TEMEL BANKACILIK ÜRÜN BİLGİ FORMU

İşbu Ürün ve Hizmet Bilgilendirme Formu, Bankalarca gerek Finansal Tüketicilerden gerekse Ticari Müşterilerden Alınacak Ücretlere ilişkin usul ve esaslar hakkındaki düzenlemeler kapsamında hazırlanmıştır. Süreklilik arz etmeyen anlık işlem ve hizmetlerden tahsil edilecek ücretler için, işlem gerçekleştirilmeden önce işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde ücret konusunda tarafınıza bilgilendirme yapılacak olup onayınız alındıktan sonra işlem gerçekleştirilecektir. Ürün bilgi formunda ücret bilgisi paylaşılan ürün ve hizmetlerin süreklilik arz etmeyen anlık işlem niteliğinde olanları için işbu ürün bilgi formunun imza tarihinden sonraki güncel ücret bilgilerine bankamız internet sitesinden ulaşabilirsiniz.

FİNANSAL TÜKETİCİLERDEN TAHSİL EDİLECEK ÜCRET TUTARLARI:

ÜCRETİN ADI	İŞLEM/KANAL	ÜCRET TUTARI (BSMV hariç*)		
		Oran	Ücret Tutarı	Tahsilat Periyodu
Başka Kuruluş ATM İşlem Ücreti	Para Çekme Ücreti: Diğer Banka ATM'lerinden	%1.15	1.0465 TL+ çekilen tutarın %1.15'i	İşlem Anında
	Para Yatırma Ücreti: Diğer Banka ATM'lerinden	%1.15	1.0465 TL+ yatırılan tutarın %1.15'i	İşlem Anında
	Para Çekme Ücreti: Yurtdışı Banka ATM	%1.50	Min. 10 TL Max. 120 TL	İşlem Anında
	Bakiye Sorgulama Ücreti: Diğer Banka ATM		0.276 TL	İşlem Anında
Para Çekme Ücreti	ATM Para Çekme ve Bakiye Görüntüleme Ücreti:Limit Üstü Para Çekme ATM	%1.50	Min 7 TL, Max 40 TL	İşlem Anında
	Yurtdışı Kart ile Yurtiçi ATM Para Çekme (DCC)	%10	Min 1.2 TL	İşlem Anında

*Ücret tutarı üzerinden %5 tahsil edilecektir

ÜRÜN ADI: PARA VE KIYMETLİ MADEN TRANSFERLERİ (TL/YP)

ÜCRETİN ADI	MASRAF TUTARI (BSMV hariç*)		
	ASGARİ	AZAMİ	Tahsilat Periyodu
Havale** (Hesaptan, Kredi kartından Düzenli)	0.50 TL	12.5 TL	İşlem Anında

*Ücret tutarı üzerinden %5 tahsil edilecektir

** Tüm kanallardan yapılacak düzenli havale işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 0.5 TL, işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 1 TL, işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 12.5 TL olarak tahsil edilir.

ÜRÜN ADI: PARA VE KIYMETLİ MADEN TRANSFERLERİ (TL/YP)
ELEKTRONİK FON TRANSFERİ/KIYMETLİ MADEN TRANSFER ÜCRETİ

ÜCRETİN ADI	MASRAF TUTARI (BSMV hariç*)		
	ASGARİ	AZAMİ	Tahsilat Periyodu
EFT Gönderilmesi ** (Hesaptan, Kredi kartından Düzenli)	1 TL	25 TL	İşlem Anında

*Ücret tutarı üzerinden %5 tahsil edilecektir

**Tüm kanallardan yapılacak düzenli EFT işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 1 TL, işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 2 TL, işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 25 TL olarak tahsil edilir.

ÜCRETİN ADI: ARACILIK HİZMETLERİ ÜCRETİ

ÜCRETİN ADI	ÜCRETİN TUTARI			
	ASGARİ	AZAMİ	ORAN	Tahsilat Periyodu
Aracılık Hizmetleri Ücreti*		7 TL	5	İşlem Anında

* Anlık/düzenli ödemeler ile prim ödemesi, şans oyunu ödeme aracılık, telefon operatörleri ödemelerine aracılık, adına yapılan ödeme işlemlerine aracılık hizmetlerini kapsar.

