

TİCARİ KART SÖZLEŞMESİ

TİCARİ KART SÖZLEŞMESİ

İşbu Ticari Kart Sözleşmesi ("Sözleşme"), DenizBank A.Ş. ("Banka") tarafından aşağıda adı/unvanı ve adresi bulunan Müşteriye ("Müşteri") veya aşağıda tanımlandığı şekilde Kart Hamiline temin edilecek ticari kartların ve işbu Sözleşmede belirtilen ticari kredilerin kullanım şart ve esaslarını belirler. Müşteri ve Banka, bu kapsamda yapacakları özel anlaşmalar saklı kalmak kaydıyla, Kart Hamiline temin edilecek ticari kartlar ile bu kartlara bağlı olarak kullanılacak ürün veya hizmetlerde genel kural olarak işbu Sözleşme hükümlerinin uygulanacağı konusunda anlaşmışlardır.

Bundan böyle Banka ve Müşteri tek tek "Taraf" ve birlikte "Taraflar" olarak anılacaklardır.

İşbu Sözleşme tahtında, açıkça tanımlanmayan terimler ve hüküm bulunmayan hususlar için Taraflar arasında akdedilen Temel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi ("TBHS") ile **varsa** Genel Kredi Sözleşmesi ("GKS") hükümleri geçerli olacak ve uygulanacaktır.

1. TANIMLAR

İşbu Sözleşme kapsamında:

DenizBank Bonus Business Kredi Kartı: Bankanın yaptığı işbirliği anlaşmaları kapsamında dahil olduğu ortak ödeme sistemleri programları ve platformları üzerinden, Müşterinin kendisine veya Müşteri Personeline, Banka tarafından belirlenen limitler dahilinde, yapılan anlaşmalara dahil olan yurtiçi ve yurtdışı üye işyerlerinden mal ve hizmet alışverişlerinde ödeme, taksitli ödeme, işbirliği anlaşması tahtındaki ödül programlarından faydalanma, anlaşmalı bankalardan anlaşmalı kartlar ile nakit avans ve Banka tarafından sunulacak diğer olanaklardan faydalanma sağlayan Ticari Kart tipini;

İşletme Kart: İşbu Sözleşme kapsamında, İşletme Kart talebinde bulunan Müşterinin kendisine, personeline yahut ortaklarına, Banka tarafından çıkarılan ve işbu Sözleşme ile belirlenen hükümler çerçevesinde tahsis edilen limitler dahilinde, Kart Hamiline Müşteri adına tanımlanmış münhasır Ticari Kurtaran Hesaptan nakit kredi ve/veya Taksitli Kredi ve/veya Sektörel Kredi kullanımı, üye işyerlerinden mal ve hizmet alımı ile diğer sair olanaklar sağlayan, Türkiye'de ve/veya yurtdışında geçerli Ticari Kart tipini;

Kart Limiti: Banka tarafından Ticari Kart tipine göre belirlenen, Ticari Kartın sunduğu tüm kart ürünleri için toplam olarak belirlenen ve kartın bağlı olduğu Kart Hesabı'ndan kullanılan tutarı;

COMMERCIAL CARD AGREEMENT

This Commercial Card Agreement ("Agreement") sets out the terms and conditions of use of commercial cards and commercial loans herein to be delivered to the Customer ("Customer") whose name/title and address are provided below or Card Holder as described below by DenizBank A.Ş. ("Bank"). The Customer and the Bank agreed that as a general rule, the provisions of this Agreement shall apply to Commercial Cards to be delivered to the Card Holder and products and services to be utilized based on these cards without prejudice to any further agreements the parties shall make.

The Bank and the Customer shall be hereinafter referred to as "Party" individually and "Parties" collectively.

The Core Banking Service Agreement ("TBHS") and the General Credit Agreement ("GCA") that has been entered into by and between Parties **if any**, shall apply and be enforced regarding issues which are not laid out herein and terms that are not explicitly defined under this Agreement.

1. DEFINITIONS

Within the scope of this Agreement,

DenizBank Bonus Business Card: The type of Commercial Card which includes payment, instalment payment during goods and services shopping from domestic and international merchants which are a part of the agreements made, enjoying the reward programmes under cooperation agreement, contracted cards from contracted banks and cash advance as well as other facilities to be offered by the Bank to the Customer or Customer Personnel within the limits set by the Bank through the joint payment systems programmes and platforms where the Bank is a part of through the cooperation agreements it signs,

SME Card: The type of Commercial Card that is valid in Turkey and/or abroad which includes lending cash loan and/or Instalment Loan and/or Sectoral Loan from the exclusive Commercial Overdraft Account that has been added for the Card Holder on behalf of the Customer and other facilities regarding goods and services purchase from merchants issued for the Customer, its personnel or its partners making an SME Card request by the Bank and within the limits allocated within the framework of the provisions determined hereby within the scope of this Agreement,

Card Limit: The amount determined by the Bank based on the type of Commercial Card, determined as a total for all card products offered by the Commercial Card and used out of

Kart Hamili: İşbu Sözleşme uyarınca Kart Hesabına bağlı olarak adına Ticari Kart düzenlenen gerçek kişiyi veya tüzel kişilerin veya şahıs firmalarının hissedarlarını/ortaklarını veya personelini;

Kart Hesabı: İşbu Sözleşme uyarınca Banka tarafından Müşteri adına tahsis edilen Ticari Kartın bağlı olduğu hesabı;

Kart Numarası: Kart Hesabına bağlı olarak Kart Hamiline Banka tarafından tahsis edilen Ticari Kart üzerinde yer alan 16 haneli numarayı;

Kart Sistemleri: Bankanın doğrudan üyesi olduğu Europay INT.SA / Mastercard INT. INC. / Visa INT. JCB INT. Maestro ve Electron ile ileride üyesi olacağı uluslararası kartlı ödeme sistemlerini;

Mobil Ödeme: Cep telefonu/SIM kart/hafıza kartı, aparat veya kılıf içerisinde yer alan özel çip ve anten sayesinde kredi kartı özelliği kazandırılan, elektronik işlem terminalinde ("POS") çip veya manyetik şerit okutulmaksızın, POS cihazına bağlı kart okuyucuya yaklaştırılmak suretiyle şifre veya imza kullanılmasına gerek olmadan hızlı bir şekilde işlem gerçekleştiren, ilgili otorite tarafından belirlenen tutardan daha yüksek tutarlı işlemlerde ise şifre veya imza ile kredi kartı olarak kullanılabilen plastik kart olarak fiziki varlığı bulunmayan kredi kartı ile ödeme tipini;

Müşteri Personeli: Müşterinin, işbu Sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası olan Bankaya bildireceği liste ile adına ilgili Ticari Kartın tahsis edilmesini talep ettiği ve tahsis edilen bu kart ile Müşteri hesabından tahsil edilmek üzere Bankanın belirleyeceği limitlerde nakit avans çekme, üye işyerlerinden mal ve hizmet alma, harcama yapma ve ilgili Ticari Karta ait diğer ürünlerden yararlanma yetkisini haiz olarak, bu kapsamda doğacak borçlardan Müşteri ile beraber müştereken ve müteselsilen sorumlu olan ve kartın üzerinde ismi yer alan gerçek kişileri (Müşterinin gerçek kişi ortakları da işbu Sözleşme kapsamında Müşteri personeli tanımına dahildir);

Nakit Avans: Kredi kartı kullanılabilir nakit limitinden belli bir faiz ve ücret karşılığında nakit kullanılmasını;

Ödül: Ticari Kartlar ile Bankanın anlaşmalı olduğu üye işyerlerinde ve/veya anlaşmalı kurumların üye işyerlerinde yapılan mal ve hizmet alımlarında, Kart Hamiline sağlanan ve alışveriş yapılan tutar üzerinden ve/veya Bankanın belirlediği sair çalışma koşulları ile paraya veya muadili bir finansal değere dönüştürülerek kullanılabilen kazanımları;

the Card Account to which the card is tied,

Card Holder: The real person or corporates or shareholders/partners or personnel of sole proprietorship on whose behalf the Commercial Card is issued tied to the Card Account,

Card Account: The account to which the Commercial Card is tied that is allocated by the Bank on behalf of the Customer as per this Agreement,

Card Number: 16-digit number written on the Commercial Card that is tied to the card account and allocated by the Bank for the Card Holder,

Card Systems: International card payment systems which the Bank is a direct member of, such as Europay INT.SA / Mastercard INT.INC. / Visa INT. JCB INT. Maestro and Electron or will be a direct member of in the future,

Mobile Payment: A credit card payment type which is gained a credit card feature through a special type of chip and antenna within the mobile phone/sim card/memory card, device or cover, which realizes transactions quickly by getting it closer to a POS device-connected card reader without scanning the chip or magnetic band in electronic transaction terminal ("POS") and without needing a password or a signature and which can be used as a credit card with password or signature for transactions at a higher volume than the amount specified by the related authority,

Customer Personnel: Real persons on whose behalf the Customer requests the allocation of the related Commercial Card through a list that the Customer will submit to the Bank as an annex and integral part of this Agreement and who will be jointly and severally responsible together with the Customer from the debts to arise within this scope as authorized to withdraw cash advance in limits to be set by the Bank, purchase goods and services from merchants, to incur expenses and benefit from other products under the related Commercial Card and whose name is written on the card (the real person partners of the Customer are included into the definition of Customer Personnel within the scope of this Agreement),

Cash Advance: Using cash from credit card available cash limit in return for a certain amount of interest and fee,

Reward: Gains offered to the Card Holder which can be used by converting into money or its equivalent financial value based on the amount of shopping including goods and services purchases in merchants which the Bank has an agreement with and/or merchants of contracted entities using commercial card and/or based

Ödül Programı: Bankanın anlaşmalı olduğu üye işyerlerinde ve/veya anlaşmalı kurumların üye işyerlerinde Kart Hamilinin Ticari Kart ile yaptığı mal ve hizmet alımlarına karşılık işbu Sözleşmede belirtilen şekil ve şartlara uygun şekilde kazandırılacak Ödül ile kullanım koşullarını düzenleyen programı;

Peşine Taksit: Taksitli ürün kategorisinde taksitlendirmeye uygun sektörlerde peşin alışveriş ya da nakit çekimlerin belli bir faiz ile hesap özeti kesilmeden önce taksitlendirilmesini (Otomatik Peşine Taksit, Nakde Taksit, Talimatlı Taksit, Sonradan Taksitlendirme, Taksitlendirme tanımları Peşine Taksit ürününün farklı çeşitleri ve isimlendirmeleridir);

Sektörel Kredi: Ödeme vadeleri ve diğer kredi koşulları ilgili Müşterinin faaliyet gösterdiği işkolu özellikleri ve gereklilikleri doğrultusunda, Banka tarafından, mutad taksitli ticari kredilere göre farklılık içerecek şekilde düzenlenen, yürürlükteki Bankacılık Mevzuatı ve Banka uygulamaları paralelinde, Ticari Kart vasıtasıyla ve herhangi bir Ticari Kartın Kart Limiti dahilinde Kart Hamiline kullandırılan ve yine Müşterinin faaliyet gösterdiği sektör koşullarına bağlı olarak eşit yahut farklı vade, faiz, komisyon ve tutarlarda geri ödemesi yapılan nakdi krediyi;

Taksitli Nakit Avans: Taksitli ürün kategorisinde kredi kartı kullanılabilir nakit limitinden belli bir faiz ve ücret ile kullanılabilen krediyi;

Taksitli Kredi: Yürürlükteki Bankacılık Mevzuatı ve Banka uygulamaları paralelinde, Ticari Kart vasıtasıyla ve herhangi bir Ticari Kartın Kart Limiti dahilinde Kart Hamiline kullandırılan ve geri ödemesi, Banka tarafından belirlenecek ödeme tablosunda belirtildiği şekilde eşit yahut farklı vade, faiz, komisyon ve tutarlarda olan nakdi krediyi;

Temassız Özellikli Kart: Standart kart özelliğinin yanı sıra POS'a temassız olarak okutulmak suretiyle içindeki bilgileri POS'a transfer ederek Banka tarafından belirlenecek kurallar çerçevesinde şifre ve/veya imza kullanılmasına gerek olmaksızın işlem yapabilme özelliği olan, harcama belgesi düzenlenmesi ve imzalanması zorunlu olmayan kartı;

Ticari Kart: İşletme Kart, Üretici Kart, DenizBank Business ve DenizBank Bonus Business olarak tipleri bulunan, genel ve özel çalışma esasları işbu Sözleşme ile belirlenmiş olan ticari nitelikli kredi kartlarına ve bu kartların alt yapısı kullanılarak çıkarılan diğer isimler altındaki kredi kartlarına

on other working conditions determined by the Bank,

Reward Program: The programme regulating the Reward and its conditions of use to be earned against the goods and service purchase made by the Card Holder using the Commercial Card in merchants which the Bank has an agreement with and/or merchants of contracted entities in line with the terms and conditions determined in this Agreement,

Cash Instalment: Splitting into instalments cash shopping or cash withdrawal at a certain interest and fee before the cutoff in sectors suitable for instalment in the instalment product category. (Automatic Cash Instalment, Cash Instalment, Order Instalment, Later Instalment, Instalment definitions refer to different types and denominations of the Cash Instalment Product.

Sectoral Loan: The cash loan whose payment maturities and other loan requirements are regulated by the Bank to vary according to regular instalment commercial loans as per the business line features and requirements where the related Customer is active, which is lent to the Card Holder within any Card Limit of a Commercial Card and through Commercial Card parallel to the Banking Legislation and Bank practices in effect and based on the conditions of the sector where the Customer is active and repaid in equal or different maturities, interest, commission and amounts,

Instalment Cash Advance: A loan that is available from the credit card available limit at a certain interest and fee in an instalment product category.

Instalment Loan: The cash loan lent to the Card Holder through Commercial Card and within the Card Limit of any Commercial Card in line with the Banking Legislation and Bank practices in effect and whose repayment is made in equal or different maturities, interest, commission and mounts to be set in the payment table to be determined by the Bank,

Contactless Card: The card, along with its standard card feature, which can make a transaction by being swiped against the POS contactless, transferring the information inside to POS without needing a password and/or signature within the framework of rules to be set by the Bank and for which there is no obligation to set out an expense document and to sign.

Commercial Card: The common name given to commercial credit cards whose general and special working conditions are set out in the herein agreement. These include SME Card, Producer Card, DenizBank Business and DenizBank Bonus Business and other credit cards under other

verilen ortak ismi;

Ticari Kurtaran Hesap: Kısa süreli nakit ihtiyacının karşılanması ve/veya fatura ödemeleri ile ödemelerin (SGK, Bağ-Kur, vergi, elektrik, su, çek ve benzeri) gerçekleştirilmesi amacıyla Banka tarafından Müşteri adına açılan kredi hesabını;

Üretici Kart: İşbu Sözleşme kapsamında, Üretici Kart talebinde bulunan Müşteriye veya Müşteri Personeline, Banka tarafından çıkarılan ve İşbu Sözleşme ile belirlenen hükümler çerçevesinde, tahsis edilen limitler dahilinde, Kart Hamiline, nakit kredi ve/veya Taksitli Kredi ve/veya Sektörel Kredi ve/veya tarımsal girdi amaçlı kredi kullanımı, üye işyerlerinden mal ve hizmet alımı ile diğer sair olanaklar sağlayan, Türkiye’de ve/veya yurtdışında geçerli Ticari Kart tiplerinden Üretici Kartı (Üretici Business Kart İşbu Sözleşme kapsamda Üretici Kart tanımına dahildir) ifade eder.

