

## Turkish Airlines Gift Card Kural & Koşullar

### Genel

- Turkish Airlines Gift Card yalnızca Türk Hava Yolları web sitesi ve mobil uygulaması üzerinden satılmaktadır.
- Turkish Airlines Gift Card geçerlilik süresi satın alma tarihinden itibaren iki yıldır. Süresi içinde kullanılmayan bakiyenin iadesi yoktur ve bu bakiyeye dair hiçbir hak talep edilemez.
- Turkish Airlines Gift Card kredi kartı veya banka kartı değildir. Yalnızca Türk Hava Yolları'nın belirlemiş olduğu ürün ve hizmetlerde geçerlidir.
- Turkish Airlines Gift Card kişiye özel değildir. Dilediğiniz başka bir kişi adına da kullanılabilir.
- Turkish Airlines Gift Card bakiyesi bittiğinde tekrar yükleme yapılamaz.
- Turkish Airlines Gift Card için aylık veya yıllık bakım ücreti yoktur.

### Satın Alma

- Turkish Airlines Gift Card yalnızca TRY, EUR, USD cinsinden satın alınabilir.
- Turkish Airlines Gift Card Türk Hava Yolları tarafından belirlenen tutarlar üzerinden satın alınabilir. (TRY 100-5000, USD/EUR 50-1000)
- Turkish Airlines Gift Card satın alımı sonucunda bir kart numarası ve pin numarası oluşur. Oluşturulan kart ve pin numarası yalnızca alıcıya iletilir. Alıcı, bilgilendirme e-mail/SMS'inde bulunan link aracılığı ile kart bilgilerine erişir.
- Turkish Airlines Gift Card Türk Hava Yolları tarafından belirlenmiş özel gün temaları ile kişisel bir mesaj eklenerek gönderilebilir. (Doğum Günü, Anneler Günü, Tebrikler vb.)
- Turkish Airlines Gift Card satın alma esnasında fatura düzenlenmez, Turkish Airlines Gift Card ile satın alınacak hizmetler sonrasında oluşan mali e-bilet fatura yerine geçer.
- Türk Hava Yolları, satın alma işlemi sırasında girilen yanlış bilgiler sonucu iletilmeyen hediye kartlardan sorumlu değildir.
- Satın alınan Turkish Airlines Gift Card iade edilemez, nakit değeri ile değiştirilemez.

### Kart Kullanımı

- Turkish Airlines Gift Card yalnızca biletleme işlemlerinde kullanılabilir.
- Turkish Airlines Gift Card yalnızca Türk Hava Yolları web sitesi, mobil uygulaması ve çağrı merkezi (444 0 849) üzerinden satın alınacak Türk Hava Yolları biletleri için kullanılabilir.
- Turkish Airlines Gift Card tamamı AnadoluJet tarafından icra edilen uçuşları içeren biletler için kullanılamaz.
- Turkish Airlines Gift Card, kod paylaşımlı seferler için kullanılamaz.
- Turkish Airlines Gift Card ile yapılacak biletleme işlemleri yalnızca kartın içerisinde bulunan bakiyenin para biriminde yapılabilir.
- Turkish Airlines Gift Card ile bilet satın alma işleminde aynı anda yalnızca bir Gift Card kullanılabilir.
- Turkish Airlines Gift Card bakiyesinin bilet tutarından fazla olması durumunda kalan bakiye aynı kart içerisinde saklanır. Kalan tutar herhangi bir şekilde iade olarak talep edilemez.
- Turkish Airlines Gift Card içerisindeki bakiyenin yapılacak ödeme işleminin tamamı için yeterli olmaması durumunda eksik kalan tutar banka veya kredi kartı ile ödenebilir.

- Turkish Airlines Gift Card ile yapılacak ödemede, kartın içindeki bakiye kısmi olarak kullanılamaz
- Turkish Airlines Gift Card, Türk Hava Yolları biletleri dışında kalan ek hizmetler, Miles&Smiles ödül biletleri ve diğer ürün/hizmet satın alımları için kullanılamaz.
- Turkish Airlines Gift Card havalimanı bilet gişelerinde veya seyahat acenteleri aracılığıyla kullanılamaz.

### **İptal & İade & Değişiklik**

- Turkish Airlines Gift Card ile satın alınan biletler, Türk Hava Yolları Taşıma Sözleşmesine tabidir (değişiklik cezaları dahil).
- Turkish Airlines Gift Card ile satın alınan biletlerin iadesi durumunda iade işlemi (geçerli ücretler veya cezalardan sonra) Türk Hava Yolları'nın bilet iadesine ilişkin politikası uyarınca sağlanır. İade tutarı, satın alma işlemi esnasında kullanılan kartlara iletilir.
- Bilet değişiklik ve iade işlemlerinde ek ödeme ihtiyacı doğması durumunda Turkish Airlines Gift Card kullanılamaz.

### **Geçersiz Kart**

- Türk Hava Yolları, lisanssız satıcılardan satın alınan Turkish Airlines Gift Card'lardan sorumlu değildir.
- Türk Hava Yolları kayıp veya çalıntı olarak bildirilen Turkish Airlines Gift Card'lardan sorumlu değildir. Kart bakiyeleri yeni bir karta aktarılamaz.
- Türk Hava Yolları, geçersiz Turkish Airlines Gift Card kullanımlarından sorumlu değildir.

