

HAZIR LİMİT YASAL BİLGİLENDİRME

2020/4 sayılı Bankalarca ticari müşterilerden alınabilecek ücretlere ilişkin usul ve esaslar hakkında tebliğ kapsamında ürünlerimize ve bunlara ilişkin masraf ve komisyonlar ve diğer detaylara ilişkin bilgi iletmek istiyoruz.

Ticari Taksitli Kredi: Kredi limiti dahilinde kredi hamili'ne kullandırılan ve geri ödemesi, Banka tarafından belirlenecek ödeme tablosunda belirtildiği şekilde eşit yahut farklı vade, faiz, komisyon ve tutarlarda olan nakdi kredidir.

Kredi Kullanım Ücreti: Nakdi kredi kullanımına istinaden alınan ücrettir ve kullanım tutarının %1.1'i kadar alınır.

Nakdi Kredi – Erken Ödeme Ücreti: Kredinin tamamen kapatılması durumunda erken ödeme ücreti, ödeme yapmak istediğiniz gün kredinizin kalan vadesi 24 aydan kısa ise erken ödenen tutar üzerinden %2, kredinizin kalan vadesi 24 aydan uzun ise %2'nin üzerine kalan vadenin 24 ayı aşan kısmındaki her bir yıl için %1 eklenerek hesaplanan tutar kadar uygulanacaktır. (BSMV hariçtir) Kredinin bir ya da birden fazla taksitinin erken ödenmesi durumunda; erken ödenen tutar üzerinden %2 alınır.(BSMV hariçtir)

Telefonda kullandığınız bu kredinin Şubeden yada Atm den çektiğiniz kredi ile farkı yoktur. Su anda görüştüğümüz kayıtlı telefonda vereceğiniz sözlü onayınız, imzanız yerine geçer ve onayınızla beraber bu gün tarihli olarak Krediniz ve kredi faiziniz başlar.

Bankamız Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin anlaşmalı acentası olup size ileteceğim meslek sahiplerinden biri olmanız durumunda ortaya çıkabilecek risklerde poliçeniz kapsam dışı kalacaktır. Madende çalışanların, her türlü kolluk gücü mensuplarının, yanıcı patlayıcı madde ile çalışanların & taşıyanların, motor kurye, mesleği gereği yüksekte çalışanlar, pilot, hostes, yüksek akım elektrik ile çalışanların mesleki faaliyetleri sırasında geçirebileceği kazalar ve Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarında belirtilen durumlar kapsam dışındadır. İlgili tarihte mevcut ya da daha önce geçirmiş olduğunuz rahatsızlıklarınız poliçe kapsamına alınmayacaktır.

Sigorta poliçeniz için cayma süresi 30 gün olup, ödediğiniz tutarı kesintisiz iade alma hakkınız bu süre içinde bulunmaktadır. Bu kapsamda cayma hakkı süresinin sonundan itibaren ayrılma hakkınızı kullanılabileceğiniz süreye kadar olan dönem için iptal ve fesih haklarının kullanımı dain-i mürtehinin (Denizbank) onayına tabidir. Kredi hayat sigortasından cayma hakkınızı kullanmak için çağrı merkezi veya internet kanalıyla talebinizi iletebilir ya da şubenize gidebilirsiniz. Tazminat talepleriniz, her türlü soru, öneri ve şikâyetleriniz için ve MetLife'in 0850 222 0 638 numaralı İletişim Merkezi ile görüşebilirsiniz. Herhangi bir uyuşmazlık durumunda Hakem Heyetlerine veya Sigorta Tahkim Komisyonuna başvurabilirsiniz.

Dilerseniz poliçe/sertifikanızı www.metlife.com.tr ve www.denizbank.com.tr internet site ve şubelerinden temin edebilir, davranış kuralları, gizlilik politikalarına ulaşabilirsiniz.

Verileriniz başvurunuzun değerlendirilmesi, teminatlarınızın belirlenmesi ve poliçenizin düzenlenebilmesi amacıyla veri sorumlusu şirketimiz Denizbank A.Ş. tarafından işlenmekte ve acentesi olduğumuz veri sorumlusu MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. ile paylaşılmaktadır. Kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında detaylı bilgiye www.metlife.com.tr üzerinden ulaşabilirsiniz.

Kredi hayat sigortanızın teminatı borcunuza göre yıllık azalış göstermektedir. Kredinizin sigortalı olarak onaylanması durumunda vefat riski gerçekleşir ise kredi borcunuzun yaptırmış olduğunuz hayat sigortasından karşılanması için DenizBank A.Ş. poliçenizde birincil alacaklı olacaktır. Sigorta teminatınız, ilk sigorta priminin tahsili ile başlayacaktır.

Sigorta poliçeniz talep ve onayınıza istinaden düzenlenecek olup, poliçe ve bilgilendirme metni tarafınıza gönderilecektir.

Sigortanız hayat sigortası genel şartlarına tabi olup, tüm detaylarına metlife.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

Güncel iletişim bilgilerinizde bir değişiklik olması halinde MetLife'ın 0850 222 0 638 numaralı İletişim Merkezi ile görüşebilirsiniz. Aksi durumda MetLife en son güncellenen iletişim bilgilerinizi dikkate alarak bildirim yapacaktır.

Dilerseniz sigortanızı bankamız dışında farklı bir şirketten yaptırabilirsiniz, dain-i mürtehin'i Denizbank olacak şekilde düzenlenen katılım sertifikasını/poliçeyi bir ay içinde herhangi bir şubemize getirerek kredinizi şubelerimizden tarafınıza yapılacak bilgilendirme ve koşullar kapsamında kullanabilirsiniz.

Elektronik iletiler için değişiklik ve diğer taleplerinizi 0850 222 68 00 e iletebilirsiniz. Denizbank A.Ş. Mersis numarası: 0292-0084-4960-0341 dir.