2. GENEL HÜKÜMLER

2.1. Kredi

2.1.1. Ticari Kartlar ile yapılacak mal ve hizmet alımından doğan borçlar ile Taksitli Kredi, Sektörel Kredi ve Ticari Kurtaran Hesap kullanımlarından doğacak tüm borçlar ve bunlara bağlı olarak tahakkuk edecek masraf, komisyon, vergi, harç ve bunlarla sınırlı olmamak üzere bilcümle cari hesap şeklinde işlem gören Kart Hesabına veya Karta bağlı diğer ilgili Banka hesaplarına borç kaydedilecek olup Müşteri, Kart Hesabına veya Karta bağlı diğer ilgili Banka hesaplarına kaydedilen bu borç kayıtlarının doğrudan kendisine kullandırılan kredi niteliğinde olduğunu, Müşteri Personeli tarafından yapılacak her türlü harcama yahut kredi kullanımlarının da kendi adına yapılmış sayıldığını kabul eder.

Müşteri, İşbu Sözleşme ile Bankanın kendisine tahsis ettiği limitin bir bölümünün Ticari Kurtaran Hesap limiti olarak tahsis edilmesini talep eder.

Müşteri yahut Müşteri Personeline verilen Ticari Kart kullanılarak yapılacak harcama ve kredi kullandırılmaları dahil tüm işlemler kapsamındaki borçların ve bunların ferilerinin geri ödenmesi amacıyla Müşteri ile Banka arasında mutabık kalınarak Müşteriye kredi kullandırılabilir.

2.1.2. İşbu Sözleşme kapsamında kullanılacak kredinin temel ön şartı, Bankanın kredi tahsis etmeye yetkili organı tarafından ilgili mevzuat dairesinde, ilgili kredinin Müşteri tarafından kullanılmasının kabul edilmesidir. Müşteri, Bankanın bu krediyi, artırmaya, tamamen veya kısmen kullandırmaya, kullandırma koşullarını saptamaya ve değiştirmeye, krediyi dondurmaya, limitini azaltmaya yetkili olduğunu; Sözleşme

names issued using the infrastructure of these cards.

Commercial Overdraft Account: Credit account opened on behalf of the Customer by the Bank for the purpose of covering short term cash need and/or paying bills (SGK, Bagkur, tax, electricity, water, check etc).

Producer Card: The Producer Card which is one type of a Commercial Card valid in Turkey and/or abroad issued by the Bank for the Customer or Customer Personnel requesting Producer Card and within the framework of the provisions set out by this Agreement, within the limits allocated, providing the Card Holder with cash loan and/or Instalment Loan and/or Sectoral Loan and/or use of loan for agricultural input, goods and services from merchants and other facilities within the scope of this Agreement (Producer Business Card is included in the definition of the Producer Card within the scope of this Agreement).

2. GENERAL PROVISIONS

2.1. Loan

2.1.1 Debts arising out of goods and service purchases using Commercial Cards and all debts to arise out of Instalment Loan, Sectoral Loan and Commercial Overdraft Account use and the expenses, commission, tax and fees to accrue in relation including, without limitation will be debited in the Card Account which functions as a current account and other related Bank accounts that is tied to the Card, whereas the Customer agrees that these debt records debited in the Card Account or the other related Bank accounts tied to the Card serve as a loan that is directly lent to himself/herself, any expenses or lending by the Customer Personnel will be considered to be made on their behalf.

Customer requests a portion of the limit allocated by the Bank to him/her with-in the scope of this Agreement to be allocated as Commercial Overdraft Account limit.

Customer can be lent loan on condition that there is an agreement between the Customer and the Bank in order to ensure that debts and their accessories are repaid in scope of all transactions including spendings by using the Commercial Card provided to the Customer or Customer Personnel and loans lent.

2.1.2 The main pre-requisite of the loan to be lent within the scope of this Agreement, is that the authorized loan allocating department of the Bank accepts the utilization of the related loan by the Customer at the related department of legislation. The Customer agrees and declares that the Bank is authorized to increase, fully or partially lend the loan, identify and change the conditions of use, freeze the loan, reduce its

imzalanmış, teminat verilmiş olsa da Bankanın krediyi kullanılabileceğini kabul ve beyan eder. Böyle bir durumun gerçekleşmesi halinde Banka, bu hususu derhal Müşteriye bildirir.

2.1.3. Faiz, Masraf ve Komisyonlar

(a) Masraflar, giderler ve vergiler ya da benzeri kalemler ile ilgili yapılacak ödemeler tahakkuk ettikleri para birimi üzerinden yapılacaktır.

(b) Banka, faiz, masraf ve komisyon oranını, Müşteriye ihbar ederek veya Bankanın internet sitesinde (www.denizbank.com) veya şubelerinde ilan ederek mevzuatın izin verdiği en yüksek orana çıkarmaya yetkilidir.

(c) Müşteri, Banka tarafından kendisine tebliğ edilecek hesap özetlerine, bunları aldığı tarihten itibaren 1 (bir) ay içinde noter aracılığı ile itiraz etmediği takdirde bu hesap özetlerinin muhtevasını kabul etmiş sayılır.

(d) Temerrüt halleri ve bu hallerde uygulanacak faiz oranlarına ilişkin hükümler saklı kalmak kaydıyla, herhangi bir Ticari Kartın kredi kartı özelliği kullanılarak yapılacak mal yahut hizmet alımına ilişkin bedellere, işlemin yapıldığı tarih ile hesap özetinde belirtilen son ödeme tarihine kadar geçecek süre içerisinde herhangi bir faiz tahakkuk ettirilmez. Ticari Kart ile kullanılan kredilere, uygulanacak faiz oranı Müşteriye ihbar edilerek veya Bankanın internet sitesinde veya şubelerinde ilan edilerek uygulanır.

(e) 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun 26'ncı maddesi uyarınca nakit kullanımına ilişkin borçlar ve nakit kullanımı kapsamında değerlendirilecek tüm işlemler için faizin başlama tarihi olarak işlem tarihi esas alınır ve bu tarihten başlayarak günlük olarak nakit avans faizi uygulanır.

(f) Nakit avans kullanılması durumunda işlemin yapıldığı günden Müşterinin son ödeme gününe kadar herhangi bir günde ödeme yaptığı durumda ödeme yaptığı güne kadar geçen dönem için borcun tamamına nakit avans faizi, ödemenin yapıldığı günden bir sonraki hesap kesim tarihine kadar ise ödenmemiş tutar için nakit avans faizi uygulanır.

(g) Ticari Kart kullanılarak çekilen Taksitli Kredi veya Sektörel Kredilere, Müşteriye ihbar edilen oranda veya Bankanın internet sitesinde veya şubelerinde ilan edilen oranlarda akdi faiz tahakkuk ettirilir. Banka tarafından mutad olarak uygulanan vadeli kredi kullandırma prosedürleri dahilinde hesaplanacak faiz, kullanılan kredi anaparası ile birlikte ATM fişinde veya Müşterinin şube gişeleri ile diğer alternatif dağıtım kanalları yolu ile temin ettiği ödeme tablosunda gösterilir.

limit; even if the Agreement has been signed and the collateral given, the Bank may not lend the loan. In case this happens, the Bank immediately notifies the Customer thereof.

2.1.3. Interest, Fees and Commissions

(a) The fees, commissions and taxes and payments to be made in this regard shall be made in the currency they accrue.

(b) The Bank is authorized to increase the interest, fees and commission rate to the highest rate allowed by the legislation by announcing it on the website of the Bank (www.denizbank.com) or by announcing it in its branches or by notifying the Customer thereof.

(c) The Customer is considered to have agreed to the content of the account summaries to be delivered to him/her by the Bank unless s/he objects to them through notary public within 1 (one) month following the date of receipt.

(d) Without prejudice the events of default and provisions regarding the interest rates to apply in these cases, no interest is accrued to the goods or services purchase fee using the credit card feature of any Commercial Card within a period of time from the transaction date until the last payment date stated in the account statement. The interest rate to be applied to loans used through Commercial Card is applied by notifying the Customer or announcing it on the website of the Bank or its branches.

(e) As per the article 26 of the Debit Cards and Credit Cards Law no. 5464, the starting date of the interest for debts regarding the use of cash and all transactions evaluated within the scope of use of cash is accepted as the transaction date and starting from this date, cash advance interest is applied daily.

(f) In case the Customer makes a payment on any day from the date the transaction is made to the last payment date in case of using cash advance, cash advance interest is applied to the entire debt for the time lapsed until the payment date and to the amount not paid until the next account cutoff date.

(g) Contractual interest is accrued at a rate notified to the Customer or at rates announced on the website or branches of the Bank for Instalment Loan or Sectoral Loans withdrawn by using Commercial Card. The interest rate to be calculated within the term loan lending procedures applied regularly by the Bank is shown in the ATM receipt together with the loan principal used or in the payment table the Customer has acquired via the branch kiosks or other alternative channels of distribution.

(h) Ticari Kart kullanılarak Banka ATM'lerinden çekilen nakit kredilere, işlem tarihinde Müşteriye ihbar edilen oranda veya Bankanın internet sitesinde veya şubelerinde ilan edilen oranlarda faiz uygulanır.

(i) Ticari Kart tahtında doğan borçlar son ödeme gününe kadar ödenmediği takdirde, bu borçların tüm ferileri ile birlikte Bankaya geri ödendiği tarihe kadar gecikilen her gün için Müşteriye ihbar edilen oranda veya Bankanın internet sitesinde veya şubelerinde ilan edilen oranlarda gecikme faizi uygulanır.

(i) Ticari Kart için, genel olarak TBHS'nin "Ücretler" başlıklı maddesindeki hükümler ile Müşteriye ihbar edilen oranlar veya Bankanın internet sitesinde veya şubelerinde ilan edilen oranlar geçerli olacaktır. Komisyon ve ücret uygulamaları ve isimler Ticari Kart çeşitlerine ve Banka uygulamasına göre farklılık gösterebilir. Müşteri ilgili Ticari Kart için ücret ve komisyon uygulamasına ilişkin güncel bilgilere internet bankacılığı ile de ulaşabilir.

2.1.4. Geri Ödeme

(a) Hesap özetinde gösterilen toplam borç tutarının son ödeme tarihinde ödenmesi esastır. Nakden ödenmeyen borç kalemi, Müşteriye tahsis edilmiş Kart Limitinin müsait olması ve Bankanın uygun görmesi kaydıyla Müşteriye ait Ticari Kurtaran Hesaptan otomatik olarak kredi kullandırılması suretiyle tahsil edilir.

(b) Müşteri, ödenmeyen borç kalemlerinin ayrıca bir yazılı talimatı olmaksızın Ticari Kurtaran Hesaptan otomatik olarak kredi kullandırılması suretiyle ödenmesi hususunda süresiz olarak Bankayı yetkili kıldığını ve dolayısıyla işbu Sözleşme anılan işlemlerin yapılabilmesine yönelik süresiz bir talimat verdiğini kabul eder.

(c) İşbu Sözleşmenin ve TBHS'nin temerrüde ilişkin hükümlerine ek olarak Banka, Müşteriye tahsis edilen toplam kredi limitinin herhangi bir nedenle müsait olmaması yahut Bankanın yeni kredi kullandırımını uygun görmemesi nedeniyle hesap özetinde gösterilen ancak Müşteri tarafından ödenmeyen borç kalemlerinin kredilendirilememesi yahut Müşterinin işbu Sözleşme ile yükümlendiği edimlere aykırı hareket etmesi durumunda herhangi bir sebep göstermeksizin noter aracılığıyla ya da iadeli taahhütlü mektupla cari hesapların bir kısmını veya tamamını kesmeye ve/veya Müşterinin tüm hesaplarını kat etmeye yetkilidir. Bu şekilde Müşterinin temerrüde düşmesi yahut hesabın Banka tarafından kat edilmesi halinde, işbu Sözleşmenin temerrüde ilişkin hükümleri uygulanır.

(h) Interest is applied at a rate announced to the Customer or at rates announced on the website or branches of the Bank at the time of the transaction for cash loans withdrawn from bank ATMs using Commercial Card.

(i) In the event that the debts which arise under the Commercial Card are not paid by the last payment date, overdue interest rate is applied for each day overdue until the debts together with its accessories are repaid to the Bank at a rate announced to the Customer or the Bank's website or its branches.

(j) For the Commercial Card, in general the provisions in the article titled "Fees" of Core Banking Service Agreement and the rates announced to the Customer or the website or branches of the Bank shall apply. The commission and fee applications and names may differ depending on types of Commercial Card and Bank practices. Customer may also access current information regarding fees and commissions practice via internet banking for the Commercial Card.

2.1.4. Repayment

(a) The total debt amount shown in the account statement shall be paid on the last payment date. The debt item that is not paid in cash is collected by disbursing a loan automatically from the Commercial Overdraft Account of the Customer on the condition that the Card Limit allocated for the Customer is available and the Bank sees it fit.

(b) The customer agrees to authorize the Bank indefinitely regarding the payment of outstanding debt items by utilizing a loan automatically from the Commercial Overdraft Account without a separate written order and thus to have given an order indefinitely to carry out the operations mentioned herein.

(c) In addition to the provisions of this Agreement and Core Banking Service Agreement regarding default, in the event that because the total credit limit allocated for the Customer is for whatever reason not available or the Bank does not see new lending fit, the debt items which are shown in the account statement but not paid by the Customer cannot be credited or the Customer acts against the actions that s/he has been hereby obliged, the Bank is authorized to cut off some or all of the current accounts of the customer through notary or returned registered letter or to cut off all the accounts of the Customer. This way, in the event that the customer defaults or the account is cut off by the Bank, the provisions of this Agreement regarding default shall apply.

(d) Müşteri tarafından Ticari Kart aracılığı ile yapılan harcamaların geri ödenmesi amacıyla gönderilen tutarlar öncelikle kredi borçlarının ödenmesine kullanılacak olup Ticari Kart üzerindeki tüm borçlar ödendikten sonra herhangi bir bakiye tutar kalması durumunda bu bakiye tutar Ticari Karta bağlı hesaplarda tutulacaktır.

(e) Müşteri, kendisine gönderilen hesap özetinde bildirilen asgari ödeme tutarını, yine hesap özetinde belirtilen son ödeme tarihine kadar hesabına yatırmayı kabul ve taahhüt eder. Bankanın asgari ödeme tutarını belirleme hakkı saklıdır. Asgari ödeme tutarı, Banka tarafından hesap özetinde bildirilmek suretiyle arttırılabilir.

(f) Ödeme gününün kanunlarda tatil olarak kabul edilen bir güne rastlaması halinde ödeme günü kendiliğinden bu günü izleyen ve tatil olmayan ilk gün olur. Son ödeme tarihi bir İşgünü değil ise, bu tarih bir sonraki İşgünü olarak, eğer bir sonraki İşgünü başka bir takvim ayına sarkıyorsa de bir önceki İşgünü olarak kabul edilir.