### **Diğer**

- Türk Hava Yolları istediği zaman ve önceden haber vermeksizin Turkish Airlines Gift Card Kural & Koşullarını değiştirebilir veya Turkish Airlines Gift Card yönetimi için üçüncü taraflarla sözleşme yapabilir.
- Burada belirtilmeyen konularda Türk Hava Yolları Genel Kuralları geçerlidir. Burada ayrıca tanımlanmayan ancak Türk Hava Yolları Genel Kurallarında tanımlı ifadeler Türk Hava Yolları Genel Kurallarında kendilerine atfedilen anlamı taşır.
- Türk Hava Yolları, harici web sitelerindeki herhangi bir içeriğin doğruluğu, eksikliği ve yasal geçerliliği konusunda sorumluluk kabul etmez.
- Türk Hava Yolları, yanlışlıkla verilen herhangi bir Turkish Airlines Gift Card'ı devre dışı bırakma, iptal etme, reddetme veya inceleme için bekletme hakkını saklı tutar.
- Turkish Airlines Gift Card yeniden yüklenemez, yeniden satılamaz, değer için transfer edilemez, yetkisiz ticari amaçlar için kullanılamaz,

## **Turkish Airlines Gift Card Terms & Conditions**

### **General**

- Turkish Airlines Gift Card is only sold on the Turkish Airlines website and mobile application.
- Turkish Airlines Gift Card validity period is two years from the date of purchase. The balance that is not used within the period is non-refundable and no rights can be claimed regarding this balance.
- Turkish Airlines Gift Card is not a credit or debit card. It is valid only for products and services determined by Turkish Airlines.
- Turkish Airlines Gift Card is not personal. It can also be used on behalf of another person you wish.
- When the balance of the Turkish Airlines Gift Card is exhausted, it cannot be reloaded.
- There is no monthly or annual maintenance fee for Turkish Airlines Gift Card.

### **Purchase**

- Turkish Airlines Gift Card can only be purchased in TRY, EUR, USD.
- Turkish Airlines Gift Card can be purchased at the amounts determined by Turkish Airlines. (TRY 100-5000, USD/EUR 50-1000)
- A card number and pin number are generated as a result of purchasing a Turkish Airlines Gift Card. The created card and pin number is transmitted only to the receiver. The recipient accesses the card information via the link in the notification e-mail/SMS.
- Turkish Airlines Gift Card can be sent by adding a personal message with special day themes determined by Turkish Airlines. (Birthday, Mother's Day, Congratulations, etc.)
- No invoice is issued at the time of purchasing a Turkish Airlines Gift Card. The financial e-ticket generated after the services to be purchased with the Turkish Airlines Gift Card replaces the invoice.
- Turkish Airlines is not responsible for gift cards that cannot be delivered as a result of incorrect information entered during the purchase process.
- Purchased Turkish Airlines Gift Card cannot be returned or exchanged for its cash value.

## **Card Usage**

- Turkish Airlines Gift Card can only be used for ticketing transactions.
- Turkish Airlines Gift Card can only be used for Turkish Airlines tickets to be purchased through the Turkish Airlines website, mobile application and call center (444 0 849).
- Turkish Airlines Gift Card cannot be used for tickets that include flights operated entirely by AnadoluJet.
- Turkish Airlines Gift Card cannot be used for codeshare flights.
- Ticketing transactions to be made with the Turkish Airlines Gift Card can only be made in the currency of the balance in the card.
- Only one Gift Card can be used at a time when purchasing a ticket with a Turkish Airlines Gift Card.
- If the balance of the Turkish Airlines Gift Card is more than the ticket amount, the remaining balance is kept in the same card. The remaining amount cannot be claimed as a refund in any way.
- If the balance in the Turkish Airlines Gift Card is not sufficient for the entire payment transaction, the missing amount can be paid by debit or credit card.
- The balance in the card cannot be used partially in the payment to be made with the Turkish Airlines Gift Card.
- Turkish Airlines Gift Card cannot be used for additional services other than Turkish Airlines tickets, Miles&Smiles award tickets and other product/service purchases.
- Turkish Airlines Gift Card cannot be used at airport ticket offices or through travel agencies.

## **Cancellation & Refund & Change**

- Tickets purchased with a Turkish Airlines Gift Card are subject to the Turkish Airlines Contract of Carriage (including change penalties).
- Refunds (after applicable fees or penalties) of tickets purchased with a Turkish Airlines Gift Card are provided in accordance with Turkish Airlines' policy on refunds. The refund amount will be transferred to the cards used during the purchase.
- Turkish Airlines Gift Card cannot be used in case of an additional payment need for ticket change and refund transactions.

## **Invalid Card**

- Turkish Airlines is not responsible for Turkish Airlines Gift Cards purchased from unlicensed vendors.
- Turkish Airlines is not responsible for Turkish Airlines Gift Cards reported as lost or stolen. Card balances cannot be transferred to a new card.
- Turkish Airlines is not responsible for invalid Turkish Airlines Gift Card usage.

## **Other**

- Turkish Airlines may change the Turkish Airlines Gift Card Terms & Conditions at any time and without prior notice or make a contract with third parties for Turkish Airlines Gift Card management.
- Turkish Airlines General Rules are valid for matters not mentioned here. Expressions that are not defined here but defined in Turkish Airlines General Rules have the meaning ascribed to them in Turkish Airlines General Rules.
- Turkish Airlines does not accept any responsibility for the accuracy, incompleteness and legal validity of any content on external websites.
- Turkish Airlines reserves the right to disable, cancel, reject or hold for review any Turkish Airlines Gift Card issued by mistake.
- Turkish Airlines Gift Card cannot be reloaded, resold, transferred for value, used for unauthorized commercial purposes.