

TEMEL BANKACILIK ÜRÜN BİLGİ FORMU	CORE BANKING PRODUCT INFORMATION FORM
<p>İşbu Ürün ve Hizmet Bilgilendirme Formu, Bankalarca gerek Finansal Tüketicilerden gerekse Ticari Müşterilerden Alınacak Ücretlere ilişkin usul ve esaslar hakkındaki düzenlemeler kapsamında hazırlanmıştır. Süreklilik arz etmeyen anlık işlem ve hizmetlerden tahsil edilecek ücretler için, işlem gerçekleştirilmeden önce işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde ücret konusunda tarafınıza bilgilendirme yapılacak olup onayınız alındıktan sonra işlem gerçekleştirilecektir. Ürün bilgi formunda ücret bilgisi paylaşılan ürün ve hizmetlerin süreklilik arz etmeyen anlık işlem niteliğinde olanları için işbu ürün bilgi formunun imza tarihinden sonraki güncel ücret bilgilerine bankamız internet sitesinden ulaşabilirsiniz.</p>	<p>This Product and Service Information Form gives information about the procedures and principles to be followed regarding the Fees to be Collected from Commercial Customers and Financial Consumers by the Banks. For fees to be collected from instant transactions and services which are not repeated regularly, a notification will be made to you before the realization of the transaction about the fee to be collected in accordance with the platform where the transaction is to be realized, and the transaction will be realized upon your confirmation. Out of the products and services fees of which are defined under the product information form, for those which are in the nature of instant transactions that do not repeat regularly, please check our bank's website for up-to-date fees applicable after the sign-off date of this product information form.</p>

FINANSAL TÜKETİCİLERDEN TAHSİL EDİLECEK ÜCRET TUTARLARI / FEES TO BE COLLECTED FROM FINANCIAL CONSUMERS:

ÜCRETİN ADI/ FEE NAME	İŞLEM/KANAL TRANSACTION/CHANNEL	ÜCRET TUTARI (BSMV hariç*) / FEE AMOUNT (Excluding BITT*)		
		Oran / Ratio	Ücret Tutarı / Fee Amount	Tahsilat Periyodu / Collection Period
Başka Kuruluş ATM İşlem Ücreti/ Fee for ATM transaction from another institution	Para Çekme Ücreti: Diğer Banka ATM'lerinden / Withdrawal Fee: From Other Bank ATMs	%1.15	1.04 TL+ çekilen tutarın %1.15'i / 1.04 TL+ 1.15% of the withdrawn amount	İşlem Anında / At the Time of Transaction
	Para Yatırma Ücreti: Diğer Banka ATM'lerinden / Depositing Fee: From Other Bank ATMs	%1.15	1.04 TL+ yatırılan tutarın %1.15'i / 1.04 TL+ 1.15% of the withdrawn amount	İşlem Anında / At the Time of Transaction
	Para Çekme Ücreti: Yurtdışı Banka ATM / Withdrawal Fee: Foreign Bank ATM	%2,20	Min. 32 TL Max. 395 TL	İşlem Anında / At the Time of Transaction

	Bakiye Sorgulama Ücreti: Diğer Banka ATM / Balance Query Fee: Other Bank ATM		0.27 TL	İşlem Anında / At the Time of Transaction
Para Çekme Ücreti/Withdrawal Fee	ATM Para Çekme ve Bakiye Görüntüleme Ücreti: Limit Üstü Para Çekme ATM / ATM Cash Withdrawal and Balance Query Fee: ATM Cash withdrawal above limit	% 2	Min -16 TL Max 98 TL	İşlem Anında / At the Time of Transaction
	Yurtdışı Kart ile Yurtiçi ATM Para Çekme (DCC) / Domestic Cash Withdrawal with Foreign Card (DCC)	%10		İşlem Anında / At the Time of Transaction

*Ücret tutarı üzerinden %5 tahsil edilecektir

* 5% shall be collected over the fee amount.

ÜRÜN ADI: PARA VE KIYMETLİ MADEN TRANSFERLERİ (TL/YP) / PRODUCT NAME: MONEY AND PRECIOUS METAL TRANSFERS (TL/FX)

ÜCRETİN ADI / FEE NAME	MASRAF TUTARI (BSMV hariç*) / FEE AMOUNT (Excluding BITT*)		
	ASGARİ / Min.	AZAMI / Max.	Tahsilat Periyodu / Collection Period
Havale** (Hesaptan, Kredi kartından Düzenli) / Transfer** (Regular transfer from Account, Credit Card)	2.11 TL	52.76 TL	İşlem Anında / At the Time of Transaction

*Ücret tutarı üzerinden %5 tahsil edilecektir

* 5% shall be collected over the fee amount.