(g) Müşteri, Bankayı yukarıda belirtilen kredilerin geri ödemelerinin yapılması için kendisine ait hesapları kullanmak konusunda yetkilendirir. Bu çerçevede Banka mümkünse önceden ve her halükarda işlemin gerçekleştirilmesini müteakip derhal Müşteriye bildirimde bulunmak kaydıyla, zamanında yapılmayan ödemeleri gerçekleştirmek maksadıyla Müşterinin Banka nezdindeki hesaplarındaki tutarlardan hapis, takas ve mahsup edebilmek hakkını haiz olacaktır. Bu işlemlerin yapılması, ilgili hesapların bakiyelerinin aynı para cinsinden olup olmamasıyla alakalı değildir ve bu işlem için kendisine burada bu yetki tanınmış olan Banka o tarihte geçerli olan ve uyguladığı kurlarla gerekli efektif ve döviz hareketlerini ve para dönüşümlerini yapmaya yetkili kılınmıştır.

2.2. Hesap Açılışı

Müşteri, Ticari Kart verilebilmesi için Bankada vadesiz ticari mevduat hesabı ve/veya vadesiz döviz hesabı açtırması gerekmektedir. Müşteri, kartın kullanımından kaynaklanan tüm işlem bedelleri ve fer'ilerini, işbu ticari ve/veya döviz hesabından veya Müşterinin Banka nezdindeki herhangi bir hesabından tahsile yetkili olduğunu, Hesap Özetinde bildirilen o döneme ait ödenmesi gereken asgari borç tutarının tamamının, yine Hesap Özetinde bildirilen son ödeme tarihine kadar, Bankaca tahsil edilmesini teminen işbu ticari ve/veya döviz hesabında hazır bulundurulacağını kabul ve beyan eder.

2.3. Kart Talebi ve Kart Hamilleri

(a) Müşteri, bu Sözleşme ile talep ettiği

(d) The amounts sent to repay the expenses made by the Customer through the Commercial Card will be primarily used to pay the loan debts whereas after paying of all debts on the Commercial Card, in case some balance remains, this remaining balance will be kept in accounts tied to the Commercial Card.

(e) The Customer agrees and undertakes to deposit the minimum payment amount stated in the account statement sent to him/her by the last payment date stated in the account statement again. The bank reserves the right to determine the minimum payment amount. The minimum payment amount can be increased on the condition of stating it on the account statement .

(f) In case the payment day fall on a legally-recognized holiday, the payment day becomes the first day following that day which is not holiday. If the last payment date is not a business day, this date is considered the next business day and if the next business day extends to another calendar month, it is accepted as the previous business day.

(g) The Customer authorizes the Bank to use their accounts for the repayment of the loans mentioned above. Within this framework, the Bank shall have the right to seize, settle and offset from the amounts in the bank accounts of the customer to realize the due payments beforehand if possible on the condition of notifying the Customer immediately following the realization of the transaction by any means. The fact that these transactions are made is not related with the fact that the balances of the related accounts are in the same currency or not and the Bank which hereby has been granted an authority for this transaction has been authorized to realize the fx and effective exchange rate activities and money conversion applicable on that date.

2.2 Account Opening

The Customer is required to open a demand trade deposit account and/or demand fx account to be eligible for Commercial Card. The Customer agrees and declares that all transaction fees and its accessories resulting from the use of the card have been authorized to be collected from this commercial and/or fx account or any account of the Customer at the bank, the entire minimum debt due on the period specified in the Account Statement will be kept ready in this commercial and/or fx account until the last payment date specified in the Account Statement to secure the collection by the Bank.

2.3. Card Request and Card Holders

(a) The Customer may select the Commercial

Ticari Kartı, Sözleşmenin sonundaki seçenek kısmından seçebileceği gibi, internet şube, SMS başvuru veya İletişim Merkezi aramak/aranmak suretiyle belirler. Seçtiği Ticari Kart tipine uygun olarak, Müşteri kendisi ve belirleyeceği Müşteri Personeli adına talepte bulunabilir. Müşterinin bu talebi üzerine ilgili Ticari Kartın belirlenen Kart Hamiline verilip verilmeyeceği Bankanın takdirine bağlıdır. İşbu Sözleşmenin Müşteri tarafından imzalanması, Bankanın talep edilen Ticari Kartı vereceği ve buna bağlı krediyi tahsis edeceği taahhüdü anlamına gelmez.

(b) Seçilen Ticari Kart tipine göre, işbu Sözleşmenin imzalanmasından sonra Kart Hamili olacak Müşteri Personeli kapsamında herhangi bir değişiklik sadece bu hususun bir yazılı talimatla Bankaya iletilmesi halinde geçerlidir. Bu surette iletilen değişikliğin kabul edilip edilmeyeceği Bankanın takdirine bağlıdır.

(c) Kart Hamili olarak Bankaya bildirilen herhangi bir Müşteri Personelinin şirketten ayrılması halinde, Ticari Kartın Kart Hamilinden geri alınarak derhal Bankaya bildirilmesi gereklidir, aksi takdirde Ticari Kart ile yapılacak harcamaların tüm sorumluluğu Müşteriye aittir.

(d) Seçilen Ticari Kart tipine göre, Müşteri, Kart Hamili olan Müşteri Personelinin Ticari Kart ile yaptığı harcamaları veya kullandığı diğer kart ürünlerini işbu Sözleşmede sayılanlardan başka bir şarta bağlayamaz ve Müşteri Personelini Ticari Kartı ve işbu Sözleşmede yer alan hak ve yetkilerini serbest kullanmaları yönünde en geniş anlamda yetkili kılmıştır. Bu kapsamda Müşteri, Müşteri Personeli tarafından yapılacak harcama veya kredi kullanımlarına, ticari faaliyetler ile alakalı olmadığı yahut şirketin bu yönde bir talep yahut talimatı olmadığı iddiası ile itiraz edemez.

2.4. Kart Teslimi

Banka, Ticari Kartı teslimat için Müşteri tarafından ya bu Sözleşme sonunda ya da bu Sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası sayılan bir yazılı talimatla ya da TBHS'de belirtilen sair geçerli şekilde, bildirilen kendisine veya diğer ilgili Kart Hamiline ait seçilen adrese gönderir veya şahsen Müşteriye teslim eder. Müşteri, gerekmesi halinde, Ticari Kartın kendisini temsile yahut kendisi adına evrak kabulüne yetkili kişilerce teslim alınmasını ve/veya diğer ilgili Kart Hamillerine iletilip onlar tarafından teslim alınmasını sağlar, aksi halde Ticari Kartın teslim alınmamasından Banka

Card requested hereby through the option section at the end of the Agreement or internet branch, by SMS application or by calling/getting called by the Call center. In line with the Commercial Card of his/her choice, the Customer may make a request on his/her behalf and the Customer Personnel s/he will determine. It is at the discretion of the Bank as to whether or not the related Commercial Card will be provided to the specified Card Holder following this request of the Customer. The fact that this Agreement is signed by the Customer does not mean that the Bank will provide this Commercial Card requested nor will it mean a commitment to underwrite this loan.

(b) Based on the type of Commercial Card selected, once this Agreement is signed, any change within the scope of the Customer Personnel who will be the Card Holder applies only if this issue is submitted to the Bank through a written order. It is at the discretion of the Bank as to whether or not to accept this change.

(c) In case any Customer Personnel that the Bank has been notified of as the Card Holder leaves the company, The Commercial Card shall be taken back from the Card Holder and the Bank shall immediately be notified, otherwise, the responsibility for expenses to incur using the Commercial Card will belong to the Customer.

(d) Based on the type of the Commercial Card selected, the Customer cannot make the expenses incurred by the Customer Personnel who is the Card Holder using the Commercial Card or other card products he uses contingent upon a condition other than those listed herein and has authorized the Customer Personnel to exercise freely the rights and authorities listed in this Agreement and the Commercial Card in the broadest sense. Within this scope, the Customer may not object to any expense or use of loan by the Customer Personnel with the claim that they are not related with commercial activities or the company has no request or order in this direction.

2.4. Card Delivery

The Bank sends the Commercial Card to an address selected by the Customer or at the end of this Agreement or a written order considered an annex to and an integral part of this Agreement or in a valid manner specified in the Core Banking Service Agreement or delivers it personally to the Customer. If necessary, the Customer ensures that the Commercial Card is delivered to himself or persons authorized to admit documents on his behalf and/or other related Card Holders who will deliver the card to him, or else, the Bank is not responsible from

sorumlu değildir.

2.5. Tüketicinin Korunmasına İlişkin Mevzuata Tabi Olmama

Müşteri, Banka tarafından Ticari Kart ile verilen ürün ve hizmetlerin, ticari ve mesleki faaliyetlerinde kullanılması amacıyla sunulduğunu ve Ticari Kartın yalnızca kendi ticari ve mesleki faaliyetlerinde kullanılacağını kabul eder. Bu surette, işbu Sözleşme ve Sözleşme kapsamında düzenlenen Ticari Kart, tüketicinin korunması hakkındaki mevzuat çerçevesinde değerlendirilmez ve 4822 sayılı Kanunla değişik 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile ilgili diğer mevzuata tabi değildir.

2.6. Kart Logosu

Müşteri, Ticari Kart üzerinde Bankanın amblemi yahut logosu yanında Bankanın uygun göreceği başka firma ve kuruluşlara ait amblem yahut logoların da bulunabileceğini kabul eder. Banka, Ticari Kart ile ilgili alt ve farklı markaları oluşturma ve bu surette 3. kişilerle anlaşma yapma, Ticari Kartın temel çalışma prensiplerini geliştirme, değiştirme, kısıtlama, sonlandırma ile kart görseli ve teknik tasarımların şekli ve içeriğini belirleme hususlarında münhasır yetkilidir.

2.7. Geçerlilik Süresi

Ticari Kart üzerinde yazılı olan son kullanma tarihindeki ayın son gününe (son gün dahil) kadar geçerlidir. Son kullanma tarihi dolan ya da dolmak üzere olan Ticari Kartın yenilenmesi Bankanın kararına bağlıdır. Müşteri, Ticari Kartın üzerinde yazılı ayın son gününden (son gün dahil) sonra kullanılmayacağını, kullandığı takdirde bu kullanımlardan doğan borçtan sorumlu olduğunu kabul eder. Banka, yenileme sırasında daha önce vermiş olduğu yurtiçi kredi kartı niteliğindeki Ticari Kart yerine uluslararası kredi kartı niteliğindeki Ticari Kart verebileceği gibi, vermiş olduğu Ticari Kartın uluslararası kredi kartı niteliğini yurtiçi kredi kartı niteliğine de dönüştürebilir.

2.8. Teminat

Banka, bu Sözleşme kapsamında doğmuş ve doğacak anapara, faiz, temerrüt faizi, komisyon, ücret, masraf, kredi dahil tüm bütün borç ve yükümlülüklerinin teminatını teşkil etmek üzere Müşteriden kefaletname, mevduat rehini, alacak temliki gibi Ticari Kartı kısmen veya tamamen uygun göreceği her türlü teminat karşılığında kullanabilir. Müşteri, Ticari Kart tahtında doğan tüm alacaklar için Bankanın talep ettiği yeterli teminatı, Bankanın belirlediği şekil ve içerikte ve Banka tarafından belirlenen süre içerisinde sağlayacağını, teminat değerinde azalma olması

failing to receive the Commercial Card.

2.5. Exemption from the Legislation Regarding Customer Protection

The Customer agrees that the products and services offered by the Bank through the Commercial Card is presented for the purpose of use in commercial and professional activities and the Commercial Card will only be used in their own professional and commercial activities. In line with this, the Commercial Card regulated within the scope of this Agreement and Agreement cannot be evaluated within the scope of legislation regarding consumer protection and is not subject to the Law no. 4822 amended with Law Regarding Consumer Protection no. 4077.

2.6. Card Logo

The Customer agrees that along with the emblem or logo of the Bank, emblem or logos of other companies and institutions that the Bank sees fit may be present on the Commercial Card. The Bank has the exclusive authority to create different and sub-brands regarding Commercial Card and make deals with 3rd parties in this regard, develop, amend, restrict, terminate the main working principles of the Commercial Card and determine the form and content of the card image and technical designs.

2.7. Validity Period

The Commercial Card is valid until last day of the month of the expiry date written on the card (including the last day). Renewing a Commercial Card which has/is about to expire is up to the decision of the Bank. The Customer agrees that the Commercial Card will not be used after the last day of the month written on the Commercial Card (including the last day) and if he does, he will be responsible for the debt arising out of these uses. The Bank may grant a Commercial Card functioning as an international credit card instead of a Commercial Card serving as a domestic credit card that it has previously granted during renewal and also may convert the international credit card feature of the Commercial Card into domestic credit card feature.

2.8. Collateral

The Bank may disburse the Commercial Card against any collateral it sees fully or partially fit including suretyship, deposit pledge, assignment of receivable to constitute the collateral of all debts and liabilities including principal, interest, default interest, commission, fee, expense, loan which has arisen and will arise within the scope of this Agreement. The Customer agrees to provide the Bank with the collateral requested by the Bank for all receivables arising under the Commercial Card in a form and content specified by the Bank and within a period of time specified

halinde Bankanın talep ettiği ek veya yeni teminatları süresi içinde ve usulünce Banka lehine tesis etmeyi ve bunlara uygun sözleşme ve belgeleri Bankaya temin etmeyi kabul eder.

2.9. Karttan Sorumluluk Esasları

Müşteri, TBHS'nin ve/veya diğer kart sözleşmelerinin ilgili maddelerine ek olarak, Ticari Kartın diğer ilgili Kart Hamillerinin zilyetliğine geçtiği ve/veya Kart Numarasının diğer ilgili Kart Hamilleri tarafından öğrenildiği andan itibaren Ticari Kart kullanımlarından dolayı sorumlu olduğunu kabul eder.

Müşterinin şifresini ve kart numarasını gizli tutması ve kartı ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde koruması ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alması gerekir. Müşteri, bunların kaybolması ve çalınması halinde veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Bankanın Çağrı Merkezini arayarak veya en yakın şubesine başvurarak Bankaya derhal bildirim yapmak zorundadır.

Kart Hamili, Ticari Kart arkasında yer alan imza panelini kartı teslim alır almaz imzalar. Müşteri, arka imza paneli imzalanmayan Ticari Kart kullanımlarından dolayı sorumlu olduğunu kabul eder.

2.10. Hesap Özeti

(a) Müşteri, Bankanın Ticari Kart için hesap kesim veya hesap özeti sıklığını, hesap kesim tarihini, son ödeme gününü değiştirebileceğini kabul eder.

(b) Banka düzenli olarak ilgili Ticari Karta uygun hesap özetlerini Müşteriye SMS, e-posta veya posta kanalı ile gönderecektir. Hesap özeti Müşteriye gönderildiği gün tebliğ edilmiş sayılır.

(c) Müşteri, kredi kartına ait borç tutarını, Bankanın iletişim kanallarını (Telefon, Vezne, ATM, İnternet Şube, e-posta vb) kullanarak öğrenme imkânına sahiptir. Müşterinin, kendisine Hesap Özeti ulaşmamış olduğunu gerekçe göstererek ödeme yapmaması durumunda temerrüt hükümleri uygulanır.

(d) Hesap özetinde yer alan tüm duyuru, açıklama, ihtar ve bildirimler işbu Sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır.