ÜCRETİN ADI: ARŞİV ARAŞTIRMA ÜCRETİ

ÜCRETİN ADI	ÜCRET TUTARI				
	Asgari	Azami	Oran	Ücret Tutarı	Tahsilat Periyodu
Hesap Özeti Verilmesi (1 yıla kadar hesap özeti verilmesi ücretsizdir)				5 TL	İşlem Anında
Geçmişe yönelik dekont (1 yıla kadar dekont verilmesi ücretsizdir)				5 TL	İşlem Anında

ÜCRETİN ADI: ÇEK İŞLEMLERİ

ÜCRETİN ADI Çek İşlemleri	İŞLEM/KANAL	ÜCRET TUTARI (BSMV hariç*)		
		İşlem Tutarı Üzerinden Oran	Ücret Tutarı	Tahsilat Periyodu
Çek İade Ücreti	Çek İade		Min 10 TL Max 50 TL	İşlem Bazında
Çek Tahsilatı Ücreti	Çek Tahsilatı TL: Farklı Şube		Min 25 TL Max 45 TL	İşlem Bazında
	Çek Tahsilatı TL: Diğer Banka Çeki		Min 26 TL Max 45 TL	İşlem Bazında
	Çek Tahsilatı YP: Farklı Şube		Min 40 TL Max 500 TL	İşlem Bazında
	Çek Tahsilatı YP: Diğer Banka Çeki		Min 40 TL Max 750 TL	İşlem Bazında
	Çek Tahsilatı YP: Diğer Banka Çeki (Takas anlaşması bulunan bankalar)		Min 33 TL Max 250 TL	İşlem Bazında
Çek Belgelendirme ve Düzeltme İşlemleri Ücreti	Karşılıksız Çek Düzeltme/Karşılıksız Çek Elden Ödeme		Min 20 TL Max 50TL	İşlem Bazında

*Ücret tutarı üzerinden %5 tahsil edilecektir.

ÜCRETİN ADI: SENET İŞLEMLERİ

ÜCRETİN ADI Senet İşlemleri	ÜCRET TUTARI (BSMV hariç*)		
	İşlem Tutarı	Ücret Tutarı	Tahsilat Periyodu

	Üzerinden Oran		
Senet İade Ücreti		Min 30 TL Max 300TL	İşlem Bazında
Senet Protesto İşlemleri Ücreti		Min 50 TL Max 500TL	İşlem Bazında
Senet Tahsile Alma Ücreti		Min 40 TL Max 400TL	İşlem Bazında

*Ücret tutarı üzerinden %5 tahsil edilecektir.

FİNANSAL TÜKETİCİLERDEN TAHSİL EDİLECEK ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:
Bir takvim yılı içinde ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibari ile açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranında arttırılır. Ücret artışları, artış uygulanmaya başlanmadan tarafınıza en az 30 (otuz) gün önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla bildirilecektir. Bu bildirim üzerine tarafınıza bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 (on beş) gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret alınamaz. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde değişikliği kabul ettiğiniz varsayılır.

FİNANSAL TÜKETİCİLERDEN TAHSİLAT ŞEKLİ:
Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya müşterinin talebine bağlı olarak kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.
Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi ilgili Sözleşme'de yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla DenizBank A.Ş. ile akdetmiş olduğunuz Temel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesine ek olarak, 2 nüsha olarak düzenlenmiş bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir. Bu formda yer alan ücret ve açıklamalara ilişkin tüm bilgiler bir sonraki değişikliğe kadar geçerlidir.

FİNANSAL TÜKETİCİ HESAPLARINDAN VEKALETEN İŞLEM YAPILMASI HAKKINDA:
Aynı gerçek kişi adına Bankamız nezdinde açılmış/açılacak olan tasarruf mevduatı hesabı ve ticari işletmesine ilişkin hesaplar bulunması halinde, bu gerçek kişi hesap sahibi tarafından verilmiş/verilecek vekaletnamelerde, vekilin hangi hesaptan işlem yapacağı açıkça belirtilmemiş ise Bankamızın bu vekaletnameler ile bahse konu her iki hesaptan da ilgili vekaletname kapsamında işlemler yapmaya yetkisi bulunduğu kabul edilir**.**

<u>TİCARİ MÜŞTERİLERDEN TAHSİL EDİLECEK ÜCRETLERİN TANIMLARI:</u>

PARA VE KIYMETLİ MADEN YATIRMA/ÇEKME ÜCRETİ: Para yatırma ve çekme işlemlerinden alınan ücrettir.

BAŞKA KURULUŞ ATM'LERİ/ORTAK ATM'LERDEN YAPILAN İŞLEMLER ÜCRETİ : Banka'nın kendi bünyesi dışındaki yöntem ve araçlar (başka kuruluş ATM'si vb.) kullanılarak gerçekleştirilen işlemler karşılığında alınan ücrettir.