** Tüm kanallardan yapılacak düzenli havale işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 4.300 TL ve altında olması halinde 2.11 TL işlem tutarının 4.300 TL ile 211.100 TL(dahil) arasında olması halinde; 4.22 TL işlem tutarının 211.100 TL üzerinde olması halinde 52.76 TL olarak tahsil edilir.

** If the transaction amount is 4.300 TL or below, the fee to be collected from the regular transfer transactions from all channels will be 2.11 TL; if the transaction amount is between 4.300 TL and 211.100 TL (included), the fee amount will be 4.22 TL and if the transaction amount is above 211.100 TL the fee amount will be 52.76 TL

ÜRÜN ADI: PARA VE KIYMETLİ MADEN TRANSFERLERİ (TL/YP) PRODUCT NAME: MONEY AND PRECIOUS METAL TRANSFERS (TL/FX)

ELEKTRONİK FON TRANSFERİ/KIYMETLİ MADEN TRANSFER ÜCRETİ / ELECTRONIC FUND TRANSFER/PRECIOUS METAL TRANSFER FEE

ÜCRETİN ADI / FEE NAME	MASRAF TUTARI (BSMV hariç*) / FEE AMOUNT (Excluding BITT*)		
	ASGARİ / Min.	AZAMI / Max.	Tahsilat Periyodu / Collection Period
EFT Gönderilmesi ** (Hesaptan, Kredi kartından Düzenli) /	4.22	105.52	İşlem Anında / At the

EFT Transfer** (Regular transfer from Account, Credit Card)			Time of Transaction
--	--	--	---------------------

*Ücret tutarı üzerinden %5 tahsil edilecektir

* 5% shall be collected over the fee amount

** Tüm kanallardan yapılacak düzenli EFT işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 4.300 TL ve altında olması halinde,4.22 TL işlem tutarının 4.300 TL ile 211.100 TL (dahil) arasında olması halinde,8.44 TL işlem tutarının 211.100 TL üzerinde olması halinde 105.52 TL olarak tahsil edilir.

**For Regular EFT Transactions from all channels; if the transaction amount is 4.300 TL or below, the fee to be collected will be, 4.22 TL if the transaction amount is between 4.300 TL and 211.100 TL (included), the fee amount will be 8.44 TL and if the transaction amount is above 211.100 TL the fee amount will be105.52 TL

ÜCRETİN ADI: ARACILIK HİZMETLERİ ÜCRETİ / FEE NAME: INTERMEDIATION SERVICE FEE

ÜCRETİN ADI / FEE NAME	ÜCRETİN TUTARI / FEE AMOUNT			
	ASGARİ / Min.	AZAMI / Max.	ORAN / Ratio	Tahsilat Periyodu / Collection Period
Aracılık Hizmetleri Ücreti* / Intermediation Service Fee *		15 TL	5	İşlem Anında / At the Time of Transaction

* Anlık/düzenli ödemeler ile prim ödemesi, şans oyunu ödeme aracılık, telefon operatörleri ödemelerine aracılık, fatura üreten kurumlar adına yapılan ödeme işlemlerine aracılık hizmetlerini kapsar.

* Covers instant/regular payments and premium payments, game of chance payment intermediation, intermediation for telephone operators payments, intermediation for payment transactions made on behalf of invoice generating companies.

** Kredi kartı ile gerçekleşen SGK ödemelerinde ücret üzerinden %2.5 masraf olarak alınır. Fatura Ödemelerinde 150 TL altı işlemlerde azami 7 TL,150 TL ve üzeri işlemlerde ücret üzerinden %5 masraf alınır.

** For social security (SGK) payments made by credit card, 2.5% of the fee is charged as an expense. In Bill Payments, a maximum of 7 TL is charged for transactions less than 150 TL, and 5% of the fee for transactions of 150 TL and more.

ÜCRETİN ADI: ARŞİV ARAŞTIRMA ÜCRETİ / FEE NAME: ARCHIVE SEARCH FEE

ÜCRETİN ADI / FEE NAME	ÜCRET TUTARI / FEE AMOUNT				
	Asgari / Min.	Azami / Max.	Oran / Ratio	Ücret Tutarı / Fee Amount	Tahsilat Periyodu / Collection Period
Hesap Özeti Verilmesi (1 yıla kadar hesap özeti verilmesi ücretsizdir) / Providing Account Statement (Free of charge up to 1 year)				5 TL	İşlem Anında / At the Time of Transaction
Geçmişe yönelik dekont (1 yıla kadar dekont verilmesi ücretsizdir) / Retrospective Receipts (Free of charge up to 1 year)				5 TL	İşlem Anında / At the Time of Transaction