(e) Müşteri, Ticari Kart için yollanan hesap özetine, hesap kesim tarihinden itibaren 10 (on) gün içinde itiraz edilmediği veya son ödeme tarihine kadar kart hamiline ulaşmayan hesap özeti aynı süre içerisinde yazılı olarak Bankadan talep edilmediği yahut talep üzerine gönderilen hesap özetine yine 10 (on) gün içinde itiraz etmediği takdirde, hesap özeti içeriğinin kabul edilmiş

by the Bank in case there is reduction in the collateral value, the additional or new collaterals requested by the Bank within the due period and duly in favor of the Bank and provide the related agreements and documents.

2.9. Terms of Responsibility regarding the Card

In addition to the articles of Core Banking Service Agreement and/or other card agreements, the Customer agrees responsibility due to the use of Commercial Card as soon as the Commercial Card is transferred to the ownership of the other related Card Holders and/or the Card Number is found out by the other related Card Holders.

The customer shall keep the password and card number confidential and keep the card and related password information to use the card safe and take measures to prevent this information from being used by others. In case they are lost and stolen or the customer finds out about any transaction that took place outside of his will, he is obliged to notify the Bank immediately by calling the Call Center of the Bank or applying to the closest branch.

The Card Holder signs the signature panel at the back of the Commercial Card as soon as s/he receives the card. The Customer agrees to the liability arising from the uses of Commercial Card with the signature panel at the back not signed.

2.10. Account Statement

The Customer agrees that the Bank may change the account cutoff or account statement frequency, account cutoff date and the last payment date for the Commercial Card.

(b) The Bank will send account summaries regarding the related Commercial Card to the Customer via SMS, email or mail on a regular basis. The account statement is considered to be notified to the Customer on the day it is sent.

(c) The Customer has the ability to find out his/her own debt amount using the communication channels of the Bank (telephone, kiosk, ATM, online branch, email etc). In case the Customer fails to make a payment by justifying that the account statement has not reached him/her, the provisions of default shall apply.

(d) All announcement, explanation, warning and notifications in the account statement are an integral part of this Agreement.

(e) In the event that the Customer does not object to the account statement sent for the Commercial Card within 10 (ten) days following the account statement date or the account statement that does not reach the Card Holder until the last payment date is not requested from the Bank in writing within the same period of time or the account statement sent

sayılacağını kabul eder. İçeriği kabul edilen hesap özeti, İcra İflas Kanunu'nda belirtilen, itirazın kesin olarak kaldırılması için aranan belgelerden biri olarak kabul edilir. Müşterinin hesap özetine itiraz etmesi, son ödeme tarihine kadar yapılması gereken ödemeyi durdurmaz.

(f) Müşteri, hesap özeti, Ticari Kart ile yapılan aynı cins işlemlerin tek bir başlık altında toplanabileceğini, hesap kesim tarihi öncesinde gerçekleşen bir işlemin, herhangi bir nedenle o döneme ait hesap özetine belirtilmemiş olması halinde bu işlemin Kart Hesabına sonradan borç kaydedilebileceğini ve bir sonraki dönem hesap özeti gösterilebileceğini kabul eder.

(g) Müşterinin Türkiye'de yaptığı alışverişler ve kredi kartı hesabından yaptığı nakit avans çekişleri Türk lirası hesap özeti, Türkiye dışında yaptığı alışverişler ve kredi kartı hesabından yaptığı nakit avans çekişleri ABD doları hesap özeti yer alır. Banka, dilediği takdirde yurtdışı harcamalar için Türk lirası olarak hesap özeti üretme hakkına sahiptir.

(h) Banka, Müşterinin kartıyla yurtdışında yaptığı harcamaları ve diğer dövizli işlemleri hesabına kayıt ettiği tarihte kendi döviz satış kuru veya bu tür harcamalar için tespit edeceği aylık ortalama kur üzerinden Türk lirasına çevirir. Yurtdışı kredi kartı işlemlerinde Bankanın kurumlarla anlaşması USD döviz cinsi olarak yapılmıştır. Visa International ve/veya MasterCard International, yurtdışı kaynaklı harcamaları, orijinal döviz cinsi ne olursa olsun, belirledikleri parite üzerinden USD'ye çevirir ve Bankadan takas borcunu USD olarak tahsil eder. Banka tarafından, işlem bedelleri Müşteri tercihlerine göre USD veya TL olarak yansıtılır, Müşteri borcunu TL veya USD olarak ödeyebilir. Visa/MasterCard tarafından USD'ye çevrilen ve takastan Bankaya iletilen tutarın TL'ye çevriminde işlemin takastan geldiği günkü Bankanın cari döviz satış kuru kullanılacaktır. Ancak Türkiye'de bulunan yabancı havayollarında yapılan harcamalar, satış belgesinde Türk lirası olarak düzenlenmekle beraber ABD doları olarak hesap özeti yer alabilir. Müşterinin yurtiçinde ve yurtdışındaki harcamaları, nakit avans çekişleri ile ilgili otorizasyon masrafları da hesap özeti (yurtiçi otorizasyon masrafları Türk lirası, yurtdışı otorizasyon masrafları ABD doları hesap özeti) yer alır.

upon request is not objected to within 10 (ten) days, the Customer agrees that the contents of the account statement would be considered accepted. The account statement whose content is accepted is considered as one of the required documents to remove the objection definitely by the Bankruptcy and Enforcement Law. The fact that customer objects to the account statement does not stop the payment to be made by the last payment date.

(f) The Customer agrees that the transactions made using the Commercial Card in the same currency can be gathered under the same heading, a transaction that takes place before an account cutoff date can be debited in the Card Account later if this transaction is not stated in the account statement of the related period and can be shown in the next account statement period.

(g) The shopping made by the Customer in Turkey and cash advance withdrawals made from the credit card account are shown in TL account statement whereas the shopping made outside of Turkey and cash advance withdrawals from the credit card account are shown in USD account statement. The bank has the right to produce an account statement in TL for international expenses incurred if it wishes.

(h) The Bank converts the expenses incurred by the Customer abroad and other fx transactions using his card into TL based on its own fx sales rate on the day they are recorded into the account or monthly average rate that it will identify for these kind of expenses. In international credit card transactions, the Bank's agreement with institutions is made in USD currency. Visa International and/or MasterCard International converts the international expenses into USD no matter what the original currency is based on the parity they determine and collect the settlement debt from the Bank in USD. The transaction fees are charged as USD or TL by the Bank based on the customer preferences, the Customer may pay off his debt in TL or USD. The current fx sales rate of the Bank will be used on the day the transaction comes from settlement while converting the amount converted into USD by Visa/MasterCard and submitted to the Bank by the settlement. However, the expenses made in the foreign airlines in Turkey are issued in TL on their sales certificate whereas they might be shown in USD in the account statement . The expenses made by the customer at home and abroad, the related authorization expenses regarding cash advance withdrawals are included in the account statement (domestic authorization expenses in TL, international authorization

2.11. Şifre Güvenliği ve Mobil/Temassız İşlem Özelliği

(a) Müşteri, TBHS'nin "Banka Kartı" başlıklı maddesi kapsamında ve buna ek olarak, anılan maddede belirtildiği şekilde şifre kullanılarak çeşitli alternatif dağıtım kanalları ve dijital bankacılık ile Ticari Kartı kullanabilir. Müşteri Personeli için şifre, her bir Kart Hamilinin adına gönderilir veya her bir Kart Hamili Bankanın sunduğu çeşitli alternatif dağıtım kanalları ile belirlenir. Müşteri, Ticari Kartın ve/veya şifresinin herhangi bir surette kullanılması sureti ile gerçekleştirilen işlemlerin Kart Hamili tarafından gerçekleştirilmiş bir işlem sayılacağını kabul eder.

(b) Müşteri, TBHS'nin ilgili maddelerine ek olarak, Müşteri Personeli adına düzenlenen Ticari Kartın ilgili Kart Hamili dışında herhangi bir üçüncü kişiye kullanılamayacağını ve/veya şifrelerin üçüncü bir kişi ile paylaşılmayacağını ve bu hususların sağlanması için her türlü tedbiri alacağını kabul eder.

2.12. Hayat Sigortası

Müşteri veya Müşteriyi temsile yetkili kişiler nam ve hesabına hayat sigortası düzenlenebilir. Müşteri veya Müşteriyi temsile yetkili kişiler, işbu Sözleşme ile birlikte temin edilecek bir hayat sigortası taahhünamesi imzalayarak, kendi nam ve hesaplarına hayat sigortası talebinde bulunabilirler. Bu taleplerin kabulü Bankanın takdirine bağlıdır. Talebin kabul edilmesi halinde, hayat sigortası Banka tarafından belirlenen şartlar dahilinde tesis edilecek olup, Müşteri, söz konusu sigorta poliçesinde Bankanın dain-i mürtehin olarak yer alacağını, sigortanın Ticari Kartın ilk kez kullanıldığı tarihten itibaren başlayacağını, sigorta primlerinin kredi kullanım tutarı içinden düşülebileceğini, yıllık yenileme dönemlerinde Ticari Kart kullanımının aktif olması halinde söz konusu sigorta poliçesinin kendiliğinden yenileneceğini ve ayrıca prim bedellerinin nakden ödenmemesi halinde ilgili Ticari Karttan tek bir seferde, gerektiğinde kredi kullandırımı suretiyle tahsil edileceğini kabul eder.

2.13. Vergi, Resim ve Harçlar

Müşteri, işbu Sözleşmenin imzasından yahut ifasından yahut bu Sözleşmede belirtilen işlemlerin gerçekleştirilmesinden doğacak her türlü vergi, resim ve harçları (Banka Sigorta Muamele Vergisi ve Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu dahil) ödemekle yükümlüdür ve bu tutarlar ilgili kart hesabına borç olarak kaydedilir.

expenses in USD account statement).

2.11. Password Security and Mobile/Contactless Transaction Feature:

(a) Within the scope of the article titled "Debit Card" of the Core Banking Service Agreement and in addition to this, the customer may use the Commercial Card through various alternative channels of distribution and digital banking by using a password specified in the article stated. The password for the Customer Personnel is sent in the name of each Card Holder and determined via various alternative channels of distribution offered by the Bank. The Customer agrees that the transactions made using the Commercial Card and/or its password is going to be deemed as it is made by the Card Holder.

(b) In addition to the related articles of the Core Banking Service Agreement; the customer agrees that the Commercial Card issued on behalf of the Customer Personnel will not be lent to a third party outside of the related Card Holder and/or the passwords will not be shared with a third party and will take any measure to provide these issues.

2.12. Life Insurance:

Life insurance can be issued in the name and account of Customer and those persons authorized to represent the Customer. The Customer or persons authorized to represent the Customer can sign a life insurance letter of undertaking to be provided with this Agreement and may request a life insurance in their own name and accounts. Agreeing to these requests is up to the discretion of the Bank. In case the request is accepted, the life insurance shall be issued within the conditions set out by the Bank, the Customer agrees that the Bank will be included as the loss payee in the said insurance policy, the insurance will start from the date the Commercial Card is used the first time, the insurance premiums can be deducted from the lending amount, during the annual renewal periods, in case the Commercial Card is actively used, the said insurance policy will be renewed automatically and in the event that the Premium fees are not paid in cash, it will be collected from the Commercial Card at once or by lending when necessary.

2.13. Tax, Duty and Fees

The Customer is obliged to pay any tax, fee and duties (Bank Insurance Treatment Tax and Resource Utilization Support Fund) to arise out of signature or execution of this Agreement or realizing the transactions listed herein and the amount is debited into the related card account.

2.14. Dijital Bankacılık

Müşteri, TBHS'nin "Ödeme Hizmetlerine ilişkin Hak ve Yükümlülükler" başlıklı maddesine ek olarak, Kart Hamilinin internet ve mobil bankacılık, telefon bankacılığı veya ATM bankacılığı kullanımı sırasında kendi (tuşlayarak veya sair surette) belirleyeceği meblağ ile Bankanın kayıtlarına göre tespit edilen meblağ arasında farklılık olması durumunda Banka tarafından tespit edilecek miktarın esas alınacağını kabul eder.

2.15. Satış, Nakit Avans Ödeme ve Alacak Belgesi

(a) Ticari Kart kullanarak yapılan harcamalar için üye işyerince düzenlenen satış belgesi, nakit avans çekimleri için de şubece ya da nakit ödeme yetkisi verilen üye işyerince veya ATM üzerinden düzenlenen nakit avans ödeme belgesinin tüm nüshaları Kart Hamili tarafından imza veya şifre ile onaylanacaktır. Kart Hamili bu belgeleri saklamakla yükümlüdür.

Bu belgelere atılacak imzanın Ticari Kartın imza bandında yer alan imzalarla aynı olması gerekir. Banka veya üye işyeri tarafından talep edilmesi halinde Kart Hamili resmi dairelerce düzenlenmiş bir kimlik belgesini ibraz eder.

(b) Müşteri, hesap bakiyesinin yeterli olmaması durumunda Bankaya vermiş olduğu otomatik ödeme ve düzenli ödeme talimatlarının Kart Hesabından yapılabilmesi konusunda Bankayı yetkili kılmıştır. Kart Hesabından yapılan bu ödemeler nakit avans çekim hükümlerine tabi olacaktır. Kart Hesabı kullanılmak suretiyle gerçekleştirilecek EFT ve havale işlemleri ile döviz alım işlemleri ve kredi kartı borcu ödeme işlemleri de nakit avans çekimi olarak nitelendirilecek ve bu madde hükümlerine tabi olacaktır. Müşteri, kendisine tanınan nakit avans çekme limitinin, yukarıda belirtilen nakit avans çekme işlemleri ile ilgili olarak, Banka tarafından Kart Limitinin tamamına kadar arttırılabileceğini kabul ve beyan eder.

(c) Müşteri, Müşteri Personeli tarafından satış belgesi ve nakit avans ödeme belgesinin imza veya şifre suretiyle onaylanmasıyla, bu belgelerde düzenlenen tutar kadar borçlandırıldığını, bu belgelerdeki tutarların Banka tarafından Kart Hesabına re'sen borç kaydedileceğini, yapılan harcamalarının karşılıklarını son ödeme tarihine kadar ilgili Kart Hesabına yatırmayı kabul eder.

(d) Ticari Kart ile satın alınan bir malın iadesi veya üye işyerince sehven fazla alınan bedelin

2.14. Digital BankingThe Customer agrees that in addition to the article titled "Rights and Obligations Regarding Payment Services" of the Core Banking Service Agreement", in case there is a difference between the amount that the Card Holder may determine himself (by clicking on buttons etc) during the use of internet and mobile banking, telephone banking or ATM banking and the amount identified by the Bank's records, the amount to be identified by the Bank will be taken as the basis.

2.15. Sales Receipt, Cash Advance Payment Receipt and Credit Voucher

(a) Sales receipts issued by merchants for expenditures made using the Commercial Card as well as all copies of cash advance payment receipts issued by the branch or by cash payment-authorized merchants or via ATMs for cash advance withdrawals shall be approved by the Card Holder by signature or password.

The Card Holder is obliged to keep these documents. The signature on these documents must be the same as the ones on the signature strip of the Commercial Card. If requested by the Bank or the merchant, the Card Holder shall present an ID document issued by government agencies.

