkan veren BPR Projesi'ne 2020 yılında başlanmıştır. Projenin tüm şubelerde yaygınlaşması 2021 yılı içinde gerçekleşecektir. Bu projeyle birlikte şubedeki mevduat ve birikim ürün satış ve satış sonrası süreçlerde önemli ölçüde zaman tasarrufu ve işlem kolaylığı sağlanması hedeflenmektedir.

Tüketici Kredileri
Yenilikçi, kolay ulaşılabilir ve rekabetçi kredi ürünleri ile DenizBank, sektörün en önemli oyuncularından biri olmaya devam etmektedir.

Genel İhtiyaç Kredileri
DenizBank'ın genel ihtiyaç kredileri, 386 milyar TL'lik pazarda özellikle kamu bankalarının yüksek hızlı büyüme kaydettikleri yılda, sunulan birçok yenilik ve kampanya ile %5,3 pazar payını korumuştur.

2020 yılı DenizBank'ın pandemi dolayısıyla ekstra değişen perakende dünyasında şekillenen müşteri ihtiyaçları ve beklentilerine yönelik ürün ve süreçlerini gözden geçirdiği, mevcut müşterilere ön onaylı kredi kampanyaları dâhilinde kişiye özel kredi limitlerini her kanaldan sunmaya devam ettiği ve özellikle kredi süreçlerini müşteri deneyimine uygun olarak geliştirdiği bir yıl olmuştur. 2021 yılında da müşterilerin ihtiyaçlarına uygun hizmet verilmeye devam edilecektir.

DenizBank'ın müşteri odaklı yaklaşımı çerçevesinde 2020 yılında hayatımıza giren pandeminin etkilerini azaltmak amacıyla tüketici kredilerinde talep eden her müşteriye 180 güne kadar ödemelerini öteleme imkanı sunulmuştur.

Dijital ödeme cüzdanı fastPay üzerinden mevcut DenizBank müşterilerine kredi başvurusu yapabilme ve kredi kullanabilme imkanı sunulmuş, böylelikle şubesiz bankacılık alanında yeni bir kanal müşterilerin kullanımına açılmıştır.

Pandemi dönemindeki kısıtlamalardan en çok etkilenen grup olan emekli müşteriler için ise Telefon Bankacılığından kredi kullanabilmelerine ek olarak, başka bir bankadan almakta oldukları emekli maaşlarını da evlerinden çıkmadan DenizBank'a transfer etmelerini sağlayacak geliştirme sağlanmıştır.

Mikro Segment müşterilere taksitli ticari kredi, işletme kart, bonus business, POS gibi çeşitli birçok ürün sunulmaktadır. Ayrıca dijital imzalar ile kısalan süreçlerle işlemler hem Banka hem de müşteriler için daha verimli hale getirilmiştir. Üç saat süren kredi akış süreleri 10 dakikaya indirilerek büyük bir zaman tasarrufu sağlanmıştır.

DenizBank'a temas edilen her noktada müşterileri tarafından kolay ulaşılabilir olma hedefiyle; Telefonda Satış, İletişim Merkezi, Mobil Satış, Açık Deniz (İnternet Bankacılığı), MobilDeniz, Gişe Satış Sorumluları ve ATM gibi tüm alternatif kanallardan ön onaylı ihtiyaç kredisi limiti olan müşterilerin kredi limitlerini anında kullanabilmelerine imkân sağlanmıştır. Yeni müşteri kazanımını desteklemek amacıyla Türkiye'nin önde gelen e-ticaret siteleri ve perakende hizmet noktalarındaki bayiler üzerinden alışveriş kredisi ürünü sunulmuştur.

DenizBank, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile protokol imzalayan ikinci banka olmakla birlikte, Türkiye'de ilk Kentsel Dönüşüm Kredisi'ni kullandıran ve kentsel dönüşüm projesi ilk tamamlanan banka olmuştur.

Ayrıca, acil nakit ihtiyaçları için Kredili Mevduat Hesabı (KMH) olan Kurtaran Hesap, Alternatif Dağıtım Kanallarından 7/24 kolaylıkla kullanılabilecek şekilde müşterilere kesintisiz olarak sunulmaktadır. Pandemi döneminde Kurtaran Hesap limitleri müşteriler için adeta bir nefes olmuştur. KMH limitlerinden taksitli şekilde yararlanmak isteyen müşterilere Taksitli KMH ile 12 aylık vadeye kadar taksit imkânı da sunulmaktadır.

Konut Kredileri
DenizBank, konut kredilerinde yaptığı başarılı çalışmalarla "Türkiye'nin Kentsel Dönüşümde Sektör Lideri" olma hedefiyle faaliyetlerini sürdürmüştür. Bu kapsamda, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile protokol imzalayan ikinci banka olmakla birlikte, Türkiye'de ilk Kentsel Dönüşüm Kredisi'ni kullandıran ve kentsel dönüşüm projesi ilk tamamlanan banka olmuştur. 2020 yıl sonu itibarıyla, 575 milyon TL tutarında Kentsel Dönüşüm Kredisi kullandıran DenizBank, sunduğu benzersiz avantajlarla kentsel dönüşümde sektördeki önemli pozisyonunu korumaya devam etmiştir.

Şube ve ATM Planlama

DenizBank, 2020 yılında optimizasyon çalışmaları kapsamında 15 şubenin birleştirilmesini sağlamış ve üç yeni şube açılışı yapmıştır. Böylece 2020 yılında 696 şube ve %7,0 şube pazar payına ulaşılmıştır. Banka'nın Bahreyn Şubesi'ne ilave olarak yurt dışındaki 34 adet iştirak şubesiyle birlikte toplam şube sayısı 730'dur.

DenizBank 2020 yılı sonu itibarıyla 3.140 ATM sayısına ulaşmıştır. İlave olarak "Üç Banka Tek ATM" sloganı ile QNB Finansbank, TEB ve DenizBank ATM ağı paylaşımı iş birliği devam etmektedir. Bu anlaşma kapsamında bu üç bankanın müşterileri diğer iki bankanın ATM'lerinden aylık üç adet finansal işlemi ve sınırsız finansal olmayan işlemi ücretsiz olarak yapabilmektedirler.

Banka'nın stratejisi doğrultusunda farklı müşteri segmentlerine yönelik yenilikçi şube ve ATM konseptleri oluşturulmuş ve engelsiz bankacılık uygulamaları ile desteklenerek şube ve ATM dönüşümleri gerçekleştirilmiştir. Görme engelli müşterilerin ATM'lerden işlem yapabilmesine yönelik yapılmış olan altyapı çalışmalarının tüm ATM'lere yaygınlaştırılması için çalışmalar tamamlanmıştır. Ayrıca müşteri deneyimi çalışmaları doğrultusunda ATM'lerden kredi, kredi kartı ve fatura ödemelerinde kağıt ve madeni para üstü verilmesi projesiyle beraber, QR kod ile para çekme ve QR kod ile para yatırma projeleri de devreye alınmıştır.

Pandemi sebebiyle tüm müşterilerin ATM'lerden günlük para çekme limitleri artırılmıştır. İlave olarak müşterilerin üç banka tek ATM platformu içerisinde yer alan QNB Finansbank ve TEB ATM'lerinden de işlem yapabilmesi için üç adet kısıtlaması 24 Mart-4 Ağustos tarihleri arasında sınırsız hale getirilmiştir. Ayrıca müşterilerin temassız para çekebilmesi için devreye alınan QR ile para çekme ve para yatırma işlemlerine yönlendirilmeleri için gerekli iletişim çalışmaları yapılmıştır.

BANKACILIK HİZMETLERİ

DenizBank'ın geniş ürün yelpazesinde, yangın, tarım, kaza, mühendislik, sorumluluk, işsizlik, ferdi kaza, hayat sigortaları ve emeklilik planları da dâhil olmak üzere tüm sigorta ve bireysel emeklilik ürün ve hizmetleri yer almaktadır.

DenizBank, müşterilerinin değişen korunma ihtiyaçlarına karşı onlara değer yaratan ürünler geliştirmeye devam etmektedir. Bu kapsamda, 2020 yılı içerisinde yeni satışa sunulan ürünler arasında Çiftçi Koruma Planı Sigortası, Çiftliğim Güvende Sigortası, Geçmiş Olsun Ferdi Kaza Sigortası, Kanser Sigortası ve Yıllarım Güvende Uzun Süreli Ferdi Kaza Sigortası yer almaktadır.

Banka Sigortacılığı

Sigorta ve Bireysel Emeklilik Ürünleri
DenizBank, 2004 yılında Banka Sigortacılığının kurulmasından bu yana müşterilerine hayat, hayat dışı sigorta ve bireysel emeklilik ürünleri sunmaktadır. DenizBank'ın geniş ürün yelpazesinde, yangın, tarım, kaza, mühendislik, sorumluluk, işsizlik, ferdi kaza, hayat sigortaları ve emeklilik planları da dâhil olmak üzere tüm sigorta ve bireysel emeklilik ürün ve hizmetleri yer almaktadır.

Bireysel emeklilik ürünleri; otomatik katılım sistemi ürünleri, bireysel ürünler, kurumsal ürünler ve müşteri segmentine göre hazırlanan farklı plan seçenekleri ile Banka müşterilerine sunulmaktadır. Hayat sigortaları ve bireysel emeklilik ürünleri için MetLife, hayat dışı sigorta faaliyetlerinde AXA Sigorta ile acentelik anlaşması devam etmektedir.

DenizBank, müşterilerinin değişen korunma ihtiyaçlarına karşı onlara değer yaratan ürünler geliştirmeye devam etmektedir. Bu kapsamda, 2020 yılı içerisinde yeni satışa sunulan ürünler arasında Çiftçi Koruma Planı Sigortası, Çiftliğim Güvende Sigortası, Geçmiş Olsun Ferdi Kaza Sigortası, Kanser Sigortası ve Yıllarım Güvende Uzun Süreli Ferdi Kaza Sigortası yer almaktadır.

Çiftçi Koruma Planı Sigortası, Türkiye'de ilk defa DenizBank tarafından sunulan, çiftçilerin yanında taşıdıkları cüzdan, kredi kartı, kimlik ve cep telefonu gibi değerli eşyalarını gasp-kapkaç riskine karşı koruma altına alan, bunun yanı sıra en önemli yardımcıları olan traktörleri ile ilgili hayatlarını kolaylaştıracak asistans hizmetleri sunan, ayrıca indirimli gübre ve zirai ilaç alımı sağlayan bir üründür.

Çiftliğim Güvende Sigortası, çiftçilerin çiftliklerindeki muhteviyatları, oluşabilecek risklere karşı, poliçe şartlarına bağlı olarak teminat altına almaktadır.

Geçmiş Olsun Ferdi Kaza Sigortası, müşterileri ameliyat risklerine karşı güvence altına alıp ameliyat masrafları dışında peşin bir tazminat öderken ücretsiz mini check-up hizmetiyle sağlıklarını da koruma altına almalarını sağlamaktadır.

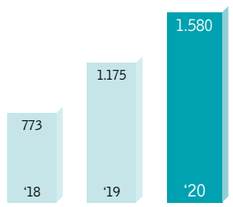
Kanser Sigortası, müşterilerin kanser gibi kritik bir rahatsızlığa yakalanmaları durumunda maddi güvence alabilmelerini ve tedavilerinin gerektirdiği finansal ihtiyacı karşılamayı hedeflemektedir.

Yıllarım Güvende Uzun Süreli Ferdi Kaza Sigortası, müşterilerin iki-beş yıl arasında diledikleri süreye kadar yararlanarak, kaza sonucu vefat ve kalıcı sakatlık risklerine karşı farklı teminat limiti seçenekleri ile koruyabilmelerini sağlamaktadır.

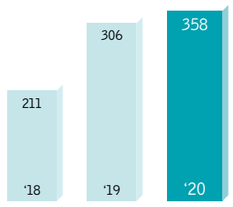
DenizBank müşterileri aynı zamanda ürünlerle birlikte sunulan kapsamlı 4x4 asistans hizmetlerden de her zaman faydalanabilmektedirler.

DenizBank Banka Sigortacılığı Performansı (milyon TL)

Hayat Sigortaları İş Birliği Prim Üretimi



Hayat Dışı Sigortalar İş Birliği Prim Üretimi (Leasing Dahil)



DenizBank KOBİ Bankacılığı, Banka'nın Genel Müdürlük, Bölge Müdürlükleri ve Türkiye'nin tüm illerinde faaliyet gösteren şubelerindeki uzman kadrosuyla müşterilerin hayatlarını kolaylaştıracak yeni çözümler sunmaya devam etmiştir.

DenizBank, sektörde bir ilke imza atarak Kredi Garanti Fonu (KGF) destek hattı ile detaylı bilgi almak isteyen tüm müşterilere şubeye gelmelerine gerek kalmadan uzman kadrosuyla 7/24 destek olmaya devam etmektedir.

KOBİ BANKACILIĞI VE KAMU FİNANSMANI GRUBU

KOBİ Bankacılığı ve Kamu Finansmanı Grubu, DenizBank'ın;

- KOBİ Bankacılığı,
- Altın Bankacılığı,
- Kamu Finansmanı

kapsamındaki faaliyetlerinin, Banka'nın diğer iş kollarıyla koordinasyon ve sinerji içinde yürütülmesini sağlamaktadır.

KOBİ Bankacılığı

DenizBank KOBİ Bankacılığı, Banka'nın Genel Müdürlük, Bölge Müdürlükleri ve Türkiye'nin tüm illerinde faaliyet gösteren şubelerindeki uzman kadrosuyla müşterilerin hayatlarını kolaylaştıracak yeni çözümler sunmaya devam etmiştir.

Pandemi sürecinin tüm sektörler gibi KOBİ'leri de derinden etkilediği 2020 yılında DenizBank nakdi KOBİ kredilerinde %24'lük bir artış gerçekleştirerek KOBİ'lerin yanında olmaya devam etmiştir. Banka bu süreçte elini taşın altına koyan projelerle özel bankalara KOBİ'lere destek konusunda öncülük etmiştir.

Pandeminin etkilerini azaltmak amacıyla Cumhurbaşkanlığı önderliğinde hayata geçirilen "Ekonomik İstikrar Paketi" KOBİ'ler için önemli destekler sağlamıştır. Finansmana erişimde teminat yetersizliği sorunu yaşayan KOBİ'lere kefalet sağlayan Kredi Garanti Fonu'nun (KGF) Hükümet'in desteğiyle sağladığı 500 milyar TL'ye yaklaşan kefaleti sayesinde, pandemi sebebiyle daha da zorlaşan ekonomik koşullara karşı, KOBİ'ler 2020 yılında da faaliyetlerine başarılı bir şekilde devam etmişlerdir.

DenizBank, KGF kefaletli kredileri KOBİ müşterilerine sunan bankalar arasında öncü rolünü korumuştur. Karar alma süreçlerindeki hız ve etkinlik sayesinde, sağlanan destekler KOBİ'lere hızla aktarılmış ve DenizBank, 2020'de KGF teminatlı kredilerde en fazla kredi kullandıran dördüncü, en fazla finansman desteği sağlayan sekizinci banka olmuştur.

Ayrıca, DenizBank sektörde bir ilke imza atarak 0212 355 10 55 numaralı Kredi Garanti Fonu (KGF) destek hattı ile detaylı bilgi almak isteyen tüm müşterilere şubeye gelmelerine gerek kalmadan uzman kadrosuyla 7/24 destek olmaya devam etmektedir.

DenizBank, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) ve KGF iş birliği ile daha önce 2016 ve 2018 yıllarında tek özel banka olarak katıldığı "Nefes Kredisi" projesinin üçüncüsünü TOBB ve KGF ile 2020 yılında hayata geçirmiştir. Bu projede DenizBank üçüncü kez ve bu sefer tek banka olarak katılarak pandemi döneminde KOBİ'lere bir kez daha NEFES olmuştur. TOBB'a bağlı oda ve borsalara üye olan KOBİ'lere yıllık %7,50 faiz oranı ve 2020 yılında ödemesiz dönem avantajıyla kredi kullandırılmıştır. Toplam 50 bin KOBİ'ye 3 milyar TL Nefes Kredisi verilmiştir. 2020 yılında Nefes Projesi yanı sıra KGF desteğiyle gerçekleştirilen Çek Ödeme Destek Paketi ve Maaş ve Operasyonel Giderler Kredi Destek Paketi programlarında da yer alan DenizBank, 3 binden fazla KOBİ'ye yıllık %9,50 oran ve üç ay ödemesiz dönemli olarak yaklaşık 1,7 milyar TL kredi kullandırmıştır.

Ayrıca DenizBank, pandemi sürecinde KOBİ'lere yeni kredi sağlamanın yanı sıra, mevcut kredileri öteleyerek de desteğini sürdürmüştür. Pandemi önlemleri sebebiyle iş yerlerini açamayan, gelir yaratmakta güçlük çeken KOBİ'lerin kredi erteleme ihtiyaçları yanıtsız bırakılmamış ve bu şekilde erteleme ihtiyacı duyan 13 bin KOBİ'nin yaklaşık 1,5 milyar TL tutarındaki kredisi üç ay ertelenmiştir.

BANKACILIK HİZMETLERİ

MobilDeniz'i sürekli geliştirmeye devam eden DenizBank, bu kanaldan sunulan hizmetlerin kapsamını KOBİ'ler için genişletmiştir.

DenizBank, ihracat yapan KOBİ'lerin de kendine bir yol haritası oluşturmaları, bilgi almaları, yatırım yapmaları ve bu sayede başka pazarlara açılabilmeleri için danışmanlık sağlamaktadır.

KOBİ'lerin finansmana erişimini kolaylaştırmayı ve süreçleri daha verimli hale getirmeyi amaçlayan DenizBank; yıllardır dijital ve telefonlu kanallara yaptığı yatırımlar sayesinde pandemi döneminde de KOBİ'lerin bu dönemdeki ihtiyaçlarını şubeye gelme ihtiyacı olmadan çözebilme konusunda hazırdır. 2019 yılında uygulamaya başlanan Kobi Deniz hizmet kanalı ile; müşterilere iş yerlerinden hiç ayrılmadan, sıra beklemeden 10 saniye içinde portföy yöneticisine ulaşarak tüm bankacılık işlemlerini telefonda yapma imkânı sağlanmaktadır.

İlave olarak, MobilDeniz'i sürekli geliştirmeye devam eden DenizBank, bu kanaldan sunulan hizmetlerin kapsamını KOBİ'ler için genişletmiştir. Deniz'e Çek Gönder gibi yenilikçi mobil uygulamaların yaygınlığı artırılarak, KOBİ'lerin şubeye gitmeden faturalı çeklerinin karşılığını öğrenmeleri ve hızlıca nakde ulaşmaları sağlanmıştır. Ayrıca, müşterilere çok daha hızlı kredi tahsisi ve kullandırımı konularında da iyileştirmeler gerçekleştirilmiş ve dijital robot değerlendirme aşamaları etkin şekilde kullanılmaya başlanmıştır.

SMS, web, İnternet Bankacılığı, Facebook sayfası ve ATM'lerden başvurulabilen Hızlı Kredi ile 100 bin TL'ye kadar nakit ihtiyaçları için İşletme Kart, Taksitli Ticari Kredi, Ticari Kurtaran Hesap, DBS ve Taşıt Tanıma Sistemi ürünlerinden bir ya da birden fazla ürünü seçme imkânı sunulmuştur. Böylece kredi başvurusunda bulunan KOBİ'ler en geç beş dakika içerisinde başvuru sonuçlarını alabilmekte ve bu ürünlere kolayca erişebilmektedirler.

İşlem türü ve sıklığına göre farklılaşan günlük bankacılık işlemlerini içeren KOBİ işlem tarifeleri ile esnaf ve KOBİ'ler, ihtiyaçlarına uygun tarifeyi seçerek yılda 5.000 TL'ye varan tutarlarda tasarruf edebilmektedirler. Sektörel ihtiyaçlara uygun bankacılık paketleri ile de sektöre özel avantajlardan uygun kredi imkânlarından ve bankacılık işlemlerini içeren tarifelerden faydalanabilmektedirler.

DenizBank ayrıca ihracat yapan KOBİ'lerin de kendine bir yol haritası oluşturmaları, bilgi almaları, yatırım yapmaları ve bu sayede başka pazarlara açılabilmeleri için danışmanlık sağlamaktadır. Müşteriler, 0212 348 34 44 no.lu Dış Ticaret Destek Hattı ile dış ticarette kullanılan ödeme şekillerinden uluslararası kurallara kadar birçok konuda bilgi alabilmektedirler.

KOBİ Bankacılığı, odalar ve meslek birlikleri ile de iş birliği yapmaya son derece önem vermektedir. Son dört senedir ana sponsoru olunan Türkiye Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler, Serbest Meslek Mensupları ve Yöneticiler Vakfı (TOSYÖV) etkinliklerinin 2020 yılında da devam ettirilmesi planlanmıştır. Bu kapsamda İstanbul ve Şanlıurfa illerinde KOBİ Zirveleri ve yedi farklı ilde KOBİ Destek Toplantıları şeklinde gerçekleştirilecek etkinlikler pandemi sebebiyle sanal ortama taşınmış ve Aralık ayında 16. KOBİ Zirvesi dijital olarak gerçekleştirilmiştir.

Bir yandan da sektöründe öncü firmalarla yapılan iş birlikleri neticesinde müşterilere günlük hayatlarını kolaylaştıracak; ticari faaliyetleri gereği katlanmak zorunda oldukları maliyetleri azaltacak hizmetler avantajlı bir şekilde sunulmaktadır.

Altın Bankacılığı

Altın sektörü, Türkiye için yüksek katma değer yaratmakla birlikte DenizBank için de niş sektörlerden biridir. Banka, bu alandaki konsantrasyonunu artırıp rakiplerinden bir adım öne geçerek 2011 yılında Altın Bankacılığı Bölümü'nü kurmuştur. Altın sektörünün ihtiyaçlarını karşılayacak krediden mevduata tüm bankacılık ürünlerini sunmak, DenizBank'ın hedefleri arasında yer almaktadır.

DenizAltın Günleri ile yastık altındaki altının ülke ekonomisine aktarılmasında aktif rol üstlenilmiş, bugüne kadar altı tona yakın fiziki altın mevduata dönüştürülerek ekonomiye kazandırılmıştır. Altın Biriken ve Tasarruf Ettiren Hesap ürünleri ile tasarruf sahiplerine düzenli olarak birikim yapma fırsatı sunulmaktadır.

DenizBank Altın Bankacılığının amacı, ekonomiye kazandırılmış olan altınları, kuyumculuk ve mücevherat sektöründeki müşterilere uygun koşullarda finansman desteği olarak sunmak ve ülke ekonomisine tekrar katkıda bulunmaktır.

Kıymetli madenlere özel kredi değerlendirme süreci ve sektörde ilklere imza atılarak sunulan Eşit Taksitli Altın Kredisi, Erken Kapama Opsiyonlu Altın Kredisi, İmalatçı Altın Destek Kredisi ve yine sektörde ilk olan Gümüş Kredisi gibi ürünler ile sektöre sağlanan kredi desteğiyle Banka'nın pazar payı %20 seviyesine ulaşmıştır.

Kamu Finansmanı

Kamu bankacılığını bir iş kolu olarak tanımlayan DenizBank, Türk bankacılık tarihinde bir ilke imza atmış ve kamu finansmanı alanında uzmanlaşmayı stratejik çalışma alanlarından biri olarak belirlemiştir. Yerel yönetimler, bağlı kuruluşları, yerel yönetimlere ait iktisadi teşekküller, kamu iktisadi teşebbüsleri, bu teşebbüslere ait müesseseler ve bağlı ortaklıklardan oluşan hedef kitlesine hizmet sunmak üzere Kamu Finansmanı Bölümü oluşturulmuştur. Kamu Finansmanı Bölümü, pek çok projeye uygun maliyetlerle uzun vadeli finansman desteği sağlamıştır.

Genel Müdürlük; bölgeler ve şubelerde, alanında uzman ve deneyimli ekibiyle yerel yönetimlere her türlü bankacılık hizmetini sunmaktadır.

Belediye finansmanında her zaman belediyelere destek olan DenizBank Kamu Finansmanı, pandemi sürecinde de belediyelerin yanında olmaya ve finansman ihtiyaçlarını karşılamaya devam etmiştir. Bu zorlu süreçte ilave olarak küçük ve orta büyüklükteki belediyelerin finansmanı için Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile 25 milyon ABD Doları tutarında fon anlaşması sağlanmış ve pandemi sürecinin belediyelere olan etkisinin minimuma indirilmesine destek olunmuştur.

DenizBank'a özel geliştirilen nakit yönetimi sistemleri ile Banka'nın şube ağı ve alternatif dağıtım kanalları kullanılarak, vergi tahsilat süreçlerine operasyonel etkinlik ve verimlilik kazandırılmaktadır. 2020 yıl sonu itibarıyla 120'den fazla belediyenin vergi, su vb. tahsilatlarına aracılık edilmektedir.

BANKACILIK HİZMETLERİ

DenizBank, finansmana erişimi zor olan üreticiler ile daha büyük ölçekte modern tarım yapan üreticilere ve yatırımcılara destek vermektedir.

TARIM BANKACILIĞI GRUBU

DenizBank, Türk tarımının gelişimine destek vermek, tarımsal üretimde verimliliği artırmak, çiftçinin yüzünü güldürmek hedefiyle ve ülkemizin sürdürülebilir yarınlarına hizmet etmek yaklaşımıyla çalışmalarını sürdürmektedir.

Türkiye'nin geleceğinin tarımın geleceğinden geçtiği inancıyla, tarım sektöründeki faaliyetlerini sosyal sorumluluk misyonuyla ele alan DenizBank, Genel Müdürlük, bölge ve şube yapılanmasında farklılaşmaya giderek Tarım Bankacılığı organizasyonunu ilk kuran özel bankadır. Tarım alanında yaptığı tüm çalışmaları "Çiftçinin Bankası DenizBank" anlayışıyla hayata geçiren Banka, bugüne kadar Türkiye'deki çiftçilerin yarısına dokunmuştur.

En Kaliteli, En Hızlı ve En Teknolojik Tarımsal Çözümler

Tarımın ve toprağın önemine yürekten inanan DenizBank, Tarişbank'ı satın alarak 2002 yılında başlattığı Tarım Bankacılığı faaliyetleriyle, Türk çiftçisinin yanında olmaktan gurur duymaktadır. Bugün, Türkiye'nin 81 ilinde bulunan toplam 369 adet şubesi ve çoğunluğu ziraat mühendislerinden oluşan saha kadrosu ile DenizBank, üreticilere en kaliteli, en hızlı ve en teknolojik tarımsal çözümleri sunmaktadır.

DenizBank, finansmana erişimi zor olan üreticiler ile daha büyük ölçekte modern tarım yapan üreticilere ve yatırımcılara destek vermektedir.

DenizBank, 2020 yılında 15 milyar TL'nin üzerinde kredi hacmine ulaşmıştır. Kullandırılan tarım kredilerinde %43 pazar payı ile özel bankalar arasında lider olan Banka'nın tarım bankacılığı müşteri sayısı ise 1,4 milyona ulaşmıştır.

DenizBank, ticari kart cirosunda %7,5 pazar payı ile yedinci sırada yer almakta, ticari kart adedinde ise %26,2 pazar payı ile birinciliğini korumaktadır.

Üretici Kart

Tarımın finansmanında öncü banka konumu ile DenizBank, Üretici-Üye İş Yeri-Banka ilişkisini tesis ederek, bu ilişkiden tüm tarafların azami düzeyde fayda sağladığı çözüm olanaklarını sunmaktadır. DenizBank, 600 bin Üretici Kart ve sunduğu yenilikçi olanaklarla tarımsal ticari kart pazarının öncüsüdür. Banka, sektörün ihtiyaçlarına özel tasarladığı "Üretici Kart" ile hem mikro üreticilerin finansmana ulaşımını kolaylaştırmakta hem de anlaşmalı üye iş yerlerinde sıfır faiz ve vade avantajı sağlayarak, üreticilere tarımsal girdi alımlarında maliyet avantajı sunmaktadır.

Üretici Kart sahibi üreticiler, ülkemiz genelindeki 16 bin anlaşmalı üye iş yerinden altı aya varan faizsiz dönem avantajıyla gübre, yem, tohum-fide, tarım ilacı gibi tüm tarımsal girdi alımlarını gerçekleştirebilmektedirler.

DenizBank, Petrol Ofisi, Opet, Sunpet, Shell, Lukoil, Aytemiz, Moil, Alpet, Teco, Türkiye Petrolleri, Soil ve Kadoil ile akaryakıt alanında yaptığı iş birliği kapsamında üreticilere, anlaşmalı bayilerden Üretici Kart ile beş aya varan faizsiz akaryakıt imkânı sunmaktadır. Gübre sektörü ile devam eden iş birliği de Üretici Kart'ın avantajlarının farklı noktalarda yaygınlaştırılmasına imkân sağlamıştır.

Üretici Kart Taksitli Kredi ürünü ile üreticiler orta/uzun vadeli finansman ihtiyaçları için DenizBank şubelerinden, 7/24 DenizBank ATM'lerinden ve SMS kanalından üç yıla varan vadelerle, yılda bir hasatta ödemeli taksitli kredi kullanabilmektedirler. Ayrıca, Üretici Kart sahipleri kısa vadeli nakit ihtiyaçları için de DenizBank şubelerinden ve 7/24 ATM'lerden nakit avans çekebilmektedirler.

Tarım Kredi Kooperatifi ile 2019 yılında başlanan iş birliğine devam edilmekte ve 1.625 alt kooperatifi ve 1 milyonun üzerinde çiftçi ortağı bulunan Tarım Kredi Kooperatifleri iş birliği kapsamında üreticiler kooperatiflerden beş aya varan faizsiz dönem avantajıyla tarımsal girdi alımı yapabilmektedirler.

DenizBank Tarım Bankacılığı, bu süreçte de üreticilerin genişleyen üye iş yeri ağıyla tarımsal girdi alışverişlerini altı aya varan faizsiz dönem avantajlarıyla yapmalarını sağlamıştır.

600
BİN
ÜRETİCİ KART

Üreticiler; tarım ve hayvancılık faaliyetlerinin güvencesi ve temel sigortası olan TARSİM tarım sigortası poliçelerini Üretici Kart ile tahsil ederek hasat vadesine kadar "0" faiz avantajı ile ödeme imkânına sahip olmaktadırlar. Ayrıca Bireysel Emeklilik Sigortası, Çiftçi Sağlığım Tamam ve Çiftçim Güvende Ferdi Kaza sigortalarını, Üretici Kart ile yılda bir defa hasat tarihinde ödeme imkânından faydalanabilmektedirler. Üretici Kart, çiftçilerin aylık ödemeli faturalarına da aracılık ederek hasatta geri ödeme avantajı sunmaktadır. Bu sayede üreticiler elektrik, su, doğal gaz gibi aylık ödemeli faturalarını belli bir limit dâhilinde daha uygun faiz oranı ile yılda bir defa hasat zamanı ödemektedirler. DenizBank, üreticilere Bağ-Kur primlerini Üretici Kart aracılığı ile otomatik olarak ödeme imkânı sunmaktadır. Böylece, üreticiler primlerini hasatta ödeme imkânına sahip olmakta ve kurumun sağladığı tüm haklardan kesintisiz olarak zamanında yararlanabilmektedirler.

Üreticiler, Banka'nın anlaşmalı olduğu üye iş yerlerinde ekipman alımlarını Üretici Kart ile üç yıla varan vade ve yılda bir ödeme avantajı ile yapabilmektedirler.

DenizBank, mikro ölçekli çiftçinin korunması ve daha iyi üretim yapabilmesi için tarımsal oda, birlik ve kooperatiflere büyük önem vermektedir. Çukobirlik, Tariş, Pankobirlik, sulama kooperatifleri, damızlık ve sığır yetiştiricileri birlikleri gibi önde gelen birlik ve kooperatiflerle yapılan iş birlikleri kapsamında, birlik ortaklarına tarımsal girdi teminlerini uygun maliyetlerle karşılamaları konusunda fırsatlar sunulmaktadır. Ayrıca, üreticiler tarımsal sulamadan kaynaklı elektrik faturalarını da Üretici Kart ile hasatta ödeme imkânına sahiptirler.

Üreticiler, DenizBank şubelerinden, ATM'lerden ya da sadece bir SMS ile cep telefonlarından kolay, hızlı ve formalitesiz bir şekilde Üretici Kart başvurusunda bulunabilmektedirler.

Diğer Ürün ve Avantajlar

DenizBank, tarım kredilerinde çiftçilerin gelir elde etme dönemlerine uygun ödeme planı çerçevesinde yılda bir defa, hasat döneminde ödeme imkânı sunmaktadır. Sektörün ihtiyaçlarına uygun olarak tasarlanan, Hayvancılık, Seracılık, Meyvecilik, Balıkçılık, Traktör, Ekipman, Arazi Alım, Tadilat Modernizasyon, Pulluk Mibzer, İyi Tarım Uygulamaları ve Projeli Yatırım kredileri gibi pek çok ürün ile üreticilerin hem işletme giderleri hem de tüm tarımsal yatırımları finanse edilmektedir.

Geçtiğimiz sene çıkarılan Çiftçi Aylık Destek Kredisi, üreticilerin kredi limitlerini hasatta ödeme imkânıyla aylık olarak kendilerine gelir yaratacak şekilde kullanma imkânı vermektedir. Müşteriler, maaş alıyormuş gibi her ay düzenli gelir imkânına sahip olup; böylelikle aylık giderlerini düzenleyecek finansman ihtiyaçlarını karşılamaktadırlar.

DenizBank, Türkiye'de bir ilk olan ve üreticilere daha yakın olabilmek için hayata geçirdiği "Yeşil Damla" şubeleri ve uzaktan erişim sağlayan tele-marketing, SMS, ATM ve Dijital Bankacılık gibi kanalların yanı sıra köyde, tarlada, evde gerçekleştirdiği tablet ziyaretleriyle çiftçinin Banka'ya ulaşamadığı durumda da bankacılık hizmeti vermektedir.

Pandemi, tarımın ülkemiz ve insanlık için ne kadar önemli olduğunu bir kez daha göstermiştir. DenizBank Tarım Bankacılığı, bu süreçte de üreticilerin genişleyen üye iş yeri ağıyla tarımsal girdi alışverişlerini altı aya varan faizsiz dönem avantajlarıyla yapmalarını sağlamıştır. Bu amaçla gübre, tohum, ilaç, akaryakıt gibi sektörlerdeki iş ortaklarıyla hızlıca temasa geçilerek üreticilerin ihtiyaçlarının hemen temin edilmesi ve ödemelerini altı ay sonra yapabilmeleri sağlanmıştır. Bu sayede üretim açısından kritik dönemler olan bahar aylarında satın alınan girdilerin ödemesi 2020 yıl sonuna kadar ya da hasat vadesine kadar faizsiz bir şekilde ötelenmiştir.

BANKACILIK HİZMETLERİ

Şubeyi köye taşıyan DenizBank, tarım birikimini ve danışmanlığını “Deniz’den Toprağa” platformu ile sosyal mecralara da taşımıştır.

200+

BİN
“DENİZ’DEN TOPRAĞA”
UYGULAMASI İNDİRME SAYISI

Bu dönemde kırsalda yaşayan üreticilerin sağlığını koruyabilmek ve finansmana erişim konusunda sıkıntı yaşamamalarını sağlayabilmek için dijital ortamlarda ve şubeye gelmelerine gerek kalmadan yararlanabilecekleri ürün ve hizmet çeşitliliği genişletilmiştir. Bu sayede, sunulan finansal hizmet ve faaliyetler kesintisiz olarak sürdürülebilmiştir. Müşterilerin şubeye gitmelerine gerek kalmadan dijital ortamlarda hem yeni satış hem de mevcut kredileri için ödeme planı değişiklikleri yapılabilmiş; süreçlerin tamamen dijital ortamlarda sonlanabilmesi pandemi döneminin önemli önlemlerinden biri olan minimum insan teması açısından hem üreticilere hem çalışanlara kolaylık sağlanmıştır. Pandemi koşullarında çiftçilerin faaliyetlerini sürdürürken dikkat etmesi gereken hususlar hakkında bilgilendirici içerikler sosyal medya ve diğer mecralardan yayınlanmıştır.

Yine aynı dönemde sağlık hizmetlerinin kesintisiz alınabilmesi adına çok kritik olan Bağkur/SGK Prim Borçları Destek Kredisi ile üreticilerin mevcut borçlarını yapılandırma imkanına sahip olması sağlanmıştır.

Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD)’ndan COVID-19 Dayanışma Paketi altında tarım işletmelerine yönelik 50 milyon ABD Doları tutarında kaynak sağlanmış ve bu kaynak pandemi döneminde üreticilerin tarımsal faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini teminen üreticilere ucuz maliyetli bir kaynak olarak sağlanmaktadır.

Şubeyi köye taşıyan DenizBank, tarım birikimini ve danışmanlığını “Deniz’den Toprağa” platformu ile sosyal mecralara da taşımıştır. DenizBank’ın tarım alanındaki yenilikçi çözümlerinden biri olarak üreticilere özel tasarlanan “Deniz’den Toprağa” Facebook sayfası, bugün itibarıyla 100 bini aşkın takipçisiyle üreticinin finansal okuryazarlığını artırmayı ve üreticiye tarımsal danışmanlık yapmayı hedeflemektedir. Çiftçinin ürünlerini daha verimli yetiştirmesi için tarımsal danışmanlığın yanı sıra, hava durumu bilgileri, hibe-destek haberleri ve hasat zamanlarında ürün fiyatlarıyla ilgili bilgilendirme de yapılmaktadır. “Deniz’den Toprağa”nın Instagram hesabından sonraki son üyesi olan “Deniz’den Toprağa” akıllı cihaz uygulaması, uluslararası finans piyasasında büyük prestiji bulunan “EFMA-DMI Awards 2017” ödüllerinde, inovasyon ve yenilik alanında “En İyi Yeni Ürün ve Hizmet” kategorisinde birinciliğe layık görülmüştür.

DenizBank, müşterisi olsun olmasın tüm üreticilerin, hatta tarıma ilgi duyan ya da hobi düzeyinde ilgilenen vatandaşların da ücretsiz faydalanabildiği uygulamasıyla 200 binin üzerinde indirilme sayısına ulaşmıştır. Uygulamadaki algoritmalar sayesinde bir ürünün ekim tarihinden hasadına kadar tüm büyüme süreci sanal ortamda canlandırılarak her bir evreye özel gübreleme, ilaçlama, sulama önerileri üreticilere anlık olarak iletilmektedir. Kullanıcılar, diğer önemli bir fonksiyon olan “Mühendise Sor” ile, konusunda uzman ziraat mühendislerinden oluşan ekibe, 7/24 sorularını ileterek uygulama üzerinden ya da kayıtlı telefonlarından arayarak ihtiyaç duydukları yanıtları alabilmektedirler. Hal ve borsa fiyatları, haberler, resmi duyurular ve kiralık traktör fonksiyonları ise üreticinin bilgiye anında erişimine ve üretimin devamı için gerekli olan ekipman ve makineleri paylaşabilmelerine olanak vermektedir. 2019 yılında geliştirilen Uydudan Tarla Takibi menüsü ile kullanıcılar kaydettikleri tarlalarının uydu görüntülerini uygulamadan takip edebilmekte, tarlalarının gelişmişlik seviyesini online olarak izleyebilmektedirler. Bu sayede tarla içerisindeki az gelişmiş bölgelere dair ziraat mühendislerinden öneriler alabilmekte ve verimliliğini artırabilmektedirler.

Pandemi dönemine özel olarak bankacılık tarafında uygulamaya bazı geliştirmeler eklenmiş, çiftçi müşterilerin şubeleri ziyaret sıklığında önde yer alan amaçlardan biri olan Üretici Kart borç bilgileri ve taksitli kredi borç bilgilerinin takibi Deniz’den Toprağa içine entegre edilmiştir. Böylelikle üreticiler, şubelere pandemi döneminde gelmelerine gerek kalmadan toplam borçlarına ve ödeme dönemlerine erişme imkanına kavuşmuşlardır.

DenizBank, tarım sektörüne yalnızca kredi veren değil; üreticinin hayatına kattığı değer ile tam anlamıyla tarım bankacılığı yapan bir banka olarak çalışmalarını sürdürmektedir.

Aynı zamanda pandemi döneminde ziraat mühendisleri ya da veterinerlere erişme konusunda sorun yaşayan kullanıcılar sorun ve taleplerini ziraat mühendislerine uygulama üzerinden iletmiştir. Yine tarlalarını sıklıkla ziyaret edemedikleri için uydudan tarla sağlığı takibi fonksiyonu bu dönemde üretimin devamı için tüm çiftçilere büyük bir kolaylık sağlamıştır.

Bu dönemde sağlanan faydaların bir sonucu olarak Finance in Motion tarafından mobil uygulamanın tarımda verimi ve bilgi düzeyini artırmaya yönelik yapılacak geliştirme faaliyetlerine destek olmak amacıyla kullanılmak üzere 50 bin Avro üst tutarlı bir hibeye hak kazanılmıştır.

Tüm bunların ışığında sağlanan finansal olmayan hizmetlere ek olarak finansal servislerin de 2021 yılı içerisinde uygulama üzerinden verilmesine olanak sağlayan bir iş planı oluşturulmuştur. Kredi başvurusu ve kullanımı, Üretici Kart başvurusu ve kullanımı, bayiden anında ödeme işlemleri, nakit avans ve Üretici Kart taksitli kredi kullanımı gibi işlemler mobil uygulama üzerinden hayata geçirilebilecektir. 2021 yılı içerisinde DenizBank müşterisi olma süreçleri ve tüm dijital onay mekanizmaları da DenizBank mobil uygulamaları MobilDeniz ve Deniz’den Toprağa içine taşınacaktır.

Muhasebe Defteri, hava durumu servislerinin iyileştirilmesi ve hayvancılık menüleri ile birlikte zirai danışmanlık alanında da kullanıcılara sağlanacak faydalar çeşitlenecektir.

DenizBank, Tarım ve Orman Bakanlığı tarafından üreticiden tüketiciye bir ürün tedarik zinciri olarak kurgulanan ve üreticilerin üretim maliyetlerini düşürürken tüketicilerin zirai ve hayvansal ürünlere kolay erişimini hedefleyen DİTAP (Dijital Tarım Pazarı) projesinin ana paydaşlarından biri olmuştur. API anlamında ülkemizin en gelişmiş altyapısına sahip DenizBank, Bakanlık tarafından geliştirilen sistemin finansman alanına özel çözümler entegre etmiştir. 2021 yılı içerisinde hayata geçecek projede DenizBank, finansman iş ortağı olarak üreticiye fayda üretmeye devam edecektir.

DenizBank’ın tarım bankacılığı alanındaki ilklerinden biri olan ve TürkTraktör’ün New Holland ve Case IH markaları ile başlayan traktör kredilerinin şubeye gitmeden direkt bayiden kullanım avantajı 2020 yılında da devam etmiştir.

DenizBank’ın özel tasarım ürünü olan Çiftçi Kart ile üreticiler, 7 gün 24 saat ATM’lerden para çekebilme ve nakit para taşıma ihtiyacı duymadan üye iş yerlerinden alışveriş yapabilme imkânına sahiptirler. TMO’nun ürün bedeli ödemelerine de aracılık eden DenizBank, bu alanda özel bankalar arasında ilk sırada yer almaktadır.

DenizBank, Lisanslı Depoculuk faaliyetlerinin gelişmesine destek sağlamakta ve bu bağlamda ürün bedeli ödemelerine aracılık edilmesi ve ELÜS (Elektronik Ürün Senedi) teminatı karşılığında kredi kullandırılması faaliyetlerini de sürdürmektedir. Üreticiler, Lisanslı Depoculuk sistemi ile ürünlerini mutlaka hasat zamanında değil, fiyatların kendileri için uygun olduğu dönemde satmak üzere depoda uygun karşılıklar ile saklayabilmektedirler. Ürünler sağlıklı bir ortamda saklanmakta ve fiyat dezavantajları üretici lehine bertaraf edilmektedir.

Tarımsal danışmanlık hizmeti sunan DenizBank, bilgiye erişimi kolaylaştırmaktadır. Banka, her türlü tarımsal yatırım ve işletme giderlerinin karşılanması için kredi imkânı sunarak yeni tesisler kurulması, mevcut tesislerin kapasitelerinin artırılması, tesis modernizasyonu ve ekipman alımı konularında yapılan uygulamalar ile Türkiye’de tarım sektörünün ortalama işletme büyüklüklerinin artmasına önemli ölçüde katkıda bulunmaktadır.

DenizBank, sektörün büyümesini desteklemek amacıyla; üreticilere, tarımsal işletmelere, sektöre ilgi duyan girişimcilere ve sanayicilere bilgi aktarımı ve danışmanlık hizmetleri de sunmaktadır. Ayrıca Banka, projeli tarımsal yatırımları uygun vade ve ödeme koşulları ile destekleyerek, yatırımcılara damızlık süt sığırcılığı, damızlık etçi sığır yetiştiriciliği, büyükbaş hayvan besiciliği, koyun- keçi yetiştiriciliği, seracılık, meyvecilik gibi birçok tarımsal yatırım konusunda proje finansman imkânı sağlamaktadır.

Ayrıca, Kırsal Kalkınma Yatırımlarını Destekleme Programı (KKYDP) ve Avrupa Birliği Katılım Öncesi Yardım Aracı Kırsal Kalkınma Programı (IPARD) gibi hibe projeleri için de finansman imkânı sunulmaktadır. DenizBank, uzman proje ekibi ile bu konuda girişimcilere doğru başvuru yapılabilmesi için tam destek sağlamaktadır.

DenizBank, sosyal sorumluluk faaliyetleriyle üreticinin hayatına değer katmaya devam etmektedir.

DenizBank, tarım sektörüne yalnızca kredi veren değil; üreticinin hayatına kattığı değer ile tam anlamıyla tarım bankacılığı yapan bir banka olarak çalışmalarını sürdürmektedir.

Türkiye genelinde tarımsal yayım faaliyetlerini etkinleştirmek ve bilginin doğrudan çiftçiye ulaşabilmesini sağlamak amacıyla DenizBank, Tarım ve Orman Bakanlığı ile birlikte Türkiye’nin en geniş kapsamlı eğitim seferberliğini düzenlemiştir. Seferberlik kapsamında 500 bin adet tarımsal içerikli kitap, ziraat mühendisi tarım danışmanları aracılığıyla 5 bin köydeki üreticilere ulaştırılmıştır. Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığının düzenlemiş olduğu “Tarım ve İnsan” konulu ulusal fotoğraf yarışmasına sponsor olan DenizBank, toplumda tarım bilinci oluşmasını hedeflemektedir. Ek olarak maddi imkânları yetersiz olan çiftçi ailelerin başarılı çocuklarına TED iş birliği ile tam eğitim bursu sağlanmaktadır.

BANKACILIK HİZMETLERİ

Toptan Bankacılık Grubu'nun ana faaliyetleri arasında iştirakler ve şubeler ile olan ilişkilerin geliştirilmesi, ortak çalışma alanları yaratılması ile iştirak ve şube ağının DenizBank stratejisine uygun olarak genişletilmesi de yer almaktadır.

TOPTAN BANKACILIK GRUBU

Toptan Bankacılık Grubu, DenizBank'ın;

- Kurumsal ve Ticari Bankacılık Grubu,
- Proje Finansmanı, Finansal Yapılandırma ve Krediler Uluslararası Koordinasyon Grubu

kapsamındaki faaliyetlerinin, Banka'nın diğer iş kollarıyla koordinasyon ve sinerji içinde yürütülmesini sağlamaktadır.

Grubun ana faaliyetleri arasında iştirakler ve şubeler ile olan ilişkilerin geliştirilmesi, ortak çalışma alanları yaratılması ile iştirak ve şube ağının Banka stratejisine uygun olarak genişletilmesi de yer almaktadır. Ayrıca, DenizLeasing ve DenizFaktoring de Grubun bağlı olduğu Yönetim Kurulu Üyesi'ne raporlama yapmaktadır.

Kurumsal ve Ticari Bankacılık Grubu

Yüksek kaliteli aktif yaratma yeteneği, ekonomik gelişmelere hızlı adaptasyon, diğer iş kolları ve iştirakler arasında sinerji yaratma becerisi, DenizBank ortak aklıyla hizmet veren deneyimli insan kaynağı Toptan Bankacılığın pazarlama anlayışını şekillendiren unsurlar arasında yer almaktadır.

Grubun kredi, mevduat, hazine, nakit yönetimi, proje finansmanı, leasing, faktoring, sigorta, dış ticaret ve yatırım bankacılığı alanlarında 100'ü aşkın ürün yer almaktadır. Proje finansmanı uzmanlığı ve finansman gücüyle yatırım ve özelleştirme süreçlerine sağladığı katkılar, DenizBank Kurumsal ve Ticari Bankacılık faaliyetlerinin sektörde bulunduğu konumunu yükseltmiştir.

Kurumsal ve Ticari Bankacılık; müşterilerinin ihtiyacı olan finansal çözümleri, geleneksel bankacılık ürünlerinin yanı sıra yenilikçi yaklaşımlarla tasarlanmış proje finansmanı, nakit yönetimi ve dış ticaret ürünleri aracılığıyla, DFHG'nin tüm iş kollarının dâhil edildiği değer zincirlerini oluşturarak sunmakta, her türlü finansal ihtiyacını karşılamak üzere ihtiyaca özel ve proaktif çözümler üretmektedir.

Grup, finansal süpermarket anlayışı ile ortak akıl stratejisi kapsamında farklı sektörlerdeki müşterileri için kredilerin yanı sıra DFHG'nin bünyesinde yeni iş fırsatları yaratarak DenizLeasing, DenizFaktoring, DenizYatırım, KOBİ, Tarım ve Perakende Bankacılık iş kollarına sinerji yaratmaktadır. Turizm, altyapı, denizcilik, spor kulüpleri, sağlık, eğitim, enerji, kamu finansmanı gibi özellikli sektörleri destekleyen Kurumsal ve Ticari Bankacılık iş kolu, 2020 yılı özellikle yaşanan pandemi sürecinde desteklerini devam ettirmiş ve 2021 yılında da aynı şekilde ilgili sektörlere hizmet vermeyi sürdürmeyi planlamaktadır.

Kurumsal ve Ticari Bankacılık Grubu, üç Kurumsal şube, 20 Ticari Merkez şube olmak üzere toplam 23 şubede, tecrübeli ve uzmanlaşmış satış kadrosu ile faaliyetlerini yürütmektedir.

Türkiye'nin altyapı yatırımlarında da etkin olan DenizBank, özellikle havalimanı finansmanında ayrı bir ihtisas kazanmıştır.

Proje Finansmanı, Finansal Yapılandırma ve Krediler Uluslararası Koordinasyon Grubu

Bölüm; müşterilerin yeni yatırım (greenfield), kapasite artırımı yatırımı (brownfield), satın alım finansmanı, kamu finansmanı PPP (Kamu-Özel Girişim Ortaklığı), özelleştirme finansmanı, işletme sermayesi finansmanı, finansal yapılandırma ve refinansman kapsamındaki uzun dönemli ihtiyaçlarına yönelik faaliyetlerini yürütmektedir.

Ekonomik hayatın gelişmesinde kritik rol oynayan, yüksek miktarlarda yatırım gerektiren, buna paralel olarak orta ve uzun vadeli finansman desteğine ihtiyacı olan faaliyetlerin finansmanı, Proje Finansmanı Bölümü'nün çalışma alanını oluşturmaktadır. Bölüm, Türk ekonomisini kalkındırmak için ekonominin ve sosyal hayatın altyapısını oluşturan telekomünikasyon, enerji, altyapı (liman ve havaalanı, otoyollar), PPP, sağlık ve eğitim gibi öncelikli sektörlerin yanı sıra sanayi yatırımları, özelleştirme ve satın alma finansmanı ve çok bankalı "club-loan" yapısındaki uzun vadeli işlemleri de organize etmektedir.

Türkiye'nin toplam elektrik üretim kurulu gücü 2020 sonunda 93 bin MW'ın üzerine çıkmıştır. DenizBank son 15 yıllık süreç içerisinde yaklaşık 6.500 MW kurulu gücün devreye girmesine aracılık etmiştir. Elektrik dağıtım, doğal gaz dağıtım ve toptan satış projeleriyle birlikte, DenizBank elektrik dağıtım, doğal gaz dağıtım ve toptan satış projeleriyle de enerji sektörünün finansmanına destek olmaya devam etmiştir.

Son 15 yıllık süre içerisinde yüzlerce projeye sağladığı uzun vadeli finansmanla Türkiye'nin altyapı yatırımlarında da etkin olan DenizBank, özellikle havalimanı finansmanında ayrı bir ihtisas kazanmıştır. DenizBank, İstanbul Havalimanı projesine 634 milyon Avro, TAV Bodrum Havalimanı projesine 154 milyon Avro, İzmir Adnan Menderes Havalimanı, İstanbul Atatürk Havalimanı, Antalya Havalimanı ve Gazipaşa Havalimanı olmak üzere sektöre 900 milyon Avro kaynak aktarmıştır. Ayrıca, DenizBank İstanbul Havalimanı projesinde en yüksek limit tahsis eden özel banka olurken, TAV Bodrum Havalimanı ve Ankara Hızlı Tren Garı projelerinin finansmanını tek başına üstlenmiş ve altyapı finansmanında öncü kuruluşlardan olduğunu kanıtlamıştır.

Proje Finansmanı Bölümü, 2020 yılında da büyük altyapı projelerindeki öncü konumunu güçlendirerek enerji, altyapı, ulaştırma, madencilik, sağlık ve eğitim sektörlerindeki büyümenin desteklenmesine yaptığı katkıyı sürdürmeyi hedeflemektedir.

BANKACILIK HİZMETLERİ

DenizBank, farklı segmentler ve tercihlere yönelik hazırladığı geniş kredi kartı ürün portföyü ile 2020 yılında da büyümeye devam etmiştir.

2020 yıl sonu itibarıyla DenizBank'ın toplam kredi kartı adedi pazar payı %7'dir, ciro pazar payı %6,1 olarak gerçekleşmiştir.

ÖDEME SİSTEMLERİ VE ŞUBE DIŞI KANALLAR GRUBU

Ödeme Sistemleri ve Şube Dışı Kanallar Grubu, DenizBank'ın;

- Banka ve Kredi Kartları Yönetimi,
- Üye İş Yeri İlişkileri,
- İletişim Merkezi,
- Telefonda Satış-Tahsilat ve Müşteri Yeniden Kazandırma,
- Mobil Satış Ekibi

kapsamındaki faaliyetlerinin, Banka'nın diğer iş kollarıyla koordinasyon ve sinerji içinde yürütülmesini sağlamaktadır.

Banka ve Kredi Kartları Yönetimi

DenizBank, farklı segmentler ve tercihlere yönelik hazırladığı geniş kredi kartı ürün portföyü ile 2020 yılında da büyümeye devam etmiştir.

2020 yıl sonu itibarıyla Banka'nın toplam kredi kartı adedi pazar payı %7'dir. 2020 yıl sonunda ciro büyüklüğü 64 milyar TL'ye çıkmış, ciro pazar payı %6,1 olarak gerçekleşmiştir.

DenizBank, müşterilerine hayat döngülerinin içerisinde yer alacak ve günlük ihtiyaçlarında yanlarında olabilecek çözümlere sahip kredi kartı ürün ve hizmetleri sunmayı amaçlamakta ve önümüzdeki dönemlerde de bu hedef doğrultusunda hareket etmeyi hedeflemektedir.

2020 yılı, DenizBank için özellikle hayatımızı kökten değiştiren pandemi ile de birlikte, müşterilerinin değişen ihtiyaçlarına ve dijital deneyimin kolay, ulaşılabilir hale getirecek aksiyonların alındığı ve hayata geçirildiği, müşteri memnuniyetinin artırılmasına dönük yeni hizmet ve ürünlerin sunulmaya başlandığı bir yıl olmuştur.

Banka, doğru müşteriye doğru zamanda doğru ürünle ulaşabilme ve hayatlarına dokunabilme mottosu doğrultusunda, başarılı çalışmalara imza atarak, sunduğu ödeme çözümlerini geliştirmiş, yeni ürünleri, ürünlerdeki süreçleri de geliştirerek müşterilerinin hayatlarını kolaylaştırmaya çalışmıştır.

DenizBank, başta klasik, gold ve platinum kartları olmak üzere taraftar kartlarından kart aidatı olmayan kartlara kadar müşterilerine birçok alternatif sunmaktadır.

2020'de dijital kanalların yeni müşteri kazanımdaki ve kart işlemlerindeki payı artmış ve şubelerde sunulan anında kart hizmetiyle müşteri memnuniyeti artırılmıştır.

DenizBank, yenilikçi hizmetleriyle esnaf ve KOBİ'lere her türlü desteği vermeyi öncelikleri arasında görerek, DenizBank Bonus Business Kart ürünü ile ticari müşterilerine önemli avantajlar sunmayı hedeflemektedir. Esnaf ve KOBİ'lerin yol arkadaşı olan Bonus Business Kart, hem kişisel harcamalar için hem de şirket çalışanlarının firma adına yapacakları harcamaları rahatlıkla takip edebildikleri, kredi kartının kullanıldığı her yerde Bonus üye iş yerlerinde taksitli harcama imkânı sunan bir ticari kredi kartıdır.

2020 yılında DenizKartım mobil uygulaması, sade tasarımı, kolay kullanımı ve renkli dünyası ile yenilenmiş, bu sayede uygulama müşterilerine daha etkili bir deneyim sunmaya başlamıştır.

DenizBank'ın Üye İş Yeri Stratejisi, yeni aktif POS müşterileri kazanmak ve mevcut üye iş yerlerinde derinleşmektir.

13
MİLYON
YANITLANAN ÇAĞRI

DenizKartım mobil uygulamasıyla müşteriler; tüm kampanya detaylarını görüntüleyebilir, katılım sağlayabilir ve kampanyadaki durumlarını takip edebilmekte, "Kaptanın Görevi" isimli uygulama oyunu ile DenizKartım'ı keşfederken hediyeler kazanabilmekte, alışveriş menüsü ile anlaşmalı firmalardan teslimat bilgilerinin de otomatik olarak sisteme işlendiği avantajlı ve güvenli bir deneyim yaşayabilmekte, kartlarıyla ile ilgili tüm güncel bilgilere ulaşabilmektedirler. Ayrıca özellikle günümüzde daha da önemli hale gelen temassız özellikli telefonlar ile NFC, QR gibi özelliklerle ödeme yapılabilmektedir.

Üye İş Yeri İlişkileri

DenizBank'ın Üye İş Yeri Stratejisi, yeni aktif POS müşterileri kazanmak ve mevcut üye iş yerlerinde derinleşmektir. Özellikle taksitli Bonus POS anlaşmaları yaparak müşteri portföyü ciro ve pazar payının kârlı bir şekilde büyütülmesi esastır. Mart ayında devreye giren ve ticari müşterilere uygulanabilecek azami komisyon oranlarını belirleyen TCMB Tebliği sonrasında portföyün çalışma şeklinin komisyonluya çevrilmesi ve kârlılık için taksitli ciro yaratılması stratejisi benimsenmiştir.

2020 Mart ayından itibaren şubelere ve Mobil Satış ekiplerine ek olarak KOBİ Deniz ekipleri de POS ürününün satışına başlamıştır.

2020 yılının önemli gelişmelerinden biri de üye iş yeri başvuru ve üye iş yeri komisyon güncelleme ekranlarının sadeleştirilerek daha kullanıcı dostu ekranlar olarak tüm satış kanalların kullanımına sunulmasıdır.

DenizBank Üye İş Yerleri Bölümü, analitik portföy yönetimi ile mevcut portföy verimliliğini artırırken inaktif müşterilerin geri kazanılması ve müşteri tutundurma politikasına odaklanarak portföy verimliliğini artırmayı da hedeflemektedir.

İletişim Merkezi

Müşterilere yüksek kalitede 7/24 kesintisiz hizmet sunulan DenizBank İletişim Merkezi'nde tüm süreçler ve kişisel performans sistemi, müşteri iletişiminde müşteri deneyimini en üst noktaya taşıma ilkesine göre tasarlanmıştır.

Akıllı yöntemlerle kişiselleştirilmiş, hızlı ve kolay hizmet sunma amacıyla dizayn edilen Sesli Yanıt Sistemi'nde proaktif hizmet anlayışıyla, müşterilerin ihtiyaçları ve arama nedenleri tahmin edilerek uygun teklif/çözüm önerileri sunulmaktadır. Sanal asistan DENİZ, müşterilerle doğal diyalogla iletişim kurarken çağrıların %54'ünü müşteri temsilcisine bağlamaya gerek kalmaksızın sonuçlandırmaktadır.

Müşteri deneyimini maksimize eden, verimlilik ve gelir odaklı iş yapma kültürü doğrultusunda İletişim Merkezi'nin genel performansını sürekli takip edecek ve sorun olduğunda uyarı verecek sistemler hayata geçirilmiştir. Çağrı tahminleme, vardiya düzenleme konusundaki çalışmalar ve etkin performans takibi ile hedeflenen rakamlara ve kalite seviyesine ulaşılmış, 2020 yılında 13 milyon çağrı yanıtlanmıştır.

İletişim Merkezi'ni arayan müşterilere (inbound) hizmet verilen ekranlarda müşterinin ihtiyacı doğrultusunda CRM Bölümü'nce analitik modellerle belirlenen en uygun ürün ve sonraki en uygun ürün sunumu mümkün olmaktadır. Verimliliği en üst noktaya çıkaran karma çağrı (CallBlending) altyapısı ile çağrı karşılayan ekipler aynı zamanda müşterilere dış arama ile satış yapmaktadır. Yapılan sistemsel ve teknolojik geliştirmeler, satış otomasyonunun verimli kullanımı, artan müşteri temsilcisi sayısı ve oluşturulan iş yapma kültürünün bir parçası haline getirilen satış aktiviteleri, 2020 yılında da İletişim Merkezi'nin en önemli öncelikleri arasında yer almıştır.

BANKACILIK HİZMETLERİ

DenizBank, Telefonda Satış ve Tahsilat ekipleri ile evden çalışma modeline en hızlı adapte olan bankalar arasında yer almaktadır.

DenizBank, salgın nedeniyle dışarı çıkmaları yasaklanan müşterilerinin bankacılık ihtiyaçlarını karşılamak için her zaman olduğu gibi; veriye dayalı, müşteri odaklı, proaktif yaklaşım sergilemiştir.

Tüm dünyayı etkisi altına alan pandemi döneminin özellikle başlarında İletişim Merkezi'ne gelen çağrı adetlerinde %50'ye varan artış meydana gelmiştir. Bu dönemde temsilcilerin ve ailelerinin sağlığını korumak için temsilciler evden çalışma sürecine geçmiştir. 2021 yılında da müşterilere hızlı ve kaliteli hizmet vermeye devam etmek, müşteri deneyimini daha iyi noktalara taşımak ve tüm iş kolları için yürütülen satış faaliyetlerini artırarak devam ettirmek DenizBank'ın ana stratejisi olacaktır.

Telefonda Satış-Tahsilat ve Müşteri Yeniden Kazandırma

Mesafeli Sözleşmeler yönetmeliğine uygun ve telefonda başlayıp telefonda neticelenen her türlü satış ve tahsilat sürecinin yönetilebildiği kanalın temelde üç önemli fonksiyonu bulunmaktadır:

- Dış arama ile çapraz satış, aktivasyon ve derinleşme,
- Gelen arama ve dış arama ile müşteri tutundurma ve geri kazanımı,
- Gelen arama ve dış arama ile tahsilat.

Odağında daima yüksek verimlilik olan Kanal'ın, etkin kapasite yönetimi ve yüksek teknoloji kullanımı güçlü özellikleri arasında yer almaktadır.

Tüm dünyayı etkisi altına alan COVID-19, gündelik yaşamı değiştirdiği gibi çağrı merkezlerinin özellikle sokağa çıkmanın kısıtlandığı bu dönemde önemini artırmıştır. Pandemi sürecine uyum sağlamak üzere Telefonda Satış ve Tahsilat ekiplerinde hızlı değişimler yaşanmış, bu süreçte DenizBank'ın önceliği çalışanlarının sağlığını korumak ve kanalın faaliyetlerini kesintiye uğramadan sürdürebilmek olmuştur.

Sahip olduğu altyapı ve tecrübeyle DenizBank, sektörde mevzuat gereği daha önce uygulanmayan evden çalışma modeliyle ilgili açıklanan banka çağrı merkezleri evden çalışma esaslarına çok hızlı adapte olmuştur. Evden çalışma modeline geçişle birlikte iş güvenliği, bilgi güvenliği, KVKK gibi hususlarda süreçler gözden geçirilerek çalışanlar bilgilendirilmiş ve düzenli eğitimler verilmiştir.

DenizBank, Telefonda Satış ve Tahsilat ekipleri ile evden çalışma modeline en hızlı adapte olan bankalar arasında yer almaktadır. Mart ayı sonunda Ekonomiye Destek Paketi'nin açıklanmasıyla, müşterilerden gelen yoğun borç öteleme ve yapılandırma taleplerinin tamamı ekipler tarafından çok kısa süre içerisinde yerine getirilmiştir.

Yine pandemi sürecine uyum sağlamak amacıyla Banka'nın 65 yaş üzeri müşterilere özel kanalında iş akışları oluşturulmuştur. DenizBank, salgın nedeniyle dışarı çıkmaları yasaklanan müşterilerinin bankacılık ihtiyaçlarını karşılamak için her zaman olduğu gibi; veriye dayalı, müşteri odaklı, proaktif yaklaşım sergilemiştir. Sürekli aynı zamanda aynı işlemi yapmak için şubelere gelen müşteriler belirlenerek işlem tarihleri yaklaştığında Telefonda Satış kadroları tarafından aranarak ihtiyaçları telefonda karşılanmıştır.

Mobil Satış Ekibi, iş kolları hedefleri doğrultusunda, Ödeme Sistemleri, Perakende, KOBİ, Tarım Bankacılığı, Dijital Bankacılık ve DenizFaktoring ürünleri satışına odaklı, DenizBank'ın birçok iş koluna hizmet veren bir satış ekibidir.

DenizBank Çağrı Merkezi, pandemi etkisiyle hızlanan dijital dönüşüme ayak uyduracak yeni hizmet modelleri ve iş akışları üzerinde çalışmalarını sürdürmektedir.

Pandemi etkisiyle hızlanan dijital dönüşüme ayak uyduracak yeni hizmet modelleri ve iş akışları üzerinde çalışmalarını sürdüren ödüllü kanal, önümüzdeki dönemde de alanında yenilikçi projeler ve süreçlerle Banka'nın stratejik ve kârlılık hedeflerine katkı sağlamaya devam edecektir.

Telefonda Satış KOBİ'deniz

Mikro Segment müşterilere merkezi kanaldan hizmet vermek düşüncesiyle kurulan kanalda nakit işlem ve ıslak imza gerektirmeyen her türlü bankacılık hizmeti telefonda verilmektedir. Mevcut müşteriler mesai saatleri içerisinde şubelerini veya iletişim merkezini aradıklarında doğrudan kanaldan hizmet almaktadırlar.

Müşteri derinleşme, aktivasyon ve tutundurma konularında uzman portföy yöneticisi kadrosuyla hizmet veren kanalın önemi olağanüstü bir dönemden geçtiğimiz bu süreçte müşterilere kesintisiz hizmet sunmakla artmıştır. Güçlü teknoloji altyapısı ve deneyimli iş gücüyle ödüllü kanal Banka'ya önümüzdeki dönemde de katkı sağlamaya devam edecektir.

Mobil Satış Ekibi

Mobil Satış Ekibi, iş kolları hedefleri doğrultusunda, Ödeme Sistemleri, Perakende, KOBİ, Tarım Bankacılığı, Dijital Bankacılık ve DenizFaktoring ürünleri satışına odaklı, Banka'nın birçok iş koluna hizmet veren bir satış ekibidir.

Tüm iş kollarının ürünlerinin satışını gerçekleştirirken öncelikli hedefi DenizBank'a yeni müşteriler kazandırmak olan ekip, aynı zamanda teknolojik altyapıyı en iyi şekilde kullanarak sahada yüksek verimlilikle satış yapmaktadır.

Ekip, DenizBank ile henüz tanışmamış kişileri kendi iş yerlerinde ziyaret ederek, ihtiyaçlarını geniş bir ürün yelpazesiyle en hızlı şekilde karşılamaktadır. Yeni müşteri kazanımının yanı sıra sahada karşılaşılan mevcut müşterilere, farklı ürünler sunarak müşteri aktivasyonuna ve kârlılığa katkı sağlanmaktadır.

Satış temsilcilerinin kullandığı tablet cihazlarında bulunan Mobil Satış uygulaması ile Kredi Kartı, İşletme Kart, Bonus Business, Üretici Kart, Faktoring, Kredili Mevduat Hesabı, İşletme Kart Taksitli Ticari Kredi, Tüketici Kredisi, Otomatik Fatura Ödemesi, Ek Kart ve Kredi Kartı sigortaları ürünlerinin satışı gerçekleştirebilmektedir. 2020 yılının ikinci yarısında yapılan geliştirmeler sonucunda Mobil Satış ekipleri tarafından tablet ile mevcut işlemlere ek olarak, POS ve tüketici kredisi satışına başlanmıştır. 2020 yılında Banka'nın amacı tablet uygulamalarına yeni ürünler eklemek ve müşterinin yanında her bir personelin bir Mobil Şube gibi çalışabilmesini sağlamaktır.

BANKACILIK HİZMETLERİ

Hazine Pazarlama ve Fiyatlama'nın ana faaliyet konusu Hazine ürünlerinin şube ve alternatif dağıtım kanalları üzerinden müşterilere fiyatlaması ve pazarlanması; işlemler sonucu oluşan pozisyonların yönetilmesidir.

HAZİNE VE FİNANSAL KURUMLAR GRUBU

Hazine ve Finansal Kurumlar Grubu, DenizBank'ın;

- Hazine,
- Finansal Kurumlar,
- Ekonomik Araştırma, Strateji ve Program Yönetimi-Ofisi

kapsamındaki faaliyetlerini, Banka'nın diğer iş kollarıyla koordinasyon ve sinerji içinde yürütülmesini sağlamaktadır.

Hazine

Hazine Bölümü çatısı altında dört grup faaliyet göstermektedir:

1- Hazine Pazarlama ve Fiyatlama: Ana faaliyet konusu Hazine ürünlerinin şube ve alternatif dağıtım kanalları üzerinden müşterilere fiyatlaması ve pazarlanması; işlemler sonucu oluşan pozisyonların yönetilmesidir. Grup, kendi içerisinde üç bölümden oluşmaktadır:

Döviz ve Faiz İşlemleri Bölümü'nün asli görevlerinden biri Banka şube kanalına döviz ve kıymetli maden işlemlerinde destek olmaktır. Şubeleri hem Hazine işlemleri konusunda eğitmek hem de yapacağı fiyatlamalar ile şubelerin rekabet gücünü artırmayı amaçlamaktadır. Şubelere verilen hizmetin yanında, Banka'nın müşteri işlemleri karşılığında oluşan döviz/kıymetli maden pozisyonlarını günlük olarak takip etmek, yönetmek ve bu çerçevede tezgahüstü ve organize piyasalarda işlemler gerçekleştirmek; Aktif-Pasif Komitesi kararlarına istinaden belirlenen spreadler doğrultusunda ilgili iş kollarından gelen kredi fiyatlamalarına cevap vermek; IRS ve XCCY swap fiyatlama taleplerini karşılamak; şubeler ve Hazine Satış Birimleri ile koordineli olarak müşteri ziyaretlerinde bulunmak diğer görevleri arasında yer almaktadır. Bölüm, tüm bu faaliyetlerini anlık kazançlar yerine sürdürülebilir kâr elde etme ilkesi doğrultusunda gerçekleştirmektedir.

Menkul Kıymetler Bölümü, Dış Finansal Kurumlar, Hazine Satış Birimi, Özel Bankacılık ve diğer şubelerden gelen menkul kıymet (Hazine Bonosu, Devlet Tahvili, Eurobond, Özel Sektör Bono/Tahvilleri ve Repo) fiyatlama taleplerini karşılamaktadır. Bu çerçevede oluşan pozisyonların yönetimi kapsamında tezgahüstü ve BİST piyasalarında alım/satım işlemleri yapmaktadır.

Türev İşlemler Bölümü, Hazine Satış ve Özel Bankacılık Merkezi aracılığı ile gelen döviz, emtia ve faiz opsiyonları fiyatlama taleplerini en hızlı ve rekabetçi şekilde karşılamaktadır. Müşterilerin yaptığı döviz opsiyon işlemleri sonrasında oluşan opsiyon portföyünün, limitleri dahilinde yönetilmesinden sorumludur. Ayrıca opsiyon portföyünün risklerinin yönetilmesi için tezgahüstü ve organize piyasalarda gerekli opsiyon, spot, futures ve swap işlemlerini yapmaktadır.

Hazine Satış'ın temel fonksiyonu şubeler ile Hazine Grubu arasındaki koordinasyonu sağlamak olan Hazine Satış Bölümü, şubeler kanalıyla ulaştığı müşteri tabanı ile doğrudan iletişim kurarak, sermaye piyasaları ile ilgili aktif satış ve fiyatlama hizmeti vermektedir

2- Sabit Getirili Menkul Değerler ve Para Piyasaları:

Sabit Getirili Menkul Değerler - SGMD Bölümü, Aktif-Pasif Komitesi tarafından belirlenen hedefler çerçevesinde DenizBank Banka Tahvil/Bono Portföyü'nün yönetilmesinden ve Banka bilançosunun faiz riskinin hedge edilmesinde Aktif-Pasif Komitesi'ne destek verilmesinden sorumludur. SGMD Bölümü aynı zamanda Hazine ve Maliye Bakanlığı Piyasa Yapıcılığı sistemi hak ve yükümlülüklerini eksiksiz olarak yerine getirmekte ve ilgili kurumlarla ilişkileri yürütmektedir.

Para Piyasaları Bölümü, Banka'nın döviz ve Türk Lirası cinsinden tüm nakit akışını takip ederek, kısa vadeli fonlama ve nakit fazlası plasman gereksinimlerini karşılamaktadır. Türk Lirası Para Piyasaları, Banka'nın ihtiyaçları doğrultusunda TCMB Bankalararası Para Piyasası, Bankalararası Para Piyasası (OTC Market), Bankalararası Swap Piyasası, Takasbank Para Piyasası ve yeni yapılandırılacak piyasalardan limitleri doğrultusunda, BİST Repo/Ters Repo Piyasası'ndan limitleri doğrultusunda ve karşılığında menkul kıymet olmak suretiyle en optimum (maliyet ve vade yapısı göz önüne alınarak) işlem yaparken; Banka'nın fazla fonlarını da yukarıdaki piyasalar aracılığıyla ve aynı şartlar ile en optimum şekilde (maliyet ve vade yapısı göz önüne alınarak) değerlendirmekle yükümlüdür. Döviz Para Piyasaları, Banka'nın yabancı para (YP) cinsinden tüm nakit akışından sorumludur.

3- Hazine Satış: Temel fonksiyonu şubeler ile Hazine Grubu arasındaki koordinasyonu sağlamak olan Hazine Satış Bölümü, şubeler kanalıyla ulaştığı müşteri tabanı ile doğrudan iletişim kurarak, sermaye piyasaları ile ilgili aktif satış ve fiyatlama hizmeti vermektedir. Finansal ürünlerdeki işlem hacminin artırılması Bölüm'ün ana stratejisini oluşturmaktadır. Hazine Satış Bölümü, müşterilerine bilanço yönetimi ve olası finansal riskler konusunda Hazine ürünleri sunmaktadır.

Bölüm, Hazine ürünleri (döviz, opsiyon, menkul) satış stratejilerinin ve hedeflerinin belirlemesinde rol üstlenmektedir. Hazine Satış Bölümü, nitelikli ve yeni Hazine ürünleri geliştirip satışa sunmakta ve Hazine ürünlerinin şubeler tarafından hedeflere uygun satışını sağlamaktadır. Müşteri ve şube personeli ile ilişkilerinde kısa vadeli değil, kalıcılığı ve sürekliliği sağlayan bir yaklaşım sergilemektedir.

Bölüm, potansiyel müşterileri bizzat ziyaret ederek, müşteri tabanının genişletilmesi ve müşteri işlemlerinin payının artırılması çalışmalarını sürdürmektedir.

Müşterileri tüm Hazine ürünlerinden haberdar etmek, müşterilerin taşıdığı pozisyonları takip etmek, müşterilere kaliteli ve hızlı servis vermek Bölüm'ün görevleri arasındadır.

DFHG tahvil ve bono ihraçlarında da aktif rol alan Hazine Satış Bölümü, 2020 yılında Grubun toplam 13,9 milyar TL nominal hacme ulaşmış ihraçlarının gerçekleştirilmesinde bölümler arası koordinasyonda ve kurumsal yatırımcı ilişkilerinin yönetiminde önemli bir role sahiptir.

4- İştirakler Hazine Bölümü: İştiraklerin yönetim kararları ve talimatları doğrultusunda likidite yönetiminin yapılması ve optimum fonlama sağlanmasından sorumludur.

BANKACILIK HİZMETLERİ

DenizBank, farklı işlere imza atma ve çözüm odaklı müşteri yaklaşımıyla bu yıl da yurt dışından sağlanan krediler ve farklı coğrafyalarda iş yapan müşterilere 153 farklı para biriminde ticaret yapma imkânı sunmaya devam etmiştir.

8,7
MİLYAR ABD DOLARI
İHRACAT HACMİ

Finansal Kurumlar

Muhabir İlişkileri ve Dış Ticaret Finansmanı Bölümü: 107 ülkede, 820'nin üzerindeki güçlü ve yaygın muhabir ağı ile borçlanma portföyünü çeşitlendirerek büyüten ve dış ticaret müşterilerine destek olan DenizBank, 2020 yılında da sektörün önemli ve aktif bankalarından biri olmuştur.

2020 yıl sonu itibarıyla, DenizBank ihracat hacmi 8,7 milyar ABD Doları, ithalat hacmi ise 6,1 milyar ABD Doları olarak gerçekleşmiştir. Geniş ürün yelpazesi ile müşterilerine alternatif finansman çözümleri sağlayan DenizBank'ın, toplam dış ticaret hacmi 14,8 milyar ABD Doları olarak gerçekleşmiştir. Banka, ithalat akreditif pazar payını %8'den %10'a, ihracat akreditif pazar payını ise %6'dan %9 seviyesine taşımıştır.

DenizBank, ihracatçıların açıldığı yeni pazarlarda da muhabir banka ağını genişletmeye devam etmiş, girdiği yeni pazarlardaki ülke riskinden korunmak isteyen ve ihracatını artırmak isteyen müşterilerine destek olmaya devam etmiştir.

DenizBank gerek kendi kaynağı gerek TCMB, Eximbank ve diğer ülkelerdeki finansman kuruluşları aracılığıyla müşterilerine finansman desteği sağlamış ve ayrıca dünyanın birçok bölgesinde faaliyetlerini sürdüren müşterilerinin harici garanti ihtiyaçları için çözüm ortağı olmuştur.

KOBİ dostu DenizBank, Türkiye dış ticaretinde çok önemli bir paya sahip olan KOBİ'lere özel oluşturduğu ürün ve hizmet paketleri ile uygun finansman çözümleri sunmada öncü olmuştur. Her zaman olduğu gibi bu yıl da KOBİ'lerin yanında yer alan DenizBank, ticari döngüleri doğrultusunda özel yapılandırılmış ürünlerle müşterilerini desteklemeye devam etmiştir.

Bununla beraber KOBİ'lere özel kurduğu KOBİ Dış Ticaret Destek Hattı ile dış ticarete de desteğini sürdürmüştür.

DenizBank, farklı işlere imza atma ve çözüm odaklı müşteri yaklaşımıyla bu yıl da yurt dışından sağlanan krediler ve farklı coğrafyalarda iş yapan müşterilere 153 farklı para biriminde ticaret yapma imkânı sunmaya devam etmiştir.

Buna ek olarak, Amerika'dan Asya'ya, Avrupa'dan Orta Doğu'ya pek çok muhabir banka ile mevcut iş birliklerine yenilerini ekleyen DenizBank, özellikle Çin İhracat Kredi Kuruluşları ile imzaladığı anlaşmalar kapsamında firmaların uzun vadeli finansman ihtiyaçlarına da çözüm ortağı olmaya devam etmektedir.

DenizBank 2019 yılında bir ve iki yıl vadeli olmak üzere toplam 1,1 milyar ABD Doları ile rekor seviyede talep topladığı sendikasyon kredisinin bir yıl vadeli kısmını 4 Aralık 2020 tarihinde %115 oranında yenilemiştir. 444,5 milyon Avro ve 242,5 milyon ABD Doları olmak üzere iki dilimden oluşan yaklaşık 780 milyon ABD Doları'na ulaşan işlem, 20 ülkeden toplam 42 banka ile 2020 yılının rekor sayıda katılımcılı sendikasyon kredisi olmuştur.

DenizBank Muhabir İlişkileri ve Dış Ticaret Finansmanı Bölümü, 2020 yılında da sunduğu çözümlere yenilerini ekleyerek müşterilerine desteğini sürdürecektir. DenizBank, müşterilerin dış ticaret alanındaki ihtiyaçlarını ve yatırımlarını ülke kredileri, yurt içi ve yurt dışı kaynaklı fonlar ile karşılayarak risklerinin yönetilmesine yönelik sigorta hizmetini uzman kadrosu ve müşteri odaklı yaklaşım ile sunmaya devam etmeyi hedeflemektedir.

Finansal Kurumlar Kredi Analizi Bölümü, ihracatçılar başta olmak üzere müşterilerine 70 ülkede 400 bankaya tesis edilmiş limitlerle hizmet vermektedir.

3
MİLYAR ABD DOLARI
EMTN PROGRAMI HACMİ

COVID-19 nedeniyle fiziki müşteri ziyaretlerine ara veren Bölüm, müşteriler ve temsilcileri ile bağlantıyı koparmadan sahadan gelen taleplere dijital ortamda destek vermeye devam etmiştir.

Finansal Kurumlar Kredi Analizi Bölümü: İhracatçılar başta olmak üzere müşterilerine 70 ülkede 400 bankaya tesis edilmiş limitlerle hizmet vermektedir. DenizBank'ta müşteri ihtiyaçları ve Banka'nın kredi politikası doğrultusunda riski alınacak muhabir bankaların kredi analizleri yapılarak kredi tahsis sürecinin koordinasyonu yürütülmektedir.

Yapılandırılmış Finansman Bölümü: Ana sorumluluğu, DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nun orta ve uzun vadeli borçlanma ihtiyaçlarına ilişkin yurt dışı bankalar ve diğer finansal kuruluşlarla ilişkileri yürütmek, finansman temini sürecini yönetip, işlemleri takip ederek yapılandırmak ve Banka içi bölümlerle koordinasyonu sağlamaktır.

DenizBank, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD), Avrupa Yatırım Bankası (EIB), Güneydoğu Avrupa için Avrupa Fonu-The European Fund for Southeast Europe S.A. SICAV-SIF (EFSE), Fransız Kalkınma Ajansı'ndan (AFD) temin ettiği kredileri; tarım, küçük ve orta ölçekli işletme ve kamu sektöründeki müşterilerine kullandırmaya devam etmiştir.

DenizBank, yıl boyunca, uluslararası piyasalardan ikili krediler yoluyla da çeşitli fonlar sağlamıştır. Banka, EFSE, 20 milyon Avro (yaklaşık 154 milyon TL) tutarında, altı yıl vadeli krediyi tarım, hayvancılık ve tarımsal işletme ile ilgilenen mikro ve küçük işletmeler ve girişimciler ile kırsal alanlarda faaliyet gösteren KOBİ'lerin finansmanı için temin etmiştir.

DenizBank, Yeşil Büyüme Fonu'ndan-Green for Growth Fund (GGF) 25 milyon Avro (yaklaşık 192 milyon TL) tutarında, altı yıl vadeli krediyi enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projelerinin finansmanında kullanılması için anlaşma sağlamıştır.

DenizBank, EBRD'den 75 milyon ABD Doları (536 milyon TL) tutarında iki yıl vadeye uzanan kredi için anlaşma sağlamıştır. Söz konusu kaynak küçük ve orta ölçekli tarım işletmelerinin desteklenmesinde ve küçük ve orta büyüklükteki belediyelerin finansmanında kullanılacaktır.

Dünya Bankası kaynağı altında Türkiye Sınai Kalkınma Bankası (TSKB) ile kadın istihdamını destekleyici KOBİ'leri ve geçici koruma altındaki göçmen akınından etkilenmiş az gelişmiş alt bölgelerde faaliyet gösteren KOBİ'leri desteklemek için 20 milyon ABD Doları (yaklaşık 160 milyon TL) tutarında ve altı yıl vadeli kredi sözleşmesi imzalanmıştır.

DenizBank, 5 Mayıs 2020 tarihi itibarıyla 3 milyar ABD Doları karşılığı tutarında EMTN (Euro Medium Term Notes) programını kurmuş ve program kapsamında farklı para birimlerinde ve farklı vadelerde ihraç yapmaya hazır hale getirmiştir.

DenizBank, 2021 yılında da yatırım ve kalkınma bankalarından temin ettiği kredilerdeki payını artırmak ve reel sektörün uzun vadeli ve uygun maliyetli kaynaklarla desteklenmesi amacıyla söz konusu kuruluşlar ile çalışmalarına devam etmeyi hedeflemektedir.

BANKACILIK HİZMETLERİ

fastPay ekosistemini daha da büyütmek, daha fazla kullanıcıyı fastPay'in hızlı ödeme deneyimi ve avantajlı dünyası ile buluşturmak için çalışmalar devam etmektedir.

2020'de Türkiye'nin en büyük mobil cüzdanı fastPay uygulaması için teknoloji yatırımlarına devam edilmiş, daha fazla kullanıcıyı fastPay teknolojisi ile buluşturabilme odağı ile yeni iş birliklerine imza atılmış, uygulamaya birçok yeni özellik eklenmiştir.

DİJİTAL DÖNÜŞÜM, CRM VE DEĞİŞİM YÖNETİMİ GRUBU

Dijital Dönüşüm, CRM ve Değişim Yönetimi Grubu, DenizBank'ın;

- Dijital Kuşak Bankacılığı,
- Değişim Yönetimi,
- Proje Yönetimi,
- İş Analitiği ve CRM

kapsamındaki faaliyetlerinin, Banka'nın diğer iş kollarıyla koordinasyon ve sinerji içinde yürütülmesini sağlamaktadır.

Dijital Kuşak Bankacılığı

Dijital Ödeme Sistemleri Entegrasyon, Satış ve Pazarlama, Hızlı Öde A.Ş., Fijital Strateji ve Fintech İş Modelleme Satış, Dijital Pazarlama, Dijital Kanallar ve Açık Bankacılık, Deniz Akvaryum çatısı altında da İnovasyon ve Girişimcilik ve Girişim Stratejileri ve Ekosistem İş Birliktelikleri bölümlerine ayrılmış olarak yerine getirilmektedir.

Dijital Ödeme Sistemleri, Fintech Bankacılığı ve Kalite Yönetimi

Dijital Ödeme Sistemleri, Fintech Bankacılığı ve Kalite Yönetimi Bölümü'nün ana faaliyet alanları fastPay mobil cüzdan uygulaması, ödeme sistemleri alanındaki iş birlikleri ve Dijital Kuşak Bankacılığı Grubu kanalları için kanal yönetimi şeklindedir.

2020'de Türkiye'nin en büyük mobil cüzdanı fastPay uygulaması için teknoloji yatırımlarına devam edilmiş, daha fazla kullanıcıyı fastPay teknolojisi ile buluşturabilme odağı ile yeni iş birliklerine imza atılmış, uygulamaya birçok yeni özellik eklenmiştir.

Türkiye'nin en büyük perakende zincirleri olan Migros, CarrefourSA ve A101 ile yapılan iş birliktelikleri sayesinde mağazaların kasalarında fastPay ile cüzdansız, temassız ve hijyenik ödeme mümkün hale gelmiştir. fastPay kullanıcıları anlaşmalı üye iş yerlerinin kasalarında telefonu yan çevirip, uygulama tarafından üretilen kare kodu okutarak kolayca ödeme yapabilmektedirler. Bununla birlikte 2020 yılında fastPay ekosistemine Türkiye'nin en büyük fast food zincirlerinden olan Tab Gıda firmaları, Burger King, Popeyes, Sbarro, Usta Dönerci de entegre edilerek deneyimin yaygınlaştırılmasına devam edilmiştir.

fastPay ekosistemini daha da büyütmek, daha fazla kullanıcıyı fastPay'in hızlı ödeme deneyimi ve avantajlı dünyası ile buluşturmak için çalışmalar devam etmektedir.

Bir yandan büyük bir sinerji ile başarılı iş birliklerine imza atarken bir yandan da fastPay'in; kullanıcısı ile konuşan, yaşamını kolaylaştıran yepyeni bir deneyime kavuşturmak maksadı ile ara yüz ve deneyim iyileştirme çalışmalarına devam edilmektedir. 2020 yılında "yeni fastPay" projesi kapsamında, içinde saha, pazarlama, yazılım geliştirme ekiplerinin ve deneyim tasarım ajansının da bulunduğu büyük bir proje ekibi ile fastPay kullanıcı deneyimi (UX) tamamen yeniden tasarlanmış, alternatif tasarımlar UX testleri ile kullanıcılara sunulmuş ve geri bildirimlere göre son halini alarak kullanıcısı ile yeniden buluşmuştur.

2020 yılında fastPay kullanıcılarına, sektöre yeni bir soluk getirecek fastKredi ürünü de sunulmaya başlanmıştır. Bu sayede fastPay kullanıcıları, herhangi bir fiziksel noktaya gitmeden kendileri için özel olarak hazırlanmış kredilere bu kanaldan da hızlı ve hijyenik bir şekilde ulaşma imkanına da sahip olmuşlardır.

Dijital Kalite Yönetimi, kullanıcılara daha iyi bir dijital deneyim sunabilmek, yaşamış oldukları sorunlara eş zamanlı çözüm sunabilmek amacıyla kurulmuştur.

İnternet Bankacılığı, giriş öncesi ve giriş sonrası sunduğu fonksiyonel yeniliklerle müşterilerine hizmet vermeyi sürdürmüştür. Özellikle yeni müşteri kazanımı ve sık kullanılan ekranlarda müşteri deneyimini zenginleştirmek adına sürekli yenilikler yapılmaktadır.

Kasım 2019'da Hızlıöde Elektronik Para Ödeme A.Ş. şirket kurulumu gerçekleştirilip, BDDK'ya lisans başvurusu yapılmıştır. 2020 yılının son aylarında ise TCMB tarafından Hızlıöde Elektronik Para Ödeme A.Ş.'ye elektronik para lisansı verilmesi onaylanmıştır. Faaliyetlerine 2021 yılında başlayacak olan Hızlıöde, Türkiye'nin en büyük elektronik para şirketi olma stratejisine sahip olarak aynı zamanda Türkiye'deki en büyük dijital cüzdan olan fastPay'in faaliyet alanlarını genişletip, iş birliği fırsatlarının artırılmasında önemli bir rol oynayacaktır.

Kullanıcılara daha iyi bir dijital deneyim sunabilmek, yaşamış oldukları sorunlara eş zamanlı çözüm sunabilmek için kurulan Dijital Kalite Yönetimi, fastPay, MobilDeniz ve İnternet Bankacılığı gibi dijital kanallara ait müşteri yorumlarını ve şikayetlerini anlık olarak takip ederek çözüm sunmaktadır. Ürünlerin, kullanıcılardan gelen geri bildirimler doğrultusunda gelişmesi, yenilenmesi için çalışmalarına devam etmektedir. Bununla birlikte kullanıcı deneyimi süreçlerine paralel stratejiler oluşturulmakta ve belirli periyotlarda paydaş ekiplere düzenli eğitimler gerçekleştirilmektedir.

İnternet Bankacılığı

İnternet Bankacılığı, giriş öncesi ve giriş sonrası sunduğu fonksiyonel yeniliklerle müşterilerine hizmet vermeyi sürdürmüştür. Özellikle yeni müşteri kazanımı ve sık kullanılan ekranlarda müşteri deneyimini zenginleştirmek adına sürekli yenilikler yapılmaktadır.

- Elektronik Bankacılık yönetmeliği kapsamında, İnternet Bankacılığından yapılan işlemlerin tersi veya iptali sağlanmıştır.
- Elektronik gönderi olarak nitelendirilen kart ekstresi, hesap ekstresi gibi dokümanlara ilave olarak posta yoluyla gönderilen birçok doküman türünün dijital erişimi sağlanmıştır.
- İnternet Bankacılığına SMS ile girişe alternatif QR ve mobil bildirim (Push) ile giriş seçeneği getirilmiştir.
- Müşterilerin pandemi döneminde sık kullandıkları döviz işlem limitleri 1,2 milyon TL seviyesine çıkarılmıştır.
- Pandemi döneminin getirdiği fırsatlarla beraber self servis müşteri ihtiyaçlarının şekillendiği bu dönemde başta dijital müşteri kazanımı ve dijital onay işlemleri olmak üzere pek çok yeni proje geliştirilmektedir.
- Şahıs şirketi müşteri tipinde, müşterilerin bireysel ve şahıs şirketi hesap ve kartlarının tek kullanıcı kaydı ve oturumu içinde kullanımına imkân sağlayacak projeler geliştirilmektedir.
- Tüzel müşteriler için bu yıl geniş kapsamlı ihtiyaç analizi yapılmış ve bu müşterilerin ihtiyaçlarının başında yer alan şubeye gitmeden parola yenileme işlemlerinin İnternet Bankacılığı üzerinden yapılmasına imkân sağlayacak bir dizi geliştirme yapılmaktadır.
- İnternet Bankacılığında yer alan SWIFT işlemleri, şube akışlarına göre daha kısıtlı bir yapıdadır. 2021 yılının öncelikle projeleri kapsamında işlem ekranının yeniden düzenlenerek yasal yönetmeliğe daha uygun bir hale getirilmesiyle beraber yapılması mümkün olmayan veya kısıtlanmış işlemler de dikkate alınarak ekranın yeniden geliştirilmesi yer almaktadır. Bu sayede SWIFT işlemlerinde İnternet Bankacılığının daha yoğun kullanılması hedeflenmektedir.

2021 yılı ile beraber mevcut İnternet Bankacılığı mobil uyumu ve daha fazla API servisine sahip yeni İnternet Bankacılığı geliştirmeleri müşteri deneyim odağında devam edecektir.

BANKACILIK HİZMETLERİ

Dijital Pazarlama ekibi, dijital mecralarda pazarlama faaliyetlerinin ve dijital müşteri yolculuğunun eksiksiz bir şekilde uçtan uca ölçümlenebilmesini amaçlamaktadır.

%94

DİJİTAL İŞLEMLERİN BANKA'DAKİ ORANI

Dijital Satış ve Pazarlama Yönetimi

Dijital Pazarlama ekibi, tüm dijital kanallarda Banka ürün ve hizmetlerinin satış ve pazarlamasını yapmakta, verileri düzenli takip ve analiz etmektedir. Ekip, Banka ürünlerinin (vadeli mevduat, kredi, kredi kartı, nakit avans, taksitli nakit avans, peşine taksit, sigorta vb.), İnternet Bankacılığı ve mobil uygulamalarının rekabet üstünlüğü sağlayacak şekilde farklılaştırılarak yaygınlaşmasına da destek olmakta ve bunları yaparken de müşteri memnuniyeti ile Banka'nın kârlılığının artırılması ve maliyetlerin düşürülmesini ön planda tutmaktadır.

Dijital Pazarlama ekibi aynı zamanda dijital mecralarda pazarlama faaliyetlerinin ve dijital müşteri yolculuğunun eksiksiz bir şekilde uçtan uca ölçümlenebilmesini, sonucunda da pazarlama bütçesini ve faaliyetlerini optimize etmeyi amaçlamaktadır. Bunları gerçekleştirebilmek için gerekli analitik ve ölçümleme araçlarının tüm bankacılık ürün ve uygulamalarına en doğru şekilde entegre edilmesi ve hayata geçirilmesinden sorumludur.

Pandeminin etkisiyle şube ziyaret sürelerinin kısıtlandığı, dolayısıyla dijital kanallardan sağlanan hizmetlerin daha da önemli bir hale geldiği 2020 yılında, Dijital Pazarlama ekibinin de önceliği daha fazla müşterinin dijital ürün ve hizmetlerle buluşması olmuştur. Ekibin bir diğer odak alanı da dijitali kullanan müşterilerde derinleşme ve tutundurma faaliyetleridir. Verimlilik odağında, maliyetsiz kanaldan maliyetli kanala doğru pazarlama otomasyonları hayata geçirilirken, kazanım ve satış maliyetleri optimize edilmiş ve dijital kanaldan satış penetrasyonu da artırılmıştır.

2020'de gerçekleştirilen faaliyetlerle aktif Mobil Bankacılık müşteri adedinde %22 artış sağlanmıştır. Dijital kanallardan kazanılan yeni kredi kartı müşteri adedinde %88, kullandırılan bireysel ihtiyaç kredi hacminde %120 artış kaydedilmiştir. Dijitalleşme hedeflerine uygun olacak şekilde tüm ürün ve işlem gamında dijitalin Banka içindeki payının artırılması ile dijital kanallardan DenizBank'a yeni müşteri kazanımının ivmelenmesi için çalışmalar devam etmektedir.

Dijital Satış kapsamında da, tüm fiziksel şubelerde dijital ürünlerin penetrasyonuna dair, kampanya, hedef ve bilinçlendirme çalışmalarına devam edilmiştir. Bu bağlamda tüm DenizBank şubelerinde de Banka'nın ana stratejilerine paralel, dijital dönüşüm faaliyetleri yıl boyunca sürmüş ve bu faaliyetler sonucunda dijital işlemlerin bankadaki oranı %94'e ulaşmıştır.

Mobil Bankacılık

2020 yılı Mobil Bankacılık için oldukça yoğun bir şekilde geçmiştir. BDDK'nın Elektronik Bankacılık Yönetmeliği kapsamında yaptığı değişiklikler ve pandemi döneminde şube kullanımının azalmasıyla birlikte müşterilerin ihtiyaçlarını dijital kanallardan gerçekleştirmesi, Banka'nın en çok kullanılan dijital kanalı olan Mobil Bankacılık kanalının geliştirme çalışmalarını şekillendirmiştir. Bu dönemde Banka'nın büyüme stratejisine uyumlu bir şekilde yeni ürün ve fonksiyonlar eklenerek kârlılığın artırılması ve müşteri ihtiyaçlarına yönelik taleplerin de göz önünde bulundurularak deneyimi iyileştirecek fonksiyonların devreye alınarak işlem kolaylığının sağlanması planlanmıştır. Ayrıca işlem yoğunluğunun Mobil Bankacılık kanalına kayması ile birlikte işlem güvenliğini artırma adına ekstra güvenlik önlemleri de alınarak olası Fraud olaylarının minimize edilmesi hedeflenmiştir.

Pandemi dönemindeki gelişmeler paralelinde fiziki teması azaltmak adına uygulama nezdinde yapılan geliştirmelerde DenizBank, QR işlemlerine ağırlık vermiştir.

BDDK'nın Elektronik Bankacılık Yönetmeliği kapsamında yaptığı değişikler sonrası uyum sağlamak adına geliştirmeler yapılmıştır. Bu geliştirmeler arasında;

- Ekstreler menüsünde ekstre tür ve dönemlerine göre ilgili dokümanların listelenmesi,
- İşlem iptalleri özelliği ile yapılan işlemlerinin iptal edilebilmesi,
- Şube ve diğer kanallarda herhangi bir süreçte henüz onaylanmamış sözleşme ve formların uygulama üzerinden onaylanabilmesi ve onaylanmış sözleşme ve formların Belgelerim menüsünden görüntülenebilmesi,
- Müşteri İletişim Bilgileri tercihlerinin değiştirilebilmesi,
- DenizBank'tan gelen e-postaların tarih filtrelerine göre bir arada gösterilebilmesi,
- Müşterilerden kimlik doğrulama adımlarından Anne Kızlık Soyadı gibi kimlik bilgilerinin kaldırılarak yerine müşteriye sunulan hazır sorulardan seçilen veya müşterinin kendisine özel oluşturduğu Güvenli Soru seçeneği,
- İnternet Bankacılığına MobilDeniz üzerinden güvenli giriş yapılabilmesi kapsamında geliştirilen QR ile giriş özelliği ve Güvenli Cihaz Eşleştirmesi ile doğrulanmış cihazlara push gönderilmesi

fonksiyonları yasal mevzuata uygun bir şekilde geliştirilmiştir.

Banka kârlılığını artırmak adına; Ödemelerim Güvende Ürün Satışı, Üretici Kart Taksitli Ticari Kredi Kullandırımı, TEFAS Fonlarının MobilDeniz'den alınıp satılabilmesi ve taksitli işlemlere artı taksit eklenebilmesi sağlanmıştır. Müşteri deneyimini iyileştirmek adına QR ve Siri ile Para Transferi devreye alınmıştır. Ayrıca hem müşteri talepleri hem de rekabette geri kalmamak adına Trafik Cezası ve Yurt Dışı Çıkış Harcı Ödemesi ve OGS/HGS Başvurusu yapılabilmesi sağlanmıştır. Diğer bankalarda bulunmayan bir özellik olarak Para İste özelliği geliştirilerek rekabette farklılık yaratılmıştır.

MobilDeniz'e giriş esnasında yaşanılan fraud olaylarını önlemek amacıyla MSISDN geliştirmeleri yapılmıştır. MSISDN; MobilDeniz'e giriş yapan kullanıcıların cihazlarında bulunan hattın DenizBank'ta kayıtlı olan cep telefonu bilgisi ile eşleşip eşlemediğini belirleyen bir sistemdir. Bu sistemi devreye aldıktan sonra Banka'da yaşanan fraud kayıpları %50 oranında azalmıştır.

Merkez Bankası'nın 2021 yılında devreye alınacak olan FAST (Fonların Anlık ve Sürekli Transferi) projesi bankalar arasında yapılan para transferi işlemlerinin 7/24 gerçekleştirilebilmesini amaçlamaktadır. Merkez Bankası'nın pilot uygulamasındaki bankalar arasında DenizBank da bulunmaktadır. Bu proje kapsamında 2020 yılı içinde tüm geliştirmeler plana uygun bir şekilde tamamlanmış ve projenin 2021 yılında planlanan tarihlerde devreye alınması sağlanmıştır.

Pandemi dönemindeki gelişmeler paralelinde fiziki teması azaltmak adına uygulama nezdinde yapılan geliştirmelerde QR işlemlerine ağırlık verilmiştir. QR işlem seti gitgide genişleyen mobil uygulama, Ortak ATM'lerden QR ile Para Çekme, QR ile Para Gönderme ve son olarak QR ile Para Yatırma fonksiyonlarıyla dönemin hassasiyetlerine yanıt vermektedir. Ayrıca, sadece şubeden yapılabilen işlemlerin dijitale aktarılması da Mobil Bankacılık öncelikleri arasında yer almaktadır. 2021 yılı içinde bu işlemlerin mobile aktarılmasıyla ilgili projelerin geliştirilmeye devam etmesi planlanmaktadır.

BANKACILIK HİZMETLERİ

2020 yılındaki pandemi döneminde abonelerinin fatura ödemelerini sağlıklı ve aksatmadan gerçekleştirmeleri için, kurum ve belediyeler ile iş birliği yapılarak yeni tahsilat metotları geliştirilmiştir.

10+

MİLYON
DENIZBANK.COM
AYLIK ZİYARETÇİ SAYISI

Mobil Bankacılık uygulamasının 2021 yılında da büyümeye devam etmesi hedeflenmektedir. 2021 yılında devreye alınması planlanan en önemli projelerin başında Dijital Müşteri Kazanımı gelmektedir. Bu proje kapsamında potansiyel müşterilerin MobilDeniz uygulaması üzerinden şubeye gitmeden Banka müşterisi olabilmeleri hedeflenmektedir. Müşteri deneyimini iyileştirmek ve uygulamanın kullanılabilirliğini artırmak için uygulama genelinde UX Değişikliği projesi; müşterilerin ihtiyaç duydukları anda hızlı bir şekilde destek sunabilmek için Chatbot özelliğinin geliştirilmesi; ticari müşterilerin diğer banka hesaplarını Mobil Bankacılık üzerinde görüp yönetebilmeleri için de çalışmalara devam edilmektedir.

Web Platformları Yönetimi

DenizBank kurumsal web sitesi, mobil. denizbank.com ve diğer dijital platformlar üzerinden sunulacak servis ve hizmetlerin belirlenerek, stratejilerin oluşturulması, projelendirilmesi ve pazarlama stratejilerine uygun olarak bankacılık ürün ve hizmetlerinin interaktif iletişim hizmetleri üzerinden pazarlama satışı için gerekli fonksiyonları kazandırmak ve planlanan projelerin hayata geçişiyle ilgili çalışmalara destek vermek, hayata geçişi sonrasında da raporlamak konularında çalışmalar yürütmüştür.

2020 yılı içerisinde denizbank.com'u her ay ziyaret eden kullanıcı sayısı 10 milyonu aşmıştır. Proje ve iş akışları düzenlenerek, kişisel davranış modellerine göre kullanıcıya özel sayfa düzenlemeleri tasarlanarak web sitesi daha verimli hale getirilmiştir.

DenizBank kurumsal web sitesi; teknolojik gereksinimler, gelişmeler göz önüne alınarak, kullanıcı deneyimi ve pazarlama satış hedefleri doğrultusunda son teknolojik geliştirmelerle yenilenmekte; 2019 yılında başlayan yenileme projesinin, 2021 yılı Ocak ayında yayına alınması hedeflenmektedir.

Fijital Stratejiler ve Fintech İş Modelleme Satış

DenizBank, yaygın ve çeşitlilik arz eden tahsilat kanalları üzerinden fatura üreten kurum ve belediye tahsilatlarına aracılık etmeye devam etmektedir. 2020 yılındaki pandemi döneminde abonelerinin fatura ödemelerini sağlıklı ve aksatmadan gerçekleştirmeleri ve dijital, temassız fatura tahsilat işlemlerinin yapılabilmesi için Banka, kurum ve belediyeler ile iş birliği yaparak yeni tahsilat metotları geliştirmiştir. Bu dönemde iki yeni ödeme kuruluşu ve dokuz yeni kurum ile entegrasyon süreci tamamlanmıştır.

DenizBank, 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun (2013) kapsamında, fatura tahsilat lisansına sahip Fatura Ödeme Kuruluşları ile anlaşma yaparak etkin bir denetim ve kontrol altyapısıyla hizmet kanallarını genişletmeye devam etmiştir. DenizBank, kurumsal kimliği ve müşteri memnuniyetine verdiği önemle birlikte bu alanda öncü bankalardan biri olmuştur. Türkiye'nin ileri gelen fatura üreten kurumları ve ödeme kuruluşları ile anlaşma yapılarak katma değeri yüksek hizmet temini, kârlılık, müşteri memnuniyeti ve sürdürülebilir hacim-adet artışı konularında katkı sağlanmıştır. DenizBank, aynı zamanda özel bilgi işlem teknolojileri çözümleri sunarak stratejik ortaklıklar gerçekleştirmeye devam etmiştir. Bu kapsamda yapılan çalışmalar sonucunda 90'a yakın belediyenin tahsilatlarına aracılık edilmiştir.

DenizBank kurulduğu günden bu yana inovasyonu DNA'sında taşıyan, uluslararası başarılarıyla uzun yıllardır inovasyon ve teknoloji alanında sektöre öncülük eden bir bankadır.

Hazırlanan API platformu ile Türkiye'nin en çok servise sahip öncü bankası konumuna gelen DenizBank, bankacılık sektörüne yön vermeye başlamıştır. Aktif Banka müşterilerinin yanı sıra yaklaşık 100 hesap entegratörü, ödeme ve elektronik para kuruluşu ile çalışılmaktadır.

API Bankacılığı

DenizBank'ın müşterilerine sunduğu API Platformu 400'e yakın API metodu ile Türkiye'nin en büyük Açık Bankacılık platformu olarak hizmet vermektedir. Başta Avrupa'da yayınlanan PSD2 olmak üzere dünya genelinde "Açık Bankacılık" kavramı önem kazanmış ve yaygınlaşmıştır. Akabinde de ülkemizde de 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'un yayınlanmasıyla DenizBank bünyesinde de bankacılık servislerini dışarıya açmayı sağlamak üzere API Bankacılığının kurulması kaçınılmaz olmuştur.

Açık Bankacılık, müşterilerin bilgilerinin yönetimini, para transferi, kredi kullanımı gibi işlemlerini yine müşterinin talebiyle üçüncü taraflara sağlama imkanı getirmektedir. Bu sayede çeşitli finansal teknoloji firmalarının hem Banka müşterilerine hem de bankacılık dışındaki müşterilere ulaşarak yenilikçi ürünler sağlamasına imkân verilmektedir.

Hazırlanan bu API platformu ile Türkiye'nin en çok servise sahip öncü bankası konumuna gelen DenizBank, bankacılık sektörüne yön vermeye başlamıştır. Aktif Banka müşterilerinin yanı sıra yaklaşık 100 hesap entegratörü, ödeme ve elektronik para kuruluşu ile çalışılmaktadır.

Deniz Akvaryum

İnovasyon, Girişimcilik ve Ekosistem Yönetimleri

DenizBank kurulduğu günden bu yana inovasyonu DNA'sında taşıyan, uluslararası başarılarıyla uzun yıllardır inovasyon ve teknoloji alanında sektöre öncülük eden bir bankadır. 2012 yılında kurulan Dijital Bankacılık Birimi ve 2015 yılında inovasyon süreçlerini yönetmek üzere faaliyete geçen İnovasyon Komitesi, DenizBank'ı inovasyon konusunda hem Türkiye'de hem de dünyada sadece finans sektöründe değil tüm sektörler arasında ilk akla gelen kurum yapma vizyonu ile çalışmalarını sürdürmektedir.

Bu vizyon doğrultusunda geçtiğimiz yıl sanal olarak açılışı yapılan Deniz Akvaryum Girişimcilik ve İnovasyon Ofisi, 2020 yılında fiziki olarak da hayata geçirilerek bu çalışmalar daha sistematik hale getirilmiştir.

Deniz Akvaryum'da hem Kurum içindeki girişimci çalışanları desteklenmekte hem de dışarıda doğmuş ve DenizBank'la büyümeyi tercih eden girişimlere çeşitli imkanlar sunulmaktadır. Blockchain çalışmaları ise Deniz Akvaryum içinde kurulan özel bir laboratuvarda yürütülmektedir. Ayrıca, yeni medya alanında da girişimciler yaratmak üzere çeşitli projeler planlanmıştır.

DenizBank, tüm bu çalışmaları desteklemek üzere, Sermaye Piyasası Kurulu'ndan onay alma aşamasında olan Deniz Ventures isimli bir fon kurma çalışmalarını sürdürmektedir. Ekosistemde tüm gelişmeleri takip etmek ve erken aşama girişimleri keşfetmek için bir takım kurulmuştur. Girişimleri sadece yatırım odağında değil aynı zamanda iş birliği kurmak için de değerlendirmeye tabi tutarak en yeni teknoloji ve iş modellerini de Banka'ya kazandırmayı amaçlayan bu takım, etkin şekilde start-up etkileşimini yönetmektedir. Ayrıca projelerin de fonlanmasını sağlamak için kitlesel fonlama modül hazırlıkları da sürdürülmektedir. Kurum içi ya da dışı bir girişimin fikirden hayata geçmesini, büyümesini ve yurt dışına açılmasını 360 derece destekleyecek bir sistem kurulmuştur.

BANKACILIK HİZMETLERİ

Deniz Akvaryum'un amacı hem DenizBank ve birlikte çalışılan kurumlar için değer yaratmak hem de sektörün geleceğini birlikte daha iyi bir noktaya doğru şekillendirmektir.

DenizBank'ın 2021 yılı için hedefi, Deniz Akvaryum'un inovasyon ve girişimcilik alanındaki çalışmalarını hem Banka'ya hem de ekosisteme katma değer yaratacak şekilde artırmak ve yaygınlaştırmaktır.

Deniz Akvaryum ile farklı disiplinlerden ve tecrübelerden birçok kişinin inovasyon teması altında bir araya gelmesi amaçlanmaktadır. Sektöre veya ülkeye değer yaratacak her fikre açık olan Deniz Akvaryum'da finans alanındaki yenilikler ve fintech'lerin ilk sırada yer alacağı öngörülmektedir. Yakın zamanda kullanım alanı artmaya başlayan yapay zeka ve robotik uygulamalar, Blockchain teknolojisi gibi sektörü şekillendirecek alanlar Deniz Akvaryum'un odağında yer almaktadır. Bunun yanında Banka'nın iş kollarını etkileyebilecek ve ülkemizde katma değer yaratacak trendler de izlenerek tarım, sağlık, perakende, turizm ve oyun alanlarındaki gelişmeler yakından takip edilmektedir. Belirlenen bu odak alanlarında hem Banka içindeki çalışma gruplarıyla hem de Banka dışından girişimciler, start-up'lar, akademisyenler ve danışmanlarla birlikte çalışılmaktadır.

Deniz Akvaryum'un amacı hem DenizBank ve birlikte çalışılan kurumlar için değer yaratmak hem de sektörün geleceğini birlikte daha iyi bir noktaya doğru şekillendirmektir. Ekosistemi büyütmek ve Türkiye'den global anlamda güçlü girişimler çıkmasına destek olmak tüm bu çalışmalardaki en önemli hedeflerden biridir.

2020 yılında Deniz Akvaryum'da fiziksel olarak gerçekleşmesi planlanan programlar pandemi sebebiyle yapılamayınca, mekanın açılışını beklemek yerine hızla online alana taşınmıştır. Online olarak hareket etmenin getirdiği çeviklik ile üçüncü çeyrekte gerçekleştirilmesi planlanan Kurum İçi Girişimcilik Fikir Yarışması, "COVID-19'un yarattığı sorunlara çözüm bulma" teması ile Nisan-Mayıs aylarında gerçekleştirilmiştir. 100'ü aşkın Banka çalışanının fikirleri ile katıldığı bu yarışmaya özellikle farklı illerdeki saha çalışanları yoğun ilgi göstermiştir. Ön değerlendirmesi İnovasyon Komitesi tarafından yapılan fikirlerden 11'i, finalist olarak Üst Kurulun değerlendirmesine sunulmuştur. Değerlendirmeler sonucu ilk üç sırada yer alan fikirler projelendirme aşamasına geçmiş ve hala üzerinde çalışmalar devam etmektedir. Yarışmayı takiben yaklaşık 30 kişiden oluşan bir Girişim Takımı kurulmuş ve problem tespitinden fikir üretilmesine, hayata geçirilmesine kadar birçok adımdan oluşan bir girişimcilik eğitimi serüvenine başlamışlardır. Bu eğitimlerin sayısının artırılarak mezun olan çalışanları gelecek programların mentoru olarak yetiştirmek amaçlanmaktadır.

Deniz Akvaryum içerisindeki Blockchain Laboratuvarı da aktif bir dönem geçirmiştir. Deniz Akvaryum'un hedeflediği iş birlikleri Blockchain Laboratuvarı özelinde BlockchainIST Center ile gerçekleştirilmiş ve finans alanında hayata geçebilecek ürün ve servisler geliştirilmek üzere Banka içerisinde farklı ekiplerin dahil olduğu 20 kişilik bir çalışma grubu kurulmuştur. Halen beş farklı bankacılık fonksiyonunun Blockchain dönüşümü için çalışmalar sürdürülmektedir.

Banka içindeki inovatif uygulamaları konusundaki çalışmalar Deniz'den Toprağa uygulamasının yenilenmesi aşamasında da sürdürülmüştür. Sahada yapılan araştırmalar ve kullanıcıların davranışları izlenerek uygulamanın yüzü yenilenmiş ve daha kullanıcı dostu bir halde markette yerini almıştır. Yenileme çalışmasından sonra uygulama, iş kolu ve pazarlama ekiplerine devredilmiştir.

DenizBank'ın 2021 yılı için hedefi, Deniz Akvaryum'un inovasyon ve girişimcilik alanındaki çalışmalarını hem Banka'ya hem de ekosisteme katma değer yaratacak şekilde artırmak ve yaygınlaştırmaktır. Kurum içindeki girişimcilik çalışmalarının bir inovasyon portalı kurularak daha sistematik hale getirilmesi ve Blockchain laboratuvarındaki çalışmalara hız verilerek ürün ve servislerin hayata geçme aşamasının tasarlanması planlanmaktadır. Yeni medya girişimciliği programının online olarak hayata geçirmek üzere yeniden tasarlanması ve tüm bunların paralelinde Banka'nın inovasyon kapasitesini artırmak üzere çeşitli eğitimler, atölyeler ve çalışmalar düzenlenmesi amaçlanmaktadır.

DenizBank, 2020 yılında da yine pazarlama alanında yaptığı inovasyonlar ile MMA Smarties'ten EMEA'da Mobile Search kategorisinde "Satış Orkestrasyonu" yapısının getirdiği sonuçlarla altın ödülü almıştır.

Değişim Yönetimi Grubu; sektörel ve yapısal dönüşüm içerisinde öncü olmak ve rekabette avantaj sağlamak amacıyla; Banka üst yönetimine, iştiraklerine ve ilgili kadrolarına, danışmanlık ve destek hizmeti sağlamayı hedeflemektedir.

Ödüller

DenizBank 2017 yılında: EFMA İnovasyon Ödülleri "En İyi Ürün/Hizmet" kategorisinde birincilik, 2016 yılında: "BAI 2016: Dünyanın En İnovatif Bankası" ödülü, 2015 yılında: EFMA'dan "Dünyanın En İnovatif Bankası" ödülü, 2014 yılında: BAI "Dünyanın En İnovatif Bankası" ödülü ile 4 yıl üst üste "Dünyanın En İnovatif Bankası" olan tek finans kuruluşu olmayı başarmıştır. 2019 yılında ise ürünlerini tasarlarken kullandığı inovatif ürün yönetimi ve pazarlama yaklaşımıyla PSM ve MMA gibi prestijli ödüllere layık görülmüştür.

DenizBank, 2020 yılında da yine pazarlama alanında yaptığı inovasyonlar ile MMA Smarties'ten EMEA'da Mobile Search kategorisinde "Satış Orkestrasyonu" yapısının getirdiği sonuçlarla altın ödülü almıştır. Bu yapıyla ücretsiz kanaldan ücretli kanala holistik bir yolculuk tasarlayarak hem performans pazarlama maliyetlerini düşürmeyi hem de adetlerini korumayı başarmıştır.

Değişim Yönetimi

Türk bankacılık sektörü son dönemde sadece niceliksel olarak değil, niteliksel olarak da önemli bir değişim ve dönüşüm geçirmektedir. Dijital dönüşümün çok hızlı olduğu bu dönemde rekabette farklılık yaratmak için; teknolojik gelişmelerin yakın takibi, değişime çabuk adapte olunması ve agile olma stratejileri paralelinde IT stratejilerinin gözden geçirilmesi, doğru kaynak kullanımının sağlanması ve konjonktürü destekleyen bir IT altyapısı ve iş modeli tesis edilmesi kaçınılmazdır. Bu dönemde risk, operasyon ve müşteri perspektiflerinde değişim ve dönüşüm ihtiyacı doğmuştur.

Değişim Yönetimi Grubu; bu sektörel ve yapısal dönüşüm içerisinde öncü olmak ve rekabette avantaj sağlamak amacıyla; mevzuat değişikliklerine göre yeniden strateji geliştirme, etkin risk yönetimi, maliyet verimliliği, etkin performans yönetimi modelleri, kanallar arası entegrasyon ve gelişmiş müşteri analitiği başlıklarında Banka üst yönetimine, iştiraklerine ve ilgili kadrolarına, danışmanlık ve destek hizmeti sağlamayı hedeflemektedir. Geçmişe dönük analizler yapılarak durum tespitinin yapılması, maksimum verimlilik/minimum maliyet perspektifiyle kaynak ve bilanço yönetiminin optimize edilmesine destek olunmaktadır.

DenizBank Değişim ve Dönüşüm Yönetimi stratejisi aşağıdaki başlıklarla özetlenmektedir:

- Şirket değerinin artırılması,
- Personel kalifiyeleşmesinin sağlanması,
- Yapısal değişimler,
- Tasarruf yöntemleri geliştirmeleri,
- Süreç iyileştirme ve değişimleri,
- Kültürel değişim-müşteri odaklı olmak.

Etkin maliyet ve kaynak yönetimi, verimlilik artışı ve sürdürülebilir büyümenin sağlanması amacıyla; Yönetim Kurulu'na öneriler eşliğinde sunumlar yapılarak DFHG nezdindeki tüm iştirak ve gruplara kurum içi danışmanlık hizmeti verilmektedir.

BANKACILIK HİZMETLERİ

Artan rekabet ortamında, müşteri memnuniyetini maksimize edecek, müşteri ihtiyaçlarına paralel bir organizasyonel yapılanma sağlanması için iş modeli değişiklikleri önerilmektedir.

Proje Yönetimi Bölümü, fark yaratan müşteri deneyimi stratejilerini hayata geçirmeyi hedefleyen DFHG iş birimlerinin projelerinin hızlı ve kaliteli bir şekilde tamamlanmasına önemli katkı vermektedir.

DenizFaktoring, DenizLeasing, DenizBank AG gibi iştirakler hem operasyonel hem organizasyonel hem de iş modelleri kapsamında detaylı analiz edilmekte, şirket yönetimleriyle iş birliği ve karşılıklı görüş alışverişi sonucunda verimsizlik yaratan veya atıl kalan fonksiyon ve kadrolardan daha etkin şekilde faydalanılmasına destek verilmektedir. Şube ağının modernizasyonu ve etkinliğinin artırılmasına yönelik çalışmalara ilaveten, ŞDK (şube dışı kanallar) ve dijital kanallar gibi rekabette avantaj sağlanan yapıların optimizasyonu ve verimliliğinin artırılması için IT ve ilgili gruplar arasındaki sinerji ve iş birliklerinin çoğaltılmasında etkin rol alınmaktadır.

Artan rekabet ortamında, "en iyi müşteri kendi müşterimizdir" bakış açısıyla, müşteri memnuniyetini maksimize edecek, müşteri ihtiyaçlarına paralel bir organizasyonel yapılanma sağlanması ve iç süreçlerin bu doğrultuda gözden geçirilmesi için iş modeli değişiklikleri önerilmektedir.

Proje Yönetimi

Proje Yönetimi Bölümü, finans sektöründe rekabetin en üst düzeyde olduğu günümüz koşullarında fark yaratan müşteri deneyimi stratejilerini hayata geçirmeyi hedefleyen DFHG iş birimlerinin projelerinin hızlı ve kaliteli bir şekilde tamamlanmasına önemli katkı vermektedir.

Proje Yönetimi Bölümü, DFHG iş birimleri ile birlikte DFHG iş stratejilerine uygun stratejik projelerin doğru şekilde seçimini sağlayarak Yürütme Kurulu nezdinde takibini yapmaktadır. Bu kapsamda ortaya çıkan stratejik ve taktik taleplerin hızlı ve kaliteli bir şekilde hayata geçirilmesi; ilgili sürecin oluşturulması, yönetilmesi, iyileştirme alanları varsa gereken iyileştirmelerin etkin bir şekilde yapılması sağlanmaktadır.

Proje Yönetimi Bölümü, DFHG iş birimleri taleplerinin en etkin şekilde hayata geçirilmesi noktasında; DenizBank PMO, Intertech PMO ve DFHG İş Birimleri Proje Yöneticilerinin sinerji içerisinde çalışabilmesi için gerekli süreçlerin tasarlanması ve yönetiminden sorumludur. İş birimlerinin stratejik ve taktik kapsamda önceliklendirilmiş taleplerine istinaden IT Ürün Ekiplerinde oluşabilecek öncelik çatışmalarının (Priority Conflict) çözümlenmesi sağlanmaktadır.

DFHG iş birimlerinin ilettiği taleplerin farklı iş birimlerinin faydalanabileceği durumlar incelenerek ortaya çıkan çözümün birden çok iş birimi tarafından kullanılabilmesi sağlanmaktadır. İş birimleri tarafından talep edilen DFHG stratejik ve taktik projelerinin hedeflenen tarihte hayata geçmesi için gerekli takip ve koordinasyon gerçekleştirilmektedir. DenizBank PMO, DFHG iş birimleri Proje Yönetimi ve Intertech Proje Yönetim Ofisi'nin DFHG stratejik hedefleri doğrultusunda çevik bir yapıda çalışması için gerekli yönetim ve koordinasyon sağlanmaktadır.

İş Analitiği ve CRM

Türkiye'de çok dinamik olan bankacılık sektöründe rekabet artık telekom, perakende, internet, fintech gibi farklı sektörlerden firmaların da dahil olmasıyla giderek artmaktadır. Bir yandan artan yasal düzenlemeler bir yandan da ekonomik konjonktürdeki değişimler bankaların birçok farklı işlevini çok hızlı güncellemelerini zorunlu hale gerektirmektedir. Bu kadar hareketli bir ortamda müşteriyi 360 derece tanımak ve mümkün olduğunca verimli bir şekilde yönetmek giderek önem kazanmaktadır.

Bireysel müşterilerde doğru müşteriye doğru ürün teklifinin sunulması amacıyla ürün eğilim modelleri yenilenmiş, müşteriye sunulan tüm kanallara entegre edilmiştir.

Rekabetin çok yoğun olduğu bir pazarda sadece müşteriyi tanımak rekabet avantajı sağlamak açısından yeterli değildir. Müşteriyi verimli bir şekilde yönetmek de en az müşteriyi tanımak kadar önemlidir.

2018 yılında hayata geçen "Kutup Yıldızı" projesiyle BKM'den Tüzel KKB'ye, Memzuç'tan TBB türev bildirimlerine kadar Banka içi ve Banka dışı kaynaklardan elde edilen birçok müşteri verisi tek bir platformda birleştirilmiş ve hem şubelerin hem de Genel Müdürlük ekiplerinin riskten kârlılığa, ürün ihtiyaçlarından cüzdan paylarına kadar farklı konularda müşterileri 360 derece tanıma imkânı sağlanmıştır. Ayrıca, bu kaynaklardan alınan veriler MDS, POS başvuru, erken uyarı gibi Banka'nın farklı sistemlerinde de karar destek amaçlı beslenmeye başlanmıştır. Müşterilerin birbirleriyle olan para transferlerinden (EFT, havale, çek, senet, maaş vb.) veya yine alternatif data kaynaklarından bulunan müşteri ilişkileriyle (DBS, KRM vb.) müşterilerin finansal networkleri çıkartılmış ve 360 derece analiz imkânı müşteri seviyesinden network seviyesine taşınmıştır. Network seviyesindeki analizler müşteri kazanımı ve derinleşmenin yanı sıra risk yönetimi için de etkin bir şekilde kullanılmaya başlanmıştır. Özellikle finansal sıkıntıya düşen firmaların kendi networklerinde başka kimleri zora sokabileceğine dönük tespit çalışmaları devam etmektedir.

Rekabetin çok yoğun olduğu bir pazarda sadece müşteriyi tanımak rekabet avantajı sağlamak açısından yeterli değildir. Müşteriyi verimli bir şekilde yönetmek de en az müşteriyi tanımak kadar önemlidir. Bu bağlamda iş kollarına özel strateji sunumları hazırlanmış ve farklı müşteri segmentlerinin nasıl daha verimli yönetilebileceğine dair tespitler paylaşılmıştır. Fiyat hassasiyeti ölçümleri, operasyonel maliyetlerin düşürülmesi, verimsiz müşterilerin alternatif kanallardan yönetilmesi gibi konularda farklı aksiyonlar alınmıştır. Ek olarak, şube optimizasyonu, ATM/Nakit optimizasyonu gibi çalışmalarla da Banka'nın genel maliyetlerinin, müşteri memnuniyetini etkilemeyecek şekilde düşürülmesi hedeflenmiştir.

Bireysel müşterilerde doğru müşteriye doğru ürün teklifinin sunulması amacıyla ürün eğilim modelleri yenilenmiş, müşteriye sunulan tüm kanallara entegre edilmiştir. Şube portföy yöneticileri ve gişe çalışanlarına verilen satış hedefleri doğrultusunda şubeler geçmiş performansları ve potansiyellerine göre kategorize edilmiş; satışlar, hedef gerçekleştirme oranları ve dağıtılan primin optimizasyonu hedeflenmiştir.

Dijitalleşmenin rekabette giderek öne çıkmasıyla beraber müşterileri dijital kanallara yönlendirecek farklı çalışmalar yapılmış ve özellikle fastPay ürünü için yenilikçi kampanya tasarımlarına destek verilmiştir. Bunun yanı sıra, marka iş birlikleri yapabilmek için farklı firmalara özel CRM sunumları hazırlanmış ve CRM'nin gücü ile iş ortaklıkları kurulması ve kurulan ortaklıkların zenginleşmesi hedeflenmiştir.

Tüzel müşterilerde Denizyıldızı konseptiyle verilen kredinin karşılığında nakit akış payı alınması hedeflenerek Banka'nın mevduat bazını artırmaya yönelik çalışmalar yapılmıştır.

Veriye dayalı bakış açısının Banka kültüründe yaygınlaşmasını sağlamak için Datascientist programı başlatılmıştır. İş Analitiği ve CRM Bölümü, bu programda katılımcı seçiminden eğitim tasarımına kadar farklı aşamalarda etkin bir şekilde rol almıştır.

BANKACILIK HİZMETLERİ

DenizBank'ın yeni çıkan uygulamaları müşteri deneyimi gözü ile test edilerek ilgili iş kolları ile görüşler paylaşılmakta ve aksiyon alınacak noktalarda projelere paydaşlık verilmektedir.

Kampanya Yönetimi
Bölüm, kurumsal kimliğe uygun olarak doğru segmente doğru kampanya kurgusu ile çalışıp en uygun kanaldan müşterilere dokunmayı hedeflemektedir. Kampanyalarda sunulan ayrıcalıkların gerçekleştirilmesi, kampanya stratejilerinin oluşturulması konularında çalışmalar yürütülmüştür. 2020 yılında toplam 5.134 kampanya kurgusu oluşturularak müşterilere sunulmuştur.

Bu kampanyalarda müşteri deneyimini en üst seviyede ölçmek için net tavsiye skorları (NPS) hesaplanarak şube ve İnternet Bankacılığında hizmet ölçümü sağlanmış ve raporlanmıştır.

a) Müşteri Deneyiminin İyileştirilmesi ve Ölçümü
- Müşteri şikayetleri sürekli incelenerek, şikayetlerin azaltılması için analiz çalışmaları yürütülerek iş kolları ile süreçlerin iyileştirilmesi için çalışmalar yapılmaktadır.
- NPS kapsamında şube, ATM, İnternet Bankacılığı, İletişim Merkezi kanallarında tavsiye skoru ölçümü gerçekleştirilmektedir.

b) SMS Bütçesi ve Operatör Yönetimi
- SMS bütçesi için yıl sonunda iş kolu talepleri alınarak Maliyet Yönetimi'ne iletilmektedir.
- Operatörlerin yeni uygulama ve hizmetleri konusunda iş kollarının bilgi sahibi olması sağlanmaktadır.

c) Müşteri İletişim Tercihleri (MIB) ve Notification Altyapı Yönetimi
- İşlem bilgilendirmelerinin müşteri ihtiyaçlarına göre düzenlenmesi sağlanarak iş kollarıyla koordineli olarak gerekli noktalarda proje açılmakta ve takibi yapılmaktadır.
- Yeni müşteri ihtiyaçları doğrultusunda işlem çeşitliliğinin zenginleşmesi ve yeni işlemlerin mevcut gönderi setine eklenmesi için çalışmalar yürütülmektedir.

d) Dijital Kanal Çalışmaları
- Banka'nın yeni çıkan uygulamaları müşteri deneyimi gözü ile test edilerek ilgili iş kolları ile görüşler paylaşılmakta ve aksiyon alınacak noktalarda projelere paydaşlık verilmektedir.
- Paydaş olunan dijital kanal projeleri kapsamına görüş verilerek proje statüleri takip edilmekte ve testleri yapılmaktadır.

e) Görsel Yönetimi
- DFHG altında yer alan iş kollarından görsel (mailing, ADK pazarlama görselleri, video vb.) çalışma talepleri form ile iletilmektedir.
- Hazırlanan görsel tasarımlar, jpg formatında ilgili iş kolu ile paylaşılarak onay alınmakta ve revize sürecinin görsel HTML olarak kodlanmadan önce tamamlanması gerekmektedir.

Müşterileri ile çok yönlü ve uzun vadeli ilişkiler kurmaya önem veren Nakit Yönetimi Grubu, müşterilerinin ödeme ve tahsilat süreçlerini destekleyen ürünleri geliştirirken müşteriyi bir ortak olarak görmektedir.

%5,4
KEŞİDE ÇEKLER PAZAR PAYI

Nakit Yönetimi
Nakit Yönetimi Grubu, tahsilat ve ödeme süreçlerinde müşterilere, hızlı ve kolay işlem gerçekleştirebilme imkânı sağlayan ürünleri teknoloji ve işlenmiş verinin gücünü kullanarak sunmaktadır. Doğru zamanda, doğru müşteriye, doğru ürünle ulaşarak hem müşterinin hem de Banka'nın taşıdığı operasyonel yükü hafifletirken, zaman maliyetini en alt seviyeye indirmeyi hedeflemektedir. Müşterileri ile çok yönlü ve uzun vadeli ilişkiler kurmaya önem veren Nakit Yönetimi Grubu, müşterilerinin ödeme ve tahsilat süreçlerini destekleyen ürünleri geliştirirken müşteriyi bir ortak olarak görmektedir.

2020 yılında da Nakit Yönetimi Segmentasyonu ile müşteri odaklı bir yaklaşım izlenmeye devam edilmiştir. Bu doğrultuda tahsilat ve ödeme ürünlerini bir bütün olarak sunduğu müşteri sayısını artırmaya odaklanan Nakit Yönetimi Grubu, müşterilerinin günlük ödeme, tahsilat ve nakit akış hareketlerini kolaylaştıracak çözümler üretmeye ve entegrasyonlar sağlamaya devam etmiştir. Tüm süreçlerde müşteri ihtiyaçlarını ön plana alan Nakit Yönetimi Grubu, müşteriye ürünü mevcut haliyle sunmak yerine, ihtiyacı tam olarak karşılayacak hızlı, kaliteli ve müşteriye göre özelleştirilmiş ürünler sunarak, müşteriye en doğru çözümle ulaşma yaklaşımını temel öncelik olarak belirlemiştir. Bu doğrultuda, 2020 yılında API Bankacılığı ile entegre çözümler üretilerek Nakit Yönetimi ürünleri API kanalı üzerinden verilmeye başlanmıştır.

Pandemi döneminde müşterilerin şubelere gelmeden güvenli bir şekilde işlemlerini tamamlamalarına olanak sağlayan elektronik ürünlere talebin artması neticesinde özellikle e-imza başvurularında artış yaşanmış olup Nakit Yönetimi Grubu bu süreçte hızlı bir şekilde aksiyon almış ve müşterilerinin bu tür yoğunlaşan ihtiyaçlarına çözüm üretmeye devam etmiştir.

Nakit Yönetimi Grubu, 2021 yılında da, müşteriyi merkeze aldığı yaklaşımıyla, müşteri ihtiyaçlarını doğru analiz ederek, en doğru ürünü, en doğru zamanda sunma stratejisi doğrultusunda çalışmalarına devam etmeyi planlamaktadır.

Elektronik Tahsilat Hizmetleri
Elektronik tahsilat hizmetlerinde 2020 yılında Doğrudan Borçlandırma Sistemi (DBS) ve kurum tahsilatı projelerinde yeni anlaşmalar hayata geçirilmiştir. 2020 yıl sonu itibarıyla Nakit Yönetimi'nin ana ürünlerinden olan DBS ve Kartlı Tahsilat Sistemi projeleri ile 6,3 milyar TL'lik tahsilat işlemi gerçekleştirilmiştir.

Elektronik Ödeme Hizmetleri
2020 yılı içerisinde Toplu Ödeme Sistemi'yle yaklaşık 6,8 milyon ödeme işlemine aracılık edilmiş, işlem hacminde yıllık %31'lik bir artışla 301 milyar TL tutarında elektronik ödeme yapılmıştır.

DenizBank'ın, 2020 yılında keşide çeklerinde %5,4 pazar payı bulunmaktadır.

BANKACILIK HİZMETLERİ

Şube ve Merkezi Operasyonlar Grubu, DenizBank ve yasal uygunluklar çerçevesinde iştiraklerinin farklı rollerini yerine getirmektedir.

2020 yılında Şube ve Merkezi Operasyonlar Grubu, pandemi nedeniyle karantinaya alınması gereken şubelerde işlerin aksamadan yürüyebilmesi için gerekli önlemleri almıştır.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE DESTEK OPERASYONLARI GRUBU

Bilgi Teknolojileri ve Destek Operasyonları Grubu, Şube ve Merkezi Operasyonlar Grubu ve Intertech faaliyetlerini COO sorumluluğunda yürütmektedir.

Şube ve Merkezi Operasyonlar Grubu
Şube ve Merkezi Operasyonlar Grubu, aşağıdaki gruplar altında organize olmuştur:

- Fon Yönetimi ve Yatırım Bankacılığı Operasyonları
- Kartlı Ödeme Sistemleri
- Temel Bankacılık, Kredi, Dış Ticaret ve Şube Operasyonları
- Operasyon Proje, Süreç Yönetimi ve Organizasyon

Bu gruplar Banka'nın diğer iş kollarıyla koordinasyon ve sinerji içinde faaliyetlerini yürütmektedir.

Pandemi nedeni ile 16 Mart 2020 itibarıyla uzaktan çalışılmaya başlanmış olup, fiziki olarak Merkezi Operasyon kadrosunun sadece %12'sini oluşturacak şekilde ofise gelmesi gereken 55 kişi dışındaki personel uzaktan erişim ile evlerinden çalışmaktadır. Bu süre dahilinde performans ve süreçler açısından aksama olmamış, iş sürekliliği sağlanmıştır.

Ayrıca, pandemi nedeniyle karantinaya alınması gereken şubelerde işlerin aksamadan yürüyebilmesi için gerekli önlemler alınmış, yedeklemeler yapılmış ve şube personelinin uzaktan çalışabilmesi için uygun ortam hazırlanmıştır.

Şube ve Merkezi Operasyonlar Grubu, Banka ve yasal uygunluklar çerçevesinde iştiraklerinin;

- DenizBank şubelerinin, DenizLeasing ve DenizFaktoring iştiraklerinin satış sonrası üretime yönelik operasyon işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Tüm operasyon sürecine yönelik gözlemleme, analiz etme, iyileştirme, verimlilik çalışmalarının yapılması,
- Genel Müdürlük fon yönetimi, saklama ve yatırım bankacılığı operasyonlarının gerçekleştirilmesi,
- Müşteri talimatlarının merkezde karşılanması ve sürecin başlatılması,
- Müşteri memnuniyeti ve iç müşteri memnuniyetine yönelik fonksiyonları,
- Şube operasyonlarının risk noktalarının takibi, gerekli durumlarda aksiyon alınması ve eğitim verilmesi,
- Yasal mevzuat değişikliklerine uygun hale gelme, sistemleri getirme ve raporlamaya yönelik çalışmaların yapılması,
- Banka vergi ödemeleri, kurum ödemelerine yönelik raporlama ve mutabakat fonksiyonlarının yerine getirilmesi,
- Banka kullanıcıları yetkilendirme yönetimi,
- Şubelere uygulama konularında destek verilmesi gibi farklı rollerini yerine getirmektedir.

Pandemi nedeniyle geçici kapanan şubelerin işleyiş kuralları hizmeti aksatmayacak şekilde yeniden düzenlenmiştir.

%94
KAPASİTE KULLANIM ORANI

Temel Bankacılık, Kredi, Dış Ticaret ve Şube Operasyonları
Şube ve müşterilerden gelen işlemlerin, verimli, doğru, tam, zamanında yapılması prensipleri çerçevesinde çalışılmıştır. Bu amaca yönelik;

- Operasyonel kalite,
- Direkt bildirim,
- Müşteri memnuniyeti,
- Öz değerlendirme/yönetici değerlendirmesi,
- Sistemden hata ve iadelerin alınması

konularına odaklanılmıştır. Hatalar bölüm bazında aylık olarak paylaşılmıştır. Hatalara yönelik sistem ve süreç geliştirmeleri ile eğitim ihtiyaçları belirlenmiş buna yönelik aksiyonlar alınmıştır. Kişi bazlı hata ve iadeler kişilerin hedefleri (KPI) içerisinde yer almaktadır.

İş verimliliğin göstergesi olan kapasite kullanım oranı (KKO) 2020 yılı için %94 olarak gerçekleşmiştir.

Mart ayının son haftası itibarıyla, pandemi nedeniyle, üretim ekiplerinin evden çalışabilmesi için gerekli organizasyon çok kısa süre içinde yapılmış (yetki, güvenlik tanımlarının yapılması, donanım ihtiyaçlarının tespit ve temini) ve çalışanların %91'i evlerinden çalışmaya başlamış, %9'u ise dönüşümlü olarak Banka'ya gelmektedir. Hızlı adaptasyon, esnek, entegre sistemler ve kağıtsız ortamda çalışma pratiği ve imkanı nedeniyle şube ve müşterilere kesintisiz hizmet verilmesi sağlanmıştır. Aralık ayında yapılan iç müşteri memnuniyet anket sonuçlarında üretim bölümleri bazında memnuniyet katsayısının arttığı görülmüştür.

Pandemi nedeniyle geçici kapanan şubelerin işleyiş kuralları hizmeti aksatmayacak şekilde yeniden düzenlenmiştir. Ayrıca sokağa çıkma kısıtlamasına tabi müşterilere hizmet verme kural ve işleyişi yazılı hale getirilmiş ve uygulamaya alınmıştır.

Değişen ihracat mevzuatı ile birlikte, gelen ihracat karşılığı dövizlerin TL'ye döndürülmesi zorunluluğu getirildiği için, Dış Ticaret Bölümü altında ayrı bir ekip kurulmuş ve müşteri ihracat alış işlemleri bu ekip tarafından yerine getirilmiştir.

KOBİ iş kolunun KGF iş birliği ile başlattığı, müşterilere yönelik Nefes 2020 kredi projesi kapsamında, MOB krediler ekibi bu yeni protokol üzerinden eğitilmiştir. Kampanya dönemi süresince aktif başvuru/kullandırım işlemleri şubeler ile gerçekleştirilmiş, kampanya sonrasında ise yapılan tüm başvuru dosya kontrolleri İç Kontrol ve Denetim ekibi ile yürütülmüştür.

2018 yılında başlanan DenizBank AG ve Bahreyn kredi belgeleri inceleme ve danışmanlık hizmetine DenizBank Moskova da eklenmiştir.

DenizLeasing sigorta müşteri arama işlemleri MOB'da yapılmaya başlanmıştır

Gümrük beyannamesi ve teminat mektubu iade asıllarının Genel Müdürlüğe gönderilme uygulamasında yapılan değişiklikler ile pandemi döneminde Genel Müdürlük'te fazla kişi bulundurulmaması ve kurye sürecinin azaltılması sağlanmıştır.

Eğitimler tamamlanarak, ayrı olan teminat mektubu ve nakit krediler havuzları birleştirilerek verimlilik yakalanmıştır.

Kredi sözleşme süreci adımları azaltılarak, hizmet süresi kısaltılmış ve verimlilik elde edilmiştir.

TBB tarafından başlatılan, tüm bankaların dahil olduğu senet tekilleştirme projesi başlatılmış, kapsam oluşturulmuş, testleri yapılmış ve hayata geçirilmiştir.

BANKACILIK HİZMETLERİ

Ticari şubeler yeni bölge müdürlüğü organizasyonu ile birlikte ticari ve kurumsal şube operasyonlarına bir operasyon bölüm müdürü atanmıştır.

Yıl içinde meydana gelen yasal mevzuat değişiklikleri ile ilgili, proje talep kapsam dokümanları oluşturulmuş, geliştirme ve test aşamalarında Intertech ve ilgili birimler ile çalışılmıştır.

Şube kıymetlerinin mutabakatına yönelik 2019 yılında başlatılan merkezden destekli mutabakat çalışması devam ettirilmiştir. Operasyonel riski iyi yönetmek adına her bir mutabakat konusu ile ilgili eğitim rehberi oluşturulmuş, eğitim videoları çekilerek merkezden yönlendirme ile tüm şubelerde değerler ve kıymetler mutabakatı yapılmıştır.

Ticari şubeler yeni bölge müdürlüğü organizasyonu ile birlikte ticari ve kurumsal şube operasyonlarına bir operasyon bölüm müdürü atanmıştır.

Kurumsal şube müşterilerine hizmet veren Kurumsal Koordinasyon Bölümü, iş kollarından gelen talep üzerine, şube ve segment ayırımı olmaksızın Banka'nın en kârlı firmalarına hizmet verecek bir modele geçmiştir. Bölüm adı "Özellikli Firmalar Operasyon Bölümü" olarak değiştirilmiştir. Kullanılan sistem ve dahsboardlar, bu yeni hizmet modeline göre Intertech tarafından geliştirilmiştir.

Şube Destek ile Operasyon Koordinasyon Bölümleri birleştirilmiş, oluşan yeni yapı "Operasyon Koordinasyon ve Şube Destek Bölümü" adı ile hizmet vermeye devam etmektedir.

E-imza işlemlerindeki manuel süreçler, Rota+ entegrasyonu ile otomatik akış başlatılması ve imza doğrulamasının sistem tarafından yapılması sağlanmıştır.

İpotek Fek E-Terkin (DENIZ-28382 - Elektronik Fek Projesi Yasal Ek Düzenleme) projesi 14 Eylül 2020 tarihinde tüm DenizBank şubelerinde uygulanmaya başlamıştır.

Projenin faaliyete geçmesi ile birlikte;

- Günlük ortalama 60-150 adet işlem sistemden otomatik tamamlanmış,
- TKGM tarafında işlemlerin aynı anda yapılması sağlamış,
- Üst yönetimden ıslak imza alınması konusunda operasyonel iş yükü ve zaman kaybı ortadan kalkmış,
- TKGM tarafında ipoteklerin fek edilmemesi, işlemlerin reddedilmesi, evrakların kaybolması gibi sorunlar tümden ortadan kalkmış,
- Proje öncesi fek işlemine ait talebin yapılması, fek yazısının imzalanması, şubeye ve tapu müdürlüğüne gönderimi ile fekkin tapu kayıtlarının çıkartılması ortalama 15 gün sürmekteyken, proje geçişi ile aynı gün terkin işlemleri yapılabilmektedir.

Kartlı Ödeme Sistemleri'nin DenizBank'ın rekabet avantajının önemli bir parçası olduğunun bilinciyle müşterilere sunulan tüm kartlı ödeme işlemlerinde sektörün en iyi hizmet sağlayıcısı olma hedefiyle çalışılmaktadır.

Ülkemizde son derece gelişmiş olan kartlı ödeme sistemleri, müşterilerin hayatına getirdiği rahatlık ve kullanım kolaylığıyla banka tercihini önemli şekilde etkileyen ve bankaları rekabette farklılaştıran kritik bir hizmet olarak öne çıkmaktadır.

İpotek Tesis E-İpotek (DENIZ-21320 - E-İpotek Sistem Entegrasyonu) projesinde Banka tarafındaki testler tamamlanmış, Tapu Kadastro Genel Müdürlüğü ile gerçek ortam testleri yapılmaktadır, Aralık ayı sonunda geçiş planlanmaktadır.

İpotek Tesis E-İpotek projesinin faydaları şu şekilde olacaktır;

- Gerçek kişi ipotek tesis işlemlerinin sistemden olmasıyla:
  - Avukatın tapuya gitmesinin beklenmemesi,
  - İpotek tesis avukat ücretinin ödenmemesi,
  - Sistem girişi sırasında taşınmazın teminata uygun olup olmadığının şube tarafından tapuya gitmeden öğrenilebilir olması,
  - Müşterinin ipotek tesisi için randevu almak için Tapu Müdürlüklerinde beklemesine gerek kalmadan sadece evraklarını teslim edeceği operasyonel iş yükünü ve zamanı azaltması bakımından oldukça faydalı bir projedir.
  - Mevcutta bir işlemin tesis süreci ortalama 2-3 gündür. Bu proje geçişi ile işlemler aynı gün sonuçlanabilecektir.
- Ticari (Tarım, işletme, ticari, kurumsal) taraftaki ipoteklerin de bu alandan yapılması sağlandığında aylık ortalama 1.500-2.000 adet işlem avukat firmasına müşteri tarafından bir bedel ödemeden ve zaman kaybı yaşamadan tesis edilebilecektir.

DENIZ-29776 - Elektronik Tebligat Yönetmeliği (UETS) 2. Faz projesi 10.12.2020 tarihinde Prod'a taşınmıştır. Projenin hayata geçmesinin DenizBank açısından faydaları şu şekildedir:

- Fiziki posta hizmetini veren Sistem Kurye firması için yıllık ödenen fatura bedeli %90 azalarak yaklaşık 2.250.000 TL/yıl kazanç sağlanacaktır.
- Günlük 3.000 adet evrak basılmayacak ve sisteme taranmayacaktır.
  - Basılma maliyeti Sistem Kurye firma faturası içinde yer aldığından Banka'ya ekstra getirisi olmayacak ancak genel anlamda kağıt israfı önlenecektir.
  - Tarama işinden günlük 2,5 saat/kişi tasarruf edilecektir.
- Adalet Bakanlığına fiziki yazı gönderimi ortadan kalkacağından resmi makamın bu doğrultudaki talebi yerine getirilmiş olacaktır.
- Geliştirilen proje Intertech yazılımı kullanan diğer bankalar ile paylaşılabilecektir.

Kartlı Ödeme Sistemleri

Ülkemizde son derece gelişmiş olan kartlı ödeme sistemleri, müşterilerin hayatına getirdiği rahatlık ve kullanım kolaylığıyla banka tercihini önemli şekilde etkileyen ve bankaları rekabette farklılaştıran kritik bir hizmet olarak öne çıkmaktadır.

Kartlı Ödeme Sistemleri'nin DenizBank'ın rekabet avantajının önemli bir parçası olduğunun bilinciyle müşterilere sunulan tüm kartlı ödeme işlemlerinde sektörün en iyi hizmet sağlayıcısı olma hedefiyle çalışılmaktadır.

2020 yılının pandemi nedeniyle tüm sektörleri sınavdan geçirdiği bu dönemi Kartlı Ödeme Sistemleri başarıyla tamamlamış, 7/24 temassız, hijyenik ve hızlı hizmet verilmesi konusunda örnek olmuştur.

BANKACILIK HİZMETLERİ

DenizBank, ekstre sürecinde sürekli kampanyalar düzenleyerek SMS ve mail ile gönderimde %96,9'luk başarı sağlamış, bu sayede önemli ölçüde tasarruf elde etmiştir.

DenizBank, müşterilerine en iyi deneyimin yaşatılması ve operasyonel mükemmelliğe odaklanan süreçleriyle, sektörde kredi kartı ve banka kartını en hızlı ve en hatasız dağıtan banka olma konumunu sürdürmüştür. Kart dağıtım oranı operasyonel başarılarla pandemi koşullarına rağmen %91'e ulaşmış ve pandemi ile mücadele kapsamında tüm 60 yaş üstü müşterilere evlerinde teslimat yapılması sağlanmıştır.

