

ÜYE İŞYERİ SÖZLEŞMESİ'NE EK PROTOKOL

(Denizbank POSum Cepte Uygulaması)

1. TARAFLAR:

İşbu Ek Protokol ("Ek Protokol"), bir tarafta

Ticaret Ünvanı	: Denizbank A.Ş
Merkez Adresi	: Büyükdere Cad. No:141 34394 Esentepe/İstanbul
Ticaret Sicil Müdürlüğü ve Sicil Nosu	: İst. Ticaret Sicil Memurluğu 368587/316169
Web Sitesi Adresi	: www.denizbank.com
Telefonu	: 0850 222 0 800

olan DenizBank A.Ş ("Banka veya Denizbank olarak anılacaktır") ile diğer tarafta,

Ticaret Ünvanı	:
Merkez Adresi	:
Ticaret Sicil Müdürlüğü ve Sicil Nosu	:
Web Sitesi Adresi	:
Telefonu	:

Olan _____ (1) (bundan böyle kısaca "Üye İşyeri" olarak anılacaktır) arasında _____ (2) tarihli Üye İşyeri Sözleşmesi'ne ("Ana Sözleşme" veya "Üye İşyeri Sözleşmesi") ek olarak Taraflarca müzakere edilmek suretiyle aşağıdaki şartlar dairesinde akdedilmiştir.

2. KONU

Üye İşyeri'nin Denizbank POSum Cepte uygulaması kullanımını talebine istinaden, Taraflar Ana Sözleşme kapsamına Denizbank POSum Cepte Uygulaması'na ilişkin aşağıdaki maddelerin eklenmesinde mutabık kalmışlardır.

2.1 Tanımlar başlıklı 1. Madde'ye aşağıdaki tanım eklenmiştir

Denizbank POSum Cepte (Uygulama) : Cep telefonu ve tablet gibi mobil cihazlardan ödeme almayı sağlayan mobil uygulamayı,

2.2 POS kullanımına ilişkin 5. Madde'ye aşağıdaki madde eklenmiştir.

Denizbank POSum Cepte Uygulaması: Denizbank POSum Cepte mobil uygulamasına Üye İşyeri yetkilisi TCKN, cep telefon numarası ve şifre ile giriş yapacaklardır. Uygulamada, temassız ve karekod (QR) ile ödeme olarak 2 tip ödeme seçeneği bulunacaktır. Temassız ödeme yapmak için üye işyerinin cihazının NFC(Near Field Communcation) özellikli ve ödeme yapacak müşterinin kredi kartının temassız özellikli olması, Karekod (QR) ile ödeme için ise müşterinin karekodu okuyabilecek mobil uygulamasının olması gereklidir. Denizbank POSum Cepte mobil uygulamasında satış, taksitli satış, puan kullanımı, iptal ve iade işlemleri desteklenebilecektir. Uygulama ile yapılan işlemler sonrasında müşterinin tercihi

göre bilgi fişi sms ya da e-mail yolu ile iletilecektir. Uygulama içeriğinde ödeme alma fonksiyonlarının yanı sıra üye işyeri ile ilgili işlem hareketlerine de ulaşılabilir. İşlem hareketlerine ulaşabilme kullanıcının yetkisine bağlı olarak gerçekleşecektir. Denizbank POSum Cepte uygulaması üzerinden Üye İşyeri, çalışanlarına Denizbank POSum Cepte kullanıcı tanımı yapabilecek ve kullanıcılara Ödeme alma ve işlem hareketlerine erişim yetkilerinden istediklerini verebilecektir. Uygulamanın yüklü olduğu mobil cihazın kayıp/çalıntı durumunda Üye İşyeri'nin BANKA'ya derhal bildirim yapma yükümlülüğü bulunmaktadır. BANKA, Üye İşyerinin kendisi ve/veya çalışanları tarafından Denizbank POSum Cepte mobil uygulamasının işbu sözleşmeye, sözleşmenin amacına veya hukuka aykırı kullanıldığını tespit etmesi halinde, herhangi bir ihtar ve ihbara gerek olmaksızın kapatma hakkına ve işbu Sözleşme'yi haklı sebeple feshetme hakkına sahiptir. Denizbank Fiziki POS'larında uygulanan işlem ve Chargeback akışları Denizbank POSum Cepte mobil uygulamasından yapılan işlemlerde de aynı şekilde geçerli olacaktır.

- 2.3 Güvenlik Tedbirleri başlıklı 7. maddesindeki Üye İşyeri yükümlülüklerine aşağıdaki taahhütlerin eklenmesi ve Üye İşyeri'nin Denizbank POSum Cepte Uygulamasını kullanacak çalışanlarına bu taahhütler konusunda gerekli bilgilendirme ve yönlendirme yapacağı konusunda mutabık kalmışlardır.