(b) The Customer has authorised the Bank to carry out their automatic payment and regular payment orders placed with the Bank from the Card Account in the event that the customer's balance is insufficient. Payments carried out from the Card Account shall be subject to cash advance withdrawal terms and conditions. EFT and cash transfer transactions as well as FX purchase transactions and credit card debt repayment transactions to be realised by using the Card Account shall also be deemed as cash advance withdrawal and subject to provisions of this Article. The Customer agrees and declares that the cash advance withdrawal limit assigned to them can be increased up to the total Card Limit by the Bank, with respect to the aforementioned cash advance withdrawal transactions.

(c) Upon the Customer's Personnel's approval of the sales receipt and cash advance payment receipt by signature or password, the Customer accepts that they will be debited as much as the amount issued on such documents, that the amounts on these documents shall be charged from the Card Account ex officio by the Bank and that they shall deposit the amount of expenditures into the relevant Card Account by the last repayment date.

(d) After the credit voucher issued by the merchant reaches the Bank in the event that

iadesi ya da hizmetin iptali halinde, üye işyeri tarafından düzenlenen alacak belgesinin Bankaya ulaşmasını müteakip, alacak belgesindeki tutar kadar ilgili Ticari Kartın bağlı olduğu Kart Hesabı alacaklandırılır. Bu şekilde alacak belgesine istinaden yapılan işlemler, Müşterinin, sözkonusu mal veya hizmet bedeli için daha önce imza veya şifre suretiyle onaylanan satış belgelerinden doğan sorumluluğunu ortadan kaldırmaz ve Banka Müşteri ile üye işyerleri arasında doğacak ihtilaflardan sorumlu değildir.

2.16. Kanuna ve İşbirliği Sözleşmelerine Uygunluk

Müşteri, Ticari Karta ait şifreler ile bu Sözleşme uyarınca düzenlenmiş tüm Ticari Kartlara bağlı ve bağlanacak hesapları üzerinden (harcama yapma, nakit kredi çekme, ATM işlemleri vd) gerçekleştirilecek tüm işlemleri kullanım tarihinde yürürlükte olan ve daha sonra yürürlüğe girecek mevzuata, Banka ile bu hususta muhabirlik ve/veya işbirliği sözleşmesi yapmış başka kurumların geçerli olan kurallarına, bu Sözleşme içeriği ile Türkiye'deki bankacılık uygulamalarına ve kambiyo mevzuatına uygun olarak yapılacağını kabul eder.

Müşteri, kartları Bankanın üyesi bulunduğu bulunabileceği uluslararası kart kuruluşları kuralları ve Sözleşme hükümlerine uygun kullanmayı ve bu kuruluşların kurallarına tabi olmayı kabul eder. Uluslararası kart kuruluşları ile yapılan anlaşmaların sona ermesi yahut tadil edilmesi halinde Banka, Kredi Kartının özelliklerini değiştirebilir yahut kullanıma kapatabilir.

2.17. Kampanya Koşullarında Değişiklik

Müşteri, Ticari Kart için üye işyerleri, marka ortaklıkları ve/veya Banka tarafından düzenlenen çeşitli kampanya (ödül/puan/mil kazanımları, taksitlendirme, harcama, öteleme, indirim ve sair) uygulamalarında, kampanya kapsamındaki edinimler, ödüller, taksitler, belirlemeler, başlangıç ve bitiş tarihleri, içerikler ve bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü hususta nihai karar almaya ve değişiklik yapmaya Bankanın münhasıran yetkili olduğunu, Bankanın bu anlamda mevzuata uygun olarak koyduğu her türlü uygulama kuralına uyacağını, kullanılmamış kampanya uygulamalarının Banka tarafından yürürlükten kaldırılabilirliğini, geri alınabileceğini veya kısıtlanabileceğini ve Bankanın herhangi bir anda uygulama kurallarını güncelleyebileceği ve/veya değiştirebileceğini kabul eder.

2.18. Ödül Program

(a) Banka, aksi Müşteri tarafından yazılı olarak talep edilmediği sürece, ilgili Kart Hamilini Ödül

goods purchased with the Commercial Card is returned or an excess amount taken mistakenly by the merchant is refunded or the service is cancelled, the Card Account linked to the relevant Commercial Card shall be credited as much as the amount stipulated in the credit voucher. Such transactions carried out based on a credit voucher shall not eliminate the Customer's liabilities arising from sales receipts previously approved by signature or password for the consideration of the goods or services in question and the Bank shall not be responsible for disputes that may arise between the Customer and the merchants.

2.16. Compliance with the Law and Cooperation Agreements

The Customer agrees to conduct all transactions to be carried out with the passwords belonging to the Commercial Card and through all accounts linked or will be linked to Commercial Cards issued as per this Agreement (expenditures, cash loan withdrawal, ATM transactions, etc.) in line with the legislation effective on the date of use and will be effective later, applicable rules of other institutions which entered into correspondence and/or cooperation agreement with the Bank on this matter, the contents of this Agreement and banking practices in Turkey and exchange legislation.

The Customer agrees to use the cards in line with the rules of international card institutions of which the Bank is or may be a member as well as terms of the Agreement and to be subject to the rules of such institutions. If the agreements executed with international card institutions are terminated or amended, the Bank may change the features of the Credit Card or deactivate it.

2.17. Changes in Campaign Conditions

The Customer agrees that in various practices of campaigns held by merchants, brand partnerships and/or the Bank for Commercial Card (rewards/points/mileage earnings, instalments, expenditure deferrals, discounts, etc.), the Bank is exclusively authorised to take the final decision and make amendments to all kinds of aspects including but not limited to acquisitions, rewards, instalments, specifications, start and end dates and contents within the scope of the respective campaign, that they shall comply with all kinds of rules of application that the Bank established in line with the legislation, unused campaign applications might be revoked, taken back or restricted by the Bank and the Bank may update and/or change the rules of practice at any time.

2.18. Rewards Programme

(a) Unless the Customer requests otherwise in writing, the Bank enrolls the relevant Card Holder

Programı'ndan faydalandırır. Müşterinin kart başvurusu sırasında talep etmesi halinde, Banka, Müşteri Personeli adına tahsis edilen Ticari Kart kapsamında kazanılan Ödülleri, Müşteri tarafından belirlenen tek bir Ticari Kart üzerinde toplayabilir, sadece belirlenen Ticari Karta harcama ve kullanma imkânı verebilir ve de diğer Ticari Kartın kullanımını kısıtlayabilir.

(b) Kart Hamili, Ticari Kart kullanarak yaptığı alışveriş tutarları üzerinden Ödül kazanabilir. Ancak kredi kartı işlemleri sonucunda oluşan komisyon, faiz ve ücretler üzerinden Ödül kazandırılmaz.

(c) Banka tarafından çeşitli medya, iletişim ve alternatif dağıtım kanalları yolu ile duyurulacak promosyon şartları ilan anı itibarıyla Müşteri ve Kart Hamili için bağlayıcıdır. Banka, Ödül Programı kapsamındaki uygulamaların şartlarını, sürelerini ve sair ilgili tüm hususlarını belirlemeye, değiştirmeye veya sona erdirmeye yetkili olup yapılan değişiklikleri çeşitli medya, iletişim ve alternatif dağıtım kanalları yolu ile duyurur. Bu yollarla duyurulan değişiklikler de ilan anından itibaren bağlayıcıdır.

(d) Müşteri, aşağıda sayılan hallerde kendisinin veya diğer ilgili Kart Hamilinin Ödül Programından faydalanamayacağını kabul eder:

- i.** Hesap özetinde gösterilen Ticari Kart borcunun asgari ödeme tutarının veya faizinin son ödeme tarihinde ödenmemesi,
- ii.** Müşteri tarafından her ne nedenle olursa olsun Ticari Kartın bağlı olduğu hesabın kapatılmasının veya kullanıma kapatılmasının ya da iptalinin talep edilmesi,
- iii.** Müşteri tarafından her ne nedenle olursa olsun işbu Sözleşmenin feshedilmesinin talep edilmesi,
- iv.** Banka tarafından her ne nedenle olursa olsun işbu Sözleşmenin feshedilmesi,
- v.** Banka tarafından her ne nedenle olursa olsun Ticari Kartın bağlı olduğu hesabın kapatılması veya Ticari Kartın kullanıma kapatılması,
- vi.** Müşteri veya diğer ilgili Kart Hamili tarafından her ne nedenle olursa olsun Ticari Kartın teslim alınmaması,
- vii.** Banka tarafından süre sonunda ya da iptal sonrasında Ticari Kart ve bağlı limitlerin yenilenmesinin uygun görülmemesi,
- viii.** Müşterinin Bankaya her ne nam altında olursa olsun ödenmemiş borcu olması.

(e) Ticari Kart, Ödül Programı kapsamında haksız kazanç sağlamaya yönelik olarak gerçek amacı

in the rewards programme. If the Customer requests so during card application, the Bank may collect the Rewards earned with the Commercial Card allocated to the Customer's Personnel in one single Commercial Card to be specified by the Customer, allow spending and use from only the specified Commercial Card and restrict the use of the other Commercial Card.

(b) The Card Holder may earn Rewards upon the amounts of shopping made by using the Commercial Card. However, no Rewards can be earned upon the commissions, interests and fees that are incurred as a result of the credit card transactions.

(c) Promotion terms and conditions to be announced by the Bank via various media, communication and alternative distribution channels shall be binding for the Customer and the Card Holder as of the time of announcement. The Bank is authorised to set, change or terminate all conditions, periods and all other aspects of applications within the scope of Rewards Programme and announces such changes via various media, communication and alternative distribution channels. Changes announced by such means shall also be binding as of the time of announcement.

(d) The Customer agrees that they and the other relevant Card Holder will not benefit from the Rewards Programme in the following situations:

- i.** Failure to pay the minimum repayment amount or interest of the Commercial Card debt indicated in the account statement on the last payment date,
- ii.** Customer's request for closure, deactivation or cancellation of the account linked to the Commercial Card for any reason,
- iii.** Customer's request for termination of this Agreement for any reason,
- iv.** Termination of this Agreement by the Bank for any reason,
- v.** Closure of the account linked to the Commercial Card or deactivation of the Commercial Card by the Bank for any reason,
- vi.** Customer or the other relevant Card Holder not taking delivery of the Commercial Card for any reason,
- vii.** The Bank not approving the renewal of the Commercial Card and its related limits at the end of the period or following the cancellation,
- viii.** Customer having outstanding debt to the Bank, regardless of the name under which this may be.

(e) If the Commercial Card is misused to gain improper earnings within the scope of the Rewards

dışında kullanılır ise, Banka tek taraflı olarak haksız elde edilen Ödülü iptal etmeye yetkilidir. Banka, Ticari Kartın mal ve hizmet alımı veya diğer ürünlerden faydalanılması amacı dışında kullanılıp kullanılmadığı hususunu tek başına takdir etmeye yetkilidir.

(f) Ödül, Banka tarafından çeşitli medya, iletişim ve alternatif dağıtım kanalları yolları ile Müşteriye bildirilecek süreler içerisinde kullanılmalıdır, aksi takdirde, Banka, Ödülleri tek taraflı olarak iptal etmeye yetkilidir.

(g) Banka, Ödül Programı kapsamında kazandırdığı Ödülleri nakit veya başka herhangi bir surette ödemez, bu yöndeki talepleri hiç bir surette kabul etmez.

(h) Müşterinin kartı ile aldığı bir mal veya hizmete ilişkin işlemi iptal etmesi yahut kartı bu husustaki hükümlere aykırı kullanması durumunda kazanılan ödül tutarı toplam ödül tutarından indirilir. Toplam ödül tutarının yetersiz olması durumunda ödül karşılığı bedel Müşteri hesabına borç olarak yansıtılır.

(i) Banka Ticari Kartın dahil olacağı Ödül Programı uygulamalarını, promosyon ve kampanyaları belirlemeye yetkilidir ve Müşteri, Banka tarafından Ticari Kartın dahil olmadığı uygulama ya da kampanyalar da düzenlenebileceğini kabul eder.

2.19 Ticari Karta Bağlı Ürünlere İlişkin Hükümler

Ticari Kartlar çerçevesinde, Müşterinin talep ve onayı halinde, Müşteriye Otomatik Peşine Taksit, Nakde Taksit, Talimatlı Taksit, Sonradan Taksitlendirme, Taksitlendirme, Nakit Avans ürünleri de sunulabilir. Bu ürünlere ilişkin bilgilendirme Müşteriye ayrıca yapılacaktır.

Nakit Avans ile USD nakit çekilememekte olup yurtdışında çekilen nakit avanslar TL'ye çevrilerek hesap özetine yansıtılacaktır.

Ticari kartlara bağlı ürünlere ilişkin bilgilendirme ve koşullar mevzuat çerçevesinde kullanım öncesinde Müşteri ile paylaşılır. Ticari kartlara bağlı ürünlere ilişkin bilgiler kredi kartı hesap özetiinde yer alır. Kredi kartı kapatıldığı zaman, bu ürünler ayrıca kapatılmadığı sürece devam eder.

Müşteri belirli kanallar üzerinden mevzuatta uygun görülen taksitli ürünler için erken ödeme yaparak ilgili indirimleri alabilir. Aksi takdirde kredi kartına yatırılan bir tutarın, erken ödeme amacıyla yatırıldığının Bankaca tespiti mümkün

Programme, the Bank is unilaterally authorised to cancel the Reward that was improperly gained. The Bank is authorised to solely judge whether the Commercial Card is misused, used for purposes other than purchasing goods and services or benefiting from other products.

(f) The Reward must be used within period of time that will be notified to the Customer by the Bank via various media, communication and alternative distribution channels. Otherwise, the Bank is authorised to unilaterally cancel the Rewards.

(g) The Bank shall not pay the Rewards earned within the scope of the Rewards Programme in cash or any other form and shall not accept such requests under any circumstances.

(h) If the Customer cancels a transaction related to purchase of goods of services with the card or uses the card contrary to provisions in this respect, the amount of rewards earned shall be deducted from the total amount of rewards. If the total rewards amount is insufficient, the consideration for rewards shall be debited from the customer's account.

(i) The Bank is authorised to specify the Rewards Programme applications, promotions and campaigns that the Commercial Card will be included in and the Customer agrees that the Bank may organise applications or campaigns that the Commercial Card is not part of.

2.19 Provisions on Products Linked to the Commercial Card

Within the framework of Commercial Cards, upon the request and approval of the Customer, the Customer can be offered products including Automatic Cash Instalment, Cash Instalment, Order Instalment, Post-shopping Instalment, Instalment Plan and Cash Advance. The Customer will be briefed about these products separately. USD cash withdrawal is not allowed with Cash Advance. Cash advances withdrawn abroad shall be converted into TL and translated accordingly into the account statement.

Information and terms and conditions pertaining to products linked to Commercial Cards shall be shared with the Customer prior to use within the framework of the legislation. Information related to products linked to Commercial Cards shall be provided in credit card account statement. When the credit card is closed, these products continue to be active unless they are closed as well.

The Customer may be entitled to relevant discounts by making early payment for instalment products deemed appropriate to the legislation through certain channels. Otherwise, as it will not be possible for the Bank to detect that a

olmayacağından kredi taksitleri vade tarihlerinde yansıtılmaya devam edecektir.

Banka, sigorta, asistanlık, avantaj, kampanya vb hizmetleri ayrı ayrı veya paket halinde bu karta bağlı ürünler olarak Müşteri talimatına bağlı olarak sunabilir.

Ticari Kartlar kapsamında tahsis edilen kartlara Bankanın inisiyatifinde olmak üzere Mobil Ödeme ve Temassız Özellikli Kart özellikleri tanımlanabilir.

