

Dijital Güvence Sigortası Bilgilendirme;

Hasar anında belirtilen evrakları şirketimize ulaştırmanız gereklidir.

*Polis raporu

*Tazminat talep formu

*Talebe ilişkin dilekçe

İtirazda bulunulan harcamaya ait makbuz vb. belgelerin aslı talep edilmektedir.

Poliçeniz oluştuğu günden itibaren cayma süresi 30 gündür. Bu sürede yapmış olduğunuz ödemenin tamamını geri alabilirsiniz.

Cayma hakkı kullanımı, tazminat talebi, soru, öneri, iptal talebi, belge talepleriniz için 444 12 77 numarasından bize ulaşabilirsiniz. Ürününüzle ilgili bilgilendirme setinizi ve ayrıntılı açıklayıcı bilgileri en kısa zamanda Bankamızdaki kayıtlı yazışma adresinize göndereceğiz..

Ayrıca Sigortaya ilişkin iptal talebinizi dilediğiniz zaman iletebilirsiniz. Yıl içinde iptali gerçekleştirmeniz halinde ise ürünümüzü kullanmadığınız geri kalan ayların parasını her zaman iade olarak alma hakkına sahipsiniz*

Herhangi bir uyuşmazlık durumunda Hakem Heyetlerine veya Sigorta Tahkim Komisyonuna başvurabilirsiniz.

Elektronik iletiler için değişiklik, RET ve diğer taleplerinizi 0850 222 0 800'e iletebilirsiniz. Denizbank A.Ş Mersis numarası 0292-0084-4960-0341'dir.