ÜCRETİN ADI: ÇEK İŞLEMLERİ / FEE NAME: CHECK TRANSACTIONS

ÜCRETİN ADI Çek İşlemleri / FEE NAME Check Transactions	İŞLEM/KANAL / TRANSACTION/CHANNEL	ÜCRET TUTARI (BSMV hariç*) / FEE AMOUNT (Excluding BITT*)		
		İşlem Tutarı Üzerinden Oran / Ratio Over the Transaction Amount	Ücret Tutarı / Fee Amount	Tahsilat Periyodu / Collection Period
Çek İade Ücreti / Check Return Fee	Çek İade / Check Return		Min 50 TL Max 70 TL	İşlem Bazında / On a Transactio n Basis
Çek Tahsilatı Ücreti / Check Collection Fee	Çek Tahsilatı TL: Aynı Banka Çeki / Check Collection TL: Same Bank Checks		Min 100 TL Max 750 TL	İşlem Bazında / On a Transactio n Basis
	Çek Tahsilatı TL: Diğer Banka Çeki / Check Collection TL: Other Bank Checks		Min 100 TL Max 150 TL	İşlem Bazında / On a Transactio n Basis
	Çek Tahsilatı YP: Aynı Banka Çeki / Check Collection YP: Same Bank Checks	0,30	Min 150 TL Max 1000 TL	İşlem Bazında / On a Transactio n Basis
	Çek Tahsilatı YP: Diğer Banka Çeki / Check Collection YP: Other Bank Checks	0,50	Min 150 TL Max 1500 TL	İşlem Bazında / On a Transactio n Basis
				TL
Çek Belgelendirme ve Düzeltme İşlemleri Ücreti / Check Documentation and Correction Transactions Fee	Karşılıksız Çek Düzeltme/Karşılıksız Çek Elden Ödeme / Bounced Check Correction/Bounced Check Payment in Person		Min 100 TL Max 100 TL	İşlem Bazında / On a Transactio n Basis

*Ücret tutarı üzerinden %5 tahsil edilecektir.

* 5% shall be collected over the fee amount.

ÜCRETİN ADI: SENET İŞLEMLERİ / FEE NAME: PROMISSORY NOTE TRANSACTIONS

ÜCRETİN ADI Senet İşlemleri / FEE NAME Promissory Note Transactions	ÜCRET TUTARI (BSMV hariç*) / FEE AMOUNT (Excluding BITT*)		
	İşlem Tutarı Üzerinden Oran / Ratio Over the Transaction Amount	Ücret Tutarı / Fee Amount	Tahsilat Periyodu / Collection Period
Senet İade Ücreti / Promissory Note Return Fee		Min 250 TL Max 250 TL	İşlem Bazında / On a Transaction Basis
Senet Protesto İşlemleri Ücreti / Promissory Note Protest Fee		Min 250 TL Max 300 TL	İşlem Bazında / On a Transaction Basis
Senet Tahsile Alma Ücreti / Promissory Note Collection Fee		Min 250 TL Max 500 TL	İşlem Bazında / On a Transaction Basis

*Ücret tutarı üzerinden %5 tahsil edilecektir.

* 5% shall be collected over the fee amount.

**FİNANSAL TÜKETİCİLERDEN TAHSİL EDİLECEK
ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE
DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:**

Bir takvim yılı içinde ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibari ile açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranında artırılır. Ücret artışları, artış uygulanmaya başlanmadan tarafınıza en az 30 (otuz) gün önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla bildirilecektir. Bu bildirim üzerine tarafınıza bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 (on beş) gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret alınmaz. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde değişikliği kabul ettiğiniz varsayılır.

FİNANSAL TÜKETİCİLERDEN TAHSİLAT ŞEKLİ:

Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya müşterinin talebine bağlı olarak kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır. Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi ilgili Sözleşme'de yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla DenizBank A.Ş. ile akdetmiş olduğunuz Temel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesine ek olarak, 2 nüsha olarak düzenlenmiş bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir. Bu formda yer alan ücret ve açıklamalara ilişkin tüm bilgiler bir sonraki

**VALIDITY PERIOD OF FEES TO BE COLLECTED
FROM THE FINANCIAL CONSUMERS AND
NOTIFICATIONS OF AMENDMENT:**

The fees shall be increased at the annual consumer price index increase ratio announced by the Turkish Institute of Statistics as of the previous year-end in one calendar year. You shall be notified of the fee increases minimum 30 (thirty) days before the implementation of the change in writing or through the permanent data storage or telephone that is registered. Upon this notification, you have the right to waive the use of the product or service until 15 (fifteen) days following the date you are notified. No additional fee is charged as of the date the fee increase to be applied in case this right is exercised takes effect. Should you continue to use this product or receive this service, you are assumed to have agreed to this change.

