gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda Müşteri'nin ödemek zorunda kaldığı faiz ve ücretlerin tazmininden Banka sorumludur.

4.3.- Kanun Gereği Tüketici Olmayan Kurumsal ve Ticari Müşteriler Açısından Ek Sözleşme Şartları

(a) Banka ödeme emrinin geri alınabilmesi için şubelerinde veya internet sitesinde ilan ettiği ücreti Müşteri'den talep edebilir.

(b) Banka, bir ödeme emrini yerine getirmeyi haklı bir sebebe dayanarak reddettiği takdirde, red gerekçesini ve varsa redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceğini, işbu sözleşmede belirtilen usulle en kısa zamanda ve her halükarda en geç ödeme emrinin alınmasını izleyen işgünü sonuna kadar şubelerinde veya internet sitesinde ilan ettiği ücret karşılığında Müşteri'ye bildirir.

(c) Banka hatalı ödeme işlemine konu olan fonları geri almak için şubelerinde veya internet sitesinde ilan ettiği ücreti Müşteri'den talep edebilir.

(d) Banka tarafından verilecek ödeme hizmetine ilişkin müşteri tarafından ödenmesi gereken ücretler şubelerinde veya internet sitesinde yer almaktadır. Taraflar ayrıca işlem özelinde ücret belirleyebilirler. Müşteri'nin Banka'dan almış olduğu ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, banka, Müşteri'den ücret talep edebilir.

(e) Banka, müşteri tarafından gerçekleştirilen veya Müşteri'ye gelen ödemelere ilişkin ödeme işlemleri ile ilgili olarak müşteriyi, bankadaki kayıtlı elektronik posta adresi üzerinden en geç birer aylık dönemler itibarıyla bilgilendirir. Müşteri'nin elektronik posta adresinden farklı bir yöntem ile veya birer aylık dönemlerden daha sık aralıklarla bilgilendirme talep etmesi halinde şubelerinde veya internet sitesinde ilan ettiği ücreti tahsil etmek kaydıyla bilgilendirilir.

5- ÜCRETLER

Müşteriler, bu sözleşmenin ayrılmaz parçası niteliğindeki Temel Bankacılık Ürün Bilgi Formu ile Müşteri'ye bildirilen ve ürün veya hizmetten yararlanılması ile tahakkuk eden ürün ve hizmetlere ilişkin ücretleri ödemekle yükümlüdür. Ücretlerde yapılabilecek değişiklikler, Banka tarafından mevzuata uygun olarak Müşteri'ye bildirilir. Müşteri'nin de yine mevzuata uygun olacak şekilde bu ücretleri kabul etmeme hakkı bulunmaktadır. Ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret değişikliğinin Müşteri tarafından kabul edilmemesi durumunda Banka'nın bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı vardır. Banka Müşteri'nin aksine bir talebi olmadığı sürece ücretleri Müşteri'nin yetkilendirdiği Banka nezdindeki hesaplarından tahsil eder.

Banka, mevzuat gereği finansal tüketici kapsamına girmeyen, kurumsal veya ticari müşterilerin işlemlerinde, Bankaca verilen her türlü bankacılık hizmetleri ile ilgili olarak Bankaca belirlenerek Banka şubelerinde, internet sitesinde ilan ettiği veya işlem anında geçerli olan veya düzenleyici otoritelerin ilan ettiği oran ve tutarda vergi, komisyon, ücret ve masrafı Müşteri'den talep etmeye yetkilidir. Müşteri, Banka'nın bu vergi, komisyon, ücret ve masrafı hesaplarına borç kaydetmeye yetkili olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder.

Ödeme hizmetlerine ilişkin Bankaca Müşteri'den tahsil edilecek ücretler kredi kartından yapılan düzenli ödeme, fatura ödeme, gecikme bildirim hizmetleri, elektronik bankacılık, internet, telefon bankacılığı ve diğer alternatif dağıtım kanalları üzerinden sunulan hizmetler, menkul kıymet işlemleri, çek ve senet işlemleri ve diğer tüm hizmet ve işlemler ile ilgili her türlü masraf, vergi ve sigorta primleridir. Banka bu ücretleri Müşteri'nin hesabından virman yapmak suretiyle tahsil edebilir. Ücretlerde değişiklik yapmak istemesi halinde Banka değişikliğin yürürlüğe girme tarihinden en az otuz gün önce Müşteri'ye bildirimde bulunur.

Müşteri, Banka nezdinde açılan her tür hesaba yatırılacak para ve yapılacak bütün işlemlerin ve/veya bu Sözleşmenin gerektireceği Damga Vergisi/BSMV/Kambiyo Gider Vergisi ve diğer vergiler ile fonu, resim ve harçları ve bunlara ilişkin faiz ve cezaları ve sair her türlü bedeli işlem anında ya da belirlenen tahakkuk anında nakden ve/veya hesaben ödeyeceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

6- BANKA KARTI

Kart hamili olarak Müşteri'nin sorumluluğu, kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren başlar.

Kart kullanımına bağlı olarak kart hamillerinden alınabilecek ücret, masraf ve vergiler bu sözleşme ile Müşteri'den imzalı olarak alınan Temel Bankacılık Ürün Bilgi Formu'nda düzenlenir. Burada yer alan ücret, masraf ve vergiler dışında kart kullanımına bağlı olarak kart hamilinden herhangi bir isim altında ödeme talep edilemez ve hesabından kesinti yapılamaz. Ticari müşteriler bakımından, kart kullanımına bağlı olarak kart hamillerinden alınabilecek ücret, masraf ve vergiler bu sözleşmenin 5. maddesine tabidir.

Banka, Müşteri'nin kartıyla yurtdışında yaptığı harcamaları ve diğer dövizli işlemleri hesabına kayıt