ettiği tarihte kendi döviz satış kuru veya bu tür harcamalar için tespit edeceği aylık ortalama kur üzerinden Türk lirasına çevirir. Kartın ve şifrenin güvenliği kart hamilinin sorumluluğundadır. Bu bilgilerin kaybolması, çalınması veya bilgi dışında işlem gerçekleştirilmesi durumunda kart hamilinin derhal Telefon Bankacılığı'nı arayarak Banka'ya bildirmesi gerekir. Kart hamili, Banka'ya yapacağı bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen, hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan yüzelli Türk lirası ile sınırlı olmak üzere sorumludur.

Hukuka aykırı kullanımın, hamilin ağır ihmaline veya kastına dayanması veya bildirimin yirmi dört saat içinde yapılmaması hallerinde bu sınır uygulanmaz.

Kart hamili ilgili sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep edebilir.

7- SÖZLEŞMENİN FESHİ VE HESABIN KAPATILMASI

Taraflardan her biri önceden ihbarda bulunmak koşuluyla bu Sözleşme'yi her zaman sona erdirebilirler. Bu durumda Banka, nezdindeki hesapları kapatabilir, ürün, hizmet vermeyi durdurabilir, Müşteri'nin Banka'ya olan borçlarının tamamen ödenmesini ve varsa kartlarını iptal ederek Banka'ya iadesini talep edebilir. Müşteri'nin varsa Banka'dan olan alacakları Sözleşme kapsamında Müşteri'ye ödenir. Sözleşme'nin ilgili hükümleri, tarafların karşılıklı alacak ve borçları tamamen sona erinceye kadar yürürlükte kalır.

Banka, Müşteri'nin yükümlüklerini yerine getirmemesi, kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamaması, sözleşmeye konu işlem, ürün ve hizmetlerden doğan borçlarını ve Banka'ya olan başkaca borçlarının ödememesi, Banka tarafından diğer bir işlem nedeniyle takibe alınması, üçüncü kişilerce yasal takibe maruz kalması, iflasının talep edilmesi, iflasının ertelenmesi, iflas etmesi, konkordato talep etmesi, yürürlükteki mevzuata aykırı bir davranışta bulunması, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, Banka tarafından hizmet verilmesini tahammül edilemeyecek derecede zorlaştırması, Banka birimlerinde huzur bozacak davranışlarının süreklilik arz etmesi veya Sözleşme konusu ürün, hizmet, hesapların son işlem tarihinden itibaren en az bir yıl süre ile kullanılmaması ve bakiyenin Banka tarafından belirlenmiş asgari bakiyenin altında kalması halinde ve ayrıca sayılanlarla sınırlı olmaksızın haklı herhangi bir nedenle bildirimde bulunarak Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshedebilir. Ayrıca hesapların, kredi kartlarının ve diğer bankacılık ürün ve hizmetlerin yasadışı bahis ve şans oyunlarıyla bağlantılı olarak para nakline aracılıkta kullanıldığının tespiti veya kullanıldığından şüphe edilmesi halinde ilgili ürün ve hizmetler Banka tarafından tek taraflı olarak kapatılacaktır.

8- FİNANSAL AMBARGOLAR KAPSAMINDA YAPTIRIM UYGULANAN ÜLKELER, GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLERLE İŞLEM YAPMA YASAĞI

Müşteri; Banka nezdinde mevcut olan ve bundan sonra açılacak olan hesaplarından yurtiçi ve yurtdışına gerçekleştireceği her türlü transfer işlemlerine ilişkin alıcı ve gönderici tarafların, varsa adına veya hesabına hareket edilen diğer kişilerin, bu işlemlere dayanak teşkil eden ticari faaliyetlerle ilgili mal veya hizmetlerin, ilgili malların sevkiyatında kullanılan gemi ve her türlü taşıma araçlarının, yükleme, boşaltma ve uğrak limanlarının; Türkiye Cumhuriyeti, Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyi, Amerika Birleşik Devletleri, Avrupa Birliği, İngiltere, Arap Ligi, İsviçre, Almanya, Avusturya ve Rusya başta olmak üzere Banka'nın muhabir bankacılık ağı üzerinde etkisi olan ülkelerin resmi otoriteleri/kurumları tarafından yayınlanan/yayınlanacak olan mevzuat gereği yaptırım uygulanan veya terörist faaliyetler nedeniyle listelenen ülkeler gerçek ve tüzel kişiler, yasaklı mal veya hizmetler ile direkt veya dolaylı olarak bağlantılı olmayacağını, Banka tarafından söz konusu ülke, kişi, kurum, mal veya hizmetlere/ işlemlere sınırlama getirebileceğini, işlemlerin reddedilebileceğini, yukarıda bahsi geçen mevzuatlar gereği işlemlere konu tutarların bloke edilebileceğini, hesapların kapatılarak müşteri ilişkisinin sonlandırılabileceğini, bu hususlara ilişkin herhangi bir talep veya itirazda bulunmayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

9- SON HÜKÜMLER

Bu Sözleşme ve ekleri Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabidir. Bu Sözleşme'den damga vergisi doğması halinde Müşteri'den payına düşen oranda tahsil edilir. Taraflar bu Sözleşme ve ekleri ile bağlantılı olarak ortaya çıkabilecek anlaşmazlıklarda, kanunen yetkili mahkeme ve icra dairelerinin yetkileri saklı kalmak kaydıyla, İstanbul Çağlayan Mahkemeleri'nin ve İcra Daireleri'nin yetkili olacağını kabul ederler. Müşteri şikâyetlerinin çözüme kavuşturulması için ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Türkiye Bankalar Birliği nezdindeki Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvuruda bulunabilir. Müşteri bu Sözleşme'ye konu uyuşmazlıklarda başvurularını tüketici mahkemesine veya tüketici hakem heyetine yapabilir. Ticari müşteriler bakımından ise Taraflar, bu Sözleşme'den doğacak her türlü uyuşmazlığın İstanbul Tahkim Merkezi ("ISTAC") tarafından ve İstanbul Tahkim Merkezi Kuralları uyarınca nihai olarak tahkim yoluyla çözümlenmesini kabul ederler. Tahkim yeri İstanbul, Türkiye ve Tahkim lisanı Türkçedir. Taraflar, uyuşmazlığın "üç" hakem ile görülmesi ve esasına Türk Hukuku'nun uygulanması konusunda anlaşmışlardır. Ayrıca Taraflar, Acil Durum Hakemi'ne ilişkin kuralların uygulanmasını kabul ederler.

"9" bölümden oluşan bu Temel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin tüm hükümleri Banka ile aramda/ aramızda anlaşılmış ve tarafımca/tarafımızca okunmuş, karşılıklı müzakere edilmiş olup internet