**FORM OF COLLECTION FROM FINANCIAL
CONSUMERS:**

Depending on the type of product and service, the collection can be made in cash or from the account, or from the credit card of the customer upon customer request or from the limit of the overdraft of the customer.

All kinds of detailed issues besides those mentioned above can be found in the related Agreement and a copy of this form, which has been drafted in 2 copies, is submitted to you in addition to the Core Banking Services Agreement you have signed with DenizBank A.Ş, in order for you to be able to read it carefully and request further detail from our bank on issues you

değişikliğe kadar geçerlidir.

FİNANSAL TÜKETİCİ HESAPLARINDAN VEKALETEN İŞLEM YAPILMASI HAKKINDA:

Aynı gerçek kişi adına Bankamız nezdinde açılmış/açılacak olan tasarruf mevduatı hesabı ve ticari işletmesine ilişkin hesaplar bulunması halinde, bu gerçek kişi hesap sahibi tarafından verilmiş/verilecek vekaletnamelerde, vekilin hangi hesaptan işlem yapacağı açıkça belirtilmemiş ise Bankamızın bu vekaletnameler ile bahse konu her iki hesaptan da ilgili vekaletname kapsamında işlemler yapmaya yetkisi bulunduğu kabul edilir.

TİCARİ MÜŞTERİLERDEN TAHSİL EDİLECEK ÜCRETLERİN TANIMLARI:

PARA VE KIYMETLİ MADEN YATIRMA/ÇEKME ÜCRETİ: Para yatırma ve çekme işlemlerinden alınan ücrettir.

BAŞKA KURULUŞ ATM'LERİ/ORTAK ATM'LERDEN YAPILAN İŞLEMLER ÜCRETİ : Banka'nın kendi bünyesi dışındaki yöntem ve araçlar (başka kuruluş ATM'si vb.) kullanılarak gerçekleştirilen işlemler karşılığında alınan ücrettir.

BELGE VE BİLGİLENDİRME ÜCRETİ: Temel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi kapsamında tarafınıza sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin belge ve bilgilendirme talepleriniz ücrete tabidir. İşlem anında verilecek işlem fişi ile sözleşme ve bilgilendirmeye ilişkin diğer evrak için ücret tahsil edilmez. Ancak üçüncü kişilere ödenen tutarlar Müşteriden tahsil edilecektir. Anlık ya da periyodik olarak hesap özetleri, basılı ekstre ve hesap araştırma talepleriniz için mevzuat hükümlerine uygun ücret tahsil edilecektir. Sözleşme, işlem fişi ve benzeri belgelerin bir örneğinin talep edilmesi halinde, ilgili dokümanın düzenleme tarihinden sonraki ilk yıl itibarıyla Banka ücret tahsil edecektir.

wish. All the information regarding the fees and other explanations under this form will be valid until the next amendment.

ABOUT TRANSACTING ON FINANCIAL CONSUMER

ACCOUNTS THROUGH PROXY:

In case there is a savings deposit account and commercial enterprise account opened/to be opened at our bank on behalf of the same real person, for powers of attorney given/to be given from this real person account owner; if the account from which the transaction is to be made has not been declared by the proxy, it is accepted that our Bank is authorized to transact in scope of the related power of attorney for both accounts mentioned in the power of attorney.

DEFINITIONS OF FEES TO BE COLLECTED FROM COMMERCIAL CUSTOMERS:

MONEY AND PRECIOUS METAL

DEPOSITING/WITHDRAWAL FEE: The fee collected from money depositing and withdrawal transactions.

FEES TO BE COLLECTED FROM TRANSACTIONS REALIZED FROM ATM'S OF OTHER INSTITUTIONS/SHARED ATM'S

The fee collected from the transactions realized using the non-bank methods and instruments (such as ATM's of other institutions).

DOCUMENTATION AND NOTIFICATION FEE:

Your document and information requests within the scope of products and services provided to you within the scope of the Core Banking Services Agreement are subject to fee. No fee is charged for the transaction slip to be given at the time of the transaction and for the contracts and other documents used for notification. However, the amounts paid to third parties will be collected from the Customer. A fee will be charged in accordance with the provisions of the legislation for your instant or periodic bank statement, printed statement and account search requests. If a copy of the contract, transaction slip and similar documents is requested, the Bank will collect a fee as of the first year after the issuance of the relevant document.

