

İşletme Kart Taksitli Ticari Kredi Sigorta İle İlgili Yasal Bilgilendirme

- İşletme Kart Hayat Sigortanız, acentesi olduğumuz MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.' tarafından sağlanmakta olup, İşletme Kart ile tesis edilen dinamik limit ürünlerinden ticari taksitli kredi riski nedeniyle kart borcunun oluşması halinde, kart borcunun oluştuğu tarihin 4. günü itibarıyla poliçe başlayacaktır.
- İşletme Kart Hayat Sigortası, Vefat, Kaza Sonucu Kalıcı Sakatlık, Hastalık Nedeniyle Kalıcı Tam Sakatlık Teminatı ve Dört Dörtlük Asistans Hizmetleri ile size sunulmaktadır. Vefat durumunda İşletme Kart borcunuz MetLife tarafından Denizbank'a ödenecektir, maluliyetiniz durumunda ise tarafınıza ödeme yapılacaktır.
- Sigorta süresi içinde gerçekleşen bir kaza sonucu derhal veya kaza tarihinden itibaren iki sene içinde kalıcı olarak sakat kalmanız durumunda kalıcı sakatlık oranınıza göre ödeme yapılırken, hastalık sonucu ise kalıcı tam sakat kalmanız halinde poliçede belirtilen tutar, devlet ya da üniversite hastanesinden alınacak maluliyet raporunun %60 ve üzerinde olması şartıyla ödenir. Hastalık sonucu tam maluliyet teminatı, hastalık tarihinden itibaren yüz seksen (180) günlük sürenin sonunda tıbben iyileşme ihtimali bulunmayan kalıcı bir sakatlık durumunu ifade eder.
- İlk İşletme kart hayat sigortası başvurusunun oluşturulduğu tarihten itibaren beş (5) yıl içerisinde İşletme kartta bir harcama olmadığı durumda başvuru geçersiz sayılacaktır.
- Poliçenin prim katsayısı %1,46'dır. Örnek vermem gerekirse, 1.000 TL teminat için 14,56 TL prim tahsilatı yapılacaktır.
- İşletme Kart Hayat Sigortası sahiplerinin ortalama yaşı her yıl kontrol edilir ve ortalamanın değişmesi halinde prim katsayısı revize edilebilir. Katsayı bilgileri poliçeyle birlikte gönderilen Bilgilendirme Metni'nde yer alır ve yenilenen katsayı yenileme dönemi öncesinde bildirilir.
- Poliçenizin süresi 1 yıldır. İşletme Kartınız aktif olduğu sürece ve sizin talebiniz doğrultusunda yenilenecektir.
- Azami teminat limiti her yıl kontrol edilir ve risk ortalamasına göre teminat ihtiyacı değişmesi halinde limit revize edilebilir. Azami teminat limit bilgileri poliçe ile birlikte gönderilen bilgilendirme metninde yer almaktadır.
- Poliçenizin teminatı kartınızdaki ticari kurtaran hesap veya eşit taksitli krediden kaynaklanan borç tutarı, kartınızın limiti ve teminat çarpanına göre kart borcunuzun ve/veya kart limitinizin değişmesi durumunda otomatik olarak güncellenecektir.
- Bankamız Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin anlaşmalı acentası olup size ileteceğim meslek sahiplerinden biri olmanız durumunda ortaya çıkabilecek risklerde poliçeniz kapsam dışı kalacaktır. Madende çalışanların, her türlü kolluk gücü mensuplarının, yanıcı patlayıcı madde ile çalışanların & taşıyanların, motor kurye, mesleği gereği yüksekte çalışanlar, pilot, hostes, yüksek akım elektrik ile çalışanların mesleki faaliyetleri sırasında geçirebileceği kazalar ve Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarında belirtilen durumlar kapsam dışındadır. İlgili tarihte mevcut ya da daha önce geçirmiş olduğunuz rahatsızlıklarınız poliçe kapsamına alınmayacaktır.
- Sigorta poliçeniz için cayma süresi 30 gün olup, ödediğiniz tutarı kesintisiz iade alma hakkınız bu süre içinde bulunmaktadır. Bu kapsamda cayma hakkı süresinin sonundan itibaren ayrılma hakkınızı kullanılabileceğiniz süreye kadar olan dönem için iptal ve fesih haklarının kullanımı

dain-i mürtehinin (Denizbank) onayına tabidir. Sigortanızdan cayma hakkınızı kullanmak için çağrı merkezi veya internet kanalıyla talebinizi iletebilir ya da şubenize gidebilirsiniz. Tazminat talepleriniz, her türlü soru, öneri ve şikâyetleriniz için MetLife'ın 0850 222 0 638 numaralı İletişim Merkezi ile görüşebilirsiniz. Herhangi bir uyuşmazlık durumunda Hakem Heyetlerine veya Sigorta Tahkim Komisyonuna başvurabilirsiniz.

- Dilerseniz poliçe/sertifikanızı www.metlife.com.tr ve www.denizbank.com internet site ve şubelerinden temin edebilir, davranış kuralları, gizlilik politikalarına ulaşabilirsiniz.
- Verileriniz başvurunuzun değerlendirilmesi, teminatlarınızın belirlenmesi ve poliçenizin düzenlenebilmesi amacıyla veri sorumlusu şirketimiz Denizbank A.Ş. tarafından işlenmekte ve acentesi olduğumuz veri sorumlusu MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. ile paylaşılmaktadır. Kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında detaylı bilgiye www.metlife.com.tr üzerinden ulaşabilirsiniz.
- Sigorta poliçeniz talep ve onayınıza istinaden düzenlenecek olup, poliçe ve bilgilendirme metni tarafınıza gönderilecektir.
- Sigortanız hayat ve ferdi kaza sigortası genel şartlarına tabi olup, tüm detaylarına metlife.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.
- Güncel iletişim bilgilerinizde bir değişiklik olması halinde MetLife'ın 0850 222 0 638 numaralı İletişim Merkezi ile görüşebilirsiniz. Aksi durumda MetLife en son güncellenen iletişim bilgilerinizi dikkate alarak bildirim yapacaktır.

Elektronik iletiler için değişiklik, RET ve diğer taleplerinizi 0850 222 08 04'e iletebilirsiniz. Denizbank A.Ş. İletişim adresi Büyükdere Cad. No:141 Esentepe/İstanbul. Mersis numarası 0292 0084 4960 0341'dir