3. İŞLETME KART

İşbu madde hükümleri İşletme Kart ve İşletme Kart altyapısı üzerinden verilen diğer isimler altındaki kartlar için geçerlidir.

3.1. Kart Ürünleri

(a) Müşteri ve/veya Müşteri Personeli, İşletme Kartı ticari bir kredi kartı gibi kullanarak üye işyerlerinde mal ve hizmet alımı yapabilirler ve bu karta tahsis edilen genel veya üye işyeri bazındaki Kart Limiti dahilinde Ticari Kurtaran Hesap'tan nakit kredi ve/veya Taksitli Kredi ve/veya Sektörel Kredi ve Bankanın zaman içinde uygun gördüğü ve teknik altyapısı ile kullandığı diğer KOBİ nakdi ve gayrinakdi kredilerini kullanabilirler. İşletme Kart ile sunulan ürünler, Müşterinin ticari faaliyetlerinin finansmanını sağlamaya yöneliktir.

(b) İşletme Kart ile yapılacak mal ve hizmet alımından doğan borçlar ile Taksitli Kredi, Sektörel Kredi ve Ticari Kurtaran Hesap kullanımlarından doğacak tüm borçlar ve bunlara bağlı olarak tahakkuk edecek masraf, komisyon, vergi, harç ve bunlarla sınırlı olmamak üzere bilcümle borçlar, Kart Hesabına veya Karta bağlı diğer ilgili Banka hesaplarına borç kaydedilir.

Müşteri, Kart Hesabına veya Karta bağlı diğer ilgili Banka hesaplarına kaydedilen bu borç kayıtlarının doğrudan kendisine kullandırılan kredi niteliğinde olduğunu, Müşteri Personeli tarafından yapılacak her türlü harcama yahut kredi kullanımlarının kendi adına yapılmış sayıldığını kabul eder.

(c) İşletme Kart ile Taksitli Kredi, Sektörel Kredi ve Ticari Kurtaran Hesap kullanımları Banka ATM'leri, şube gişeleri, internet ve mobil bankacılığı ve sair alternatif dağıtım kanalları üzerinden gerçekleşir.

(d) İşletme Kart ile otomatik ödeme talimatı verilerek fatura ödemesi, vergi, SGK ödemesi gerçekleştirilebilir. Bu işlemler, kredi kartı ödemesi kurallarına veya Bankanın belirlediği durumlarda Ticari Kurtaran Hesap kullanımları kapsamında yapılan kredi kullanımları kurallarına tabi olabilir.

particular amount deposited into the credit card was intended for early payment, credit instalments shall continue to be translated into account statements at maturity.

The Bank may offer services such as insurance, assistance, advantages, campaigns, etc. separately or as a bundle to the Customer as products linked to the card, upon Customer's instruction.

Mobile Payment and Contactless Features can be defined on the cards issued as part of Commercial Cards, depending on the Bank's initiative.

3. SME CARD

The provisions of this article shall apply to SME Cards and other cards issued through SME Card infrastructure.

3.1. Card Products

(a) The Customer and/or Customer's Personnel may use SME Card as a commercial credit card and purchase goods and services from merchants and they may use cash loans and/or Instalment Loans and/or Sectoral Loan from the Commercial Overdraft Account within the general limit allocated to the card or within the Card Limit per each merchant and other SME cash and non-cash loans deemed appropriate by the Bank over time and extended with its technical infrastructure. Products offered with SME Card aim to finance the Customer's commercial activities.

(b) Debts arising from purchase of goods and services with SME Card as well as all debts arising from utilising Instalment Loan, Sectoral Loan and Commercial Overdraft Account and all related debts including but not limited to fees, commissions, taxes and charges to accrue shall be debited to the Card Account or other relevant Bank accounts linked to the Card.

The Customer agrees that such debt records charged from the Card Account or other relevant Bank accounts linked to the Card are featured as loans directly lent to them, and that all kinds of expenditures or loan utilisation incurred by the Customer's Personnel shall be assumed to have been made in the name of the Customer.

(c) Instalment Loan, Sectoral Loan and usages of Commercial Overdraft Account with SME Card can be realised via Bank ATMs, branch pay desks, online and mobile banking and other alternative distribution channels.

(d) By placing an automatic payment order with SME Card, it is possible to pay utility bills, taxes and make Social Security Institution payments. The aforementioned transactions may be subject to credit card payment rules or rules of loan utilisation within the scope of Commercial Overdraft Account use in cases specified by the Bank.

3.2. Kart Limiti

(a) İşletme Kart için belirlenen ilk Kart Limiti Müşteriye kartın üzerine yapıştırılarak yollandığı kart tutacında bildirilir. Müşteri, İşletme Kartın Bankanın bildireceği Kart Limiti dahilinde kullanılacağını, bu kullanımların Kart Limitini aşması halinde Banka tarafından ilgili mevzuata uygun olarak belirlenen bir limit aşımı faizi ve bu faiz üzerinden hesaplanacak BSMV'nin Kart Hesabına borç kaydedileceğini kabul eder. Limit aşımı faizi Banka tarafından değiştirilebilir. Banka bu değişikliği Müşteriye hesap özeti, telefon bankacılığı, internet ve mobil bankacılık ve diğer alternatif dağıtım kanallarından uygun göreceği biri vasıtasıyla yapabilir ve bildirim sonrası İşletme Kartın kullanılması bu değişikliğin kabul edildiği anlamına gelir.

(b) Bir İşletme Kart kapsamında kullanılabilir olacak Taksitli Kredi, Sektörel Kredi, Ticari Kurtaran Hesap tahtındaki işlemler ile Banka tarafından İşletme Kart için çıkarılmış veya çıkarılacak diğer kart ürünleri kapsamındaki işlemler Müşteriye tahsis edilen cari hesap kredi limiti çerçevesinde bir kredi kullandırımı olup, bu ürünler için belirlenen toplam üst limit Kart Limitine eşittir ve Kart Limitini aşan kullanım yapılamaz. Banka, Müşteriye tahsis ettiği toplam kredi limitinin bir kısmını yahut tamamını İşletme Kart için Kart Limiti olarak Kart Hesabına tanımlayabilir.

(c) Kart Limitleri, Banka tarafından uygun bulunmasına istinaden arttırılabilir veya azaltılabilir. Banka, Kart Limiti değişikliğini telefon bankacılığı (SMS kullanımı), internet ve mobil bankacılık ve diğer alternatif dağıtım kanallarından uygun göreceği üzerinden yapar. Banka, bakiyesi sıfıra inmiş İşletme Kartı kullanıma kapatarak dilediği limitlerle yeni İşletme Kart verebilir. Banka verdiği İşletme Kartı kısmen veya tamamen kullandırmaya ve kullandırma koşullarını saptamaya, değiştirmeye, Kart Limitlerini değiştirmeye ve limitin belirli bir kısmını yalnızca bir firmada yapılacak harcamalar için ayırmaya yetkilidir.

(d) Müşteri, İşletme Kart kullanılarak kendisi ve diğer ilgili Kart Hamil(ler)i tarafından yapılacak her türlü harcama yahut kullanılacak kredi tutarlarının ve bu tutarlara bağlı olarak tahakkuk edecek masraf, komisyon, vergi, harç ve bunlarla sınırlı olmamak üzere bilcümle, Kart Hesabına veya Karta bağlı diğer ilgili Banka hesaplarına borç olarak kaydedilen borçların doğrudan kendisine kullandırılan bir kredi hükmünde olduğunu ve bu kapsamda Kart Limitinin kendisi ve diğer ilgili Kart Hamil(ler)i için müşterek olduğunu kabul eder.

(e) Kart Limiti, Müşterinin veya diğer ilgili Kart

3.2. Card Limit

(a) The initial Card Limit set for the SME Card is notified to the Customer in the paper letter in which the credit card glued and sent. The Customer acknowledges to use the SME Card within the Card Limit notified by the Bank, and, in case of limit excess, an excess limit interest determined by the Bank in line with the legislation and BITT to be calculated upon such interest shall be charged from the Card Account. Excess limit interest rate can be changed by the Bank. The Bank may notify such changes to the Customer via either account statement, telephone banking, online and mobile banking or other alternative distribution channels which the Bank finds suitable, and the use of the SME Card after such notification means that such change has been accepted.

(b) Transactions under Instalment Loan, Sectoral Loan and Commercial Overdraft Account that may be lent within the scope of an SME Card as well as transactions under other card products issued or will be issued for SME Card by the Bank are considered as lending within the framework of current account credit limit allocated to the Customer, and total cap determined for such products are equal to the Card Limit and no utilisation exceeding the Card Limit is allowed. The Bank may assign part or whole of the total loan limit allocated to the Customer into the Card Account as the Card Limit for SME Card.

(c) Card Limits may be increased or decreased if it is found appropriate by the Bank. The Bank makes Card Limit changes via either telephone banking (SMS), online and mobile banking or other alternative distribution channels which the Bank finds suitable. The Bank may deactivate SME Card having zero balance and issue a new SME Card with a limit as it wishes. The Bank is authorised to have the SME Card partially or wholly used, set and change lending conditions, change Card Limits and assign a part of the limit for expenditures to be incurred at one company only.

(d) The Customer agrees that all kinds of expenses incurred by them and other related Card Holder(s) or loan amounts to be utilised as well as fees, commissions, taxes and charges to accrue based on such amounts, including but not limited to all liabilities charged as debt from Card Account or other relevant Bank accounts linked to the Card using the SME Card shall constitute a loan lent to them directly and within this scope, the Card Limit shall be shared between them and other related Card Holder(s).

(e) The Card Limit shall be divided in line with

Hamilinin kullanımı doğrultusunda, içerdiği ürünler arasında otomatik olarak yahut Bankanın uygun göreceği esaslar göz önüne alınarak paylaşılır.

(f) Müşteri, %100 (yüzde yüz) limit tahsis edilmeyen İşletme Kartları sadece ticari kredi kartı olarak kullanılabilir olup, Taksitli Kredi, Sektörel Kredi ve Ticari Kurtaran Hesap gibi diğer krediler kapsamındaki hizmetlerden yararlanamaz.

(g) İşbu Sözleşmenin "Hayat Sigortası" başlıklı maddesi kapsamında sigorta yapılması halinde, İşletme Kartın ilk kullanımı sonrasında veya sırasında olan tahsil edilecek sigorta primi sebebiyle herhangi bir limit aşımı ücreti tahakkuk ettirilmaz.

(h) Kart Limitinin tamamının kullanılması halinde, Müşteri tarafından yapılacak geri ödemeler, geri ödeme tutarı kadar yeniden kullanım hakkı sağlar.

(i) Banka gerekli gördüğü durumlarda, Müşteri tarafından İşletme Karta yatırılan veya gönderilen ve İşletme Kart üzerinde oluşan artı bakiyeleri gün sonunda kısmen ya da tamamen İşletme Karta bağlı hesaplara aktarabilir.

3.3. Ödeme Planı

Müşteri, İşletme Kart vasıtası ile Taksitli Kredi ve/veya Sektörel Kredi kullanımlarında, ATM'den alınan fişlerin veya şube gişelerinden yahut alternatif dağıtım kanallarından alınan ödeme planının işbu Sözleşme, TBHS kapsamında alternatif dağıtım kanallarına ilişkin düzenlemelere tabi olduğunu, işbu ödeme planına karşı, teslim aldığı günü izleyen 10 (on) gün içinde İşletme Kartın bağlı bulunduğu şubeye, sebebini açıkça belirtmek suretiyle yazılı bir itirazda bulunmaması halinde ödeme planının muhtevasını kabul etmiş sayılacağı ve bu takdirde, sözkonusu ödeme planının kendisi için bağlayıcı olacağını kabul eder. Müşteri, sözkonusu kredilere bağlı geri ödemeleri bu madde kapsamında temin ettiği ödeme planında belirtilen vade ve tutarlar üzerinden yapar.

3.4. Geri Ödeme

Sözleşmenin 2. maddesinde yer alan "Geri Ödeme" başlıklı hükmüne ek olarak; Müşteri dilerse ve Kart Limitinin müsait olması şartıyla, hesap özetinde ayrı kalemler halinde dökümü verilen borçlarından yalnızca Sektörel Krediyeye yahut Taksitli Krediyeye ilişkin aylık ödeme toplamlarını veya yalnızca İşletme Kartın ticari bir kredi kartı olarak kullanımından doğan borçlarını bizzat ve nakden ödeme imkânına sahiptir. Nakden ödenmeyen borç kalemi, Müşteriye tahsis edilmiş Kart Limitinin müsait olması ve Bankanın uygun görmesi kaydıyla Müşteriye ait Ticari Kurtaran Hesap'tan otomatik olarak kredi

the utilisation of the Customer or other related Card Holder, automatically among the product it entails or by taking into consideration the principles the Bank will find appropriate.

(f) The Customer may use SME Cards, for which 100% (hundred per cent) limit is not allocated, as commercial credit cards only, however cannot benefit from services within the scope other loans such as Instalment Loan, Sectoral Loan and Commercial Overdraft Account.

(g) If insurance is purchased within the scope of article entitled "Life Insurance" of this Agreement, no excess limit fee shall be accrued due to the insurance premium that will be collected after or during the first use of the SME Card.

(h) If the entire Card Limit is used up, repayments to be made by the Customer grants the right to use the Card at an amount equal to the repayment.

(i) If the Bank deems necessary, it can transfer the positive balances deposited in or sent to the SME Card by the Customer to the accounts linked to the SME Card partially or wholly at the end of the day.

3.3. Payment Plan

The Customer acknowledges and agrees that in Instalment Loans and/or Sectoral Loans used on the SME Card, the ATM receipts or payment plans obtained from branch pay desks or alternative distribution channels are subject to this Agreement and regulations on alternative distribution channels in scope of Core Banking Services Agreement, and the Customer will be considered to have accepted this payment plan unless they submit a written objection with a clearly stated justification to the branch of the SME Card within 10 (ten) days following the day they received the relevant payment plan, and in such case, the payment plan will be binding for them. The Customer shall make the repayments related to the loans in question upon the maturity and amounts stated in the payment plan which is supplied within the scope of this article.

3.4. Repayment

In addition to the provision entitled "Repayment" under Article 2 of the Agreement; if the Customer wishes so and the Card Limit is available; of their debts separately provided as a breakdown in the account statement, the Customer may pay the total monthly repayment sums pertaining to only Sectoral Loan or Instalment Loan or only the debts arising from the use of SME Card as a commercial card in person and in cash. Any debt item not repaid in cash shall be collected by automatically lending through Commercial Overdraft Account to the Customer on condition that the Card Limit allocated to the Customer is

kullanılması suretiyle tahsil edilir.

4. ÜRETİCİ KART

İşbu madde hükümleri sadece Üretici Kart ve Üretici Kart altyapısı üzerinden verilen diğer isimler altındaki kartlar için geçerlidir.

4.1. Kart Ürünleri

Kart Hamili, Üretici Kartı ticari bir kredi kartı gibi kullanarak üye işyerlerinde mal ve hizmet alımı yapabilir, bu karta tahsis edilen Kart Limiti dahilinde kendi Kart Hesabından Taksitli Kredi, Sektörel Kredi kullanabilir, SGK Bağ-Kur Emeklilik primlerini ile tarımsal amaçlı kullanılan elektrik, su, doğal gaz bedellerini avantajlı olarak ödeyebilir ve bunlarla sınırlı olmaksızın tarımsal faaliyeti ile ilgili olarak Banka tarafından sağlanan veya ileride sağlanacak olan diğer ürünlerden faydalanabilir. Üretici Kart ile sunulan ürünler, Müşterinin tarımsal faaliyetlerinin finansmanını sağlayamaya yöneliktir.

