

6493 Sayılı Kanun Kapsamında Tek Seferlik Ödeme İşlemlerine İlişkin Bilgilendirme

1. 6493 Sayılı Kanun kapsamındaki ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için ödeme hizmeti kullanıcısı (müşteri) tarafından:
 - Alıcı ad, soyad ve unvan bilgisi
 - T.C. kimlik numarası (TCKN), Yabancı Kimlik Numarası (YKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN)
 - Banka hesap numarası (IBAN)
 - Müşteri numarası veya kullanıcı kodu
 - Kredi kartı numarası
 - İletişim bilgisi (telefon, e-posta vb)
 - Alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu
 - Alıcı adres bilgileri
 - Fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası
 - Vergi ödemelerinde vergi kimlik numarası (VKN)
 - SGK ödemelerinde sicil numarası
 - İşlem tutarı
 - Para birimi
 - Muhabir masrafının kime ait olacağı bilgileri arasından, işlemin mahiyetine göre Banka tarafından talep edilen bilgiler verilir.
2. Müşteri Banka'ya ödeme emrine ilişkin yetkilendirmeyi işgünü saat 15.30'a kadar yapabilir. Bu saatten sonra yapılan yetkilendirme ertesi iş günü gerçekleştirilir. Ödeme emrinin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya Müşteri'nin ödemeye ilişkin fonları banka tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün iş günü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.
3. Banka tarafından verilecek ödeme hizmetine ilişkin müşteri tarafından ödenmesi gereken ücretler Bankanın internet sitesinde ve şubelerinde ilan edilmek suretiyle yer almaktadır. Müşteri'nin Banka'dan almış olduğu ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, bu işlemin maliyetiyle orantılı ücret talep edilebilir.
4. Ödeme işleminde uygulanacak döviz kuru veya referans döviz kuru olması halinde Banka tarafından Müşteri'ye bilgi verilir.