

Kart Borcum Güvende Bilgilendirme:

Vefat için toplam kart borcunuz, Kaza/hastalık sonucu sakatlık durumunda ise sakatlık oranına göre riskiniz güvence altındadır. Vefat durumunda kart borcunuz 15.000 TL'ye kadar MetLife tarafından Denizbank'a ödenecektir. Risk gerçekleşmeden önce kesilen son ekstre tarihindeki toplam kart borcunuz kişi bazlı 15000 TL'ye kadar ödenecektir.

Sigortanız toplam kart borcunuzun 50 TL ve üzeri olduğu ilk ekstreniz kesildiğinde poliçeleşecek, sigorta poliçeniz asistans hizmetlerini de içeren özel şartlarla birlikte 2 hafta içerisinde adresinize gönderilecek ve 1 iş günü içerisinde sms ile size bilgi verilecektir.

Primleriniz kredi kartı ekstrenize yansıyor ve kredi kartınız açık kaldığı ve sigortayı iptal ettirmedığınız sürece devam edecektir. Toplam kredi kartı borcunuzun 50TL'nin altında olduğu aylarda sigorta primi alınmayacaktır.

Poliçenizin başladığı günden itibaren cayma süresi 30 gündür. Bu sürede ödemiş olduğunuz primin tamamını geri alabilirsiniz. Cayma hakkı kullanımı, tazminat talebi, soru, öneri, iptal talebi, belge talepleriniz için MetLife İletişim Merkezinin 0850 222 0 638 ya da Denizbank'ın 0850 222 0 800 numaralarından bize ulaşabilirsiniz.

Dilerseniz www.denizbank.com ile www.metlife.com.tr internet şubeleri üzerinden poliçelerinizi takip edebilir, davranış kuralları, gizlilik politikaları ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin aydınlatma metnine ulaşabilirsiniz.

Herhangi bir uyuşmazlık durumunda Hakem Heyetlerine veya Sigorta Tahkim Komisyonuna başvurabilirsiniz.

Sigortaya dâhil olduğunuzda tüm bu teminatlara ek olarak sigorta ürünümüz içerisindeki 7/24 acil kara ambulans hizmeti gibi çok çeşitli asistans hizmetlerinden faydalanabileceksiniz, detayları size göndereceğimiz "Dört Dörtlük Asistans Özel Şartları" metninde görebilirsiniz.

Elektronik iletiler için değişiklik ve diğer taleplerinizi 0850 222 0 800' iletebilirsiniz. Denizbank A.Ş. Mersis numarası: 0292-0084-4960-03412'dir.