DenizBank, teknolojiyi yakından takip ederek, müşterilerine sektörde ve dünyada yenilikçi ürünler sunmaktadır. Banka, mevcut manyetik şeritli debit kartlarının yerine Temassız Chipli Debit kartlar sunarak işlem güvenliğinin yanı sıra hijyenik kullanım da sağlamıştır.

DenizBank, ekstre sürecinde sürekli kampanyalar düzenleyerek SMS ve mail ile gönderimde %96,9'luk başarı sağlamış, bu sayede önemli ölçüde tasarruf elde etmiştir. Yürürlüğe giren Elektronik Bankacılık Tebliği çerçevesinde müşteriler ekstrelerini dijital kanallardan görüntülemeye yönlendirilmiştir.

Müşterilere sunulan TL ve ABD Doları ekstre seçeneklerine Avro ekstre tercihi de eklenmiştir

Manual yürütülen bazı mutabakat ve raporlama süreçleri Robotik Süreçler ile otomatik hale getirilerek operasyonel verimliliğin artırılması sağlanmıştır.

Pandemi döneminde birçok sektör ve üye iş yerinin süreli ya da süresiz kapanmasına rağmen DenizBank'ın POS sayısı 196 bin adede, aktiflik oranı da yeniden %72 seviyelerine ulaşmıştır. Müşterilerin 7/24 destek alabilecekleri bir yapıda sunulan POS Destek Hizmeti ile sektörde tercih edilen banka haline gelmek için gereken servis kalitesi yakalanmıştır.

DenizBank Üye İş Yerlerine tüm Türkiye'de Kurulum, Arıza Müdahalesi, Geri Alım, Değişim vb. hizmetleri veren saha firmalarının hizmet kalitesini artırmak adına, yeni açılan ihale ile bir hizmet firması değiştirilmiş, buna paralel olarak hizmet firmalarıyla yeni ve daha efektif maddeler içeren sözleşmeler hazırlanmıştır.

Hem pandemi nedeni ile daha da artan temassız işlem kabul edebilme taleplerini karşılayabilmek hem de sektördeki yeni çıkan teknolojik cihazlar ile müşterilere daha iyi hizmet verebilmek için 34 bin yeni model Temassız POS cihazı satın alımı gerçekleştirilmiş ayrıca Banka iş ortakları arasına üçüncü bir alternatif POS vendor firması eklenmiştir.

Yeni Nesil Ödeme Kaydedici Cihazlar sektöründe, hem markete yeni sürülen hem de yeni geliştirmeleri yapılan ÖKC modellerini destekleyen ÖKC uygulamaları gün geçtikçe zenginleşirken tercih yelpazesinin genişlemesi ile Banka'nın tercih edilirliği de artmaktadır.

Üye iş yerlerinin bankacılık uygulamalarına kolayca ulaşabilmeleri için, DenizPOS mobil uygulaması MobilDeniz uygulaması içine entegre edilecektir.

1.600
YENİLENEN ATM SAYISI

Mevcut POS modelleri için geliştirilen projelerin, ÖKC terminallerine entegre edilerek geliştirilmesine 2020 yılında da devam edilmiştir. Sahada yoğun kullanılan ÖKC modellerinde Temassız uygulamasının geliştirilmesi ile var olan müşterilere pandemi döneminin kaçınılmaz hizmeti olan temassız işlem yapabilme opsiyonu sunulmuştur.

Sektörde kullanılmakta olan BKM TechPOS uygulamasına geçişi ÖKC POS kanalında hayata geçirmek için planlama ve projelerde son aşamaya gelinmiştir.

Üye iş yerlerinin bankacılık uygulamalarına kolayca ulaşabilmeleri ve buradan ekstre, malzeme, POS başvuru ve taleplerini kolayca yapabildikleri cep telefonlarına yüklenen DenizPOS mobil uygulaması MobilDeniz uygulaması içine entegre edilerek aktif olarak kullanılması sağlanacaktır.

Tamamen CRM altyapısı ile beslenen bir kanala dönüştürülen ATM'ler kanalıyla müşterilere ürün ve hizmetler önerilmekte, satışlar desteklenmektedir. ATM'lere yatırılan paranın, para çekiminde de kullanılmasını sağlayan Recycle desteğiyle, ATM'lerin daha uzun süre para yüklemeden kullanılabilmesi sağlanmış ve maliyet avantajı yaratılmıştır. Recycle çalışan ATM oranı %34'den %71'e çıkarılmıştır. ATM'lerde kartsız, SMS ile giriş, sesli para çekme, QR ile para çekme, fastPay gibi inovatif projeler uygulanmaya başlanmıştır.

ATM'lerde görme engellilerin kullanıma uygun olarak TTS uygulaması kullanımı başlanmıştır.

Şube içi E-gişe cihazları kaldırılarak yerine Recycle ATM cihazları kurulmuş, böylece kullanım kolaylığı ve müşteri memnuniyeti artırılmıştır.

Şube iç ATM'leri dahil ATM parkurunun 1.600 adedi yenilenerek müşteri memnuniyeti ve ATM performansları artırılmıştır.

Yaşanan pandemi kaynaklı geçici olarak kapatılmak zorunda kalan 500'e yakın şube ATM'si off-site ATM statüsüne dönüştürülerek, kesinti yaşanmadan ATM hizmetlerine devam edilmiştir. ATM sahasının büyük çoğunluğuna sahip olan (%77) ATM firması ile DenizBank arasında entegrasyon sağlanarak, ATM arıza yönetimi online gerçekleştirilmeye başlanmıştır.

Devam emekte olan ATM'lerden QR ile para yatırma projesinin 2021 yılı ilk aylarında devreye alınması planlanmaktadır.

Çalışılan ATM modellerine yeni Marka-Model ATM'ler eklenmiştir.

Chargeback projesi ve Visa-MC yurt dışı takas muhasebe otomasyonu projeleri ile operasyonların beraberinde getirdiği iş gücü, zaman kaybı ve operasyonel hata riski minimuma indirilmiş, raporlar dijital ortamda saklanmaya başlanmıştır.

BANKACILIK HİZMETLERİ

Fon Yönetimi ve Yatırım Bankacılığı Operasyonları Grubu; ilgili mevzuatlara uyum, operasyonel verimliliğin sağlanması ve operasyonel risklerin minimize edilmesi amacıyla 2020 yılında iyileştirmeler gerçekleştirmiştir.

2020 yılında pandemi sebebiyle, bankaların dijital ürünlerine artan talep doğrultusunda kartlı ödeme dünyası ürün kullanımında gözlemlenen artış sonucunda chargeback adetlerinde de yükseliş yaşanmıştır. Pandemi nedeniyle, yurt içi ve yurt dışı kaynaklı itirazlarda, Brand'lere ait bültenler takip edilmiş, güncel kurallar çerçevesinde aksiyonlar alınmıştır.

Pandemi süreci boyunca Chargeback ekibi Home Office destek sağlamış, böylece bulaş riski azaltılmış ve operasyonun kesintiye uğramasının önüne geçilmiştir.

2020 yılında provizyonda bekleyen işlemler için şubelerden itirazın kabul edilebilmesi, müşterilere uçtan uca süreç boyunca otomatik SMS bilgilendirme altyapısının sunulabilmesi, İletişim Merkezi üzerinden dönem içine yansıyan işlemler için itiraz süreçlerinin başlatılabilmesi gibi hayata alınan projeler sayesinde müşteri memnuniyeti artışı sağlanmıştır.

2021 yılı içerisinde BKM HIS (Harcama İtiraz Sistemi) geçişi, provizyonda bekleyen işlemler için İnternet Bankacılığı ve İletişim Merkezi üzerinden itirazın kabul edilebilmesi, manuel yürütülen operasyonların sırasıyla otomatize edilebilmesi gibi inovasyona yönelik talepler oluşturulmuştur.

Dünya genelinde ödeme sistemlerinde yaygınlaşan sahtekârlıklara karşı oluşan dinamikler üzerinde çalışılmış, proaktif ve reaktif önlemler alınarak müşteri yaşam biçimlerine göre adapte edilmiş, sistemler aracılığı ile tüm kanallardan işlem yapan DenizBank müşterilerine sektördeki en güvenilir ödeme hizmetleri sağlanmıştır. Kredi ve kredi kartı başvuruları Fraud Risk yönetimi altında birleştirilmiş ve daha güvenli bir yapı oluşturulmuştur.

Fon Yönetimi ve Yatırım Bankacılığı Operasyonları

Fon Yönetimi ve Yatırım Bankacılığı Operasyonları Grubu tarafından ilgili mevzuatlara uyum, operasyonel verimliliğin sağlanması ve operasyonel risklerin minimize edilmesi amacıyla 2020 yılında gerçekleştirilen iyileştirmeler aşağıda belirtilmiştir:

Fon Yönetimi Operasyonları

TCMB'nin sahibi ve işleticisi olduğu FAST (Fonların Anlık ve Sürekli Transferi) olarak isimlendirilen sistem ile müşteriler 7 gün 24 saat para transferi gerçekleştirebileceklerdir. 18 Aralık 2020 itibarıyla pilot uygulama olarak hizmete alınan ve kademeli şekilde kullanıma açılan ödeme sistemi Banka'da da kullanılmaya başlanmıştır.

FAST sistemle birlikte ödemelerin telefon numarası, TCKN veya e posta gibi bilgiler kullanılarak daha kolay başlatılmasını sağlayan Kolay Adresleme Sistemi de müşterilerin kullanımına sunulmuştur.

2020 yılı içinde resmi kurumlar tarafından talep edilen yasal raporlamalara ilişkin geliştirmeler yapılmıştır.

- 10 milyon TL ve üzeri gelen/giden EFT ve Havale işlemleri,
- SWIFT ile gelen/giden ödemeler,
- Yapılan tüm spot ve türev işlemlerin

Sistem tarafından, saatlik aralıklar ile raporlanması sağlanmıştır.

Ayrıca,

- MKK'ya (Merkezi Kayıt Kuruluşu) yurt dışı yerleşikler ile yapılan TL karşılıklı türev işlemler de t-0'da sistem tarafından raporlanmaktadır.

Nakit hizmet firmalarından alınan, nakit taşıma, işleme, bankamatik hizmetleri gibi servislerin "Hizmet Düzeyi Anlaşması"na uygunluğunun bankacılık sisteminden online takip edilmeye başlanması servis kalitesinde artışı beraberinde getirmiştir.

Fon Saklama Bölümü, fonlara yapılan varlık alım satımlarının, portföy yapısının, işlemlerin mevzuat, fon içtüzüğü, izahnameye uygunluğunun sağlanması gibi süreçleri yönetmiştir.

Nakit Operasyonları ve Mutabakat

ATM ve şubelere nakit temini ve optimizasyonu, CIT, CP (Cash in Transit, Cash Process) çalışmaları ve Online ATM Mutabakatı ve raporlama konusunda çalışmalar yapılmış, bu paralelde, ATM'lerden para yatırma/çekme işlemlerinde yaşanan sorunlarda müşteri memnuniyetinin sağlanması için limitler dahilinde müşteri beyanına istinaden ön ödeme uygulamasına başlanmıştır.

Müşterilerin ATM'lerden para çekimlerinde yeterli para sağlanması ve iyi hizmet verilmesi öncelikli konu olmuştur. ATM parkının kademeli yenilenmesi yolu ile müşteri memnuniyetinin de artırılması hedeflenmiştir.

Nakit hizmet firmalarından alınan, nakit taşıma, işleme, bankamatik hizmetleri gibi servislerin "Hizmet Düzeyi Anlaşması"na uygunluğunun bankacılık sisteminden online takip edilmeye başlanması servis kalitesinde artışı beraberinde getirmiştir. Düzenli takip ve disiplinli yönetim ile nakit maliyetlerinde önemli tasarruflar sağlanmıştır.

Özel Bankacılık Operasyonları, Yurt Dışı Ödemeler ve YP Çekler Operasyon

Pandemi döneminde Özel Bankacılık Operasyonları, Yurt Dışı Ödemeler ve YP Çekler Operasyon personelinin tamamı evden çalışmaya başlamıştır. Özel Bankacılık Operasyonları Bölümü'nden bir personel iki haftada bir gün, Yurt Dışı Ödemeler ve YP Çekler Operasyon Bölümünden bir personel üç haftada bir gün dönüşümlü olarak basılı ve kıymetli evrak işlemleri için Genel Müdürlük'te çalışmaktadır.

- Gerçek kişi yurt dışı transferleri için getirilen resmi kurum ön bildirimi ve valörlü işlem düzenlemesi yapılmış, bu kapsamda talep edilen günlük raporlar Temmuz 2020 itibarıyla otomatik raporlanmaya başlanmıştır.
- Çok Para Birimli Mevduat açılışlarında hesapların ek numaralarının tekrar kullanılması sağlanarak operasyonel verimlilik sağlanmıştır.
- Mail ile manuel tamamlanan e-imza işlemlerinin Rota+ akışına alınarak otomatize edilmesi projesinde çalışılmıştır.
- Şube ve MOB iş yükünün azaltılması amacı ile, İnternet Bankacılığı ve Dosya Transferi ile başlatılan yabancı para transfer işlemleri akışında geliştirmeler yapılmıştır.

Saklama Hizmetleri, Fon Hizmet ve Operasyonları

Fon Hizmet Operasyon Bölümü, mevzuat çerçevesinde fon portföyünde yer alan kıymetlerin değerlemesini yaparak fon fiyatlarının çıkarılması, fon kuruluşlarının gerçekleştirilmesi, bağımsız denetim süreçlerinin yürütülmesi, Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) raporları ve finansal raporların süresi içerisinde hazırlanarak ilan edilmesi gibi faaliyetlerini yapmaya devam etmiştir.

Fon Saklama Bölümü, hizmet verilen fonlara saklama hizmeti kapsamında yapılan tüm sermaye piyasası işlemlerinin takas ve operasyonunun gerçekleştirilmesi, saklama hizmetlerine yönelik bağımsız denetim, iç kontrol, risk yönetimi ve teftiş süreçlerinin yönetilmesi, fonlara yapılan varlık alım satımlarının, portföy yapısının, işlemlerin mevzuat, fon içtüzüğü, izahnameye uygunluğunun sağlanması gibi süreçleri yönetmiştir.

BANKACILIK HİZMETLERİ

DenizBank'ın menkul kıymet işlemlerinde rekabetçi olabilmesini sağlamak amacıyla piyasada var olan ürünlerin yanı sıra, Banka'ya özel geliştirilen, menkul kıymetleri de kapsayan tüm projeleri menkul kıymet sistemlerinde geliştirilmekte ve otomasyonu sağlanmaktadır.

Yatırım Bankacılığı Operasyon Bölümü, para piyasası ve kısa vadeli yatırım fonlarının şube ve ADK'lardan 24 saat alım/satımı işlemlerini yapmaktadır.

Portföy Saklama Bölümü, portföy yönetim şirketlerinin bireysel ve tüzel müşterilerine yönelik saklama hizmeti sunarak, gerçekleştirilen işlemlere ilişkin muhasebe ve vergi kayıtlarını oluşturarak resmi kuruluşlara ve ilgili bölümlere raporlamaya, kullanılan saklama sisteminin müşteri ihtiyaçları, sermaye piyasaları ve vergi mevzuatı çerçevesinde gerekli güncellemelerin yapılmasını sağlamaya devam etmiştir.

- Fon Hizmet Operasyon ve Saklama Bölümleri yeni portföy yönetim şirketleri ile anlaşarak fon sayısı ve saklama hizmeti verdiği müşteri sayısını artırmıştır.
- Girişim Sermayesi Yatırım Fonu değerlemesi için gerekli hazırlıklar tamamlanmıştır.
- Kullanılan fon değerleme ve fon saklama modülünde SPK tebliği kapsamında yapılan değişiklikler için gerekli güncellemeler yapılmıştır.
- Pandemi döneminde sadece fon kuruluşları ve kıymetli evrak işlemleri için bir personel üç haftada bir gün Genel Müdürlük'te çalışmaktadır.

2020 yılında;

- Operasyon ve Saklama hizmeti verilen aktif fon sayısı %68 büyüme ile 41'den 69'a yükselmiştir.
- Bireysel Saklama hizmeti verilen müşteri sayısı %17 artışla 388'den 454'e çıkmıştır.

Yatırım Bankacılığı Operasyonları
DenizBank'ın menkul kıymet işlemlerinde rekabetçi olabilmesini sağlamak amacıyla piyasada var olan ürünlerin yanı sıra, Banka'ya özel geliştirilen, menkul kıymetleri de kapsayan tüm projeleri menkul kıymet sistemlerinde geliştirilmekte ve otomasyonu sağlanmaktadır.

Yatırım Bankacılığı Operasyon Bölümü,
Para Piyasası ve Kısa Vadeli Yatırım Fonlarının şube ve ADK'lardan 24 saat alım/satımı; Anapara Korumalı Fonların halka arzı, dağıtımı, özel kurallarına göre bozum taleplerinin alınması ve vadede itfa işlemleri; Serbest Fonların halka arzı, özel kurallarına göre bozum taleplerinin alınması ve vadede itfa işlemleri; DenizBank Varlık Teminatlı Menkul Kıymet ihracı, MKK ve müşteri işlemleri; DenizBank Bonosu/Tahvili ihracı, MKK işlemleri, dağıtımı, alım/satımı, kupon ve anapara itfaları; ELÜS-Elektronik Ürün Senedi işlemleriyle ilgili olarak, ihraç ve alım/satım işlemleri gibi işlemler yapılmaya devam etmiştir.

2020 yılı içerisinde, TEFAS'a tabi Serbest Fonların İnternet Bankacılığı üzerinden alınıp satılabilmesi; TEFAS Fonlarının Mobil Bankacılık üzerinden alınıp/satılabilmesi; şubelerin ELÜS işlemi yapacak müşterilerine MKK'dan sicil alması otomatik hale getirilmiştir. ELÜS müşterilerinin TMO'dan alacakları iadelerde kullandıkları alım/satım belgelerinin şubeler tarafından sistem üzerinden alınabilmesi sağlanmıştır.

DenizBank'ın tüm çalışanlarının bilgi paylaşımını maksimize eden DenizPortal iç sayfası ile tüm kurum içi bilgiler konsolide edilmekte ve tüm çalışanların hizmetine sunulmaktadır.

Operasyon Proje, Süreç Yönetimi ve Organizasyon Bölümü, DenizBank'ın stratejik hedeflerini destekleyecek şekilde operasyonel mükemmellikte ilerlemek için süreçleri iyileştirmeye, rekabetçi, etkin ve verimli iş yapış şekline odaklanmıştır.

2021 yılında farklı işleyiş kuralları bulunan yatırım fonlarının alım/satımı, ELÜS iptallerinin İnternet Şube üzerinden yapılabilmesi için sistem geliştirmeleri ilgili iş kollarıyla birlikte planlanmıştır.

2013 yılı başından itibaren Hazine Müsteşarlığı'nın onayıyla DenizBank, DİBS Piyasası'nda "Piyasa Yapıcı" banka konumundadır. Banka'nın BİST ve OTC işlemleri hacim ve adet bazında artmıştır. Ayrıca piyasa yapıcılığı nedeniyle; API ihaleleri, doğrudan alım/satım ihalelerine katılmaktadır. Haftalık DİBS ihaleleri için TCMB'ye otomatik ihale bildirim yapısı kurulmuştur.

Operasyon Proje, Süreç Yönetimi ve Organizasyon
Bölüm, DenizBank'ın stratejik hedeflerini destekleyecek şekilde operasyonel mükemmellikte ilerlemek için süreçleri iyileştirmeye, rekabetçi, etkin ve verimli iş yapış şekline odaklanmıştır. Bu kapsamda ana hedefleri;

- Operasyonun proje yönetimini yapmak,
- Operasyon süreçlerinde yalınlık ve verimliliği yakalamak,
- Otomasyonu en üst düzeye çıkarmak,
- Banka'nın gerekli personel ihtiyacının belirlenebilmesi için norm kadro çalışmaları yapmak,
- Üretim yapan Merkezi Operasyon Ekipleri için kaynak kullanım oranı çalışmaları yapmak,
- Banka'ya çeşitli kanallardan gönderilen müşteri şikayetlerinin yönetimini yapmak, zamanında cevap verilmesini sağlamaktır.

Şube verimliliğinin müşteri odaklı artırılması ve riskin minimuma indirilerek kontrol altında tutulabilmesi için; şubelerin iyileştirme ihtiyaçlarının tespiti, projelendirilmesi ve sonuçlandırılması çalışmaları sürdürülmekte ve şubeleri ilgilendiren stratejik projelerin belirlenen süreler içinde hayata geçirilmesi sağlanmaktadır.

Operasyon projelerinin hayata geçirilmesi sırasında, eğitim, bilgilendirme ve koordinasyon çalışmaları yapılmaktadır. Çalışmaların hedefinde, DenizBank'ı daha rekabetçi, daha müşteri odaklı kılacak yeniliklerin yaygınlaştırılması ve tutundurulması bulunmaktadır. Bu hedefle, eğitimlerin ve yaygınlaştırmaların sistematik olarak uygulanması için gerekli metodolojiler oluşturulmaktadır.

DenizBank'ın tüm çalışanlarının bilgi paylaşımını maksimize eden DenizPortal iç sayfası ile tüm kurum içi bilgiler konsolide edilmekte ve tüm çalışanların hizmetine sunulmaktadır.

DenizBank kaynak planlama çalışmaları çerçevesinde, Şube Operasyon ve Portföy Yöneticisi kadroları ile Merkezi Operasyon Bölümlerinin norm kadro ve kapasite kullanım oranı hesaplama ve modelleme çalışmalarına devam edilmiştir. Gerek norm kadro gerekse kapasite kullanım oranı hesaplamalarına baz teşkil etmek üzere işlem standart sürelerinin ölçümlenmesi sürdürülmüştür.

BANKACILIK HİZMETLERİ

DenizBank Müşteri Memnuniyeti Bölümü, müşterilerin tüm kanal ve ürünleri ile ilgili iletmiş oldukları her geri bildirimi titizlikle incelemektedir.

Güçlü güvenlik yapıları ile kurulan arşivleme yapısı, müşteri belgelerinin en iyi şekilde muhafaza edilmesi ve saklanmasını sağlamaktadır.

Banka ve iştirakler bünyesinde kullanılan tüm programlara ait şifre/yetki tanımlarının, iptal ve yetki değişimlerinin yapılması ve yönetimi sağlanmaktadır.

Banka'nın müşteri odaklı yaklaşım stratejileri ve verimlilik yönetim esasları doğrultusunda, her bir personelin yetkinliği ve işin önceliği doğrultusunda hayata geçirilen havuz sistemi ile doğru yetkinlik seviyesindeki kullanıcıların doğru işi yapmaları sağlanmaya devam etmektedir.

Devlet ve özel kurumlarla kurulan sağlıklı bilgi akışı ve mutabakat yapıları, müşteri deneyimini en üst noktaya taşırken, Banka ve karşı kurum risklerini ortadan kaldırmaktadır.

Güçlü güvenlik yapıları ile kurulan arşivleme yapısı, müşteri belgelerinin en iyi şekilde muhafaza edilmesi ve saklanmasını sağlamaktadır.

Müşteri Memnuniyeti Bölümü, müşterilerin tüm kanal ve ürünleri ile ilgili iletmiş oldukları her geri bildirimi titizlikle incelemekte, pozitif bildirimlerin artması ve negatif bildirimlerin kök nedenlerinin analiz edilerek engellenmesi için çalışmaktadır. Kurum içerisinde "Müşterinin Sesi" olma vizyonu ile yapılan çalışmalar, alınmış olan "ISO: 10002-2014 Müşteri Memnuniyeti Kalite Belgesi" standartları ile izlenmekte ve ileri taşınmaktadır. Bu yıl yaşanan pandemi nedeniyle, Bölüm'e ulaşan müşteri bildirimlerindeki artışı etkin bir şekilde yönetebilmek ve müşterilere çok daha hızlı geri bildirimde bulunabilmek amacıyla kadro genişletilerek güçlendirilmiştir.

- Pandemi nedeni ile artan müşteri talep ve şikayetlerini yönetebilmek ve resmi makamlar üzerinden gelen şikayet sürelere cevap verme süresinin kısalması nedeni ile hızlı bir şekilde cevap verebilmek için hem ekip içerisinde kaydırmalar yapılmış hem de diğer operasyon ekiplerinden geçici süre ile destek alınmıştır.
- 2020 yılı içerisinde değişen mevzuata uyum sağlamak için Operasyon Grubu'nun projeleri koordine edilmiş ve takip edilmiştir. En önemli olan Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Yönetmeliği kapsamındaki düzenlemelerin ilk fazı 1 Temmuz tarihinde başarıyla devreye alınmış olup, ikinci fazı ile ilgili geliştirmeler de Aralık ayı içerisinde tamamlanmıştır.
- Pandemi nedeni ile hızlı bir şekilde evlere geçiş ve şubelerde dönüşümlü çalışma ve bazı şubelerin kapatılması nedeni ile Yetki Yönetimi tarafında hızlı aksiyon alınarak uzaktan çalışma konusunda gerekli yetkilendirmeler yapılmış olup işlerin aksamadan uzaktan da yönetilebilmesi sağlanmıştır.

YURT DIŞI İŞTİRAKLER

DenizBank AG (Austria) – JSC DenizBank Moscow (Russian Federation) – EuroDeniz International Banking Unit Ltd. (KKTC)

DenizBank AG (Avusturya)

Merkezi Avusturya'nın Viyana şehrinde bulunan DenizBank AG, 2020 yıl sonu itibarıyla Avusturya'da 19 ve Almanya'da 15 adet olmak üzere toplam 34 şubesiyle faaliyet göstermektedir.

Bireysel ve ticari bankacılıkta geniş seçenekli mevduat ve kredi ürünlerine sahip olan DenizBank AG; kurumsal, ticari, KOBİ ve bireysel nitelikli müşterilerine hizmet sunmaktadır. Pazar ihtiyaçları ve tespit edilen fırsatlar doğrultusunda, yatırım kredileri, proje ve dış ticaret finansmanı gibi ürünlere yoğunlaşmaktadır.

Bireysel müşterilerinin büyük kısmı Avusturya ve Alman vatandaşlarından oluşan İştirak, sunduğu cazip mevduat ve cari hesap ürünlerinin yanı sıra, sigortacılık hizmetleri ve ürünlerinin satışı için dünya lideri Allianz Grubu ile anlaşarak ürün çeşitliliğini sürekli geliştirmeye devam etmektedir. Avusturya'da satışına aracılık edilen Santander tüketici kredilerine ek olarak yapı tasarrufu tarafında Wüstenrot ve global para havalesi işlemlerinde de MoneyGram ile iş ortaklığı devam etmektedir. Aynı zamanda yurt dışında yaşayan pek çok Türk vatandaşına da Türkiye'ye havale hizmeti sunulmaktadır. Yaygın şube ağı, havale hizmet noktaları ve hizmete kolay ulaşım imkânları ile DenizBank AG ve DenizBank arasında yaratılan sinerji sonucunda gerçekleşen olumlu müşteri deneyimleri, her iki yönde yeni müşteri kazanımlarını devam ettirmektedir. DenizBank AG, önümüzdeki dönemde Avusturya ve Almanya bireysel bankacılık pazarında genel ihtiyaç kredisi ürünü sunulmasına yönelik çalışmalarını sürdürürken şube ve dijital kanallardan sunulan ürün ve hizmetlerin kapsamını genişletmeye de devam etmektedir. Bu bağlamda, birçok fintech ve üçüncü parti servis sağlayıcıları ile görüşmeler gerçekleştirirken yeni iş modeli fırsatları değerlendirilmektedir.

2020 yıl sonu itibarıyla toplam aktifleri 8,5 milyar Avro seviyesinde gerçekleşen DenizBank AG, özkaynaklarını 1,6 milyar Avro'ya yükselterek sermaye yapısını güçlendirmeye devam etmiştir. 20 yılı aşkın süredir istikrarlı bir çizgi izleyen DenizBank AG, uzman kadrosu ve ana hissedarının desteğiyle aktif büyüklüğünde yurt dışındaki en büyük Türk bankası olma unvanını taşımaya devam etmektedir.

2020 yılında tüm dünyayı etkisi altına alan COVID-19 salgını sürecinde DenizBank AG, çalışanlarının ve müşterilerinin sağlıklarını korumak amacıyla bir dizi önlemi hızlı bir şekilde hayata geçirmiş, şube çalışma koşullarını gerekli sağlık tedbirleri doğrultusunda düzenlemiştir. Müşteri İletişim Merkezi'nin yanı sıra Genel Müdürlük çalışanlarının en kısa sürede uzaktan erişim ile çalışma olanağı sağlayan teknolojik altyapı hizmetleri hayata geçirilerek müşterilerin kesintisiz ve güvenli bir şekilde bankacılık hizmetlerinden yararlanmaları sağlanmıştır.

Geleceğin bankacılığı öngörüsüyle izlenen dijitalleşme stratejisi, teknoloji ve inovasyon odağında yapılan çalışmaların kazanımlarının daha da belirginleştiği pandemi döneminde doğruluğunu göstermiştir. Müşterilerin değişen ihtiyaçlarına yönelik iletişim kampanyaları ile İnternet Bankacılığı ve DenizMobil uygulamasının avantajları ön plana çıkarılarak dijital kanallardan müşteri kazanımı artırılmıştır.

DenizBank AG, 2021 yılında da dijital kanalların geliştirilmesine ve etkin kullanımı yönündeki çalışmalarına devam ederek yeni ürün ve hizmetlerle müşterilerinin hayatında değer yaratmayı sürdürecektir.

JSC DenizBank Moscow (Rusya Federasyonu)

JSC DenizBank Moscow, 2003 yılında İktisat Bank Moscow'un satın alınmasıyla kurulmuştur. DenizBank Moscow AB-Türkiye-Rusya üçgeninde DFHG'nun Rusya ve BDT merkezi olarak öncelikle Türk-Rus ve uluslararası iş dünyasına her türlü finansal hizmet imkânı sunma vizyonuna sahiptir.

Türkiye ve Rusya arasında iş birliği olanakları ve ekonomik fırsatlar, başta dış ticaret ve turizm alanlarında olmak üzere yeni yatırımların oluşmasına yol açmakta ve Rusya'ya yatırım yapan Türk girişimcilerin sayısı giderek artmaktadır. JSC DenizBank Moscow; kurduğu yakın ilişkiler neticesinde bu işletmelerin ihtiyaçlarını doğru olarak belirlemekte ve DenizBank'ın finansman gücünü arkasına alarak DFHG kapsamındaki tüm finansal hizmet uygulamalarını müşterilerinin ayağına getirmekte ve taleplere hızla cevap vermektedir.

JSC DenizBank Moscow müşterileri dış ticaret işlemlerini Rus Rublesi ile yapmanın ayrıcalığını yaşarken; para transferleri, hesap açılışları, harici garanti işlemleri, kambiyo, efektif Rus Rublesi kabulü, forward ve arbitraj işlemleri gibi çok çeşitli bankacılık işlemlerini gerçekleştirebilmektedirler. İştirak, 2020 yılında dünyayı etkisi altına alan pandemi döneminde gelişen sistem altyapısı ve kaliteli insan kaynağı sayesinde müşterilerine kesintisiz hizmet sunmaya devam etmiştir.

Toplam aktifleri 2020 yıl sonu itibarıyla 329 milyon ABD Doları, özkaynakları ise 93 milyon ABD Doları'na ulaşan İştirak, aktif ve kredi büyüklüklerinde Türk niş pazarında liderliğini sürdürmektedir.

EuroDeniz International Banking Unit Ltd. (KKTC)

2002 yılında DenizBank tarafından TMSF'den satın alınan Banka'nın unvanı Şubat 2009'da EuroDeniz International Banking Unit (IBU) Limited olarak değiştirilmiştir. Her türlü bankacılık işlemini gerçekleştirmeye yetkili bir kıyı bankası olan EuroDeniz IBU Limited, bireysel, kurumsal ve ticari müşterilerine çeşitli mevduat ve kredi ürünleri sunmaktadır. 2020 sonu itibarıyla Banka'nın toplam aktifleri 124 milyon ABD Doları, özkaynakları ise 7 milyon ABD Doları'na ulaşmıştır.

BİLGİ TEKNOLOJİSİ (BT) HİZMETLERİ

Intertech, DFHG dışında 11 ülkede 54 kuruma inovatif ve etkin çözümler üreterek, üstün servis kalitesiyle hizmet vermektedir.

DenizBank, 2020 yılında pandemi ile birlikte finans sektöründeki regülasyonların sürekli güncellenmesi ve pazardaki değişiklerle birlikte müşterilerinin artan taleplerini başarıyla karşılamıştır.

INTERTECH

Intertech, finans sektörünün ihtiyaç duyduğu bilgi teknolojileri hizmetlerini sunmak amacıyla kurulmuş olup, 2002 yılından bu yana DFHG çatısı altında faaliyet göstermektedir.

DenizBank COO'suna bağlı olarak, DFHG dışında 11 ülkede 54 kuruma inovatif ve etkin çözümler üreterek, üstün servis kalitesiyle hizmet vermektedir.

Intertech, birçok yerli ve yabancı bankada kullanılan dört temel bankacılık paketini geliştirmiş, tecrübe ve deneyimini kullanarak ürün yelpazesini çok daha fazlasına yükseltmiştir. Microsoft'un stratejik çözüm ortağı olan Intertech, geliştirmiş olduğu inter-Vision entegre bankacılık platformunu, NET, Microsoft SQL Server gibi Microsoft tabanlı güncel teknolojiler üzerine kurgulamıştır. Son üç senedir ise gelişen açık kaynaklı uygulamalar ve bulut tabanlı SaaS ve PaaS servisleri üzerine çalışmalar yapmaktadır.

2020 yılında pandemi ile birlikte finans sektöründeki regülasyonların sürekli güncellenmesi ve pazardaki değişiklerle birlikte müşterilerin artan talepleri başarıyla karşılanmıştır. Bunu yaparken de aynı zamanda çalışanlarının sağlıklı, mutlu, verimli ve etkin şekilde çalışmasına imkân sağlayan teknolojileri (tüm çalışanlar için sanallaştırılmış desktop) hızlıca hayata geçiren Intertech, hibrit evden çalışma modelini uygulamaya almıştır. Şirket, ofislerde çalışma durumunda her alanda (ulaşım, oturum, havalandırma, yemek vs.) en yüksek önlem ve tedbirleri almaya özen göstermiştir.

Intertech, 2020 yılında gelirlerini yaklaşık %20, çalışan sayısını da yaklaşık %8 artırarak, "finansal teknoloji ürün ve hizmetlerinde bölgenin 1 numarası olmak" vizyonu ve "vazgeçilmez deneyimler yaşatmak tutkusu" misyonu çerçevesinde belirlediği aşağıda listelenmiş olan stratejik öncelik alanlarında yol almaya devam etmiştir:

- **Dönüşüm:** İş yapış şeklini (Agile, DevSecOps, İş Analizi, Yazılım Kalitesi) ve teknolojisini (Mikroservis, APIs/Açık Bankacılık, Bulut) dönüştürmektedir.
- **Müşteri:** Müşteri memnuniyetini sağlamak için gerekli mekanizmalar hayata geçirilmiştir: Müşteri yöneticileri atanması, proje ve takım bazlı NPS çalışmaları, pazar ve değer odaklı fiyatlama, pandemi ve BDDK uyumu ile harmanlanan ürün yol haritaları
- **Üretkenlik:** Yazılım geliştirme üretkenliğini %50'nin üzerinde artırmıştır.
- **Kalite:** Yazılım kod kalitesini iki katına çıkarmış, sıfır servis kesintisi (tüm kritik bankacılık sistemleri) hedefine ulaşmıştır.

Intertech, 2020 yılında DFHG ve dış müşterilerinde kritik projelere imza atmıştır:

- T.C. Devleti'nin kamu bankaları tarafından yürütülen vizyon ve eylem planına uygun olarak, bankacılık sektörünün verimliliği, etkinliği ve maliyeti düşürmeye yönelik en önemli girişimlerinden biri olan "Kamu Bankaları için Ortak ATM" projesinin 1. fazı büyük bir başarıyla tamamlanmıştır. Projenin son aşaması devam etmekte olup, 2020 yılı sonuna kadar üretime geçilmesi hedeflenmektedir. Intertech'in çoklu ATM çözümünün, müşteri deneyimini değiştirmeden en az 17 bin ATM için yedi banka tarafından kullanılması planlanmaktadır.
- Türkiye'nin lider yatırım bankalarından biri olan müşterisi, Intertech'e güvenini perçinleyerek, inter-Vision temel bankacılık platformunun yeni versiyonu ile yoluna devam etme kararı almıştır. Bununla beraber, Eylül ayında, Azerbaycan'ın en büyük özel bankasının Türkiye'deki ayağının da temel bankacılık platformu, pandemi döneminde %100 uzaktan başarıyla en son sürüme yükseltilmiştir.
- Ayrıca, bir Avrupa bankasına PSD2 uyumlu hale getirmek için inter-API platformu başarıyla uygulanmıştır.
- Türkiye'deki lider faktoring şirketi, kullandığı uluslararası çözümü, Intertech Puanlama ve Karar (Risk) Motoru ile değiştirmiş ve proje başarıyla tamamlanmıştır.
- Mısır, Intertech'in 11. referans ülkesi olmuştur. Intertech'in Omni-Channel Management çözümü ve İnternet Bankacılığı, Mısır'ın önde gelen bankalarından birinde kullanılmaya başlanmıştır. Banka, Mısır genelinde 53 şube ve 167 ATM'den oluşan bir ağı yönetmektedir.
- Ödeme çözümleri alanında Türkiye'nin en hızlı büyüyen fintech şirketi, müşterilerine yepyeni bir ön ödemeli kart hizmeti sunmak için Intertech'in kart yönetimi platformunu tercih etmiştir.
- inter-cloud çözümü müşterilerin kullanımına hazır hale getirilmiş, ilk dış müşterinin 2021 yılı başında bu hizmeti almaya başlaması öngörülmektedir.
- Intertech'in FAST (Fonların Anlık ve Sürekli Transfer Sistemi) ile ilgili çözümü gerek DFHG gerekse dış müşterileri için kısa sürede hayata geçirilmiştir.
- AlwaysOn teknolojisi kullanılarak DWH dönüşümü gerçekleştirilmiş ve DenizBank'ın kullandığı 90'ın üzerinde PowerBI ve 30'un üzerinde interInsight raporunda AlwaysOn kapsamında anlık data gösterilebilmektedir.

Açık bankacılık alanında küresel standartlarda ve Türkiye'de ilk olan interAPI Açık Bankacılık Portalı ve Ekosistemi 2020 içerisinde hızla büyümeye devam etmiştir. Yurt dışında iki ve Türkiye'de dört bankada kurulumu gerçekleşen platform üzerinde DenizBank'ın mobil uygulamaları, ödemeler, hesap hareketleri ve diğer birçok farklı iş modeli inovatif fintech çözümleri ile entegre olmuştur. Ekosisteme ayrıcalıklı iş ortağı olarak dahil olan fintech sayısı 24'e yükselmiştir. TCMB bünyesinde çalışılan ve Açık Bankacılık alanında PSD2 benzeri yasal düzenlemeyi beklerken, Berlin Platformu ve PSD2 standartlarında servis sağlayan platform, tüm teknik, güvenlik ve iş modeli standartlarına uygun ve müşteriler için hazır bir durumdadır. Ayrıca 2020 içinde, portalın yeni modüler yapısı, fonksiyonalitesi ve dokümantasyonu daha da geliştirilmiş; bununla birlikte API sayısı 300'ün üzerine çıkarak Türkiye'deki liderliği perçinlenmiştir. Intertech tüm bu alanlarda başarısının yansıması olarak, PSM Magazine sektör dergisi tarafından her yıl fintech'ler ve bankaların katılımı ile gerçekleşen ödül töreninde "Türkiye'nin En İyi Açık Bankacılık Platformu" Altın ödülünün sahibi olmuştur.

Özellikle 2020 yılı içerisinde pandemi ile hayatın tamamen değiştiği ve bu süreçte bankacılık ve ticaretin dijital ortamlara hızla kaydığı gözlemlenmiştir. Önümüzdeki dönemde dijital çözümleri finansal kurumlara ve müşterilere taşıyacak ekosistemlerin daha da önemli olacağı, fintech'lerin yükselişinin devam edeceği öngörülmektedir. Bu kapsamda, yasal düzenlemenin de geçmesi ve bankaların aktif olarak platformu kullanması ile dijital çözümlerin sunulduğu interAPI ekosistemi ve pazaryeri, Şirket ve müşterileri için önemli bir gelir merkezi olacaktır.

Yeni nesil entegre bankacılık platformu olan ve DFHG'nin BT stratejisine göre geliştirilen inter-Vision Entegre Bankacılık Platformu, alanında en iyi BT altyapısının benzersiz bir kombinasyonunu sağlayan, hızlı uygulama ile ölçeklenebilir çözümleri garantilemek için hizmet odaklı mimari üzerine inşa edilen, tamamen web tabanlı bir bankacılık uygulamasıdır. Müşteri süreç yönetimini merkeze alacak şekilde geliştirilen inter-Vision Entegre Bankacılık Platformu, DenizBank'ın kurumsal pazarlama stratejisinin bankacılık süreçlerine doğru uyarlanmasını sağlamakta ve DenizBank'a, işlerini müşteri ihtiyaç ve beklentileri ile paralel şekilde yürütme olanağı tanımaktadır. Konsolide olarak merkezi verilerden toplanan bilgiler, karar destek modellerine dinamik erişim sağlamak üzere pazarlama uygulamalarını beslemekte ve operasyonel personeli tam donanımlı satış gücü haline getirmektedir.

BİLGİ TEKNOLOJİSİ (BT) HİZMETLERİ

Intertech, DFHG'ye sunduğu BT hizmetlerinin kalitesini yüksek tutmak, sürekli iyileştirmek ve tanımlanmış SLA'ler (hizmet seviyesi anlaşmaları) doğrultusunda sağlamak üzere dünyaca kabul görmüş ITIL ve COBIT standartlarını temel almaktadır.

DenizBank, inter-Vision Entegre Bankacılık Platformu sayesinde aşağıdaki sonuçları elde etmiştir;

- *Müşteri Odaklı Yaklaşım için Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM):* Müşterilerine, eğilimleri ve finansalları ile en uyumlu standart ve yüksek kalitede hizmet ve ürünler sunmaktadır.
- *Operasyonel Verimlilik için İş Süreçleri Yönetimi (BPM):* İş süreçlerini müşteri odaklı bir şekilde inşa etmek, otomatize etmek, yürütme ve optimize etme yeteneği elde edilmesi ve buna bağlı olarak düşük eğitim maliyetlerinin yakalanabilmesi, ayrıca çevikliğin bütün organizasyon kademelerine yayılması sağlanmıştır.
- *Çeviklik için Finansal Çözümler:* Intertech'in uzmanlık alanları, temel bankacılık ile sınırlı kalmamış tüm finansal konu ve kurumlara hitap edebilecek yönde gelişmiştir. Bu şekilde sadece temel bankacılık çözümleri değil, faktoring ve leasing çözümleri de DFHG'nin ilgili şirketlerinde kullanılmaktadır.
- *Etkin Karar Destek için İş Zekâsı Çözümleri:* Finansal veri ambarı yönetiminin güçlendirilmesi ve entegre bir karar destek yapısı sağlanmıştır.
- *Her Zaman ve Her Yerde Bankacılık için Dağıtım Kanalları Yönetimi:* Bütün dağıtım kanallarında 7/24 kesintisiz finansal hizmetler sunarak; işlerin büyümesine doğru orantılı BT çözümleri ve altyapısının geliştirilmesi sağlanmıştır.

DFHG için kesintisiz, dayanıklı ve esnek bir BT üretim altyapısı tasarlayan Intertech, üretim sahaları dışında, DenizBank için Ankara'da oluşturduğu Olağanüstü Durum Merkezi ile (Disaster Recovery Center) acil ve beklenmedik durumlarda sürekli hizmet sağlanabilmesini garanti etmektedir. Bankacılık hizmetlerinin kesintisiz sunulabilmesi için Olağanüstü Durum Merkezi'nden yürütülmesi beklenen olası faaliyetler, yılda iki defa kontrolden geçirilmektedir. 2021 başında Ankara'daki Olağanüstü Durum Merkezi'nin Ankara'da başka bir lokasyona taşınması planlanmaktadır.

Intertech, DFHG'ye sunduğu BT hizmetlerinin kalitesini yüksek tutmak, sürekli iyileştirmek ve tanımlanmış SLA'ler (hizmet seviyesi anlaşmaları) doğrultusunda sağlamak üzere dünyaca kabul görmüş ITIL ve COBIT standartlarını temel almaktadır. Bununla birlikte ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 20000 Hizmet Yönetim Sistemi ve ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi sertifikalarına sahiptir ve her yıl bağımsız denetimden geçerek ISAE3402 raporunu almaktadır.

Hizmet kalitesinin ancak kalite hayat döngüsü ile sağlanacağına inanan Intertech, DevOps ve Agile (Çevik) süreçleri, metodolojilerini ve araçlarını kullanarak toplam kalite yönetimi anlayışı ile geliştirdiği projelerdeki her sürece, kalite hayat döngüsünü dâhil ederek hizmet kalitesini sürekli iyileştirmekte ve yukarıda tutmaktadır. 2020 yılında dönüşüm programlarında çalışmalara devam edilmiştir:

- Agile dönüşüm altında üç ürün garajı dönüşümde önemli mesafe kat edilmiştir.
- İş analizi mükemmeliyeti programı altında dünya standartlarında iş analizi eğitimleriyle analistlerin yetkinlikleri artırılmış ve güncel analiz teknikleri yazılım geliştirme metodolojisine eklenerek yaygınlaştırılmıştır.
- Mikroservis altyapısına geçiş için inter-Vision platformunda temel bankacılık uygulamaları NuGet geçişleri yapılarak dönüşüm için altyapıları uygun hale getirilmiştir.
- Kod kalitesinde ciddi yol alınmış ve dünya standartlarına yaklaşılmıştır.
- Performans ve süreklilik kapsamında tüm bankacılık uygulamalarında çalışmalar yapılarak problem yaratan veya yaratabilecek kısımlarda düzenlemeler yapılmıştır.
- Container altyapısına geçişler hızlandırılmış ve Kubernetes platformu olarak Google Anthos ve Redhat Openshift platformları kurularak devreye alınmıştır. Intertech'in tüm ortamları Microsoft Azure'a taşınmıştır.
- Yeni DWH olarak adlandırılan Online Datamart altyapısı devreye alınmıştır. Bu sayede tüm raporların anlık ve manuel müdahaleye gerek kalmadan oluşturulabileceği bir altyapı sağlanmıştır.
- Yazılımcı kalitesini ilerletmek için DevStudio kurulmuştur.

2021'de dönüşümün tüm hızıyla devam etmesi planlanmaktadır:

- Mikroservis dönüşümleri,
- Test data otomasyon alanında yatırım,
- Yeni açık teknolojiler altında dağıtık veritabanlarının kullanılması,
- ESB, React, Rota+ ürünlerinde yeni özellikler eklenmesi.

Altyapı hizmetleri tarafında Intertech 2019 sonunda inter-Cloud adı altında finansal bulut hizmet sağlayıcı altyapısını devreye almıştır. 2020'de DFHG altyapısının inter-Cloud'a geçişleri devam etmiş ve dış müşterilerin başvuruları alınmaya başlamıştır. 2021'de DFHG altyapı geçişlerinin tamamlanması ve BDDK onayı akabinde dış müşterilerin de bu altyapıyı kullanmaya başlamaları öngörülmektedir.

ÖZEL BANKACILIK VE YATIRIM FAALİYETLERİ

"Kulaktan dolma bilgilerle yatırım yapma" mottosuyla çıkılan bu yolda, Banka'nın amacı finansal okuryazarlıkta tüm yatırımcıları bilinçlendirmek ve müşterilere en iyi hizmeti verirken, basit ve anlaşılır olmaktır.

DenizBank Yatırım Hizmetleri Grubu

DenizBank Yatırım Hizmetleri Grubu; DenizBank Özel Bankacılık, DenizYatırım, DenizPortföy ve Deniz GYO'yu aynı çatı altında toplayarak, müşterilerin tüm finansal ürünlere tek bir noktadan ulaşabilecekleri şekilde düzenlenmiştir.

Müşteriler, hisse senedinden yatırım fonuna ve türev işlemlere, organize pazar ürünlerinden, tezgahüstü ürünlere kadar her türlü yatırım ürününe ulaşıp, işlemlerini gerçekleştirebilmektedirler.

"Kulaktan dolma bilgilerle yatırım yapma" mottosuyla çıkılan bu yolda, Banka'nın amacı finansal okuryazarlıkta tüm yatırımcıları bilinçlendirmek ve müşterilere en iyi hizmeti verirken, basit ve anlaşılır olmaktır. Müşterilerin her an yanında olmak ve hayatlarını kolaylaştırmak amacıyla, Banka'nın uzman kadrosu yeni teknolojiler ve inovatif ürünler üretmeyi amaçlamaktadır. DenizBank, çıkardığı yeni ürünlerle, sektördeki yenilikçi ve dinamik konumunu sağlamlaştırmayı hedeflemektedir.

Pek çok kurumun ürün odaklı hizmet anlayışına karşılık Grup, müşterisini ve müşteri memnuniyetini odak noktasına almıştır. Geliştirilen iş modeli; müşterinin güvenini ve kârını maksimize edecek şekilde tasarlanmıştır.

Yatırım ürünleri, finansal süpermarket anlayışı kapsamında bütün hizmet noktalarından müşterilere sunulabilmekte olup, her segmente uygun hizmet ve ürün modeli belirlenmiştir.

2020 yılının getirmiş olduğu yeni yaşam tarzına uyum sağlarken, müşterilerin hayatlarını da kolaylaştırmak amacıyla dijital dönüşüm kapsamında önemli yatırımlara imza atılmıştır.

DenizBank Yatırım Hizmetleri Grubu, içinde bulunduğumuz bu zorlu dönemde müşterilerin yatırım ve bankacılık işlemlerini en rahat şekilde yapabilmeleri için teknolojinin tüm olanaklarını kullanarak ihtiyaç duydukları her an hızlı, pratik ve akılcı deneyimler sunmayı amaçlamıştır. DenizMobil, İnternet Bankacılığı, DenizTrader ve iletişim merkezi üzerinden müşterilere evlerinden çıkmadan yatırım ve bankacılık işlemlerini kolay ve hızlı yapabilme imkanı sağlanmaktadır.

Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK) verilerine göre uzun yıllardır yatay seyreden Borsa İstanbul Pay Piyasası'ndaki yatırımcı sayısı 2020 yılında %56'lık artışla 1,9 milyon olmuştur. DenizBank Yatırım Hizmetleri Grubu, bu dönemde pay piyasası yatırımcı sayısının tabana yaygınlaşmasında önemli performans göstererek aktif müşteri sayısını %129, Borsa'ya iletilen emir adedini %141 artırmıştır. Pandemi döneminde dijital kanal kullanımı %95'e çıkarken bunun %65'i mobil üzerinden gerçekleşmiştir.

2020 yılında hesap açılış sayısı bir önceki yıla göre 3,5 kat büyüyerek 39.032 olarak gerçekleşmiştir. Hesapların %99'luk kısmı dijital kanallar üzerinden açılmıştır. Pay piyasası komisyon gelirlerinde %190'lık bir büyüme kaydederken, mobil kanal kullanımı yaklaşık %40 artış göstermiştir.

DenizBank Yatırım Hizmetleri Grubu, artan yatırımcı sayısı ve dijital kanalların kullanımının sağladığı ölçek avantajıyla birlikte bir önceki yılın aynı dönemine göre toplam gelirde %64, vergi öncesi kârlılıkta ise %80'lik büyüme kaydetmiştir.

Pandemi dönemi başlangıcında dijital kanallardaki kullanımın artacağı öngörülerek mobil uygulama DenizTrader üzerinden tüm yatırımcılara ücretsiz anlık veri yayınına başlanmıştır. Ek olarak hem kurumsal sosyal medya kanalları üzerinden hem de Google altyapısını kullanarak mobil kanalı merkeze alan tanıtım ve reklam çalışmaları yürütülmüştür. Bu sayede mobil uygulama DenizTrader'ın indirme sayısı yıl içerisinde üç kat büyüyerek 250 bine ulaşmıştır.

Artan yatırımcı ilgisini karşılamak, pay piyasasındaki büyümeye cevap verebilmek ve altyapı stabilitesini sağlamak üzere emir iletim sistemlerinin tamamı ana aracı kurum yazılımından ayırarak Borsa İstanbul eş-yerleşim (co-location) ortamına taşımak üzere gerekli teknolojik altyapının oluşturulması çalışmalarına başlanmıştır. Bu sayede hem altyapı stabilitesinin artırılması hem de yatırımcılara teknolojik imkanlara uygun olarak en hızlı emir iletimi hizmeti verilmesi planlanmaktadır.

Mobil uygulama DenizTrader ve Grubun web sitelerinin güncel teknolojilere göre yenilenmesi çalışmalarına başlanmıştır. Mobil uygulamanın yenilenmesi sürecinde merkeze "tüm yatırım ürünleri ve destekleyici hizmetlere tek noktadan erişim" hedefi belirlenmiştir. Çalışmaların tümünün 2021 yılının ilk yarısında tamamlanarak yatırımcıların kullanımına sunulması hedeflenmektedir. 2021 yılında Algolab'i yenileyerek tüm müşterilere yeni bir deneyim ile dijital yatırım danışmanlığı sunulması planlanmaktadır.

DenizBank Özel Bankacılık

DenizBank Özel Bankacılık, toplam finansal varlığı 1 milyon TL'nin üzerindeki müşterilere hizmet vermektedir.

2020 yıl sonu itibarıyla aktif müşteri sayısı 14,1 bine ulaşan DenizBank Özel Bankacılık, kişiye özel çok yönlü hizmet ve çözümler sunmaktadır. İstanbul'da beş, İstanbul dışında 12 olmak üzere toplam 17 adet özel bankacılık hizmet noktası ile Türkiye'nin en geniş özel bankacılık ağına sahiptir. Hizmet noktaları İstanbul, Ankara, İzmir, Antalya, Bursa, Adana, Trakya, Kayseri, Samsun, Bodrum ve Diyarbakır'da yer almaktadır. Kayseri, Samsun, Bodrum ve Diyarbakır'daki hizmet noktaları sektörde ilk olmaları nedeniyle rekabette fark yaratmıştır.

Özel Bankacılık Grubu, 2020 yıl sonunu 51,4 milyar TL varlık büyüklüğüne ulaşarak kapatmıştır. Diğer iş kolları ile tam bir uyum ve iş birliği içerisinde, tek bir portal yaklaşımında çalışmalarını sürdüren Grup, 58 portföy yöneticisi ile müşterilerine, DenizBank Finansal Hizmetler Grubu ürün ve hizmetlerini çeşitli avantajlar ve ayrıcalıklarla sunmaktadır.

ÖZEL BANKACILIK VE YATIRIM FAALİYETLERİ

DenizYatırım, gayrimenkul yatırım ortaklıkları ve futbol şirketleri başta olmak üzere, toplam 16 şirketin 1 milyar ABD Doları tutarı üzerinde halka arzında Konsorsiyum Lideri olarak görev almıştır.

DenizBank Özel Bankacılık; DenizPortföy'ün kurucusu olduğu Özel Sektör Tahvil Bono, Serbest (Döviz), Eurobond, Kira Sertifikası ve BİST 25 Temettü fonlarıyla, müşterilerinin farklı tercihlerine uygun yatırım fonu çeşitliliği yaratmıştır. Müşteriler için kurulan özel serbest fonlar ile servet yönetimlerini daha profesyonelce yapmaları sağlanmıştır. Grup, 2020 yılında 12,7 milyar TL üzeri, Banka ve Banka dışı özel sektör tahvil ve bono ihracına aracılık ederek, müşterilerin mevduat dışı alternatif ürünlerle buluşmasını sağlamıştır.

Özel Bankacılık müşterilerine özel olarak sunulan kredi kartı DenizPrivate, "Sizin için, size özel bir dünya" mottosu ile DenizPrivate Limited Edition olarak yenilenmiştir. DenizPrivate Limited Edition bu mottoyu kişiye özel kart tasarımı ile birleştirmiştir.

Mastercard World Elite ile sadece Türkiye'de değil, tüm dünyada geniş yelpazede indirim ve ayrıcalıklarından yararlanma fırsatı sunan DenizPrivate Limited Edition, Banka'da ortalama 1 milyon TL ve üzeri varlığı olan Özel Bankacılık müşterilerine özel bir kit ile gönderilmeye başlanmıştır.

Özel bankacılık müşterilerinin, Deniz Private Limited Edition Kart ile TAV Passport kart ile anlaşmalı havalimanlarında; toplamda 30 günlük ücretsiz otopark, ayrıcalıklı uçuş işlemleri, ücretsiz lounge girişi, birçok noktada indirimli alışveriş gibi pek çok ayrıcalıktan yararlanabilmeleri sağlanmıştır.

Yurt dışı konaklama ve restoran harcamalarında %10 bonus, Türkiye'nin her yerinde pazar kahvaltılarına %30 bonus ve birçok avantaj yeni Deniz Private Limited Edition'ın sunduğu fırsatlar arasında yer almaktadır.

Özel Bankacılık Grubu, 2020 yılında da yönettiği varlık büyüklüğünü ve hizmet kalitesini ileri taşımayı, uzman kadrosuyla kişiye özel çözümler üreterek müşterilerinin ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda sunduğu servisleri geliştirmeyi planlamaktadır. Müşterilerine sunduğu özel etkinlikler ve diğer bankacılık dışı hizmetlerle de müşterilerinin yanında yer almaya devam etmeyi amaçlamaktadır.

DenizYatırım

DenizYatırım, 29 hizmet noktasında faaliyetlerini sürdürmektedir. Hizmet noktalarının 17'si "Özel Yatırım Merkezi" statüsünde olup, tüm sermaye piyasası ürünlerinde kişiye özel hizmet sunmaktadır. "Yatırım Merkezi" statüsünde olan 11 hizmet noktası ve bir "Yatırım İşlem Merkezi" organize piyasalar ürünlerinde hizmet sunmak üzere konumlandırılmıştır.

Sektörde yeniliklere öncülük eden DenizYatırım, "T+0" adı verilen yenilik ile hisse senedi satışlarının karşılığı olan tutarı iki iş günü bekleme süresine gerek kalmaksızın işlemin gerçekleşmesinin hemen ardından hesaba aktaran uygulamayı müşterilerinin kullanımına sunmuştur. Bu sayede müşteriler hisse senetlerini sattıkları andan itibaren hisse bedellerini 7 gün 24 saat boyunca anında kullanabilmektedirler.

DenizYatırım, 2020 yılında, Algolab ürününün mobil uygulamasını hizmete sunarak Algoritmik İşlemleri müşterilerin cebine indirme imkanı sağlamıştır. Algolab mobil uygulaması ile web ürününde sunulan tüm özellikler mobil uygulamada da kullanılabilmektedir. 2021 yılında Algolab'ı yenileyerek tüm müşterilere yeni bir dijital yatırım danışmanlığı deneyimi sunulması amaçlanmaktadır.

Bu yapılanmayla birlikte DenizYatırım ürün odaklı yaklaşımdan müşteri odaklı yaklaşıma geçerek tüm sermaye piyasası ürünlerinde hizmet sunan "yatırım bankacılığı" dönüşüm çalışmalarını başlatmıştır.

İlkler ve Başarılar

2006 - Uluslararası vadeli işlem borsalarında aracılık hizmeti,
2007 - Yabancı kurumsal yatırımcılara BİST'e elektronik ortamda doğrudan erişim hizmeti,
2010 - Türkiye'de ilk defa "Yatırımcı Koruma ve Teşvik Programı" kapsamında "Geri Alım Garantisi" ve "Bonus Hisse" teşvik mekanizmaları,
2012 - "Günlük Alım Emri Taahhüdü" ve "Mali Performans Garantisi" mekanizmalarının geliştirilmesi,
2013 - Tarım ürününün elektronik ortamda spot olarak satışına imkân veren Elektronik Ürün Senetleri aracılığı,
2017 - Yatırımcı Koruma ve Teşvik Uygulamaları ile TSPB - En Yaratıcı Sermaye Piyasası Ödülü,
2018 - Algolab'a The Banker "En iyi işlem platformu ödülü" ve "1 Pay da Bizden" teşviki,
2020 - TSPB Sermaye Piyasaları Ödülleri kapsamında "Kurumsal Finansman İşlemleri" kategorisinde "Özel Sektör Borçlanma Aracı İhracına Aracılık Lideri -2019" Ödülü.

Halka arzlarda yurt içinde yatırımcı sayısında %13,5 talep toplamada %16,5'lik pazar payı ile sektörünün lideri konumunda olan DenizYatırım, gayrimenkul yatırım ortaklıkları ve futbol şirketleri başta olmak üzere, toplam 16 şirketin 1 milyar ABD Doları tutarı üzerinde halka arzında Konsorsiyum Lideri olarak görev almıştır.

Gelişen özel sektör borçlanma araçları piyasasında da aktif rol alınarak, 2012 yılından beri finans sektöründen ve reel sektörden birçok firmanın borçlanma aracı ihraçlarına liderlik edilmiştir. Türkiye'nin dört büyük spor kulübünün tüm sermaye piyasası işlemlerine aracılık ve danışmanlık yapılmaktadır.

2012 yılında alınan SPK Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri Lisansı ile 2020 yıl sonu itibarıyla 26 milyar ABD Doları'nı aşan işlem hacmi gerçekleştirilmiştir.

Sektörde teknolojinin ve dijital kanal kullanımının artışına paralel olarak bu alanlarda da yatırımlara devam edilmiş; elektronik kanal sayısı 14'e çıkarılmış ve iletilen emirlerin %93'ü elektronik kanallar üzerinden alınmıştır. Ayrıca hisse senedi ve VİOP emirlerinin Borsa İstanbul eş yerleşim (co-location) ortamında sahip olunan donanım üzerinden alınması sağlanarak uçtan uca emir iletim performansı artırılmıştır.

DenizYatırım Kurumsal Fon Bölümü, 2020 yılında da 100'den fazla yerli ve yabancı kurumsal müşteri hesapları için Borsa İstanbul'daki hisse senedi ve vadeli işlemlerinde yatırım danışmanlığı ve aracılık hizmetlerine başarıyla devam etmiştir. Bölüm bir önceki seneye göre işlem hacmini %30 artırırken komisyon gelirlerini %50'den fazla yükseltmeyi başarmıştır. Bu sonuçlarda Şirket'in yeni teknoloji yatırımlarından eş yerleşim, yeni Mage ve TS gibi emir iletim ve yönetim sistemlerinin payı büyüktür.

Pandemi şartlarında kısıtlı personel ile evden çalışarak elde edilen bu sonuçların, önümüzdeki sağlıklı ve güzel günlerde yeni ekip arkadaşlarının da katılımı ve güncellenen teknolojik yazılımlarla daha da agresif bir şekilde sürdürülmesi planlanmaktadır.

DenizYatırım M&A Bölümü, şirketlerin yerli, yabancı finansal veya stratejik ortak bulmasında danışmanlık yapmaktadır. Bu kapsamda 1 milyar ABD Doları'nın üzerinde işlem gerçekleştirilmiş, çeşitli sektörlerde şirket satın alınması, satışı, özelleştirme danışmanlıkları ile beraber stratejik, mali yapılandırma ve değerleme konularında hizmet verilmiştir.

Ortalama 10 yılın üzerinde deneyimi ile dört kişilik ekipten oluşan Araştırma Bölümü, makro ve mikro ekonomik datanın yorumlanarak gelecek dönem stratejilerinin oluşturulması, halka açık şirketlerin finansal verileri ve bildirimlerinden yola çıkarak finansal projeksiyonlarının yapılması ve bunun sonucunda şirket değerlemeleri yaparak yatırımcılara sunulması ve kurum içi bilgi akışında farklı bölümlere yardımcı olunmasından sorumludur. Bu kapsamda, günlük, gün içi gelişmeler, dönemsel ve yıllık değerlendirmelerin kapsamlı bir şekilde düzenleyici kurum tarafından belirlenen yasal çerçeveye uygun şekilde hazırlanması ve kurum müşterilerine iletilmesi ana görev alanı kapsamındadır.

DenizPortföy Yönetimi

2003 yılı Mayıs ayında, TMSF'den Ege Portföy Yönetimi A.Ş. olarak satın alınan ve faaliyetlerine başlayan Şirket'in unvanı, Haziran 2003'te Deniz Portföy Yönetimi A.Ş. olarak değiştirilmiştir. DenizPortföy, yönettiği 41 adet yatırım fonu ve 22 adet emeklilik yatırım fonu ile performans ve istikrarı sağlamayı hedeflemektedir. Aynı zamanda deneyimli kadrosuyla, uluslararası standartlarda verdiği hizmetlerle yatırım fonları, emeklilik fonları ve portföy yönetimi ile sermaye piyasaları içerisinde etkin bir rol almayı sürdürmektedir.

Yatırım felsefesi olarak alternatif fonlarda büyümeyi amaçlayan ve bu çerçevede son yıllarda özel sektör tahvil ve bonolarına yatırım yapan TL ve Döviz fonların satış ve yönetimine odaklanıp başarılı performansı ile sektörde ayrıcalıklı bir yere sahip olan DenizPortföy, özellikle kurucusu olduğu kişiye özel fonlar ve Eurobond fonlarında piyasadaki önemli oyuncular arasında yerini almıştır. 2020 sonu itibarıyla toplam yönetilen büyüklük 8 milyar TL'ye ulaşırken yatırım fonları pazar payı ise %4'e yükselmiştir. DenizPortföy 2018'de başlayan düzenlemeler kapsamında, kurucusu olduğu döviz serbest özel fonlarda pazar payında ilk üç sırada yer almaktadır.

Benzer stratejiyle 2020 yılında kurulan serbest ve özel fonların yanında, algoritmik işlemlerle oluşturulan arbitrajdan getiri sağlayan ve de bankacılık sektöründen oluşan hisse senetlerine ve aynı zamanda Eurobond'lara yatırım yapan iki adet serbest fon kurulumu da gerçekleştirilerek toplam yatırım fonu sayısı 41'e ulaşmıştır.

2020 yılında kurucusu olunan tüm fonların yatırımcılara ulaştırılması adına, TEFAS platformundaki tüm fonların, Banka'daki satış kanallarına ek olarak mobil bankacılığa da entegrasyon projesi tamamlanarak, tüm satış kanallarında, DenizPortföy fonlarının erişimine olanak sağlanmıştır.

Bununla birlikte fon yönetimi sürecinin daha etkin ve hızlı yürütülmesi amacıyla yeni bir fon yönetimi programı projesi yürütülmekte olup, 2021'de tamamlanacak olan programın, fonların performansının pozitif etkilenmesi ve de fon talebinin artması sebebiyle pazar payına büyük katkısı sağlaması beklenmektedir.

Tüm dünyayı etkisi altına alan pandemi süreci, ülkemizi ve de tüm sektörlerde olduğu gibi sermaye piyasalarını da etkilemiş olup, DenizBank'ın aldığı hızlı aksiyonların, operasyonlarında herhangi bir aksaklık olmadan bu süreci yönetmesinde ciddi katkıları olmuştur. Aynı zamanda mevzuatın bu dönemde sürekli değişmesi de dönemsel olarak yatırım fonu piyasası büyüklüğünde dalgalanmalara yol açsa da mevcut hacim korunmuştur. DenizPortföy Yönetimi, 2021 yılında yeni kurulması planlanan girişim sermayesi ve koruma amaçlı fonlar vb. müşterilerinin yatırım tercihlerini göz önünde bulundurarak yeni ürünler halka arz etmeyi ve özellikle yatırım fonu piyasasında büyüyerek ve bireysel/kurumsal portföy yönetimine ağırlık vererek toplam pazar payını artırmayı, sektörde hacim anlamında ilk beş kurum arasında yer almayı hedeflemektedir.

Deniz Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı

2001 yıl sonu itibarıyla, DenizYatırım Ortaklığı A.Ş. ticaret unvanı ile DenizYatırım Menkul Kıymetler A.Ş.'nin iştiraki olarak DFHG'ye katılan Şirket, 20 Aralık 2013 tarihinde gayrimenkul yatırım ortaklığına dönüşerek ticaret unvanını Deniz Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş. (DenizGYO) olarak değiştirmiştir. DenizGYO, 31 Aralık 2013 tarihinde DFHG şirketlerinden Pupa Gayrimenkul Kiralama ve Yönetim Hizmetleri A.Ş. (Pupa)'nin tamamını satın almış ve 11 Haziran 2014 tarihinde Pupa ile birleşerek ticari gayrimenkul portföyü oluşturulmuştur.

DenizGYO'nun ana faaliyet konusu, gayrimenkullere, gayrimenkullere dayalı sermaye piyasası araçlarına, gayrimenkul projelerine, gayrimenkullere dayalı haklara ve sermaye piyasası araçlarına yatırım yapmak, gayrimenkul portföyü oluşturmak ve geliştirmektir.

DenizGYO'nun düzenli kira getirisi sağlayan ticari gayrimenkul portföyü 29.245 m^2 kiralanabilir alan ve 142 adet bağımsız bölümden oluşmaktadır. Ticari portföyün kiralanabilir alan bakımından %60'ı İstanbul'da ve %40'ı Ankara'da yer almaktadır.

GYO sektöründe halka açık 33 adet şirket yer almakta olup, bunlardan DenizGYO dâhil altı tanesi banka kökenlidir. DenizGYO'nun 2020 yıl sonu itibarıyla gayrimenkul portföyü 356 milyon TL, aktif büyüklüğü ise 946 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Mevcut gayrimenkul portföyüne ilave olarak, misyonu ve vizyonu çerçevesinde niş gayrimenkul projeleri geliştirilmektedir. Şu an devam eden İstanbul Tarabya ve Bodrum'da iki gayrimenkul projesi bulunmaktadır. Bodrum Asarlık Mevkii'nde yaklaşık 28 dönüm bir alanda sekiz villa/86 rezidans ve 67 odalı butik bir otelden oluşan Le Chic Bodrum ve İstanbul Tarabya'da yaklaşık 12 dönümlük alanda "Kat Karşılığı" şeklinde 14 blok ve 156 konuttan oluşan Le Chic Tarabya olmak üzere iki gayrimenkul projesi geliştirilmektedir. Le Chic Bodrum, yaklaşık 200 metre uzunluğunda 8 dönüm doğal kum sahiline, iskelelere, restoranlara, marinaya ve tekneyle ulaşım imkânlarına sahiptir. Le Chic Tarabya sosyal tesisi, tasarım peyzaj alanları ve özel lokasyonu ile niş bir projedir.

DenizGYO bağlı bulunduğu DFHG'nin kurumsal ve finansal gücünden aldığı destek ile "Gayrimenkul portföyünde bulunan mülklerin değer artışını sağlayacak çalışmalarda bulunmak, düzenli kira geliri ile istikrarlı büyümeyi ve kârlılığı sağlamak; öncelikle İstanbul merkezli gayrimenkul ve inşaat projelerinde etik ilkelerini ön planda tutarak ve her projenin ihtiyaçlarına uygun titizlikle seçilmiş çözüm ortaklarıyla farklılıklar yaratan özgün projeler üretmek" misyonu ile faaliyetlerine devam etmektedir.

FİNANSAL KİRALAMA VE FAKTORİNG HİZMETLERİ

2020'de müşterilerine ulaştığı kanallara yeni bir tanesini daha ekleyen DenizLeasing, satıcılarda (bayi) kurduğu sistem ile şahıs firmalarını 350 bin TL'ye kadar bayiden çıkmadan kredilendirebildiği bir altyapı kurgulamıştır.

DENİZLEASİNG DENİZFAKTORİNG

DenizLeasing

DenizLeasing, hızla gelişen ve modern finansman yöntemlerine giderek daha çok ihtiyaç duyan Türkiye ekonomisi içinde kurumsal, ticari, KOBİ ve tarım segmentinde yer alan yatırımcılara finansal ve operasyonel kiralama hizmeti sunmaktadır. 1997 yılından günümüze; müşteri odaklı yaklaşımı ve müşteri ihtiyaçları paralelinde yeni ürünler geliştirme ilkesi ile alanında lider şirket olmayı hedefleyen DenizLeasing, doğru yatırımların doğru yöntemle finanse edilmesi, güvene dayalı sağlıklı ilişkiler kurulması, projelerin özelliklerine göre finansal ihtiyacın titizlikle ele alınması anlayışı ile finansal kiralama sektörünün öncü şirketleri arasında yer almaya devam etmektedir.

DenizLeasing 2020'de de tüm ürünleriyle DFHG'nin genel stratejisi olan finansal süpermarket anlayışının bir parçası olurken, özellikle ilk 6 ay pandeminin etkilerini azaltmak adına müşterilerin kira ödemelerinde nefes alacakları ötelemeler yapmak ve bu zorlu süreci birlikte herhangi bir sorun yaşamayacak şekilde yönetmeyi hedeflemiştir. 3. çeyrekle birlikte taleplerdeki canlanma ile yılı 328 işlemde 122 milyon ABD Doları'nın üzerinde bir işlem hacmi ile kapatmıştır.

2020'de yenilenebilir enerji projelerinde yatırımcılara yalnızca fon kaynağı yaratmakta değil, aynı zamanda teknik, hukuki ve operasyonel olarak da destek sunan DenizLeasing, 2021 yılında da yenilenebilir enerjinin her alanında finansman sağlarken; doğru projeye, doğru iş modeliyle fon ayırmak konusundaki misyonunu devam ettirecektir.

2020'de müşterilerine ulaştığı kanallara yeni bir tanesini daha ekleyen DenizLeasing, satıcılarda (bayi) kurduğu sistem ile şahıs firmalarını 350 bin TL'ye kadar bayiden çıkmadan kredilendirebildiği bir altyapı kurgulamıştır. 2021'de ise bunu tüzel firmalarda da yaygınlaştırarak daha tabana yaygın bir portföye ulaşmayı ve müşterisine hızıyla fark yaratan bir hizmet vermeyi hedeflemektedir.

2021'de ürün portföyünü de geliştirmeyi hedefleyen DenizLeasing, müşterilerin en hızlı şekilde ilave bir kredilendirme süreci olmadan ticari karttan finansal kiralama işlemi yapabilmeleri için ve ayrıca peşinatları da kredi kartından taksitlendirebilecekleri bir ürün altyapısı üzerinde de çalışmaktadır.

2020'nin son döneminde hız kazanan finansal kiralama taleplerine paralel, 2021'de sektör/ürün/kanal bakış açısıyla fırsatları iyi değerlendiren DenizLeasing, yılı 200 milyon ABD Doları yeni işlem hacmiyle kapatmıştır.

DenizFaktoring, faktoring işlemlerini cebe taşıyan mobil uygulama "Deniz'e Çek Gönder" ile müşterilerin faturalı çeklerinin vadesini beklemeden, dijital kanallar ile 7/24 nakit karşılığını hızlıca öğrenmeleri ve en yakın DenizBank şubesinden nakde ulaşabilmelerine olanak sağlamıştır.

DenizFilo

DenizLeasing Türkiye'de ilk defa kendi bünyesinde operasyonel kiralama faaliyetlerine başlayan leasing şirketi olarak, 2014 yılında DenizFilo markasını oluşturmuş ve bu alanda sektörün öncü kuruluşu olarak ön plana çıkmıştır.

Uzun dönem araç kiralama hizmeti sağlamak amacıyla DenizLeasing bünyesinde yolculuğuna başlayan DenizFilo, Türkiye'de bir leasing şirketi bünyesinde operasyonel kiralama alanında faaliyet gösteren ilk marka olarak öne çıkmaktadır. DenizFilo, profesyonel kadrosu ile Türkiye geneline yaygın, hızlı, güvenilir çözümler sunarak koşulsuz müşteri memnuniyeti sağlamayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda filo kiralama hizmeti almak isteyen müşterilere en güvenli ve en geniş kapsamlı hizmet paketini sunmaktadır. 2020 yıl sonu itibarıyla araç sayısı 4.625 adede ulaşmıştır.

DenizFilo, 2021'de de her müşterisine sunduğu butik hizmet anlayışını devam ettirirken, araç çeşitliliğini artırarak 2.000 yeni araç kiralamayı hedeflemektedir.

Kira Alacakları ve Aktif Büyüklüğü

DenizLeasing, verimlilik ve kârlılık ilkelerine uygun olarak yatırım finansmanı için hizmet vermeye devam etmiş, aktif ve özkaynak büyüklüğü bakımından sektörün lider şirketleri arasındaki yerini sağlamlaştırmıştır. 2020 rakamlarına göre DenizLeasing, 3,1 milyar TL net kira alacağı ve 3,9 milyar TL aktif büyüklüğe sahiptir.

DenizFaktoring

Başlıca fonksiyonları müşterilerine garanti, tahsilat ve finansman hizmeti sunmak olan DenizFaktoring, Dijital Faktoring, Tahsilat Yönetimi Sistemi, Tedarikçi Finansmanı Uygulaması, Kamu Faktoringi ve İhracat Faktoringi ürünleriyle sektöründe öncü konumdadır.

Ağustos 2001'de dünyanın en önemli uluslararası faktoring organizasyonu olan Factors Chain International (FCI) üyeliğine kabul edilmiştir.

Ekim 2004'te işlem hacminin büyüklüğü ve hizmet kalitesinin FCI tarafından da tescil edilmesi sayesinde FCI Tam Üyeliği'ne (Full Member) kabul edilmiştir.

2013 yılında Finansal Kurumlar Birliği (Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Birliği) üyesi olmuştur.

DenizFaktoring, Genel Merkez'de görevli donanımlı ekibi ve DFHG portalı aracılığıyla süratle ve kolay kullanımla müşterilerine kaliteli hizmet vermektedir. DenizBank, şube çalışanlarıyla, yasal çerçeveler içerisinde DenizFaktoring'e destek vermektedir.

DenizFaktoring, 2020 yılında küresel salgının olumsuz koşullarına rağmen, ticari, KOBİ ve tarım segmentindeki büyüme stratejisinin sonucu olarak müşteri sayısını artırmıştır. Yılın ilk yarısındaki durgunluğun toparlanmasıyla yurt içi satış rakamlarını beklentilerin üzerinde artırmıştır.

Deniz Faktoring, 2020 yıl sonu itibarıyla faktoring alacaklarını 2,7 milyar TL'ye yükselterek yıllık %72'lik artış gerçekleştirmiştir. 2020 Aralık verilerine göre Gider/Gelir rasyosu açısından %21'lik bir oranla %40'lık sektör ortalamasına göre başarılı bir performans yakalanmıştır. Faktoring alacaklarında %6 pazar payına sahip olan DenizFaktoring'in işlem hacminin %84'ü yurt içi, %16'sı uluslararası faktoring işlemlerinden oluşmaktadır.

DenizFaktoring, faktoring işlemlerini cebe taşıyan mobil uygulama "Deniz'e Çek Gönder" ile müşterilerin faturalı çeklerinin vadesini beklemeden, dijital kanallar ile 7/24 nakit karşılığını hızlıca öğrenmeleri ve en yakın DenizBank şubesinden nakde ulaşabilmelerine olanak sağlamıştır. Pandemi sürecinde önemi daha da artan bu dijital ürün, 2020 yılı içinde 30 binin üzerinde başvuru almış ve hizmete başladığından bu yana da 100 binin üzerinde müşteriye faktoring başvuru hizmeti tamamen dijital ortamda sağlanmıştır. Dijitalleşen finans dünyasında müşteri ihtiyaçlarını yakından takip eden DenizFaktoring, müşterilerinin faktoring işlemlerini rahat ve güvenle yapabilecekleri yenilikçi uygulamalarla sektörde ilkleri gerçekleştirmeyi hedeflemektedir.

KÜLTÜR HİZMETLERİ

DenizKültür'ün faaliyetleri, DenizBank'ın sosyal misyonuna uygun kampanyaların düzenlenmesi ve fikirlerle gelişecek diğer kültürel çalışmaları içermektedir.

DenizKültür

Başta bilimsel araştırma, sanat ve edebiyat olmak üzere kültür etkinlikleri düzenlemek ve benzer etkinlikleri desteklemek amacıyla 2004 yılında kurulan DenizKültür, eğitim, kültür, sanat ve spora yönelik faaliyetleriyle Grubun kurumsal ve sosyal misyonunu temsil etmektedir.

DenizKültür'ün faaliyetleri;

- Bilim, sanat ve edebiyat içerikli kitap basımı,
- İşitsel ve görsel kültür malzemelerinin üretimi,
- Sahne sanatları etkinlikleri,
- Plastik sanatlar ve el sanatlarına yönelik koleksiyon/sergi çalışmaları,
- Sosyal misyona uygun kampanyaların düzenlenmesi ve fikirlerle gelişecek diğer kültürel çalışmalardan oluşmaktadır.

YÖNETİM KURULU

Adı Soyadı	Görevi	İcracı/İcracı Olmayan/ Bağımsız Üye	Eğitim Durumu	Mesleki Tecrübesi (Yıl)	Son Beş Yılda Ortaklıkta Üstlendiği Görevler	Son Durum İtibarıyla Ortaklık Dışında Aldığı Görevler	Ortaklıktaki Sermaye Payı (%)
Hesham Abdulla Al Qassim	Yönetim Kurulu Başkanı, Kredi Komitesi Yedek Üyesi, Ücretlendirme Komitesi Üyesi	İcracı Olmayan	Yüksek Lisans	25	Yönetim Kurulu Başkanı, Kredi Komitesi Yedek Üyesi, Ücretlendirme Komitesi Üyesi	ENBD Bank PJSC- Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Yönetici Direktör, Dubai Real Estate Corporation- Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür, wasl Asset Management Group- Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Genel Müdür, Emirates Islamic Bank PJSC- Yönetim Kurulu Başkanı, ENBD Egypt SAE-Yönetim Kurulu Başkanı, Emirates Institute for Banking and Financial Studies (EIBFS)-Yönetim Kurulu Başkanı, Dubai Sports Corporation-Yönetim Kurulu Başkanı, Dubai Autism Centre-Yönetim Kurulu Başkan Vekili, National General Insurance P.J.S.C.-Yönetim Kurulu Üyesi, Amlak Finance P.J.S.C.-Yönetim Kurulu Üyesi, Emirates Telecommunication Group Company P.J.S.C. Emirates Telecommunications Corporation (Etisalat -Yönetim Kurulu Üyesi, International Humanitarian City-Yönetim Kurulu Üyesi, Dubai International Financial Centre (DIFC) Authority-Yönetim Kurulu Üyesi, DIFC Investments L.L.C.-Yönetim Kurulu Üyesi, The National Human Resources Development Committee of the Banking and Financial Sector-Yönetim Kurulu Üyesi, Pak Telecom Mobile Ltd (PTML – Ufone) Pakistan-Yönetim Kurulu Üyesi, Pakistan Telecommunication Company Limited (PTCL) Pakistan-Yönetim Kurulu Üyesi	-
Mohamed Hadi Ahmed Al Hussaini	Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Kredi Komitesi Yedek Üyesi, Ücretlendirme Komitesi Üyesi	İcracı Olmayan	Yüksek Lisans	22	Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Kredi Komitesi Yedek Üyesi, Ücretlendirme Komitesi Üyesi	ENBD Bank PJSC-Yönetim Kurulu Üyesi, H&H Investment and Development- Yönetici Direktör, Dubai Refreshments Company-Yönetim Kurulu Üyesi, Dubai Real Estate Corporation-Yönetim Kurulu Üyesi, Emirates Islamic Bank-Yönetim Kurulu Üyesi, Emaar Malls-Yönetim Kurulu Başkanı, ENBD Egypt-Yönetim Kurulu Üyesi, Maroc Telecom-Yönetim Kurulu Üyesi Mobily-Yönetim Kurulu Üyesi, Dubai Sports Corporation-Yönetim Kurulu Üyesi, Emirates Integrated Telecommunication Company (du)-Yönetim Kurulu Başkanı, Emirates Investment Authority-Yönetim Kurulu Üyesi	-
Hakan Ateş	Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür ve Kredi Komitesi Üyesi	İcracı	Lisans	39	Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür, Kredi Komitesi Üyesi	TED Üniversitesi Mütevelli Heyeti Üyesi, TED Ankara Kolejliler Derneği Yönetim Kurulu Üyesi, THK Üniversitesi Mütevelli Heyeti Üyesi, MetLife Yönetim Kurulu Üyesi, TED İstanbul Koleji Vakfı Mütevelli Heyeti Üyesi, Turizm Yatırımcıları Derneği Yönetim Kurulu Asil Üyesi	-
Nihat Sevinç	Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Denetim ve Risk Komitesi Üyesi	Bağımsız Üye	Lisans	33	Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Yönetim Kurulu Üyesi, Denetim ve Risk Komitesi Üyesi	-	-
Shayne Keith Nelson	Yönetim Kurulu Üyesi, Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi Üyesi	İcracı Olmayan	Lisans Derecesi (tamamlanmadı)	36	Yönetim Kurulu Üyesi, Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi Üyesi	ENBD Bank PJSC- Grup Genel Müdürü, Emirates Islamic PJSC- Direktör, ENBD Capital Ltd.- Direktör, ENBD Capital PSC- Direktör, Tanfeeth LLC- Direktör, Marsh Insurance Brokers LLC- Yönetim Kurulu Üyesi	-
Jonathan Edward Morris	Yönetim Kurulu Üyesi, Denetim ve Risk Komitesi Üyesi, Kredi Komitesi Yedek Üyesi	İcracı Olmayan	Lisans	35	Yönetim Kurulu Üyesi, Denetim ve Risk Komitesi Üyesi, Kredi Komitesi Yedek Üyesi	ENBD Bank PJSC-Türkiye'den sorumlu Kıdemli Genel Müdür Yardımcısı	-
Deniz Ülke Arıboğan	Yönetim Kurulu Üyesi, Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi Üyesi	Bağımsız Üye	Doktora	33	Yönetim Kurulu Üyesi, Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi Üyesi	Oxford Üniversitesi Harris Manchester College CRIC (Centre for the Resolution of Intractable Conflict) Kıdemli Öğretim Üyesi, Üsküdar Üniversitesi Dekanı	-
Derya Kumru	Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi Üyesi	İcracı	Doktora	34	Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi Üyesi	-	-
Tanju Kaya	Yönetim Kurulu Üyesi, Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi Üyesi	İcracı	Lisans	34	Yönetim Kurulu Üyesi, Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi Üyesi, DFHG Yatırım Şirketleri İcra Kurulu Başkanı, Yönetim Hizmetleri ve Yatırım Grubu Genel Müdür Yardımcısı	-	-

YÖNETİM KURULU

HESHAM ABDULLA AL QASSIM
YÖNETİM KURULU BAŞKANI

Hesham Abdulla Al Qassim, Emirates NBD Bank P.J.S.C.'nin Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Yönetici Direktörü; Emirates NBD P.J.S.C. iştiraklerinden ve bölgenin önde gelen İslami bankalarından biri olan Emirates Islamic Bank P.J.S.C. ile yine iştirakler arasında yer alan Emirates NBD Mısır ve DenizBank A.Ş.'nin Yönetim Kurulu Başkanı'dır. Kendisi aynı zamanda wasl Varlık Yönetim Grubu'nun Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve CEO'su olarak görev yapmaktadır ve şirketin dünya çapında bir varlık yönetim şirketine dönüşme sürecine önderlik etmiştir. Sayın Al Qassim'in bankacılık sektöründe 20 yılı aşkın tecrübesi mevcuttur. Hesham Abdulla Al Qassim, aynı zamanda Emirates Bankacılık ve Finans Çalışmaları Enstitüsü (EIBFS) ile Dubai Spor Kurumu Başkanı ve Dubai Otizm Merkezi Başkan Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Kendisinin Yönetim Kurulu Üyesi olduğu diğer kuruluşlar arasında; Dubai Uluslararası Finans Merkezi (DIFC), Emirates Telecommunications Corporation (Etisalat), DIFC Investments LLC., The National Human Resources Development Committee of the Banking and Financial Sector, National General Insurance Co., Amlak Finance P.J.S.C., Pak Telecom Mobile Ltd Pakistan, Pakistan Telecommunication Company Limited ile International Humanitarian City bulunmaktadır. Bankacılık ve Finans alanında lisans, Uluslararası İşletme Yönetimi ve Üst Düzey Liderlik Gelişimi alanlarında ise yüksek lisans derecesi bulunmaktadır.

MOHAMED HADI AHMED AL HUSSAINI
YÖNETİM KURULU BAŞKAN VEKİLİ

Mohamed Hadi Ahmed Al Hussaini, halka açık anonim şirketler olan Emirates NBD Bank P.J.S.C., Emirates Islamic Bank P.J.S.C., Dubai Refreshments Company'de Yönetim Kurulu Üyesi; Emirates Integrated Telecommunications Company (du) ve Emaar Malls Group'ta ise Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır. Mohamed AL Hussaini bankacılık ve finans, gayrimenkul ve yatırım, telekomünikasyon ve perakende sektörlerinde geniş profesyonel deneyime sahiptir. BAE vatandaşı olan Mohamed AL Hussaini, ticaret alanında faaliyet gösteren iş adamlarının aralarında bulunduğu seçkin bir aileye mensuptur. Mohamed AL Hussaini, İsviçre'nin Cenevre şehrinde yer alan Webster Üniversitesi'nden Uluslararası İşletme alanında yüksek lisans derecesine sahiptir.

HAKAN ATEŞ
YÖNETİM KURULU ÜYESİ VE GENEL MÜDÜR

1959 doğumlu olan Ateş, TED Ankara Koleji'nde öğrenimini tamamladıktan sonra Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme alanında lisans eğitimini tamamlamıştır. Kariyerine 1981 yılında İş Bankası'nda Teftiş Kurulu Müfettişi olarak başlayan Ateş, 1986-1993 yılları arasında Interbank'ın çeşitli birimlerinde görev aldıktan sonra Elmadağ, Şişli, Bakırköy, İzmir ve Merkez Şubeleri'nde Şube Müdürlüğü yapmıştır. Interbank'ın Nakit Yönetimi Sistemi'ni kurmuş ve 1993 yılında Merkezi Operasyondan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır. 1994-1996 yılları arasında Bank Ekspress'te Mali İşler ve Operasyondan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmış ve Bank of America'nın danışmanlığında Bank Express'in yeniden yapılandırılması projesini yürütmüştür. Rusya'da GarantiBank Moscow'u kurmuş, 1996 Haziran ayından itibaren bir yıl boyunca burada Genel Müdür olarak görev yapmıştır. 1997 Haziran ayında DenizBank'ta Kurucu Genel Müdür olarak başladığı görevine halen devam etmektedir. DenizBank hisseleri Ekim 2004'te halka arz edilmiş, arz miktarının 5,5 katı kadar talep toplanmıştır. Ayrıca Sayın Ateş yönetiminde Mayıs 2006'da Zorlu Holding sahipliğindeki DenizBank hisselerinin 3,25 milyar ABD Doları bedel ve Türkiye'de en yüksek tutar olan 4,7 çarpan değeriyle Dexia S.A.'ya satış süreci gerçekleştirilmiştir. Ateş, altı yıl sonra Haziran 2012'de Dexia Grubu sahipliğindeki DenizBank hisselerinin %99,85'inin 1,33 çarpan değeri ve 3,6 milyar ABD Doları bedel ile Sberbank'a, Temmuz 2019'da ise zorlu piyasa koşullarına rağmen 1 çarpana yakın bedel ile 15,48 milyar TL'ye Emirates NBD'ye satış sürecini yönetmiştir. Mayıs 2011'de DenizEmeklilik'in defter değerinin 10 katı bedelle 256 milyon Avro'ya, 15 yıllık satış anlaşması ile devredilmesi ve 2013 yılında Citi Türkiye Bireysel Bankacılık Bölümü'nün yaklaşık 1.500 çalışanıyla devralınması da Sayın Ateş'in yönetiminde gerçekleşmiştir. DenizBank iştirakleri olan Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş., Intertech A.Ş., DenizBank Moskova ve DenizBank AG'de Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini sürdüren Hakan Ateş, 2020 Eylül ayı itibarıyla Emirates NBD Mısır'da Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. 2015 yılında Bahçeşehir Üniversitesi tarafından Türkiye'ye Değer Katanlar Ödülü'ne layık görülen Ateş, iki çocuk babasıdır ve iyi derece İngilizce bilmektedir.

NİHAT SEVİNÇ
YÖNETİM KURULU BAŞKAN VEKİLİ

1952 doğumlu olan Sevinç, İstanbul Üniversitesi Edebiyat Fakültesi'nde İngiliz Dili ve Edebiyatı alanında lisans eğitimini tamamlamıştır. Kariyerine 1986 yılında Interbank'ta başlamış ve 1994 yılına kadar Şube, Merkezi Operasyon ve Sermaye Piyasaları Bölümleri'nde çeşitli görevler üstlenmiştir. Sevinç, 1996 yılına kadar Bank Ekspress Genel Müdürlüğü bünyesinde Şube Operasyonları, İç Kontrol ve Mevzuat Bölümleri'nde Birim Yöneticiliği yapmış olup, 1996-1997 yılları arasında Garanti Bank Moskova'da Genel Müdür Vekili olarak görev almıştır. 1997 yılında DenizBank'a katılmış ve 2002 yılına kadar Operasyon Grubu Genel Müdür Yardımcılığı, 2002-2007 yılları arasında Yurt Dışı İştirakler Genel Müdür Yardımcılığı görevlerinde bulunmuştur. Nihat Sevinç, Aralık 2012'den itibaren DenizBank A.Ş. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürmektedir. Mart 2018 itibarıyla Mart 2021'e kadar görev yapmak üzere Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği görevine atanmıştır.

SHAYNE KEITH NELSON
YÖNETİM KURULU ÜYESİ

Çeşitli görevlerdeki deneyimleriyle kapsamlı bir bankacılık kariyerine sahip olan Shayne Nelson, Emirates NBD'ye katılmadan önce Singapur'da Standard Chartered Private Bank'ın İcra Kurulu Başkanı olarak çalışmıştır. Ayrıca, Standard Chartered Saadiq İslami Danışma Kurulu Başkanı ve Standard Chartered Bank (Çin) Ltd Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır. Shayne Nelson'ın bankacılık alanında daha önce görev yaptığı yüksek profilli diğer pozisyonlardan bazıları, Standard Chartered Bank Orta Doğu ve Kuzey Afrika Bölge CEO'luğu, Standard Chartered (Pakistan) Limited Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Dubai Uluslararası Finans Merkezi Yönetim Kurulu Bankacılık Danışma Konseyi Başkanlığı'dır. Aynı zamanda, Standard Chartered Bank Malezya Berhad'da Genel Müdür ve İdari Direktör olarak rol almıştır. Shayne Nelson'ın çeşitli fonksiyon ve coğrafyalardaki güçlü deneyimi, bankacılıktaki çok yönlü geçmişinin bir kanıtıdır. Kariyerinin başlarında, Asya Pasifik Bölgesi ve Hindistan'da Standart Chartered Toptan Bankacılık Risk Başkanı ve Kurumsal Bankacılık Denetimi Bölge Başkanı; Hong Kong, Çin ve Kuzey Doğu Asya'da ise Bölge Kredi Başkanı olarak görev yapmıştır. Ayrıca Batı Avustralya'daki Westpac Banking Corporation'da Kurumsal Bankacılık Başkanı olarak rol almıştır. Shayne, Emirates NBD Capital Limited, Emirates NBD Capital P.S.C., DenizBank A.Ş. (Türkiye) ve International Monetary Conference Yönetim Kurulu Üyesi ve Teknoloji Yüksek Okulları Danışma Kurulu'nun Kurucu Üyesi'dir. Avustralya Şirket Yöneticileri Enstitüsü'nün mezunu ve üyesi olan Shayne Nelson, aynı zamanda Avustralya Yöneticiler Enstitüsü'nün de Yardımcı Üyesi'dir. Shayne, Mariana Nelson ile evli ve iki çocuk babasıdır. Boş zamanlarında golf oynamak ve ailesiyle zaman geçirmekten hoşlanır. Aynı zamanda tutkulu bir balıkçı olup bu alanda bir dünya rekoruna sahiptir.

YÖNETİM KURULU

JONATHAN EDWARD MORRIS
YÖNETİM KURULU ÜYESİ

Jonathan Edward Morris, 1963 yılında doğmuş ve 1985 yılında Loughborough Üniversitesi Bankacılık & Finans alanından onur derecesi ile mezun olmuştur. Lisansı sırasında HSBC'de çalışmaya başlamış ve bu bankada çalıştığı 14 yıl boyunca Perakende Bankacılık, Risk Yönetimi ve Kurumsal Bankacılık alanlarında, çoğunlukla Londra ve New York'ta görev yapmıştır. 2000 yılında Standard Chartered Bank'ta çalışmaya başlamış ve önce Birleşik Krallık'ta bankanın Kurumsal Bankacılık iş alanını yönetmiş, daha sonra ise 2002 yılında Kurumsal Bankacılık Avrupa Bölge Başkanı olmuştur. Morris, 2003 yılında Dubai'ye taşınarak BAE ve Umman'da Toptan Bankacılık Başkan Yardımcısı olarak benzer bir rol üstlenmiş ve 2005 yılında Toptan Bankacılık Afrika Bölge Başkan Yardımcısı olmuştur. 2008 yılında Standard Chartered Genel Müdürü olarak tekrar Bahreyn'e gelmiş ve burada aynı zamanda bankanın Suudi Arabistan, Umman, Lübnan ve Kuveyt'teki faaliyetlerinden sorumlu olarak çalışmıştır. Daha sonra 2011 yılında Standard Chartered'ın faaliyet gösterdiği beşinci en büyük pazar olan BAE'ye Genel Müdür olarak dönmüştür. Morris, Emirates NBD Bank'a Kıdemli Genel Müdür Yardımcısı, Toptan Bankacılık Grup Başkanı ve bankanın İcra Komitesi üyesi olarak 2014 yılında katılmıştır. Ağustos 2019'dan bu yana Emirates NBD Bank P.J.S.C.-Türkiye'den sorumlu Kıdemli Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

DENİZ ÜLKE ARIBOĞAN
YÖNETİM KURULU ÜYESİ

1965 doğumlu olan Arıboğan, TED Ankara Koleji'nden mezun olduktan sonra Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nde Uluslararası İlişkiler alanında lisans, İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde Uluslararası İlişkiler alanında yüksek lisans ve doktora eğitimlerini tamamlamış olup, 1995 yılında İskoçya'da bulunan St. Andrews Üniversitesi'nde Uluslararası Güvenlik Okulu'nda eğitim almıştır. Deniz Ülke Arıboğan'ın İstanbul Üniversitesi'nde başlayan akademik kariyeri, İstanbul Bilgi Üniversitesi ve Bahçeşehir Üniversiteleri'nde devam etmiştir. 2007-2010 yılları arasında Bahçeşehir Üniversitesi Rektörü olarak görev yapan Prof. Dr. Deniz Ülke Arıboğan, 2010-2014 yılları arasında İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde Mütevelli Heyeti Üyesi olarak görev yapmış ve daha sonra Mart 2014-Ekim 2018 arasında İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nde Öğretim Üyesi olarak, Şubat 2015-Ekim 2018 arasında İstanbul Bilgi Üniversitesi Danışma Kurulu Başkanı olarak görev yapmıştır. Aralık 2015'ten itibaren Oxford Üniversitesi Harris Manchester College CRIC (Centre for the Resolution of Intractable Conflict) Kıdemli Öğretim Üyesi olarak görev yapan Arıboğan, Ekim 2018'den itibaren Üsküdar Üniversitesi Dekanı görevini üstlenmiştir. Deniz Ülke Arıboğan, Aralık 2012'den itibaren DenizBank A.Ş. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürmektedir. Mart 2018 itibarıyla Mart 2021'e kadar görev yapmak üzere Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak yeniden atanmıştır.

DERYA KUMRU
YÖNETİM KURULU ÜYESİ

1964 doğumlu olan Kumru, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nde lisans, İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde yüksek lisans ve doktora eğitimini tamamlamıştır. 1987-1999 yılları arasında Esbank T.A.Ş.'de çeşitli pozisyonlarda görev almış olup, 1998 yılında Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlenmiştir. Kumru, 1999 yılında DenizBank Finansal Hizmetler Grubu ailesine katılmıştır. DenizBank A.Ş. Kurumsal Pazarlama Grubu'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı, Deniz Leasing ve DenizFaktoring Genel Müdürlüğü görevlerini yürüttükten sonra 2004 yılında DenizBank Moskova Genel Müdürü olarak atanmıştır. 2009-2011 yılları arasında DenizBank A.Ş. Kurumsal, Ticari Bankacılık, Kamu-Proje Finansmanı ve Yurt Dışı İştirakler Grubu'nda Genel Müdür Yardımcısı, 2011- 2012 yılları arasında DenizBank A.Ş.'de Toptan Bankacılık Grubu'nda Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini üstlenmiştir. Derya Kumru, Aralık 2012'den itibaren DenizBank A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürmektedir.

TANJU KAYA
YÖNETİM KURULU ÜYESİ

1964 doğumlu olan Kaya, 1985 yılında Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kamu Yönetimi alanında lisans eğitimini tamamlamıştır. Kariyerine 1986 yılında Pamukbank'ta başlayan Tanju Kaya, sırasıyla Türk Ekonomi Bankası, Marmara Bank ve Alternatif Bank'ta çalışmaya devam etmiştir. 1994-1997 yılları arasında Bank Ekspres'te Şube Müdürü olarak görev yapmıştır. 1997 yılında DenizBank A.Ş.'de Ankara Şube Müdürü olarak görevine başlayan Tanju Kaya, 2002-2003 yılları arasında İç Anadolu Bölge Müdürlüğü'nde Bölge Müdürlüğü görevine devam etmiş, 2003-2016 yılları arasında DenizBank A.Ş.'de Yönetim Hizmetleri Grubu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini yürütmüştür. Haziran 2016-2020 tarihleri arasında DenizBank A.Ş.'de Yönetim Hizmetleri ve Yatırım Grubu Genel Müdür Yardımcısı ve DFHG Yatırım Şirketleri İcra Kurulu Başkanı olarak çalışan Kaya, Haziran 2020'den itibaren mevcut fonksiyonlarından sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürmektedir.

ÜST KURUL

HAKAN ATEŞ
Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi
1959 yılı Ankara doğumlu olan Ateş, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunudur. Bankacılık kariyerine 1981 yılında İş Bankası'nda Müfettiş olarak başlamıştır. 1997 Haziran ayında DenizBank'ta kurucu Genel Müdür olarak başladığı görevine halen devam etmektedir.

DERYA KUMRU
Yönetim Kurulu Üyesi
1964 doğumlu olan Kumru, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunudur. İstanbul Üniversitesi'nden yüksek lisans ve doktora derecesine sahiptir. Bankacılık kariyerine 1987 yılında başlayan Kumru, 1999 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

TANJU KAYA
Yönetim Kurulu Üyesi
1964 doğumlu olan Kaya, Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunudur. Bankacılık kariyerine 1986 yılında başlayan Kaya, 1997 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

ALİ MURAT DİZDAR
Hukuk Grubu Genel Müdür Yardımcısı, Hukuk Baş Müşaviri
1960 doğumlu olan Dizdar, İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden lisans ve Özel Hukuk yüksek lisans derecelerine sahiptir. Kariyerine 1982 yılında başlayan Dizdar, 2002 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

AYŞENUR HIÇKIRAN
Ödeme Sistemleri ve Şube Dışı Kanallar Grubu, Genel Müdür Yardımcısı
1969 doğumlu olan Hıçkıran, Ege Üniversitesi Edebiyat Fakültesi İngiliz Dili ve Edebiyatı Bölümü mezunudur. Bankacılık kariyerine 1996 yılında başlayan Hıçkıran, 2013 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

BORA BÖCÜGÖZ
Hazine ve Finansal Kurumlar Grubu, Genel Müdür Yardımcısı
1967 doğumlu olan Böcügöz, Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunudur. Bankacılık kariyerine 1989 yılında başlayan Böcügöz, 2002 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

DİLEK DUMAN
Bilgi Teknolojileri ve Destek Operasyonları Grubu, Genel Müdür Yardımcısı
1967 doğumlu olan Duman, Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü mezunudur. Kariyerine 1989 yılında başlayan Duman, 1997 yılında DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'na katılmıştır.

RUSLAN ABİL
Mali İşler Grubu, Genel Müdür Yardımcısı
1975 doğumlu olan Abil, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Bölümü mezunudur. Kariyerine 1997 yılında başlayan Abil, 2013 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

BURAK KOÇAK
Tarım Bankacılığı Grubu, Genel Müdür Yardımcısı
1970 doğumlu olan Koçak, Dokuz Eylül Üniversitesi Ekonometri Bölümü mezunudur. Bankacılık kariyerine 1996 yılında başlayan Koçak, 2006 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

CEM DEMİRAĞ
İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanı
1968 doğumlu olan Demirağ, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunudur. Kariyerine 1991 yılında başlayan Demirağ, 2010 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

CEMİL CEM ÖNENÇ
Özel Bankacılık ve Yatırım Grubu, Genel Müdür Yardımcısı
1971 doğumlu olan Önenç, Yıldız Teknik Üniversitesi Makina Mühendisliği Bölümü'nden lisans, New York Pace Üniversitesi'nden MBA, Marmara Üniversitesi'nden Bankacılık alanında yüksek lisans ve doktora derecelerine sahiptir. Bankacılık kariyerine 1997 yılında DenizBank A.Ş.'de başlamıştır.

EDİP KÜRŞAD BAŞER
Kredi Politikaları ve Bireysel, KOBİ, Tarım Bankacılığı Kredi Tahsis Grubu, Genel Müdür Yardımcısı
1967 doğumlu olan Başer, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü mezunudur. Bankacılık kariyerine 1990 yılında başlayan Başer, 2004 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

HAYRİ CANSEVER
Genel Sekreterlik ve Yurt Dışı İştirakler Grubu, Genel Müdür Yardımcısı
1974 doğumlu olan Cansever, İstanbul Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği lisans ve Yeditepe Üniversitesi Bankacılık ve Finans yüksek lisans derecelerine sahiptir. Bankacılık kariyerine 1998 yılında DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nda başlamıştır.

İBRAHİM ŞEN
Kredi Takip ve Risk İzleme Grubu, Genel Müdür Yardımcısı
1967 doğumlu olan Şen, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü mezunudur. Bankacılık kariyerine 1993 yılında başlayan Şen, 2007 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

MEHMET AYDOĞDU
Kurumsal ve Ticari Bankacılık Grubu, Genel Müdür Yardımcısı
1968 doğumlu olan Aydoğdu, Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü mezunudur. Bankacılık kariyerine 1996 yılında başlayan Aydoğdu, 2002 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

ÜST KURUL ÜYELERİ

ÜST KURUL

MURAT KULAKSIZ
KOBİ Bankacılığı Grubu, Genel Müdür Yardımcısı
1972 doğumlu olan Kulaksız, Çukurova Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunudur. Bankacılık kariyerine 1998 yılında başlayan Kulaksız, 2003 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

MUSTAFA ÖZEL
Şube ve Merkezi Operasyonlar Grubu, Genel Müdür Yardımcısı
1966 doğumlu olan Özel, Hacettepe Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunudur. Bankacılık kariyerine 1988 yılında başlayan Özel, 1997 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

OĞUZHAN ÖZARK
Perakende Bankacılık Grubu, Genel Müdür Yardımcısı
1976 doğumlu olan Özark, İstanbul Teknik Üniversitesi Matematik Mühendisliği Bölümü mezunudur. Bankacılık kariyerine 1997 yılında başlayan Özark, 2004 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

RAMAZAN IŞIK
Teftiş Kurulu Başkanı
1977 doğumlu olan Işık, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Ekonomi Bölümü mezunudur. Yeditepe Üniversitesi'nde İşletme Yüksek Lisans derecesi sahibidir. Bankacılık ve denetim kariyerine 1999 yılında başlayan Işık, 2013 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

SELİM EFE TEOMAN
Kurumsal ve Ticari Krediler Grubu, Genel Müdür Yardımcısı
1970 doğumlu olan Teoman, 1994 yılında Hacettepe Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü mezunudur. Bankacılık kariyerine 1994 yılında başlayan Teoman, 2003 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

SİNAN YILMAZ
Risk Yönetimi Grubu Başkanı
1974 doğumlu olan Yılmaz, İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği Bölümü mezunudur. Bankacılık kariyerine 1998 yılında DenizBank A.Ş.'de başlamıştır.

UMUT ÖZDOĞAN
Dijital Dönüşüm, CRM ve Süreç Yönetimi Grubu, Genel Müdür Yardımcısı
1976 doğumlu olan Özdoğan, Marmara Üniversitesi İngilizce İşletme lisans ve Yeditepe Üniversitesi İngilizce İşletme yüksek lisans derecelerine sahiptir. Bankacılık kariyerine 1999 yılında DenizBank A.Ş.'de başlamıştır.

VERDA BERİL YÜZER OĞUZ
Finansal Kurumlar Grubu, Genel Müdür Yardımcısı
1975 doğumlu olan Oğuz, Marmara Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Bölümü mezunudur. Bankacılık kariyerine 1997 yılında başlayan Oğuz, 2010 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

YAVUZ ELKİN
İnsan Kaynakları ve Deniz Akademi Grubu, Genel Müdür Yardımcısı
1971 doğumlu olan Elkin, Marmara Üniversitesi İngilizce İşletme Bölümü mezunudur. Bankacılık kariyerine 1993 yılında başlayan Elkin, 2004 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

WOUTER VAN ROSTE
DenizBank AG Genel Müdürü
1965 doğumlu olan Van Roste, Limburg (Belçika) Üniversitesi Pazarlama Bölümü mezunudur. Bankacılık kariyerine 1989 yılında başlayan Van Roste, 2007 yılında DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'na katılmıştır.

FATİH ARABACIOĞLU
DenizPortföy Yönetimi Genel Müdürü
1966 doğumlu olan Arabacıoğlu, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nden lisans ve Edinburgh Heriot Watt Üniversitesi'nden Uluslararası Bankacılık ve Finans alanında yüksek lisans derecelerine sahiptir. Kariyerine 1988 yılında başlayan Arabacıoğlu, 1999 yılında DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'na katılmıştır.

HÜSEYİN MELİH AKOSMAN
DenizYatırım A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdürü
1971 doğumlu olan Akosman, Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü lisans ve Loyola Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi MBA derecelerine sahiptir. Kariyerine 1991 yılında başlayan Akosman, 2004 yılında DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'na katılmıştır.

MEHMET ÇİTİL
Deniz Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı Genel Müdürü
1966 doğumlu olan Çitil, İstanbul Teknik Üniversitesi Mimarlık Bölümü mezunudur. İstanbul Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nden yüksek lisans işletme derecesine ve SPK Gayrimenkul Değerleme Uzmanlığı lisansına sahiptir. Bankacılık kariyerine 1988 yılında başlayan Çitil, 1997'de DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

OĞUZ YALÇIN
DenizBank Moscow Genel Müdürü
1975 doğumlu olan Yalçın, Boğaziçi Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümü mezunudur. Bankacılık kariyerine 1998 yılında başlayan Yalçın, 2002 yılında DenizBank A.Ş.'ye katılmıştır.

ÖMER UYAR
Intertech Genel Müdürü
1977 doğumlu olan Uyar, İstanbul Teknik Üniversitesi Kontrol ve Bilgisayar Mühendisliği Bölümü mezunudur. Kariyerine 1996 yılında başlayan Uyar, 2000 yılında DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'na katılmıştır.

ÜST YÖNETİM

Unvanı	İsmi	Görevi	Öğrenim Durumu	Mesleki Tecrübesi (Yıl)
Genel Müdür	Hakan Ateş	Genel Müdür	Lisans	39
Genel Müdür Yardımcıları	Ali Murat Dizdar	Hukuk Baş Müşaviri	Yüksek Lisans	37
	Ayşenur Hıçkıran	Ödeme Sistemleri ve Şube Dışı Kanallar Grubu-GMY	Lisans	26
	Bora Böcügöz	Hazine ve Finansal Kurumlar Grubu-GMY	Lisans	32
	Dilek Duman	Bilgi Teknolojileri ve Destek Operasyonları Grubu-GMY	Lisans	31
	Ruslan Abil	Mali İşler Grubu-GMY	Lisans	23
	Burak Koçak	Tarım Bankacılığı Grubu-GMY	Lisans	25
	Cemil Cem Önenç	Özel Bankacılık ve Yatırım Grubu-GMY	Doktora	23
	Edip Kürşad Başer	Kredi Politikaları ve Bireysel, KOBİ, Tarım Bankacılığı Kredi Tahsis Grubu - GMY	Lisans	29
	İbrahim Şen	Kredi Takip ve Risk İzleme Grubu-GMY	Lisans	28
	Mehmet Aydoğdu	Kurumsal ve Ticari Bankacılık Grubu- GMY	Lisans	25
	Murat Kulaksız	KOBİ Bankacılığı ve Kamu Finansmanı Grubu-GMY	Lisans	23
	Mustafa Özel	Şube ve Merkezi Operasyonlar Grubu-GMY	Lisans	32
	Oğuzhan Özark	Perakende Bankacılık Grubu-GMY	Lisans	22
	Selim Efe Teoman	Kurumsal ve Ticari Krediler Grubu-GMY	Lisans	26
	Umut Özdoğan	Dijital Dönüşüm, CRM ve Değişim Yönetimi Grubu -GMY	Yüksek Lisans	21
	Verda Beril Yüzer Oğuz	Finansal Kurumlar Grubu-GMY	Lisans	23
	Yavuz Elkin	İnsan Kaynakları ve Deniz Akademi Grubu-GMY	Lisans	27
Genel Sekreterlik	Hayri Cansever	Genel Sekreterlik ve Yurt Dışı İştirakler Grubu-GMY	Yüksek Lisans	22
İç Sistemler Kapsamındaki Yöneticiler	Ramazan Işık	Teftiş Kurulu Başkanı	Yüksek Lisans	21
	Cem Demirağ	İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanı	Lisans	32
	Sinan Yılmaz	Risk Yönetimi Grubu Başkanı	Lisans	22

KOMİTELER

Komite	Adı Soyadı	Görevi	Öğrenim Durumu	Mesleki Tecrübesi/ Yıl
Denetim ve Risk Komitesi	Nihat Sevinç	Üye	Lisans	33
	Jonathan Edward Morris	Üye	Lisans	35
Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi	Deniz Ülke Arıboğan	Başkan	Doktora	33
	Shayne Keith Nelson	Üye	Lisans	36
	Tanju Kaya	Üye	Lisans	34
	Yeliz KORAŞLI Özdemir	Üye	Yüksek Lisans	20
Ücretlendirme Komitesi	Hesham Abdulla Al Qassim	Üye	Yüksek Lisans	25
	Mohamed Hadi Ahmed Al Hussaini	Üye	Yüksek Lisans	22
Kredi Komitesi	Hakan Ateş	Üye	Lisans	39
	Derya Kumru	Üye	Doktora	34
	Jonathan Edward Morris	Yedek Üye	Lisans	35
	Hesham Abdulla Al Qassim	Yedek Üye	Yüksek Lisans	25
	Mohamed Hadi Ahmed Al Hussaini	Yedek Üye	Yüksek Lisans	22

Komite Toplantıları
Komite Üyeleri hesap dönemi içinde yapılan ilgili toplantılara düzenli olarak katılmışlardır.

Diğer Komiteler*
Yönetim Komitesi
Üst Kurul
Aktif-Pasif Komitesi
Kredi Üst Risk Komitesi
Disiplin Komitesi
Uyum Komitesi
Operasyonel ve Bilgi Riski Komitesi
Reyting Komitesi

** Detaylar Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu Madde 5.3'te verilmiştir.*

GENEL KURUL'A SUNULAN ÖZET YÖNETİM KURULU RAPORU

DenizBank, küresel salgının etkilerinin her alanda hissedildiği 2020 yılı faaliyet döneminde aktif, kredi ve mevduatta ihtiyatlı büyümesini sürdürerek, başarılı finansal ve operasyonel sonuçlar elde etmiştir.

DenizBank, 2020 yılında konsolide bazda 1.866 milyon TL, konsolide olmayan bazda ise 1.793 milyon TL net kâr elde etmiştir. DenizBank'ın net faiz gelirleri bir önceki yıla göre konsolide bazda %31 ve konsolide olmayan bazda %41 oranında bir yükseliş gerçekleştirmiştir. DenizBank'ın net ücret, komisyon ve bankacılık hizmet gelirleri düzenlemeler kapsamında sektör genelinde olduğu gibi konsolide bazda %18 ve konsolide olmayan bazda %24 oranında azalmıştır. DenizBank'ın faaliyet gelirleri toplamı da konsolide ve konsolide olmayan bazda sırasıyla %23 ve %26 oranında artmıştır.

Konsolide aktif büyüklüğü açısından Türkiye'nin en büyük beşinci özel bankası konumunda olan DenizBank, 2020 yılında da tüm kaynaklarını ülke ekonomisinin gelişimine katkı sağlamak üzere reel sektöre yönlendirerek, aktiflerini, kredilerini, mevduatını ve özkaynaklarını ihtiyatlı bir şekilde büyütmüştür.

DenizBank'ın konsolide aktifleri 2020 yılında bir önceki yıla göre %21 artış ile 263.961 milyon TL'ye, konsolide olmayan bazda ise %27'lik artışla 199.256 milyon TL'ye ulaşmıştır. DenizBank'ın sermaye benzeri krediler dahil konsolide özkaynakları %17 büyümeyle 28.945 milyon TL'ye çıkmış ve konsolide sermaye yeterlilik rasyosu %16,23 olarak gerçekleşmiştir. Konsolide olmayan bazda ise sermaye benzeri krediler dahil özkaynakları 28.806 milyon TL ve sermaye yeterlilik rasyosu ise %18,67 düzeyinde gerçekleşmiştir.

DenizBank, 2020 yılında da sosyal sorumluluk anlayışının bir parçası olarak, KOBİ, kurumsal ve ticari müşterilere yönelik olarak salgının istihdam, üretim, ticaret ve ödeme sistemine olası etkilerinin en alt düzeyde tutulmasını amaçlayan KGF destekli 'Çek Ödeme Destek Paketi' ve 'Maaş ve Operasyonel Giderler Kredi Destek Paketi' programlarına aktif olarak katılırken Türk ekonomisinin kalkınma yolculuğunda önemli bir rol oynayan KOBİ'lere verdiği güçlü desteği sürdürerek, bu yıl üçüncü kez ve tek banka olarak NEFES Kredisi ile katkı sağlamayı sürdürmüştür. DenizBank sektörel lider olduğu tarım bankacılığında 1,4 milyonu aşkın müşterisinin de daha konforlu koşullarda, verimli üretim yapabilmeleri ve finansal kaynaklara rahat erişebilmeleri için her türlü desteği sunmuştur.

2020 yılında; tarım ile birlikte turizm, enerji, inşaat, altyapı, sağlık, belediyeler, spor kulüpleri ve eğitim başta olmak üzere pek çok sektöre yeni finansman olanakları sunan DenizBank, konsolide kredilerini 2019 yıl sonuna göre %17 artışla 167.283 milyon TL'ye yükseltmiştir.

Konsolide olmayan bazda kredi büyüklüğü 120.907 milyon TL'ye erişerek %25'lik artış kaydedilmiştir. DenizBank'ın konsolide olmayan bazda kredi/mevduat oranını %111 olarak gerçekleştirmiştir. DenizBank, 2020 yılını 730 şube ve 14 binin üzerinde çalışan ile tamamlamıştır. Banka'nın müşteri sayısı %5'lik artışla 14,5 milyona yükselmiştir. DenizBank genişleyen müşteri tabanına paralel olarak konsolide müşteri mevduatını %8 artırarak 167.467 milyon TL'ye ulaştırmıştır. Müşteri mevduatı konsolide olmayan bazda ise %12'lik artışla 109.207 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

DenizBank, 2020 yılında geçen yıl 1,1 milyar ABD Doları ile rekor seviyede talep topladığı sendikasyon kredisinin bir yıl vadeli kısmını Aralık 2020'de %115 oranında yenilemiştir. 444,5 milyon Avro ve 242,5 milyon ABD Doları olmak üzere iki dilimden oluşan yaklaşık 780 milyon ABD Doları'na ulaşan işlemle Türkiye ekonomisine taze kaynak yaratmıştır.

DFHG çalışanlarına başarılı finansal sonuçların yansıması olarak ortalama 2,79 aylık maaş karşılığı performansa dayalı prim ödemesi gerçekleştirilmiştir.

DenizBank, ülkemizin kültür ve sanat yaşamına yeni zenginlikler katma yönündeki misyonuyla; kurulduğu günden bu yana "Sanata Evet" diyen bir kurum olarak küresel salgın döneminde #evdekal Müzikle Kal etkinliğinin ve sporda Milli Futbol Takımlarının ana sponsorluğunu üstlenmiştir. DenizBank, Wtech Akademi ile gerçekleştirdiği projeyle ise teknolojide yetkin insan kaynağının iş gücüne kazandırılması konusunu sahiplenmiştir.

DenizBank inovasyon çalışmalarını tek çatı altında toplamak, aynı zamanda finteklere de destek olmak adına önemli bir adım atarak, geleceğin teknolojilerini üretmeye odaklandığı Deniz Akvaryum Blockchain Laboratuvarı'nı kurmuştur. Bankacılığın önümüzdeki on yılın ekosistem yaklaşımını belirleyeceği düşüncesiyle, bu çatı altında Türk start-up'larına destek sunmak, birlikte üretmek ve büyümek üzere harekete geçmiştir.

DenizBank, ENBD ailesinin bir parçası olarak yılın tamamını geçirdiği ilk yılında, başta sermaye artırımı olmak üzere ENBD'nin her türlü desteğini alarak inovasyon odaklı yolculuğunda başarılarına yenilerini eklemiştir. DenizBank, önümüzdeki dönemde de ENBD'nin tam desteğiyle, inovasyonu ve dijitalleşmeyi merkeze aldığı stratejilerine odaklanarak bankacılığa yön veren yenliklerin öncüsü olmaya devam edecektir.

2020 yılı faaliyet dönemi boyunca DenizBank'a desteklerini esirgemeyen müşterilerimize, hissedarlarımıza, iş ortaklarımıza, çalışanlarımıza ve Genel Kurulumuzu onurlandıran değerli hissedarlarımız ile sosyal paydaşlarımıza teşekkürlerimizi sunarız.

Yönetim Kurulu

YIL İÇİNDE YAPILAN BAĞIŞLAR

KURUM ADI	TUTAR (TL)
MİLLİ DAYANIŞMA	9.589.953
MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞI	3.900.000
BOĞAZİÇİ ÜNİVERSİTESİ VAKFI	20.000
TÜRK EĞİTİM DERNEĞİ	11.000
DİĞER	101.798
TOPLAM	13.622.751

BANKA'NIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLER

Bankamız dahil olduğu risk grubu ile çeşitli bankacılık işlemleri yapmakta olup, bu işlemler ticari amaçlarla ve geçerli piyasa fiyatlarıyla uyumlu gerçekleştirilmektedir. Risk Grubu ile yapılan işlemlerin Bankamız finansalları içindeki paylarına ilişkin tablo aşağıdaki gibidir:

% - Konsolide	31.12.2019	31.12.2020
Kullandırılan nakdi krediler ve diğer alacaklar içindeki payı	%0,31	%0,36
Mevduat ve kullanılan krediler içindeki payı	%4,61	%7,25
Kullandırılan gayrinakdi krediler içindeki payı	%0,11	%0,12

% - Konsolide Olmayan	31.12.2019	31.12.2020
Kullandırılan nakdi krediler ve diğer alacaklar içindeki payı	%1,1	%1,9
Mevduat ve kullanılan krediler içindeki payı	%8,0	%11,2
Kullandırılan gayrinakdi krediler içindeki payı	%0,4	%0,4

Detaylı bilgiye Bağımsız Denetimden Geçmiş Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar Beşinci Bölüm'ün VII. Maddesinde yer verilmiştir.

İNSAN KAYNAKLARI

İnsan Kaynakları ve Deniz Akademi takımları 2020 yılının başında çevik proje yönetimi metodolojisi ile ilgili eğitimler alarak, değer yaratma amacıyla aday ve çalışan deneyimini iyileştirmeyi hedeflemiştir.

Bugünün ve geleceğin yöneticilerini bünyesinde yetiştirmeyi hedefleyen DenizBank, Türkiye'nin önde gelen üniversiteleriyle çeşitli eğitim programları organize etmiştir.

Çevik yönetim anlayışıyla adaylarına ve çalışanlarına her alanda iyi bir deneyim sunmayı hedefleyen İnsan Kaynakları, pandemi süreciyle birlikte iş yaşamında değişim ve dönüşümün ivmesinin artması ile birlikte dijitalleşme çalışmalarına ve bu yöndeki projelere hız vermiştir.

İnsan Kaynakları ve Deniz Akademi takımları 2020 yılının başında çevik proje yönetimi metodolojisi ile ilgili eğitimler alarak, değer yaratma amacıyla aday ve çalışan deneyimini iyileştirmeyi hedeflemiştir. Bu çalışmalar kapsamında İnsan Kaynakları proje takımları oluşturularak öncelik verilen konular ele alınmıştır. Pandemi dönemindeki gelişmelerle tüm süreçlerin dijital platformlara taşınması hedeflenmiştir. Oluşturulan çevik takımlarla tüm paydaşlar sürece dahil edilerek önceliklendirilen projeler hayata geçirilmiştir.

Veri Bilimi alanında uzmanlaşmak isteyen çalışanlar için gerçekleştirilen "Veri Bilimi Programı"nın bu yıl üçüncüsü başlatılmıştır. Sektörde ilk olan ve Türk bankacılık sektörüne ışık tutan bu programda Deniz Akademi bünyesinde gerçekleşen eğitim programına katılan çalışanlar Data Scientist unvanıyla görevlerine devam etmektedir.

Bugünün ve geleceğin yöneticilerini bünyesinde yetiştirmeyi hedefleyen DenizBank'ta çalışanların gelişimi için Yenibirlider (Boğaziçi Üniversitesi iş birliğinde), Bahçeşehir Üniversitesi "Kurumsal MBA", Sabancı Üniversitesi "Executive MBA" ve Siber Güvenlik programlarına çalışanların katılımı devam etmiştir.

Bahçeşehir Üniversitesi "Finansal Teknolojiler Yüksek Lisans Programı" ve Sabancı Üniversitesi "Business Analytics Yüksek Lisans" programları 2020 yılında ilk kez hayata geçirilmiş ve pandemi sebebiyle online platformlarda sürdürülmektedir.

Y ve Z jenerasyonu ile önceki kuşak yöneticileri bir araya getirerek bilgi paylaşımları ile sinerji yaratmayı hedefleyen "Bilakis Tersine Mentorluk Programı"nda üçüncü grup mezun edilmiş, yeni grubun başvuru ve seçim süreçleri tamamlanmıştır.

Yönetici adaylarının değerlendirilmesinde uygulanan "Değerlendirme Merkezi" süreci bu yıl tamamen online platforma geçilmiştir. 2020 yılında yönetici adayı olarak uygulamalara katılan yönetmenler için "Yönetmenin Liderlik Gelişim Yolculuğu" programı yeniden tasarlanmış ve yolculuğun ilk basamağı olan yapay zeka temelli online değerlendirme süreci "Casebot" hayata geçirilmiştir.

Pandemi sürecinde içinde çalışanlardan röportajların, playlistlerin, sanat, sağlık ve beslenme konularında faydalı bilgi ve içeriklerin yer aldığı bu döneme özel "Deniz Gündem" başlıklı bir İK bülteni yayınlanmış, birlik ve beraberlik duygusunu hatırlatmayı amaçlayan video ve masaüstü görselleri de hazırlanarak hayata geçirilmiştir.

Yetenek Kazanımı

Değişen dünyada belirli yetkinlik ve yeteneklere olan ihtiyacın artması sebebiyle birçok farklı platformda bulunarak yetenek kazanımı çalışmaları hızlandırılmış ve tercih edilen bir banka olma hedefiyle birçok yeni proje hayata geçirilmiştir.

Genç yeteneklerin kuruma kazandırılması amacıyla 2020 yılında birçok online veya offline üniversite etkinliğine katılım sağlanmıştır. Bu etkinliklerde öğrencilerin gelişimi hedeflenerek mülakat simülasyonu, özgeçmiş hazırlama ve bunun gibi farklı içeriklerle öğrencilerle bir araya gelinmiştir.

Üç yıldır devam eden "Deniz Aşırı Online Staj Programı" ile birlikte pandemi ile birlikte tüm staj programları online platformlara taşınarak Deniz Akademi ile birlikte üç farklı dijital staj programı içeriği oluşturulmuş ve binden fazla öğrenci staj yapma imkanı bulmuştur. Üniversite son sınıf öğrencileri için tasarlanan Deniz'in İncileri Plus Programı mezunlarından Banka'nın ihtiyaçları kapsamında kadroya alınan öğrenciler olmuştur.

Tercih edilen banka olma hedefi ile DenizBank; sosyal medyada LinkedIn, Facebook (DenizBank İnsan Kaynakları), Deniz'de Kariyer Instagram (@denizdekariyer), Twitter (@denizbankik) hesaplarını aktif kullanmaya ve takipçilerini artırmaya devam etmiştir.

Marketing Türkiye & BoomSonar iş birliği ve Deloitte uzmanlığıyla Türkiye'nin en kapsamlı sosyal medya yarışması Social Media Awards Turkey'de "Sosyal Medya Marka Endeksi" kapsamında toplanan verilere göre 1 Mart 2019-1 Mart 2020 tarihleri arasında Kariyer kategorisinde DenizBank İnsan Kaynakları Gümüş Ödül'e layık görülmüştür.

Çevik proje yönetimi metodolojisiyle işe alım süreçleri gözden geçirilmiş ve geçen yılda olduğu gibi dijitalleşme ön planda tutularak süreçlerde yenilikler yapılmıştır. 2020 yılında 10 bine yakın kişi online sınavlara katılmıştır.

3.340 kişi ile yapılan iş görüşmelerinde geçen yıl %50'si online platformda olan görüşmeler, bu yıl pandeminin de etkisiyle %100'lere ulaşmıştır. 2020 yılında toplam 1.381 kişi işe alınmıştır. Sektöre yeni bankacılar yetiştiren Banka olarak, işe alımların %52'sini yeni mezunlar oluşturmuştur.

Kariyer Olanakları

2020 yılında yurt içinde ve yurt dışında toplam 730 şube ve 14.040 çalışanı ile hizmet veren DFHG çalışanlara eşit fırsatlar sunarak, bugünün ve geleceğin yöneticilerini bünyesinde yetiştirmeyi, kariyer fırsatlarında kurum içi insan kaynağına öncelik vermeyi prensip edinmiştir.

Performansları, yetkinlikleri ve kişisel gelişimlerine katkıda bulunma hedefiyle, tüm çalışanlara kariyer yolculuklarında rehberlik edilmektedir. Yapılan tüm çalışmalarda yeni nesil liderlik anlayışı, kuşak farklılıkları ve hikaye çeşitliliğinin bilinci ön planda tutulmakta, çalışanların kendilerini gerçekleştirecekleri iklimi sağlamak Banka'nın öncelikli hedefleri arasında yer almaktadır.

Yılda iki kez gerçekleştirilen terfi sürecinde katılan çalışanlar unvanlarına göre yetkinlik değerlendirme araçlarına katılım sağlamaktadır. İlgili değerlendirme araçları kapsamında çalışanların yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla Deniz Akademi ile birlikte unvan bazlı yetkinlik gelişim yolculuğu tasarlanmış ve hayata geçirilmiştir.

2020 yılında toplam 1.494 çalışan terfi etmiş, yapılan yönetici atamalarının ise %86'sı mevcut çalışanlar arasından yapılmıştır.

Tüm çalışanlar için kariyer haritaları doğrultusunda, yatay ve dikey olarak 2020 yılında 1.849 çalışanın tayin ve görev değişikliği gerçekleştirilmiştir.

Şube Dışı Kanallar Grubu (Mobil Satış, İletişim Merkezi, Telefonda Satış & Tahsilat) çalışanlarının Takım Liderliği'ne atanma yolculuklarında katıldıkları FORA Takım Liderliği sürecinde, 2020 yılında 18 çalışanın Takım Lideri olarak atamaları gerçekleştirilmiştir.

Şube Dışı Kanallar Grubu çalışanları için gerçekleştirilen diğer bir uygulama ise çalışanların şube satış kadrolarına geçişte bir ay süre ile dahil oldukları eğitim ve değerlendirme programı olan PRUVA'dır. Bu süreç ile çalışanların, şube içerisinde belirlenen yolculuk rehberlerinin bilgi, birikim ve tecrübelerinden faydalanarak yeni görevlerine hazırlanmaları amaçlanmaktadır. Bu kapsamda, başarılı olan 20 çalışanın yeni görevlerine atamaları gerçekleştirilmiştir.

2020 yılında çalışanlar ile bire bir görüşmelerin yanı sıra özellikle pandemi döneminde çalışanları bilgilendirmek ve ihtiyaç duydukları konular ile ilgili çalışan ve yöneticilerden geri bildirimler alabilmek için ilave görüşmeler planlanmıştır. Bu kapsamda, 6.160 çalışanla yapılan görüşmeler, online platformlar aracılığıyla gerçekleştirilmiş ve görüşmelerde gündeme gelen konular ile ilgili gerekli düzenlemeler yapılmıştır.

Bu yıl ayrıca Şube Dışı Kanallar Grubu çalışanlarının kariyer yolculuklarında, kendilerini tanıma ve kariyer hedeflerini belirleme konularında onlara ışık tutmak ve yol göstermek amacıyla 'Kariyer Sohbetleri' adlı etkinlikler gerçekleştirilmiştir.

EĞİTİM

Yönetmen Gelişim Programı'nı tamamlayarak yeni Şube Müdürü olmuş çalışanlara mentor atanması süreci, 2020 yılında da devam etmiştir.

2020 yılında Deniz Akademi, toplamda 669 bin saat ve kişi başı 7,9 gün ortalama eğitimle çalışanların tamamına ulaşmıştır.

Deniz Akademi

Deniz Akademi, DenizBank Finansal Hizmetler Grubu (DFHG) bünyesindeki tüm çalışanların, eğitim ihtiyacını analiz edip, buradan çıkan verilerden hareketle kişisel öğrenme yolculuklarını, kürasyon bakış açısıyla tasarlamakta ve "Uçtan Uca ve Yaşam Boyu Öğrenme Prensibi" çerçevesinde hayata geçirmektedir.

2020 yılında Deniz Akademi, çalışanların tamamına ulaşmış, toplamda 669 bin saat ve kişi başı 7,9 gün ortalama eğitimle, sektörde en çok eğitim veren kurumlar arasına girmiş olup, bu eğitimlerin %83'ünü dijital kanallar üzerinden gerçekleştirmiştir.

Deniz Akademi, 2020 yılı Mart ayına kadar; Bireysel, Özel, KOBİ, Tarım, Ticari ve Kurumsal Bankacılık olmak üzere, tüm iş kollarının stratejik hedefleri ile hizalanmış öğrenme yolculukları tasarlarken; Mart ayında dünya çapında yaşanan pandemi nedeniyle, tüm odağını ortaya çıkan yeni süreci, çalışanların yararına nasıl dönüştürebileceğine odaklanmıştır.

Pandemiyle beraber evden çalışma sürecine geçilir geçilmez, öncelikle Temel Gelişim Programları online platformlara taşınarak; eğitmenler, tüm eğitim süreç ve akışlarını bu mecralara göre güncellemiş olup, halen sürece hatasız uyum için çalışmalarına devam etmektedir. Eğitim sonu terfi bazlı sınavlar da, yine online platformda gerçekleştirilmektedir.

Nisan-Haziran ve Kasım-Aralık dönemlerinde tüm Banka çalışanlarının katılımına açık Self Servis Eğitim Kataloğu hazırlanmış olup; bu katalog aracılığıyla çalışanlar, bankacılık-finans, ekonomi, fiziksel ve psikolojik sağlık, aile-çocuk ile kişisel gelişim konularında toplam 65 ayrı başlıkta eğitimler almıştır.

İnsan Kaynakları tarafından uygulanan ve yönetmen unvanındaki çalışanlar için güçlü ve gelişmesi gereken yönlerinin tespit edilmesi amacıyla planlanan "Gelişim Merkezi" uygulaması ve ardından ilgili unvandakiler için devam niteliğinde olan "Yönetmen Gelişim Programı" 2020 yılında da gerçekleştirilmiştir.

Genel Müdürlük ve şube çalışanları olarak iki ayrı başlıkta devam eden program, üçer modülden oluşmakta ve toplam altı gün olarak gerçekleşmektedir. Gerek eğitimleri gerekse ardından yapılan takip sunumları da yine online platformda gerçekleştirilmektedir. 2020 yılında 145 yönetmen "Yönetmen Gelişim Programı"na katılmıştır.

Yönetmen Gelişim Programı'nı tamamlayarak yeni Şube Müdürü olmuş çalışanlara mentor atanması süreci, 2020 yılında da devam etmiştir. Uzaktan öğrenme araçları ile ilgili kitleye, mentor yetiştirmeye devam ederek, kurum içi mentor sayısı 120 kişiye yaklaşmıştır. Mentor - mentee görüşmeleri de dijital platform üzerinden devam etmektedir.

Pandemi öncesinde Genel Müdürlük ve görev yaptıkları Bölge Müdürlüğü ofislerinde, fiziki olarak gerçekleştirilen "Yönetici Oryantasyon Programı", online ortama uygun olarak yeniden tasarlanmış olup uzaktan öğrenme platformu ile canlı olarak gerçekleştirilmektedir.

Kurum içinden terfi etmiş Şube Müdürleri için hazırlanan, hem bankacılık bilgilerini hem de yönetsel becerilerini geliştirmeye yönelik, üç modül ve 13 gün süren "Yeni Kaptanlar Kulübü" (YKK) programı da, online platforma taşınmış olup, 2020 yılında bu sürece dahil olan 72 Şube Müdürü, bir aya yaygın zaman diliminde, YKK eğitim programını tamamlamıştır.

2018 yılında kurulan Veri Bilimi Okulu'nda, ikinci yılın mezunları verilmiş ve 2020'de 28 veri bilimci ile üçüncü yılın eğitim süreci devam etmektedir. Kurulduğu günden bu yana, eğitim programının geliştirilmesi ve kişiselleştirilmesi için çalışılmakta olan Veri Bilimi Okulu'nda pandemi koşulları da göz önünde bulundurularak, 2020 eğitim dönemi bu şartlar çerçevesinde iyileştirilerek şekillendirilmiştir.

Dönem koşullarına uygun olarak bu yıl sadece veri bilimi eğitimlerine özel bir online eğitim platformu üzerinden, kişi başı 65 saatlik online eğitim alınmıştır. Bunun yanı sıra toplamda 165 saatlik teknik eğitim, liderlik eğitimi ve kişisel gelişim eğitimi de online platformlar üzerinden verilmektedir. Ayrıca 2020 yılında işe alınan veri bilimcilere, tecrübeli veri bilimciler mentor olarak atanmaktadır. Her ay tüm veri bilimcilerin bir araya gelip bilgi paylaşımı yapabileceği seminerler ve buluşmalar organize edilmektedir.

Bugünün ve geleceğin çalışanlarını keşfetmek için düzenlenen staj programları, bu yıl Mart ayında pandemi dönemiyle birlikte, online da başlayıp; Kasım ayında sona ermiştir. Dört grup Deniz Aşırı, bir grup Deniz'in İncileri ve bir grup da Deniz'in İncileri Plus olmak üzere 1.400'e yakın öğrenci ile buluşulmuştur. Bu buluşmalarda, bankacılık eğitimlerinin yanında, yetkinlik bazlı eğitimler de gerçekleştirilmiştir. Dijital öğrenme platformları üzerinden öğrenme yolculukları tanımlanarak öğrencilere, toplamda 300'e yakın yetkinlik bazlı eğitim videosu atanmıştır.

Deniz Akademi eğitimlerinin %80'i, Deniz'in Rehberi olarak adlandırılan İç Eğitmenler tarafından verilmektedir. Pandemi döneminde dijital rehber transformanyon eğitimlerinin yanı sıra, yeni dijital rehberler yetiştirmek üzere Eğitici Eğitimi düzenlenmiş ve yeni gruplarla devam etmektedir.

Haziran ayında Deniz'in Rehberleri için iki gün süren "Deniz'in Dijital Rehberleri Günü" düzenlenmiş olup, ilgili günlerde yapılan tüm etkinlikler YouTube üzerinden canlı olarak yayınlanmıştır. Bu etkinlik ile Deniz Akademi YouTube kanalının temelleri atılmış olup, 4 Eylül 2020 tarihinde Deniz Akademi YouTube kanalı resmi olarak yayın hayatına başlamıştır.

Kanal, haftada üç gün, Profesyonel, Genç ve Yaşam başlıkları altında videolar paylaşmakta olup; belirli periyodlarla konu uzmanı konuklar ile canlı yayınlar da düzenlemektedir. Bu konsept özelinde Deniz TV iş birliği ile 45 adet içerik üretilmiştir. Deniz Akademi Youtube kanalı Aralık 2020 itibarıyla 11 bin abone sayısına ulaşmıştır. Kanal aracılığıyla sadece Banka ekosistemine değil; gerek yurt içi gerek yurt dışında pek çok kişiye erişilerek aynı zamanda da örnek teşkil edecek bir sosyal fayda ve toplumsal farkındalık yaratılmaktadır.

"Yeni başlayanları hızla "Denizci" yapma, kurum kültürünü yaygınlaştırma ve yönetici geliştirme"yi misyon olarak belirleyen Deniz Akademi, 2020 yılı Mart ayı itibarıyla dünya çapında yaşanan pandemi nedeniyle, değişen iş yapış modellerine rağmen; önceki yıllarda başladığı dijitalleşme yolculuğu ve bütünü kapsayan bakış açısı sayesinde, uzaktan öğrenme araçları ve daha önceden oluşturulmuş olan dijital öğrenme sistemleri ile tüm iş kollarında yaşanan strateji değişimlerine de hizalanmıştır.

ALINAN DESTEK HİZMETLERİ

UNVANI	DESTEK HİZMETİ ALINAN FAALİYET ALANI
MTM HOLOGRAFİ GÜVENLİKLİ BASIM VE BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.	OPERASYONEL HİZMETLER
IRON MOUNTAIN ARŞİVLEME HİZMETLERİ A.Ş.	ARŞİV HİZMETİ
ACTIVE BİLGİSAYAR HİZ. VE TİC. LTD. ŞTİ.	BİLGİ SİSTEMLERİ
KURYE-NET MOTORLU KURYECİLİK VE DAĞITIM HİZMETLERİ A.Ş.	OPERASYONEL HİZMETLER
E-KART ELEKTRONİK KART SİSTEMLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.	OPERASYONEL HİZMETLER
PLASTİK KART AKILLI KART İLETİŞİM SİS. SAN. VE TİC. A.Ş.	OPERASYONEL HİZMETLER
AUSTRIA CARD TURKEY KART OPERASYONLARI A.Ş.	OPERASYONEL HİZMETLER
INTERTECH BİLGİ İŞLEM VE PAZARLAMA TİCARET A.Ş.	BİLGİ SİSTEMLERİ
ZETA HALKLA İLİŞKİLER DANIŞMANLIK	OPERASYONEL HİZMETLER
ETİSAN PROJE BİLGİ VE YAZILIM TEKNOLOJİLERİ SAN. TİC. A.Ş.	OPERASYONEL HİZMETLER
COLLECTÜRK ALACAK YÖNETİMİ VE DANIŞMANLIK A.Ş.	ÇAĞRI MERKEZİ/TAHSİLAT YÖNETİMİ
COLLECTÜRK ALACAK YÖNETİMİ VE DANIŞMANLIK A.Ş.	ÇAĞRI MERKEZİ/TAHSİLAT YÖNETİMİ/PAZARLAMA
BANTAŞ NAKİT VE KIYMETLİ MAL TAŞIMA VE GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş.	GÜVENLİK
İSTANBUL ALTIN RAFİNERİSİ A.Ş.	OPERASYONEL HİZMETLER
GLOBAL BİLGİ PAZARLAMA DANIŞMA VE ÇAĞRI SERVİSİ HİZMETLERİ A.Ş.	ÇAĞRI MERKEZİ/TAHSİLAT YÖNETİMİ/PAZARLAMA
BBS DANIŞMANLIK GAYRİMENKUL VE EĞİTİM A.Ş.	OPERASYONEL HİZMETLER
FU GAYRİMENKUL YATIRIM DANIŞMANLIK A.Ş.	OPERASYONEL HİZMETLER
TAGAR TAPU GARANTİ HİZMETLERİ A.Ş.	OPERASYONEL HİZMETLER
AVİ GAYRİMENKUL YATIRIM DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.	OPERASYONEL HİZMETLER
İPOTEKA GAYRİMENKUL YATIRIM DANIŞMANLIK A.Ş.	OPERASYONEL HİZMETLER
SİSTEM KURYE HİZMETLERİ TAŞIMACILIK TİC. LTD. ŞTİ.	OPERASYONEL HİZMETLER
WEBHELP ÇAĞRI MERKEZİ VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş.	ÇAĞRI MERKEZİ/PAZARLAMA
CANKURT İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ HİZMETLERİ ORTAK SAĞLIK VE GÜVENLİK TİCARET LTD. ŞTİ.	OPERASYONEL HİZMETLER
FİNEKSUS BİLİŞİM ÇÖZÜMLERİ TİC. A.Ş.	BİLGİ SİSTEMLERİ
VERİFONE ELEKTRONİK VE DANIŞMANLIK LTD. ŞTİ.	BİLGİ SİSTEMLERİ
BİLİN YAZILIM VE BİLİŞİM DANIŞMANLIĞI A.Ş.	BİLGİ SİSTEMLERİ
SUPERONLINE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.	BİLGİ SİSTEMLERİ
İNGENİCO ÖDEME SİS. ÇÖZÜMLERİ A.Ş.	BİLGİ SİSTEMLERİ/OPERASYONEL HİZMETLER
KARBİL YAZILIM VE BİLİŞİM TEKN. TİC. A.Ş.	BİLGİ SİSTEMLERİ/OPERASYONEL HİZMETLER
MT BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE DIŞ TİC.A.Ş	BİLGİ SİSTEMLERİ/OPERASYONEL HİZMETLER
HUGIN YAZILIM TEKNOLOJİLERİ A.Ş.	BİLGİ SİSTEMLERİ/OPERASYONEL HİZMETLER
R2 ELEKTRİK ELEKTRONİK VE BİLGİSAYAR TEKNOLOJİLERİ GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ SAN. VE TİC. A.Ş.	BİLGİ SİSTEMLERİ/OPERASYONEL HİZMETLER
OĞUZKAAN EĞİTİM HİZMETLERİ VE TİC. A.Ş.	OPERASYONEL HİZMETLER
VİZYON KOLEJİ YAY. EĞT. HİZ. A.Ş. (MERKEZ - ESENYURT KAMPÜSÜ)	OPERASYONEL HİZMETLER
CPP SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ A.Ş.	ÇAĞRI MERKEZİ/PAZARLAMA
BRİNK'S GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş.	GÜVENLİK
ENİS ALAGÖZ EĞİTİM HİZMETLERİ VE TİC. A.Ş. (SULTAN MURAT)	OPERASYONEL HİZMETLER
SAFEPOINT GÜVENLİK SİSTEMLERİ ANONİM ŞİRKETİ (KEKOVA)	GÜVENLİK
İNFİNA YAZILIM A.Ş.	BİLGİ SİSTEMLERİ
OKYANUS EĞİTİM KURUMLARI A.Ş.	OPERASYONEL HİZMETLER
HOBİM DİGİTAL ELEKTRONİK HİZMETLERİ A.Ş.	OPERASYONEL HİZMETLER
İSTİNYE OKULLARI EĞİTİM HİZMETLERİ A.Ş.	OPERASYONEL HİZMETLER
ÖZEL AKADEMİ ANAOKULU İŞLETMECİLİĞİ LTD. ŞTİ.	OPERASYONEL HİZMETLER
EKOL GRUP KORUMA GÜVENLİK EĞİTİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.	GÜVENLİK
DGPAYS BİLİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	OPERASYONEL HİZMETLER
ÖZEL ADAPAZARI FİNAL DERGİSİ DERSANESİ EĞİTİM VE YAYINCILIK LTD. ŞTİ.	OPERASYONEL HİZMETLER
ÖZEL EKSEN EĞİTİM HİZMETLERİ KIRTASİYE TAŞIMACILIK TİC. LTD. ŞTİ.	OPERASYONEL HİZMETLER
BİLGİFEN EĞİTİM ÖĞRETİM YAYINCILIK HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.	OPERASYONEL HİZMETLER
İSTANBUL VADİ EĞİTİM ÖĞRETİM YAYINCILIK HİZMETLERİ TİC. VE LTD. ŞTİ.	OPERASYONEL HİZMETLER
İZZET SAKİN EĞİTİM YAYINCILIK HİZMETLERİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	OPERASYONEL HİZMETLER
LOOMİS GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş.	GÜVENLİK
MEK MODERN EĞİTİM KURUMLARI ANONİM ŞİRKETİ (AYDINOĞULLARI)	OPERASYONEL HİZMETLER
FEN EĞİTİM KURUMLARI A.Ş.	OPERASYONEL HİZMETLER
ANLI DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI TİCARET LTD. ŞTİ. (VESTEL)	OPERASYONEL HİZMETLER
ÖZEL MUTLU EĞİTİM KURUMLARI TİC. LTD. ŞTİ. (TUZLA UĞUR OKULLARI)	OPERASYONEL HİZMETLER
KARŞIYAKA UĞUR OKULLARI EĞT.HİZM. İNŞ. GIDA TUR. SAN. VE TİC. A.Ş.	OPERASYONEL HİZMETLER
KEŞAN BAHÇEŞEHİR EĞİTİM KURUMLARI TİC. LTD. ŞTİ.	OPERASYONEL HİZMETLER
ÖZEL İLGİ UĞUR EĞİTİM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ	OPERASYONEL HİZMETLER
ÖZEL ÖZİLGİ UĞUR EĞİTİM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ	OPERASYONEL HİZMETLER
UĞUR AKADEMİ ÖZEL EĞT. HİZM. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	OPERASYONEL HİZMETLER
REISSWOLF DOKÜMAN YÖNETİMİ HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	ARŞİV HİZMETİ
HASAŞ İNŞAAT EĞİTİM SAĞ. GID. (MEFKURE KOLEJİ)	OPERASYONEL HİZMETLER
ULUDAĞ KOLEJİ	OPERASYONEL HİZMETLER
METİS BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş. (TELEPERFORMANCE)	ÇAĞRI MERKEZİ/PAZARLAMA
KVK TEKNİK SERVİS HİZ. TİC. A.Ş.	OPERASYONEL HİZMETLER
KVK KURUMSAL SATIŞ VE PAZARLAMA A.Ş.	OPERASYONEL HİZMETLER
TELEKURYE DAĞITIM VE KURYE HİZMETLERİ A.Ş.	OPERASYONEL HİZMETLER
İNCEOĞLU DAY TÜK. MAL. (VESTEL&REGAL)	OPERASYONEL HİZMETLER
VERİ BİLGİ MERKEZİ BİLİŞİM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ (VBM)	BİLGİ SİSTEMLERİ
ÜÇGEN OTOMASYON ELEKTRİK ELEKTR. BİLİŞİM SAN. VE TİC. LTD.	BİLGİ SİSTEMLERİ
FLORYA ÖZEL EĞİTİM ÖĞRETİM	OPERASYONEL HİZMETLER
SYK EĞİTİM HİZMETLERİ VE TİC. A.Ş.	OPERASYONEL HİZMETLER
ALTUN DAY. TÜK. MAD. İNŞ. PET. LTD. ŞTİ.	OPERASYONEL HİZMETLER
ÖZSOY DAYANIKLI TÜK. MAL. SAN. TİC. LTD. ŞTİ.	OPERASYONEL HİZMETLER
MEDIAMARKT	OPERASYONEL HİZMETLER
SİSTAŞ SAYISAL İLETİŞİM SAN. VE TİC. A.Ş.	ÇAĞRI MERKEZİ/BİLGİ SİSTEMLERİ
4A1B EĞİTİM HİZMETLERİ (KOCAELİ SINAV OKULLARI)	OPERASYONEL HİZMETLER
BİZNET BİLİŞİM SİSTEMLERİ VE DANIŞMANLIK SANAYİ TİCARET A.Ş.	BİLGİ SİSTEMLERİ
D FAST DAĞITIM HİZMETLERİ VE LOJİSTİK ANONİM ŞİRKETİ (HEPSİEXPRESS)	OPERASYONEL HİZMETLER
TULPAR ÖZEL EĞİTİM ÖĞRETİM VE DANIŞMANLIK HİZ. TİC. LTD. ŞTİ.	OPERASYONEL HİZMETLER
MOR ÖZEL EĞİTİM ÖĞRETİM HİZMETLERİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	OPERASYONEL HİZMETLER
UĞURLU SERVİS NAK. ÖZEL EĞT. DAN. TUR. VE TEM. HİZM. TİC. LTD. ŞTİ.	OPERASYONEL HİZMETLER
OKUMUŞ ÖZEL EĞİTİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.	OPERASYONEL HİZMETLER
UĞURLU GELECEK ÖZEL EĞİTİM HİZ. LTD.	OPERASYONEL HİZMETLER
ÇAĞDAŞ NESİLLER ÖZEL EĞİTİM HİZ.	OPERASYONEL HİZMETLER
CİHANGİR EĞİTİM İŞLETMELERİ VE TEKSTİL SAN. TİC. A.Ş.	OPERASYONEL HİZMETLER
ZORLUTEKS TEKSTİL TİCARET VE SANAYİ A.Ş.	OPERASYONEL HİZMETLER
ER OTOMOTİV EĞİTİM ÖĞRETİM AKARY. İNŞ. YAT. TİC. VE SAN. A.Ş. (TED SİVAS KOLEJİ)	OPERASYONEL HİZMETLER
BİLGİÇAĞIM ÖZEL EĞİTİM HİZMETLERİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	OPERASYONEL HİZMETLER
ÇAĞRI ÖZEL EĞİTİM HİZ.VE İLT. TİC. LTD. ŞTİ.	OPERASYONEL HİZMETLER
BERTA EĞİTİM HİZMETLERİ TİCARET LTD. ŞTİ.	OPERASYONEL HİZMETLER
RIDVAN DEMİRTAŞ PROFİLO BAYİSİ	OPERASYONEL HİZMETLER
SEVİNÇ EKEN	OPERASYONEL HİZMETLER
EKİNOKS EĞİTİM GRUBU	OPERASYONEL HİZMETLER
SİMAY EĞİTİM KURUMLARI	OPERASYONEL HİZMETLER
ŞEHİR SINAV EĞİTİM KURUMLARI	OPERASYONEL HİZMETLER
ÖZEL KAF EĞİTİM KURUMLARI (MECİDİYEKÖY SINAV OKULLARI)	OPERASYONEL HİZMETLER
GÜNEŞLİ SINAV EĞİTİM HİZMETLERİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	OPERASYONEL HİZMETLER
HAS ÖZEL EĞİTİM GIDA TURİZM YAYINCILIK SANAYİ TİCARET LTD. ŞTİ.	OPERASYONEL HİZMETLER
HAS YAYINCILIK EĞİTİM SANAYİ TİCARET LTD. ŞTİ.	OPERASYONEL HİZMETLER
BÜLSAN TİCARET ÖMER MEHMET BÜLBÜL, EMİR ZEKİ BÜLBÜL	OPERASYONEL HİZMETLER
KÜLTEPE EĞİTİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ	OPERASYONEL HİZMETLER
TEM AVRUPA ÖZEL EĞİTİM VE ÖĞRETİM HİZMETLERİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	OPERASYONEL HİZMETLER
VESLABS BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ TİC. A.Ş.	BİLGİ SİSTEMLERİ
PİTON BİLGİSAYAR TEKNOLOJİLERİ EĞİTİM VE DANIŞMANLIK LTD. ŞTİ.	BİLGİ SİSTEMLERİ
NÖRD İNTERAKTİF MEDYA HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.	BİLGİ SİSTEMLERİ
32BIT BİLGİSAYAR HİZMETLERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	BİLGİ SİSTEMLERİ
UZALDILAR DAYANIKLI TÜK. MALLARI TİC. LTD. ŞTİ.	OPERASYONEL HİZMETLER
GAMA TELEKOM. LTD. ŞTİ.	OPERASYONEL HİZMETLER
MNG KARGO YURTİÇİ VE YURTDIŞI TAŞIMACILIK A.Ş.	OPERASYONEL HİZMETLER
115 ADET TÜRK TRAKTÖR BAYİ	OPERASYONEL HİZMETLER

DENİZBANK KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM BEYANI

DenizBank, halka arzından önce uluslararası ilkeler ve sektör uygulamalarını dikkate alarak 16 Eylül 2004 tarihli Yönetim Kurulu'nda görüşülerek onaylanan "Kurumsal Yönetim Raporu"nu gönüllü olarak yayınlamıştır. DenizBank, Kurumsal Yönetim İlkeleri'ni dinamik ve sürekli iyileştirme gerektiren bir olgu olarak kabul etmekte ve bu çerçevede faaliyetlerini geliştirerek sürdürmektedir.

