

İşletme Kart Bilgilendirmesi;

-Bankamız ile akdetmiş olduğunuz Ticari Kartlar Sözleşmesi tahtında adınıza tahsis edilen İşletme Kart Limitiniz dahilinde, ticari vadesiz hesabınıza Ticari Kurtaran Hesap tanımlanacaktır.

-İşletme Kartımızın minimum ödemesi yoktur. Her ay eğer ekstre kesim tarihinde kart borcu ödenmez ise, ödeme gününüzde borcunuzun tamamı ticari kurtaran hesabınızdan tahsil edilir.

- Sınırsız sayıda ve limitte ek kart çıkarabilirsiniz.

- İşletme Kart ile tek limit alacaksınız, fakat bu limiti isterseniz ticari kart limiti olarak, isterseniz taksitli ticari kredi olarak, isterseniz de kredili mevduat hesabı gibi kullanabilirsiniz. Örneğin, 10.000 TL limitiniz var diyelim, herhangi bir ekstre dönemi içerisinde kartınız ile 5.000 TL'lik alışveriş yapabilir, bir ATM'den 2500 TL 24 ay taksitli kredi kullanabilir, veya yine bir ATM'yi kullanarak Ticari Kurtaran Hesabınızdan 2500 TL'lik nakit çekim yapabilirsiniz. Toplam 10,000 TL lik limitinizi böylece hem alışveriş, hem kredi, hem de nakit amaçlı kullanabilirsiniz.

- İlk yıl kredi kartı yıllık aidatı yoktur. Önümüzdeki 12 ay herhangi bir kart aidatı ödemeyeceksiniz.

- Ekstrenizi e-mail yoluyla almayı tercih ederseniz ekstre ücreti de bulunmamaktadır. Eğer ekstrenizi posta yoluyla almak isterseniz aylık basılı ekstre ücreti 3.5 TL'dir.

- İşletme Kartınızın asgari ödemesi yoktu, fakat diyelim ki bir ay ödemediniz ve Ticari Kurtaran Hesap'ınıza geçti. Veya kartınızı hiç kullanmadınız, sadece ATM'yi kullanarak Ticari Kurtaran Hesabınızdan nakit para çektiniz. Dönem sonunda Ticari Kurtaran Hesap ekstreniz geldiğinde, Ticari Kurtaran Hesap ekstrenizin asgari ödemesi olacaktır. Burada asgari ödeme anapara ve tahakkuk eden faiz tutarının %20'si kadardır.

- **Formunuz kurye ile adresinize gönderilecek olup, formun doldurulup imzalanmasından sonra yapılacak değerlendirme sonrası ilk primin çekilmesiyle birlikte poliçeniz aktifleşecektir.

Tarafınıza imzalamanız için göndereceğimiz evrak setinde yer alan Sigorta Başvuru ve Bilgilendirme Formu, kartınızın sadece kredi kartı özelliğinin kullanılması durumunda kullanılmayacaktır. İşletme Kart limitinizden ilk Taksitli Ticari Kredi ve KMH harcama tutarınız, kart limitiniz üzerinden İşletme Kart hayat sigortası hesaplanır.

İşletme Kart Hayat sigortanız, acentesi olduğumuz MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş' tarafından sağlanmakta olup, sigorta teminatı Taksitli Ticari Kredi ve KMH harcama tutarınız ile Kart Limitinize bağlı olarak değişken 4 kat sayı hesabı ile yapılır. Kart limitinizin %10 u tutarında harcamanız olduğunda limitin yarısı kadar teminat veriliyorken, harcamanız arttığında verilen teminat da bu katsayılarla bağlı olarak artacaktır. Örnek olarak 10.000 TL kart limitiniz olduğunu düşüldüğünde ilgili ayda 5.000 TL harcama yaptıysanız teminatınız kart limitinizin 1,1 katı kadar oluşacak ve teminatınız 11.000 TL olarak hesaplanacaktır.

Sigortanız primi ise % 1.456 çarpan ile hesaplanır. (örneğin)1.000 TL teminat için 14,56 TL prim tahsilatı yapılacaktır. Prim çarpanı yenileme döneminde revize edilmesi durumunda güncel kat sayı tarafınıza ayrıca bildirilecektir. Beş (5) yıl içerisinde bir harcamanız olmazsa sigorta başvurunuz geçersiz sayılacaktır.

Sigortanız Vefat, Kaza Sonucu Kalıcı Sakatlık, Hastalık Nedeniyle Kalıcı Tam Sakatlık teminatı vardır. Ayrıca İşletme kart hayat sigortanızın vefat teminatının Lehtar (daini mürtehin) Denizbank A.Ş. olup

, poliçenizden cayma süreniz 30 gündür. Tazminat talepleriniz, her türlü soru, öneri ve şikâyetleriniz için MetLife’ 0850 222 0 638 numaralı İletişim Merkezi ile görüşebilirsiniz. Herhangi bir uyuşmazlık durumunda Hakem Heyetlerine veya Sigorta Tahkim Komisyonuna başvurabilirsiniz.

- Kartınızdan ücretsiz olarak faturalarınızı otomatik ödemeye verebilirsiniz.
- Talep etmeniz durumunda bizi tekrar arayabilir veya “ESNAF TCKN” yazıp 3280 e SMS atarak başvurunuzu oluşturabilirsiniz.
- İşletme Kartınızı dilediğiniz zaman İletişim Merkezi’ni arayarak iptal edebilirsiniz.
- Elektronik iletiler için değişiklik red ve diğer taleplerinizi 08502220804’e iletebilirsiniz.
- Deniz Bank A.Ş. İletişim adresi Büyükdere Cad. No:141 Esentepe/İstanbul. Mersis numarası 0292-0084-4960- 0341’dür.

