

Kaza sonucu daimi, tam veya kısmi sakatlık ile hastalık sonucu tam sakatlık durumunda devlet hastanesinden alınacak sakatlık raporu derecesine göre ödeme yapılacaktır.

Sigorta poliçeniz için cayma süresi 30 gün olup, ödediğiniz tutarı kesintisiz iade alma hakkınız bu süre içinde bulunmaktadır. Kredi hayat sigortasından cayma hakkınızı kullanmak için şubenize gidebilir, diğer tüm soru ve şikayetleriniz için Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş'nin 0850 222 0 638- numaralı İletişim Merkezi ile görüşebilirsiniz.

Kredi hayat sigortanızın teminatı borcunuza göre her ay azalış göstermektedir. Kredinizin sigortalı olarak onaylanması durumunda herhangi bir olumsuz durumda kredi borcunuzun yaptırmış olduğunuz hayat sigortasından karşılanması için DenizBank A.Ş. poliçenizde birincil alacaklı olacaktır, Sigorta teminatınızı ilk sigorta priminin tahsili ile başlayacaktır.

Sigorta poliçeniz talep ve onayınıza istinaden düzenlenecek olup, poliçe ve bilgilendirme formunuz tarafınıza gönderilecektir.

Poliçe numaranız, poliçenizin tanzim edilmesinden sonra maksimum 2 İşgünü içerisinde cep telefonunuza SMS olarak, poliçeniz, sigortanızın ve asistans hizmetlerinin tüm detaylarını içeren özel şartlar ile birlikte maksimum 2 hafta içerisinde adresinize gönderilecektir. Dilerseniz [www.denizbank.com.tr](http://www.denizbank.com.tr) ile [metlife.com.tr](http://metlife.com.tr) internet şubeleri üzerinden poliçenizi takip edebilirsiniz.

2020/4 sayılı Bankalarca ticari müşterilerden alınabilecek ücretlere ilişkin usul ve esaslar hakkında tebliğ kapsamında ürünlerimize ve bunlara ilişkin masraf ve komisyonlar ve diğer detaylara ilişkin bilgi iletmek istiyoruz.

**Ticari Taksitli Kredi:** Kredi limiti dahilinde kredi hamili'ne kullandırılan ve geri ödemesi, Banka tarafından belirlenecek ödeme tablosunda belirtildiği şekilde eşit yahut farklı vade, faiz, komisyon ve tutarlarda olan nakdi kredidir.

**Kredi Kullandırım Ücreti:** Nakdi kredi kullandırımına istinaden alınan ücrettir ve kullandırım tutarının %1.10' u kadar alınır.

**Kredi Tahsis Ücreti:** Limit tahsis edilmesi ya da tahsis edilen limitlerin yenilenmesi ve güncellenmesi durumlarında yapılan istihbarat, mali analiz ve değerlendirme çalışmaları kapsamında alınan ücrettir. Umumi limitinizin onbinde 25'i kadar yıllık alınır.

**Erken ödeme ücreti:** Kredinin bir ya da birden fazla taksit ödemesinin vadesinden önce yapılması veya kredi borcunun tamamının erken ödenmesi durumunda tahsil edilen ücrettir.

Kredinin bir ya da birden fazla taksit ödemesinin vadesinden önce yapılması veya kredi borcunun tamamının erken ödenmesi durumunda gerekli faiz indirimi yapılarak, erken ödenen tutar üzerinden Nakdi Kredi – Erken Ödeme Ücreti tahsil edilecektir. Bu ücret; Kredinin tamamen kapatılması durumunda erken ödeme ücreti, ödeme yapmak istediğiniz gün kredinizin kalan vadesi 24 aydan kısa ise erken ödenen tutar üzerinden %2, kredinizin kalan vadesi 24 aydan uzun ise %2'nin üzerine kalan vadenin 24 ayı aşan kısmındaki her bir yıl için %1 eklenerek hesaplanan tutar kadar uygulanacaktır. Kredinin bir ya da birden fazla taksitinin erken ödenmesi durumunda; erken ödenen tutar üzerinden %2 alınır.

Elektronik iletiler için değişiklik ve diğer taleplerinizi 0850 222 0 804'e iletebilirsiniz. Deniz Bank A.Ş. iletişim adresi Büyükdere Cad. No: 141 Esentepe-İstanbul, MERSIS numarası 0292-0084-4960-0341'dür.