DenizBank şeffaflık, eşitlik, sorumluluk, hesap verebilirlik ilkeleri üzerine kurulmuş yönetim anlayışı ile paydaşlarıyla ilişkilerinin düzenlenmesi, Yönetim Kurulu ve ona bağlı olarak çalışan yönetim basamaklarının görev, yetki ve sorumluluklarının belirlenmesi konularında Bankacılık Mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu ve ilgili düzenlemeler uyarınca belirlenen kurumsal yönetim ilkelerine bağlıdır ve ulusal ve uluslararası uygulamalara azami uyum sağlamaya özen göstermektedir.

DenizBank, Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin şeffaflık ilkesi doğrultusunda; bilgileri ilgili kişi ve kurumların karar vermelerine yardımcı olacak şekilde, zamanında, doğru, tam, anlaşılır, tarafsız, kolay erişilebilir ve eşit bir şekilde kamuoyunun bilgisine sunmak üzere, etkin ve periyodik olarak güncellenen bir internet sitesi kurmuştur. Banka internet sitesinin adresi "www.denizbank.com"dur. Banka'nın internet sitesi pay sahipleri, mudiler, müşteriler, yatırımcılar ve diğer menfaat sahiplerinin bilgi edinimini kolaylaştırmak üzere aktif olarak kullanılmaktadır.

DenizBank, yıllık faaliyet raporu, web sitesi ve diğer bilgilendirme kanallarını ilkelere uyum çerçevesinde güncelleyip tüm paydaşlarının hizmetine sunmaktadır. Tüm menfaat sahipleri bu kanallar vasıtasıyla kapsamlı bilgiye ulaşabilmekte, en son gelişmeler ve faaliyetler hakkında bilgi edinebilmektedir.

İlkelere ilişkin uygulamaların izlenmesi ve geliştirilmesi icrada görev almayan Yönetim Kurulu üyelerinden oluşan Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi tarafından yürütülmektedir. Komite, Banka'nın Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumunu izlemekle sorumludur.

İÇ DENETİM, İÇ KONTROL, UYUM VE RİSK YÖNETİMİ SİSTEMLERİ

DenizBank iç denetim, iç kontrol, uyum ve risk yönetimi faaliyetleri, görev ve sorumluluklarını ayrıştırmıştır.

Faaliyetler, Denetim ve Risk Komitesi'nin de üyesi olan bir Yönetim Kurulu Üyesi'ne bağlı olarak; Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı ile Risk Yönetimi Başkanlığı tarafından uluslararası genel kabul görmüş denetim standartları ile ülke içi mevzuat esas alınmak ve Banka'nın ve Grubun gereksinimleri göz önünde bulundurulmak suretiyle yerine getirilmektedir.

İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı

İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı, Grubun faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde yasal düzenlemelere, Banka içi mevzuata uygun olarak yürütülmesi, operasyonel ve diğer risklerin azaltılması, muhasebe, finansal raporlama ve bilgi sistemlerinin güvenilirliğinin ve bütünlüğünün sağlanması amacıyla doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyetlerini yürütmekte ve Yönetim Kurulu ile Denetim ve Risk Komitesi'ne raporlama yapmaktadır.

İç kontrol ve uyum çalışmaları; faaliyetlere ilişkin kontrollerin uygunluk, yeterlilik ve etkinliğini incelemek ve değerlendirmek üzere iç kontrol ve uyum personeli tarafından merkezden ve şubelerde belirli periyotlarda bağımsız olarak yürütülen kontrol ve raporlama faaliyetlerinden oluşmaktadır.

Banka ile konsolidasyona tabi yurt içi ve dışı iştirakler ve yurt dışı şubelerle iç kontrol ve uyum konularında koordinasyonu ve rutin raporlama akışını sağlamak da bu görev kapsamındadır.

İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı; faaliyetlerini, 2020 yıl sonu itibarıyla 86 kişiden oluşan kadrosu, İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanı'na bağlı iki Grup Müdürü ve dokuz bölüm ile yasalar, yönetmelikler, tebliğler ve iç mevzuat çerçevesinde yürütmektedir. Pandemi döneminde değişen yasal düzenlemelere uyum kapsamında da kontroller yapılmış ve gerekli aksiyonların alınması sağlanmıştır. Denetim ve Risk Komitesi, İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı'nın faaliyetleri, konuları ve organizasyonu hakkında üçer aylık dönemlerde bilgilendirilmektedir.

İç Kontrol Faaliyetleri

Mali ve Resmi Raporlama Kontrol Bölümü tarafından, Banka'nın bilanço ve kâr/zararını etkileyen işlemlerin kredi, mevduat, muhasebe, işlem ve müşteri detayında analizi yapılmaktadır. BDDK, TCMB ve TMSF'ye gönderilen yasal raporların formülasyon ve düzenlemeye uyum açısından kontrolü sağlanmaktadır.

Şubeler İç Kontrol Bölümleri tarafından, altı aylık dönemler itibarıyla yılda iki defa kontrol planı oluşturularak; şubelerde kontrol faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Gerek şube ziyaretleri gerekse merkezden gerçekleştirilen kontrollerde, mevcut işlemlerin yasalara, Banka prosedürlerine uygun olarak yapılıp yapılmadığı, iç kontrol ortamında aksama olup olmadığı tespit edilmekte ve saptanan bulgular ilgili şube ve iş kolları ile paylaşılarak izlenmektedir.

İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı içerisindeki raporlama ve koordinasyonun sağlanması, idari ve organizasyonel işlerinin yürütülmesi, Tüketici İlişkileri Koordinasyon Görevlisi 'ne destek faaliyetleri ve Banka'nın aldığı destek hizmetleri sürecinin koordinasyonu Kurumsal Uyum Bölümü tarafından yapılmaktadır.

Merkezi Kontroller Bölümü tarafından, merkezden yapılan şube ve özel bankacılık merkezleri kontrolleri ile olası dolandırıcılık risklerini belirlemek amacıyla günlük, haftalık, aylık, üç aylık ve altı aylık personel, müşteri ve özel bankacılık kontrolleri yapılmaktadır. Kontroller, bölüm tarafından yazılan sorgu senaryo sonuçları incelenerek gerçekleştirilmektedir. Kontroller neticesinde tespit edilen eksiklikler tamamlanmak üzere şubelerle paylaşılmakta ve kötüye kullanım şüphesi bulunanlar Teftiş Kurulu-İnceleme ve Soruşturmalar Bölümü ile paylaşılmaktadır.

Fon Yönetimi ve ilgili Operasyon Bölümleri'nde yapılan işlemlerin; finansal, operasyonel ve ilgili yasal tebliğler yönünden kontrolü Fon Yönetimi İç Kontrol Bölümü tarafından yerine getirilmektedir.

Kontrol Değerlendirmesi ve IT Kontrol Bölümü tarafından bilgi sistemleri ve bankacılık süreçlerine ilişkin iç kontrollerinin etkinlik, yeterlilik ve uyumluluğuna ilişkin değerlendirmede bulunularak, risk kontrol matrisleri hazırlanmakta, yönetim beyanı testleri gerçekleştirilmekte, tespit edilen bulguların aksiyon planları ve iyileştirme önerileri takip edilmektedir. Ek olarak faaliyetlerin icrasına yönelik işlemlerin, iletişim kanallarının, bilgi sistemlerin, bilgi güvenliği politikaları ile IT güvenlik politika, standart ve kılavuzların uyumluluğunun ve COBIT çerçevesi temel alınarak IT kontrollerinin gerçekleştirilmesi ise Kontrol Değerlendirmesi ve IT Kontrol Bölümü aracılığıyla sağlanmaktadır.

Krediler ve Kredi Kartları Kontrol Bölümü tarafından Banka'da gerçekleştirilen kredi ve kartlı ödeme işlemlerinin kanun, yönetmelikler ve Banka prosedürleriyle uyumu periyodik olarak kontrol edilmektedir.

Uyum Faaliyetleri

Uyum Grubu, 2020 yılında çalışmalarını;

- Kurumsal Uyum Bölümü,
- Kara Paranın Aklanmasının Önlenmesi Bölümü

aracılığıyla sürdürmüştür.

Kurumsal Uyum Bölümü; temel uyum kurallarının belirlenmesi, uyum risklerinin yönetilmesinin koordinasyonu, grup standartlarına, yerel mevzuata uyumun, iştirak ağında uyum açısından bilgi akışı ve raporlama düzeninin sağlanması faaliyetlerini yürütmektedir.

Kara Paranın Aklanmasının Önlenmesi Bölümü; 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve 6415 sayılı Terörizmin Finansmanın Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili yönetmelikler ile belirlenen yükümlülüklerin yerine getirilmesi kapsamında Banka politika ve prosedürlerinin oluşturulması ve güncel tutulması, Banka risklerinin değerlendirilmesi ve gerekli tedbirlerin alınması, üst yönetimin düzenli olarak bilgilendirilmesi, risk bazlı müşteri işlemlerinin izlenmesi kontrolü, riskli müşteri, sektör ve ülke işlemleri için görüş/onay verilmesi, muhabirlik ilişkisi kurulan muhabir banka kontrollerini, şüpheli işlemlerin tespiti, takibi, kamu otoritesine raporlanması ve Banka personeline uzaktan eğitim (e-learning) ve Deniz TV üzerinden "Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanının Önlenmesi" ile ilgili eğitim verilmesi faaliyetlerini yürütmektedir. Değişen mevzuat, aklama tipolojilerine uyum sağlayacak kontrol noktaları oluşturulmakta, izleme, kontrol ve risk azaltıcı tedbirler, geliştirmeler yapılmaktadır.

Teftiş Kurulu Başkanlığı

Teftiş Kurulu Başkanlığı bünyesinde görev yapan müfettişler tarafından Grubun faaliyetlerinin mevzuata, Esas Sözleşme'ye, iç düzenlemelere ve bankacılık ilkelerine uygunluğu denetlenmektedir. Müfettişlerin terfileri sınav ve performansa göre gerçekleştirilmektedir. Titiz bir seçim ve yoğun eğitim programı sürecinden geçerek göreve başlayan müfettişler, meslek ilkeleri doğrultusunda tarafsız, bağımsız ve özenli bir biçimde iç denetim faaliyetlerini yürütmektedir. Bunun yanı sıra, Banka personelinin bilgilendirilmesi ve eğitilmesine yönelik olarak da faaliyet göstermekte olup, bu kapsamda Teftiş Kurulu personeli tarafından 2020 yılında 1.240 Banka personeli katılımcıya 169 saat eğitim verilmiştir. Teftiş Kurulu 2020 yıl sonu itibarıyla 82 kişiden oluşan kadrosu ile faaliyet göstermektedir. Teftiş Kurulu, iç denetim faaliyetlerini organizasyonel olarak beş bölüm altında yürütmektedir;

1. Genel Müdürlük Süreçlerinin ve İştiraklerin Denetimi

Yıllık risk değerlendirmesi yapılarak Genel Müdürlük birimlerinin süreçleri ile yurt içi ve yurt dışı iştiraklerin hem süreçlerinin hem de faaliyetlerinin mevzuat ve yönetmeliklere göre uygunluğu ile denetim sırasında yapılan tespitlerin belirlenen aksiyon planına göre takibi ve süreçlerin analizi yapılmaktadır.

2020 yılında bu kapsamda 60 denetim faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

2. Şube Denetimi

Şubelerin risk değerlendirmesi yapılarak yıllık şube denetim planları hazırlanmakta, şube faaliyetleri denetlenmekte ve saptanan bulgular, ilgili şubeler ve Genel Müdürlük birimleriyle paylaşılarak izlenmektedir.

Denetim planı doğrultusunda 2020 yılında 320 şube ve iki bölge müdürlüğü denetlenmiştir.

3. İnceleme ve Soruşturmalar

Teftiş Kurulu Başkanlığı Yönetmeliği, İzahnameler, Banka dâhili mevzuatı ve Yasal Mevzuat uyarınca inceleme ve soruşturma görevlerini yerine getirmekte, rapora bağlamakta ve takibini gerçekleştirmektedir. Ayrıca, suistimalin erken tespiti ve önlenmesi amacıyla çalışanlara eğitimler vermektedir. Bu kapsamda, 2020 yılında 531 Banka çalışanına toplam 109 saat eğitim verilmiştir.

4. Bilgi Sistemi Süreçlerinin Denetimi

DFHG bilgi sistemi süreçlerinin Banka genel politikalarını destekleyecek şekilde yapılandırıldığını ve yasal mevzuat ile uyumlu bir şekilde yönetildiğini teminen denetim çalışmalarında bulunmaktadır. 2020 yılında bu kapsamda 24 denetim faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

5. Denetim Yönetim Ofisi

Teftiş Kurulu Başkanı'nın verdiği yetkiler dâhilinde DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nun teftiş faaliyetlerine ilişkin gerekli planlama ve düzenlemenin yapılması ve en iyi araçların yanı sıra en iyi yöntemlerin tespitine katkıda bulunulması ve bu yönde gerekli raporların üretilmesi, yürütülen faaliyetlere ilişkin prosedürlerin hazırlanması, mevcut prosedürlerin güncellenmesi konularında faaliyet göstermektedir.

Risk Yönetimi Grubu

Risk Yönetim Grubu, DenizBank'ın stratejilerinin belirlenmesinde önemli rol oynayan risk yönetimi konusunda kapsamlı çalışmalar yürütmektedir. Başta nakit akımlarının risk/getiri yapısı olmak üzere maruz kalınan veya kalınması muhtemel risklerin tanımlanması, ölçülmesi, analiz edilmesi ve izlenmesi amacıyla Banka üst yönetimiyle Risk Yönetimi Grubu'nun belirlediği ve Yönetim Kurulu'nun onayladığı esaslar çerçevesinde gerekli politikalar ve uygulama usullerinin oluşturulup denetlenmesi ve raporlanması, risk iştahı beyanı kapsamında çalışmaların koordine edilmesi Grubun sorumluluğundadır.

Risk Yönetimi Grubu; gerek politika gerekse uygulama düzeyinde; sürecin niteliğine ve gerekliliğine göre Denetim ve Risk Komitesi, Aktif- Pasif Komitesi, Kredi Komitesi, Risk Komitesi'ne raporlar hazırlamakta ve İç Kontrol, Uyum ve Teftiş Kurulu ile koordineli olarak çalışmaktadır;

- Denetim ve Risk Komitesi ve Aktif-Pasif Komitesi'ne, risk limitlerini tespit ve takip etme ve risk yönetim stratejileri geliştirme konusunda yol göstermesi açısından önem arz eden risk analizlerinin belirli periyotlarda raporlamasını yapmaktadır.
- Kredi riski yönetimi; modelleme, validasyon, analiz, değerlendirme ve takip süreçlerini barındıran bütünsel bir yaklaşım ile ele alınmaktadır. Kredi riskine ilişkin süreçler, Kurumsal ve Ticari Krediler Grubu, Kredi Politikaları ve Bireysel KOBİ Tarım Kredi Tahsis Grubu, CRM ve Değişim Yönetimi Grubu, Kredi Takip ve Risk İzleme Grubu, Risk Yönetimi, Kredi Komitesi, Kredi Riski Üst Komitesi'nin katılımı ile yürütülmektedir.

İÇ DENETİM, İÇ KONTROL, UYUM VE RİSK YÖNETİMİ SİSTEMLERİ

Operasyonel riskin yönetimi her bir iş biriminin kendi sorumluluğunda olmakla birlikte politikaların belirlenmesi, izleme ve raporlama faaliyetleri İç Kontrol, Uyum ve Teftiş Kurulu ile koordineli olarak gerçekleştirilmektedir. Değerlendirmeler Denetim ve Risk Komitesi'nde yapılmaktadır.

Risk yönetimi faaliyetleri; riskin belirlenmesi, ölçülmesi ve yönetilmesi süreçlerini içermektedir. Bu kapsamda, DenizBank'ın bankacılık faaliyetleri, riskin analiz edilmesi ve uygun limitler dâhilinde izlenmesini amaçlayan risk yönetimi politikalarına sıkı sıkıya bağlı kalınarak yürütülmektedir. DenizBank, başta Basel Bankacılık Denetim ve Risk Komitesi düzenlemeleri olmak üzere uluslararası yol gösterici nitelikteki risk yönetimi ilkeleriyle uyumlu sistemler geliştirmeyi vazgeçilmez bir prensip olarak benimsemiştir.

Risk yönetim faaliyetleri aşağıda oluşturulan risk politikalarında yer alan prensipler doğrultusunda yürütülmektedir:

- Kredi Riski Politikası
- Yoğunlaşma Riski Politikası
- Model Riski Politikası
- Likidite Riski Politikası
- Faiz Riski Politikası
- Piyasa Riski Politikası
- Kur Riski Politikası
- Operasyonel Risk Politikası
- İtibar Riski Politikası
- Ülke Riski Politikası
- Uyum Riski Politikası
- Vergi Riski Politikası

Banka, risk limit belirleme, takip ve raporlama süreçlerini Risk İştahı Beyanı dokümanında belirlemiştir. Risk İştahı Beyanı Dokümanı, risk türlerine göre belirlenmiş limitler, her bir risk limitinin aşımı durumunda alınacak aksiyon planları ve karar alıcı bölüm ve kişilere ilişkin açıklamaları içermektedir. Doküman, olağan durumda yılda en az bir kez gözden geçirilmekte ve Yönetim Kurulu onayı ile geçerlilik kazanmaktadır. Risk İştahı Beyanı'nda yer alan metriklere ilişkin gerçekleşen değerler ilgili riske bağlı olarak değişik periyotlarda izlenmekte ve aylık periyotta raporlanmaktadır.

Piyasa Riski

Banka, para ve sermaye piyasalarında yürüttüğü faaliyetlerini, risk politikası ve limitleri çerçevesinde sürdürmektedir. Piyasa riskini, değişen piyasa koşullarına uyum sağlanmasına olanak tanıyan dinamik yapısıyla uluslararası düzeyde kabul edilen Riske Maruz Değer (RMD) yöntemi ile ölçmektedir. RMD, risk faktörlerinde meydana gelen dalgalanmalar nedeniyle Banka ve finansal iştiraklerinin sahip olduğu portföy değerinde belirli bir zaman ve güven aralığında meydana gelebilecek kaybı ifade etmektedir. RMD analizleri senaryo analizleri ve stres testleri ile desteklenmektedir. Kullanılan yöntem, risk seviyesi belirlenirken değişen piyasa koşullarına uyum sağlanmasına olanak tanımaktadır. RMD hesaplamasında kullanılan modelin güvenilirliği dönemsel olarak geriye dönük testler ve model validasyonu ile değerlendirilmektedir.

Kredi Riski

Risk Yönetimi Grubu, BDDK'nın düzenlemelerine uygun olarak 1. Yapısal Blok kapsamındaki yasal kredi risk ağırlıklı varlıklarını hesaplamaktadır. 2. Yapısal Blok kapsamında, Banka plan ve senaryoları doğrultusunda yıllık genel stres testini hesaplamakta ve yıllık İçsel Sermaye Değerlendirme Süreci Raporunu Banka Yönetimi ve diğer bölümler ile koordineli olarak hazırlamaktadır. İçsel derecelendirmeye dayalı yöntemlere uyumlu kredi riski modellerinin geliştirilmesi, modellerle ilintili veri altyapılarının oluşturulması ve risk modellerinin entegrasyonuna yönelik çalışmalara iştirak edilmektedir. İçsel kredi derecelendirme modellerinin validasyon, kontrol ve raporlama süreçleri yürütülmektedir.

Likidite Riski

Banka'nın her şart altında yeterli likidite ve rezerve sahip olması için Yönetim Kurulu'nca belirlenen limitler dâhilinde likidite yeterliliği izlenmektedir. Oluşturulan kötü durum senaryoları karşısında mevcut likidite ve rezerv imkânlarının yeterliliği analiz edilmektedir. Likidite yeterliliği analiz edilirken; gerek piyasa koşullarında, gerekse müşteri davranışlarında meydana gelebilecek olumsuzluklar dikkate alınmaktadır. Stres koşullarında likiditeyi korumak amacıyla alınacak önlemler ve uygulanacak prosedür yazılı hale getirilmiştir. Likidite stres testine ilişkin senaryo varsayımları ve önlemler yılda en az bir kez gözden geçirilmekte ve belirlenen senaryolar üzerinden analizler aylık olarak tekrarlanmaktadır.

Operasyonel Risk

Banka ve iştiraklerinde gerçekleşen operasyonel risk olayları, olayların nedenleri, etkileri, yapılan tahsilatlar ve olayların tekrarını önleyici tedbirleri de içerecek bir şekilde kayıt altına alınmaktadır. Sık gerçekleşen ya da yüksek etkiye sahip olaylar İç Kontrol, Teftiş Kurulu ve oluşan riskin ilgili olduğu bölümlerle tartışılmakta ve düzeltici/önleyici tedbirler hayata geçirilmektedir. Potansiyel operasyonel riskler, Risk ve Kontrol Öz Değerlendirmesi çalışması ile tanımlanmaktadır. Bu çalışma esnasında, mevcut kontrollerin yeterliliği gözden geçirilmektedir ve gerektiğinde yeni tedbirlerin alınması sağlanmaktadır.

Faiz Oranı Riski

Banka'nın bilanço yapısı nedeniyle maruz kaldığı yapısal faiz oranı riski uluslararası kabul görmüş yöntemler kullanılarak izlenmekte ve Yönetim Kurulu tarafından belirlenen limitler aracılığıyla üstlenilen riskler kontrol edilmektedir. Banka'nın vade uyuşmazlığının net bugünkü değer ve gelirler üzerinde yaratacağı etki, faiz duyarlılığı analizleri ile ölçülmekte ve karar alma süreçlerinde kullanılmak üzere sonuçlar raporlanmaktadır.

DENETİM KOMİTESİ'NİN DEĞERLENDİRMELERİ

Denetim ve Risk Komitesi, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik hükümlerine uygun olarak Yönetim Kurulu'na bağlı olacak şekilde organize olmuştur. Denetim ve Risk Komitesi, Yönetim Kurulu adına dönemsel olarak toplanarak Banka'nın denetim politikalarını belirlemektedir.

Denetim ve Risk Komitesi,

- Banka'nın iç denetim, iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliğinden, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin Kanun ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünün gözetilmesinden,
- Bağımsız denetim kuruluşları ile derecelendirme, değerleme ve destek hizmeti kuruluşlarının Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde gerekli ön değerlendirmelerin yapılmasından,
- Yönetim Kurulu tarafından seçilen ve sözleşme imzalanan bu kuruluşların faaliyetlerinin düzenli olarak izlenmesinden,
- Konsolidasyona tâbi ortaklıkların iç denetim faaliyetlerinin konsolide olarak sürdürülmesi ve eşgüdümün sağlanmasından,
- İçsel Sermaye Değerlendirme Süreci ve sürece ilişkin raporların yeterliliği ve doğruluğu hakkında gerekli güvenceyi sağlayacak denetim ve kontrol sürecinin oluşturulmasından,
- Banka'nın faaliyetlerinin tam ve güvenilir bir şekilde ilgili Kanun ve yönetmelikler ile iç düzenlemelere uygun sürdürülmesinden görevli ve sorumludur.

Kontrol birimlerinden (İç Denetim, İç Kontrol ve Uyum, Risk Yönetimi), faaliyetleri konusunda dönem sonlarında rapor almakta, Banka'nın maruz kaldığı risklerin belirlenmesi, kontrol ve takip edilmesiyle ilgili yöntemlerin yeterliliğini değerlendirmekte ve sonuçlarını Yönetim Kurulu'na bildirmektedir. Ayrıca, önemli gördüğü konularda Yönetim Kurulu'na görüş ve önerilerini sunmaktadır.

Denetim ve Risk Komitesi, 2020 yılı içinde gerçekleştirilen dört adet toplantı ve sorumluluğu çerçevesindeki faaliyetler kapsamında;

Banka'nın 2019 yıl sonu ve 2020 yılının 1., 2. ve 3. çeyrek dönemlerine ilişkin finansal tabloları ile dipnotlarının Banka muhasebe ilkelerine, uluslararası muhasebe standartlarına ve doğru bilgilere dayanarak hazırlandığını denetlemiştir. Denetim sonuçlarını, kendi değerlendirmeleriyle birlikte Yönetim Kurulu'na raporlamıştır. 2020 yılına ait iç denetim planını gözden geçirerek Yönetim Kurulu'nun onayına sunmuştur. İç Denetim, İç Kontrol, Uyum ve Risk Yönetimi'nin ilgili üçer aylık döneme ilişkin önemli konular, bulgular, mevzuat değişiklikleri vb. içeren çeyrek dönem raporları değerlendirilmiş ve onaylanmıştır. Ayrıca bağımsız dış denetçinin bağımsızlığını ve performansını inceleyerek bağımsız denetim kuruluşunun her aşamadaki çalışmalarını takip etmektedir.

Denetim ve Risk Komitesi, Banka'nın alacağı destek hizmetlerine ilişkin risk değerlendirmesi yaparak, değerlendirmelerini ve risk yönetim programını bir rapor halinde destek hizmeti alınan firmaların listesi ile birlikte Yönetim Kurulu'na sunmuştur. Denetim ve Risk Komitesi'ne raporlama yapmakta olan grupların 2020 yılına ait çalışmalarına aşağıda yer verilmiştir:

İç Denetim Grubu

Doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışan Teftiş Kurulu Başkanlığı iç denetim faaliyetlerinin, hem yasal mevzuatla hem de Banka'nın strateji, politika, ilke ve hedefleriyle uyumlu bir biçimde yürütülmesinden sorumludur.

Teftiş Kurulu bu kapsamda, iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliğini ve yeterliğini izlemekte, Banka ve iştiraklerinin operasyonlarını, taşıdığı riskler açısından denetlemektedir. Operasyonel risklerin etkin bir şekilde yönetimini sağlamaya yönelik çalışmalar, denetim faaliyetlerinin önemli bir kısmını oluşturmaktadır. Teftiş Kurulu tarafından, merkezden ve yerinde olmak üzere, Banka'nın yurt içi ve yurt dışı tüm faaliyet alanları ve konsolidasyona tabi iştiraklerini kapsayan finansal ve bilgi sistemleri denetimleri 2020 yılında da başarıyla gerçekleştirilmiştir.

DenizBank Teftiş Kurulu 82 kişilik kadrosuyla faaliyetlerini sürdürmüş, sorumluluklarını bağımsız ve objektif bir şekilde yerine getirmiş ve çalışmalarının neticelerini Denetim ve Risk Komitesi'ne raporlamıştır. Proaktif bir denetim yapısını hedefleyen Teftiş Kurulu, denetim faaliyetlerini ağırlıklı olarak riske dayalı değerlendirme sonuçlarına göre yürütmektedir. 2020 Yıllık Denetim Planı'nda yer verilen faaliyetlerin tümü, plana uygun bir şekilde tamamlanmıştır. Planlı denetim faaliyetlerinin yanı sıra ihtiyaca istinaden inceleme ve soruşturma çalışmaları, çeşitli projelere katılım ve üst yönetimin talebi ile bazı danışmanlık çalışmalarının yürütülmesi gibi faaliyetler de 2020 yılı çalışmaları arasında yer almıştır.

İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı

2020 yılında İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı, doğrudan Denetim ve Risk Komitesi'ne bağlı olarak faaliyetlerini 86 kişilik personel kadrosu ile sürdürmüştür.

İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı tarafından şubeler, Genel Müdürlük birimleri ve iştiraklerin kontrolleri merkezden ve yerinde Banka'nın kendi iç kontrol ve raporlama yazılımı aracılığıyla gerçekleştirilmeye devam edilmiş, kontroller sonucunda tespit edilen bulgular, ilgili iş kolları ve yöneticilerle paylaşılarak alınan aksiyonlar takip edilmiştir. Tüm Banka ve iştirak çalışanlarına suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi, etik ilkeler, yolsuzlukla mücadele, çıkar çatışmasının önlenmesi vb. konular kapsamında uyum kültürünün pekiştirilmesi ve bilgi güvenliği konularında online (sınav içeren) düzenlenmiştir.

DENETİM KOMİTESİ'NİN DEĞERLENDİRMELERİ

Banka'nın kendi iç izleme yazılımı aracılığıyla suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi çerçevesinde kontrol faaliyetleri ve ayrıca ulusal ve uluslararası düzenlemeler takip edilerek bu yönde uyum çalışmaları gerçekleştirilmiştir. BDDK yönetmeliği çerçevesinde Yönetim Beyanı çalışmaları kapsamında süreçlerin izlenme, güncelleme ve test çalışmaları yapılmıştır.

Banka ve iştirakler kapsamında proje paydaşı olarak projelerin incelenmesi, yeni ürün ve süreçler de dâhil olmak üzere kapsam dokümanlarına görüş veya onay verilmesi süreçleri yürütülmüştür.

Risk Yönetimi Başkanlığı

Risk Yönetimi Bölümü, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan esaslar çerçevesinde, risklerin tanımlanması, ölçülmesi, risk politikaları ve uygulama usullerinin oluşturulması ve uygulanması, risklerin analizi ve izlenmesi, raporlanması, araştırılması, teyidi ve denetimi, risk iştahı beyanı kapsamında çalışmaların koordine edilmesinden oluşan risk yönetimi faaliyetlerinden sorumludur.

Risk Yönetimi Bölümü'nde 31 Aralık 2020 itibarıyla 22 personel görev yapmaktadır. Piyasa ve Faiz Riski Bölümü tarafından piyasa riski, faiz riski ve likidite riskinin ölçülmesi, kullanılan analiz ve yöntemlerin sürekli olarak gözden geçirilmesi, Yönetim Kurulu tarafından belirlenen risk toleransı ile uyumunun izlenmesi ve ilgili birimlere, Aktif Pasif Komitesi ile Denetim ve Risk Komitesi'ne raporlanması sağlanmaktadır.

Piyasalardaki dalgalanmaların ve Banka bilanço yapısının ekonomik değer ve gelir tablosunda yaratabileceği etkilerin analiz edilmesinde ve Banka içi risk politikalarının belirlenmesinde yasal sınırlar ve düzenlemeler, en ileri uygulamalar ve Banka gereksinimleri dikkate alınmaktadır. Yönetim Kurulu tarafından ilgili risk türleri için belirlenen risk limitleri yıllık olarak gözden geçirilmektedir.

Kredi Risk Kontrol ve Risk Modelleri Validasyon Bölümü, Banka'nın kredi riski ile ilgili yasal düzenlemelere uyumunu ve Banka'nın stratejik planı ile etkileşimli olarak içsel sermaye değerlendirme ve stres testleri ile ilgili süreçlerin koordinasyonunu sağlamaktadır. Bölüm, kredi riski modellerinin tasarlanması ve geliştirilmesi ile ilgili süreçlere iştirak etmekte ve kurumsal, ticari ve OBİ segmentlerindeki kredi riski derecelerinin atanması ile ilgili süreçlerin kontrollerini yürütmektedir. Bölüm içinde yer alan Validasyon Birimi risk ölçüm modellerinin tasarım, geliştirme ve uygulamasından doğabilecek model riskini kontrol altıda tutmak amacı ile model doğrulama süreçlerini yürütmektedir.

Operasyonel Risk Yönetimi Bölümü tarafından, gerçekleşen operasyonel risk olayları düzenli olarak kayıt altına alınmakta, ilgili işkolları yöneticilerine düzenli olarak raporlamalar gerçekleştirilmektedir. Göreceli olarak yüksek etkiye sahip olan olaylarla ilgili önlemler tanımlanmakta ve uygulaması takip edilmektedir.

BİLGİ GÜVENLİĞİ VE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ RİSK YÖNETİMİ GRUBU

Bilgi Güvenliği ve Bilgi Teknolojileri Risk Yönetimi Grubu, Banka tarafında Bilgi Güvenliği süreçlerinin, Bilgi Teknolojilerine ilişkin Risk Yönetim faaliyetlerinin koordinasyon, iletişim ve takip noktası olmakla birlikte; iş süreçleri ve Banka faaliyetlerinin etkin ve verimli bir biçimde gerçekleştirilebilmesini mümkün kılabilmek adına "Business Enabler" yaklaşımı ile yönetişim faaliyetlerini yürütmektedir.

Bilgi Güvenliği ve Bilgi Teknolojileri Risk Yönetimi Grubu, Bilgi Güvenliği Program ve Risk Yönetimi, Veri Yönetişimi ve Fraud Yönetimi ekiplerinden oluşmakta, faaliyetlerini CISO sorumluluğunda yürütmekte ve DenizBank Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır.

Grup bu kapsamda DenizBank'ın;

- Bilgi Güvenliği Program ve Risk Yönetimi
- Veri Yönetişimi
- Fraud Yönetimi

kapsamındaki faaliyetlerinin, Banka'nın diğer iş kollarıyla koordinasyon ve sinerji içinde yürütülmesini sağlamaktan sorumludur.

Değişen teknolojiyle birlikte müşteri davranışlarının değişmesiyle, bilgi güvenliği yapıları en etkin şekilde takip edilmekte ve ilgili süreçler yenilenmektedir. Kurumsal ve bireysel hayatın vazgeçilmez bir parçası durumuna gelen dijital dünyada geleceğe güvenle bakabilmek için, dijitalleşme ile birlikte oluşan riskler en etkin şekilde yönetilmektedir.

Güvenlik süreçleri dinamikleştirilerek yeni özellik yayınlama döngüsü çok kısa sürelere düşürülmektedir. İnsanların zaaflarından faydalanarak geliştirilen siber saldırganlara karşı kullanıcı ve müşterilerin bilinçlendirilmesine ve farkındalığının artırılmasına yönelik çalışmalar artırılmıştır.

Yaygınlaşan dijital kullanımla birlikte iç kullanıcılar ve müşteriler, siber güvenlik risklerine daha fazla maruz kalmakta, bu gelişen tehditlerle birlikte dijital ortamlara ait riskler de artmaktadır. Güvenlik alanına yapılan yatırımlar, Güvenlik Birimlerinin tespit ve önleme faaliyetlerini artırmaktadır. Yeni güvenlik teknolojilerinin ağa katılması, global tehditlere karşı daha erken bilgi sahibi olunabilmesine imkân sağlamaktadır.

Davranış tabanlı güvenlik teknolojilerinin altyapıları tasarlanıp kurularak, sıfırıncı gün siber ataklarına karşı gelişimler sağlanmıştır. İnternet ve eposta erişimleri mevcut ortamlardan yalıtılarak güvenlik riskleri minimize edilmektedir. Son kullanıcı cihazları üzerinde mikro segmentasyon aktif hale getirilerek, oluşabilecek yatay saldırıların önüne geçilmesi sağlanmıştır.

2020 yılında, ana hissedar ve iştirakler kapsamında Bilgi Sistemleri ve Bilgi Güvenliği uyumluluk ve eş seviyelendirme çalışmalarının koordinasyon ve yönetişimi sağlanmıştır. Bulgu takip ve aksiyon süreçleri Bilgi Güvenliği ile bağlantılı tüm süreçler için bütünsel bir çerçeveye dahil edilmiş ve CISO sorumluluğunda koordinasyonu ve uluslararası standartlarla eşleştirilmesi (NIST) gerçekleşmiştir.

Kartlı Ödeme altyapısında yer alan kart verilerinin güvenliğine yönelik standartlar ile Bilgi Güvenliği Farkındalık Programı ve alt süreçleri oluşturulmuştur.

Sızma testleri ve zafiyet yönetim sürecine ilişkin bulgu ve aksiyonların merkezi koordinasyonu yapılarak bulguların hızlı biçimde kapatılması ve bulgu sayılarında gözle görülür seviyede azalma sağlanmıştır.

Pandemi döneminde evden çalışma, siber güvenlik konusundaki hassasiyeti ön plana çıkarmıştır. Grup faaliyetleri doğrultusunda; BT Güvenlik ekipleri ile koordineli bir biçimde çalışılarak gerek Banka personelinin, gerekse de müşterilerin verilerin korunması ve siber tehditlere karşı önlemlerin geliştirilmesi odaklı çalışmalara öncelik verilmiştir.

BT servis ve süreçleri kapsamında, operasyonel risk süreçlerine entegre edilmiş olarak yönetilen risk çalışmaları ile itibar, yasal, finansal, iş sürekliliği, çalışan kaynaklı riskler değerlendirilmiş ve ilgili aksiyonlar planlanmıştır. Riskler, tanımlanmış Anahtar Risk Göstergeleri ile periyodik olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır. Güncel denetim sonucunda, BT Risk Yönetimi olgunluğu bir seviye artmış, 4 (Tahmin Edilen) olarak belgelenmiştir.

Uzaktan çalışma koşulları kapsamında oluşabilecek bilgi güvenliği risklerinin tespiti ve uzaktan çalışma teknolojik altyapısında güvenlik sıkılaştırma standartlarının oluşturularak uygulanması sağlanmış ve Uzaktan Erişim Bilgi Güvenliği Eğitimleri tüm kurum personellerine atanmıştır.

Uzaktan çalışma esnasında yoğun olarak kullanılmakta olan toplantı, birlikte çalışma, yazışma ortamlarının güvenliğine ve olası veri sızıntısı risklerine yönelik tespit mekanizmaları ve kısıtlayıcı önlemler hayata geçirilmiştir. Uzaktan çalışan personel için, veri güvenliği/gizliliği taahhütnamelerinin oluşturulması sağlanmıştır.

Dijitalleşme süreçlerine hız kazandırılarak dolandırıcılık eylemlerine karşı daha akıllı uygulamalarla yanıt verilmeye başlanmıştır.

Regülatif zorunlulukların da etkisiyle iş akışlarımızda ve operasyonel süreçlerimizde pandemi ve uzaktan çalışma şartlarına yönelik düzenlemeler yapılmıştır.

BİLGİ GÜVENLİĞİ VE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ RİSK YÖNETİMİ GRUBU

2021 yılı için planlanan çalışmalar şu şekildedir:

- Özellikle BT Güvenlik ve Teknoloji yönetimi süreçleri kapsamında NIST standartlarının çerçeve olarak benimsendiği bir güvenlik yaklaşımı ve buna uygun teknoloji uygulamaları gerçekleştirilmekte olup bu çerçeveye tam uyumluluk,
- Güvenlik teknolojileri çalışmaları kapsamında güvenlik modellemesi yapılırken DenizBank'ın tamamen internet üzerinden çalışabileceği bir güvenlik olgunluğuna eriştirilmesi,
- Dış hizmet alımı süreçlerinde üçüncü parti risklerinin merkezi bir yapıda takip edilmesi, yönetilmesi ve ölçülmesini sağlayacak bir uygulamaya geçilmesi,
- Üst yönetimin ve komitelerin bilgi güvenliği süreçleri kapsamında bilgilendirilmesini sağlayacak izleme ve takip mekanizmalarının BI raporlama altyapılarına aktarılması ve otomatize edilmesi, metriklerin otomasyon üzerinden izlenmesi,
- Bilgi Güvenliği farkındalığını artırmaya yönelik, teşvik edici ve öğretici otomasyon ve eğitim uygulamalarının devreye alınması,
- Dijital kanallarda zararlı yazılımla gerçekleşebilecek dolandırıcılık eylemlerinin önlenmesi için yapılan yatırımın uygulamaya alınması,
- Şubelerde kimlik doğrulamanın NFC kullanılarak yapılması için başlatılan projenin uygulamaya alınması.

Bilgi Güvenliği Program ve Risk Yönetimi
Bilgi Güvenliği Program ve Risk Yönetimi Bölümü, DFHG bünyesinde Bilgi Güvenliği Yönetişimi'nin merkezi bir yapı üzerinden işletilmesini sağlamak, bilgi güvenliği risklerine yönelik koordinasyonu, diğer iş kolları ile Bilgi Güvenliği ve Bilgi Teknolojileri Risk Yönetimi Grubu arasındaki iletişimi sağlamak, iş kollarına Bilgi Güvenliği ve ilintili konularda danışmanlık yapmak, kurum Bilgi Güvenliği Risklerinin, denetim ve risk bulgularının takip ve koordinasyonunu sağlamak, bilgi güvenliği stratejik çalışmaları ve farkındalık çalışmaları kapsamında kural belirleyici ve danışman sıfatıyla faaliyetleri yürütmek üzere kurulmuştur.

Bununla birlikte; DFHG bünyesindeki Bilgi Güvenliği paydaşlarının, bilgi güvenliği ve BT riski içeren hususların ele alındığı komitelerin koordinasyonu ve moderasyonu, üst yönetime yapılacak bildirim ve raporlamaların en doğru şekilde oluşturulması ve iletilmesi vb. faaliyetlerin sorumluluğunu üstlenmiştir.

2020 yılında Bölüm faaliyetleri kapsamında özellikle yeni yayımlanan Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik kapsamında uyum faaliyetlerinin koordinasyonuna odaklanılmıştır.

Dış Hizmet Alımlarında Bilgi Güvenliği Şartlarının belirlenmesi ve kurumun yasal zeminde olası bilgi güvenliği risklerine karşı hukuki dayanaklarının oluşturulması, olası hizmet alımı risklerinin en aza indirgenmesi, risklerin önceden ölçülmesi ve takibi konuları, Bilgi Güvenliği bakış açısı ile ilgili yönetmeliğe uyumlu hale getirilmiştir.

Banka riskleri açısından önem arz eden iç ve dış denetim bulgularının takip ve koordinasyonunda merkezi bir takip ve uluslararası standartlara uyumlu bir çerçeveye uyum çalışmaları gerçekleştirilmiş, CISO'ya doğrudan veya dolaylı atanmış tüm geliştirme noktaları tek bir merkezde takip edilir hale getirilmiş ve hızlıca aksiyon alınması noktasında gözle görülür gelişmeler sağlanmıştır.

Yeni yönetmeliğe uyum kapsamında grup ve iştiraklerine yönelik komite ve grup işleyişindeki uyumun sağlanması noktasında uzun soluklu çalışmalar gerçekleştirilmiş, kurum genelinde eş standartların işletildiği bir bilgi güvenliği bakış açısının oluşturulması hedeflenmiştir.

Veri Yönetişimi Bölümü
Veri Yönetişimi Bölümü, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na, ilişkili düzenlemelere ve bu kapsamda çıkacak yeni düzenlemelere uyum çalışmalarının koordine edilmesi ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi kapsamında; kişisel veri koruma politikalarına uyumlu prosedür ve işleyişin oluşturulması, kurumun Veri Sorumlusu sıfatıyla alması gereken aksiyonlarının planlanması, koordinasyonu ve yönetimi, kurum projelerinin, kişisel veriler ve veri güvenliği çerçevesinde değerlendirilmesi, kişisel veri saklama, silme ve anonimleştirme süreçlerinin takibi ve koordinasyonu faaliyetlerini yürütmektedir.

2020 yılında, kanun ve ikincil düzenlemeler kapsamında, Banka iş, ürün ve hizmet süreçleri, müşterilerin kişisel verilerinin güvence altına alınması amacıyla yeniden gözden geçirilmiş ve yasal düzenlemelerle ilgili çalışmalar yapılmıştır.

Fraud Yönetimi Bölümü
Fraud Yönetimi sorumluluğunda gerçekleşen faaliyetler doğrultusunda; Pazarlama ve Ürün Yönetimi'nden sorumlu iş kollarıyla yürütülen yakın çalışma ile faaliyetlerde müşteri memnuniyetinin üst seviyeye çıkarılmasına dikkat edilmiş ve iş kolunun faaliyetlerinin daha güvenli hale getirilmesi sağlanmıştır. İş kolları tarafından yürütülmekle beraber risk gözlüğü ile ele alınmayı gerektiren çeşitli operasyonel süreçler devralınarak dışsal risklerle ilgili operasyonun merkezileşmesi amaçlanmıştır.

Dijital kanallarda uygulamaya alınan yeni müşteri ve cihaz doğrulama yöntemleri ile müşterilerin işlemlerini daha güvenli biçimde gerçekleştirmeleri sağlanmış ve dolandırıcılıkla mücadelede geçen yıla göre gelişmeler kaydedilmiştir.

Mobil operatörlerle yapılan iş birlikleri sayesinde kredi ve kart başvurularının değerlendirilmesinde dijital verilerden daha fazla yararlanılmaya başlanmış ve operasyonel maliyetlerin artışı önlenebilmiştir.

YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Deloitte.

DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
Maslak No1 Plaza
Eski Büyükdere Caddesi
Maslak Mahallesi No: 1
Maslak, Sarıyer 34485
İstanbul, Türkiye

Tel: +90 (212) 366 60 00
Fax: +90 (212) 366 60 10
www.deloitte.com.tr

Mersis No :0291001097600016
Ticari Sicil No: 304099

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Denizbank A.Ş. Genel Kurulu'na

1) Görüş

Denizbank A.Ş. ("Banka") ile konsolidasyona tabi ortaklıklarının ("Grup") 01/01/2020–31/12/2020 hesap dönemine ait tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide ve konsolide olmayan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Banka'nın ve Grup'un durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Banka'dan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Tam Set Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Banka'nın 01/01/2020–31/12/2020 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tabloları hakkında 18 Şubat 2021 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4) Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Banka yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) 514 ve 516'ncı maddelerine ve 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
b) Yıllık faaliyet raporunu; bankanın o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, bankanın gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
   - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra bankada meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
   - Bankanın araştırma ve geliştirme çalışmaları,
   - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar,

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun, Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri ve Yönetmelik çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide ve konsolide olmayan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin, Banka'nın denetlenen konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan konsolide ve konsolide olmayan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Yaman Polat'tır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**

Yaman Polat, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 4 Mart 2021

BEŞ YILLIK ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

Özet Konsolide Finansal Göstergeler (milyon TL)					
Bilanço	**2020**	**2019**	**2018**	**2017**	**2016**
Menkul Kıymetler[1]	28.317	21.454	14.667	12.464	12.760
Krediler, net[2]	167.283	142.786	138.733	114.829	95.023
Nakit ve Nakit Benzerleri, net	53.505	43.634	34.755	28.412	23.414
Toplam Aktifler	263.961	217.314	197.311	160.423	135.554
Müşteri Mevduatı[3]	167.467	154.459	137.264	107.429	90.621
Vadeli	115.918	118.622	107.075	84.539	71.734
Vadesiz	51.550	35.837	30.188	22.890	18.887
Alınan Krediler[4]	25.986	15.187	16.362	14.680	11.259
İhraç Edilen Menkul Kıymetler[4]	3.169	4.215	3.988	3.673	3.491
Sermaye Benzeri Kredi	5.917	7.037	6.274	5.262	5.484
Özkaynak	23.027	17.749	15.505	12.853	10.590
Ödenmiş Sermaye	5.696	3.316	3.316	3.316	3.316
Gayrinakdi Krediler	42.825	34.473	33.678	28.371	28.782

Gelir Tablosu	**2020**	**2019**	**2018**	**2017**	**2016**
Faiz Gelirleri	18.712	20.042	17.877	12.824	10.087
Faiz Giderleri	-7.739	-11.648	-10.842	-6.543	-4.985
Karşılıklar Sonrası Net Faiz Geliri	3.337	2.156	4.136	4.337	3.299
Faiz Dışı Gelirler	4.939	5.069	3.172	1.885	1.865
Faiz Dışı Giderler	-5.913	-5.509	-4.609	-3.730	-3.339
Vergi Karşılığı	-497	-407	-495	-590	-425
Net Kâr	1.866	1.308	2.204	1.902	1.401

Diğer Göstergeler	**2020**	**2019**	**2018**	**2017**	**2016**
Şube Sayısı[5]	730	751	754	740	737
Personel Sayısı	14.040	14.343	13.822	14.136	14.832
ATM Sayısı	3.140	3.029	2.917	3.055	2.660
POS Sayısı	196.001	132.860	126.063	171.117	200.756
Kredi Kartı Sayısı	5.255.685	4.865.643	4.431.557	3.999.068	3.572.969

Bu tabloda kullanılan tüm finansal rakamlar, TMS, TFRS ve 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"e uygun olarak hazırlanmış ve denetlenmiş konsolide finansal tablolardan alınmışlardır.

[1] Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar, Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar ile İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar toplamıdır. 2018 yılı verisi 2019 verisiyle uyumlu olarak raporlanmıştır.
[2] Faktoring ve finansal kiralama alacakları dahil edilmiştir. 2018 yılı verisi 2019 verisiyle uyumlu olarak raporlanmıştır.
[3] Bankalar mevduatı hariç tutulmuştur.
[4] Yapılandırılmış işletme DFS Funding Corp. tarafından ihraç edilmiş olan menkul kıymetler "ihraç edilen menkul kıymetler" hesabına sınıflanmıştır.
[5] İştirak şubeleri dahildir.

Özet Konsolide Olmayan Finansal Göstergeler (milyon TL)					
Bilanço	**2020**	**2019**	**2018**	**2017**	**2016**
Menkul Kıymetler[1]	21.268	17.812	14.201	11.999	11.561
Krediler, net[2]	120.907	96.955	86.852	76.105	61.820
Nakit ve Nakit Benzerleri, net	26.822	21.326	18.085	21.623	20.729
Toplam Aktifler	199.256	156.478	137.658	121.048	103.159
Müşteri Mevduatı[3]	109.207	97.328	81.271	69.163	59.525
Vadeli	77.664	77.061	66.237	56.661	47.716
Vadesiz	31.544	20.268	15.034	12.502	11.809
Alınan Krediler	23.377	14.367	15.213	13.884	10.751
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	2.725	2.461	1.792	1.465	1.153
Sermaye Benzeri Kredi	5.917	7.037	6.274	5.262	5.484
Özkaynak	22.889	17.720	15.445	12.813	10.562
Ödenmiş Sermaye	5.696	3.316	3.316	3.316	3.316
Gayrinakdi Krediler	42.729	34.156	32.296	27.778	28.522

Gelir Tablosu	**2020**	**2019**	**2018**	**2017**	**2016**
Faiz Gelirleri	15.840	16.868	14.657	10.592	8.338
Faiz Giderleri	-6.755	-10.415	-9.659	-5.733	-4.285
Karşılıklar Sonrası Net Faiz Geliri	2.404	845	2.181	2.972	2.308
Faiz Dışı Gelirler	4.280	4.732	2.754	1.646	1.640
Faiz Dışı Giderler	-5.183	-4.888	-4.084	-3.343	-3.000
Özkaynak Yönetimi Uygulanan Ortaklıklardan K/Z	591	789	1.440	952	699
Vergi Karşılığı	-298	-141	-109	-347	-238
Net Kâr	1.793	1.336	2.183	1.880	1.409

Diğer Göstergeler	**2020**	**2019**	**2018**	**2017**	**2016**
DenizBank Şube Sayısı	696	708	711	697	694
Personel Sayısı	11.932	12.279	11.786	12.257	12.938
ATM Sayısı	3.140	3.029	2.917	3.055	2.660
POS Sayısı	196.001	132.860	126.063	171.117	200.756
Kredi Kartı Sayısı	5.255.685	4.865.643	4.431.557	3.999.068	3.572.969

Bu tabloda kullanılan tüm finansal rakamlar, TMS, TFRS ve 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"e uygun olarak hazırlanmış ve denetlenmiş konsolide olmayan finansal tablolardan alınmışlardır.

[1] Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar, Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar ile İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar toplamıdır. 2018 yılı verisi 2019 verisiyle uyumlu olarak raporlanmıştır.
[2] 2018 yılı verisi 2019 verisiyle uyumlu olarak raporlanmıştır.
[3] Bankalar mevduatı hariç tutulmuştur.

FİNANSAL DURUM DEĞERLENDİRMESİ

DenizBank Özkaynak ve Sermaye Yeterliliği (milyon TL)	Konsolide		
	2020	2019	2018
Sermaye Yeterlilik Oranı (%)	16,23	14,33	14,93
Özkaynak	23.027	17.749	15.505
Özkaynak Kârlılığı (%)	8,87	7,86	15,43
Sorunlu Krediler/Toplam Brüt Nakit Krediler Oranı (%)	7,02	7,54	4,56

DenizBank Özkaynak ve Sermaye Yeterliliği (milyon TL)	Konsolide Olmayan		
	2020	2019	2018
Sermaye Yeterlilik Oranı (%)	18,67	17,69	19,49
Özkaynak	22.889	17.720	15.445
Özkaynak Kârlılığı (%)	8,55	8,05	15,29
Sorunlu Krediler/Toplam Brüt Nakit Krediler Oranı (%)	8,86	10,45	6,38

DFHG TARAFINDAN İHRACI GERÇEKLEŞTİRİLEN SERMAYE PİYASASI ARAÇLARI

DenizBank					
ISIN	Finansman Kaynağı	Tutar-TL	Vade	İhraç Tarihi	İtfa Tarihi
TRFDZBK32049	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	96.000.000,00	84	03.01.2020	27.03.2020
TRFDZBK32056	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	510.000.000,00	70	17.01.2020	27.03.2020
TRFDZBK42055	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	160.000.000,00	66	11.02.2020	17.04.2020
TRFDZBK42063	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	255.000.000,00	63	14.02.2020	17.04.2020
TRFDZBK42014	TL cinsi TLREF'e Endeksli Değişken Faizli Kuponlu Finansman Bonosu	270.000.000,00	112	03.01.2020	24.04.2020
TRFDZBK42022	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	338.000.000,00	91	24.01.2020	24.04.2020
TRFDZBK42030	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	175.000.000,00	84	31.01.2020	24.04.2020
TRFDZBK42048	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	50.000.000,00	74	10.02.2020	24.04.2020
TRFDZBK52013	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	84.000.000,00	91	21.02.2020	22.05.2020
TRFDZBK52021	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	58.000.000,00	84	28.02.2020	22.05.2020
TRFDZBK52039	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	40.000.000,00	79	04.03.2020	22.05.2020
TRFDZBK52054	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	60.000.000,00	72	11.03.2020	22.05.2020
TRFDZBK52062	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	200.000.000,00	63	27.03.2020	29.05.2020
TRFDZBK52070	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	25.000.000,00	56	03.04.2020	29.05.2020
TRFDZBK62020	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	690.000.000,00	54	24.04.2020	17.06.2020
TRFDZBK62012	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	440.000.000,00	91	27.03.2020	26.06.2020
TRFDZBK62038	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	64.000.000,00	57	30.04.2020	26.06.2020
TRFDZBK72029	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	95.000.000,00	91	03.04.2020	03.07.2020
TRFDZBK72037	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	460.000.000,00	77	17.04.2020	03.07.2020
TRFDZBK72052	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	64.000.000,00	58	06.05.2020	03.07.2020
TRFDZBK72060	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	70.000.000,00	56	08.05.2020	03.07.2020
TRFDZBK72078	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	35.000.000,00	52	12.05.2020	03.07.2020
TRFDZBK72086	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	25.000.000,00	63	15.05.2020	17.07.2020
TRFDZBK72094	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	191.000.000,00	56	22.05.2020	17.07.2020
TRFDZBK72045	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	336.000.000,00	85	30.04.2020	24.07.2020
TRFDZBK720A8	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	24.000.000,00	56	29.05.2020	24.07.2020
TRFDZBK82010	TL cinsi TLREF'e Endeksli Değişken Faizli Kuponlu Finansman Bonosu	105.000.000,00	182	12.02.2020	12.08.2020
TRFDZBK82028	TL cinsi TLREF'e Endeksli Değişken Faizli Kuponlu Finansman Bonosu	120.000.000,00	177	17.02.2020	12.08.2020
TRFDZBK82085	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	45.000.000,00	92	12.05.2020	12.08.2020
TRFDZBK82093	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	15.000.000,00	89	15.05.2020	12.08.2020
TRFDZBK82036	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	61.000.000,00	175	21.02.2020	14.08.2020
TRFDZBK82044	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	15.000.000,00	168	28.02.2020	14.08.2020
TRFDZBK82051	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	50.000.000,00	163	04.03.2020	14.08.2020
TRFDZBK82069	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	31.000.000,00	162	05.03.2020	14.08.2020
TRFDZBK82077	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	24.000.000,00	156	11.03.2020	14.08.2020
TRFDZBK92019	TL cinsi TLREF'e Endeksli Değişken Faizli Kuponlu Finansman Bonosu	216.000.000,00	177	11.03.2020	04.09.2020
TRFDZBK92027	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	65.000.000,00	175	03.04.2020	25.09.2020
TRFDZBK92035	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	80.000.000,00	161	17.04.2020	25.09.2020
TRFDZBK92043	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	605.000.000,00	154	24.04.2020	25.09.2020
TRFDZBKE2048	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	80.000.000,00	61	14.08.2020	14.10.2020
TRFDZBKE2014	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	324.000.000,00	147	22.05.2020	16.10.2020
TRFDZBKE2022	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	101.000.000,00	140	29.05.2020	16.10.2020
TRFDZBKE2030	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	93.500.000,00	104	16.07.2020	28.10.2020
TRFDZBKK2024	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	8.000.000,00	101	28.07.2020	06.11.2020
TRFDZBKK2040	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	10.000.000,00	84	14.08.2020	06.11.2020
TRFDZBKK2073	TL cinsi Sabit Faizli Kuponlu Finansman Bonosu	17.000.000,00	70	28.08.2020	06.11.2020
TRFDZBKK2032	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	10.000.000,00	91	12.08.2020	11.11.2020
TRFDZBKK2081	TL cinsi Sabit Faizli Kuponlu Finansman Bonosu	100.000.000,00	70	02.09.2020	11.11.2020
TRFDZBKK2099	TL cinsi Sabit Faizli Kuponlu Finansman Bonosu	195.000.000,00	68	04.09.2020	11.11.2020
TRFDZBKK2057	TLREF Değişken Faizli Kupon Ödemeli Finansman Bonosu	65.000.000,00	91	21.08.2020	20.11.2020
TRFDZBKK2065	TLREF Değişken Faizli Kupon Ödemeli Finansman Bonosu	110.000.000,00	86	26.08.2020	20.11.2020
TRFDZBKA2018	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	105.000.000,00	184	03.06.2020	04.12.2020
TRFDZBKA2091	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	51.000.000,00	70	25.09.2020	04.12.2020
TRFDZBKA2026	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	25.000.000,00	203	05.06.2020	25.12.2020
TRFDZBKA2034	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	50.000.000,00	198	10.06.2020	25.12.2020
TRFDZBKA2042	TL cinsi Sabit Faizli Kuponlu Finansman Bonosu	102.000.000,00	195	16.06.2020	28.12.2020
TRFDZBKA20B8	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	10.000.000,00	73	16.10.2020	28.12.2020
TRFDZBKA2083	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	11.600.000,00	110	11.09.2020	30.12.2020
TRFDZBKA20A0	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	7.000.000,00	96	25.09.2020	30.12.2020
TRFDZBK22115	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	71.500.000,00	211	16.07.2020	12.02.2021
TRFDZBK22149	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	250.000.000,00	183	17.08.2020	16.02.2021
TRFDZBK22131	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	85.000.000,00	182	18.08.2020	16.02.2021
TRFDZBK32148	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	10.000.000,00	210	07.08.2020	05.03.2021
TRFDZBK32155	TL cinsi TLREF'e Endeksli Değişken Faizli Kuponlu Finansman Bonosu	300.000.000,00	105	20.11.2020	05.03.2021
TRFDZBK32114	TL cinsi Sabit Faizli Kuponlu Finansman Bonosu	110.000.000,00	268	17.06.2020	12.03.2021
TRFDZBK32171	TL cinsi TLREF'e Endeksli Değişken Faizli Kuponlu Finansman Bonosu	100.000.000,00	105	27.11.2020	12.03.2021
TRFDZBK32122	TL cinsi Sabit Faizli Kuponlu Finansman Bonosu	51.000.000,00	240	22.07.2020	19.03.2021
TRFDZBK32130	TL cinsi Sabit Faizli Kuponlu Finansman Bonosu	76.000.000,00	238	24.07.2020	19.03.2021
TRFDZBK32189	TL cinsi TLREF'e Endeksli Değişken Faizli Kuponlu Finansman Bonosu	150.000.000,00	105	04.12.2020	19.03.2021
TRFDZBK62111	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	400.000.000,00	364	11.06.2020	10.06.2021
TRSDZBK72121	TL cinsi Sabit Faizli Kuponlu Finansman Bonosu	75.000.000,00	386	23.06.2020	14.07.2021
TRSDZBK72139	TL cinsi Sabit Faizli Kuponlu Tahvil	100.000.000,00	383	26.06.2020	14.07.2021
TRSDZBK72147	TL cinsi Sabit Faizli Kuponlu Tahvil	45.000.000,00	378	01.07.2020	14.07.2021
TRSDZBKK2110	TL cinsi Sabit Faizli Kuponlu Tahvil	35.000.000,00	478	22.07.2020	12.11.2021
TRSDZBK12218	TL cinsi İskontolu Tahvil	440.000.000,00	567	03.07.2020	21.01.2022
TRSDZBK12226	TL cinsi İskontolu Tahvil	285.000.000,00	562	08.07.2020	21.01.2022
TRSDZBK22217	TL cinsi İskontolu Tahvil	5.000.000,00	595	10.07.2020	25.02.2022
TRSDZBK52214	TL cinsi İskontolu Tahvil	42.000.000,00	668	28.07.2020	27.05.2022
TOPLAM TL-Finansman Bonosu		10.352.600.000,00			

DFHG TARAFINDAN İHRACI GERÇEKLEŞTİRİLEN SERMAYE PİYASASI ARAÇLARI

DenizLeasing

ISIN	Finansman Kaynağı	Tutar-TL	Vade	İhraç Tarihi	İtfa Tarihi
TRFDNFK42011	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	400.000.000,00	91	10.01.2020	10.04.2020
TRFDNFK42029	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	85.000.000,00	90	31.01.2020	30.04.2020
TRFDNFK62019	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	160.000.000,00	77	20.03.2020	05.06.2020
TRFDNFK62027	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	42.000.000,00	51	15.04.2020	05.06.2020
TRFDNFK72018	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	250.500.000,00	98	10.04.2020	17.07.2020
TRFDNFK92016	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	85.000.000,00	161	10.04.2020	18.09.2020
TRFDNFK92024	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	78.000.000,00	156	15.04.2020	18.09.2020
TRFDNFKE2022	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	135.000.000,00	84	17.07.2020	09.10.2020
TRFDNFKE2014	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	110.000.000,00	110	10.07.2020	28.10.2020
TRFDNFKK2016	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	20.300.000,00	86	19.08.2020	13.11.2020
TRFDNFKA2026	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	177.000.000,00	84	18.09.2020	11.12.2020
TRFDNFK12121	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	100.000.000,00	77	30.10.2020	15.01.2021
TRFDNFK12139	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	57.000.000,00	77	06.11.2020	22.01.2021
TRFDNFK32111	TLREF Değişken Faizli Kupon Ödemeli Finansman Bonosu	50.000.000,00	105	02.12.2020	17.03.2021
TRFDNFK32111	TLREF Değişken Faizli Kupon Ödemeli Finansman Bonosu	60.000.000,00	105	11.12.2020	26.03.2021
TOPLAM TL-Finansman Bonosu		1.809.800.000,00			

DenizFaktoring

ISIN	Finansman Kaynağı	Tutar-TL	Vade	İhraç Tarihi	İtfa Tarihi
TRFDZFK62013	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	145.000.000,00	91	20.03.2020	19.06.2020
TRFDZFK72020	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	22.000.000,00	93	08.04.2020	10.07.2020
TRFDZFK72038	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	100.000.000,00	70	20.05.2020	29.07.2020
TRFDZFKE2010	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	60.000.000,00	177	08.04.2020	02.10.2020
TRFDZFKE2028	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	130.000.000,00	109	06.07.2020	23.10.2020
TRFDZFKK2012	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	28.000.000,00	107	29.07.2020	13.11.2020
TRFDZFKK2012	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	18.400.000,00	86	19.08.2020	13.11.2020
TRFDZFKA2014	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	79.000.000,00	68	02.10.2020	09.12.2020
TRFDZFK12117	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	27.000.000,00	98	23.10.2020	29.01.2021
TRFDZFK12125	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	25.000.000,00	77	13.11.2020	29.01.2021
TRFDZFK32115	TLREF Değişken Faizli Kupon Ödemeli Finansman Bonosu	55.000.000,00	84	09.12.2020	03.03.2021
TOPLAM TL-Finansman Bonosu		689.400.000,00			

DenizGYO

ISIN	Finansman Kaynağı	Tutar-TL	Vade	İhraç Tarihi	İtfa Tarihi
TRFDZYO52017	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	145.000.000,00	91	07.02.2020	08.05.2020
TRFDZYO62016	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	132.000.000,00	91	13.03.2020	12.06.2020
TRFDZYO82014	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	43.000.000,00	168	13.03.2020	28.08.2020
TRFDZYO92013	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	260.000.000,00	96	19.06.2020	23.09.2020
TRFDZYOA2017	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	96.000.000,00	84	23.09.2020	16.12.2020
TRFDZYO32126	TLREF Değişken Faizli Kupon Ödemeli Finansman Bonosu	67.000.000,00	84	16.12.2020	10.03.2021
TRFDZYO32118	TLREF Değişken Faizli Kupon Ödemeli Finansman Bonosu	41.850.000,00	364	23.03.2020	22.03.2021
TOPLAM TL-Finansman Bonosu		784.850.000,00			

DenizYatırım

ISIN	Finansman Kaynağı	Tutar-TL	Vade	İhraç Tarihi	İtfa Tarihi
TRFDNZY32011	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	50.000.000,00	63	22.01.2020	25.03.2020
TRFDNZY92015	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	150.000.000,00	70	08.07.2020	16.09.2020
TRFDNZYA2018	TL cinsi İskontolu Finansman Bonosu	50.000.000,00	170	01.07.2020	18.12.2020
TOPLAM TL-Finansman Bonosu		250.000.000,00			

ULUSLARARASI KREDİ DERECELENDİRME KURULUŞLARININ DENİZBANK'A VERDİĞİ NOTLAR

Moody's*	
Görünüm	Negatif
Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat	B3
Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat	Not Prime
Uzun Vadeli Yerel Para Mevduat	B3
Kısa Vadeli Yerel Para Mevduat	Not Prime
Temel Kredi Değerlendirmesi (BCA)	caa1

**10.12.2020 tarihi itibarıyla*

Fitch Ratings**	
Görünüm	Negatif
Uzun Vadeli Yabancı Para	B+
Kısa Vadeli Yabancı Para	B
Uzun Vadeli Yerel Para	BB-
Kısa Vadeli Yerel Para	B
Finansal Kapasite	b+
Destek	4
Ulusal	AA(tur)(Durağan)

***01.09.2020 tarihi itibarıyla*

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU, KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLAR VE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

I. Bağımsız Denetim Raporu
II. Kamuya Açıklanacak Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Deloitte.

DRT Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci
Mali Müşavirlik A.Ş.
Maslak No1 Plaza
Eski Büyükdere Caddesi
Maslak Mahallesi No:1
Maslak, Sarıyer 34485
İstanbul, Türkiye

Tel: +90 (212) 366 60 00
Fax: +90 (212) 366 60 10
www.deloitte.com.tr

Mersis No :0291001097600016
Ticari Sicil No: 304099

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Denizbank A.Ş. Genel Kurulu'na

A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1) Görüş

Denizbank A.Ş.'nin ("Banka") 31 Aralık 2020 tarihli konsolide olmayan bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide olmayan gelir tablosu, özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin konsolide olmayan tablo, konsolide olmayan özkaynak değişim tablosu ve konsolide olmayan nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere konsolide olmayan finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide olmayan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolar, Banka'nın 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal performansını ve konsolide olmayan nakit akışlarını 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ile konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Banka'dan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Deloitte.

Kilit Denetim Konusu	Denetimde bu konu nasıl ele alındı
Kredilere ilişkin TFRS 9 Finansal Araçlar Standardı ("TFRS 9") çerçevesinde belirlenen değer düşüklüğü, Kredilere ilişkin değer düşüklüğü yönetim için önemli bir yargı alanıdır. Banka'nın 31 Aralık 2020 tarihli konsolide olmayan finansal tablolarında aktifte %68 paya sahip olan krediler toplamı 135.018.497 bin TL'dir ve buna istinaden ayrılmış olan toplam 14.111.444 bin TL karşılık bulunmaktadır. Banka, itfa edilmiş maliyetiyle ölçülen kredilere ilişkin değer düşüklüğü karşılıklarını 22 Haziran 2016 tarih ve 29750 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış ve 1 Ocak 2018 tarihi itibariyle yürürlüğe girmiş olan "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve TFRS 9 hükümlerine uygun olarak muhasebeleştirmektedir. Bu çerçevede Üçüncü Bölüm VIII no'lu muhasebe politikasında detaylı açıklanan BDDK'nın ilgili mevzuatı çerçevesinde ayrılan kredi karşılıkları ayırma yöntemi, TFRS 9'un uygulanmaya başlanması ile beklenen kredi zararları modeli uygulanarak değiştirilmiştir. Beklenen kredi zararları tahmini tarafsız, olasılıklara göre ağırlıklandırılmış ve geçmiş olaylar, mevcut şartlar ve gelecekteki ekonomik şartlara ilişkin tahminler hakkında desteklenebilir bilgiler içermelidir. Banka, kredi değer düşüklüğü tutarının hesaplanması sırasında önemli yargı, yorum ve varsayımlar kullanarak kararlar alır. Bu yargı, yorum ve varsayımlar, kredilerdeki beklenen kredi zararlarını ölçmek için uygulanan finansal modellerin geliştirilmesinde kilit öneme sahiptir. Bununla beraber krediler ve alacaklara ilişkin değer düşüklüğü Covid 19 salgınının etkilerine yönelik önemli tahmin ve varsayımları da içermektedir. Banka'nın kurumsal kredi portföyünün önemli bir kısmı münferit değerlendirmeye tabi tutulmuştur. Bu durum beklenen kredi zarar karşılığı hesaplamasında önemli yargılar gerektirmektedir. TFRS 9'da belirtilen gereklilikleri yerine getirmeme durumu Banka için muhtemel bir risk oluşturmaktadır. Söz konusu risk, değer düşüklüğüne uğrayan kredilerin tespit edilememesi ve ilgili kredi ve alacaklara ilişkin makul değer düşüklüğü karşılığı ayrılmamasıdır. Dolayısıyla, söz konusu krediler ve alacaklara ilişkin değer düşüklüğü kilit denetim konusu olarak değerlendirilmektedir. Finansal tablolardaki krediler ve alacaklar için ayrılan karşılıklara ilişkin bilgiler Bölüm 5 Dipnot I.d numaralı dipnotta açıklanmıştır.	Denetim çalışmalarımızın bir parçası olarak aşağıdaki prosedürler gerçekleştirilmiştir: Kredilerin sınıflandırılması ile değer düşüklüğüne uğradığının tespiti ve değer düşüklüğü hesaplamalarına ilişkin Banka'nın uyguladığı kilit kontrollerin tasarımı ve uygulanması ile faaliyet etkinliği değerlendirilerek test edilmiştir. Bu çalışmalarımıza bilgi sistemleri uzmanlarımız da katılmıştır. Örneklem finansal araçlar için, yönetimin muhasebe politikasını ve finansal aracın sınıflandırmasını değerlendirmek için ilgili sözleşme şartları değerlendirilmiş ve analiz edilmiştir. Kredilerin değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığının tespiti, Covid-19 salgınının etkilerini de gözeterek ve alacağın değer düşüklüğü karşılığının zamanında ve standarda uygun olarak tesis edilip edilmediğini saptamak için kredi ve alacaklardan seçtiğimiz örnekleri denetim testlerine tabi tutarak kredi inceleme çalışmaları yapılmıştır. Girdilerin ve varsayımların makul olup olmadığını, varsayımlar arasındaki ilişkiyi ve varsayımların birbirine bağlı ve içlerinde tutarlı olup olmadığını, Covid 19 etkisiyle birlikte yenilenen varsayımların uygun bir şekilde yansıtılıp yansıtılmadığını, piyasa bilgileri ve tahsisatların tüm muhasebe tahminleri dahil olmak üzere diğer varsayımlarla birlikte toplu olarak değerlendirildiğinde makul görünüp görünmediğini dikkate alarak beklenen kredi zararı hesaplamasının her aşaması için yönetim tarafından kullanılan ilgili girdiler ve varsayımlar test edilmiştir. Önemli parametrelerin tamlığını ve doğruluğunu görebilmek için geçmiş zarar verileri test edilmiştir. Modelin, kredi riski özelliklerini paylaşan uygun varlık gruplarına uygulanıp uygulanmadığı test edilmiştir. Modelin uygulanmasını sağlayan ilgili girdileri ve beklenen kredi zararı hesaplamasının her aşamasının matematiksel bütünlüğü test edilmiştir. Banka yönetimi ile yapılan görüşmeler çerçevesinde değer düşüklüğü hesaplamalarına dayanak oluşturan temel varsayım ve Covid-19 etkileri dahil tüm diğer yargıların makul olup olmadığı değerlendirilmiştir. Banka'nın uygulaması gereği münferit olarak değerlendirilen kredilere ilişkin ayrılan karşılıkların makul olup olmadığını seçilen örnekler dahilinde Covid-19 salgının etkilerini de içeren varsayım ve tahminler ile beraber desteklenebilir veriler ile kontrol edilmiş ve Banka yönetimi ile yapılan görüşmeler çerçevesinde değerlendirilmiştir. Model ve münferit değerlemeye ilişkin varsayımlarla ilgili tüm çalışmalara uzmanlarımız dahil edilmiştir. Banka'nın finansal tablolarında, krediler ve alacaklara ve ilgili değer düşüklüğüne ilişkin TFRS 9 çerçevesinde yer alan dipnotları kontrol edilmiştir.

Deloitte.

Kilit Denetim Konusu	Denetimde bu konu nasıl ele alındı
Bilgi teknolojileri denetimi Banka, operasyonlarının sürekliliği ve finansal operasyonları için Bilgi teknolojileri altyapısına bağımlıdır ve Bankada teknoloji destekli hizmetlere olan talep hızla artmaktadır. Elektronik veri işlemesinin güvenilirliği ve sürekliliği üzerindeki kontroller, bilgi sistemleri iç kontroller denetiminin kapsamındadır. Banka'nın bilgi sistemlerine bağımlı olması ile erişim haklarına, sistemlerin sürekliliğinin, elektronik verilerin mahremiyetinin ve bütünlüğünün sağlanmasına ilişkin kontroller kritik önem taşımakta ve risk bazlı denetim planında bu önceliklere göre kapsam oluşturulmakta ve ilgili kapsama göre denetim uygulanmaktadır.	Bilgi teknolojileri denetim çalışmalarımız kapsamında gerçekleştirilen prosedürler: • Banka'nın bilgi sistemleri üzerindeki kontrolleri risk bazlı yaklaşımla tarafımızca tespit edilmiş, anlaşılmış ve test edilmiştir. • Verilerin oluşumu, iletimi ve saklanması süreçlerinde rol alan finansal tablolar açısından önemli bilgi sistemleri katmanlarını (uygulamalar, veri tabanları, işletim sistemleri ve ağ seviyeleri) içermektedir. Test ettiğimiz bilgi sistemleri kontrolleri genel olarak aşağıda sıralanan alanlarda kategorize edilmektedir: • Erişim Güvenliği • Değişiklik Yönetimi • Veri Merkezi ve Ağ Operasyonları • Yüksek riskli kontrol alanları olarak, finansal verilere yetkisiz erişimlerin engellenmesi ve önlenmesine ilişkin veri tabanı ve uygulama seviyelerinde denetim izlerinin oluşturulması ve izlenmesi ile değişiklik yönetimi kontrol aktiviteleri belirlenmiştir. • Finansal verilere doğrudan veya dolaylı olarak etkisi olan tüm uygulamalar için denetim izlerinin yönetimi ve erişim yönetimine ilişkin kontroller test edilmiştir. • Finansal verilerin oluşum sürecinin temelini anlamak ve değişiklik ve erişimlerin tespiti amacıyla otomatik kontroller ve entegrasyon kontrolleri test edilmiştir. • Bununla birlikte, kontrollere girdi sağlayan ve BT bileşenleri tarafından üretilen raporların tamlık ve doğruluğuna ilişkin testler gerçekleştirilmiştir. • Ayrıca, kapsamda yer alan uygulamaların veri tabanı, ağ ve işletim sistemi seviyelerine ilişkin kontroller test edilmiştir.

4) Diğer Hususlar

Banka'nın 31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolarının bağımsız denetimi başka bir bağımsız denetçi tarafından gerçekleştirilmiş olup 20 Şubat 2020 tarihli bağımsız denetçi raporunda olumlu görüş verilmiştir.

5) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Banka yönetimi; konsolide olmayan finansal tabloların BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Banka'nın sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Banka'yı tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirme niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Banka'nın finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Deloitte.

6) Bağımsız Denetçinin Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide olmayan finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu konsolide olmayan finansal tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide olmayan finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. (Hile; muvazaa, sahtekarlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.)

- Banka'nın iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.

- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.

- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Banka'nın sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, konsolide olmayan finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Banka'nın sürekliliğini sona erdirebilir.

- Konsolide olmayan finansal tabloların, açıklamalar dahil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

- Konsolide olmayan finansal tablolar hakkında görüş vermek amacıyla, Banka içerisindeki işletmelere veya faaliyet bölümlerine ilişkin finansal bilgiler hakkında yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Banka denetiminin yönlendirilmesinden, gözetiminden ve yürütülmesinden sorumluyuz. Verdiğimiz denetim görüşünden de tek başımıza sorumluyuz.

Deloitte.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususları ve -varsa- ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağının makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklere İlişkin Rapor

TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Banka'nın 1 Ocak – 31 Aralık 2020 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tablolarının, TTK ile Banka esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Yaman Polat'tır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED

Yaman Polat, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 18 Şubat 2021

DENİZBANK A.Ş.'NİN 31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN YIL SONU KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL RAPORU

Bankanın Yönetim Merkezinin Adresi
Büyükdere Caddesi No:141
34394 -ESENTEPE/İSTANBUL
Bankanın Telefon ve Faks Numaraları
Tel: 0.212.348 20 00
Faks: 0.212.336 61 86
Bankanın Elektronik Site Adresi
www.denizbank.com
İrtibat İçin Elektronik Posta Adresi
yatirimciliskileri@denizbank.com

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğe göre hazırlanan konsolide olmayan finansal rapor aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır.

- BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER
- BANKA'NIN KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARI
- İLGİLİ DÖNEMDE UYGULANAN MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR
- BANKA'NIN MALİ BÜNYESİNE VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER
- KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
- DİĞER AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
- BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Bu raporda yer alan konsolide olmayan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe Bin Türk Lirası cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.

18 Şubat 2021

HAKAN ELVERDİ Finansal Raporlama ve Muhasebe Grup Müdürü	RUSLAN ABİL Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı	HAKAN ATEŞ Yönetim Kurulu Üyesi Genel Müdür	HESHAM ABDULLA QASSIM ALQASSIM Yönetim Kurulu Başkanı

JONATHAN EDWARD MORRIS Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	NİHAT SEVİNÇ Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler:
Ad-Soyad / Unvan: İmge İhtiyar / Uluslararası Raporlama ve Konsolidasyon Bölüm Müdürü
Tel No : 0 212 348 5997
Faks No : 0 212 336 6186

SAYFA

BİRİNCİ BÖLÜM
Genel Bilgiler

I. Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi 136
II. Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama 137
III. Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar 137
IV. Banka'da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar 138
V. Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi 138
VI. Banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödemesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili veya hukuki engeller 138

İKİNCİ BÖLÜM
Konsolide Olmayan Finansal Tablolar

I. Konsolide olmayan finansal durum tablosu (bilanço) 140
II. Konsolide olmayan nazım hesaplar tablosu 142
III. Konsolide olmayan kar veya zarar tablosu 143
IV. Konsolide olmayan kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu 144
V. Konsolide olmayan özkaynak değişim tablosu 145
VI. Konsolide olmayan nakit akış tablosu 146
VII. Konsolide olmayan kar dağıtım tablosu 147

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM
Muhasebe Politikaları

I. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar 148
II. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar 149
III. İştirak, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklara ilişkin açıklamalar 150
IV. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar 150
V. Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar 150
VI. Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar 150
VII. Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar 150
VIII. Beklenen kredi zararlarına ilişkin açıklamalar 152
IX Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar 156
X. Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar 156
XI. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar 156
XII. Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar 157
XIII. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar 157
XIV. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar 157
XV. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar 157
XVI. Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklere ilişkin açıklamalar 158
XVII. Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklere ilişkin açıklamalar 158
XVIII. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar 158
XIX. Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar 160
XX. İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar 160
XXI. Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar 160
XXII. Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar 160
XXIII. Raporlamanın bölümlemeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar 160
XXIV. Diğer hususlara ilişkin açıklamalar 160
XXV. Sınıflandırmalar 160
XXVI. TFRS 16 kiralamalar standardına ilişkin açıklamalar 160

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM
Mali Bünyeye ve Risk Yönetimine İlişkin Bilgiler

I. Özkaynağa ilişkin bilgiler 162
II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar 166
III. Kur riskine ilişkin açıklamalar 177
IV. Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar 179
V. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan hisse senedi pozisyon riski 181
VI. Likidite riskine ilişkin açıklamalar 182
VII. Kaldıraç oranına ilişkin açıklamalar 186
VIII. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar 186
IX. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar 204
X. Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar 206
XI. Riskten korunma işlemlerine ilişkin açıklamalar 206
XII. Raporlamanın bölümlemeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar 206

BEŞİNCİ BÖLÜM
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar 208
II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar 220
III. Nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar 226
IV. Gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar 229
V. Özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklamalar 233
VI. Nakit akış tablosuna ilişkin açıklamalar 234
VII. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar 235
VIII. Banka'nın yurt içi, yurtdışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakleri ile yurtdışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar 236

ALTINCI BÖLÜM
Diğer Açıklamalar

I. Banka'nın faaliyetlerine ilişkin diğer açıklamalar 237

YEDİNCİ BÖLÜM
Bağımsız Denetim Raporu

I. Bağımsız denetim raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar 238
II. Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar 238

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

BİRİNCİ BÖLÜM
GENEL BİLGİLER

I. Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi

Denizbank A.Ş. (Banka), Özelleştirme İdaresi Başkanlığı'nın 20 Mart 1997 tarih ve 97/5 sayılı Denizbank A.Ş. hisselerinin %100'ünün özelleştirilmesi kararını takiben 29 Mayıs 1997 tarihinde imzalanan hisse satışı sözleşmesi ile Zorlu Holding A.Ş. tarafından Özelleştirme İdaresi'nden bankacılık lisansı olarak satın alınmış ve 25 Ağustos 1997 tarihinde faaliyet izni alarak faaliyetlerine başlamıştır. Bankanın hisse senetleri 1 Ekim 2004 tarihinde Borsa İstanbul'da ("BIST") işlem görmeye başlamıştır.

Dexia SA/NV'nin doğrudan ve dolaylı olarak %100 sahibi olduğu Dexia Participation Belgique SA, 17 Ekim 2006 tarihinde Zorlu Holding A.Ş.'nin elinde bulunan %75 oranındaki Banka hisselerini devralmış, hisse devrini takiben müteakip alımlarla Dexia Participation Belgique SA'nın ortaklık payı %99,85'e ulaşmıştır.

27 Aralık 2012 tarihinde Banka hisselerinin %99,85'i Dexia Grubu'ndan Sberbank of Russia'ya ("Sberbank") 6,90 milyar TL (2,98 milyar Avro) satış bedeli ile devrolmuştur.

22 Mayıs 2018 tarihinde, Sberbank ve Emirates NBD Bank PJSC (ENBD), Sberbank'ın sahibi olduğu %99,85 oranındaki Banka paylarının ENBD'ye satışı konusunda kesin bir sözleşme imzalamış ve 2 Nisan 2019 tarihinde imzalanan "Yenilenen Sözleşme" ile söz konusu payların toplam bedeli konusunda Banka'nın 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla sahip olduğu 15,51 milyar TL'lik konsolide özkaynak büyüklüğüne istinaden 15,48 milyar TL bedel üzerinden yeniden düzenlenen hükümler çerçevesinde anlaşmışlardır. Türkiye, Rusya ve Birleşik Arap Emirlikleri ile Banka'nın faaliyet gösterdiği diğer ülkelerin düzenleyici kuruluşlarının onayları alınarak pay devir işlemi 31 Temmuz 2019 tarihinde gerçekleşmiştir.

31 Temmuz 2019 tarihi itibarıyla, ENBD'nin Banka paylarının %99,85'ini iktisap etmesi sonucunda; Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) II-26.1 sayılı Pay Alım Teklifi Tebliği hükümleri uyarınca ENBD'nin Banka için zorunlu pay alım teklifinde bulunması yükümlülüğü ile SPK'nın II-27.2 sayılı Ortaklıktan Çıkarma ve Satma Hakları Tebliği hükümleri uyarınca ENBD dışındaki Banka ortaklarının paylarını ENBD'ye satma hakkı doğmuştur.

Ortaklıktan Çıkarma ve Satma Hakları Tebliği kapsamında, 1 Ağustos 2019-31 Ekim 2019 tarihleri arasındaki üç aylık hak düşürücü süre içerisinde diğer pay sahipleri tarafından satma hakları kullanılmıştır. 31 Ekim 2019'da sona eren üç aylık hak düşürücü süreden sonra ENBD satma hakkını kullanmayan diğer ortakların ortaklıktan çıkarılması talebiyle 3 Kasım 2019 tarihinde Banka'ya başvurmuştur. Bu kapsamda ENBD'nin ortaklıktan çıkarma hakkını kullanması ve BIST kotundan çıkartılmasına ilişkin süreçte; Banka'nın satma hakkını kullanmayan diğer ortaklara ait 1.426.214,154 adet halka açık paylarının iptal edilerek sermaye azaltımı yapılması ve söz konusu paylar karşılığında çıkarılan paylarla ENBD'ye eş zamanlı olarak tahsisli sermaye artırımı yapılması ve bu kapsamda Banka esas sözleşmesinin 6. maddesinin tadili hususlarında düzenleyici kuruluşlardan gerekli onaylar alınmış ve 12 Aralık 2019 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında onaylanmıştır. Söz konusu Genel Kurul Toplantısı kararları ile SPK tarafından onaylanan 'İhraç Belgesi' 13 Aralık 2019 tarihinde ticaret sicilinde tescil edilmiştir.

Merkezi Kayıt Kuruluşu başvurusu kapsamında hakim ortak dışındaki ortakların payları iptal edilmiş, yeni ihraç edilen paylar hakim ortak hesabına aktarılmış ve iptal edilen her 1 TL nominal değerli pay için pay sahiplerine SPK düzenlemelerine göre belirlenmiş fiyat olan 21,2 TL 13 Aralık 2019 tarihinde ödenmiştir. Bu işlemin sonunda ENBD'nin Banka'daki ortaklık payı %100'e ulaşmıştır. Sürecin tamamlanmasını takiben Banka payları 16 Aralık 2019 tarihinden itibaren Borsa kotundan çıkarılmıştır.

9 Ocak 2020 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında Banka'nın 3.316.100.000 tam TL olan ödenmiş sermayesinin 2.380.000.000 tam TL nakden artırılması ve Banka Esas Sözleşmesi'nin "Banka Sermayesi" başlıklı 6. maddesinin değiştirilmesi hususunun Genel Kurul onayına sunulmasına karar verilmiş ve 3 Şubat 2020 tarihinde gerçekleştirilen Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda değişiklik kararları onaylanmıştır. Sermaye artış tutarı olan 2.380.000.000 tam TL'nin tamamı hakim ortak ENBD tarafından nakden taahhüt edilerek sermaye artışının tescilinden önce ödenmiştir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

II. Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama

Cari Dönem(*) Ortaklığın Unvanı	Ortaklık Tutarı (Tam TL)	Pay Oranı (%)
Emirates NBD Bank PJSC	5.696.099.996	100,00
Diğer hissedarlar toplamı	4	--
Toplam	**5.696.100.000**	**100,00**

Önceki Dönem(*) Ortaklığın Unvanı	Ortaklık Tutarı (Tam TL)	Pay Oranı (%)
Emirates NBD Bank PJSC	3.316.099.996	100,00
Diğer hissedarlar toplamı	4	--
Toplam	**3.316.100.000**	**100,00**

(*) Birinci Bölüm I no'lu dipnot'ta verilmiştir.

III. Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar

Adı Soyadı	Görevi	Sahip Olduğu Pay (%)
Yönetim Kurulu Başkanı		
Hesham Abdulla Qassim Alqassim	Başkan	--
Yönetim Kurulu (1) (2)		
Mohamed Hadi Ahmed Abdulla Alhussaini	Başkan Vekili	--
Nihat Sevinç	Başkan Vekili	--
Hakan Ateş	Üye, Genel Müdür	--
Deniz Ülke Arıboğan	Üye	--
Derya Kumru	Üye	--
Shayne Keith Nelson	Üye	--
Jonathan Edward Morris	Üye	--
Tanju Kaya (1)	Üye	--
Denetim Komitesi (2)		
Nihat Sevinç	Üye	--
Jonathan Edward Morris	Üye	--
Genel Müdür Yardımcıları		
Bora Böcügöz	Hazine ve Finansal Kurumlar	--
Ruslan Abil	Mali İşler	--
Dilek Duman	Bilgi Teknolojileri ve Destek Operasyonları	--
Mustafa Özel	Şube ve Merkezi Operasyonlar	--
İbrahim Şen	Kredi Takip ve Risk İzleme	--
Mehmet Aydoğdu	Kurumsal ve Ticari Bankacılık	--
Cem Demirağ	İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanı	--
Ali Murat Dizdar	Hukuk Baş Müşaviri	--
Ayşenur Hıçkıran	Ödeme Sistemleri ve Şube Dışı Kanalar	--
Selim Efe Teoman	Kurumsal ve Ticari Krediler	--
Ramazan Işık	Teftiş Kurulu Başkanı	--
Murat Kulaksız	KOBİ Bankacılığı ve Kamu Finansmanı	--
Necip Yavuz Elkin	İnsan Kaynakları ve Deniz Akademi	--
Burak Koçak	Tarım Bankacılığı	--
Oğuzhan Özark	Perakende Bankacılık	--
Cemil Cem Önenç	Özel Bankacılık ve Yatırım	--
Sinan Yılmaz	Risk Yönetimi Grubu Başkanı	--
Edip Kürşad Başer	Kredi Politikaları ve Bireysel,KOBİ, Tarım Bankacılığı Kredi Tahsis	--
Verda Beril Yüzer Oğuz	Finansal Kurumlar	--
Hayri Cansever	Genel Sekreterlik ve Yurt dışı İştirakler	--
Umut Özdoğan	Dijital Dönüşüm,CRM ve Değişim Yönetimi	--

(1) Banka'nın Yönetim Kurulu Üyelerinden Timur Kozintsev 14 Şubat 2020 tarihi itibarıyla görevinden istifaen ayrılmıştır. Boşalan Yönetim Kurulu üyeliğine 1 Nisan 2020 tarihi itibanyla Yönetim Hizmetleri ve Yatırım Grubundan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Tanju Kaya atanmıştır.
(2) Banka'nın bağlı ortaklıklarından Denizbank AG'ye Genel Müdür olarak atanan Wouter G.M. Van Roste bu atamaya istinaden, Yönetim Kurulu Üyeliği ve Denetim ve Risk Komitesi Üyeliği görevlerinden istifaen ayrılmıştır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

IV. Banka'da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar

Ticari Unvan	Pay Tutarları	Pay Oranları	Ödenmiş Paylar	Ödenmemiş Paylar
Emirates NBD Bank PJSC	5.696.100	% 100	5.696.100	--

Banka'nın sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan nitelikli pay sahibi şirket ENBD'dir.

ENBD'nin 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sermaye yapısı aşağıdaki gibidir:

Ünvanı	Pay Oranları
Investment Corporation of Dubai	% 55,76
Capital Assets LLC	% 5,33
Halka Açık Kısım	% 38,91
Toplam	**% 100,00**

V. Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yurt içindeki 695 ve yurt dışındaki 1 şubesi ile hizmet vermekte olan Banka, bir özel sektör mevduat bankasıdır.

Esas Sözleşme'nin 3. maddesinde belirtildiği üzere Banka'nın faaliyet alanlarının özeti aşağıda sıralanmıştır:

Bankacılık kanunu ve ilgili mevzuata aykırı olmamak şartıyla;

- Her türlü bankacılık işlemleri yapabilir,
- İlgili mevzuat ve Sermaye Piyasası Kanunu hükümleri çerçevesinde her türlü sermaye piyasası araçları üzerinde işlemler yapabilir,
- Yurt içinde ve Bankacılık Kanunu gereğince Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'ndan izin almak koşuluyla yurt dışındaki şirketlere ve bankalara, finansal kuruluşlara ve her türlü yatırım ortaklıklarına kurucu olarak veya paylarını yahut pay senetlerini satın almak suretiyle iştirak edebilir, yönetim ve denetimlerini üstlenebilir,
- Yurt içi ve yurt dışında her türlü sigorta acenteliği işlemi yapabilir, bu amaçla sigorta şirketleri ile sigorta acenteliği anlaşmaları imzalayabilir.

Yukarıda belirtilen faaliyetler dışında, ileride Banka için faydalı ve lüzumlu görülecek başka işlere girişilmek istenildiği takdirde; keyfiyet Yönetim Kurulu'nun kararı üzerine Genel Kurul'un onayına sunulacak, bu hususta Genel Kurul tarafından karar alınmasını müteakip öngörülen işler Banka tarafından yapılabilecektir.

VI. Banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili ve hukuki engeller

Bulunmamaktadır.

İKİNCİ BÖLÜM
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLAR

I. Konsolide Olmayan Finansal Durum Tablosu (Bilanço)
II. Konsolide Olmayan Nazım Hesaplar Tablosu
III. Konsolide Olmayan Kar veya Zarar Tablosu
IV. Konsolide Olmayan Kar veya Zarar ve Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu
V. Konsolide Olmayan Özkaynak Değişim Tablosu
VI. Konsolide Olmayan Nakit Akış Tablosu
VII. Konsolide Olmayan Kar Dağıtım Tablosu

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL DURUM TABLOSU (BİLANÇO)
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş CARİ DÖNEM (31/12/2020) TP	YP	Toplam	Bağımsız Denetimden Geçmiş ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2019) TP	YP	Toplam
I.	**FİNANSAL VARLIKLAR (Net)**		**11.849.445**	**31.678.181**	**43.527.626**	**11.569.921**	**22.663.741**	**34.233.662**
1.1	**Nakit ve Nakit Benzerleri**		**4.597.347**	**22.224.882**	**26.822.229**	**4.453.603**	**16.872.090**	**21.325.693**
1.1.1	Nakit Değerler ve Merkez Bankası	(5.I.a)	2.252.630	20.337.667	22.590.297	1.530.563	15.176.907	16.707.470
1.1.2	Bankalar	(5.I.a)	506.117	1.887.215	2.393.332	1.902.789	1.695.183	3.597.972
1.1.3	Para Piyasalarından Alacaklar		1.838.716	-	1.838.716	1.020.321	-	1.020.321
1.1.4	Beklenen Zarar Karşılıkları (-)		116	-	116	70	-	70
1.2	**Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar**	(5.I.b)	**55.175**	**735.685**	**790.860**	**2.196**	**485.622**	**487.818**
1.2.1	Devlet Borçlanma Senetleri		14.539	63.953	78.492	1.649	3.050	4.699
1.2.2	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		-	219.080	219.080	-	153.472	153.472
1.2.3	Diğer Finansal Varlıklar		40.636	452.652	493.288	547	329.100	329.647
1.3	**Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar**	(5.I.c)	**6.156.688**	**7.058.091**	**13.214.779**	**6.147.636**	**4.585.646**	**10.733.282**
1.3.1	Devlet Borçlanma Senetleri		6.156.222	6.695.407	12.851.629	6.069.466	4.368.825	10.438.291
1.3.2	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		466	-	466	78.170	-	78.170
1.3.3	Diğer Finansal Varlıklar		-	362.684	362.684	-	216.821	216.821
1.4	**Türev Finansal Varlıklar**		**1.040.235**	**1.659.523**	**2.699.758**	**966.486**	**720.383**	**1.686.869**
1.4.1	Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	(5.I.b)	1.040.235	1.659.523	2.699.758	966.486	720.383	1.686.869
1.4.2	Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı	(5.I.j)	-	-	-	-	-	-
II.	**İTFA EDİLMİŞ MALİYET İLE ÖLÇÜLEN FİNANSAL VARLIKLAR (Net)**		**87.198.723**	**40.969.691**	**128.168.414**	**68.905.450**	**34.640.139**	**103.545.589**
2.1	**Krediler**	(5.I.d)	**92.499.646**	**42.518.851**	**135.018.497**	**72.540.303**	**33.260.324**	**105.800.627**
2.2	**Kiralama İşlemlerinden Alacaklar**	(5.I.i)	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
2.3	**Faktoring Alacakları**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
2.4	**İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar**	(5.I.e)	**4.109.356**	**3.152.687**	**7.262.043**	**4.037.660**	**2.553.542**	**6.591.202**
2.4.1	Devlet Borçlanma Senetleri		4.109.356	3.152.687	7.262.043	4.037.660	2.553.542	6.591.202
2.4.2	Diğer Finansal Varlıklar		-	-	-	-	-	-
2.5	**Beklenen Zarar Karşılıkları (-)**		**9.410.279**	**4.701.847**	**14.112.126**	**7.672.513**	**1.173.727**	**8.846.240**
III.	**SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR (Net)**	(5.I.o)	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
3.1	Satış Amaçlı		-	-	-	-	-	-
3.2	Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
IV.	**ORTAKLIK YATIRIMLARI**		**2.692.212**	**16.108.882**	**18.801.094**	**1.997.473**	**11.298.506**	**13.295.979**
4.1	**İştirakler (Net)**	(5.I.f)	**12.102**	**-**	**12.102**	**12.102**	**-**	**12.102**
4.1.1	Özkaynak Yöntemine Göre Değerlenenler		-	-	-	-	-	-
4.1.2	Konsolide Edilmeyenler		12.102	-	12.102	12.102	-	12.102
4.2	**Bağlı Ortaklıklar (Net)**	(5.I.g)	**2.677.310**	**16.108.882**	**18.786.192**	**1.982.571**	**11.298.506**	**13.281.077**
4.2.1	Konsolide Edilmeyen Mali Ortaklıklar		1.858.688	16.108.882	17.967.570	1.238.673	11.298.506	12.537.179
4.2.2	Konsolide Edilmeyen Mali Olmayan Ortaklıklar		818.622	-	818.622	743.898	-	743.898
4.3	**Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)**	(5.I.h)	**2.800**	**-**	**2.800**	**2.800**	**-**	**2.800**
4.3.1	Özkaynak Yöntemine Göre Değerlenenler		-	-	-	-	-	-
4.3.2	Konsolide Edilmeyenler		2.800	-	2.800	2.800	-	2.800
V.	**MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)**	(5.I.k)	**1.051.130**	**165**	**1.051.295**	**993.744**	**266**	**994.010**
VI.	**MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)**	(5.I.l)	**346.815**	**-**	**346.815**	**284.468**	**-**	**284.468**
6.1	Şerefiye		-	-	-	-	-	-
6.2	Diğer		346.815	-	346.815	284.468	-	284.468
VII.	**YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)**	(5.I.m)	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
VIII.	**CARİ VERGİ VARLIĞI**		**296.166**	**-**	**296.166**	**204.524**	**-**	**204.524**
IX.	**ERTELENMİŞ VERGİ VARLIĞI**	(5.I.n)	**1.349.707**	**-**	**1.349.707**	**944.376**	**-**	**944.376**
X.	**DİĞER AKTİFLER (Net)**	(5.I.p)	**3.786.277**	**1.928.342**	**5.714.619**	**1.739.574**	**1.235.846**	**2.975.420**
	VARLIKLAR TOPLAMI		**108.570.475**	**90.685.261**	**199.255.736**	**86.639.530**	**69.838.498**	**156.478.028**

İlişikteki notlar bu finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL DURUM TABLOSU (BİLANÇO)
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş CARİ DÖNEM (31/12/2020) TP	YP	Toplam	Bağımsız Denetimden Geçmiş ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2019) TP	YP	Toplam
I.	**MEVDUAT**	(5.II.a)	**50.006.943**	**73.359.272**	**123.366.215**	**51.877.216**	**48.421.704**	**100.298.920**
II.	**ALINAN KREDİLER**	(5.II.c)	**434.148**	**22.942.361**	**23.376.509**	**322.346**	**14.044.833**	**14.367.179**
III.	**PARA PİYASALARINA BORÇLAR**		**1.173.512**	**3.305.635**	**4.479.147**	**79.496**	**345.656**	**425.152**
IV.	**İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)**	(5.II.d)	**2.273.039**	**451.604**	**2.724.643**	**2.460.981**	**-**	**2.460.981**
4.1	Bonolar		1.523.711	451.604	1.975.315	2.460.981	-	2.460.981
4.2	Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.3	Tahviller		749.328	-	749.328	-	-	-
V.	**FONLAR**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
5.1	Müstakrizlerin Fonları		-	-	-	-	-	-
5.2	Diğer		-	-	-	-	-	-
VI.	**GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR ZARARA YANSITILAN FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER**		-	-	-	-	-	-
VII.	**TÜREV FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER**		**283.384**	**1.867.142**	**2.150.526**	**188.867**	**673.129**	**861.996**
7.1	Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	(5.II.b)	283.384	1.867.142	2.150.526	188.867	673.129	861.996
7.2	Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı	(5.II.g)	-	-	-	-	-	-
VIII.	**FAKTORİNG YÜKÜMLÜLÜKLERİ**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
IX.	**KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN YÜKÜMLÜLÜKLER (Net)**	(5.II.f)	**618.305**	**2.915**	**621.220**	**511.464**	**3.844**	**515.308**
X.	**KARŞILIKLAR**	(5.II.h)	**2.016.427**	**206.982**	**2.223.409**	**1.689.920**	**97.036**	**1.786.956**
10.1	Yeniden Yapılanma Karşılığı		-	-	-	-	-	-
10.2	Çalışan Hakları Karşılığı		516.109	-	516.109	322.514	-	322.514
10.3	Sigorta Teknik Karşılıkları (Net)		-	-	-	-	-	-
10.4	Diğer Karşılıklar		1.500.318	206.982	1.707.300	1.367.406	97.036	1.464.442
XI.	**CARİ VERGİ BORCU**	(5.II.i)	**252.567**	**-**	**252.567**	**307.039**	**-**	**307.039**
XII.	**ERTELENMİŞ VERGİ BORCU**	(5.II.i)	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
XIII.	**SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI (Net)**	(5.II.j)	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
13.1	Satış Amaçlı		-	-	-	-	-	-
13.2	Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
XIV.	**SERMAYE BENZERİ BORÇLANMA ARAÇLARI**		**-**	**5.917.420**	**5.917.420**	**-**	**7.037.253**	**7.037.253**
14.1	Krediler	(5.II.k)	-	5.917.420	5.917.420	-	7.037.253	7.037.253
14.2	Diğer Borçlanma Araçları		-	-	-	-	-	-
XV.	**DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER**	(5.II.e)	**5.145.877**	**6.109.451**	**11.255.328**	**3.965.649**	**6.731.747**	**10.697.396**
XVI.	**ÖZKAYNAKLAR**	(5.II.l)	**22.607.184**	**281.568**	**22.888.752**	**17.707.723**	**12.125**	**17.719.848**
16.1	Ödenmiş Sermaye		5.696.100	-	5.696.100	3.316.100	-	3.316.100
16.2	Sermaye Yedekleri		77.068	-	77.068	77.068	-	77.068
16.2.1	Hisse Senedi İhraç Primleri		15	-	15	15	-	15
16.2.2	Hisse Senedi İptal Kârları		-	-	-	-	-	-
16.2.3	Diğer Sermaye Yedekleri		77.053	-	77.053	77.053	-	77.053
16.3	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler		416.092	-	416.092	733.398	-	733.398
16.4	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler		2.100.673	281.568	2.382.241	1.057.131	12.125	1.069.256
16.5	Kâr Yedekleri		11.278.754	-	11.278.754	9.942.641	-	9.942.641
16.5.1	Yasal Yedekler		521.738	-	521.738	454.932	-	454.932
16.5.2	Statü Yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.5.3	Olağanüstü Yedekler		10.757.016	-	10.757.016	9.487.709	-	9.487.709
16.5.4	Diğer Kâr Yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.6	Kâr veya Zarar		3.038.497	-	3.038.497	2.581.385	-	2.581.385
16.6.1	Geçmiş Yıllar Kâr veya Zararı		1.245.272	-	1.245.272	1.245.272	-	1.245.272
16.6.2	Dönem Net Kâr veya Zararı		1.793.225	-	1.793.225	1.336.113	-	1.336.113
16.7	Azınlık Payları		-	-	-	-	-	-
	YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI		**84.811.386**	**114.444.350**	**199.255.736**	**79.110.701**	**77.367.327**	**156.478.028**

İlişikteki notlar bu finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN NAZIM HESAPLAR TABLOSU
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

		Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş CARİ DÖNEM (31/12/2020) TP	YP	Toplam	Bağımsız Denetimden Geçmiş ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2019) TP	YP	Toplam
A.	**BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)**		**106.642.949**	**177.641.492**	**284.284.441**	**76.718.312**	**131.284.648**	**208.002.960**
I.	**GARANTİ ve KEFALETLER**	(5.III.a)	**12.860.576**	**29.868.791**	**42.729.367**	**10.685.392**	**23.470.167**	**34.155.559**
1.1.	Teminat Mektupları		12.566.878	19.307.776	31.874.654	10.663.838	15.520.265	26.184.103
1.1.1.	Devlet İhale Kanunu Kapsamına Girenler		-	-	-	-	-	-
1.1.2.	Dış Ticaret İşlemleri Dolayısıyla Verilenler		79.021	124.588	203.609	79.021	105.025	184.046
1.1.3.	Diğer Teminat Mektupları		12.487.857	19.183.188	31.671.045	10.584.817	15.415.240	26.000.057
1.2.	Banka Kredileri		15.250	94.990	110.240	8.000	91.876	99.876
1.2.1.	İthalat Kabul Kredileri		15.250	94.990	110.240	8.000	91.876	99.876
1.2.2.	Diğer Banka Kabulleri		-	-	-	-	-	-
1.3.	Akreditifler		13.006	4.831.683	4.844.689	13.546	4.031.742	4.045.288
1.3.1.	Belgeli Akreditifler		-	3.570.421	3.570.421	5.730	3.079.293	3.085.023
1.3.2.	Diğer Akreditifler		13.006	1.261.262	1.274.268	7.816	952.449	960.265
1.4.	Garanti Verilen Prefinansmanlar		-	-	-	-	-	-
1.5.	Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.1.	T.C. Merkez Bankasına Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.2.	Diğer Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.6.	Menkul Kıy. İh. Satın Alma Garantilerimizden		-	-	-	-	-	-
1.7.	Faktoring Garantilerinden		-	-	-	-	-	-
1.8.	Diğer Garantilerimizden		265.442	5.634.342	5.899.784	8	3.826.284	3.826.292
1.9.	Diğer Kefaletlerimizden		-	-	-	-	-	-
II.	**TAAHHÜTLER**	(5.III.a)	**53.867.533**	**10.314.327**	**64.181.860**	**42.440.606**	**10.606.960**	**53.047.566**
2.1.	Cayılamaz Taahhütler		53.328.017	10.314.327	63.642.344	40.552.985	10.606.960	51.159.945
2.1.1.	Vadeli Aktif Değerler Alım Satım Taahhütleri		841.692	4.987.988	5.829.680	1.667.373	4.303.969	5.971.342
2.1.2.	Vadeli Mevduat Alım Satım Taahhütleri		-	-	-	-	346.429	346.429
2.1.3.	İştir. ve Bağ. Ort. Ser. İşt. Taahhütleri		4.000	-	4.000	4.000	-	4.000
2.1.4.	Kul. Gar. Kredi Tahsis Taahhütleri		17.234.415	-	17.234.415	13.726.695	-	13.726.695
2.1.5.	Men. Kıy. İhr. Aracılık Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.6.	Zorunlu Karşılık Ödeme Taahhüdü		-	-	-	-	-	-
2.1.7.	Çekler İçin Ödeme Taahhütleri		2.226.674	-	2.226.674	1.973.081	-	1.973.081
2.1.8.	İhracat Taahhütlerinden Kaynaklanan Vergi ve Fon Yükümlülükleri		2.023	-	2.023	1.837	-	1.837
2.1.9.	Kredi Kartı Harcama Limit Taahhütleri		32.617.301	-	32.617.301	22.664.957	-	22.664.957
2.1.10.	Kredi Kartları ve Bankacılık Hizmetlerine İlişkin Promosyon Uyg. Taah.		11.556	-	11.556	6.915	-	6.915
2.1.11.	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Alacaklar		-	-	-	-	-	-
2.1.12.	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Borçlar		-	-	-	-	-	-
2.1.13.	Diğer Cayılamaz Taahhütler		390.356	5.326.339	5.716.695	508.127	5.956.562	6.464.689
2.2.	Cayılabilir Taahhütler		539.516	-	539.516	1.887.621	-	1.887.621
2.2.1.	Cayılabilir Kredi Tahsis Taahhütleri		538.957	-	538.957	1.887.062	-	1.887.062
2.2.2.	Diğer Cayılabilir Taahhütler		559	-	559	559	-	559
III.	**TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR**	(5.III.b)	**39.914.840**	**137.458.374**	**177.373.214**	**23.592.314**	**97.207.521**	**120.799.835**
3.1.	Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar		-	-	-	-	-	-
3.1.1.	Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	-	-	-
3.1.2.	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	-	-	-
3.1.3.	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	-	-	-
3.2.	Alım Satım Amaçlı İşlemler		39.914.840	137.458.374	177.373.214	23.592.314	97.207.521	120.799.835
3.2.1.	Vadeli Döviz Alım-Satım İşlemleri		2.693.627	17.354.000	20.047.627	1.255.779	4.154.693	5.410.472
3.2.1.1.	Vadeli Döviz Alım İşlemleri		1.829.976	8.414.678	10.244.654	576.828	2.118.997	2.695.825
3.2.1.2.	Vadeli Döviz Satım İşlemleri		863.651	8.939.322	9.802.973	678.951	2.035.696	2.714.647
3.2.2.	Para ve Faiz Swap İşlemleri		34.012.623	106.589.487	140.602.110	18.618.922	79.745.667	98.364.589
3.2.2.1.	Swap Para Alım İşlemleri		279.519	44.574.432	44.853.951	4.412.464	32.008.058	36.420.522
3.2.2.2.	Swap Para Satım İşlemleri		24.083.104	26.669.500	50.752.604	8.866.458	24.587.758	33.454.216
3.2.2.3.	Swap Faiz Alım İşlemleri		4.825.000	17.672.778	22.497.778	2.670.000	11.574.926	14.244.926
3.2.2.4.	Swap Faiz Satım İşlemleri		4.825.000	17.672.777	22.497.777	2.670.000	11.574.925	14.244.925
3.2.3.	Para, Faiz ve Menkul Değer Opsiyonları		2.380.869	6.398.258	8.779.127	3.654.667	7.245.775	10.900.442
3.2.3.1.	Para Alım Opsiyonları		1.055.976	2.678.255	3.734.231	1.620.919	3.759.328	5.380.247
3.2.3.2.	Para Satım Opsiyonları		1.024.893	2.775.845	3.800.738	2.033.748	3.371.361	5.405.109
3.2.3.3.	Faiz Alım Opsiyonları		-	472.079	472.079	-	57.543	57.543
3.2.3.4.	Faiz Satım Opsiyonları		300.000	472.079	772.079	-	57.543	57.543
3.2.3.5.	Menkul Değerler Alım Opsiyonları		-	-	-	-	-	-
3.2.3.6.	Menkul Değerler Satım Opsiyonları		-	-	-	-	-	-
3.2.4.	Futures Para İşlemleri		827.721	763.167	1.590.888	62.946	56.418	119.364
3.2.4.1.	Futures Para Alım İşlemleri		-	763.167	763.167	62.946	-	62.946
3.2.4.2.	Futures Para Satım İşlemleri		827.721	-	827.721	-	56.418	56.418
3.2.5.	Futures Faiz Alım-Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5.1.	Futures Faiz Alım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5.2.	Futures Faiz Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.6.	Diğer		-	6.353.462	6.353.462	-	6.004.968	6.004.968
B.	**EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)**		**638.290.491**	**275.298.400**	**913.588.891**	**583.806.369**	**201.436.164**	**785.242.533**
IV.	**EMANET KIYMETLER**		**29.193.410**	**15.113.581**	**44.306.991**	**70.740.745**	**10.090.258**	**80.831.003**
4.1.	Müşteri Fon ve Portföy Mevcutları		-	-	-	-	-	-
4.2.	Emanete Alınan Menkul Değerler		28.334.566	12.412.991	40.747.557	69.683.795	8.494.938	78.178.733
4.3.	Tahsile Alınan Çekler		62.224	1.424.934	1.487.158	20.780	1.303.540	1.324.320
4.4.	Tahsile Alınan Ticari Senetler		796.620	112.437	909.057	1.036.170	101.300	1.137.470
4.5.	Tahsile Alınan Diğer Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.6.	İhracına Aracı Olunan Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.7.	Diğer Emanet Kıymetler		-	1.163.219	1.163.219	-	190.480	190.480
4.8.	Emanet Kıymet Alanlar		-	-	-	-	-	-
V.	**REHİNLİ KIYMETLER**		**607.947.181**	**259.046.744**	**866.993.925**	**512.125.986**	**190.391.048**	**702.517.034**
5.1.	Menkul Kıymetler		3.928.766	21.880	3.950.646	2.656.257	19.306	2.675.563
5.2.	Teminat Senetleri		413.307.798	108.475.879	521.783.677	336.799.053	73.984.724	410.783.777
5.3.	Emtia		19.430.706	13.496.225	32.926.931	15.967.774	10.139.026	26.106.800
5.4.	Varant		-	-	-	-	-	-
5.5.	Gayrimenkul		103.075.634	85.250.728	188.326.362	99.100.001	66.712.578	165.812.579
5.6.	Diğer Rehinli Kıymetler		68.204.277	51.802.032	120.006.309	57.602.901	39.535.414	97.138.315
5.7.	Rehinli Kıymet Alanlar		-	-	-	-	-	-
VI.	**KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER**		**1.149.900**	**1.138.075**	**2.287.975**	**939.638**	**954.858**	**1.894.496**
	BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)		**744.933.440**	**452.939.892**	**1.197.873.332**	**660.524.681**	**332.720.812**	**993.245.493**

İlişikteki notlar bu finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE OLMAYAN KAR VEYA ZARAR TABLOSU
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	GELİR VE GİDER KALEMLERİ	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2020)	Bağımsız Denetimden Geçmiş ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2019)
I.	**FAİZ GELİRLERİ**	(5.IV.a)	**15.840.279**	**16.868.322**
1.1	Kredilerden Alınan Faizler		13.656.421	14.641.520
1.2	Zorunlu Karşılıklardan Alınan Faizler		29.693	145.307
1.3	Bankalardan Alınan Faizler		178.016	208.440
1.4	Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler		134.254	79.547
1.5	Menkul Değerlerden Alınan Faizler		1.626.935	1.524.018
1.5.1	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılanlar		16.349	15.266
1.5.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılanlar		968.825	988.512
1.5.3	İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülenler		641.761	520.240
1.6	Finansal Kiralama Gelirleri		-	-
1.7	Diğer Faiz Gelirleri		214.960	269.490
II.	**FAİZ GİDERLERİ (-)**	(5.IV.b)	**6.755.453**	**10.415.043**
2.1	Mevduata Verilen Faizler		4.652.171	8.255.300
2.2	Kullanılan Kredilere Verilen Faizler		1.359.902	1.289.985
2.3	Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler		214.788	101.207
2.4	İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler		317.337	603.212
2.5	Kiralama Faiz Giderleri		129.483	140.300
2.6	Diğer Faiz Giderleri		81.772	25.039
III.	**NET FAİZ GELİRİ/GİDERİ (I - II)**		**9.084.826**	**6.453.279**
IV.	**NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ**		**2.739.282**	**3.595.876**
4.1	Alınan Ücret ve Komisyonlar		3.550.494	4.838.230
4.1.1	Gayri Nakdi Kredilerden		460.908	432.230
4.1.2	Diğer	(5.IV.l)	3.089.586	4.406.000
4.2	Verilen Ücret ve Komisyonlar (-)		811.212	1.242.354
4.2.1	Gayri Nakdi Kredilere		2.120	1.538
4.2.2	Diğer	(5.IV.l)	809.092	1.240.816
V	**TEMETTÜ GELİRLERİ**	(5.IV.c)	**1.782**	**4.585**
VI.	**TİCARİ KAR/ZARAR (Net)**	(5.IV.d)	**569.182**	**(304.052)**
6.1	Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı/Zararı		137.964	74.662
6.2	Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar		(321.459)	75.666
6.3	Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı		752.677	(454.380)
VII.	**DİĞER FAALİYET GELİRLERİ**	(5.IV.e)	**158.209**	**192.926**
VIII.	**FAALİYET BRÜT KÂRI (III+IV+V+VI+VII)**		**12.553.281**	**9.942.614**
IX.	**BEKLENEN ZARAR KARŞILIKLARI GİDERLERİ (-)**	(5.IV.f)	**6.294.948**	**5.449.503**
X.	**DİĞER KARŞILIK GİDERLERİ (-)**	(5.IV.f)	**386.105**	**158.752**
XI.	**PERSONEL GİDERLERİ (-)**	(5.IV.g)	**1.815.650**	**1.610.208**
XII.	**DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)**	(5.IV.g)	**2.556.418**	**2.035.591**
XIII.	**NET FAALİYET KÂRI/ZARARI (VIII-IX-X-XI-XII)**		**1.500.160**	**688.560**
XIV.	**BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI**		**-**	**-**
XV.	**ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/ZARAR**		**590.862**	**788.801**
XVI.	**NET PARASAL POZİSYON KÂRI/ZARARI**		**-**	**-**
XVII.	**SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XIII+...+XVI)**	(5.IV.h)	**2.091.022**	**1.477.361**
XVIII.	**SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)**	(5.IV.i)	**(297.797)**	**(141.248)**
18.1	Cari Vergi Karşılığı		(20.237)	(86.017)
18.2	Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)		(3.380.785)	(2.278.971)
18.3	Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)		3.103.225	2.223.740
XIX.	**SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XVII±XVIII)**	(5.IV.j)	**1.793.225**	**1.336.113**
XX.	**DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER**		**-**	**-**
20.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Gelirleri		-	-
20.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Karları		-	-
20.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Gelirleri		-	-
XXI.	**DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)**		**-**	**-**
21.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Giderleri		-	-
21.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Zararları		-	-
21.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Giderleri		-	-
XXII.	**DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XX-XXI)**		**-**	**-**
XXIII.	**DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)**		**-**	**-**
23.1	Cari Vergi Karşılığı		-	-
23.2	Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)		-	-
23.3	Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)		-	-
XXIV.	**DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XXII±XXIII)**		**-**	**-**
XXV.	**DÖNEM NET KARI/ZARARI (XIX+XXIV)**	(5.IV.k)	**1.793.225**	**1.336.113**
	Hisse Başına Kâr/Zarar		0,31	0,40

İlişikteki notlar bu finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE OLMAYAN KAR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2020)	Bağımsız Denetimden Geçmiş ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2019)
I.	**DÖNEM KAR/ZARARI**	**1.793.225**	**1.336.113**
II.	**DİĞER KAPSAMLI GELİRLER**	**995.679**	**939.085**
2.1	**Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacaklar**	**(317.306)**	**(88.549)**
2.1.1	Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	32.195	11.262
2.1.2	Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	--	--
2.1.3	Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları/Kayıpları	(52.034)	(56.604)
2.1.4	Diğer Kâr veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurları	(298.621)	(53.079)
2.1.5	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	1.154	9.872
2.2	**Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacaklar**	**1.312.985**	**1.027.634**
2.2.1	Yabancı Para Çevirim Farkları	4.360.343	1.050.193
2.2.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıkların Değerleme ve/veya Sınıflandırma Gelirleri/Giderleri	362.826	924.582
2.2.3	Nakit Akış Riskinden Korunma Gelirleri/Giderleri	(7.390)	7.926
2.2.4	Yurtdışındaki İşletmeye İlişkin Yatırım Riskinden Korunma Gelirleri/Giderleri	(4.033.675)	(957.293)
2.2.5	Diğer Kâr veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurları	--	--
2.2.6	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	630.881	2.226
III.	**TOPLAM KAPSAMLI GELİR (I+II)**	**2.788.904**	**2.275.198**

İlişikteki notlar bu finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE OLMAYAN ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOSU

(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Bağımsız Denetimden Geçmiş ÖZKAYNAK KALEMLERİNDEKİ değişiklikler		Ödenmiş Sermaye	Hisse Senedi İhraç Primleri	Hisse Senedi İptal Karları	Diğer Sermaye Yedekleri	Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler: Duran varlıklar ve hisselerin yeniden değerleme etkileri	Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler: Tanımlanmış fayda planlarına ilişkin birikmiş yeniden ölçüm kazançları	Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler: Diğer (Nakit akış riskinden korunma kazançları/kayıpları, özkaynak yöntemiyle değerlenen yatırımların diğer kapsamlı gelir ile değerlenen payları ve diğer kâr veya zarar olarak yeniden sınıflandırılacak diğer kapsamlı gelir unsurlarının birikmiş tutarları)	Kar Yedekleri (*)	Geçmiş Dönem Kâr/Zararı	Dönem Net Kar veya Zararı	Azınlık Payları Hesaplarına Özkaynak	Azınlık Payları	Toplam Özkaynak
I.	**ÖNCESİ DÖNEM (01/01/2019-31/12/2019)**													
II.	**Önceki Dönem Sonu Bakiyesi**	**3.316.100**	**15**	**--**	**77.093**	**78.327**	**(89.570)**	**(6.903.203)**	**11.079.754**	**1.245.272**	**1.336.113**	**17.719.848**	**--**	**17.719.848**
III.	**TMS 8 Uyarınca Yapılan Düzeltmeler**	(5.V.c)	--	--	--	--	--	(2.868.164)	7.760.118	1.245.272	2.182.523	15.444.650	--	15.444.650
2.1	Muhasebe Politikasında Yapılan Değişikliklerin Etkisi		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
2.2	Muhasebe Politikasında Yapılan Değişikliklerin Etkisi		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
III.	**Yeni Bakiye (I+II)**	**3.316.100**	**15**	**--**	**77.093**	**78.327**	**(89.570)**	**(9.771.367)**	**19.039.872**	**2.490.544**	**3.518.636**	**33.164.498**	**--**	**33.164.498**
IV.	**Toplam Kapsamlı Gelir**													
V.	**Nakden Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı**	(5.V.a)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
VI.	**İç Kaynaklardan Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı**	(5.V.a)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
VII.	**Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı**	(5.V.a)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
VIII.	**Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller**		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
IX.	**Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları**		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
X.	**Diğer Sermaye Benzeri Hesaplara Artış**		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
XI.	**Kar Dağıtımı**	(5.V.d)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
11.1	Dağıtılan Temettü		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
11.2	Yedeklere Aktarılan Tutarlar	(5.V.f)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
11.3	Diğer		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
	Dönem Sonu Bakiyesi (III+IV+...+XI+XII)	**3.316.100**	**15**	**--**	**77.093**	**78.327**	**(89.570)**	**(9.771.367)**	**19.039.872**	**2.490.544**	**3.518.636**	**33.164.498**	**--**	**33.164.498**
I.	**CARİ DÖNEM (01/01/2020-31/12/2020)**													
II.	**Önceki Dönem Sonu Bakiyesi**	**3.316.100**	**15**	**--**	**77.093**	**78.327**	**(89.570)**	**(9.771.367)**	**19.039.872**	**2.490.544**	**3.518.636**	**33.164.498**	**--**	**33.164.498**
III.	**TMS 8 Uyarınca Yapılan Düzeltmeler**	(5.V.c)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
2.1	Muhasebe Politikasında Yapılan Değişikliklerin Etkisi		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
2.2	Muhasebe Politikasında Yapılan Değişikliklerin Etkisi		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
III.	**Yeni Bakiye (I+II)**	**3.316.100**	**15**	**--**	**77.093**	**78.327**	**(89.570)**	**(9.771.367)**	**19.039.872**	**2.490.544**	**3.518.636**	**33.164.498**	**--**	**33.164.498**
IV.	**Toplam Kapsamlı Gelir**	(5.V.a)	2.380.000	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
V.	**Nakden Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı**	(5.V.a)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
VI.	**İç Kaynaklardan Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı**	(5.V.a)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
VII.	**Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı**		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
VIII.	**Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller**		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
IX.	**Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları**		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
X.	**Diğer Sermaye Benzeri Hesaplara Artış**		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
XI.	**Kar Dağıtımı**	(5.V.d)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
11.1	Dağıtılan Temettü		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
11.2	Yedeklere Aktarılan Tutarlar	(5.V.f)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
11.3	Diğer		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
	Dönem Sonu Bakiyesi (III+IV+...+XI+XII)	**5.696.100**	**15**	**--**	**77.093**	**103.562**	**(253.419)**	**(6.903.203)**	**11.079.754**	**1.245.272**	**1.793.225**	**13.951.499**	**--**	**13.951.499**

(*) TMS 27 kapsamındaki iştirak ve bağlı ortaklıklar dolayısıyla muhasebeleştirilen tutarları içermektedir.

İlişikteki notlar bu finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE OLMAYAN NAKİT AKIŞ TABLOSU
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

			Bağımsız Denetimden Geçmiş CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2020)	Bağımsız Denetimden Geçmiş ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2019)
A.	**BANKACILIK FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI**			
1.1	**Bankacılık Faaliyet Konusu Varlık ve Yükümlülüklerdeki Değişim Öncesi Faaliyet Kârı (+)**		**961.099**	**1.193.215**
1.1.1	Alınan Faizler (+)		14.692.448	15.352.085
1.1.2	Ödenen Faizler (-)		6.599.107	10.587.183
1.1.3	Alınan Temettüler (+)		1.782	4.585
1.1.4	Alınan Ücret ve Komisyonlar (+)		3.529.278	4.838.230
1.1.5	Elde Edilen Diğer Kazançlar (+)		87.076	181.275
1.1.6	Zarar Olarak Muhasebeleştirilen Donuk Alacaklardan Tahsilatlar (+)		3.692.693	1.625.986
1.1.7	Personele ve Hizmet Tedarik Edenlere Yapılan Nakit Ödemeler (-)		1.663.783	1.537.533
1.1.8	Ödenen Vergiler (-)		254.173	508.644
1.1.9	Diğer (+/-)	(5.VI.c)	(12.525.115)	(8.175.586)
1.2	**Bankacılık Faaliyetleri Konusu Varlık ve Yükümlülüklerdeki Değişim**		**(3.589.024)**	**(503.230)**
1.2.1	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan FV'larda Net (Artış) Azalış (+/-)		(252.373)	5.539
1.2.2	Bankalar Hesabındaki Net (Artış) Azalış (+/-)		24.266	(530)
1.2.3	Kredilerdeki Net (Artış) Azalış (+/-)		(25.054.379)	(11.729.111)
1.2.4	Diğer Varlıklarda Net (Artış) Azalış (+/-)		(4.428.628)	(609.816)
1.2.5	Bankaların Mevduatlarında Net Artış (Azalış) (+/-)		11.188.675	119.875
1.2.6	Diğer Mevduatlarda Net Artış (Azalış) (+/-)		11.956.937	16.379.434
1.2.7	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan FY'lerde Net Artış (Azalış) (+/-)		-	-
1.2.8	Alınan Kredilerdeki Net Artış (Azalış) (+/-)		(1.677.343)	(4.098.743)
1.2.9	Vadesi Gelmiş Borçlarda Net Artış (Azalış) (+/-)		-	-
1.2.10	Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış) (+/-)	(5.VI.c)	4.653.821	(569.878)
I.	**Bankacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akımı (+/-)**		**(2.627.925)**	**689.985**
B.	**YATIRIM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI**			
II.	**Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akımı (+/-)**		**(3.075.128)**	**(2.314.210)**
2.1	İktisap Edilen İştirakler, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (-)		645.888	6.000
2.2	Elden Çıkarılan İştirakler, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş ortaklıkları) (+)		-	-
2.3	Satın Alınan Menkuller ve Gayrimenkuller (-)		1.586.089	504.971
2.4	Elden Çıkarılan Menkul ve Gayrimenkuller (+)		346.913	137.674
2.5	Elde Edilen Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar (-)		7.052.381	4.613.981
2.6	Elden Çıkarılan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar (+)		5.673.131	2.673.068
2.7	Satın Alınan İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar (-)		-	-
2.8	Satılan İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar (+)		-	-
2.9	Diğer (+/-)		189.186	-
C.	**FİNANSMAN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI**			
III.	**Finansman Faaliyetlerinden Sağlanan Net Nakit (+/-)**		**6.971.880**	**2.912.553**
3.1	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Sağlanan Nakit (+)		28.457.497	23.336.408
3.2	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Kaynaklanan Nakit Çıkışı (-)		21.224.497	20.159.260
3.3	İhraç Edilen Sermaye Araçları (+)		-	-
3.4	Temettü Ödemeleri (-)		-	-
3.5	Kiralamaya İlişkin Ödemeler (-)		261.120	264.595
3.6	Diğer (+/-)		-	-
IV.	**Döviz Kurundaki Değişimin Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar Üzerindeki Etkisi (+/-)**	(5.VI.c)	**2.051.882**	**878.440**
V.	**Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklardaki Net Artış**	(5.VI.c)	**3.320.709**	**2.166.768**
VI.	**Dönem Başındaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar (+)**	(5.VI.a)	**13.347.799**	**11.181.031**
VII.	**Dönem Sonundaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar**	(5.VI.a)	**16.668.508**	**13.347.799**

İlişikteki notlar bu finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE OLMAYAN KAR DAĞITIM TABLOSU
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş CARİ DÖNEM [3] (01/01-31/12/2020)	Bağımsız Denetimden Geçmiş ÖNCEKİ DÖNEM [3] (01/01-31/12/2019)
I.	**DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI [1]**		
1.1	DÖNEM KARI	2.091.022	1.477.361
1.2	ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER (-)	(297.797)	(141.248)
1.2.1	Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	(20.237)	(86.017)
1.2.2	Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3	Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler [2]	(277.560)	(55.231)
A.	**NET DÖNEM KÂRI (1.1-1.2)**	**1.793.225**	**1.336.113**
1.3	GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
1.4	BİRİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	66.806
1.5	BANKAYA BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	-
B.	**DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A-(1.3+1.4+1.5)]**	**1.793.225**	**1.269.307**
1.6	ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.6.1	Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3	Katılma İntifa Senetlerine	-	-
1.6.4	Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
1.6.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7	PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8	YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.9	ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.9.1	Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.3	Katılma İntifa Senetlerine	-	-
1.9.4	Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
1.9.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.10	İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	-
1.11	STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.12	OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	1.269.307
1.13	DİĞER YEDEKLER	-	-
1.14	ÖZEL FONLAR	-	-
II.	**YEDEKLERDEN DAĞITIM**		
2.1	DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2	İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3	ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1	Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3	Katılma İntifa Senetlerine	-	-
2.3.4	Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
2.3.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4	PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5	YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
III.	**HİSSE BAŞINA KÂR**		
3.1	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	0,003	0,004
3.2	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	0,31	0,40
3.3	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
IV.	**HİSSE BAŞINA TEMETTÜ**		
4.1	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.2	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
4.3	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

(1) Finansal tabloların yayımlandığı tarih itibarıyla Banka Genel Kurul toplantısı henüz gerçekleşmediğinden kar dağıtımı kararlaştırılmamış; kar dağıtım tablosunda sadece dağıtılabilir kar tutarı belirtilmiştir.
(2) BDDK tarafından ertelenmiş vergi varlıklarına ilişkin gelir tutarının nakit ya da iç kaynak olarak nitelendirilemeyeceği ve dolayısıyla dönem karının dağıtımına konu edilmemesi gerektiği mütala edilmektedir. 31 Aralık 2020 itibarıyla Banka'nın 277.560 TL ertelenmiş vergi gideri bulunmaktadır (31 Aralık 2019: 55.231 TL ertelenmiş vergi gideri).
(3) TMS 27 standartı etkilerini içermektedir.

İlişikteki notlar bu finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM
MUHASEBE POLİTİKALARI

I. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar

a. Finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların Türkiye Muhasebe Standartları ve Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe uygun olarak hazırlanması

Konsolide olmayan finansal tablolar, 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'na ilişkin olarak 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerine (tümü "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı") uygun olarak hazırlanmıştır. Düzenlenen kamuya açıklanacak konsolide olmayan finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ" ve "Bankalarca Risk Yönetimine İlişkin Kamuya Yapılacak Açıklamalar Hakkında Tebliğ" ile bunlara ek ve değişiklikler getiren tebliğlere uygun olarak hazırlanmıştır. Banka, muhasebe kayıtlarını Türk parası olarak, Bankacılık Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve Türk vergi mevzuatına uygun olarak tutmaktadır.

Finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen varlıklar ve yükümlülükler dışında, tarihi maliyet esası baz alınarak hazırlanmıştır.

Finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlarda yer alan tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.

Finansal tabloların TMS'ye göre hazırlanmasında Banka yönetiminin bilançodaki varlık ve yükümlülükler ile bilanço tarihi itibarıyla koşullu konular hakkında varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Söz konusu varsayımlar ve tahminler finansal araçların gerçeğe uygun değer hesaplamalarını ve finansal varlıkların değer düşüklüğünü içermekte olup düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve bu düzeltmelerin etkisi gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Kullanılan varsayım ve tahminler ilgili dipnotlarda açıklanmaktadır.

b. Muhasebe politikaları ve finansal tablo gösterimlerindeki değişikliklere ilişkin açıklamalar

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerleme esasları, BDDK tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda KGK tarafından yürürlüğe konulmuş olan TMS/TFRS (tümü "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı") kapsamında yer alan esaslara göre belirlenmiştir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

II. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar

a. Finansal araçların kullanım stratejisi

Banka'nın kaynakları çeşitli vade dilimlerinde mevduat ve dış kaynaklı borçlardan oluşmaktadır. Sağlanan kaynaklar genelde sabit oranlı olup, yüksek getirisi olan finansal aktiflerde değerlendirilmektedir. Kaynakların önemli bir bölümü, seçici bir yaklaşımla kredilere tahsis edilmenin yanında aktifi çeşitlendirmek ve likiditeyi desteklemek amacı ile yüksek getirili, sabit veya değişken faizli Türk Parası ve yabancı para devlet iç borçlanma senetleri ve eurobond gibi enstrümanlar ile değerlendirilmektedir. Vadesi gelmiş bütün yükümlülüklerin karşılanabilirliğini sağlayıcı likidite yapısı, fonlama kaynaklarını çeşitlendirerek, yeterli düzeyde nakit ve nakde dönüşebilir varlık bulundurarak oluşturulmaktadır. Kaynakların vade yapısı ile aktiflerin vade yapısı ve getirisi piyasa şartları elverdiğince dikkate alınmakta, uzun vadeli aktiflerde daha yüksek getiri ilkesi benimsenmektedir.

Banka, para ve sermaye piyasalarındaki kısa vadeli kur, faiz ve fiyat hareketleri karşısında ve piyasa koşullarına göre risk limitleri dahilinde çeşitli riskler taşıyabilmektedir. Banka'nın Risk Yönetimi Sistemi'nde bu pozisyonlar sürekli olarak izlenmekte; aşım ya da piyasa verilerindeki değişimler sonucunda gerekli tedbirler alınmaktadır. Faiz riskinden korunmak için, sabit ve değişken faizli aktifler ile pasifler, vade yapıları da gözetilerek, takip edilmektedir. Gerek döviz cinsi gerekse vade yapıları gözetilerek bilançonun aktif-pasif dengesi günlük olarak izlenmektedir. Kısa süreli alınan pozisyon riskleri ise, vadeli işlem, swap ve opsiyon gibi türev ürünleri ile karşılanmaktadır.

b. Yabancı para cinsi üzerinden işlemler

Yabancı para işlemlerin dönüştürülmesinde ve bunların finansal tablolara yansıtılmasında kullanılan kur değerleri

Banka'nın yabancı para ile yapmış olduğu işlemler, TMS 21 "Kur Değişiminin Etkileri" standardı esas alınarak muhasebeleştirilmiş olup, dönem sonu itibarıyla tamamlanan yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı tarihteki geçerli kurlar üzerinden Türk Lirası'na çevrilmekte ve kayıtlara intikal ettirilmektedir. İlgili dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri dönem sonu Banka kurlarından Türk Lirası'na çevrilmekte ve oluşan kur farkları kambiyo karı ve zararı olarak kayıtlara yansıtılmaktadır. İlgili dönem sonları itibarıyla değerlemeye esas alınan Banka döviz alış kurları aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
ABD Doları	7,4194 TL	5,9400 TL
Avro	9,1164 TL	6,6621 TL

Döneme ilişkin net kar ya da zarara dahil edilen toplam kur farkları

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sona eren döneme ait net kar tutarına dahil edilen net kambiyo karı 752.677 TL'dir (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 454.380 TL net kambiyo zararı).

Kur farklarından doğan değerleme fonu hesabının toplam tutarı

Banka'nın yurt dışındaki Bahreyn şubesi finansal tablolarının TMS 21 gereği Türk Lirası'na çevriminden oluşan 9.967 TL (31 Aralık 2019: 64.452 TL) ve Banka'nın yabancı para cinsinden bağlı ortaklıkları olan Denizbank AG, JSC Denizbank ve Eurodeniz'in özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirilmelerinden kaynaklanan 9.105.597 TL (31 Aralık 2019: 4.690.769 TL) TL tutarındaki kur farkları "Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler" hesabına kaydedilmiştir.

Banka bağlı ortaklıkları olan Denizbank AG ve Eurodeniz'e ait toplam 1.639 milyon Avro ve 7 milyon ABD Doları tutarındaki net yatırımının özkaynak yöntemi uygulanmasından kaynaklanan kur farkı riskinden korunmak amacıyla, 1 Temmuz 2015'ten itibaren net yatırım riskinden korunma muhasebesi uygulamaktadır. Yabancı para mevduatlarının aynı tutarlardaki kısmı riskten korunma aracı olarak belirlenmiş ve yabancı para mevduatın döviz kurundan kaynaklanan değer değişiminin etkin olan kısmı özkaynaklar altındaki riskten korunma fonları hesabında muhasebeleştirilmiştir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

III. İştirak, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklara ilişkin açıklamalar

Konsolide olmayan finansal tablolarda mali bağlı ortaklıklar TMS 27 Bireysel Finansal Tablolar Tebliğ'indeki değişikliğe istinaden TMS 28 İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar Tebliği çerçevesinde özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilmektedir.

Özkaynak yöntemi, bağlı ortaklıktaki sermaye payının defter değerinin, iştirak edilen ortaklığın özkaynaklarında dönem içinde ortaya çıkan değişiklik tutarından, iştirak edene düşen pay kadar artırılıp azaltılmasını ve iştirak edilen ortaklıktan alınan kar paylarının, bağlı ortaklık tutarının bu şekilde değiştirilmiş değerinden düşülmesini öngören muhasebeleştirme yöntemidir.

Konsolide olmayan finansal tablolarda iştirakler, birlikte kontrol edilen ortaklıklar ve mali olmayan bağlı ortaklıklar TMS 27 standardı kapsamında, varsa değer azalış için ayrılan karşılıklar düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile muhasebeleştirilmektedir. Bununla birlikte, 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren geçerli olan "TFRS 9 Finansal Araçlar" standardı ("TFRS 9") uyarınca Banka, konsolide edilmeyen ve mali olmayan bağlı ortaklıklarından Intertech Bilgi İşlem ve Pazarlama Ticaret A.Ş. ("Intertech")'yi gerçeğe uygun değeri ile muhasebeleştirmeye başlamıştır.

IV. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar

Banka'nın türev işlemlerini ağırlıklı olarak yabancı para ve faiz swapları, yabancı para opsiyonları ile vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri oluşturmaktadır.

TFRS 9 hükümleri uyarınca vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri, swap, opsiyon ve futures işlemleri "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan" işlemler olarak sınıflandırılmaktadır. Türev işlemler, sözleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerleri ile kayıt altına alınmaktadır. Ayrıca, türev işlemlerden doğan yükümlülük ve alacaklar sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir.

Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde rayiç değer ile değerlenmekte ve rayiç değerin pozitif veya negatif olmasına göre konsolide olmayan bilançonun aktif veya pasif hesaplarında "Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı" satırlarında gösterilmektedir. Yapılan değerleme sonucu gerçeğe uygun değerde meydana gelen farklar gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Türev araçların gerçeğe uygun değeri, piyasada oluşan rayiç değerleri dikkate alınarak veya indirgenmiş nakit akım modelinin kullanılması suretiyle hesaplanmaktadır.

V. Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar

Faiz gelir ve giderleri etkin faiz yöntemi uygulanarak muhasebeleştirilmektedir. Banka, donuk alacakları için beklenen nakit akımlarını baz alarak reeskont yöntemi uygulamaktadır.

VI. Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar

Tahsil edildikleri dönemde gelir kaydedilen bazı bankacılık işlemleriyle ilgili ücret gelirleri haricindeki ücret ve komisyon gelirleri ve giderleri ücret ve komisyon niteliğine göre tahakkuk esasına veya etkin faiz yöntemi ve TFRS 15 "Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat Standardı"na göre muhasebeleştirilmektedir. Sözleşmeler yoluyla sağlanan ya da üçüncü bir gerçek veya tüzel kişi için varlık alımı veya satımı gibi işlemlere ilişkin hizmetler yoluyla sağlanan gelirler tahsil edildiği tarihlerde gelir olarak kaydedilmektedir.

VII. Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar

Banka, finansal varlıklarını "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar", "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar" veya "İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Söz konusu finansal varlıklar, KGK tarafından 19 Ocak 2017 tarihli ve 29953 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan finansal araçların sınıflandırılması ve ölçümüne ilişkin TFRS 9 standardının üçüncü bölümünde yer alan "Finansal Tablolara Alma ve Finansal Tablo Dışı Bırakma" hükümlerine göre kayıtlara alınmakta veya çıkarılmaktadır. Finansal varlıklar ilk kez finansal tablolara alınması esnasında gerçeğe uygun değerinden ölçülmektedir. "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" dışındaki finansal varlıkların ilk ölçümünde işlem maliyetleri de gerçeğe uygun değere ilave edilmekte veya gerçeğe uygun değerden düşülmektedir.

Banka, finansal bir varlığı sadece finansal araca ilişkin sözleşme hükümlerine taraf olduğunda finansal durum tablosuna almaktadır. Finansal bir varlığın ilk kez finansal tablolara alınması sırasında, Banka yönetimi tarafından belirlenen iş modeli ve finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının özellikleri dikkate alınmaktadır. Banka yönetimi tarafından belirlenen iş modeli değiştirildiğinde, bu değişiklikten etkilenen tüm finansal varlıklar yeniden sınıflandırılmakta ve yeniden sınıflandırma ileriye yönelik olarak uygulanmaktadır. Bu tür durumlarda, daha önce finansal tablolara alınmış olan kazanç, kayıp veya faizler için herhangi bir düzeltme yapılmamaktadır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

a. Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar

Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar, sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmek için elde tutmayı amaçlayan iş modeli ile sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve satılmasını amaçlayan iş modeli dışında kalan diğer model ile yönetilen finansal varlıklar ile finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmaması durumunda; piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlamak amacıyla elde edilen, veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kar sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan finansal varlıklardır. Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerleri ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben de gerçeğe uygun değerleri ile değerlemeye tabi tutulmaktadır. Yapılan değerleme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar kar/zarar hesaplarına dahil edilmektedir.

b. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar

Finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve finansal varlığın satılmasını amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulmasına ek olarak finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması durumlarında finansal varlık, gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan olarak sınıflandırılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerini yansıtan elde etme maliyetlerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmaktadır. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar kayda alınmalarını takiben gerçeğe uygun değeriyle değerlenmektedir. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan menkul değerlerin etkin faiz yöntemi ile hesaplanan faiz gelirleri ile sermayede payı temsil eden menkul değerlerin temettü gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile itfa edilmiş maliyetleri arasındaki fark, ilgili finansal varlığa karşılık gelen değerin tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özkaynaklar altındaki "Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler" hesabında izlenmektedir. Söz konusu menkul değerlerin tahsil edildiğinde veya elden çıkarıldığında özkaynak içinde yansıtılan birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda gerçeğe uygun değerleri ile muhasebeleştirilmekte, teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmemesi ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenememesi durumunda, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır.

İlk defa finansal tablolara almada işletme, ticari amaçla elde tutulmayan bir özkaynak aracına yapılan yatırımın gerçeğe uygun değerindeki sonraki değişikliklerin diğer kapsamlı gelirde sunulması konusunda, geri dönülemeyecek bir tercihte bulunulabilir. Bu tercihin yapılması durumunda, söz konusu yatırımdan elde edilen temettüler, kar veya zarar olarak finansal tablolara alınır. Özkaynak aracına yapılacak olan yatırımın elden çıkartılması durumunda oluşacak kar veya zarar diğer kapsamlı gelir altında muhasebeleşecektir.

c. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar

Finansal varlığın, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması ve finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması durumunda finansal varlık itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar ilk olarak gerçeğe uygun değerlerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" kullanılarak "İtfa edilmiş maliyeti" ile ölçülmektedir. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar ile ilgili faiz gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Banka'nın gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar ve itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen finansal varlıklar portföylerinde 6 aylık reel kupon oranları vade boyunca sabit kalan, 5-10 yıl vadeli ve TÜFE'ye endeksli devlet tahvilleri bulunmaktadır. Hazine Müsteşarlığı'nın TÜFE'ye Endeksli Tahviller Yatırımcı Kılavuzu'nda belirtildiği üzere, bu kıymetlerin fiili kupon ödeme tutarlarının hesaplamasında kullanılan referans endeksler iki ay öncesinin TÜFE'sine göre oluşturulmaktadır.