4.2. Kart Limiti

(a) Aksi işbu maddede açıkça belirtilmediği sürece Üretici Kart için Kart Limiti kapsamında düzenlenmeyen hususlarda işbu Sözleşmenin 3.2. maddesi hükümleri (3.2. maddesinin (d) ve (i) bentleri hariç) geçerlidir.

(b) Kart için belirlenen ilk Kart Limiti, kartın üzerine yapıştırılarak gönderildiği kart tutucunda Müşteriye bildirilir.

(c) Kart Limiti, Müşterinin tarımsal faaliyet hacmi göz önünde tutularak Banka tarafından belirlenir. Bir Üretici Kart kapsamında Müşterinin kullanımına sunulan ürünler kapsamındaki işlemler Müşteriye tahsis edilen cari hesap kredi limiti çerçevesinde bir kredi kullanımı olup bu ürünler için belirlenen toplam üst limit Kart Limitine eşittir. Banka, işbu Sözleşme doğrultusunda Müşteriye tahsis ettiği toplam kredi limitinin bir kısmını yahut tamamını Üretici Kart için Kart Limiti olarak Kart Hesabına tanımlayabilir.

(d) Banka dilediği anda Üretici Kart kapsamında Kart Limitini herhangi bir bildirim zorunluluğu olmadan kendiliğinden artırabilir, azaltabilir veya iptal edebilir.

4.3. Geri Ödeme

Hesap özetinde gösterilen toplam borç tutarının son ödeme tarihinde ödenmesi esastır. İşbu Sözleşmenin ve THBS'nin temerrüde ilişkin hükümlerine ek olarak Banka, Müşterinin işbu Sözleşme ile yükümlendiği edimlere aykırı hareket etmesi durumunda veya herhangi bir sebep göstermeksizin noter aracılığıyla ya da iadeli taahhütlü mektupla cari hesapların bir kısmını veya tamamını kesmeye ve/veya Müşterinin tüm hesaplarını kat etmeye yetkilidir. Bu şekilde Müşterinin temerrüde düşmesi yahut hesabın Banka tarafından kat edilmesi halinde,

available and the Bank deems appropriate.

4. PRODUCER CARD

The provisions of this article shall only apply to Producer Card and other cards issued through Producer Card infrastructure.

4.1. Card Products

The Card Holder may use Producer Card as a commercial credit card and purchase goods and services at merchants. They may use Instalment Loan, Sectoral Loan from their own Card Account within the Card Limit assigned to such card, pay their Social Security Institution Bağ-Kur Pension Premiums and utility bills to arise from agricultural activities such as electricity, water, natural gas and benefit from other products offered or will be offered by the Bank. Products offered with Producer Card are intended to finance the Customer's agricultural activities.

4.2. Card Limit

(a) Unless otherwise stated in this article, article 3.2 (except for clauses (d) and (i) of article 3.2) hereof shall apply to issues not stipulated within the scope of Card Limit for the Producer Card.

(b) The initial Card Limit set for the Card is notified to the Customer in the paper letter in which the credit card glued and sent.

(c) The Card Limit is set by the Bank, considering the Customer's agricultural activity volume. Transactions under products offered to be used by the Customer within the scope of Producer Card are considered as lending within the framework of current account credit limit allocated to the Customer, and total cap determined for such products are equal to the Card Limit. The Bank may assign part or whole of the total loan limit allocated to the Customer into the Card Account as the Card Limit for the Producer Card as per this Agreement.

(d) The Bank may increase, decrease or cancel the Card Limit under Producer Card at any time without being obliged to notify.

4.3. Repayment

It is essential that the total debt amount indicated in the account statement be paid by the last payment date. In addition to provisions of this Agreement and Core Banking Service Agreement regarding event of default, the Bank is authorized to cut off and/or cancel the current accounts of the Customer and/or cut off all the accounts of the Customer through notary public or return receipt letter in case that the Customer acts contrary to their undertakings under this Agreement or without demonstrating any justification. In such cases where the Customer

işbu Sözleşmenin temerrüde ilişkin hükümleri uygulanır.

5. DENİZBANK BONUS BUSINESS KREDİ KARTI

Aksi 5. maddede açık olarak belirtilmediği sürece, DenizBank Bonus Business Kredi Kartı için bu Sözleşme hükümleri ("Üretici Kart" başlıklı 4. madde hariç) geçerlidir ve özellikle İşletme Kartı düzenleyen hükümler (3.2. (f) maddesi hariç) kıyasen uygulanacaktır.

5.1. Kart Ürünleri

DenizBank Bonus Business Kredi Kartı ticari bir kredi kartı olarak kullanılabilir ve Kart Sistemlerine dahil yurtdışı ve yurtiçi bankalar ve mali kuruluşlar ile anlaşmalı üye işyerlerinde mal ve hizmet alımı karşılığında ödeme aracı olarak geçerlidir.

Denizbank Bonus Business Kredi Kartı kapsamında, ilgili Kart Limiti kadar nakit avans kullanma imkânı vardır. DenizBank Bonus Business Kredi Kartı kullanılarak Banka ATM'lerinden çekilen nakit avanslara, işlem tarihinden itibaren Bankanın belirleyeceği oranda faiz uygulanır. Banka nakit avans kullanım oranını dilediği zamanda arttırıp azaltmaya yetkilidir.

5.2. Bonus Kredi Kartı Ödül Programı

DenizBank Bonus Business Kredi Kartı tahtındaki ödül programına ilişkin olarak işbu Sözleşmenin "2.18 Ödül Programı" başlıklı maddesi hükümleri geçerlidir.

5.3. Bonus Business kredi kartı limitinin Bankanın inisiyatifi dışında Müşterinin harcamalarıyla aşılması durumunda, aşılınan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için Müşteriye ihbar edilen oranda veya Bankanın internet sitesinde veya şubelerinde ilan edilen oranlarda faiz ve komisyon tahakkuk ettirilir.

6. SAİR HÜKÜMLER

6.1. Sözleşmenin Süresi ve Sona Erme

6.1.1. İşbu Sözleşme Müşteri tarafından imzalandığı andan itibaren yürürlüğe girer ve süresizdir.

6.1.2. TBHS'nin "Sözleşmenin Feshi ve Hesabın Kapatılması" başlıklı maddesi kapsamında ve buna ek olarak,

(a) Banka, Ticari Kartın kurallara uygun olmayacak şekilde kullanılması, Ticari Kart için tahsis edilen Kart Limiti ve diğer limitlerin aşılması veya Müşteri ve/veya diğer ilgili Kart Hamilinin işbu Sözleşmenin herhangi bir hükmüne uymaması, hesap özetinde ayrı ayrı yahut toplam olarak gösterilen borç tutarlarından herhangi birinin

goes into default or the account is cut off by the Bank, the default provisions of this Agreement shall apply.

5. DENİZBANK BONUS BUSINESS CREDIT CARD

Unless otherwise stated clearly in article 5, provisions of this Agreement (except for article 4 entitled "Producer Card") apply for DenizBank Bonus Business Credit Card and the provisions regulating the SME Card in particular (except for article 3.2.(f)) shall be applied in comparison.

5.1. Card Products

Denizbank Bonus Business Credit Card can be used as a commercial credit card and is a valid as a payment method at international and domestic banks and financial institutions enrolled in Card Systems as well as for purchase of goods and services in merchant stores.

It is possible to utilise cash advance up to the relevant Card Limit under Denizbank Bonus Business Card. Cash advances withdrawn through Bank ATMs using Denizbank Bonus Business Credit Cards are subject to interest at a rate to be determined by the Bank, starting from the transaction date. The Bank is authorized to increase or decrease the cash advance utilisation ratio at any time.

5.2. Bonus Credit Card Rewards Programme

Regarding the rewards programme under DenizBank Bonus Business Card, provisions of the article 2.18 entitled "Rewards Programme" of this Agreement shall apply.

5.3. If the Bonus Business Credit Card limit is exceeded due to Customer's expenditures without the Bank's initiative, the excess amount is subject to interest and commission at a rate notified to the Customer or at rates announced on the Bank's website or branches for the period between the transaction date and payment date.

6. MISCELLANEOUS PROVISIONS

6.1. Term and Termination of the Agreement

6.1.1 This Agreement becomes effective on the date it is signed by the Customer and is valid for an indefinite term.

6.1.2 In scope of the Article entitled "Termination of the Agreement and Closing the Account" of the Core Banking Service Agreement, and in addition, in cases where,

(a) The Commercial Card is used without complying with the rules, the Card Limit allocated for the Commercial Card or other limits are exceeded or the Customer and/or other relevant Card Holder does not comply with any provision of this Agreement, any of the debt amounts or ancillaries indicated separately or as a sum on

yahut ferilerinin vadesinde ödenmemesi ve/veya bu dokümanlarda yer alan bir beyan, garanti, taahhüdüne aykırı davranması veya yerine getirmekten kaçınması;

(b) Banka ayrıca Müşterinin veya Kart Hamilinin ölümü, ödeme gücünü kaybetmesi, üçüncü şahıslarca hakkında yasal takibe geçilmesi, borçlarını ödemekte acze düşmesi, hacir altına alınması, iflası, iflas ertelemesi talep etmesi, her türlü tasfiyesi Müşteri ile ilgili olarak veya Müşterinin herhangi bir varlığı ile ilgili olarak kayyım, yeddiemin veya benzeri bir memurun atanması için bir başvuru yapılması veya Müşterinin yetkili organları tarafından böylesi bir başvuru yapılması yolunda karar alınması;

(c) Müşterinin moratoryum, konkordato, ödemelerini durdurması, iflası erteleme veya fesih, iflas, tasfiye, borçların tasfiye yoluyla ödenmesinin başlatılması için talepte bulunması, bu yönlerde mahkemeye talepte bulunma yahut benzeri neticeler doğuracak bir davranışta bulunması yahut Müşterinin her türlü alacaklılarının yukarıda sayılanlardan biri ile Müşteri aleyhine işlemlere başlanması hallerinde veya herhangi bir neden göstermeksizin Ticari Kartın kullanımını durdurabilir veya Ticari Kartı iptal ile Sözleşmeyi feshedebilir ve tüm ödenmemiş borç bakiyelerini ferileri ile birlikte talep edebilir.

Sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, Ticari Kart kapsamındaki tüm borçlar herhangi bir bildirim yapılmasına gerek olmaksızın kendiliğinden muaccel hale gelecektir.

Banka, Müşteriye noter aracılığıyla, telgrafla veya iadeli taahhütlü mektupla işbu Sözleşmeyi feshettiğini, Kart Hesabı'nı kapattığını, Ticari Kartı iade etmesi gerektiğini bildirir.

Müşterinin kredi kartını iptal etmesi Sözleşmeyi sona erdirmez. Müşterinin sonraki yeni kredi kartı talepleri de bu Sözleşme hükmüne tabidir.

Yukarıda sayılan Temerrüt Durumlarından herhangi birisinin gerçekleşmesi halinde, Sözleşme nedeniyle tahakkuk eden anapara, faiz ve sair teferruat ve feriler ile Bankaya ödenmesi gereken diğer tüm meblağlar ve diğer ilgili dokümantasyon çerçevesinde doğacak borçların tamamı herhangi bir ihbara gerek kalmaksızın Kredi Alan açısından muaccel hale gelecektir.

Temerrüt dolayısıyla ilgili mevzuat çerçevesinde Banka tarafından ayrı ayrı veya birlikte kullanılabilir olan müracaat haklarına ilaveten, Müşteri işbu Sözleşmeye göre açılmış kredi hesaplarının kesilmesinden, vadeli kredilerin vadelerinin gelmesinden, kanuni temerrüt hükümlerinin uygulanmasından veya

the account statement are not paid on time and/ or the Customer acts contrary to or avoids to fulfil declarations, guarantees or commitments on such documents;

(b) Or where the Customer or Card Holder dies, becomes insolvent, loses their solvency, legal follow-up is initiated against them by third parties, becomes unable to pay their debts, is interdicted, goes bankrupt, requests bankruptcy postponement, is liquidated in any manners, or any trustee or similar officer is appointed for the Customer or any property of the Customer, or a decision is made relating making such application by the Customer's authorised bodies

(c) The Customer applies for moratorium, composition in bankruptcy, stops repayments, delays bankruptcy or files a request to start the payment of debts through termination, bankruptcy, liquidation, files a request to the court or acts in a way to lead to same results or any creditor of the Customer starts actions with those listed above against the Customer,

Or without any justification, the Bank can cease use of the commercial card, terminate the Agreement, cancel the Commercial Card and claim all outstanding debt balances together with all ancillaries.

If the Agreement is terminated for any reason, all debts in the scope of Commercial Card will automatically become due without the need to make any notifications.

The Bank notifies the Customer through notary public, telegram or return receipt letter that it terminated this Agreement, closed the Card Account and the Customer has to return the Commercial Card.

The fact that Customer cancels the credit card does not terminate the Agreement. The new credit card requests of the Customer are subject to the provision of this Agreement.

If any of the Events of Default listed above takes place, the principal amount, interest amount and other similar accessory obligations accrued related to the Agreement and all other amounts payable to the Bank and other debts to occur within the framework of other related documentation will become due for the Borrower without the need to make any notifications.

In addition to the application rights that can be exercised individually or jointly by the Bank due to default within the framework of related legislation, the Customer agrees that interest, default interest, commission, fee, fund withholdings, expense, taxes and other liabilities shall continue to be charged under the conditions

her ne suretle olursa olsun borçlarının muaccel kılınmasından sonra da borç bakiyelerinin tamamı ödeninceye kadar faiz, temerrüt faizi, komisyon, ücret, fon kesintisi, masraf, Vergi ve diğer eklentilere ilişkin yükümlülüklerinin, ilgili kredilerin muacceliyet anında geçerli olan şartlar dairesinde işlemeye devam edeceğini kabul eder.

6.2. Temerrüt Faizi, Dava ve İcra Masrafları

Müşteri, Ticari Kart tahtında doğan borçlarını gününde ödemediği takdirde, temerrüdün doğduğu tarihten itibaren bu borçların tüm ferileriyle birlikte tamamen Banka'ya geri ödendiği tarihe kadar geçecek her gün için, Banka tarafından ödünç para verme mevzuatına göre tespit edilmiş en yüksek kredi faiz oranına, bu oranın %50'sinin (yüzde elli) ilave edilmesi suretiyle bulunacak oran üzerinden temerrüt faizi ödeyeceğini kabul eder.

Müşteri, Banka tarafından gerek bu işbu Sözleşmeden ve gerekse her ne nitelikte olursa olsun, Müşteri aleyhine dava açmak ya da icra takibi yapmak zorunda kalırsa, bu konuda mevzuatta yer alsın veya almasın yapacağı her türlü masrafları ve ayrıca takip ve dava tutarları üzerinden asgari tarife üzerinden hesaplanacak avukatlık ücreti ile bunun gider vergisini ödemeyi kabul eder.

