

Şubeye gitmeden DenizBank müşterisi olma dönemi başlıyor

MobilDeniz uygulamasını cep telefonuna indiren herkes, şubeye gitmeden kolay ve güvenli şekilde dakikalar içinde DenizBank müşterisi olabilecek.

Bankacılıkta çok yakında yürürlüğe girecek yeni yasal düzenleme ile şubeye gitmeden müşteri olma süreci başlıyor. Artık, DenizBanklı olmak isteyen herkes evinden çıkmadan, MobilDeniz üzerinden güvenli ve kolay şekilde müşteri olarak bankacılık işlemlerini gerçekleştirebilecek. Uzaktan müşteri olma sürecini tamamlayanlara DenizBank'tan; kredi, mevduat, kredi kartı gibi ürünlerde özel avantajlar da sunulacak.

DenizBanklı Olmanın En Kolay Hali

MobilDeniz uygulamasını cep telefonuna indiren herkes '**Müşteri Ol**' bölümüne giriş yaparak üç aşamada işlemlerini kolayca tamamlayabilecek. 'Müşteri Ol' formuna bilgilerin girilmesini izleyen adımda; yeni çipli T.C. kimlik kartlarının ön ve arka yüzeylerinin fotoğrafı çekildikten sonra kimlik telefona dokundurularak bilgiler eşleştirilecek. Son adımda ise direkt müşteri temsilcisine bağlanacak kullanıcılar, yüz yüze görüşme gerçekleştirerek süreci tamamlayabilecek. İşlemi tamamlayan kullanıcılar, MobilDeniz üzerinden hesaplarına ve DenizBank'ın geniş ürün yelpazesine anında erişebilecekler.

"Teknolojiyi sadece kullanan değil, yöneten bir anlayışla geleceğe hazırız"

Mevzuatın sağladığı uzaktan müşteri edinimi imkanını banka müşterisi olmayan vatandaşlarının kullanımı için en uygun hale getirmek üzere çalışmalarını uzun süredir devam ettirdiklerini belirten **DenizBank Dijital Dönüşüm, CRM ve Değişim Yönetimi Grubu Genel Müdür Yardımcısı Umut Özdoğan** şöyle konuştu; "Türk bankacılık sektörünün seyrinin değişeceği bir döneme giriyoruz. Geçtiğimiz yıl hayatımızdan IBAN, EFT saati gibi kavramlar çıktı. Şimdi ise uzaktan müşteri olma süreci ile banka müşterisi olmak için şubeye gitme zorunluluğu ortadan kalkıyor. Banka olarak ilk günden bu yana teknolojiyi sadece kullanan değil ona yön veren kurum olma vizyonumuzla bu değişime hazırız. Müşterilerimize ürün ve servislerimizi sunarken en hızlı ve kolay şekilde erişilebilir olmayı hedefliyoruz. Erişilebilirliğin temelinde de mobilin olduğu bir dönemdeyiz. DenizBanklıların büyük bölümü artık şubeleri ziyaret etmeden, sadece MobilDeniz üzerinden bankacılık işlemlerini rahatlıkla gerçekleştiriyor. Henüz DenizBanklı olmayan vatandaşlarımızı da uzaktan müşteri olma süreci ile hızlı ve kolay dijital bankacılık deneyimiyle tanışmaya davet ediyoruz. Uzaktan müşteri olma sürecini tamamlayan müşterilerimiz de hesap açılışları sonrasında hazır kredi limitlerini görebilecekler, anında kullanıma hazır kredi kartlarını oluşturabilecekler, mevduat tekliflerinden yararlanabilecekler ve bankacılık işlemlerini 7 gün 24 saat kolaylıkla gerçekleştirebilecekler. Aynı zamanda Kolay Adres tanımlayarak, MobilDeniz'den tüm para transferlerini de yılsonuna kadar masrafsız yapabilecekler.

MobilDeniz'le tüm bankacılık işlemleri elinizin altında

DenizBank müşterileri geniş işlem seti, kullanıcı dostu ara yüzü ve avantajlı fırsatlar sunan MobilDeniz ile; işlem saati olmadan para göndermek, QR kodla ATM'lerden kartsız para yatırmak ve çekmek, kart işlemlerini ve ödemelerini yapmak, acil nakit ihtiyacında ürün başvurularını hızlıca gerçekleştirmek, döviz, altın ve gümüş gibi yatırım araçlarına kolaylıkla erişmek gibi pek çok bankacılık işlemini gerçekleştirebiliyor. Uzaktan müşteri olma sürecini tamamlayan müşterilerimiz de hesap açılışları sonrasında hazır kredi limitlerini görebilecekler, anında kullanıma hazır kredi kartlarını oluşturabilecekler, mevduat tekliflerinden yararlanabilecekler ve bankacılık işlemlerini 7 gün 24 saat kolaylıkla gerçekleştirebilecekler. Aynı zamanda Kolay Adres tanımlayarak, MobilDeniz'den tüm para transferlerini de yılsonuna kadar masrafsız yapabilecekler.



Bilgi için:

Bersay İletişim Danışmanlığı / 0212 337 51 00

Anıl Erbayrak / Tel: 0212 337 51 17 / GSM: 0553 317 46 06 / anil.erbayrak@bersay.com.tr