VIII. Beklenen kredi zararlarına ilişkin açıklamalar

1 Ocak 2018 tarihinden itibaren, TFRS 9 'Finansal Araçlar' ve 22 Haziran 2016 tarih ve 29750 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar için Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca itfa edilmiş maliyetinden ve gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen tüm finansal varlıklar ve krediler, ayrıca gerçeğe uygun değer değişimi kâr veya zarara yansıtılmayan kredi taahhütleri ve gayri nakdi kredileri için beklenen kredi zarar karşılığı ayrılmaktadır.

Ayrılan beklenen kredi zarar karşılığı, mümkün sonuçlar dikkate alınarak belirlenen olasılıklara göre ağırlıklandırılmış ve tarafsız bir tutar olarak paranın zaman değerini, geçmiş olayları, mevcut şartları ve gelecekteki ekonomik şartlara ilişkin tahminler hakkında raporlama tarihi itibarıyla aşırı maliyet veya çabaya katlanılmadan elde edilebilen makul ve desteklenebilir bilgiyi yansıtmaktadır.

TFRS 9'a göre, değer düşüklüğü değerlendirilmesi gereken her finansal aracın ilk defa finansal tablolara alınmasından sonra her raporlama tarihinde kredi riskinde önemli derecede bir artış olup olmadığına bakılır.

Beklenen kredi zarar karşılığı hesaplaması, finansal aracın temerrüde düşmesi halinde oluşturacağı zararı tahmin etmek için yapılmaktadır.

İlk defa muhasebeleştirmeden itibaren kredi kalitesindeki bozulmaya bağlı olarak finansal araçlar aşağıdaki aşamalardan birine tahsis edilir:

Aşama 1: 12 aylık beklenen kredi zarar karşılığının hesaplandığı, kredi riskinde önemli derecede bir artış tespit edilmeyen finansal araçlar;

Aşama 2: Kredi riskinde önemli derecede bir artış olan ve beklenen kredi zarar karşılığının tüm ömür boyu için hesaplandığı finansal araçlar;

Aşama 3: Değer düşüklüğüne uğramış, donuk (temerrüt halinde olan) alacaklar.

Kredi riskinde önemli artış

Kredi riskinde önemli artışın belirlenmesinde nitel ve nicel değerlendirmeler yapılmaktadır.

Niteliksel değerlendirme:

Niteliksel değerlendirme sonucunda aşağıdaki koşullardan herhangi birinin sağlandığı durumda ilgili finansal varlık Aşama 2 (kredi riskinde önemli artış) olarak sınıflandırılır.

Raporlama tarihi itibarıyla,

- Ömür boyu beklenen kredi zararları, gecikmesi 30 güne ulaşan müşteriler için hesap bazında uygulanır. Banka bu tahmini ancak ve ancak müşterinin geri ödemesiyle ilgili pozitif yönde, makul ve desteklenebilir bilgiye sahip oldukça yürürlüğe koymaz.
- Bir kredinin yeniden yapılandırılması durumunda, yapılandırma tarihinden itibaren ilgili yönetmeliklerde belirtilen izleme süresi boyunca Aşama 2'de izlenir. İzleme süresi sonunda, kredide önemli derecede bir bozulma oluşmazsa, işlem Aşama 1'e geri taşınabilir.
- Tazmin olan gayrinakdi krediler önemli derecede risk artışı olarak değerlendirilir.

Niceliksel değerlendirme:

Kredi riskinde önemli artış niceliksel olarak kredinin açılış anında hesaplanmış temerrüt olasılığı ile aynı krediye raporlama tarihindeki temerrüt olasılığının kıyaslanmasına dayanmaktadır.

2020 yılının büyük bölümünde etkisini ciddi oranda gösteren COVID-19 salgını, çoğu ülkede operasyonlarda aksaklıklara yol açtığı gibi, hem bölgesel, hem de küresel olarak ekonomik koşullarda belirsizlikler yaratmaktadır. COVID-19'un dünya geneline yayılması sonucunda dünyada olduğu gibi ülkemizde de bireyler ve işletmeler üzerindeki ekonomik etkilerinin asgari seviyeye indirilebilmesi için çeşitli tedbirler alınmıştır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

COVID-19 salgını neticesinde ekonomik ve ticari faaliyetlerde oluşan aksaklıklar nedeniyle, BDDK 17 Mart 2020 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere aşağıdaki kararları almıştır, alınan kararların uygulama süresi 8 Aralık 2020 tarihli 9312 sayılı düzenleme ile 31 Aralık 2020'den 30 Haziran 2021 tarihine kadar uzatılmıştır:

- Kredilerin donuk alacak sınıflandırılması için öngörülen 90 gün gecikme süresinin, birinci ve ikinci aşamada izlenen krediler için 30 Haziran 2021 tarihine kadar 180 gün olarak uygulanması,
- Kredilerin, ikinci aşamada sınıflandırılması için öngörülen 30 gün gecikme süresinin, birinci aşamada izlenen krediler için 30 Haziran 2021 tarihine kadar 90 gün olarak uygulanması,
- 90 günlük gecikmeye rağmen ikinci aşamada sınıflandırılmaya ve 30 günlük gecikmeye rağmen birinci aşamada sınıflandırılmaya devam edilen krediler için ayrılacak karşılıkların, TFRS 9 kapsamında beklenen kredi zarar karşılığı hesaplanmasında bankaların kendi risk modellerine göre ayırmalarına devam edilmesi.

31 Aralık 2020 tarihinde sona eren raporlama dönemi itibarıyla, COVID-19'un finansal sonuçlar ve aktif kalitesi üzerindeki etkileri değerlendirilmiştir ve beklenen kredi zarar karşılıkları hesaplamasına eldeki bilgiler ve gelişmeler ışığında azami gayret göstererek yansıtılmıştır. Banka bu süreçte bireysel değerlendirme yaptığı ticari ve kurumsal kredileri için nakit akış beklentilerini ve senaryo ağırlıklarını gözden geçirmiş olup, ilgili etkileri en iyi tahmin yaklaşımıyla beklenen zarar karşılıklarına yansıtmıştır. Aynı zamanda, yasal değişikliğin ön gördüğü şekilde, ikinci aşama için belirlenen gecikme gün sayısının üst sınırı olan 180 gün kuralı uygulanmış; bununla birlikte 90 ile 180 gün gecikme aralığındaki kredilere üçüncü aşama seviyelerine yakın beklenen kredi zararı karşılığı ayrılmıştır. İleriye dönük makroekonomik beklentiler de COVID-19 koşulları gözetilerek tüm kredi portföyü için güncellenmiştir.

Banka, COVID-19 sebebiyle bireysel ve tüzel müşterilerinin anapara, faiz ve taksit ödemelerini talep ettikleri takdirde öteleyebilmelerine imkan sağlamış olup, bu kapsamdaki ötelemeleri uygulamıştır ve öteleme imkanı yıl sonuna kadar devam edecektir.

Aşama 1'de yer alan finansal araçlar, finansal tablolara ilk alındıkları anda veya finansal tablolara ilk alındıkları andan sonra kredi riskinde önemli derecede bir artış olmayan finansal araçlardır. Bu araçlar için kredi riski değer düşüklüğü karşılığı raporlama tarihinden itibaren 12 aylık temerrüt riski üzerinden beklenen kredi zarar karşılığı kadar hesaplanmaktadır.

Finansal tablolara ilk alındıkları andan sonra kredi riskinde önemli derece artış gözlemlenen ve bunun sonucunda Aşama 2'de yer alan finansal araçlar için kredi riski değer düşüklüğü karşılığı raporlama tarihinden itibaren kalan ömürleri boyunca temerrüt riski üzerinden beklenen kredi zarar karşılığı kadar hesaplanmaktadır.

Aşama 3'te yer alan finansal araçlar ise, temerrütleri gerçekleşmiş, dolayısı ile değer düşüklüğüne uğramış olarak dikkate alınmaktadırlar. Bu tür finansal araçlar için de ömür boyu beklenen kredi zararına göre karşılık hesaplanmaktadır.

"Finansal Yeniden Yapılandırma Çerçeve Anlaşması" kapsamına dahil olan müşterilere ait krediler, gecikme gün sayı kriteri dikkate alınmadan değerlendirilerek sınıflanmaktadır.

Beklenen kredi zarar karşılığı toplu (kolektif) veya münferit (bireysel) olarak hesaplanmaktadır.

Toplu olarak hesaplanan beklenen kredi zarar karşılıkları için ortak kredi riski özelliklerini taşıyan finansal araçlar gruplanır.

Banka'da kredi risklerinin ortak özeliklerine göre gruplandırılması 'risk segmentlerine' göre yapılmıştır. Kredi risklerinin risk segmentlerine göre ayrılmasına ilişkin standartlar, standart içsel derecelendirmeye dayalı yaklaşım ("İDD") kapsamında kredi riski bazındaki sermaye yeterliliğinin değerlendirilmesine yönelik Basel II tavsiyelerine uygun olarak hazırlanmıştır. Kredi risklerinin risk segmentlerine göre sınıflandırılmasının amacı ilgili risk segmenti için kredi riskinin analiz edilmesi ve değerlendirilmesine ilişkin yaklaşımın belirlenmesidir.

Kredi riskinin sınıflandırılması aşağıda belirtildiği şekilde yapılmaktadır:

•Perakende olmayan krediler için segment sınıflandırması, karşı tarafın tüm riskleri ve karşı tarafın talep ettiği kredi ürünlerine dayalı olarak karşı taraf seviyesinde yapılır ve karşı tarafın tek bir risk segmentinde sınınıflandırılması sağlanır;

•Perakende krediler için segment sınıflandırması hem ürün seviyesinde, hem de karşı taraf özelliklerine göre yapılır. Bu, karşı tarafın Kredi risklerinin farklı risk segmentlerine sınıflandırılabileceği anlamına gelmektedir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Beklenen kredi zarar karşılığı hesaplaması için risk segmenti bazında yapılan esas gruplamalar aşağıdaki gibidir:

- Kurumsal/Ticari krediler
- OBİ kredileri
- KBİ kredileri
- Tarım kredileri
- İhtiyaç kredileri
- Konut kredileri
- Taşıt kredileri
- KMH
- Kredi kartları
- Yerel yönetimlere verilen krediler
- Proje finansmanı kredileri
- Merkezi yönetimler
- Bankalar

Toplu olarak hesaplanan beklenen kredi zarar karşılıkları Temerrüt Tutarı (TT), Temerrüt Olasılığı (TO), Temerrüt Halinde Kayıp (THK), kredinin etkin faiz oranı gibi bileşenler kullanılarak hesaplanmaktadır.

Temerrüt tutarı

Temerrüt tutarı, temerrüt anında beklenen ekonomik alacak tutarıdır.

Beklenen kredi zarar karşılığının hesaplanması için, her bir kredinin TT değeri, beklenen anapara ve faiz geri ödemelerinin gelecekteki tarihlerden kredinin etkin faiz oranı kullanılarak raporlama tarihine indirgenmesi ile bulunmaktadır. TT değerine ayrıca kredi dönüşüm oranı da uygulanmaktadır.

Temerrüt olasılığı

Temerrüt olasılığı, belirli bir zaman diliminde borçlunun temerrüde düşme olasılığını ifade etmektedir.

TFRS 9 taleplerine uygun olarak iki tür TO değeri hesaplanmaktadır:

- 12 aylık TO: Finansal aracın raporlama tarihinden sonraki 12 ay içerisinde temerrüde düşme olasılığının tahmini
- Ömür boyu temerrüt olasılığı: Finansal aracın kalan ömrü boyunca temerrüde düşme olasılığının tahmini

Banka'nın kredi tahsis süreçlerinde kullandığı içsel derecelendirme sistemlerinin çıktısı olan kredi dereceleri beklenen kredi zararı karşılığı hesaplamalarında müşterileri sınıflama amacı ile kullanılmıştır.

Bireysel olmayan müşteriler için kullanılan içsel derecelendirme sistemleri temelde Kurumsal/Ticari, OBİ, KBİ ve Tarım model gruplarına ayrılmaktadır. Kurumsal/Ticari ve OBİ model gruplarındaki içsel derecelendirmeler, müşterinin borçluluk, likidite, büyüklük gibi niceliksel özelliklerle birlikte niteliksel değerlendirme unsurları da dikkate almaktadır. KBİ ve Tarım model gruplarındaki içsel derecelendirmeler, müşterinin bankacılık sektöründeki tüm limitin kullanım oranındaki trendi, Banka'da KMH ürünü kullanım süresi veya kredi ödemelerindeki gecikmelerin son dönemdeki sıklığı gibi davranışsal bilgileri yansıtmaktadır.

Bireysel müşteriler için içsel derecelendirme sistemleri de Tüketici, Konut, Taşıt Kredileri, KMH ve Kredi Kartı ürün grupları seviyesinde farklılaşmaktadır. Bu skorların üretilmesi için müşterinin Banka ve sektördeki limit kullanım oranındaki trendi, güncel dönemlerdeki gecikmelerin sıklığı, müşterinin çapraz ürün sahipliği ve diğer ürünlere ait ödeme alışkanlıkları gibi davranışsal veriler kullanılmaktadır.

İlk adımda, TFRS 9 uyarınca yapılan TO hesaplamaları için içsel derecelendirme sistemlerinin çıktıları kredi risklerinin ortak özelliklerine göre risk segmentleri bazında gruplandırılmıştır. Ortaya çıkan bu grupların geçmişe dönük tarihsel temerrüt verileri hazırlanmıştır. Makul ve geçerli birikmiş temerrüt oranlarının çıkarılması amacı ile elde edilen temerrüt verileri için sepet oluşturma analizi yapılmıştır.

Oluşturulan sepetler için elde edilen verilerden uygun istatistiksel dağılım kullanılarak regresyon yöntemi ile TO eğrileri oluşturulmuştur. Elde edilen TO değerleri 'yaşam döngüsü boyunca' TO değerleri temsil ettiği için, TFRS 9 uyarınca 'anlık' TO değerlerine dönüştürülmüştür. Son adımda, TO değerine ileriye dönük makroekonomik beklentiler yansıtılmıştır.

Yeterli tarihsel temerrüt verisi bulunmayan kredi riski grupları için dış kaynaklı temerrüt istatistikleri veya Basel dokümantasyonlarında yer alan minimum TO oranları kullanılmıştır.

Yukarıda açıklanan sürecin içsel validasyonu 2020 yılının sonunda gerçekleştirilmiştir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Temerrüt halinde kayıp

Temerrüt halinde kayıp, borçlunun temerrüde düşmesi durumunda neden olacağı ekonomik kaybı oransal olarak ifade etmektedir.

Beklenen kredi zarar karşılığının hesaplanması amacı ile iki tür THK oranı hesaplanır: teminatsız kredi riski için THK oranı ve teminatlı kredi riski için THK oranı.

Teminatsız kredi riski için THK oranı Banka'nın geçmiş dönemlerdeki tahsilat verileri kullanılarak hesaplanmıştır ve kredi risklerinin ortak özelliklerine göre risk segmentleri bazında gruplandırılmıştır.

Aşağıdaki TFRS 9 gereklilikleri teminatsız kredi riski için THK oranı hesaplaması için dikkate alınmıştır:

- Uzun vadeli THK kullanılır (gerileme etkisi hariç bırakılır)
- Muhafazakâr yaklaşım varsa hariç bırakılır
- Dolaylı maliyetler varsa hariç bırakılır
- Elde edilen rakamlar etkin faiz oranı iskonto edilir

Teminatlı kredi riski için THK oranı her bir kredi için teminat yapısı dikkate alınarak hesaplanmıştır. Bu oranın hesaplanmasında Banka'nın her teminat türü için belirlediği dikkate alınma oranları, nakde dönme süreleri ve teminatın ait olduğu kredinin etkin faiz oranı kullanılmıştır. İlgili dikkate alınma oranlarının ve nakde dönme sürelerin belirlenmesinde tarihsel veriler, yoksa en iyi tahminleri kullanılmıştır.

Yeterli tarihsel tahsilat verisi bulunmayan teminatsız kredi riski grupları için Basel dokümantasyonunda yer alan standart oran kullanılmıştır.

Yukarıda açıklanan sürecin içsel validasyonu 2020 yılının sonunda gerçekleştirilmiştir.

Etkin faiz oranı

Etkin faiz oranı, finansal varlığın veya yükümlülüğün beklenen ömrü boyunca gerçekleşmesi tahmin edilen gelecekteki nakit ödeme ve tahsilatları finansal varlığın brüt defter değerine veya finansal yükümlülüğün itfa edilmiş maliyetine eşitleyen iskonto oranıdır.

Toplu olarak hesaplanan beklenen kredi zarar karşılıklarından başka, belirli bir riskin üzerindeki veya Banka yönetimince belirlenecek bir kapsama giren finansal araçların münferit (bireysel) değerlendirmeye dayalı beklenen kredi zarar karşılıkları hesaplanmıştır. Söz konusu hesaplama 26 Şubat 2018 tarihinde BDDK tarafından bankalara duyurulan 'TFRS 9 Uyarınca Beklenen Kredi Zararı Karşılığı Hesaplamasına İlişkin Rehber' ve içsel politikalar uyarınca, iskonto edilmiş nakit akımları yöntemine göre her bir finansal araç için en az iki senaryo kullanılarak yapılmıştır. Finansal aracın nihai beklenen kredi zararı karşılığı rakamı, ilgili senaryolar için hesaplanan beklenen kredi zarar karşılığı rakamlarının senaryoların gerçekleşme olasılıkları ile ağırlıklandırılması ile ortaya çıkmaktadır.

Düşük kredi riski

TFRS 9 uyarınca, finansal aracın temerrüt riskinin düşük olması, borçlunun kısa vadede sözleşmeye bağlı nakit akış mükellefiyetlerini karşılayacak güçlü bir yapısının olması ve daha uzun dönemdeki ekonomik şartlardaki ve faaliyet şartlarındaki olumsuz değişikliklerin, borçlunun sözleşmeye bağlı nakit akış mükellefiyetlerini yerine getirme gücünü azaltması, ancak bunun büyük ölçüde olmaması durumda, söz konusu finansal aracın kredi riskinin düşük olduğu değerlendirilmiştir.

Yalnızca teminatın değerinden dolayı finansal araçların zarar riskinin düşük olarak değerlendirilmesi ve bu teminat olmadan ilgili finansal aracın kredi riskinin düşük olarak değerlendirilmemesi durumunda, finansal araçların düşük kredi riskine sahip olduğu sonucuna varılmamıştır.

Ayrıca finansal araçların, sırf işletmenin diğer finansal araçlarına veya işletmenin faaliyet gösterdiği bölgenin kredi riskine göre daha az riski bulunması nedeniyle, düşük kredi riskine sahip olduğu değerlendirmesi yapılmamıştır.

Herhangi bir finansal aracın düşük riske sahip olduğunun belirlenmesi durumunda, kredi riskinin de ilk defa finansal tablolara alınmasından sonra önemli derecede artmadığı varsayılarak, ilgili finansal araç Aşama 1'de değerlendirilmiştir.

TFRS 9 kapsamında düşük kredi riskine sahip olarak değerlendirilen finansal araçlar aşağıda sunulmuştur:

- TCMB'den alacaklar
- Karşı tarafın TC Hazinesi olduğu riskler
- Ana hissedarın iştiraklerine verilen krediler
- AAA derecelendirmeye sahip bankalar ile olan işlemler

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

TFRS 9 süreçlerine üst düzey yönetimin katılması

5411 sayılı Bankacılık Kanunu uyarınca çıkarılmış olan iç sistemler, risk yönetimi, kurumsal yönetim ve kredilerin sınıflandırılmasına ilişkin düzenlemeler ve güvenilir kredi riski uygulamaları kapsamında 22 Haziran 2016 tarih ve 29750 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 'Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar için Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'in 20. Maddesine istinaden BDDK tarafından hazırlanan 'TFRS 9 Uyarınca Beklenen Kredi Zararı Karşılığı Hesaplamasına İlişkin Rehber' ('İyi Uygulama Rehberi') gereğince 'TFRS 9 Yönetim Komitesi' oluşturulmuştur.

Komite, TFRS 9'a uygun olarak, finansal araçların sınıflandırılmasının ve ölçümünün kontrolünden, iş modellerinin onaylanmasından ve beklenen kredi zararı karşılığının yeterli düzeyde hesaplanmasının kontrolünden sorumludur. Ayrıca Komite, Banka'nın mevcut politika ve süreçlerinin, TFRS 9 ve ilgili iyi uygulama rehberleri ile uyumlu olarak oluşturulmasının ve sürdürülmesinin kontrolünden de sorumludur.

Komite, hesaplanan beklenen kredi zararı karşılıklarının güvenilir ve sağlam yöntemlere dayandırılmasının, bu yöntemlerin belgelenmesinin, geliştirilmesinin, zamanında güncellenmesinin ve gerektiği şekilde muhasebeleştirilmesinin sağlanmasından sorumludur.

Komitenin üyeleri arasında Banka'nın Kredilerden sorumlu Yönetim Kurulu üyesi, Mali İşler'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Kredilerden sorumlu Yönetim Kurulu üyesinin görev alanındaki sorumluluklarını üstlenen Genel Müdür Yardımcıları ve Risk Yönetiminden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı vardır.

IX. Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar

Finansal varlıklar ve borçlar, Banka'nın netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme veya ilgili finansal varlığı ve borcu eş zamanlı olarak sonuçlandırma niyetinde olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilir.

X. Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar

Repo anlaşması çerçevesinde geri alım taahhüdüyle müşterilere satılan devlet tahvili ve hazine bonoları ilişikteki bilançonun aktifinde portföyde tutuluş amaçlarına göre "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar", "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar" ve "İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar" içerisinde sınıflandırılmakta ve ilgili portföyün değerleme esaslarına göre değerlemeye tabi tutulmaktadır. Repo işlemlerinden elde edilen fonlar ise bilançonun pasifinde "Para Piyasalarına Borçlar" içerisinde gösterilmektedir. İlgili repo anlaşmaları ile belirlenen satım ve geri alım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için gider reeskontu hesaplanmaktadır. Repo işlemlerinden elde edilen fonlar için, hesaplanan faiz gider reeskontları bilançonun pasifleri arasındaki "Para Piyasalarına Borçlar" hesabında izlenmektedir.

Geri satım taahhüdü ile alınmış menkul kıymetler bilançoda "Para Piyasalarından Alacaklar" hesabında muhasebeleştirilmektedir. Ters repo anlaşmaları ile belirlenen alım ve geri satım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için iç verim yöntemine göre gelir reeskontu hesaplanmaktadır. Banka'nın herhangi bir şekilde ödünce konu edilmiş menkul değeri bulunmamaktadır.

XI. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar

Satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar, donuk alacaklardan dolayı edinilen maddi duran varlıklardan oluşmakta olup, finansal tablolarda "TFRS 5 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Türkiye Finansal Raporlama Standardı" hükümlerine uygun olarak muhasebeleştirilmektedir.

Durdurulan bir faaliyet, bir bankanın elden çıkarılan veya satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan bir kısmıdır. Ayrı bir ana iş kolunu veya faaliyetlerin coğrafi bölgesini ifade eder. Ayrı bir ana iş kolunun veya faaliyetlerin coğrafi bölgesinin tek başına koordine edilmiş bir plan çerçevesinde satışının bir parçasıdır veya sadece yeniden satış amacı ile elde edilen bir bağlı ortaklıktır.

Banka'nın 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla satış amaçlı duran varlıkları ve durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

XII. Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar

a. Şerefiye

Şerefiye, satın alma maliyeti ile, satın alınan işletmenin/operasyonun tanımlanabilir varlık, yükümlülük ve koşullu yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değeri arasındaki farktır ve satın alan işletmenin tek başına tanımlanabilir ve ayrı ayrı muhasebeleştirilebilir olmayan varlıklardan gelecekte fayda elde etme beklentisi ile yaptığı ödemeyi temsil eder. İşletme birleşmelerinde satın alınan işletmenin finansal tablolarında yer almayan; ancak şerefiyenin içerisinden ayrılabilme özelliğine sahip varlıklar, maddi olmayan duran varlıklar (kredi kartı marka değeri ve müşteri portföyü gibi) ve/veya şarta bağlı yükümlülükler makul değerleri ile finansal tablolara yansıtılır.

"TFRS 3 - İşletme Birleşmelerine İlişkin Standart" uyarınca hesaplanan şerefiye, amortismana tabi tutulmaz, bunun yerine, yıllık olarak veya koşullardaki değişikliklerin değer düşüklüğü olabileceğini işaret ettiği durumlarda daha sık aralıklarla "TMS 36 - Varlıklarda Değer Düşüklüğü" standardına göre değer düşüklüğü testine tabi tutulur.

b. Diğer maddi olmayan duran varlıklar

Diğer maddi olmayan duran varlıkların ilk kayıtları TMS 38 "Maddi Olmayan Duran Varlıklar" standardı uyarınca, elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilebilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi suretiyle bulunmuş maliyet bedeli üzerinden yapılmıştır. Maddi olmayan duran varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarları üzerinden değerlenmiştir.

Maddi olmayan duran varlıklar; yazılım programları, lisans hakları, data/telefon hattı, kredi kartları ile bireysel kredilere ait müşteri portföylerinin değerlerinden oluşmaktadır.

Maddi olmayan duran varlıklardan, 1 Ocak 2003 tarihinden önce ve 31 Aralık 2006 tarihinden sonra alınanlar doğrusal amortisman yöntemine göre, bu tarihlerin arasında alınanlar ise azalan bakiyeler metoduna göre itfa edilmektedir. Varlıkların faydalı ömrünün tespiti, varlığın beklenen kullanım süresi, teknik, teknolojik veya diğer türdeki eskime ve varlıktan beklenen ekonomik faydayı elde etmek için gerekli olan bakım masrafları gibi hususların değerlendirilmesi suretiyle yapılmıştır.

Halihazırda kullanımda olan bilgisayar yazılımları ile ilgili bakım maliyetleri oluştukları dönemde giderleştirilmektedir.

XIII. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar

Banka tüm maddi duran varlıklarını TMS 16 "Maddi Duran Varlıklar" standardı uyarınca kayıtlarında maliyet bedeli ile takip ederken, 31 Aralık 2016 itibarıyla maddi duran varlıklar altında izlenen kullanımdaki gayrimenkullerin değerlemesinde yeniden değerleme modeline geçirmiştir. Lisanslı değerleme şirketleri tarafından hazırlanan ekpertiz raporlarındaki gayrimenkul değerleri ile ilgili gayrimenkullerin net defter değeri arasındaki olumlu fark özkaynak hesaplarında, olumsuz farklar ise gelir tablosunda takip edilmektedir.

	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı
Menkuller		
- Büro makineleri	4 YIL	% 10 - % 50
- Mobilya/Mefruşat	5 YIL	% 10 - % 50
- Nakil vasıtaları	5 YIL	% 20 - % 50
- Diğer teçhizat	10 YIL	% 2,50 - % 50
Gayrimenkuller	50 YIL	% 2 - % 3,03

Maddi bir duran varlığa yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlığın kapasitesini genişleterek kendisinden gelecekte elde edilecek faydayı artıran nitelikteki yatırım harcamaları, maddi duran varlığın maliyetine eklenmektedir.

Maddi duran varlıkların üzerinde rehin, ipotek ve diğer tedbirler veya bunların alımı için verilen taahhütler bulunmamaktadır.

XIV. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar

Bulunmamaktadır.

XV. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar

Finansal kiralama sözleşmelerinin süresi çoğunlukla 4 yıldır. Finansal kiralama yoluyla edinilen sabit kıymetler maddi duran varlıklar içinde sınıflandırılmakta ve ilgili oldukları sabit kıymet grubuna göre amortismana tabi tutulmaktadır. Finansal kiralama sözleşmelerinden kaynaklanan borçlar pasifte "Finansal Kiralama Borçları" hesabında gösterilmektedir. Finansal kiralama ile ilgili faiz giderleri ve kur farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olan "TFRS 16 kiralamalar" Standardı ile birlikte faaliyet kiralaması ile finansal kiralama arasındaki fark ortadan kalkmış olup, kiralama işlemleri "Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler" kalemi altında gösterilmeye başlanmıştır. TFRS 16' nın geçişine yönelik uygulama ve etkiler Üçüncü Bölüm XXVI no'lu dipnotta açıklanmıştır.

5 Haziran 2020 tarihinde KGK, COVID-19'la İlgili olarak Kira Ödemelerinde Tanınan İmtiyazlar- "TFRS 16 Kiralamalar'a ilişkin değişikleri" yayımlayarak TFRS 16 "Kiralamalar" standardında değişiklikler yapmıştır. Bu değişiklikle birlikte, kiracıların kira ödemelerinde COVID-19 sebebiyle tanınan imtiyazların, kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmemeleri konusunda kiracılara muafiyet tanınmıştır. Söz konusu değişikliğin Banka'nın finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

XVI. Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklere ilişkin açıklamalar

Krediler ve diğer alacaklar için ayrılan özel ve genel karşılıklar ile muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar dışında kalan karşılıklar ve şarta bağlı yükümlülükler, TMS 37 "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar" standardı uyarınca; karşılıklar geçmiş olayların bir sonucu olarak ortaya çıktığı anda muhasebeleştirilmekte olup, bununla ilgili olarak Banka tarafından yükümlülük tutarının tahmini yapılarak finansal tablolara yansıtılmaktadır. Söz konusu yükümlülük tutarının tahmin edilemediği durumlarda "Şarta bağlı" olarak kabul edilmektedir. Şarta bağlı yükümlülükler için şartın gerçekleşme olasılığı şartın gerçekleşmeme olasılığından yüksek ise ve güvenilir olarak ölçülebiliyorsa karşılık ayrılmakta, güvenilir olarak ölçülemiyorsa ya da şartın gerçekleşme olasılığı yoksa veya şartın gerçekleşmeme olasılığından az ise bu yükümlülük dipnotlarda açıklanmaktadır.

XVII. Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklere ilişkin açıklamalar

Banka çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerini TMS 19 "Çalışanlara Sağlanan Faydalar" standardı uyarınca muhasebeleştirmektedir.

Banka, Türkiye'de geçerli mevcut kanunlar çerçevesinde çalışanlarının istifa etmesi veya kötü hal dışında görevine son vermesi durumları dışında görevine son verdiği çalışanlarına, kıdem tazminatı ve ihbar süresi için ihbar tazminatı ödemekle yükümlüdür. Bu haller dışında emekli olan, vefat eden, askerlik hizmeti nedeniyle işten ayrılan, evlenmelerini müteakip bir yıl içinde kendi arzusu ile işten ayrılan bayan çalışanlarına ise İş Kanunu 14. Maddesi gereği kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür.

Banka, TMS 19 standardı çerçevesinde kıdem tazminatına ilişkin gelecekteki muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahmin edilmesi suretiyle karşılık kaydı gerçekleştirmektedir. 1 Ocak 2013 sonrasında oluşan aktüeryal kayıp ve kazançlar, revize edilen TMS 19 standardı uyarınca özkaynaklar altında muhasebeleştirilmektedir.

Banka, çalışanlarının kullanmadığı izin günleri üzerinden hesaplanan izin yükümlülüğü tutarını karşılık ayırarak finansal tablolarına yansıtmıştır.

XVIII. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar

a. Cari vergi

5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'na, 7061 sayılı Kanunun 91 inci maddesiyle eklenen geçici madde ile kurumların 2018, 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine (özel hesap dönemi tayin edilen kurumlar için ilgili yıl içinde başlayan hesap dönemlerine) ait kurum kazançları için vergi oranının %22 olarak uygulanacağı belirlenmiştir. 2021 yılından itibaren kurumlar vergisi oranı yeniden %20 olarak uygulanacaktır.

Vergi Usul Kanunu Sirküleri/115 ile 1 Nisan 2019 tarihinden itibaren verilmesi gereken bazı vergi beyannamelerinin verilme süreleri yeni bir belirleme yapılıncaya kadar uzatılmıştır. Söz konusu sirküler ile Kurumlar vergisi beyannamesi, ilgili olduğu hesap döneminin kapandığı ayı izleyen dördüncü ayın birinci gününden son günü akşamına kadar beyan edilebilecektir.

Dönem karı üzerinden hesaplanan kurumlar ve gelir vergisi karşılıkları pasifte "Cari Vergi Borcu" hesabına ve gider olarak da gelir tablosunda "Cari Vergi Karşılığı" hesabına kaydedilmektedir.

Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları kontrol edilebilmektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettüler) stopaj yapılmaz. 23 Temmuz 2006 tarih ve 26237 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2006/10731 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile 5520 Sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 15 ve 30 uncu maddelerinde yer alan bazı tevkifat oranları yeniden belirlenmiştir. Bu bağlamda Türkiye'de bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara yapılanlar dışındaki temettü ödemelerine uygulanan stopaj oranı %15'tir. Dar mükellef kurumlara ve gerçek

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilen işlemler ile ilgili cari vergi etkileri de özkaynaklara yansıtılır.

b. Ertelenmiş vergi

Banka, uygulanan muhasebe politikaları ve değerleme esasları ile vergi mevzuatı uyarınca belirlenen vergiye esas değeri arasındaki geçici farkları için TMS 12 "Gelir Vergileri" standardı uyarınca ertelenmiş vergi hesaplamakta ve muhasebeleştirmektedir.

Bankanın ertelenmiş vergi varlık ve borçları konsolide olmayan bilançoda netleştirilerek gösterilmektedir. Bunun sonucunda 1.349.707 TL (31 Aralık 2019: 944.376 TL) tutarında ertelenmiş vergi varlığı finansal tablolara yansıtılmıştır.

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle bu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır.

Doğrudan özkaynaklar ile ilişkilendirilen varlıklarla ilgili ertelenmiş vergiler özkaynaklar hesap grubuyla ilişkilendirilmiş ve bu grupta yer alan ilgili hesaplarla netleştirilmiştir.

Ertelenmiş vergi hesaplamalarında %20 oranı kullanılmıştır (31 Aralık 2019 : %20-%22)

c. Transfer fiyatlandırması

5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 13. maddesinde düzenlenen "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı" hükümleri çerçevesinde, 3 Nisan 2007 tarih ve 26482 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 1 seri nolu Kurumlar Vergisi Kanunu Genel Tebliği, 20 Kasım 2008 tarih ve 27060 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 3 Seri No'lu Kurumlar Vergisi Kanunu Genel Tebliği, 6 Aralık 2007 tarihli ve 26722 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 2007/12888 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı, 13 Nisan 2008 tarihli ve 26846 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 2008/13490 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı, 18 Kasım 2007 tarihli ve 26704 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 1 Seri No'lu "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ", 22 Nisan 2008 tarihli ve 26855 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 2 Seri No'lu "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliği", 07 Aralık 2017 tarihli ve 30263 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 3 Seri No'lu "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliği" ile 01 Eylül 2020 tarihli ve 31231 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 4 Seri No'lu "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ(Seri No:1)'de Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ"nde yer alan düzenlemeler ile Kurumlar, ilişkili kişilerle emsallere uygunluk ilkesine aykırı olarak tespit ettikleri bedel veya fiyat üzerinden mal veya hizmet alım ya da satımında bulunursa, kazanç tamamen veya kısmen transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü olarak dağıtılmış sayılır. Alım, satım, imalat ve inşaat işlemleri, kiralama ve kiraya verme işlemleri, ödünç para alınması ve verilmesi, ikramiye, ücret ve benzeri ödemeleri gerektiren işlemler her hal ve şartta mal veya hizmet alım ya da satımı olarak değerlendirilir.

Kurumlar vergisi mükelleflerinin, ilişkili kişilerle bir hesap dönemi içinde yaptıkları mal veya hizmet alım ya da satım işlemleri ile ilgili olarak "Transfer Fiyatlandırması, Kontrol Edilen Yabancı Kurum Ve Örtülü Sermayeye İlişkin Form"u doldurmaları ve kurumlar vergisi beyannamesi ekinde, bağlı bulunulan vergi dairesine göndermeleri gerekmektedir.

Büyük Mükellefler Vergi Dairesi Başkanlığı'na kayıtlı mükelleflerin bir hesap dönemi içinde ilişkili kişilerle yaptığı yurt içi ve yurt dışı işlemlere ilişkin olarak belirlenen formata uygun şekilde, "Yıllık Transfer Fiyatlandırması Raporu"nu kurumlar vergisi beyannamesinin verilme süresine kadar hazırlamaları ve bu süre sona erdikten sonra istenmesi durumunda İdare'ye veya vergi incelemesi yapmaya yetkili olanlara ibraz etmeleri zorunludur. Çok uluslu işletmeler grubuna bağlı ve bir önceki hesap dönemine ilişkin kurumlar vergisi beyannamesi ekinde yer alan bilançodaki aktif büyüklüğü ve gelir tablosundaki net satışlar tutarının her ikisi de 500 milyon TL ve üzerinde olan kurumlar vergisi mükelleflerinin organizasyon yapısı, işletme faaliyetlerinin tanımı, sahip olduğu gayrimaddi hakları, grup içi finansal işlemleri ile grubun finansal ve vergisel durumunu içeren genel raporu bir önceki yıl için içinde bulunulan yılın sonuna kadar hazırlayarak istenmesi durumunda İdare'ye veya vergi incelemesi yapmaya yetkili olanlara ibraz etmeleri zorunludur. Raporlanan hesap döneminden bir önceki hesap döneminin konsolide finansal tablolarına göre toplam konsolide grup geliri, 750 milyon Avro ve üzerinde olan çok uluslu işletmeler grubunun Türkiye'de mukim nihai ana işletmesi veya vekil işletmesi, raporlanan hesap döneminden sonraki on ikinci ayın sonuna kadar gelir, vergi öncesi kar/zarar, tahakkuk eden ve ödenen kurumlar vergisi, sermaye, geçmiş yıl karları, çalışan sayısı ile nakit ve nakit benzeri dışındaki maddi varlıkları içeren ülke bazlı raporu hazırlar ve elektronik ortamda İdareye sunar.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

XIX. Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar

Borçlanmayı temsil eden araçlar; işlem tarihinde gerçeğe uygun değerini yansıtan elde etme maliyeti ile kayda alınmakta, sonraki dönemlerde iskonto edilmiş değerleri üzerinden izlenmektedir. İlişkteki finansal tablolarda, yabancı para borçlanma araçları Banka'nın dönem sonu döviz alış kuru ile değerlemeye tabi tutulmuş, borçlanma tutarlarına ilişkin döneme isabet eden faiz gideri tutarları finansal tablolara yansıtılmıştır.

Borçlanmayı temsil eden mevduatlar için likidite ve yabancı para kur riskine karşı genel anlamda korunma teknikleri uygulanmaktadır. Banka, gerektiğinde yurt içi ve yurt dışı kuruluşlardan kaynak temin etmektedir. Yurt dışı kuruluşlardan sendikasyon, seküritizasyon gibi borçlanma araçları ile de kaynak temini yoluna gitmektedir.

XX. İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar

2020 ve 2019 yılları içerisinde ihraç edilen hisse senedi bulunmamaktadır.

XXI. Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar

Aval ve kabuller, olası borç ve taahhüt olarak bilanço dışı yükümlülükler arasında izlenmektedir. Aval ve kabullere ilişkin nakit işlem, müşterilerin ödemeleri ile eş zamanlı olarak gerçekleştirilmektedir.

Bilanço tarihi itibarıyla aktif karşılığı bir yükümlülük olarak gösterilen aval ve kabuller bulunmamaktadır.

XXII. Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar

Bilanço tarihi itibarıyla Banka'nın kullandığı devlet teşviği bulunmamaktadır.

XXIII. Raporlamanın bölümlemeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar

Faaliyet bölümlerine göre raporlama Dördüncü bölüm XII no'lu dipnotta sunulmuştur.

XXIV. Diğer hususlara ilişkin açıklamalar

Bulunmamaktadır.

XXV. Sınıflandırmalar

31 Aralık 2020 tarihli finansal tabloların sunumu ile uyum sağlanması amacıyla 31 Aralık 2019 tarihli kar veya zarar tablosu ve nakit akış tablosu üzerinde sınıflandırmalar yapılmıştır.

XXVI. TFRS 16 Kiralamalar standardına ilişkin açıklamalar

Banka, bir sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama niteliği taşıyıp taşımadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda, bu sözleşme kiralama niteliği taşımaktadır ya da bir kiralama işlemi içermektedir. Banka, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır.

Kullanım hakkı varlığı

Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve aşağıdakileri içerir:

- Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar,
- Banka tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler

Banka maliyet yöntemini uygularken, kullanım hakkı varlığını:

- Birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve
- Kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçer.

Banka, kullanım hakkı varlığını amortismana tabi tutarken TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında yer alan amortisman hükümlerini uygular.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Kira yükümlülüğü

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Banka kira yükümlülüğünü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, bu oranın kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, kiralamadaki zımni faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Banka, bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda, Banka'nın alternatif borçlanma faiz oranını kullanır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğünün ölçümüne dahil olan kira ödemeleri, dayanak varlığın kiralama süresi boyunca kullanım hakkı için yapılacak ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan ödemelerden oluşur. Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Banka, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır,
- Defter değerini, yapılmış olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır ve
- Defter değerini yeniden değerlendirmeleri ve yeniden yapılandırmaları yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçer.

Kiralama süresindeki her bir döneme ait kira yükümlülüğüne ilişkin faiz, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel faiz oranı uygulanarak bulunan tutardır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM
MALİ BÜNYEYE VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER

I. Özkaynağa ilişkin bilgiler

Özkaynak tutarı ve sermaye yeterliliği standart oranı "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" ile "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde hesaplanmıştır.

Bankanın 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hesaplanan cari dönem özkaynak tutarı 30.330.271 TL (31 Aralık 2019: 24.019.049 TL), sermaye yeterliliği standart oranı da %18,67'dir (31 Aralık 2019: %17,69).

COVID-19 salgını nedeniyle finansal piyasalarda yaşanan dalgalanmalar nedeniyle, BDDK 23 Mart 2020 tarihinde yaptığı basın açıklamasıyla 31 Aralık 2020 tarihine dek geçerli olacak tedbirleri duyurmuştur. 8 Aralık 2020 tarihli 9312 sayılı düzenlemesi ile, açıklanan tedbirler 30 Haziran 2021 tarihine kadar uzatılmıştır. Buna göre bankalar "Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca kredi riskine esas tutar hesaplamasında; parasal varlıklar ile parasal olmayan varlıklardan, tarihi maliyet cinsinden ölçülen yabancı para birimindeki kalemler dışında kalanların Türkiye Muhasebe Standartları uyarınca değerlenmiş tutarlarını ve ilgili özel karşılık tutarlarını belirlerken 31 Aralık 2019 tarihinde geçerli olan döviz alış kurlarını kullanabilirler. Ayrıca, 23 Mart 2020 tarihi itibariyle "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Menkul Değerler" portföyünde yer alan menkullerin net değerleme farklarının negatif olması durumunda, bu farkların "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" uyarınca hesaplanacak ve sermaye yeterliliği oranı için kullanılacak özkaynak tutarında dikkate alınmamasına imkan sağlanmıştır.

a. Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
ÇEKİRDEK SERMAYE		
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	5.696.100	3.316.100
Hisse senedi ihraç primleri	15	15
Yedek akçeler	11.278.754	9.942.641
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar (1)	3.652.878	2.473.097
Kar	3.038.497	2.581.385
Net dönem karı	1.793.225	1.336.113
Geçmiş yıllar karı	1.245.272	1.245.272
İştirakler, Bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem karı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler	778	778
İndirimler öncesi çekirdek sermaye	**23.667.022**	**18.314.016**
Çekirdek sermayeden yapılacak indirimler		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 9 uncu maddesinin birinci fıkrasının (i) bendi uyarınca hesaplanan değerleme ayarlamaları	--	--
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanmayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar	361.206	177.898
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	53.967	71.307
İlgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan şerefiye	--	--
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar	346.815	284.468
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıkları hariç olmak üzere gelecek dönemlerde elde edilecek vergilendirilebilir gelirlere dayanan ertelenmiş vergi varlığının, ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan kısmı	--	--
Gerçeğe uygun değeri üzerinden izlenmeyen varlık veya yükümlülüklerin nakit akış riskinde korunma işlemine konu edilmesi halinde ortaya çıkan farklar	--	--
Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarının, toplam karşılık tutarını aşan kısmı	--	--
Menkul kıymetleştirme işlemlerinden kaynaklanan kazançlar	--	--
Bankanın yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değerinde, kredi değerliliğindeki değişikliklere bağlı olarak oluşan farklar sonucu ortaya çıkan gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplar	--	--
Tanımlanmış fayda plan varlıklarının net tutarı	--	--
Bankanın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	--	--
Kanunun 56 ncı maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar	--	--
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı	--	--
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	--	--
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10'unun aşan kısmı	--	--
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	--	--
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15'ini aşan tutarlar	--	--
Ortaklık paylarının %10 'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı	--	--
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı	--	--
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı	--	--
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	--	--
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim yapılacak tutar	--	--
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	**761.988**	**533.673**
Çekirdek Sermaye Toplamı	**22.905.034**	**17.780.343**

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

İLAVE ANA SERMAYE		
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye ile bunlara ilişkin ihraç primleri	--	--
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	--	--
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	--	--
İndirimler Öncesi İlave Ana Sermaye	**--**	**--**
İlave Ana Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	--	--
Bankanın ilave ana sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansak kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 7 nci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	--	--
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı	--	--
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	--	--
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	--	--
Geçiş Süresince Ana Sermayeden İndirilmeye Devam edecek Unsurlar	--	--
Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	--	--
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	--	--
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)	--	--
İlave ana sermayeden indirimler toplamı	**--**	**--**
İlave Ana Sermaye Toplamı	**--**	**--**
Ana Sermaye Toplamı (Ana Sermaye = Çekirdek Sermaye + İlave Ana Sermaye)	**22.905.034**	**17.780.343**
KATKI SERMAYE		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	5.870.996	4.889.713
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	--	--
Karşılıklar (Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8 inci maddesinin birinci fıkrasında belirlenen tutarlar)	1.816.485	1.554.785
İndirimler Öncesi Katkı Sermaye	**7.687.481**	**6.444.498**
Katkı Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	242.614	194.238
Bankanın katkı sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar.	--	--
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermeyesinin %10'unu aşan kısmı (-)	--	--
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	--	--
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	--	--
Katkı Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	**242.614**	**194.238**
Katkı Sermaye Toplamı	**7.444.867**	**6.250.260**
Toplam Özkaynak (Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı)	**30.349.901**	**24.030.603**
Toplam Risk Ağırlıklı Tutarlar		
Kanunun 50 ve 51 inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullandırılan krediler	--	--
Kanunun 57 nci maddesinin birinci fıkrasındaki sınırı aşan tutarlar ile bankanın alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve aynı madde uyarınca elden çıkarmaları gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren beş yıl geçmesine rağmen elden çıkarılamayanların net defter değerleri	--	--
Kurulca belirlenecek diğer hesaplar	19.630	11.554
Geçiş Süresince Ana Sermaye ve Katlı Sermaye Toplamından (Sermayeden) İndirilmeye Devam edecek Unsurlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilemeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmının, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermeyeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	--	--
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	--	--
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalr ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotek hizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrasının (1) ve (2) nci alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı	--	--
ÖZKAYNAK		
Toplam Özkaynak (Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı)	30.330.271	24.019.049
Toplam Risk Ağırlıklı Tutarlar	162.458.536	135.814.656
SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANLARI		
Çekirdek Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	14,10	13,09
Ana Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	14,10	13,09
Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	18,67	17,69

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

TAMPONLAR		
Bankaya özgü toplam çekirdek sermaye oranı	2,878	2,826
Sermaye koruma tamponu oranı (%)	2,500	2,500
Bankaya özgü döngüsel sermaye tamponu oranı (%)	0,378	0,326
Sistemik önemli banka tamponu oranı (%)	--	--
Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmeliğin 4 üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca hesaplanacak ilave çekirdek sermaye tutarının risk ağırlıklı varlıklar tutarına oranı (%)	2,119	1,802
Uygulanacak İndirim Esaslarında Aşım Tutarının Altında Kalan Tutarlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	--	--
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	--	--
İpotek hizmeti sunma hakkından kaynaklanan tutar	--	--
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar	--	--
Katkı Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınan Karşılıklara İlişkin Sınırlar		
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıklar (Onbindeyüzyirmibeşlik sınır öncesi)	6.693.432	3.941.547
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıkların risk ağırlıklı tutarlar toplamının %1,25'ine kadar olan kısmı	1.816.485	1.554.785
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile hesaplanmasına ilişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmı	--	--
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmının, alacakların risk ağırlıklı tutarı toplamının %0,6'sına kadar olan kısmı	--	--
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi borçlanma araçları (1 Ocak 2018 ve 1 Ocak 2022 arasında uygulanmak üzere)	---	---
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	--	--
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerinin üst sınırını aşan kısmı	--	--
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır (2)	--	--
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerinin üst sınırını aşan kısmı	--	--

(1) Mayıs 2018 itibarıyla TFRS 9 kapsamında hesaplanan beklenen kredi zarar karşılıkları ile TFRS 9 uygulamasına başlamadan önce hesaplanan toplam karşılık tutarı arasındaki fark "Geçmiş Yıllar Kar ve Zararları" hesabına kaydedilmiş olup, söz konusu tutar özkaynak hesaplamasında, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik Geçici Madde 5 kapsamında, karşılık farkının farktan kaynaklanan vergi tutarı indirildikten sonraki kısmının %40'ı (31 Aralık 2019: %60) eklenerek, net gösterilmeye başlanmıştır.

(2) Özkaynak hesaplamasında katkı sermaye içerisinde "Geçici Madde 4" kapsamında dikkate alınan kredi bulunmamaktadır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

b. Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçlarına ilişkin bilgiler

İhraççı	EMIRATES NBD PJSC	EMIRATES NBD PJSC	EMIRATES NBD PJSC	EMIRATES NBD PJSC
Borçlanma aracının kodu (CUSIP, ISIN vb.)	Sermaye Benzeri Kredi	Sermaye Benzeri Kredi	Sermaye Benzeri Kredi	Sermaye Benzeri Kredi
Borçlanma aracının tabi olduğu mevzuat	05 Eylül 2013 tarihli "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik".	05 Eylül 2013 tarihli "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik".	05 Eylül 2013 tarihli "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik".	01 Kasım 2006 tarihli "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik".
Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu				
1/1/2015'den itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Yok	Yok	Yok	Yok
Konsolide veya konsolide olmayan 'bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan' bazda geçerlilik durumu	Geçerli	Geçerli	Geçerli	Geçerli
Borçlanma aracının türü	Kredi	Kredi	Kredi	Kredi
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla - Milyon TL)	1048	1113	2226	1484
Borçlanma aracının nominal değeri (Milyon TL)	1048	1113	2226	1484
Borçlanma aracının muhasebesel olarak takip edildiği hesap	3470102	3470102	3470102	3470102
Borçlanma aracının ihraç tarihi	30.09.2014	30.04.2014	31.01.2014	30.09.2013
Borçlanma aracının vade yapısı (vadesiz/vadeli)	Vadeli	Vadeli	Vadeli	Vadeli
Borçlanma aracının başlangıç vadesi	15 yıl	15 yıl	15 yıl	15 yıl
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Var	Var	Var	Var
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	BDDK'nın yazılı onayına tabi olmak suretiyle, kredi kullandırmının 5. yılında tamamen geri ödenebilir.	BDDK'nın yazılı onayına tabi olmak suretiyle, kredi kullandırmının 5. yılında tamamen geri ödenebilir.	BDDK'nın yazılı onayına tabi olmak suretiyle, kredi kullandırmından en az 5 yıl sonra olmak üzere planlanan geri ödeme gününden önceki herhangi bir zamanda tamamen ve ya kısmen geri ödenebilir.	BDDK'nın yazılı onayına tabi olmak suretiyle, kredi kullandırmından en az 5 yıl sonra olmak üzere planlanan geri ödeme gününden önceki herhangi bir zamanda tamamen ve ya kısmen geri ödenebilir.
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır
Faiz/temettü ödemeleri				
Sabit veya değişken faiz/temettü ödemeleri	Sabit faiz		Sabit faiz	Sabit faiz
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değerleri	İlk 5 yıl %6,2, sonrasında ırs +5,64	İlk 5 yıl %7,93, sonrasında ırs +6,12	7,50%	7,49%
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Temettü ödemesi bulunmamaktadır.	Temettü ödemesi bulunmamaktadır.	Temettü ödemesi bulunmamaktadır.	Temettü ödemesi bulunmamaktadır
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	--	--	--	--
Faiz arttırımı gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	--	--	--	--
Hisse senedine dönüştürülebilme özelliği				
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Bankanın faaliyet izninin kaldırılması veya Fona devredilmesi ihtimalinin belirmesi halinde; Kurulun bu yönde alacağı karara istinaden kredinin asıl anapara tutarı ve faiz ödeme yükümlülükleri tamamen veya kısmen sona erdirilebilir veya gerekli mevzuata uyularak sermayeye dönüştürülebilir.	Bankanın faaliyet izninin kaldırılması veya Fona devredilmesi ihtimalinin belirmesi halinde; Kurulun bu yönde alacağı karara istinaden kredinin asıl anapara tutarı ve faiz ödeme yükümlülükleri tamamen veya kısmen sona erdirilebilir veya gerekli mevzuata uyularak sermayeye dönüştürülebilir.	Bankanın faaliyet izninin kaldırılması veya Fona devredilmesi ihtimalinin belirmesi halinde; Kurulun bu yönde alacağı karara istinaden geçici veya sürekli olarak kayıtlardan silinebilir veya gerekli mevzuata uyularak sermayeye dönüştürülebilir.	Bankanın faaliyet izninin kaldırılması veya Fona devredilmesi ihtimalinin belirmesi halinde; Kurulun bu yönde alacağı karara istinaden geçici veya sürekli olarak kayıtlardan silinebilir veya gerekli mevzuata uyularak sermayeye dönüştürülebilir.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen veya kısmen dönüştürülebilme özelliği	Tamamen dönüştürülebilir.	Tamamen dönüştürülebilir.	Tamamen dönüştürülebilir.	Tamamen dönüştürülebilir.
Hisse senedine dönüştürülebilirse dönüştürme oranı	--	--	--	--
Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği	--	--	--	--
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri	--	--	--	--
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı	--	--	--	--
Değer azaltma özelliği				
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Değer azaltma özelliğine sahip değildir.	Değer azaltma özelliğine sahip değildir.	Değer azaltma özelliğine sahip değildir.	Değer azaltma özelliğine sahip değildir.
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen veya kısmen değer azaltımı özelliği	--	--	--	--
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	--	--	--	--
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer azaltım mekanizması	--	--	--	--
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu borçlanma aracının hemen üstünde bulunan araç)	Bankanın tasfiyesi halinde; sahibine alacak hakkını ilave ana sermaye hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçlarından önce, mevduat sahipleri ve diğer tüm alacaklılardan sonra tahsil etme yetkisi vermektedir.	Bankanın tasfiyesi halinde; sahibine alacak hakkını ilave ana sermaye hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçlarından önce, mevduat sahipleri ve diğer tüm alacaklılardan sonra tahsil etme yetkisi vermektedir.	Bankanın tasfiyesi halinde; sahibine alacak hakkını ilave ana sermaye hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçlarından önce, mevduat sahipleri ve diğer tüm alacaklılardan sonra tahsil etme yetkisi vermektedir.	Sahibine alacak hakkını hisse senetlerinden ve birincil sermaye benzeri borçlardan bir önce, diğer tüm borçlardan sonra vermektedir.
Bankaların özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	Madde 8'e haizdir.	Madde 8'e haizdir.	Madde 8'e haizdir.	Madde 8'e haizdir.
Bankaların özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	--	--	--	--

31 Temmuz 2019 tarihinde Banka hisselerinin devrinin tamamlanmasıyla birlikte Banka'nın Sberbank'tan kullanmış olduğu sermaye benzeri krediler ENBD bünyesine geçmiştir.

23 Haziran 2020 tarihinde Banka'nın ENBD'den kullanmış olduğu sermaye benzeri kredilerin vadesi 5 yıl uzatılmıştır.

c. Özkaynak tablosunda verilen "Özkaynak" tutarı ile bilançodaki "Özkaynaklar" tutarı arasındaki esas fark birinci ve ikinci aşama zarar karşılıklarından kaynaklanmaktadır. Birinci ve ikinci aşama zarar karşılıklarının %1,25'ine kadar olan kısmı, özkaynak tablosunda verilen "Özkaynak" tutarının hesaplanmasında Katkı Sermaye olarak dikkate alınmaktadır. Ayrıca Çekirdek Sermayeden indirime konu edilmekte olan TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar nakit akış riskinden korunma işlemlerinden elde edilen kayıplar hariç tutularak belirlenmektedir. Diğer yandan bilançoda Maddi Duran Varlıklar kaleminde izlenen faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri, maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülükleri, alacaklara mahsuben edinilen gayrimenkullerden üç yıldan uzun elde tutulanların net defter değerleri ile Kurulca belirlenen bazı diğer hesaplar "Özkaynak" tutarının hesaplanmasında Sermayeden İndirilecek Değerler olarak hesaplamada dikkate alınmaktadır.

d. Bankaların özkaynaklarına ilişkin yönetmeliğin geçici 5'inci maddesine ilişkin açıklamalar

ÖZKAYNAK UNSURLARI	T-2	T-3	T-4
Çekirdek Sermaye	22.905.034	22.905.034	22.905.034
Geçiş Süreci Uygulanmamış Çekirdek Sermaye	*22.643.005*	*22.774.019*	*22.905.034*
Ana Sermaye	22.905.034	22.905.034	22.905.034
Geçiş Süreci Uygulanmamış Ana Sermaye	*22.643.005*	*22.774.019*	*22.905.034*
Özkaynak	30.330.271	30.330.271	30.330.271
Geçiş Süreci Uygulanmamış Özkaynak	*30.068.242*	*30.199.256*	*30.330.271*
TOPLAM RİSK AĞIRLIKLI TUTARLAR			
Toplam Risk Ağırlıklı Tutarlar	162.458.536	162.458.536	162.458.536
SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANLARI			
Çekirdek Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	14,10	14,10	14,10
Geçiş Süreci Uygulanmamış Çekirdek Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	*13,94*	*14,02*	*14,10*
Ana Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	14,10	14,10	14,10
Geçiş Süreci Uygulanmamış Ana Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	*13,94*	*14,02*	*14,10*
Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	18,67	18,67	18,67
Geçiş Süreci Uygulanmamış Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	*18,51*	*18,59*	*18,67*
KALDIRAÇ ORANI			
Kaldıraç Oranı Toplam Risk tutarı	305.797.470	305.797.470	305.797.470
Kaldıraç Oranı	7,41	7,41	7,41
Geçiş Süreci Uygulanmamış Kaldıraç Oranı	*7,33*	*7,37*	*7,41*

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar

a. Kredi riski bakımından, borçlu veya borçlular grubu veya coğrafi bölgeler ile sektörlerin bir risk sınırlamasına tabi tutulup tutulmadığı, risk limitlerinin dayandıkları bölümleme yapısı ve hangi aralıklarla belirlenmekte olduğu

Kredi riski Banka'nın ilişki içinde bulunduğu karşı tarafın, sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüğünü kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememesinden oluşabilecek risk ve zararları ifade eder.

Yasal mevzuata uygun olmak koşuluyla risk limitleri; şubeler, krediler bölümü, bölge müdürlükleri, kredilerden sorumlu genel müdür yardımcıları, genel müdür, kredi komitesi ve Yönetim Kurulu'na ait kredilendirme yetki limitleri çerçevesinde, kredi müşterilerinin finansal durumlarına ve kredi ihtiyaçlarına göre tahsis edilmektedir.

Kredi riski açısından, borçlu veya borçlular grubu risk sınırlamasına tabi tutulmaktadır. Borçlu ve borçlular grubu ile sektörlerin risk sınırlamaları aylık bazda izlenmektedir.

Günlük olarak yapılan işlemlerle ilgili olarak risk limitleri ve dağılımlarının belirlenip belirlenmediği, bilanço dışı risklere ilişkin risk yoğunlaşmasının günlük olarak müşteri ve bankaların hazine bölümü yetkilileri bazında izlenip izlenmediği

Günlük yapılan işlemlerle ilgili risk limit ve dağılımları günlük olarak takip edilmektedir. Bilanço dışı risklere ilişkin risk yoğunlaşması, yerinde ve uzaktan kontrol faaliyetleri ile izlenmektedir.

Kredi ve diğer alacakların borçlularının kredi değerliliklerinin düzenli aralıklarla ilgili mevzuata uygun şekilde izlenip izlenmediği, açılan krediler için alınan hesap durumu belgelerinin ilgili mevzuatta öngörüldüğü şekilde denetlenmiş olup olmadığı, denetlenmemiş ise nedenleri, kredi limitlerinin değiştirilip değiştirilmediği, kredilerin ve diğer alacakların teminatlarının bulunup bulunmadığı

Sağlıklı bir kredi portföyünü amaçlayan Banka'nın, bu niteliğini sürdürebilmek amacıyla, bankacılık mevzuatına uygun olarak; krediler prosedürü, kredi takip ve kontrol prosedürü, yakın takip prosedürü, risk sınıflaması gibi süreç talimatları mevcuttur.

Kredi portföyü içerisinde yer alan tüm firmaların, gerek konjonktürel değişiklikler, gerekse yapısal sorunlar nedeniyle sorunlu hale gelmemesi için, erken uyarı sinyalleri değerlendirilerek ileride sorunlu hale gelebilecek firmalar saptanmakta ve olası sorunların öncelikli olarak giderilmesi hedeflenmektedir.

Alınan teminatlarda likidite imkanı yüksek tutulmaya çalışılmakta olup, banka garantisi, gayrimenkul ve gemi ipoteği, menkul ve mevduat rehni, kambiyo senetleri ile kişi ve kuruluşların kefaletleri teminat olarak alınmaktadır.

Tahsili gecikmiş ve değer kaybına uğramış kredilerin tanımları ile değer ayarlamaları ve karşılıklara ilişkin açıklamalar

Dördüncü Bölüm VIII-c-4-i no'lu dipnotta verilmiştir.

Değer ayarlamaları ve karşılıklara ilişkin yöntem ve yaklaşımlar

Üçüncü Bölüm VIII no'lu dipnotta verilmiştir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Kredi riski azaltımının etkileri dikkate alınmaksızın mahsup işlemleri sonrası maruz kalınan risklerin toplam tutarı ile farklı risk sınıfları ve türlerine göre ayrıştırılmış risklerin ilgili döneme ilişkin ortalama tutarı

	Risk Sınıfları	Cari Dönem (*)	Ortalama (**)
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	40.550.434	37.051.689
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	3.968.611	3.203.929
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	--	--
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	--	--
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	--	--
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	10.249.397	9.347.155
7	Kurumsal alacaklar	63.644.364	58.419.294
8	Perakende alacaklar	62.567.261	57.654.771
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	3.191.410	3.278.929
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	14.984.482	13.777.319
11	Tahsili gecikmiş alacaklar	3.817.466	4.158.419
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	--	--
13	İpotek teminatlı menkul kıymetler	--	--
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	--	--
15	Kollektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	1.181	3.264
16	Diğer alacaklar	6.852.654	6.490.982
17	Hisse senedi yatırımları	18.801.560	17.049.434
18	**Toplam**	**228.628.820**	**210.435.185**

(*) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası toplam bankacılık defterinde yer alan riskleri içermektedir.
(**) Üç aylık rapor bakiyelerinin aritmetik ortalamasıdır.

	Risk Sınıfları	Önceki Dönem (*)	Ortalama (**)
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	32.968.496	31.346.796
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	2.777.321	1.750.865
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	--	--
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	--	--
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	--	--
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	8.467.497	8.404.832
7	Kurumsal alacaklar	52.656.966	51.253.475
8	Perakende alacaklar	48.109.742	47.729.210
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	3.480.632	3.759.188
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	12.114.225	11.507.564
11	Tahsili gecikmiş alacaklar	5.616.549	3.781.502
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	--	--
13	İpotek teminatlı menkul kıymetler	--	--
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	--	--
15	Kollektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	6.365	2.764
16	Diğer alacaklar	5.081.915	5.579.315
17	Hisse senedi yatırımları	13.374.148	11.763.754
18	**Toplam**	**184.653.856**	**176.879.265**

(*) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası toplam bankacılık defterinde yer alan riskleri içermektedir.
(**) Üç aylık rapor bakiyelerinin aritmetik ortalamasıdır.

b. Bankanın vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzer diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonları üzerinde kontrol limitlerinin bulunup bulunmadığı, bu tür araçlar için üstlenilen kredi riskinin piyasa hareketlerinden kaynaklanan potansiyel riskler ile beraber yönetilip yönetilmediği

Bankanın vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzeri diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonları üzerinden kontrol limitleri bulunmaktadır. Bu tür araçlar için üstlenilen kredi riski piyasa hareketlerinden kaynaklanan riskler ile beraber yönetilmektedir.

c. Banka'nın önemli ölçüde kredi riskine maruz kaldığında vadeli işlem, opsiyon ve benzeri nitelikli sözleşmeleri, hakların kullanılması, edimlerin yerine getirilmesi veya satılması yoluyla kısa zamanda sona erdirerek toplam riski azaltma yoluna gidip gitmediği

Vadeli işlemlerde, hak ve edimlerin yerine getirilmesi vadede mümkündür. Ancak, gerekli görüldüğünde, riskin azaltılması amacıyla mevcut pozisyonların ters pozisyonları piyasalardan alınarak kısa zamanda risk kapatılmaktadır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

d. Tazmin edilen gayrinakdi kredilerin, vadesi geldiği halde ödenmeyen krediler gibi aynı risk ağırlığına tabi tutulup tutulmadığı

Tazmin edilen gayrinakdi krediler, vadesi geldiği halde ödenmeyen krediler ile aynı risk ağırlığına tabi tutulmaktadır.

Kredilerden yenilenen ve yeniden itfa planına bağlananların ilgili mevzuatla belirlenen izlenme yöntemi dışında, bankalarca risk yönetim sistemleri çerçevesinde yeni bir derecelendirme grubuna veya ağırlığına dahil edilip edilmediği, bu yöntemler ile ilgili yeni önlemlerin alınıp alınmadığı, bankalarca risk yönetim sistemleri çerçevesinde uzun vadeli taahhütlerin kısa vadeli taahhütlere oranla daha fazla kredi riskine maruz kaldığı kabul edilerek risk ayrıştırmasına gidilip gidilmediği

Kredilerden yenilenen ve yeniden itfa planına bağlananları, ilgili mevzuatla belirlenen izlenme yöntemi dışında, risk yönetim sistemleri çerçevesinde yeni bir derecelendirme grubuna dahil edilerek bu yöntemlerle ilgili yeni önlemler alınmaktadır.

Risk yönetim sistemleri çerçevesinde uzun vadeli taahhütlerin kısa vadeli taahhütlere oranla daha fazla kredi riskine maruz kaldığı kabul edilerek risk ayrıştırmasına özen gösterilmekte ve belli aralıklarla izlenmektedir.

e. Bankaların yurtdışında yürütmekte oldukları bankacılık faaliyetleri ve kredilendirme işlemlerinin az sayıda ülke ya da mali kurum ile yürütülmesi durumunda bunun ilgili ülkenin ekonomik koşulları dikkate alındığında önemli bir risk doğurup doğurmadığına ilişkin değerlendirme

Banka'nın yurt dışında yürütmekte olduğu bankacılık faaliyetleri ve kredilendirme işlemleri genelde OECD ve AB ülkeleri ile yapılmaktadır. Bu ülkelerin ekonomik koşulları da dikkate alındığında önemli kredi riski bulunmamaktadır.

Uluslararası bankacılık piyasasında aktif bir katılımcı olarak diğer finansal kurumların finansal faaliyetleri ile birlikte değerlendirildiğinde önemli ölçüde kredi riski yoğunluğuna sahip olunup olunmadığı

Banka; uluslararası bankacılık piyasasında aktif bir katılımcı olarak diğer finansal kurumların finansal faaliyetleri ile birlikte değerlendirildiğinde önemli ölçüde kredi riskine maruz değildir.

f. Banka'nın

1. İlk büyük 100 ve 200 nakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam nakdi krediler portföyü içindeki payı

Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 nakdi kredi müşterisinden olan alacağı toplam nakdi krediler portföyünün %31 ve %37'sini oluşturmaktadır (31 Aralık 2019: %29, %35).

2. İlk büyük 100 ve 200 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam gayrinakdi krediler portföyü içindeki payı:

Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağı toplam gayrinakdi krediler portföyünün %51 ve %62'sini oluşturmaktadır (31 Aralık 2019: %51, %62).

3. İlk büyük 100 ve 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarının toplam bilanço içi ve bilanço dışı varlıklar içindeki payı:

Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarı toplam bilanço içi ve bilanço dışı varlıkların %20 ve %26'sını oluşturmaktadır (31 Aralık 2019: %20, %25).

g. Banka tarafından üstlenilen kredi riski için ayrılan beklenen zarar karşılıkları

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Banka tarafından üstlenilen kredi riski için ayrılan birinci ve ikinci aşama beklenen zarar karşılıkları 6.693.432 TL'dir.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Banka tarafından üstlenilen kredi riski için ayrılan birinci ve ikinci aşama beklenen zarar karşılıkları 3.941.547 TL'dir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

h. Krediler ve beklenen zarar karşılıklarına ilişkin bilgiler

Cari Dönem - 31 Aralık 2020	Bakiye	Karşılık
Krediler	**135.465.909**	**14.111.444**
1. Aşama	96.586.136	966.707
2. Aşama	26.468.138	5.205.339
3. Aşama	11.964.223	7.939.398
Finansal Varlıklar	**50.337.133**	**798**
Diğer	**5.722.221**	**7.602**
Gayrinakdi Krediler	**101.077.547**	**885.854**
1. ve 2. Aşama	100.069.597	512.986
3. Aşama	1.007.950	372.868
Toplam	**292.155.398**	**15.005.698**

i. Krediler için ayrılan beklenen zarar karşılıklarına ilişkin bilgiler

	1. Aşama	2. Aşama	3.Aşama	Toplam
Dönem Başı (1 Ocak 2020)	**876.527**	**2.378.120**	**5.590.757**	**8.845.404**
Transferler	**96.557**	**(561.818)**	**465.261**	**--**
1. Aşamaya	224.597	(223.532)	(1.065)	--
2. Aşamaya	(121.486)	189.518	(68.032)	--
3. Aşamaya	(6.554)	(527.804)	534.358	--
Dönem içinde eklenen krediler	238.804	164.687	127.715	531.206
Dönem içinde kapanan krediler	(49.533)	(122.834)	(263.108)	(435.475)
Dönem içi karşılığı değişenler (*)	(195.648)	3.347.184	3.287.944	6.439.480
Kayıttan düşülen (**)	--	--	(1.854.976)	(1.854.976)
Satılan krediler	--	--	--	--
Kur farkı	--	--	585.805	585.805
Dönem Sonu (31 Aralık 2020)	**966.707**	**5.205.339**	**7.939.398**	**14.111.444**

(*) İlgili tutarlar, yıl içinde aynı aşamada kalan kredilerin dönem içi beklenen zarar karşılığı değişimi ve yıl içinde aşamalar arası transferlerin yarattığı beklenen zarar karşılıklarındaki değişimleri birlikte içermektedir.

(**) BDDK tarafından 27 Kasım 2019 tarih ve 30961 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Karşılıklar Yönetmeliği değişikliğine uygun olarak, Beşinci Grup - Zarar Niteliğindeki Krediler altında sınıflandırılan ve borçlunun temerrüdü nedeniyle ömür boyu beklenen kredi zararı karşılığı ayrılan kredilerin geri kazanılmasına ilişkin makul beklentiler bulunmayan kısmını, beşinci grupta sınıflandırılmalarını takip eden ilk raporlama döneminden itibaren TFRS 9 kapsamında kayıtlardan düşebilmektedir. Bu kapsamda 31 Aralık 2020 itibarıyla Banka 1.854.976 TL tutarındaki kredileri kayıtlardan düşmüştür.

j. Kredi hareketlerine ilişkin bilgiler (*)

	1. Aşama	2. Aşama	3.Aşama	Toplam
Dönem Başı (1 Ocak 2020)	**73.090.386**	**21.655.563**	**11.054.678**	**105.800.627**
Transferler	**(4.006.544)**	**1.618.347**	**2.388.197**	**--**
1. Aşamaya	2.977.324	(2.975.055)	(2.269)	--
2. Aşamaya	(6.746.195)	6.846.743	(100.548)	--
3. Aşamaya	(237.673)	(2.253.341)	2.491.014	--
Dönem içinde eklenen krediler	40.423.468	6.293.765	486.013	47.203.246
Dönem içinde kapanan krediler	(12.921.174)	(3.099.537)	(1.016.621)	(17.037.332)
Kayıttan düşülen (**)	--	--	(1.854.976)	(1.854.976)
Satılan krediler	--	--	--	--
Kur farkı	--	--	906.932	906.932
Dönem Sonu (31 Aralık 2020)	**96.586.136**	**26.468.138**	**11.964.223**	**135.018.497**

(*) Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan kredilerin bakiyeleri dahil değildir.

(**) 31 Aralık 2020 itibarıyla Banka, BDDK tarafından 27 Kasım 2019 tarih ve 30961 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Karşılıklar Yönetmeliği değişikliğine uygun olarak, Beşinci Grup - Zarar Niteliğindeki Krediler altında sınıflandırılan ve borçlunun temerrüdü nedeniyle ömür boyu beklenen kredi zararı karşılığı ayrılan kredilerin geri kazanılmasına ilişkin makul beklentiler bulunmayan kısmını, beşinci grupta sınıflandırılmalarını takip eden ilk raporlama döneminden itibaren TFRS 9 kapsamında kayıtlardan düşebilmektedir. Bu kapsamda 1.854.976 TL tutarındaki krediler kayıtlardan düşülmüştür. Dönem içerisinde ilgili Karşılıklar Yönetmeliği'nde yapılan değişikliğe uygun olarak kayıttan düşülen kredilerin Banka'nın takibe dönüşüm oranına etkisi 124 baz puandır.

k. Önemli bölgelerdeki önemlilik arz eden risklere ilişkin profil

	Risk Sınıfları (*)(***)																	
Cari Dönem	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**Toplam**
Yurt içi	40.264.561	3.949.191	--	--	--	1.408.186	37.312.658	59.078.502	2.821.821	13.184.296	3.485.153	--	--	--	--	6.852.654	466	168.357.488
Avrupa Birliği Ülkeleri	--	--	--	--	--	3.130.536	838.014	54.140	18.430	6.174	31.916	--	--	--	--	--	--	4.079.210
OECD Ülkeleri (**)	--	--	--	--	--	126.397	--	2.453	1.101	--	--	--	--	--	--	--	--	129.951
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	--	--	--	--	--	302	919.683	3.661	5.121	364.443	2	--	--	--	--	--	--	1.293.212
ABD, Kanada	92.138	--	--	--	--	1.268.335	70.183	1.265	1.938	252	--	--	--	--	--	--	--	1.434.111
Diğer Ülkeler	--	--	--	--	--	57.239	696.781	29.438	31.750	6.810	46.600	--	--	--	--	--	--	868.618
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklık (İş Ort.)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	18.801.094	18.801.094
Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler	193.735	19.420	--	--	--	4.258.402	23.807.045	3.397.802	311.249	1.422.507	253.795	--	--	--	1.181	--	--	33.665.136
Toplam	**40.550.434**	**3.968.611**	**--**	**--**	**--**	**10.249.397**	**63.644.364**	**62.567.261**	**3.191.410**	**14.984.482**	**3.817.466**	**--**	**--**	**--**	**1.181**	**6.852.654**	**18.801.560**	**228.628.820**

	Risk Sınıfları (*)(***)																	
Önceki Dönem	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**Toplam**
Yurt içi	32.878.671	2.767.713	--	--	--	2.552.880	29.515.068	44.799.474	3.203.803	10.428.488	5.458.912	--	--	--	--	4.930.321	78.169	136.613.499
Avrupa Birliği Ülkeleri	--	--	--	--	--	987.603	2.332.392	58.682	21.822	6.989	1.371	--	--	--	--	2.105	--	3.410.964
OECD Ülkeleri (**)	--	--	--	--	--	43.190	--	3.323	1.452	--	61	--	--	--	--	--	--	48.026
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	--	--	--	--	--	369	724.080	3.069	1.222	203.113	--	--	--	--	--	149.218	--	1.081.071
ABD, Kanada	--	--	--	--	--	1.176.029	--	1.433	2.795	106	1	--	--	--	--	--	--	1.180.364
Diğer Ülkeler	--	--	--	--	--	99.837	667.234	31.726	33.388	6.021	2.563	--	--	--	--	271	--	841.040
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklık (İş Ort.)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	13.295.979	13.295.979
Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler	89.825	9.608	--	--	--	3.607.589	19.418.192	3.212.035	216.150	1.469.508	153.641	--	--	--	6.365	--	--	28.182.913
Toplam	**32.968.496**	**2.777.321**	**--**	**--**	**--**	**8.467.497**	**52.656.966**	**48.109.742**	**3.480.632**	**12.114.225**	**5.616.549**	**--**	**--**	**--**	**6.365**	**5.081.915**	**13.374.148**	**184.653.856**

(*) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıfları:

1: Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar
2: Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar
3: İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar
4: Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar
5: Uluslararası teşkilatlardan alacaklar
6: Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar
7: Kurumsal alacaklar
8: Perakende alacaklar
9: İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar
10: Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar
11: Tahsili gecikmiş alacaklar
12: Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar
13: İpotek teminatlı menkul kıymetler
14: Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
15: Kollektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
16: Diğer alacaklar
17: Hisse senedi yatırımları

(**) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri
(***) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

I. Sektörlere veya karşı tarafa göre risk profili

	Risk Sınıfları (*)(**)																			
Cari Dönem: 31 Aralık 2020	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**TL**	**YP**	**Toplam**
Tarım	**585**	**--**	**--**	**--**	**--**	**--**	**831.633**	**12.607.869**	**215.772**	**1.953.472**	**252.844**	**--**	**--**	**--**	**--**	**3**	**--**	**15.599.430**	**262.748**	**15.862.178**
Çiftçilik ve Hayvancılık	585	--	--	--	--	--	824.212	12.591.850	213.496	1.952.755	250.510	--	--	--	--	3	--	15.573.475	259.936	15.833.411
Ormancılık	--	--	--	--	--	--	--	3.388	1.662	549	18	--	--	--	--	--	--	5.045	572	5.617
Balıkçılık	--	--	--	--	--	--	7.421	12.631	614	168	2.316	--	--	--	--	--	--	20.910	2.240	23.150
Sanayi	**--**	**--**	**--**	**--**	**--**	**--**	**19.068.557**	**2.327.945**	**295.479**	**1.871.422**	**644.889**	**--**	**--**	**--**	**--**	**15**	**--**	**6.840.593**	**17.367.714**	**24.208.307**
Madencilik ve Taşocakçılığı	--	--	--	--	--	--	922.574	175.898	15.355	55.145	22.564	--	--	--	--	--	--	376.268	815.268	1.191.536
İmalat sanayi	--	--	--	--	--	--	13.818.298	2.127.408	273.017	1.500.729	505.815	--	--	--	--	15	--	5.843.492	12.381.790	18.225.282
Elektrik, Gaz, Su	--	--	--	--	--	--	4.327.685	24.639	7.107	315.548	116.510	--	--	--	--	--	--	620.833	4.170.656	4.791.489
İnşaat	**--**	**1.955.548**	**--**	**--**	**--**	**--**	**11.439.319**	**1.442.255**	**287.482**	**1.005.116**	**525.257**	**--**	**--**	**--**	**--**	**17**	**2.800**	**7.504.083**	**9.153.711**	**16.657.794**
Hizmetler	**28**	**31.865**	**--**	**--**	**--**	**3.416.217**	**22.033.884**	**8.417.612**	**801.828**	**8.714.463**	**1.593.796**	**--**	**--**	**--**	**182**	**59**	**18.450.366**	**40.031.985**	**23.428.315**	**63.460.300**
Toptan ve Perakende Ticaret	28	6.240	--	--	--	--	7.640.260	6.576.787	539.223	1.815.301	457.432	--	--	--	--	54	--	10.645.594	6.389.731	17.035.325
Otel ve Lokanta Hizmetleri	--	--	--	--	--	--	5.809.422	291.793	104.779	5.650.004	945.323	--	--	--	--	--	--	2.211.415	10.589.906	12.801.321
Ulaşım ve Haberleşme	--	--	--	--	--	--	4.292.833	1.039.205	108.361	432.933	156.431	--	--	--	--	1	--	2.791.858	3.237.906	6.029.764
Mali Kuruluşlar	--	--	--	--	--	3.416.217	2.058.388	111.713	7.517	23.497	1.373	--	--	--	182	1	18.444.366	21.939.034	2.124.220	24.063.254
Gayrimenkul ve Kira Hizm.	--	15.486	--	--	--	--	195.405	89.823	7.492	33.136	4.406	--	--	--	--	2	6.000	221.958	129.792	351.750
Serbest Meslek Hizmetleri	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Eğitim Hizmetleri	--	7.586	--	--	--	--	517.092	174.019	19.138	477.217	25.208	--	--	--	--	1	--	1.208.336	11.925	1.220.261
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	--	2.553	--	--	--	--	1.520.484	134.272	15.318	282.375	3.623	--	--	--	--	--	--	1.013.790	944.835	1.958.625
Diğer	**40.549.821**	**1.981.198**	**--**	**--**	**--**	**6.833.180**	**10.270.971**	**37.771.580**	**1.590.849**	**1.440.009**	**800.680**	**--**	**--**	**--**	**999**	**6.852.560**	**348.394**	**68.250.378**	**40.189.863**	**108.440.241**
Toplam	**40.550.434**	**3.968.611**	**--**	**--**	**--**	**10.249.397**	**63.644.364**	**62.567.261**	**3.191.410**	**14.984.482**	**3.817.466**	**--**	**--**	**--**	**1.181**	**6.852.654**	**18.801.560**	**138.226.469**	**90.402.351**	**228.628.820**

(*) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıfları:

1: Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar
2: Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar
3: İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar
4: Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar
5: Uluslararası teşkilatlardan alacaklar
6: Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar
7: Kurumsal alacaklar
8: Perakende alacaklar
9: İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar
10: Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar
11: Tahsili gecikmiş alacaklar
12: Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar
13: İpotek teminatlı menkul kıymetler
14: Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
15: Kollektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
16: Diğer alacaklar
17: Hisse senedi yatırımları

(**) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	Risk Sınıfları (*)(**)																	
Önceki Dönem: 31 Aralık 2019	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	Toplam
Tarım	--	--	--	--	--	--	**602.032**	**11.550.059**	**166.918**	**1.600.124**	**349.463**	--	--	--	--	**4**	--	**14.268.600**
Çiftçilik ve Hayvancılık	--	--	--	--	--	--	599.830	11.539.963	165.684	1.599.684	345.972	--	--	--	--	4	--	14.251.137
Ormancılık	--	--	--	--	--	--	4.465	--	549	284	102	--	--	--	--	--	--	5.400
Balıkçılık	--	--	--	--	--	--	2.202	5.631	685	156	3.389	--	--	--	--	--	--	12.063
Sanayi	--	--	--	--	--	--	**15.016.318**	**2.071.373**	**272.962**	**2.434.693**	**830.986**	--	--	--	--	**8**	--	**20.626.340**
Madencilik ve Taşocakçılığı	--	--	--	--	--	--	736.719	126.625	12.973	92.851	74.377	--	--	--	--	--	--	1.043.545
İmalat sanayi	--	--	--	--	--	--	10.186.279	1.918.992	254.795	2.315.410	697.351	--	--	--	--	8	--	15.372.835
Elektrik, Gaz, Su	--	--	--	--	--	--	4.093.320	25.756	5.194	26.432	59.258	--	--	--	--	--	--	4.209.960
İnşaat	--	**980.975**	--	--	--	**2**	**9.993.380**	**1.155.820**	**326.477**	**891.996**	**587.652**	--	--	--	--	**12**	**2.800**	**13.938.114**
Hizmetler	**29**	**28.845**	--	--	--	**3.634.493**	**16.918.159**	**6.396.867**	**733.294**	**5.708.146**	**2.579.261**	--	--	--	**5.173**	**317**	**12.974.149**	**49.978.733**
Toptan ve Perakende Ticaret	--	9.238	--	--	--	--	6.468.881	5.018.336	475.765	1.569.334	719.535	--	--	--	--	317	--	14.262.406
Otel ve Lokanta Hizmetleri	--	--	--	--	--	--	4.499.881	243.438	110.726	3.182.528	1.651.748	--	--	--	--	--	--	9.688.321
Ulaşım ve Haberleşme	--	--	--	--	--	--	2.991.605	813.390	97.116	356.344	97.390	--	--	--	--	--	--	4.355.845
Mali Kuruluşlar	29	--	--	--	--	3.634.493	915.262	58.354	7.092	254.795	7.002	--	--	--	5.173	--	12.968.149	17.606.582
Gayrimenkul ve Kira Hizm.	--	8.526	--	--	--	--	230.016	53.906	12.554	2.315.410	12.136	--	--	--	--	8	6.000	17.606.582
Serbest Meslek Hizmetleri	--	--	--	--	--	--	--	--	--	5.194	5.984	--	--	--	--	--	--	370.310
Eğitim Hizmetleri	--	9.711	--	--	--	--	530.148	97.632	17.898	26.432	8.008	--	--	--	--	--	--	--
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	--	1.370	--	--	--	--	1.281.366	111.811	12.233	51.300	--	--	--	--	--	--	--	--
Diğer	**32.968.467**	**1.767.501**	--	--	--	**4.833.002**	**10.127.077**	**26.935.623**	**1.980.981**	**1.479.266**	**1.269.187**	--	--	--	**1.192**	**5.081.574**	**397.199**	**53.650.129**
Toplam	**32.968.496**	**2.777.321**	--	--	--	**8.467.497**	**52.656.966**	**48.109.742**	**3.480.632**	**12.114.225**	**5.616.549**	--	--	--	**6.365**	**5.081.915**	**13.374.148**	**108.878.103**

(*) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıfları:

1: Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar
2: Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar
3: İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar
4: Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar
5: Uluslararası teşkilatlardan alacaklar
6: Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar
7: Kurumsal alacaklar
8: Perakende alacaklar
9: İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar
10: Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar
11: Tahsili gecikmiş alacaklar
12: Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar
13: İpotek teminatlı menkul kıymetler
14: Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
15: Kollektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
16: Diğer alacaklar
17: Hisse senedi yatırımları

(**) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

m. Vade unsuru taşıyan risklerin kalan vadelerine göre dağılımı

Cari dönem

	Risk Sınıfları	Dağıtılamayan (*)	1 ay	1-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1 Yıl Üzeri
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	10.306.745	10.615.962	110.013	2.455	9.974	19.505.285
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	--	1.753	8.116	2.867	978.627	2.977.248
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	--	--	--	--	--	--
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	--	--	--	--	--	--
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	--	--	--	--	--	--
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	2.911.865	2.438.923	247.534	1.056.851	1.023.375	2.570.849
7	Kurumsal alacaklar	--	6.607.074	4.650.160	5.524.757	8.190.146	38.672.227
8	Perakende alacaklar	--	15.045.838	1.972.866	2.978.795	12.784.939	29.784.823
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	14	149.172	159.794	230.870	464.511	2.187.049
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	1	825.344	509.164	668.889	1.537.084	11.444.000
11	Tahsili gecikmiş alacaklar	3.817.466	--	--	--	--	--
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	--	--	--	--	--	--
13	İpotek teminatlı menkul kıymetler	--	--	--	--	--	--
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	--	--	--	--	--	--
15	Kollektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	--	1.169	12	--	--	--
16	Diğer alacaklar	6.829.886	22.768	--	--	--	--
17	Hisse senedi yatırımları	18.801.560	--	--	--	--	--
18	**Toplam**	**42.667.537**	**35.708.003**	**7.657.659**	**10.465.484**	**24.988.656**	**107.141.481**

(*) Vadesiz bakiyeler dahildir.

Önceki dönem

	Risk Sınıfları	Dağıtılamayan (*)	1 ay	1-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1 Yıl Üzeri
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	6.829.732	9.092.682	--	--	--	17.046.082
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	--	548	1.069	4.342	87.907	2.683.455
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	--	--	--	--	--	--
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	--	--	--	--	--	--
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	--	--	--	--	--	--
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	1.983.267	3.755.005	265.855	632.350	204.364	1.626.656
7	Kurumsal alacaklar	281	5.877.122	3.837.379	3.139.443	5.654.180	34.148.561
8	Perakende alacaklar	1.112	11.092.610	1.911.184	2.784.913	8.651.561	23.668.362
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	--	131.844	135.761	190.716	309.894	2.712.417
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	--	792.294	585.776	456.592	1.427.168	8.852.395
11	Tahsili gecikmiş alacaklar	5.616.549	--	--	--	--	--
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	--	--	--	--	--	--
13	İpotek teminatlı menkul kıymetler	--	--	--	--	--	--
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	--	--	--	--	--	--
15	Kollektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	--	144	5.718	--	503	--
16	Diğer alacaklar	5.016.222	65.693	--	--	--	--
17	Hisse senedi yatırımları	13.374.148	--	--	--	--	--
18	**Toplam**	**32.821.311**	**30.807.942**	**6.742.742**	**7.208.356**	**16.335.577**	**90.737.928**

(*) Vadesiz bakiyeler dahildir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

n. Risk sınıfına ilişkin bilgiler

Sermaye yeterliliği hesaplamasında uygulanacak risk ağırlıklarının tespitinde uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch derecelendirme kuruluşunun vermiş olduğu dereceler kullanılmaktadır.

Kredi derecelendirme notlarının dikkate alındığı kapsam; merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar, yurt dışında yerleşik olanlar için geçerli olmak üzere; bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar ve kurumsal alacaklardır.

Cari Dönem

Kredi Kalite Kademesi	Derecelendirme Notu	Risk Sınıfları			
		Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar		
	Fitch		Kalan Vadesi 3 aydan Küçük Alacaklar	Kalan Vadesi 3 aydan Büyük Alacaklar	Kurumsal Alacaklar
1	AAA	%0	%20	%20	%20
	AA+				
	AA				
	AA-				
2	A+	%20	%20	%50	%50
	A				
	A-				
3	BBB+	%50	%20	%50	%100
	BBB				
	BBB-				
4	BB+	%100	%50	%100	%100
	BB				
	BB-				
5	B+	%100	%50	%100	%150
	B				
	B-				
6	CCC	%150	%150	%150	%150
	CC				
	C				
	D				

Önceki Dönem

Kredi Kalite Kademesi	Derecelendirme Notu	Risk Sınıfları			
		Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar		
	Fitch		Kalan Vadesi 3 aydan Küçük Alacaklar	Kalan Vadesi 3 aydan Büyük Alacaklar	Kurumsal Alacaklar
1	AAA	%0	%20	%20	%20
	AA+				
	AA				
	AA-				
2	A+	%20	%20	%50	%50
	A				
	A-				
3	BBB+	%50	%20	%50	%100
	BBB				
	BBB-				
4	BB+	%100	%50	%100	%100
	BB				
	BB-				
5	B+	%100	%50	%100	%150
	B				
	B-				
6	CCC	%150	%150	%150	%150
	CC				
	C				
	D				

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

o. Risk ağırlığına göre risk tutarları

Cari Dönem

Risk Ağırlığı	%0	%10	%20	%35	%50	%75	%100	%150	%200	%250	%1250	Özk. İndirilenler
Kr. Riski Azaltımı Öncesi	42.103.520	--	6.366.527	--	9.035.816	67.522.468	103.050.957	549.532	--	--	--	1.024.232
Kr. Riski Azaltımı Sonrası	50.783.823	--	6.366.460	3.040.923	20.795.520	56.923.127	88.426.298	90.347	--	--	--	1.024.232

Önceki Dönem

Risk Ağırlığı	%0	%10	%20	%35	%50	%75	%100	%150	%200	%250	%1250	Özk. İndirilenler
Kr. Riski Azaltımı Öncesi	27.742.539	--	5.474.771	--	5.696.399	53.198.107	90.176.474	2.365.566	--	--	--	739.465
Kr. Riski Azaltımı Sonrası	34.988.169	--	5.474.771	3.234.916	14.746.780	44.022.360	77.331.142	2.360.321	--	--	--	739.465

p. Önemli sektörlere veya karşı taraf türüne göre muhtelif bilgiler (*)

Cari Dönem

Önemli Sektörler/Karşı Taraflar	Krediler (**)		Karşılıklar
	Değer Kaybına Uğramış (TRFS 9)		
	Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci Aşama)	Temerrüt (Üçüncü Aşama)	Beklenen Kredi Zarar Karşılıkları (TFRS 9) (***)
Tarım	**4.253.668**	**1.778.983**	**1.590.535**
Çiftçilik ve Hayvancılık	4.236.909	1.778.110	1.577.054
Ormancılık	16.414	227	12.808
Balıkçılık	345	646	673
Sanayi	**4.809.643**	**2.760.528**	**2.636.481**
Madencilik ve Taşocakçılığı	688.301	84.457	88.281
İmalat Sanayi	2.060.710	1.459.964	1.428.712
Elektrik, Gaz, Su	2.060.632	1.216.107	1.119.488
İnşaat	**1.833.099**	**1.226.717**	**1.660.657**
Hizmetler	**8.340.436**	**5.541.597**	**5.627.673**
Toptan ve Perakende Ticaret	2.885.887	1.171.169	1.530.478
Otel ve Lokanta Hizmetleri	3.122.923	2.343.897	1.920.182
Ulaşım ve Haberleşme	725.244	438.235	510.030
Mali Kuruluşlar	15.293	5.824	6.155
Gayrimenkul ve Kira Hizm.	505.022	1.363.454	1.328.549
Serbest Meslek Hizmetleri	125.633	125.728	135.104
Eğitim Hizmetleri	161.039	33.614	65.621
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	799.395	59.676	131.554
Diğer	**7.231.292**	**656.398**	**1.629.391**
Toplam	**26.468.138**	**11.964.223**	**13.144.737**

(*) Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan kredilerin bakiyesi dahil değildir.
(**) Nakdi krediler verilmiştir.
(***) İkinci ve üçüncü aşama karşılıkları içermektedir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem

	Krediler (**)		Karşılıklar
	Değer Kaybına Uğramış (TFRS 9)		
Önemli Sektörler/Karşı Taraflar	Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci Aşama)	Temerrüt (Üçüncü Aşama)	Beklenen Kredi Zarar Karşılıkları (TFRS 9) (***)
Tarım	**4.234.727**	**1.601.324**	**746.773**
Çiftçilik ve Hayvancılık	4.197.029	1.596.585	738.255
Ormancılık	28.594	1.684	7.367
Balıkçılık	9.104	3.055	1.151
Sanayi	**2.886.779**	**1.991.575**	**1.504.499**
Madencilik ve Taşocakçılığı	510.017	151.245	111.638
İmalat Sanayi	2.116.741	1.022.277	911.068
Elektrik, Gaz, Su	260.021	818.053	481.793
İnşaat	**2.129.437**	**1.151.034**	**836.267**
Hizmetler	**6.907.610**	**5.158.476**	**3.602.486**
Toptan ve Perakende Ticaret	2.257.701	1.768.021	1.074.728
Otel ve Lokanta Hizmetleri	1.849.023	1.784.853	1.089.218
Ulaşım ve Haberleşme	1.074.056	215.377	368.353
Mali Kuruluşlar	28.156	86.304	34.558
Gayrimenkul ve Kira Hizm.	518.942	1.095.047	715.225
Serbest Meslek Hizmetleri	216.669	94.766	100.442
Eğitim Hizmetleri	341.468	51.136	46.624
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	621.595	62.972	173.338
Diğer	**5.497.010**	**1.152.269**	**1.278.852**
Toplam	**21.655.563**	**11.054.678**	**7.968.877**

(*) Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan kredilerin bakiyesi dahil değildir.
(**) Nakdi krediler verilmiştir.
(***) İkinci ve üçüncü aşama karşılıkları içermektedir.

q. Değer ayarlamaları ve kredi karşılıkları değişimine ilişkin bilgiler

Cari Dönem: 31 Aralık 2020	Açılış Bakiyesi 1 Ocak 2020	Dönem İçinde Ayrılan Karşılık	Diğer Ayarlamalar(*)	Kapanış bakiyesi
Temerrüt (Üçüncü Aşama/Özel Karşılık)	5.590.757	3.400.036	(1.051.395)	7.939.398
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı (Birinci Aşama)	876.527	87.408	2.772	966.707
Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci Aşama)	2.378.120	2.824.593	2.626	5.205.339

(*) Takipteki krediler portföyünden yapılan satışlar, kayıttan düşülen/aktiften silinenler ve kur farkları gösterilmektedir.

Önceki Dönem: 31 Aralık 2019	Açılış Bakiyesi 1 Ocak 2019	Dönem İçinde Ayrılan Karşılık	Diğer Ayarlamalar(*)	Kapanış bakiyesi
Temerrüt (Üçüncü Aşama/Özel Karşılık)	3.578.774	3.890.508	(1.878.525)	5.590.757
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı (Birinci Aşama)	758.141	117.019	1.367	876.527
Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci Aşama)	1.500.502	859.021	18.597	2.378.120

(*) Takipteki krediler portföyünden yapılan satışlar, kayıttan düşülen/aktiften silinenler ve kur farkları gösterilmektedir.

r. Döngüsel sermaye tamponu hesaplamasına ilişkin bilgiler

Cari Dönem

Nihai olarak risk alınan ülke	Bankacılık hesaplarındaki özel sektör kredileri	Alım satım hesapları kapsamında hesaplanan risk ağırlıklı tutar	Toplam
Türkiye	128.825.109	229.140	129.054.249
Avusturya	15.725.826	--	15.725.826
Kıbrıs	1.091.295	--	1.091.295
Malta	806.076	--	806.076
Diğer	7.309.708	--	7.309.708

Önceki Dönem

Nihai olarak risk alınan ülke	Bankacılık hesaplarındaki özel sektör kredileri	Alım satım hesapları kapsamında hesaplanan risk ağırlıklı tutar	Toplam
Türkiye	95.785.074	670.548	96.455.622
Avusturya	10.949.465	--	10.949.465
İngiltere	1.624.093	--	1.624.093
Birleşik Arap Emirlikleri	1.252.165	--	1.252.165
Diğer	2.928.657	--	2.928.657

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

III. Kur riskine ilişkin açıklamalar

a. Banka'nın maruz kaldığı kur riski, bu durumun etkilerinin tahmin edilmesi, Banka Yönetim Kurulu'nun günlük olarak izlenen pozisyonlar için belirlediği limitler

Kur riski, Banka'nın yabancı para cinsinden bilanço içi ve bilanço dışı varlık ve yükümlülüklerinden kaynaklanan net döviz pozisyonu nedeniyle oluşmaktadır. Banka kur riskinden korunmak amacıyla yabancı para alım satım işlemleri ile birlikte vadeli para alım satım işlemleri yapmaktadır. Kur riskinin yönetilmesinde yabancı paraya endeksli işlemler de yabancı para cinsinden kabul edilmektedir.

Kur riskinin yönetimi ve takibi, alım satım ve bankacılık hesapları için ayrı süreçler ile ele alınmıştır. Alım satım hesaplarından kaynaklanan pozisyonun yönetilmesinde, risk bazlı riske maruz değer limiti, pozisyon limitleri, opsiyon duyarlılık limitleri ve zarar durdurma limitleri tanımlanmıştır ve günlük olarak izlenmektedir. Limit sistemi Yönetim Kurulu ve Aktif Pasif Komitesi tarafından iki seviyeli olarak oluşturulmuştur.

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan kur riskinin yönetiminde nihai sorumluluk Aktif Pasif Komitesi'ndedir ("APKO"). Pozisyonlar devamlı olarak takip edilmekte ve APKO tarafından belirlenen strateji doğrultusunda işlemler gerçekleştirilmektedir. Kur riskinin yönetilmesinde yasal limitlerin yanı sıra yabancı para pozisyonu için Yönetim Kurulu tarafından toplam ve döviz cinsi bazında belirlenen limitler dikkate alınmaktadır.

b. Önemli olması durumunda yabancı para cinsinden borçlanma araçlarının ve net yabancı para yatırımlarının riskten korunma amaçlı türev araçları ile korunmasının boyutu

Banka, TFRS 9'a uygun olarak, yurt dışındaki yabancı para yatırımlarının kur riskinden korunmak için konsolide olmayan finansal tablolarında yurt dışındaki net yatırımlarından kaynaklanan kur riskinden korunma muhasebesi uygulamaktadır.

Yurt dışındaki net yatırımlarından kaynaklanan kur riskinden korunma ile ilgili bilgiler Dördüncü bölüm VIII-a no'lu dipnotta açıklanmıştır.

c. Yabancı para risk yönetim politikası

Kur riskinin yönetilmesine ilişkin usul ve esaslar Kur Riski Politikası'nda yazılı hale getirilmiştir. Bankanın risk yönetimi politikasının en önemli unsuru olan limit sistemi, genel ekonomik durum ve piyasalardaki gelişmeler dikkate alınarak yılda bir defa gözden geçirilmekte ve Yönetim Kurulu'nca onaylanmaktadır.

d. Banka'nın finansal tablo tarihi ile bu tarihten geriye doğru son beş iş günü kamuya duyurulan cari döviz alış kurları

Bilanço tarihindeki ABD Doları Gişe Döviz Alış Kuru	7,4194 TL
Bilanço tarihineki Avro Gişe Döviz Alış Kuru	9,1164 TL

Tarih	ABD Doları	Avro
25 Aralık 2020	7,5517	9,2037
28 Aralık 2020	7,4738	9,1370
29 Aralık 2020	7,4063	9,0697
30 Aralık 2020	7,3405	9,0079
31 Aralık 2020	7,4194	9,1164

e. Banka'nın cari döviz alış kurunun finansal tablo tarihinden geriye doğru son otuz günlük basit aritmetik ortalama değeri

2020 yılı Aralık ayı basit aritmetik ortalama ile ABD doları döviz alış kuru 7,7138 TL, Avro döviz alış kuru 9,3887 TL'dir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

f. Kur riskine ilişkin bilgiler

Cari Dönem	Avro	ABD Doları	Diğer YP [5]	Toplam
Varlıklar				
Nakit Değerler ve T.C.Merkez Bnk.	7.057.461	9.788.832	3.491.374	**20.337.667**
Bankalar	148.193	1.464.090	274.932	**1.887.215**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Fin.Var. [1]	545.615	1.038.452	1	**1.584.068**
Para Piyasalarından Alacaklar	--	--	--	**--**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan F.V.[4]	1.549.284	5.522.603	--	**7.071.887**
Krediler [2]	25.185.658	13.744.432	1.256.566	**40.186.656**
İştirak Bağlı Ort.ve Birlikte Kont.Ed.Ort.	15.720.203	388.679	--	**16.108.882**
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	--	3.152.687	--	**3.152.687**
Riskten Korunma Amaçlı Türev Fin.Var.	--	--	--	**--**
Maddi Duran Varlıklar	--	141	24	**165**
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	--	--	--	**--**
Diğer Varlıklar [3]	370.921	1.220.659	273.594	**1.865.174**
Toplam Varlıklar	**50.577.335**	**36.320.575**	**5.296.491**	**92.194.401**
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	5.144.184	5.426.659	1.193.004	**11.763.847**
Döviz Tevdiat Hesabı	16.870.147	33.072.149	11.653.129	**61.595.425**
Para Piyasalarına Borçlar	--	3.305.635	--	**3.305.635**
Diğer Mali Kuruluşlar. Sağl. Fonlar	10.990.543	16.690.519	1.178.719	**28.859.781**
İhraç Edilen Menkul Değerler	--	37.348	414.256	**451.604**
Muhtelif Borçlar	--	--	--	**--**
Riskten Korunma Amaçlı Türev Fin.Borç.	--	--	--	**--**
Diğer Yükümlülükler [6]	3.855.384	3.115.653	1.799	**6.972.836**
Toplam Yükümlülükler	**36.860.258**	**61.647.963**	**14.440.907**	**112.949.128**
Net Bilanço Pozisyonu	**13.717.077**	**(25.327.388)**	**(9.144.416)**	**(20.754.727)**
Net Nazım Hesap Pozisyonu [7]	**(12.202.490)**	**26.205.516**	**9.020.887**	**23.023.913**
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	8.019.105	43.711.266	12.754.400	**64.484.771**
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	(20.221.595)	(17.505.750)	(3.733.513)	**(41.460.858)**
Net Pozisyon	**1.514.587**	**878.128**	**(123.529)**	**2.269.186**
Gayri Nakdi Krediler	14.390.049	14.203.409	1.275.333	**29.868.791**
Önceki Dönem				
Toplam Varlıklar	39.196.807	27.016.954	4.708.144	**70.921.905**
Toplam Yükümlülükler	23.227.228	50.340.338	3.496.167	**77.063.733**
Net Bilanço Pozisyonu	**15.969.579**	**(23.323.384)**	**1.211.977**	**(6.141.828)**
Net Nazım Hesap Pozisyonu	**(16.038.756)**	**23.374.669**	**(1.242.411)**	**6.093.502**
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	13.317.894	38.108.486	2.376.116	**53.802.496**
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	(29.356.650)	(14.733.817)	(3.618.527)	**(47.708.994)**
Net Pozisyon	**(69.177)**	**51.285**	**(30.434)**	**(48.326)**
Gayri Nakdi Krediler	10.661.989	11.570.957	1.237.221	**23.470.167**

(1) : 811.140 TL tutarındaki türev finansal varlıklara ait kur farkları dahil edilmemiştir.
(2) : 856.907 TL tutarında dövize endeksli krediler dahil edilmiştir. (1.512.745) TL tutarında birinci ve ikinci aşama kredi karşılıkları dahil edilmemiştir.
(3) : 63.224 TL tutarında peşin ödenmiş giderler ve (56) TL tutarında birinci ve ikinci aşama karşılıklar dahil edilmemiştir.
(4) : 13.796 TL tutarında 23 Mart 2020 öncesinde edinilen menkul değerlerin negatif değerleme farkları dahil edilmemiştir.
(5) : Toplam varlıklar içerisinde 5.017.775 TL tutarında, toplam yükümlülüklerin içerisinde ise 8.566.342 TL tutarında altın bakiyeleri mevcuttur.
(6) : 281.568 TL tutarında YP özkaynaklar ve 1.213.654 TL tutarında türev finansal borçlara ait kur farkları dahil edilmemiştir.
(7) : Türev finansal araçlardan alacaklar ile türev finansal araçlardan borçların netini göstermektedir. Finansal tablolarda "Vadeli aktif değer alım taahhütleri" kalemi altında gösterilen spot döviz alım/satım işlemleri "Net nazım hesap pozisyonu"na dahil edilmiştir.

g. Maruz kalınan kur riskine ilişkin bilgiler

TL'nin aşağıdaki para birimleri karşısında yüzde 10 değer kaybına uğradığı takdirde 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşabilecek artış ve azalış aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır.

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Dönem Kar veya Zararı	Özkaynak	Dönem Kar veya Zararı	Özkaynak
ABD Doları	(22.721)	4.828	(4.314)	(5.940)
Avro	118.573	119.181	20.662	23.500
Toplam (Net)	**95.852**	**124.009**	**16.348**	**17.560**

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

IV. Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar

Faiz oranı riski, temel olarak aktif, pasif ve bilanço dışı kalemlerinin yeniden fiyatlanma tarihleri (değişken faizli ürünler için) veya vadeler (sabit faizli ürünler için) arasındaki uyuşmazlıklardan ileri gelmektedir. Bu uyuşmazlık, bankacılık sistemindeki yapısal bir durum olmakla beraber, faiz oranlarında beklenmedik değişiklikler olması halinde bankanın faiz gelir-giderini ve bilançonun ekonomik değerini etkileyebilir.

Faiz oranı riskinin yönetilmesine dair nihai sorumluluk Aktif Pasif Komitesi'ndedir ("APKO"). Ancak, Hazine Grubu ve Mali İşler Grubu faiz oranı riski yönetimi için en uygun stratejilerin belirlenmesinden ve karar mercilerine önerilmesinden sorumludurlar. Faiz riskinin kontrolüne yönelik olarak belirlenmiş Yönetim Kurulu onaylı limitler bulunmaktadır.

a. Varlıkların, yükümlülüklerin ve bilanço dışı kalemlerin faize duyarlılığı (Yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla):

Cari Dönem Sonu	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler ve T.C. Merkez Bnk.	982.481	--	--	--	--	21.607.816	**22.590.297**
Bankalar[1]	530.838	--	--	--	--	1.862.378	**2.393.216**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Fin.Var.	40.800	20.745	442.437	27.557	28.346	2.930.733	**3.490.618**
Para Piyasalarından Alacaklar	1.838.716	--	--	--	--	--	**1.838.716**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan FV	1.981.632	1.260.399	3.087.437	4.147.431	2.737.414	466	**13.214.779**
Verilen Krediler [4]	34.940.611	7.291.149	24.003.811	42.827.592	7.819.065	4.024.825	**120.907.053**
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar[2]	2.725.105	452.644	299.725	3.783.887	--	--	**7.261.361**
Diğer Varlıklar[3]	--	--	--	430.401	--	27.129.295	**27.559.696**
Toplam Varlıklar	**43.040.183**	**9.024.937**	**27.833.410**	**51.216.868**	**10.584.825**	**57.555.513**	**199.255.736**
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	8.479.621	5.010.675	370.438	--	--	298.067	**14.158.801**
Diğer Mevduat	56.698.635	17.036.218	3.727.814	200.975	--	31.543.772	**109.207.414**
Para Piyasalarına Borçlar	2.173.491	199.160	2.106.496	--	--	--	**4.479.147**
Muhtelif Borçlar	--	--	--	--	--	--	**--**
İhraç Edilen Menkul Değerler	--	530.503	907.132	644.701	642.307	--	**2.724.643**
Diğer Mali Kurul. Sağl. Fonlar	3.454.737	13.383.211	5.229.050	1.309.364	5.917.567	--	**29.293.929**
Diğer Yükümlülükler[5]	571.262	204.789	4.403.183	1.433.674	--	32.778.894	**39.391.802**
Toplam Yükümlülükler	**71.377.746**	**36.364.556**	**16.744.113**	**3.588.714**	**6.559.874**	**64.620.733**	**199.255.736**
Bilançodaki Uzun Pozisyon	--	--	11.089.297	47.628.154	4.024.951	--	**62.742.402**
Bilançodaki Kısa Pozisyon	(28.337.563)	(27.339.619)	--	--	--	(7.065.220)	**(62.742.402)**
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	2.281.734	1.501.276	--	184.221	--	--	**3.967.231**
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	--	--	(1.059.330)	--	(2.845.955)	--	**(3.905.285)**
Toplam Pozisyon	**(26.055.829)**	**(25.838.343)**	**10.029.967**	**47.812.375**	**1.178.996**	**(7.065.220)**	**61.946**

(1) (116) TL tutarında 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılıklarını içermektedir.
(2) (682) TL tutarında 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılıklarını içermektedir.
(3) Diğer varlıklar-faizsiz; 620.894 TL tutarında maddi duran varlıklar, 346.815 TL tutarında maddi olmayan duran varlıklar, 18.801.094 TL tutarında ortaklık yatırımları, 1.349.707 TL tutarında ertelenmiş vergi varlığı, 1.520.654 TL tutarında elden çıkarılacak kıymetleri, (7.602) TL tutarında diğer aktiflerin beklenen zarar karşılıklarını, 296.166 TL tutarında cari vergi varlığını ve 4.201.567 TL tutarında diğer aktifleri içermektedir.
(4) 3. Aşama krediler net olarak "Faizsiz" olarak gösterilmiştir.
(5) Diğer yükümlülükler-faizsiz; 22.888.752 TL tutarında özkaynaklar, 5.263.640 TL tutarında diğer yükümlülükler, 2.223.409 TL tutarında karşılıklar, 252.567 TL tutarında vergi borcu, 2.150.526 TL tutarında türev finansal yükümlülükler bakiyelerini içermektedir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem Sonu	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler ve T.C. Merkez Bnk.	--	--	--	--	--	16.707.470	**16.707.470**
Bankalar(1)	2.132.966	--	--	--	--	1.464.936	**3.597.902**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Fin.Var.	388	267	329.806	4.962	2.918	1.836.346	**2.174.687**
Para Piyasalarından Alacaklar	1.020.321	--	--	--	--	--	**1.020.321**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan FV	556.487	2.353.671	2.122.170	4.661.643	961.141	78.170	**10.733.282**
Verilen Krediler (4)	29.151.015	6.475.640	12.154.699	37.136.889	6.573.059	5.463.921	**96.955.223**
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar(2)	2.501.689	392.506	503.134	1.724.146	1.468.891	--	**6.590.366**
Diğer Varlıklar(3)	--	--	--	470.470	--	18.228.307	**18.698.777**
Toplam Varlıklar	**35.362.866**	**9.222.084**	**15.109.809**	**43.998.110**	**9.006.009**	**43.779.150**	**156.478.028**
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	1.815.712	813.118	219.951	--	--	121.746	**2.970.527**
Diğer Mevduat	62.394.259	10.687.381	3.955.646	23.556	--	20.267.551	**97.328.393**
Para Piyasalarına Borçlar	425.152	--	--	--	--	--	**425.152**
Muhtelif Borçlar	--	--	--	--	--	--	**--**
İhraç Edilen Menkul Değerler	2.161.569	299.412	--	--	--	--	**2.460.981**
Diğer Mali Kurul. Sağl. Fonlar	2.696.534	4.937.388	5.677.890	8.089.771	2.849	--	**21.404.432**
Diğer Yükümlülükler(5)	--	244.734	4.291.370	510.942	--	26.841.497	**31.888.543**
Toplam Yükümlülükler	**69.493.226**	**16.982.033**	**14.144.857**	**8.624.269**	**2.849**	**47.230.794**	**156.478.028**
Bilançodaki Uzun Pozisyon	--	--	964.952	35.373.841	9.003.160	--	**45.341.953**
Bilançodaki Kısa Pozisyon	(34.130.360)	(7.759.949)	--	--	--	(3.451.644)	**(45.341.953)**
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	2.091.992	257.832	--	625.179	--	--	**2.975.003**
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	--	--	(1.271.273)	--	(416.963)	--	**(1.688.236)**
Toplam Pozisyon	**(32.038.368)**	**(7.502.117)**	**(306.321)**	**35.999.020**	**8.586.197**	**(3.451.644)**	**1.286.767**

(1) (70) TL tutarında 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılıklarını içermektedir.
(2) (836) TL tutarında 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılıklarını içermektedir.
(3) Diğer varlıklar-faizsiz; 994.010 TL tutarında maddi duran varlıklar, 284.468 TL tutarında maddi olmayan duran varlıklar, 12.102 TL tutarında iştirakler, 944.376 TL tutarında ertelenmiş vergi varlığı, 13.281.077 TL tutarında bağlı ortaklıklar, 2.800 TL tutarında birlikte kontrol edilen ortaklıklar, 477.673 TL tutarında elden çıkarılacak kıymetleri, 204.524 cari vergi varlığı, (3.155) TL tutarındaki diğer aktiflerin beklenen zarar karşılıklarını ve 2.030.432 TL tutarında diğer aktifleri içermektedir.
(4) 3. Aşama krediler net olarak "Faizsiz" olarak gösterilmiştir.
(5) Diğer yükümlülükler-faizsiz; 17.719.848 TL tutarında özkaynaklar, 6.165.658 TL tutarında diğer yükümlülükler 1.786.956 TL tutarında karşılıklar, 307.039 TL tutarında vergi borcu, 861.996 TL tutarında türev finansal yükümlülükler bakiyelerini içermektedir.

b. Parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları

Cari Dönem: 31 Aralık 2020	Avro %	ABD Doları %	Japon Yeni %	TL %
Varlıklar				
Nakit Değerler ve T.C. Merkez Bnk.	--	--	--	9,94
Bankalar	--	--	--	8,45
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Fin.Var.	2,15	6,04	--	12,20
Para Piyasalarından Alacaklar	--	--	--	17,89
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan FV	2,82	6,14	--	11,70
Verilen Krediler	5,00	5,74	5,77	15,09
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	--	4,84	--	13,22
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	0,69	2,01	--	5,14
Diğer Mevduat	1,14	1,90	0,01	15,24
Para Piyasalarına Borçlar	--	2,66	--	16,90
Muhtelif Borçlar	--	--	--	--
İhraç Edilen Menkul Değerler	--	1,94	--	11,25
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	2,08	2,42	--	10,50

Önceki Dönem: 31 Aralık 2019	Avro %	ABD Doları %	Japon Yeni %	TL %
Varlıklar				
Nakit Değerler ve T.C. Merkez Bnk.	--	--	--	--
Bankalar	--	1,40	--	11,35
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Fin.Var.	2,57	8,18	--	15,13
Para Piyasalarından Alacaklar	--	--	--	11,58
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan FV	2,79	4,72	--	13,29
Verilen Krediler	4,94	7,01	5,49	19,63
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	--	5,06	--	12,90
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	1,37	2,59	--	11,34
Diğer Mevduat	0,34	2,02	--	11,12
Para Piyasalarına Borçlar	--	3,18	--	10,67
Muhtelif Borçlar	--	--	--	--
İhraç Edilen Menkul Değerler	--	--	--	14,00
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	1,35	4,26	--	12,08

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

c. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski "Faiz Oranı Riski Yönetimi Politikası"nda belirtilen esaslara göre yönetilmektedir.

Banka tarafından piyasadaki muhtemel olumsuz gelişmelere yönelik olarak duyarlılık limitleri belirlenmiştir. Takip edilen metrikler arasında; bilançonun belirli faiz şoklarına karşı net bugünkü değerinin hassasiyeti, net faiz gelirinin hassasiyeti, Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelirlere Yansıtılan Finansal Varlıklar'ın SYR üzerinde oluşturacağı etki ve faiz oranı gap analizleri bulunmaktadır. Söz konusu ölçütler haftalık APKO'larda takip edilmenin yanında, risk iştahı beyanına konu limitler nedeniyle, üst yönetim ve Yönetim Kurulu'na da sunulmaktadır.

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski hesaplaması ve raporlaması 23 Ağustos 2011 tarih ve 28034 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca Banka'nın solo bazda doğan ekonomik değer farkı aşağıdaki gibidir. İlgili rasyo, bankanın takip ettiği diğer faiz oranı metrikleri gibi ayda bir olarak hazırlanmaktadır. Bunun yanında, haftalık tahmin çalışmaları ile yakın takibi sağlanmakta ve APKO'ya sunulmaktadır.

Faiz riskinin olumsuz etkilerinden korunma amaçlı 10 yıl vadeye kadar işlem yapma imkanı bulunan çapraz kur swapları veya faiz swapları kullanılmaktadır.

Bankanın farklı para birimlerine göre bölünmüş olarak, "Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca faiz oranlarındaki dalgalanmalardan doğan ekonomik değer farkları 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla aşağıdaki tabloda belirtilmiştir:

	Cari Dönem: 31 Aralık 2020 Para Birimi	Uygulanan Sok (+/- x baz puan)	Kazançlar/Kayıplar	Kazançlar/Özkaynaklar -Kayıplar/Özkaynaklar
1	TL	(+) 500 baz puan	(2.083.461)	(%6,88)
2	TL	(-) 400 baz puan	1.840.759	%6,08
3	Avro	(+) 200 baz puan	12.450	%0,04
4	Avro	(-) 200 baz puan	14.155	%0,05
5	ABD Doları	(+) 200 baz puan	(25.079)	(%0,08)
6	ABD Doları	(-) 200 baz puan	62.576	%0,21
	Toplam (Pozitif Şoklar İçin)		**(2.096.090)**	**(%6,92)**
	Toplam (Negatif Şoklar İçin)		**1.917.490**	**%6,34**

	Önceki Dönem: 31 Aralık 2019 Para Birimi	Uygulanan Sok (+/- x baz puan)	Kazançlar/Kayıplar	Kazançlar/Özkaynaklar -Kayıplar/Özkaynaklar
1	TL	(+) 500 baz puan	(2.266.192)	(%9,43)
2	TL	(-) 400 baz puan	2.043.031	%8,51
3	Avro	(+) 200 baz puan	(372.049)	(%1,55)
4	Avro	(-) 200 baz puan	435.657	%1,81
5	ABD Doları	(+) 200 baz puan	14.235	%0,06
6	ABD Doları	(-) 200 baz puan	5.770	%0,02
	Toplam (Pozitif Şoklar İçin)		**(2.624.006)**	**(%10,92)**
	Toplam (Negatif Şoklar İçin)		**2.484.458**	**%10,34**

V. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan hisse senedi pozisyon riski

a. Hisse senedi yatırımlarının bilanço değeri, gerçeğe uygun değer ve piyasa değeri karşılaştırma

Banka'nın, 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla BIST piyasalarında işlem gören ve konsolide olmayan mali tablolarda gerçeğe uygun değerleriyle gösterilen iştirak ve bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

b. Hisse senedi yatırımlarının gerçekleşmiş kazanç veya kayıpları, yeniden değerleme değer artışlar ve gerçekleşmemiş kazanç veya kayıpları ile bunların ana ve katkı sermayeye dahil edilen tutarlarına ilişkin bilgiler

Bulunmamaktadır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

VI. Likidite riskine ilişkin açıklamalar

Likidite riski, genel anlamda fonlama riskinin oluşması veya piyasa likiditesinde meydana gelebilecek önemli değişiklikler sonucunda oluşabilmektedir. Fonlama riski; varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumsuzluğu sonucunda Banka'nın nakit çıkışlarını tam olarak ve zamanında karşılayacak nitelikli nakit mevcuduna veya nakit girişine sahip olmaması durumudur. Piyasa likiditesi riski ise, yetersiz piyasa derinliği veya piyasa şartlarının bozulması gibi nedenlerle varlıkların nakde dönüştürülememe riskini ifade etmektedir.

Banka'nın risk kapasitesi, likidite riski yönetiminin sorumlulukları ve yapısı, likidite riskinin Banka içinde raporlaması, likidite riski stratejisinin, politika ve uygulamalarının yönetim kurulu ve iş kollarıyla iletişiminin nasıl sağlandığı hususları dâhil olmak üzere likidite riski yönetimine ilişkin bilgiler:

Banka içerisinde, likidite riski yönetimine ilişkin usul ve esaslar, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan "Likidite Riski Yönetimi Politikası" ile belirlenmiştir. Bu politikada ilgili yöntemler, prosedürler, kontroller ve raporlama çerçevesi de dâhil olmak üzere Banka içerisinde likidite risk yönetime ilişkin temel görev ve prensipler de yer almaktadır. Likidite Riski Yönetimi Politikası içerisinde "Likidite Acil Eylem Planı" oluşturulmuş ve beklenmedik likidite sıkışıklıklarına karşı alınabilecek önlemlere yer verilmiştir.

Banka'nın stratejisine ve finansal gücüne uygun olarak risklerin yönetilmesi için Yönetim Kurulu tarafından onaylanan "Risk İştahı Beyanı" yıllık olarak gözden geçirilmektedir. Risk İştahı Beyanı, diğer risk limitleri ile birlikte likidite riskine yönelik limitleri de içermektedir. Risk iştahı limitleri, risk yönetimi faaliyetleri kapsamında aylık olarak üst yönetime raporlanmaktadır. Risk iştahı beyanında (RİB), likidite riskine dair kredi / mevduat oranı ve LKO gibi ölçütler üzerinden limitler belirlenmiştir. Bu metrikler dışında takip edilen diğer göstergeler; likidite tamponu, büyük tutarlı mevduat, çekirdek mevduat gibi analizler olarak sıralanabilir.

Banka'nın kısa vadeli likidite yönetimi Hazine Grubu sorumluluğundadır. Hazine Grubu, likidite yapısı ile ilgili olarak haftalık bazda APKO'ya raporlama yapmaktadır. Yapısal likidite ve fonlama yönetimi konusunda nihai sorumluluk APKO'da bulunmaktadır. APKO, likidite ve fonlama yönetimi ile ilgili sistemlerin oluşturulmasının yanında izleme ve karar alma süreçlerinde aktif rol almaktadır. Mevcut likidite durumu ile yasal ve içsel likidite göstergelerinin izlenmesi, Banka stratejisi ve risk iştahı çerçevesini gözeterek likidite yönetimine ilişkin kararlar alınması APKO yetki ve sorumluluğundadır. Banka'daki Hazine Grubu, Finansal Kurumlar Grubu, Mali İşler Grubu, Risk Yönetimi Grubu gibi farklı bölümler APKO kararlarına istinaden Banka'nın likidite yönetimi sürecine katkıda bulunur ve ayrıca APKO'ya karar alma sürecinde ihtiyaç duyulan bilgi, analiz ve öneriler ile gerekli desteği sağlar.

Likidite yönetiminin ve fonlama stratejisinin merkezileşme derecesi ile Banka'nın ortaklıkları arasındaki işleyişi hakkında bilgiler

Likidite riski yönetimi konsolide olmayan ve konsolide bazda gerçekleştirilmektedir. Bu bağlamda, ortaklıklarda likidite takibi ve yönetimi ilgili ortaklık tarafından yapılmakla birlikte, Banka tarafından yakından izlenmektedir. Acil durumlarda ortaklıkların likidite ihtiyacını karşılamak amacıyla Banka tarafından limitler tahsis edilmiştir.

Fon kaynaklarının ve sürelerinin çeşitliliğine ilişkin politikalar dâhil olmak üzere bankanın fonlama stratejisine ilişkin bilgiler

Fonlamadan kaynaklanan likidite riski yönetimi, Banka'nın likidite yönetimi faaliyetlerinin temelini oluşturmaktadır. Mevduat kaynağı, Bankalardan sağlanan krediler ve diğer kaynaklara kıyasla daha istikrarlı bir fonlama olması ve çeşitlendirme etkisi nedeniyle Banka'nın ana fonlama kaynağı konumundadır. Ayrıca, fonlamanın vadesini uzatmak için menkul kıymet ihracı ve kredi kullanım faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Öte yandan, Banka'nın likidite riski yönetimi amacıyla taşıdığı menkul kıymetler portföyü, piyasadan kaynaklanan likidite riskinin asgari düzeye indirilmesi amacıyla, TCMB / BİST nezdinde gerçekleştirilen repo işlemlerine imkan sağladığı için büyük ölçüde T.C. Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç edilen hazine bonosu ve devlet tahvillerinden oluşacak şekilde yapılandırılmıştır. Bu portföye alınacak menkul kıymet yatırımlarına ilişkin kriter ve prensipler yazılı hale getirilmiş ve ilgili komite tarafından onaylanmıştır.

Banka'nın toplam yükümlülüklerinin asgari yüzde beşini oluşturan para birimleri bazında likidite yönetimine ilişkin bilgiler

Banka yükümlülüklerinin büyük kısmı Türk Lirası, ABD Doları, Avro ve altın cinsinden oluşmaktadır. Banka'nın başlıca yabancı para fonlama kaynağını mevduat ve kredi kuruluşlarından alınan krediler oluşturmaktadır. Banka'nın yabancı para kaynaklarının, YP kredilerinden daha yüksek seviyede ve daha uzun vadeli olması nedeniyle yabancı para likidite riski düşük seviyededir. Bu nedenle genellikle mevcut yabancı para likiditesi kullanılarak para swap işlemleri ile Türk Lirası yaratılmaktadır. Başka bir deyişle, Türk Lirası aktiflerin fonlanmasında yabancı para pasifler kullanılmaktadır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Kullanılan likidite riski azaltım tekniklerine ilişkin bilgiler

Likidite riskinin azaltılması amacıyla muhtemel fon çıkışlarını karşılamak üzere likidite tamponu oluşturulmakta ve yakından takip edilmektedir. Kısa vadeli risklerin yönetilmesinde kullanılan repo için gerekli menkul kıymetler, belirli seviyede bilanço bünyesinde tutulmaktadır. Öte yandan yapısal likidite riskinin azaltılmasına yönelik fonlama kaynaklarının çeşitlendirilmesi ve vade yapısının uzatılması hedeflenmektedir. Mevduatta tabana yayılma stratejisi ise bir diğer önemli unsurdur.

Stres testinin kullanımına ilişkin açıklamalar

Stres koşulları altında likidite seviyesini ölçmek için, daha önce yaşanmamış ve yaşanması muhtemel, likidite açısından önem arz eden özel koşulların dahil edildiği senaryo analizleri yapılmaktadır. Senaryo analizleri kapsamında, alınabilecek önlemler de değerlendirilerek, stres koşullarında dahi tüm yükümlülükleri karşılayacak yeterli miktarda likidite seviyesi hedeflenmektedir. Likidite stres testlerine ilişkin varsayımlar asgari yıllık bazda gözden geçirilmektedir. Belirlenen senaryolar dahilinde Risk Yönetimi Bölümü tarafından düzenli olarak stres testleri gerçekleştirilmekte ve likidite durumu izlenmekte, Banka'nın ayakta kalabileceği süre hesaplanarak, belirlenen limitler ile sonuçlar karşılaştırılmakta ve ilgili komitelere sunulmaktadır.

Likidite acil ve beklenmedik durum planına ilişkin genel bilgiler

Yaşanabilecek likidite krizlerine karşı hazırlıklı olunması ve yönetiminin sağlıklı ve planlı olarak yapılabilmesi için, uygun süreçlerin düzenlendiği ve bu süreçlere kılavuzluk edecek "Likidite Beklenmedik Durum Planı Yönetmeliği" oluşturulmuştur. İlgili dokümanda, beklenmedik likidite durumunu tespit etmekte kullanılan erken uyarı göstergeleri, aksiyon planları, Banka bünyesindeki birimlerin görev ve sorumlulukları belirtilmektedir.

a. Likidite karşılama oranı

21 Mart 2014 tarihli ve 28948 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Bankaların Likidite Karşılama Oranı Hesaplamasına İlişkin Yönetmelik uyarınca hesaplanan likidite karşılama oranları aşağıdaki gibidir. Son üç ay için haftalık olarak hesaplanan konsolide olmayan yabancı para oranı en düşük 20 Kasım haftası 316,94, en yüksek 25 Aralık haftası 448,29 ve toplam likidite karşılama oranının en düşük 20 Kasım haftası 104,86 ve en yüksek 2 Ekim haftası 133,60 olarak gerçekleşmiştir.

Likidite karşılama oranı hesaplama tablosu haftalık olarak BDDK'ya raporlanmakta, Banka içinde günlük olarak takip edilmektedir.

Rasyo hesabında yer alan yüksek kaliteli likit varlıklar; nakit değerler, TCMB'de tutulan rezervler ve serbest menkul kıymetlerden oluşmaktadır. Nakit çıkışları ise, mevduat, banka borçlanmaları, gayrinakdi krediler, türev ürünler ve vadesi belli olmayan diğer borçlardan oluşmaktadır. Bununla birlikte, şarta bağlı erken ödeme hükmü içermesi nedeniyle bazı banka borçlanmaları vadesine bakılmaksızın nakit çıkışı olarak gösterilmektedir. Ayrıca nakit çıkışları içerisinde türev işlemlerin gerçeğe uygun değerlerindeki olası değişimlerden kaynaklanabilecek ilave teminat yükümlülüğü yer almaktadır. Nakit girişleri ise, vadesi 30 günden daha kısa süreli, son ödeme tarihi kesin olan krediler ile bankalardan alacaklar ve türev ürünlerden oluşmaktadır.

LKO, Banka için önemli bir likidite yönetimi ölçütü olarak kabul edilmektedir. Banka LKO yönetimini Yönetmelik tarafından her sene %10'ar puanlık dilimler halinde artarak 2020 yılında yabancı para için %80, toplamda ise %100'e ulaşacak asgari limitler çerçevesinde yönetmeyi başarmıştır. Risk İştahı Beyanında, LKO için yasal asgari limitlerin üzerinde dahili limitler belirlenmiş olup, ilgili rasyo APKO, üst yönetim ve Yönetim Kurulu seviyesinde raporlanmakta ve takip edilmektedir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	Cari Dönem	Dikkate Alınma Oranı Uygulanmamış Toplam Değer (*) TP+YP	YP	Dikkate Alınma Oranı Uygulanmış Toplam Değer (*) TP+YP	YP
	YÜKSEK KALİTELİ LİKİT VARLIKLAR (YKLV)				
1	Yüksek kaliteli likit varlıklar			34.272.159	23.163.144
	NAKİT ÇIKIŞLARI				
2	Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	88.485.246	46.631.911	7.960.987	4.663.191
3	İstikrarlı mevduat	17.750.757	--	887.538	--
4	Düşük istikrarlı mevduat	70.734.489	46.631.911	7.073.449	4.663.191
5	Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	34.738.931	22.545.109	19.699.387	12.580.965
6	Operasyonel mevduat	8.828.546	6.657.470	2.207.136	1.664.368
7	Operasyonel olmayan mevduat	17.225.158	10.690.998	8.811.359	5.721.214
8	Diğer teminatsız mevduat	8.685.227	5.196.641	8.680.892	5.195.383
9	Teminatlı borçlar			--	--
10	Diğer nakit çıkışları	3.279.054	4.621.650	1.676.785	3.305.930
11	Türev yükümlülükler teminat tamamlama yükümlülükleri	608.605	2.428.783	608.605	2.428.783
12	Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar	--	--	--	--
13	Finansal piyasalara olan borçlar ve verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	2.670.449	2.192.867	1.068.180	877.147
14	Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	274.939	274.379	274.407	274.379
15	Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	98.575.293	36.222.394	7.493.311	3.586.674
16	**TOPLAM NAKİT ÇIKIŞLARI**			**37.104.877**	**24.411.139**
	NAKİT GİRİŞLERİ				
17	Teminatlı alacaklar	2.503.717	--	--	--
18	Teminatsız alacaklar	10.727.794	4.209.988	7.844.513	3.397.688
19	Diğer nakit girişleri	485.075	17.177.138	485.074	17.177.138
20	**TOPLAM NAKİT GİRİŞLERİ**	**13.716.586**	**21.387.126**	**8.329.587**	**20.574.826**
				Üst Sınır Uygulanmış Değerler	
21	**TOPLAM YKLV STOKU**			**34.272.159**	**23.163.144**
22	**TOPLAM NET NAKİT ÇIKIŞLARI**			**28.775.289**	**6.144.768**
23	**LİKİDİTE KARŞILAMA ORANI (%)**			**120,0**	**380,8**

(*) Haftalık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan değerlerin son üç ay için hesaplanan basit aritmetik ortalaması.

	Önceki Dönem	Dikkate Alınma Oranı Uygulanmamış Toplam Değer (*) TP+YP	YP	Dikkate Alınma Oranı Uygulanmış Toplam Değer (*) TP+YP	YP
	YÜKSEK KALİTELİ LİKİT VARLIKLAR (YKLV)				
1	Yüksek kaliteli likit varlıklar			33.302.261	20.016.440
	NAKİT ÇIKIŞLARI				
2	Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	70.159.048	30.088.077	6.267.251	3.008.808
3	İstikrarlı mevduat	14.973.076	--	748.654	--
4	Düşük istikrarlı mevduat	55.185.972	30.088.077	5.518.597	3.008.808
5	Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	30.552.305	17.476.191	17.176.881	8.768.191
6	Operasyonel mevduat	6.489.094	4.371.115	1.622.274	1.092.779
7	Operasyonel olmayan mevduat	18.608.439	11.207.256	10.104.245	5.779.795
8	Diğer teminatsız mevduat	5.454.772	1.897.820	5.450.362	1.895.617
9	Teminatlı borçlar			141.545	141.215
10	Diğer nakit çıkışları	2.366.254	3.026.035	1.329.231	2.273.679
11	Türev yükümlülükler teminat tamamlama yükümlülükleri	637.882	1.772.108	637.882	1.772.108
12	Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar	--	--	--	--
13	Finansal piyasalara olan borçlar ve verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	1.728.372	1.253.927	691.349	501.571
14	Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	305.142	304.582	304.610	304.582
15	Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	75.351.335	22.518.813	5.596.443	2.201.630
16	**TOPLAM NAKİT ÇIKIŞLARI**			**30.815.961**	**16.698.105**
	NAKİT GİRİŞLERİ				
17	Teminatlı alacaklar	1.628.159	--	--	--
18	Teminatsız alacaklar	9.982.706	4.059.553	7.276.751	3.145.432
19	Diğer nakit girişleri	225.692	5.739.498	225.691	5.739.498
20	**TOPLAM NAKİT GİRİŞLERİ**	**11.836.557**	**9.799.051**	**7.502.442**	**8.884.930**
				Üst Sınır Uygulanmış Değerler	
21	**TOPLAM YKLV STOKU**			**33.302.261**	**20.016.440**
22	**TOPLAM NET NAKİT ÇIKIŞLARI**			**23.313.518**	**7.815.895**
23	**LİKİDİTE KARŞILAMA ORANI (%)**			**143,3**	**262,6**

(*) Haftalık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan değerlerin son üç ay için hesaplanan basit aritmetik ortalaması.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

b. Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi

Cari Dönem Sonu	Vadesiz	1 aya kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Dağıtılamayan (*)	Toplam
Varlıklar								
Nakit Değerler ve TCMB	10.509.996	12.080.301	--	--	--	--	--	**22.590.297**
Bankalar(1)	1.862.411	530.805	--	--	--	--	--	**2.393.216**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Fin.Var	219.080	503.861	459.009	962.250	562.197	784.221	--	**3.490.618**
Para Piyasalarından Alacaklar	--	1.838.716	--	--	--	--	--	**1.838.716**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan FV	466	1.200.629	467.657	1.718.729	5.980.158	3.847.140	--	**13.214.779**
Verilen Krediler	--	19.168.488	4.534.385	25.435.513	51.832.443	15.911.399	4.024.825	**120.907.053**
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar(2)	--	2.181.461	261.277	711.468	4.107.155	--	--	**7.261.361**
Diğer Varlıklar	5.293.303	--	--	--	430.401	--	21.835.992	**27.559.696**
Toplam Varlıklar	**17.885.256**	**37.504.261**	**5.722.328**	**28.827.960**	**62.912.354**	**20.542.760**	**25.860.817**	**199.255.736**
Yükümlülükler								
Bankalar Mevduatı	298.098	8.478.087	5.012.178	370.438	--	--	--	**14.158.801**
Diğer Mevduat	31.543.824	56.662.662	17.022.913	3.760.302	217.589	124	--	**109.207.414**
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	--	681.044	5.165.753	15.150.206	1.894.250	6.402.676	--	**29.293.929**
Para Piyasalarına Borçlar	--	2.173.491	199.160	2.106.496	--	--	--	**4.479.147**
İhraç Edilen Menkul Değerler	--	--	1.437.635	644.701	642.307	--	--	**2.724.643**
Muhtelif Borçlar	--	--	--	--	--	--	--	**--**
Diğer Yükümlülükler	5.148.669	1.522.925	646.612	4.627.355	1.580.407	638.701	25.227.133	**39.391.802**
Toplam Yükümlülükler	**36.990.591**	**69.518.209**	**29.484.251**	**26.659.498**	**4.334.553**	**7.041.501**	**25.227.133**	**199.255.736**
Likidite Açığı	**(19.105.335)**	**(32.013.948)**	**(23.761.923)**	**2.168.462**	**58.577.801**	**13.501.259**	**633.684**	**--**
Net Bilanço dışı pozisyonu	**--**	**(625.085)**	**(165.025)**	**161.592**	**158.994**	**--**	**--**	**(469.524)**
Türev finansal araçlardan alacaklar	--	42.043.057	14.608.669	9.251.339	5.932.196	16.616.584	--	**88.451.845**
Türev finansal araçlardan borçlar	--	(42.668.142)	(14.773.694)	(9.089.747)	(5.773.202)	(16.616.584)	--	**(88.921.369)**
Gayrinakdi krediler	--	3.556.157	4.288.948	11.389.022	22.226.920	1.268.320	--	**42.729.367**
Önceki Dönem Sonu								
Toplam Varlıklar	11.848.855	28.341.326	6.201.421	17.721.142	51.779.914	19.640.833	20.944.537	**156.478.028**
Toplam Yükümlülükler	26.550.632	68.038.190	15.146.389	16.567.658	10.314.551	352.412	19.508.196	**156.478.028**
Likidite Açığı	**(14.701.777)**	**(39.696.864)**	**(8.944.968)**	**1.153.484**	**41.465.363**	**19.288.421**	**1.436.341**	**--**
Net Bilanço dışı pozisyonu	**--**	**(178.270)**	**(39.560)**	**315.732**	**398.355**	**--**	**--**	**496.257**
Türev finansal araçlardan alacaklar	--	30.150.623	7.647.872	7.822.522	5.369.328	9.657.701	--	**60.648.046**
Türev finansal araçlardan borçlar	--	(30.328.893)	(7.687.432)	(7.506.790)	(4.970.973)	(9.657.701)	--	**(60.151.789)**
Gayrinakdi krediler	--	3.367.367	3.699.241	8.403.406	17.845.550	839.995	--	**34.155.559**

(1) (116) TL tutarında 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılıklarını içermektedir.
(2) (682) TL tutarında 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılıklarını içermektedir
(*) Bilançoyu oluşturan aktif hesaplardan sabit kıymetler, iştirakler, birlikte kontrol edilen ortaklıklar, bağlı ortaklıklar, ayniyat mevcudu, takipteki kredi alacakları (net) ve peşin ödenmiş giderler gibi bankacılık faaliyetinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan, kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplar burada gösterilmektedir.

c. Finansal yükümlülüklerin sözleşmeleri uyarınca kalan vadelerine göre gösterimi

Banka'nın türev niteliğinde olmayan belli başlı finansal yükümlülüklerinin sözleşmeye bağlanmış vade sonu değerlerinin iskontolanmamış vade dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır. Söz konusu varlık ve yükümlülükler üzerinden ödenecek faizler ilgili vade dilimlerine dahil edilmiştir.

Cari Dönem Sonu	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Yükümlülükler							
Mevduat	31.841.922	65.226.795	22.214.882	4.218.665	232.395	115	**123.734.774**
Alınan krediler (*)	--	722.644	5.217.373	15.432.017	3.632.174	7.801.498	**32.805.706**
Para piyasalarına borçlar	--	2.173.491	200.577	2.106.577	--	--	**4.480.645**
İhraç edilen menkul değerler	--	--	1.558.185	698.761	696.166	--	**2.953.112**
Toplam	**31.842.922**	**68.122.930**	**29.191.017**	**22.456.020**	**4.560.735**	**7.801.613**	**163.974.237**

(*) Sermaye benzeri kredileri de içermektedir.

Önceki Dönem Sonu	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Yükümlülükler							
Mevduat	20.389.329	64.327.341	11.773.264	4.152.501	36.033	105	**100.678.573**
Alınan krediler (*)	--	1.529.753	2.406.307	8.259.314	11.205.861	2.849	**23.404.084**
Para piyasalarına borçlar	--	425.152	--	--	--	--	**425.152**
İhraç edilen menkul değerler	--	1.495.500	975.000	--	--	--	**2.470.500**
Toplam	**20.389.329**	**67.777.746**	**15.154.571**	**12.411.815**	**11.241.894**	**2.954**	**126.978.309**

(*) Sermaye benzeri kredileri de içermektedir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

VII. Kaldıraç oranına ilişkin açıklamalar

Cari dönem ve önceki dönem kaldıraç oranı arasındaki farka sebep olan hususlara ilişkin bilgi

Banka'nın 31 Aralık 2020 itibarıyla üç aylık ortalama tutardan hesaplanan kaldıraç oranı %7,41'dir. (31 Aralık 2019: %7,55). Bu oran asgari oranın üzerindedir. Cari dönem ile önceki dönem kaldıraç oranı arasındaki farkın en önemli nedeni bilanço içi varlıklardaki artıştır.

Kaldıraç oranı kamuya açıklama şablonu

		Cari Dönem (*)	Önceki Dönem (*)
	Bilanço içi varlıklar		
1	Bilanço içi varlıklar (türev finansal araçlar ile kredi türevleri hariç, teminatlar dahil)	194.662.245	151.111.455
2	(Ana sermayeden indirilen varlıklar)	(543.584)	(347.267)
3	Bilanço içi varlıklara ilişkin toplam risk tutarı (1 ve 2 nci satırların toplamı)	194.118.661	150.764.188
	Türev finansal araçlar ile kredi türevleri		
4	Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin yenileme maliyeti	3.500.250	1.778.239
5	Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin potansiyel kredi risk tutarı	1.155.815	817.141
6	Türev finansal araçlar ile kredi türevlerine ilişkin toplam risk tutarı (4 ve 5 nci satırların toplamı)	4.656.065	2.595.380
	Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemleri		
7	Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerinin risk tutarı (Bilanço içi hariç)	1.878.280	99.826
8	Aracılık edilen işlemlerden kaynaklı risk tutarı		
9	Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerine ilişkin toplam risk tutarı (7 ve 8 inci satırların toplamı)	1.878.280	99.826
	Bilanço dışı işlemler		
10	Bilanço dışı işlemlerin nominal tutarı	105.144.967	80.669.269
11	(Krediye dönüştürme oranlarıyla çarpımından kaynaklanan düzeltme tutarı)	(503)	(503)
12	Bilanço dışı işlemlere ilişkin tplam risk tutarı (10 ve 11 inci satırların toplamı)	105.144.464	80.668.766
	Sermaye ve toplam risk		
13	Ana sermaye	22.663.225	17.679.538
14	Toplam risk tutarı (3,6,9 ve 12. satırların toplamı)	305.797.470	234.128.160
	Kaldıraç oranı		
15	Kaldıraç oranı	7,41	7,55

(*) Üç aylık ortalama tutarlardır.

VIII. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar

23 Ekim 2015 tarihinde 29511 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 31 Mart 2016 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren Bankalarca Risk Yönetimine İlişkin Kamuya Yapılacak Açıklamalar Hakkında Tebliğ" uyarınca hazırlanan dipnotlar ve ilgili açıklamalar bu bölümde verilmektedir. Banka'nın sermaye yeterliliği hesaplamasında standart yaklaşım kullanıldığından, İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşım (İDD) kapsamında hazırlanması gereken tablolar 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sunulmamıştır.

Risk yönetimi açıklamaları, Yönetim Kurulu tarafından kabul edilen iç kontrol süreci ile uyumlu olacak şekilde hazırlanmıştır.

a. Risk yönetimi yaklaşımı ve risk ağırlıklı tutarlar

1. Risk yönetimi yaklaşımına ilişkin açıklamalar

Bankanın iş modeli neticesinde maruz kalınan riskler, Bankanın risk belirleme ve önemlilik değerlendirme süreci ile konsolide bazda belirlenmektedir. Tespit edilen önemli riskler için risk azaltıcı faktörler ve izleme faaliyetleri oluşturulmaktadır. Bankanın Risk İştahı Beyanında, önemli görülen riskler için limitler tanımlanmakta ve beyan Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Risk İştahı Beyanında belirlenen risk limitlerine ait gelişimler aylık bazda izlenmekte ve aşım durumunda risk iştahı beyanında öngörülen aksiyonlar uygulanmaktadır.

Denizbank Risk Yönetimi Grubu Başkanlığı, Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışan ve risk yönetimi faaliyetlerini yürütmekle görevli bir iç sistemler birimidir. Doğrudan Yönetim Kurulu'na raporlama yapar. Risk Yönetimi Grubu, Banka Üst Düzey Yönetimi ile Risk Yönetimi Grubu'nun belirlediği ve Yönetim Kurulu'nun onayladığı esaslar çerçevesinde, risklerin tanımlanması, ölçülmesi, risk politikaları ve uygulama usullerinin oluşturulması ve uygulanması, risklerin analizi ve izlenmesi, raporlanması süreçlerini yürütmekle görevlidir.

Bankada, müşteri ve müşterilerin oluşturduğu grupların delegasyon seviyeleri, Banka içinde limit ve kredi derecesi bileşenlerine göre oluşturulmuş risk kategorilerine göre belirlenir.

Kredi Tahsis biriminin yürüttüğü derecelendirme süreci belirlenmiş kural setleri dahilinde Kredi Riski Kontrol tarafından düzenli olarak denetlenmekte ve ilgili sonuçlar Reyting Komitesi'ne sunulmaktadır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Risk ölçüm sistemlerinin ana unsurları ve kapsamı

Banka, bağlı ortaklıklar da dâhil olmak üzere, kapsamlı bir risk tanımlama sürecine sahiptir. Süreç, bankacılığın doğal olarak maruz kaldığı riskler de dâhil olmak üzere geniş bir liste üzerinden, banka özelinde önemli riskleri belirlemeyi amaçlar. Risklerin önemlilik düzeyini belirleme aşamasında banka içinde konunun uzmanı olan kişilerin görüş ve değerlendirmeleri alınır. Değerlendirme sonuçları her yıl güncellenerek rapora bağlanır ve bankanın içsel sermaye değerlendirme süreçlerine dayanak teşkil eder.

Risklerin ölçülmesi kapsamında yapılan çalışmaların amacı, içsel ve yasal raporların hazırlanması ve taşınan riskler ile tahmini karlılıklar arasında ilişki kurulabilmesi için banka ve iştiraklerinin maruz kaldığı finansal riskleri ölçmek ve risk ölçümüne konu olan parametre ve varsayımların geçerliliğini değerlendirmeyi içerir.

Banka, konsolide ve solo olarak ne tür raporların hazırlanacağını ve kimlere iletileceğini belirler. Hedeflenen risk düzeyinin ve düzenleyici otoritenin belirlediği limitlerin üzerinde risk alınmasına engel olacak etkin bir iç denetim sisteminin oluşturulmasını sağlar. Risklerin kontrol ve raporlaması yapılırken her bir risk türü için Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış olan risk limitleri dikkate alınır.

Risk Yönetimi Grubu, içsel sermaye yeterliliği değerlendirme sürecinin (İSEDES) koordinasyonunu ve bankanın üstlendiği risklerin ölçümünü sağlar. İSEDES sürecinin sonucu olan yıllık İSEDES raporu ve 3 yıllık stratejik plan çerçevesinde makroekonomik değişkenlerin dikkate alındığı senaryoların banka sermaye ve likiditesine etkilerini sunan yıllık stres testi raporu BDDK'ya raporlanmaktadır. Banka içsel olarak sermaye gereksinim düzeyini aylık olarak izlemektedir.

Yönetim kuruluna ve üst yönetime sağlanan risk raporlama süreçleri hakkında açıklamalar, özellikle raporlamanın kapsamı ve ana içeriği

Risk Yönetimi Grubu; Denetim ve Risk Komitesi, APKO ve Reyting Komiteleri aracılığı ile Üst Yönetim ve Yönetim Kuruluna raporlama yapar.

Denetim ve Risk Komitesi: Olağan durumda üç ayda bir toplanır. Risk Yönetimi Grubu tarafından gerçekleştirilen faaliyetler ve risk göstergeleri komiteye sunulur.

APKO: Haftalık olarak toplanır. Faiz ve likidite riski, sermaye yeterliliği gibi göstergelere ilişkin risk-limit takibi ve detaylı analizler sunulur.

Reyting Komitesi: Üç ayda bir toplanır. Risk Yönetimi'nin İçsel Reyting süreçlerine ilişkin değerlendirme, analiz ve bulgularının sunulduğu komitedir.

Model Riski Yönetimi ve Validasyon Komitesi: Yıllık plan çerçevesinde risk modellerinin validasyon sonuçlarının sunulduğu ve modellerin onaylandığı komitedir.

Bankanın iş modelinden kaynaklanan risk yönetimi, koruması ve azaltılması stratejileri ve süreçleri ve korumaların ve azaltıcıların devam eden etkinliğini izleme süreçleri

Risk İştahı Beyanında, önemli görülen riskler için tanımlanan limitler aylık olarak izlenmekte, gerekli durumda risk iştahı beyanında belirlenen aksiyonlar alınmaktadır.