KREDİ TAHSİS VE KREDİ KULLANDIRIM ÜCRETİ:

Kredi tahsis ücreti, kredi riski oluşturabilecek tüm krediler için ticari müşteriye limit tahsisi yapılması, tahsis edilen limitlerin yenilenmesi ve güncellenmesi durumlarında yapılan istihbarat, mali analiz ve değerlendirme çalışmalarına istinaden tahsil edilen ücrettir. Bu ücret bankamızdan kredi talebi olmanız halinde, kredi sözleşmesi imzalanmaması, kredi kullandırımı yapılmaması durumlarında da, tarafınızdan tahsil edilebilecek ücrettir.

ÇEK İADE ÜCRETİ: Tahsile/teminata verilen çeklerin bankadan iadesi istenmesi durumunda yapılan operasyonel işlemler karşılığında alınan ücrettir.

ÇEK TAHSİLAT ÜCRETİ: Çek tahsil işlemleri ile yabancı banka çeklerinin iştira (iskonto) edilmesi işlemleri için tahsil edilen ücrettir.

ÇEK BELGELENDİRME VE DÜZELTME İŞLEMLERİ ÜCRETİ: Karşılıksız çek belgelendirme ve düzeltme işlemlerinden alınan ücrettir.

SENET İADE ÜCRETİ: Tahsile/teminata alınan senedin hamil tarafından bankadan geri alınması veya senedin protesto edildikten sonra hamile iade edilmesi durumunda tahsil edilen ücrettir.

SENET PROTESTO İŞLEMLERİ ÜCRETİ: Ödenmeyen senetlerin noterde protesto ettirilmesi ve protestolu senedin ödenmesinden sonra protesto kaydının kaldırılması için alınan ücrettir.

SENET TAHSİLE ALMA ÜCRETİ: Senetlerin tahsile alınması karşılığında alınan ücrettir.

HESAPTAN HESABA İŞYERİ ÖDEMESİ ÜCRETİ: Ticari müşterinin Banka ile yaptığı sözleşme kapsamında mal ve hizmet bedelinin FAST işlemleri veya havale ile tahsil edildiği işlemlere yönelik ücrettir.

LOAN ALLOCATION AND DISBURSEMENT FEE:

Loan allocation fee is the fee collected based on the intelligence, financial analysis and evaluation studies performed in case of limit allocation to the commercial customer for all loans that may pose a credit risk, renewal and update of the allocated limits. If you have a loan request from our bank, this fee can be collected from you even if you do not sign a loan agreement or do not utilize the loan eventually.

CHECK RETURN FEE: If the checks pledged for collection/collateral are asked to be returned from the bank, it is the fee charged against operational transactions.

CHECK COLLECTION FEE: Fee charged for discounting foreign bank checks with check collection process.

CHECK DOCUMENTATION AND CORRECTION FEE: Fee charged for bounced check documentation and correction process.

PROMISSORY NOTE RETURN FEE: This fee is collected in cases where the promissory note received for collection/collateral purposes is requested back by the holder from the bank or the promissory note is protested and returned to the holder.

PROMISSORY NOTE PROTEST FEE: This fee is collected in cases where the outstanding promissory notes are protested at notary public for releasing the protest record at the notary public after the payment of the protested promissory note.

PROMISSORY NOTE COLLECTION FEE: The fee collected for the collection service provided for the promissory notes by the bank.

MERCHANT PAYMENT FEE FROM ACCOUNT TO ACCOUNT: This is the fee for transactions whereby the consideration of goods and services is collected with FAST transactions or cash transfer within the scope of the agreement that the Commercial Customer concluded with the Bank.

ÜCRETİN ADI Mevduat, Katılım Fonu ve Kıymetli Maden Depo Hesapları / FEE NAME Deposit, Participation Fund and Precious Metal Deposit Accounts	İŞLEM/KANAL / TRANSACTION/CHANNEL	ÜCRET TUTARI (BSMV hariç*) / FEE AMOUNT (Excluding BITT*)		
		İşlem Tutarı Üzerinden Oran / Ratio Over the Transaction Amount	Ücret Tutarı / Fee Amount	Tahsilat Periyodu / Collection Period
Para ve Kıymetli Maden Yatırma/Çekme Ücreti / Money and Precious Metal Depositing/Withdrawal Fee	Para Yatırma Ücreti: Şubeden yapılan işlemlerde 15:30 sonrası / Depositing Fee: For transactions realized at branches, after 3:30 pm,	%0.50	Max 2.500 TL	İşlem Bazında / On a Transaction Basis
	ATM Limit Üstü Para Çekme ATM / ATM Cash withdrawal above limit	% 2	Min -16 TL Max 98 TL	İşlem Bazında / On a Transaction Basis
	Yurtdışı Kart ile Yurtiçi ATM Para Çekme (DCC) / Domestic Cash Withdrawal with Foreign Card (DCC)	%10		
	Yabancı Para Hesabından Para Çekme / Withdrawal from Foreign Currency Account	%5 (İşlem tutarı üzerinden azami oran)/ 5% (Maximum ratio over the transaction amount)		
	Uluslararası Fon Transferi ve Mesajlaşma Ücreti / International Fund Transfer and Messaging Fee	%5 (İşlem tutarı üzerinden azami oran)/% 5 (Maximum ratio over the transaction amount)	Min 315 TL	
Başka Kuruluş ATM'leri/Ortak ATM'lerden Yapılan İşlemler Ücreti / Fees to be collected From Transactions Realized from ATM's of Other Institutions/Shared ATM's	Para Yatırma Ücreti: Diğer Banka ATM'lerinden / Depositing Fee: From Other Bank ATMs	%1.15	1.04 TL+ yatırılan tutarın %1.15'i / 1.04 TL+ 1.15% of the withdrawn amount	İşlem Bazında / On a Transaction Basis

