

**TEMEL BANKACILIK ÜRÜN BİLGİ FORMU/ PRODUKT
INFORMATIONSFORMULAR ÜBER DAS GRUNDLEGENDE BANKWESEN**

ÜRÜNÜN ADI/ NAME DES PRODUKTES: BANKA KARTI/ BANKKARTE

**TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAFLAR VE KOMİSYON TUTARLARI/ GEBÜHREN,
KOSTEN UND VERMITTLUNGSGEBÜHREN DIE VEREINNAHMT WERDEN**

NAME DER GEBÜHR	ABFERTIGUNG/KANAL	BETRAG DER GEBÜHR(außer BSMV *)		Tahsilat Periyodu/ Zyklus der Vereinnahmung
		Einheit	Betrag	
Başka Kuruluş ATM İşlem Ücreti / Bearbeitun gsgebühr für Geldautom aten anderer Institute	Para Çekme Ücreti: Diğer Banka ATM'lerinden / Geld Abhebungsgebühr: Von Geldautomaten anderer Banken	% 1.15	1.0465 TL+ % 1.15	während einer Abwicklung
	Para Yatırma Ücreti: Diğer Banka ATM'lerinden / Geldeinzahlung auf Konto: Von Geldautomaten anderer Banken	% 1.15	1.0465 TL+ % 1.15'	während einer Abwicklung
	Para Çekme Ücreti: Yurtdışı Banka ATM / Geld Abhebungsgebühr: Ausland Bank Geldautomaten	1.5%	Min. 10 TL Max 120 TL	während einer Abwicklung
	Bakiye Sorgulama Ücreti: Diğer Banka ATM /Gebühr für Abfrage Kontostand: Von Geldautomaten anderer Banken		0.276 TL	während einer Abwicklung
Para Çekme Ücreti / Geldabheb ungsgebüh r	ATM Para Çekme ve Bakiye Görüntüleme Ücreti: Limit Üstü Para Çekme ATM /Geld abheben und Kontostandabfragegebühren vom Geldautomaten: Geldabheben über dem Limit vom Geldautomaten	1.50 %	Min 7 TL, Max 40 TL	während einer Abwicklung
	Yurtdışı Kart ile Yurtiçi ATM Para Çekme (DCC)/ Geldabheben vom Geldautomaten mit Auslandskarte im Inland (DCC)	10 %	Min 1.2 TL	während einer Abwicklung

* Ücret tutarı üzerinden %5 tahsil edilecektir.

ÜRÜNÜN ADI/ NAME DES PRODUKTES:HAVALE/ ÜBERWEISUNG

**TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAFLAR VE KOMİSYON TUTARLARI/ GEBÜHREN,
KOSTEN UND VERMITTLUNGSGEBÜHREN DIE VEREINNAHMT WERDEN:**

ÜCRETİN ADI / BEZEICHNUNG DER KOSTEN	MASRAFLAR (BSMV hariçtir)/ SUMME DER KOSTEN (Banken Versicherung-Umsatzsteuern sind nicht inklusive)			
	Kanal DER ARBEITSGANG/KAN AL	Asgari/ Mindestsu mme	Azami/ Höchst summe	Tahsilat Periyodu/ Zyklus der Vereinnahmung
Hesaptan, kredi kartından Düzenli havale/ Vom Konto Dauerauftrag	Şube/Çağrı Merkezi** Filiale/ Hotline	2.5 TL	50 TL	İşlem Anında / während einer Abwicklung
	İnternet/Mobil***	0.50 TL	12.5 TL	İşlem Anında / während einer Abwicklung

**ÜRÜNÜN ADI/ NAME DES PRODUKTES: EFT/ÜBERWEISUNG DURCH EINE
ANDERE BANK**

**TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAFLAR VE KOMİSYON TUTARLARI/
GEBÜHREN, KOSTEN UND VERMITTLUNGSGEBÜHREN DIE VEREINNAHMT
WERDEN**