Bununla birlikte bankanın stres koşulları da dikkate alınarak stratejik hedeflerini yerine getirebilmesi amacıyla sermaye yeterliliğine ilişkin acil durum planı oluşturulmuştur.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

2. Risk ağırlıklı tutarlara genel bakış

		Risk Ağırlıklı Tutarlar Cari Dönem	Risk Ağırlıklı Tutarlar Önceki Dönem	Asgari Sermaye Yükümlülüğü Cari Dönem
1	Kredi riski (karşı taraf kredi riski hariç)	141.595.972	122.260.883	11.327.678
2	*Standart yaklaşım*	141.595.972	122.260.883	11.327.678
3	*İçsel derecelendirmeye dayalı yaklaşım*	--	--	--
4	Karşı taraf kredi riski	3.721.739	2.115.515	297.739
5	*Karşı taraf kredi riski için standart yaklaşım*	3.721.739	2.115.515	297.739
6	*İçsel model yöntemi*	--	--	--
7	Basit risk ağırlığı yaklaşımı veya içsel modeller yaklaşımında bankacılık hesabındaki hisse senedi pozisyonları	--	--	--
8	KYK'ya yapılan yatırımlar-içerik yöntemi	--	--	--
9	KYK'ya yapılan yatırımlar-izahname yöntemi	1.111	6.365	89
10	KYK'ya yapılan yatırımlar-% 1250 risk ağırlığı yöntemi	--	--	--
11	Takas riski	--	--	--
12	Bankacılık hesaplarındaki menkul kıymetleştirme pozisyonları	--	--	--
13	*İDD derecelendirmeye dayalı yaklaşım*	--	--	--
14	*İDD denetim otoritesi formülü yaklaşımı*	--	--	--
15	*Standart basitleştirilmiş denetim otoritesi formülü yaklaşımı*	--	--	--
16	Piyasa riski	3.178.625	612.500	254.290
17	*Standart yaklaşım*	3.178.625	612.500	254.290
18	*İçsel model yaklaşımları*	--	--	--
19	Operasyonel risk	13.961.089	10.819.393	1.116.887
20	*Temel gösterge yaklaşımı*	13.961.089	10.819.393	1.116.887
21	*Standart yaklaşım*	--	--	--
22	*İleri ölçüm yaklaşımı*	--	--	--
23	Özkaynaklardan indirim eşiklerinin altındaki tutarlar (%250 risk ağırlığına tabi)	--	--	--
24	En düşük değer ayarlamaları	--	--	--
25	**Toplam (1+4+7+8+9+10+11+12+16+19+23+24)**	**162.458.536**	**135.814.656**	**12.996.683**

b. Finansal tablolar ve risk tutarları arasındaki bağlantılar

1. Finansal tablolardaki TMS uyarınca değerlenmiş tutarlar ve eşleştirme

	a	c	d	e	f	g
		Kalemlerin TMS uyarınca değerlenmiş tutarı				
Cari Dönem	TMS uyarınca değerlenmiş tutar	Kredi riskine tabi	Karşı taraf kredi riskine tabi	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	Piyasa riskine tabi	Serm. yüküm. tabi olmayan veya sermayeden indirilen
Varlıklar						
Nakit değerler ve Merkez Bankası	22.590.297	22.590.297	--	--	--	--
Bankalar	2.393.216	2.393.332	--	--	--	--
Para piyasalarından alacaklar	1.838.716	--	1.838.716	--	--	--
Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar	790.860	--	--	--	78.492	--
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	13.214.779	13.214.779	--	--	--	--
İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar	7.261.361	7.262.043	--	--	--	--
Türev finansal varlıklar	2.699.758	--	2.699.758	--	--	--
Krediler (net)	120.907.053	127.079.099	--	--	--	262.244
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar (net)	--	--	--	--	--	--
Ortaklık yatırımları	18.801.094	18.801.094	--	--	--	--
Maddi duran varlıklar (net)	1.051.295	1.051.295	--	--	--	53.967
Maddi olmayan duran varlıklar (net)	346.815	346.815	--	--	--	346.815
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (net)	--	--	--	--	--	--
Cari vergi varlığı	296.166	296.166	--	--	--	--
Ertelenmiş vergi varlığı	1.349.707	1.349.707	--	--	--	--
Diğer aktifler	5.714.619	5.714.619	--	--	--	--
Toplam varlıklar	**199.255.736**	**200.099.246**	**4.538.474**	**--**	**78.492**	**663.026**
Yükümlülükler						
Mevduat	123.366.215	--	--	--	--	123.366.215
Alınan Krediler	23.376.509	--	--	--	--	23.376.509
Para piyasalarına borçler	4.479.147	--	4.479.147	--	--	4.479.147
İhraç edilen menkul kıymetler	2.724.643	--	--	--	--	2.724.643
Fonlar	--	--	--	--	--	--
Gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal yükümlülükler	--	--	--	--	--	--
Türev finansal yükümlülükler	2.150.526	--	--	--	--	2.150.526
Faktoring yükümlülükleri	--	--	--	--	--	--
Kiralama işlemlerinden yükümlülükler	621.220	--	--	--	--	621.220
Karşılıklar	2.223.409	--	--	--	--	2.223.409
Cari vergi borcu	252.567	--	--	--	--	252.567
Ertelenmiş vergi borcu	--	--	--	--	--	--
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları (Net)	--	--	--	--	--	--
Sermaye benzeri borçlanma araçları	5.917.420	--	--	--	--	5.917.420
Diğer yükümlülükler	11.255.328	--	--	--	--	11.255.328
Özkaynaklar	22.888.752	--	--	--	--	22.888.752
Toplam yükümlülükler	**199.255.736**	**--**	**4.479.147**	**--**	**--**	**199.255.736**

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	a	c	d	e	f	g
		Kalemlerin TMS uyarınca değerlenmiş tutarı				
Önceki Dönem	TMS uyarınca değerlenmiş tutar	Kredi riskine tabi	Karşı taraf kredi riskine tabi	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	Piyasa riskine tabi	Serm. yüküm. tabi olmayan veya sermayeden indirilen
Varlıklar						
Nakit değerler ve Merkez Bankası	16.707.470	16.707.470	--	--	--	--
Bankalar	3.597.902	3.597.950	--	--	--	--
Para piyasalarından alacaklar	1.020.321	--	1.020.321	--	--	--
Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar	487.818	--	--	--	4.699	--
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	10.733.282	10.733.282	--	--	--	--
İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar	6.590.366	6.591.202	--	--	--	--
Türev finansal varlıklar	1.686.869	--	1.686.869	--	--	--
Krediler (net)	96.955.223	96.954.339	--	--	--	205.792
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar (net)	--	--	--	--	--	--
Ortaklık yatırımları	13.295.979	13.295.979	--	--	--	--
Maddi duran varlıklar (net)	994.010	994.010	--	--	--	71.307
Maddi olmayan duran varlıklar (net)	284.468	284.468	--	--	--	284.468
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (net)	--	--	--	--	--	--
Cari vergi varlığı	204.524	204.524	--	--	--	--
Ertelenmiş vergi varlığı	944.376	944.376	--	--	--	--
Diğer aktifler	2.975.420	2.975.420	--	--	--	--
Toplam varlıklar	**156.478.028**	**153.283.020**	**2.707.190**	**--**	**4.699**	**561.567**
Yükümlülükler						
Mevduat	100.298.920	--	--	--	--	100.298.920
Alınan Krediler	14.367.179	--	--	--	--	14.367.179
Para piyasalarına borçler	425.152	--	425.152	--	--	425.152
İhraç edilen menkul kıymetler	2.460.981	--	--	--	--	2.460.981
Fonlar	--	--	--	--	--	--
Gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal yükümlülükler	--	--	--	--	--	--
Türev finansal yükümlülükler	861.996	--	--	--	--	861.996
Faktoring yükümlülükleri	--	--	--	--	--	--
Kiralama işlemlerinden yükümlülükler	515.308	--	--	--	--	515.308
Karşılıklar	1.786.956	--	--	--	--	1.786.956
Cari vergi borcu	307.039	--	--	--	--	307.039
Ertelenmiş vergi borcu	--	--	--	--	--	--
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları (Net)	--	--	--	--	--	--
Sermaye benzeri borçlanma araçları	7.037.253	--	--	--	--	7.037.253
Diğer yükümlülükler	10.697.396	--	--	--	--	10.697.396
Özkaynaklar	17.719.848	--	--	--	--	17.719.848
Toplam yükümlülükler	**156.478.028**	**--**	**425.152**	**--**	**--**	**156.478.028**

2. Risk tutarları ile finansal tablolardaki TMS uyarınca değerlenmiş tutarlar arasındaki farkların ana kaynakları

		a	b	c	d	e
	Cari Dönem	Toplam	Kredi riskine tabi	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	Karşı taraf kredi riskine tabi	Piyasa riskine tabi (*)
1	**Finansal tablolardaki varlıkların TMS uyarınca değerlenmiş tutarları**	**204.716.212**	**200.099.246**	**--**	**4.538.474**	**78.492**
2	Finansal tablolardaki yükümlülüklerin TMS uyarınca değerlenmiş tutarları		--	--	4.479.147	--
3	**Toplam net tutar**	**204.716.212**	**200.099.246**	**--**	**59.327**	**78.492**
4	Bilanço dışı tutarlar (**)	101.081.547	30.177.387	--	--	--
5	Değerleme farkları		--	--	--	--
6	Farklı netleştirme kurallarından kaynaklanan farklar (satır 2'ye konulanlar dışındaki)		--	--	--	--
7	Karşılıkların dikkate alınmasından kaynaklanan farklar		--	--	--	--
8	Kurumun uygulamalarından kaynaklanan farklar		--	--	--	3.100.133
9	Finansal teminatların dikkate alınmasından kaynaklanan farklar		(2.202.324)	--	--	--
10	**Risk tutarları**	**305.797.759**	**228.074.309**	**--**	**59.327**	**3.178.625**

(*) Risk tutarları satırında "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"e göre alım satım hesaplarında yer alan finansal araçlar ve kur riski için hesaplanmış sermaye yükümlülüğünden kaynaklı piyasa riskine esas tutara yer verilmiştir.
(**) Kredi riski hesaplamasına konu olan riskleri içermektedir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	Önceki Dönem	a Toplam	b Kredi riskine tabi	c Menkul kıymetleştirme pozisyonları	d Karşı taraf kredi riskine tabi	e Piyasa riskine tabi (*)
1	**Finansal tablolardaki varlıkların TMS uyarınca değerlenmiş tutarları**	**155.994.909**	**153.283.020**	**--**	**2.707.190**	**4.699**
2	Finansal tablolardaki yükümlülüklerin TMS uyarınca değerlenmiş tutarları		--	--	425.152	--
3	**Toplam net tutar**	**155.994.909**	**153.283.020**	**--**	**2.282.038**	**4.699**
4	Bilanço dışı tutarlar (**)	81.231.783	25.804.556	--	--	--
5	Değerleme farkları		--	--	--	--
6	Farklı netleştirme kurallarından kaynaklanan farklar (satır 2'ye konulanlar dışındaki)		--	--	--	--
7	Karşılıkların dikkate alınmasından kaynaklanan farklar		--	--	--	--
8	Kurumun uygulamalarından kaynaklanan farklar		--	--	--	607.801
9	Finansal teminatların dikkate alınmasından kaynaklanan farklar		(2.495.398)	--	--	--
10	**Risk tutarları**	**237.226.692**	**176.592.178**	**--**	**2.282.038**	**612.500**

(*) Risk tutarları satırında "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"e göre alım satım hesaplarında yer alan finansal araçlar ve kur riski için hesaplanmış sermaye yükümlülüğünden kaynaklı piyasa riskine esas tutara yer verilmiştir.
(**) Kredi riski hesaplamasına konu olan riskleri içermektedir.

3. TMS uyarınca değerlenmiş tutarlar ile risk tutarları arasındaki farklara ilişkin açıklamalar

TMS uyarınca değerlenmiş tutarlar ile risk tutarları arasındaki farklar:

Karşı taraf kredi riskine konu türev işlemlerinde risk tutarı yenileme maliyetlerine işlem türü ve vadesine göre potansiyel risk tutarlarının eklenmesi ile, repo ve ters repo işlemlerinde ise konu menkul değere yapılan volatilite ayarlamalı tutarın işleme konu nakit tutarı ile netleştirilmesi sonucu elde edilmektedir.

Piyasa riskine tabi kalemlerin TMS uyarınca değerlenmiş tutarları, gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerini göstermektedir. Bu işlemlere ilişkin risk tutarı satırındaki tutarlar ise, "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamında, faiz oranı riski, hisse senedi fiyat riski, kur riski gibi faktörlerin sebep olabileceği potansiyel zararlara ilişkin olarak hesaplanan sermaye yükümlülüğünden kaynaklı piyasa riskine esas tutarı ifade etmektedir.

Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğe ekli Ek-3'te yer alan ihtiyatlı değerleme ilke ve esaslarına göre, Banka'nın değerleme tahminlerinin ihtiyatlılığını ve güvenilirliğini sağlamak için kullanılan sistemler ve yapılan kontrollere ilişkin açıklamalar:

Gerçeğe uygun değeri ile muhasebeleştirilen finansal araçların değerlemesinde piyasada geçen fiyatlar, resmi kurumlarca açıklanan gösterge değerler veya piyasada gözlenen faiz ve volatilite gibi veriler dikkate alınarak değerleme yapılmaktadır. Banka prensip olarak derinliği bulunmayan piyasalarda işlem yapmamaktadır. Tezgahüstü işlem gören türev araçların değerlemelerinde genel olarak indirgenmiş nakit akışı modelleri kullanılmakla birlikte opsiyonalite içeren türev işlemler için işlemin doğasına uygun ve genel kabul görmüş değerleme modelleri kullanılmaktadır.

Bağımsız fiyat değerleme süreci kapsamında, değerleme yöntemlerinin ve kullanılan verilerin doğruluğunun temini amacıyla aşağıdaki faaliyetler gerçekleştirilir:

- Bono, tahvil, hisse senedi ve organize piyasalarda işlem gören türev ürün fiyatları ile tezgahüstü işlem gören türev ürün değerlemelerinde kullanılacak verilerin girişi icracı birimlerden bağımsız olarak yapılır.
- Türev ürünlerin değerlemesinde kullanılacak modeller ile faiz ve volatilite verileri, icracı birimlerden bağımsız olarak belirlenir.
- Değerlemelerde kullanılan piyasa verilerinin ve değerleme sonuçlarının periyodik olarak ikinci seviye kontrolü yapılır.
- Ürün değerlemelerinde kullanılan modeller ve veri girişlerine yönelik olarak değerleme süreci validasyonu gerçekleştirilir.
- Karşı taraf değerlemeleri ile banka değerlemeleri arasındaki farklar düzenli olarak takip edilir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

c. Kredi riski

1. Kredi riskiyle ilgili genel bilgiler

Bankanın iş modelinin, kredi riski profilindeki bileşenlere nasıl dönüştüğü

Banka'da kredi riski, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış Kredi Risk Yönetimi Politikası ile çizilmiş çerçeve içerisinde yönetilmektedir. Bu politika dökümanında krediye ilişkin riskler tanımlanmış, ilgili departmanların görevleri belirlenmiş ve kredi risk yönetiminin temel prensipleri ortaya konmuştur. Kredi yönetiminde görev alan bölümler ve yetki/sorumlulukları bu dökümanda tanımlanmıştır.

Kredi tahsisi her bir borçlu ve borçlular grubu bazında belirlenen limitler dâhilinde yapılmaktadır. Kredi tahsisi sürecinde Banka'nın içsel derecelendirme süreci çerçevesinde birçok mali ve mali olmayan kriter dikkate alınmaktadır. Müşteri segmentleri ve sektörler bu kriterler içindedir. Kredilerin sektörel dağılımı yakından izlenmektedir. Banka kredi politikası gereği firmaların derecelendirilmesi kredi limitleri ve teminatlandırma süreci birlikte dikkate alınmakta, maruz kalınan kredi risklerinin izlenmesi gerçekleştirilmektedir.

Bu kapsamda Bankanın kredi portföyü müşteri segmentleri ve sektörler açısından dağınık bir profil çizmektedir.

Kredi riski politikası ve kredi risk limitleri belirlenirken kullanılan kriterler ve yaklaşım

Kredi risklerinin izlenmesinde tüm karşı taraflara tanımlanan risk limitleri sistemler tarafından gerek ürün, gerek müşteri ve gerekse risk grupları tahtında ayrı ayrı takip edilmekte ve belirlenen limitlerin üzerinde risk alınmasına imkan verilmemektedir. Kredi limitleri belirlenirken ilgili karşı tarafın ödeme gücü, içerisinde bulunduğu sektörün özellikleri, coğrafi ve ekonomik koşulların olası etkileri gibi pek çok faktör göz önüne alınmaktadır. Uygun bulunduğu durumlarda gerekli risk azaltım teknikleri uygulanarak Banka'nın olası kayıpları en aza indirilmeye çalışılmaktadır. Kredi incelemeleri esnasında ilgili mevzuatın gerektirdiği tüm belgeler dikkate alınmaktadır. Çok kullanımlı olarak çıkartılan limitlerde karşı tarafın kredi değerliliği düzenli olarak kontrol edilmekte ve limitler karşı tarafın kredi değerliliğindeki değişiklikler ve ihtiyaçlar dikkate alınarak revize edilmektedir. Kredi tahsis yetkileri müşteri sınıflarına göre belirlenmekte ve gerek görüldüğünde değiştirilmektedir.

Kredi riski yönetim ve kontrol fonksiyonunun yapısı ve organizasyonu

Kredi tahsisi ve izlenmesi, güçler ayrılığı prensipleri tahtında farklı birimler tarafından yerine getirilmekte ve bu şekilde kredinin hayatı boyunca objektif olarak değerlendirilmesi sağlanmaktadır. Gerek tahsis ve gerekse izleme gruplarında müşterinin kredi riskinin doğru ve objektif ölçülmesi için risk modelleri kullanılmaktadır. Kredili müşterilerin risklerinin takibi için sistemde tanımlanmış Erken Uyarı Sistemleri kullanılmakta olup İzleme grupları tarafından bu sistemlerden alınan sinyaller sürekli olarak takip edilmekte ve önceden belirlenmiş tetikleyicilerin saptanması durumunda tahsis grupları ile birlikte yine önceden belirlenmiş hareket planları devreye alınmaktadır.

Kredi riski yönetimi, risk kontrol,yasal uyum ve iç denetim fonksiyonları arasındaki ilişki

Yeni geliştirilen kredi riski modelleri uygulamaya alınmadan önce validasyon sürecinden geçer ve Banka'nın Model Riski Yönetimi ve Validasyon Komitesinin onayı sonrasında risk yönetimi süreçlerinde kullanılır. Kullanımda olan kredi riski modellerinin validasyon süreci asgari yılda bir kez tekrarlanır ve sonuçları Model Riski Yönetimi ve Validasyon Komitesine sunulur.

Kredi Riski Kontrol, Banka'nın kredi riskinin süreçlerinin Basel düzenlemelerine uyumunu sağlamak amacı ile içsel reyting sistemlerinin işleyişi, kredi derecelendirme notlarının gelişimleri, kredi notunda yapılan değişikliklerin dokümantasyonu ve iç sınırlamalara uyumunun analizine ilişkin faaliyet gösterir ve sonuçlarını Reyting Komitesine düzenli olarak sunar. Kredi Riski Kontrol faaliyetlerinin banka içi düzenlemelerine ve düzenleyici yönetmelik ve rehberlere uyumu, banka iç denetim birimleri tarafından düzenli olarak denetlenmekte ve geliştirilmesi gereken hususlar tespit edilerek takibi yapılmaktadır.

Üst düzey yönetim ve yönetim kurulu üyelerine kredi riski yönetim fonksiyonu ve maruz kalınan kredi riski ile ilgili yapılacak raporlamadaki kapsam ve ana içerik

Risk iştahı beyanı Banka Yönetim Kurulu tarafından onaylanır ve her yıl gözden geçirilir. Banka, risk iştahı beyanıyla, mevcut risk yönetimi araçlarını, süreçlerini, ilkelerini ve politikalarını tutarlı bir yaklaşımla birleştirir ve risk alma faaliyetlerinin mutabık kalınan sınırlar dâhilinde yönetilmesini sağlar. Böylece Banka genelinde risk uygulamalarının tutarlılığı artırılır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

2. Varlıkların kredi kalitesi

Cari Dönem	a	b	c	d
	Finansal tablolarda yer alan TMS uyarınca değerlenmiş brüt tutar		Karşılıklar/ amortisman ve değer düşüklüğü	Net değer (a+b-c)
	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş		
1 Krediler	11.964.223	123.054.274	14.111.444	120.907.053
2 Borçlanma araçları	--	20.476.356	682	20.475.674
3 Bilanço dışı alacaklar (*)	1.007.950	99.534.081	885.855	99.656.176
4 Toplam	**12.972.173**	**243.064.711**	**14.997.981**	**241.038.903**

(*) Cayılabilir taahhütler ve Vadeli Aktif Değerler Alım Satım Taahhütleri'ni içermemektedir.

Önceki Dönem	a	b	c	d
	Finansal tablolarda yer alan TMS uyarınca değerlenmiş brüt tutar		Karşılıklar/ amortisman ve değer düşüklüğü	Net değer (a+b-c)
	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş		
1 Krediler	11.054.678	94.745.949	8.845.404	96.955.223
2 Borçlanma araçları	--	17.246.312	836	17.245.476
3 Bilanço dışı alacaklar (*)	642.180	78.701.984	932.625	78.411.539
4 Toplam	**11.696.858**	**190.694.245**	**9.778.865**	**192.612.238**

(*) Cayılabilir taahhütler ve Vadeli Aktif Değerler Alım Satım Taahhütleri'ni içermemektedir.

3. Temerrüde düşmüş alacaklar ve borçlanma araçları stoğundaki değişimler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
	a (*)	a (*)
1 Önceki raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı	**11.054.678**	**5.909.053**
2 Son raporlama döneminden itibaren temerrüt eden krediler ve borçlanma araçları	6.457.214	8.759.067
3 Tekrar temerrüt etmemiş durumuna gelen alacaklar	16.052	91.729
4 Kayıttan düşülen/Aktiften silinen tutarlar (**)	1.854.976	1.896.025
5 Diğer değişimler	(3.676.641)	(1.625.688)
6 Raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı (1 + 2 - 3 - 4 ± 5)	**11.964.223**	**11.054.678**

(*) Bilanço dışı alacakları içermemektedir.
(**) Takipteki krediler portföyünden yapılan satışlar ve kayıttan düşülen/aktiften silinen işlemler gösterilmektedir.

4. Varlıkların kredi kalitesiyle ilgili ilave açıklamalar

(i) Muhasebe amaçlı kullanılan "tahsili gecikmiş" alacak ve "karşılık ayrılan" alacakların kapsamı ve tanımları

Banka "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında İkinci Grup olarak sınıflandırılmış kredilerden anapara ve faiz ödemelerinin tahsili, vadelerinde veya ödenmesi gereken tarihlerde gerçekleşmemiş olan kredileri tahsili gecikmiş olarak değerlendirmektedir. Anapara ve faiz ödemelerinin tahsili, vadelerinden veya ödenmesi gereken tarihlerden itibaren 90 günden fazla(*) gecikmiş olan krediler ile borçlusunun kredi değerliliğini yitirdiğine Banka tarafından kanaat getirilen krediler ise değer kaybına uğramış krediler olarak değerlendirilmektedir.

(*) Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunun 17 Mart 2020 tarihli ve 8948 sayılı kararı ile 19 Mart 2020 tarihli ve 8950 sayılı kararı uyarınca kredilerin takip hesaplarına atılması için geçmesi gereken gecikme süreleri 180 güne uzatılmış ve uygulamanın 30 Haziran 2021 tarihine kadar uzatıldığı 8.Aralık.2020 tarihli 9312 sayılı BDDK kararı ile bildirilmiştir.

(ii) Tahsili gecikmiş alacakların (90 günü geçenler) "karşılık ayrılan" olarak değerlendirilmeyen kısmı ve bu uygulamaların nedenleri.

Banka "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında 90 günlük(*) gecikme sürecini tamamlamış krediler otomatik olarak takip hesaplarına alınarak özel karşılığa konu edilmektedir.

(*) Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunun 17 Mart 2020 tarihli ve 8948 sayılı kararı ile 19 Mart 2020 tarihli ve 8950 sayılı kararı uyarınca kredilerin takip hesaplarına atılması için geçmesi gereken gecikme süreleri 180 güne uzatılmış ve uygulamanın 30 Haziran 2021 tarihine kadar uzatıldığı 8.Aralık.2020 tarihli 9312 sayılı BDDK kararı ile bildirilmiştir.

(iii) Karşılık tutarı belirlenirken kullanılan metotların tanımları

Karşılık tutarı hesaplamasında kullanılan metotlar Üçüncü bölüm VIII no'lu dipnotta sunulmuştur.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

(iv) Yeniden yapılandırılan alacakların tanımları

Banka hem birinci ve ikinci grup krediler ve diğer alacaklarını hem de donuk kredi ve alacaklarını yapılandırabilmektedir. Birinci ve ikinci grup krediler ve diğer alacaklardaki yapılandırmalar müşterinin krediyi geri ödeme kabiliyetinin iyileştirilmesi için yapılmanın yanısıra müşterinin kredi riskinden bağımsız olarak müşteri talebi ile sözleşme koşullarında yapılan değişiklikleri de kapsamaktadır. Donuk kredi ve alacaklardaki yapılandırmalar ise esasen alacağın tahsilini sağlamaya yönelik olarak kredinin yeni bir ödeme planına bağlanmasını ifade etmektedir.

(v) Alacakların coğrafi bölgelere göre dağılımı

Cari Dönem	Krediler		Borçlanma Araçları		Bilanço Dışı Alacaklar		Özel Karşılık	Kayıttan düşülen/Aktiften silinen tutar (*)
	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş		
1 Yurt içi	11.754.863	119.495.040	--	20.378.906	1.007.950	92.873.974	7.829.972	1.854.976
2 Avrupa Birliği Ülkeleri	44.378	1.229.940	--	--	--	1.457.967	10.360	--
3 OECD Ülkeleri	--	3.792	--	--	--	1.283.021	--	--
4 Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	5	1.406.500	--	--	--	6.332	3	--
5 ABD, Kanada	--	77.839	--	97.450	--	280.709	--	--
6 Diğer Ülkeler	164.977	841.163	--	--	--	3.632.078	99.063	--
7 Toplam	**11.964.223**	**123.054.274**	**--**	**20.476.356**	**1.007.950**	**99.534.081**	**7.939.398**	**1.854.976**

(*) Takipteki krediler portföyünden yapılan satışlar ve kayıttan düşülen/aktiften silininen tutarları içermektedir.

Önceki Dönem	Krediler		Borçlanma Araçları		Bilanço Dışı Alacaklar		Özel Karşılık	Kayıttan düşülen/Aktiften silinen tutar (*)
	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş		
1 Yurt içi	11.001.992	90.447.075	--	17.246.312	642.180	72.344.005	5.542.066	1.896.025
2 Avrupa Birliği Ülkeleri	47.579	2.603.872	--	--	--	381.522	46.209	--
3 OECD Ülkeleri	210	4.775	--	--	--	911.846	150	--
4 Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	2	931.484	--	--	--	3.612	2	--
5 ABD, Kanada	7	4.334	--	--	--	2.290	6	--
6 Diğer Ülkeler	4.888	754.409	--	--	--	5.058.709	2.324	--
7 Toplam	**11.054.678**	**94.745.949**	**--**	**17.246.312**	**642.180**	**78.701.984**	**5.590.757**	**1.896.025**

(*) Takipteki krediler portföyünden yapılan satışlar ve aktiften silininen tutarları içermektedir.

(vi) Alacakların sektörlere göre dağılımı

Cari Dönem	Krediler		Borçlanma Araçları		Bilanço Dışı Alacaklar		Özel Karşılık	Kayıttan düşülen/Aktiften silinen tutar (*)
	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş		
Tarım	**1.778.983**	**16.205.108**	**--**	**--**	**5.290**	**4.556.606**	**1.017.918**	**99.082**
Çiftçilik ve Hayvancılık	1.778.110	16.153.474	--	--	5.150	4.530.124	1.017.141	98.710
Ormancılık	227	42.090	--	--	6	5.852	148	66
Balıkçılık	646	9.544	--	--	134	20.630	629	306
Sanayi	**2.760.528**	**18.325.987**	**--**	**--**	**165.622**	**15.416.232**	**1.911.081**	**58.582**
Madencilik ve Taşocakçılığı	84.457	1.625.733	--	--	3.602	541.741	81.702	8.268
İmalat sanayi	1.459.964	10.829.702	--	--	152.978	13.817.136	988.755	50.281
Elektrik,Gaz, Su	1.216.107	5.870.552	--	--	9.042	1.057.355	840.624	33
İnşaat	**1.226.717**	**9.624.465**	**--**	**--**	**467.551**	**10.874.014**	**838.164**	**58.843**
Hizmetler	**5.541.597**	**42.141.552**	**--**	**113.967**	**291.789**	**25.298.708**	**3.767.831**	**625.874**
Toptan ve Perakende Ticaret	1.171.169	14.134.305	--	--	69.301	18.473.959	769.495	374.282
Otel ve Lokanta Hizmetleri	2.343.897	9.814.927	--	--	214.189	1.939.211	1.316.546	11.985
Ulaşım ve Haberleşme	438.235	5.375.119	--	--	5.777	2.872.118	316.440	91.697
Mali Kuruluşlar	5.824	2.541.364	--	113.967	144	1.376.668	4.479	6.714
Gayrimenkul ve Kira Hizm.	1.363.454	1.938.232	--	--	727	125.186	1.181.749	6.636
Serbest Meslek Hizmetleri	125.728	1.102.438	--	--	--	--	113.033	--
Eğitim Hizmetleri	33.614	1.160.410	--	--	1.053	145.806	20.260	131.958
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	59.676	6.074.757	--	--	598	365.760	45.829	2.602
Diğer	**656.398**	**36.757.162**	**--**	**20.362.389**	**77.698**	**43.388.521**	**404.404**	**1.012.595**
Toplam	**11.964.223**	**123.054.274**	**--**	**20.476.356**	**1.007.950**	**99.534.081**	**7.939.398**	**1.854.976**

(*) Takipteki krediler portföyünden yapılan satışlar ve aktiften silininen tutarları içermektedir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem	Krediler		Borçlanma Araçları		Bilanço Dışı Alacaklar		Özel Karşılık	Kayıttan düşülen/Aktiften silinen tutar (*)
	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş		
Tarım	**617.403**	**13.619.373**	**--**	**--**	**3.870**	**3.750.944**	**268.718**	**82.481**
Çiftçilik ve Hayvancılık	612.517	13.610.198	--	--	3.668	3.733.074	267.285	79.371
Ormancılık	209	3.799	--	--	31	5.474	113	187
Balıkçılık	4.677	5.376	--	--	171	12.396	1.320	2.923
Sanayi	**1.650.408**	**10.569.693**	**--**	**--**	**131.206**	**12.735.342**	**851.847**	**96.846**
Madencilik ve Taşocakçılığı	208.561	714.974	--	--	6.521	467.550	135.900	21.217
İmalat sanayi	1.352.254	6.465.602	--	--	123.954	11.245.957	685.347	72.258
Elektrik,Gaz, Su	89.593	3.389.117	--	--	731	1.021.835	30.600	3.371
İnşaat	**1.079.068**	**8.040.421**	**--**	**--**	**331.374**	**9.509.940**	**578.595**	**64.975**
Hizmetler	**4.937.387**	**23.400.661**	**--**	**72.206**	**125.503**	**20.620.903**	**2.383.103**	**625.484**
Toptan ve Perakende Ticaret	1.473.717	8.999.568	--	--	86.557	15.925.867	770.088	516.714
Otel ve Lokanta Hizmetleri	3.015.572	6.862.955	--	--	28.209	1.658.014	1.370.732	15.647
Ulaşım ve Haberleşme	258.003	3.640.445	--	--	6.897	1.680.301	161.963	70.028
Mali Kuruluşlar	23.158	1.242.622	--	72.206	205	865.329	17.221	2.812
Gayrimenkul ve Kira Hizm.	19.041	336.276	--	--	990	93.947	11.265	8.116
Serbest Meslek Hizmetleri	--	--	--	--	--	--	--	--
Eğitim Hizmetleri	81.907	947.444	--	--	1.840	103.094	34.990	2.803
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	65.989	1.371.351	--	--	805	294.351	16.844	9.364
Diğer	**2.770.412**	**39.115.801**	**--**	**17.174.106**	**50.227**	**32.084.855**	**1.508.494**	**1.026.239**
Toplam	**11.054.678**	**94.745.949**	**--**	**17.246.312**	**642.180**	**78.701.984**	**5.590.757**	**1.896.025**

(*) Takipteki krediler portföyünden yapılan satışlar ve aktiften silininen tutarları içermektedir.

(vii) Alacakların kalan vadesine göre dağılımı

Cari Dönem	Dağıtılamayan	1 ay	1-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1 yıl üzeri	Toplam
Temerrüt etmemiş alacaklar	--	73.316.348	9.733.800	12.438.645	29.157.273	118.418.645	243.064.711
1 Krediler	--	18.813.465	4.810.869	7.891.659	18.607.852	72.930.429	123.054.274
2 Borçlanma araçları	--	--	--	--	--	20.476.356	20.476.356
3 Bilanço dışı alacaklar	--	54.502.883	4.922.931	4.546.986	10.549.421	25.011.860	99.534.081
Temerrüt etmiş alacaklar	12.972.173	--	--	--	--	--	12.972.173
1 Krediler	11.964.223	--	--	--	--	--	11.964.223
2 Borçlanma araçları	--	--	--	--	--	--	--
3 Bilanço dışı alacaklar	1.007.950	--	--	--	--	--	1.007.950
Özel Karşılık	**7.939.398**	**--**	**--**	**--**	**--**	**--**	**7.939.398**
Toplam	**5.032.775**	**73.316.347**	**9.733.800**	**12.438.645**	**29.157.273**	**118.418.645**	**248.097.485**

Önceki Dönem	Dağıtılamayan	1 ay	1-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1 yıl üzeri	Toplam
Temerrüt etmemiş alacaklar	--	55.330.484	10.093.786	9.558.171	21.259.126	94.452.678	190.694.245
1 Krediler	--	13.477.469	4.408.931	4.961.147	12.120.285	59.778.117	94.745.949
2 Borçlanma araçları	--	177.824	1.195.592	413.903	944.653	14.514.340	17.246.312
3 Bilanço dışı alacaklar	--	41.675.191	4.489.263	4.183.121	8.194.188	20.160.221	78.701.984
Temerrüt etmiş alacaklar	11.696.858	--	--	--	--	--	11.696.858
1 Krediler	11.054.678	--	--	--	--	--	11.054.678
2 Borçlanma araçları	--	--	--	--	--	--	--
3 Bilanço dışı alacaklar	642.180	--	--	--	--	--	642.180
Özel Karşılık	**5.590.758**	**--**	**--**	**--**	**--**	**--**	**5.590.758**
Toplam	**6.106.100**	**55.330.484**	**10.093.786**	**9.558.171**	**21.259.126**	**94.452.678**	**196.800.345**

(viii) Tahsili gecikmiş alacaklar için yaşlandırma analizi

Cari Dönem	1-30 gün	31-60 gün	61-90 gün	90 gün üzeri	Toplam
Krediler	4.581.859	1.303.454	1.153.202	1.764.750	8.803.265
Borçlanma araçları	--	--	--	--	--
Bilanço dışı alacaklar	--	--	--	--	--

Önceki Dönem	1-30 gün	31-60 gün	61-90 gün	Toplam
Krediler	4.636.938	1.796.470	2.136.563	8.569.971
Borçlanma araçları	--	--	--	--
Bilanço dışı alacaklar	--	--	--	--

(ix) Yeniden yapılandırılan alacakların karşılık ayrılan olup olmamasına göre kırılımı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yakın İzlemedeki Kredilerden Yapılandırılan	11.714.721	9.025.998
Donuk Alacaklardan Yeniden Yapılandırılan	883.745	1.053.414

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5. Kredi riski azaltım teknikleri

Finansal teminatlar raporlama tarihi itibarıyla en güncel değerleri ile değerlenip, kredi riski azaltımı sürecine dâhil olmaktadır. Teminat tutarının verilen krediye dağılımı yapılırken ihtiyatlı bir yaklaşımla teminat değerinde oluşabilecek olası değer kayıpları da göz önünde bulundurularak teminat değerleri üzerinden risk azaltımı etkileri hesaplanmakta olup kapsamlı finansal teminat yöntemine göre kredi riski azaltımı yapılmaktadır. Gayrimenkul ipoteklerinin hukuki geçerliliği rehin zamanında ve usulüne uygun tescili ile sağlanmakta; piyasa koşullarında önemlilik arz edecek değişimler izlenmektedir.

Banka, kredi risk azaltımını "Kredi Riski Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliğ" uyarınca, kapsamlı finansal teminat yöntemine göre kredi riski azaltımı yapmaktadır. Alacak ve teminat arasındaki kur uyumsuzluğu ve teminat türüne dayalı kesinti oranları, tebliğde belirtilen standart kesinti oranları dikkate alınarak, alacak ile teminat arasında vade uyumsuzluğu ise Madde 40'ta belirtilen yöntem uyarınca dikkate alınmaktadır. Kredi riski azaltımında, nakit, finansal borçlanma senetleri, gayrimenkul ipotekleri, ve Hazine desteğine sahip Kredi Garanti Fonu kefaletleri kullanılmaktadır.

Kredi politikaları, Banka'nın faaliyetleri ve risk kapasitesi arasında operasyonel bağlantı kurmakta ve hedef portföy yapısı ile uyumlu ana faaliyet alanlarını, risk kapasitesi ile uyumlu beklenen ve beklenmeyen kayıplara ilişkin risk hedeflerini ve risk yoğunlaşmasına ilişkin limitleri kapsamaktadır. Limitlerin ilgili mevzuat ile düzenleyici ve denetleyici otoriteler tarafından belirlenen sınırlamalarla uygun olması sağlanmaktadır. Banka, yoğunlaşma riski yönetiminde, tüm risk yoğunlaşmalarının tespit edilip, izlendiği ve değerlendirildiği bütüncül bir yaklaşım kullanmaktadır. Bu nedenle, sadece birey ve şirketlere kullandırılan krediler değil, piyasa, sektör, ülke ve faaliyet alanındaki yoğunlaşmalar da dikkate alınmaktadır. Banka, politika ve iç prosedürlerine uygun olarak kredi ve piyasa riskinin spesifik bir karşı taraf veya risk kategorisinde yoğunlaşmaması için azami özeni göstermektedir.

6. Kredi riski azaltım teknikleri - Genel bakış

	Cari Dönem	a	b	c	d	e	f	g
		Teminatsız alacaklar: TMS uyarınca değerlenmiş tutar	Teminat ile korunan alacaklar	Teminat ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Finansal garantiler ile korunan alacaklar	Finansal garantiler ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Kredi türevleri ile korunan alacaklar	Kredi türevleri ile korunan alacakların teminatlı kısımları
1	Krediler	85.790.032	25.988.058	17.006.601	9.128.963	7.716.197	--	--
2	Borçlanma araçları	20.475.674	--	--	--	--	--	--
3	**Toplam**	**106.265.706**	**25.988.058**	**17.006.601**	**9.128.963**	**7.716.197**	**--**	**--**
4	Temerrüde düşmüş (*)	9.083.865	3.888.308	1.929.902	1.535.829	858.275	--	--

(*) Karşılık öncesi bakiyeyi ve bilanço dışı alacaklara ait temerrüt rakamını içermektedir.

	Önceki Dönem	a	b	c	d	e	f	g
		Teminatsız alacaklar: TMS uyarınca değerlenmiş tutar	Teminat ile korunan alacaklar	Teminat ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Finansal garantiler ile korunan alacaklar	Finansal garantiler ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Kredi türevleri ile korunan alacaklar	Kredi türevleri ile korunan alacakların teminatlı kısımları
1	Krediler	64.788.910	24.950.015	15.200.024	7.216.298	5.768.749	--	--
2	Borçlanma araçları	17.245.476	--	--	--	--	--	--
3	**Toplam**	**82.034.386**	**24.950.015**	**15.200.024**	**7.216.298**	**5.768.749**	**--**	**--**
4	Temerrüde düşmüş (*)	8.566.223	3.130.635	1.301.710	--	--	--	--

(*) Karşılık öncesi bakiyeyi ve bilanço dışı alacaklara ait temerrüt rakamını içermektedir.

7. Kredi riski standart yaklaşım ile hesaplanırken kullanılan derecelendirme notlarıyla ilgili açıklamalar

Sermaye yeterliliği hesaplamasında uygulanacak risk ağırlıklarının tespitinde uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch derecelendirme kuruluşunun vermiş olduğu dereceler kullanılmaktadır. Kredi derecelendirme notlarının dikkate alındığı kapsam Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar, yurt dışında yerleşik olanlar için geçerli olmak üzere; Bankalardan ve Aracı Kurumlarda Alacaklar ve Kurumsal alacaklardır. Risk ağırlığı belirlenirken alacağa özgü bir derecelendirmenin olmadığı durumda ihraççının kredi derecelendirmesi dikkate alınmaktadır.

Derecelendirme notlarının kredi kalite kademesi ve risk sınıflarına göre risk ağırlıkları ile eşleştirmesi aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

8. Standart Yaklaşım - Maruz kalınan kredi riski ve kredi riski azaltım teknikleri

	Cari Dönem	a	b	c	d	e	f
		Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından önce alacak tutarı		Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından sonra alacak tutarı		Risk ağırlıklı tutar ve risk ağırlıklı tutar yoğunluğu	
	Risk sınıfları	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Risk ağırlıklı tutar	Risk ağırlıklı tutar yoğunluğu
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	40.356.698	226.706	48.072.895	1.157.842	--	%0,00
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	3.949.191	39.181	3.942.949	19.334	1.981.142	%50,00
3	İdari birimlerden veya ticari olmayan girişimlerden alacaklar	--	--	--	--	--	%0,00
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	--	--	--	--	--	%0,00
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	--	--	--	--	--	%0,00
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	5.990.995	4.664.778	5.990.995	4.254.886	3.598.283	%35,12
7	Kurumsal alacaklar	39.837.318	38.906.946	36.458.948	22.508.480	58.967.428	%100,00
8	Perakende alacaklar	59.169.460	54.493.026	54.310.145	3.087.525	43.166.915	%75,21
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	2.880.161	555.012	2.744.138	296.785	1.064.323	%35,00
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	13.561.975	1.986.173	13.561.975	1.422.507	9.030.747	%60,27
11	Tahsili gecikmiş alacaklar	3.565.627	539.547	2.698.567	243.202	2.096.681	%71,27
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	--	--	--	--	--	%0,00
13	İpotek teminatlı menkul kıymetler	--	--	--	--	--	%0,00
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	--	--	--	--	--	%0,00
15	Kollektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	--	1.181	--	1.111	1.111	%100,00
16	Diğer alacaklar	6.864.741	--	6.864.741	--	5.293.434	%77,11
17	Hisse senedi yatırımları	18.789.473	--	18.789.473	--	18.789.474	%100,00
18	**Toplam**	**194.965.639**	**101.412.550**	**193.434.826**	**32.991.672**	**143.989.538**	**%63,59**

	Önceki Dönem	a	b	c	d	e	f
		Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından önce alacak tutarı		Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından sonra alacak tutarı		Risk ağırlıklı tutar ve risk ağırlıklı tutar yoğunluğu	
	Risk sınıfları	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Risk ağırlıklı tutar	Risk ağırlıklı tutar yoğunluğu
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	32.878.671	328.419	38.647.420	1.566.706	6.938.947	%17,25
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	2.767.713	19.419	2.767.228	8.672	1.387.950	%50,00
3	İdari birimlerden veya ticari olmayan girişimlerden alacaklar	--	--	--	--	--	%0,00
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	--	--	--	--	--	%0,00
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	--	--	--	--	--	%0,00
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	4.859.908	4.040.041	4.859.907	3.605.679	3.314.990	%39,16
7	Kurumsal alacaklar	33.238.773	35.275.378	29.893.333	18.004.420	47.897.753	%100,00
8	Perakende alacaklar	44.897.705	41.020.524	41.620.622	2.834.523	33.449.573	%75,24
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	3.264.483	405.811	3.048.726	186.190	1.132.220	%35,00
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	10.644.718	2.102.270	9.829.445	1.223.297	6.494.074	%58,76
11	Tahsili gecikmiş alacaklar	5.463.921	368.386	5.449.340	150.523	6.182.151	%110,40
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	--	--	--	--	--	%0,00
13	İpotek teminatlı menkul kıymetler	--	--	--	--	--	%0,00
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	--	--	--	--	--	%0,00
15	Kollektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	--	6.365	--	6.365	6.365	%100,00
16	Diğer alacaklar	5.081.915	--	5.081.915	--	3.310.787	%65,15
17	Hisse senedi yatırımları	13.374.148	--	13.374.148	--	13.374.148	%100,00
18	**Toplam**	**156.471.955**	**83.566.613**	**154.572.084**	**27.586.375**	**123.488.958**	**%67,79**

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

9. Standart Yaklaşım - Risk sınıflarına ve risk ağırlıklarına göre alacaklar

	Cari Dönem	a	b	c	k	d	l	e	f	g	h	ı	j
	Risk Sınıfları/Risk Ağırlığı*	%0	%10	%20	%35 G.Menkul İpoteğiyle Teminatl.	%50 G.Menkul İpoteğiyle Teminatl.	%50	%75	%100	%150	%200	Diğerleri	Toplam risk tutarı (KDO ve KRA sonrası)
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	49.230.737	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	49.230.737
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar		--	--	--	--	3.962.283	--	--	--	--	--	3.962.283
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar		--	--	6.343.719	--	3.145.245	--	756.917	--	--	--	10.245.881
7	Kurumsal alacaklar		--	--	--	--	--	--	58.967.428	--	--	--	58.967.428
8	Perakende alacaklar		--	--	--	--	--	56.923.016	474.654	--	--	--	57.397.670
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar		--	--	3.040.923	--	--	--	--	--	--	--	3.040.923
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar		--	--	--	11.907.469	--	--	3.077.013	--	--	--	14.984.482
11	Tahsili gecikmiş alacaklar		--	--	--	--	1.780.523	--	1.070.899	90.347	--	--	2.941.769
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
13	İpotek teminatlı menkul kıymetler		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
14	Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
15	Kollektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar		--	--	--	--	--	--	1.111	--	--	--	1.111
16	Hisse senedi yatırımları		--	--	--	--	--	--	18.789.473	--	--	--	18.789.473
17	Diğer alacaklar	1.553.086	--	22.741	--	--	--	111	5.288.803	--	--	--	6.864.741
18	**Toplam**	**50.783.823**	**--**	**6.366.460**	**3.040.923**	**11.907.469**	**8.888.051**	**56.923.127**	**88.426.298**	**90.347**	**--**	**--**	**226.426.498**

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	Önceki Dönem	a	b	c	k	d	l	e	f	g	h	ı	j
	Risk Sınıfları/Risk Ağırlığı*	%0	%10	%20	%35 G.Menkul İpoteğiyle Teminatl.	%50 G.Menkul İpoteğiyle Teminatl.	%50	%75	%100	%150	%200	Diğerleri	Toplam risk tutarı (KDO ve KRA sonrası)
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	33.275.179	--	--	--	--	--	--	6.938.947	--	--	--	40.214.126
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	--	--	--	--	--	2.775.900	--	--	--	--	--	2.775.900
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	--	--	5.402.121	--	--	1.657.798	--	1.405.667	--	--	--	8.465.586
7	Kurumsal alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	47.897.753	--	--	--	47.897.753
8	Perakende alacaklar	--	--	--	--	--	--	44.022.286	432.859	--	--	--	44.455.145
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	--	--	--	3.234.916	--	--	--	--	--	--	--	3.234.916
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	--	--	--	--	9.117.336	--	--	1.935.406	--	--	--	11.052.742
11	Tahsili gecikmiş alacaklar	--	--	--	--	--	1.195.746	--	2.043.796	2.360.321	--	--	5.599.863
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
13	İpotek teminatlı menkul kıymetler	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
14	Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
15	Kollektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	--	--	--	--	--	--	--	6.365	--	--	--	6.365
16	Hisse senedi yatırımları	--	--	--	--	--	--	--	13.374.148	--	--	--	13.374.148
17	Diğer alacaklar	1.712.990	--	72.650	--	--	--	74	3.296.201	--	--	--	5.081.915
18	**Toplam**	**34.988.169**	**--**	**5.474.771**	**3.234.916**	**9.117.336**	**5.629.444**	**44.022.360**	**77.331.142**	**2.360.321**	**--**	**--**	**182.158.459**

d. Karşı taraf kredi riski

1. Karşı taraf kredi riskine ilişkin açıklamalar

Karşı taraf kredi risk yönetimine ilişkin politikalar; Türk Bankacılık Mevzuatı, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu yönetmelikleri ve uluslararası standartlarla uyumlu olacak şekilde Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir.

Karşı taraf kredi riski; türev finansal ürünleri ve repo işlemlerini içermektedir. Karşı taraflar ise; finansal kurumlar, kurumsal-ticari müşteriler, KBI-Mikro-Altın-Tarım müşterileri ve bireysel müşteriler olarak segmentlere ayrılmıştır. Müşterilere sunulacak ürün ve hizmetlerin tespiti amacıyla, müşterilerin ürün bilgisi, mali durumu ve işlem yapma sıklıklarına göre "Uygunluk Testi" uygulanır. Profesyonel olarak sınıflandırılan müşteriler için Uygunluk Testi yapılması zorunlu değildir.

Karşı taraflar ile yapılacak işlemler öncesinde karşı tarafın kredi değerliliği analiz edilir ve düzenli aralıklarla yeniden değerlendirilir. Limitler her bir karşı taraf için ayrı ayrı ve aynı risk grubu içerisinde yer alan karşı taraflar için grup halinde belirlenir. Limitler, karşı tarafların segmentine göre ilgili kredi komitelerinde onaylanır. Limitlerin revizyonu en az yılda bir defa yapılmaktadır. Gerekli görülmesi durumunda, onaylı limitler Kredi Komitesi/Kredi Tahsis Bölümü onayı ile bloke edilir.

KKR kapsamındaki işlemlerin risk takibi; işlemin tipine, vadesine ve döviz cinsine göre değişen oranların işlemin nominal tutarı ile çarpılması sonucu bulunan potansiyel risk ve günlük değerleme yöntemiyle bulunan cari riskin izlenmesi ile yapılmaktadır. Finansal kurumlar ile yapılan işlemlerde, karşı taraf ile imzalanan, ISDA, CSA, GMRA ve EMA gibi uluslararası anlaşmalarda yer alan risk azaltım yöntemleri kullanılmaktadır. Diğer karşı taraflar için Banka'nın mevcut kredi politika ve prosedürleri kapsamında, günlük olarak teminat yeterlilik oranları takip edilmekte ve gerekli durumlarda teminat alma ve marj tamamlama uygulamaları ile risk azaltımı gerçekleştirilmektedir. Teminatlandırma anlaşmalarında kullanılacak marjlar düzenli olarak gözden geçirilir. Marjlar; alınan teminatın volatilitesine ve likiditesine göre belirlenir. İki taraflı netleştirme sözleşmesine konu olan ve netleştirme uygulanan işlemlerin riskleri birlikte takip edilir. Bankanın kredi derecelendirme notunda düşüş olması durumunda bankanın vermek zorunda olduğu ilave teminat verme yükümlülüğü takip edilmektedir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

2. Karşı taraf kredi riskinin (KKR) ölçüm yöntemlerine göre değerlendirilmesi

	Cari Dönem	a	b	c	d	e	f
		Yenileme maliyeti	Potansiyel kredi riski tutarı	EBPRT	Yasal risk tutarının hesaplanması için kullanılan alfa	Kredi riski azaltımı sonrası risk tutarı	Risk ağırlıklı tutarlar
1	Standart yaklaşım - KKR (türevler için) (*)	2.699.759	1.004.901		-	3.662.090	2.051.906
2	İçsel Model Yöntemi (türev finansal araçlar, repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)			--	--	--	--
3	Kredi riski azaltımı için kullanılan basit yöntem (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)					--	--
4	Kredi riski azaltımı için kapsamlı yöntem (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)					1.699.771	340.549
5	Repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için riske maruz değer					--	--
6	**Toplam**						**2.392.455**

(*) Türev ürünler için karşı taraf kredi riski "gerçeğe uygun değerine göre değerleme yöntemi" ile hesaplanmaktadır.

	Önceki Dönem	a	b	c	d	e	f
		Yenileme maliyeti	Potansiyel kredi riski tutarı	EBPRT	Yasal risk tutarının hesaplanması için kullanılan alfa	Kredi riski azaltımı sonrası risk tutarı	Risk ağırlıklı tutarlar
1	Standart yaklaşım - KKR (türevler için) (*)	1.649.298	860.784		-	2.459.745	1.195.452
2	İçsel Model Yöntemi (türev finansal araçlar, repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)			--	--	--	--
3	Kredi riski azaltımı için kullanılan basit yöntem (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)					--	--
4	Kredi riski azaltımı için kapsamlı yöntem (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)					131.292	26.258
5	Repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için riske maruz değer					--	--
6	**Toplam**						**1.221.710**

(*) Türev ürünler için karşı taraf kredi riski "gerçeğe uygun değerine göre değerleme yöntemi" ile hesaplanmaktadır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3. Kredi değerleme ayarlamaları (KDA) için sermaye yükümlülüğü

Cari Dönem	a	b
	Risk tutarı (kredi riski azaltımı teknikleri kullanımı sonrası)	Risk ağırlıklı tutarlar
Gelişmiş yönteme göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı		
1 Riske maruz değer bileşeni (3*çarpan dahil)	--	--
2 Stres riske maruz değer (3*çarpan dahil)	--	--
3 Standart yönteme göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı	3.662.090	1.329.284
4 KDA sermaye yükümlülüğüne tabi toplam tutar	**3.662.090**	**1.329.284**

Önceki Dönem	a	b
	Risk tutarı (kredi riski azaltımı teknikleri kullanımı sonrası)	Risk ağırlıklı tutarlar
Gelişmiş yönteme göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı		
1 Riske maruz değer bileşeni (3*çarpan dahil)	--	--
2 Stres riske maruz değer (3*çarpan dahil)	--	--
3 Standart yönteme göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı	2.459.745	893.805
4 KDA sermaye yükümlülüğüne tabi toplam tutar	**2.459.745**	**893.805**

4. Standart yaklaşım - Risk sınıfları ve ağırlıklarına göre karşı taraf kredi riski (KKR)

Cari Dönem	a	b	c	d	e	f	g	h	i
Risk ağırlıkları / Risk Sınıfları	**%0**	**%10**	**%20**	**%50.**	**%75**	**%100**	**%150**	**Diğer**	**Toplam kredi riski(*)**
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	170.026	--	--	--	--	--	--	--	--
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	--	--	2.834.679	1.052.558	--	--	--	--	1.093.215
Kurumsal alacaklar	--	--	--	--	--	1.282.054	--	--	1.282.054
Perakende alacaklar	--	--	--	--	21.433	--	--	--	16.075
Gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılmış alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Tahsili gecikmiş alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
İpotek teminatlı menkul kıymetler	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Kısa vadeli kredi derecelendirmesi bulunan bankalar ve aracı kurumlardan alacaklar ile kurumsal alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Kollektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	--	--	--	--	--	1.111	--	--	1.111
Hisse senedi yatırımları	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Diğer alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Diğer varlıklar **	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Toplam	**170.026**	**--**	**2.834.679**	**1.052.558**	**21.433**	**1.283.165**	**--**	**--**	**2.392.455**

(*) Toplam kredi riski: Karşı taraf kredi riski ölçüm teknikleri uygulandıktan sonra sermaye yeterliliği hesaplamasıyla ilgili olan tutar
(**) Diğer varlıklar : Şablon KKR8'de raporlanan karşı taraf kredi riski içinde yer almayan miktarları içerir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem	a	b	c	d	e	f	g	h	i
Risk ağırlıkları / Risk Sınıfları	**%0**	**%10**	**%20**	**%50.**	**%75**	**%100**	**%150**	**Diğer**	**Toplam kredi riski(*)**
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	--	--	1.021.894	1.102.397	--	--	--	--	755.577
Kurumsal alacaklar	--	--	--	--	--	457.925	--	--	457.925
Perakende alacaklar	--	--	--	--	2.457	--	--	--	1.843
Gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılmış alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Tahsili gecikmiş alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
İpotek teminatlı menkul kıymetler	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Kısa vadeli kredi derecelendirmesi bulunan bankalar ve aracı kurumlardan alacaklar ile kurumsal alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Kollektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	--	--	--	--	--	6.365	--	--	6.365
Hisse senedi yatırımları	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Diğer alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Diğer varlıklar **	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Toplam	**--**	**--**	**1.021.894**	**1.102.397**	**2.457**	**464.290**	**--**	**--**	**1.221.710**

(*) Toplam kredi riski: Karşı taraf kredi riski ölçüm teknikleri uygulandıktan sonra sermaye yeterliliği hesaplamasıyla ilgili olan tutar
(**) Diğer varlıklar : Şablon KKR8'de raporlanan karşı taraf kredi riski içinde yer almayan miktarları içerir.

5. Karşı taraf kredi riski için kullanılan teminatlar (KKR)

Cari Dönem	a	b	c	d	e	f
	Türev Finansal Araç Teminatları				Diğer İşlem Teminatları	
	Alınan Teminatlar		Verilen Teminatlar		Alınan	Verilen
	Ayrılmış	Ayrılmamış	Ayrılmış	Ayrılmamış	Teminatlar	Teminatlar
Nakit-yerli para	14.814	--	--	--	1.343.940	1.840.928
Nakit-yabancı para	27.757	--	--	--	--	--
Devlet tahvili/bono-yerli	--	--	--	--	1.838.716	1.567.847
Devlet tahvili/bono-diğer	--	--	--	--	--	--
Kamu kurum tahvil/bono	--	--	--	--	--	--
Kurumsal tahvil/bono	--	--	--	--	--	--
Hisse senedi	--	--	--	--	--	--
Diğer teminat	--	--	--	--	--	--
Toplam	**42.571**	**--**	**--**	**--**	**3.182.656**	**3.408.775**

Önceki Dönem	a	b	c	d	e	f
	Türev Finansal Araç Teminatları				Diğer İşlem Teminatları	
	Alınan Teminatlar		Verilen Teminatlar		Alınan	Verilen
	Ayrılmış	Ayrılmamış	Ayrılmış	Ayrılmamış	Teminatlar	Teminatlar
Nakit-yerli para	11.949	--	--	--	1.020.545	153.520
Nakit-yabancı para	38.388	--	--	--	--	--
Devlet tahvili/bono-yerli	--	--	--	--	--	--
Devlet tahvili/bono-diğer	--	--	--	--	--	--
Kamu kurum tahvil/bono	--	--	--	--	--	--
Kurumsal tahvil/bono	--	--	--	--	--	--
Hisse senedi	--	--	--	--	--	--
Diğer teminat	--	--	--	--	--	--
Toplam	**50.337**	**--**	**--**	**--**	**1.020.545**	**153.520**

6. Kredi türevleri (KKR)

Bulunmamaktadır.

7. Merkezi karşı tarafa (MKT) olan riskler

Bulunmamaktadır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

e. Menkul kıymetleştirme

1. Menkul kıymetleştirme pozisyonlarına ilişkin açıklamalar

Bulunmamaktadır.

2. Bankacılık hesaplarındaki menkul kıymetleştirme pozisyonları

Bulunmamaktadır.

3. Alım satım hesaplarındaki menkul kıymetleştirme pozisyonları

Bulunmamaktadır.

4. Bankacılık hesaplarındaki menkul kıymetleştirme pozisyonları ve bunlara ilişkin sermaye yükümlülüğü - Bankanın kurucu veya sponsor olduğu

Bulunmamaktadır.

5. Bankacılık hesaplarındaki menkul kıymetleştirme pozisyonları ve bunlara ilişkin sermaye yükümlülüğü - Bankanın yatırımcı olduğu

Bulunmamaktadır.

f. Piyasa riski

1. Piyasa riskine ilişkin açıklamalar

Piyasa riski, finansal piyasalarda gerçekleştirilen alım-satım amaçlı işlemlerden kaynaklanan pozisyonlar ve bu pozisyonların değerini etkileyen piyasa hareketleri nedeniyle maruz kalınan riski ifade etmektedir. Finansal risk yönetimi çerçevesinde, piyasa riskinden korunmak amacıyla "Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik" ve "Bankanın Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamında piyasa riski yönetimi faaliyetleri belirlenerek gerekli önlemler alınmıştır.

Piyasa riskinin yönetilmesine ilişkin risk politikaları ve risk limitleri Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Finansal piyasalarda gerçekleştirilen alım-satım faaliyetlerine ilişkin stratejiler, bu çerçevede oluşturularak uygulanmaktadır.

Piyasa riskinin yönetiminde üçlü savunma hattı prensibi uygulanır. İlgili Hazine birimlerinin taşıdıkları pozisyona ilişkin piyasa riskinin yönetiminde ilk seviye sorumluluğu bulunurken, ikinci seviyede izleme ve kontrol faaliyetleri Risk Yönetimi tarafından ve üçüncü seviyede denetim fonksiyonu Teftiş Kurulu tarafından bağımsız olarak gerçekleştirilir.

Piyasa riskinin ölçülmesi ve izlenmesi amacıyla risk ölçümü içsel model kullanılarak günlük olarak yapılmaktadır. Bu kapsamda parametrik yöntem kullanılarak yapılan riske maruz değer hesaplamalarının yanı sıra faiz duyarlılığı ve opsiyon duyarlılıkları gibi çeşitli risk göstergeleri takip edilmekte, senaryo analizi ile risk hesaplamaları desteklenmektedir. Piyasa riski ölçüm sonuçları ve takip edilen tüm risk göstergeleri, ilgili birimler ve üst yöneticiler ile günlük olarak paylaşılmaktadır.

Piyasa riskinin kontrolü amacıyla çeşitli risk göstergelerinden oluşan bir limit yapısı oluşturulmuştur. Bu limitler arasında izlenen risk göstergeleri için belirlenen risk limitleri ile birlikte çeşitli pozisyon limitleri ve zarar durdurma limitleri de yer almaktadır. Üst seviye limitler Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiştir. Buna ek olarak daha alt seviyede Aktif Pasif Komitesi tarafından belirlenmiş çeşitli limitler bulunmaktadır. Risk göstergelerinin ve limit kullanımlarının Denetim Komitesi'ne ve Aktif Pasif Komitesi'ne raporlanması Risk Yönetimi birimince gerçekleştirilmektedir.

Sermaye yeterliliğinin hesaplanmasında, piyasa riskinin ölçümü standart metot kullanılarak yapılmaktadır. Standart metot, hesaplama kriterleri BDDK tarafından açıkça belirlenmiş bir yöntemdir ve aylık olarak hesaplanmaktadır. Hesaplama sonuçlarına aşağıdaki tabloda yer verilmektedir. Piyasa riskine ölçümlerine konu edilen pozisyonlar, yasal düzenlemelerde yer alan "Alım Satım Hesapları" tanımı dikkate alınarak belirlenmektedir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

2. Standart yaklaşım

		Cari Dönem RAT	Önceki Dönem RAT
	Dolaysız (peşin ürünler)		
1	Faiz oranı riski (genel ve spesifik)	166.188	121.588
2	Hisse senedi riski (genel ve spesifik)	--	--
3	Kur riski	1.208.849	238.661
4	Emtia riski	1.497.238	175.013
	Opsiyonlar		
5	Basitleştirilmiş yaklaşım	--	--
6	Delta-plus metodu	306.350	77.238
7	Senaryo yaklaşımı	--	--
8	Menkul kıymetleştirme	--	--
9	**Toplam**	**3.178.625**	**612.500**

3. Dönem içinde aysonları itibarıyla hesaplanan piyasa riskine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem: 31 Aralık 2020		
	Ortalama	En Yüksek	En Düşük
Faiz Oranı Riski	10.870	17.515	5.608
Hisse Senedi Riski	--	--	--
Kur Riski	218.967	348.842	80.848
Emtia Riski	63.777	124.760	13.190
Takas Riski	--	--	--
Opsiyon Riski	4.811	24.508	235
Karşı Taraf Riski	--	--	--
Toplam Riske Maruz Değer	**3.730.313**	**6.020.650**	**1.424.188**

	Önceki Dönem: 31 Aralık 2019		
	Ortalama	En Yüksek	En Düşük
Faiz Oranı Riski	7.749	10.838	4.497
Hisse Senedi Riski	--	--	--
Kur Riski	45.831	85.645	14.509
Emtia Riski	7.485	14.001	4.700
Takas Riski	--	--	--
Opsiyon Riski	1.908	6.179	317
Karşı Taraf Riski	--	--	--
Toplam Riske Maruz Değer	**787.155**	**1.298.975**	**383.613**

g. Operasyonel risk

1. Operasyonel risk hesaplamasına ilişkin açıklamalar

Operasyonel riske esas tutar, 23 Ekim 2015 tarihinde 29511 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"te yer alan "Temel Gösterge Yöntemi"ne göre Banka'nın son 3 yılına ait 2019, 2018 ve 2017 yıl sonu brüt gelirleri kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır.

2. Temel gösterge yöntemi

	31.12.2017	31.12.2018	31.12.2019	Toplam/Pozitif BG yıl sayış	Oran(%)	Toplam
Brüt Gelir	5.644.424	6.818.731	9.874.587	7.445.914	15	1.116.887
Operasyonel Riske Esas Tutar						13.961.089

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

IX. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar

a. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değer hesaplamaları

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların gerçeğe uygun değeri; piyasa fiyatları veya bu fiyatın tespit edilemediği durumlarda, faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli itfaya tabi diğer menkul değerler için olan kote edilmiş piyasa fiyatları baz alınarak saptanır.

Vadesiz mevduatın tahmini gerçeğe uygun değeri, talep anında ödenecek miktarı ifade eder. Değişken oranlı plasmanlar ile gecelik mevduatın gerçeğe uygun değeri defter değerini ifade eder. Sabit faizli mevduatın tahmini gerçeğe uygun değeri, benzer kredi ve diğer borçlara uygulanan cari faiz oranlarını kullanarak iskonto edilmiş nakit akımının bulunmasıyla hesaplanır.

Kredilerin gerçeğe uygun değeri, cari faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplanır.

Bankaların, diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonların, ihraç edilen menkul değerlerin ve mevduatın tahmini gerçeğe uygun değeri, cari faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplanmıştır.

Aşağıdaki tablo, bazı finansal varlık ve yükümlülüklerin defter değeri ile gerçeğe uygun değerini göstermektedir. Defter değeri ilgili varlık ve yükümlülüklerin elde etme bedeli ve birikmiş faiz reeskontlarının toplamını ifade etmektedir.

	Defter Değeri Cari Dönem	Gerçeğe Uygun Değer Cari Dönem
Finansal Varlıklar	**159.727.367**	**157.287.418**
Para Piyasalarından Alacaklar	1.838.716	1.838.716
Bankalar	2.393.332	2.393.201
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan FV	13.214.779	13.214.779
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	7.262.043	7.331.200
Krediler	135.018.497	132.509.522
Finansal Borçlar	**159.863.934**	**160.250.580**
Bankalar Mevduatı	14.158.801	14.156.757
Diğer Mevduat	109.207.414	109.348.981
Bankalar Arası Para Piyasalarına Borçlar	4.479.147	4.479.147
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	23.376.509	23.481.850
Sermaye Benzeri Krediler	5.917.420	5.827.889
İhraç Edilen Menkul Değerler	2.724.643	2.955.956

	Defter Değeri Önceki Dönem	Gerçeğe Uygun Değer Önceki Dönem
Finansal Varlıklar	**127.743.404**	**132.711.213**
Para Piyasalarından Alacaklar	1.020.321	1.020.321
Bankalar	3.597.972	3.597.963
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan FV	10.733.282	10.733.282
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	6.591.202	6.547.464
Krediler	105.800.627	110.812.183
Finansal Borçlar	**124.589.485**	**124.536.078**
Bankalar Mevduatı	2.970.527	2.971.448
Diğer Mevduat	97.328.393	97.306.549
Bankalar Arası Para Piyasalarına Borçlar	425.152	425.152
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	14.367.179	14.433.920
Sermaye Benzeri Krediler	7.037.253	6.944.878
İhraç Edilen Menkul Değerler	2.460.981	2.454.131

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

b. Gerçeğe uygun değer sınıflandırması

TFRS 7, gerçeğe uygun değer hesaplamalarına baz olan değerleme tekniklerinde kullanılan verilerin gözlemlenebilir olup olmadıklarına göre değerleme teknikleri sınıflandırması belirlemektedir.

Banka'nın gerçeğe uygun değerden taşımakta olduğu finansal varlık ve borçlarının gerçeğe uygun değer sıralaması aşağıdaki tabloda verilmektedir:

Cari Dönem	1. Seviye	2.Seviye	3.Seviye	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	343.448	--	--	343.448
Devlet Borçlanma Senetleri	78.492	--	--	78.492
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	219.080	--	--	219.080
Diğer Menkul Değerler	45.876	--	--	45.876
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	--	2.699.758		2.699.758
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	13.214.779	--	--	13.214.779
Devlet Borçlanma Senetleri	12.851.629	--	--	12.851.629
Diğer Menkul Değerler	363.150	--	--	363.150
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Krediler	--	--	447.412	447.412
Toplam Varlıklar	**13.558.227**	**2.699.758**	**447.412**	**16.705.397**
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar	--	2.150.526	--	**2.150.526**
Toplam Yükümlülükler	**--**	**2.150.526**	**--**	**2.150.526**

Önceki Dönem	1. Seviye	2.Seviye	3.Seviye	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	158.718	--	--	158.718
Devlet Borçlanma Senetleri	4.699	--	--	4.699
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	153.472	--	--	153.472
Diğer Menkul Değerler	547	--	--	547
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	--	1.686.869		1.686.869
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	10.733.282	--	--	10.733.282
Devlet Borçlanma Senetleri	10.438.291	--	--	10.438.291
Diğer Menkul Değerler	294.991	--	--	294.991
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Krediler	--	--	329.100	329.100
Toplam Varlıklar	**10.892.000**	**1.686.869**	**329.100**	**12.907.969**
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar	--	861.996	--	**861.996**
Toplam Yükümlülükler	**--**	**861.996**	**--**	**861.996**

1.Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar
2.Seviye: 1. Seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler
3.Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler

3. Seviye hareket tablosu:

	Cari Dönem
Dönem başındaki bakiye	**329.100**
Alışlar	--
İtfa ve satışlar	--
Değerleme farkı	118.312
Transferler	--
Dönem sonu bakiye	**447.412**

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

X. Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar

a. Banka'nın başkalarının nam ve hesabına alım, satım, saklama, yönetim ve danışmanlık hizmetleri verip vermediği

Banka başkalarının nam ve hesabına alım, satım, saklama, yönetim ve danışmanlık hizmetleri vermektedir.

b. İnanca dayalı işlem sözleşmeleri kapsamında diğer finansal kurumlarla yapılan işlemlerin, bu kapsamda doğrudan verilen finansal hizmetlerin bulunup bulunmadığı, bu tür hizmetlerin bankanın mali durumunu önemli ölçüde etkileme olasılığının bulunup bulunmadığı

İnanca dayalı işlem sözleşmeleri bulunmamaktadır.

XI. Riskten korunma işlemlerine ilişkin açıklamalar

a. Net yatırım riski

Banka bağlı ortaklıkları olan Denizbank AG ve Eurodeniz'e ait toplam 1.639 milyon Avro ve 7 milyon ABD Doları tutarındaki net yatırımının özkaynak yöntemi uygulanmasından kaynaklanan kur farkı riskinden korunmak amacıyla, 1 Temmuz 2015'ten itibaren net yatırım riskinden korunma muhasebesi uygulamaktadır. Yabancı para mevduatlarının aynı tutarlardaki kısmı riskten korunma aracı olarak belirlenmiş ve yabancı para mevduatın döviz kurundan kaynaklanan değer değişiminin etkin olan kısmı özkaynaklar altındaki riskten korunma fonları hesabında muhasebeleştirilmiştir.

31 Aralık 2020 itibarıyla özkaynaklar altında muhasebeleştirilmiş yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma fonlarının toplam tutarı vergi sonrası net (6.894.062) TL (31 Aralık 2019: (3.575.443) TL)'dir.

b. Nakit akış riski

Banka'nın özkaynaklarında yer alan nakit akış riskinden korunma değerleme farkı, TMS 27 özkaynak yöntemini uyguladığı bağlı ortaklıklarından Deniz Finansal Kiralama A.Ş.'nin kur riski yönetimi kapsamında sözleşmeye tabii Avro cinsinden ileri tarihli faaliyet kiralama alacakları ile rayiç değerleri Avro cinsinden takip edilen gelecekteki tahmini ikinci el araç satışlarını, Avro cinsinden alınan kredileriyle eşleştirme yoluyla 1 Nisan 2018 tarihi itibarıyla nakit akış riskinden korunma muhasebesi uygulamaya başlamıştır.

Deniz Finansal Kiralama A.Ş'nin uygulamaya başladığı nakit akış riskinden korunma muhasebesinde; riskten korunan kalem olarak ileri tarihli faaliyet kiralama alacakları ile rayiç değerleri Avro cinsinden takip edilen gelecekteki tahmini ikinci el araç satışlarını belirlemiş olup, riskten korunma enstrüman olarak ise Avro cinsinden alınan krediler dikkate alınmıştır.

31 Aralık 2020 itibarıyla nakit akış riskinden korunma muhasebesi aracılığıyla özkaynaklarda muhasebeleştirilen vergi sonrası kar/(zarar) (29.139) TL'dir (31 Aralık 2019: (23.227) TL).

XII. Raporlamanın bölümlemeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar

Banka; toptan bankacılık, KOBİ ve tarım bankacılığı, perakende bankacılık ve hazine olmak üzere dört ana alanda faaliyet göstermektedir.

Toptan bankacılık; büyük ölçekli ulusal ve uluslararası kurumsal ve ticari müşterilere finansal çözümler ve bankacılık hizmetleri sunmaktadır. Müşterilerin yatırım, işletme sermayesi ve projelerine yönelik ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla, kısa ve uzun vadeli işletme kredileri, yatırım kredileri, gayrinakdi krediler, döviz alım-satımı, dış ticaretin finansmanı, proje finansmanı, yapılandırılmış finansman, kurumsal finansman ile mevduat, nakit yönetimi hizmetleri sunulmaktadır.

Perakende bankacılık kapsamında, bireysel, KOBİ ve tarım segmentinde sınıflandırılan müşterilere kredi ürünleri (genel ihtiyaç, konut, taşıt, işyeri, traktör, zirai ekipman ve yatırım kredileri), farklı özelliklerde kredi kartları, üretici kart, yatırım ürünleri (yatırım fonları, hisse senetleri, hazine bonosu / devlet tahvili, repo), mevduat ürünleri (vadesiz, vadeli, korumalı), sigorta ürünleri, küçük ve orta ölçekli işletme kredileri ve tarım kredileri sunulmaktadır. Şube dışı bankacılık kanalları ile müşterilerinin şubeye gelmeden bankacılık ihtiyaçlarının karşılanması sağlanmaktadır. Kredili mevduat hesabı, otomatik fatura ödemeleri, çek karnesi, kiralık kasa ürünleri de güncel bankacılık ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik ürünler arasındadır.

Hazine; Banka'nın belirlenen kısa, orta ve uzun vadeli fiyat stratejileri ve vade uyumsuzluklarının yönetilmesi ve yürütülmesi ile spot ve vadeli TL ve döviz alım satımı, hazine bonosu, tahvil ve diğer yurt içi ve yurt dışı menkul kıymetlerin alım satım işlemleri ile türev ürünleri pazarlanmasını kapsamaktadır. Orta ve uzun vadeli fonlama sağlamak, fonlama kaynaklarının çeşitlendirilmesi ve bu alanda uluslararası yatırımcı tabanının oluşturulması hususlarında da faaliyetler yürütmektedir.

Faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler Banka Yönetim Raporlama Sistemi'nden sağlanan veriler doğrultusunda hazırlanmış olup önceki dönem bilgileri de aynı esas ile revize edilerek sunulmuştur.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler aşağıdaki tablolarda sunulmuştur:

Cari Dönem (01/01/2020-31/12/2020)	Toptan Bankacılık	Kobi&Tarım bankacılığı	Bireysel Bankacılık	Hazine ve Diğer	Toplam
Net faiz geliri	1.259.668	1.873.435	1.953.817	3.997.906	**9.084.826**
Net ücret ve komisyon gelirleri	437.124	1.359.271	978.171	(35.284)	**2.739.282**
Diğer gelir/gider, net	2.757	5.968	(30.770)	751.218	**729.173**
Bölüm gelirleri toplamı	**1.699.549**	**3.238.674**	**2.901.218**	**4.713.840**	**12.553.281**
Diğer faaliyet giderleri (*)	(535.931)	(1.513.275)	(2.010.868)	(311.994)	**(4.372.068)**
Beklenen zarar karşılıkları ve diğer karşılıklar	(3.741.256)	(2.258.452)	(294.553)	(386.792)	**(6.681.053)**
Vergi gideri					**(297.797)**
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklıklardan Kar/Zarar					**590.862**
Sürdürülen faaliyetler net karı	**(2.577.638)**	**(533.053)**	**595.797**	**4.015.054**	**1.793.225**
Durdurulan faaliyetler net karı	--	--	--	--	**--**
Net dönem karı	**(2.577.638)**	**(533.053)**	**595.797**	**4.015.054**	**1.793.225**
Cari Dönem (31/12/2020)					
Bölüm varlıkları	47.045.730	43.750.599	29.864.061	51.035.650	**171.696.040**
İştirak ve bağlı ortaklıklar					**18.801.094**
Dağıtılmamış varlıklar					**8.758.602**
Toplam varlıklar					**199.255.736**
Bölüm yükümlülükleri	19.696.940	29.665.528	62.219.738	53.276.883	**164.859.089**
Dağıtılmamış yükümlülükler					**11.507.895**
Özkaynaklar					**22.888.752**
Toplam yükümlülükler					**199.255.736**

(*) Personel giderlerini de içermektedir.

Önceki Dönem (01/01/2019-31/12/2019)	Toptan Bankacılık	Kobi&Tarım bankacılığı	Bireysel Bankacılık	Hazine ve Diğer	Toplam
Net faiz geliri	843.258	1.994.378	1.458.451	2.157.192	**6.453.279**
Net ücret ve komisyon gelirleri	507.548	1.818.019	1.336.377	(66.068)	**3.595.876**
Diğer gelir/gider, net	56.576	40.282	41.676	(245.075)	**(106.541)**
Bölüm gelirleri toplamı	**1.407.382**	**3.852.679**	**2.836.504**	**1.846.049**	**9.942.614**
Diğer faaliyet giderleri (*)	(500.285)	(1.369.038)	(1.672.918)	(103.558)	**(3.645.799)**
Beklenen zarar karşılıkları ve diğer karşılıklar	(3.182.589)	(1.581.625)	(699.118)	(144.923)	**(5.608.255)**
Vergi gideri					**(141.248)**
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklıklardan Kar/Zarar					**788.801**
Sürdürülen faaliyetler net karı	**(2.275.492)**	**902.016**	**464.468**	**1.597.568**	**1.336.113**
Durdurulan faaliyetler net karı	--	--	--	--	**--**
Net dönem karı	**(2.275.492)**	**902.016**	**464.468**	**1.597.568**	**1.336.113**
Önceki Dönem (31/12/2019)					
Bölüm varlıkları	36.451.364	38.896.744	21.423.033	41.008.110	**137.779.251**
İştirak ve bağlı ortaklıklar					**13.295.979**
Dağıtılmamış varlıklar					**5.402.798**
Toplam varlıklar					**156.478.028**
Bölüm yükümlülükleri	23.462.779	24.330.542	51.243.856	28.716.568	**127.753.745**
Dağıtılmamış yükümlülükler					**11.004.435**
Özkaynaklar					**17.719.848**
Toplam yükümlülükler					**156.478.028**

(*) Personel giderlerini de içermektedir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

BEŞİNCİ BÖLÜM
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar

a. Nakit ve nakit benzerleri

1. Nakit değerler ve T.C. Merkez Bankası'na ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/Efektif	591.691	814.685	767.272	838.120
TCMB	1.660.939	19.522.982	763.291	14.338.787
Diğer	--	--	--	--
Toplam	**2.252.630**	**20.337.667**	**1.530.563**	**15.176.907**

2. T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz Serbest Hesap	1.636.328	7.467.294	762.933	5.023.345
Vadeli Serbest Hesap	--	--	--	--
Vadeli Serbest Olmayan Hesap	24.611	12.055.688	358	9.315.442
Toplam	**1.660.939**	**19.522.982**	**763.291**	**14.338.787**

3. Zorunlu karşılıklara ilişkin açıklamalar

Banka, TCMB'nin "Zorunlu Karşılıklar Hakkında 2013/15 sayılı Tebliğ"ine göre Türk Parası ve yabancı para yükümlülükleri için TCMB nezdinde zorunlu karşılık tesis etmektedir.

31 Aralık 2020 itibarıyla, Türkiye'de faaliyet gösteren bankalar, Türk Lirası yükümlülüklerin vade yapısına göre %1 ile %6 oranları arasında (31 Aralık 2019: %1 ile %7 arasında), yabancı para yükümlülükleri için ABD Doları veya standart altın döviz cinslerinden olmak üzere %5 ile %22 oranları arasında (31 Aralık 2019: %5 ile %21 arasında) TCMB nezdinde zorunlu karşılık tesis etmektedirler.

TCMB, 9 Aralık 2019 tarih ve 2019/19 sayılı tebliğ esaslarına göre kredi büyümesi sağlayan bankalara Türk Lirası zorunlu karşılıklar için faiz ödemektedir. Banka'nın TCMB nezdinde tuttuğu zorunlu karşılıklardan alınan faiz geliri 29.693 TL'dir (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 145.307 TL). Elde edilen faiz gelirleri, "zorunlu karşılıklardan alınan faizler" hesabında kaydedilmektedir.

4. Bankalara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalar				
Yurt içi	505.685	13.706	1.902.690	4.447
Yurt dışı	432	1.873.509	99	1.690.736
Yurt dışı Merkez ve Şubeler	--	--	--	--
Toplam	**506.117**	**1.887.215**	**1.902.789**	**1.695.183**

5. Yurtdışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler

	Serbest Tutar		Serbest Olmayan Tutar	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
AB Ülkeleri	460.133	391.013	--	--
ABD, Kanada	1.341.724	1.176.029	--	--
OECD Ülkeleri (*)	17.864	23.588	--	--
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	320	369	--	--
Diğer	53.900	99.836	--	--
Toplam	**1.873.941**	**1.690.835**	**--**	**--**

(*) AB Ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

b. Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler

1. Teminata verilen/bloke edilen gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler

Bulunmamaktadır.

2. Repo işlemlerine konu olan gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar

Bulunmamaktadır.

3. Diğer finansal varlıklar

Telekomünikasyon sektöründe faaliyet gösteren bir firmanın kredi sözleşmeleri vasıtasıyla sağlanmış borçlarının yeniden yapılandırılması için Banka'nın da aralarında bulunduğu tüm kredi veren taraflar arasında mutabakata varılmış ve firmanın sahibi olduğu, firmanın ihraç edilmiş sermayesinin %55'ini oluşturan ve mevcut kredilerin teminatını oluşturmak amacıyla rehin verilen payları kredi verenlerin tamamının doğrudan veya dolaylı ortak oldukları, özel amaçlı bir şirket tarafından 21 Aralık 2018 tarihinde devir alınmıştır. Söz konusu borcun devir edilmesi sonucunda 237.211 TL tutarında risk bakiyesi bilanço dışı bırakılmış olup, Banka'nın diğer finansal varlıklar altında gerçeğe uygun değerinden takip edilen kredi alacağı 447.412 TL (31 Aralık 2019: 329.100 TL) tutarındadır.

4. Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	90.016	207.694	9.723	19.236
Swap İşlemleri	947.871	1.405.362	956.430	660.064
Futures İşlemleri	--	--	--	--
Opsiyonlar	2.348	46.467	333	41.083
Diğer	--	--	--	--
Toplam	**1.040.235**	**1.659.523**	**966.486**	**720.383**

c. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler

1. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların başlıca türleri

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, hisse senetleri, Devlet İç Borçlanma Senetleri, Türk Hazinesi tarafından ihraç edilen Eurobond'lar, Türk Hazinesi tarafından ihraç edilen döviz tahvillerden oluşmaktadır.

2. Teminat olarak gösterilen gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların özellikleri ve defter değeri

Teminat olarak gösterilen gerçeğe uygun değeri diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar; başta T.C. Merkez Bankası A.Ş. ve İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş. olmak üzere, çeşitli finansal kuruluşlara bankalar arası para piyasası, döviz piyasası ve diğer işlemler için verilen menkul değerlerden oluşmaktadır. Söz konusu finansal varlıklar, devlet tahvilleri ve eurobondları içermekte olup, defter değerleri toplamı 2.287.509 TL tutarındadır (31 Aralık 2019: 2.595.610 TL).

3. Teminata verilen/bloke edilen gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler

Teminata verilen/bloke edilen Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Hisse Senetleri	--	--	--	--
Bono, Tahvil ve Benzeri Men. Değ.	1.413.426	874.083	231.875	2.363.735
Diğer	--	--	--	--
Toplam	**1.413.426**	**874.083**	**231.875**	**2.363.735**

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4. Repo işlemlerine konu olan gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar

Repo işlemlerine konu olan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Devlet Tahvili	49.224	2.699.928	78.017	--
Hazine Bonosu	--	--	--	--
Diğer Borçlanma Senetleri	--	--	--	--
Banka Bonoları ve Banka Garantili Bonolar	--	--	--	223.647
Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler	--	--	--	--
Diğer	--	--	--	--
Toplam	**49.224**	**2.699.928**	**78.017**	**223.647**

5. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler

Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	Cari Dönem	Önceki Dönem
Borçlanma Senetleri	**13.214.313**	**10.655.112**
Borsada İşlem Gören (*)	13.214.313	10.655.112
Borsada İşlem Görmeyen	--	--
Hisse Senetleri	**466**	**78.170**
Borsada İşlem Gören	--	--
Borsada İşlem Görmeyen (**)	466	78.170
Değer Azalma Karşılığı (-)	**--**	**--**
Toplam	**13.214.779**	**10.733.282**

(*) Banka ve şirket bonolarını da içermektedir.
(**) Beşinci bölüm I.b.3 no'lu dipnotta detayları açıklanmıştır.

d. Kredilere ilişkin açıklamalar

1. Banka'nın ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Nakdi	Gayrinakdi	Nakdi	Gayrinakdi
Banka Ortaklarına Verilen Doğrudan Krediler	**--**	**4.963**	**--**	**4.963**
Tüzel Kişi Ortaklara Verilen Krediler	--	4.963	--	4.963
Gerçek Kişi Ortaklara Verilen Krediler	--	--	--	--
Banka Ortaklarına Verilen Dolaylı Krediler	**--**	**--**	**--**	**--**
Banka Mensuplarına Verilen Krediler	**77.795**	**216**	**73.133**	**216**
Toplam	**77.795**	**5.179**	**73.133**	**5.179**

2. Standart nitelikli ve yakın izlemedeki krediler ile yeniden yapılandırılan yakın izlemedeki kredilere ilişkin bilgiler

Nakdi Krediler (*) (**)	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler		
		Yeniden Yapılandırma Kapsamında Yer Almayanlar	Yeniden Yapılandırılanlar	
			Sözleşme Koşullarında Değişiklik	Yeniden Finansman
İhtisas Dışı Krediler	**86.213.997**	**13.277.524**	**5.899.363**	**3.250.946**
İşletme Kredileri	2.346.279	1.806.536	2.324.043	548.032
İhracat Kredileri	3.009.961	620.719	--	132.693
İthalat Kredileri	--	--	--	--
Mali Kesime Verilen Krediler	2.463.248	--	--	--
Tüketici Kredileri	19.699.614	1.954.942	667.954	242.044
Kredi Kartları	11.367.706	629.501	305.210	69.617
Diğer	47.327.189	8.265.826	2.602.156	2.258.560
İhtisas Kredileri	**10.372.139**	**1.475.893**	**419.134**	**2.145.278**
Diğer Alacaklar	**--**	**--**	**--**	**--**
Toplam	**96.586.136**	**14.753.417**	**6.318.497**	**5.396.224**

(*) İtfa maliyet ile tutulan kredileri içermektedir.
(**) Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan kredilerin bakiyeleri dahil değildir.

Birinci ve İkinci Aşama Beklenen Zarar Karşılıkları	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı	966.707	--	876.527	--
Kredi Riskinde Önemli Artış	--	5.205.339	--	2.378.120
Toplam	**966.707**	**5.205.339**	**876.527**	**2.378.120**

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3. Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımı

		Yakın İzlemedeki Krediler	
	Standart Nitelikli Krediler	Yeniden Yapılandırma Kapsamında Yer Almayanlar	Yeniden Yapılandırılanlar
Kısa Vadeli Krediler	29.977.469	2.806.961	523.170
Orta ve Uzun Vadeli Krediler	66.608.667	11.946.456	11.191.551
Toplam	**96.586.136**	**14.753.417**	**11.714.721**

4. Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler

	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	**753.010**	**20.099.462**	**20.852.472**
Konut Kredisi	3.217	2.002.371	**2.005.588**
Taşıt Kredisi	426	60.991	**61.417**
İhtiyaç Kredisi	749.367	18.036.100	**18.785.467**
Diğer	--	--	**--**
Tüketici Kredileri-Dövize Endeksli	**--**	**9.405**	**9.405**
Konut Kredisi	--	8.831	**8.831**
Taşıt Kredisi	--	--	**--**
İhtiyaç Kredisi	--	574	**574**
Diğer	--	--	**--**
Tüketici Kredileri-YP	**--**	**2.099**	**2.099**
Konut Kredisi	--	1.934	**1.934**
Taşıt Kredisi	--	--	**--**
İhtiyaç Kredisi	--	165	**165**
Diğer	--	--	**--**
Bireysel Kredi Kartları-TP	**8.702.769**	**691.969**	**9.394.738**
Taksitli	4.111.715	691.969	**4.803.684**
Taksitsiz	4.591.054	--	**4.591.054**
Bireysel Kredi Kartları-YP	**183**	**--**	**183**
Taksitli	--	--	**--**
Taksitsiz	183	--	**183**
Personel Kredileri-TP	**5.491**	**38.513**	**44.004**
Konut Kredisi	--	805	**805**
Taşıt Kredisi	--	--	**--**
İhtiyaç Kredisi	5.491	37.708	**43.199**
Diğer	--	--	**--**
Personel Kredileri-Dövize Endeksli	**--**	**--**	**--**
Konut Kredisi	--	--	**--**
Taşıt Kredisi	--	--	**--**
İhtiyaç Kredisi	--	--	**--**
Diğer	--	--	**--**
Personel Kredileri-YP	**--**	**--**	**--**
Konut Kredisi	--	--	**--**
Taşıt Kredisi	--	--	**--**
İhtiyaç Kredisi	--	--	**--**
Diğer	--	--	**--**
Personel Kredi Kartları-TP	**31.394**	**351**	**31.745**
Taksitli	12.409	351	**12.760**
Taksitsiz	18.985	--	**18.985**
Personel Kredi Kartları-YP	**3**	**--**	**3**
Taksitli	--	--	**--**
Taksitsiz	3	--	**3**
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi) (*)	**1.656.574**	**--**	**1.656.574**
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)	**--**	**--**	**--**
Toplam	**11.149.424**	**20.841.799**	**31.991.223**

(*) Banka personelinin kullandığı kredili mevduat hesabı 2.043 TL tutarındadır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5. Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler

	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	**2.081.141**	**16.141.556**	**18.222.697**
İşyeri Kredileri	--	72.257	**72.257**
Taşıt Kredileri	5.559	207.959	**213.518**
İhtiyaç Kredileri	2.075.582	15.861.340	**17.936.922**
Diğer	--	--	**--**
Taksitli Ticari Krediler-Dövize Endeksli	**--**	**575.372**	**575.372**
İşyeri Kredileri	--	2.044	**2.044**
Taşıt Kredileri	--	8.056	**8.056**
İhtiyaç Kredileri	--	565.272	**565.272**
Diğer	--	--	**--**
Taksitli Ticari Krediler-YP	**72.802**	**4.239.629**	**4.312.431**
İşyeri Kredileri	--	--	**--**
Taşıt Kredileri	--	--	**--**
İhtiyaç Kredileri	72.802	4.239.629	**4.312.431**
Diğer	--	--	**--**
Kurumsal Kredi Kartları-TP	**2.813.405**	**131.934**	**2.945.339**
Taksitli	1.029.094	131.934	**1.161.028**
Taksitsiz	1.784.311	--	**1.784.311**
Kurumsal Kredi Kartları-YP	**26**	**--**	**26**
Taksitli	--	--	**--**
Taksitsiz	26	--	**26**
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	**1.559.117**	**--**	**1.559.117**
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	**--**	**--**	**--**
Toplam	**6.526.491**	**21.088.491**	**27.614.982**

6. Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kamu	4.950.487	3.472.697
Özel	118.103.787	91.273.252
Toplam	**123.054.274**	**94.745.949**

7. Yurtiçi ve yurtdışı kredilerin dağılımı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurt içi Krediler	119.410.714	90.447.075
Yurt dışı Krediler	3.643.560	4.298.874
Toplam	**123.054.274**	**94.745.949**

8. Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Doğrudan Krediler	1.532.102	689.611
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Dolaylı Krediler	--	--
Toplam	**1.532.102**	**689.611**

9. Kredilere ilişkin olarak ayrılan özel karşılıklar veya temerrüt (Üçüncü Aşama) karşılıklar

Temerrüt (Üçüncü Aşama) Karşılıklar	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler İçin Ayrılanlar	625.977	1.850.417
Tahsili Şüpheli Krediler İçin Ayrılanlar	2.002.821	1.089.097
Zarar Niteliğindeki Krediler İçin Ayrılanlar	5.310.600	2.651.243
Toplam	**7.939.398**	**5.590.757**

10. Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (Net)

(i) Donuk alacaklara ve Banka tarafından yeniden yapılandırılan kredilere ilişkin bilgiler

	III. Grup Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem	**5.363**	**40.254**	**838.128**
(Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)			
Yeniden Yapılandırılan Krediler	5.363	40.254	838.128
Önceki Dönem	**79.694**	**577.336**	**396.384**
(Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)			
Yeniden Yapılandırılan Krediler	79.694	577.336	396.384

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

(ii) Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler

	III. Grup Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	**4.715.216**	**2.334.775**	**4.004.687**
Dönem İçinde İntikal (+)	3.084.009	1.982.808	1.390.397
Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)	--	6.266.993	5.835.149
Diğer Donuk Alacak Hesaplarına Çıkış(-)	6.266.993	5.835.149	--
Dönem İçinde Tahsilat (-)	462.594	1.841.639	1.388.460
Kayıttan düşülen (-)(*)	--	--	1.854.976
Satılan (-)	--	--	--
Kurumsal ve Ticari Krediler	--	--	--
Bireysel Krediler	--	--	--
Kredi Kartları	--	--	--
Diğer	--	--	--
Dönem Sonu Bakiyesi	**1.069.638**	**2.907.788**	**7.986.797**
Karşılık (-)	625.977	2.002.821	5.310.600
Bilançodaki Net Bakiyesi	**443.661**	**904.967**	**2.676.197**

(*) BDDK tarafından 27 Kasım 2019 tarih ve 30961 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Karşılıklar Yönetmeliği değişikliğine uygun olarak, Beşinci Grup - Zarar Niteliğindeki Krediler altında sınıflandırılan ve borçlunun temerrüdü nedeniyle ömür boyu beklenen kredi zararı karşılığı ayrılan kredilerin geri kazanılmasına ilişkin makul beklentiler bulunmayan kısmını, beşinci grupta sınıflandırılmalarını takip eden ilk raporlama döneminden itibaren TFRS 9 kapsamında kayıtlardan düşebilmektedir. Bu kapsamda 31 Aralık 2020 itibarıyla Banka, 1.854.976 TL tutarındaki kredileri kayıtlardan düşmüştür. Dönem içerisinde ilgili Karşılıklar Yönetmeliği'nde yapılan değişikliğe uygun olarak kayıttan düşülen kredilerin Banka'nın takibe dönüşüm oranına etkisi 124 baz puandır.

(iii) Yabancı para olarak kullandırılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler

	III. Grup Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem: 31 Aralık 2020			
Dönem Sonu Bakiyesi	737.712	1.799.102	2.174.617
Karşılık Tutarı (-)	405.160	1.449.901	1.334.041
Bilançodaki Net Bakiyesi	**332.552**	**349.201**	**840.576**
Önceki Dönem: 31 Aralık 2019			
Dönem Sonu Bakiyesi	2.474.768	--	--
Karşılık Tutarı (-)	1.173.727	--	--
Bilançodaki Net Bakiyesi	**1.301.041**	**--**	**--**

(iv) Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarına ilişkin bilgiler

	III. Grup Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem (Net): 31 Aralık 2020	**443.661**	**904.967**	**2.676.197**
Gerçek ve Tüzel Kişilere kullandırılan Krediler (Brüt)	1.069.638	2.907.788	7.986.797
Karşılık Tutarı (-)	625.977	2.002.821	5.310.600
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Net)	443.661	904.967	2.676.197
Bankalar (Brüt)	--	--	--
Karşılık Tutarı (-)	--	--	--
Bankalar (Net)	--	--	--
Diğer Krediler (Brüt)	--	--	--
Karşılık Tutarı (-)	--	--	--
Diğer Krediler (Net)	--	--	--
Önceki Dönem (Net): 31 Aralık 2019	**2.864.799**	**1.245.678**	**1.353.444**
Gerçek ve Tüzel Kişilere kullandırılan Krediler (Brüt)	4.715.216	2.334.775	4.004.687
Karşılık Tutarı (-)	1.850.417	1.089.097	2.651.243
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Net)	2.864.799	1.245.678	1.353.444
Bankalar (Brüt)	--	--	--
Karşılık Tutarı (-)	--	--	--
Bankalar (Net)	--	--	--
Diğer Krediler (Brüt)	--	--	--
Karşılık Tutarı (-)	--	--	--
Diğer Krediler (Net)	--	--	--

(v) Donuk alacaklar için hesaplanan faiz tahakkukları, reeskontları ve değerleme farkları ile bunların karşılıklarına ilişkin bilgiler

	III. Grup Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem (Net)	**36.585**	**90.096**	**478.004**
Faiz Tahakkuk ve Reeskontları ile Değerleme Farkları	89.683	240.770	1.401.378
Karşılık Tutarı (-)	53.098	150.674	923.374
Önceki Dönem (Net)	**298.302**	**219.017**	**330.552**
Faiz Tahakkuk ve Reeskontları ile Değerleme Farkları	491.131	376.475	698.782
Karşılık Tutarı (-)	192.829	157.458	368.230

11. Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için tasfiye politikasının ana hatları

Zarar niteliğindeki krediler için öncelikle Banka ve firma olarak anlaşma zemini aranmakta, bu yollar tükendikten sonra ve takipten sonuç alınamaması halinde, yasal mevzuat çerçevesinde yapılması gereken tüm işlemler yapılmaktadır. Bu işlemler firmaların rehin açığı belgesine veya aciz vesikasına bağlanmasına kadar sürmektedir.

12. Aktiften silme/kayıttan düşme politikasına ilişkin açıklamalar

Banka'nın genel politikası, hukuki takip sürecinde tahsilinin mümkün olmadığı belgelenen alacakların aktiften silinmesi yönündedir.

Kayıttan düşme politikası :

Banka, BDDK tarafından 27 Kasım 2019 tarih ve 30961 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Karşılıklar Yönetmeliği değişikliğine uygun olarak, Beşinci Grup - Zarar Niteliğindeki Krediler altında sınıflandırılan ve borçlunun temerrüdü nedeniyle ömür boyu beklenen kredi zararı karşılığı ayrılan kredilerin geri kazanılmasına ilişkin makul beklentiler bulunmayan kısmını, beşinci grupta sınıflandırılmalarını takip eden ilk raporlama döneminden itibaren TFRS 9 kapsamında kayıtlardan düşebilmektedir.

İlgili Karşılıklar Yönetmeliği değişikliğine uygun olarak kredilerin kayıtlardan düşülmesi bir muhasebe uygulamasıdır ve alacak hakkından vazgeçilmesi sonucunu doğurmamaktadır.

Banka, kredilerin tahsil imkânına dair makul beklentilerin bulunmadığına ilişkin olarak aşağıdaki göstergelerden faydalanmaktadır:

- Toplulaştırılmış değerlendirmeye tabi alacaklar için,
  - ✓ Kanuni takip süresince tahsilata ilişkin bankaca azami girişimlerin yapılmış ve sonuçsuz kalmış olması
  - ✓ Tahsilat ufkunun dolmuş olması
  - ✓ %100 karşılık ayrılmış olması
- Münferit değerlendirmeye tabi alacaklar için, müşteri analizleri ve yapılan görüşmeler sonucu tahsil kabiliyetinin tamamen yitirildiğine ilişkin somut verilerin olması

Bankanın kayıttan düşmüş olmakla birlikte takibini yaptığı krediler için politikaları borçlulardan yasal yollardan tahsili için uygulanan yöntemler, kredilerin donuk alacak satışına konu edilmesi, alacaktan vazgeçme kararları açılarından aktifte takip ettiği krediler ile paraleldir.

e. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen finansal varlıklara ilişkin bilgiler

1. Repo işlemine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilenlere ilişkin bilgiler

(i) Repo işlemine konu olanlara ilişkin bilgiler

Repo işlemine konu olan itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen finansal varlıklar 3.141.847 TL'dir (31 Aralık 2019: 224.841 TL).

(ii) Teminata verilen/bloke edilenlere ilişkin bilgiler

Teminata verilen itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen finansal varlıklar devlet tahvili olup, defter değeri 1.774.043 TL (31 Aralık 2019: 1.393.213 TL) tutarındadır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

2. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler

İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen devlet borçlanma senetleri	Cari Dönem	Önceki Dönem
Devlet Tahvili	7.262.043	6.591.202
Hazine Bonosu	--	--
Diğer Kamu Borçlanma Senetleri	--	--
Toplam	**7.262.043**	**6.591.202**

3. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen finansal varlıklara ilişkin bilgiler

İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen finansal varlıklar	Cari Dönem	Önceki Dönem
Borçlanma Senetleri	**7.262.043**	**6.591.202**
Borsada İşlem Görenler	7.262.043	6.591.202
Borsada İşlem Görmeyenler	--	--
Değer Azalma Karşılığı (-)	**--**	**--**
Toplam	**7.262.043**	**6.591.202**

4. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen finansal varlıkların yıl içindeki hareketleri

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başındaki Değer	**6.591.202**	**6.075.170**
Parasal Varlıklarda Meydana Gelen Kur Farkları (*)	860.027	516.032
Yıl İçindeki Alımlar	--	--
Satış ve İtfa Yolu İle Elden Çıkarılanlar	(189.186)	--
Değer Azalışı Karşılığı (-)	**--**	**--**
Dönem Sonundaki Değer	**7.262.043**	**6.591.202**

(*) İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen finansal varlıklara ilişkin reeskontlar "Parasal varlıklarda meydana gelen kur farkları" satırında gösterilmiştir.

Banka, daha önce "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar" içinde takip ettiği ve sınıflama tarihindeki yeni maliyet bedeli 2.826.026 TL ve 320.674 ABD Doları olan devlet iç borçlanma senetlerini elde tutma niyetindeki değişiklik sebebi ile 23 Temmuz 2013, 24 Temmuz 2013, 26 Aralık 2013, 24 Ocak 2014 ve 1 Kasım 2016 tarihlerinde "İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar" portföyüne sınıflamıştır.

f. İştiraklere ilişkin bilgiler

Unvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Bankanın Pay Oranı (%)	Banka Risk Grubu Pay Oranı (%)
1-Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.[1]	İstanbul/Türkiye	9	--
2-Kredi Garanti Fonu A.Ş.[2]	Ankara/Türkiye	2	--
3-Ege Tarım Ürünleri Lisanslı Dep. A.Ş.[2]	İzmir/Türkiye	9	--

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kar/Zararı	Önceki Dönem Kar/Zararı	Gerçeğe Uygun Değer
1	411.660	265.464	213.605	3.531	--	48.549	26.579	--
2	586.812	463.692	23.597	57.601	--	55.708	64.893	--
3	15.257	14.163	8.133	549	--	2.461	1.729	--

[1] Finansal tablo bilgileri 30 Eylül 2020 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.
[2] Finansal tablo bilgileri 31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

g. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

1. Önemli büyüklükteki bağlı ortaklıkların özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler

Aşağıdaki tutarlar Denizbank AG'nin tabi olduğu mevzuat çerçevesinde hazırlanmış 31 Aralık 2020 tarihli finansal verilerinden elde edilmiştir.

	Denizbank AG
Ödenmiş Sermaye	2.113.464
Hisse Senedi İhraç Primleri	3.105.283
Yedekler	9.443.469
Sermayeden indirilecek değerler	10.849
Çekirdek Sermaye Toplamı	**14.651.367**
İlave ana sermaye toplamı	--
Sermayeden indirilecek değerler	43.394
Ana Sermaye Toplamı	**14.607.973**
Katkı sermaye toplamı	222.878
Sermaye	**14.830.851**
Sermayeden indirilecek değerler	--
Net Kullanılabilir Özkaynak	**14.830.851**

2. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

	Unvanı	Adres(Şehir/ Ülke)	Bankanın Pay Oranı(%)	Diğer Ortakların Pay Oranı (%) (3)
1	İntertech Bilgi İşlem ve Pazarlama Ticaret A.Ş.(1)	İstanbul/Türkiye	100	--
2	Denizbank Kültür Sanat Yayıncılık Ticaret ve Sanayi A.Ş (1)	İstanbul/Türkiye	100	--
3	Denizbank AG	Viyana/Avusturya	100	--
4	Eurodeniz International Banking Unit Ltd.	Lefkoşa / Kıbrıs	100	--
5	Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.	İstanbul / Türkiye	100	--
6	Ekspres Bilgi İşlem ve Ticaret A.Ş.(1)	İstanbul / Türkiye	71	29
7	JSC Denizbank Moskova	Moskova / Rusya	49	51
8	Deniz Portföy Yönetimi A.Ş.	İstanbul / Türkiye	--	100
9	Deniz Finansal Kiralama A.Ş. (4)	İstanbul /Türkiye	100	--
10	Deniz Faktoring A.Ş.	İstanbul /Türkiye	100	--
11	Deniz Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş. (2)	İstanbul /Türkiye	--	76
12	CR Erdberg Eins GmbH & Co KG. (2)	Viyana/Avusturya	--	100
13	Hızlıöde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100	--

(1) TMS 27 özkaynak yöntemi uygulamasına dahil değildir.
(2) Banka'nın doğrudan bağlı ortaklıkları olmamakla birlikte TMS 27 "özkaynak yöntemi" uygulamasına dahil edilmiştir.
(3) Banka risk grubu pay oranını göstermektedir.
(4) 16 Ocak 2020 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında Denizbank AG'nin maliki bulunduğu Deniz Finansal Kiralama A.Ş.'nin %51 oranındaki payının yapılan değerleme sonucu tespit edilen 193,1 milyon Avro tutarındaki şirket değeri üzerinden satışa konu paylara tekabül eden 98,5 milyon Avro bedelle Banka tarafından satın alınmasına karar verilmiş ve söz konusu hisselere ilişkin 98,5 milyon Avro bedel 24 Ocak 2020 tarihinde ödenerek şirket payları Banka mülkiyetine geçmiştir.

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kar/(Zararı)	Önceki Dönem Kar/(Zararı)	Gerçeğe Uygun Değer	İhtiyaç Duyulan Özkaynak Tutarı
1	546.722	382.058	349.177	364	--	93.630	83.456	--	--
2	975	969	25	--	--	(117)	(87)	--	--
3	77.490.679	15.451.057	166.524	2.292.527	111.183	268.342	651.883	--	--
4	922.060	53.885	42	5.329	--	864	213	--	--
5	1.101.858	830.938	19.875	51.147	--	240.559	110.782	--	--
6	22.250	12.797	13.062	68	--	(6.050)	1.642	--	--
7	2.441.163	686.308	14.076	113.920	19.320	62.141	55.622	--	--
8	39.907	33.836	3.359	972	30	14.215	9.845	--	--
9	3.234.585	632.233	452.153	255.624	2.529	(4.437)	(49.671)	--	--
10	2.649.070	403.507	12.739	231.070	3.000	21.867	2.465	--	--
11	946.335	374.287	6.553	617	--	9.355	12.003	--	--
12	298.007	258.882	231.557	4	--	1.112	726	--	--
13	5.600	5.211	14	591	--	(427)	(46)	--	--

Finansal tablo bilgileri 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

(i) Bağlı ortaklıkların dönem içindeki hareketleri

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	**13.281.077**	**11.390.518**
Dönem İçi Hareketler	**5.505.115**	**1.890.559**
Alışlar (****)	645.888	6.000
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri	--	--
Cari Yıl Payından Alınan Kar (*)	590.862	788.801
Satışlar	--	--
Yeniden Değ.Artışı, Enflasyon Düzeltme Farkı ve Kur Farkı (**)(***)	4.268.365	1.095.758
Değer Azalma Karşılıkları	--	--
Dönem Sonu Değeri	**18.786.192**	**13.281.077**
Sermaye Taahhütleri	**--**	**--**
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)	**--**	**--**

(*) Üçüncü bölüm I no'lu dipnot'ta belirtilen TMS 27 uyarınca özkaynak yöntemi uygulaması sonucunda konsolide edilmeyen finansal tablolara eklenen tutardır. 31 Aralık 2020 itibarıyla temettü geliri yoktur.

(**) Üçüncü bölüm I no'lu dipnot'ta belirtilen TMS 27 uyarınca özkaynak yöntemi uygulaması sonucunda diğer yedeklere eklenen 4.041.482 TL (31 Aralık 2019: 1.054.819 TL), menkul değerler değerleme farkları 136.572 TL (31 Aralık 2019: 80.757 TL), nakit akış riskinden korunma işlemlerinden (5.910) TL (31 Aralık 2019: 6.183 TL), gayrimenkul yeniden değerleme 22.677 TL (31 Aralık 2019: 8.098 TL) ve aktüeryal kazanç/(kayıp) (1.179) TL (31 Aralık 2019: (1.020) TL)'den oluşmaktadır.

(***) TFRS 9 uyarınca Intertech'in 74.723 TL tutarındaki gerçeğe uygun değişimini içermektedir (31 Aralık 2019: 53.079 TL)

(****) 16 Ocak 2020 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında Denizbank AG'nin maliki bulunduğu Deniz Finansal Kiralama A.Ş.'nin %51 oranındaki payının yapılan değerleme sonucu tespit edilen 193,1 milyon Avro tutarındaki şirket değeri üzerinden satışa konu paylara tekabül eden 98,5 milyon Avro bedelle Banka tarafından satın alınmasına karar verilmiş ve söz konusu hisselere ilişkin 98,5 milyon Avro bedel 24 Ocak 2020 tarihinde ödenerek şirket payları Banka mülkiyetine geçmiştir.

Banka'nın %100 iştiraki olan "Deniz Kartlı Ödeme Sistemleri Anonim Şirketi"nin (Şirket) unvanı, amacı ve faaliyet konusu ile sermayesi, 1 Kasım 2019 tarihinde gerçekleştirilen Genel Kurul Toplantısı'nda Esas Sözleşmesi'nin ilgili maddelerinin değişikliğinin onaylanması ve söz konusu Genel Kurul kararlarının 12 Kasım 2019 tarihinde tescil edilmesi suretiyle değişmiştir. Şirket'in yeni unvanı "Hızlıöde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi" olmuş ve sermayesi 300 TL'den 10.000 TL'ye çıkarılmıştır. 6.000 TL'si nakden ödenmiş, 4.000 TL'si sermaye taahhütü olarak bulunmaktadır. Şirketin ödeme ve elektronik para kuruluşu olarak faaliyet gösterebilmesi için 14 Kasım 2019 tarihinde Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na faaliyet izin başvurusu yapılmış ve 24 Aralık 2020 tarihinde faaliyet izni verilmiştir.

(ii) Bağlı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bankalar	16.108.882	11.257.800
Sigorta Şirketleri	--	--
Faktoring Şirketleri	403.507	381.803
Leasing Şirketleri	632.233	314.923
Finansman Şirketleri	--	--
Diğer Bağlı Ortaklıklar	1.641.570	1.326.551
Toplam	**18.786.192**	**13.281.077**

(iii) Borsaya kote edilen bağlı ortaklıklar: Bulunmamaktadır.

(iv) Cari dönem içinde elden çıkarılan bağlı ortaklıklar: Bulunmamaktadır.

(v) Cari dönem içinde satın alınan konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklar: Bulunmamaktadır.

h. Birlikte kontrol edilen ortaklıklara (iş ortaklıklarına) ilişkin bilgiler

Unvanı	Bankanın Payı (%)	Grubun Payı (%)	Dönen Varlık	Duran Varlık	Uzun Vadeli Borç	Gelir	Gider
Bantaş Nakit ve Kıymetli Mal Taşıma ve Güvenlik Hizmetleri A.Ş.	33	33	113.710	47.576	25.018	215.676	(193.028)

Denetlenmemiş finansal tablo bilgileri 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

i. Kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin bilgiler

Bulunmamaktadır.

j. Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlara ilişkin açıklamalar

Bulunmamaktadır.

k. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar

Bulunmamaktadır.

l. Maddi duran varlıklara ilişkin bilgiler

	G.Menkul	Finansal Kiralama İle Edinilen MDV	Araçlar	Kullanım Hakkı Olan Varlıklar	Diğer MDV	Toplam
Önceki Dönem						
Maliyet	68.520	151.422	1.201	643.543	1.223.163	2.087.849
Birikmiş Amortisman	--	(144.028)	(1.199)	(172.828)	(775.784)	(1.093.839)
Net Defter Değeri	**68.520**	**7.394**	**2**	**470.715**	**447.379**	**994.010**
Cari Dönem						
Dönem Başı Net Defter Değeri	**68.520**	**7.394**	**2**	**470.715**	**447.379**	**994.010**
Dönem İçi Değişimler (Net)	5.531	118.886	155	141.508	103.198	369.278
Amortisman Bedeli	(1.052)	(3.601)	(37)	(181.844)	(125.507)	(312.041)
Değer Azalış Karşılığı	--	--	--	--	--	--
Kur Farkları (Net)	--	--	7	45	(4)	48
Dönem Sonu Maliyet	72.999	248.807	1.381	774.347	1.276.250	2.373.784
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman	--	(126.128)	(1.254)	(343.923)	(851.184)	(1.322.489)
Dönem Sonu Net Defter Değeri	**72.999**	**122.679**	**127**	**430.424**	**425.066**	**1.051.295**

31 Aralık 2016 itibarıyla maddi duran varlıklar altında izlenen kullanımdaki gayrimenkullerin değerlemesinde TMS 16 "Maddi Duran Varlıklar" çerçevesinde maliyet modelinden yeniden değerleme modeline geçilmiştir. Lisanslı değerleme şirketleri tarafından hazırlanan ekpertiz raporlarındaki gayrimenkul değerleri ile ilgili gayrimenkullerin net defter değeri arasındaki olumlu fark özkaynak hesaplarında, olumsuz farklar ise gelir tablosunda takip edilmektedir.

Yapılan değerleme sonucunda 41.042 TL (31 Aralık 2019: 37.491 TL) tutarındaki yeniden değerleme farkı özkaynaklar altında muhasebeleştirilmiş, ilgili gayrimenkuller için geçmiş yıllarda ayrılmış olan 3.082 TL tutarındaki değer düşüş karşılığı iptal edilmiştir.

m. Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin bilgiler

	Diğer	Şerefiye	Toplam
Önceki Dönem			
Maliyet	1.021.761	--	1.021.761
Birikmiş İtfa payı	(737.293)	--	(737.293)
Net Defter Değeri	**284.468**	**--**	**284.468**
Cari Dönem			
Dönem Başı Net Defter Değeri	**284.468**	**--**	**284.468**
Dönem İçi Değişimler (Net)	221.696	--	221.696
İtfa Bedeli	(159.349)	--	(159.349)
Değer Azalış Karşılığı	--	--	--
Kur Farkları (Net)	--	--	--
Dönem Sonu Maliyet	1.244.956	--	1.244.956
Dönem Sonu Birikmiş İtfa payı	(898.141)	--	(898.141)
Dönem Sonu Net Defter Değeri	**346.815**	**--**	**346.815**

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

n. Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin bilgiler

İlgili düzenlemeler kapsamında ertelenmiş vergi bilanço tarihi itibarıyla indirilebilir ve vergilendirilebilir geçici farklar üzerinden hesaplanmış ve bilançoda net değeri ile gösterilmiştir.

TMS27 etkisinden kaynaklanan özkaynaklarda muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi geliri 50.856 TL (31 Aralık 2019: (30.822) TL)'dir.

Aşağıdaki tablo ertelenmiş verginin kaynakları itibarıyla dağılımını özetlemektedir:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Muhtelif Karşılıklar	1.356.022	930.241
Çalışan Hakları Karşılığı	93.772	70.953
Kazanılmamış Gelirler	79.868	83.634
Diğer	2.099	--
Ertelenmiş Vergi Varlığı	**1.531.761**	**1.084.828**
Türev İşlemler Değerleme Farkları	(87.754)	(77.389)
Finansal Varlıklar Değerleme Farkları	(72.791)	(24.161)
Maddi Duran Varlıklar Değerleme Farkları	(21.509)	(22.930)
Diğer	--	(15.972)
Ertelenmiş Vergi Borcu	**(182.054)**	**(140.452)**
Net Ertelenmiş Vergi Varlığı	**1.349.707**	**944.376**

o. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar

Bulunmamaktadır.

p. Diğer aktiflere ilişkin bilgiler

1. Peşin ödenen gider, vergi ve benzeri işlemlere ilişkin bilgiler

   Banka'nın peşin ödenen giderlerinin toplamı 916.282 TL (31 Aralık 2019: 558.971 TL) tutarındadır.

2. Bilançonun diğer aktifler kalemi bilanço dışı taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar

a. Mevduata ilişkin bilgiler

1. Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler:

Cari Dönem: 31 Aralık 2020

	Vadesiz	7 Gün İhbarlı	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay-1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	5.104.617	--	4.632.323	25.356.238	470.831	395.560	495.239	5.290	**36.460.098**
Döviz Tevdiat Hesabı (*)	15.197.416	--	7.734.125	23.954.157	1.843.633	919.722	1.649.633	1.681	**51.300.367**
Yurt içinde Yer. K.	14.031.437	--	7.511.016	21.898.165	1.693.488	667.189	1.162.777	1.681	**46.965.753**
Yurt dışında Yer. K.	1.165.979	--	223.109	2.055.992	150.145	252.533	486.856	--	**4.334.614**
Resmi Kur. Mevduatı	332.762	--	87.706	77.422	10.622	487	2.622	--	**511.621**
Tic. Kur. Mevduatı	3.402.417	--	2.535.518	3.255.704	144.690	54.160	16.529	--	**9.409.018**
Diğ. Kur. Mevduatı	165.190	--	213.279	482.088	78.775	26.533	265.387	--	**1.231.252**
Kıymetli Maden DH	7.341.422	--	353.975	1.806.563	137.017	324.325	320.635	11.121	**10.295.058**
Bankalar Mevduatı	298.098	--	3.618.530	9.019.788	1.008.284	9.064	205.037	--	**14.158.801**
TC Merkez B.	--	--	--	--	--	--	--	--	**--**
Yurt içi Bankalar	5.073	--	30	23.000	--	3.721	--	--	**31.824**
Yurt dışı Bankalar	292.472	--	3.618.500	8.996.788	1.008.284	5.343	205.037	--	**14.126.424**
Katılım Bankaları	553	--	--	--	--	--	--	--	**553**
Diğer	--	--	--	--	--	--	--	--	**--**
Toplam	**31.841.922**	**--**	**19.175.456**	**63.951.960**	**3.693.852**	**1.729.851**	**2.955.082**	**18.092**	**123.366.215**

(*) Döviz Tevdiat Hesabının 32.853.097 TL'si Tasarruf Mevduatı müşterisi, 18.447.270 TL'si Ticari Mevduat müşterisinden oluşmaktadır.

Önceki Dönem: 31 Aralık 2019

	Vadesiz	7 Gün İhbarlı	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay-1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	3.931.694	--	4.389.868	25.765.032	488.730	365.265	819.628	6.163	**35.766.380**
Döviz Tevdiat Hesabı (*)	10.819.517	--	8.208.750	20.648.403	2.156.802	809.943	1.539.694	1.079	**44.184.188**
Yurt içinde Yer. K.	9.500.089	--	7.716.710	19.125.515	1.788.031	654.002	1.003.750	1.079	**39.789.176**
Yurt dışında Yer. K.	1.319.428	--	492.040	1.522.888	368.771	155.941	535.944	--	**4.395.012**
Resmi Kur. Mevduatı	937.627	--	41.065	42.630	35.061	215	2.327	--	**1.058.925**
Tic. Kur. Mevduatı	3.523.710	--	4.122.075	5.055.288	188.057	125.523	26.311	--	**13.040.964**
Diğ. Kur. Mevduatı	133.076	--	229.374	555.587	295.664	160.317	41.255	--	**1.415.273**
Kıymetli Maden DH	921.927	--	60.975	613.863	41.464	94.639	121.693	8.102	**1.862.663**
Bankalar Mevduatı	121.778	--	650.179	1.327.921	551.528	101.738	217.383	--	**2.970.527**
TC Merkez B.	--	--	--	--	--	--	--	--	**--**
Yurt içi Bankalar	2.082	--	--	9.613	--	--	--	--	**11.695**
Yurt dışı Bankalar	119.236	--	650.179	1.318.308	551.528	101.738	217.383	--	**2.958.372**
Katılım Bankaları	460	--	--	--	--	--	--	--	**460**
Diğer	--	--	--	--	--	--	--	--	**--**
Toplam	**20.389.329**	**--**	**17.702.286**	**54.008.724**	**3.757.306**	**1.657.640**	**2.768.291**	**15.344**	**100.298.920**

(*) Döviz Tevdiat Hesabının 26.060.026 TL'si Tasarruf Mevduatı müşterisi, 18.124.162 TL'si Ticari Mevduat müşterisinden oluşmaktadır.

2. Mevduat sigortasına ilişkin bilgiler:

(i) Mevduat sigortası kapsamında bulunan ve mevduat sigortası limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler

	Mevduat Sigortası Kapsamında Bulunan		Mevduat Sigortası Limitini Aşan	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tasarruf Mevduatı	21.224.127	22.569.366	15.182.523	13.175.045
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz DTH	13.245.617	8.297.097	28.154.787	19.243.489
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz Diğ.H.	--	--	--	--
Yurt dışı Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	--	--	--	--
Kıyı Bnk.Blg. Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	--	--	--	--
Toplam	**34.469.744**	**30.866.463**	**43.337.310**	**32.418.534**

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

(ii) Mevduat sigortası kapsamında bulunmayan gerçek kişilerin mevduatı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurt dışı Şubelerde Bulunan Mevduat ve Diğer Hesaplar	137.627	146.033
Hakim Ortaklar ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	--	--
Yönetim veya Müdürler Kurulu Başkan ve Üyeler, Genel Müdür ve Yardımcıları ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	87.485	32.315
26/9/2004 Tarihli ve 5237 sayılı TCK'nın 282'nci Maddesindeki Suçtan Kaynaklanan Mal Varlığı Değerleri Kapsamına Giren Mevduat ve Diğer Hesaplar	--	--
Türkiye'de Münhasıran Kıyı Bankacılığı Faaliyeti Göstermek Üzere Kurulan Mevduat Bankalarında Bulunan Mevduat	--	--
Toplam	**225.112**	**178.348**

(iii) Banka'nın merkezi yurt dışında bulunmadığından Türkiye'de bulunan mevduatı, başka bir ülkede sigorta kapsamında değildir.

b. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler

1. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	18.511	179.671	2.595	44.178
Swap İşlemleri	237.942	1.654.405	186.269	559.897
Futures İşlemleri	--	--	--	--
Opsiyonlar	26.931	33.066	3	69.054
Diğer	--	--	--	--
Toplam	**283.384**	**1.867.142**	**188.867**	**673.129**

c. Alınan kredilere ilişkin bilgiler

1. Bankalar ve diğer mali kuruluşlara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası Kredileri	--	--	--	--
Yurt içi Banka ve Kuruluşlardan	434.148	1.239.186	322.346	974.691
Yurt dışı Banka, Kuruluş ve Fonlardan	--	21.703.175	--	13.070.142
Toplam	**434.148**	**22.942.361**	**322.346**	**14.044.833**

2. Alınan kredilerin vade ayrımına göre gösterilmesi

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli	434.148	2.843.170	322.346	4.395.863
Orta ve Uzun Vadeli	--	20.099.191	--	9.648.970
Toplam	**434.148**	**22.942.361**	**322.346**	**14.044.833**

3. Banka'nın yükümlülüklerinin yoğunlaştığı alanlara ilişkin ilave açıklamalar

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Banka'nın yükümlülüklerinin %62'si (31 Aralık 2019: %64) mevduat, %18'i (31 Aralık 2019: %16) alınan krediler, para piyasalarına borçlar, ihraç edilen menkul kıymetler ve sermaye benzeri kredilerden oluşmaktadır.

d. İhraç edilen menkul kıymetlere ait bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Tahvil	749.328	--	--	--
Bono	1.523.711	451.604	2.460.981	--
Varlık Teminatlı Menkul Kıymet	--	--	--	--
Toplam	**2.273.039**	**451.604**	**2.460.981**	**--**

Banka 255.037 TL değerindeki ihraç ettiği menkul kıymetleri geri alarak mali tablolarında netleştirmiştir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

e. Bilançonun diğer yükümlülükler kalemi, bilanço dışı taahhütler hariç bilanço toplamının %10'u aşıyorsa, bunların en az %20'sini oluşturan alt hesapların isim ve tutarları

Bilançonun diğer yükümlülükler kalemi, bilanço dışı taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

f. Kiralama işlemlerinden borçlara ilişkin bilgiler (net)

1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olan "TFRS 16 Kiralamalar" Standardı ile birlikte faaliyet kiralaması ile finansal kiralama arasındaki fark ortadan kalkmış olup, kiralama işlemleri kiracılar tarafından yükümlülük olarak "Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler" kalemi altında gösterilmeye başlanmıştır. TFRS 16'nın geçişine yönelik uygulama ve etkiler Üçüncü Bölüm XXVI nolu dipnotta açıklanmıştır.

Finansal kiralama sözleşmelerinin vadeleri çoğunlukla 4 yıldır. Yapılan kira sözleşmelerinde, faiz oranı ve Banka'nın nakit akışı göz önüne alınan kriterlerdir. Kiralama sözleşmelerinde Banka'ya önemli yükümlülükler getiren hükümler bulunmamaktadır.

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 Yıldan Az	247.769	141.320	229.822	120.325
1-4 Yıl Arası	505.188	373.624	567.043	369.790
4 Yıldan Fazla	153.585	106.276	34.055	25.193
Toplam	**906.542**	**621.220**	**830.920**	**515.308**

g. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler

Bulunmamaktadır.

h. Karşılıklara ilişkin açıklamalar

1. Dövize endeksli krediler kur farkı karşılıkları

Bulunmamaktadır.

Dövize endeksli kredilere ait kur farkı karşılık tutarı, finansal tablolarda aktif kalemler altında yer alan krediler ile netleştirilmektedir.

2. Çalışan hakları karşılığına ilişkin yükümlülükler

TMS 19 işletmenin yükümlülüklerinin hesaplanabilmesi için aktüeryel değerleme yöntemlerinin kullanımını gerekli kılmaktadır.

Bu bağlamda, toplam kıdem tazminatı yükümlülüğünün hesaplanmasında aşağıdaki aktüeryel varsayımlar kullanılmıştır:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İskonto oranı	%4,16	%4,70
Faiz oranı	%12,70	%13,60
Tahmini maaş /kıdem tazminatı tavanı artış oranı	%8,20	%8,50

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 262.008 TL (31 Aralık 2019: 188.913 TL) tutarında kıdem tazminatı karşılığı ve 254.101 TL tutarında izin yükümlülüğü ve diğer hakları (31 Aralık 2019: 133.601 TL) finansal tablolara yansıtılmıştır.

Kıdem tazminatı karşılığının yıl içerisindeki hareketleri:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başındaki Değer	**188.913**	**115.748**
Dönem içindeki değişim	54.367	45.546
Aktüeryal kayıp/kazanç	50.557	55.116
Dönem içinde ödenen	(31.829)	(27.497)
Dönem sonu bakiyesi	**262.008**	**188.913**

3. Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler

Diğer karşılıkların, karşılıklar toplamının %10'unu aşması halinde aşıma sebep olan kalemler ve tutarlarına ilişkin bilgiler

Cari Dönem:

Diğer karşılıkların 512.986 TL'si gayrinakdi krediler birinci ve ikinci aşama beklenen zarar karşılıklarını, 372.868 TL'si tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler üçüncü aşama beklenen zarar karşılıklarını, 174.613 TL'si Banka aleyhine açılan dava karşılıkları, 646.833 TL'si diğer karşılıkları içermektedir.

Önceki Dönem:

Diğer karşılıkların 682.839 TL'si gayrinakdi krediler birinci ve ikinci aşama beklenen zarar karşılıklarını, 249.786 TL'si tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler üçüncü aşama beklenen zarar karşılıklarını, 75.640 TL'si Banka aleyhine açılan dava karşılıkları, 456.177 TL'si diğer karşılıkları içermektedir.

i. Vergi borcuna ilişkin açıklamalar

1. Cari vergi borcuna ilişkin bilgiler

(i) Vergi karşılığına ilişkin bilgiler

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla kurumlar vergisi karşılığı olan 20.237 TL (31 Aralık 2019 : 86.017 TL) peşin ödenen vergi ile netlenmiştir.

Banka'nın 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla toplam vergi ve primlere ilişkin borcu 252.567 TL (31 Aralık 2019: 307.039 TL)'dir.

(ii) Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Ödenecek Kurumlar Vergisi	--	--
Menkul Sermaye İradı Vergisi	57.201	107.606
Gayrimenkul Sermaye İradı Vergisi	2.176	2.657
BSMV	92.089	106.063
Kambiyo Muameleleri Vergisi	7.854	3.999
Ödenecek Katma Değer Vergisi	5.272	6.660
Diğer	56.379	51.668
Toplam	**220.971**	**278.653**

(iii) Primlere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Sosyal Sigorta Primleri-Personel	13.509	12.154
Sosyal Sigorta Primleri-İşveren	15.277	13.697
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-Personel	--	--
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-İşveren	--	--
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-Personel	--	--
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-İşveren	--	--
İşsizlik Sigortası-Personel	937	845
İşsizlik Sigortası-İşveren	1.873	1.690
Diğer	--	--
Toplam	**31.596**	**28.386**

2. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin bilgiler

Banka'nın ertelenmiş vergi aktifinden netleştirildikten sonra kalan ertelenmiş vergi pasifi bulunmamaktadır. Ertelenmiş vergi detayı bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar bölümünün "n" no'lu dipnotunda verilmiştir.

j. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları hakkında bilgiler

Bulunmamaktadır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

k. Sermaye benzeri kredilere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
İlave Ana Sermeye Hesaplamasına Dahil Edilecek Borçlanma Araçları	**--**	**--**	**--**	**--**
Sermaye Benzeri Krediler	--	--	--	--
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları	--	--	--	--
Katkı Sermeye Hesaplamasına Dahil Edilecek Borçlanma Araçları	**--**	**5.917.420**	**--**	**7.037.253**
Sermaye Benzeri Krediler	--	5.917.420	--	7.037.253
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları	--	--	--	--
Toplam	**--**	**5.917.420**	**--**	**7.037.253**

Sermaye benzeri kredilere ilişkin bilgiler Dördüncü bölüm I-b no'lu dipnotta verilmiştir.

l. Özkaynaklara ilişkin bilgiler

1. Ödenmiş sermayenin gösterimi

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Hisse Senedi Karşılığı	5.696.100	3.316.100
İmtiyazlı Hisse Senedi Karşılığı	--	--

Banka'nın ödenmiş sermayesi nominal olarak gösterilmiştir.

2. Ödenmiş sermaye tutarı, bankada kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı hususunun açıklanması ve bu sistem uygulanıyor ise kayıtlı sermaye tavanı

Kayıtlı sermaye sistemi uygulanmamaktadır.

3. Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları ile artırılan sermaye payına ilişkin diğer bilgiler

9 Ocak 2020 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında Banka'nın 3.316.100.000 tam TL olan ödenmiş sermayesinin 2.380.000.000 tam TL nakden artırılması ve Banka Esas Sözleşmesi'nin "Banka Sermayesi" başlıklı 6. maddesinin değiştirilmesi hususunun Genel Kurul onayına sunulmasına karar verilmiş ve 3 Şubat 2020 tarihinde gerçekleştirilen Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda değişiklik kararları onaylanmıştır. Sermaye artış tutarı olan 2.380.000.000 tam TL'nin tamamı hakim ortak ENBD tarafından nakden taahhüt edilerek sermaye artışının tescilinden önce ödenmiştir.

Artırım Tarihi	Artırım Tutarı	Nakit	Artırıma Konu Edilen Kar Yedekleri	Artırıma Konu Edilen Sermaye Yedekleri
3 Şubat 2020	2.380.000	2.380.000	--	--

4. Cari dönem içinde yeniden değerleme fonlarından sermayeye ilave edilen kısma ilişkin bilgiler

Bulunmamaktadır.

5. Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar

Sermaye'nin tamamı ödenmiş olup sermaye taahhüdü bulunmamaktadır.

6. Banka'nın gelirleri, karlılığı ve likiditesine ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin, özkaynak üzerindeki tahmini etkileri

Banka bilançosu, faiz, kur ve kredi risklerinden minimum düzeyde etkilenecek bir ihtiyatlılıkla yönetilmekte olup, bu durum Banka'nın gelirlerinin düzenli olarak artan bir eğilim içinde gelişmesine katkıda bulunmaktadır.

7. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlara ilişkin özet bilgiler

Banka'nın imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

8. Hisse senedi ihraç primleri, hisseler ve sermaye araçları

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Hisse Senedi Sayısı (*)	50.368.526	50.368.526
İmtiyazlı Hisse Senedi	--	--
Hisse Senedi İhraç Primi (**)	15	15
Hisse Senedi İptal Karı	--	--
Diğer Sermaye Araçları	--	--
Toplam Hisse Senedi İhracı (*)	50.369	50.369

(*) Banka'nın 27 Eylül 2004 tarihinde yaptığı sermaye artırımına ilişkindir. Söz konusu tarihte, Banka sermayesi 202.000 TL'den 290.000 TL'ye yükseltilmiştir. Artırılan 88.000 TL'nin 50.369 TL tutarındaki kısmı halka arz yolu ile nakden sağlanmıştır.

(**) İlgili dönemde nominal değeri "bin" Türk Lirası olan hisse senetlerinin adedi "ikibinsekizyüzyetmişbeş" Türk Lirası değerle satılmış ve 94.441 TL hisse senedi ihraç primi elde edilmiştir. Aralık 2004 tarihine kadar olan enflasyon değerleme farkı 3.910 TL olup yönetmelik gereği ilgili hesabın üzerinde izlenmektedir. 28 Ağustos 2008 tarihinde gerçekleştirilen 400.000 TL'lik sermaye artışından 60 TL hisse senedi ihraç primi alınmıştır.

94.501 TL tutarındaki hisse senedi ihraç primi ve 3.910 TL tutarındaki hisse senedi ihraç primleri enflasyon değerleme farkları Bankanın 14 Ekim 2015 tarihinde gerçekleştirdiği sermaye artırımı ile birlikte ödenmiş sermayeye eklenmiştir.

28 Haziran 2016 tarihinde gerçekleştirilen 1.500.000 TL'lik sermaye artışından 15 TL emisyon primi oluşmuştur.

9. Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklardan	445.945	--	724.973	--
Değerleme Farkı ve kur farkı	(91.690)	281.568	(99.422)	12.125
Toplam	**354.255**	**281.568**	**625.551**	**12.125**

10. Riskten korunma fonlarına ilişkin bilgiler

Riskten korunma fonlarıyla ilgili açıklamalar Dördüncü bölüm VIII no'lu dipnotta yapılmıştır.

11. Azınlık paylarına ilişkin açıklamalar

Bulunmamaktadır.

12. Maddi duran varlıklar yeniden değerleme farklarına ilişkin açıklamalar

31 Aralık 2016 itibarıyla maddi duran varlıklar altında izlenen kullanımdaki gayrimenkullerin değerlemesinde TMS 16 "Maddi Duran Varlıklar" çerçevesinde maliyet modelinden yeniden değerleme modeline geçilmiştir. Yapılan değerleme sonucunda vergi sonrası net 103.562 TL tutarındaki yeniden değerleme farkı özkaynaklar altındaki "Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler" hesabında muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2019: 78.337 TL).

13. Kar dağıtımına ilişkin açıklamalar

26 Mart 2020 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul toplantısında Banka Yönetim Kurulu'nun kar dağıtım önerisine göre, 1.336.113 TL tutarındaki 2019 yılı net dönem karından 66.806 TL'nin yasal yedek, kalan 1.269.307 TL'nin olağanüstü yedek akçe olarak ayrılmasına karar verilmiştir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

III. Nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar

a. Nazım hesaplarda yer alan yükümlülüklere ilişkin açıklama

1. Gayri kabili rücu nitelikteki kredi taahhütlerinin türü ve miktarı

Banka'nın bilanço dışı kredi taahhütlerinin büyük bir bölümü gayri kabili rücu niteliğinde olup, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla kullandırma garantili kredi tahsis taahhütleri 17.234.415 TL (31 Aralık 2019: 13.726.695 TL), kredi kartlarına verilen harcama limit taahhüdü 32.617.301 TL (31 Aralık 2019: 22.664.957 TL) ve çek yaprakları için ödeme taahhüdü 2.226.674 TL (31 Aralık 2019: 1.973.081 TL) tutarındadır. Bu kalemlere ait detay nazım hesaplarda takip edilmektedir.

2. Nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütlerin yapısı ve tutarı

(i) Garantiler, banka aval ve kabulleri ve mali garanti yerine geçen teminatlar ve diğer akreditifler dahil gayrinakdi krediler

Banka'nın 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 31.874.654 TL tutarında teminat mektupları 110.240 TL tutarında aval ve kabulleri, 4.844.689 TL tutarında akreditiflerden kaynaklanan garanti ve kefaletleri ve 5.899.784 TL tutarında diğer garanti ve kefaletleri bulunmaktadır.

Banka'nın 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla toplam 26.184.103 TL tutarında teminat mektupları, 99.876 TL tutarında aval ve kabulleri, 4.045.288 TL tutarında akreditiflerden kaynaklanan garanti ve kefaletleri ve 3.826.292 TL tutarında diğer garanti ve kefaletleri bulunmaktadır.

(ii) Kesin teminatlar, geçici teminatlar, kefaletler ve benzeri işlemler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Geçici teminat mektupları	1.137.664	779.303
Kesin teminat mektupları	18.461.605	15.586.512
Avans teminat mektupları	2.771.821	2.720.209
Gümrüklere verilen teminat mektupları	203.609	184.047
Diğer teminat mektupları	9.299.955	6.914.032
Toplam	**31.874.654**	**26.184.103**

3. Gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler

(i) Gayrinakdi krediler toplam tutarı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Nakit Kredi Teminine Yönelik Olarak Açılan Gayrinakdi Krediler	15.199.550	10.500.337
Bir Yıl veya Daha Az Süreli Asıl Vadeli	15.199.550	10.500.337
Bir Yıldan Daha Uzun Süreli Asıl Vadeli		--
Diğer Gayrinakdi Krediler	27.529.817	23.655.222
Toplam	**42.729.367**	**34.155.559**

(ii) Gayrinakdi krediler hesabı içinde sektör bazında risk yoğunlaşması hakkında bilgi

	Cari Dönem			
	TP	%	YP	%
Tarım	**333.043**	**2,59**	**306.705**	**1,02**
Çiftçilik ve Hayvancılık	327.905	2,55	302.466	1,01
Ormancılık	410	--	649	--
Balıkçılık	4.728	0,04	3.590	0,01
Sanayi	**2.863.726**	**22,26**	**10.978.980**	**36,76**
Madencilik ve Taşocakçılığı	120.158	0,93	317.251	1,06
İmalat Sanayi	2.273.678	17,68	10.077.765	33,74
Elektrik, Gaz, Su	469.890	3,65	583.964	1,96
İnşaat	**3.148.381**	**24,48**	**7.321.980**	**24,51**
Hizmetler	**4.668.306**	**36,32**	**7.964.824**	**26,67**
Toptan ve Perakende Ticaret	2.714.290	21,11	4.749.392	15,90
Otel ve Lokanta Hizmetleri	355.894	2,77	1.465.712	4,91
Ulaştırma ve Haberleşme	763.719	5,94	1.043.031	3,49
Mali Kuruluşlar	606.766	4,72	680.166	2,28
Gayrimenkul ve Kira Hizmetleri	26.791	0,21	2.066	0,01
Serbest Meslek Hizmetleri	--	--	--	--
Eğitim Hizmetleri	54.841	0,43	8.479	0,03
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	146.005	1,14	15.978	0,05
Diğer	**1.847.120**	**14,35**	**3.296.302**	**11,04**
Toplam	**12.860.576**	**100,00**	**29.868.791**	**100,00**

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	Önceki Dönem			
	TP	%	YP	%
Tarım	**207.896**	**1,94**	**195.670**	**0,83**
Çiftçilik ve Hayvancılık	204.143	1,91	193.513	0,82
Ormancılık	526	--	825	--
Balıkçılık	3.227	0,03	1.332	0,01
Sanayi	**1.918.887**	**17,96**	**9.636.967**	**41,05**
Madencilik ve Taşocakçılığı	120.161	1,12	270.949	1,15
İmalat Sanayi	1.457.215	13,64	8.691.671	37,03
Elektrik, Gaz, Su	341.511	3,20	674.347	2,87
İnşaat	**2.820.480**	**26,40**	**6.390.262**	**27,23**
Hizmetler	**4.057.071**	**37,97**	**5.459.172**	**23,26**
Toptan ve Perakende Ticaret	2.371.628	22,20	3.712.952	15,82
Otel ve Lokanta Hizmetleri	397.768	3,72	1.032.295	4,40
Ulaştırma ve Haberleşme	541.650	5,07	381.355	1,62
Mali Kuruluşlar	508.832	4,76	308.635	1,32
Gayrimenkul ve Kira Hizmetleri	30.682	0,29	1.729	0,01
Serbest Meslek Hizmetleri	--	--	--	--
Eğitim Hizmetleri	48.142	0,45	7.177	0,03
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	158.369	1,48	15.029	0,06
Diğer	**1.681.058**	**15,73**	**1.788.096**	**7,63**
Toplam	**10.685.392**	**100,00**	**23.470.167**	**100,00**

(iii) I. ve II. grupta sınıflandırılan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler

	I. Grup		II. Grup	
	TP	YP	TP	YP
Teminat Mektupları	11.913.583	18.640.554	653.295	667.222
Aval ve Kabul Kredileri	15.250	94.990	--	--
Akreditifler	13.006	4.827.672	--	4.011
Cirolar	--	--	--	--
Menkul Kıymet İhracında Satın Alma Garantilerimizden	--	--	--	--
Faktoring Garantilerinden	--	--	--	--
Diğer Garanti ve Kefaletler	265.442	5.584.202	--	50.140
Toplam	**12.207.281**	**29.147.418**	**653.295**	**721.373**

b. Türev işlemlere ilişkin açıklamalar

Cari Dönem	1 Aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam
Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlem Türleri						
A. Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler	**--**	**--**	**--**	**--**	**--**	**--**
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	--	--	--	--	--	--
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	--	--	--	--	--	--
Yurt dışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	--	--	--	--	--	--
Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler	--	--	--	--	--	
Döviz ile İlgili Türev İşlemler (I)	**78.540.779**	**28.340.665**	**16.087.290**	**1.811.305**	**--**	**124.780.039**
Vadeli Döviz Alım İşlemleri	2.576.483	4.576.059	2.888.645	203.467	--	10.244.654
Vadeli Döviz Satım İşlemleri	2.288.711	4.480.132	2.853.317	180.813	--	9.802.973
Swap Para Alım İşlemleri	31.079.109	8.461.787	4.541.603	771.452	--	44.853.951
Swap Para Satım İşlemleri	36.723.996	8.717.226	4.663.228	648.154	--	50.752.604
Para Alım Opsiyonları	2.895.752	585.602	245.458	7.419	--	3.734.231
Para Satım Opsiyonları	2.976.728	568.898	255.112	--	--	3.800.738
Futures Para Alım İşlemleri	--	465.976	297.191	--	--	763.167
Futures Para Satım İşlemleri	--	484.985	342.736	--	--	827.721
Faiz ile İlgili Türev İşlemler (II)	**360.000**	**820.000**	**1.938.075**	**9.888.470**	**33.233.168**	**46.239.713**
Swap Faiz Alım İşlemleri	30.000	410.000	969.038	4.892.896	16.195.844	22.497.778
Swap Faiz Satım İşlemleri	30.000	410.000	969.037	4.892.896	16.195.844	22.497.777
Faiz Alım Opsiyonları	--	--	--	51.339	420.740	472.079
Faiz Satım Opsiyonları	300.000	--	--	51.339	420.740	772.079
Mankul Değerler Alım Opsiyonları	--	--	--	--	--	--
Menkul Değerler Satım Opsiyonları	--	--	--	--	--	--
Futures Faiz Alım İşlemleri	--	--	--	--	--	--
Futures Faiz Satım İşlemleri	--	--	--	--	--	--
Diğer Alım-Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)	**5.810.420**	**221.699**	**315.722**	**5.621**	**--**	**6.353.462**
B. Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I + II + III)	**84.711.199**	**29.382.364**	**18.341.087**	**11.705.396**	**33.233.168**	**177.373.214**
Türev İşlemler Toplamı (A+B)	**84.711.199**	**29.382.364**	**18.341.087**	**11.705.396**	**33.233.168**	**177.373.214**

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem	1 Aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam
Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlem Türleri						
A. Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler	--	--	--	--	--	--
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	--	--	--	--	--	--
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	--	--	--	--	--	--
Yurt dışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	--	--	--	--	--	--
Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler	--	--	--	--	--	
Döviz ile İlgili Türev İşlemler (I)	**57.871.390**	**14.473.359**	**11.496.076**	**2.349.105**	--	**86.189.930**
Vadeli Döviz Alım İşlemleri	912.642	1.061.942	665.553	55.688	--	2.695.825
Vadeli Döviz Satım İşlemleri	899.228	1.074.144	681.167	60.108	--	2.714.647
Swap Para Alım İşlemleri	25.892.699	5.142.486	4.067.295	1.318.042	--	36.420.522
Swap Para Satım İşlemleri	23.606.229	5.132.497	3.800.223	915.267	--	33.454.216
Para Alım Opsiyonları	3.258.361	1.011.708	1.110.178	--	--	5.380.247
Para Satım Opsiyonları	3.302.231	1.050.449	1.052.429	--	--	5.405.109
Futures Para Alım İşlemleri	--	68	62.878	--	--	62.946
Futures Para Satım İşlemleri	--	65	56.353	--	--	56.418
Faiz ile İlgili Türev İşlemler (II)	--	**600.001**	**2.272.470**	**6.417.064**	**19.315.402**	**28.604.937**
Swap Faiz Alım İşlemleri	--	300.001	1.136.235	3.150.989	9.657.701	14.244.926
Swap Faiz Satım İşlemleri	--	300.000	1.136.235	3.150.989	9.657.701	14.244.925
Faiz Alım Opsiyonları	--	--	--	57.543	--	57.543
Faiz Satım Opsiyonları	--	--	--	57.543	--	57.543
Mankul Değerler Alım Opsiyonları	--	--	--	--	--	--
Menkul Değerler Satım Opsiyonları	--	--	--	--	--	--
Futures Faiz Alım İşlemleri	--	--	--	--	--	--
Futures Faiz Satım İşlemleri	--	--	--	--	--	--
Diğer Alım-Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)	**2.608.125**	**261.944**	**1.560.766**	**1.574.133**	--	**6.004.968**
B. Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I + II + III)	**60.479.515**	**15.335.304**	**15.329.312**	**10.340.302**	**19.315.402**	**120.799.835**
Türev İşlemler Toplamı (A+B)	**60.479.515**	**15.335.304**	**15.329.312**	**10.340.302**	**19.315.402**	**120.799.835**

c. Kredi türevlerine ve bundan dolayı maruz kalınan risklere ilişkin açıklamalar

Bulunmamaktadır.

d. Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin açıklamalar

Banka aleyhine açılan davalarla ilgili olarak ihtiyatlılık ilkesi gereği 174.613 TL (31 Aralık 2019: 75.640 TL) tutarında karşılık ayırmış olup; bu karşılıklar bilançoda "Diğer karşılıklar" kalemi içerisinde sınıflandırılmıştır. Karşılık ayrılanlar hariç, devam etmekte olan diğer davaların aleyhte sonuçlanma olasılığı yüksek görünmemekte ve yine bu davalara ilişkin nakit çıkışı öngörülmemektedir.

e. Başkaları nam ve hesabına verilen hizmetlere ilişkin açıklamalar

Banka başkalarının nam ve hesabına alım, satım, saklama, yönetim ve danışmanlık hizmetleri vermektedir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

IV. Gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

a. Faiz gelirleri

1. Kredilerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli Kredilerden	2.658.968	488.643	3.662.624	440.507
Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden	8.691.821	1.722.710	8.553.686	1.309.984
Takipteki Alacaklardan Alınan Faizler	94.279	--	674.719	--
Kaynak Kul.Destekleme Fonundan Alınan Primler	--	--	--	--
Toplam	**11.445.068**	**2.211.353**	**12.891.029**	**1.750.491**

Kredilerden alınan faiz gelirleri, nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini de içermektedir.

2. Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
TC Merkez Bankasından	360	--	1.019	--
Yurt içi Bankalardan	161.159	152	134.358	4.005
Yurt dışı Bankalardan	56	16.250	1.886	65.203
Yurt dışı Merkez ve Şubelerden	--	39	1.556	413
Toplam	**161.575**	**16.441**	**138.819**	**69.621**

Banka'nın TCMB nezdinde tuttuğu zorunlu karşılıklardan alınan faiz gelirleri 29.693 TL'dir (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 145.307 TL).

3. Menkul değerlerden alınan faizlere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklardan	9.779	6.570	13.970	1.296
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	690.333	278.492	831.226	157.286
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	522.894	118.867	414.737	105.503
Toplam	**1.223.006**	**403.929**	**1.259.933**	**264.085**

III. Bölüm VII no'lu dipnotta da belirtildiği üzere, Banka'nın gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar ve itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen finansal varlıklar portföylerinde 6 aylık reel kupon oranları vade boyunca sabit kalan, 5-10 yıl vadeli ve TÜFE'ye endeksli devlet tahvilleri bulunmaktadır. Hazine Müsteşarlığı'nın TÜFE'ye Endeksli Tahviller Yatırımcı Kılavuzu'nda belirtildiği üzere, bu kıymetlerin fiili kupon ödeme tutarlarının hesaplamasında kullanılan referans endeksler iki ay öncesinin TÜFE'sine göre oluşturulmaktadır.

4. İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve Bağlı Ortaklıklardan Alınan Faizler	39.803	106.385

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

b. Faiz giderleri

1. Kullanılan kredilere verilen faizlere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalara	**41.386**	**1.318.516**	**42.014**	**1.247.971**
TC Merkez Bankasına	57	139.137	4	--
Yurt içi Bankalara	35.269	29.638	42.010	68.041
Yurt dışı Bankalara	6.060	1.149.741	--	1.179.930
Yurt dışı Merkez ve Şubelere	--	--	--	--
Diğer Kuruluşlara	**--**	**--**	**--**	**--**
Toplam	**41.386**	**1.318.516**	**42.014**	**1.247.971**

Kullanılan kredilere verilen faizler, ücret ve komisyon giderlerini de içermektedir.

2. İştirakler ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve Bağlı Ortaklıklara Verilen Faizler	21.299	118.291

3. İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	317.337	603.212

4. Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi

		Vadeli Mevduat						
Hesap Adı	Vadesiz Mevduat	1 Aya Kadar	3 Aya Kadar	6 Aya Kadar	1 Yıla Kadar	1 yıldan Uzun	Birikimli Mevduat	Toplam
Türk Parası								
Bankalararası Mevduat	16	68.398	--	--	--	--	--	**68.414**
Tasarruf Mevduatı	5	487.227	2.520.759	47.028	33.978	85.672	596	**3.175.265**
Resmi Mevduat	--	5.505	6.463	2.183	42	272	--	**14.465**
Ticari Mevduat	--	381.012	386.063	15.503	15.430	2.119	--	**800.127**
Diğer Mevduat	--	13.408	59.539	20.895	8.645	10.508	--	**112.995**
7 Gün İhbarlı Mevduat	--	--	--	--	--	--	--	**--**
Toplam	**21**	**955.550**	**2.972.824**	**85.609**	**58.095**	**98.571**	**596**	**4.171.266**
Yabancı Para								
Dth	1	68.456	255.960	43.675	18.844	33.562	--	**420.498**
Bankalararası Mevduat	2.509	46.879	--	--	--	--	--	**49.388**
7 Gün İhbarlı Mevduat	--	--	--	--	--	--	--	**--**
Kıymetli Maden Depo	9	643	4.148	768	2.099	3.251	101	**11.019**
Toplam	**2.519**	**115.978**	**260.108**	**44.443**	**20.943**	**36.813**	**101**	**480.905**
Genel Toplam	**2.540**	**1.071.528**	**3.232.932**	**130.052**	**79.038**	**135.384**	**697**	**4.652.171**

c. Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan FV	1.537	586
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan FV	--	--
Diğer(*)	245	3.999
Toplam	**1.782**	**4.585**

(*) Konsolide edilmeyen bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan temettü gelirini göstermektedir.

d. Ticari kar/zarara ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kar	**715.841.505**	**543.140.572**
Sermaye Piyasası İşlemleri Karı	315.303	161.260
Türev Finansal İşlemlerden Kar	9.973.732	10.851.883
Kambiyo İşlemlerinden Kar	705.552.470	532.127.429
Zarar (-)	**715.272.323**	**543.444.624**
Sermaye Piyasası İşlemleri Zararı	177.339	86.598
Türev Finansal İşlemlerden Zarar	10.295.191	10.776.217
Kambiyo İşlemlerinden Zarar	704.799.793	532.581.809
Net Ticari Kar/Zarar	**569.182**	**(304.052)**

Türev finansal işlemlere ilişkin kur değişimlerinden kaynaklanan net kar/(zarar) tutarı (777.815) TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: (311.717) TL)'dir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

e. Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin bilgiler

Diğer faaliyet gelirleri, çeşitli bankacılık hizmetleri karşılığında müşterilerden elde edilen ücret gelirleri ve duran varlık satışı gelirlerinden oluşmaktadır.

f. Beklenen kredi zararı karşılıkları

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Beklenen Kredi Zararı Karşılıkları (*)	6.294.948	5.449.503
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı (Birinci Aşama)	*215.876*	*186.665*
Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci Aşama)	*2.541.374*	*1.219.868*
Temerrüt (Üçüncü Aşama)	*3.537.698*	*4.042.970*
Menkul Değerler Değer Düşüş Karşılıkları	--	--
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan FV	--	--
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan FV	--	--
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve VKET Men. Değ. Değer Düşüş Karşılıkları	--	--
İştirakler	--	--
Bağlı Ortaklıklar	--	--
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	--	--
Diğer	386.105	158.752
Toplam	**6.681.053**	**5.608.255**

(*) Banka, kredilere ait beklenen kredi zarar karşılıkları ile Kredi karşılıklarından yapılan iptal ve tahsilatları netleştirerek finansal tablolarına yansıtmaktadır.

g. Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Personel Giderleri (*)	1.793.112	1.593.158
Kıdem Tazminatı Karşılığı (*)	22.538	17.050
Banka Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	--	--
Maddi Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	--	344
Maddi Duran Varlık Amortisman Giderleri (**)	312.041	303.011
Maddi Olmayan Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	--	--
Şerefiye Değer Düşüş Gideri	--	--
Maddi Olmayan Duran Varlık Amortisman Gideri	159.349	123.217
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklık Payları Değer Düşüş Giderleri	--	--
Elden Çıkarılacak Menkul Kıymetler Değer Düşüş Gideri	40.522	--
Elden Çıkarılacak Menkul Kıymetler Amortisman Gideri	20.865	6.542
Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar Değer Düşüş Giderleri	--	--
Diğer İşletme Giderleri	**1.325.057**	**1.085.261**
Faaliyet Kiralama Giderleri (**)	*93.123*	*80.165*
Bakım ve Onarım Giderleri	*89.944*	*88.872*
Reklam ve İlan Giderleri	*71.842*	*68.122*
Diğer Giderler (***)	*1.070.148*	*848.102*
Aktiflerin Satışından Doğan Zararlar	8.257	3.072
Diğer	690.327	514.144
Toplam	**4.372.068**	**3.645.799**

(*) Personel giderleri ve kıdem tazminatı karşılığı gelir tablosunda "Personel giderleri" satırında gösterilmektedir.

(**) TFRS 16 Standardı dışında değerlendirilen kiralama giderlerini içermektedir.

(***) Diğer işletme giderleri içinde yer alan diğer giderler 75.431 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 73.344 TL) tutarında haberleşme, 189.118 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 131.465 TL) tutarında bilgi işlem bakım onarım ve program kiraları, 24.822 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 26.588 TL) tutarında kırtasiye, 54.496 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 47.975 TL) tutarında ısıtma ve aydınlatma, 460.367 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 245.295 TL) tutarında kredi kartı hizmet bedeli, 22.735 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 33.120 TL) tutarında taşıt aracı gideri ve 243.179 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 290.315 TL) tutarında diğer giderleri içermektedir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

h. Sürdürülen faaliyetler vergi öncesi kar/zararına ilişkin açıklama

1 Ocak - 31 Aralık 2020 dönemine ait sürdürülen faaliyet vergi öncesi karı 2.091.022 TL tutarındadır (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 1.477.361 TL).

1 Ocak - 31 Aralık 2020 dönemine ait durdurulan faaliyetler vergi öncesi karı bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

i. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklama

1. Hesaplanan cari vergi geliri ya da gideri ile ertelenmiş vergi geliri ya da gideri

1 Ocak - 31 Aralık 2020 dönemine ait sürdürülen faaliyetler cari vergi gideri 20.237 TL tutarındadır (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 86.017 TL). Ertelenmiş vergi gideri 3.380.785 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 2.278.971 TL) ve ertelenmiş vergi geliri ise 3.103.225 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 2.223.740 TL) tutarındadır.

Durdurulan faaliyetler cari vergi gideri bulunmamaktadır.

j. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kar/zararına ilişkin açıklama

Banka'nın dönem net kar tutarı 1.793.225 TL (31 Aralık 2019: 1.336.113 TL)'dir. Banka'nın durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

k. Net dönem kar ve zararına ilişkin açıklamalar

1. Olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan gelir ve gider kalemlerinin niteliği, boyutu ve tekrarlanma oranının açıklanması bankanın dönem içindeki performansının anlaşılması için gerekli ise, bu kalemlerin niteliği ve tutarı

Banka'nın cari ve önceki dönemine ilişkin olarak olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan gelirleri, kredi ve menkul kıymet faiz gelirleri ile diğer bankacılık hizmet gelirleridir. Temel gider kaynakları ise kredi ve menkul kıymetlerin fonlama kaynağı olan mevduat ve benzeri borçlanma kalemlerinin faiz giderleridir.

2. Cari dönemde önemli etkide bulunan veya takip eden dönemlerde önemli etkide bulanacağı beklenen muhasebe tahminlerinde yapılan herhangi bir değişiklik bulunmamaktadır.

3. Banka 31 Aralık 2020 tarihli konsolide olmayan finansal tablolarını hazırlarken TMS 27 "Bireysel Finansal Tablolar" Tebliği'ne göre, hisselerine doğrudan ya da dolaylı paylarla sahip olduğu bağlı ortaklıklarını özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirmiştir.

4. Banka bağlı ortaklıkları olan Denizbank AG ve Eurodeniz'e ait toplam 1.639 milyon Avro ve 7 milyon ABD Doları tutarındaki net yatırımının özkaynak yöntemi uygulanmasından kaynaklanan kur farkı riskinden korunmak amacıyla, 1 Temmuz 2015'ten itibaren net yatırım riskinden korunma muhasebesi uygulamaktadır. Yabancı para mevduatlarının aynı tutarlardaki kısmı riskten korunma aracı olarak belirlenmiş ve yabancı para mevduatın döviz kurundan kaynaklanan değer değişiminin etkin olan kısmı özkaynaklar altındaki riskten korunma fonları hesabında muhasebeleştirilmiştir.

l. Gelir tablosunda yer alan diğer kalemlerin, gelir tablosu toplamının %10'unu aşması halinde bu kalemlerin en az %20'sini oluşturan alt hesaplara ilişkin bilgi

Banka, kredi kartlarından alınan ücret ve komisyonlarını, havale komisyonlarını. hesap işletim ücretlerini ve sigorta aracılık komisyonlarını "Alınan Ücret ve Komisyonlar" hesabının altında "Diğer" satırında muhasebeleştirmiştir. Kredi kartlarına verilen ücret ve komisyonları ise "Verilen Ücret ve Komisyonlar" hesabının altında "Diğer" satırında muhasebeleştirilmiştir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

V. Özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklamalar

a. Sermaye artırımına ilişkin açıklamalar

9 Ocak 2020 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında Banka'nın 3.316.100.000 tam TL olan ödenmiş sermayesinin 2.380.000.000 tam TL nakden artırılması ve Banka Esas Sözleşmesi'nin "Banka Sermayesi" başlıklı 6. maddesinin değiştirilmesi hususunun Genel Kurul onayına sunulmasına karar verilmiş ve 3 Şubat 2020 tarihinde gerçekleştirilen Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda değişiklik kararları onaylanmıştır. Sermaye artış tutarı olan 2.380.000.000(*) tam TL'nin tamamı hakim ortak ENBD tarafından nakden taahhüt edilerek sermaye artışının tescilinden önce ödenmiştir.

(*) Banka'nın ENBD'den temin etmiş olduğu 400.000.000 Amerikan doları tutarındaki Sermaye Benzeri Kredi, Sermaye artış tarihinde 2.380.000.000 tam TL karşılığında nakden sermayeye eklenmiştir.

b. Hisse senedi ihracına ilişkin açıklamalar

Bulunmamaktadır.

c. TMS 8 Uyarınca yapılan düzeltmeler

Bulunmamaktadır.

d. Kar dağıtımına ilişkin açıklamalar

Kar dağıtımı hakkında Banka'nın yetkili organı Genel Kurul olup, finansalların düzenlendiği tarih itibarıyla yıllık olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

e. Diğer kapsamlı gelir ve giderler

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan "Gerçekleşmemiş kar/zararlar" ilgili finansal varlığa karşılık gelen değerin tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiye uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özkaynaklar altında "Menkul değerler değerleme farkları" hesabında izlenmektedir. Cari döneme ait vergi sonrası net tutar 277.173 TL'dir.

TMS 27 Özkaynak yöntemi uyguladığı bağlı ortaklıklarından Deniz Finansal Kiralama A.Ş'nin kur riski kapsamında 1 Nisan 2018 tarihi itibarıyla nakit akış riskinden korunma muhasebesi uygulamaya başlamıştır nakit akış riskinden korunma muhasebesi aracılığıyla cari dönemde özkaynaklarda muhasebeleştirilen vergi sonrası kar/(zarar) (5.912) TL'dir.

32.194 TL tutarındaki maddi duran varlıkların yeniden değerleme artışı, 6.969 TL tutarında ertelenmiş vergi etkisiyle netleştirilerek özkaynaklarda muhasebeleştirilmiştir.

TFRS 9 uyarınca Intertech'in 74.723 TL tutarındaki gerçeğe uygun değer değişimi özkaynaklarda muhasebeleştirilmiştir.

Aktueryal kazanç/(kayıp)'lara ait vergi sonrası net (43.845) TL tutar özkaynaklarda muhasebeleştirilmiştir.

Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma fonlarının vergi sonrası net (3.318.619) TL tutarı özkaynaklar altında muhasebeleştirilmiştir.

Yabancı para çevrim farklarına ait 4.360.343 TL tutar özkaynaklar altında muhasebeleştirilmiştir.

f. Yedeklere aktarılan tutarlara ilişkin açıklamalar

Banka, 2020 yılında geçmiş yıl karlarından 1.269.307 TL'yi (31 Aralık 2019: 2.073.397 TL) olağanüstü yedek akçelere aktarmıştır. Yasal yedek akçelere ayrılan tutar 66.806 TL'dir (31 Aralık 2019: 109.126).

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

VI. Nakit akış tablosuna ilişkin açıklamalar

a. Nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler

Nakit ve nakde eşdeğer varlıkları oluşturan unsurlar bu unsurların belirlenmesinde kullanılan muhasebe politikası:

Kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, ile Merkez Bankası dahil bankalardaki vadesiz mevduat "Nakit" olarak, orijinal vadesi üç aydan kısa olan para piyasasından alacaklar, bankalardaki vadeli depolar, hisse senetleri hariç menkul kıymetlere yapılan yatırımlar "Nakde eşdeğer varlık" olarak tanımlanmaktadır.

1. Dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
	01.01.2020	01.01.2019
Nakit	**3.070.328**	**4.601.357**
Kasa, efektif deposu ve diğer	1.605.392	1.205.444
Bankalardaki vadesiz depo	1.464.936	3.395.913
Nakde eşdeğer varlıklar	**10.277.471**	**6.579.674**
Bankalararası para piyasası	1.020.000	--
Bankalardaki vadeli depo	7.918.682	6.162.915
Menkul kıymetler	1.338.789	416.759
Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	**13.347.799**	**11.181.031**

2. Dönem sonundaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
	31.12.2020	31.12.2019
Nakit	**3.268.787**	**3.070.328**
Kasa, efektif deposu ve diğer	1.406.376	1.605.392
Bankalardaki vadesiz depo	1.862.411	1.464.936
Nakde eşdeğer varlıklar	**13.399.721**	**10.277.471**
Bankalararası para piyasası	1.837.780	1.020.000
Bankalardaki vadeli depo	9.634.261	7.918.682
Menkul kıymetler	1.927.680	1.338.789
Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	**16.668.508**	**13.347.799**

b. Banka'nın elinde bulunan ancak, yasal sınırlamalar veya diğer nedenlerle serbest kullanımında olmayan nakit ve nakde eşdeğer varlıklar

Banka, T.C. Merkez Bankası'nda ortalama olarak tutulan zorunlu karşılık bakiyeleri de dahil olmak üzere toplam 21.183.921 TL tutarında zorunlu karşılık bulundurmaktadır (31 Aralık 2019: 15.102.078). Ayrıca, yurt dışı bankalar hesabında serbest olmayan bakiye bulunmamaktadır (Serbest olmayan tutar 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

c. Nakit akış tablosu'nda yer alan diğer kalemleri ve döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi

"Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi faaliyet karı" içinde yer alan (12.525.115) TL (31 Aralık 2019: (8.175.586) TL) tutarındaki "diğer" kalemi diğer faaliyet giderlerinden, verilen ücret ve komisyonlardan, sermaye piyasası işlem zararından oluşmaktadır. Nakit akış tablosunda görülen bu değişimlerin etkisiyle dönem başında 13.347.799 TL (31 Aralık 2019: 11.181.031 TL) olan nakit ve nakde eşdeğer varlıklar dönem sonunda 16.668.508 TL (31 Aralık 2019: 13.347.799 TL) olarak gerçekleşmiştir.

"Bankacılık faaliyetleri konusu aktif ve pasiflerdeki değişim" içinde yer alan 4.653.821 TL (31 Aralık 2019: (569.878) TL); "diğer borçlarda net artış (azalış)" para piyasalarına borçlar, muhtelif borçlar, ödenecek vergi, resim harç ve primler ve diğer yabancı kaynaklardaki değişimlerden oluşmaktadır.

Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi, yabancı para cinsinden nakit ve nakde eşdeğer varlıkların ortalamasının dönem başı ve dönem sonu kurlarıyla TL'ye çevrilmeleri sonucunda oluşan kur farkından oluşmakta olup 31 Aralık 2020 itibarıyla 2.051.882 TL'dir (31 Aralık 2019: 878.440 TL).

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

VII. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar

a. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ait kredi ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

Cari Dönem

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu (*)	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) Nakdi	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) G.Nakdi	Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortaklıkları Nakdi	Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortaklıkları G.Nakdi	Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler Nakdi	Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler G.Nakdi
Krediler						
Dönem Başı Bakiyesi	802.159	115.378	--	4.963	329.133	--
Dönem Sonu Bakiyesi	1.726.483	182.955	6.244	4.963	633.963	3.156
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	44.313	206	77	--	7.183	3

(*) 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinde tanımlanmıştır.

Önceki Dönem

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu (*)	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) Nakdi	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) G.Nakdi	Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortaklıkları Nakdi	Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortaklıkları G.Nakdi	Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler Nakdi	Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler G.Nakdi
Krediler						
Dönem Başı Bakiyesi	1.034.087	127.377	11.263	1.292	34	--
Dönem Sonu Bakiyesi	802.159	115.378	--	4.963	329.133	--
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	135.316	768	494	1	18	--

(*) 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinde tanımlanmıştır.

b. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ait mevduat ve kredilere ilişkin bilgiler

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu (*)	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) Cari Dönem	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) Önceki Dönem	Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortaklıkları(**) Cari Dönem	Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortaklıkları(**) Önceki Dönem	Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler Cari Dönem	Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler Önceki Dönem
Dönem Başı Bakiyesi	1.527.049	1.916.874	8.130.445	11.965.213	35.172	16.882
Dönem Sonu Bakiyesi	1.538.854	1.527.049	15.518.492	8.130.445	31.023	35.172
Verilen Faiz ve Komisyon Gideri	42.319	141.700	398.897	586.580	1.878	1.983

(*) 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinde tanımlanmıştır.
(**) ENBD'den temin edilen 650 milyon ABD Doları ve 115 milyon Avro tutarında sermaye benzeri kredileri de içermektedir.

c. Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon sözleşmeleri ve benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu (*)	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) Cari Dönem	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) Önceki Dönem	Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortaklıkları Cari Dönem	Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortaklıkları Önceki Dönem	Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler Cari Dönem	Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler Önceki Dönem
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan İşlemler						
Dönem Başı Bakiyesi	13.133.363	7.927.779	594.000	--	--	--
Dönem Sonu Bakiyesi	7.120.061	13.133.363	101.455	594.000	18.129	--
Toplam Kar/(Zarar)	1.463.957	--	628	(4.214)	630	--
Riskten Korunma Amaçlı İşlemler:						
Dönem Başı Bakiyesi	--	--	--	--	--	--
Dönem Sonu Bakiyesi	--	--	--	--	--	--
Toplam Kar/(Zarar)	--	--	--	--	--	--

(*) 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinde tanımlanmıştır.

d. Üst yönetime sağlanan faydalara ilişkin bilgiler

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Banka üst yönetimine 83.652 TL (31 Aralık 2019: 88.665 TL) tutarında ödeme yapılmıştır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

e. Banka'nın dahil olduğu risk grubuyla olan işlemleri hakkında bilgiler

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla risk grubu şirketlerine kullandırılan nakdi krediler ve diğer alacakların toplam krediler ve bankalara oranı %1,9, risk grubu şirketlerinden temin edilen mevduat ve kullanılan kredilerin toplam mevduat ve kullanılan kredilere oranı %11,2, risk grubu şirketlerine kullandırılan gayrinakdi kredilerin toplam gayrinakdi kredilere oranı ise %0,4'tür.

Banka, Deniz Finansal Kiralama A.Ş. ile finansal ve faaliyet kiralama işlemleri gerçekleştirmektedir. Banka'nın 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla bu sözleşmelerden doğan net finansal kiralama borcu 114.946 TL tutarındadır (31 Aralık 2019: 3 TL). Ayrıca Banka, şubeleri aracılığıyla Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş. için acentalık hizmeti vermektedir.

VIII. Banka'nın yurt içi, yurtdışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakleri ile yurtdışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar

a. Banka'nın yurtiçi ve yurtdışı şube ve temsilciliklerine ilişkin açıklamalar

	Sayı	Çalışan Sayısı			
Yurt içi şube	695	11.926			
			Bulunduğu Ülke		
Yurt dışı temsilcilikler	-	-	-		
				Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Yurt dışı şube	-	-	-	-	-
Kıyı Bnk. Blg. Şubeler	1	6	1-Bahreyn	15.280.240	-

b. Banka'nın yurt içi ve yurt dışı şube ve temsilcilik açması, kapatması, organizasyonu önemli ölçüde değiştirmesi durumunda konuya ilişkin açıklamalar

2020 yılı içerisinde 3 adet şube açılmış, 15 adet şube kapatılmıştır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

ALTINCI BÖLÜM
DİĞER AÇIKLAMALAR

I. Banka'nın faaliyetlerine ilişkin diğer açıklamalar

a. Banka'nın faaliyetlerine ilişkin açıklamalar

Bulunmamaktadır.

b. Bankaların uluslararası derecelendirme kuruluşlarına yaptırmış oldukları derecelendirmeye ilişkin özet bilgiler

Moody's (*)	
Görünüm	Negatif
Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat	B3
Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat	Not Prime
Uzun Vadeli Yerel Para Mevduat	B3
Kısa Vadeli Yerel Para Mevduat	Not Prime
Temel Kredi Değerlendirmesi (BCA)	caa1

(*) 10.12.2020 tarihi itibarıyla

Fitch Ratings (**)	
Görünüm	Negatif
Uzun Vadeli Yabancı Para	B+
Kısa Vadeli Yabancı Para	B
Uzun Vadeli Yerel Para	BB-
Kısa Vadeli Yerel Para	B
Finansal Kapasite	b+
Destek	4
Ulusal	AA (tur)(Durağan)

(**) 01.09.2020 tarihi itibarıyla

c. Bilanço sonrası hususlar

Banka yurtdışı havale akımlarına dayalı seküritizasyon programı kapsamında 18 Şubat 2021 tarihinde Credit Suisse AG ve Emirates NBD Capital Limited koordinatörlüğünde, Uluslararası Finans Kurumu (IFC)'nun 150 milyon ABD Doları ve Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD)'nın 100 milyon ABD Doları ile katıldığı ve toplamda 13 yatırımcıyla imzalanan 9 seriden 7 yıla varan vadelerde toplam 435 milyon ABD Doları (345.000.000 ABD Doları ve 73.582.062 Avro) tutarında seküritizasyon kredisi temin etmiştir. Kredinin enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projelerinde, kadın girişimcilerin desteklenmesinde, tarım sektöründe ve şirketlerin işletme sermayesi ihtiyaçlarında kullandırılması planlanmaktadır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

YEDİNCİ BÖLÜM
BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

I. Bağımsız denetim raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar

Banka'nın kamuya açıklanan konsolide olmayan finansal tablo ve dipnotları DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (Member Firm of Deloitte Touche Tohmatsu Limited) tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş olup, 18 Şubat 2021 tarihli bağımsız denetim raporu konsolide olmayan finansal tabloların önünde sunulmuştur.

II. Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar

Banka'nın faaliyetleriyle ilgili olan, ancak yukarıdaki bölümlerde belirtilmeyen önemli bir husus ve gerekli görülen açıklama ve dipnot bulunmamaktadır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ VE MALİ ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU, KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR VE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

I. Bağımsız Denetim Raporu

II. Kamuya Açıklanacak Konsolide Finansal Rapor

Deloitte.

DRT Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci
Mali Müşavirlik A.Ş.
Maslak No1 Plaza
Eski Büyükdere Caddesi
Maslak Mahallesi No:1
Maslak, Sarıyer 34485
İstanbul, Türkiye

Tel: +90 (212) 366 60 00
Fax: +90 (212) 366 60 10
www.deloitte.com.tr

Mersis No :0291001097600016
Ticari Sicil No: 304099

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Denizbank A.Ş. Genel Kurulu'na

A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1) Görüş

Denizbank A.Ş. ("Banka") ile konsolidasyona tabi ortaklıklarının ("Grup") 31 Aralık 2020 tarihli konsolide bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide gelir tablosu, özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin konsolide tablo, konsolide özkaynak değişim tablosu ve konsolide nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere konsolide finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide finansal tablolar, Grup'un 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal performansını ve konsolide nakit akışlarını 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ile konsolide finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Deloitte.

Kilit Denetim Konusu	Denetimde bu konu nasıl ele alındı
Kredilere ilişkin TFRS 9 Finansal Araçlar Standardı ("TFRS 9") çerçevesinde belirlenen değer düşüklüğü	Denetim çalışmalarımızın bir parçası olarak aşağıdaki prosedürler gerçekleştirilmiştir:
Kredilere ilişkin değer düşüklüğü yönetim için önemli bir yargı alanıdır. Grup'un 31 Aralık 2020 tarihli konsolide finansal tablolarında aktifte %70 paya sahip olan krediler, kiralama işlemlerinden alacaklar ve faktöring alacakları toplamı 183.586.369 bin TL'dir ve buna istinaden ayrılmış olan toplam 16.303.807 bin TL karşılık bulunmaktadır. Grup, itfa edilmiş maliyetiyle ölçülen kredilere ilişkin değer düşüklüğü karşılıklarını 22 Haziran 2016 tarih ve 29750 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış ve 1 Ocak 2018 tarihi itibariyle yürürlüğe girmiş olan "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve TFRS 9 hükümlerine uygun olarak muhasebeleştirmektedir. Bu çerçevede Üçüncü Bölüm VIII no'lu muhasebe politikasında detaylı açıklanan BDDK'nın ilgili mevzuatı çerçevesinde ayrılan kredi karşılıkları ayırma yöntemi, TFRS 9'un uygulanmaya başlanması ile beklenen kredi zararları modeli uygulanarak değiştirilmiştir. Beklenen kredi zararları tahmini tarafsız, olasılıklara göre ağırlıklandırılmış ve geçmiş olaylar, mevcut şartlar ve gelecekteki ekonomik şartlara ilişkin tahminler hakkında desteklenebilir bilgiler içermelidir. Grup, kredi değer düşüklüğü tutarının hesaplanması sırasında önemli yargı, yorum ve varsayımlar kullanarak kararlar alır. Bu yargı, yorum ve varsayımlar, kredilerdeki beklenen kredi zararlarını ölçmek için uygulanan finansal modellerin geliştirilmesinde kilit öneme sahiptir. Grup'un kurumsal kredi portföyünün önemli bir kısmı münferit değerlendirmeye tabi tutulmuştur. Bu durum beklenen kredi zarar karşılığı hesaplamasında önemli yargılar gerektirmektedir. TFRS 9'da belirtilen gereklilikleri yerine getirmeme durumu Grup için muhtemel bir risk oluşturmaktadır. Söz konusu risk, değer düşüklüğüne uğrayan kredilerin tespit edilememesi ve ilgili kredi ve alacaklara ilişkin makul değer düşüklüğü karşılığı ayrılmamasıdır. Dolayısıyla, söz konusu krediler ve alacaklara ilişkin değer düşüklüğü kilit denetim konusu olarak değerlendirilmektedir. Konsolide finansal tablolardaki krediler ve alacaklar için ayrılan karşılıklara ilişkin bilgiler Bölüm 5 Dipnot I.d numaralı dipnotta açıklanmıştır.	Kredilerin sınıflandırılması ile değer düşüklüğüne uğradığının tespiti ve değer düşüklüğü hesaplamalarına ilişkin Grup'un uyguladığı kilit kontrollerin tasarımı ve uygulanması ile faaliyet etkinliği değerlendirilerek test edilmiştir. Bu çalışmalarımıza bilgi sistemleri uzmanlarımız da katılmıştır. Örneklem finansal araçlar için, yönetimin muhasebe politikasını ve finansal aracın sınıflandırmasını değerlendirmek için ilgili sözleşme şartları değerlendirilmiş ve analiz edilmiştir. Kredilerin değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığının tespiti, Covid-19 salgınının etkilerini de gözeterek ve alacağın değer düşüklüğü karşılığının zamanında ve standarda uygun olarak tesis edilip edilmediğini saptamak için kredi ve alacaklardan seçtiğimiz örnekleri denetim testlerine tabi tutarak kredi inceleme çalışmaları yapılmıştır. Girdilerin ve varsayımların makul olup olmadığını, varsayımlar arasındaki ilişkiyi ve varsayımların birbirine bağlı ve içlerinde tutarlı olup olmadığını, Covid 19 etkisiyle birlikte yenilenen varsayımların uygun bir şekilde yansıtılıp yansıtılmadığını, piyasa bilgileri ve tahsisatların tüm muhasebe tahminleri dahil olmak üzere diğer varsayımlarla birlikte toplu olarak değerlendirildiğinde makul görünüp görünmediğini dikkate alarak beklenen kredi zararı hesaplamasının her aşaması için yönetim tarafından kullanılan ilgili girdiler ve varsayımlar test edilmiştir. Önemli parametrelerin tamlığını ve doğruluğunu görebilmek için geçmiş zarar verileri test edilmiştir. Modelin, kredi riski özelliklerini paylaşan uygun varlık gruplarına uygulanıp uygulanmadığı test edilmiştir. Modelin uygulanmasını sağlayan ilgili girdileri ve beklenen kredi zararı hesaplamasının her aşamasının matematiksel bütünlüğü test edilmiştir. Grup yönetimi ile yapılan görüşmeler çerçevesinde değer düşüklüğü hesaplamalarına dayanak oluşturan temel varsayım ve Covid-19 etkileri dahil tüm diğer yargıların makul olup olmadığı değerlendirilmiştir. Grup'un uygulaması gereği münferit olarak değerlendirilen kredilere ilişkin ayrılan karşılıkların makul olup olmadığını seçilen örnekler dahilinde Covid-19 salgının etkilerini de içeren varsayım ve tahminler ile beraber desteklenebilir veriler ile kontrol edilmiş ve Grup yönetimi ile yapılan görüşmeler çerçevesinde değerlendirilmiştir. Model ve münferit değerlendirmeye ilişkin varsayımlarla ilgili tüm çalışmalara uzmanlarımız dahil edilmiştir. Grup'un finansal tablolarında, krediler ve alacaklara ve ilgili değer düşüklüğüne ilişkin TFRS 9 çerçevesinde yer alan dipnotları kontrol edilmiştir.

Deloitte.

Kilit Denetim Konusu	Denetimde bu konu nasıl ele alındı

Bilgi teknolojileri denetimi
 	
Grup, operasyonlarının sürekliliği ve finansal operasyonları için Bilgi teknolojileri altyapısına bağımlıdır ve Grup ile iştiraklerde teknoloji destekli hizmetlere olan talep hızla artmaktadır. Elektronik veri işlemesinin güvenilirliği ve sürekliliği üzerindeki kontroller, bilgi sistemleri iç kontroller denetiminin kapsamındadır.
 	
Grup'un bilgi sistemlerine bağımlı olması ile erişim haklarına, sistemlerin sürekliliğinin, elektronik verilerin mahremiyetinin ve bütünlüğünün sağlanmasına ilişkin kontroller kritik önem taşımakta ve risk bazlı denetim planında bu önceliklere göre kapsam oluşturulmakta ve ilgili kapsama göre denetim uygulanmaktadır.
	Bilgi teknolojileri denetim çalışmalarımız kapsamında gerçekleştirilen prosedürler:
	
	• Grup'un bilgi sistemleri üzerindeki kontrolleri risk bazlı yaklaşımla tarafımızca tespit edilmiş, anlaşılmış ve test edilmiştir.
	
	• Verilerin oluşumu, iletimi ve saklanması süreçlerinde rol alan finansal tablolar açısından önemli bilgi sistemleri katmanlarını (uygulamalar, veri tabanları, işletim sistemleri ve ağ seviyeleri) içermektedir. Test ettiğimiz bilgi sistemleri kontrolleri genel olarak aşağıda sıralanan alanlarda kategorize edilmektedir:
	
	  • Erişim Güvenliği
	  • Değişiklik Yönetimi
	  • Veri Merkezi ve Ağ Operasyonları
	
	• Yüksek riskli kontrol alanları olarak, finansal verilere yetkisiz erişimlerin engellenmesi ve önlenmesine ilişkin veri tabanı ve uygulama seviyelerinde denetim izlerinin oluşturulması ve izlenmesi ile değişiklik yönetimi kontrol aktiviteleri belirlenmiştir.
	
	• Finansal verilere doğrudan veya dolaylı olarak etkisi olan tüm uygulamalar için denetim izlerinin yönetimi ve erişim yönetimine ilişkin kontroller test edilmiştir.
	
	• Finansal verilerin oluşum sürecinin temelini anlamak ve değişiklik ve erişimlerin tespiti amacıyla otomatik kontroller ve entegrasyon kontrolleri test edilmiştir.
	
	• Bununla birlikte, kontrollere girdi sağlayan ve BT bileşenleri tarafından üretilen raporların tamlık ve doğruluğuna ilişkin testler gerçekleştirilmiştir.
	
	• Ayrıca, kapsamda yer alan uygulamaların veri tabanı, ağ ve işletim sistemi seviyelerine ilişkin kontroller test edilmiştir.

4) Diğer Hususlar

Grup'un 31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal tablolarının bağımsız denetimi başka bir bağımsız denetçi tarafından gerçekleştirilmiş olup 20 Şubat 2020 tarihli bağımsız denetçi raporunda olumlu görüş verilmiştir.

5) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Grup yönetimi; konsolide finansal tabloların BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken yönetim; Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Grup'u tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirme niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Grup'un finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Deloitte.

6) Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu konsolide finansal tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. (Hile; muvazaa, sahtekarlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.)

- Grup'un iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.

- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.

- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, konsolide finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Grup'un sürekliliğini sona erdirebilir.

- Konsolide finansal tabloların, açıklamalar dahil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

- Konsolide finansal tablolar hakkında görüş vermek amacıyla, Grup içerisindeki işletmelere veya faaliyet bölümlerine ilişkin finansal bilgiler hakkında yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Grup denetiminin yönlendirilmesinden, gözetiminden ve yürütülmesinden sorumluyuz. Verdiğimiz denetim görüşünden de tek başımıza sorumluyuz.

Deloitte.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususları ve -varsa- ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağının makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklere İlişkin Rapor

TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Grup'un 1 Ocak – 31 Aralık 2020 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tablolarının, TTK ile Banka esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Yaman Polat'tır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED

Yaman Polat, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 18 Şubat 2021

DENİZBANK A.Ş.'NİN 31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN YIL SONU KONSOLİDE FİNANSAL RAPORU

Bankanın Yönetim Merkezinin Adresi
Büyükdere Caddesi No:141
34394 -ESENTEPE/İSTANBUL
Bankanın Telefon ve Faks Numaraları
Tel: 0.212.348 20 00
Faks: 0.212.336 61 86
Bankanın Elektronik Site Adresi
www.denizbank.com
İrtibat İçin Elektronik Posta Adresi
yatirimciliskileri@denizbank.com

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğe göre hazırlanan konsolide finansal rapor aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır.

- ANA ORTAKLIK BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER
- ANA ORTAKLIK BANKA'NIN KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARI
- İLGİLİ DÖNEMDE UYGULANAN MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR
- KONSOLİDASYON KAPSAMINDAKİ GRUBUN MALİ BÜNYESİNE VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER
- KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
- DİĞER AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
- BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Bu konsolide finansal rapor çerçevesinde finansal tabloları konsolide edilen bağlı ortaklıklarımız ve yapılandırılmış işletmemiz aşağıdadır:

	Bağlı Ortaklıklar
1	Denizbank AG, Viyana
2	Eurodeniz International Banking Unit Ltd.
3	Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.
4	JSC Denizbank, Moskova
5	Deniz Portföy Yönetimi
6	Deniz Finansal Kiralama A.Ş.
7	Deniz Faktoring A.Ş.
8	Deniz Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.
9	CR Erdberg Eins GmbH & Co KG
10	Hızlıöde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.
	Yapılandırılmış işletme
1	DFS Funding Corp.

Bu raporda yer alan konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe Bin Türk Lirası cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.

18 Şubat 2021

HAKAN ELVERDİ Finansal Raporlama ve Muhasebe Grup Müdürü	RUSLAN ABİL Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı	HAKAN ATEŞ Yönetim Kurulu Üyesi Genel Müdür	HESHAM ABDULLA QASSIM ALQASSIM Yönetim Kurulu Başkanı
JONATHAN EDWARD MORRIS Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	NİHAT SEVİNÇ Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi		

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler:
Ad-Soyad / Unvan: İmge İhtiyar / Uluslararası Raporlama ve Konsolidasyon Bölüm Müdürü
Tel No : 0 212 348 5997
Faks No : 0 212 336 6186

SAYFA

BİRİNCİ BÖLÜM
Genel Bilgiler

I. Ana ortaklık Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi 248
II. Ana ortaklık Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama 249
III. Ana ortaklık Banka'nın, yönetim kurulu başkanı ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa Ana ortaklık Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar 249
IV. Ana ortaklık Banka'da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar 250
V. Ana ortaklık Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi 250
VI. Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları gereği yapılan konsolidasyon işlemleri arasındaki farklılıklar ile tam konsolidasyon veya oransal konsolidasyona tabi tutulan, özkaynaklardan indirilen ya da bu üç yönteme dahil olmayan kuruluşlar hakkında kısa açıklama 250
VII. Ana ortaklık Banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili ve hukuki engeller 250

İKİNCİ BÖLÜM
Konsolide Finansal Tablolar

I. Konsolide finansal durum tablosu (bilanço) 252
II. Konsolide nazım hesaplar tablosu 254
III. Konsolide kar veya zarar tablosu 255
IV. Konsolide kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu 256
V. Konsolide özkaynak değişim tablosu 257
VI. Konsolide nakit akış tablosu 258
VII. Konsolide kar dağıtım tablosu 259

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM
Muhasebe Politikaları

I. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar 260
II. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar 261
III. Konsolide edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler 262
IV. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar 263
V. Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar 263
VI. Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar 263
VII. Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar 263
VIII. Beklenen kredi zararlarına ilişkin açıklamalar 264
IX. Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar 269
X. Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar 269
XI. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar 269
XII. Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar 269
XIII. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar 270
XIV. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar 270
XV. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar 270
XVI. Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklere ilişkin açıklamalar 271
XVII. Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklere ilişkin açıklamalar 271
XVIII. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar 271
XIX. Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar 273
XX. İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar 273
XXI. Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar 273
XXII. Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar 273
XXIII. Raporlamanın bölümlemeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar 273
XXIV. Diğer hususlara ilişkin açıklamalar 273
XXV. Sınıflandırmalar 273
XXVI. TFRS 16 Kiralamalar standardına ilişkin açıklamalar 273

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM
Konsolide Bazda Mali Bünyeye ve Risk Yönetimine İlişkin Bilgiler

I. Konsolide özkaynağa ilişkin açıklamalar 275
II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar 279
III. Konsolide kur riskine ilişkin açıklamalar 290
IV. Konsolide faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar 292
V. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan hisse senedi pozisyon riski 294
VI. Konsolide likidite riskine ilişkin açıklamalar 295
VII. Kaldıraç oranına ilişkin açıklamalar 299
VIII. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar 300
IX. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar 318
X. Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar 320
XI. Riskten korunma işlemlerine ilişkin açıklamalar 320
XII. Konsolide raporlamanın bölümlemeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar 320

BEŞİNCİ BÖLÜM
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar 322
II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar 335
III. Konsolide nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar 341
IV. Konsolide gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar 344
V. Konsolide özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklamalar 348
VI. Konsolide nakit akış tablosuna ilişkin açıklamalar 349
VII. DFH Grup'un dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar 350
VIII. Ana ortaklık Banka'nın yurtiçi, yurtdışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakleri ile yurtdışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar 351

ALTINCI BÖLÜM
Diğer Açıklamalar

I. DFH Grup'un faaliyetlerine ilişkin diğer açıklamalar 352

YEDİNCİ BÖLÜM
Bağımsız Denetim Raporu

I. Bağımsız denetim raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar 353
II. Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar 353

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

BİRİNCİ BÖLÜM
GENEL BİLGİLER

I. Ana ortaklık Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi

Denizbank A.Ş. (Banka), Özelleştirme İdaresi Başkanlığı'nın 20 Mart 1997 tarih ve 97/5 sayılı Denizbank A.Ş. hisselerinin %100'ünün özelleştirilmesi kararını takiben 29 Mayıs 1997 tarihinde imzalanan hisse satışı sözleşmesi ile Zorlu Holding A.Ş. tarafından Özelleştirme İdaresi'nden bankacılık lisansı olarak satın alınmış ve 25 Ağustos 1997 tarihinde faaliyet izni alarak faaliyetlerine başlamıştır. Bankanın hisse senetleri 1 Ekim 2004 tarihinde Borsa İstanbul'da ("BIST") işlem görmeye başlamıştır.

Dexia SA/NV'nin doğrudan ve dolaylı olarak %100 sahibi olduğu Dexia Participation Belgique SA, 17 Ekim 2006 tarihinde Zorlu Holding A.Ş.'nin elinde bulunan %75 oranındaki Banka hisselerini devralmış, hisse devrini takiben müteakip alımlarla Dexia Participation Belgique SA'nın ortaklık payı %99,85'e ulaşmıştır.

27 Aralık 2012 tarihinde Banka hisselerinin %99,85'i Dexia Grubu'ndan Sberbank of Russia'ya ("Sberbank") 6,90 milyar TL (2,98 milyar Avro) satış bedeli ile devrolmuştur.

22 Mayıs 2018 tarihinde, Sberbank ve Emirates NBD Bank PJSC (ENBD), Sberbank'ın sahibi olduğu %99,85 oranındaki Banka paylarının ENBD'ye satışı konusunda kesin bir sözleşme imzalamış ve 2 Nisan 2019 tarihinde imzalanan "Yenilenen Sözleşme" ile söz konusu payların toplam bedeli konusunda Banka'nın 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla sahip olduğu 15,51 milyar TL'lik konsolide özkaynak büyüklüğüne istinaden 15,48 milyar TL bedel üzerinden yeniden düzenlenen hükümler çerçevesinde anlaşmışlardır. Türkiye, Rusya ve Birleşik Arap Emirlikleri ile Banka'nın faaliyet gösterdiği diğer ülkelerin düzenleyici kuruluşlarının onayları alınarak pay devir işlemi 31 Temmuz 2019 tarihinde gerçekleşmiştir.

31 Temmuz 2019 tarihi itibarıyla, ENBD'nin Banka paylarının %99,85'ini iktisap etmesi sonucunda; Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) II-26.1 sayılı Pay Alım Teklifi Tebliği hükümleri uyarınca ENBD'nin Banka için zorunlu pay alım teklifinde bulunması yükümlülüğü ile SPK'nın II-27.2 sayılı Ortaklıktan Çıkarma ve Satma Hakları Tebliği hükümleri uyarınca ENBD dışındaki Banka ortaklarının paylarını ENBD'ye satma hakkı doğmuştur.

Ortaklıktan Çıkarma ve Satma Hakları Tebliği kapsamında, 1 Ağustos 2019-31 Ekim 2019 tarihleri arasındaki üç aylık hak düşürücü süre içerisinde diğer pay sahipleri tarafından satma hakları kullanılmıştır. 31 Ekim 2019'da sona eren üç aylık hak düşürücü süreden sonra ENBD satma hakkını kullanmayan diğer ortakların ortaklıktan çıkarılması talebiyle 3 Kasım 2019 tarihinde Banka'ya başvurmuştur. Bu kapsamda ENBD'nin ortaklıktan çıkarma hakkını kullanması ve BIST kotundan çıkartılmasına ilişkin süreçte; Banka'nın satma hakkını kullanmayan diğer ortaklara ait 1.426.214,154 adet halka açık paylarının iptal edilerek sermaye azaltımı yapılması ve söz konusu paylar karşılığında çıkarılan paylarla ENBD'ye eş zamanlı olarak tahsisli sermaye artırımı yapılması ve bu kapsamda Banka esas sözleşmesinin 6. maddesinin tadili hususlarında düzenleyici kuruluşlardan gerekli onaylar alınmış ve 12 Aralık 2019 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında onaylanmıştır. Söz konusu Genel Kurul Toplantısı kararları ile SPK tarafından onaylanan 'İhraç Belgesi' 13 Aralık 2019 tarihinde ticaret sicilinde tescil edilmiştir.

Merkezi Kayıt Kuruluşu başvurusu kapsamında hakim ortak dışındaki ortakların payları iptal edilmiş, yeni ihraç edilen paylar hakim ortak hesabına aktarılmış ve iptal edilen her 1 TL nominal değerli pay için pay sahiplerine SPK düzenlemelerine göre belirlenmiş fiyat olan 21,2 TL 13 Aralık 2019 tarihinde ödenmiştir. Bu işlemin sonunda ENBD'nin Banka'daki ortaklık payı %100'e ulaşmıştır. Sürecin tamamlanmasını takiben Banka payları 16 Aralık 2019 tarihinden itibaren Borsa kotundan çıkarılmıştır.

9 Ocak 2020 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında Ana ortaklık Banka'nın 3.316.100.000 tam TL olan ödenmiş sermayesinin 2.380.000.000 tam TL nakden artırılması ve Ana ortaklık Banka Esas Sözleşmesi'nin "Banka Sermayesi" başlıklı 6. maddesinin değiştirilmesi hususunun Genel Kurul onayına sunulmasına karar verilmiş ve 3 Şubat 2020 tarihinde gerçekleştirilen Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda değişiklik kararları onaylanmıştır. Sermaye artış tutarı olan 2.380.000.000 tam TL'nin tamamı hakim ortak ENBD tarafından nakden taahhüt edilerek sermaye artışının tescilinden önce ödenmiştir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

II. Ana ortaklık Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama

Cari Dönem(*)		
Ortaklığın Unvanı	**Ortaklık Tutarı (Tam TL)**	**Pay Oranı (%)**
Emirates NBD Bank PJSC	5.696.099.996	100,00
Diğer hissedarlar toplamı	4	--
Toplam	**5.696.100.000**	**100,00**

Önceki Dönem(*)		
Ortaklığın Unvanı	**Ortaklık Tutarı (Tam TL)**	**Pay Oranı (%)**
Emirates NBD Bank PJSC	3.316.099.996	100,00
Diğer hissedarlar toplamı	4	--
Toplam	**3.316.100.000**	**100,00**

(*) Birinci Bölüm I no'lu dipnot'ta verilmiştir.

III. Ana ortaklık Banka'nın, yönetim kurulu başkanı ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa Ana ortaklık Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar

Adı Soyadı	Görevi	Sahip Olduğu Pay (%)
Yönetim Kurulu Başkanı		
Hesham Abdulla Qassim Alqassim	Başkan	--
Yönetim Kurulu [1] [2]		
Mohamed Hadi Ahmed Abdulla Alhussaini	Başkan Vekili	--
Nihat Sevinç	Başkan Vekili	--
Hakan Ateş	Üye, Genel Müdür	--
Deniz Ülke Arıboğan	Üye	--
Derya Kumru	Üye	--
Shayne Keith Nelson	Üye	--
Jonathan Edward Morris	Üye	--
Tanju Kaya [1]	Üye	--
Denetim Komitesi [2]		
Nihat Sevinç	Üye	--
Jonathan Edward Morris	Üye	--
Genel Müdür Yardımcıları		
Bora Böcügöz	Hazine ve Finansal Kurumlar	--
Ruslan Abil	Mali İşler	--
Dilek Duman	Bilgi Teknolojileri ve Destek Operasyonları	--
Mustafa Özel	Şube ve Merkezi Operasyonlar	--
İbrahim Şen	Kredi Takip ve Risk İzleme	--
Mehmet Aydoğdu	Kurumsal ve Ticari Bankacılık	--
Cem Demirağ	İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanı	--
Ali Murat Dizdar	Hukuk Baş Müşaviri	--
Ayşenur Hıçkıran	Ödeme Sistemleri ve Şube Dışı Kanalar	--
Selim Efe Teoman	Kurumsal ve Ticari Krediler	--
Ramazan Işık	Teftiş Kurulu Başkanı	--
Murat Kulaksız	KOBİ Bankacılığı ve Kamu Finansmanı	--
Necip Yavuz Elkin	İnsan Kaynakları ve Deniz Akademi	--
Burak Koçak	Tarım Bankacılığı	--
Oğuzhan Özark	Perakende Bankacılık	--
Cemil Cem Önenç	Özel Bankacılık ve Yatırım	--
Sinan Yılmaz	Risk Yönetimi Grubu Başkanı	--
Edip Kürşad Başer	Kredi Politikaları ve Bireysel,KOBİ, Tarım Bankacılığı Kredi Tahsis	--
Verda Beril Yüzer Oğuz	Finansal Kurumlar	--
Hayri Cansever	Genel Sekreterlik ve Yurt dışı İştirakler	--
Umut Özdoğan	Dijital Dönüşüm,CRM ve Değişim Yönetimi	--

[1] Ana ortaklık Banka'nın Yönetim Kurulu Üyelerinden Timur Kozintsev 14 Şubat 2020 tarihi itibarıyla görevinden istifaen ayrılmıştır. Boşalan Yönetim Kurulu üyeliğine 1 Nisan 2020 tarihi itibarıyla Yönetim Hizmetleri ve Yatırım Grubundan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Tanju Kaya atanmıştır.
[2] Ana ortaklık Banka'nın bağlı ortaklıklarından Denizbank AG'ye Genel Müdür olarak atanan Wouter G.M. Van Roste bu atamaya istinaden, Yönetim Kurulu Üyeliği ve Denetim ve Risk Komitesi Üyeliği görevlerinden istifaen ayrılmıştır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

IV. Ana ortaklık Banka'da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar

Ticari Unvan	Pay Tutarları	Pay Oranları	Ödenmiş Paylar	Ödenmemiş Paylar
Emirates NBD Bank PJSC	5.696.100	% 100	5.696.100	--

Ana ortaklık Banka'nın sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan nitelikli pay sahibi şirket ENBD'dir.

ENBD'nin 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sermaye yapısı aşağıdaki gibidir:

Unvanı	Pay Oranları
Investment Corporation of Dubai	% 55,76
Capital Assets LLC	% 5,33
Halka Açık Kısım	% 38,91
Toplam	**% 100,00**

V. Ana ortaklık Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yurtiçindeki 695 ve yurtdışındaki 1 şubesi ile hizmet vermekte olan Ana ortaklık Banka, bir özel sektör mevduat bankasıdır.

Esas Sözleşme'nin 3. maddesinde belirtildiği üzere Ana ortaklık Banka'nın faaliyet alanlarının özeti aşağıda sıralanmıştır:

Bankacılık kanunu ve ilgili mevzuata aykırı olmamak şartıyla;

- Her türlü bankacılık işlemleri yapabilir,
- İlgili mevzuat ve Sermaye Piyasası Kanunu hükümleri çerçevesinde her türlü sermaye piyasası araçları üzerinde işlemler yapabilir,
- Yurtiçinde ve Bankacılık Kanunu gereğince Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'ndan izin almak koşuluyla yurt dışındaki şirketlere ve bankalara, finansal kuruluşlara ve her türlü yatırım ortaklıklarına kurucu olarak veya paylarını yahut pay senetlerini satın almak suretiyle iştirak edebilir, yönetim ve denetimlerini üstlenebilir,
- Yurtiçi ve yurtdışında her türlü sigorta acenteliği işlemi yapabilir, bu amaçla sigorta şirketleri ile sigorta acenteliği anlaşmaları imzalayabilir.

Yukarıda belirtilen faaliyetler dışında, ileride Ana ortaklık Banka için faydalı ve lüzumlu görülecek başka işlere girişilmek istenildiği takdirde; keyfiyet Yönetim Kurulu'nun kararı üzerine Genel Kurul'un onayına sunulacak, bu hususta Genel Kurul tarafından karar alınmasını müteakip öngörülen işler Ana ortaklık Banka tarafından yapılabilecektir.

VI. Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları gereği yapılan konsolidasyon işlemleri arasındaki farklılıklar ile tam konsolidasyon veya oransal konsolidasyona tabi tutulan, özkaynaklardan indirilen ya da bu üç yönteme dahil olmayan kuruluşlar hakkında kısa açıklama

Bankalar, BDDK'nın "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" gereği kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki ortaklıklarını Türkiye Muhasebe Standartları'nı uygulayarak konsolide etmekle yükümlü tutulmaktadır. Söz konusu Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları gereği yapılan konsolidasyon işlemleri arasında mali olmayan iştirak ve bağlı ortaklık kapsamı dışında farklılık bulunmamaktadır. Konsolide edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler ve konsolidasyon yöntemlerine ilişkin açıklamalar Üçüncü bölüm III no'lu dipnotta verilmiştir.

VII. Ana ortaklık Banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili ve hukuki engeller

Bulunmamaktadır.

İKİNCİ BÖLÜM
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR

I. Konsolide Finansal Durum Tablosu (Bilanço)
II. Konsolide Nazım Hesaplar Tablosu
III. Konsolide Kar veya Zarar Tablosu
IV. Konsolide Kar veya Zarar ve Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu
V. Konsolide Özkaynak Değişim Tablosu
VI. Konsolide Nakit Akış Tablosu
VII. Konsolide Kar Dağıtım Tablosu

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL DURUM TABLOSU (BİLANÇO)
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş CARİ DÖNEM (31/12/2020) TP	YP	Toplam	Bağımsız Denetimden Geçmiş ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2019) TP	YP	Toplam
I.	**FİNANSAL VARLIKLAR (Net)**		**11.896.425**	**65.825.347**	**77.721.772**	**11.849.972**	**48.127.729**	**59.977.701**
1.1	**Nakit ve Nakit Benzerleri**		**4.522.486**	**48.982.926**	**53.505.412**	**4.695.803**	**38.938.309**	**43.634.112**
1.1.1	Nakit Değerler ve Merkez Bankası	(5.I.a)	2.252.708	37.777.210	40.029.918	1.530.609	34.141.244	35.671.853
1.1.2	Bankalar	(5.I.a)	506.687	11.208.727	11.715.414	1.903.476	4.801.906	6.705.382
1.1.3	Para Piyasalarından Alacaklar		1.763.207	-	1.763.207	1.261.789	-	1.261.789
1.1.4	Beklenen Zarar Karşılıkları (-)		116	3.011	3.127	71	4.841	4.912
1.2	**Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar**	(5.I.b)	**21.432**	**735.684**	**757.116**	**20.633**	**485.623**	**506.256**
1.2.1	Devlet Borçlanma Senetleri		14.094	63.953	78.047	18.389	3.051	21.440
1.2.2	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		1.731	219.080	220.811	44	153.472	153.516
1.2.3	Diğer Finansal Varlıklar		5.607	452.651	458.258	2.200	329.100	331.300
1.3	**Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar**	(5.I.c)	**6.156.688**	**14.141.546**	**20.298.234**	**6.147.636**	**8.026.934**	**14.174.570**
1.3.1	Devlet Borçlanma Senetleri		6.156.222	13.383.870	19.540.092	6.069.466	7.242.150	13.311.616
1.3.2	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		466	311	777	78.170	227	78.397
1.3.3	Diğer Finansal Varlıklar		-	757.365	757.365	-	784.557	784.557
1.4	**Türev Finansal Varlıklar**		**1.195.819**	**1.965.191**	**3.161.010**	**985.900**	**676.863**	**1.662.763**
1.4.1	Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	(5.I.b)	1.195.819	1.965.191	3.161.010	985.900	676.863	1.662.763
1.4.2	Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı	(5.I.j)	-	-	-	-	-	-
II.	**İTFA EDİLMİŞ MALİYETİ İLE ÖLÇÜLEN FİNANSAL VARLIKLAR (Net)**		**88.002.862**	**86.541.061**	**174.543.923**	**69.796.431**	**79.761.375**	**149.557.806**
2.1	**Krediler**	(5.I.d)	**91.488.281**	**86.152.949**	**177.641.230**	**72.255.743**	**76.632.862**	**148.888.605**
2.2	**Kiralama İşlemlerinden Alacaklar**	(5.I.i)	**703.664**	**2.537.161**	**3.240.825**	**513.049**	**2.197.532**	**2.710.581**
2.3	**Faktoring Alacakları**		**2.128.967**	**575.347**	**2.704.314**	**1.388.379**	**186.547**	**1.574.926**
2.4	**İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar**	(5.I.e)	**4.109.356**	**3.152.687**	**7.262.043**	**4.037.660**	**2.735.394**	**6.773.054**
2.4.1	Devlet Borçlanma Senetleri		4.109.356	3.152.687	7.262.043	4.037.660	2.735.394	6.773.054
2.4.2	Diğer Finansal Varlıklar		-	-	-	-	-	-
2.5	**Beklenen Zarar Karşılıkları (-)**		**10.427.406**	**5.877.083**	**16.304.489**	**8.398.400**	**1.990.960**	**10.389.360**
III.	**SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR (Net)**	(5.I.o)	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
3.1	Satış Amaçlı		-	-	-	-	-	-
3.2	Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
IV.	**ORTAKLIK YATIRIMLARI**		**830.694**	**319**	**831.013**	**761.971**	**233**	**762.204**
4.1	**İştirakler (Net)**	(5.I.f)	**13.596**	**-**	**13.596**	**13.596**	**-**	**13.596**
4.1.1	Özkaynak Yöntemine Göre Değerlenenler		-	-	-	-	-	-
4.1.2	Konsolide Edilmeyenler		13.596	-	13.596	13.596	-	13.596
4.2	**Bağlı Ortaklıklar (Net)**	(5.I.g)	**814.298**	**319**	**814.617**	**745.575**	**233**	**745.808**
4.2.1	Konsolide Edilmeyen Mali Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
4.2.2	Konsolide Edilmeyen Mali Olmayan Ortaklıklar		814.298	319	814.617	745.575	233	745.808
4.3	**Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)**	(5.I.h)	**2.800**	**-**	**2.800**	**2.800**	**-**	**2.800**
4.3.1	Özkaynak Yöntemine Göre Değerlenenler		-	-	-	-	-	-
4.3.2	Konsolide Edilmeyenler		2.800	-	2.800	2.800	-	2.800
V.	**MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)**	(5.I.k)	**1.527.636**	**353.957**	**1.881.593**	**1.364.090**	**288.076**	**1.652.166**
VI.	**MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)**	(5.I.l)	**365.002**	**58.407**	**423.409**	**301.199**	**38.779**	**339.978**
6.1	Şerefiye		-	-	-	-	-	-
6.2	Diğer		365.002	58.407	423.409	301.199	38.779	339.978
VII.	**YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)**	(5.I.m)	**355.990**	**-**	**355.990**	**218.680**	**-**	**218.680**
VIII.	**CARİ VERGİ VARLIĞI**		**313.744**	**-**	**313.744**	**260.787**	**57.865**	**318.652**
IX.	**ERTELENMİŞ VERGİ VARLIĞI**	(5.I.n)	**1.481.954**	**6.457**	**1.488.411**	**1.037.985**	**7.360**	**1.045.345**
X.	**DİĞER AKTİFLER (Net)**	(5.I.p)	**4.597.284**	**1.803.509**	**6.400.793**	**2.386.842**	**1.054.699**	**3.441.541**
	VARLIKLAR TOPLAMI		**109.371.591**	**154.589.057**	**263.960.648**	**87.977.957**	**129.336.116**	**217.314.073**

İlişikteki notlar bu konsolide finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL DURUM TABLOSU (BİLANÇO)
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş CARİ DÖNEM (31/12/2020) TP	YP	Toplam	Bağımsız Denetimden Geçmiş ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2019) TP	YP	Toplam
I.	**MEVDUAT**	(5.II.a)	**50.016.442**	**134.702.871**	**184.719.313**	**51.860.131**	**106.349.053**	**158.209.184**
II.	**ALINAN KREDİLER**	(5.II.c)	**2.399.832**	**23.585.722**	**25.985.554**	**941.524**	**14.245.904**	**15.187.428**
III.	**PARA PİYASALARINA BORÇLAR**		**1.207.341**	**3.305.635**	**4.512.976**	**113.392**	**345.656**	**459.048**
IV.	**İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)**	(5.II.d)	**2.541.688**	**626.919**	**3.168.607**	**3.935.477**	**279.296**	**4.214.773**
4.1	Bonolar		1.921.607	451.604	2.373.211	3.626.080	-	3.626.080
4.2	Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.3	Tahviller		620.081	175.315	795.396	309.397	279.296	588.693
V.	**FONLAR**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
5.1	Müstakrizlerin Fonları		**-**	**-**	-	**-**	**-**	-
5.2	Diğer		**-**	**-**	-	**-**	**-**	-
VI.	**GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR ZARARA YANSITILAN FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
VII.	**TÜREV FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER**		**292.714**	**1.862.130**	**2.154.844**	**188.257**	**692.618**	**880.875**
7.1	Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	(5.II.b)	292.714	1.862.130	2.154.844	188.257	692.618	880.875
7.2	Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı	(5.II.g)	-	-	-	-	-	-
VIII.	**FAKTORİNG YÜKÜMLÜLÜKLERİ**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
IX.	**KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN YÜKÜMLÜLÜKLER (Net)**	(5.II.f)	**540.733**	**70.093**	**610.826**	**547.355**	**71.247**	**618.602**
X.	**KARŞILIKLAR**	(5.II.h)	**2.070.724**	**238.443**	**2.309.167**	**1.734.174**	**123.552**	**1.857.726**
10.1	Yeniden Yapılanma Karşılığı		-	-	-	-	-	-
10.2	Çalışan Hakları Karşılığı		535.248	27.108	562.356	337.981	21.938	359.919
10.3	Sigorta Teknik Karşılıkları (Net)		-	-	-	-	-	-
10.4	Diğer Karşılıklar		1.535.476	211.335	1.746.811	1.396.193	101.614	1.497.807
XI.	**CARİ VERGİ BORCU**	(5.II.i)	**285.800**	**106.782**	**392.582**	**331.211**	**3.857**	**335.068**
XII.	**ERTELENMİŞ VERGİ BORCU**	(5.II.i)	**3.823**	**60.891**	**64.714**	**3.172**	**78.927**	**82.099**
XIII.	**SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI (Net)**	(5.II.j)	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
13.1	Satış Amaçlı		-	-	-	-	-	-
13.2	Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
XIV.	**SERMAYE BENZERİ BORÇLANMA ARAÇLARI**		**-**	**5.917.421**	**5.917.421**	**-**	**7.037.253**	**7.037.253**
14.1	Krediler	(5.II.k)	-	5.917.421	5.917.421	-	7.037.253	7.037.253
14.2	Diğer Borçlanma Araçları		-	-	-	-	-	-
XV.	**DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER**	(5.II.e)	**5.253.104**	**5.844.105**	**11.097.209**	**4.071.344**	**6.611.761**	**10.683.105**
XVI.	**ÖZKAYNAKLAR**	(5.II.l)	**9.940.534**	**13.086.901**	**23.027.435**	**8.230.177**	**9.518.735**	**17.748.912**
16.1	Ödenmiş Sermaye		5.696.100	-	5.696.100	3.316.100	-	3.316.100
16.2	Sermaye Yedekleri		67.576	-	67.576	67.576	-	67.576
16.2.1	Hisse Senedi İhraç Primleri		15	-	15	15	-	15
16.2.2	Hisse Senedi İptal Kârları		-	-	-	-	-	-
16.2.3	Diğer Sermaye Yedekleri		67.561	-	67.561	67.561	-	67.561
16.3	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler		364.227	69.986	434.213	679.604	47.309	726.913
16.4	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler		(7.675.597)	9.989.501	2.313.904	(4.166.463)	5.178.209	1.011.746
16.5	Kâr Yedekleri		8.279.350	1.562.572	9.841.922	7.278.139	16.192	7.294.331
16.5.1	Yasal Yedekler		522.743	5.019	527.762	455.936	5.019	460.955
16.5.2	Statü Yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.5.3	Olağanüstü Yedekler		7.756.607	1.557.553	9.314.160	6.822.203	11.173	6.833.376
16.5.4	Diğer Kâr Yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.6	Kâr veya Zarar		3.155.384	1.464.842	4.620.226	1.032.449	4.277.025	5.309.474
16.6.1	Geçmiş Yıllar Kâr veya Zararı		1.708.633	1.053.250	2.761.883	568.878	3.437.883	4.006.761
16.6.2	Dönem Net Kâr veya Zararı		1.446.751	411.592	1.858.343	463.571	839.142	1.302.713
16.7	Azınlık Payları		53.494	-	53.494	22.772	-	22.772
	YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI		**74.552.735**	**189.407.913**	**263.960.648**	**71.956.214**	**145.357.859**	**217.314.073**

İlişikteki notlar bu konsolide finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE NAZIM HESAPLAR TABLOSU
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

		Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş CARİ DÖNEM (31/12/2020) TP	YP	Toplam	Bağımsız Denetimden Geçmiş ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2019) TP	YP	Toplam
A.	**BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)**		**105.577.021**	**195.655.581**	**301.232.602**	**75.031.858**	**146.069.232**	**221.101.090**
I.	**GARANTİ ve KEFALETLER**	(5.III.a)	**12.777.688**	**30.047.020**	**42.824.708**	**10.606.904**	**23.866.157**	**34.473.061**
1.1.	Teminat Mektupları		12.483.998	19.435.442	31.919.440	10.585.358	15.812.386	26.397.744
1.1.1.	Devlet İhale Kanunu Kapsamına Girenler		-	-	-	-	-	-
1.1.2.	Dış Ticaret İşlemleri Dolayısıyla Verilenler		79.021	124.588	203.609	79.021	105.025	184.046
1.1.3.	Diğer Teminat Mektupları		12.404.977	19.310.854	31.715.831	10.506.337	15.707.361	26.213.698
1.2.	Banka Kredileri		15.250	94.990	110.240	8.000	91.876	99.876
1.2.1.	İthalat Kabul Kredileri		15.250	94.990	110.240	8.000	91.876	99.876
1.2.2.	Diğer Banka Kabulleri		-	-	-	-	-	-
1.3.	Akreditifler		13.006	4.882.246	4.895.252	13.546	4.135.611	4.149.157
1.3.1.	Belgeli Akreditifler		-	3.544.938	3.544.938	5.730	3.077.979	3.083.709
1.3.2.	Diğer Akreditifler		13.006	1.337.308	1.350.314	7.816	1.057.632	1.065.448
1.4.	Garanti Verilen Prefinansmanlar		-	-	-	-	-	-
1.5.	Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.1.	T.C. Merkez Bankasına Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.2.	Diğer Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.6.	Menkul Kıy. İh. Satın Alma Garantilerimizden		-	-	-	-	-	-
1.7.	Faktoring Garantilerinden		-	-	-	-	-	-
1.8.	Diğer Garantilerimizden		265.434	5.634.342	5.899.776	-	3.826.284	3.826.284
1.9.	Diğer Kefaletlerimizden		-	-	-	-	-	-
II.	**TAAHHÜTLER**	(5.III.a)	**53.867.502**	**10.172.595**	**64.040.097**	**42.447.877**	**10.942.665**	**53.390.542**
2.1.	Cayılamaz Taahhütler		53.327.986	9.992.877	63.320.863	40.560.256	10.848.227	51.408.483
2.1.1.	Vadeli Aktif Değerler Alım Satım Taahhütleri		841.692	5.378.043	6.219.735	1.674.676	5.189.236	6.863.912
2.1.2.	Vadeli Mevduat Alım Satım Taahhütleri		-	-	-	-	346.429	346.429
2.1.3.	İştir. ve Bağ. Ort. Ser. İşt. Taahhütleri		4.000	-	4.000	4.000	-	4.000
2.1.4.	Kul. Gar. Kredi Tahsis Taahhütleri		17.234.415	-	17.234.415	13.726.695	-	13.726.695
2.1.5.	Men. Kıy. İhr. Aracılık Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.6.	Zorunlu Karşılık Ödeme Taahhüdü		-	-	-	-	-	-
2.1.7.	Çekler İçin Ödeme Taahhütleri		2.226.643	-	2.226.643	1.973.049	-	1.973.049
2.1.8.	İhracat Taahhütlerinden Kaynaklanan Vergi ve Fon Yükümlülükleri		2.023	-	2.023	1.837	-	1.837
2.1.9.	Kredi Kartı Harcama Limit Taahhütleri		32.617.301	-	32.617.301	22.664.957	-	22.664.957
2.1.10.	Kredi Kartları ve Bankacılık Hizmetlerine İlişkin Promosyon Uyg. Taah.		11.556	-	11.556	6.915	-	6.915
2.1.11.	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Alacaklar		-	-	-	-	-	-
2.1.12.	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Borçlar		-	-	-	-	-	-
2.1.13.	Diğer Cayılamaz Taahhütler		390.356	4.614.834	5.005.190	508.127	5.312.562	5.820.689
2.2.	Cayılabilir Taahhütler		539.516	179.718	719.234	1.887.621	94.438	1.982.059
2.2.1.	Cayılabilir Kredi Tahsis Taahhütleri		538.957	179.718	718.675	1.887.062	94.438	1.981.500
2.2.2.	Diğer Cayılabilir Taahhütler		559	-	559	559	-	559
III.	**TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR**	(5.III.b)	**38.931.831**	**155.435.966**	**194.367.797**	**21.977.077**	**111.260.410**	**133.237.487**
3.1.	Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar		-	-	-	-	-	-
3.1.1.	Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	-	-	-
3.1.2.	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	-	-	-
3.1.3.	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	-	-	-
3.2.	Alım Satım Amaçlı İşlemler		38.931.831	155.435.966	194.367.797	21.977.077	111.260.410	133.237.487
3.2.1.	Vadeli Döviz Alım-Satım İşlemleri		2.693.666	17.354.000	20.047.666	1.255.779	4.154.693	5.410.472
3.2.1.1.	Vadeli Döviz Alım İşlemleri		1.830.015	8.414.678	10.244.693	576.828	2.118.997	2.695.825
3.2.1.2.	Vadeli Döviz Satım İşlemleri		863.651	8.939.322	9.802.973	678.951	2.035.696	2.714.647
3.2.2.	Para ve Faiz Swap İşlemleri		33.029.575	124.567.079	157.596.654	17.003.685	93.778.024	110.781.709
3.2.2.1.	Swap Para Alım İşlemleri		828.099	55.725.437	56.553.536	4.390.246	40.474.216	44.864.462
3.2.2.2.	Swap Para Satım İşlemleri		22.551.476	39.320.239	61.871.715	7.273.439	34.741.890	42.015.329
3.2.2.3.	Swap Faiz Alım İşlemleri		4.825.000	14.760.702	19.585.702	2.670.000	9.280.959	11.950.959
3.2.2.4.	Swap Faiz Satım İşlemleri		4.825.000	14.760.701	19.585.701	2.670.000	9.280.959	11.950.959
3.2.3.	Para, Faiz ve Menkul Değer Opsiyonları		2.380.869	6.398.258	8.779.127	3.654.667	7.266.307	10.920.974
3.2.3.1.	Para Alım Opsiyonları		1.055.976	2.678.255	3.734.231	1.620.919	3.769.594	5.390.513
3.2.3.2.	Para Satım Opsiyonları		1.024.893	2.775.845	3.800.738	2.033.748	3.381.627	5.415.375
3.2.3.3.	Faiz Alım Opsiyonları		-	472.079	472.079	-	57.543	57.543
3.2.3.4.	Faiz Satım Opsiyonları		300.000	472.079	772.079	-	57.543	57.543
3.2.3.5.	Menkul Değerler Alım Opsiyonları		-	-	-	-	-	-
3.2.3.6.	Menkul Değerler Satım Opsiyonları		-	-	-	-	-	-
3.2.4.	Futures Para İşlemleri		827.721	763.167	1.590.888	62.946	56.418	119.364
3.2.4.1.	Futures Para Alım İşlemleri		-	763.167	763.167	62.946	-	62.946
3.2.4.2.	Futures Para Satım İşlemleri		827.721	-	827.721	-	56.418	56.418
3.2.5.	Futures Faiz Alım-Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5.1.	Futures Faiz Alım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5.2.	Futures Faiz Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.6.	Diğer		-	6.353.462	6.353.462	-	6.004.968	6.004.968
B.	**EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)**		**651.466.576**	**325.639.811**	**977.106.387**	**593.890.750**	**240.125.578**	**834.016.328**
IV.	**EMANET KIYMETLER**		**33.849.047**	**16.518.378**	**50.367.425**	**74.555.931**	**11.018.883**	**85.574.814**
4.1.	Müşteri Fon ve Portföy Mevcutları		139.814	-	139.814	139.814	-	139.814
4.2.	Emanete Alınan Menkul Değerler		30.857.690	12.412.991	43.270.681	71.741.449	8.494.938	80.236.387
4.3.	Tahsile Alınan Çekler		1.875.232	2.588.542	4.463.774	1.488.707	1.996.891	3.485.598
4.4.	Tahsile Alınan Ticari Senetler		975.063	352.162	1.327.225	1.184.713	335.302	1.520.015
4.5.	Tahsile Alınan Diğer Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.6.	İhracına Aracı Olunan Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.7.	Diğer Emanet Kıymetler		1.248	1.164.683	1.165.931	1.248	191.752	193.000
4.8.	Emanet Kıymet Alanlar		-	-	-	-	-	-
V.	**REHİNLİ KIYMETLER**		**616.467.629**	**307.983.358**	**924.450.987**	**518.395.181**	**228.151.837**	**746.547.018**
5.1.	Menkul Kıymetler		3.991.203	75.724	4.066.927	2.718.694	62.184	2.780.878
5.2.	Teminat Senetleri		413.307.798	108.475.879	521.783.677	336.799.053	73.984.724	410.783.777
5.3.	Emtia		19.430.706	13.496.225	32.926.931	15.967.774	10.139.026	26.106.800
5.4.	Varant		-	-	-	-	-	-
5.5.	Gayrimenkul		104.252.159	90.110.884	194.363.043	99.845.858	71.451.449	171.297.307
5.6.	Diğer Rehinli Kıymetler		75.485.763	95.824.646	171.310.409	63.063.802	72.514.454	135.578.256
5.7.	Rehinli Kıymet Alanlar		-	-	-	-	-	-
VI.	**KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER**		**1.149.900**	**1.138.075**	**2.287.975**	**939.638**	**954.858**	**1.894.496**
	BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)		**757.043.597**	**521.295.392**	**1.278.338.989**	**668.922.608**	**386.194.810**	**1.055.117.418**

İlişikteki notlar bu konsolide finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE KAR VEYA ZARAR TABLOSU
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

GELİR VE GİDER KALEMLERİ		Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2020)	Bağımsız Denetimden Geçmiş ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2019)
I.	**FAİZ GELİRLERİ**	(5.IV.a)	**18.711.843**	**20.042.379**
1.1	Kredilerden Alınan Faizler		16.091.531	17.454.496
1.2	Zorunlu Karşılıklardan Alınan Faizler		29.693	145.307
1.3	Bankalardan Alınan Faizler		204.678	243.470
1.4	Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler		148.228	81.945
1.5	Menkul Değerlerden Alınan Faizler		1.762.997	1.591.696
1.5.1	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılanlar		21.908	15.376
1.5.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılanlar		1.098.681	1.053.858
1.5.3	İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülenler		642.408	522.462
1.6	Finansal Kiralama Gelirleri		252.599	246.778
1.7	Diğer Faiz Gelirleri		222.117	278.687
II.	**FAİZ GİDERLERİ (-)**	(5.IV.b)	**7.739.184**	**11.647.636**
2.1	Mevduata Verilen Faizler		5.290.433	8.934.464
2.2	Kullanılan Kredilere Verilen Faizler		1.576.839	1.542.835
2.3	Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler		231.675	102.141
2.4	İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler		417.875	892.512
2.5	Kiralama Faiz Giderleri		140.590	150.650
2.6	Diğer Faiz Giderleri		81.772	25.034
III.	**NET FAİZ GELİRİ/GİDERİ (I - II)**		**10.972.659**	**8.394.743**
IV.	**NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ**		**3.053.031**	**3.746.043**
4.1	Alınan Ücret ve Komisyonlar		3.895.026	5.004.170
4.1.1	Gayri Nakdi Kredilerden		479.667	455.247
4.1.2	Diğer	(5.IV.l)	3.415.359	4.548.923
4.2	Verilen Ücret ve Komisyonlar (-)		841.995	1.258.127
4.2.1	Gayri Nakdi Kredilere		7.417	9.635
4.2.2	Diğer	(5.IV.l)	834.578	1.248.492
V.	**TEMETTÜ GELİRLERİ**	(5.IV.c)	**2.537**	**4.871**
VI.	**TİCARİ KAR/ZARAR (Net)**	(5.IV.d)	**571.422**	**(335.785)**
6.1	Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı/Zararı		161.288	163.709
6.2	Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar		(787.206)	(178.916)
6.3	Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı		1.197.340	(320.578)
VII.	**DİĞER FAALİYET GELİRLERİ**	(5.IV.e)	**470.422**	**395.597**
VIII.	**FAALİYET BRÜT KÂRI (III+IV+V+VI+VII)**		**15.070.071**	**12.205.469**
IX.	**BEKLENEN ZARAR KARŞILIKLARI (-)**	(5.IV.f)	**7.184.737**	**6.061.063**
X.	**DİĞER KARŞILIK GİDERLERİ (-)**	(5.IV.f)	**451.414**	**178.086**
XI.	**PERSONEL GİDERLERİ (-)**	(5.IV.g)	**2.176.596**	**1.895.860**
XII.	**DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)**	(5.IV.g)	**2.894.546**	**2.355.043**
XIII.	**NET FAALİYET KÂRI/ZARARI (VIII-IX-X-XI-XII)**		**2.362.778**	**1.715.417**
XIV.	**BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI**		**-**	**-**
XV.	**ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/ZARAR**		**-**	**-**
XVI.	**NET PARASAL POZİSYON KÂRI/ZARARI**		**-**	**-**
XVII.	**SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XIII+...+XVI)**	(5.IV.h)	**2.362.778**	**1.715.417**
XVIII.	**SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)**	(5.IV.i)	**(496.986)**	**(407.101)**
18.1	Cari Vergi Karşılığı		(340.305)	(158.057)
18.2	Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)		(3.383.565)	(2.448.110)
18.3	Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)		3.226.884	2.199.066
XIX.	**SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XVII±XVIII)**	(5.IV.j)	**1.865.792**	**1.308.316**
XX.	**DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER**		**-**	**-**
20.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Gelirleri		-	-
20.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Karları		-	-
20.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Gelirleri		-	-
XXI.	**DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)**		**-**	**-**
21.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Giderleri		-	-
21.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Zararları		-	-
21.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Giderleri		-	-
XXII.	**DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XX-XXI)**		-	-
XXIII.	**DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)**		-	-
23.1	Cari Vergi Karşılığı		-	-
23.2	Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)		-	-
23.3	Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)		-	-
XXIV.	**DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XXII±XXIII)**		**-**	**-**
XXV.	**DÖNEM NET KARI/ZARARI (XIX+XXIV)**	(5.IV.k)	**1.865.792**	**1.308.316**
25.1	Grubun Kârı / Zararı		1.858.343	1.302.713
25.2	Azınlık Payları Kârı / Zararı (-)		7.449	5.603
	Hisse Başına Kâr/Zarar		0,33	0,39

İlişikteki notlar bu konsolide finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE KAR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2020)	Bağımsız Denetimden Geçmiş ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2019)
I.	**DÖNEM KAR/ZARARI**	**1.865.792**	**1.308.316**
II.	**DİĞER KAPSAMLI GELİRLER**	**1.009.458**	**932.555**
2.1	**Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacaklar**	**(292.700)**	**(88.764)**
2.1.1	Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	32.586	11.158
2.1.2	Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	-	-
2.1.3	Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları/Kayıpları	(51.979)	(56.716)
2.1.4	Diğer Kâr veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurları	(274.029)	(53.079)
2.1.5	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	722	9.873
2.2	**Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacaklar**	**1.302.158**	**1.021.319**
2.2.1	Yabancı Para Çevirim Farkları	4.350.899	1.043.878
2.2.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıkların Değerleme ve/veya Sınıflandırma Gelirleri/Giderleri	362.829	924.582
2.2.3	Nakit Akış Riskinden Korunma Gelirleri/Giderleri	(7.386)	7.926
2.2.4	Yurtdışındaki İşletmeye İlişkin Yatırım Riskinden Korunma Gelirleri/Giderleri	(4.033.678)	(957.293)
2.2.5	Diğer Kâr veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurları	-	-
2.2.6	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	629.494	2.226
III.	**DÖNEME İLİŞKİN MUHASEBELEŞTİRİLEN TOPLAM KÂR/ZARAR (I±II)**	**2.875.250**	**2.240.871**

İlişikteki notlar bu konsolide finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOSU
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Bağımsız Denetimden Geçmiş ÖZKAYNAK KALEMLERİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER		Ödenmiş Sermaye	Hisse Senedi İhraç Primleri	Hisse Senedi İptal Kârları	Diğer Sermaye Yedekleri	Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler: Duran Varlıklar Maddi/Maddi Olmayan yeniden değerleme artışları	Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler: Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kazançları/ kayıpları	Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler: Diğer (Özkaynak yöntemiyle değerlenen yatırımların diğer kapsamlı gelirden iskontarda ayrılan paylarının kâr veya zarar olarak yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelir unsurları ile ilgili olanlar)	Yabancı Para Çevirim Farkları	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	Nakit Akış Riski Korunma Fonu (Etkin kısım)	Yurtdışındaki İşletmeye İlişkin Yatırım Riski Korunma Fonu (Etkin kısım)	Diğer (Nakit akış riskinden korunma kazançlarıkayıpları, özkaynak yöntemiyle değerlenen iştiraklerin kâr/zararda sınıflandırılacak paylarının gelirden kâr/zararda sınıflandırılacak payları ve diğer kâr veya zarar olarak yeniden sınıflandırılacak diğer kapsamlı gelir unsurlarının birikmiş tutarları)	Kar Yedekleri	Geçmiş Dönem Kar/Zararı	Dönem Net Kar/Zararı	Azınlık Payları Hariç Toplam Özkaynak	Azınlık Payları	Toplam Özkaynak
ÖNCEKİ DÖNEM																		
01/01-31/12/2019																		
I. Önceki Dönem Sonu Bakiyesi		**3.316.100**	**15**	**–**	**67.561**	**91.740**	**(89.802)**	**(45.670)**		**778.053**	**4.117.894**				**724.974**	**5.161.469**		**5.161.469**
II. Muhasebe Politikasındaki Değişiklikler	(5.V.e)	–	–	–	–	–	–	–		–	–				–	–		–
Hataların Düzeltilmesinin Etkisi		–	–	–	–	–	–	–		–	–				–	–		–
Muhasebe Politikasında Yapılan Değişikliklerin Etkisi		–	–	–	–	–	–	–		–	–				–	–		–
III. Yeni Bakiye (I+II)		**3.316.100**	**15**	**–**	**67.561**	**91.740**	**(89.802)**	**(45.570)**		**778.053**	**4.117.894**				**724.974**	**5.161.469**		**5.161.469**
IV. Toplam Kapsamlı Gelir		–	–	–	–	–	–	–		(83.079)	(83.079)				–	–		–
V. Nakden Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı	(5.V.a)	–	–	–	–	–	–	–		–	–				–	–		–
VI. Nakden Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı Artırımı	(5.V.a)	–	–	–	–	–	–	–		–	–				–	–		–
VII. Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı	(5.V.a)	–	–	–	–	–	–	–		–	–				–	–		–
VIII. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller		–	–	–	–	–	–	–		–	–				–	–		–
IX. Hisse Senedi İhraç Primleri Artırımı		–	–	–	–	–	–	–		–	–				–	–		–
X. Diğer Değişiklikler Nedeniyle Artış /Azalış		–	–	–	–	–	–	–		–	–				–	–		–
XI. Kar Dağıtımı	(5.V.d)	–	–	–	–	–	–	–		–	–				–	–		–
11.1 Dağıtılan Temettü		–	–	–	–	–	–	–		–	–				–	–		–
11.2 Yedeklere Aktarılan Tutarlar	(5.V.f)	–	–	–	–	–	–	–		–	–				–	–		–
11.3 Diğer		–	–	–	–	–	–	–		–	–				–	–		–
Dönem Sonu Bakiyesi (III+IV+...+XI+XII)		**3.316.100**	**15**	**–**	**67.561**	**91.740**	**(89.802)**			**724.974**	**5.161.469**				**724.974**	**5.161.469**		**5.161.469**
CARİ DÖNEM																		
01/01-31/12/2020																		
I. Önceki Dönem Sonu Bakiyesi		**3.316.100**	**15**	**–**	**67.561**	**91.740**	**(89.802)**			**724.974**	**5.161.469**				**724.974**	**5.161.469**		**5.161.469**
II. Muhasebe Politikasındaki Değişiklikler	(5.V.e)	–	–	–	–	–	–			–	–				–	–		–
Hataların Düzeltilmesinin Etkisi		–	–	–	–	–	–			–	–				–	–		–
Muhasebe Politikasında Yapılan Değişikliklerin Etkisi		–	–	–	–	–	–			–	–				–	–		–
III. Yeni Bakiye (I+II)		**3.316.100**	**15**	**–**	**67.561**	**91.740**	**(89.802)**			**724.974**	**5.161.469**				**724.974**	**5.161.469**		**5.161.469**
IV. Toplam Kapsamlı Gelir		–	–	–	–	–	–			(274.094)	(274.094)				–	–		–
V. Nakden Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı	(5.V.a)	**2.380.000**	–	–	–	–	–			–	**2.380.000**				–	**2.380.000**		**2.380.000**
VI. Nakden Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı Artırımı	(5.V.a)	–	–	–	–	–	–			–	–				–	–		–
VII. Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı	(5.V.a)	–	–	–	–	–	–			–	–				–	–		–
VIII. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller		–	–	–	–	–	–			–	–				–	–		–
IX. Hisse Senedi İhraç Primleri Artırımı		–	–	–	–	–	–			–	–				–	–		–
X. Diğer Değişiklikler Nedeniyle Artış /Azalış		–	–	–	–	–	–			–	–				–	–		–
XI. Kar Dağıtımı	(5.V.d)	–	–	–	–	–	–			–	–				–	–		–
11.1 Dağıtılan Temettü		–	–	–	–	–	–			–	–				–	–		–
11.2 Yedeklere Aktarılan Tutarlar	(5.V.f)	–	–	–	–	–	–			–	–				–	–		–
11.3 Diğer		–	–	–	–	–	–			–	–				–	–		–
Dönem Sonu Bakiyesi (III+IV+...+XI+XII)		**5.696.100**	**15**	**–**	**67.561**	**91.740**	**(89.802)**			**450.880**	**8.267.375**				**450.880**	**8.267.375**		**8.267.375**

İlişikteki notlar bu konsolide finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOSU
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

		Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2020)	Bağımsız Denetimden Geçmiş ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2019)
A.	**BANKACILIK FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI**			
1.1	**Bankacılık Faaliyet Konusu Aktif ve Pasiflerdeki Değişim Öncesi Faaliyet Kârı (+)**		**560.617**	**2.110.686**
1.1.1	Alınan Faizler (+)		17.648.739	18.144.309
1.1.2	Ödenen Faizler (-)		7.581.753	11.782.669
1.1.3	Alınan Temettüler (+)		2.537	4.871
1.1.4	Alınan Ücret ve Komisyonlar (+)		3.895.026	5.004.170
1.1.5	Elde Edilen Diğer Kazançlar (+)		352.523	380.342
1.1.6	Zarar Olarak Muhasebeleştirilen Donuk Alacaklardan Tahsilatlar (+)		3.868.685	1.748.403
1.1.7	Personele ve Hizmet Tedarik Edenlere Yapılan Nakit Ödemeler (-)		2.007.262	1.811.423
1.1.8	Ödenen Vergiler (-)		482.047	742.012
1.1.9	Diğer (+/-)	(5.VI.c)	(15.135.831)	(8.835.305)
1.2	**Bankacılık Faaliyetleri Konusu Varlık ve Yükümlülüklerdeki Değişim**		**(5.081.427)**	**5.941.091**
1.2.1	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan FV'larda Net (Artış) Azalış (+/-)		(190.203)	6.415
1.2.2	Bankalar Hesabındaki Net (Artış) Azalış (+/-)		(2.369.307)	(13.716.762)
1.2.3	Kredilerdeki Net (Artış) Azalış (+/-)		(10.513.310)	(920.034)
1.2.4	Diğer Varlıklarda Net (Artış) Azalış (+/-)		(4.924.271)	13.578.399
1.2.5	Bankaların Mevduatlarında Net Artış (Azalış) (+/-)		12.737.876	877.823
1.2.6	Diğer Mevduatlarda Net Artış (Azalış) (+/-)		(4.202.709)	11.839.295
1.2.7	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan FY'lerde Net Artış (Azalış) (+/-)		-	-
1.2.8	Alınan Kredilerdeki Net Artış (Azalış) (+/-)		(15.109)	(5.023.587)
1.2.9	Vadesi Gelmiş Borçlarda Net Artış (Azalış) (+/-)		-	-
1.2.10	Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış) (+/-)	(5.VI.c)	4.395.606	(700.458)
I.	**Bankacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akımı (+/-)**		**(4.520.810)**	**8.051.777**
B.	**YATIRIM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI**			
II.	**Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akımı (+/-)**		**(5.014.029)**	**(5.351.377)**
2.1	İktisap Edilen İştirakler, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (-)		-	6.000
2.2	Elden Çıkarılan İştirakler, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş ortaklıkları) (+)		-	-
2.3	Satın Alınan Menkuller ve Gayrimenkuller (-)		1.781.305	694.012
2.4	Elden Çıkarılan Menkul ve Gayrimenkuller (+)		364.248	205.335
2.5	Elde Edilen Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar (-)		10.045.008	7.647.139
2.6	Elden Çıkarılan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar (+)		6.079.843	2.790.439
2.7	Satın Alınan İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar (-)		-	-
2.8	Satılan İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar (+)		-	-
2.9	Diğer (+/-)		368.193	-
C.	**FİNANSMAN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI**			
III.	**Finansman Faaliyetlerinden Sağlanan Net Nakit (+/-)**		**5.717.270**	**3.050.406**
3.1	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Sağlanan Nakit (+)		31.779.660	28.105.051
3.2	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Kaynaklanan Nakit Çıkışı (-)		25.755.488	24.767.928
3.3	İhraç Edilen Sermaye Araçları (+)		-	-
3.4	Temettü Ödemeleri (-)		-	-
3.5	Kiralamaya İlişkin Ödemeler (-)		306.902	286.717
3.6	Diğer (+/-)		-	-
IV.	**Yabancı Para Çevrim Farklarının Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar Üzerindeki Etkisi (+/-)**	(5.VI.c)	**8.929.322**	**2.578.740**
V.	**Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklardaki Net Artış**	(5.VI.c)	**5.111.753**	**8.329.546**
VI.	**Dönem Başındaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar (+)**	(5.VI.a)	**35.787.794**	**27.458.248**
VII.	**Dönem Sonundaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar**	(5.VI.a)	**40.899.547**	**35.787.794**

İlişikteki notlar bu konsolide finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE KAR DAĞITIM TABLOSU
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2020)	Bağımsız Denetimden Geçmiş ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2019)
I.	**DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI (*)**		
1.1	DÖNEM KARI	-	-
1.2	ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER (-)	-	-
1.2.1	Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	-	-
1.2.2	Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3	Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	-	-
A.	**NET DÖNEM KÂRI (1.1-1.2)**	**-**	**-**
1.3	GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
1.4	BİRİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	-
1.5	BANKAYA BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	-
B.	**DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A-(1.3+1.4+1.5)]**	**-**	**-**
1.6	ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.6.1	Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3	Katılma İntifa Senetlerine	-	-
1.6.4	Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
1.6.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7	PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8	YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.9	ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.9.1	Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.3	Katılma İntifa Senetlerine	-	-
1.9.4	Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
1.9.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.10	İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	-
1.11	STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.12	OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	-
1.13	DİĞER YEDEKLER	-	-
1.14	ÖZEL FONLAR	-	-
II.	**YEDEKLERDEN DAĞITIM**		
2.1	DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2	İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3	ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1	Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3	Katılma İntifa Senetlerine	-	-
2.3.4	Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
2.3.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4	PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5	YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
III.	**HİSSE BAŞINA KÂR**		
3.1	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.2	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
3.3	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
IV.	**HİSSE BAŞINA TEMETTÜ**		
4.1	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.2	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
4.3	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

(*) Türk Ticaret Kanunu'na göre kar dağıtımı konsolide olmayan finansal tablolar esas alınarak yapılmakta; konsolide finansal tablolara göre yapılmamaktadır.

İlişikteki notlar bu konsolide finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM
MUHASEBE POLİTİKALARI

I. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar

a. Konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların Türkiye Muhasebe Standartları ve Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe uygun olarak hazırlanması

Konsolide finansal tablolar, 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'na ilişkin olarak 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerine (tümü "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı") uygun olarak hazırlanmıştır. Düzenlenen kamuya açıklanacak konsolide finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ" ve "Bankalarca Risk Yönetimine İlişkin Kamuya Yapılacak Açıklamalar Hakkında Tebliğ" ile bunlara ek ve değişiklikler getiren tebliğlere uygun olarak hazırlanmıştır. Ana ortaklık Banka, muhasebe kayıtlarını Türk parası olarak, Bankacılık Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve Türk vergi mevzuatına uygun olarak tutmaktadır.

Konsolide finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen varlıklar ve yükümlülükler dışında, tarihi maliyet esası baz alınarak hazırlanmıştır.

Konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlarda yer alan tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.

Konsolide finansal tabloların TMS'ye göre hazırlanmasında Ana ortaklık Banka yönetiminin bilançodaki varlık ve yükümlülükler ile bilanço tarihi itibarıyla koşullu konular hakkında varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Söz konusu varsayımlar ve tahminler finansal araçların gerçeğe uygun değer hesaplamalarını ve finansal varlıkların değer düşüklüğünü içermekte olup düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve bu düzeltmelerin etkisi gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Kullanılan varsayım ve tahminler ilgili dipnotlarda açıklanmaktadır.

Konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlarda, Ana ortaklık Banka ile konsolidasyon kapsamında bulunan bağlı ortaklıkları "DFH Grup" olarak ifade edilmiştir.

b. Muhasebe politikaları ve finansal tablo gösterimlerindeki değişikliklere ilişkin açıklamalar

Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerleme esasları, BDDK tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda KGK tarafından yürürlüğe konulmuş olan TMS/TFRS (tümü "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı") kapsamında yer alan esaslara göre belirlenmiştir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

II. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar

a. Finansal araçların kullanım stratejisi

DFH Grup'un kaynakları çeşitli vade dilimlerinde mevduat ve dış kaynaklı borçlardan oluşmaktadır. Sağlanan kaynaklar genelde sabit oranlı olup, yüksek getirisi olan finansal aktiflerde değerlendirilmektedir. Kaynakların önemli bir bölümü, seçici bir yaklaşımla kredilere tahsis edilmenin yanında aktifi çeşitlendirmek ve likiditeyi desteklemek amacı ile yüksek getirili, sabit veya değişken faizli Türk Parası ve yabancı para devlet iç borçlanma senetleri ve eurobond gibi enstrümanlar ile değerlendirilmektedir. Vadesi gelmiş bütün yükümlülüklerin karşılanabilirliğini sağlayıcı likidite yapısı, fonlama kaynaklarını çeşitlendirerek, yeterli düzeyde nakit ve nakde dönüşebilir varlık bulundurarak oluşturulmaktadır. Kaynakların vade yapısı ile aktiflerin vade yapısı ve getirisi piyasa şartları elverdiğince dikkate alınmakta, uzun vadeli aktiflerde daha yüksek getiri ilkesi benimsenmektedir.

DFH Grup, para ve sermaye piyasalarındaki kısa vadeli kur, faiz ve fiyat hareketleri karşısında ve piyasa koşullarına göre risk limitleri dahilinde çeşitli riskler taşıyabilmektedir. Ana ortaklık Banka'nın Risk Yönetimi Sistemi'nde bu pozisyonlar sürekli olarak izlenmekte; aşım ya da piyasa verilerindeki değişimler sonucunda gerekli tedbirler alınmaktadır. Faiz riskinden korunmak için, sabit ve değişken faizli aktifler ile pasifler, vade yapıları da gözetilerek, takip edilmektedir. Gerek döviz cinsi gerekse vade yapıları gözetilerek bilançonun aktif-pasif dengesi günlük olarak izlenmektedir. Kısa süreli alınan pozisyon riskleri ise, vadeli işlem, swap ve opsiyon gibi türev ürünleri ile karşılanmaktadır.

DFH Grup'un yabancı işletmelerdeki net yabancı para pozisyonu, Ana ortaklık Banka'nın net yabancı para pozisyonu ile birlikte değerlendirilmekte ve oluşan her türlü pozisyon, risk limitleri çerçevesinde değerlendirilmektedir.

b. Yabancı para cinsi üzerinden işlemler

Yabancı para işlemlerin dönüştürülmesinde ve bunların finansal tablolara yansıtılmasında kullanılan kur değerleri

DFH Grup'un yabancı para ile yapmış olduğu işlemler, TMS 21 "Kur Değişiminin Etkileri" standardı esas alınarak muhasebeleştirilmiş olup, dönem sonu itibarıyla tamamlanan yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı tarihteki geçerli kurlar üzerinden Türk Lirası'na çevrilmekte ve kayıtlara intikal ettirilmektedir. İlgili dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri dönem sonu Ana ortaklık Banka kurlarından Türk Lirası'na çevrilmekte ve oluşan kur farkları kambiyo karı ve zararı olarak kayıtlara yansıtılmaktadır. İlgili dönem sonları itibarıyla değerlemeye esas alınan Ana ortaklık Banka döviz alış kurları aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
ABD Doları	7,4194 TL	5,9400 TL
Avro	9,1164 TL	6,6621 TL

Döneme ilişkin net kar ya da zarara dahil edilen toplam kur farkları

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sona eren döneme ait net kar tutarına dahil edilen net kambiyo karı 1.197.340 TL'dir (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 320.578 TL net kambiyo zararı).

Kur farklarından doğan değerleme fonu hesabının toplam tutarı

Ana ortaklık Banka, konsolidasyon kapsamındaki yabancı para cinsinden bağlı ortaklıklarının aktif ve pasif kalemlerini dönem sonu kapanış kuru ile, gelir ve gider kalemlerini ise yıllık ortalama Ana ortaklık Banka kurlarını kullanarak Türk Lirası'na dönüştürmüştür. Konsolidasyona tabi bağlı ortaklıkların gelir tablolarının Türk Lirası'na çevrilmesinden ve söz konusu ortaklıkların özkaynaklarının Türk Lirası karşılıkları ile Ana ortaklık Banka'da muhasebeleştirilen "Bağlı Ortaklıklar" tutarları aralarında oluşan çevrim fark kar/zarar tutarları konsolide finansal tablolarda "Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler"de gösterilmiştir.

Söz konusu çevrim farkları toplamı 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 9.502.391 TL'dir (31 Aralık 2019: 5.097.007 TL).

Ana ortaklık Banka'nın yurtdışındaki Bahreyn şubesi finansal tablolarının TMS 21 gereği Türk Lirası'na çevriminden oluşan 9.967 TL (31 Aralık 2019: 64.452 TL) tutarındaki kur farkı "Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler" hesabına kaydedilmiştir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

DFH Grup, yabancı para bağlı ortaklıklarından konsolide bazda oluşan kur farkı riskinden korunmak amacıyla net yatırım riskinden korunma stratejisi uygulamaktadır. Yabancı para cinsinden mevduatının aynı tutarlardaki kısmı riskten korunma aracı olarak belirlenmiş ve bu finansal borçların bedellerindeki kurdan kaynaklanan değişimin etkin olan kısmı özkaynaklar altındaki riskten korunma fonları hesabında muhasebeleştirilmiştir.

III. Konsolide edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler

Konsolide finansal tablolar, TFRS 10 "Konsolide Finansal Tablolara ilişkin Türkiye Finansal Raporlama" standardı uyarınca düzenlenmiştir.

Ana ortaklık Banka'nın hisselerine doğrudan ya da dolaylı paylarla sahip olduğu Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş. (Deniz Yatırım), Eurodeniz International Banking Unit Ltd. (Eurodeniz), Deniz Portföy Yönetimi A.Ş. (Deniz Portföy), Denizbank AG, JSC Denizbank, Deniz Finansal Kiralama A.Ş. (Deniz Leasing), Deniz Faktoring A.Ş. (Deniz Faktoring), Deniz Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş. (Deniz GYO), CR Erdberg Eins GmbH & Co KG (CR Erdberg) ve Hızlıöde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. ("Hızlıöde") tam konsolidasyon kapsamına alınan kuruluşlardır.

Ayrıca yapılandırılmış işletme DFS Funding Corp. da konsolidasyon kapsamına alınmıştır.

Ana ortaklık Banka'nın bağlı ortaklıkları olan Intertech Bilgi İşlem ve Pazarlama Ticaret A.Ş. ("Intertech") ve Deniz Kültür Sanat Yayıncılık Ticaret ve Sanayi A.Ş. ("Deniz Kültür") ile birlikte kontrol edilen ortaklığı olan Bantaş Nakit ve Kıymetli Mal Taşıma ve Güvenlik Hizmetleri A.Ş. ("Bantaş"); Intertech'in bağlı ortaklığı Açık Deniz Radyo ve Televizyon İletişim Yayıncılık Ticaret ve Sanayi A.Ş.; Deniz Yatırım'ın bağlı ortaklığı Ekspres Bilgi İşlem ve Ticaret Anonim Şirketi ("Ekspres Bilgi İşlem"); Denizbank AG'nin bağlı ortaklığı Deniz Immobilien Service GmbH ("Deniz Immobilien") mali olmayan ortaklık olmaları sebebiyle konsolidasyona dahil edilmemiştir.

Ana ortaklık Banka'nın %100 iştiraki olan "Deniz Kartlı Ödeme Sistemleri Anonim Şirketi"nin (Şirket) unvanı, amacı ve faaliyet konusu ile sermayesi, 1 Kasım 2019 tarihinde gerçekleştirilen Genel Kurul Toplantısı'nda Esas Sözleşmesi'nin ilgili maddelerinin değişikliğinin onaylanması ve söz konusu Genel Kurul kararlarının 12 Kasım 2019 tarihinde tescil edilmesi suretiyle değişmiştir. Şirket'in yeni unvanı "Hızlıöde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi" olmuş ve sermayesi 300 TL'den 10.000 TL'ye çıkarılmıştır. Şirketin ödeme ve elektronik para kuruluşu olarak faaliyet gösterebilmesi için 14 Kasım 2019 tarihinde Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na faaliyet izin başvurusu yapılmış ve 24 Aralık 2020 tarihinde faaliyet izni verilmiştir.

Konsolide edilen ortaklıklarda dönem içinde gerçekleşen önemli değişiklikler

16 Ocak 2020 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında Denizbank AG'nin maliki bulunduğu Deniz Finansal Kiralama A.Ş.'nin %51 oranındaki payının yapılan değerleme sonucu tespit edilen 193,1 milyon Avro tutarındaki şirket değeri üzerinden satışa konu paylara tekabül eden 98,5 milyon Avro bedelle Ana ortaklık Banka tarafından satın alınmasına karar verilmiş ve söz konusu hisselere ilişkin 98,5 milyon Avro bedel 24 Ocak 2020 tarihinde ödenerek şirket payları Ana ortaklık Banka mülkiyetine geçmiştir.

Bağlı ortaklıkların konsolide edilme esasları

Bağlı ortaklıklar sermayesi veya yönetimi doğrudan veya dolaylı olarak Ana ortaklık Banka tarafından kontrol edilen ortaklıklardır. Bağlı ortaklıklar "Tam Konsolidasyon" yöntemi kullanılmak suretiyle konsolide edilmektedir.

Kontrol, Banka'nın bir tüzel kişiliğe yaptığı yatırım üzerinde güce sahip olması, yatırım yaptığı tüzel kişilikle olan ilişkisinden dolayı değişken getirilere maruz kalması veya bu getirilerde hak sahibi olması ve elde edeceği getirilerin miktarını etkileyebilmek için yatırım yaptığı işletme üzerindeki gücünü kullanma imkanına sahip olması olarak kabul edilmiştir.

Bu yöntem, konsolide finansal tablolara dahil edilen bağlı ortaklıkların aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı kalemlerinin yüzde yüzünün Ana ortaklık Banka'nın aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı kalemleri ile birleştirilmesini ve azınlık haklarının bilanço ve gelir tablosunda ayrı kalem olarak gösterilmesini öngörmektedir.

Ana ortaklık Banka'nın bağlı ortaklıklardaki yatırımının defter değeri ile bağlı ortaklıkların özkaynaklarında Ana ortaklık Banka'ya ait kısım netleştirilmiştir.

Konsolidasyon kapsamına alınan bağlı ortaklıklar ile Ana ortaklık Banka'nın birbirleriyle yaptıkları her türlü işlem ve bu işlemlere ilişkin hesaplar karşılıklı olarak silinmiştir.

Konsolidasyonda kullanılan finansal tabloların tamamı 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla düzenlenmiş finansal tablolar olup, benzer işlemler ve benzeri koşullardaki olaylar için aynı muhasebe politikalarının uygulanmasının sağlanması amacıyla bağlı ortaklıkların finansal tabloları üzerinde önemlilik düzeyi dikkate alınarak gerekli uyumlulaştırma düzeltmeleri yapılmıştır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

IV. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar

DFH Grup'un türev işlemlerini ağırlıklı olarak yabancı para ve faiz swapları, yabancı para opsiyonları ile vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri oluşturmaktadır.

TFRS 9 hükümleri uyarınca vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri, swap, opsiyon ve futures işlemleri "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan" işlemler olarak sınıflandırılmaktadır. Türev işlemler, sözleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerleri ile kayıt altına alınmaktadır. Ayrıca, türev işlemlerden doğan yükümlülük ve alacaklar sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir.

Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde rayiç değer ile değerlenmekte ve rayiç değerin pozitif veya negatif olmasına göre konsolide bilançonun aktif veya pasif hesaplarında "Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı" satırlarında gösterilmektedir. Yapılan değerleme sonucu gerçeğe uygun değerde meydana gelen farklar gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Türev araçların gerçeğe uygun değeri, piyasada oluşan rayiç değerleri dikkate alınarak veya indirgenmiş nakit akım modelinin kullanılması suretiyle hesaplanmaktadır.

V. Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar

Faiz gelir ve giderleri etkin faiz yöntemi uygulanarak muhasebeleştirilmektedir. DFH Grup, donuk alacakları için beklenen nakit akımlarını baz alarak reeskont yöntemi uygulamaktadır.

VI. Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar

Tahsil edildikleri dönemde gelir kaydedilen bazı bankacılık işlemleriyle ilgili ücret gelirleri haricindeki ücret ve komisyon gelirleri ve giderleri ücret ve komisyon niteliğine göre tahakkuk esasına veya etkin faiz yöntemi ve TFRS 15 "Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat Standardı"na göre muhasebeleştirilmektedir. Sözleşmeler yoluyla sağlanan ya da üçüncü bir gerçek veya tüzel kişi için varlık alımı veya satımı gibi işlemlere ilişkin hizmetler yoluyla sağlanan gelirler tahsil edildiği tarihlerde gelir olarak kaydedilmektedir.

VII. Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar

DFH Grup, finansal varlıklarını "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar", "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar" veya "İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Söz konusu finansal varlıklar, KGK tarafından 19 Ocak 2017 tarihli ve 29953 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan finansal araçların sınıflandırılması ve ölçümüne ilişkin TFRS 9 standardının üçüncü bölümünde yer alan "Finansal Tablolara Alma ve Finansal Tablo Dışı Bırakma" hükümlerine göre kayıtlara alınmakta veya çıkarılmaktadır. Finansal varlıklar ilk kez finansal tablolara alınması esnasında gerçeğe uygun değerinden ölçülmektedir. "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" dışındaki finansal varlıkların ilk ölçümünde işlem maliyetleri de gerçeğe uygun değere ilave edilmekte veya gerçeğe uygun değerden düşülmektedir.

DFH Grup, finansal bir varlığı sadece finansal araca ilişkin sözleşme hükümlerine taraf olduğunda finansal durum tablosuna almaktadır. Finansal bir varlığın ilk kez finansal tablolara alınması sırasında, Ana Ortaklık Banka yönetimi tarafından belirlenen iş modeli ve finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının özellikleri dikkate alınmaktadır. Ana Ortaklık Banka yönetimi tarafından belirlenen iş modeli değiştirildiğinde, bu değişiklikten etkilenen tüm finansal varlıklar yeniden sınıflandırılmakta ve yeniden sınıflandırma ileriye yönelik olarak uygulanmaktadır. Bu tür durumlarda, daha önce finansal tablolara alınmış olan kazanç, kayıp veya faizler için herhangi bir düzeltme yapılmamaktadır.

a. Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar

Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar, sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmek için elde tutmayı amaçlayan iş modeli ile sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve satılmasını amaçlayan iş modeli dışında kalan diğer model ile yönetilen finansal varlıklar ile finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmaması durumunda; piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlamak amacıyla elde edilen, veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kar sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan finansal varlıklardır. Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerleri ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben de gerçeğe uygun değerleri ile değerlemeye tabi tutulmaktadır. Yapılan değerleme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar kar/zarar hesaplarına dahil edilmektedir.

b. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar

Finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve finansal varlığın satılmasını amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulmasına ek olarak finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması durumlarında finansal varlık, gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan olarak sınıflandırılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerini yansıtan elde etme maliyetlerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmaktadır. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar kayda alınmalarını takiben gerçeğe uygun değeriyle değerlenmektedir. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan menkul değerlerin etkin faiz yöntemi ile hesaplanan faiz gelirleri ile sermayede payı temsil eden menkul değerlerin temettü gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile itfa edilmiş maliyetleri arasındaki fark, ilgili finansal varlığa karşılık gelen değerin tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özkaynaklar altındaki "Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler" hesabında izlenmektedir. Söz konusu menkul değerlerin tahsil edildiğinde veya elden çıkarıldığında özkaynak içinde yansıtılan birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda gerçeğe uygun değerleri ile muhasebeleştirilmekte, teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmemesi ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenememesi durumunda, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır.

İlk defa finansal tablolara almada işletme, ticari amaçla elde tutulmayan bir özkaynak aracına yapılan yatırımın gerçeğe uygun değerindeki sonraki değişikliklerin diğer kapsamlı gelirde sunulması konusunda, geri dönülemeyecek bir tercihte bulunulabilir. Bu tercihin yapılması durumunda, söz konusu yatırımdan elde edilen temettüler, kar veya zarar olarak finansal tablolara alınır. . Özkaynak aracına yapılacak olan yatırımın elden çıkartılması durumunda oluşacak kar veya zarar diğer kapsamlı gelir altında muhasebeleşecektir.

c. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar

Finansal varlığın, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması ve finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması durumunda finansal varlık itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar ilk olarak gerçeğe uygun değerlerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" kullanılarak "İtfa edilmiş maliyeti" ile ölçülmektedir. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar ile ilgili faiz gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Ana ortaklık Banka'nın gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar ve itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen finansal varlıklar portföylerinde 6 aylık reel kupon oranları vade boyunca sabit kalan, 5-10 yıl vadeli ve TÜFE'ye endeksli devlet tahvilleri bulunmaktadır. Hazine Müsteşarlığı'nın TÜFE'ye Endeksli Tahviller Yatırımcı Kılavuzu'nda belirtildiği üzere, bu kıymetlerin fiili kupon ödeme tutarlarının hesaplamasında kullanılan referans endeksler iki ay öncesinin TÜFE'sine göre oluşturulmaktadır.

VIII. Beklenen kredi zararlarına ilişkin açıklamalar

1 Ocak 2018 tarihinden itibaren, TFRS 9 'Finansal Araçlar' ve 22 Haziran 2016 tarih ve 29750 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar için Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca itfa edilmiş maliyetinden ve gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen tüm finansal varlıklar ve krediler, ayrıca gerçeğe uygun değer değişimi kâr veya zarara yansıtılmayan kredi taahhütleri ve gayri nakdi kredileri için beklenen kredi zarar karşılığı ayrılmaktadır.

Ayrılan beklenen kredi zarar karşılığı, mümkün sonuçlar dikkate alınarak belirlenen olasılıklara göre ağırlıklandırılmış ve tarafsız bir tutar olarak paranın zaman değerini, geçmiş olayları, mevcut şartları ve gelecekteki ekonomik şartlara ilişkin tahminler hakkında raporlama tarihi itibarıyla aşırı maliyet veya çabaya katlanılmadan elde edilebilen makul ve desteklenebilir bilgiyi yansıtmaktadır.

TFRS 9'a göre, değer düşüklüğü değerlendirilmesi gereken her finansal aracın ilk defa finansal tablolara alınmasından sonra her raporlama tarihinde kredi riskinde önemli derecede bir artış olup olmadığına bakılır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Beklenen kredi zarar karşılığı hesaplaması, finansal aracın temerrüde düşmesi halinde oluşturacağı zararı tahmin etmek için yapılmaktadır.

İlk defa muhasebeleştirmeden itibaren kredi kalitesindeki bozulmaya bağlı olarak finansal araçlar aşağıdaki aşamalardan birine tahsis edilir:

Aşama 1: 12 aylık beklenen kredi zarar karşılığının hesaplandığı, kredi riskinde önemli derecede bir artış tespit edilmeyen finansal araçlar;

Aşama 2: Kredi riskinde önemli derecede bir artış olan ve beklenen kredi zarar karşılığının tüm ömür boyu için hesaplandığı finansal araçlar;

Aşama 3: Değer düşüklüğüne uğramış, donuk (temerrüt halinde olan) alacaklar.

Kredi riskinde önemli artış

Kredi riskinde önemli artışın belirlenmesinde nitel ve nicel değerlendirmeler yapılmaktadır.

Niteliksel değerlendirme:

Niteliksel değerlendirme sonucunda aşağıdaki koşullardan herhangi birinin sağlandığı durumda ilgili finansal varlık Aşama 2 (kredi riskinde önemli artış) olarak sınıflandırılır.

Raporlama tarihi itibarıyla,

- Ömür boyu beklenen kredi zararları, gecikmesi 30 güne ulaşan müşteriler için hesap bazında uygulanır. Banka bu tahmini ancak ve ancak müşterinin geri ödemesiyle ilgili pozitif yönde, makul ve desteklenebilir bilgiye sahip oldukça yürürlüğe koymaz.
- Bir kredinin yeniden yapılandırılması durumunda, yapılandırma tarihinden itibaren ilgili yönetmeliklerde belirtilen izleme süresi boyunca Aşama 2'de izlenir. İzleme süresi sonunda, kredide önemli derecede bir bozulma oluşmazsa, işlem Aşama 1'e geri taşınabilir.
- Tazmin olan gayrinakdi krediler önemli derecede risk artışı olarak değerlendirilir.

Niceliksel değerlendirme:

Kredi riskinde önemli artış niceliksel olarak kredinin açılış anında hesaplanmış temerrüt olasılığı ile aynı krediye raporlama tarihindeki temerrüt olasılığının kıyaslanmasına dayanmaktadır.

2020 yılının büyük bölümünde etkisini ciddi oranda gösteren COVID-19 salgını, çoğu ülkede operasyonlarda aksaklıklara yol açtığı gibi, hem bölgesel, hem de küresel olarak ekonomik koşullarda belirsizlikler yaratmaktadır. COVID-19'un dünya geneline yayılması sonucunda dünyada olduğu gibi ülkemizde de bireyler ve işletmeler üzerindeki ekonomik etkilerinin asgari seviyeye indirilebilmesi için çeşitli tedbirler alınmıştır.

COVID-19 salgını neticesinde ekonomik ve ticari faaliyetlerde oluşan aksaklıklar nedeniyle, BDDK 17 Mart 2020 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere aşağıdaki kararları almıştır, alınan kararların uygulama süresi 8 Aralık 2020 tarihli 9312 sayılı düzenleme ile 31 Aralık 2020'den 30 Haziran 2021 tarihine kadar uzatılmıştır:

- Kredilerin donuk alacak sınıflandırılması için öngörülen 90 gün gecikme süresinin, birinci ve ikinci aşamada izlenen krediler için 30 Haziran 2021 tarihine kadar 180 gün olarak uygulanması,
- Kredilerin, ikinci aşamada sınıflandırılması için öngörülen 30 gün gecikme süresinin, birinci aşamada izlenen krediler için 30 Haziran 2021 tarihine kadar 90 gün olarak uygulanması,
- 90 günlük gecikmeye rağmen ikinci aşamada sınıflandırılmaya ve 30 günlük gecikmeye rağmen birinci aşamada sınıflandırılmaya devam edilen krediler için ayrılacak karşılıkların, TFRS 9 kapsamında beklenen kredi zarar karşılığı hesaplanmasında bankaların kendi risk modellerine göre ayırmalarına devam edilmesi.

31 Aralık 2020 tarihinde sona eren raporlama dönemi itibarıyla, COVID-19'un finansal sonuçlar ve aktif kalitesi üzerindeki etkileri değerlendirilmiştir ve beklenen kredi zarar karşılıkları hesaplamasına eldeki bilgiler ve gelişmeler ışığında azami gayret göstererek yansıtılmıştır. Ana ortaklık Banka bu süreçte bireysel değerlendirme yaptığı ticari ve kurumsal kredileri için nakit akış beklentilerini ve senaryo ağırlıklarını gözden geçirmiş olup, ilgili etkileri en iyi tahmin yaklaşımıyla beklenen zarar karşılıklarına yansıtmıştır. Aynı zamanda, yasal değişikliğin ön gördüğü şekilde, ikinci aşama için belirlenen gecikme gün sayısının üst sınırı olan 180 gün kuralı uygulanmış; bununla birlikte 90 ile 180 gün gecikme aralığındaki kredilere üçüncü aşama seviyelerine yakın beklenen kredi zararı karşılığı ayrılmıştır. İleriye dönük makroekonomik beklentiler de COVID-19 koşulları gözetilerek tüm kredi portföyü için güncellenmiştir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Ana ortaklık Banka, COVID-19 sebebiyle bireysel ve tüzel müşterilerinin anapara, faiz ve taksit ödemelerini talep ettikleri takdirde öteleyebilmelerine imkan sağlamış olup, bu kapsamdaki ötelemeleri uygulamıştır ve öteleme imkanı yıl sonuna kadar devam edecektir.

Aşama 1'de yer alan finansal araçlar, finansal tablolara ilk alındıkları anda veya finansal tablolara ilk alındıkları andan sonra kredi riskinde önemli derecede bir artış olmayan finansal araçlardır. Bu araçlar için kredi riski değer düşüklüğü karşılığı raporlama tarihinden itibaren 12 aylık temerrüt riski üzerinden beklenen kredi zarar karşılığı kadar hesaplanmaktadır.

Finansal tablolara ilk alındıkları andan sonra kredi riskinde önemli derece artış gözlemlenen ve bunun sonucunda Aşama 2'de yer alan finansal araçlar için kredi riski değer düşüklüğü karşılığı raporlama tarihinden itibaren kalan ömürleri boyunca temerrüt riski üzerinden beklenen kredi zarar karşılığı kadar hesaplanmaktadır.

Aşama 3'te yer alan finansal araçlar ise, temerrütleri gerçekleşmiş, dolayısı ile değer düşüklüğüne uğramış olarak dikkate alınmaktadırlar. Bu tür finansal araçlar için de ömür boyu beklenen kredi zararına göre karşılık hesaplanmaktadır.

"Finansal Yeniden Yapılandırma Çerçeve Anlaşması" kapsamına dahil olan müşterilere ait krediler, gecikme gün sayı kriteri dikkate alınmadan değerlendirilerek sınıflanmaktadır.

Beklenen kredi zarar karşılığı toplu (kolektif) veya münferit (bireysel) olarak hesaplanmaktadır.

Toplu olarak hesaplanan beklenen kredi zarar karşılıkları için ortak kredi riski özelliklerini taşıyan finansal araçlar gruplanır.

Ana ortaklık Banka'da kredi risklerinin ortak özeliklerine göre gruplandırılması 'risk segmentlerine' göre yapılmıştır. Kredi risklerinin risk segmentlerine göre ayrılmasına ilişkin standartlar, standart içsel derecelendirmeye dayalı yaklaşım ("İDD") kapsamında kredi riski bazındaki sermaye yeterliliğinin değerlendirilmesine yönelik Basel II tavsiyelerine uygun olarak hazırlanmıştır. Kredi risklerinin risk segmentlerine göre sınıflandırılmasının amacı ilgili risk segmenti için kredi riskinin analiz edilmesi ve değerlendirilmesine ilişkin yaklaşımın belirlenmesidir.

Kredi riskinin sınıflandırılması aşağıda belirtildiği şekilde yapılmaktadır:

- •Perakende olmayan krediler için segment sınıflandırması, karşı tarafın tüm riskleri ve karşı tarafın talep ettiği kredi ürünlerine dayalı olarak karşı taraf seviyesinde yapılır ve bir karşı tarafın tek bir risk segmentinde sınınıflandırılması sağlanır;
- •Perakende krediler için segment sınıflandırması hem ürün seviyesinde, hem de karşı taraf özelliklerine göre yapılır. Bu, karşı tarafın Kredi risklerinin farklı risk segmentlerine sınıflandırılabileceği anlamına gelmektedir.

Beklenen kredi zarar karşılığı hesaplaması için risk segmenti bazında yapılan esas gruplamalar aşağıdaki gibidir:

- Kurumsal/Ticari krediler
- OBİ kredileri
- KBİ kredileri
- Tarım kredileri
- İhtiyaç kredileri
- Konut kredileri
- Taşıt kredileri
- KMH
- Kredi kartları
- Yerel yönetimlere verilen krediler
- Proje finansmanı kredileri
- Merkezi yönetimler
- Bankalar

Toplu olarak hesaplanan beklenen kredi zarar karşılıkları Temerrüt Tutarı (TT), Temerrüt Olasılığı (TO), Temerrüt Halinde Kayıp (THK), kredinin etkin faiz oranı gibi bileşenler kullanılarak hesaplanmaktadır.

Temerrüt tutarı

Temerrüt tutarı, temerrüt anında beklenen ekonomik alacak tutarıdır.

Beklenen kredi zarar karşılığının hesaplanması için, her bir kredinin TT değeri, beklenen anapara ve faiz geri ödemelerinin gelecekteki tarihlerden kredinin etkin faiz oranı kullanılarak raporlama tarihine indirgenmesi ile bulunmaktadır. TT değerine ayrıca kredi dönüşüm oranı da uygulanmaktadır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Temerrüt olasılığı

Temerrüt olasılığı, belirli bir zaman diliminde borçlunun temerrüde düşme olasılığını ifade etmektedir.

TFRS 9 taleplerine uygun olarak iki tür TO değeri hesaplanmaktadır:

- •12 aylık TO: Finansal aracın raporlama tarihinden sonraki 12 ay içerisinde temerrüde düşme olasılığının tahmini
- •Ömür boyu temerrüt olasılığı: Finansal aracın kalan ömrü boyunca temerrüde düşme olasılığının tahmini

Ana ortaklık Banka'nın kredi tahsis süreçlerinde kullandığı içsel derecelendirme sistemlerinin çıktısı olan kredi dereceleri beklenen kredi zararı karşılığı hesaplamalarında müşterileri sınıflama amacı ile kullanılmıştır.

Bireysel olmayan müşteriler için kullanılan içsel derecelendirme sistemleri temelde Kurumsal/Ticari, OBİ, KBİ ve Tarım model gruplarına ayrılmaktadır. Kurumsal/Ticari ve OBİ model gruplarındaki içsel derecelendirmeler, müşterinin borçluluk, likidite, büyüklük gibi niceliksel özelliklerle birlikte niteliksel değerlendirme unsurları da dikkate almaktadır. KBİ ve Tarım model gruplarındaki içsel derecelendirmeler, müşterinin bankacılık sektöründeki tüm limitin kullanım oranındaki trendi, Banka'da KMH ürünü kullanım süresi veya kredi ödemelerindeki gecikmelerin son dönemdeki sıklığı gibi davranışsal bilgileri yansıtmaktadır.

Bireysel müşteriler için içsel derecelendirme sistemleri de Tüketici, Konut, Taşıt Kredileri, KMH ve Kredi Kartı ürün grupları seviyesinde farklılaşmaktadır. Bu skorların üretilmesi için müşterinin Banka ve sektördeki limit kullanım oranındaki trendi, güncel dönemlerdeki gecikmelerin sıklığı, müşterinin çapraz ürün sahipliği ve diğer ürünlere ait ödeme alışkanlıkları gibi davranışsal veriler kullanılmaktadır.

İlk adımda, TFRS 9 uyarınca yapılan TO hesaplamaları için içsel derecelendirme sistemlerinin çıktıları kredi risklerinin ortak özelliklerine göre risk segmentleri bazında gruplandırılmıştır. Ortaya çıkan bu grupların geçmişe dönük tarihsel temerrüt verileri hazırlanmıştır. Makul ve geçerli birikmiş temerrüt oranlarının çıkarılması amacı ile elde edilen temerrüt verileri için sepet oluşturma analizi yapılmıştır.

Oluşturulan sepetler için elde edilen verilerden uygun istatistiksel dağılım kullanılarak regresyon yöntemi ile TO eğrileri oluşturulmuştur. Elde edilen TO değerleri 'yaşam döngüsü boyunca' TO değerleri temsil ettiği için, TFRS 9 uyarınca 'anlık' TO değerlerine dönüştürülmüştür. Son adımda, TO değerine ileriye dönük makroekonomik beklentiler yansıtılmıştır.

Yeterli tarihsel temerrüt verisi bulunmayan kredi riski grupları için dış kaynaklı temerrüt istatistikleri veya Basel dokümantasyonlarında yer alan minimum TO oranları kullanılmıştır.

Yukarıda açıklanan sürecin içsel validasyonu 2020 yılının sonunda gerçekleştirilmiştir.

Temerrüt halinde kayıp

Temerrüt halinde kayıp, borçlunun temerrüde düşmesi durumunda neden olacağı ekonomik kaybı oransal olarak ifade etmektedir.

Beklenen kredi zarar karşılığının hesaplanması amacı ile iki tür THK oranı hesaplanır: teminatsız kredi riski için THK oranı ve teminatlı kredi riski için THK oranı.

Teminatsız kredi riski için THK oranı Banka'nın geçmiş dönemlerdeki tahsilat verileri kullanılarak hesaplanmıştır ve kredi risklerinin ortak özelliklerine göre risk segmentleri bazında gruplandırılmıştır.

Aşağıdaki TFRS 9 gereklilikleri teminatsız kredi riski için THK oranı hesaplaması için dikkate alınmıştır:

- •Uzun vadeli THK kullanılır (gerileme etkisi hariç bırakılır)
- •Muhafazakâr yaklaşım varsa hariç bırakılır
- •Dolaylı maliyetler varsa hariç bırakılır
- •Elde edilen rakamlar etkin faiz oranı iskonto edilir

Teminatlı kredi riski için THK oranı her bir kredi için teminat yapısı dikkate alınarak hesaplanmıştır. Bu oranın hesaplanmasında Ana ortaklık Banka'nın her teminat türü için belirlediği dikkate alınma oranları, nakde dönme süreleri ve teminatın ait olduğu kredinin etkin faiz oranı kullanılmıştır. İlgili dikkate alınma oranlarının ve nakde dönme sürelerin belirlenmesinde tarihsel veriler, yoksa en iyi tahminleri kullanılmıştır.

Yeterli tarihsel tahsilat verisi bulunmayan teminatsız kredi riski grupları için Basel dokümantasyonunda yer alan standart oran kullanılmıştır.

Yukarıda açıklanan sürecin içsel validasyonu 2020 yılının sonunda gerçekleştirilmiştir.

Etkin faiz oranı

Etkin faiz oranı, finansal varlığın veya yükümlülüğün beklenen ömrü boyunca gerçekleşmesi tahmin edilen gelecekteki nakit ödeme ve tahsilatları finansal varlığın brüt defter değerine veya finansal yükümlülüğün itfa edilmiş maliyetine eşitleyen iskonto oranıdır.

Toplu olarak hesaplanan beklenen kredi zarar karşılıklarından başka, belirli bir riskin üzerindeki veya Ana ortaklık Banka yönetimince belirlenecek bir kapsama giren finansal araçların münferit (bireysel) değerlendirmeye dayalı beklenen kredi zarar karşılıkları hesaplanmıştır. Söz konusu hesaplama 26 Şubat 2018 tarihinde BDDK tarafından bankalara duyurulan 'TFRS 9 Uyarınca Beklenen Kredi Zararı Karşılığı Hesaplamasına İlişkin Rehber' ve içsel politikalar uyarınca, iskonto edilmiş nakit akımları yöntemine göre her bir finansal araç için en az iki senaryo kullanılarak yapılmıştır. Finansal aracın nihai beklenen kredi zararı karşılığı rakamı, ilgili senaryolar için hesaplanan beklenen kredi zarar karşılığı rakamlarının senaryoların gerçekleşme olasılıkları ile ağırlıklandırılması ile ortaya çıkmaktadır.

Düşük kredi riski

TFRS 9 uyarınca, finansal aracın temerrüt riskinin düşük olması, borçlunun kısa vadede sözleşmeye bağlı nakit akış mükellefiyetlerini karşılayacak güçlü bir yapısının olması ve daha uzun dönemdeki ekonomik şartlardaki ve faaliyet şartlarındaki olumsuz değişikliklerin, borçlunun sözleşmeye bağlı nakit akış mükellefiyetlerini yerine getirme gücünü azaltması, ancak bunun büyük ölçüde olmaması durumda, söz konusu finansal aracın kredi riskinin düşük olduğu değerlendirilmiştir.

Yalnızca teminatın değerinden dolayı finansal araçların zarar riskinin düşük olarak değerlendirilmesi ve bu teminat olmadan ilgili finansal aracın kredi riskinin düşük olarak değerlendirilmemesi durumunda, finansal araçların düşük kredi riskine sahip olduğu sonucuna varılmamıştır.

Ayrıca finansal araçların, sırf işletmenin diğer finansal araçlarına veya işletmenin faaliyet gösterdiği bölgenin kredi riskine göre daha az riski bulunması nedeniyle, düşük kredi riskine sahip olduğu değerlendirmesi yapılmamıştır.

Herhangi bir finansal aracın düşük riske sahip olduğunun belirlenmesi durumunda, kredi riskinin de ilk defa finansal tablolara alınmasından sonra önemli derecede artmadığı varsayılarak, ilgili finansal araç Aşama 1'de değerlendirilmiştir.

TFRS 9 kapsamında düşük kredi riskine sahip olarak değerlendirilen finansal araçlar aşağıda sunulmuştur:

- TCMB'den alacaklar
- Karşı tarafın TC Hazinesi olduğu riskler
- Ana hissedarın iştiraklerine verilen krediler
- AAA derecelendirmeye sahip bankalar ile olan işlemler

TFRS 9 süreçlerine üst düzey yönetimin katılması

5411 sayılı Bankacılık Kanunu uyarınca çıkarılmış olan iç sistemler, risk yönetimi, kurumsal yönetim ve kredilerin sınıflandırılmasına ilişkin düzenlemeler ve güvenilir kredi riski uygulamaları kapsamında 22 Haziran 2016 tarih ve 29750 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 'Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar için Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'in 20. Maddesine istinaden BDDK tarafından hazırlanan 'TFRS 9 Uyarınca Beklenen Kredi Zararı Karşılığı Hesaplamasına İlişkin Rehber' ('İyi Uygulama Rehberi') gereğince 'TFRS 9 Yönetim Komitesi' oluşturulmuştur.

Komite, TFRS 9'a uygun olarak, finansal araçların sınıflandırılmasının ve ölçümünün kontrolünden, iş modellerinin onaylanmasından ve beklenen kredi zararı karşılığının yeterli düzeyde hesaplanmasının kontrolünden sorumludur. Ayrıca Komite, Banka'nın mevcut politika ve süreçlerinin, TFRS 9 ve ilgili iyi uygulama rehberleri ile uyumlu olarak oluşturulmasının ve sürdürülmesinin kontrolünden de sorumludur.

Komite, hesaplanan beklenen kredi zararı karşılıklarının güvenilir ve sağlam yöntemlere dayandırılmasının, bu yöntemlerin belgelenmesinin, geliştirilmesinin, zamanında güncellenmesinin ve gerektiği şekilde muhasebeleştirilmesinin sağlanmasından sorumludur.

Komitenin üyeleri arasında Ana ortaklık Banka'nın Kredilerden sorumlu Yönetim Kurulu üyesi, Mali İşler'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Kredilerden sorumlu Yönetim Kurulu üyesinin görev alanındaki sorumluluklarını üstlenen Genel Müdür Yardımcıları ve Risk Yönetiminden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı vardır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

IX. Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar

Finansal varlıklar ve borçlar, Grup'un netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme veya ilgili finansal varlığı ve borcu eş zamanlı olarak sonuçlandırma niyetinde olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilir.

X. Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar

Repo anlaşması çerçevesinde geri alım taahhüdüyle müşterilere satılan devlet tahvili ve hazine bonoları ilişikteki bilançonun aktifinde portföyde tutuluş amaçlarına göre "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar", "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar" ve "İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar" içerisinde sınıflandırılmakta ve ilgili portföyün değerleme esaslarına göre değerlemeye tabi tutulmaktadır. Repo işlemlerinden elde edilen fonlar ise bilançonun pasifinde "Para Piyasalarına Borçlar" içerisinde gösterilmektedir. İlgili repo anlaşmaları ile belirlenen satım ve geri alım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için gider reeskontu hesaplanmaktadır. Repo işlemlerinden elde edilen fonlar için, hesaplanan faiz gider reeskontları bilançonun pasifleri arasındaki "Para Piyasalarına Borçlar" hesabında izlenmektedir.

Geri satım taahhüdü ile alınmış menkul kıymetler bilançoda "Para Piyasalarından Alacaklar" hesabında muhasebeleştirilmektedir. Ters repo anlaşmaları ile belirlenen alım ve geri satım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için iç verim yöntemine göre gelir reeskontu hesaplanmaktadır. Banka'nın herhangi bir şekilde ödünce konu edilmiş menkul değeri bulunmamaktadır.

XI. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar

Satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar, donuk alacaklardan dolayı edinilen maddi duran varlıklardan oluşmakta olup, finansal tablolarda "TFRS 5 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Türkiye Finansal Raporlama Standardı" hükümlerine uygun olarak muhasebeleştirilmektedir.

Durdurulan bir faaliyet, bir bankanın elden çıkarılan veya satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan bir kısmıdır. Ayrı bir ana iş kolunu veya faaliyetlerin coğrafi bölgesini ifade eder. Ayrı bir ana iş kolunun veya faaliyetlerin coğrafi bölgesinin tek başına koordine edilmiş bir plan çerçevesinde satışının bir parçasıdır veya sadece yeniden satış amacı ile elde edilen bir bağlı ortaklıktır.

DFH Grup'un 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla satış amaçlı duran varlıkları ve durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

XII. Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar

a. Şerefiye

Şerefiye, satın alma maliyeti ile, satın alınan işletmenin/operasyonun tanımlanabilir varlık, yükümlülük ve koşullu yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değeri arasındaki farktır ve satın alan işletmenin tek başına tanımlanabilir ve ayrı ayrı muhasebeleştirilebilir olmayan varlıklardan gelecekte fayda elde etme beklentisi ile yaptığı ödemeyi temsil eder. İşletme birleşmelerinde satın alınan işletmenin finansal tablolarında yer almayan; ancak şerefiyenin içerisinden ayrılabilme özelliğine sahip varlıklar, maddi olmayan duran varlıklar (Kredi kartı marka değeri ve müşteri portföyü gibi) ve/veya şarta bağlı yükümlülükler makul değerleri ile finansal tablolara yansıtılır.

"TFRS 3 - İşletme Birleşmelerine İlişkin Standart" uyarınca hesaplanan şerefiye, amortismana tabi tutulmaz, bunun yerine, yıllık olarak veya koşullardaki değişikliklerin değer düşüklüğü olabileceğini işaret ettiği durumlarda daha sık aralıklarla "TMS 36 - Varlıklarda Değer Düşüklüğü" standardına göre değer düşüklüğü testine tabi tutulur.

b. Diğer maddi olmayan duran varlıklar

Diğer maddi olmayan duran varlıkların ilk kayıtları TMS 38 "Maddi Olmayan Duran Varlıklar" standardı uyarınca, elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilebilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi suretiyle bulunmuş maliyet bedeli üzerinden yapılmıştır. Maddi olmayan duran varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarları üzerinden değerlenmiştir.

Maddi olmayan duran varlıklar; yazılım programları, lisans hakları, data/telefon hattı, kredi kartları ile bireysel kredilere ait müşteri portföylerinin değerlerinden oluşmaktadır.

Maddi olmayan duran varlıklardan, 1 Ocak 2003 tarihinden önce ve 31 Aralık 2006 tarihinden sonra alınanlar doğrusal amortisman yöntemine göre, bu tarihlerin arasında alınanlar ise azalan bakiyeler metoduna göre itfa edilmektedir. Varlıkların faydalı ömrünün tespiti, varlığın beklenen kullanım süresi, teknik, teknolojik veya diğer türdeki eskime ve varlıktan beklenen ekonomik faydayı elde etmek için gerekli olan bakım masrafları gibi hususların değerlendirilmesi suretiyle yapılmıştır.

Halihazırda kullanımda olan bilgisayar yazılımları ile ilgili bakım maliyetleri oluştukları dönemde giderleştirilmektedir.

XIII. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar

DFH Grup tüm maddi duran varlıklarını TMS 16 "Maddi Duran Varlıklar" standardı uyarınca kayıtlarında maliyet bedeli ile takip ederken, 31 Aralık 2016 itibarıyla maddi duran varlıklar altında izlenen kullanımdaki gayrimenkullerin değerlemesinde yeniden değerleme modeline geçilmiştir. Lisanslı değerleme şirketleri tarafından hazırlanan ekpertiz raporlarındaki gayrimenkul değerleri ile ilgili gayrimenkullerin net defter değeri arasındaki olumlu fark özkaynak hesaplarında, olumsuz farklar ise gelir tablosunda takip edilmektedir.

	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı
Menkuller		
- Büro makineleri	4 YIL	% 10 - % 50
- Mobilya/Mefruşat	5 YIL	% 10 - % 50
- Nakil vasıtaları	5 YIL	% 20 - % 50
- Diğer teçhizat	10 YIL	% 2,50 - % 50
Gayrimenkuller	50 YIL	% 2 - % 3,03

Maddi bir duran varlığa yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlığın kapasitesini genişleterek kendisinden gelecekte elde edilecek faydayı artıran nitelikteki yatırım harcamaları, maddi duran varlığın maliyetine eklenmektedir.

Maddi duran varlıkların üzerinde rehin, ipotek ve diğer tedbirler veya bunların alımı için verilen taahhütler bulunmamaktadır.

XIV. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, mal ve hizmetlerin üretiminde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan araziler ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılır ve gerçeğe uygun değer yöntemi ile değerlenir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin gerçeğe uygun değerindeki bir değişiklikten kaynaklanan kazanç veya zarar, oluştuğu dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

Yatırım amaçlı gayrimenkullerin kayıtlardan çıkarılması, elden çıkarılmalarıyla, ya da bir yatırım amaçlı gayrimenkulün kullanımdan çekilmesiyle ve bunun elden çıkarılmasından ileriye dönük hiçbir ekonomik fayda beklenmiyorsa gerçekleşir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin elden çıkarılması sonucu oluşan kar veya zararı elden çıkarma işleminin gerçekleştiği dönemde ilgili gelir ve gider hesaplarına yansıtılır.

XV. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar

Finansal kiralama yoluyla edinilen sabit kıymetler maddi duran varlıklar içinde sınıflandırılmakta ve ilgili oldukları sabit kıymet grubuna göre amortismana tabi tutulmaktadır. Finansal kiralama sözleşmelerinden kaynaklanan borçlar pasifte "Kiralama Borçları" hesabında gösterilmektedir. Finansal kiralama ile ilgili faiz giderleri ve kur farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

DFH Grup, "Kiralayan" sıfatıyla Deniz Leasing aracılığıyla finansal kiralama işlemleri gerçekleştirmektedir. Kiralanan varlığa ilişkin kira alacakları finansal kiralama işlemlerinden kaynaklanan alacak olarak muhasebeleştirilmektedir. Finansal Kiralamaya konu varlık, bilançoda yapılan net kiralama tutarına eşit bir alacak olarak gösterilir. Faiz geliri, kiralayanın varlık ile ilgili net yatırım metodu kullanılarak sabit bir dönemsel getiri oranı yaratacak şekilde belirlenir ve ilgili dönemde tahakkuk etmeyen kısmı kazanılmamış faiz geliri hesabında izlenir.

1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olan "TFRS 16 Kiralamalar" Standardı ile birlikte faaliyet kiralaması ile finansal kiralama arasındaki fark ortadan kalkmış olup, kiralama işlemleri "Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler" kalemi altında gösterilmeye başlanmıştır. TFRS 16' nın geçişine yönelik uygulama ve etkiler Üçüncü Bölüm XXVI no'lu dipnotta açıklanmıştır.

5 Haziran 2020 tarihinde KGK, COVID-19'la İlgili olarak Kira Ödemelerinde Tanınan İmtiyazlar- "TFRS 16 Kiralamalar'a ilişkin değişikleri" yayımlayarak TFRS 16 "Kiralamalar" standardında değişiklikler yapmıştır. Bu değişiklikle birlikte, kiracıların kira ödemelerinde COVID-19 sebebiyle tanınan imtiyazların, kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmemeleri konusunda kiracılara muafiyet tanınmıştır. Söz konusu değişikliğin DFH Grup'un finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

XVI. Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklere ilişkin açıklamalar

Krediler ve diğer alacaklar için ayrılan özel ve genel karşılıklar ile muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar dışında kalan karşılıklar ve şarta bağlı yükümlülükler, TMS 37 "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar" standardı uyarınca; karşılıklar geçmiş olayların bir sonucu olarak ortaya çıktığı anda muhasebeleştirilmekte olup, bununla ilgili olarak DFH Grup tarafından yükümlülük tutarının tahmini yapılarak konsolide finansal tablolara yansıtılmaktadır. Söz konusu yükümlülük tutarının tahmin edilemediği durumlarda "Şarta bağlı" olarak kabul edilmektedir. Şarta bağlı yükümlülükler için şartın gerçekleşme olasılığı şartın gerçekleşmeme olasılığından yüksek ise ve güvenilir olarak ölçülebiliyorsa karşılık ayrılmakta, güvenilir olarak ölçülemiyorsa ya da şartın gerçekleşme olasılığı yoksa veya şartın gerçekleşmeme olasılığından az ise bu yükümlülük dipnotlarda açıklanmaktadır.

XVII. Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklere ilişkin açıklamalar

Ana ortaklık Banka çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerini TMS 19 "Çalışanlara Sağlanan Faydalar" standardı uyarınca muhasebeleştirmektedir.

Ana ortaklık Banka, Türkiye'de geçerli mevcut kanunlar çerçevesinde çalışanlarının istifa etmesi veya kötü hal dışında görevine son vermesi durumları dışında görevine son verdiği çalışanlarına, kıdem tazminatı ve ihbar süresi için ihbar tazminatı ödemekle yükümlüdür. Bu haller dışında emekli olan, vefat eden, askerlik hizmeti nedeniyle işten ayrılan, evlenmelerini müteakip bir yıl içinde kendi arzusu ile işten ayrılan bayan çalışanlarına ise İş Kanunu 14. Maddesi gereği kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür.

DFH Grup, TMS 19 standardı çerçevesinde kıdem tazminatına ilişkin gelecekteki muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahmin edilmesi suretiyle karşılık kaydı gerçekleştirmektedir. 1 Ocak 2013 sonrasında oluşan aktüeryal kayıp ve kazançlar, revize edilen TMS 19 standardı uyarınca özkaynaklar altında muhasebeleştirilmektedir.

DFH Grup, çalışanlarının kullanmadığı izin günleri üzerinden hesaplanan izin yükümlülüğü tutarını karşılık ayırarak finansal tablolarına yansıtmıştır.

XVIII. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar

a. Cari vergi

5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'na, 7061 sayılı Kanunun 91 inci maddesiyle eklenen geçici madde ile kurumların 2018, 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine (özel hesap dönemi tayin edilen kurumlar için ilgili yıl içinde başlayan hesap dönemlerine) ait kurum kazançları için vergi oranının %22 olarak uygulanacağı belirlenmiştir. 2021 yılından itibaren kurumlar vergisi oranı yeniden %20 olarak uygulanacaktır.

Vergi Usul Kanunu Sirküleri/115 ile 1 Nisan 2019 tarihinden itibaren verilmesi gereken bazı vergi beyannamelerinin verilme süreleri yeni bir belirleme yapılıncaya kadar uzatılmıştır. Söz konusu sirküler ile Kurumlar vergisi beyannamesi, ilgili olduğu hesap döneminin kapandığı ayı izleyen dördüncü ayın birinci gününden son günü akşamına kadar beyan edilebilecektir.

Dönem karı üzerinden hesaplanan kurumlar ve gelir vergisi karşılıkları pasifte "Cari Vergi Borcu" hesabına ve gider olarak da gelir tablosunda "Cari Vergi Karşılığı" hesabına kaydedilmektedir.

Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları kontrol edilebilmektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettüler) stopaj yapılmaz. 23 Temmuz 2006 tarih ve 26237 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2006/10731 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile 5520 Sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 15 ve 30 uncu maddelerinde yer alan bazı tevkifat oranları yeniden belirlenmiştir. Bu bağlamda Türkiye'de bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara yapılanlar dışındaki temettü ödemelerine uygulanan stopaj oranı %15'tir. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

DFH Grup'un yurtdışındaki bağlı ortaklıkları Avusturya'da %25, Rusya Federasyonu'nda %20 ve Kıbrıs'ta %2 oranlarıyla kurumlar vergisine tabidirler.

Doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilen işlemler ile ilgili cari vergi etkileri de özkaynaklara yansıtılır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

b. Ertelenmiş vergi

Grup, uygulanan muhasebe politikaları ve değerleme esasları ile vergi mevzuatı uyarınca belirlenen vergiye esas değeri arasındaki geçici farkları için TMS 12 "Gelir Vergileri" standardı uyarınca ertelenmiş vergi hesaplamakta ve muhasebeleştirmektedir.

Konsolidasyona dahil edilen şirketlerin ertelenmiş vergi varlık ve borçları kendi içlerinde netleştirilmiş, konsolide bilançoda ise netleştirilmemiştir. Bunun sonucunda 31 Aralık 2020 itibarıyla 1.488.411 TL tutarında ertelenmiş vergi varlığı (31 Aralık 2019: 1.045.345 TL) ve 64.714 TL tutarında ertelenmiş vergi borcu (31 Aralık 2019: 82.099 TL) finansal tablolara yansıtılmıştır.

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle bu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır.

Doğrudan özkaynaklar ile ilişkilendirilen varlıklarla ilgili ertelenmiş vergiler özkaynaklar hesap grubuyla ilişkilendirilmiş ve bu grupta yer alan ilgili hesaplarla netleştirilmiştir.

c. Transfer fiyatlandırması

5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 13. maddesinde düzenlenen "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı" hükümleri çerçevesinde, 3 Nisan 2007 tarih ve 26482 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 1 seri nolu Kurumlar Vergisi Kanunu Genel Tebliği, 20 Kasım 2008 tarih ve 27060 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 3 Seri No'lu Kurumlar Vergisi Kanunu Genel Tebliği, 6 Aralık 2007 tarihli ve 26722 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 2007/12888 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı, 13 Nisan 2008 tarihli ve 26846 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 2008/13490 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı, 18 Kasım 2007 tarihli ve 26704 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 1 Seri No'lu "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ", 22 Nisan 2008 tarihli ve 26855 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 2 Seri No'lu "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliği", 07 Aralık 2017 tarihli ve 30263 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 3 Seri No'lu "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliği" ile 01 Eylül 2020 tarihli ve 31231 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 4 Seri No'lu "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ(Seri No:1)'de Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ"nde yer alan düzenlemeler ile Kurumlar, ilişkili kişilerle emsallere uygunluk ilkesine aykırı olarak tespit ettikleri bedel veya fiyat üzerinden mal veya hizmet alım ya da satımında bulunursa, kazanç tamamen veya kısmen transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü olarak dağıtılmış sayılır. Alım, satım, imalat ve inşaat işlemleri, kiralama ve kiraya verme işlemleri, ödünç para alınması ve verilmesi, ikramiye, ücret ve benzeri ödemeleri gerektiren işlemler her hal ve şartta mal veya hizmet alım ya da satımı olarak değerlendirilir.

Kurumlar vergisi mükelleflerinin, ilişkili kişilerle bir hesap dönemi içinde yaptıkları mal veya hizmet alım ya da satım işlemleri ile ilgili olarak "Transfer Fiyatlandırması, Kontrol Edilen Yabancı Kurum Ve Örtülü Sermayeye İlişkin Form"u doldurmaları ve kurumlar vergisi beyannamesi ekinde, bağlı bulunulan vergi dairesine göndermeleri gerekmektedir.