	Para Çekme Ücreti: Diğer Banka ATM'lerinden / Withdrawal Fee: From Other Bank ATMs	%1.15	1.04 TL+ çekilen tutarın %1.15'i / 1.04 TL+ 1.15% of the withdrawn amount	İşlem Bazında / On a Transaction Basis
	Para Çekme Ücreti: Yurtdışı Banka ATM / Withdrawal Fee: Foreign Bank ATM	%2,20	Min.-32 TL Max. -395 TL	İşlem Bazında / On a Transaction Basis
	Bakiye Sorgulama Ücreti: Diğer Banka ATM / Balance Query Fee: Other Bank ATM		0.27 TL	İşlem Bazında / On a Transaction Basis
Banka Kartı Yenileme Ücreti / Debit Card Renewal Fee			İşlem maliyeti kadar tahsil edilmektedir. / As much as the transaction cost	İşlem Bazında / On a Transaction Basis

TİCARİ MÜŞTERİLERDEN TAHSİL EDİLECEK ÜCRET TUTARLARI: / FEES TO BE COLLECTED FROM COMMERCIAL CUSTOMERS:

ÜCRETİN ADI: ARACILIK HİZMETLERİ ÜCRETİ / FEE NAME: INTERMEDIATION SERVICE FEE

ÜCRETİN ADI / FEE NAME	ÜCRETİN TUTARI / FEE AMOUNT			
	ASGARİ / MİN.	AZAMI / MAX.	ORAN / RATIO	Collection Period
Aracılık Hizmetleri Ücreti* / Intermediation Service Fee *		15 TL	5	İşlem Anında / At the Time of Transaction

* Kredi kartı ile gerçekleşen SGK ödemelerinde ücret üzerinden %2.5 masraf olarak alınır. Fatura Ödemelerinde 150 TL altı işlemlerde azami 7 TL, 150 TL ve üzeri işlemlerde ücret üzerinden %5 masraf alınır.

* For social security (SGK) payments made by credit card, 2.5% of the fee is charged as an expense. In Bill Payments, a maximum of 7 TL is charged for transactions less than 150 TL, and 5% of the fee for transactions of 150 TL and more.

*Ücret tutarı üzerinden %5 tahsil edilecektir.

*5% shall be collected over the fee amount.

ÜCRETİN ADI Belge ve Bilgilendirme Ücreti / FEE NAME Documentation and Notification Fee	ÜCRET TUTARI (BSMV hariç*) / FEE AMOUNT (Excluding BITT*)			
	Asgari / Min.	Azami / Max.	Ücret Tutarı / Fee Amount	Tahsilat Periyodu / Collection Period
Geçmişe yönelik dekont (1 yıla kadar dekont verilmesi ücretsizdir) / Retrospective Receipts (Free of charge up to 1 year)			5 TL	İşlem Anında / At the Time of Transaction
Hesap Ekstresi Ücreti (sayfa başına) / Account Statement Fee (per page)			2 TL	İşlem Anında / At the Time of Transaction

*Ücret tutarı üzerinden %5 tahsil edilecektir.

* 5% shall be collected over the fee amount.