ÜCRETİN ADI / BEZEICHNUNG DER KOSTEN	MASRAFLAR (BSMV hariçtir)/ SUMME DER KOSTEN (Banken Versicherung-Umsatzsteuern sind nicht inklusive)			
	Kanal DER ARBEITSGANG/KAN AL	Asgari/ Mindestsu mme	Azami/ Höchst summe	Tahsilat Periyodu/ Zyklus der Vereinnahmung
Hesaptan, kredi kartından Düzenli eft/ Dauerauftrag	Şube/Çağrı Merkezi** Filiale/ Hotline	2.5 TL	50 TL	İşlem Anında / während einer Abwicklung
	İnternet/Mobil***	0.50 TL	12.5 TL	İşlem Anında / während einer Abwicklung

**ÜRÜN ADI/PRODUKTNAME: FATURA ÖDEME
ÜCRETİ/RECHNUNGSZAHLUNGSGEBÜHR**

TAHSİL EDİLECEK ÜCRET TUTARLARI / DIE ZU ERHALTENDEN BETRÄGE:

ÜCRET ADI/NAME DER GEBÜHR	ÜCRETİN TUTARI/ BETRAG DER GEBÜHR		Einheit	Tahsilat Periyodu/ Zyklus der Vereinnahmun g
	MINDESTEN S	HÖCHSTEN S		
Fatura Ödeme Ücreti/		15 TL	5	während einer

Rechnungszahlungsgebühr *				Abwicklung
-------------------------------------	--	--	--	------------

* Anlık/düzenli ödemeler ile prim ödemesi, vize tahsil aracılık, şans oyunu ödeme aracılık, telefon operatörleri ödemelerine aracılık, vergi tahsilatı aracılık, banka aracılığı ile üçüncü partiler adına yapılan ödeme işlemlerine aracılık hizmetlerini kapsar. /Zahlungsanweisungen unter Momentane/ordentliche Zahlungen und Prämienzahlungen, Visum Erhaltungskommission, Zahlungskommission für Glücksspiele, Telefon Operatoren Zahlungskommissionen, Kommissionen für Steuerzahlung, Zahlungsanweisungen die durch die Bank für dritte Parteien durchgeführt werden umfassen die Kommissionsdienstleistungen.

ÜRÜN ADI/PRODUKTNAME: ARŞİV ARAŞTIRMA ÜCRETİ/ARCHIV FORSCHUNGS GEBÜHR

TAHSİL EDİLECEK ÜCRET TUTARLARI/DIE ZU ERHALTENDEN BETRÄGE:

ÜRÜN ADI/ NAME DER GEBÜHR	ÜCRET TUTARI/ BETRAG DER GEBÜHR				Tahsilat Periyodu/ Zyklus der Vereinnahmung
	Mindestens	Höchstens	Einheit	Betrag	
Hesap Özeti Verilmesi (1 yıla kadar hesap özeti verilmesi ücretsizdir)/Ausstellung eines Kontoauszuges (Kontoauszüge bis zu 1 em Jahr sind kostenfrei)				5 TL	während einer Abwicklung
Geçmişe yönelik dekont (1 yıla kadar dekont verilmesi ücretsizdir)/Rückführender Kontoauszug (Kontoauszüge bis zu 1 em Jahr sind kostenfrei)				5 TL	während einer Abwicklung

ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ: Bir takvim yılı içinde ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibari ile açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranında Ücret artışları artış uygulanmaya başlanmadan tarafınıza en az 30 (otuz) gün önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla bildirilecektir. Bu bildirim üzerine tarafınıza bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 (onbeş) gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından	DIE GÜLTIGKEITSDAUER DER GEBÜHREN UND VERKÜNDIGUNG VON ÄNDERUNGEN: Die Gebühren innerhalb eines Kalenderjahres werden gemäß der nominalen Zuwachsrate des Index der Verbraucherpreise der vom Türkischen Statistik Amt am Ende des Vorjahres veröffentlicht wurde, erhöht. Über die Gebührenerhöhung werden Sie, bevor die Erhöhung angewendet wird, mindestens 30 (dreißig) Tage vorher schriftlich Benachrichtigt oder per kontinuierliche Datenaufbewahrung oder durch ein Telefon,
---	--

vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret alınamaz. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde değişikliği kabul ettiğiniz varsayılır.