Büyük Mükellefler Vergi Dairesi Başkanlığı'na kayıtlı mükelleflerin bir hesap dönemi içinde ilişkili kişilerle yaptığı yurt içi ve yurt dışı işlemlere ilişkin olarak belirlenen formata uygun şekilde, "Yıllık Transfer Fiyatlandırması Raporu"nu kurumlar vergisi beyannamesinin verilme süresine kadar hazırlamaları ve bu süre sona erdikten sonra istenmesi durumunda İdare'ye veya vergi incelemesi yapmaya yetkili olanlara ibraz etmeleri zorunludur. Çok uluslu işletmeler grubuna bağlı ve bir önceki hesap dönemine ilişkin kurumlar vergisi beyannamesi ekinde yer alan bilançodaki aktif büyüklüğü ve gelir tablosundaki net satışlar tutarının her ikisi de 500 milyon TL ve üzerinde olan kurumlar vergisi mükelleflerinin organizasyon yapısı, işletme faaliyetlerinin tanımı, sahip olduğu gayrimaddi hakları, grup içi finansal işlemleri ile grubun finansal ve vergisel durumunu içeren genel raporu bir önceki yıl için içinde bulunulan yılın sonuna kadar hazırlayarak istenmesi durumunda İdare'ye veya vergi incelemesi yapmaya yetkili olanlara ibraz etmeleri zorunludur. Raporlanan hesap döneminden bir önceki hesap döneminin konsolide finansal tablolarına göre toplam konsolide grup geliri, 750 milyon Avro ve üzerinde olan çok uluslu işletmeler grubunun Türkiye'de mukim nihai ana işletmesi veya vekil işletmesi, raporlanan hesap döneminden sonraki on ikinci ayın sonuna kadar gelir, vergi öncesi kar/zarar, tahakkuk eden ve ödenen kurumlar vergisi, sermaye, geçmiş yıl karları, çalışan sayısı ile nakit ve nakit benzeri dışındaki maddi varlıkları içeren ülke bazlı raporu hazırlar ve elektronik ortamda İdareye sunar.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

XIX. Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar

Borçlanmayı temsil eden araçlar; işlem tarihinde gerçeğe uygun değerini yansıtan elde etme maliyeti ile kayda alınmakta, sonraki dönemlerde iskonto edilmiş değerleri üzerinden izlenmektedir. İlişikteki finansal tablolarda, yabancı para borçlanma araçları Ana ortaklık Banka'nın dönem sonu döviz alış kuru ile değerlemeye tabi tutulmuş, borçlanma tutarlarına ilişkin döneme isabet eden faiz gideri tutarları finansal tablolara yansıtılmıştır.

Borçlanmayı temsil eden mevduatlar için likidite ve yabancı para kur riskine karşı genel anlamda korunma teknikleri uygulanmaktadır. Ana ortaklık Banka, gerektiğinde yurtiçi ve yurtdışı kuruluşlardan kaynak temin etmektedir. Yurtdışı kuruluşlardan sendikasyon, seküritizasyon gibi borçlanma araçları ile de kaynak temini yoluna gitmektedir.

XX. İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar

2020 ve 2019 yılları içerisinde ihraç edilen hisse senedi bulunmamaktadır.

XXI. Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar

Aval ve kabuller, olası borç ve taahhüt olarak bilanço dışı yükümlülükler arasında izlenmektedir. Aval ve kabullere ilişkin nakit işlem, müşterilerin ödemeleri ile eş zamanlı olarak gerçekleştirilmektedir.

Bilanço tarihi itibarıyla aktif karşılığı bir yükümlülük olarak gösterilen aval ve kabuller bulunmamaktadır.

XXII. Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar

Bilanço tarihi itibarıyla DFH Grup'un kullandığı devlet teşviği bulunmamaktadır.

XXIII. Raporlamanın bölümlemeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar

Faaliyet bölümlerine göre raporlama Dördüncü bölüm XII no'lu dipnotta sunulmuştur.

XXIV. Diğer hususlara ilişkin açıklamalar

Bulunmamaktadır.

XXV. Sınıflandırmalar

31 Aralık 2020 tarihli finansal tabloların sunumu ile uyum sağlanması amacıyla 31 Aralık 2019 tarihli kar veya zarar tablosu ve nakit akış tablosu üzerinde sınıflandırmalar yapılmıştır.

XXVI. TFRS 16 Kiralamalar standardına ilişkin açıklamalar

Grup, bir sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama niteliği taşıyıp taşımadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda, bu sözleşme kiralama niteliği taşımaktadır ya da bir kiralama işlemi içermektedir. Grup, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır.

Kullanım hakkı varlığı

Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve aşağıdakileri içerir:

- Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar,
- Grup tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler

Grup maliyet yöntemini uygularken, kullanım hakkı varlığını:

- Birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve
- Kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçer.

Grup, kullanım hakkı varlığını amortismana tabi tutarken TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında yer alan amortisman hükümlerini uygular.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Kira yükümlülüğü

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Grup kira yükümlülüğünü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, bu oranın kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, kiralamadaki zımni faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Grup, bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda, Grup'un alternatif borçlanma faiz oranını kullanır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğünün ölçümüne dahil olan kira ödemeleri, dayanak varlığın kiralama süresi boyunca kullanım hakkı için yapılacak ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan ödemelerden oluşur. Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Grup, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır,
- Defter değerini, yapılmış olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır ve
- Defter değerini yeniden değerlendirmeleri ve yeniden yapılandırmaları yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçer.

Kiralama süresindeki her bir döneme ait kira yükümlülüğüne ilişkin faiz, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel faiz oranı uygulanarak bulunan tutardır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM
KONSOLİDE BAZDA MALİ BÜNYEYE VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER

I. Konsolide özkaynağa ilişkin açıklamalar

Özkaynak tutarı ve sermaye yeterliliği standart oranı "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" ile "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde hesaplanmıştır.

Grubun 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hesaplanan cari dönem özkaynak tutarı 30.943.998 TL (31 Aralık 2019: 24.591.442 TL), sermaye yeterliliği standart oranı da %16,23'tür (31 Aralık 2019: %14,33).

COVID-19 salgını nedeniyle finansal piyasalarda yaşanan dalgalanmalar nedeniyle, BDDK 23 Mart 2020 tarihinde yaptığı basın açıklamasıyla 31 Aralık 2020 tarihine dek geçerli olacak tedbirleri duyurmuştur. 8 Aralık 2020 tarihli 9312 sayılı düzenlemesi ile, açıklanan tedbirler 30 Haziran 2021 tarihine kadar uzatılmıştır. Buna göre bankalar "Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca kredi riskine esas tutar hesaplamasında; parasal varlıklar ile parasal olmayan varlıklardan, tarihi maliyet cinsinden ölçülen yabancı para birimindeki kalemler dışında kalanların Türkiye Muhasebe Standartları uyarınca değerlenmiş tutarlarını ve ilgili özel karşılık tutarlarını belirlerken 31 Aralık 2019 tarihinde geçerli olan döviz alış kurlarını kullanabilirler. Ayrıca, 23 Mart 2020 tarihi itibariyle "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Menkul Değerler" portföyünde yer alan menkullerin net değerleme farklarının negatif olması durumunda, bu farkların "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" uyarınca hesaplanacak ve sermaye yeterliliği oranı için kullanılacak özkaynak tutarında dikkate alınmamasına imkan sağlanmıştır.

a. Konsolide özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
ÇEKİRDEK SERMAYE		
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	5.696.100	3.316.100
Hisse senedi ihraç primleri	15	15
Yedek akçeler	9.841.922	7.294.331
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar (1)	3.593.747	2.408.593
Kâr	4.620.226	5.309.474
Net dönem kârı	1.858.343	1.302.713
Geçmiş yıllar kârı	2.761.883	4.006.761
İştirakler, Bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem kârı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler	778	778
Azınlık Payları	53.494	22.772
İndirimler öncesi çekirdek sermaye	**23.806.282**	**18.352.063**
Çekirdek sermayeden yapılacak indirimler		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 9 uncu maddesinin birinci fıkrasının (i) bendi uyarınca hesaplanan değerleme ayarlamaları	--	--
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanmayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar	356.488	178.993
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	54.004	71.630
İlgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan şerefiye	--	--
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar	423.409	339.978
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıkları hariç olmak üzere gelecek dönemlerde elde edilecek vergilendirilebilir gelirlere dayanan ertelenmiş vergi varlığının, ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan kısmı	--	--
Gerçeğe uygun değeri üzerinden izlenmeyen varlık veya yükümlülüklerin nakit akış riskinde korunma işlemine konu edilmesi halinde ortaya çıkan farklar	--	--
Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarının, toplam karşılık tutarını aşan kısmı	--	--
Menkul kıymetleştirme işlemlerinden kaynaklanan kazançlar	--	--
Bankanın yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değerinde, kredi değerliliğindeki değişikliklere bağlı olarak oluşan farklar sonucu ortaya çıkan gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplar	--	--
Tanımlanmış fayda plan varlıklarının net tutarı	--	--
Bankanın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	--	--
Kanunun 56 ncı maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar	--	--
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı	--	--
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	--	--
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10'unun aşan kısmı	--	--
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	--	--
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15'ini aşan tutarlar	--	--
Ortaklık paylarının %10 'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı	--	--
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı	--	--
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı	--	--
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	--	--
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim yapılacak tutar	--	--
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	**833.901**	**590.601**

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Çekirdek Sermaye Toplamı	**22.972.381**	**17.761.462**
İLAVE ANA SERMAYE		
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye ile bunlara ilişkin ihraç primleri	--	--
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	--	--
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	--	--
Üçüncü kişilerin ilave ana sermayedeki payları	--	--
Üçüncü kişilerin ilave ana sermayedeki payları (Geçici madde 3 kapsamında olanlar)	--	--
İndirimler Öncesi İlave Ana Sermaye	**--**	**--**
İlave Ana Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	--	--
Bankanın ilave ana sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansak kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 7 nci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	--	--
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı	--	--
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	--	--
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	--	--
Geçiş Süresince Ana Sermayeden İndirilmeye Devam edecek Unsurlar		
Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	--	--
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	--	--
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)	--	--
İlave ana sermayeden indirimler toplamı	**--**	**--**
İlave Ana Sermaye Toplamı	**--**	**--**
Ana Sermaye Toplamı (Ana Sermaye = Çekirdek Sermaye + İlave Ana Sermaye)	**22.972.381**	**17.761.462**
KATKI SERMAYE		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	5.870.996	4.889.713
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	--	--
Üçüncü Kişilerin katkı sermayedeki payları	--	--
Üçüncü Kişilerin katkı sermayedeki payları (Geçici Madde 3 kapsamında olanlar)	--	--
Karşılıklar (Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8 inci maddesinin birinci fıkrasında belirlenen tutarlar)	2.120.251	1.951.821
İndirimler Öncesi Katkı Sermaye	**7.991.247**	**6.841.534**
Katkı Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırmlar (-)	--	--
Bankanın katkı sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar.	--	--
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermeyesinin %10'unu aşan kısmı (-)	--	--
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	--	--
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	--	--
Katkı Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	**--**	**--**
Katkı Sermaye Toplamı	**7.991.247**	**6.841.534**
Toplam Özkaynak (Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı)	**30.963.628**	**24.602.996**
Toplam Risk Ağırlıklı Tutarlar		
Kanunun 50 ve 51 inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullandırılan krediler	--	--
Kanunun 57 nci maddesinin birinci fıkrasındaki sınırı aşan tutarlar ile bankanın alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve aynı madde uyarınca elden çıkarmaları gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren beş yıl geçmesine rağmen elden çıkarılamayanların net defter değerleri	--	--
Kurulca belirlenecek diğer hesaplar	19.630	11.554
Geçiş Süresince Ana Sermaye ve Katlı Sermaye Toplamından (Sermayeden) İndirilmeye Devam edecek Unsurlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilemeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmının, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermeyeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	--	--
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	--	--
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalr ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırmların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotek hizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrasının (1) ve (2) nci alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı	--	--
ÖZKAYNAK		
Toplam Özkaynak (Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı)	30.943.998	24.591.442
Toplam Risk Ağırlıklı Tutarlar	190.709.237	171.601.009
SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANLARI		
Konsolide Çekirdek Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	12,05	10,35
Konsolide Ana Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	12,05	10,35
Konsolide Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	16,23	14,33

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

TAMPONLAR		
Bankaya özgü toplam çekirdek sermaye oranı	2,672	2,662
Sermaye koruma tamponu oranı (%)	2,500	2,500
Bankaya özgü döngüsel sermaye tamponu oranı (%)	0,172	0,162
Sistemik önemli banka tamponu oranı (%)	--	--
Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmeliğin 4 üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca hesaplanacak ilave çekirdek sermaye tutarının risk ağırlıklı varlıklar tutarına oranı (%)	1,514	0,883
Uygulanacak İndirim Esaslarında Aşım Tutarının Altında Kalan Tutarlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	--	--
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	--	--
İpotek hizmeti sunma hakkından kaynaklanan tutar	--	--
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar	--	--
Katkı Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınan Karşılıklara İlişkin Sınırlar		
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıklar (Onbindeyüzyirmibeşlik sınır öncesi)	8.292.896	5.137.201
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıkların risk ağırlıklı tutarlar toplamının %1,25'ine kadar olan kısmı	2.120.251	1.951.821
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile hesaplanmasına ilişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmı	--	--
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmının, alacakların risk ağırlıklı tutarı toplamının %0,6'sına kadar olan kısmı	--	--
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi borçlanma araçları (1 Ocak 2018 ve 1 Ocak 2022 arasında uygulanmak üzere)		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	--	--
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerinin üst sınırını aşan kısmı	--	--
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır [2]	--	--
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerinin üst sınırını aşan kısmı	--	--

(1) Mayıs 2018 itibarıyla TFRS 9 kapsamında hesaplanan beklenen kredi zarar karşılıkları ile TFRS 9 uygulamasına başlamadan önce hesaplanan toplam karşılık tutarı arasındaki fark "Geçmiş Yıllar Kar ve Zararları" hesabına kaydedilmiş olup, söz konusu tutar özkaynak hesaplamasında, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik Geçici Madde 5 kapsamında, karşılık farkının farktan kaynaklanan vergi tutarı indirildikten sonraki kısmının %40'ı (31 Aralık 2019: %60) eklenerek, net gösterilmeye başlanmıştır.

(2) Özkaynak hesaplamasında katkı sermaye içerisinde "Geçici Madde 4" kapsamında dikkate alınan kredi bulunmamaktadır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

b. Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçlarına ilişkin bilgiler

İhraççı	EMIRATES NBD PJSC	EMIRATES NBD PJSC	EMIRATES NBD PJSC	EMIRATES NBD PJSC
Borçlanma aracının kodu (CUSIP, ISIN vb.)	Sermaye Benzeri Kredi	Sermaye Benzeri Kredi	Sermaye Benzeri Kredi	Sermaye Benzeri Kredi
Borçlanma aracının tabi olduğu mevzuat	05 Eylül 2013 tarihli "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik".	05 Eylül 2013 tarihli "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik".	05 Eylül 2013 tarihli "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik".	01 Kasım 2006 tarihli "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik".
Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu				
1/1/2015'den itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Yok	Yok	Yok	Yok
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Geçerli	Geçerli	Geçerli	Geçerli
Borçlanma aracının türü	Kredi	Kredi	Kredi	Kredi
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla - Milyon TL)	1048	1113	2226	1484
Borçlanma aracının nominal değeri (Milyon TL)	1048	1113	2226	1484
Borçlanma aracının muhasebesel olarak takip edildiği hesap	3470102	3470102	3470102	3470102
Borçlanma aracının ihraç tarihi	30.09.2014	30.04.2014	31.01.2014	30.09.2013
Borçlanma aracının vade yapısı (vadesiz/vadeli)	Vadeli	Vadeli	Vadeli	Vadeli
Borçlanma aracının başlangıç vadesi	15 yıl	15 yıl	15 yıl	15 yıl
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Var	Var	Var	Var
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	BDDK'nın yazılı onayına tabi olmak suretiyle, kredi kullandırımının 5. yılında tamamen geri ödenebilir.	BDDK'nın yazılı onayına tabi olmak suretiyle, kredi kullandırımının 5. yılında tamamen geri ödenebilir.	BDDK'nın yazili onayına tabi olmak suretiyle, kredi kullandırımından en az 5 yil sonra olmak üzere planlanan geri ödeme gününden önceki herhangi bir zamanda tamamen ve ya kısmen geri ödenebilir.	BDDK'nın yazılı onayına tabi olmak suretiyle, kredi kullandırımından en az 5 yil sonra olmak üzere planlanan geri ödeme gününden önceki herhangi bir zamanda tamamen ya kısmen geri ödenebilir.
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır
Faiz/temettü ödemeleri				
Sabit veya değişken faiz/temettü ödemeleri	Sabit faiz	Sabit faiz	Sabit faiz	Sabit faiz
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değerleri	İlk 5 yıl %6,2, sonrasında ırs +5,64	İlk 5 yıl %7,93, sonrasında ırs +6,12	%7,50	%7,49
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Temettü ödemesi bulunmamaktadır.	Temettü ödemesi bulunmamaktadır.	Temettü ödemesi bulunmamaktadır.	Temettü ödemesi bulunmamaktadır
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	--	--	--	--
Faiz arttırımı gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	--	--	--	--
Hisse senedine dönüştürülebilme özelliği				
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Bankanın faaliyet izninin kaldırılması veya Fona devredilmesi ihtimalinin belirmesi halinde; Kurulun bu yönde alacağı karara istinaden kredinin asil anapara tutarı ve faiz ödeme yükümlülükleri tamamen veya kısmen sona erdirilebilir veya gerekli mevzuata uyularak sermayeye dönüştürülebilir.	Bankanın faaliyet izninin kaldırılması veya Fona devredilmesi ihtimalinin belirmesi halinde; Kurulun bu yönde alacağı karara istinaden kredinin asil anapara tutarı ve faiz ödeme yükümlülükleri tamamen veya kısmen sona erdirilebilir veya gerekli mevzuata uyularak sermayeye dönüştürülebilir.	Bankanın faaliyet izninin kaldırılması veya Fona devredilmesi ihtimalinin belirmesi halinde; Kurulun bu yönde alacağı karara istinaden geçici veya sürekli olarak kayıtlardan silinebilir veya gerekli mevzuata uyularak sermayeye dönüştürülebilir.	Bankanın faaliyet izninin kaldırılması veya Fona devredilmesi ihtimalinin belirmesi halinde; Kurulun bu yönde alacağı karara istinaden geçici veya sürekli olarak kayıtlardan silinebilir veya gerekli mevzuata uyularak sermayeye dönüştürülebilir.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen veya kısmen dönüştürülebilme özelliği	Tamamen dönüştürülebilir.	Tamamen dönüştürülebilir.	Tamamen dönüştürülebilir.	Tamamen dönüştürülebilir.
Hisse senedine dönüştürülebilirse dönüştürme oranı	--	--	--	--
Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği	--	--	--	--
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri	--	--	--	--
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı	--	--	--	--
Değer azaltma özelliği				
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Değer azaltma özelliğine sahip değildir.	Değer azaltma özelliğine sahip değildir.	Değer azaltma özelliğine sahip değildir.	Değer azaltma özelliğine sahip değildir.
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen veya kısmen değer azaltım özelliği	--	--	--	--
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	--	--	--	--
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer azaltım mekanizması	--	--	--	--
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu borçlanma aracının hemen üstünde bulunan araç)	Bankanın tasfiyesi halinde; sahibine alacak hakkını ilave ana sermaye hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçlarından önce, mevduat sahipleri ve diğer tüm alacaklılardan sonra tahsil etme yetkisi vermektedir.	Bankanın tasfiyesi halinde; sahibine alacak hakkını ilave ana sermaye hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçlarından önce, mevduat sahipleri ve diğer tüm alacaklılardan sonra tahsil etme yetkisi vermektedir.	Bankanın tasfiyesi halinde; sahibine alacak hakkını ilave ana sermaye hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçlarından önce, mevduat sahipleri ve diğer tüm alacaklılardan sonra tahsil etme yetkisi vermektedir.	Sahibine alacak hakkını hisse senetlerinden ve birincil sermaye benzeri borçlardan bir önce, diğer tüm borçlardan sonra vermektedir.
Bankaların özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	Madde 8'e haizdir.	Madde 8'e haizdir.	Madde 8'e haizdir.	Madde 8'e haizdir.
Bankaların özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	--	--	--	--

31 Temmuz 2019 tarihinde Ana Ortaklık Banka hisselerinin devrinin tamamlanmasıyla birlikte Ana Ortaklık Banka'nın Sberbank'tan kullanmış olduğu sermaye benzeri krediler ENBD bünyesine geçmiştir.

23 Haziran 2020 tarihinde Ana ortaklık Banka'nın ENBD'den kullanmış olduğu sermaye benzeri kredilerin vadesi 5 yıl uzatılmıştır.

c. Özkaynak tablosunda verilen "Özkaynak" tutarı ile konsolide bilançodaki "Özkaynaklar" tutarı arasındaki esas fark birinci ve ikinci aşama zarar karşılıklarından kaynaklanmaktadır. Birinci ve ikinci aşama zarar karşılıklarının %1,25'ine kadar olan kısmı, özkaynak tablosunda verilen "Özkaynak" tutarının hesaplanmasında Katkı Sermaye olarak dikkate alınmaktadır. Ayrıca Çekirdek Sermayeden indirime konu edilmekte olan TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar nakit akış riskinden korunma işlemlerinden elde edilen kayıplar hariç tutularak belirlenmektedir. Diğer yandan bilançoda Maddi Duran Varlıklar kaleminde izlenen faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri, maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülükleri, alacaklara mahsuben edinilen gayrimenkullerden üç yıldan uzun elde tutulanların net defter değerleri ile Kurulca belirlenen bazı diğer hesaplar "Özkaynak" tutarının hesaplanmasında Sermayeden İndirilecek Değerler olarak hesaplamada dikkate alınmaktadır.

d. Bankaların özkaynaklarına ilişkin yönetmeliğin geçici 5'inci maddesine ilişkin açıklamalar

ÖZKAYNAK UNSURLARI	T-2	T-3	T-4
Çekirdek Sermaye	22.972.381	22.972.381	22.972.381
Geçiş Süreci Uygulanmamış Çekirdek Sermaye	*22.705.059*	*22.838.720*	*22.972.381*
Ana Sermaye	22.972.381	22.972.381	22.972.381
Geçiş Süreci Uygulanmamış Ana Sermaye	*22.705.059*	*22.838.720*	*22.972.381*
Özkaynak	30.943.998	30.943.998	30.943.998
Geçiş Süreci Uygulanmamış Özkaynak	*30.676.676*	*30.810.337*	*30.943.998*
TOPLAM RİSK AĞIRLIKLI TUTARLAR			
Toplam Risk Ağırlıklı Tutarlar	190.709.237	190.709.237	190.709.237
SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANLARI			
Çekirdek Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	12,05	12,05	12,05
Geçiş Süreci Uygulanmamış Çekirdek Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	*11,91*	*11,98*	*12,05*
Ana Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	12,05	12,05	12,05
Geçiş Süreci Uygulanmamış Ana Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	*11,91*	*11,98*	*12,05*
Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	16,23	16,23	16,23
Geçiş Süreci Uygulanmamış Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	*16,09*	*16,16*	*16,23*
KALDIRAÇ ORANI			
Kaldıraç Oranı Toplam Risk tutarı	372.903.328	372.903.328	372.903.328
Kaldıraç Oranı	6,09	6,09	6,09
Geçiş Süreci Uygulanmamış Kaldıraç Oranı	*6,01*	*6,05*	*6,08*

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar

a. Kredi riski bakımından, borçlu veya borçlular grubu veya coğrafi bölgeler ile sektörlerin bir risk sınırlamasına tabi tutulup tutulmadığı, risk limitlerinin dayandıkları bölümleme yapısı ve hangi aralıklarla belirlenmekte olduğu

Kredi riski Ana ortaklık Banka'nın ve konsolide edilen bağlı ortaklık ve iştiraklerinin ilişki içinde bulunduğu karşı tarafın, sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüğünü kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememesinden oluşabilecek risk ve zararları ifade eder.

Yasal mevzuata uygun olmak koşuluyla risk limitleri; şubeler, krediler bölümü, bölge müdürlükleri, kredilerden sorumlu genel müdür yardımcıları, genel müdür, kredi komitesi ve Yönetim Kurulu'na ait kredilendirme yetki limitleri çerçevesinde, kredi müşterilerinin finansal durumlarına ve kredi ihtiyaçlarına göre tahsis edilmektedir.

Kredi riski açısından, borçlu veya borçlular grubu risk sınırlamasına tabi tutulmaktadır. Borçlu ve borçlular grubu ile sektörlerin risk sınırlamaları aylık bazda izlenmektedir.

Günlük olarak yapılan işlemlerle ilgili olarak risk limitleri ve dağılımlarının belirlenip belirlenmediği, bilanço dışı risklere ilişkin risk yoğunlaşmasının günlük olarak müşteri ve bankaların hazine bölümü yetkilileri bazında izlenip izlenmediği

Günlük yapılan işlemlerle ilgili risk limit ve dağılımları günlük olarak takip edilmektedir. Bilanço dışı risklere ilişkin risk yoğunlaşması, yerinde ve uzaktan kontrol faaliyetleri ile izlenmektedir.

Kredi ve diğer alacakların borçlularının kredi değerliliklerinin düzenli aralıklarla ilgili mevzuata uygun şekilde izlenip izlenmediği, açılan krediler için alınan hesap durumu belgelerinin ilgili mevzuatta öngörüldüğü şekilde denetlenmiş olup olmadığı, denetlenmemiş ise nedenleri, kredi limitlerinin değiştirilip değiştirilmediği, kredilerin ve diğer alacakların teminatlarının bulunup bulunmadığı

Sağlıklı bir kredi portföyünü amaçlayan DFH Grup'un, bu niteliğini sürdürebilmek amacıyla, bankacılık mevzuatına uygun olarak; krediler prosedürü, kredi takip ve kontrol prosedürü, yakın takip prosedürü, risk sınıflaması gibi süreç talimatları mevcuttur.

Kredi portföyü içerisinde yer alan tüm firmaların, gerek konjonktürel değişiklikler, gerekse yapısal sorunlar nedeniyle sorunlu hale gelmemesi için, erken uyarı sinyalleri değerlendirilerek ileride sorunlu hale gelebilecek firmalar saptanmakta ve olası sorunların öncelikli olarak giderilmesi hedeflenmektedir.

Alınan teminatlarda likidite imkanı yüksek tutulmaya çalışılmakta olup, banka garantisi, gayrimenkul ve gemi ipoteği, menkul ve mevduat rehni, kambiyo senetleri ile kişi ve kuruluşların kefaletleri teminat olarak alınmaktadır.

Tahsili gecikmiş ve değer kaybına uğramış kredilerin tanımları ile değer ayarlamaları ve karşılıklara ilişkin açıklamalar

Dördüncü Bölüm VIII-c-4-i no'lu dipnotta verilmiştir.

Değer ayarlamaları ve karşılıklara ilişkin yöntem ve yaklaşımlar

Üçüncü Bölüm VIII no'lu dipnotta verilmiştir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Kredi riski azaltımının etkileri dikkate alınmaksızın mahsup işlemleri sonrası maruz kalınan risklerin toplam tutarı ile farklı risk sınıfları ve türlerine göre ayrıştırılmış risklerin ilgili döneme ilişkin ortalama tutarı

	Risk Sınıfları	Cari Dönem (*)	Ortalama (**)
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	62.477.046	55.564.826
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	3.974.352	3.250.118
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	--	--
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	--	--
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	--	--
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	18.471.644	15.194.391
7	Kurumsal alacaklar	102.991.779	98.154.588
8	Perakende alacaklar	64.355.964	59.238.214
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	3.223.317	3.293.543
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	17.064.856	15.801.300
11	Tahsili gecikmiş alacaklar	3.889.122	4.241.107
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	187.154	61.546
13	İpotek teminatlı menkul kıymetler	--	--
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	--	--
15	Kollektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	1.181	3.264
16	Diğer alacaklar	9.374.453	8.752.355
17	Hisse senedi yatırımları	831.790	825.791
18	**Toplam**	**286.842.658**	**264.381.043**

(*) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası toplam bankacılık defterinde yer alan riskleri içermektedir.
(**) Üç aylık rapor bakiyelerinin aritmetik ortalamasıdır.

	Risk Sınıfları	Önceki Dönem (*)	Ortalama (**)
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	55.393.580	50.536.250
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	2.864.278	1.829.890
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	--	--
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	--	--
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	--	--
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	11.357.769	11.447.777
7	Kurumsal alacaklar	95.557.477	96.962.866
8	Perakende alacaklar	48.927.327	48.633.501
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	3.487.895	3.777.875
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	15.290.486	14.633.408
11	Tahsili gecikmiş alacaklar	5.747.555	3.893.272
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	22.102	38.412
13	İpotek teminatlı mesnkul kıymetler	--	--
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	--	--
15	Kollektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	6.365	2.764
16	Diğer alacaklar	6.975.102	6.420.925
17	Hisse senedi yatırımları	840.146	835.970
18	**Toplam**	**246.470.082**	**239.012.910**

(*) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası toplam bankacılık defterinde yer alan riskleri içermektedir.
(**) Üç aylık rapor bakiyelerinin aritmetik ortalamasıdır.

b. Grubun vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzer diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonları üzerinde kontrol limitlerinin bulunup bulunmadığı, bu tür araçlar için üstlenilen kredi riskinin piyasa hareketlerinden kaynaklanan potansiyel riskler ile beraber yönetilip yönetilmediği

DFH Grup'un vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzeri diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonları üzerinden kontrol limitleri bulunmaktadır. Bu tür araçlar için üstlenilen kredi riski piyasa hareketlerinden kaynaklanan riskler ile beraber yönetilmektedir.

c. Grubun önemli ölçüde kredi riskine maruz kaldığında vadeli işlem, opsiyon ve benzeri nitelikli sözleşmeleri, hakların kullanılması, edimlerin yerine getirilmesi veya satılması yoluyla kısa zamanda sona erdirerek toplam riski azaltma yoluna gidip gitmediği

Vadeli işlemlerde, hak ve edimlerin yerine getirilmesi vadede mümkündür. Ancak, gerekli görüldüğünde, riskin azaltılması amacıyla mevcut pozisyonların ters pozisyonları piyasalardan alınarak kısa zamanda risk kapatılmaktadır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

d. Tazmin edilen gayrinakdi kredilerin, vadesi geldiği halde ödenmeyen krediler gibi aynı risk ağırlığına tabi tutulup tutulmadığı

Tazmin edilen gayrinakdi krediler, vadesi geldiği halde ödenmeyen krediler ile aynı risk ağırlığına tabi tutulmaktadır.

Kredilerden yenilenen ve yeniden itfa planına bağlananların ilgili mevzuatla belirlenen izlenme yöntemi dışında, bankalarca risk yönetim sistemleri çerçevesinde yeni bir derecelendirme grubuna veya ağırlığına dahil edilip edilmediği, bu yöntemler ile ilgili yeni önlemlerin alınıp alınmadığı bankalarca risk yönetim sistemleri çerçevesinde uzun vadeli taahhütlerin kısa vadeli taahhütlere oranla daha fazla kredi riskine maruz kaldığı kabul edilerek risk ayrıştırmasına gidilip gidilmediği

Kredilerden yenilenen ve yeniden itfa planına bağlananları, ilgili mevzuatla belirlenen izlenme yöntemi dışında, risk yönetim sistemleri çerçevesinde yeni bir derecelendirme grubuna dahil edilerek bu yöntemlerle ilgili yeni önlemler alınmaktadır.

Risk yönetim sistemleri çerçevesinde uzun vadeli taahhütlerin kısa vadeli taahhütlere oranla daha fazla kredi riskine maruz kaldığı kabul edilerek risk ayrıştırmasına özen gösterilmekte ve belli aralıklarla izlenmektedir.

e. Bankaların yurtdışında yürütmekte oldukları bankacılık faaliyetleri ve kredilendirme işlemlerinin az sayıda ülke ya da mali kurum ile yürütülmesi durumunda bunun ilgili ülkenin ekonomik koşulları dikkate alındığında önemli bir risk doğurup doğurmadığına ilişkin değerlendirme

Ana ortaklık Banka'nın yurtdışında yürütmekte olduğu bankacılık faaliyetleri ve kredilendirme işlemleri, genelde OECD ve AB ülkeleri ile yapılmaktadır. Bu ülkelerin ekonomik koşulları da dikkate alındığında önemli kredi riski bulunmamaktadır.

Uluslararası bankacılık piyasasında aktif bir katılımcı olarak diğer finansal kurumların finansal faaliyetleri ile birlikte değerlendirildiğinde önemli ölçüde kredi riski yoğunluğuna sahip olunup olunmadığı

Ana ortaklık Banka; uluslararası bankacılık piyasasında aktif bir katılımcı olarak diğer finansal kurumların finansal faaliyetleri ile birlikte değerlendirildiğinde önemli ölçüde kredi riskine maruz değildir.

f. DFH Grup'un

1. İlk büyük 100 ve 200 nakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam nakdi krediler portföyü içindeki payı

DFH Grup'un ilk büyük 100 ve 200 nakdi kredi müşterisinden olan alacağı toplam nakdi krediler portföyünün %38 ve %47'sini oluşturmaktadır (31 Aralık 2019: %40, %49).

2. İlk büyük 100 ve 200 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam gayrinakdi krediler portföyü içindeki payı

DFH Grup'un ilk büyük 100 ve 200 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağı toplam gayrinakdi krediler portföyünün %52 ve %63'ünü oluşturmaktadır (31 Aralık 2019: %52, %64).

3. İlk büyük 100 ve 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarının toplam bilanço içi ve bilanço dışı varlıklar içindeki payı

DFH Grup'un ilk büyük 100 ve 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarı toplam bilanço içi ve bilanço dışı varlıkların %23 ve %29'unu oluşturmaktadır (31 Aralık 2019: %25, %31).

g. DFH Grup tarafından üstlenilen kredi riski için ayrılan beklenen zarar karşılıkları

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla DFH grubu tarafından üstlenilen kredi riski için ayrılan birinci ve ikinci aşama beklenen zarar karşılıkları 8.293.291 TL'dir.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla DFH grubu tarafından üstlenilen kredi riski için ayrılan birinci ve ikinci aşama beklenen zarar karşılıkları 5.137.201 TL'dir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

h. Krediler ve beklenen zarar karşılıklarına ilişkin bilgiler

Cari Dönem - 31 Aralık 2020	Bakiye	Karşılık
Krediler	**184.033.781**	**16.303.807**
1. Aşama	140.687.698	1.469.687
2. Aşama	30.005.150	6.306.466
3. Aşama	12.893.521	8.527.654
Finansal Varlıklar	**84.986.942**	**3.809**
Diğer	**6.408.395**	**7.602**
Gayrinakdi Krediler	**100.645.070**	**878.732**
1. ve 2. Aşama	99.637.120	505.727
3. Aşama	1.007.950	373.005
Toplam	**375.626.776**	**17.193.950**

i. Krediler için ayrılan beklenen zarar karşılıklarına ilişkin bilgiler

	1. Aşama	2. Aşama	3.Aşama	Toplam
Dönem Başı (1 Ocak 2020)	**1.258.205**	**3.192.042**	**5.938.259**	**10.388.506**
Transferler	**53.810**	**(616.600)**	**562.790**	**--**
1. Aşamaya	237.975	(236.910)	(1.065)	--
2. Aşamaya	(176.852)	227.155	(50.303)	--
3. Aşamaya	(7.313)	(606.845)	614.158	--
Dönem içinde eklenen krediler	240.225	164.687	127.715	532.627
Dönem içinde kapanan krediler	(120.101)	(922.595)	(345.205)	(1.387.901)
Dönem içi karşılığı değişenler (*)	(88.292)	4.354.476	3.515.338	7.781.522
Kayıttan düşülen (**)	--	--	(1.922.602)	(1.922.602)
Satılan krediler	--	--	--	--
Kur farkı	125.840	134.456	651.359	911.655
Dönem Sonu (31 Aralık 2020)	**1.469.687**	**6.306.466**	**8.527.654**	**16.303.807**

(*) İlgili tutarlar, yıl içinde aynı aşamada kalan kredilerin dönem içi beklenen zarar karşılığı değişimi ve yıl içinde aşamalar arası transferlerin yarattığı beklenen zarar karşılıklarındaki değişimleri birlikte içermektedir.

(**) BDDK tarafından 27 Kasım 2019 tarih ve 30961 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Karşılıklar Yönetmeliği değişikliğine uygun olarak, Beşinci Grup - Zarar Niteliğindeki Krediler altında sınıflandırılan ve borçlunun temerrüdü nedeniyle ömür boyu beklenen kredi zararı karşılığı ayrılan kredilerin geri kazanılmasına ilişkin makul beklentiler bulunmayan kısmını, beşinci grupta sınıflandırılmalarını takip eden ilk raporlama döneminden itibaren TFRS 9 kapsamında kayıtlardan düşebilmektedir. Bu kapsamda 31 Aralık 2020 itibarıyla DFH Grup, 1.922.602 TL tutarındaki kredileri kayıtlardan düşmüştür.

j. Kredi hareketlerine ilişkin bilgiler (*)

	1. Aşama	2. Aşama	3.Aşama	Toplam
Dönem Başı (1 Ocak 2020)	**116.251.125**	**25.367.397**	**11.555.590**	**153.174.112**
Transferler	**(4.693.292)**	**1.769.066**	**2.924.226**	**--**
1. Aşamaya	3.019.499	(3.017.230)	(2.269)	--
2. Aşamaya	(7.463.917)	7.564.465	(100.548)	--
3. Aşamaya	(248.874)	(2.778.169)	3.027.043	--
Dönem içinde eklenen krediler	48.022.583	6.945.400	543.947	55.511.930
Dönem içinde kapanan krediler	(34.000.989)	(4.829.770)	(1.192.613)	(40.023.372)
Kayıttan düşülen (**)	--	--	(1.922.602)	(1.922.602)
Satılan krediler	--	--	--	--
Kur farkı	15.108.271	753.057	984.973	16.846.301
Dönem Sonu (31 Aralık 2020)	**140.687.698**	**30.005.150**	**12.893.521**	**183.586.369**

(*) Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan kredilerin bakiyeleri dahil değildir.

(**) 31 Aralık 2019 itibarıyla DFH Grup, BDDK tarafından 27 Kasım 2019 tarih ve 30961 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Karşılıklar Yönetmeliği değişikliğine uygun olarak, Beşinci Grup - Zarar Niteliğindeki Krediler altında sınıflandırılan ve borçlunun temerrüdü nedeniyle ömür boyu beklenen kredi zararı karşılığı ayrılan kredilerin geri kazanılmasına ilişkin makul beklentiler bulunmayan kısmını, beşinci grupta sınıflandırılmalarını takip eden ilk raporlama döneminden itibaren TFRS 9 kapsamında kayıtlardan düşebilmektedir. Bu kapsamda 1.922.602TL tutarındaki krediler kayıtlardan düşülmüştür. Dönem içerisinde ilgili Karşılıklar Yönetmeliği'nde yapılan değişikliğe uygun olarak kayıttan düşülen kredilerin DFH Grup'un takibe dönüşüm oranına etkisi 96 baz puandır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

k. Önemli bölgelerdeki önemlilik arz eden risklere ilişkin profil

Cari Dönem	Risk Sınıfları (*)(***)																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	Toplam
Yurtiçi	42.824.727	3.954.932	--	--	--	1.645.291	59.922.436	60.162.325	2.853.728	14.978.500	3.509.341	187.457	--	--	--	8.831.055	466	198.870.258
Avrupa Birliği Ülkeleri	19.167.964	--	--	--	--	6.497.298	11.996.124	66.490	18.430	56.082	79.396	(355)	--	--	--	407.102	311	38.288.842
OECD Ülkeleri (**)	--	--	--	--	--	579.523	2.155.075	2.454	1.101	--	--	--	--	--	--	--	--	2.738.153
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	--	--	--	--	--	176.041	1.531.874	3.663	5.121	566.262	2	--	--	--	--	--	--	2.282.963
ABD, Kanada	92.138	--	--	--	--	1.525.421	70.511	3.812	1.938	1.247	--	--	--	--	--	--	--	1.695.067
Diğer Ülkeler	198.481	--	--	--	--	4.263.035	3.261.655	552.799	31.750	40.260	46.588	--	--	--	--	136.296	--	8.530.864
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklık (İş Ort.)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	831.013	831.013
Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler	193.736	19.420	--	--	--	3.785.035	24.054.104	3.564.421	311.249	1.422.505	253.795	52	--	--	1.181	--	--	33.605.498
Toplam	**62.477.046**	**3.974.352**	**--**	**--**	**--**	**18.471.644**	**102.991.779**	**64.355.964**	**3.223.317**	**17.064.856**	**3.889.122**	**187.154**	**--**	**--**	**1.181**	**9.374.453**	**831.790**	**286.842.658**

Önceki Dönem	Risk Sınıfları (*)(***)																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	Toplam
Yurtiçi	35.198.773	2.774.335	--	--	--	2.958.610	51.020.549	45.525.486	3.211.067	12.935.319	5.519.783	22.102	--	--	--	6.265.019	77.942	165.508.985
Avrupa Birliği Ülkeleri	20.097.622	80.335	--	--	--	1.478.300	15.112.757	85.702	21.822	260.663	71.506	--	--	--	--	475.577	--	37.684.284
OECD Ülkeleri (**)	--	--	--	--	--	47.060	4.163.175	3.324	1.452	--	61	--	--	--	--	--	--	4.215.072
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	--	--	--	--	--	369	1.129.981	3.069	1.222	572.055	--	--	--	--	--	149.234	--	1.855.930
ABD, Kanada	--	--	--	--	--	1.348.588	339.215	5.017	2.795	106	1	--	--	--	--	--	--	1.695.722
Diğer Ülkeler	7.360	--	--	--	--	2.720.874	4.031.292	43.321	33.388	45.657	2.563	--	--	--	--	85.272	--	6.969.727
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklık (İş Ort.)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	762.204	762.204
Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler	89.825	9.608	--	--	--	2.803.968	19.760.508	3.261.408	216.149	1.476.686	153.641	--	--	--	6.365	--	--	27.778.158
Toplam	**55.393.580**	**2.864.278**	**--**	**--**	**--**	**11.357.769**	**95.557.477**	**48.927.327**	**3.487.895**	**15.290.486**	**5.747.555**	**22.102**	**--**	**--**	**6.365**	**6.975.102**	**840.146**	**246.470.082**

(*) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıfları:

1: Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar
2: Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar
3: İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar
4: Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar
5: Uluslararası teşkilatlardan alacaklar
6: Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar
7: Kurumsal alacaklar
8: Perakende alacaklar
9: İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar
10: Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar
11: Tahsili gecikmiş alacaklar
12: Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar
13: İpotek teminatlı menkul kıymetler
14: Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
15: Kollektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
16: Diğer alacaklar
17: Hisse senedi yatırımları

(**) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri
(***) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

I. Sektörlere veya karşı tarafa göre risk profili

	Risk Sınıfları (*)(**)																			
Cari Dönem: 31 Aralık 2020	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**TL**	**YP**	**Toplam**
Tarım	**123.982**	**--**	**--**	**--**	**--**	**--**	**2.043.210**	**12.650.872**	**215.909**	**1.954.099**	**253.940**	**93**	**--**	**--**	**--**	**686.800**	**--**	**16.456.209**	**1.472.696**	**17.928.905**
Çiftçilik ve Hayvancılık	123.982	--	--	--	--	--	2.035.789	12.632.388	213.627	1.953.382	251.601	93	--	--	--	686.800	--	16.427.779	1.469.883	17.897.662
Ormancılık	--	--	--	--	--	--	--	3.818	1.662	549	23	--	--	--	--	--	--	5.481	571	6.052
Balıkçılık	--	--	--	--	--	--	7.421	14.666	620	168	2.316	--	--	--	--	--	--	22.949	2.242	25.191
Sanayi	**--**	**--**	**--**	**--**	**--**	**--**	**25.530.703**	**2.728.036**	**314.651**	**2.218.361**	**649.820**	**1.045**	**--**	**--**	**--**	**15**	**--**	**8.185.585**	**23.257.046**	**31.442.631**
Madencilik ve Taşocakçılığı	--	--	--	--	--	--	1.327.537	194.242	16.593	55.270	23.335	17	--	--	--	--	--	678.600	938.394	1.616.994
İmalat sanayi	--	--	--	--	--	--	18.435.591	2.347.674	290.951	1.665.345	509.975	1.028	--	--	--	15	--	6.821.648	16.428.931	23.250.579
Elektrik, Gaz, Su	--	--	--	--	--	--	5.767.575	186.120	7.107	497.746	116.510	--	--	--	--	--	--	685.337	5.889.721	6.575.058
İnşaat	**--**	**1.955.548**	**--**	**--**	**--**	**--**	**19.148.699**	**1.848.616**	**289.872**	**1.084.224**	**530.713**	**125.448**	**--**	**--**	**--**	**17**	**2.800**	**7.709.933**	**17.276.004**	**24.985.937**
Hizmetler	**22.077**	**32.221**	**--**	**--**	**--**	**10.211.426**	**37.936.367**	**8.993.101**	**808.794**	**10.037.970**	**1.595.631**	**57.286**	**--**	**--**	**182**	**22.290**	**823.638**	**21.023.934**	**49.517.049**	**70.540.983**
Toptan ve Perakende Ticaret	28	6.240	--	--	--	--	14.317.140	7.064.827	540.871	1.828.790	458.554	996	--	--	--	54	--	10.964.551	13.252.949	24.217.500
Otel ve Lokanta Hizmetleri	--	--	--	--	--	--	10.539.510	315.894	105.291	6.844.151	945.323	56.106	--	--	--	--	--	2.239.994	16.566.281	18.806.275
Ulaşım ve Haberleşme	--	--	--	--	--	--	6.793.045	1.081.772	112.923	504.754	156.613	170	--	--	--	267	--	2.936.133	5.713.411	8.649.544
Mali Kuruluşlar	22.049	--	--	--	--	10.211.426	623.466	112.126	7.538	23.497	1.523	1	--	--	182	21.966	817.638	2.305.692	9.535.720	11.841.412
Gayrimenkul ve Kira Hizm.	--	15.486	--	--	--	--	207.867	90.597	7.492	33.136	4.449	13	--	--	--	2	6.000	222.789	142.253	365.042
Serbest Meslek Hizmetleri	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Eğitim Hizmetleri	--	7.586	--	--	--	--	716.284	179.370	19.237	494.293	25.452	--	--	--	--	1	--	1.239.004	203.219	1.442.223
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	--	2.909	--	--	--	--	4.739.055	148.515	15.442	309.349	3.717	--	--	--	--	--	--	1.115.771	4.103.216	5.218.987
Diğer	**62.330.987**	**1.986.583**	**--**	**--**	**--**	**8.260.218**	**18.332.800**	**38.135.339**	**1.594.091**	**1.770.202**	**859.018**	**3.282**	**--**	**--**	**999**	**8.665.331**	**5.352**	**70.315.584**	**71.628.618**	**141.944.202**
Toplam	**62.477.046**	**3.974.352**	**--**	**--**	**--**	**18.471.644**	**102.991.779**	**64.355.964**	**3.223.317**	**17.064.856**	**3.889.122**	**187.154**	**--**	**--**	**1.181**	**9.374.453**	**831.790**	**123.691.245**	**163.151.413**	**286.842.658**

(*) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıfları:

1: Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar
2: Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar
3: İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar
4: Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar
5: Uluslararası teşkilatlardan alacaklar
6: Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar
7: Kurumsal alacaklar
8: Perakende alacaklar
9: İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar
10: Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar
11: Tahsili gecikmiş alacaklar
12: Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar
13: İpotek teminatlı menkul kıymetler
14: Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
15: Kollektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
16: Diğer alacaklar
17: Hisse senedi yatırımları

(**) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	Risk Sınıfları (*)(**)																			
Önceki Dönem: 31 Aralık 2019	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**TL**	**YP**	**Toplam**
Tarım	**66.779**	**--**	**--**	**--**	**--**	**--**	**2.782.941**	**11.586.967**	**167.301**	**1.600.460**	**351.113**	**165**	**--**	**--**	**--**	**420.998**	**--**	**14.599.791**	**2.376.933**	**16.976.724**
Çiftçilik ve Hayvancılık	66.779	--	--	--	--	--	2.780.739	11.573.495	166.067	1.600.020	347.622	165	--	--	--	420.998	--	14.582.806	2.373.079	16.955.885
Ormancılık	--	--	--	--	--	--	--	4.465	549	284	102	--	--	--	--	--	--	4.575	825	5.400
Balıkçılık	--	--	--	--	--	--	2.202	9.007	685	156	3.389	--	--	--	--	--	--	12.410	3.029	15.439
Sanayi	**--**	**--**	**--**	**--**	**--**	**--**	**20.477.677**	**2.218.760**	**274.925**	**2.678.094**	**836.351**	**3.249**	**--**	**--**	**--**	**8**	**--**	**5.487.464**	**21.001.600**	**26.489.064**
Madencilik ve Taşocakçılığı	--	--	--	--	--	--	1.075.657	141.384	12.974	93.013	76.001	115	--	--	--	--	--	616.734	782.410	1.399.144
İmalat sanayi	--	--	--	--	--	--	13.340.908	2.026.375	256.757	2.550.654	701.085	3.134	--	--	--	8	--	4.047.638	14.831.283	18.878.921
Elektrik, Gaz, Su	--	--	--	--	--	--	6.061.112	51.001	5.194	34.427	59.265	--	--	--	--	--	--	823.092	5.387.907	6.210.999
İnşaat	**--**	**980.975**	**--**	**--**	**--**	**52**	**18.357.743**	**1.346.104**	**327.938**	**962.438**	**611.539**	**6.990**	**--**	**--**	**--**	**12**	**2.800**	**5.565.575**	**17.031.016**	**22.596.591**
Hizmetler	**28.231**	**28.845**	**--**	**--**	**--**	**5.681.386**	**34.398.054**	**6.667.310**	**736.068**	**8.136.817**	**2.588.639**	**2.717**	**--**	**--**	**5.173**	**32.951**	**748.913**	**17.935.480**	**41.119.624**	**59.055.104**
Toptan ve Perakende Ticaret	29	9.238	--	--	--	57	15.105.821	5.178.730	477.822	1.640.093	726.304	1.833	--	--	--	317	--	8.692.126	14.448.118	23.140.244
Otel ve Lokanta Hizmetleri	--	--	--	--	--	--	8.445.552	288.706	111.071	5.136.505	1.651.940	54	--	--	--	--	--	1.974.586	13.659.242	15.633.828
Ulaşım ve Haberleşme	--	--	--	--	--	8	5.230.625	852.785	97.342	417.863	98.256	732	--	--	--	221	--	2.104.599	4.593.233	6.697.832
Mali Kuruluşlar	28.202	--	--	--	--	5.681.321	423.405	58.477	7.082	12.136	6.028	19	--	--	5.173	32.413	742.913	3.075.085	3.922.084	6.997.169
Gayrimenkul ve Kira Hizm.	--	8.526	--	--	--	--	312.497	57.316	12.554	74.172	8.142	29	--	--	--	--	6.000	197.305	281.931	479.236
Serbest Meslek Hizmetleri	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Eğitim Hizmetleri	--	9.711	--	--	--	--	647.403	105.758	17.961	620.314	48.270	14	--	--	--	--	--	1.045.553	403.878	1.449.431
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	--	1.370	--	--	--	--	4.232.751	125.538	12.236	235.734	49.699	36	--	--	--	--	--	846.226	3.811.138	4.657.364
Diğer	**55.298.570**	**1.854.458**	**--**	**--**	**--**	**5.676.331**	**19.541.062**	**27.108.186**	**1.981.663**	**1.912.677**	**1.359.913**	**8.981**	**--**	**--**	**1.192**	**6.521.133**	**88.433**	**55.598.997**	**65.753.602**	**121.352.599**
Toplam	**55.393.580**	**2.864.278**	**--**	**--**	**--**	**11.357.769**	**95.557.477**	**48.927.327**	**3.487.895**	**15.290.486**	**5.747.555**	**22.102**	**--**	**--**	**6.365**	**6.975.102**	**840.146**	**99.187.307**	**147.282.775**	**246.470.082**

(*) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıfları:

1: Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar
2: Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar
3: İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar
4: Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar
5: Uluslararası teşkilatlardan alacaklar
6: Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar
7: Kurumsal alacaklar
8: Perakende alacaklar
9: İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar
10: Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar
11: Tahsili gecikmiş alacaklar
12: Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar
13: İpotek teminatlı menkul kıymetler
14: Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
15: Kollektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
16: Diğer alacaklar
17: Hisse senedi yatırımları

(**) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

m. Vade unsuru taşıyan risklerin kalan vadelerine göre dağılımı

Cari dönem

	Risk Sınıfları	Dağıtılamayan (*)	1 ay	1-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1 Yıl Üzeri
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	10.486.353	10.615.962	15.231.738	2.455	9.974	26.130.564
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	--	1.753	8.116	2.867	978.627	2.982.989
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	--	--	--	--	--	--
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	--	--	--	--	--	--
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	--	--	--	--	--	--
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	3.007.551	3.258.484	3.684.671	1.619.613	1.546.407	5.354.918
7	Kurumsal alacaklar	--	7.550.228	7.181.531	7.383.405	11.886.129	68.990.486
8	Perakende alacaklar	--	15.080.534	2.595.320	3.302.477	13.102.797	30.274.836
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	14	150.530	170.520	231.243	465.195	2.205.815
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	1	870.207	515.626	672.956	1.591.588	13.414.478
11	Tahsili gecikmiş alacaklar	3.889.122	--	--	--	--	--
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	187.154	--	--	--	--	--
13	İpotek teminatlı menkul kıymetler	--	--	--	--	--	--
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	--	--	--	--	--	--
15	Kollektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	--	1.169	12	--	--	--
16	Diğer alacaklar	8.807.976	22.768	1	--	--	543.708
17	Hisse senedi yatırımları	831.790	--	--	--	--	--
18	**Toplam**	**27.209.961**	**37.551.635**	**29.387.535**	**13.215.016**	**29.580.717**	**149.897.794**

(*) Vadesiz bakiyeler dahildir.

Önceki dönem

	Risk Sınıfları	Dağıtılamayan (*)	1 ay	1-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1 Yıl Üzeri
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	6.930.702	9.092.682	18.809.822	--	--	20.560.374
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	--	548	1.069	4.342	168.242	2.690.077
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	--	--	--	--	--	--
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	--	--	--	--	--	--
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	--	--	--	--	--	--
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	1.992.160	3.539.202	1.069.824	762.191	379.507	3.614.885
7	Kurumsal alacaklar	281	5.571.920	5.523.386	5.296.086	12.207.200	66.958.604
8	Perakende alacaklar	1.112	11.145.073	2.293.308	2.814.992	8.692.220	23.980.622
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	--	132.287	139.409	191.425	310.503	2.714.271
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	--	794.079	593.754	551.611	1.446.461	11.904.581
11	Tahsili gecikmiş alacaklar	5.747.555	--	--	--	--	--
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	22.102	--	--	--	--	--
13	İpotek teminatlı menkul kıymetler	--	--	--	--	--	--
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	--	--	--	--	--	--
15	Kollektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	--	144	5.718	--	503	--
16	Diğer alacaklar	6.482.726	65.693	--	--	--	426.683
17	Hisse senedi yatırımları	840.146	--	--	--	--	--
18	**Toplam**	**22.016.784**	**30.341.628**	**28.436.290**	**9.620.647**	**23.204.636**	**132.850.097**

(*) Vadesiz bakiyeler dahildir.

n. Risk sınıfına ilişkin bilgiler

Sermaye yeterliliği hesaplamasında uygulanacak risk ağırlıklarının tespitinde uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch derecelendirme kuruluşunun vermiş olduğu dereceler kullanılmaktadır.

Kredi derecelendirme notlarının dikkate alındığı kapsam; merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar, yurtdışında yerleşik olanlar için geçerli olmak üzere; bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar ve kurumsal alacaklardır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Cari Dönem

Kredi Kalite Kademesi	Derecelendirme Notu – Fitch	Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	Risk Sınıfları – Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar: Kalan Vadesi 3 aydan Küçük Alacaklar	Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar: Kalan Vadesi 3 aydan Büyük Alacaklar	Kurumsal Alacaklar
1	AAA	%0	%20	%20	%20
	AA+				
	AA				
	AA-				
2	A+	%20	%20	%50	%50
	A				
	A-				
3	BBB+	%50	%20	%50	%100
	BBB				
	BBB-				
4	BB+	%100	%50	%100	%100
	BB				
	BB-				
5	B+	%100	%50	%100	%150
	B				
	B-				
6	CCC	%150	%150	%150	%150
	CC				
	C				
	D				

Önceki Dönem

Kredi Kalite Kademesi	Derecelendirme Notu – Fitch	Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	Risk Sınıfları – Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar: Kalan Vadesi 3 aydan Küçük Alacaklar	Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar: Kalan Vadesi 3 aydan Büyük Alacaklar	Kurumsal Alacaklar
1	AAA	%0	%20	%20	%20
	AA+				
	AA				
	AA-				
2	A+	%20	%20	%50	%50
	A				
	A-				
3	BBB+	%50	%20	%50	%100
	BBB				
	BBB-				
4	BB+	%100	%50	%100	%100
	BB				
	BB-				
5	B+	%100	%50	%100	%150
	B				
	B-				
6	CCC	%150	%150	%150	%150
	CC				
	C				
	D				

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

o. Risk ağırlıklarına göre risk tutarları

Cari Dönem

Risk Ağırlığı	%0	%10	%20	%35	%50	%75	%100	%150	%200	%250	%1250	Özk. İndirilenler
Kr.Riski Azaltımı Öncesi	62.337.266	--	10.339.198	--	14.776.128	69.371.971	129.467.646	550.449	--	--	--	853.531
Kr. Riski Azaltımı Sonrası	71.017.569	--	10.354.225	3.072.830	28.325.158	58.690.725	106.948.063	91.258	--	--	--	853.531

Önceki Dönem

Risk Ağırlığı	%0	%10	%20	%35	%50	%75	%100	%150	%200	%250	%1250	Özk. İndirilenler
Kr.Riski Azaltımı Öncesi	46.856.224	--	7.157.907	--	8.294.308	54.035.151	127.759.793	2.366.699	--	--	--	602.155
Kr. Riski Azaltımı Sonrası	54.101.854	--	7.174.102	3.242.179	19.846.516	44.825.468	105.731.294	2.361.409	--	--	--	602.155

p. Önemli sektörlere veya karşı taraf türüne göre muhtelif bilgiler (*)

Cari Dönem

	Krediler (**)		Karşılıklar
	Değer Kaybına Uğramış (TRFS 9)		
Önemli Sektörler/Karşı Taraflar	Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci Aşama)	Temerrüt (Üçüncü Aşama)	Beklenen Kredi Zarar Karşılıkları (TFRS 9) (***)
Tarım	**4.299.059**	**1.801.518**	**1.615.890**
Çiftçilik ve Hayvancılık	4.281.375	1.800.513	1.602.346
Ormancılık	17.302	359	12.871
Balıkçılık	382	646	673
Sanayi	**5.404.753**	**2.847.218**	**2.873.603**
Madencilik ve Taşocakçılığı	690.421	90.616	93.326
İmalat Sanayi	2.248.872	1.492.521	1.521.300
Elektrik, Gaz, Su	2.465.460	1.264.081	1.258.977
İnşaat	**2.123.469**	**1.313.690**	**1.929.985**
Hizmetler	**10.768.403**	**6.210.018**	**6.682.718**
Toptan ve Perakende Ticaret	2.951.618	1.184.162	1.563.790
Otel ve Lokanta Hizmetleri	4.899.310	2.967.711	2.708.756
Ulaşım ve Haberleşme	1.078.316	441.833	712.281
Mali Kuruluşlar	15.293	7.011	7.182
Gayrimenkul ve Kira Hizm.	506.366	1.382.618	1.345.845
Serbest Meslek Hizmetleri	125.639	125.730	135.106
Eğitim Hizmetleri	171.635	36.937	68.804
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	1.020.226	64.016	140.954
Diğer	**7.409.466**	**721.077**	**1.731.924**
Toplam	**30.005.150**	**12.893.521**	**14.834.120**

(*) Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan kredilerin bakiyesi dahil değildir.
(**) Nakdi krediler verilmiştir.
(***) İkinci ve üçüncü aşama karşılıkları içermektedir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem

	Krediler (**)		Karşılıklar
	Değer Kaybına Uğramış (TRFS 9)		
Önemli Sektörler/Karşı Taraflar	Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci Aşama)	Temerrüt (Üçüncü Aşama)	Beklenen Kredi Zarar Karşılıkları (TFRS 9) (***)
Tarım	**4.267.931**	**1.624.320**	**769.524**
Çiftçilik ve Hayvancılık	4.229.366	1.619.058	760.697
Ormancılık	28.779	2.140	7.617
Balıkçılık	9.786	3.122	1.210
Sanayi	**3.585.741**	**2.023.916**	**1.686.635**
Madencilik ve Taşocakçılığı	514.538	158.714	116.863
İmalat Sanayi	2.356.529	1.046.778	999.680
Elektrik, Gaz, Su	714.674	818.424	570.092
İnşaat	**2.376.737**	**1.265.844**	**978.257**
Hizmetler	**9.329.391**	**5.404.732**	**4.276.834**
Toptan ve Perakende Ticaret	2.325.329	1.790.108	1.097.326
Otel ve Lokanta Hizmetleri	3.693.209	1.974.985	1.576.123
Ulaşım ve Haberleşme	1.342.514	219.729	491.529
Mali Kuruluşlar	78.749	88.678	39.423
Gayrimenkul ve Kira Hizm.	530.350	1.115.059	730.238
Serbest Meslek Hizmetleri	216.685	94.936	100.578
Eğitim Hizmetleri	367.897	54.536	50.573
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	774.658	66.701	191.044
Diğer	**5.807.597**	**1.236.778**	**1.419.051**
Toplam	**25.367.397**	**11.555.590**	**9.130.301**

(*) Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan kredilerin bakiyesi dahil değildir.
(**) Nakdi krediler verilmiştir.
(***) İkinci ve üçüncü aşama karşılıkları içermektedir.

q. Değer ayarlamaları ve kredi karşılıkları değişimine ilişkin bilgiler

Cari Dönem: 31 Aralık 2020	Açılış Bakiyesi (TFRS9 Sonrası) 1 Ocak 2020	Dönem İçinde Ayrılan Karşılık	Diğer Ayarlamalar (*)	Kapanış bakiyesi
Temerrüt (Üçüncü Aşama/Özel Karşılık)	5.938.259	4.027.741	(1.438.346)	8.527.654
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı (Birinci Aşama)	1.258.205	128.661	82.819	1.469.685
Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci Aşama)	3.192.042	2.438.116	676.308	6.306.466

(*) Takipteki krediler portföyünden yapılan satışlar, kayıttan düşülen/aktiften silinenler ve kur farkları gösterilmektedir.

Önceki Dönem: 31 Aralık 2019	Açılış Bakiyesi (TFRS9 Sonrası) 1 Ocak 2019	Dönem İçinde Ayrılan Karşılık	Diğer Ayarlamalar (*)	Kapanış bakiyesi
Temerrüt (Üçüncü Aşama/Özel Karşılık)	4.081.111	4.084.557	(2.227.409)	5.938.259
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı (Birinci Aşama)	1.107.348	112.726	38.131	1.258.205
Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci Aşama)	1.856.902	1.273.561	61.579	3.192.042

(*) Takipteki krediler portföyünden yapılan satışlar, kayıttan düşülen/aktiften silinenler ve kur farkları gösterilmektedir.

r. Döngüsel sermaye tamponu hesaplamasına ilişkin bilgiler

Cari Dönem

Nihai olarak risk alınan ülke	Bankacılık hesaplarındaki özel sektör kredileri	Alım satım hesapları kapsamında hesaplanan risk ağırlıklı tutar	Toplam
Türkiye	150.548.810	225.907	150.774.717
İngiltere	3.346.831	--	3.346.831
İsviçre	2.637.474	--	2.637.474
Hollanda	2.328.800	--	2.328.800
Almanya	4.293.748	--	4.293.748
Kıbrıs	1.854.649	--	1.854.649
Diğer	13.207.049	--	13.207.049

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem

Nihai olarak risk alınan ülke	Bankacılık hesaplarındaki özel sektör kredileri	Alım satım hesapları kapsamında hesaplanan risk ağırlıklı tutar	Toplam
Türkiye	115.435.714	756.021	116.191.735
İngiltere	4.985.230	--	4.985.230
İsviçre	4.335.396	--	4.335.396
Hollanda	2.940.088	--	2.940.088
Almanya	2.690.285	--	2.690.285
Birleşik Arap Emirlikleri	1.865.689	--	1.865.689
Diğer	8.250.990	--	8.250.990

III. Konsolide kur riskine ilişkin açıklamalar

a. Grubun maruz kaldığı kur riski, bu durumun etkilerinin tahmin edilmesi, Ana ortaklık Banka Yönetim Kurulu'nun günlük olarak izlenen pozisyonlar için belirlediği limitler

Kur riski, DFH Grup'un yabancı para cinsinden bilanço içi ve bilanço dışı varlık ve yükümlülüklerinden kaynaklanan net döviz pozisyonu nedeniyle oluşmaktadır. Banka kur riskinden korunmak amacıyla yabancı para alım satım işlemleri ile birlikte vadeli para alım satım işlemleri yapmaktadır. Kur riskinin yönetilmesinde yabancı paraya endeksli işlemler de yabancı para cinsinden kabul edilmektedir.

Kur riskinin yönetimi ve takibi, alım satım ve bankacılık hesapları için ayrı süreçler ile ele alınmıştır. Alım satım hesaplarından kaynaklanan pozisyonun yönetilmesinde, risk bazlı riske maruz değer limiti, pozisyon limitleri, opsiyon duyarlılık limitleri ve zarar durdurma limitleri tanımlanmıştır ve günlük olarak izlenmektedir. Limit sistemi Yönetim Kurulu ve Aktif Pasif Komitesi tarafından iki seviyeli olarak oluşturulmuştur.

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan kur riskinin yönetiminde nihai sorumluluk Aktif Pasif Komitesi'ndedir ("APKO"). Pozisyonlar devamlı olarak takip edilmekte ve APKO tarafından belirlenen strateji doğrultusunda işlemler gerçekleştirilmektedir. Kur riskinin yönetilmesinde yasal limitlerin yanı sıra yabancı para pozisyonu için Yönetim Kurulu tarafından toplam ve döviz cinsi bazında belirlenen limitler dikkate alınmaktadır.

b. Önemli olması durumunda yabancı para cinsinden borçlanma araçlarının ve net yabancı para yatırımlarının riskten korunma amaçlı türev araçları ile korunmasının boyutu

DFH Grup, TFRS 9'a uygun olarak, yurtdışındaki yabancı para yatırımlarının kur riskinden korunmak için konsolide finansal tablolarında yurtdışındaki net yatırımlarından kaynaklanan kur riskinden korunma muhasebesi uygulamaktadır.

Yurtdışındaki net yatırımlarından kaynaklanan kur riskinden korunma ile ilgili bilgiler Dördüncü bölüm VIII-a no'lu dipnotta açıklanmıştır.

c. Yabancı para risk yönetim politikası

Kur riskinin yönetilmesine ilişkin usul ve esaslar Kur Riski Politikası'nda yazılı hale getirilmiştir. Bankanın risk yönetimi politikasının en önemli unsuru olan limit sistemi, genel ekonomik durum ve piyasalardaki gelişmeler dikkate alınarak yılda bir defa gözden geçirilmekte ve Yönetim Kurulu'nca onaylanmaktadır.

d. Ana ortaklık Banka'nın finansal tablo tarihi ile bu tarihten geriye doğru son beş iş günü kamuya duyurulan cari döviz alış kurları

Bilanço tarihindeki ABD Doları Gişe Döviz Alış Kuru	7,4194 TL
Bilanço tarihineki Avro Gişe Döviz Alış Kuru	9,1164 TL

Tarih	ABD Doları	Avro
25 Aralık 2020	7,5517	9,2037
28 Aralık 2020	7,4738	9,1370
29 Aralık 2020	7,4063	9,0697
30 Aralık 2020	7,3405	9,0079
31 Aralık 2020	7,4194	9,1164

e. Ana ortaklık Banka'nın cari döviz alış kurunun finansal tablo tarihinden geriye doğru son otuz günlük basit aritmetik ortalama değeri

2020 yılı Aralık ayı basit aritmetik ortalama ile ABD doları döviz alış kuru 7,7138 TL, Avro döviz alış kuru 9,3887 TL'dir.

f. Kur riskine ilişkin bilgiler

Cari Dönem	Avro	ABD Doları	Diğer YP [6]	Toplam
Varlıklar				
Nakit Değerler ve T.C.Merkez Bnk.	24.339.176	9.792.105	3.645.929	**37.777.210**
Bankalar	3.214.053	7.550.808	443.866	**11.208.727**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Fin.Var. [1]	509.214	898.218	1	**1.407.433**
Para Piyasalarından Alacaklar	--	--	--	**--**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan F.V. [2]	6.463.824	7.292.911	398.702	**14.155.437**
Krediler [3]	58.039.159	26.266.244	2.251.398	**86.556.801**
İştirak Bağlı Ort.ve Birlikte Kont.Ed.Ort.	319	--	--	**319**
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar [3]	--	3.152.687	--	**3.152.687**
Riskten Korunma Amaçlı Türev Fin.Var.	--	--	--	**--**
Maddi Duran Varlıklar	343.843	183	9.931	**353.957**
Maddi Olmayan Duran Varlıklar [4]	--	--	--	**--**
Diğer Varlıklar [5]	394.554	1.034.141	316.239	**1.744.934**
Toplam Varlıklar	**93.304.142**	**55.987.297**	**7.066.066**	**156.357.505**
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	9.486.807	4.285.960	1.105.139	**14.877.906**
Döviz Tevdiat Hesabı	64.875.253	42.291.235	12.658.477	**119.824.965**
Para Piyasalarına Borçlar	--	3.305.635	--	**3.305.635**
Diğer Mali Kuruluşlar. Sağl. Fonlar	11.532.470	16.767.326	1.203.347	**29.503.143**
İhraç Edilen Menkul Değerler	175.315	37.348	414.256	**626.919**
Muhtelif Borçlar	--	--	--	**--**
Riskten Korunma Amaçlı Türev Fin.Borç.	--	--	--	**--**
Diğer Yükümlülükler [7]	3.629.818	3.084.217	259.417	**6.973.452**
Toplam Yükümlülükler	**89.699.663**	**69.771.721**	**15.640.636**	**175.112.020**
Net Bilanço Pozisyonu	**3.604.479**	**(13.784.424)**	**(8.574.570)**	**(18.754.515)**
Net Nazım Hesap Pozisyonu [8]	**(1.836.850)**	**14.404.473**	**8.947.534**	**21.515.157**
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	19.267.278	43.480.914	13.078.101	**75.826.293**
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	(21.104.128)	(29.076.441)	(4.130.567)	**(54.311.136)**
Net Pozisyon	**1.767.629**	**620.049**	**372.964**	**2.760.642**
Gayri Nakdi Krediler	14.484.745	14.209.051	1.353.224	**30.047.020**
Önceki Dönem				
Toplam Varlıklar	**78.405.699**	**46.831.702**	**5.772.984**	**131.010.385**
Toplam Yükümlülükler	**73.805.256**	**57.546.501**	**4.173.129**	**135.524.886**
Net Bilanço Pozisyonu	**4.600.443**	**(10.714.799)**	**1.599.855**	**(4.514.501)**
Net Nazım Hesap Pozisyonu	**(4.898.673)**	**10.481.671**	**(1.203.826)**	**4.379.172**
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	22.935.455	34.632.769	2.846.185	**60.414.409**
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	(27.834.128)	(24.151.098)	(4.050.011)	**(56.035.237)**
Net Pozisyon	**(298.230)**	**(233.128)**	**396.029**	**(135.329)**
Gayri Nakdi Krediler	10.789.614	11.648.961	1.427.582	**23.866.157**

(1) : 1.293.442 TL tutarındaki türev finansal varlıklara ait kur farkları dahil edilmemiştir.
(2) : 13.891 TL tutarında 23 Mart 2020 öncesinde edinilen menkul değerlerin negatif değerleme farkları dahil edilmemiştir.
(3) : 856.907 TL tutarında dövize endeksli krediler dahil edilmiştir. Birinci ve ikinci aşama ; (2.311.520) TL tutarında kredi karşılıkları dahil edilmemiştir. İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar karşılıkları bulunmamaktadır.
(4) : 58.407 TL tutarında maddi olmayan duran varlıklar dahil edilmemiştir.
(5) : 65.088 TL tutarında peşin ödenmiş giderler ve (3.067) TL tutarındaki Finansal Varlıklara ilişkin birinci ve ikinci aşama karşılıklar dahil edilmemiştir.
(6) : Toplam varlıklar içerisinde 5.017.893 TL tutarında, toplam yükümlülüklerin içerisinde ise 8.566.342 TL tutarında altın bakiyeleri mevcuttur.
(7) : 13.086.901 TL tutarında YP özkaynaklar, 1.206.215 TL tutarında türev finansal borçlara ait kur farkları ve 2.777 TL tutarında birinci ve ikinci aşama kaşılıklar dahil edilmemiştir.
(8) : Türev finansal araçlardan alacaklar ile türev finansal araçlardan borçların netini göstermektedir. Finansal tablolarda "Vadeli aktif değer alım taahhütleri" kalemi altında gösterilen spot döviz alım/satım işlemleri "Net nazım hesap pozisyonu"na dahil edilmiştir.

g. Maruz kalınan kur riskine ilişkin bilgiler

TL'nin aşağıdaki para birimleri karşısında yüzde 10 değer kaybına uğradığı takdirde 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşabilecek artış ve azalış aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır.

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Dönem Kar veya Zararı	Özkaynak	Dönem Kar veya Zararı	Özkaynak
ABD Doları	(57.633)	(37.938)	(30.746)	(32.062)
Avro	54.393	36.439	(62.338)	(68.567)
Toplam (Net)	**(3.240)**	**(1.499)**	**(93.084)**	**(100.629)**

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

IV. Konsolide faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar

Faiz oranı riski, temel olarak aktif, pasif ve bilanço dışı kalemlerinin yeniden fiyatlanma tarihleri (değişken faizli ürünler için) veya vadeler (sabit faizli ürünler için) arasındaki uyuşmazlıklardan ileri gelmektedir. Bu uyuşmazlık, bankacılık sistemindeki yapısal bir durum olmakla beraber, faiz oranlarında beklenmedik değişiklikler olması halinde bankanın faiz gelir-giderini ve bilançonun ekonomik değerini etkileyebilir.

Faiz oranı riskinin yönetilmesine dair nihai sorumluluk Aktif Pasif Komitesi'ndedir ("APKO"). Ancak, Hazine Grubu ve Mali İşler Grubu faiz oranı riski yönetimi için en uygun stratejilerin belirlenmesinden ve karar mercilerine önerilmesinden sorumludurlar. Faiz riskinin kontrolüne yönelik olarak belirlenmiş Yönetim Kurulu onaylı limitler bulunmaktadır.

a. Varlıkların, yükümlülüklerin ve bilanço dışı kalemlerin faize duyarlılığı (Yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla):

Cari Dönem Sonu	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler ve T.C. Merkez Bnk.	982.481	--	--	--	--	39.047.437	**40.029.918**
Bankalar(1)	3.101.385	3.720.020	1.988.845	33.553	--	2.868.484	**11.712.287**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Fin.Var.	49.365	4.606	453.988	--	28.346	3.381.821	**3.918.126**
Para Piyasalarından Alacaklar	1.763.207	--	--	--	--	--	**1.763.207**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan FV	3.927.228	3.939.035	5.215.785	4.477.995	2.737.414	777	**20.298.234**
Verilen Krediler	49.460.108	12.868.333	36.243.239	50.501.032	13.843.983	4.365.867	**167.282.562**
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar(2)	2.725.105	452.644	299.725	3.783.887	--	--	**7.261.361**
Diğer Varlıklar (3)	41	3.362	249	887.599	--	10.803.702	**11.694.953**
Toplam Varlıklar	**62.008.920**	**20.988.000**	**44.201.831**	**59.684.066**	**16.609.743**	**60.468.088**	**263.960.648**
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	8.339.435	4.109.451	205.045	3.645.177	--	952.956	**17.252.064**
Diğer Mevduat	60.934.789	23.115.430	15.470.262	15.410.454	986.718	51.549.596	**167.467.249**
Para Piyasalarına Borçlar	2.207.320	199.160	2.106.496	--	--	--	**4.512.976**
Muhtelif Borçlar	--	--	--	--	--	--	**--**
İhraç Edilen Menkul Değerler	248.514	679.885	907.133	515.453	817.622	--	**3.168.607**
Diğer Mali Kurul. Sağl. Fonlar	5.297.764	13.611.266	6.013.042	1.238.652	5.742.251	--	**31.902.975**
Diğer Yükümlülükler (4)	571.591	205.483	4.606.364	1.725.581	170.587	32.377.171	**39.656.777**
Toplam Yükümlülükler	**77.599.413**	**41.920.675**	**29.308.342**	**22.535.317**	**7.717.178**	**84.879.723**	**263.960.648**
Bilançodaki Uzun Pozisyon	--	--	14.893.489	37.148.749	8.892.565	--	**60.934.803**
Bilançodaki Kısa Pozisyon	(15.590.493)	(20.932.675)	--	--	--	(24.411.635)	**(60.934.803)**
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	3.304.376	1.746.694	--	--	--	--	**5.051.070**
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	--	--	(751.249)	(2.185.858)	(1.471.353)	--	**(4.408.460)**
Toplam Pozisyon	**(12.286.117)**	**(19.185.981)**	**14.142.240**	**34.962.891**	**7.421.212**	**(24.411.635)**	**642.610**

(1) (3.127) TL tutarında 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılıklarını içermektedir.
(2) (682) TL tutarında 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılıklarını içermektedir.
(3) Diğer varlıklar-faizsiz 1.354.641 tutarında maddi duran varlıklar, 423.409 TL tutarında maddi olmayan duran varlıklar, 355.990 TL tutarında yatırım amaçlı gayrimenkuller, 831.013 TL tutarında ortaklık yatırımları, 1.802.155 TL tutarında vergi varlığı, 1.572.819 TL tutarında elden çıkarılacak kıymetleri, (7.602) TL tutarındaki diğer aktiflerin beklenen zarar karşılıkları ve 4.471.277 TL tutarında diğer aktifleri içermektedir.
(4) Diğer yükümlülükler-faizsiz; 23.027.435 TL tutarında özkaynaklar, 392.582 TL tutarında cari vergi borcu, 64.714 TL tutarında ertelenmiş vergi borcu, 2.309.167 TL tutarında karşılıklar, 2.154.844 TL tutarında türev finansal yükümlülükler ve 4.428.429 TL tutarında diğer yükümlülükler bakiyelerini içermektedir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem Sonu	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler ve T.C. Merkez Bnk.	46.058	--	--	--	--	35.625.795	**35.671.853**
Bankalar(1)	3.183.418	712.787	978.151	--	--	1.826.114	**6.700.470**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Fin.Var.	46.814	14.832	475.779	57.145	136.540	1.437.909	**2.169.019**
Para Piyasalarından Alacaklar	1.261.789	--	--	--	--	--	**1.261.789**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan FV	634.298	2.507.112	2.238.267	6.328.363	2.388.133	78.397	**14.174.570**
Verilen Krediler	38.462.319	11.640.957	26.094.592	45.387.812	15.582.595	5.617.331	**142.785.606**
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar(2)	2.582.011	494.018	503.134	1.724.146	1.468.891	--	**6.772.200**
Diğer Varlıklar (3)	68	29.290	30	503.632	--	7.245.546	**7.778.566**
Toplam Varlıklar	**46.216.775**	**15.398.996**	**30.289.953**	**54.001.098**	**19.576.159**	**51.831.092**	**217.314.073**
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	696.179	1.812.433	690.190	4.078	--	547.701	**3.750.581**
Diğer Mevduat	68.161.278	14.727.896	17.561.879	17.171.246	999.617	35.836.687	**154.458.603**
Para Piyasalarına Borçlar	459.048	--	--	--	--	--	**459.048**
Muhtelif Borçlar	--	--	--	--	--	--	**--**
İhraç Edilen Menkul Değerler	2.721.949	1.213.528	--	279.296	--	--	**4.214.773**
Diğer Mali Kurul. Sağl. Fonlar	3.024.417	5.073.284	6.231.232	7.892.899	2.849	--	**22.224.681**
Diğer Yükümlülükler (4)	45.310	297.564	4.318.164	848.160	160.462	26.536.727	**32.206.387**
Toplam Yükümlülükler	**75.108.181**	**23.124.705**	**28.801.465**	**26.195.679**	**1.162.928**	**62.921.115**	**217.314.073**
Bilançodaki Uzun Pozisyon	--	--	1.488.488	27.805.419	18.413.231	--	**47.707.138**
Bilançodaki Kısa Pozisyon	(28.891.406)	(7.725.709)	--	--	--	(11.090.023)	**(47.707.138)**
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	2.076.690	216.265	--	625.179	--	--	**2.918.134**
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	--	--	(1.317.470)	--	(416.963)	--	**(1.734.433)**
Toplam Pozisyon	**(26.814.716)**	**(7.509.444)**	**171.018**	**28.430.598**	**17.996.268**	**(11.090.023)**	**1.183.701**

(1) (4.912) TL tutarında 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılıklarını içermektedir.
(2) (854) TL tutarında 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılıklarını içermektedir.
(3) Diğer varlıklar-faizsiz 1.652.166 TL tutarında maddi duran varlıklar, 339.978 TL tutarında maddi olmayan duran varlıklar, 218.680 TL tutarında yatırım amaçlı gayrimenkuller, 16.396 TL tutarında iştirakler ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar, 1.363.997 TL tutarında vergi varlığı, 745.808 TL tutarında bağlı ortaklıklar, 486.980 TL tutarında elden çıkarılacak kıymetleri, (3.155) TL tutarındaki diğer aktiflerin beklenen zarar karşılıkları ve 2.424.696 TL tutarında diğer aktifleri içermektedir.
(4) Diğer yükümlülükler-faizsiz; 17.748.912 TL tutarında özkaynaklar, 335.068 TL tutarında cari vergi borcu, 82.099 TL tutarında ertelenmiş vergi borcu, 1.857.726 TL tutarında karşılıklar, 880.075 TL tutarında türev finansal yükümlülükler, 5.632.847 TL tutarında diğer yükümlülükler bakiyelerini içermektedir.

b. Parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları

Cari Dönem: 31 Aralık 2020	Avro %	ABD Doları %	Japon Yeni %	TL %
Varlıklar				
Nakit Değerler ve T.C. Merkez Bnk.	--	--	--	9,94
Bankalar	--	0,94	--	17,75
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Fin.Var.	2,15	6,04	--	12,20
Para Piyasalarından Alacaklar	--	--	--	17,89
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan FV	1,15	5,92	--	11,70
Verilen Krediler	4,42	5,22	5,79	15,08
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	--	4,84	--	13,22
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	0,68	1,79	--	5,11
Diğer Mevduat	0,97	2,23	0,01	15,24
Para Piyasalarına Borçlar	--	2,66	--	16,91
Muhtelif Borçlar	--	--	--	--
İhraç Edilen Menkul Değerler	1,60	1,95	--	8,20
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	2,40	3,96	--	14,28

Önceki Dönem: 31 Aralık 2019	Avro %	ABD Doları %	Japon Yeni %	TL %
Varlıklar				
Nakit Değerler ve T.C. Merkez Bnk.	--	--	--	--
Bankalar	1,40	3,27	--	11,35
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Fin.Var.	2,57	8,18	--	15,13
Para Piyasalarından Alacaklar	--	--	--	12,26
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan FV	1,60	4,87	--	13,29
Verilen Krediler	4,53	5,87	5,51	19,62
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	1,35	5,06	--	12,90
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	0,21	2,41	--	11,34
Diğer Mevduat	0,69	2,38	--	11,12
Para Piyasalarına Borçlar	--	3,18	--	13,48
Muhtelif Borçlar	--	--	--	--
İhraç Edilen Menkul Değerler	2,19	--	--	10,02
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	1,94	5,48	--	12,61

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

c. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski "Faiz Oranı Riski Yönetimi Politikası"nda belirtilen esaslara göre yönetilmektedir.

Ana ortaklık Banka tarafından piyasadaki muhtemel olumsuz gelişmelere yönelik olarak duyarlılık limitleri belirlenmiştir. Takip edilen metrikler arasında; bilançonun belirli faiz şoklarına karşı net bugünkü değerinin hassasiyeti, net faiz gelirinin hassasiyeti, Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelirlere Yansıtılan Finansal Varlıklar'ın SYR üzerinde oluşturacağı etki ve faiz oranı gap analizleri bulunmaktadır. Söz konusu ölçütler haftalık APKO'larda takip edilmenin yanında, risk iştahı beyanına konu limitler nedeniyle, üst yönetim ve Yönetim Kurulu'na da sunulmaktadır.

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski hesaplaması ve raporlaması 23 Ağustos 2011 tarih ve 28034 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca Ana Ortaklık Banka'nın solo bazda doğan ekonomik değer farkı aşağıdaki gibidir. İlgili rasyo, bankanın takip ettiği diğer faiz oranı metrikleri gibi ayda bir olarak hazırlanmaktadır. Bunun yanında, haftalık tahmin çalışmaları ile yakın takibi sağlanmakta ve APKO'ya sunulmaktadır.

Faiz riskinin olumsuz etkilerinden korunma amaçlı 10 yıl vadeye kadar işlem yapma imkanı bulunan çapraz kur swapları veya faiz swapları kullanılmaktadır.

Grubun farklı para birimlerine göre bölünmüş olarak, "Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca faiz oranlarındaki dalgalanmalardan doğan ekonomik değer farkları 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

	Cari Dönem: 31 Aralık 2020 Para Birimi	Uygulanan Sok (+/- x baz puan)	Kazançlar/Kayıplar	Kazançlar/Özkaynaklar -Kayıplar/Özkaynaklar
1	TL	(+) 500 baz puan	(2.145.225)	(%6,93)
2	TL	(-) 400 baz puan	1.896.675	%6,13
3	Avro	(+) 200 baz puan	(673.884)	(%2,18)
4	Avro	(-) 200 baz puan	806.854	%2,61
5	ABD Doları	(+) 200 baz puan	(103.783)	(%0,34)
6	ABD Doları	(-) 200 baz puan	148.782	%0,48
	Toplam (Pozitif Şoklar İçin)		**(2.922.892)**	**(%9,45)**
	Toplam (Negatif Şoklar İçin)		**2.852.311**	**%9,22**

	Önceki Dönem: 31 Aralık 2019 Para Birimi	Uygulanan Sok (+/- x baz puan)	Kazançlar/Kayıplar	Kazançlar/Özkaynaklar -Kayıplar/Özkaynaklar
1	TL	(+) 500 baz puan	(2.306.331)	(%9,38)
2	TL	(-) 400 baz puan	2.079.362	%8,46
3	Avro	(+) 200 baz puan	(701.070)	(%2,85)
4	Avro	(-) 200 baz puan	845.526	%3,44
5	ABD Doları	(+) 200 baz puan	(36.222)	(%0,15)
6	ABD Doları	(-) 200 baz puan	72.037	%0,29
	Toplam (Pozitif Şoklar İçin)		**(3.043.623)**	**(%12,38)**
	Toplam (Negatif Şoklar İçin)		**2.996.925**	**%12,19**

V. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan hisse senedi pozisyon riski

a. Hisse senedi yatırımlarının bilanço değeri, gerçeğe uygun değer ve piyasa değeri karşılaştırma

Grubun, 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla BIST piyasalarında işlem gören ve konsolide edilmeyen iştirak ve bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

b. Hisse senedi yatırımlarının gerçekleşmiş kazanç veya kayıpları, yeniden değerleme değer artışlar ve gerçekleşmemiş kazanç veya kayıpları ile bunların ana ve katkı sermayeye dahil edilen tutarlarına ilişkin bilgiler

Bulunmamaktadır.

VI. Konsolide likidite riskine ilişkin açıklamalar

Likidite riski, genel anlamda fonlama riskinin oluşması veya piyasa likiditesinde meydana gelebilecek önemli değişiklikler sonucunda oluşabilmektedir. Fonlama riski; varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumsuzluğu sonucunda Banka'nın nakit çıkışlarını tam olarak ve zamanında karşılayacak nitelikli nakit mevcuduna veya nakit girişine sahip olmaması durumudur. Piyasa likiditesi riski ise, yetersiz piyasa derinliği veya piyasa şartlarının bozulması gibi nedenlerle varlıkların nakde dönüştürülememe riskini ifade etmektedir.

Ana ortaklık Banka'nın risk kapasitesi, likidite riski yönetiminin sorumlulukları ve yapısı, likidite riskinin Ana Ortaklık Banka içinde raporlaması, likidite riski stratejisinin, politika ve uygulamalarının yönetim kurulu ve iş kollarıyla iletişiminin nasıl sağlandığı hususları dâhil olmak üzere likidite riski yönetimine ilişkin bilgiler

Ana ortaklık Banka içerisinde, likidite riski yönetimine ilişkin usul ve esaslar, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan "Likidite Riski Yönetimi Politikası" ile belirlenmiştir. Bu politikada ilgili yöntemler, prosedürler, kontroller ve raporlama çerçevesi de dâhil olmak üzere Ana ortaklık Banka içerisinde likidite risk yönetime ilişkin temel görev ve prensipler de yer almaktadır. Likidite Riski Yönetimi Politikası içerisinde "Likidite Acil Eylem Planı" oluşturulmuş ve beklenmedik likidite sıkışıklıklarına karşı alınabilecek önlemlere yer verilmiştir.

Ana ortaklık Banka'nın stratejisine ve finansal gücüne uygun olarak risklerin yönetilmesi için Yönetim Kurulu tarafından onaylanan "Risk İştahı Beyanı" yıllık olarak gözden geçirilmektedir. Risk İştahı Beyanı, diğer risk limitleri ile birlikte likidite riskine yönelik limitleri de içermektedir. Risk iştahı limitleri, risk yönetimi faaliyetleri kapsamında aylık olarak üst yönetime raporlanmaktadır. Risk iştahı beyanında (RİB), likidite riskine dair kredi / mevduat oranı ve LKO gibi ölçütler üzerinden limitler belirlenmiştir. Bu metrikler dışında takip edilen diğer göstergeler; likidite tamponu, büyük tutarlı mevduat, çekirdek mevduat gibi analizler olarak sıralanabilir.

Ana ortaklık Banka'nın kısa vadeli likidite yönetimi Hazine Grubu sorumluluğundadır. Hazine Grubu, likidite yapısı ile ilgili olarak haftalık bazda APKO'ya raporlama yapmaktadır. Yapısal likidite ve fonlama yönetimi konusunda nihai sorumluluk APKO'da bulunmaktadır. APKO, likidite ve fonlama yönetimi ile ilgili sistemlerin oluşturulmasının yanında izleme ve karar alma süreçlerinde aktif rol almaktadır. Mevcut likidite durumu ile yasal ve içsel likidite göstergelerinin izlenmesi, Ana ortaklık Banka stratejisi ve risk iştahı çerçevesini gözeterek likidite yönetimine ilişkin kararlar alınması APKO yetki ve sorumluluğundadır. Banka'daki Hazine Grubu, Finansal Kurumlar Grubu, Mali İşler Grubu, Risk Yönetimi Grubu gibi farklı bölümler APKO kararlarına istinaden Banka'nın likidite yönetimi sürecine katkıda bulunur ve ayrıca APKO'ya karar alma sürecinde ihtiyaç duyulan bilgi, analiz ve öneriler ile gerekli desteği sağlar.

Likidite yönetiminin ve fonlama stratejisinin merkezileşme derecesi ile Ana Ortaklık Banka ve Ana Ortaklık Banka'nın ortaklıkları arasındaki işleyişi hakkında bilgiler

Likidite riski yönetimi konsolide olmayan ve konsolide bazda gerçekleştirilmektedir. Bu bağlamda, ortaklıklarda likidite takibi ve yönetimi ilgili ortaklık tarafından yapılmakla birlikte, Ana ortaklık Banka tarafından yakından izlenmektedir. Acil durumlarda ortaklıkların likidite ihtiyacını karşılamak amacıyla Ana ortaklık Banka tarafından limitler tahsis edilmiştir.

Fon kaynaklarının ve sürelerinin çeşitliliğine ilişkin politikalar dâhil olmak üzere bankanın fonlama stratejisine ilişkin bilgiler

Fonlamadan kaynaklanan likidite riski yönetimi, Banka'nın likidite yönetimi faaliyetlerinin temelini oluşturmaktadır. Mevduat kaynağı, Bankalardan sağlanan krediler ve diğer kaynaklara kıyasla daha istikrarlı bir fonlama olması ve çeşitlendirme etkisi nedeniyle Banka'nın ana fonlama kaynağı konumundadır. Ayrıca, fonlamanın vadesini uzatmak için menkul kıymet ihracı ve kredi kullanım faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Öte yandan, Ana ortaklık Banka'nın likidite riski yönetimi amacıyla taşıdığı menkul kıymetler portföyü, piyasadan kaynaklanan likidite riskinin asgari düzeye indirilmesi amacıyla, TCMB / BİST nezdinde gerçekleştirilen repo işlemlerine imkan sağladığı için büyük ölçüde T.C. Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç edilen hazine bonosu ve devlet tahvillerinden oluşacak şekilde yapılandırılmıştır. Bu portföye alınacak menkul kıymet yatırımlarına ilişkin kriter ve prensipler yazılı hale getirilmiş ve ilgili komite tarafından onaylanmıştır.

Ana Ortaklık Banka'nın toplam yükümlülüklerinin asgari yüzde beşini oluşturan para birimleri bazında likidite yönetimine ilişkin bilgiler

Ana ortaklık Banka yükümlülüklerinin büyük kısmı Türk Lirası, ABD Doları, Avro ve altın cinsinden oluşmaktadır. Ana ortaklık Banka'nın başlıca yabancı para fonlama kaynağını mevduat ve kredi kuruluşlarından alınan krediler oluşturmaktadır. Ana ortaklık Banka'nın yabancı para kaynaklarının, YP kredilerinden daha yüksek seviyede ve daha uzun vadeli olması nedeniyle yabancı para likidite riski düşük seviyededir. Bu nedenle genellikle mevcut yabancı para likiditesi kullanılarak para swap işlemleri ile Türk Lirası yaratılmaktadır. Başka bir deyişle, Türk Lirası aktiflerin fonlanmasında yabancı para pasifler kullanılmaktadır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Kullanılan likidite riski azaltım tekniklerine ilişkin bilgiler

Likidite riskinin azaltılması amacıyla muhtemel fon çıkışlarını karşılamak üzere likidite tamponu oluşturulmakta ve yakından takip edilmektedir. Kısa vadeli risklerin yönetilmesinde kullanılan repo için gerekli menkul kıymetler, belirli seviyede bilanço bünyesinde tutulmaktadır. Öte yandan yapısal likidite riskinin azaltılmasına yönelik fonlama kaynaklarının çeşitlendirilmesi ve vade yapısının uzatılması hedeflenmektedir. Mevduatta tabana yayılma stratejisi ise bir diğer önemli unsurdur.

Stres testinin kullanımına ilişkin açıklamalar

Stres koşulları altında likidite seviyesini ölçmek için, daha önce yaşanmamış ve yaşanması muhtemel, likidite açısından önem arz eden özel koşulların dahil edildiği senaryo analizleri yapılmaktadır. Senaryo analizleri kapsamında, alınabilecek önlemler de değerlendirilerek, stres koşullarında dahi tüm yükümlülükleri karşılayacak yeterli miktarda likidite seviyesi hedeflenmektedir. Likidite stres testlerine ilişkin varsayımlar asgari yıllık bazda gözden geçirilmektedir. Belirlenen senaryolar dahilinde Risk Yönetimi Bölümü tarafından düzenli olarak stres testleri gerçekleştirilmekte ve likidite durumu izlenmekte, Banka'nın ayakta kalabileceği süre hesaplanarak, belirlenen limitler ile sonuçlar karşılaştırılmakta ve ilgili komitelere sunulmaktadır.

Likidite acil ve beklenmedik durum planına ilişkin genel bilgiler

Yaşanabilecek likidite krizlerine karşı hazırlıklı olunması ve yönetiminin sağlıklı ve planlı olarak yapılabilmesi için, uygun süreçlerin düzenlendiği ve bu süreçlere kılavuzluk edecek "Likidite Beklenmedik Durum Planı Yönetmeliği" oluşturulmuştur. İlgili dokümanda, beklenmedik likidite durumunu tespit etmekte kullanılan erken uyarı göstergeleri, aksiyon planları, Banka bünyesindeki birimlerin görev ve sorumlulukları belirtilmektedir.

a. Likidite karşılama oranı

21 Mart 2014 tarihli ve 28948 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Bankaların Likidite Karşılama Oranı Hesaplamasına İlişkin Yönetmelik uyarınca hesaplanan likidite karşılama oranları aşağıdaki gibidir. Son üç ay için aylık olarak hesaplanan konsolide yabancı para oranı en düşük Ekim ayı 406,53, en yüksek Aralık ayı 468,32 ve toplam likidite karşılama oranının en düşük Kasım ayı 150,37 ve en yüksek Aralık ayı 162,86 olarak gerçekleşmiştir.

Likidite karşılama oranı hesaplama tablosu aylık olarak BDDK'ya raporlanmakta, Banka içinde günlük olarak takip edilmektedir.

Rasyo hesabında yer alan yüksek kaliteli likit varlıklar; nakit değerler, TCMB'de tutulan rezervler ve serbest menkul kıymetlerden oluşmaktadır. Nakit çıkışları ise, mevduat, banka borçlanmaları, gayrinakdi krediler, türev ürünler ve vadesi belli olmayan diğer borçlardan oluşmaktadır. Bununla birlikte, şarta bağlı erken ödeme hükmü içermesi nedeniyle bazı banka borçlanmaları vadesine bakılmaksızın nakit çıkışı olarak gösterilmektedir. Ayrıca nakit çıkışları içerisinde türev işlemlerin gerçeğe uygun değerlerindeki olası değişimlerden kaynaklanabilecek ilave teminat yükümlülüğü yer almaktadır. Nakit girişleri ise, vadesi 30 günden daha kısa süreli, son ödeme tarihi kesin olan krediler ile bankalardan alacaklar ve türev ürünlerden oluşmaktadır.

LKO, Banka için önemli bir likidite yönetimi ölçütü olarak kabul edilmektedir. Banka LKO yönetimini Yönetmelik tarafından her sene %10'ar puanlık dilimler halinde aratarak 2020 yılında yabancı para için %80, toplamda ise %100'e ulaşacak asgari limitler çerçevesinde yönetmeyi başarmıştır. Risk İştahı Beyanında, LKO için yasal asgari limitlerin üzerinde dahili limitler belirlenmiş olup, ilgili rasyo APKO, üst yönetim ve Yönetim Kurulu seviyesinde raporlanmakta ve takip edilmektedir.

Cari Dönem		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmamış Toplam Değer (*) TP+YP	Dikkate Alınma Oranı Uygulanmamış Toplam Değer (*) YP	Dikkate Alınma Oranı Uygulanmış Toplam Değer (*) TP+YP	Dikkate Alınma Oranı Uygulanmış Toplam Değer (*) YP
YÜKSEK KALİTELİ LİKİT VARLIKLAR (YKLV)					
1	Yüksek kaliteli likit varlıklar			54.672.733	43.743.176
NAKİT ÇIKIŞLARI					
2	Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	138.519.505	96.627.595	12.965.265	9.662.760
3	İstikrarlı mevduat	17.733.704	--	886.685	--
4	Düşük istikrarlı mevduat	120.785.801	96.627.595	12.078.580	9.662.760
5	Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	41.428.893	27.748.563	23.597.219	14.956.163
6	Operasyonel mevduat	8.662.186	6.511.419	2.165.547	1.627.855
7	Operasyonel olmayan mevduat	22.402.512	15.889.764	11.071.744	7.982.118
8	Diğer teminatsız mevduat	10.364.195	5.347.380	10.359.928	5.346.190
9	Teminatlı borçlar			--	--
10	Diğer nakit çıkışları	2.682.872	4.980.083	1.506.051	3.628.521
11	Türev yükümlülükler teminat tamamlama yükümlülükleri	721.504	2.727.480	721.504	2.727.480
12	Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar	--	--	--	--
13	Finansal piyasalara olan borçlar ve verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	1.961.368	2.252.603	784.547	901.041
14	Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	272.909	272.349	272.377	272.349
15	Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	98.875.445	36.303.535	7.472.509	3.586.182
16	**TOPLAM NAKİT ÇIKIŞLARI**			**45.813.421**	**32.105.975**
NAKİT GİRİŞLERİ					
17	Teminatlı alacaklar	2.407.129	--	--	--
18	Teminatsız alacaklar	13.705.330	7.298.975	10.428.178	6.254.659
19	Diğer nakit girişleri	494.895	15.377.474	494.895	15.377.474
20	**TOPLAM NAKİT GİRİŞLERİ**	**16.607.354**	**22.676.449**	**10.923.073**	**21.632.133**
				Üst Sınır Uygulanmış Değerler	
21	**TOPLAM YKLV STOKU**			**54.672.733**	**43.743.176**
22	**TOPLAM NET NAKİT ÇIKIŞLARI**			**34.890.348**	**10.473.842**
23	**LİKİDİTE KARŞILAMA ORANI (%)**			**158,0**	**431,3**

(*) Aylık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan değerlerin son üç ay için hesaplanan basit aritmetik ortalaması

Önceki Dönem		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmamış Toplam Değer (*) TP+YP	Dikkate Alınma Oranı Uygulanmamış Toplam Değer (*) YP	Dikkate Alınma Oranı Uygulanmış Toplam Değer (*) TP+YP	Dikkate Alınma Oranı Uygulanmış Toplam Değer (*) YP
YÜKSEK KALİTELİ LİKİT VARLIKLAR (YKLV)					
1	Yüksek kaliteli likit varlıklar			52.439.200	39.172.679
NAKİT ÇIKIŞLARI					
2	Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	114.414.739	74.270.310	10.691.213	7.427.031
3	İstikrarlı mevduat	15.005.209	--	750.260	--
4	Düşük istikrarlı mevduat	99.409.530	74.270.310	9.940.953	7.427.031
5	Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	35.876.036	21.769.802	19.613.215	10.291.503
6	Operasyonel mevduat	6.518.552	4.399.584	1.629.638	1.099.896
7	Operasyonel olmayan mevduat	22.246.178	14.844.213	10.876.661	6.667.809
8	Diğer teminatsız mevduat	7.111.306	2.526.005	7.106.916	2.523.798
9	Teminatlı borçlar			144.190	143.867
10	Diğer nakit çıkışları	1.744.288	3.069.723	1.109.468	2.313.347
11	Türev yükümlülükler teminat tamamlama yükümlülükleri	686.254	1.809.097	686.254	1.809.097
12	Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar	--	--	--	--
13	Finansal piyasalara olan borçlar ve verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	1.058.034	1.260.626	423.214	504.250
14	Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	304.682	304.120	304.148	304.120
15	Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	76.816.648	23.152.603	5.731.835	2.262.386
16	**TOPLAM NAKİT ÇIKIŞLARI**			**37.594.069**	**22.742.254**
NAKİT GİRİŞLERİ					
17	Teminatlı alacaklar	1.619.697	--	--	--
18	Teminatsız alacaklar	11.293.770	5.581.633	8.018.709	4.211.418
19	Diğer nakit girişleri	251.281	4.913.503	251.281	4.913.503
20	**TOPLAM NAKİT GİRİŞLERİ**	**13.164.748**	**10.495.136**	**8.269.990**	**9.124.921**
				Üst Sınır Uygulanmış Değerler	
21	**TOPLAM YKLV STOKU**			**52.439.200**	**39.172.679**
22	**TOPLAM NET NAKİT ÇIKIŞLARI**			**29.324.079**	**13.617.333**
23	**LİKİDİTE KARŞILAMA ORANI (%)**			**179,3**	**289,5**

(*) Aylık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan değerlerin son üç ay için hesaplanan basit aritmetik ortalaması

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

b. Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi

Cari Dönem Sonu	Vadesiz	1 aya kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Dağıtılamayan (*)	Toplam
Varlıklar								
Nakit Değerler ve TCMB	27.864.462	12.165.456	--	--	--	--	--	**40.029.918**
Bankalar (1)	2.868.484	2.191.650	4.109.912	2.198.050	344.191	--	--	**11.712.287**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Fin.Var	3.381.821	50.454	4.606	452.899	--	28.346	--	**3.918.126**
Para Piyasalarından Alacaklar	--	1.763.207	--	--	--	--	--	**1.763.207**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan FV	777	1.251.306	485.024	1.718.729	8.934.862	7.907.536	--	**20.298.234**
Verilen Krediler	--	20.034.260	6.269.076	32.608.318	72.161.124	31.843.917	4.365.867	**167.282.562**
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar (2)	--	2.181.461	261.277	711.468	4.107.155	--	--	**7.261.361**
Diğer Varlıklar	5.237.034	40	3.362	249	799.576	--	5.654.692	**11.694.953**
Toplam Varlıklar	**39.352.578**	**39.637.834**	**11.133.257**	**37.689.713**	**86.346.908**	**39.779.799**	**10.020.559**	**263.960.648**
Yükümlülükler								
Bankalar Mevduatı	952.956	8.337.932	4.110.954	205.045	3.645.177	--	--	**17.252.064**
Diğer Mevduat	51.549.596	60.863.842	23.102.298	15.518.839	15.444.183	988.491	--	**167.467.249**
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	--	2.510.112	5.321.598	15.805.833	1.862.757	6.402.675	--	**31.902.975**
Para Piyasalarına Borçlar	--	2.207.320	199.160	2.106.496	--	--	--	**4.512.976**
İhraç Edilen Menkul Değerler	--	248.514	1.587.017	644.702	688.374	--	--	**3.168.607**
Muhtelif Borçlar	--	--	--	--	--	--	--	**--**
Diğer Yükümlülükler	4.615.000	1.531.672	849.739	4.628.098	1.550.425	638.701	25.843.142	**39.656.777**
Toplam Yükümlülükler	**57.117.552**	**75.699.392**	**35.170.766**	**38.909.013**	**23.190.916**	**8.029.867**	**25.843.142**	**263.960.648**
Likidite Açığı	**(17.764.974)**	**(36.061.558)**	**(24.037.509)**	**(1.219.300)**	**63.155.992**	**31.749.932**	**(15.822.583)**	**--**
Net Bilanço dışı pozisyonu	**--**	**(598.136)**	**80.393**	**469.674**	**158.958**	**--**	**--**	**110.889**
Türev finansal araçlardan alacaklar	--	43.865.011	18.469.464	15.268.163	3.020.121	16.616.584	--	**97.239.343**
Türev finansal araçlardan borçlar	--	(44.463.147)	(18.389.071)	(14.798.489)	(2.861.163)	(16.616.584)	--	**(97.128.454)**
Gayrinakdi krediler	--	3.547.811	4.348.182	11.449.429	--	23.479.286	--	**42.824.708**
Önceki Dönem Sonu								
Toplam Varlıklar	**30.824.290**	**29.010.420**	**8.362.467**	**28.163.705**	**70.586.863**	**39.972.103**	**10.394.225**	**217.314.073**
Toplam Yükümlülükler	**41.885.007**	**73.573.493**	**21.145.523**	**31.050.693**	**28.145.594**	**1.353.821**	**20.159.942**	**217.314.073**
Likidite Açığı	**(11.060.717)**	**(44.563.073)**	**(12.783.056)**	**(2.886.988)**	**42.441.269**	**38.618.282**	**(9.765.717)**	**--**
Net Bilanço dışı pozisyonu	**--**	**(193.168)**	**(86.360)**	**265.948**	**398.687**	**--**	**--**	**385.107**
Türev finansal araçlardan alacaklar	--	29.655.120	8.316.361	16.106.650	3.508.501	9.224.665	--	**66.811.297**
Türev finansal araçlardan borçlar	--	(29.848.288)	(8.402.721)	(15.840.702)	(3.109.814)	(9.224.665)	--	**(66.426.190)**
Gayrinakdi krediler	--	3.427.759	3.811.221	8.569.057	--	18.665.024	--	**34.473.061**

(1) (3.127) TL tutarında 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılıklarını içermektedir.
(2) (682) TL tutarında 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılıklarını içermektedir.

(*) Bilançoyu oluşturan aktif hesaplardan sabit kıymetler, iştirakler, birlikte kontrol edilen ortaklıklar, bağlı ortaklıklar, ayniyat mevcudu, takipteki kredi alacakları (net) ve peşin ödenmiş giderler gibi bankacılık faaliyetinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan, kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplar burada gösterilmektedir.

c. Finansal yükümlülüklerin sözleşmeleri uyarınca kalan vadelerine göre gösterimi

Grubun türev niteliğinde olmayan belli başlı finansal yükümlülüklerinin sözleşmeye bağlanmış vade sonu değerlerinin iskontolanmamış vade dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır. Söz konusu varlık ve yükümlülülükler üzerinden ödenecek faizler ilgili vade dilimlerine dahil edilmiştir.

Cari Dönem Sonu	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Yükümlülükler							
Mevduat	52.502.552	69.221.230	27.498.972	15.811.947	19.104.166	988.482	**185.127.349**
Alınan krediler (*)	--	2.562.047	5.371.556	16.109.723	3.603.578	7.801.498	**35.448.402**
Para piyasalarına borçlar	--	2.207.320	200.577	2.106.577	--	--	**4.514.474**
İhraç edilen menkul değerler	--	250.308	1.725.096	733.823	818.891	--	**3.528.118**
Toplam	**52.502.552**	**74.240.905**	**34.796.201**	**34.762.070**	**23.526.635**	**8.789.980**	**228.618.343**

(*) Sermaye benzeri kredileri de içermektedir.

Önceki Dönem Sonu	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Yükümlülükler							
Mevduat	36.384.388	69.007.841	16.294.990	8.043.539	29.355.278	548.103	**159.634.139**
Alınan krediler (*)	--	1.904.491	2.430.903	8.657.750	11.238.956	10	**24.232.110**
Para piyasalarına borçlar	--	459.048	--	--	--	--	**459.048**
İhraç edilen menkul değerler	--	2.033.573	1.917.110	117.671	170.024	--	**4.238.378**
Toplam	**36.384.388**	**73.404.953**	**20.643.003**	**16.818.960**	**40.764.258**	**548.113**	**188.563.675**

(*) Sermaye benzeri kredileri de içermektedir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

VII. Kaldıraç oranına ilişkin açıklamalar

Cari dönem ve önceki dönem kaldıraç oranı arasındaki farka sebep olan hususlara ilişkin bilgi

DFH Grup'un 31 Aralık 2020 itibarıyla üç aylık ortalama tutardan hesaplanan kaldıraç oranı %6,09'dur (31 Aralık 2019: %6,04). Bu oran asgari oranın üzerindedir. Cari dönem ile önceki dönem kaldıraç oranı arasındaki farkın en önemli nedeni bilanço içi varlıklardaki artıştır.

TMS uyarınca düzenlenen finansal tablolarda yer alan toplam varlık tutarı ile toplam risk tutarının özet karşılaştırma tablosu

		Cari Dönem (**)	Önceki Dönem (**)
1	TMS uyarınca düzenlenen konsolide finansal tablolarda yer alan toplam varlık tutarı (*)	268.253.610	213.956.768
2	TMS uyarınca düzenlenen konsolide finansal tablolarda yer alan varlık tutarı ile Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında düzenlenen konsolide finansal tablolarda yer alan varlık tutarı arasındaki fark	(6.522.227)	(3.834.550)
3	Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında düzenlenen konsolide finansal tablolarda yer alan tutarları ile risk tutarları arasındaki fark	1.239.988	849.548
4	Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerinin Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında düzenlenen konsolide finansal tablolarda yer alan tutarları ile risk tutarları arasındaki fark	--	--
5	Bilanço dışı işlemlerinin Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında düzenlenen konsolide finansal tablolarda yer alan tutarları ile risk tutarları arasındaki fark	(503)	(503)
6	Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında düzenlenen konsolide finansal tablolarda yer alan tutar ile risk tutarı arasındaki diğer farklar	109.932.460	82.114.873
7	**Toplam risk tutarı**	**372.903.328**	**293.086.136**

(*) Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'in 5'inci maddesinin altıncı fıkrası uyarınca hazırlanan konsolide finansal tablolardır.
(**) Üç aylık ortalama tutarlardır.

Kaldıraç oranı kamuya açıklama şablonu

		Cari Dönem (*)	Önceki Dönem (*)
	Bilanço içi varlıklar		
1	Bilanço içi varlıklar (türev finansal araçlar ile kredi türevleri hariç, teminatlar dahil)	261.731.383	210.122.218
2	(Ana sermayeden indirilen varlıklar)	(616.992)	(395.279)
3	Bilanço içi varlıklara ilişkin toplam risk tutarı (1 ve 2 nci satırların toplamı)	261.114.391	209.726.939
	Türev finansal araçlar ile kredi türevleri		
4	Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin yenileme maliyeti	3.791.087	1.663.765
5	Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin potansiyel kredi risk tutarı	1.239.988	849.548
6	Türev finansal araçlar ile kredi türevlerine ilişkin toplam risk tutarı (4 ve 5 nci satırların toplamı)	5.031.075	2.513.313
	Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemleri		
7	Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerinin risk tutarı (Bilanço içi hariç)	1.878.287	99.827
8	Aracılık edilen işlemlerden kaynaklı risk tutarı		
9	Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerine ilişkin toplam risk tutarı (7 ve 8 inci satırların toplamı)	1.878.287	99.827
	Bilanço dışı işlemler		
10	Bilanço dışı işlemlerin nominal tutarı	104.880.078	80.746.560
11	(Krediye dönüştürme oranlarıyla çarpımından kaynaklanan düzeltme tutarı)	(503)	(503)
12	Bilanço dışı işlemlere ilişkin tplam risk tutarı (10 ve 11 inci satırların toplamı)	104.879.575	80.746.057
	Sermaye ve toplam risk		
13	Ana sermaye	22.691.879	17.694.615
14	Toplam risk tutarı (3,6,9 ve 12. satırların toplamı)	372.903.328	293.086.136
	Kaldıraç oranı		
15	Kaldıraç oranı	6,09	6,04

(*) Üç aylık ortalama tutarlardır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

VIII. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar

23 Ekim 2015 tarihinde 29511 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 31 Mart 2016 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren Bankalarca Risk Yönetimine İlişkin Kamuya Yapılacak Açıklamalar Hakkında Tebliğ" uyarınca hazırlanan dipnotlar ve ilgili açıklamalar bu bölümde verilmektedir. Ana ortaklık Banka'nın sermaye yeterliliği hesaplamasında standart yaklaşım kullanıldığından, İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşım (İDD) kapsamında hazırlanması gereken tablolar 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sunulmamıştır.

Risk yönetimi açıklamaları, Yönetim Kurulu tarafından kabul edilen iç kontrol süreci ile uyumlu olacak şekilde hazırlanmıştır.

a. Risk yönetimi yaklaşımı ve risk ağırlıklı tutarlar

1. Risk yönetimi yaklaşımına ilişkin açıklamalar

Banka'nın iş modeli neticesinde maruz kalınan riskler, Banka'nın risk belirleme ve önemlilik değerlendirme süreci ile konsolide bazda belirlenmektedir. Tespit edilen önemli riskler için risk azaltıcı faktörler ve izleme faaliyetleri oluşturulmaktadır. Banka'nın Risk İştahı Beyanında, önemli görülen riskler için limitler tanımlanmakta ve beyan Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Risk İştahı Beyanında belirlenen risk limitlerine ait gelişimler aylık bazda izlenmekte ve aşım durumunda risk iştahı beyanında öngörülen aksiyonlar uygulanmaktadır.

Denizbank Risk Yönetimi Grubu Başkanlığı, Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışan ve risk yönetimi faaliyetlerini yürütmekle görevli bir iç sistemler birimidir. Doğrudan Yönetim Kurulu'na raporlama yapar. Risk Yönetimi Grubu, Banka Üst Düzey Yönetimi ile Risk Yönetimi Grubu'nun belirlediği ve Yönetim Kurulu'nun onayladığı esaslar çerçevesinde, risklerin tanımlanması, ölçülmesi, risk politikaları ve uygulama usullerinin oluşturulması ve uygulanması, risklerin analizi ve izlenmesi, raporlanması süreçlerini yürütmekle görevlidir.

Bankada, müşteri ve müşterilerin oluşturduğu grupların delegasyon seviyeleri, Banka içinde limit ve kredi derecesi bileşenlerine göre oluşturulmuş risk kategorilerine göre belirlenir.

Kredi Tahsis biriminin yürüttüğü derecelendirme süreci belirlenmiş kural setleri dahilinde Kredi Riski Kontrol tarafından düzenli olarak denetlenmekte ve ilgili sonuçlar Reyting Komitesi'ne sunulmaktadır.

Risk ölçüm sistemlerinin ana unsurları ve kapsamı

Banka, bağlı ortaklıkları da dâhil olmak üzere, kapsamlı bir risk tanımlama sürecine sahiptir. Süreç, bankacılığın doğal olarak maruz kaldığı riskler de dâhil olmak üzere geniş bir liste üzerinden, banka özelinde önemli riskleri belirlemeyi amaçlar. Risklerin önemlilik düzeyini belirleme aşamasında banka içinde konunun uzmanı olan kişilerin görüş ve değerlendirmeleri alınır. Değerlendirme sonuçları her yıl güncellenerek rapora bağlanır ve bankanın içsel sermaye değerlendirme süreçlerine dayanak teşkil eder.

Risklerin ölçülmesi kapsamında yapılan çalışmaların amacı, içsel ve yasal raporların hazırlanması ve taşınan riskler ile tahmini karlılıklar arasında ilişki kurulabilmesi için banka ve iştiraklerinin maruz kaldığı finansal riskleri ölçmek ve risk ölçümüne konu olan parametre ve varsayımların geçerliliğini değerlendirmeyi içerir.

Banka, konsolide ve solo olarak ne tür raporların hazırlanacağını ve kimlere iletileceğini belirler. Hedeflenen risk düzeyinin ve düzenleyici otoritenin belirlediği limitlerin üzerinde risk alınmasına engel olacak etkin bir iç denetim sisteminin oluşturulmasını sağlar. Risklerin kontrol ve raporlaması yapılırken her bir risk türü için Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış olan risk limitleri dikkate alınır.

Risk Yönetimi Grubu, içsel sermaye yeterliliği değerlendirme sürecinin (İSEDES) koordinasyonunu ve bankanın üstlendiği risklerin ölçümünü sağlar. İSEDES sürecinin sonucu olan yıllık İSEDES raporu ve 3 yıllık stratejik plan çerçevesinde makroekonomik değişkenlerin dikkate alındığı senaryoların banka sermaye ve likiditesine etkilerini sunan yıllık stres testi raporu BDDK'ya raporlanmaktadır. Banka içsel olarak sermaye gereksinim düzeyini aylık olarak izlemektedir.

Yönetim kuruluna ve üst yönetime sağlanan risk raporlama süreçleri hakkında açıklamalar, özellikle raporlamanın kapsamı ve ana içeriği

Risk Yönetimi Grubu; Denetim ve Risk Komitesi, APKO ve Reyting Komiteleri aracılığı ile Üst Yönetim ve Yönetim Kuruluna raporlama yapar.

Denetim ve Risk Komitesi: Olağan durumda üç ayda bir toplanır. Risk Yönetimi Grubu tarafından gerçekleştirilen faaliyetler ve risk göstergeleri komiteye sunulur.

APKO: Haftalık olarak toplanır. Faiz ve likidite riski, sermaye yeterliliği gibi göstergelere ilişkin risk-limit takibi ve detaylı analizler sunulur.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Reyting Komitesi: Üç ayda bir toplanır. Risk Yönetimi'nin İçsel Reyting süreçlerine ilişkin değerlendirme, analiz ve bulgularının sunulduğu komitedir.

Model Riski Yönetimi ve Validasyon Komitesi: Yıllık plan çerçevesinde risk modellerinin validasyon sonuçlarının sunulduğu ve modellerin onaylandığı komitedir.

Bankanın iş modelinden kaynaklanan risk yönetimi, koruması ve azaltılması stratejileri ve süreçleri ve korumaların ve azaltıcıların devam eden etkinliğini izleme süreçleri

Risk İştahı Beyanında, önemli görülen riskler için tanımlanan limitler aylık olarak izlenmekte, gerekli durumda risk iştahı beyanında belirlenen aksiyonlar alınmaktadır.

Bununla birlikte bankanın stres koşulları da dikkate alınarak stratejik hedeflerini yerine getirebilmesi amacıyla sermaye yeterliliğine ilişkin acil durum planı oluşturulmuştur.

2. Risk ağırlıklı tutarlara genel bakış

		Risk Ağırlıklı Tutarlar		Asgari Sermaye Yükümlülüğü
		Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem
1	Kredi riski (karşı taraf kredi riski hariç)	165.702.724	154.042.234	13.256.218
2	*Standart yaklaşım*	165.702.724	154.042.234	13.256.218
3	*İçsel derecelendirmeye dayalı yaklaşım*	--	--	--
4	Karşı taraf kredi riski	3.911.167	2.095.419	312.893
5	*Karşı taraf kredi riski için standart yaklaşım*	3.911.167	2.095.419	312.893
6	*İçsel model yöntemi*	--	--	--
7	Basit risk ağırlığı yaklaşımı veya içsel modeller yaklaşımında bankacılık hesabındaki hisse senedi pozisyonları	--	--	--
8	KYK'ya yapılan yatırımlar-içerik yöntemi	--	--	--
9	KYK'ya yapılan yatırımlar-izahname yöntemi	6.200	8.019	496
10	KYK'ya yapılan yatırımlar-% 1250 risk ağırlığı yöntemi	--	--	--
11	Takas riski	--	--	--
12	Bankacılık hesaplarındaki menkul kıymetleştirme pozisyonları	--	--	--
13	*İDD derecelendirmeye dayalı yaklaşım*	--	--	--
14	*İDD denetim otoritesi formülü yaklaşımı*	--	--	--
15	*Standart basitleştirilmiş denetim otoritesi formülü yaklaşımı*	--	--	--
16	Piyasa riski	3.240.138	1.327.588	259.211
17	*Standart yaklaşım*	3.240.138	1.327.588	259.211
18	*İçsel model yaklaşımları*	--	--	--
19	Operasyonel risk	17.849.008	14.127.749	1.427.921
20	*Temel gösterge yaklaşımı*	17.849.008	14.127.749	1.427.921
21	*Standart yaklaşım*	--	--	--
22	*İleri ölçüm yaklaşımı*	--	--	--
23	Özkaynaklardan indirim eşiklerinin altındaki tutarlar (%250 risk ağırlığına tabi)	--	--	--
24	En düşük değer ayarlamaları	--	--	--
25	**Toplam (1+4+7+8+9+10+11+12+16+19+23+24)**	**190.709.237**	**171.601.009**	**15.256.739**

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

b. Finansal tablolar ve risk tutarları arasındaki bağlantılar

1. Muhasebesel konsolidasyon ve yasal konsolidasyon kapsamı arasındaki farklar ve eşleştirme

Yasal konsolidasyon, 8 Kasım 2006 tarihli ve 26340 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğin 5 inci maddesinin birinci fıkrası gereğince kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki ortaklıkların konsolidasyon kapsamına alındığı konsolidasyonu ifade etmektedir. Muhasebesel konsolidasyon ise aynı tebliğin 5 inci maddesinin altıncı fıkrası gereğince kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliği taşıyıp taşımadığına bakılmaksızın ortaklıkların tamamının konsolidasyon kapsamına dahil edildiği konsolidasyonu ifade etmektedir.

	a	b	c	d	e	f	g
			Kalemlerin TMS uyarınca değerlenmiş tutarı				
Cari Dönem	**Finansal tablolardaki TMS uyarınca değerlenmiş tutar**	**Yasal kons. kapsamındaki TMS uyarınca değerlenmiş tutar**	**Kredi riskine tabi**	**Karşı taraf kredi riskine tabi**	**Menkul kıymetleştirme pozisyonları**	**Piyasa riskine tabi**	**Serm. yüküm. tabi olmayan veya sermayeden indirilen**
Varlıklar							
Nakit değerler ve merkez bankası	40.029.929	40.029.918	40.029.918	--	--	--	--
Bankalar	11.712.310	11.712.287	11.715.414	--	--	--	--
Para piyasalarından alacaklar	1.763.207	1.763.207	2.305	1.760.902	--	--	--
Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan FV	757.499	757.116	--	--	--	78.492	--
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan FV	20.298.234	20.298.234	20.298.234	--	--	--	--
İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen finansal varlıklar	7.261.361	7.261.361	7.262.043	--	--	--	--
Türev finansal varlıklar	3.161.010	3.161.010	--	3.161.010	--	--	--
Krediler (net)	167.283.553	167.282.562	175.058.715	--	--	--	19.630
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar (net)	--	--	--	--	--	--	--
Ortaklık yatırımları	49.579	831.013	831.013	--	--	--	--
Maddi duran varlıklar (net)	1.935.642	1.881.593	1.881.593	--	--	--	54.004
Maddi olmayan duran varlıklar (net)	410.087	423.409	423.409	--	--	--	423.409
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (net)	355.990	355.990	355.990	--	--	--	--
Cari vergi varlığı	316.572	313.744	313.744	--	--	--	--
Ertelenmiş vergi varlığı	1.488.411	1.488.411	1.488.411	--	--	--	--
Diğer aktifler	6.496.012	6.400.793	6.400.793	--	--	--	
Toplam varlıklar	**263.319.396**	**263.960.648**	**266.061.582**	**4.921.912**	**--**	**78.492**	**497.043**
Yükümlülükler						--	
Mevduat	184.617.512	184.719.313	--	--	--	--	184.719.313
Alınan krediler	25.985.554	25.985.554	--	--	--	--	25.985.554
Para piyasalarına borçlar	4.512.976	4.512.976	--	4.512.976	--	--	4.512.976
İhraç edilen menkul kıymetler	3.163.334	3.168.607	--	--	--	--	3.168.607
Fonlar	--	--	--	--	--	--	--
Gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal yükümlülükler	--	--	--	--	--	--	--
Türev finansal yükümlülükler	2.154.844	2.154.844	--	--	--	--	2.154.844
Faktoring yükümlülükleri	--	--	--	--	--	--	--
Kiralama işlemlerinden yükümlülükler	650.587	610.826	--	--	--	--	610.826
Karşılıklar	2.336.542	2.309.167	--	--	--	--	2.309.167
Cari vergi borcu	403.925	392.582	--	--	--	--	392.582
Ertelenmiş vergi borcu	64.878	64.714	--	--	--	--	64.714
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları (net)	--	--	--	--	--	--	--
Sermaye benzeri borçlanma araçları	5.917.421	5.917.421	--	--	--	--	5.917.421
Diğer yükümlülükler	11.147.482	11.097.209	--	--	--	--	11.097.209
Özkaynaklar	22.364.341	23.027.435	--	--	--	--	23.027.435
Toplam yükümlülükler	**263.319.396**	**263.960.648**	**--**	**4.512.976**	**--**	**--**	**263.960.648**

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	a	b	c	d	e	f	g
			Kalemlerin TMS uyarınca değerlenmiş tutarı				
Önceki Dönem	**Finansal tablolardaki TMS uyarınca değerlenmiş tutar**	**Yasal kons. kapsamındaki TMS uyarınca değerlenmiş tutar**	**Kredi riskine tabi**	**Karşı taraf kredi riskine tabi**	**Menkul kıymetleştirme pozisyonları**	**Piyasa riskine tabi**	**Serm. yüküm. tabi olmayan veya sermayeden indirilen**
Varlıklar							
Nakit değerler ve merkez bankası	35.671.853	35.671.853	35.671.853	--	--	--	--
Bankalar	6.700.515	6.700.470	6.700.518	--	--	--	--
Para piyasalarından alacaklar	1.261.789	1.261.789	241.468	1.020.321	--	--	--
Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan FV	506.623	506.256	--	--	--	4.699	--
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan FV	14.174.570	14.174.570	14.174.570	--	--	--	--
İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen finansal varlıklar	6.772.200	6.772.200	6.773.054	--	--	--	--
Türev finansal varlıklar	1.662.763	1.662.763	--	1.662.763	--	--	--
Krediler (net)	142.784.751	142.785.606	142.784.704	--	--	--	11.554
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar (net)	--	--	--	--	--	--	--
Ortaklık yatırımları	42.120	762.204	762.208	--	--	--	--
Maddi duran varlıklar (net)	1.704.966	1.652.166	1.652.166	--	--	--	71.630
Maddi olmayan duran varlıklar (net)	341.310	339.978	339.978	--	--	--	339.978
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (net)	218.680	218.680	218.680	--	--	--	--
Cari vergi varlığı	318.653	318.652	318.652	--	--	--	--
Ertelenmiş vergi varlığı	1.047.571	1.045.345	1.047.335	--	--	--	--
Diğer aktifler	3.529.985	3.441.541	3.441.536	--	--	--	
Toplam varlıklar	**216.738.349**	**217.314.073**	**214.126.722**	**2.683.084**	**--**	**4.699**	**423.162**
Yükümlülükler						--	
Mevduat	158.133.166	158.209.184	--	--	--	--	158.209.184
Alınan krediler	15.187.427	15.187.428	--	--	--	--	15.187.428
Para piyasalarına borçlar	459.048	459.048	--	425.152	--	--	459.048
İhraç edilen menkul kıymetler	4.214.773	4.214.773	--	--	--	--	4.214.773
Fonlar	--	--	--	--	--	--	--
Gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal yükümlülükler	--	--	--	--	--	--	--
Türev finansal yükümlülükler	880.875	880.875	--	--	--	--	880.875
Faktoring yükümlülükleri	--	--	--	--	--	--	--
Kiralama işlemlerinden yükümlülükler	656.042	618.602	--	--	--	--	618.602
Karşılıklar	1.880.090	1.857.726	--	--	--	--	1.857.726
Cari vergi borcu	344.695	335.068	--	--	--	--	335.068
Ertelenmiş vergi borcu	84.253	82.099	--	--	--	--	82.099
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları (net)	--	--	--	--	--	--	--
Sermaye benzeri borçlanma araçları	7.037.254	7.037.253	--	--	--	--	7.037.253
Diğer yükümlülükler	10.736.342	10.683.105	--	--	--	--	10.683.105
Özkaynaklar	17.124.384	17.748.912	--	--	--	--	17.748.912
Toplam yükümlülükler	**216.738.349**	**217.314.073**	**--**	**425.152**	**--**	**--**	**217.314.073**

2. Risk tutarları ile finansal tablolardaki TMS uyarınca değerlenmiş tutarlar arasındaki farkların ana kaynakları

		a	b	c	d	e
	Cari Dönem	**Toplam**	**Kredi riskine tabi**	**Menkul kıymetleştirme pozisyonları**	**Karşı taraf kredi riskine tabi**	**Piyasa riskine tabi (*)**
1	**Yasal kons. Kapsamındaki varlıkların TMS uyarınca değerlenmiş tutarları**	**263.960.648**	**266.061.582**	**--**	**4.921.912**	**78.492**
2	Yasal kons. Kapsamındaki yükümlülüklerin TMS uyarınca değerlenmiş tutarları		--	--	4.512.976	--
3	**Yasal kons. Kapsamındaki toplam net tutar**	**263.960.648**	**266.061.582**	**--**	**408.936**	**78.492**
4	Bilanço dışı tutarlar (**)	100.645.070	29.686.713	--	--	--
5	Değerleme farkları		--	--	--	--
6	Farklı netleştirme kurallarından kaynaklanan farklar (satı 2'ye konulanlar dışındaki)		--	--	--	--
7	Karşılıkların dikkate alınmasından kaynaklanan farklar		--	--	--	--
8	Kurumun uygulamalarından kaynaklanan farklar		--	--	--	3.161.646
9	Finansal teminatların dikkate alınmasından kaynaklanan farklar		(8.342.831)	--	--	--
10	**Risk tutarları**	**364.605.718**	**287.405.464**	**--**	**408.936**	**3.240.138**

(*) Risk tutarları satırında "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"e göre alım satım hesaplarında yer alan finansal araçlar ve kur riski için hesaplanmış sermaye yükümlülüğünden kaynaklı piyasa riskine esas tutara yer verilmiştir.

(**) Kredi riski hesaplamasına konu olan riskleri içermektedir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

		a	b	c	d	e
	Önceki Dönem	Toplam	Kredi riskine tabi	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	Karşı taraf kredi riskine tabi	Piyasa riskine tabi (*)
1	**Yasal kons. Kapsamındaki varlıkların TMS uyarınca değerlenmiş tutarları**	**217.316.062**	**214.126.722**	**--**	**2.683.084**	**4.699**
2	Yasal kons. Kapsamındaki yükümlülüklerin TMS uyarınca değerlenmiş tutarları		--	--	425.152	--
3	**Yasal kons. Kapsamındaki toplam net tutar**	**217.316.062**	**214.126.722**	**--**	**2.257.932**	**4.699**
4	Bilanço dışı tutarlar (**)	80.999.691	25.372.003	--	--	--
5	Değerleme farkları		--	--	--	--
6	Farklı netleştirme kurallarından kaynaklanan farklar (satı 2'ye konulanlar dışındaki)		--	--	--	--
7	Karşılıkların dikkate alınmasından kaynaklanan farklar		--	--	--	--
8	Kurumun uygulamalarından kaynaklanan farklar		--	--	--	1.343.651
9	Finansal teminatların dikkate alınmasından kaynaklanan farklar		(9.187.261)	--	--	--
10	**Risk tutarları**	**298.315.753**	**230.311.464**	**--**	**2.257.932**	**1.348.350**

(*) Risk tutarları satırında "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"e göre alım satım hesaplarında yer alan finansal araçlar ve kur riski için hesaplanmış sermaye yükümlülüğünden kaynaklı piyasa riskine esas tutara yer verilmiştir.

(**) Kredi riski hesaplamasına konu olan riskleri içermektedir.

3. TMS uyarınca değerlenmiş tutarlar ile risk tutarları arasındaki farklara ilişkin açıklamalar

TMS uyarınca değerlenmiş tutarlar ile risk tutarları arasındaki farklar:

Karşı taraf kredi riskine konu türev işlemlerinde risk tutarı yenileme maliyetlerine işlem türü ve vadesine göre potansiyel risk tutarlarının eklenmesi ile, repo ve ters repo işlemlerinde ise konu menkul değere yapılan volatilite ayarlamalı tutarın işleme konu nakit tutarı ile netleştirilmesi sonucu elde edilmektedir.

Piyasa riskine tabi kalemlerin TMS uyarınca değerlenmiş tutarları, gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerini göstermektedir. Bu işlemlere ilişkin risk tutarı satırındaki tutarlar ise, "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamında, faiz oranı riski, hisse senedi fiyat riski, kur riski gibi faktörlerin sebep olabileceği potansiyel zararlara ilişkin olarak hesaplanan sermaye yükümlülüğünden kaynaklı piyasa riskine esas tutarı ifade etmektedir.

Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğe ekli Ek-3'te yer alan ihtiyatlı değerleme ilke ve esaslarına göre, Banka'nın değerleme tahminlerinin ihtiyatlılığını ve güvenilirliğini sağlamak için kullanılan sistemler ve yapılan kontrollere ilişkin açıklamalar:

Gerçeğe uygun değeri ile muhasebeleştirilen finansal araçların değerlemesinde piyasada geçen fiyatlar, resmi kurumlarca açıklanan gösterge değerler veya piyasada gözlenen faiz ve volatilite gibi veriler dikkate alınarak değerleme yapılmaktadır. Banka prensip olarak derinliği bulunmayan piyasalarda işlem yapmamaktadır. Tezgahüstü işlem gören türev araçların değerlemelerinde genel olarak indirgenmiş nakit akışı modelleri kullanılmakla birlikte opsiyonalite içeren türev işlemler için işlemin doğasına uygun ve genel kabul görmüş değerleme modelleri kullanılmaktadır.

Bağımsız fiyat değerleme süreci kapsamında, değerleme yöntemlerinin ve kullanılan verilerin doğruluğunun temini amacıyla aşağıdaki faaliyetler gerçekleştirilir:

- Bono, tahvil, hisse senedi ve organize piyasalarda işlem gören türev ürün fiyatları ile tezgahüstü işlem gören türev ürün değerlemelerinde kullanılacak verilerin girişi icracı birimlerden bağımsız olarak yapılır.
- Türev ürünlerin değerlemesinde kullanılacak modeller ile faiz ve volatilite verileri, icracı birimlerden bağımsız olarak belirlenir.
- Değerlemelerde kullanılan piyasa verilerinin ve değerleme sonuçlarının periyodik olarak ikinci seviye kontrolü yapılır.
- Ürün değerlemelerinde kullanılan modeller ve veri girişlerine yönelik olarak değerleme süreci validasyonu gerçekleştirilir.
- Karşı taraf değerlemeleri ile banka değerlemeleri arasındaki farklar düzenli olarak takip edilir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

c. Kredi riski

1. Kredi riskiyle ilgili genel bilgiler

Bankanın iş modelinin, kredi riski profilindeki bileşenlere nasıl dönüştüğü

Ana ortaklık Banka'da kredi riski, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış Kredi Risk Yönetimi Politikası ile çizilmiş çerçeve içerisinde yönetilmektedir. Bu politika dökümanında krediye ilişkin riskler tanımlanmış, ilgili departmanların görevleri belirlenmiş ve kredi risk yönetiminin temel prensipleri ortaya konmuştur. Kredi yönetiminde görev alan bölümler ve yetki/sorumlulukları bu dökümanda tanımlanmıştır.

Kredi tahsisi her bir borçlu ve borçlular grubu bazında belirlenen limitler dâhilinde yapılmaktadır. Kredi tahsisi sürecinde Banka'nın içsel derecelendirme süreci çerçevesinde birçok mali ve mali olmayan kriter dikkate alınmaktadır. Müşteri segmentleri ve sektörler bu kriterler içindedir. Kredilerin sektörel dağılımı yakından izlenmektedir. Banka kredi politikası gereği firmaların derecelendirilmesi kredi limitleri ve teminatlandırma süreci birlikte dikkate alınmakta, maruz kalınan kredi risklerinin izlenmesi gerçekleştirilmektedir.

Bu kapsamda Ana ortaklık Bankanın kredi portföyü müşteri segmentleri ve sektörler açısından dağınık bir profil çizmektedir.

Kredi riski politikası ve kredi risk limitleri belirlenirken kullanılan kriterler ve yaklaşım

Kredi risklerinin izlenmesinde tüm karşı taraflara tanımlanan risk limitleri sistemler tarafından gerek ürün, gerek müşteri ve gerekse risk grupları tahtında ayrı ayrı takip edilmekte ve belirlenen limitlerin üzerinde risk alınmasına imkan verilmemektedir. Kredi limitleri belirlenirken ilgili karşı tarafın ödeme gücü, içerisinde bulunduğu sektörün özellikleri, coğrafi ve ekonomik koşulların olası etkileri gibi pek çok faktör göz önüne alınmaktadır. Uygun bulunduğu durumlarda gerekli risk azaltım teknikleri uygulanarak Banka'nın olası kayıpları en aza indirilmeye çalışılmaktadır. Kredi incelemeleri esnasında ilgili mevzuatın gerektirdiği tüm belgeler dikkate alınmaktadır. Çok kullanımlı olarak çıkartılan limitlerde karşı tarafın kredi değerliliği düzenli olarak kontrol edilmekte ve limitler karşı tarafın kredi değerliliğindeki değişiklikler ve ihtiyaçlar dikkate alınarak revize edilmektedir. Kredi tahsis yetkileri müşteri sınıflarına göre belirlenmekte ve gerek görüldüğünde değiştirilmektedir.

Kredi riski yönetim ve kontrol fonksiyonunun yapısı ve organizasyonu

Kredi tahsisi ve izlenmesi, güçler ayrılığı prensipleri tahtında farklı birimler tarafından yerine getirilmekte ve bu şekilde kredinin hayatı boyunca objektif olarak değerlendirilmesi sağlanmaktadır. Gerek tahsis ve gerekse izleme gruplarında müşterinin kredi riskinin doğru ve objektif ölçülmesi için risk modelleri kullanılmaktadır. Kredili müşterilerin risklerinin takibi için sistemde tanımlanmış Erken Uyarı Sistemleri kullanılmakta olup İzleme grupları tarafından bu sistemlerden alınan sinyaller sürekli olarak takip edilmekte ve önceden belirlenmiş tetikleyicilerin saptanması durumunda tahsis grupları ile birlikte yine önceden belirlenmiş hareket planları devreye alınmaktadır.

Kredi riski yönetimi, risk kontrol,yasal uyum ve iç denetim fonksiyonları arasındaki ilişki

Yeni geliştirilen kredi riski modelleri uygulamaya alınmadan önce validasyon sürecinden geçer ve Banka'nın Model Riski Yönetimi ve Validasyon Komitesinin onayı sonrasında risk yönetimi süreçlerinde kullanılır. Kullanımda olan kredi riski modellerinin validasyon süreci asgari yılda bir kez tekrarlanır ve sonuçları Model Riski Yönetimi ve Validasyon Komitesine sunulur.

Kredi Riski Kontrol, Banka'nın kredi riskinin süreçlerinin Basel düzenlemelerine uyumunu sağlamak amacı ile içsel reyting sistemlerinin işleyişi, kredi derecelendirme notlarının gelişimleri, kredi notunda yapılan değişikliklerin dokümantasyonu ve iç sınırlamalara uyumunun analizine ilişkin faaliyet gösterir ve sonuçlarını Reyting Komitesine düzenli olarak sunar. Kredi Riski Kontrol faaliyetlerinin banka içi düzenlemelerine ve düzenleyici yönetmelik ve rehberlere uyumu, banka iç denetim birimleri tarafından düzenli olarak denetlenmekte ve geliştirilmesi gereken hususlar tespit edilerek takibi yapılmaktadır.

Üst düzey yönetim ve yönetim kurulu üyelerine kredi riski yönetim fonksiyonu ve maruz kalınan kredi riski ile ilgili yapılacak raporlamadaki kapsam ve ana içerik

Risk iştahı beyanı Banka Yönetim Kurulu tarafından onaylanır ve her yıl gözden geçirilir. Banka, risk iştahı beyanıyla, mevcut risk yönetimi araçlarını, süreçlerini, ilkelerini ve politikalarını tutarlı bir yaklaşımla birleştirir ve risk alma faaliyetlerinin mutabık kalınan sınırlar dâhilinde yönetilmesini sağlar. Böylece Banka genelinde risk uygulamalarının tutarlılığı artırılır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

2. Varlıkların kredi kalitesi

Cari Dönem	a	b	c	d
	Yasal konsolidasyona göre hazırlanan finansal tablolarda yer alan TMS uyarınca değerlenmiş brüt tutarı		Karşılıklar/ amortisman ve değer düşüklüğü	Net değer (a+b-c)
	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş		
1 Krediler	12.893.521	170.692.848	16.303.808	167.282.561
2 Borçlanma araçları	--	27.559.549	682	27.558.867
3 Bilanço dışı alacaklar (*)	1.007.950	98.917.886	878.340	99.047.496
4 Toplam	**13.901.471**	**297.170.283**	**17.182.830**	**293.888.924**

(*) Cayılabilir taahhütler ve Vadeli Aktif Değerler Alım Satım Taahhütleri'ni içermemektedir.

Önceki Dönem	a	b	c	d
	Yasal konsolidasyona göre hazırlanan finansal tablolarda yer alan TMS uyarınca değerlenmiş brüt tutarı		Karşılıklar/ amortisman ve değer düşüklüğü	Net değer (a+b-c)
	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş		
1 Krediler	11.555.590	141.618.522	10.388.506	142.785.606
2 Borçlanma araçları	--	20.869.227	854	20.868.373
3 Bilanço dışı alacaklar (*)	642.180	78.375.452	927.819	78.089.813
4 Toplam	**12.197.770**	**240.863.201**	**11.317.179**	**241.743.792**

(*) Cayılabilir taahhütler ve Vadeli Aktif Değerler Alım Satım Taahhütleri'ni içermemektedir.

3. Temerrüde düşmüş alacaklar ve borçlanma araçları stoğundaki değişimler

	Cari Dönem a (*)	Önceki Dönem a (*)
1 Önceki raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı	**11,555,590**	**6.649.644**
2 Son raporlama döneminden itibaren temerrüt eden krediler ve borçlanma araçları	7,129,218	9.178.142
3 Tekrar temerrüt etmemiş durumuna gelen alacaklar	16,052	274.325
4 Kayıttan düşülen/Aktiften silinen tutarlar (**)	1,922,602	2.249.935
5 Diğer değişimler	(3,852,633)	(1.747.936)
6 Raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı (1 + 2 - 3 – 4 ± 5)	**12,893,521**	**11.555.590**

(*) Bilanço dışı alacakları içermemektedir.
(**) Takipteki krediler portföyünden yapılan satışlar ve kayıttan düşülen/aktiften silinen işlemler gösterilmektedir

4. Varlıkların kredi kalitesiyle ilgili ilave açıklamalar

(i) Muhasebe amaçlı kullanılan "tahsili gecikmiş" alacak ve "karşılık ayrılan" alacakların kapsamı ve tanımları

Ana ortaklık Banka "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında İkinci Grup olarak sınıflandırılmış kredilerden anapara ve faiz ödemelerinin tahsili, vadelerinde veya ödenmesi gereken tarihlerde gerçekleşmemiş olan krediler tahsili gecikmiş olarak değerlendirmektedir.Anapara ve faiz ödemelerinin tahsili, vadelerinden veya ödenmesi gereken tarihlerden itibaren 90 günden fazla(*) gecikmiş olan krediler ile borçlusunun kredi değerliliğini yitirdiğine Banka tarafından kanaat getirilen krediler ise değer kaybına uğramış krediler olarak değerlendirilmektedir.

(*) Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunun 17 Mart 2020 tarihli ve 8948 sayılı kararı ile 19 Mart 2020 tarihli ve 8950 sayılı kararı uyarınca kredilerin takip hesaplarına atılması için geçmesi gereken gecikme süreleri 180 güne uzatılmış ve uygulamanın 30 Haziran 2021 tarihine kadar uzatıldığı 8.Aralık.2020 tarihli 9312 sayılı BDDK kararı ile bildirilmiştir.

(ii) Tahsili gecikmiş alacakların (90 günü geçenler) "karşılık ayrılan" olarak değerlendirilmeyen kısmı ve bu uygulamaların nedenleri

Ana ortaklık Banka "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında 90 günlük(*) gecikme sürecini tamamlamış krediler otomatik olarak takip hesaplarına alınarak özel karşılığa konu edilmektedir.

(*) Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunun 17 Mart 2020 tarihli ve 8948 sayılı kararı ile 19 Mart 2020 tarihli ve 8950 sayılı kararı uyarınca kredilerin takip hesaplarına atılması için geçmesi gereken gecikme süreleri 180 güne uzatılmış ve uygulamanın 30 Haziran 2021 tarihine kadar uzatıldığı 8.Aralık.2020 tarihli 9312 sayılı BDDK kararı ile bildirilmiştir.

(iii) Karşılık tutarı belirlenirken kullanılan metotların tanımları

Karşılık tutarı hesaplamasında kullanılan metotlar Üçüncü bölüm VIII no'lu dipnotta sunulmuştur.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

(iv) Yeniden yapılandırılan alacakların tanımları

Banka hem birinci ve ikinci grup krediler ve diğer alacaklarını hem de donuk kredi ve alacaklarını yapılandırabilmektedir. Birinci ve ikinci grup krediler ve diğer alacaklardaki yapılandırmalar müşterinin krediyi geri ödeme kabiliyetinin iyileştirilmesi için yapılmanın yanısıra müşterinin kredi riskinden bağımsız olarak müşteri talebi ile sözleşme koşullarında yapılan değişiklikleri de kapsamaktadır. Donuk kredi ve alacaklardaki yapılandırmalar ise esasen alacağın tahsilini sağlamaya yönelik olarak kredinin yeni bir ödeme planına bağlanmasını ifade etmektedir.

(v) Alacakların coğrafi bölgelere göre dağılımı

Cari Dönem	Krediler		Borçlanma Araçları		Bilanço Dışı Alacaklar		Özel Karşılık	Kayıttan düşülen/Aktiften silinen tutar (*)
	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş		
1 Yurtiçi	12.407.407	148.098.444	--	22.473.801	1.007.950	92.116.949	8.221.673	1.922.602
2 Avrupa Birliği Ülkeleri	320.929	13.686.036	--	4.589.688	--	1.552.576	206.712	--
3 OECD Ülkeleri	--	2.391.407	--	--	--	1.283.021	--	--
4 Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	118	2.329.777	--	--	--	6.332	116	--
5 ABD, Kanada	89	81.855	--	97.450	--	280.709	90	--
6 Diğer Ülkeler	164.978	4.105.329	--	398.610	--	3.678.299	99.063	--
7 Toplam	**12.893.521**	**170.692.848**	**--**	**27.559.549**	**1.007.950**	**98.917.886**	**8.527.654**	**1.922.602**

(*) Takipteki krediler portföyünden yapılan satışlar ve kayıttan düşülen/aktiften silininen tutarları içermektedir.

Önceki Dönem	Krediler		Borçlanma Araçları		Bilanço Dışı Alacaklar		Özel Karşılık	Aktiften silinen tutar (*)
	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş		
1 Yurtiçi	11.308.415	115.952.162	--	19.064.797	642.180	71.825.748	5.765.499	2.249.935
2 Avrupa Birliği Ülkeleri	242.001	15.480.645	--	1.469.880	--	518.979	170.210	--
3 OECD Ülkeleri	210	4.167.952	--	--	--	911.846	150	--
4 Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	2	1.706.327	--	--	--	3.612	2	--
5 ABD, Kanada	73	347.133	--	--	--	2.290	72	--
6 Diğer Ülkeler	4.889	3.964.303	--	334.550	--	5.112.977	2.326	--
7 Toplam	**11.555.590**	**141.618.522**	**--**	**20.869.227**	**642.180**	**78.375.452**	**5.938.259**	**2.249.935**

(*) Takipteki krediler portföyünden yapılan satışlar gösterilmektedir.