ÜCRETİN ADI Kredi Tahsis ve Kredi Kullandırma Ücreti / FEE NAME Loan Allocation and Disbursement Fee	ÜCRET TUTARI / FEE AMOUNT	Tahsilat Periyodu / Collection Period	
Kredi Tahsis Ücreti / Loan Allocation Fee	Limitin % 0.25 (Onbinde 25) / 0.25% of the Limit (25 per ten thousand)	İşlem Anında / On a Transaction Basis	
Kredi Kullandırma Ücreti / Loan Disbursement Fee	% 1.10	İşlem Anında / On a Transaction Basis	

ÜCRETİN ADI Çek İşlemleri / FEE NAME Check Transactions	İŞLEM/KANAL / TRANSACTION/CHANNEL	ÜCRET TUTARI (BSMV hariç*) / FEE AMOUNT (Excluding BITT*)		
		İşlem Tutarı Üzerinden Oran / Ratio Over the Transaction Amount	Ücret Tutarı / Fee Amount	Tahsilat Periyodu / Collection Period
Çek İade Ücreti / Check Return Fee	Çek İade / Check Return		Min 50 TL Max 70 TL	İşlem Bazında / On a Transaction Basis
Çek Tahsilatı Ücreti / Check	Çek Tahsilatı TL: Aynı Banka Çeki /		Min 100	İşlem

Collection Fee	Check Collection TL: Same Bank Checks		TL Max 750 TL	Bazında / On a Transaction Basis
	Çek Tahsilatı TL: Diğer Banka Çeki / Check Collection TL: Other Bank Checks		Min 100 Max 150 TL	İşlem Bazında / On a Transaction Basis
	Çek Tahsilatı YP: Aynı Banka Çeki / Check Collection YP: Same Bank Checks	0,30	Min 150 TL Max 1000 TL	İşlem Bazında / On a Transaction Basis
	Çek Tahsilatı YP: Diğer Banka Çeki / Check Collection YP: Other Bank Checks	0,50	Min 150 TL Max 1500 TL	İşlem Bazında / On a Transaction Basis
Çek Belgelendirme ve Düzeltme İşlemleri Ücreti / Check Documentation and Correction Transactions Fee	Karşılıksız Çek Düzeltme/Karşılıksız Çek Elden Ödeme / Bounced Check Correction/Bounced Check Payment in Person		Min 100 TL Max 100 TL	İşlem Bazında / On a Transaction Basis

*Ücret tutarı üzerinden %5 tahsil edilecektir.

* 5% shall be collected over the fee amount.

ÜCRETİN ADI Senet İşlemleri / FEE NAME Promissory Note Transactions	ÜCRET TUTARI (BSMV hariç*) / FEE AMOUNT (Excluding BITT*)		
	İşlem Tutarı Üzerinden Oran / Ratio Over the Transaction Amount	Ücret Tutarı / Fee Amount	Tahsilat Periyodu / Collection Period
Senet İade Ücreti / Promissory Note Return Fee		Min 250 TL Max 250 TL	İşlem Bazında / On a Transaction Basis
Senet Protesto İşlemleri Ücreti / Promissory Note Protest Fee		Min 250 TL Max 300 TL	İşlem Bazında / On a Transaction Basis
Senet Tahsile Alma Ücreti / Promissory Note Collection Fee		Min 250 TL Max 500 TL	İşlem Bazında / On a Transaction Basis

*Ücret tutarı üzerinden %5 tahsil edilecektir.

* 5% shall be collected over the fee amount.

**KAREKOD (QR) UYGULAMASI İLE HESAPTAN HESABA İŞYERİ ÖDEMESİ İŞLEMLERİ İÇİN
UYGULANACAK ÜCRETLER /**

**FEES TO BE APPLIED FOR MERCHANT PAYMENT TRANSACTIONS FROM ACCOUNT TO
ACCOUNT WITH QR CODE (QR) APPLICATION**

ÇALIŞMA KOŞULU / WORKING CONDITION	MASRAF TUTARI (BSMV Hariç*) / FEE AMOUNT (Excluding BITT*)	Tahsilat Periyodu / Collection Period
Aynı Gün Aktarım (Komisyon Oranı) / Same Day Transfer (Commission Rate)	%3,56	İşlem başına tahsil edilir. / Collected per transaction.

*Ücret tutarı üzerinden %5 tahsil edilecektir
* 5% shall be collected over the fee amount

**TİCARİ MÜŞTERİLERDEN TAHSİL EDİLECEK
ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE
DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:**

Bu formda yer alan ücret ve açıklamalara ilişkin tüm bilgiler bir sonraki değişikliğe kadar geçerlidir. Uygulanan ücretler artış yapabilmek için ticari müşteriye en az iki iş günü öncesinden yazılı olarak, kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kayıt altına alınan telefon aracılığıyla bildirilir. Artırım geçmiş döneme uygulanamaz.