TAHSİLAT ŞEKLİ:

Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya müşterinin talebine bağlı olarak kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi ilgili Sözleşme’de yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla DenizBank A.Ş. ile akdetmiş olduğunuz Temel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesine ek olarak, bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir.

HESAPLARDAN VEKALETEN İŞLEM YAPILMASI HAKKINDA:

Aynı gerçek kişi adına Bankamız nezdinde açılmış/açılacak olan tasarruf mevduatı hesabı ve ticari işletmesine ilişkin hesaplar bulunması halinde, bu gerçek kişi hesap sahibi tarafından verilmiş/verilecek vekaletnamelerde, vekilin hangi hesaptan işlem yapacağı açıkça belirtilmemiş ise Bankamızın bu vekaletnameler ile bahse konu her iki hesaptan da ilgili vekaletname kapsamında işlemler yapmaya yetkisi bulunduğu kabul edilir.

dessen Gespräche aufgezeichnet werden. Nach dieser Benachrichtigung haben Sie 15 (fünfzehn) Tage Zeit, von dem Produkt oder der Dienstleistung, dessen Preis geändert wurde aufzugeben. Wenn dieses Recht genutzt werden sollte, wird ab dem gesetzlichen Datum für die Preiserhöhung keine zusätzlichen Gebühren verlangt werden. Bei Weiterverwendung des Produkts oder Fortführung der Beanspruchung der Leistung Ihrerseits, wird davon ausgegangen/wird vermutet dass Sie die Änderung akzeptiert haben.

ART DER VEREINNAHMUNG:

Entsprechend der Art des Produktes oder der Leistung wird die Einlösung in bar oder per Abbuchung gemacht.

Außer den Themen die oben zusammengefasst wurden sind detaillierte Informationen im jeweiligen Vertrag vorhanden. Damit Sie den Vertrag gründlich durchlesen ,verstehen und bei Bedarf von Ihrer Bank detaillierte Informationen verlangen können, wurde neben dem allgemeinen Vertrages des Bankwesens welches Sie mit DenizBank A.S. abgeschlossen haben eine Abschrift dieses Formulars Ihnen als Anhang ausgehändigt.

PER VOLLMACHT ERTEILTE KONTOVERKEHR- AUFTRAGSERTEILUNG

Im Falle dass eine Bevollmächtigung eines Kontoinhabers als natürliche Person vorliegt, welche die Befugnis an einen Dritten erteilt hat, den Kontoverkehr im Auftrag des Kontoinhabers zu führen, aus dieser aber nicht ersichtlich und offensichtlich ist auf welches Konto des Auftragserteilenden bei unserer Bank die vorliegende Vollmacht sich bezieht, so behält sich unsere Bank vor und erachtet sich als befugt, Aufträge die in im Rahmen dieser Vollmacht angeordnet werden über ein beliebiges Konto des Kontoinhabers zu

<p>İşbu form, Türkçe ve Almanca lisanlarında imzalanmış olup, bunlar arasında çelişki olması halinde Türkçe metin esas alınacaktır.</p> <p>Okuyup uygun bulmanız durumunda, bu 2(iki) nüsha düzenlenmiş formu imzalayarak 1(bir) nüshasını saklayınız.</p> <p>Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:</p> <p>Tarih:</p>	<p>erledigen und abzuwickeln, sofern dieser neben einem Sparkonto auch über anderweitige Bankkonten in Verbindung mit seinem Geschäfts-und Gewerbebetrieb verfügt oder noch solche anlegen wird.</p> <p>Dieses Formular wurde in der Türkischen und in der Deutschen Sprache unterschrieben. Falls zwischen den beiden Sprachen Unterschiede sein sollten, ist der türkische Text zu beachten.</p> <p>Nachdem Sie dieses Formular gelesen und damit einverstanden sind bitten wir Sie das Formular welches als 2 (zwei) Kopie vorbereitet wurde zu unterschreiben. 1 (eine) Kopie können Sie gerne behalten und aufbewahren.</p> <p>Kunden Vor- und Nachname und Unterschrift</p> <p>Datum:</p>
--	---