(vi) Alacakların sektörlere göre dağılımı

Cari Dönem	Krediler		Borçlanma Araçları		Bilanço Dışı Alacaklar		Özel Karşılık	Kayıttan düşülen/Aktiften silinen tutar (*)
	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş		
Tarım	**1.802.078**	**17.622.862**	**--**	**--**	**5.290**	**4.556.606**	**1.039.802**	**100.155**
Çiftçilik ve Hayvancılık	1.801.192	17.568.757	--	--	5.150	4.530.124	1.039.017	99.310
Ormancılık	240	42.520	--	--	6	5.852	156	472
Balıkçılık	646	11.585	--	--	134	20.630	629	373
Sanayi	**2.795.856**	**26.011.772**	**--**	**103.102**	**165.622**	**15.418.023**	**1.939.556**	**61.372**
Madencilik ve Taşocakçılığı	89.503	2.065.850	--	--	3.602	543.062	85.946	8.499
İmalat sanayi	1.490.202	16.235.865	--	39.106	152.978	13.817.606	1.012.942	52.517
Elektrik,Gaz, Su	1.216.151	7.710.057	--	63.996	9.042	1.057.355	840.668	356
İnşaat	**1.541.934**	**18.622.717**	**--**	**--**	**467.551**	**10.943.453**	**993.636**	**67.449**
Hizmetler	**5.707.106**	**61.515.936**	**--**	**230.417**	**291.789**	**25.288.625**	**3.858.655**	**637.947**
Toptan ve Perakende Ticaret	1.199.384	21.718.569	--	--	69.301	18.490.986	794.482	380.563
Otel ve Lokanta Hizmetleri	2.469.876	16.524.441	--	--	214.189	1.948.740	1.371.999	15.878
Ulaşım ve Haberleşme	442.655	8.068.151	--	73.565	5.777	2.898.455	320.500	92.680
Mali Kuruluşlar	6.857	1.091.157	--	156.852	144	1.313.692	5.347	6.723
Gayrimenkul ve Kira Hizm.	1.363.744	1.953.140	--	--	727	125.186	1.181.983	7.084
Serbest Meslek Hizmetleri	125.728	1.102.438	--	--	--	--	113.033	85
Eğitim Hizmetleri	36.821	1.407.026	--	--	1.053	145.806	23.220	132.140
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	62.041	9.651.014	--	--	598	365.760	48.091	2.794
Diğer	**1.046.547**	**46.919.561**	**--**	**27.226.030**	**77.698**	**42.711.179**	**696.005**	**1.055.679**
Toplam	**12.893.521**	**170.692.848**	**--**	**27.559.549**	**1.007.950**	**98.917.886**	**8.527.654**	**1.922.602**

(*) Takipteki krediler portföyünden yapılan satışlar ve kayıttan düşülen/aktiften silininen tutarları içermektedir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem	Krediler		Borçlanma Araçları		Bilanço Dışı Alacaklar		Özel Karşılık	Aktiften silinen tutar (*)
	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş		
Tarım	**639.950**	**15.835.584**	**--**	**--**	**3.870**	**3.750.944**	**289.450**	**100.779**
Çiftçilik ve Hayvancılık	635.064	15.823.033	--	--	3.668	3.733.074	288.017	95.538
Ormancılık	209	3.799	--	--	31	5.474	113	2.318
Balıkçılık	4.677	8.752	--	--	171	12.396	1.320	2.923
Sanayi	**1.688.103**	**16.202.115**	**--**	**135.121**	**131.206**	**12.771.468**	**880.928**	**134.487**
Madencilik ve Taşocakçılığı	214.836	1.068.351	--	--	6.521	468.516	140.435	24.543
İmalat sanayi	1.383.481	9.788.924	--	89.812	123.954	11.281.117	709.706	103.673
Elektrik,Gaz, Su	89.786	5.344.840	--	45.309	731	1.021.835	30.787	6.271
İnşaat	**1.176.148**	**16.526.923**	**--**	**--**	**331.374**	**9.736.643**	**644.798**	**142.937**
Hizmetler	**4.987.676**	**43.421.611**	**--**	**188.329**	**125.503**	**20.610.763**	**2.421.297**	**692.626**
Toptan ve Perakende Ticaret	1.507.735	17.852.314	--	--	86.557	15.939.650	795.505	545.078
Otel ve Lokanta Hizmetleri	3.018.029	12.798.800	--	--	28.209	1.676.420	1.372.943	24.612
Ulaşım ve Haberleşme	263.903	5.851.129	--	31.103	6.897	1.691.403	166.265	81.701
Mali Kuruluşlar	23.714	805.585	--	157.226	205	811.898	17.712	2.812
Gayrimenkul ve Kira Hizm.	19.593	445.040	--	--	990	93.947	11.654	11.215
Serbest Meslek Hizmetleri	--	--	--	--	--	--	--	--
Eğitim Hizmetleri	85.197	1.369.101	--	--	1.840	103.094	37.288	3.365
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	69.505	4.299.642	--	--	805	294.351	19.930	23.843
Diğer	**3.063.713**	**49.632.289**	**--**	**20.545.777**	**50.227**	**31.505.634**	**1.701.786**	**1.179.106**
Toplam	**11.555.590**	**141.618.522**	**--**	**20.869.227**	**642.180**	**78.375.452**	**5.938.259**	**2.249.935**

(*) Takipteki krediler portföyünden yapılan satışlar ve kayıttan düşülen/aktiften silininen tutarları içermektedir.

(vii) Alacakların kalan vadesine göre dağılımı

Cari Dönem	Dağıtılamayan	1 ay	1-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1 yıl üzeri	Toplam
Temerrüt etmemiş alacaklar	--	74.112.183	13.068.951	14.909.306	33.466.343	161.613.502	297.170.283
1 Krediler	--	20.278.983	8.086.784	10.307.471	22.910.842	109.108.768	170.692.848
2 Borçlanma araçları	--	50.416	--	--	--	27.509.133	27.559.549
3 Bilanço dışı alacaklar	--	53.782.784	4.982.166	4.601.834	10.555.501	24.995.601	98.917.886
Temerrüt etmiş alacaklar	13.901.471	--	--	--	--	--	13.901.471
1 Krediler	12.893.521	--	--	--	--	--	12.893.521
2 Borçlanma araçları	--	--	--	--	--	--	--
3 Bilanço dışı alacaklar	1.007.950	--	--	--	--	--	1.007.950
Özel Karşılık	**8.527.654**	**--**	**--**	**--**	**--**	**--**	**8.527.654**
Toplam	**5.373.817**	**74.112.183**	**13.068.951**	**14.909.306**	**33.466.343**	**161.613.502**	**302.544.102**

Önceki Dönem	Dağıtılamayan	1 ay	1-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1 yıl üzeri	Toplam
Temerrüt etmemiş alacaklar	--	54.605.181	11.222.337	11.527.324	26.979.254	136.529.097	240.863.193
1 Krediler	--	13.368.872	6.433.332	7.095.802	18.693.453	96.027.063	141.618.522
2 Borçlanma araçları	--	117.636	196.796	94.631	94.023	20.366.141	20.869.227
3 Bilanço dışı alacaklar	--	41.118.673	4.592.209	4.336.891	8.191.778	20.135.893	78.375.444
Temerrüt etmiş alacaklar	12.197.770	--	--	--	--	--	12.197.770
1 Krediler	11.555.590	--	--	--	--	--	11.555.590
2 Borçlanma araçları	--	--	--	--	--	--	--
3 Bilanço dışı alacaklar	642.180	--	--	--	--	--	642.180
Özel Karşılık	**5.938.259**	**--**	**--**	**--**	**--**	**--**	**5.938.259**
Toplam	**6.259.511**	**54.605.181**	**11.222.337**	**11.527.324**	**26.979.254**	**136.529.097**	**247.122.704**

(viii) Tahsili gecikmiş alacaklar için yaşlandırma analizi

Cari Dönem	1-30 gün	31-60 gün	61-90 gün	90 gün üzeri	Toplam
Krediler	4.830.230	1.370.313	1.158.396	1.854.133	9.213.072
Borçlanma araçları	--	--	--	--	--
Bilanço dışı alacaklar	--	--	--	--	--

Önceki Dönem	1-30 gün	31-60 gün	61-90 gün	Toplam
Krediler	4.955.504	1.931.861	2.460.530	9.347.895
Borçlanma araçları	--	--	--	--
Bilanço dışı alacaklar	--	--	--	--

(ix) Yeniden yapılandırılan alacakların karşılık ayrılan olup olmamasına göre kırılımı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yakın İzlemedeki Kredilerden Yapılandırılan	13.659.978	10.580.300
Donuk Alacaklardan Yeniden Yapılandırılan	920.019	1.053.414

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5. Kredi riski azaltım teknikleri

Finansal teminatlar raporlama tarihi itibarıyla en güncel değerleri ile değerlenip, kredi riski azaltımı sürecine dâhil olmaktadır. Teminat tutarının verilen krediye dağılımı yapılırken ihtiyatlı bir yaklaşımla teminat değerinde oluşabilecek olası değer kayıpları da göz önünde bulundurularak teminat değerleri üzerinden risk azaltımı etkileri hesaplanmakta olup kapsamlı finansal teminat yöntemine göre kredi riski azaltımı yapılmaktadır. Gayrimenkul ipoteklerinin hukuki geçerliliği rehin zamanında ve usulüne uygun tescili ile sağlanmakta; piyasa koşullarında önemlilik arz edecek değişimler izlenmektedir.

Ana ortaklık Banka, kredi risk azaltımını "Kredi Riski Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliğ" uyarınca, kapsamlı finansal teminat yöntemine göre kredi riski azaltımı yapmaktadır. Alacak ve teminat arasındaki kur uyumsuzluğu ve teminat türüne dayalı kesinti oranları, tebliğde belirtilen standart kesinti oranları dikkate alınarak, alacak ile teminat arasında vade uyumsuzluğu ise Madde 40'ta belirtilen yöntem uyarınca dikkate alınmaktadır. Kredi riski azaltımında, nakit, finansal borçlanma senetleri, gayrimenkul ipotekleri, ve Hazine desteğine sahip Kredi Garanti Fonu kefaletleri kullanılmaktadır.

Kredi politikaları, Banka'nın faaliyetleri ve risk kapasitesi arasında operasyonel bağlantı kurmakta ve hedef portföy yapısı ile uyumlu ana faaliyet alanlarını, risk kapasitesi ile uyumlu beklenen ve beklenmeyen kayıplara ilişkin risk hedeflerini ve risk yoğunlaşmasına ilişkin limitleri kapsamaktadır. Limitlerin ilgili mevzuat ile düzenleyici ve denetleyici otoriteler tarafından belirlenen sınırlamalarla uygun olması sağlanmaktadır. Banka, yoğunlaşma riski yönetiminde, tüm risk yoğunlaşmalarının tespit edilip, izlendiği ve değerlendirildiği bütüncül bir yaklaşım kullanmaktadır. Bu nedenle, sadece birey ve şirketlere kullandırılan krediler değil, piyasa, sektör, ülke ve faaliyet alanındaki yoğunlaşmalar da dikkate alınmaktadır. Banka, politika ve iç prosedürlerine uygun olarak kredi ve piyasa riskinin spesifik bir karşı taraf veya risk kategorisinde yoğunlaşmaması için azami özeni göstermektedir.

6. Kredi riski azaltım teknikleri - Genel bakış

	Cari Dönem	a Teminatsız alacaklar: TMS uyarınca değerlenmiş tutar	b Teminat ile korunan alacaklar	c Teminat ile korunan alacakların teminatlı kısımları	d Finansal garantiler ile korunan alacaklar	e Finansal garantiler ile korunan alacakların teminatlı kısımları	f Kredi türevleri ile korunan alacaklar	g Kredi türevleri ile korunan alacakların teminatlı kısımları
1	Krediler	121.761.694	36.391.904	24.980.294	9.128.963	7.716.197	--	--
2	Borçlanma araçları	27.558.867	--	--	--	--	--	--
3	**Toplam**	**149.320.561**	**36.391.904**	**24.980.294**	**9.128.963**	**7.716.197**	**--**	**--**
4	Temerrüde düşmüş (*)	8.313.093	4.052.549	1.966.267	1.535.829	858.275	--	--

(*) Karşılık öncesi tutarı ve bilanço dışı alacaklara ait temerrüt rakamını içermektedir.

	Önceki Dönem	a Teminatsız alacaklar: TMS uyarınca değerlenmiş tutar	b Teminat ile korunan alacaklar	c Teminat ile korunan alacakların teminatlı kısımları	d Finansal garantiler ile korunan alacaklar	e Finansal garantiler ile korunan alacakların teminatlı kısımları	f Kredi türevleri ile korunan alacaklar	g Kredi türevleri ile korunan alacakların teminatlı kısımları
1	Krediler	97.334.907	38.217.324	24.403.452	7.233.375	5.784.944	--	--
2	Borçlanma araçları	20.868.373	--	--	--	--	--	--
3	**Toplam**	**118.203.280**	**38.217.324**	**24.403.452**	**7.233.375**	**5.784.944**	**--**	**--**
4	Temerrüde düşmüş (*)	9.013.984	3.183.786	1.325.679	--	--	--	--

(*) Karşılık öncesi tutarı ve bilanço dışı alacaklara ait temerrüt rakamını içermektedir.

7. Kredi riski standart yaklaşım ile hesaplanırken kullanılan derecelendirme notlarıyla ilgili açıklamalar

Sermaye yeterliliği hesaplamasında uygulanacak risk ağırlıklarının tespitinde uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch derecelendirme kuruluşunun vermiş olduğu dereceler kullanılmaktadır. Kredi derecelendirme notlarının dikkate alındığı kapsam Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar, yurtdışında yerleşik olanlar için geçerli olmak üzere; Bankalardan ve Aracı Kurumlarda Alacaklar ve Kurumsal alacaklardır. Risk ağırlığı belirlenirken alacağa özgü bir derecelendirmenin olmadığı durumda ihraççının kredi derecelendirmesi dikkate alınmaktadır.

Derecelendirme notlarının kredi kalite kademesi ve risk sınıflarına göre risk ağırlıkları ile eşleştirmesi aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

8. Standart Yaklaşım - Maruz kalınan kredi riski ve kredi riski azaltım teknikleri

	Cari Dönem	a	b	c	d	e	f
		Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından önce alacak tutarı		Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından sonra alacak tutarı		Risk ağırlıklı tutar ve risk ağırlıklı tutar yoğunluğu	
	Risk sınıfları	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Risk ağırlıklı tutar	Risk ağırlıklı tutar yoğunluğu
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	62.283.310	226.706	69.999.507	1.157.842	684.671	%0,96
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	3.954.932	39.181	3.948.690	19.334	1.984.012	%50,00
3	İdari birimlerden veya ticari olmayan girişimlerden alacaklar	--	--	--	--	--	%0,00
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	--	--	--	--	--	%0,00
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	--	--	--	--	--	%0,00
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	14.686.609	4.208.597	14.686.608	3.784.256	7.026.212	%38,04
7	Kurumsal alacaklar	78.937.675	39.226.986	69.444.993	22.736.553	92.169.470	%99,99
8	Perakende alacaklar	60.791.545	54.686.402	55.925.537	3.250.958	44.503.841	%75,21
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	2.912.068	555.012	2.776.045	296.785	1.075.491	%35,00
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	15.642.349	1.986.173	15.642.349	1.422.507	10.218.914	%59,88
11	Tahsili gecikmiş alacaklar	3.637.282	539.549	2.770.217	243.203	2.132.849	%70,78
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	187.102	104	187.090	--	183.261	%97,95
13	İpotek teminatlı menkul kıymetler	--	--	--	--	--	%0,00
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	--	--	--	--	--	%0,00
15	Kollektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	--	1.181	--	1.111	1.111	%100,00
16	Diğer alacaklar	9.387.166	--	9.387.166	--	7.612.999	%81,10
17	Hisse senedi yatırımları	819.077	--	819.077	--	819.076	%100,00
18	**Toplam**	**253.239.115**	**101.469.891**	**245.587.279**	**32.912.549**	**168.411.907**	**%60,47**

	Önceki Dönem	a	b	c	d	e	f
		Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından önce alacak tutarı		Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından sonra alacak tutarı		Risk ağırlıklı tutar ve risk ağırlıklı tutar yoğunluğu	
	Risk sınıfları	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Risk ağırlıklı tutar	Risk ağırlıklı tutar yoğunluğu
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	55.303.755	328.419	61.072.506	1.566.706	9.541.857	%15,23
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	2.854.670	19.419	2.854.185	8.672	1.431.429	%50,00
3	İdari birimlerden veya ticari olmayan girişimlerden alacaklar	--	--	--	--	--	%0,00
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	--	--	--	--	--	%0,00
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	--	--	--	--	--	%0,00
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	8.553.800	3.259.180	8.553.801	2.802.113	4.588.119	%40,40
7	Kurumsal alacaklar	75.796.968	35.768.773	65.782.805	18.334.121	84.103.970	%99,98
8	Perakende alacaklar	45.665.919	41.089.329	42.379.978	2.882.236	34.055.865	%75,24
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	3.271.746	405.811	3.055.989	186.190	1.134.762	%35,00
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	13.813.800	2.116.627	12.998.527	1.230.475	8.419.439	%59,17
11	Tahsili gecikmiş alacaklar	5.594.926	368.386	5.580.339	150.523	6.249.832	%109,06
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	22.102	--	22.043	--	19.844	%90,02
13	İpotek teminatlı menkul kıymetler	--	--	--	--	--	%0,00
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	--	--	--	--	--	%0,00
15	Kollektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	--	6.365	--	6.365	6.365	%100,00
16	Diğer alacaklar	6.975.102	--	6.975.102	--	4.993.720	%71,59
17	Hisse senedi yatırımları	840.146	--	840.146	--	840.146	%100,00
18	**Toplam**	**218.692.934**	**83.362.309**	**210.115.421**	**27.167.401**	**155.385.348**	**%65,49**

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

9. Standart Yaklaşım - Risk sınıflarına ve risk ağırlıklarına göre alacaklar

	Cari Dönem	a	b	c	k	d	l	e	f	g	h	ı	j
	Risk Sınıfları/Risk Ağırlığı*	%0	%10	%20	%35 G.Menkul İpoteğiyle Teminatl.	%50 G.Menkul İpoteğiyle Teminatl.	%50	%75	%100	%150	%200	Diğerleri	Toplam risk tutarı (KDO ve KRA sonrası)
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	69.261.623	--	1.201.628	--	--	499.506	--	194.592	--	--	--	71.157.349
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	--	--	--	--	--	3.968.024	--	--	--	--	--	3.968.024
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	--	--	9.114.762	--	--	8.305.687	--	1.050.415	--	--	--	18.470.864
7	Kurumsal alacaklar	--	--	15.094	--	--	--	--	92.166.452	--	--	--	92.181.546
8	Perakende alacaklar	--	--	--	--	--	--	58.690.614	485.881	--	--	--	59.176.495
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	--	--	--	3.072.830	--	--	--	--	--	--	--	3.072.830
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	--	--	--	--	13.691.884	--	--	3.372.972	--	--	--	17.064.856
11	Tahsili gecikmiş alacaklar	--	--	--	--	--	1.852.393	--	1.069.775	91.252	--	--	3.013.420
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	--	--	--	--	--	7.664	--	179.420	6	--	--	187.090
13	İpotek teminatlı menkul kıymetler	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
14	Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
15	Kollektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	--	--	--	--	--	--	--	1.111	--	--	--	1.111
16	Hisse senedi yatırımları	--	--	--	--	--	--	--	819.077	--	--	--	819.077
17	Diğer alacaklar	1.755.946	--	22.741	--	--	--	111	7.608.368	--	--	--	9.387.166
18	**Toplam**	**71.017.569**	**--**	**10.354.225**	**3.072.830**	**13.691.884**	**14.633.274**	**58.690.725**	**106.948.063**	**91.258**	**--**	**--**	**278.499.828**

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	Önceki Dönem	a	b	c	k	d	l	e	f	g	h	ı	j
	Risk Sınıfları/Risk Ağırlığı*	%0	%10	%20	%35 G.Menkul İpoteğiyle Teminatl.	%50 G.Menkul İpoteğiyle Teminatl.	%50	%75	%100	%150	%200	Diğerleri	Toplam risk tutarı (KDO ve KRA sonrası)
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	52.178.610	--	903.871	--	--	391.290	--	9.165.441	--	--	--	62.639.212
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	--	--	--	--	--	2.862.857	--	--	--	--	--	2.862.857
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	--	--	6.181.386	--	--	3.645.372	--	1.529.156	--	--	--	11.355.914
7	Kurumsal alacaklar	--	--	16.195	--	--	--	--	84.100.731	--	--	--	84.116.926
8	Perakende alacaklar	--	--	--	--	--	--	44.825.394	436.820	--	--	--	45.262.214
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	--	--	--	3.242.179	--	--	--	--	--	--	--	3.242.179
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	--	--	--	--	11.619.128	--	--	2.609.874	--	--	--	14.229.002
11	Tahsili gecikmiş alacaklar	--	--	--	--	--	1.323.105	--	2.046.714	2.361.043	--	--	5.730.862
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	--	--	--	--	--	4.764	--	16.913	366	--	--	22.043
13	İpotek teminatlı menkul kıymetler	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
14	Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
15	Kollektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	--	--	--	--	--	--	--	6.365	--	--	--	6.365
16	Hisse senedi yatırımları	--	--	--	--	--	--	--	840.146	--	--	--	840.146
17	Diğer alacaklar	1.923.244	--	72.650	--	--	--	74	4.979.134	--	--	--	6.975.102
18	**Toplam**	**54.101.854**	**--**	**7.174.102**	**3.242.179**	**11.619.128**	**8.227.388**	**44.825.468**	**105.731.294**	**2.361.409**	**--**	**--**	**237.282.822**

d. Karşı taraf kredi riski

1. Karşı taraf kredi riskine ilişkin açıklamalar

Karşı taraf kredi risk yönetimine ilişkin politikalar; Türk Bankacılık Mevzuatı, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu yönetmelikleri ve uluslararası standartlarla uyumlu olacak şekilde Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir.

Karşı taraf kredi riski; türev finansal ürünleri ve repo işlemlerini içermektedir. Karşı taraflar ise; finansal kurumlar, kurumsal-ticari müşteriler, KBI-Mikro-Altın-Tarım müşterileri ve bireysel müşteriler olarak segmentlere ayrılmıştır. Müşterilere sunulacak ürün ve hizmetlerin tespiti amacıyla, müşterilerin ürün bilgisi, mali durumu ve işlem yapma sıklıklarına göre "Uygunluk Testi" uygulanır. Profesyonel olarak sınıflandırılan müşteriler için Uygunluk Testi yapılması zorunlu değildir.

Karşı taraflar ile yapılacak işlemler öncesinde karşı tarafın kredi değerliliği analiz edilir ve düzenli aralıklarla yeniden değerlendirilir. Limitler her bir karşı taraf için ayrı ayrı ve aynı risk grubu içerisinde yer alan karşı taraflar için grup halinde belirlenir. Limitler, karşı tarafların segmentine göre ilgili kredi komitelerinde onaylanır. Limitlerin revizyonu en az yılda bir defa yapılmaktadır. Gerekli görülmesi durumunda, onaylı limitler Kredi Komitesi/Kredi Tahsis Bölümü onayı ile bloke edilir.

KKR kapsamındaki işlemlerin risk takibi; işlemin tipine, vadesine ve döviz cinsine göre değişen oranların işlemin nominal tutarı ile çarpılması sonucu bulunan potansiyel risk ve günlük değerleme yöntemiyle bulunan cari riskin izlenmesi ile yapılmaktadır. Finansal kurumlar ile yapılan işlemlerde, karşı taraf ile imzalanan, ISDA, CSA, GMRA ve EMA gibi uluslararası anlaşmalarda yer alan risk azaltım yöntemleri kullanılmaktadır. Diğer karşı taraflar için Banka'nın mevcut kredi politika ve prosedürleri kapsamında, günlük olarak teminat yeterlilik oranları takip edilmekte ve gerekli durumlarda teminat alma ve marj tamamlama uygulamaları ile risk azaltımı gerçekleştirilmektedir. Teminatlandırma anlaşmalarında kullanılacak marjlar düzenli olarak gözden geçirilir. Marjlar; alınan teminatın volatilitesine ve likiditesine göre belirlenir. İki taraflı netleştirme sözleşmesine konu olan ve netleştirme uygulanan işlemlerin riskleri birlikte takip edilir. Bankanın kredi derecelendirme notunda düşüş olması durumunda bankanın vermek zorunda olduğu ilave teminat verme yükümlülüğü takip edilmektedir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

2. Karşı taraf kredi riskinin (KKR) ölçüm yöntemlerine göre değerlendirilmesi

	Cari Dönem	a	b	c	d	e	f
		Yenileme maliyeti	Potansiyel kredi riski tutarı	EBPRT	Yasal risk tutarının hesaplanması için kullanılan alfa	Kredi riski azaltımı sonrası risk tutarı	Risk ağırlıklı tutarlar
1	Standart yaklaşım - KKR (türevler için) (*)	3.048.886	1.099.448		-	4.105.763	2.363.688
2	İçsel Model Yöntemi (türev finansal araçlar, repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)			--	--	--	--
3	Kredi riski azaltımı için kullanılan basit yöntem (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)					--	--
4	Kredi riski azaltımı için kapsamlı yöntem (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)					1.698.517	339.295
5	Repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için riske maruz değer					--	--
6	**Toplam**						**2.702.983**

(*) Türev ürünler için karşı taraf kredi riski "gerçeğe uygun değerine göre değerleme yöntemi" ile hesaplanmaktadır.

	Önceki Dönem	a	b	c	d	e	f
		Yenileme maliyeti	Potansiyel kredi riski tutarı	EBPRT	Yasal risk tutarının hesaplanması için kullanılan alfa	Kredi riski azaltımı sonrası risk tutarı	Risk ağırlıklı tutarlar
1	Standart yaklaşım - KKR (türevler için) (*)	1.603.659	934.221		-	2.487.544	1.308.837
2	İçsel Model Yöntemi (türev finansal araçlar, repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)			--	--	--	--
3	Kredi riski azaltımı için kullanılan basit yöntem (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)					--	--
4	Kredi riski azaltımı için kapsamlı yöntem (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)					131.292	26.258
5	Repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için riske maruz değer					--	--
6	**Toplam**						**1.335.095**

(*) Türev ürünler için karşı taraf kredi riski "gerçeğe uygun değerine göre değerleme yöntemi" ile hesaplanmaktadır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3. Kredi değerleme ayarlamaları (KDA) için sermaye yükümlülüğü

Cari Dönem	a Risk tutarı (kredi riski azaltımı teknikleri kullanımı sonrası)	b Risk ağırlıklı tutarlar
Gelişmiş yönteme göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı		
1 Riske maruz değer bileşeni (3*çarpan dahil)	--	--
2 Stres riske maruz değer (3*çarpan dahil)	--	--
3 Standart yönteme göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı	4.105.763	1.208.184
4 KDA sermaye yükümlülüğüne tabi toplam tutar	**4.105.763**	**1.208.184**

Önceki Dönem	a Risk tutarı (kredi riski azaltımı teknikleri kullanımı sonrası)	b Risk ağırlıklı tutarlar
Gelişmiş yönteme göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı		
1 Riske maruz değer bileşeni (3*çarpan dahil)	--	--
2 Stres riske maruz değer (3*çarpan dahil)	--	--
3 Standart yönteme göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı	2.487.544	760.324
4 KDA sermaye yükümlülüğüne tabi toplam tutar	**2.487.544**	**760.324**

4. Standart yaklaşım - Risk sınıfları ve ağırlıklarına göre karşı taraf kredi riski

Cari Dönem	a	b	c	d	e	f	g	h	i
Risk ağırlıkları / Risk Sınıfları	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	Diğer	Toplam kredi riski(*)
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	170.026	--	--	--	--	--	--	--	--
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	--	--	2.918.723	1.111.939	--	--	--	--	1.139.714
Kurumsal alacaklar	--	--	--	--	--	1.441.189	--	--	1.441.189
Perakende alacaklar	--	--	--	--	161.292	--	--	--	120.969
Gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılmış alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Tahsili gecikmiş alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
İpotek teminatlı menkul kıymetler	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Kısa vadeli kredi derecelendirmesi bulunan bankalar ve aracı kurumlardan alacaklar ile kurumsal alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Kollektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	--	--	--	--	--	1.111	--	--	1.111
Hisse senedi yatırımları	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Diğer alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Diğer varlıklar (**)	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Toplam	**170.026**	**--**	**2.918.723**	**1.111.939**	**161.292**	**1.442.300**	**--**	**--**	**2.702.983**

(*) Toplam kredi riski: Karşı taraf kredi riski ölçüm teknikleri uygulandıktan sonra sermaye yeterliliği hesaplamasıyla ilgili olan tutar
(**) Diğer varlıklar : Şablon KKR8'de raporlanan karşı taraf kredi riski içinde yer almayan miktarları içerir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem	a	b	c	d	e	f	g	h	i
Risk ağırlıkları / Risk Sınıfları	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	Diğer	Toplam kredi riski(*)
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	--	--	1.025.239	910.913	--	--	--	--	660.504
Kurumsal alacaklar	--	--	--	--	--	643.949	--	--	643.949
Perakende alacaklar	--	--	--	--	32.369	--	--	--	24.277
Gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılmış alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Tahsili gecikmiş alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
İpotek teminatlı menkul kıymetler	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Kısa vadeli kredi derecelendirmesi bulunan bankalar ve aracı kurumlardan alacaklar ile kurumsal alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Kollektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	--	--	--	--	--	6.365	--	--	6.365
Hisse senedi yatırımları	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Diğer alacaklar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Diğer varlıklar (**)	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Toplam	**--**	**--**	**1.025.239**	**910.913**	**32.369**	**650.314**	**--**	**--**	**1.335.095**

(*) Toplam kredi riski: Karşı taraf kredi riski ölçüm teknikleri uygulandıktan sonra sermaye yeterliliği hesaplamasıyla ilgili olan tutar
(**) Diğer varlıklar : Şablon KKR8'de raporlanan karşı taraf kredi riski içinde yer almayan miktarları içerir.

5. Karşı taraf kredi riski için kullanılan teminatlar

Cari Dönem	a	b	c	d	e	f
	Türev Finansal Araç Teminatları				Diğer İşlem Teminatları	
	Alınan Teminatlar		Verilen Teminatlar		Alınan Teminatlar	Verilen Teminatlar
	Ayrılmış	Ayrılmamış	Ayrılmış	Ayrılmamış		
Nakit-yerli para	14.814	--	--	--	1.343.940	1.840.928
Nakit-yabancı para	27.757	--	--	--	--	--
Devlet tahvili/bono-yerli	--	--	--	--	1.838.716	1.567.847
Devlet tahvili/bono-diğer	--	--	--	--	--	--
Kamu kurum tahvil/bono	--	--	--	--	--	--
Kurumsal tahvil/bono	--	--	--	--	--	--
Hisse senedi	--	--	--	--	--	--
Diğer teminat	--	--	--	--	--	--
Toplam	**42.571**	**--**	**--**	**--**	**3.182.656**	**3.408.775**

Önceki Dönem	a	b	c	d	e	f
	Türev Finansal Araç Teminatları				Diğer İşlem Teminatları	
	Alınan Teminatlar		Verilen Teminatlar		Alınan Teminatlar	Verilen Teminatlar
	Ayrılmış	Ayrılmamış	Ayrılmış	Ayrılmamış		
Nakit-yerli para	11.949	--	--	--	1.020.545	153.520
Nakit-yabancı para	38.388	--	--	--	--	--
Devlet tahvili/bono-yerli	--	--	--	--	--	--
Devlet tahvili/bono-diğer	--	--	--	--	--	--
Kamu kurum tahvil/bono	--	--	--	--	--	--
Kurumsal tahvil/bono	--	--	--	--	--	--
Hisse senedi	--	--	--	--	--	--
Diğer teminat	--	--	--	--	--	--
Toplam	**50.337**	**--**	**--**	**--**	**1.020.545**	**153.520**

6. Kredi türevleri

Bulunmamaktadır.

7. Merkezi karşı tarafa (MKT) olan riskler

Bulunmamaktadır.

e. Menkul kıymetleştirme

1. Menkul kıymetleştirme pozisyonlarına ilişkin açıklamalar

Bulunmamaktadır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

2. Bankacılık hesaplarındaki menkul kıymetleştirme pozisyonları

Bulunmamaktadır.

3. Alım satım hesaplarındaki menkul kıymetleştirme pozisyonları

Bulunmamaktadır.

4. Bankacılık hesaplarındaki menkul kıymetleştirme pozisyonları ve bunlara ilişkin sermaye yükümlülüğü - Bankanın kurucu veya sponsor olduğu

Bulunmamaktadır.

5. Bankacılık hesaplarındaki menkul kıymetleştirme pozisyonları ve bunlara ilişkin sermaye yükümlülüğü - Bankanın yatırımcı olduğu

Bulunmamaktadır.

f. Piyasa riski

1. Piyasa riskine ilişkin açıklamalar

Piyasa riski, finansal piyasalarda gerçekleştirilen alım-satım amaçlı işlemlerden kaynaklanan pozisyonlar ve bu pozisyonların değerini etkileyen piyasa hareketleri nedeniyle maruz kalınan riski ifade etmektedir. Finansal risk yönetimi çerçevesinde, piyasa riskinden korunmak amacıyla "Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik" ve "Bankanın Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamında piyasa riski yönetimi faaliyetleri belirlenerek gerekli önlemler alınmıştır.

Piyasa riskinin yönetilmesine ilişkin risk politikaları ve risk limitleri Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Finansal piyasalarda gerçekleştirilen alım-satım faaliyetlerine ilişkin stratejiler, bu çerçevede oluşturularak uygulanmaktadır.

Piyasa riskinin yönetiminde üçlü savunma hattı prensibi uygulanır. İlgili Hazine birimlerinin taşıdıkları pozisyona ilişkin piyasa riskinin yönetiminde ilk seviye sorumluluğu bulunurken, ikinci seviyede izleme ve kontrol faaliyetleri Risk Yönetimi tarafından ve üçüncü seviyede denetim fonksiyonu Teftiş Kurulu tarafından bağımsız olarak gerçekleştirilir.

Piyasa riskinin ölçülmesi ve izlenmesi amacıyla risk ölçümü içsel model kullanılarak günlük olarak yapılmaktadır. Bu kapsamda parametrik yöntem kullanılarak yapılan riske maruz değer hesaplamalarının yanı sıra faiz duyarlılığı ve opsiyon duyarlılıkları gibi çeşitli risk göstergeleri takip edilmekte, senaryo analizi ile risk hesaplamaları desteklenmektedir. Piyasa riski ölçüm sonuçları ve takip edilen tüm risk göstergeleri, ilgili birimler ve üst yöneticiler ile günlük olarak paylaşılmaktadır.

Piyasa riskinin kontrolü amacıyla çeşitli risk göstergelerinden oluşan bir limit yapısı oluşturulmuştur. Bu limitler arasında izlenen risk göstergeleri için belirlenen risk limitleri ile birlikte çeşitli pozisyon limitleri ve zarar durdurma limitleri de yer almaktadır. Üst seviye limitler Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiştir. Buna ek olarak daha alt seviyede Aktif Pasif Komitesi tarafından belirlenmiş çeşitli limitler bulunmaktadır. Risk göstergelerinin ve limit kullanımlarının Denetim Komitesi'ne ve Aktif Pasif Komitesi'ne raporlanması Risk Yönetimi birimince gerçekleştirilmektedir.

Sermaye yeterliliğinin hesaplanmasında, piyasa riskinin ölçümü standart metot kullanılarak yapılmaktadır. Standart metot, hesaplama kriterleri BDDK tarafından açıkça belirlenmiş bir yöntemdir ve aylık olarak hesaplanmaktadır. Hesaplama sonuçlarına aşağıdaki tabloda yer verilmektedir. Piyasa riskine ölçümlerine konu edilen pozisyonlar, yasal düzenlemelerde yer alan "Alım Satım Hesapları" tanımı dikkate alınarak belirlenmektedir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

2. Standart yaklaşım

		Cari Dönem RAT	Önceki Dönem RAT
	Dolaysız (peşin ürünler)		
1	Faiz oranı riski (genel ve spesifik)	166.188	121.588
2	Hisse senedi riski (genel ve spesifik)	--	--
3	Kur riski	1.265.813	935.963
4	Emtia riski	1.501.787	192.799
	Opsiyonlar		
5	Basitleştirilmiş yaklaşım	--	--
6	Delta-plus metodu	306.350	77.238
7	Senaryo yaklaşımı	--	--
8	Menkul kıymetleştirme	--	--
9	**Toplam**	**3.240.138**	**1.327.588**

3. Dönem içinde aysonları itibarıyla hesaplanan piyasa riskine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem: 31 Aralık 2020		
	Ortalama	En Yüksek	En Düşük
Faiz Oranı Riski	10.870	17.515	5.608
Hisse Senedi Riski	--	--	--
Kur Riski	220.149	351.388	101.265
Emtia Riski	65.007	125.219	13.977
Takas Riski	--	--	--
Opsiyon Riski	4.811	24.508	235
Karşı Taraf Riski	--	--	--
Toplam Riske Maruz Değer	**3.760.455**	**6.032.975**	**1.720.063**

	Önceki Dönem: 31 Aralık 2019		
	Ortalama	En Yüksek	En Düşük
Faiz Oranı Riski	7.784	10.838	4.497
Hisse Senedi Riski	--	--	--
Kur Riski	54.534	83.737	37.565
Emtia Riski	9.725	19.213	5.580
Takas Riski	--	--	--
Opsiyon Riski	1.908	6.179	317
Karşı Taraf Riski	--	--	--
Toplam Riske Maruz Değer	**924.392**	**1.352.150**	**668.625**

g. Operasyonel risk

1. Operasyonel risk hesaplamasına ilişkin açıklamalar

Operasyonel riske esas tutar, 23 Ekim 2015 tarihinde 29511 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"te yer alan "Temel Gösterge Yöntemi"ne göre DFH Grup'un son 3 yılına ait 2019, 2018 ve 2017 yılsonu brüt gelirleri kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır.

2. Temel gösterge yöntemi

	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2019	Toplam/Pozitif BG yıl sayış	Oran(%)	Toplam
Brüt Gelir	7.247.218	9.252.471	12.058.723	9.519.471	15	1.427.921
Operasyonel Riske Esas Tutar						17.849.008

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

IX. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar

a. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değer hesaplamaları

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıkların gerçeğe uygun değeri; piyasa fiyatları veya bu fiyatın tespit edilemediği durumlarda, faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli itfaya tabi diğer menkul değerler için olan kote edilmiş piyasa fiyatları baz alınarak saptanır.

Vadesiz mevduatın tahmini gerçeğe uygun değeri, talep anında ödenecek miktarı ifade eder. Değişken oranlı plasmanlar ile gecelik mevduatın gerçeğe uygun değeri defter değerini ifade eder. Sabit faizli mevduatın tahmini gerçeğe uygun değeri, benzer kredi ve diğer borçlara uygulanan cari faiz oranlarını kullanarak iskonto edilmiş nakit akımının bulunmasıyla hesaplanır.
Kredilerin gerçeğe uygun değeri, cari faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplanır.

Bankaların, diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonların, ihraç edilen menkul değerlerin ve mevduatın tahmini gerçeğe uygun değeri, cari faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplanmıştır.

Aşağıdaki tablo, bazı finansal varlık ve yükümlülüklerin defter değeri ile gerçeğe uygun değerini göstermektedir. Defter değeri ilgili varlık ve yükümlülüklerin elde etme bedeli ve birikmiş faiz reeskontlarının toplamını ifade etmektedir.

	Defter Değeri Cari Dönem	Gerçeğe Uygun Değer Cari Dönem
Finansal Varlıklar	**224.625.267**	**229.657.788**
Para Piyasalarından Alacaklar	1.763.207	1.763.207
Bankalar	11.715.414	11.616.039
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan FV	20.298.234	20.298.234
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	7.262.043	7.332.576
Krediler	183.586.369	188.647.732
Finansal Borçlar	**224.303.871**	**224.128.591**
Bankalar Mevduatı	17.252.064	17.254.467
Diğer Mevduat	167.467.249	167.298.608
Bankalar Arası Para Piyasalarına Borçlar	4.512.976	4.512.976
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	25.985.554	26.108.732
Sermaye Benzeri Krediler	5.917.421	5.825.046
İhraç Edilen Menkul Değerler	3.168.607	3.128.762

	Defter Değeri Önceki Dönem	Gerçeğe Uygun Değer Önceki Dönem
Finansal Varlıklar	**182.088.907**	**187.112.503**
Para Piyasalarından Alacaklar	1.261.789	1.261.789
Bankalar	6.705.382	6.436.658
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan FV	14.174.570	14.174.570
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	6.773.054	6.730.693
Krediler	153.174.112	158.508.793
Finansal Borçlar	**185.107.686**	**184.926.584**
Bankalar Mevduatı	3.750.581	3.752.984
Diğer Mevduat	154.458.603	154.289.962
Bankalar Arası Para Piyasalarına Borçlar	459.048	459.048
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	15.187.428	15.318.827
Sermaye Benzeri Krediler	7.037.253	6.944.878
İhraç Edilen Menkul Değerler	4.214.773	4.160.885

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

b. Gerçeğe uygun değer sınıflandırması

TFRS 7, gerçeğe uygun değer hesaplamalarına baz olan değerleme tekniklerinde kullanılan verilerin gözlemlenebilir olup olmadıklarına göre değerleme teknikleri sınıflandırması belirlemektedir.

DFH Grup'un gerçeğe uygun değerden taşımakta olduğu finansal varlık ve borçlarının gerçeğe uygun değer sıralaması aşağıdaki tabloda verilmektedir.

Cari Dönem	1. Seviye	2.Seviye	3.Seviye	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	304.465	--	--	**304.465**
Devlet Borçlanma Senetleri	78.047	--	--	**78.047**
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	220.811	--	--	**220.811**
Diğer Menkul Değerler	5.607	--	--	**5.607**
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	--	3.161.010		**3.161.010**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan FV	20.297.457	--	--	**20.297.457**
Devlet Borçlanma Senetleri	19.540.092	--	--	**19.540.092**
Diğer Menkul Değerler	757.365	--	--	**757.365**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Krediler	--	--	447.412	**447.412**
Toplam Varlıklar	**20.601.922**	**3.161.010**	**447.412**	**24.210.344**
Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	--	2.154.844	--	**2.154.844**
Toplam Yükümlülükler	**--**	**2.154.844**	**--**	**2.154.844**

Önceki Dönem	1. Seviye	2.Seviye	3.Seviye	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	177.156	--	--	**177.156**
Devlet Borçlanma Senetleri	21.440	--	--	**21.440**
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	153.516	--	--	**153.516**
Diğer Menkul Değerler	2.200	--	--	**2.200**
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	--	1.662.763		**1.662.763**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan FV	14.096.173	--	--	**14.096.173**
Devlet Borçlanma Senetleri	13.311.616	--	--	**13.311.616**
Diğer Menkul Değerler	784.557	--	--	**784.557**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Krediler	--	--	329.100	**329.100**
Toplam Varlıklar	**14.273.329**	**1.662.763**	**329.100**	**16.265.192**
Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	--	880.875	--	**880.875**
Toplam Yükümlülükler	**--**	**880.875**	**--**	**880.875**

1.Seviye : Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar
2.Seviye: 1. Seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler
3.Seviye : Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler

3. Seviyedeki finansal varlıkların hareket tablosu

	Cari Dönem
Dönem başındaki bakiye	329.100
Alışlar	--
İtfa/Satış	--
Değerleme farkı	118.312
Transferler	--
Dönem sonu bakiye	**447.412**

DFH Grup'un yatırım amaçlı gayrimenkulleri ve maddi duran varlıklar altında gerçeğe uygun değerleri üzerinden kaydettiği gayrimenkulleri seviye 3 olarak sınıflanmaktadır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

X. Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar

a. Grubun başkalarının nam ve hesabına alım, satım, saklama, yönetim ve danışmanlık hizmetleri verip vermediği

Grup başkalarının nam ve hesabına alım, satım, saklama, yönetim ve danışmanlık hizmetleri vermektedir.

b. İnanca dayalı işlem sözleşmeleri kapsamında diğer finansal kurumlarla yapılan işlemlerin, bu kapsamda doğrudan verilen finansal hizmetlerin bulunup bulunmadığı, bu tür hizmetlerin bankanın mali durumunu önemli ölçüde etkileme olasılığının bulunup bulunmadığı

İnanca dayalı işlem sözleşmeleri bulunmamaktadır.

XI. Riskten korunma işlemlerine ilişkin açıklamalar

a. Net yatırım riski

DFH Grup, bağlı ortaklıkları olan Denizbank AG ve Eurodeniz'e ait toplam 1.639 milyon Avro ve 7 milyon ABD Doları tutarındaki net yatırımı dolayısıyla konsolide bazda oluşan kur farkı riskinden korunmak amacıyla, net yatırım riskinden korunma stratejisi uygulamaktadır. Grubun yabancı para cinsinden mevduatının aynı tutarlardaki kısmı "riskten korunma aracı" olarak belirlenmiştir. Bu kapsamdaki yabancı para mevduatın döviz kurundan kaynaklanan değer değişiminin etkin kısmı, özkaynaklar altındaki "riskten korunma fonları" hesabında muhasebeleştirilmiştir.

Öte yandan, Ana ortaklık Banka, bağlı ortaklığı JSC Denizbank'taki net yatırımı dolayısıyla konsolide bazda oluşan kur farkı riskinden korunmak amacıyla uygulamakta olduğu net yatırım riskinden korunma muhasebesi uygulamasına 1 Nisan 2014 tarihinde son vermiş olup, söz konusu bağlı ortaklıkla ilgili özkaynaklarda birikmiş riskten korunma fonu tutarı (57.744) TL'dir.

31 Aralık 2020 itibarıyla özkaynaklar altında muhasebeleştirilmiş yurtdışındaki net yatırım riskinden korunma fonlarının toplam tutarı (7.359.195) TL'dir (31 Aralık 2019: (4.039.191) TL).

b. Nakit akış riski

Kur riski yönetimi kapsamında Deniz Leasing, sözleşmeye tabi Avro cinsinden ileri tarihli faaliyet kiralama alacakları ile rayiç değerleri Avro cinsinden takip edilen gelecekteki tahmini ikinci el araç satışlarını, Avro cinsinden alınan kredileriyle eşleştirme yoluyla 1 Nisan 2018 tarihi itibarıyla nakit akış riskinden korunma muhasebesi uygulamaya başlamıştır.

Deniz Leasing'in uygulamaya başladığı nakit akış riskinden korunma muhasebesinde; riskten korunan kalem olarak ileri tarihli Avro cinsinden faaliyet kiralama alacakları ile rayiç değerleri Avro cinsinden takip edilen gelecekteki tahmini ikinci el araç satışlarını belirlemiş olup, riskten korunma aracı olarak ise Avro cinsinden alınan krediler dikkate alınmıştır.

31 Aralık 2020 itibarıyla nakit akış riskinden korunma muhasebesi sonucunda özkaynaklarda muhasebeleştirilen vergi sonrası kar/(zarar) (29.139) TL'dir (31 Aralık 2019: (23.227) TL).

XII. Konsolide raporlamanın bölümlemeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar

DFH Grup; toptan bankacılık, KOBİ ve tarım bankacılığı, perakende bankacılık ve hazine olmak üzere dört ana alanda faaliyet göstermektedir.

Toptan bankacılık; büyük ölçekli ulusal ve uluslararası kurumsal ve ticari müşterilere finansal çözümler ve bankacılık hizmetleri sunmaktadır. Müşterilerin yatırım, işletme sermayesi ve projelerine yönelik ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla, kısa ve uzun vadeli işletme kredileri, yatırım kredileri, finansal ve operasyonel kiralama hizmetleri ve faktoring kredi ürünleri, gayrinakdi krediler, döviz alım-satımı, dış ticaretin finansmanı, proje finansmanı, yapılandırılmış finansman, kurumsal finansman ile mevduat, nakit yönetimi hizmetleri sunulmaktadır.

Perakende bankacılık kapsamında, bireysel, KOBİ ve tarım segmentinde sınıflandırılan müşterilere kredi ürünleri (genel ihtiyaç, konut, taşıt, işyeri, traktör, zirai ekipman ve yatırım kredileri), farklı özelliklerde kredi kartları, üretici kart, yatırım ürünleri (yatırım fonları, hisse senetleri, hazine bonosu / devlet tahvili, repo), mevduat ürünleri (vadesiz, vadeli, korumalı), sigorta ürünleri, KOBİ ve tarım segmentindeki müşterilere finansal ve operasyonel kiralama hizmetleri, faktoring kredi ürünleri sunulmaktadır. Şube dışı bankacılık kanalları ile müşterilerinin şubeye gelmeden bankacılık ihtiyaçlarının karşılanması sağlanmaktadır. Kredili mevduat hesabı, otomatik fatura ödemeleri, çek karnesi, kiralık kasa ürünleri de güncel bankacılık ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik ürünler arasındadır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Hazine; Grubun belirlenen kısa, orta ve uzun vadeli fiyat stratejileri ve vade uyumsuzluklarının yönetilmesi ve yürütülmesi ile spot ve vadeli TL ve döviz alım satımı, hazine bonosu, tahvil ve diğer yurtiçi ve yurtdışı menkul kıymetlerin alım satım işlemleri ile türev ürünleri pazarlanmasını kapsamaktadır. Orta ve uzun vadeli fonlama sağlamak, fonlama kaynaklarının çeşitlendirilmesi ve bu alanda uluslararası yatırımcı tabanının oluşturulması hususlarında da faaliyetler yürütmektedir.

Faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler Ana ortaklık Banka Yönetim Raporlama Sistemi'nden sağlanan veriler doğrultusunda hazırlanmış olup önceki dönem bilgileri de aynı esas ile revize edilerek sunulmuştur.

Faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler aşağıdaki tablolarda sunulmuştur:

Cari Dönem (01/01/2020-31/12/2020)	Toptan Bankacılık	Kobi&Tarım bankacılığı	Bireysel Bankacılık	Hazine ve Diğer	Toplam
Net faiz geliri	2.533.437	1.980.139	1.980.863	4.478.220	**10.972.659**
Net ücret ve komisyon gelirleri	495.549	1.407.512	1.115.369	34.601	**3.053.031**
Diğer gelir/gider, net	284.530	144.587	(3.585)	618.849	**1.044.381**
Bölüm gelirleri toplamı	**3.313.516**	**3.532.238**	**3.092.647**	**5.131.670**	**15.070.071**
Diğer faaliyet giderleri (*)	(798.732)	(1.601.971)	(2.064.661)	(605.778)	**(5.071.142)**
Beklenen zarar karşılıkları ve diğer karşılıklar	(4.503.899)	(2.364.566)	(294.553)	(473.133)	**(7.636.151)**
Vergi gideri					**(496.986)**
Sürdürülen faaliyetler net karı	**(1.989.115)**	**(434.299)**	**733.433**	**4.052.759**	**1.865.792**
Durdurulan faaliyetler net karı					**–**
Net dönem karı	**(1.989.115)**	**(434.299)**	**733.433**	**4.052.759**	**1.865.792**
Cari Dönem (31/12/2020)					
Bölüm varlıkları	91.159.787	45.958.234	30.088.381	85.059.293	**252.265.695**
İştirak ve bağlı ortaklıklar					**831.013**
Dağıtılmamış varlıklar					**10.863.940**
Toplam varlıklar					**263.960.648**
Bölüm yükümlülükleri	30.171.668	31.179.926	62.262.846	105.764.268	**229.378.708**
Dağıtılmamış yükümlülükler					**11.554.505**
Özkaynaklar					**23.027.435**
Toplam yükümlülükler					**263.960.648**

(*) Personel giderlerini de içermektedir.

Önceki Dönem (01/01/2019-31/12/2019)	Toptan Bankacılık	Kobi&Tarım bankacılığı	Bireysel Bankacılık	Hazine ve Diğer	Toplam
Net faiz geliri	2.183.594	2.062.355	1.768.797	2.379.997	**8.394.743**
Net ücret ve komisyon gelirleri	504.415	1.823.209	1.459.380	(40.961)	**3.746.043**
Diğer gelir/gider, net	362.647	244.970	42.957	(585.891)	**64.683**
Bölüm gelirleri toplamı	**3.050.656**	**4.130.534**	**3.271.134**	**1.753.145**	**12.205.469**
Diğer faaliyet giderleri (*)	(706.591)	(1.444.902)	(1.943.175)	(156.235)	**(4.250.903)**
Beklenen zarar karşılıkları ve diğer karşılıklar	(3.701.858)	(1.693.691)	(696.495)	(147.105)	**(6.239.149)**
Vergi gideri					**(407.101)**
Sürdürülen faaliyetler net karı	**(1.357.793)**	**991.941**	**631.464**	**1.449.805**	**1.308.316**
Durdurulan faaliyetler net karı					**–**
Net dönem karı	**(1.357.793)**	**991.941**	**631.464**	**1.449.805**	**1.308.316**
Önceki Dönem (31/12/2019)					
Bölüm varlıkları	80.583.031	40.588.749	21.543.600	66.820.127	**209.535.507**
İştirak ve bağlı ortaklıklar					**762.204**
Dağıtılmamış varlıklar					**7.016.362**
Toplam varlıklar					**217.314.073**
Bölüm yükümlülükleri	35.860.825	25.489.402	51.274.877	75.839.785	**188.464.889**
Dağıtılmamış yükümlülükler					**11.100.272**
Özkaynaklar					**17.748.912**
Toplam yükümlülükler					**217.314.073**

(*) Personel giderlerini de içermektedir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

BEŞİNCİ BÖLÜM
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar

a. Nakit ve nakit benzerleri

1. Nakit değerler ve T.C. Merkez Bankası'na ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/Efektif	591.769	961.480	767.318	978.519
TCMB	1.660.939	19.522.982	763.291	14.338.788
Diğer (*)	--	17.292.748	--	18.823.937
Toplam	**2.252.708**	**37.777.210**	**1.530.609**	**34.141.244**

(*) Konsolidasyona tabi yurtdışı bağlı ortaklıkların yurtdışı merkez bankalarındaki bakiyelerini de içermektedir.

2. T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz Serbest Hesap	1.636.327	7.467.293	762.933	5.023.346
Vadeli Serbest Hesap	--	--	--	--
Vadeli Serbest Olmayan Hesap	24.612	12.055.689	358	9.315.442
Toplam	**1.660.939**	**19.522.982**	**763.291**	**14.338.788**

3. Zorunlu karşılıklara ilişkin açıklamalar

Ana ortaklık Banka, TCMB'nin "Zorunlu Karşılıklar Hakkında 2013/15 sayılı Tebliğ"ine göre Türk Parası ve yabancı para yükümlülükleri için TCMB nezdinde zorunlu karşılık tesis etmektedir.

31 Aralık 2020 itibarıyla, Türkiye'de faaliyet gösteren bankalar, Türk Lirası yükümlülüklerin vade yapısına göre %1 ile %6 oranları arasında (31 Aralık 2019: %1 ile %7 arasında), yabancı para yükümlülükleri için ABD Doları veya standart altın döviz cinslerinden olmak üzere %5 ile %22 oranları arasında (31 Aralık 2019: %5 ile %21 arasında) TCMB nezdinde zorunlu karşılık tesis etmektedirler.

TCMB, 9 Aralık 2019 tarih ve 2019/19 sayılı tebliğ esaslarına göre kredi büyümesi sağlayan bankalara Türk Lirası zorunlu karşılıklar için faiz ödemektedir. Ana ortaklık Banka'nın TCMB nezdinde tuttuğu zorunlu karşılıklardan alınan faiz geliri 29.693 TL'dir (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 145.307 TL). Elde edilen faiz gelirleri, "zorunlu karşılıklardan alınan faizler" hesabında kaydedilmektedir.

4. Bankalara ilişkin bilgiler

(i) Bankalara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalar				
Yurtiçi	506.227	20.427	1.903.090	24.946
Yurtdışı	460	11.188.300	386	4.776.960
Yurtdışı Merkez ve Şubeler	--	--	--	--
Toplam	**506.687**	**11.208.727**	**1.903.476**	**4.801.906**

(ii) Yurtdışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler

	Serbest Tutar		Serbest Olmayan Tutar	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
AB Ülkeleri	4.163.595	881.723	--	--
ABD, Kanada	1.613.634	1.348.588	--	--
OECD Ülkeleri (*)	510.153	27.458	--	--
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	320	369	--	--
Diğer	4.901.058	2.519.208	--	--
Toplam	**11.188.760**	**4.777.346**	**--**	**--**

(*) AB Ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

b. Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler

1. Teminata verilen/bloke edilen gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler

Teminata verilen/bloke edilen Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Hisse Senetleri	--	--	--	--
Bono, Tahvil ve Benzeri Menkul Değerler	5.156	--	17.075	--
Diğer	--	--	--	--
Toplam	**5.156**	**--**	**17.075**	**--**

2. Repo işlemlerine konu olan gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar

Bulunmamaktadır.

3. Diğer finansal varlıklar

Telekomünikasyon sektöründe faaliyet gösteren bir firmanın kredi sözleşmeleri vasıtasıyla sağlanmış borçlarının yeniden yapılandırılması için Ana ortaklık Banka'nın da aralarında bulunduğu tüm kredi veren taraflar arasında mutabakata varılmış ve firmanın sahibi olduğu, firmanın ihraç edilmiş sermayesinin %55'ini oluşturan ve mevcut kredilerin teminatını oluşturmak amacıyla rehin verilen payları kredi verenlerin tamamının doğrudan veya dolaylı ortak oldukları, özel amaçlı bir şirket tarafından 21 Aralık 2018 tarihinde devir alınmıştır. Söz konusu borcun devir edilmesi sonucunda 237.211 TL tutarında risk bakiyesi bilanço dışı bırakılmış olup, Banka'nın diğer finansal varlıklar altında gerçeğe uygun değerinden takip edilen kredi alacağı 447.412 TL (31 Aralık 2019: 329.100 TL) tutarındadır.

4. Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	90.016	207.034	9.723	19.262
Swap İşlemleri	1.103.455	1.711.690	975.844	616.518
Futures İşlemleri	--	--	--	--
Opsiyonlar	2.348	46.467	333	41.083
Diğer	--	--	--	--
Toplam	**1.195.819**	**1.965.191**	**985.900**	**676.863**

c. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler

1. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların başlıca türleri

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, hisse senetleri, Devlet İç Borçlanma Senetleri, Türk Hazinesi tarafından ihraç edilen Eurobond'lar, Türk Hazinesi tarafından ihraç edilen döviz tahviller ile yabancı özel sektör borçlanma senetlerinden oluşmaktadır.

2. Teminat olarak gösterilen gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların özellikleri ve defter değeri

Teminat olarak gösterilen gerçeğe uygun değeri diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar; başta T.C. Merkez Bankası A.Ş. ve İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş. olmak üzere, çeşitli finansal kuruluşlara bankalararası para piyasası, döviz piyasası ve diğer işlemler için verilen menkul değerlerden oluşmaktadır. Söz konusu finansal varlıklar, devlet tahvilleri ve eurobondları içermekte olup, defter değerleri toplamı 2.287.509 TL (31 Aralık 2019: 2.595.610 TL) tutarındadır.

3. Teminata verilen/bloke edilen gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler

Teminata verilen/bloke edilen Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Hisse Senetleri	--	--	--	--
Bono, Tahvil ve Benzeri Men. Değ.	1.413.426	874.083	231.875	2.363.735
Diğer	--	--	--	--
Toplam	**1.413.426**	**874.083**	**231.875**	**2.363.735**

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4. Repo işlemlerine konu olan gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar

Repo işlemlerine konu olan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Devlet Tahvili	49.224	2.699.928	78.017	--
Hazine Bonosu	--	--	--	--
Diğer Borçlanma Senetleri	--	--	--	--
Banka Bonoları ve Banka Garantili Bonolar	--	--	--	223.647
Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler	--	--	--	--
Diğer	--	--	--	--
Toplam	**49.224**	**2.699.928**	**78.017**	**223.647**

5. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler

Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	Cari Dönem	Önceki Dönem
Borçlanma Senetleri	**20.297.457**	**14.096.173**
Borsada İşlem Gören (*)	20.297.457	14.096.173
Borsada İşlem Görmeyen	--	--
Hisse Senetleri	**777**	**78.397**
Borsada İşlem Gören	--	--
Borsada İşlem Görmeyen (**)	777	78.397
Değer Azalma Karşılığı (-)	**--**	**--**
Toplam	**20.298.234**	**14.174.570**

(*) Banka ve şirket bonolarını da içermektedir.
(**) Beşinci bölüm I.b.3 no'lu dipnotta detayları açıklanmıştır.

d. Kredilere ilişkin açıklamalar

1. Banka'nın ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Nakdi	Gayrinakdi	Nakdi	Gayrinakdi
Banka Ortaklarına Verilen Doğrudan Krediler	**--**	**4.963**	**--**	**4.963**
Tüzel Kişi Ortaklara Verilen Krediler	--	4.963	--	4.963
Gerçek Kişi Ortaklara Verilen Krediler	--	--	--	--
Banka Ortaklarına Verilen Dolaylı Krediler	**--**	**--**	**--**	**--**
Banka Mensuplarına Verilen Krediler	**78.025**	**216**	**73.757**	**216**
Toplam	**78.025**	**5.179**	**73.757**	**5.179**

2. Standart nitelikli ve yakın izlemedeki krediler ile yeniden yapılandırılan yakın izlemedeki kredilere ilişkin bilgiler

Nakdi Krediler (*) (**)	**Standart Nitelikli Krediler**	**Yakın İzlemedeki Krediler**		
		Yeniden Yapılandırma Kapsamında Yer Almayanlar	**Yeniden Yapılandırılanlar**	
			Sözleşme Koşullarında Değişiklik	**Yeniden Finansman**
İhtisas Dışı Krediler	**126.049.640**	**14.046.186**	**6.820.406**	**3.273.802**
İşletme Kredileri	34.723.227	2.027.105	2.324.043	562.340
İhracat Kredileri	3.009.961	620.719	--	132.693
İthalat Kredileri	--	--	--	--
Mali Kesime Verilen Krediler	1.116.216	--	--	--
Tüketici Kredileri	19.772.286	1.954.942	667.954	242.044
Kredi Kartları	11.367.706	629.501	305.210	69.617
Diğer	56.060.244	8.813.919	3.523.199	2.267.108
İhtisas Kredileri	**10.372.139**	**1.475.893**	**419.134**	**2.145.278**
Diğer Alacaklar	**4.265.919**	**823.093**	**1.001.358**	**--**
Toplam	**140.687.698**	**16.345.172**	**8.240.898**	**5.419.080**

(*) İtfa maliyet ile tutulan kredileri içermektedir.
(**) Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan kredilerin bakiyeleri dahil değildir. Kiralama işlemlerinden Alacaklar ve Faktoring Alacaklarını içermektedir.

Birinci ve İkinci Aşama Beklenen Zarar Karşılıkları	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Standart Nitelikli Krediler	**Yakın İzlemedeki Krediler**	**Standart Nitelikli Krediler**	**Yakın İzlemedeki Krediler**
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı	1.469.687	--	1.258.205	--
Kredi Riskinde Önemli Artış	--	6.306.466	--	3.192.042
Toplam	**1.469.687**	**6.306.466**	**1.258.205**	**3.192.042**

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3. Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımı

	Standart Nitelikli Krediler	**Yakın İzlemedeki Krediler**	
		Yeniden Yapılandırma Kapsamında Yer Almayanlar	**Yeniden Yapılandırılanlar**
Kısa Vadeli Krediler	34.182.388	3.412.341	1.424.260
Orta ve Uzun Vadeli Krediler	106.505.310	12.932.831	12.235.718
Toplam	**140.687.698**	**16.345.172**	**13.659.978**

4. Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler

	Kısa Vadeli	**Orta ve Uzun Vadeli**	**Toplam**
Tüketici Kredileri-TP	**753.010**	**20.099.819**	**20.852.829**
Konut Kredisi	3.217	2.002.371	**2.005.588**
Taşıt Kredisi	426	60.991	**61.417**
İhtiyaç Kredisi	749.367	18.036.100	**18.785.467**
Diğer	--	357	**357**
Tüketici Kredileri-Dövize Endeksli	**--**	**9.405**	**9.405**
Konut Kredisi	--	8.831	**8.831**
Taşıt Kredisi	--	--	**--**
İhtiyaç Kredisi	--	574	**574**
Diğer	--	--	**--**
Tüketici Kredileri-YP	**--**	**70.409**	**70.409**
Konut Kredisi	--	1.934	**1.934**
Taşıt Kredisi	--	--	**--**
İhtiyaç Kredisi	--	165	**165**
Diğer	--	68.310	**68.310**
Bireysel Kredi Kartları-TP	**8.702.769**	**691.969**	**9.394.738**
Taksitli	4.111.715	691.969	**4.803.684**
Taksitsiz	4.591.054	--	**4.591.054**
Bireysel Kredi Kartları-YP	**183**	**--**	**183**
Taksitli	--	--	**--**
Taksitsiz	183	--	**183**
Personel Kredileri-TP	**5.491**	**38.513**	**44.004**
Konut Kredisi	--	805	**805**
Taşıt Kredisi	--	--	**--**
İhtiyaç Kredisi	5.491	37.708	**43.199**
Diğer	--	--	**--**
Personel Kredileri-Dövize Endeksli	**--**	**--**	**--**
Konut Kredisi	--	--	**--**
Taşıt Kredisi	--	--	**--**
İhtiyaç Kredisi	--	--	**--**
Diğer	--	--	**--**
Personel Kredileri-YP	**55**	**175**	**230**
Konut Kredisi	--	--	**--**
Taşıt Kredisi	--	--	**--**
İhtiyaç Kredisi	55	--	**55**
Diğer	--	175	**175**
Personel Kredi Kartları-TP	**31.394**	**351**	**31.745**
Taksitli	12.409	351	**12.760**
Taksitsiz	18.985	--	**18.985**
Personel Kredi Kartları-YP	**3**	**--**	**3**
Taksitli	--	--	**--**
Taksitsiz	3	--	**3**
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi) (*)	**1.656.590**	**--**	**1.656.590**
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)	**3.759**	**--**	**3.759**
Toplam	**11.153.254**	**20.910.641**	**32.063.895**

(*) Ana ortaklık Banka personelinin kullandığı kredili mevduat hesabı 2.043 TL tutarındadır (31 Aralık 2019: 1.844 TL).

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5. Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler

	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	**2.081.141**	**16.185.690**	**18.266.831**
İşyeri Kredileri	--	72.257	**72.257**
Taşıt Kredileri	5.559	207.959	**213.518**
İhtiyaç Kredileri	2.075.582	15.861.340	**17.936.922**
Diğer	--	44.134	**44.134**
Taksitli Ticari Krediler-Dövize Endeksli	**--**	**575.372**	**575.372**
İşyeri Kredileri	--	2.044	**2.044**
Taşıt Kredileri	--	8.056	**8.056**
İhtiyaç Kredileri	--	565.272	**565.272**
Diğer	--	--	**--**
Taksitli Ticari Krediler-YP	**4.389.788**	**41.746.675**	**46.136.463**
İşyeri Kredileri	--	--	**--**
Taşıt Kredileri	--	--	**--**
İhtiyaç Kredileri	72.802	4.239.629	**4.312.431**
Diğer	4.316.986	37.507.046	**41.824.032**
Kurumsal Kredi Kartları-TP	**2.813.405**	**131.934**	**2.945.339**
Taksitli	1.029.094	131.934	**1.161.028**
Taksitsiz	1.784.311	--	**1.784.311**
Kurumsal Kredi Kartları-YP	**26**	**--**	**26**
Taksitli	--	--	**--**
Taksitsiz	26	--	**26**
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	**1.559.124**	**--**	**1.559.124**
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	**2.393**	**--**	**2.393**
Toplam	**10.845.877**	**58.639.671**	**69.485.548**

6. Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kamu	5.721.972	4.139.126
Özel	164.970.876	137.479.396
Toplam	**170.692.848**	**141.618.522**

7. Yurtiçi ve yurtdışı kredilerin dağılımı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurtiçi Krediler	147.364.421	116.134.195
Yurtdışı Krediler	23.328.427	25.484.327
Toplam	**170.692.848**	**141.618.522**

8. Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Doğrudan Krediler	--	--
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Dolaylı Krediler	--	--
Toplam	**--**	**--**

9. Kredilere ilişkin olarak ayrılan özel karşılıklar veya temerrüt (Üçüncü Aşama) karşılıklar

Temerrüt (Üçüncü Aşama) Karşılıklar	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler İçin Ayrılanlar	762.722	1.930.413
Tahsili Şüpheli Krediler İçin Ayrılanlar	2.363.814	1.237.429
Zarar Niteliğindeki Krediler İçin Ayrılanlar	5.401.118	2.770.417
Toplam	**8.527.654**	**5.938.259**

10. Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (Net)

(i) Donuk alacaklara ve Grup tarafından yeniden yapılandırılan kredilere ilişkin bilgiler

	III. Grup Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem	**41.318**	**40.573**	**838.128**
(Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)			
Yeniden Yapılandırılan Krediler	41.318	40.573	838.128
Önceki Dönem	**79.694**	**577.336**	**396.384**
(Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)			
Yeniden Yapılandırılan Krediler	79.694	577.336	396.384

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

(ii) Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler

	III. Grup Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	**4.830.346**	**2.571.142**	**4.154.102**
Dönem İçinde İntikal (+)	3.263.829	2.470.879	1.394.510
Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)	--	6.338.706	5.910.014
Diğer Donuk Alacak Hesaplarına Çıkış(-)	6.338.706	5.910.014	--
Dönem İçinde Tahsilat (-)	537.471	1.887.935	1.443.279
Kayıttan düşülen (-)(*)	--	--	1.922.602
Satılan (-)	--	--	--
Kurumsal ve Ticari Krediler	--	--	--
Bireysel Krediler	--	--	--
Kredi Kartları	--	--	--
Diğer	--	--	--
Dönem Sonu Bakiyesi	**1.217.998**	**3.582.778**	**8.092.745**
Karşılık (-)	762.722	2.363.814	5.401.118
Bilançodaki Net Bakiyesi	**455.276**	**1.218.964**	**2.691.627**

(*) BDDK tarafından 27 Kasım 2019 tarih ve 30961 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Karşılıklar Yönetmeliği değişikliğine uygun olarak, Beşinci Grup - Zarar Niteliğindeki Krediler altında sınıflandırılan ve borçlunun temerrüdü nedeniyle ömür boyu beklenen kredi zararı karşılığı ayrılan kredilerin geri kazanılmasına ilişkin makul beklentiler bulunmayan kısmını, beşinci grupta sınıflandırılmalarını takip eden ilk raporlama döneminden itibaren TFRS 9 kapsamında kayıtlardan düşebilmektedir. Bu kapsamda 31 Aralık 2020 itibarıyla DFH Grup, 1.922.602 TL tutarındaki kredileri kayıtlardan düşmüştür. Dönem içerisinde ilgili Karşılıklar Yönetmeliği'nde yapılan değişikliğe uygun olarak kayıttan düşülen kredilerin Banka'nın takibe dönüşüm oranına etkisi 96 baz puandır.

(iii) Yabancı para olarak kullandırılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler

	III. Grup Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem: 31 Aralık 2020			
Dönem Sonu Bakiyesi	754.040	2.473.158	2.181.072
Karşılık Tutarı(-)	421.503	1.810.019	1.334.041
Bilançodaki Net Bakiyesi	**332.537**	**663.139**	**847.031**
Önceki Dönem: 31 Aralık 2019			
Dönem Sonu Bakiyesi	2.485.643	228.237	877
Karşılık Tutarı(-)	1.173.727	136.790	--
Bilançodaki Net Bakiyesi	**1.311.916**	**91.447**	**877**

(iv) Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarına ilişkin bilgiler

	III. Grup Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem (Net): 31 Aralık 2020	**455.276**	**1.218.964**	**2.691.627**
Gerçek ve Tüzel Kişilere kullandırılan Krediler (Brüt)	1.217.998	3.582.778	8.092.745
Karşılık Tutarı (-)	762.722	2.363.814	5.401.118
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Net)	455.276	1.218.964	2.691.627
Bankalar (Brüt)	--	--	--
Karşılık Tutarı (-)	--	--	--
Bankalar (Net)	--	--	--
Diğer Krediler (Brüt)	--	--	--
Karşılık Tutarı (-)	--	--	--
Diğer Krediler (Net)	--	--	--
Önceki Dönem (Net): 31 Aralık 2019	**2.899.932**	**1.333.714**	**1.383.685**
Gerçek ve Tüzel Kişilere kullandırılan Krediler (Brüt)	4.830.345	2.364.924	4.154.102
Karşılık Tutarı (-)	1.930.413	1.109.808	2.770.417
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Net)	2.899.932	1.255.117	1.383.685
Bankalar (Brüt)	--	--	--
Karşılık Tutarı (-)	--	--	--
Bankalar (Net)	--	--	--
Diğer Krediler (Brüt)	--	206.218	--
Karşılık Tutarı (-)	--	127.621	--
Diğer Krediler (Net)	--	78.597	--

(v) Donuk alacaklar için hesaplanan faiz tahakkukları, reeskontları ve değerleme farkları ile bunların karşılıklarına ilişkin bilgiler

	III. Grup Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem (Net)	**36.585**	**109.016**	**486.967**
Faiz Tahakkuk ve Reeskontları ile Değerleme Farkları	89.683	264.107	1.447.590
Karşılık Tutarı (-)	53.098	155.091	960.623
Önceki Dönem (Net)	**304.708**	**236.591**	**401.091**
Faiz Tahakkuk ve Reeskontları ile Değerleme Farkları	497.537	394.049	769.321
Karşılık Tutarı (-)	192.829	157.458	368.230

11. Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için tasfiye politikasının ana hatları

Zarar niteliğindeki krediler için öncelikle Banka ve firma olarak anlaşma zemini aranmakta, bu yollar tükendikten sonra ve takipten sonuç alınamaması halinde, yasal mevzuat çerçevesinde yapılması gereken tüm işlemler yapılmaktadır. Bu işlemler firmaların rehin açığı belgesine veya aciz vesikasına bağlanmasına kadar sürmektedir.

12. Aktiften silme/kayıttan düşme politikasına ilişkin açıklamalar

Banka'nın genel politikası, hukuki takip sürecinde tahsilinin mümkün olmadığı belgelenen alacakların aktiften silinmesi yönündedir.

Kayıttan düşme politikası :

Banka, BDDK tarafından 27 Kasım 2019 tarih ve 30961 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Karşılıklar Yönetmeliği değişikliğine uygun olarak, Beşinci Grup - Zarar Niteliğindeki Krediler altında sınıflandırılan ve borçlunun temerrüdü nedeniyle ömür boyu beklenen kredi zararı karşılığı ayrılan kredilerin geri kazanılmasına ilişkin makul beklentiler bulunmayan kısmını, beşinci grupta sınıflandırılmalarını takip eden ilk raporlama döneminden itibaren TFRS 9 kapsamında kayıtlardan düşebilmektedir.

İlgili Karşılıklar Yönetmeliği değişikliğine uygun olarak kredilerin kayıtlardan düşülmesi bir muhasebe uygulamasıdır ve alacak hakkından vazgeçilmesi sonucunu doğurmamaktadır.

Banka, kredilerin tahsil imkânına dair makul beklentilerin bulunmadığına ilişkin olarak aşağıdaki göstergelerden faydalanmaktadır:

- Toplulaştırılmış değerlendirmeye tabi alacaklar için,
  - ✓ Kanuni takip süresince tahsilata ilişkin bankaca azami girişimlerin yapılmış ve sonuçsuz kalmış olması
  - ✓ Tahsilat ufkunun dolmuş olması
  - ✓ %100 karşılık ayrılmış olması
- Münferit değerlendirmeye tabi alacaklar için, müşteri analizleri ve yapılan görüşmeler sonucu tahsil kabiliyetinin tamamen yitirildiğine ilişkin somut verilerin olması

Bankanın kayıttan düşmüş olmakla birlikte takibini yaptığı krediler için politikaları borçlulardan yasal yollardan tahsili için uygulanan yöntemler, kredilerin donuk alacak satışına konu edilmesi, alacaktan vazgeçme kararları açılarından aktifte takip ettiği krediler ile paraleldir.

e. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen finansal varlıklara ilişkin bilgiler

1. Repo işlemine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilenlere ilişkin bilgiler

(i) Repo işlemine konu olanlara ilişkin bilgiler

Repo işlemine konu olan itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen finansal varlıklar 3.141.841 TL'dir (31 Aralık 2019: 224.841 TL).

(ii) Teminata verilen/bloke edilenlere ilişkin bilgiler

Teminata verilen itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen finansal varlıklar devlet tahvili olup, defter değeri 1.774.043 TL (31 Aralık 2019: 1.393.213 TL) tutarındadır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

2. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler

İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen devlet borçlanma senetleri	Cari Dönem	Önceki Dönem
Devlet Tahvili	7.262.043	6.773.054
Hazine Bonosu	--	--
Diğer Kamu Borçlanma Senetleri	--	--
Toplam	**7.262.043**	**6.773.054**

3. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen finansal varlıklara ilişkin bilgiler

İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen finansal varlıklar	Cari Dönem	Önceki Dönem
Borçlanma Senetleri	**7.262.043**	**6.773.054**
Borsada İşlem Görenler	7.262.043	6.773.054
Borsada İşlem Görmeyenler	--	--
Değer Azalma Karşılığı (-)	**--**	**--**
Toplam	**7.262.043**	**6.773.054**

4. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen finansal varlıkların yıl içindeki hareketleri

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başındaki Değer	**6.773.054**	**6.239.810**
Parasal Varlıklarda Meydana Gelen Kur Farkları (*)	857.182	533.244
Yıl İçindeki Alımlar	--	--
Satış ve İtfa Yolu İle Elden Çıkarılanlar	(368.193)	--
Değer Azalışı Karşılığı (-)	**--**	**--**
Dönem Sonu Toplamı	**7.262.043**	**6.773.054**

(*) İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen finansal varlıklara ilişkin reeskontlar "Parasal varlıklarda meydana gelen kur farkları" satırında gösterilmiştir.

Ana ortaklık Banka, daha önce "gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar" içinde takip ettiği ve sınıflama tarihindeki yeni maliyet bedeli 2.826.026 TL ve 320.674 ABD Doları olan devlet iç borçlanma senetlerini elde tutma niyetindeki değişiklik sebebi ile 23 Temmuz 2013, 24 Temmuz 2013, 26 Aralık 2013, 24 Ocak 2014 ve 1 Kasım 2016 tarihlerinde "itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen finansal varlıklar" portföyüne sınıflamıştır..

f. İştiraklere ilişkin bilgiler

1. Konsolidasyon kapsamına alınmayan iştiraklere ilişkin bilgiler

Unvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Ana Ortaklık Bankanın Pay Oranı (%)	Ana Ortaklık Banka Risk Grubu Pay Oranı (%)
1-Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.[1]	İstanbul/Türkiye	9	--
2-Kredi Garanti Fonu A.Ş.[2]	Ankara/Türkiye	2	--
3-Ege Tarım Ürünleri Lisanslı Dep. A.Ş.[2]	İzmir/Türkiye	9	--

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kar/Zararı	Önceki Dönem Kar/Zararı	Gerçeğe Uygun Değer
1	411.660	265.464	213.605	3.531	--	48.549	26.579	--
2	586.812	463.692	23.597	57.601	--	55.708	64.893	--
3	15.257	14.163	8.133	549	--	2.461	1.729	--

[1] Finansal tablo bilgileri 30 Eylül 2020 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.
[2] Finansal tablo bilgileri 31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

2. Konsolidasyon kapsamındaki iştiraklere ilişkin bilgiler

Konsolidasyon kapsamında iştirak bulunmamaktadır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

g. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

1. Önemli büyüklükteki bağlı ortaklıkların özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler

Ana ortaklık Banka'nın konsolide sermaye yeterliliği standart oranına dahil edilen bağlı ortaklıklarından kaynaklanan herhangi bir sermaye gereksinimi yoktur.

Aşağıdaki tutarlar Denizbank AG'nin tabi olduğu mevzuat çerçevesinde hazırlanmış 31 Aralık 2020 tarihli finansal verilerinden elde edilmiştir.

	Denizbank AG
Ödenmiş Sermaye	2.113.464
Hisse Senedi İhraç Primleri	3.105.283
Yedekler	9.443.469
Sermayeden indirilecek değerler	10.849
Çekirdek Sermaye Toplamı	**14.651.367**
İlave ana sermaye toplamı	--
Sermayeden indirilecek değerler	43.394
Ana Sermaye Toplamı	**14.607.973**
Katkı sermaye toplamı	222.878
Sermaye	**14.830.851**
Sermayeden indirilecek değerler	--
Net Kullanılabilir Özkaynak	**14.830.851**

2. Konsolidasyon kapsamına alınmayan bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

Unvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Ana Ortaklık Bankanın Pay Oranı(%)	Diğer Ortakların Pay Oranı (%)
1-İntertech Bilgi İşlem ve Pazarlama Ticaret A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100	--
2-Denizbank Kültür Sanat Yayıncılık Ticaret ve Sanayi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100	--
3-Açık Deniz Radyo ve Televizyon İletişim Yayıncılık ve Sanayi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	--	100
4-Deniz Immobilien Service GmbH	Viyana/Avusturya	--	100
5-Ekspres Bilgi İşlem ve Ticaret A.Ş.	İstanbul/Türkiye	71	29

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kar/(Zararı)	Önceki Dönem Kar/(Zararı)	Gerçeğe Uygun Değer
1	546.722	382.058	349.177	364	--	93.630	83.456	--
2	975	969	25	--	--	(117)	(87)	--
3	429	427	--	--	--	23	50	--
4	194	194	--	--	--	20	0	--
5	22.250	12.797	13.062	68	--	(6.050)	1.642	--

Finansal tablo bilgileri 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren hesap dönemine ait olan yukarıdaki bağlı ortaklıklar, mali olmayan ortaklık olmaları sebebiyle konsolidasyona dahil edilmemişlerdir.

3. Konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

	Unvanı	Adres(Şehir/ Ülke)	Ana Ortaklık Bankanın Pay Oranı (%)	Diğer Ortakların Pay Oranı (%) (*)	Konsolidasyon Yöntemi
1	Denizbank AG	Viyana/Avusturya	100	--	Tam Konsolidasyon
2	Eurodeniz International Banking Unit Ltd.	Lefkoşa / Kıbrıs	100	--	Tam Konsolidasyon
3	Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.	İstanbul / Türkiye	100	--	Tam Konsolidasyon
4	JSC Denizbank Moskova	Moskova / Rusya	49	51	Tam Konsolidasyon
5	Deniz Portföy Yönetimi A.Ş.	İstanbul / Türkiye	--	100	Tam Konsolidasyon
6	Deniz Finansal Kiralama A.Ş.	İstanbul /Türkiye	100	--	Tam Konsolidasyon
7	Deniz Faktoring A.Ş.	İstanbul /Türkiye	100	--	Tam Konsolidasyon
8	Deniz Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	İstanbul / Türkiye	--	76	Tam Konsolidasyon
9	CR Erdberg Eins GmbH & Co KG	Viyana/Avusturya	--	100	Tam Konsolidasyon
10	Hızlıöde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.	İstanbul / Türkiye	100	--	Tam Konsolidasyon

(*) Banka risk grubu pay oranını göstermektedir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kar/(Zararı)	Önceki Dönem Kar/(Zararı)	Gerçeğe Uygun Değer	İhtiyaç Duyulan Özkaynak Tutarı
1	77.490.679	15.451.057	166.524	2.292.527	111.183	268.342	651.883	--	--
2	922.060	53.885	42	5.329	--	864	213	--	--
3	1.101.858	830.938	19.875	51.147	--	240.559	110.782	--	--
4	2.441.163	686.308	14.076	113.920	19.320	62.141	55.622	--	--
5	39.907	33.836	3.359	972	30	14.215	9.845	--	--
6	3.234.585	632.233	452.153	255.624	2.529	(4.437)	(49.671)	--	--
7	2.649.070	403.507	12.739	231.070	3.000	21.867	2.465	--	--
8	946.335	374.287	6.553	617	--	9.355	12.003	--	--
9	298.007	258.882	231.557	4	--	1.112	726	--	--
10	5.600	5.211	14	591	--	(427)	(46)	--	--

31 Aralık 2020 konsolidasyona tabi finansal tablo bilgilerini içermektedir.

(i) Konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıkların dönem içi hareketleri

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	**3.411.274**	**3.265.326**
Dönem İçi Hareketler	**249.415**	**145.948**
Alışlar	76.727	--
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri	--	--
Cari Yıl Payından Alınan Kar	--	--
Satışlar (*)	(17.394)	(2.773)
Yeniden Değ.Artışı, Enflasyon Düzeltme Farkı ve Kur Farkı	190.082	148.721
Diğer	--	--
Değer Azalma Karşılıkları	--	--
Dönem Sonu Değeri	**3.660.689**	**3.411.274**
Sermaye Taahhütleri	**--**	**--**
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)	**--**	**--**

(*) Deniz Yatırım % 86 hissesine sahip olduğu Deniz GYO'nun 17.394 TL maliyetli (31 Aralık 2019: 2.773 TL) % 9 hissesini satmıştır.

(ii) Konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bankalar	2.019.704	1.979.322
Sigorta Şirketleri	--	--
Faktoring Şirketleri	138.107	138.107
Leasing Şirketleri	801.217	797.400
Finansman Şirketleri	--	--
Diğer Bağlı Ortaklıklar	701.661	496.445
Toplam	**3.660.689**	**3.411.274**

Yukarıda belirtilen konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklara ait bakiyeler ekli finansal tablolarda elimine edilmiştir.

(iii) Borsaya kote edilen konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurtiçi Borsalara Kote Edilenler	375.843	216.735
Yurtdışı Borsalara Kote Edilenler	--	--

(iv) Cari dönem içinde elden çıkarılan konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklar: Bulunmamaktadır.

(v) Cari dönem içinde satın alınan konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklar: Bulunmamaktadır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

h. Birlikte kontrol edilen ortaklıklara (iş ortaklıklarına) ilişkin bilgiler

1. Birlikte kontrol edilen ortaklıklara (iş ortaklıklarına) ilişkin bilgiler

Unvanı	Ana Ortaklık Bankanın Payı (%)	Grubun Payı (%)	Dönen Varlık	Duran Varlık	Uzun Vadeli Borç	Gelir	Gider
Bantaş Nakit ve Kıymetli Mal Taşıma ve Güvenlik Hizmetleri A.Ş.	33	33	113.710	47.576	25.018	215.676	(193.028)

Denetlenmemiş finansal tablo bilgileri 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

2. Konsolide edilmeyen birlikte kontrol edilen ortaklığın (iş ortaklığının) konsolide edilmeme nedenleri ile Ana ortaklık Banka'nın konsolide olmayan finansal tablolarında, birlikte kontrol edilen ortaklıkların (iş ortaklıklarının) muhasebeleştirilmesinde kullanılan yöntem

Ana ortaklık Banka, sahiplik oranı %33 olan Bantaş Nakit ve Kıymetli Mal Taşıma ve Güvenlik Hizmetleri A.Ş.'yi ("Bantaş") finansal tablolarında birlikte kontrol edilen ortaklık olarak göstermekle birlikte, mali olmayan ortaklık olması sebebiyle konsolide etmemiştir. Söz konusu ortaklık konsolide finansal tablolarda maliyet değeri ile taşınmaktadır.

i. Kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin bilgiler

1. Kiralama işlemlerine yapılan yatırımların kalan vadelerine göre gösterimi

	Cari Dönem (*)		Önceki Dönem (*)	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 Yıldan Az	169.371	154.927	222.614	219.874
1-4 Yıl Arası	925.974	681.780	1.948.182	1.430.915
4 Yıldan Fazla	2.895.430	2.228.442	996.089	842.046
Toplam	**3.990.775**	**3.065.149**	**3.166.885**	**2.492.835**

(*) 175.676 TL (31 Aralık 2019: 217.746 TL) tutarında donuk kiralama alacaklarını içermemektedir.

2. Kiralama işlemlerine yapılan net yatırımlara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem (*)	Önceki Dönem (*)
Brüt Finansal Kiralama Yatırımı	3.990.775	3.166.885
Finansal Kiralamadan Kazanılmamış Finansal Gelirler (-)	925.626	674.050
İptal Edilen Kiralama Tutarları (-)	--	--
Net Finansal Kiralama Yatırımı	**3.065.149**	**2.492.835**

(*) 175.676 TL (31 Aralık 2019: 217.746 TL) tutarında donuk kiralama alacaklarını içermemektedir.

3. Faaliyet kiralamasına ilişkin bilgiler

Deniz Finansal Kiralama A.Ş. Haziran 2014'te faaliyet kiralaması kapsamında filo kiralama işlemine başlamıştır.

Kiraya konu varlıklardan kaynaklanan ileri vadeli alacaklar DFH Grup'un bilançosunda muhasebeleştirilmemektedir. Dönem içinde faturalanmış kira tutarlarından kaynaklanan alacaklar ise DFH Grup'un bilançosunda muhasebeleştirilmektedir.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Grup'un faaliyet kiralama sözleşmelerinden kaynaklanan ve ileride oluşacak alacaklarının yıllara göre dağılımı aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
1 yıla kadar	8.016	7.177
1-5 yıl arası	--	--
5 yıl ve üzeri	--	--
Toplam	**8.016**	**7.177**

j. Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlara ilişkin açıklamalar

Bulunmamaktadır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

k. Maddi duran valıklara ilişkin bilgiler

	G.Menkul	Finansal Kiralama İle Edinilen MDV	Araçlar	Kullanım Hakkı Olan Varlıklar	Diğer MDV	Toplam
Önceki Dönem						
Maliyet	239.490	156.150	373.256	768.854	1.365.387	2.903.137
Birikmiş Amortisman	(48)	(148.412)	(39.183)	(199.814)	(863.514)	(1.250.971)
Net Defter Değeri	**239.442**	**7.738**	**334.073**	**569.040**	**501.873**	**1.652.166**
Cari Dönem						**--**
Dönem Başı Net Defter Değeri	239.442	7.738	334.073	569.040	501.873	1.652.166
Dönem İçi Değişimler (Net)	11.488	120.249	129.668	147.195	111.084	519.684
Amortisman Bedeli	(5.538)	(3.699)	(28.960)	(210.714)	(141.450)	(390.361)
Değer Azalış Karşılığı	--	--	--	--	--	--
Kur Farkları (Net)	61.486	--	(4)	21.430	17.192	100.104
Dönem Sonu Maliyet	306.975	254.843	494.940	936.352	1.460.616	3.453.726
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman	(97)	(130.555)	(60.163)	(409.401)	(971.917)	(1.572.133)
Dönem Sonu Net Defter Değeri	**306.878**	**124.288**	**434.777**	**526.951**	**488.699**	**1.881.593**

31 Aralık 2016 itibarıyla maddi duran varlıklar altında izlenen kullanımdaki gayrimenkullerin değerlemesinde TMS 16 "Maddi Duran Varlıklar" çerçevesinde maliyet modelinden yeniden değerleme modeline geçilmiştir. Lisanslı değerleme şirketleri tarafından hazırlanan ekpertiz raporlarındaki gayrimenkul değerleri ile ilgili gayrimenkullerin net defter değeri arasındaki olumlu fark özkaynak hesaplarında, olumsuz farklar ise gelir tablosunda takip edilmektedir.

Yapılan değerleme sonucunda 130.156 TL (31 Aralık 2019: 97.571 TL) tutarındaki yeniden değerleme farkı özkaynaklar altında muhasebeleştirilmiş, ilgili gayrimenkuller için geçmiş yıllarda ayrılmış olan 3.082 TL tutarındaki değer düşüş karşılığı iptal edilmiştir.

l. Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin bilgiler

	Diğer	Şerefiye	Toplam
Önceki Dönem			
Maliyet	1.157.343	--	1.157.343
Birikmiş İtfa Payı	(817.365)	--	(817.365)
Net Defter Değeri	**339.978**	**--**	**339.978**
Cari Dönem			**--**
Dönem Başı Net Defter Değeri	339.978	--	339.978
Dönem İçi Değişimler (Net)	259.916	--	259.916
İtfa Bedeli	(186.758)	--	(186.758)
Değer Azalış Karşılığı	--	--	--
Kur Farkları (Net)	10.273	--	10.273
Dönem Sonu Maliyet	1.452.061	--	1.452.061
Dönem Sonu Birikmiş İtfa Payı	(1.028.652)	--	(1.028.652)
Dönem Sonu Net Defter Değeri	**423.409**	**--**	**423.409**

m. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, Deniz GYO'nun temel olarak kira kazancı elde etmek amacıyla elde tuttuğu gayrimenkullerdir.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla DFH Grup'un konsolide finansal tablolarında gerçeğe uygun değerinden taşınan 355.990 TL (31 Aralık 2019: 218.680 TL) tutarında yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmaktadır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

n. Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin bilgiler

İlgili düzenlemeler kapsamında hesaplanan ertelenmiş vergi varlığı 1.488.411 TL (31 Aralık 2019: 1.045.345 TL) ve ertelenmiş vergi borcu 64.714 TL (31 Aralık 2019: 82.099 TL) tutarındadır. Söz konusu değere bilanço tarihi itibarıyla hesaplanan indirilebilir geçici farklar ile vergilendirilebilir geçici farkların netleştirilmesi sonucunda ulaşılmıştır.

Aşağıdaki tablo ertelenmiş verginin kaynakları itibarıyla dağılımını özetlemektedir:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Muhtelif Karşılıklar	1.458.416	1.071.750
Çalışan Hakları Karşılığı	94.614	72.099
Kazanılmamış Gelirler	63.552	73.548
Diğer	115.835	--
Ertelenmiş Vergi Varlığı	**1.732.417**	**1.217.397**
Maddi Duran Varlıklar Değerleme Farkları	(112.197)	(82.382)
Finansal Varlıklar Değerleme Farkları	(103.632)	(18.531)
Türev İşlemler Değerleme Farkları	(92.891)	(79.937)
Diğer	--	(73.301)
Ertelenmiş Vergi Borcu	**(308.720)**	**(254.151)**
Net Ertelenmiş Vergi Varlığı	**1.423.697**	**963.246**

o. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar

Bulunmamaktadır.

p. Diğer aktiflere ilişkin bilgiler

1. Peşin ödenen gider, vergi ve benzeri işlemlere ilişkin bilgiler

DFH Grup'un peşin ödenen giderlerinin toplamı 932.372 TL (31 Aralık 2019: 562.339 TL) tutarındadır.

2. Bilançonun diğer aktifler kalemi bilanço dışı taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar

a. Mevduata ilişkin bilgiler

1. Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler:

Cari Dönem: 31 Aralık 2020

	Vadesiz	7 Gün İhbarlı	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay-1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	5.118.848	--	4.632.385	25.358.350	500.405	397.724	495.589	5.290	**36.508.591**
Döviz Tevdiat Hesabı (*)	35.192.824	--	7.913.965	25.559.298	3.408.843	4.876.860	32.576.436	1.681	**109.529.907**
Yurt içinde Yer. K.	15.022.887	--	7.647.685	22.149.654	2.913.425	781.065	1.994.830	1.681	**50.511.227**
Yurtdışında Yer. K.	20.169.937	--	266.280	3.409.644	495.418	4.095.795	30.581.606	--	**59.018.680**
Resmi Kur. Mevduatı	332.762	--	87.706	77.422	13.194	487	2.622	--	**514.193**
Tic. Kur. Mevduatı	3.398.550	--	2.506.787	3.267.527	144.695	54.160	16.529	--	**9.388.248**
Diğ. Kur. Mevduatı	165.190	--	213.279	482.088	78.775	26.533	265.387	--	**1.231.252**
Kıymetli Maden DH	7.341.422	--	353.975	1.806.563	137.017	324.325	320.635	11.121	**10.295.058**
Bankalar Mevduatı	952.956	--	7.162.709	8.923.507	3.014	4.841	205.037	--	**17.252.064**
TC Merkez B.	--	--	--	--	--	--	--	--	**--**
Yurtiçi Bankalar	50.385	--	30	23.000	--	3.721	--	--	**77.136**
Yurtdışı Bankalar	902.018	--	7.162.679	8.900.507	3.014	1.120	205.037	--	**17.174.375**
Katılım Bankaları	553	--	--	--	--	--	--	--	**553**
Diğer	--	--	--	--	--	--	--	--	**--**
Toplam	**52.502.552**	**--**	**22.870.806**	**65.474.755**	**4.285.943**	**5.684.930**	**33.882.235**	**18.092**	**184.719.313**

(*) Döviz Tevdiat Hesabının 79.102.989 TL'si Tasarruf Mevduatı müşterisi, 30.426.918 TL'si Ticari Mevduat müşterisinden oluşmaktadır.

Önceki Dönem: 31 Aralık 2019

	Vadesiz	7 Gün İhbarlı	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay-1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	3.934.947	--	4.389.874	25.765.464	519.328	366.814	820.791	6.163	**35.803.381**
Döviz Tevdiat Hesabı (*)	26.398.969	--	9.955.097	22.166.052	3.386.958	3.034.955	36.375.361	1.079	**101.318.471**
Yurt içinde Yer. K.	10.252.438	--	8.410.938	20.297.378	2.633.835	787.597	3.530.498	1.079	**45.913.763**
Yurtdışında Yer. K.	16.146.531	--	1.544.159	1.868.674	753.123	2.247.358	32.844.863	--	**55.404.708**
Resmi Kur. Mevduatı	937.627	--	44.196	42.630	35.061	215	2.327	--	**1.062.056**
Tic. Kur. Mevduatı	3.510.141	--	4.075.216	5.068.174	188.057	125.523	29.648	--	**12.996.759**
Diğ. Kur. Mevduatı	133.076	--	229.374	555.587	295.664	160.317	41.255	--	**1.415.273**
Kıymetli Maden DH	921.927	--	60.975	613.863	41.464	94.639	121.693	8.102	**1.862.663**
Bankalar Mevduatı	547.701	--	1.751.269	1.281.197	4.239	--	166.175	--	**3.750.581**
TC Merkez B.	--	--	--	--	--	--	--	--	**--**
Yurtiçi Bankalar	47.860	--	--	9.613	--	--	--	--	**57.473**
Yurtdışı Bankalar	499.381	--	1.751.269	1.271.584	4.239	--	166.175	--	**3.692.648**
Katılım Bankaları	460	--	--	--	--	--	--	--	**460**
Diğer	--	--	--	--	--	--	--	--	**--**
Toplam	**36.384.388**	**--**	**20.506.001**	**55.492.967**	**4.470.771**	**3.782.463**	**37.557.250**	**15.344**	**158.209.184**

(*) Döviz Tevdiat Hesabının 69.299.214 TL'si Tasarruf Mevduatı müşterisi, 32.019.257 TL'si Ticari Mevduat müşterisinden oluşmaktadır.

2. Mevduat sigortasına ilişkin bilgiler:

(i) Mevduat sigortası kapsamında bulunan ve mevduat sigortası limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler

Konsolidasyon kapsamındaki yurtdışı bağlı ortaklıklara ait mevduatlar bulundukları ülke mevzuatına göre sigorta kapsamındadır ve aşağıdaki tabloya dahil edilmemiştir.

	Mevduat Sigortası Kapsamında Bulunan		Mevduat Sigortası Limitini Aşan	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tasarruf Mevduatı	21.224.127	22.569.366	15.182.523	13.175.045
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz DTH	13.245.617	8.297.097	28.154.787	19.243.489
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz Diğ.H.	--	--	--	--
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	--	--	--	--
Kıyı Bnk.Blg. Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	--	--	--	--
Toplam	**34.469.744**	**30.866.463**	**43.337.310**	**32.418.534**

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

(ii) Mevduat sigortası kapsamında bulunmayan gerçek kişilerin mevduatı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Mevduat ve Diğer Hesaplar	137.627	146.033
Hakim Ortaklar ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	--	--
Yönetim veya Müdürler Kurulu Başkan ve Üyeler, Genel Müdür ve Yardımcıları ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	87.485	32.315
26/9/2004 Tarihli ve 5237 sayılı TCK'nın 282'nci Maddesindeki Suçtan Kaynaklanan Mal Varlığı Değerleri Kapsamına Giren Mevduat ve Diğer Hesaplar	--	--
Türkiye'de Münhasıran Kıyı Bankacılığı Faaliyeti Göstermek Üzere Kurulan Mevduat Bankalarında Bulunan Mevduat	182	118.555
Toplam	**225.294**	**296.903**

(iii) Banka'nın merkezi yurtdışında bulunmadığından Türkiye'de bulunan mevduatı, başka bir ülkede sigorta kapsamında değildir.

b. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler

1. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	18.511	179.672	2.596	44.302
Swap İşlemleri	247.272	1.649.392	185.658	579.256
Futures İşlemleri	--	--	--	--
Opsiyonlar	26.931	33.066	3	69.060
Diğer	--	--	--	--
Toplam	**292.714**	**1.862.130**	**188.257**	**692.618**

c. Alınan kredilere ilişkin bilgiler

1. Bankalar ve diğer mali kuruluşlara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası Kredileri	--	--	--	--
Yurtiçi Banka ve Kuruluşlardan	2.199.782	1.908.386	941.509	1.199.240
Yurtdışı Banka, Kuruluş ve Fonlardan	200.050	21.677.336	15	13.046.664
Toplam	**2.399.832**	**23.585.722**	**941.524**	**14.245.904**

2. Alınan kredilerin vade ayrımına göre gösterilmesi

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli	2.399.832	3.344.623	498.524	4.550.206
Orta ve Uzun Vadeli	--	20.241.099	443.000	9.695.698
Toplam	**2.399.832**	**23.585.722**	**941.524**	**14.245.904**

3. Grubun yükümlülüklerinin yoğunlaştığı alanlara ilişkin ilave açıklamalar

Mevduat, Grup'un en önemli fon kaynağıdır ve toplam fon kaynağının %70'ini oluşturmaktadır (31 Aralık 2019: %73). Alınan krediler, sermaye benzeri krediler, para piyasalarına borçlar ve ihraç edilen menkul kıymetler ise toplam fon kaynağının %15'ini oluşturmaktadır (31 Aralık 2019: %12).

d. İhraç edilen menkul kıymetlere ait bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Tahvil	620.081	175.315	309.397	279.296
Bono	1.921.607	451.604	3.626.080	--
Varlık Teminatlı Menkul Kıymet	--	--	--	--
Toplam	**2.541.688**	**626.919**	**3.935.477**	**279.296**

Ana ortaklık Banka 255.037 TL değerindeki ihraç ettiği menkul kıymetleri geri alarak mali tablolarında netleştirmiştir (31 Aralık 2019: 472 TL).

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

e. Bilançonun diğer yükümlülükler kalemi, bilanço dışı taahhütler hariç bilanço toplamının %10'u aşıyorsa, bunların en az %20'sini oluşturan alt hesapların isim ve tutarları

Bilançonun diğer yükümlülükler kalemi, bilanço dışı taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

f. Kiralama işlemlerinden borçlara ilişkin bilgiler

1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olan "TFRS 16 Kiralamalar" Standardı ile birlikte faaliyet kiralaması ile finansal kiralama arasındaki fark ortadan kalkmış olup, kiralama işlemleri kiracılar tarafından yükümlülük olarak "Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler" kalemi altında gösterilmeye başlanmıştır. TFRS 16'nın geçişine yönelik uygulama ve etkiler Üçüncü Bölüm XXVI nolu dipnotta açıklanmıştır.

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 Yıldan Az	247.759	141.311	229.812	120.316
1-4 Yıl Arası	636.405	363.239	700.117	473.093
4 Yıldan Fazla	153.585	106.276	34.055	25.193
Toplam	**1.037.749**	**610.826**	**963.984**	**618.602**

g. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler

Bulunmamaktadır.

h. Karşılıklara ilişkin açıklamalar

1. Dövize endeksli krediler kur farkı karşılıkları

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, dövize endeksli krediler kur farkı karşılığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır). Dövize endeksli kredilere ait kur farkı karşılık tutarı, finansal tablolarda aktif kalemler altında yer alan krediler ve alacaklar ile netleştirilmektedir.

2. Çalışan hakları karşılığına ilişkin yükümlülükler

TMS 19 işletmenin yükümlülüklerinin hesaplanabilmesi için aktüeryel değerleme yöntemlerinin kullanımını gerekli kılmaktadır.

Bu bağlamda, toplam kıdem tazminatı yükümlülüğünün hesaplanmasında aşağıdaki aktüeryel varsayımlar kullanılmıştır:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İskonto oranı	%4,16	%4,70
Faiz oranı	%12,70	%13,60
Tahmini maaş /kıdem tazminatı tavanı artış oranı	%8,20	%8,50

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 284.403 TL tutarında (31 Aralık 2019: 207.208 TL) kıdem tazminatı karşılığı ve 277.953 TL tutarında izin yükümlülüğü ve diğer hakları (31 Aralık 2019: 152.711 TL) konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır.

Kıdem tazminatı karşılığının yıl içerisindeki hareketleri:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başındaki Değer	**207.208**	**130.477**
Dönem içindeki değişim	54.307	50.265
Aktüeryal kayıp/kazanç	53.581	56.716
Dönem içinde ödenen	(33.596)	(29.573)
Kur farkı	2.903	(677)
Dönem sonu bakiyesi	**284.403**	**207.208**

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3. Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler

Diğer karşılıkların, karşılıklar toplamının %10'unu aşması halinde aşıma sebep olan kalemler ve tutarlarına ilişkin bilgiler

Cari Dönem:

Diğer karşılıkların 505.727 TL'si gayrinakdi krediler birinci ve ikinci aşama beklenen zarar karşılıklarını, 373.005 TL'si tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler üçüncü aşama beklenen zarar karşılıklarını, 200.384 TL'si Banka aleyhine açılan dava karşılıkları, 667.695 TL'si diğer karşılıkları içermektedir.

Önceki Dönem:

Diğer karşılıkların 678.033 TL'si gayrinakdi krediler birinci ve ikinci aşama beklenen zarar karşılıklarını, 249.786 TL'si tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler üçüncü aşama beklenen zarar karşılıklarını, 94.810 TL'si Banka aleyhine açılan dava karşılıkları, 475.178 TL'si diğer karşılıkları içermektedir.

i. Vergi borcuna ilişkin açıklamalar

1. Cari vergi borcuna ilişkin bilgiler

(i) Vergi karşılığına ilişkin bilgiler

DFH Grup'un 31 Aralık 2020 itibarıyla kurumlar vergisi karşılığı 205.219 TL'dir (31 Aralık 2019: 158.057 TL), 107.505 TL (31 Aralık 2019: 150.466 TL) tutarındaki kısmı peşin ödenmiş vergi ile netlenmiştir.

(ii) Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Ödenecek Kurumlar Vergisi	97.714	7.591
Menkul Sermaye İradı Vergisi	57.249	107.718
Gayrimenkul Sermaye İradı Vergisi	2.176	2.657
BSMV	96.266	109.638
Kambiyo Muameleleri Vergisi	7.854	3.999
Ödenecek Katma Değer Vergisi	32.291	13.726
Diğer	56.480	51.698
Toplam	**350.030**	**297.027**

(iii) Primlere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Sosyal Sigorta Primleri-Personel	14.011	12.578
Sosyal Sigorta Primleri-İşveren	15.524	13.876
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-Personel	--	--
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-İşveren	--	--
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-Personel	1.136	842
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-İşveren	1.391	1.030
İşsizlik Sigortası-Personel	1.012	905
İşsizlik Sigortası-İşveren	1.934	1.737
Diğer	7.544	7.073
Toplam	**42.552**	**38.041**

2. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin bilgiler

İlgili düzenlemeler kapsamında hesaplanan ertelenmiş vergi borcu 64.714 TL'dir (31 Aralık 2019: 82.099 TL). Ertelenmiş vergi detayı bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar bölümünün "n" no'lu dipnotunda verilmiştir.

j. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları hakkında bilgiler

Bulunmamaktadır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

k. Sermaye benzeri kredilere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
İlave Ana Sermeye Hesaplamasına Dahil Edilecek Borçlanma Araçları	**--**	**--**	**--**	**--**
Sermaye Benzeri Krediler	--	--	--	--
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları	--	--	--	--
Katkı Sermeye Hesaplamasına Dahil Edilecek Borçlanma Araçları	**--**	**5.917.421**	**--**	**7.037.253**
Sermaye Benzeri Krediler	--	5.917.421	--	7.037.253
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları	--	--	--	--
Toplam	**--**	**5.917.421**	**--**	**7.037.253**

Sermaye benzeri kredilere ilişkin bilgiler Dördüncü bölüm I-b no'lu dipnotta verilmiştir.

l. Özkaynaklara ilişkin bilgiler

1. Ödenmiş sermayenin gösterimi

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Hisse Senedi Karşılığı	5.696.100	3.316.100
İmtiyazlı Hisse Senedi Karşılığı	--	--

Ana ortaklık Banka'nın ödenmiş sermayesi nominal olarak gösterilmiştir.

2. Ödenmiş sermaye tutarı, bankada kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı hususunun açıklanması ve bu sistem uygulanıyor ise kayıtlı sermaye tavanı

Kayıtlı sermaye sistemi uygulanmamaktadır.

3. Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları ile artırılan sermaye payına ilişkin diğer bilgiler

9 Ocak 2020 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında Ana ortaklık Banka'nın 3.316.100.000 tam TL olan ödenmiş sermayesinin 2.380.000.000 tam TL nakden artırılması ve Ana ortaklık Banka Esas Sözleşmesi'nin "Banka Sermayesi" başlıklı 6. maddesinin değiştirilmesi hususunun Genel Kurul onayına sunulmasına karar verilmiş ve 3 Şubat 2020 tarihinde gerçekleştirilen Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda değişiklik kararları onaylanmıştır. Sermaye artış tutarı olan 2.380.000.000 tam TL'nin tamamı hakim ortak ENBD tarafından nakden taahhüt edilerek sermaye artışının tescilinden önce ödenmiştir.

Artırım Tarihi	Artırım Tutarı	Nakit	Artırıma Konu Edilen Kar Yedekleri	Artırıma Konu Edilen Sermaye Yedekleri
3 Şubat 2020	2.380.000	2.380.000	--	--

4. Cari dönem içinde yeniden değerleme fonlarından sermayeye ilave edilen kısma ilişkin bilgiler

Bulunmamaktadır.

5. Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar

Sermaye'nin tamamı ödenmiş olup sermaye taahhüdü bulunmamaktadır.

6. Ana ortaklık Banka'nın gelirleri, karlılığı ve likiditesine ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin, özkaynak üzerindeki tahmini etkileri

DFH Grup'a dahil şirket bilançoları, faiz, kur ve kredi risklerinden minimum düzeyde etkilenecek bir ihtiyatlılıkla yönetilmekte olup, bu durum DFH Grup'un gelirlerinin düzenli olarak artan bir eğilim içinde gelişmesine katkıda bulunmaktadır.

7. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlara ilişkin özet bilgiler

Ana ortaklık Banka'nın imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

8. Hisse senedi ihraç primleri, hisseler ve sermaye araçları

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Hisse Senedi Sayısı (*)	50.368.526	50.368.526
İmtiyazlı Hisse Senedi	--	--
Hisse Senedi İhraç Primi (**)	15	15
Hisse Senedi İptal Karı	--	--
Diğer Sermaye Araçları	--	--
Toplam Hisse Senedi İhracı (*)	50.369	50.369

(*) Ana ortaklık Banka'nın 27 Eylül 2004 tarihinde yaptığı sermaye artırımına ilişkindir. Söz konusu tarihte, Ana ortaklık Banka sermayesi 202.000 TL'den 290.000 TL'ye yükseltilmiştir. Artırılan 88.000 TL'nin 50.369 TL tutarındaki kısmı halka arz yolu ile nakden sağlanmıştır.

(**) İlgili dönemde nominal değeri "bin" Türk Lirası olan hisse senetlerinin adedi "ikibinsekizyüzyetmişbeş" Türk Lirası değerle satılmış ve 94.441 TL hisse senedi ihraç primi elde edilmiştir. Aralık 2004 tarihine kadar olan enflasyon değerleme farkı 3.910 TL olup yönetmelik gereği ilgili hesabın üzerinde izlenmektedir. 28 Ağustos 2008 tarihinde gerçekleştirilen 400.000 TL'lik sermaye artışından 60 TL hisse senedi ihraç primi alınmıştır.

94.501 TL tutarındaki hisse senedi ihraç primi ve 3.910 TL tutarındaki hisse senedi ihraç primleri enflasyon değerleme farkları Ana ortaklık Banka'nın 14 Ekim 2015 tarihinde gerçekleştirdiği sermaye artırımı ile birlikte ödenmiş sermayeye eklenmiştir.

28 Haziran 2016 tarihinde gerçekleştirilen 1.500.000 TL'lik sermaye artışından 15 TL emisyon primi oluşmuştur.

9. Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklardan	450.880	--	778.053	--
Değerleme Farkı	(297.334)	487.214	(168.504)	81.208
Kur Farkı	--	--	--	--
Toplam	**153.546**	**487.214**	**609.549**	**81.208**

10. Riskten korunma fonlarına ilişkin bilgiler

Riskten korunma fonlarıyla ilgili açıklamalar Dördüncü bölüm VIII no'lu dipnotta yapılmıştır.

11. Azınlık paylarına ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Bakiye	**22.772**	**14.396**
Bağlı Ortaklıkların Net Karlarındaki Azınlık Payları	7.449	5.603
Satış Nedeniyle Azınlık Paylarındaki Artış/(Azalma)	--	2.773
Diğer	23.273	--
Dönem Sonu Bakiye	**53.494**	**22.772**

12. Maddi duran varlıklar yeniden değerleme farklarına ilişkin açıklamalar

31 Aralık 2016 itibarıyla maddi duran varlıklar altında izlenen kullanımdaki gayrimenkullerin değerlemesinde TMS 16 "Maddi Duran Varlıklar" çerçevesinde maliyet modelinden yeniden değerleme modeline geçilmiştir. Yapılan değerleme sonucunda vergi sonrası net 116.964 TL tutarındaki yeniden değerleme farkı özkaynaklar altındaki "Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler" hesabında muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2019: 91.740 TL).

13. Kar dağıtımına ilişkin açıklamalar

26 Mart 2020 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul toplantısında Ana ortaklık Banka Yönetim Kurulu'nun kar dağıtım önerisine göre, 1.336.113 TL tutarındaki 2019 yılı net dönem karından 66.806 TL'nin yasal yedek, kalan 1.269.307 TL'nin olağanüstü yedek akçe olarak ayrılmasına karar verilmiştir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

III. Konsolide nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar

a. Nazım hesaplarda yer alan yükümlülüklere ilişkin açıklama

1. Gayri kabili rücu nitelikteki kredi taahhütlerinin türü ve miktarı

DFH Grup'un bilanço dışı kredi taahhütleri gayri kabili rücu niteliğinde olup, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla kullandırma garantili kredi tahsis taahhütleri 17.234.415 TL (31 Aralık 2019: 13.726.695 TL), kredi kartlarına verilen harcama limit taahhüdü 32.617.301 TL (31 Aralık 2019: 22.664.957 TL) ve çek yaprakları için ödeme taahhüdü 2.226.643 TL (31 Aralık 2019: 1.973.049 TL) tutarındadır. Bu kalemlere ait detay nazım hesaplarda takip edilmektedir.

2. Nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütlerin yapısı ve tutarı

(i) Garantiler, banka aval ve kabulleri ve mali garanti yerine geçen teminatlar ve diğer akreditifler dahil gayrinakdi krediler

DFH Grup'un 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla toplam 31.919.440 TL tutarında teminat mektupları, 110.240 TL tutarında aval ve kabulleri, 4.895.252 TL tutarında akreditiflerden kaynaklanan garanti ve kefaletleri ve 5.899.776 TL tutarında diğer garanti ve kefaletleri bulunmaktadır.

DFH Grup'un 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla toplam 26.397.744 TL tutarında teminat mektupları, 99.876 TL tutarında aval ve kabulleri, 4.149.157 TL tutarında akreditiflerden kaynaklanan garanti ve kefaletleri ve 3.826.284 TL tutarında diğer garanti ve kefaletleri bulunmaktadır.

(ii) Kesin teminatlar, geçici teminatlar, kefaletler ve benzeri işlemler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Geçici teminat mektupları	1.182.488	992.988
Kesin teminat mektupları	18.461.567	15.586.468
Avans teminat mektupları	2.771.821	2.720.209
Gümrüklere verilen teminat mektupları	203.609	184.047
Diğer teminat mektupları	9.299.955	6.914.032
Toplam	**31.919.440**	**26.397.744**

3. Gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler

(i) Gayrinakdi krediler toplam tutarı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Nakit Kredi Teminine Yönelik Olarak Açılan Gayrinakdi Krediler	16.257.542	11.566.715
Bir Yıl veya Daha Az Süreli Asıl Vadeli	16.034.674	11.072.182
Bir Yıldan Daha Uzun Süreli Asıl Vadeli	222.868	494.533
Diğer Gayrinakdi Krediler	26.567.166	22.906.346
Toplam	**42.824.708**	**34.473.061**

(ii) Gayrinakdi krediler hesabı içinde sektör bazında risk yoğunlaşması hakkında bilgi

	Cari Dönem			
	TP	%	YP	%
Tarım	**333.043**	**2,61**	**306.705**	**1,02**
Çiftçilik ve Hayvancılık	327.905	2,57	302.466	1,01
Ormancılık	410	--	649	--
Balıkçılık	4.728	0,04	3.590	0,01
Sanayi	**2.863.726**	**22,41**	**10.980.772**	**36,54**
Madencilik ve Taşocakçılığı	120.158	0,94	318.573	1,06
İmalat Sanayi	2.273.678	17,79	10.078.235	33,54
Elektrik, Gaz, Su	469.890	3,68	583.964	1,94
İnşaat	**3.148.381**	**24,64**	**7.391.419**	**24,60**
Hizmetler	**4.585.418**	**35,89**	**8.037.690**	**26,75**
Toptan ve Perakende Ticaret	2.714.290	21,24	4.766.419	15,86
Otel ve Lokanta Hizmetleri	355.894	2,79	1.475.241	4,91
Ulaştırma ve Haberleşme	763.719	5,98	1.069.368	3,56
Mali Kuruluşlar	523.878	4,10	700.139	2,33
Gayrimenkul ve Kira Hizmetleri	26.791	0,21	2.066	0,01
Serbest Meslek Hizmetleri	--	--	--	--
Eğitim Hizmetleri	54.841	0,43	8.479	0,03
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	146.005	1,14	15.978	0,05
Diğer	**1.847.120**	**14,45**	**3.330.434**	**11,09**
Toplam	**12.777.688**	**100,00**	**30.047.020**	**100,00**

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	Önceki Dönem			
	TP	%	YP	%
Tarım	**207.896**	**1,95**	**195.670**	**0,82**
Çiftçilik ve Hayvancılık	204.143	1,92	193.513	0,81
Ormancılık	526	--	825	--
Balıkçılık	3.227	0,03	1.332	0,01
Sanayi	**1.918.887**	**18,09**	**9.673.093**	**40,54**
Madencilik ve Taşocakçılığı	120.161	1,13	271.915	1,14
İmalat Sanayi	1.457.215	13,74	8.726.831	36,57
Elektrik, Gaz, Su	341.511	3,22	674.347	2,83
İnşaat	**2.820.480**	**26,59**	**6.616.965**	**27,73**
Hizmetler	**3.978.582**	**37,51**	**5.527.561**	**23,16**
Toptan ve Perakende Ticaret	2.371.628	22,36	3.726.734	15,62
Otel ve Lokanta Hizmetleri	397.768	3,75	1.050.700	4,40
Ulaştırma ve Haberleşme	541.650	5,11	392.457	1,64
Mali Kuruluşlar	430.343	4,06	333.735	1,40
Gayrimenkul ve Kira Hizmetleri	30.682	0,29	1.729	0,01
Serbest Meslek Hizmetleri	--	--	--	--
Eğitim Hizmetleri	48.142	0,45	7.177	0,03
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	158.369	1,49	15.029	0,06
Diğer	**1.681.059**	**15,86**	**1.852.868**	**7,75**
Toplam	**10.606.904**	**100,00**	**23.866.157**	**100,00**

(iii)I. ve II. grupta sınıflandırılan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler

	I. Grup		II. Grup	
	TP	YP	TP	YP
Teminat Mektupları	11.830.703	18.768.220	653.295	667.222
Aval ve Kabul Kredileri	15.250	94.990	--	--
Akreditifler	13.006	4.878.235	--	4.011
Cirolar	--	--	--	--
Menkul Kıymet İhracında Satın Alma Garantilerimizden	--	--	--	--
Faktoring Garantilerinden	--	--	--	--
Diğer Garanti ve Kefaletler	265.434	5.584.202	--	50.140
Toplam	**12.124.393**	**29.325.647**	**653.295**	**721.373**

b. Türev işlemlere ilişkin açıklamalar

Cari Dönem	1 Aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam
Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlem Türleri						
A. Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler	**--**	**--**	**--**	**--**	**--**	**--**
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	--	--	--	--	--	--
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	--	--	--	--	--	--
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	--	--	--	--	--	--
Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler						
Döviz ile İlgili Türev İşlemler (I)	**82.157.739**	**35.816.837**	**27.812.857**	**1.811.341**	**--**	**147.598.774**
Vadeli Döviz Alım İşlemleri	2.576.522	4.576.059	2.888.645	203.467	--	10.244.693
Vadeli Döviz Satım İşlemleri	2.288.711	4.480.132	2.853.317	180.813	--	9.802.973
Swap Para Alım İşlemleri	32.901.075	12.322.582	10.558.427	771.452	--	56.553.536
Swap Para Satım İşlemleri	38.518.951	12.332.603	10.371.971	648.190	--	61.871.715
Para Alım Opsiyonları	2.895.752	585.602	245.458	7.419	--	3.734.231
Para Satım Opsiyonları	2.976.728	568.898	255.112	--	--	3.800.738
Futures Para Alım İşlemleri	--	465.976	297.191	--	--	763.167
Futures Para Satım İşlemleri	--	484.985	342.736	--	--	827.721
Faiz ile İlgili Türev İşlemler (II)	**360.000**	**820.000**	**1.938.073**	**4.064.320**	**33.233.168**	**40.415.561**
Swap Faiz Alım İşlemleri	30.000	410.000	969.037	1.980.821	16.195.844	19.585.702
Swap Faiz Satım İşlemleri	30.000	410.000	969.036	1.980.821	16.195.844	19.585.701
Faiz Alım Opsiyonları	--	--	--	51.339	420.740	472.079
Faiz Satım Opsiyonları	300.000	--	--	51.339	420.740	772.079
Mankul Değerler Alım Opsiyonları	--	--	--	--	--	--
Menkul Değerler Satım Opsiyonları	--	--	--	--	--	--
Futures Faiz Alım İşlemleri	--	--	--	--	--	--
Futures Faiz Satım İşlemleri	--	--	--	--	--	--
Diğer Alım-Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)	**5.810.420**	**221.699**	**315.722**	**5.621**	**--**	**6.353.462**
B. Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I + II + III)	**88.328.159**	**36.858.536**	**30.066.652**	**5.881.282**	**33.233.168**	**194.367.797**
Türev İşlemler Toplamı (A+B)	**88.328.159**	**36.858.536**	**30.066.652**	**5.881.282**	**33.233.168**	**194.367.797**

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem	1 Aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam
Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlem Türleri						
A. Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler	**--**	**--**	**--**	**--**	**--**	**--**
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	--	--	--	--	--	--
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	--	--	--	--	--	--
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	--	--	--	--	--	--
Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler						
Döviz ile İlgili Türev İşlemler (I)	**56.895.282**	**15.857.138**	**28.114.322**	**2.348.773**	**--**	**103.215.515**
Vadeli Döviz Alım İşlemleri	912.642	1.061.942	665.553	55.688	--	2.695.825
Vadeli Döviz Satım İşlemleri	899.228	1.074.144	681.167	60.108	--	2.714.647
Swap Para Alım İşlemleri	25.383.918	5.810.975	12.351.527	1.318.042	--	44.864.462
Swap Para Satım İşlemleri	23.118.370	5.847.786	12.134.238	914.935	--	42.015.329
Para Alım Opsiyonları	3.268.627	1.011.708	1.110.178	--	--	5.390.513
Para Satım Opsiyonları	3.312.497	1.050.449	1.052.429	--	--	5.415.375
Futures Para Alım İşlemleri	--	69	62.877	--	--	62.946
Futures Para Satım İşlemleri	--	65	56.353	--	--	56.418
Faiz ile İlgili Türev İşlemler (II)	**--**	**600.000**	**2.272.264**	**2.695.410**	**18.449.330**	**24.017.004**
Swap Faiz Alım İşlemleri	--	300.000	1.136.132	1.290.162	9.224.665	11.950.959
Swap Faiz Satım İşlemleri	--	300.000	1.136.132	1.290.162	9.224.665	11.950.959
Faiz Alım Opsiyonları	--	--	--	57.543	--	57.543
Faiz Satım Opsiyonları	--	--	--	57.543	--	57.543
Mankul Değerler Alım Opsiyonları	--	--	--	--	--	--
Menkul Değerler Satım Opsiyonları	--	--	--	--	--	--
Futures Faiz Alım İşlemleri	--	--	--	--	--	--
Futures Faiz Satım İşlemleri	--	--	--	--	--	--
Diğer Alım-Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)	**2.608.125**	**261.944**	**1.560.766**	**1.574.133**	**--**	**6.004.968**
B. Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I + II + III)	**59.503.407**	**16.719.082**	**31.947.352**	**6.618.316**	**18.449.330**	**133.237.487**
Türev İşlemler Toplamı (A+B)	**59.503.407**	**16.719.082**	**31.947.352**	**6.618.316**	**18.449.330**	**133.237.487**

c. Kredi türevlerine ve bundan dolayı maruz kalınan risklere ilişkin açıklamalar

Bulunmamaktadır.

d. Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin açıklamalar

Grup aleyhine açılan davalarla ilgili olarak ihtiyatlılık ilkesi gereği 200.384 TL (31 Aralık 2019: 94.810 TL) tutarında karşılık ayırmış olup; bu karşılıklar bilançoda "Diğer karşılıklar" kalemi içerisinde sınıflandırılmıştır. Karşılık ayrılanlar hariç, devam etmekte olan diğer davaların aleyhte sonuçlanma olasılığı yüksek görünmemekte ve yine bu davalara ilişkin nakit çıkışı öngörülmemektedir.

e. Başkaları nam ve hesabına verilen hizmetlere ilişkin açıklamalar

Ana ortaklık Banka başkalarının nam ve hesabına alım, satım, saklama, yönetim ve danışmanlık hizmetleri vermektedir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

IV. Konsolide gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

a. Faiz gelirleri

1. Kredilerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli Kredilerden	2.882.015	598.962	4.041.456	554.098
Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden	8.700.008	3.816.267	8.546.442	3.637.781
Takipteki Alacaklardan Alınan Faizler	94.279	--	674.719	--
Kaynak Kul.Destekleme Fonundan Alınan Primler	--	--	--	--
Toplam	**11.676.302**	**4.415.229**	**13.262.617**	**4.191.879**

Kredilerden alınan faiz gelirleri, nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini de içermektedir.

2. Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
TC Merkez Bankasından	360	--	1.019	--
Yurtiçi Bankalardan	161.609	29.933	137.348	8.622
Yurtdışı Bankalardan	60	12.677	10.523	83.989
Yurtdışı Merkez ve Şubelerden	--	39	1.556	413
Toplam	**162.029**	**42.649**	**150.446**	**93.024**

Ana ortaklık Banka'nın TCMB nezdinde tuttuğu zorunlu karşılıklardan alınan faiz gelirleri 29.693 TL'dir (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 145.307 TL).

3. Menkul değerlerden alınan faizlere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklardan	15.338	6.570	14.080	1.296
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	690.333	408.348	831.225	222.633
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	522.895	119.513	414.736	107.726
Toplam	**1.228.566**	**534.431**	**1.260.041**	**331.655**

III. Bölüm VII no'lu dipnotta da belirtildiği üzere, Ana ortaklık Banka'nın gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar ve itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen finansal varlıklar portföylerinde 6 aylık reel kupon oranları vade boyunca sabit kalan, 5-10 yıl vadeli ve TÜFE'ye endeksli devlet tahvilleri bulunmaktadır. Hazine Müsteşarlığı'nın TÜFE'ye Endeksli Tahviller Yatırımcı Kılavuzu'nda belirtildiği üzere, bu kıymetlerin fiili kupon ödeme tutarlarının hesaplamasında kullanılan referans endeksler iki ay öncesinin TÜFE'sine göre oluşturulmaktadır.

4. İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve Bağlı Ortaklıklardan Alınan Faizler	--	191

b. Faiz giderleri

1. Kullanılan kredilere verilen faizlere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalara	**195.058**	**1.381.781**	**237.443**	**1.305.392**
TC Merkez Bankasına	57	208.916	4	59.528
Yurtiçi Bankalara	183.194	34.737	218.925	96.623
Yurtdışı Bankalara	11.807	1.138.128	18.514	1.149.241
Yurtdışı Merkez ve Şubelere	--	--	--	--
Diğer Kuruluşlara	**--**	**--**	**--**	**--**
Toplam	**195.058**	**1.381.781**	**237.443**	**1.305.392**

Kullanılan kredilere verilen faizler, ücret ve komisyon giderlerini de içermektedir.

2. İştirakler ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve Bağlı Ortaklıklara Verilen Faizler	4.454	14.524

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3. İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	417.875	--	892.512	--

4. Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi

		Vadeli Mevduat						
Hesap Adı	Vadesiz Mevduat	1 Aya Kadar	3 Aya Kadar	6 Aya Kadar	1 Yıla Kadar	1 yıldan Uzun	Birikimli Mevduat	Toplam
Türk Parası								
Bankalararası Mevduat	16	67.407	--	--	--	--	--	**67.423**
Tasarruf Mevduatı	4.461	487.228	2.520.759	47.028	33.978	85.672	596	**3.179.722**
Resmi Mevduat	--	5.505	6.463	2.183	42	272	--	**14.465**
Ticari Mevduat	--	379.953	385.638	15.507	15.430	2.119	--	**798.647**
Diğer Mevduat	--	13.408	59.539	20.895	8.645	10.508	--	**112.995**
7 Gün İhbarlı Mevduat	--	--	--	--	--	--	--	**--**
Toplam	**4.477**	**953.501**	**2.972.399**	**85.613**	**58.095**	**98.571**	**596**	**4.173.252**
Yabancı Para								
Dth	14.718	700.528	257.639	44.275	19.035	33.562	--	**1.069.757**
Bankalararası Mevduat	2.509	33.896	--	--	--	--	--	**36.405**
7 Gün İhbarlı Mevduat	--	--	--	--	--	--	--	**--**
Kıymetli Maden Depo	9	643	4.148	768	2.099	3.251	101	**11.019**
Toplam	**17.236**	**735.067**	**261.787**	**45.043**	**21.134**	**36.813**	**101**	**1.117.181**
Genel Toplam	**21.713**	**1.688.568**	**3.234.186**	**130.656**	**79.229**	**135.384**	**697**	**5.290.433**

c. Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan FV	1.538	586
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan FV	--	--
Diğer(*)	999	4.285
Toplam	**2.537**	**4.871**

(*) Konsolide edilmeyen bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan temettü gelirini göstermektedir.

d. Ticari kar/zarara ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kar	**728.410.151**	**550.322.235**
Sermaye Piyasası İşlemleri Karı	352.406	274.296
Türev Finansal İşlemlerden Kar	9.876.206	11.420.688
Kambiyo İşlemlerinden Kar	718.181.539	538.627.251
Zarar (-)	**727.838.729**	**550.658.020**
Sermaye Piyasası İşlemleri Zararı	191.118	110.587
Türev Finansal İşlemlerden Zarar	10.663.412	11.599.604
Kambiyo İşlemlerinden Zarar	716.984.199	538.947.829
Net Ticari Kar/Zarar	**571.422**	**(335.785)**

Türev finansal işlemlere ilişkin kur değişimlerinden kaynaklanan net kar/(zarar) tutarı (777.815) TL'dir (1 Ocak - 31 Aralık 2019: (311.717) TL).

e. Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin bilgiler

Diğer faaliyet gelirleri, çeşitli bankacılık hizmetleri karşılığında müşterilerden elde edilen ücret gelirleri, duran varlık satışı gelirleri ve operasyonel kiralama gelirlerinden artışlarından oluşmaktadır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

f. Beklenen kredi zararı karşılıkları

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Beklenen Kredi Zararı Karşılıkları (*)	7.184.737	6.061.063
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı (Birinci Aşama)	*205.571*	*189.636*
Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci Aşama)	*2.798.963*	*1.634.408*
Temerrüt (Üçüncü Aşama)	*4.180.203*	*4.237.019*
Menkul Değerler Değer Düşüş Karşılıkları	--	--
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan FV	--	--
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan FV	--	--
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve VKET Men. Değ. Değer Düşüş Karşılıkları	--	--
İştirakler	--	--
Bağlı Ortaklıklar	--	--
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	--	--
Diğer	451.414	178.086
Toplam	**7.636.151**	**6.239.149**

(*) DFH Grup, kredilere ait beklenen kredi zarar karşılıkları ile kredi karşılıklarından yapılan iptal ve tahsilatları netleştirerek finansal tablolarına yansıtmaktadır.

g. Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Personel Giderleri (*)	2.143.191	1.877.281
Kıdem Tazminatı Karşılığı (*)	33.405	18.579
Banka Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	--	--
Maddi Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	--	344
Maddi Duran Varlık Amortisman Giderleri (**)	390.361	371.607
Maddi Olmayan Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	--	--
Şerefiye Değer Düşüş Gideri	--	--
Maddi Olmayan Duran Varlık Amortisman Giderleri	186.758	137.967
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklık Payları Değer Düşüş Giderleri	--	--
Elden Çıkarılacak Menkul Kıymetler Değer Düşüş Gideri	40.522	--
Elden Çıkarılacak Menkul Kıymetler Amortisman Gideri	20.866	6.544
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar Değer Düşüş Giderleri	--	--
Diğer İşletme Giderleri	1.449.148	1.203.734
Faaliyet Kiralama Giderleri (**)	*87.677*	*85.496*
Bakım ve Onarım Giderleri	*92.927*	*90.042*
Reklam ve İlan Giderleri	*83.161*	*87.989*
Diğer Giderler (***)	*1.185.383*	*940.207*
Aktiflerin Satışından Doğan Zararlar	38.445	3.080
Diğer	768.446	631.767
Toplam	**5.071.142**	**4.250.903**

(*) Personel giderleri ve kıdem tazminatı karşılığı gelir tablosunda "Personel giderleri" satırında gösterilmektedir.

(**) TFRS 16 Standardı dışında değerlendirilen kiralama giderlerini içermektedir.

(***) Diğer işletme giderleri içinde yer alan diğer giderler 85.208 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 81.168 TL) tutarında haberleşme, 238.564 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 170.357 TL) tutarında bilgi işlem bakım onarım ve program kiraları, 25.594 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 27.353 TL) tutarında kırtasiye, 2.842 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 4.593 TL) tutarında temsil ağırlama, 56.370 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 49.753 TL) tutarında ısıtma ve aydınlatma, 460.367 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 245.295 TL) tutarında kredi kartı hizmet bedeli ve 316.438 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 361.688 TL) tutarında diğer giderleri içermektedir.

h. Sürdürülen faaliyetler vergi öncesi kar/zararına ilişkin açıklama

1 Ocak - 31 Aralık 2020 dönemine ait DFH Grup'un sürdürülen faaliyet vergi öncesi karı 2.362.778 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 1.715.417 TL) tutarındadır.

i. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklama

1. Hesaplanan cari vergi geliri ya da gideri ile ertelenmiş vergi geliri ya da gideri

1 Ocak - 31 Aralık 2020 dönemine ait sürdürülen faaliyetler cari vergi gideri 340.305 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 158.057 TL); ertelenmiş vergi gideri 3.383.565 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 2.448.110 TL) ve ertelenmiş vergi geliri ise 3.226.884 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 2.199.066 TL) tutarındadır.

Durdurulan faaliyetler cari vergi gideri bulunmamaktadır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

j. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kar/zararına ilişkin açıklamalar

DFH Grup'un dönem net kar tutarı 1.865.792 TL (31 Aralık 2019: 1.308.316 TL)'dir. Grubun durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

k. Net dönem kar ve zararına ilişkin açıklamalar

1. Olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan gelir ve gider kalemlerinin niteliği, boyutu ve tekrarlanma oranının açıklanması bankanın dönem içindeki performansının anlaşılması için gerekli ise, bu kalemlerin niteliği ve tutarı

DFH Grup'un cari ve önceki dönemine ilişkin olarak olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan gelirleri, kredi ve menkul kıymet faiz gelirleri ile diğer bankacılık hizmet gelirleridir. Temel gider kaynakları ise kredi ve menkul kıymetlerin fonlama kaynağı olan mevduat ve benzeri borçlanma kalemlerinin faiz giderleridir.

2. Azınlık paylarına ait kar/(zarar)

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Azınlık Paylarına Ait Kar/(Zarar)	7.449	5.603

3. Cari dönemde önemli etkide bulunan veya takip eden dönemlerde önemli etkide bulanacağı beklenen muhasebe tahminlerinde yapılan herhangi bir değişiklik bulunmamaktadır.

l. Gelir tablosunda yer alan diğer kalemlerin, gelir tablosu toplamının %10'unu aşması halinde bu kalemlerin en az %20'sini oluşturan alt hesaplara ilişkin bilgi

DFH Grup, kredi kartlarından alınan ücret ve komisyonları, havale komisyonlarını, hesap işletim ücretlerini ve sigorta aracılık komisyonlarını "Alınan Ücret ve Komisyonlar" hesabının altında "Diğer" satırında muhasebeleştirmiştir. Kredi kartlarına verilen ücret ve komisyonları ise "Verilen Ücret ve Komisyonlar" hesabının altında "Diğer" satırında muhasebeleştirilmiştir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

V. Konsolide özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklamalar

a. Sermaye artırımına ilişkin açıklamalar

9 Ocak 2020 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında Ana ortaklık Banka'nın 3.316.100.000 tam TL olan ödenmiş sermayesinin 2.380.000.000 tam TL nakden artırılması ve Banka Esas Sözleşmesi'nin "Banka Sermayesi" başlıklı 6. maddesinin değiştirilmesi hususunun Genel Kurul onayına sunulmasına karar verilmiş ve 3 Şubat 2020 tarihinde gerçekleştirilen Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda değişiklik kararları onaylanmıştır. Sermaye artış tutarı olan 2.380.000.000(*) tam TL'nin tamamı hakim ortak ENBD tarafından nakden taahhüt edilerek sermaye artışının tescilinden önce ödenmiştir.

(*) Ana ortaklık Banka'nın ENBD'den temin etmiş olduğu 400.000.000 Amerikan doları tutarındaki Sermaye Benzeri Kredi, Sermaye artış tarihinde 2.380.000.000 tam TL karşılığında nakden sermayeye eklenmiştir.

b. Hisse senedi ihracına ilişkin açıklamalar

Bulunmamaktadır.

c. TMS 8 uyarınca yapılan düzeltmeler

Bulunmamaktadır.

d. Kar dağıtımına ilişkin açıklamalar

Kar dağıtımı hakkında Ana ortaklık Banka'nın yetkili organı Genel Kurul olup, finansalların düzenlendiği tarih itibarıyla yıllık olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

e. Diğer kapsamlı gelir ve giderler

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan "Gerçekleşmemiş kar/zararlar" ilgili finansal varlığa karşılık gelen değerin tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiye uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özkaynaklar altında "Menkul değerler değerleme farkları" hesabında izlenmektedir. Cari döneme ait vergi sonrası net tutar 277.175 TL'dir.

Bağlı ortaklıklarından Deniz Finansal Kiralama A.Ş'nin kur riski kapsamında 1 Nisan 2018 tarihi itibarıyla nakit akış riskinden korunma muhasebesi uygulamaya başlamıştır nakit akış riskinden korunma muhasebesi aracılığıyla cari dönemde özkaynaklarda muhasebeleştirilen vergi sonrası kar/(zarar) (5.912) TL'dir.

Maddi duran varlıkların yeniden değerleme artışı vergi sonrası net 25.224 TL'lik ertelenmiş vergi etkisiyle netleştirilerek özkaynaklarda muhasebeleştirilmiştir.

TFRS 9 uyarınca Intertech'in 74.723 TL tutarındaki gerçeğe uygun değer değişimi özkaynaklarda muhasebeleştirilmiştir.

Aktueryal kazanç/(kayıp)'lara ait vergi sonrası net (43.830) TL tutar özkaynaklarda muhasebeleştirilmiştir.

Yurtdışındaki net yatırım riskinden korunma fonlarının vergi sonrası net (3.320.004) TL tutarı özkaynaklar altında muhasebeleştirilmiştir.

Yabancı para çevrim farklarına ait 4.350.899 TL tutar özkaynaklar altında muhasebeleştirilmiştir.

f. Yedeklere aktarılan tutarlara ilişkin açıklamalar

Ana ortaklık Banka, 2020 yılında geçmiş yıl karlarından 1.269.307 TL'yi (31 Aralık 2019: 2.073.397 TL) olağanüstü yedek akçelere aktarmıştır. Yasal yedek akçelere ayrılan tutar 66.806 TL'dir (31 Aralık 2019: 109.126).

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

VI. Konsolide nakit akış tablosuna ilişkin açıklamalar

a. Nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler

Nakit ve nakde eşdeğer varlıkları oluşturan unsurlar bu unsurların belirlenmesinde kullanılan muhasebe politikası:

Kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, ile Merkez Bankası dahil bankalardaki vadesiz mevduat "Nakit" olarak, orijinal vadesi üç aydan kısa olan para piyasasından alacaklar, bankalardaki vadeli depolar, hisse senetleri hariç menkul kıymetlere yapılan yatırımlar "Nakde eşdeğer varlık" olarak tanımlanmaktadır.

1. Dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
	01/01/2020	01/01/2019
Nakit	**3.584.245**	**6.124.317**
Kasa, efektif deposu ve diğer	1.758.131	1.327.832
Bankalardaki vadesiz depo	1.826.114	4.796.485
Nakde eşdeğer varlıklar	**32.203.549**	**21.333.931**
Bankalararası para piyasası	1.261.349	9.774
Bankalardaki vadeli depo	29.319.941	20.776.941
Menkul kıymetler	1.622.259	547.216
Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	**35.787.794**	**27.458.248**

2. Dönem sonundaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
	31/12/2020	31/12/2019
Nakit	**4.439.087**	**3.584.245**
Kasa, efektif deposu ve diğer	1.570.603	1.758.131
Bankalardaki vadesiz depo	2.868.484	1.826.114
Nakde eşdeğer varlıklar	**36.460.460**	**32.203.549**
Bankalararası para piyasası	1.762.304	1.261.349
Bankalardaki vadeli depo	32.675.170	29.319.941
Menkul kıymetler	2.022.986	1.622.259
Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	**40.899.547**	**35.787.794**

b. DFH Grup'un elinde bulunan ancak, yasal sınırlamalar veya diğer nedenlerle serbest kullanımında olmayan nakit ve nakde eşdeğer varlıklar

DFH Grup, T.C. Merkez Bankası ve yurtdışı merkez bankalarında ortalama olarak tutulan zorunlu karşılık bakiyeleri de dahil olmak üzere toplam 21.183.921 TL tutarında zorunlu karşılık bulundurmaktadır (31 Aralık 2019: 15.102.079 TL).

c. Nakit akış tablosu'nda yer alan diğer kalemleri ve döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi

"Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi faaliyet karı" içinde yer alan (15.135.831) TL (31 Aralık 2019: (8.835.305) TL) tutarındaki "diğer" kalemi diğer faaliyet giderlerinden, verilen ücret ve komisyonlardan, sermaye piyasası işlem zararından oluşmaktadır. Nakit akış tablosunda görülen bu değişimlerin etkisiyle dönem başında 35.787.794 TL (31 Aralık 2019: 27.458.248 TL) olan nakit ve nakde eşdeğer varlıklar dönem sonunda 40.899.547 TL (31 Aralık 2019: 35.787.794 TL) olarak gerçekleşmiştir.

"Bankacılık faaliyetleri konusu aktif ve pasiflerdeki değişim" içinde yer alan 4.395.606 TL (31 Aralık 2019: (700.458) TL); "diğer borçlarda net artış (azalış)" muhtelif borçlar, ödenecek vergi, resim harç ve primler ve diğer yabancı kaynaklardaki değişimlerden oluşmaktadır.

Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi, yabancı para cinsinden nakit ve nakde eşdeğer varlıkların ortalamasının dönem başı ve dönem sonu kurlarıyla TL'ye çevrilmeleri sonucunda oluşan kur farkından oluşmakta olup 31 Aralık 2020 itibarıyla 8.929.322 TL'dir (31 Aralık 2019: 2.578.740 TL).

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

VII. DFH Grup'un dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar

a. DFH Grup'un dahil olduğu risk grubuna ait kredi ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

Cari Dönem

Grup'un Dahil Olduğu Risk Grubu (*)	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (iş Ortaklıkları) Nakdi	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (iş Ortaklıkları) G.Nakdi	Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortaklıkları Nakdi	Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortaklıkları G.Nakdi	Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler Nakdi	Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler G.Nakdi
Krediler						
Dönem Başı Bakiyesi	11	31.543	119.015	4.963	329.133	--
Dönem Sonu Bakiyesi	--	48.031	154.778	4.963	447.926	--
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	143	53	2.611	--	2	--

(*) 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinde tanımlanmıştır.

Önceki Dönem

Grup'un Dahil Olduğu Risk Grubu (*)	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (iş Ortaklıkları) Nakdi	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (iş Ortaklıkları) G.Nakdi	Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortaklıkları Nakdi	Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortaklıkları G.Nakdi	Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler Nakdi	Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler G.Nakdi
Krediler ve Diğer Alacaklar						
Dönem Başı Bakiyesi	13.631	30.404	11.790	1.677	34	--
Dönem Sonu Bakiyesi	11	31.543	119.015	4.963	329.133	--
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	225	186	699	--	18	--

(*) 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinde tanımlanmıştır.

b. DFH Grup'un dahil olduğu risk grubuna ait mevduat ve kredilere ilişkin bilgiler

Grup'un Dahil Olduğu Risk Grubu (*)	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (iş Ortaklıkları) Cari Dönem	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (iş Ortaklıkları) Önceki Dönem	Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortaklıkları (**) Cari Dönem	Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortaklıkları (**) Önceki Dönem	Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler Cari Dönem	Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler Önceki Dönem
Dönem Başı Bakiyesi	155.491	137.535	8.130.445	11.965.213	35.172	16.720
Dönem Sonu Bakiyesi	148.929	155.491	15.518.492	8.130.445	28.010	35.172
Verilen Faiz ve Komisyon Gideri	4.454	14.524	398.897	586.580	1.290	1.983

(*) 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinde tanımlanmıştır.
(**) ENBD'den temin edilen 1.050 milyon ABD Doları ve 115 milyon Avro tutarında sermaye benzeri kredileri de içermektedir.

c. DFH Grup'un dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon sözleşmeleri ve benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler

Grup'un Dahil Olduğu Risk Grubu (*)	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (iş Ortaklıkları) Cari Dönem	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (iş Ortaklıkları) Önceki Dönem	Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortaklıkları Cari Dönem	Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortaklıkları Önceki Dönem	Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler Cari Dönem	Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler Önceki Dönem
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan İşlemler:						
Dönem Başı Bakiyesi	--	--	594.000	--	--	--
Dönem Sonu Bakiyesi	--	--	101.455	594.000	18.129	--
Toplam Kar/(Zarar)	--	--	628	(4.214)	923	--
Riskten Korunma Amaçlı İşlemler:						
Dönem Başı Bakiyesi	--	--	--	--	--	--
Dönem Sonu Bakiyesi	--	--	--	--	--	--
Toplam Kar/(Zarar)	--	--	--	--	--	--

(*) 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinde tanımlanmıştır.

d. Üst yönetime sağlanan faydalara ilişkin bilgiler

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Grup üst yönetimine 91.417 TL (31 Aralık 2019: 95.979 TL) tutarında ödeme yapılmıştır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

e. DFH Grup'un dahil olduğu risk grubuyla olan işlemleri hakkında bilgiler

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla risk grubu şirketlerine kullandırılan nakdi krediler ve diğer alacakların toplam krediler ve bankalara oranı %0,36, risk grubu şirketlerinden temin edilen mevduat ve kullanılan kredilerin toplam mevduat ve kullanılan kredilere oranı %7.25, risk grubu şirketlerine kullandırılan gayrinakdi kredilerin toplam gayrinakdi kredilere oranı ise %0,12'dir.

DFH Grup'un dahil olduğu risk grubu, Deniz Leasing ile finansal ve faaliyet kiralama işlemleri gerçekleştirmektedir. Ana ortaklık Banka, şubeleri aracılığıyla Deniz Yatırım için acentalık hizmeti vermektedir. Bu işlemlere ait tutarlar konsolidasyon düzeltmeleri kapsamında ekli finansal tablolardan çıkarılmıştır.

VIII. Ana ortaklık Banka'nın yurtiçi, yurtdışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakleri ile yurtdışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar

a. Ana ortaklık Banka'nın yurtiçi ve yurtdışı şube ve temsilciliklerine ilişkin açıklamalar

	Sayı	Çalışan Sayısı			
Yurtiçi şube	695	11.926			
			Bulunduğu Ülke		
Yurtdışı temsilcilikler	-	-	-		
				Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Yurtdışı şube	-	-	-	-	-
Kıyı Bnk. Blg. Şubeler	1	6	1-Bahreyn	15.280.240	-

b. Ana ortaklık Banka'nın yurtiçi ve yurtdışı şube ve temsilcilik açması, kapatması, organizasyonu önemli ölçüde değiştirmesi durumunda konuya ilişkin açıklamalar

2020 yılı içerisinde 3 adet şube açılmış, 15 adet şube kapatılmıştır.

c. Bağlı ortaklık ve iştirak şubeleri

Merkezi Viyana'da bulunan Denizbank AG'nin, 19'u Avusturya'da, 15'i da Almanya'da olmak üzere toplam 34 şubesi bulunmaktadır.

Merkezi Moskova'da bulunan JSC Denizbank Moskova merkezde faaliyet göstermektedir.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

ALTINCI BÖLÜM
DİĞER AÇIKLAMALAR

I. DFH Grup'un faaliyetlerine ilişkin diğer açıklamalar

a. DFH Grup'un faaliyetlerine ilişkin diğer açıklamalar

Bulunmamaktadır.

b. Bankaların uluslararası derecelendirme kuruluşlarına yaptırmış oldukları derecelendirmeye ilişkin özet bilgiler

Moody's (*)	
Görünüm	Negatif
Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat	B3
Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat	Not Prime
Uzun Vadeli Yerel Para Mevduat	B3
Kısa Vadeli Yerel Para Mevduat	Not Prime
Temel Kredi Değerlendirmesi (BCA)	caa1

(*) 10.12.2020 tarihi itibarıyla

Fitch Ratings (**)	
Görünüm	Negatif
Uzun Vadeli Yabancı Para	B+
Kısa Vadeli Yabancı Para	B
Uzun Vadeli Yerel Para	BB-
Kısa Vadeli Yerel Para	B
Finansal Kapasite	b+
Destek	4
Ulusal	AA (tur)(Durağan)

(**) 01.09.2020 tarihi itibarıyla

c. Bilanço sonrası hususlar

Ana ortaklık Banka yurtdışı havale akımlarına dayalı seküritizasyon programı kapsamında 18 Şubat 2021 tarihinde Credit Suisse AG ve Emirates NBD Capital Limited koordinatörlüğünde, Uluslararası Finans Kurumu (IFC)'nun 150 milyon ABD Doları ve Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD)'nın 100 milyon ABD Doları ile katıldığı ve toplamda 13 yatırımcıyla imzalanan 9 seriden 7 yıla varan vadelerde toplam 435 milyon ABD Doları (345.000.000 ABD Doları ve 73.582.062 Avro) tutarında seküritizasyon kredisi temin etmiştir. Kredinin enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projelerinde, kadın girişimcilerin desteklenmesinde, tarım sektöründe ve şirketlerin işletme sermayesi ihtiyaçlarında kullandırılması planlanmaktadır.

DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Para birimi: Tutarlar Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

YEDİNCİ BÖLÜM
BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

I. Bağımsız denetim raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar

DFH Grup'un kamuya açıklanan konsolide finansal tablo ve dipnotları DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (Member Firm of Deloitte Touche Tohmatsu Limited) tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş olup, 18 Şubat 2021 tarihli bağımsız denetim raporu konsolide finansal tabloların önünde sunulmuştur.

II. Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar

DFH Grup'un faaliyetleriyle ilgili olan, ancak yukarıdaki bölümlerde belirtilmeyen önemli bir husus ve gerekli görülen açıklama ve dipnot bulunmamaktadır.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Genel Müdürlük
Büyükdere Cad. No:141 34394
Esentepe/İstanbul
Tel: +90 (212) 348 20 00
Faks: +90 (212) 354 83 48

Ticaret Sicil Numarası
368587

İnternet Sitesi
www.denizbank.com

Yurt İçi Şube Bilgileri
DenizBank'ın Türkiye geneline yayılmış 695 şubesi bulunmaktadır. Yurt içi şubelerle ilgili detaylı bilgiye Banka internet sitesine ait aşağıdaki linkten ulaşılabilir:

https://www.denizbank.com/sube-ve-atmler/

Yurt Dışı Şubeler
Bahreyn Şubesi
Al Jasrah Tower 6th Floor, Office
No: 62/63 PO Box 10357, Diplomatic Area,
Manama-Kingdom of Bahrain
Tel: +973 17541137
Faks: +973 17541139

FİNAR tarafından özenle üretilmiştir.
www.finarkurumsal.com

ENBD