BELGE VE BİLGİLENDİRME ÜCRETİ: Temel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi kapsamında tarafınıza sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin belge ve bilgilendirme talepleriniz ücrete tabidir. İşlem anında verilecek işlem fişi ile sözleşme ve bilgilendirmeye ilişkin diğer evrak için ücret tahsil edilmez. Ancak üçüncü kişilere ödenen tutarlar Müşteriden tahsil edilecektir. Anlık ya da periyodik olarak hesap özetleri, basılı ekstre ve hesap araştırma talepleriniz için mevzuat hükümlerine uygun ücret tahsil edilecektir. Sözleşme, işlem fişi ve benzeri belgelerin bir örneğinin talep edilmesi halinde, ilgili dokümanın düzenleme tarihinden sonraki ilk yıl itibariyle Banka ücret tahsil edecektir.

KREDİ TAHSİS VE KREDİ KULLANDIRIM ÜCRETİ: Kredi tahsis ücreti, kredi riski oluşturabilecek tüm krediler için ticari müşteriye limit tahsisi yapılması, tahsis edilen limitlerin yenilenmesi ve güncellenmesi durumlarında yapılan istihbarat, mali analiz ve değerlendirme çalışmalarına istinaden tahsil edilen ücrettir. Bu ücret bankamızdan kredi talebi olmanız

halinde, kredi sözleşmesi imzalanmaması, kredi kullandırımı yapılmaması durumlarında da, tarafınızdan tahsil edilebilecek ücrettir.

ÇEK İADE ÜCRETİ: Tahsile/teminata verilen çeklerin bankadan iadesi istenmesi durumunda yapılan operasyonel işlemler karşılığında alınan ücrettir.

ÇEK TAHSİLAT ÜCRETİ: Çek tahsil işlemleri ile yabancı banka çeklerinin iştira (iskonto) edilmesi işlemleri için tahsil edilen ücrettir.

ÇEK BELGELENDİRME VE DÜZELTME İŞLEMLERİ ÜCRETİ: Karşılıksız çek belgelendirme ve düzeltme işlemlerinden alınan ücrettir.

SENET İADE ÜCRETİ: Tahsile/teminata alınan senedin hamil tarafından bankadan geri alınması veya senedin protesto edildikten sonra hamile iade edilmesi durumunda tahsil edilen ücrettir.

SENET PROTESTO İŞLEMLERİ ÜCRETİ: Ödenmeyen senetlerin noterde protesto ettirilmesi ve protestolu senedin ödenmesinden sonra protesto kaydının kaldırılması için alınan ücrettir.

SENET TAHSİLE ALMA ÜCRETİ: Senetlerin tahsile alınması karşılığında alınan ücrettir.

ÜCRETİN ADI Mevduat, Katılım Fonu ve Kıymetli Maden Depo Hesapları	**İŞLEM/KANAL**	**ÜCRET TUTARI (BSMV hariç*)**		
		İşlem Tutarı Üzerinden Oran	**Ücret Tutarı**	**Tahsilat Periyodu**
Para ve Kıymetli Maden Yatırma/Çekme Ücreti	Para Yatırma Ücreti: Şubeden yapılan işlemlerde 15:30 sonrası	%0.50	Max 2.500 TL	İşlem Anında
	ATM Limit Üstü Para Çekme ATM	%1.50	Min 7 TL Max 40 TL	İşlem Anında
	Yurtdışı Kart ile Yurtiçi ATM Para Çekme (DCC)	%10	Min 1.2 TL	
	Yabancı Para Hesabından Para Çekme	%5 (İşlem tutarı üzerinden azami oran)		
	Uluslararası Fon Transferi ve Mesajlaşma Ücreti	%3 (İşlem tutarı üzerinden azami oran)	Min 70 TL	
Başka Kuruluş ATM'leri/Ortak ATM'lerden Yapılan İşlemler Ücreti	Para Yatırma Ücreti: Diğer Banka ATM'lerinden	%1.15	1.0465 TL+ yatırılan tutarın %1.15'i	İşlem Anında
	Para Çekme Ücreti: Diğer Banka ATM'lerinden	%1.15	1.0465 TL+ yatırılan tutarın %1.15'i	İşlem Anında
	Para Çekme Ücreti: Yurtdışı Banka ATM	%1.5	Min. 10 TL Max 120 TL	İşlem Anında
	Bakiye Sorgulama Ücreti: Diğer Banka ATM		0.276 TL	İşlem Anında

Banka Kartı Yenileme Ücreti			İşlem maliyeti kadar tahsil edilmektedir.	İşlem Bazında

TİCARİ MÜŞTERİLERDEN TAHSİL EDİLECEK ÜCRET TUTARLARI:

*Ücret tutarı üzerinden %5 tahsil edilecektir.