Denizbank POSum Cepte Uygulaması kullanılırken Üye İşyeri; Kart hamilinden kart şifresini sözlü olarak açıklamasını istemeyecektir. Uygulamayı kullanırken mobil cihazı, yalnızca şifre giriş ekranı açık olacak şekilde ve şifre giriş ekranı Kart hamiline dönük olarak sunacaktır. Kart hamilinden uygulama haricinde hiçbir ortamda ve şekilde şifre veya kart numarası almayacaktır. Uygulama işlemleri ve şifre girişi işlemi sırasında başka bir uygulama açmayacaktır. Uygulama işlemleri ve şifre girişi işlemi sırasında POS uygulamasına müdahale etmeyecektir. Uygulamayı teknik veya fiziki arızası olmayan mobil cihazda kullanmalıdır. Herhangi bir arızası olan mobil cihazda Uygulamayı kullanmayacaktır. Şifre giriş ekranı etkinken herhangi bir İOS veya Android bildirimini (push notification) açmayacak, herhangi bir İOS veya Android ekranını yukarıdan aşağıya sürüklenmeyecektir. Şifre giriş ekranı mobil cihazda etkin olduğu sürece İOS veya Android navigasyon düğmesi kullanılmayacaktır. Üye İşyeri, işlem sırasında başka bir uygulama ile herhangi bir ekran yakalama aracını etkinleştiremez. Böyle bir durum tespit edilirse, işlem derhal sonlandırılacaktır. Mobil cihazın güvenliğinden Üye İşyeri sorumludur. İOS ve Android platformuna yüklenecek uygulamalar mobil cihaza zarar verebilir güvenlik riski oluşturabilir. Üye İşyeri, bu yazılımların yüklü uygulamalarında veya İOS/Android işletim sisteminde mevcut olup olmadığını tespit edebilmek için güncel kötü amaçlı/hileli yazılımı takip etmekle, cihazına anti virüs uygulaması yüklemek, uygulamayı güncel tutmakla ve kendisinden beklenen diğer gerekli tedbirleri almakla yükümlüdür. Uygulamanın yüklü olduğu mobil cihazı haczetmeye, kurcalamaya çalışabilecek kötü niyetli, dolandırıcı kişilere karşı gerekli önlemleri alacak ve mobil cihaz kullanıcılarına bu konuda bilgilendirme yapacaktır. Uygulamanın yüklendiği cihazların, Üye İşyeri zilyetliğinden çıkması, çalınması, kaybolması, fiziki arızası olması gibi gerekli durumlarda uygulamayı kullanıma derhal kapatmalı ya da derhal Banka'ya bildirimde bulunarak Uygulamayı kapatmalıdır. Üye İşyeri, Uygulamanın izlendiğini ve arka uçta herhangi bir saldırı, kötü amaçlı/hileli etkinlik, sabotaj vb. kaydedildiğini açıkça bilmelidir. Bu kayıtlar, güvenlik saldırılarını tespit etmek ve ilgili güvenlik önlemlerini değerlendirmek için kullanılır. Uygulama, Üye İşyerinin “güvenli ağ” olarak kabul ettiği ağ üzerinden çalıştırılmalıdır. Uygulama için internet

bağlantısını, kamuya açık bağlantılardan yapılmamalıdır. Data kaybı nedeniyle Üye İşyerinin ve ilgili üçüncü kişilerin maddi zararına neden olabilir.

3. Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması başlıklı 20. Maddeye aşağıdaki fıkra eklenmiştir.

Üye İşyeri, Banka ile paylaşmış olduğu kişisel verilerin hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun şekilde elde edildiğini, işlendiğini ve Banka'ya aktarıldığını, doğru ve güncel olduğunu, bu verileri Banka'ya aktarmak için ilgili kişileri (veri sahibini) KVKK'nın 10. Maddesi gereğince aydınlattığını ve 11. Maddesi gereğince hakları konusunda bilgilendirdiğini, kanunen gereken hallerde açık rızalarını aldığını, ve Banka'nın talebi halinde ilgili kişilerin (veri sahibinin) aydınlatıldığı ve rızalarının alındığına dair belgeleri Banka'ya sunacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4. DİĞER HÜKÜMLER

- 4.1 İşbu Ek Protokol imza tarihinde yürürlüğe girecek olup Ana Sözleşme yürürlükte kaldığı sürece yürürlükte kalacaktır. Banka, 15 gün öncesinde yazılı bildirimde bulunmak suretiyle işbu Ek Protokol'ü her zaman, haklı nedene dayanmaksızın ve her hangi bir tazmin yükümlülüğü olmaksızın fesih etmek hakkına sahiptir.
- 4.2 İşbu Ek Protokol, Ana Sözleşme'nin ayrılmaz cüz'ü olup, işbu Ek Protokol'de düzenlenmeyen konularda Ana Sözleşme hükümleri uygulama alanı bulacaktır.
- 4.3 İşbu Ek Protokol'den doğan damga vergisi ve diğer yükümlülükler _____ (3) tarafından karşılanacaktır.
- 4.4 İşbu Ek Protokol, Taraflar'ın karşılıklı serbest iradesiyle _____ (4) tarihinde 2 (iki) asıl nüsha olarak tanzim, imza ve kabul edilerek yürürlüğe girmiştir.

DenizBank A.Ş.

_____ (5)

Şirket [İmza Yetkilileri tarafından imzalanacaktır]

..... (6)

İsim Soyad:

Unvan :

İmza :

İsim Soyad :

Unvan :

İmza :

Sözleşme Yönergesi için aşağıdaki dokümanı açınız. Kağıt tasarrufu için lütfen açıklamaları print almayınız ve açıklamaları okuduktan sonra bu alanı silerek sözleşmeyi imzalatınız.



Microsoft Word
Document