**TİCARİ MÜŞTERİLERDEN TAHSİL EDİLECEK
ÜCRETLERİN TAHSİLAT ŞEKLİ:**

Müşteri tarafından ücretlerin kabul edilmemesi durumunda Banka'nın bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı vardır. Banka ücretleri Müşteriden nakden veya hesaben veya kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilecektir. Müşteri, hesaba yatırılacak para ve yapılacak bütün işlemlerin gerektireceği Damga Vergisi/BSMV/Kambiyo Gider Vergisi ve diğer vergiler ile fonu, resim ve harçları ve bunlara ilişkin faiz ve

**VALIDITY PERIOD OF FEES TO BE COLLECTED
FROM THE COMMERCIAL CUSTOMERS AND
NOTIFICATIONS OF AMENDMENT:**

All the information regarding the fees and other explanations under this form will be valid until the next amendment. Before applying an increase on the fees applied, the commercial customer must be notified in writing at least two working days in advance, via permanent data storage or via registered telephone. A retrospective increase cannot be applied.

**FORM OF COLLECTION FROM COMMERCIAL
CUSTOMERS:**

In case the fees are not accepted by the Customer, the Bank has the right to stop providing this service. Bank fees will be collected from the Customer in cash or from the limit of the account or overdraft account. The Customer declares and undertakes that they will pay the following amounts in cash and/or on account at the time of transaction or at a specified time of

cezaları ve sair her türlü bedeli işlem anında ya da belirlenen tahakkuk anında nakden ve/veya hesaben ödeyeceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

Müşteri (finansal tüketici veya ticari müşteri) tarafından imzalanmış veya imzalanmamış veya hiç kullanılmamış çekin rızası hilafına Müşteri'nin elinden çıkması ve/ veya menfi tespit davasına konu olması ve/veya çek hamili tarafından çalıntı kayıp zayı nedeniyle iptal davası açılması vb gibi durumlar nedeniyle çek bedelinin çek hamiline ödenmemesini temin amacıyla Banka'ya yargı makamları (mahkeme, savcılık) tarafından ödeme yasağı veya ödeme yasağı mahiyetinde ihtiyatı tedbir kararı bildirilmesi halinde, bildiri Banka'nın tebellüğ ettiği tarihe kadar çekin ödenmiş olması halinde Banka'nın hiçbir sorumluluğunun olmayacağını, ibraz süresi içinde ibraz edilip karşılığının kısmen veya tamamen bulunması halinde, Banka'nın ödeme yasağı veya ödeme yasağı mahiyetinde ihtiyatı tedbir kararı kaldırılana kadar çek bedelini bloke etmeye yetkili olduğunu Müşteri kabul ve beyan eder.

Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi ilgili Temel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'de yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla DenizBank A.Ş. ile akdetmiş olduğunuz Temel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin ayrılmaz bir parçası olarak, 2 nüsha olarak düzenlenmiş bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir.

accrual: Stamp Duty/BITT/Foreign Exchange Expense Tax and other taxes, funds, duties and fees and associated interests and fines and all other payable amounts to be collected on the money to be deposited into the account and all the transactions to be realized.

In the event that judicial authorities (court, prosecutor's office) notify a payment prohibition or an injunction decision intended for payment prohibition to the Bank to ensure that the cheque amount is not paid to the cheque bearer due to situations such as a cheque that is signed or not signed by the Customer (financial consumer or commercial customer) or never used is no longer in the possession of the Customer against the Customer's consent and/or such cheque is subject matter of negative declaratory action and/or the cheque bearer files for cancellation case for stolen or lost cheque, the Customer accepts and declares that the Bank shall not have any responsibility if the cheque was paid until the Bank received the notification, and, in the event that it is presented within the period of representation and partial or full funds are available, the Bank is authorised to block the cheque amount until the payment prohibition or an injunction decision intended for payment prohibition is rescinded.

All kinds of detailed issues besides those mentioned above can be found in the Core Banking Services Agreement and a copy of this form, which has been drafted in 2 copies, is submitted to you as an integral part of the Core Banking Services Agreement you have signed with DenizBank A.Ş, in order for you to be able to read it carefully and request further detail from our bank on issues you wish.

FİNANSAL TÜKETİCİ MÜŞTERİ / FINANCIAL CONSUMER CUSTOMER	TİCARİ MÜŞTERİ / COMMERCIAL CUSTOMER
Müşterinin Adı Soyadı / Customer's Name-Surname:	Ticaret Ünvanı / Trade Name : Merkez Adresi Head Office Address : Ticaret Sicil Müdürlüğü Bilgisi / Trade Registration Office: Web Sitesi Adresi / Web Site Telefonu / Telephone
Tarih / Date:	Tarih / Date:
İmzası / Signature:	Şirket [İmza] Yetkilileri tarafından imzalanacaktır] Company [To be signed by the Signatory Authorities] İsim Soyad / Name-Surname Unvan / Title İmza / Signature İsim Soyad / Name-Surname Unvan / Title İmza / Signature

