

Bireysel Kredi Bilgilendirme:

Bankamız Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin anlaşmalı acentası olup Metlife Mersis numarası 0854-0069-0290-0014'tür. Kaza sonucu daimi, tam veya kısmi sakatlık ile hastalık sonucu tam sakatlık durumunda devlet hastanesinden alınacak sakatlık raporu derecesine göre ödeme yapılacaktır.

Bununla birlikte asker, polis, yerin/suyun altında çalışan, patlayıcı/yanıcı ortamlarda çalışanlar, her türlü hız yarışmalarına katılanlar, yüksek elektrik akımı ile çalışanların mesleklerini icra ederken ortaya çıkabilecek olan riskler poliçe kapsamı dışındadır.

Sigorta poliçeniz için cayma süresi 30 gün olup, ödediğiniz tutarı kesintisiz iade alma hakkınız bu süre içinde bulunmaktadır. Kredi hayat sigortasından cayma hakkınızı kullanmak için şubenize gidebilir, tazminat talepleriniz, her türlü soru, öneri ve şikâyetleriniz için Metlife'in 0850 222 0 638 numaralı İletişim Merkezi ile görüşebilirsiniz. Herhangi bir uyuşmazlık durumunda Hakem Heyetlerine veya Sigorta Tahkim Komisyonuna başvurabilirsiniz. Dilerseniz www.denizbank.com ile metlife.com.tr internet şubeleri üzerinden poliçenizi takip edebilir, davranış kuralları ve gizlilik politikalarına ulaşabilirsiniz.

Kredi hayat sigortanızın teminatı borcunuza göre her ay azalış göstermektedir. Kredinizin sigortalı olarak onaylanması durumunda vefat riski gerçekleşir ise kredi borcunuzun yaptırmış olduğunuz hayat sigortasından karşılanması için DenizBank A.Ş. poliçenizde birincil alacaklı olacaktır, Sigorta teminatınız, ilk sigorta priminin tahsili ile başlayacaktır. Kredinizin erken kapanması halinde poliçenizde iptal edilecektir.

Sigorta poliçeniz talep ve onayınıza istinaden düzenlenecek olup, poliçe ve bilgilendirme formunuz tarafınıza gönderilecektir.

Dilerseniz sigortanızı Bankamız dışında farklı bir şirketten de yaptırabilir ve sigorta şirketine ait sigorta poliçenizi de herhangi bir şubemize getirerek kredinizi şubelerimizden tarafınıza yapılacak bilgilendirme ve koşullar kapsamında kullanabilirsiniz.

14 gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin kredi sözleşmenizden cayabilirsiniz. Cayma hakkınızı kullanmanız halinde, krediden faydalanmanız durumunda anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden faizi en geç cayma bildirimini bankaya iletmenizden sonra 30 gün içinde geri ödemeniz gerekmektedir. Bu süre içinde ödeme yapmamanız halinde krediden caymamış sayılacaksınız. Faiz akdi faiz oranına göre hesaplanır. Bu hakkınızı kullanmak için Bankamızın dilediğiniz bir Şubesine gidebilir ya da bankamızın 0850 222 0 800 Açıkdeniz Telefon Bankacılığını arayabilirsiniz.

Kredili Mevduat Hesabı Bilgilendirme:

Hesabınızda yeterli bakiye bulunmaması durumunda; kredi kartı ödemeleriniz, çek ödemeleriniz, vermiş olduğunuz/verecek olacağınız havale, EFT, düzenli ödeme, otomatik fatura ve vergi ödeme talimatlarınız (varsa talimatlardan doğan ücretler), bankamıza olan kredi geri ödemeleriniz de dahil olmak üzere tüm borç ve ödemelerinizin ayrıca bir talimat vermenize gerek kalmaksızın Bankamızca resen onaylanmış olduğunuz bu Kredili Mevduat Hesabınızdan tahsil edilecektir.

Her ayın başında tarafınıza gönderilecek hesap özetinde yer alan kredili mevduat hesabının asgari ödeme tutarının aynı ayın son iş gününe kadar ödenmesi gerekmektedir. Hesap özetinizde belirtilen tarihte asgari ödemenin gerçekleşmemesi durumunda sadece kullanmış olduğunuz anapara tutarına gecikme faizi işletilir.

Kredili Mevduat Hesabınızdan kullanım sonrası 14 gün içinde cayma hakkınız bulunmaktadır. Size yukarıda açıklanan ihtiyaç kredisi sözleşmesindeki cayma hakkınız, KMH için de geçerlidir.

Size özel indirim ve kampanyalarımızla ilgili iletişim tercihlerinizi değiştirmek için 0850 222 0 800'den talebinizi iletebilirsiniz.

DenizBank A.Ş. bankacılık alanında Büyükdere caddesi, No:141, Esentepe, İstanbul adresinde faaliyet göstermekte olup; telefon numarası 0850 222 0 800, web adresi www.denizbank.com'dur. DenizBank A.Ş. mersis numarası 0292-0084-4960-0341'dir.