ÜCRETİN ADI **Belge ve Bilgilendirme Ücreti**	**ÜCRET TUTARI** (BSMV hariç*)			
	Asgari	**Azami**	**Ücret Tutarı**	**Tahsilat Periyodu**
Geçmişe yönelik dekont (1 yıla kadar dekont verilmesi ücretsizdir)			5 TL	İşlem Anında
Hesap Ekstresi Ücreti (sayfa başına)			2 TL	İşlem Anında

*Ücret tutarı üzerinden %5 tahsil edilecektir.

ÜCRETİN ADI **Kredi Tahsis ve Kredi Kullandırım Ücreti**	**ÜCRET TUTARI**	**Tahsilat Periyodu**	
Kredi Tahsis Ücreti	Limitin % 0.25 (Onbinde 25)	İşlem Bazında	
Kredi Kullandırım Ücreti	% 1.10	İşlem Bazında	

ÜCRETİN ADI **Çek İşlemleri**	**İŞLEM/KANAL**	**ÜCRET TUTARI (BSMV hariç*)**		
		İşlem Tutarı Üzerinden Oran	**Ücret Tutarı**	**Tahsilat Periyodu**
Çek İade Ücreti	Çek İade		Min 10 TL Max 50 TL	İşlem Bazında
Çek Tahsilatı Ücreti	Çek Tahsilatı TL: Farklı Şube		Min 25 TL Max 45 TL	İşlem Bazında
	Çek Tahsilatı TL: Diğer Banka Çeki		Min 26 TL Max 45 TL	İşlem Bazında
	Çek Tahsilatı YP: Farklı Şube		Min 40 TL Max 500 TL	İşlem Bazında
	Çek Tahsilatı YP: Diğer Banka Çeki		Min 40 TL Max 750 TL	İşlem Bazında
	Çek Tahsilatı YP: Diğer Banka Çeki (Takas anlaşması bulunan bankalar)		Min 33 TL Max 250 TL	İşlem Bazında
Çek Belgelendirme ve Düzeltme İşlemleri Ücreti	Karşılıksız Çek Düzeltme/Karşılıksız Çek Elden Ödeme		Min 20 TL Max 50TL	İşlem Bazında

*Ücret tutarı üzerinden %5 tahsil edilecektir.

ÜCRETİN ADI	**ÜCRET TUTARI (BSMV hariç*)**

Senet İşlemleri	İşlem Tutarı Üzerinden Oran	Ücret Tutarı	Tahsilat Periyodu
Senet İade Ücreti		Min 30 TL Max 300TL	İşlem Bazında
Senet Protesto İşlemleri Ücreti		Min 50 TL Max 500TL	İşlem Bazında
Senet Tahsile Alma Ücreti		Min 40 TL Max 400TL	İşlem Bazında

*Ücret tutarı üzerinden %5 tahsil edilecektir.

TİCARİ MÜŞTERİLERDEN TAHSİL EDİLECEK ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:
Bu formda yer alan ücret ve açıklamalara ilişkin tüm bilgiler bir sonraki değişikliğe kadar geçerlidir. Uygulanan ücretler artış yapabilmek için ticari müşteriye en az iki iş günü öncesinden yazılı olarak, kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kayıt altına alınan telefon aracılığıyla bildirilir. Artırım geçmiş döneme uygulanamaz.

TİCARİ MÜŞTERİLERDEN TAHSİL EDİLECEK ÜCRETLERİN TAHSİLAT ŞEKLİ:
Müşteri tarafından ücretlerin kabul edilmemesi durumunda Banka'nın bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı vardır. Banka ücretleri Müşteriden nakden veya hesaben veya kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilecektir. Müşteri, hesaba yatırılacak para ve yapılacak bütün işlemlerin gerektireceği Damga Vergisi/BSMV/Kambiyo Gider Vergisi ve diğer vergiler ile fonu, resim ve harçları ve bunlara ilişkin faiz ve cezaları ve sair her türlü bedeli işlem anında ya da belirlenen tahakkuk anında nakden ve/veya hesaben ödeyeceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi ilgili Temel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'de yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla DenizBank A.Ş. ile akdetmiş olduğunuz Temel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin ayrılmaz bir parçası olarak, 2 nüsha olarak düzenlenmiş bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir.

FİNANSAL TÜKETİCİ MÜŞTERİ	TİCARİ MÜŞTERİ
Müşterinin Adı Soyadı :	**Ticaret Ünvanı :** **Merkez Adresi :** **Ticaret Sicil Müdürlüğü Bilgisi :** **Web Sitesi Adresi :** **Telefonu**
Tarih:	**Tarih:**
İmzası:	**Şirket [İmza] Yetkilileri tarafından imzalanacaktır]** **İsim Soyad** **Unvan** **İmza** **İsim Soyad** **Unvan** **İmza**