6.3. Feragat ve Vazgeçme

Bankanın işbu Sözleşme ve ilgili diğer sözleşmeler çerçevesindeki herhangi bir hakkını, talebini, bildirimini, imkânını veya imtiyazını kısmen veya tamamen kullanmaması veya herhangi bir süre sınırlaması olmaksızın kullanmakta gecikmesi, bunlardan feragat edildiği anlamına gelmez veya herhangi bir hakkın, talebin, bildirim, imkânın veya imtiyazın tek başına veya kısmi kullanılması, diğer herhangi bir hakkın, talebin, bildirim, imkânın veya imtiyazın kullanılmasına mani teşkil etmez.

6.4. Hükümlerin Geçersizliği Hali

İşbu Sözleşmenin herhangi bir hükmü, herhangi bir yasa çerçevesinde geçersiz, yasalara aykırı veya uygulanamaz hale gelirse, diğer hükümlerin geçerliliği, yasalara uygunluğu ve uygulanabilirliği bu durumdan etkilenmez ve zarar görmez. Bu şekilde yasaya aykırı gelen hüküm, yasaya aykırı olmayacağı en geniş şekliyle yorumlanır.

6.5. Alternatif Dağıtım Kanalları Üzerinden İşlem Yapılması

(a) TBHS'nin "Ödeme Hizmetlerine İlişkin Hak ve Yükümlülükler" başlıklı maddesi kapsamında ve buna ek olarak, Müşteri, kendisi ve Müşteri Personeli tarafından üye işyeri ile yüz yüze gelmeksizin, telefon, internet veya faksla sipariş sureti ile gerçekleştireceği veya kredi kartı ile yapılan telefon görüşmelerinde olduğu

applicable at the time of payment of the related loans after the loan accounts opened as per this Agreement are cut off, the term loans mature, legal default provisions are applied or the debts become due under any circumstances until the debt balances are paid off in total.

6.2. Default Interest, Litigation and Execution Expenses

In case that the Customer fails to pay the debts arising on the Commercial Card on time, the Customer agrees to pay a default interest at a rate which is 50% (fifty percent) higher than the highest loan interest rate determined by the Bank in accordance with the lending legislation, for every day from the default date until these debts are wholly paid off to the Bank together with all ancillaries.

In case that the Bank is obliged to initiate litigation or execution proceedings against the Customer for reasons under this Agreement or for other reasons, the Customer agrees to pay all expenses whether or not it being stated in the legislation to be incurred by the Bank for such proceedings as well as the attorney fees to be calculated based on the minimum fee tariff over the follow-up and litigation expenses and the relevant expenditure tax.

6.3. Waiver and Withdrawal

In case that the Bank does not exercise wholly or partially any of its rights, claims, notifications, facilities or privileges under this Agreement and other relevant agreements or delays exercising them without any time limitation, this shall not mean that the Bank waives them; or partial or individual exercise of any right, claim, notification or privilege does not hinder exercising any other right, request, notification or privilege.

6.4. Nullity of Provisions

If any provision of this Agreement becomes invalid, unenforceable or unlawful in scope of any law, the validity, lawfulness and enforceability of other provisions shall not be affected by this situation and shall be preserved. Any provision becoming unlawful shall be construed with the broadest meaning not against the laws.

6.5. Carrying out Transactions Through Alternative Distribution Channels

(a) Within the scope of the article of Core Banking Services Agreement entitled "Rights and Obligations Regarding Payment Services" and in addition, in cases whereby the Customer or Customer's Personnel makes transactions via telephone, internet or fax orders, without being face to face with the merchant store, and

üzere bedelin otomatik olarak hesaplarına borç kaydedildiği durumlarda, herhangi bir belge düzenlenmesine gerek olmaksızın borcun, telefon, internet veya faks ile siparişin verildiği ya da telefon görüşmesinin yapıldığı anda doğduğunu, Bankanın bu bedelleri, üye işyerinin uluslararası Kart Sistemleri uygulama esasları dairesinde, elektronik ortamda tek taraflı yapacağı bildirim üzerine ödemeye ve üye işyerinin hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu, satış belgesi ve nakit çekme veya teslim belgesi bulunmadığı kabul eder.

(b) Müşteri, Banka ATM'leri vasıtasıyla kullanılacak Nakit Avans, Taksitli Kredi ve/veya Sektörel Kredilere bağlı olarak Banka tarafından herhangi bir ıslak imzalı belge düzenlenemeyecek olması nedeniyle anılan ATM'ler tarafından otomatik olarak düzenlenecek olan ATM fişlerinin ve bu fişlerin üzerinde yer alan tüm bilgilerin, bizzat kendisi tarafından incelenerek imzalanmış kredi belgeleri hükmünde olduğunu, anılan ATM fişlerinin Banka ile arasında sözkonusu olabilecek ihtilaflarda kesin delil niteliği taşıyacağını kabul eder.

(c) İnternet ve mobil bankacılığı, telefon bankacılığı hizmetlerinde nakdi kredi kullanımı veya diğer bankacılık işlemleri imza karşılığı yapılamadığından gerçekleştirilen tüm işlem ve tasarrufların ancak Bankanın bilgisayar kayıtları ile tespit ve ispat edilebileceğini, Kart Hamilinin elektronik bankacılık ürünleri yahut ATM'leri kullanımı sırasında tuşlayacağı meblağ ile Bankanın tespit ettiği meblağ arasında farklılık olması durumunda Banka tarafından tespit edilecek miktarın esas alınacağını, kabul eder.

6.6 Çevresel ve Sosyal Yükümlülüklere Uyma

İnternet ve mobil bankacılığı, telefon bankacılığı hizmetlerinde nakdi kredi kullanımı veya diğer bankacılık işlemleri imza karşılığı yapılamadığından gerçekleştirilen tüm işlem ve tasarrufların ancak Bankanın bilgisayar kayıtları ile tespit ve ispat edilebileceğini, Kart Hamilinin elektronik bankacılık ürünleri yahut ATM'leri kullanımı sırasında tuşlayacağı meblağ ile Bankanın tespit ettiği meblağ arasında farklılık olması durumunda Banka tarafından tespit edilecek miktarın esas alınacağını, kabul eder. Müşteri, işçileri, çevreyi, kamu sağlığını, yer altı ve yer üstü zenginliklerini koruma ve geliştirme amacıyla çıkarılan kendisine uygulanabilir tüm mevzuata ve Bankanın resmi internet sitesinde yayınladığı Denizbank Sürdürülebilirlik Politikalarına ("Politikalar") aynen uyacağını, Politikalarda yer alan finanse edilmeyen faaliyet

whereby the amount is automatically charged to the accounts as in telephone conversations with credit cards, the Customer agrees that the debt was incurred at the time of order through telephone, internet or fax, without any requirement on issuing any documents; the Bank is authorized to pay these amounts upon the unilateral notifications to be made by merchant stores electronically within the framework of the international Card Systems implementation principles and to charge them to the merchant store's account; and there will be no sales receipts, cash withdrawal receipts or delivery documents in such cases.

(b) As the Bank cannot issue any wet-signed documents for the Cash Advances, Instalment Loans and/or Sectoral Loans to be lent via Bank ATMs, the Customer agrees that the ATM receipts to be issued automatically by ATMs and all the information on these receipts have the nature of loan documents examined and signed by them and they shall constitute firm evidence in disputes that may arise between the Bank and the Customer.

(c) As cash loan utilisation or other banking transactions cannot be performed against signatures in online banking, mobile banking and telephone banking channels, the Customer agrees that all transactions and savings can only be detected and proven through the Bank's computer records, and if there is a discrepancy between the amount entered by the Card Holder when using electronic banking products or ATMs and the amount detected by the Bank, the amount detected by the Bank shall prevail.

6.6 Compliance with Environmental and Social Obligations

As cash loan utilisation or other banking transactions cannot be performed against signatures in online banking, mobile banking and telephone banking channels, the Customer agrees that all transactions and savings can only be detected and proven through the Bank's computer records, and if there is a discrepancy between the amount entered by the Card Holder when using electronic banking products or ATMs and the amount detected by the Bank, the amount detected by the Bank shall prevail. The Borrower accepts, declares and undertakes that it shall fully comply with all applicable legislation to protect and develop workers, the environment, public health, underground and surface treasure, and Denizbank Sustainability Policies ("Policies") published on the Bank's official website, it is not engaging and will not engage in activities listed

listesinde sayılan faaliyetlerde bulunmadığını ve bulunmayacağını ve ilgili mevzuat çerçevesinde veya ilgili idare görüşüne göre gerekli her türlü izni, onayı, lisansı, ruhsatı alacağını, bunları eksiksiz olarak muhafaza edeceğini, bunların muhafazası için gerekli tedbirleri alacağını ve bunlardan herhangi birinin kısmen veya tamamen hükümsüz kalmasına veya Bankanın Politikalarının ihlaline neden olacak her türlü ihlal ve eylemden imtina edeceğini ve gerekli tedbirleri eksiksiz bir biçimde alacağını ve eylemleri yerine getireceğini ve herhangi bir kişinin çevre hukuku düzenlemelerine dayanarak açtığı herhangi bir dava veya idari soruşturmayı derhal Bankaya bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.7. Yasal Takip

Müşteri, ilgili Ticari Kartı kullanarak personeli tarafından yapılacak harcama ve nakit avans çekme ve sair borç kaydedilecek iş nedeni ile hesabında bulundurmadığı ve istenilmesine rağmen ödemediği bedeller için, ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir alınmasına gerek görülürse, Bankanın bu kararı almaya teminat göstermeksizin yetkili olduğu, ancak yetkili mahkemece teminat istenirse, diğer bankalardan alınacak teminat mektuplarından doğacak komisyonların kendisine ait olduğunu kabul eder.

6.8. Delil Sözleşmesi

Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193'üncü maddesi çerçevesinde, işbu Sözleşme ile ilgili herhangi bir uyuşmazlıkta Bankanın defter ve mikrofilm, mikrofiş, ses, teyp bantları, bilgi işlem ve bilgisayar vs. kayıtları anılan kanunun 199'üncü maddesi kapsamında belge olarak değerlendirilir ve geçerli delildir.

6.9. Tabi Olunan Hukuk ve Yetkili Mahkeme

İşbu Sözleşme ve ekleri Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabidir. Taraflar, bu Sözleşmeden doğacak her türlü uyuşmazlığın İstanbul Tahkim Merkezi ("ISTAC") tarafından ve İstanbul Tahkim Merkezi Kuralları uyarınca nihai olarak tahkim yoluyla çözümlenmesini kabul ederler. Tahkim yeri İstanbul, Türkiye ve Tahkim lisansı Türkçedir. Taraflar, uyuşmazlığın "üç" hakem ile görülmesi ve esasına Türk Hukuku'nun uygulanması konusunda anlaşmışlardır.

Yukarıdaki maddelere uygun olarak Banka ile aşağıda adı ve adresi yazılı Müşteri arasında aşağıda yazılı tarihte akdedilen işbu Sözleşme, Tarafların Sözleşmeyi imzalaması ile yürürlüğe girer. Sözleşmenin hükümleri Banka tarafından kendisine tahsis edilen limitin varlığına ilaveten Müşterinin Bankaya, işbu Sözleşmede belirtilen hüküm ve koşullar çerçevesinde açılmış kredilerinden kaynaklanan borç ve

in the list of unfinanced activities included in the Policies, and it shall obtain all necessary permits, approvals, licenses, certifications within the framework of the relevant legislation or according to the opinion of the relevant administration, and shall keep them completely, shall take the necessary measures to protect them, and shall refrain from all kinds of violations and actions that will cause it to be partially or completely nullified or violate the Bank's Policies, and shall take the necessary measures in full and fulfill the actions, and to immediately notify the Bank of any lawsuit or administrative investigation initiated by any person based on environmental law regulations.

6.7. Legal Follow-up

If ancillary attachment and provisional injunction is required for the amounts not kept in the account and not paid despite being demanded for the expenditures or cash advances of the Customer's Personnel using the relevant Credit Card, the Customer agrees that the Bank is authorized to take such decision without demonstrating any security; but if authorized courts demand security, the Customer shall be responsible for the letters of guarantee to be obtained from other banks and the commissions to arise from these letters of guarantee.

6.8. Evidence Agreement

As per the article 193 of the Code of Civil Procedure, in any conflict arising from this Agreement, the Bank's books, microfilms, micro receipts, audio-records, tapes, information processing and computer records shall be considered as document in the scope of the article 199 of this Law and are valid evidence.

6.9. Governing Law and Competent Court

This Agreement and its annexes are subject to the laws of Republic of Turkey. Parties agree that any kind of conflict to be arised from this Agreement shall be finally resolved by Istanbul Arbitration Center ("ISTAC") and through arbitration as per the rules of ISTAC. The place of arbitration is İstanbul, Turkey and the arbitration language is in Turkish. The parties have agreed that such conflict shall be resolved by "three" arbitrators and governed by Turkish law.

This Agreement, executed as per the articles above, on the date written below, by and between the Bank and the Customer whose name and address is provided below, shall become effective when it is signed by the Parties. Provisions of the Agreement shall be effective as long as the debts and obligations of the Customer to the Bank arising from the loans extended within the framework of provisions and conditions

yükümlülükleri sürdüğü ve devam ettiği sürece yürürlükte kalacaktır.

Müşteri, işbu 6 (altı) ana maddeden oluşan Sözleşme hükümlerini tek tek okuduğunu, anladığını, anılan hükümlerin istek ve arzularına uygun olduğunu ve sonuçlarına vakıf olduğunu ifade etmiş ve Sözleşmenin imza sayfasının imzalanmasının tüm metni imzalamak ve akdetmekle aynı sonucu doğuracağını kabul ederek işbu Sözleşmeyi imzalamıştır.

6.10. Sözleşmenin Dili

İşbu Sözleşme, İngilizce ve Türkçe dillerinde imzalanmıştır. Bu iki metin arasında bir uyumsuzluk olması halinde, Türkçe metin geçerli olacaktır.

stipulated in this Agreement continue in addition to the Loan Limit allocated to the Customer by the Bank.

The Customer acknowledged that they have read and understood each one of the provisions of this Agreement, composed of 6 (six) main articles, that the mentioned provisions are suitable for their wishes and requests and that they are aware of its consequences, signed this Agreement by accepting that signing the signature page shall bear the same consequence as signing and executing the entire text.

6.10. Language

This Agreement is signed in Turkish and English languages. In case of any discrepancy between two texts, Turkish text shall prevail.

TARİH/DATE:

MÜŞTERİ/CUSTOMER:

Sicil (veya Oda) Numarası/ Registry
(or Chamber) Number:

İnternet Sitesi/ Website:

Telefon Numarası/ Telephone Number:

Adres/ Address:

İmza/ Signature:

Ad Soyad/ Name / Surname:

Title:

BANKA/BANK: DENİZBANK A.Ş.

Sicil Numarası/ Registry Number: 368587/316169

www.denizbank.com

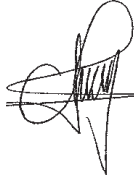
0850 222 0 800

Adres/ Address: Büyükdere Cad. No: 141 34394
Esentepe - İSTANBUL

İmza/ Signature:

Ad Soyad/ Name / Surname:

Title:



Ayşenur Hıçkiran

Genel Müdür Yardımcısı



Mustafa Özel

Genel Müdür Yardımcısı

Sözleşme No:

Müşteri No:

