

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNI

İçindekiler

1.	Amaç ve Kapsam	2
2.	İşlenen Kişisel Verileriniz	3
3.	Kişisel Verilerinizin Elde Edilme Yöntemleri	4
4.	Kişisel Verilerinizi İşlememizin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	6
5.	Kişisel Verilerinizin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği	16
6.	Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi	20
7.	Bilgilerinizin Saklanması	21
8.	Otomatik İşleme	21
9.	Çerezler	22
10.	Haklarınız	22

1. Amaç ve Kapsam

Bu Kişisel Verilerinizin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni (“Aydınlatma Metni”) 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında DenizBank A.Ş. tarafından işlenen kişisel verileriniz, kişisel verilerinizin elde edilme yöntemleri, kişisel verilerinizi işlememizin hukuki sebepleri ve amaçları, kişisel verilerinizin aktarıldığı kişi/kurumlar ve aktarım amaçları ile kişisel verisi işlenen gerçek kişilerin haklarına yönelik olarak bilgilendirme yapmak amacıyla hazırlanmıştır.

DenizBank A.Ş. olarak KVKK uyarınca Veri Sorumlusu sıfatıyla hareket ediyor, kişisel verilerinizin işlenmesi ve muhafazası aşamalarında gerekli önlemleri alıyoruz.

Aşağıda yer alan tablo ile kişisel verilerinizi işleyen Bankamız hakkında bilgi edinebilirsiniz.

Unvanı	DENİZBANK A.Ş.
Adres	Büyükdere Cad. No:141 Esentepe 34394 Şişli / İSTANBUL
Mersis / Sicil No	0292-0084-4960-0341 / 368587

Bu Aydınlatma Metni aşağıdaki gerçek kişiler için geçerlidir:

- Mevcut ve potansiyel tüm müşterilerimiz (“Müşterilerimiz”): Aydınlatma Metni’nin bazı kısımları, yalnızca Bankamızda belirli hesap ve ürün'lere sahip olan müşterilerimiz için geçerli olabilir. Bu durumun söz konusu olduğu halleri, bu Aydınlatma Metni’nde açıkça belirttiK.
- Müşterimiz olmayan kişiler: Müşterimiz olmayan kişiler, Bankamız nezdinde hesaba bağlı olan veya olmayan herhangi bir işlem yapan gerçek kişiyi, Bankamız lehine tesis edilmiş veya edilecek herhangi bir teminat işlemine taraf olmuş veya olacak bir gerçek kişiyi (kefil, garantör, rehin/temlik borçlusu, mevzuat uyarınca rıza aranan hallerde eş), Bankamız internet sitesini, genel müdürlük veya şubesini ziyaret eden bir gerçek kişiyi, müşterimiz olan herhangi bir şirketin pay sahibi, nihai gerçek faydalancısı, yönetim kurulu üyesi veya temsilcisi/vekili olan bir gerçek kişiyi, Bankamızla veya müşterilerimizle diğer işlere giren bir gerçek kişiyi ifade eder.

Aydınlatma Metni’nde yer alan DenizBank Finansal Hizmetler Grubu şirketleri DenizBank’ın yurtiçi ve yurtdışındaki doğrudan ve dolaylı iştirakları ve ana hissedarı dahil diğer hissedarları ve bunların alt kuruluşları, iştirakları anlamına gelmektedir.

2. İşlenen Kişisel Verileriniz

İşlenen kişisel verileriniz, sizin tarafınızdan doğrudan sağlanmış ya da işlemleriniz nedeniyle ilgili kurum ve kuruluşlardan dolaylı olarak temin edilmiş verilerdir. Bankamızca işlenen kişisel verileriniz aşağıda veri kategorisi bazında belirtilmiştir.

- Kişisel bilgileriniz (örneğin adınız, soyadınız, anne kızlık soyadınız, doğum tarihiniz ve yeriniz, medeni haliniz, pasaport bilgileriniz, ruhsat bilgileriniz veya kimlik numaranız ve kimlik tespitine yönelik diğer bilgileriniz),
- İletişim bilgileriniz (örneğin telefon numaranız, e-posta adresiniz, ikametgâh adresiniz, işyeri adresiniz veya cep telefonu numaranız),
- Biyometrik verileriniz (örneğin uzaktan kimlik tespiti ile müşterimiz olmak için çağrı merkezi ile görüşüğünüzde işlenen biyometrik fotoğrafınız ve görüntünüz),
- İşlem detaylarınız (örneğin yaptığınız ve aldığınız ödemeler, bankacılık, müşteri ve hukuki işlem bilgileri, çağrı merkezi kayıtları, fatura, senet, çek bilgileri, gişe dekontlarındaki bilgiler, alışveriş geçmiş bilgileri, anket, cerez kayıtları, kampanya çalışmasıyla elde edilen bilgiler vb),
- Finansal bilgileriniz (örneğin, banka hesap numaranız, kredi veya banka kartı numaralarınız, mali geçmişiniz, bilanço bilgileri, finansal performans bilgileri, kredi ve risk bilgileri, malvarlığı bilgileriniz)
- Tahsilat ve ödemelerinize dair işlemlerinizin gerçekleşebilmesi için gerekli bilgiler (örneğin fatura abone numaranız, kimlik numaranız, vergi numaranız, plaka bilginiz, vergi tahakkuk numaranız),
- Demografik bilgileriniz (örneğin; iş- meslek, eğitim seviyesi ve gelir seviyesi ile ilgili bilgiler (maaş bordrosu veya gelir belgesi)) – (Bankanın kimlik tespiti ve müşterini tanı yükümlülükleri kapsamında işlediği verilerdir),
- Sağlık verileriniz (örneğin sağlık / hayat sigortası ve / veya bireysel emeklilik ürünleri satın almanız halinde işlenir), engellilik durumunuza ait bilgiler, kullanılan cihaz ve protez bilgileriniz,
- Halihazırda sahip olduğunuz, başvuruda bulunduğuınız veya geçmişte sahip olduğunuz diğer DenizBank ürün ve hizmetleriyle ve DenizBank kredi kartları ile ilgili bilgiler
- Kanunen izin verildiği ölçüde telefon ve video görüşmelerinize veya ofislerimizdeki / şubelerimizdeki konuşmalarınıza ilişkin görsel ve işitsel kayıtlar ile kamera görüntüleri.

Zorunlu olduğunu (yani sağlamanız gerektiğini) size belirttiğimiz kişisel verileri sağlamamanız halinde bu, talep ettiğiniz hizmeti size sağlayamayacağımız veya size karşı tüm yükümlülüklerimizi yerine getiremeyeceğimiz anlamına gelmektedir.

Ayrıca, sizin之外da başka kaynaklardan da kişisel veri elde etmekteyiz. Dolaylı yollardan elde etmiş olduğumuz veriler aşağıdaki hususları kapsamaktadır:

- Anlaşmalı olduğumuz donanım veya yazılım servisleri aracılıyla ya da internet sitelerimizi ziyaretlerinizde tarayıcılar üzerinden elde ettiğimiz reklam kimlik bilgileriniz ya da cerezler ile elde ettiğimiz internet sitemiz ya da mobil uygulamalarımızı nasıl kullandığınıza dair bilgiler, bu alanlarda ziyaret ettiğiniz sayfalar, çevrimiçi davranış ve tercihlerinize ilişkin veriler (hassas verileriniz üçüncü şahıs ve kurumlar ile paylaşılmamaktadır.)
- Bizimle irtibata geçtiğinizde edindiğimiz veriler (örneğin sosyal medya aracılığıyla),
- İşlem güvenliğini sağlamak amacıyla Bankamızın internet bankacılığı gibi dijital ortamlarını kullanımınız sırasında lokasyon bilgileriniz, cihazınızın bağlı olduğu IP adresi, internet bankacılığına giriş ve çıkış bilgileriniz, kullandığınız cihazın türü, işletim sistemi türü bilgileri, şifre ve parola bilgileriniz,
- Hesaplarınızı kullanma yönteminizle ilgili bilgiler – bu konudaki bilgiler arasında; yaptığınız veya aldığınız ödemelerin tarihi, tutarı, para birimi ile kime ödeme yaptığınız veya kimden ödeme aldığınız (örneğin perakendeciler veya diğer kişiler) gibi bilgiler yer almaktadır,
- Bankamızdan almış olduğunuz ürün ve hizmetleri kullanıp kullanmadığınız ile ilgili bilgiler,
- Pazarlama bilgileri, örneğin; alışveriş geçmişsi bilgileri, anket, cerez kayıtları, kampanya çalışmasıyla elde edilen bilgiler,
- Adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler gibi hukuki işlem bilgileriniz.

3. Kişisel Verilerinizin Elde Edilme Yöntemleri

Bizden talep ettiğiniz hizmet ve ürünleri size sunmak ve ilginizi çekebilecek hizmetlerle ilgili sizinle bilgi paylaşmak için, sizin hakkında bilgileri topluyor, kullanıyor, paylaşıyor ve muhafaza ediyoruz.

Kişisel verileriniz aşağıdaki yöntemlerle elde edilebilir:

(i) Kişisel Verilerinizin Sizden Elde Edilme Yöntemleri;

Otomatik olmayan yöntemlerle;

- Genel müdürlük birimlerimizi, şubelerimizi, kiosklarımızı, ziyaret ederek (örneğin güvenlik uygulamaları nedeniyle şube, bölge müdürlüğü ve genel müdürlük binalarımızı ziyaret ettiğinizde CCTV kamera görüntüleriniz kaydedilmektedir.) veya telefon hizmetlerimizi kullanarak,
- Ürün ve hizmetlerimize başvurarak,

- Tahsilat ve ödemelerinizi gerçekleştirmek için bankamız şube ve kanalları üzerinden işlem yaparak,
- Bize yazarak, (örneğin kayıtlı elektronik posta, elektronik tebligat, elektronik posta, posta, faks, kısa mesaj, sosyal medya yöntemleri ile diğer yazılı veya sözlü iletişim kanallarını kullanarak),
- Yarışmalara veya promosyonlara katılarak,
- Hesaplarınızı yöneterek (hesabınıza yapılan ödemelerin tarihi, tutarı ve para birimi gibi bilgileri alabiliriz) ve
- Sosyal medya aracılığıyla olanlar dâhil olmak üzere, herhangi bir zamanda bize bilgi vererek.

Kısmen otomatik yöntemlerle:

- Mobil uygulamalarımızdan herhangi birini indirerek, kiosklarımızı, ATM'lerimizi veya internet sitelerimizi ya da dijital hizmetlerimizi kullanarak – bu durumda, IP adresiniz ve kullandığınız cihaz ya da yazılımla ilgili bilgiler gibi, bu hizmetlere nasıl erişim sağladığınızı ve bunları nasıl kullandığınızla ilgili bilgi toplayabiliriz (başka taleplerde de bulunabiliriz veya bilgilerinizi nasıl kullandığımızla ilgili daha fazla detayı size sunabiliriz; örneğin civardaki hizmetleri bulabilmek için lokasyonunuzu sorabiliriz).

(ii) Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilerden Elde Edilme Yöntemleri:

Aşağıda yer alan kurum ve kuruluşlar veya kişiler aracılığıyla hakkınızda kısmen otomatik yöntemlerle bilgi toplayabiliriz:

- Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, veya en az beş banka ya da finansal kuruluş tarafından kurulan şirketler ve suç gelirlerinin aklanması, terörün finansmanı, yolsuzluk, rüşvet, dolandırıcılık ile mücadele eden kurumlar, kamu veya özel veri tabanlarındaki bilgileri sağlayan resmi ve özel kurumlar – (Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, Merkezi Sicil Kayıt Sistemi, Ulusal Yargı Ağrı Bilişim Sistemi, Gelir İdaresi Ticaret Sicil Müdürlükleri kayıtları, Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi, Kredi Kayıt Bürosu, Bankalararası Kart Merkezi, WorldCheck, Swift KYC, Bankers Almanac, Orbis vb)
- Elimizde tuttuğumuz kişisel verileri iyileştirmemize ve size daha alakalı ve ilgi çekici ürün ve hizmetler sunmamıza yardımcı olan kuruluşlar
- Üye işyerleri ve Pos cihazları
- T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, Karayolları Genel Müdürlüğü, PTT, fatura üreten kurumlar ve ödemeleriniz /tahsilatlarınız için ilişki içinde olduğunuz kişi ve kuruluşlar

- SWIFT gibi uluslararası para transferi araçları
- Faks, posta, kargo ya da kurye hizmetleri gibi Bankanın faaliyetlerinin tamamlayıcısı veya uzantısı niteliğindeki hizmetleri aldığı taraflar, anlaşmalı kuruluşlar ve destek hizmeti ve dış hizmet kuruluşları ile bayi ve satış ofisleri
- Diğer bankalar ve mali kuruluşlar (örneğin, onların hesaplarını bizim platformlarımızda görüntülememizi istediğinizde, hatalı ödemeleri incelemek için bilgi aldığımızda)
- Medyada yer alan haberler ve çevrimiçi kayıtlar veya dizinler gibi kamuya açık kaynaklar

Aşağıda yer alan kurum ve kuruluşlar veya kişiler aracılığıyla hakkınızda otomatik olmayan yöntemlerle bilgi toplayabiliriz:

- Ticaret ve esnaf odaları gibi birlik ve dernekler
- Ortak hesap sahipleri
- Sizin adınıza hareket etmek üzere atanmış kişiler
- Size ait olan veya bağlantılı olduğunuz işletmeler – yatırım şirketleri, ortaklıklar veya iş ortaklılarının yanı sıra söz konusu işletmelerin direktörleri, ortakları, mütevellileri, yetkilileri veya vekilleri
- İşverenler
- Sosyal Güvenlik Kurumu
- Aracılık ve acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğümüz şirketler

Bize, başka kişiler hakkında kişisel veri vermeniz (örneğin aileniz veya ortak hesap sahipleri gibi) veya bu kişilerin kişisel verilerini üçüncü taraflarla paylaşmamızı istemeniz halinde, söz konusu kişilerin, bilgilerini nasıl kullanacağımız konusunda bu Aydınlatma Metni konusunda bilgilendirmiştir ve burada yer alan bilgilendirmeleri anladıklarını teyit etmiş olursunuz.

4. Kişisel Verilerinizi İşlememizin Hukuki Sebepleri ve Amaçları

Kişisel verilerinizi işlemek için yasal bir dayanağımızın (hukuki sebep) olması gereklidir. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında, kişisel verilerinizi işlemiş olduğumuz zaman, işleme için belirlenmiş hukuki sebeplerden en az birini karşılamak zorundayız. Gerçekleştirmekte olduğumuz faaliyetlerimiz için birkaç farklı hukuki sebebimiz bulunmakta olup bu hukuki sebepler ve verilerinizi işleme amacımız aşağıdaki tabloda açıklanmaktadır.

Kişisel verilerinizi işleme amacımız	Hukuki sebepleri
<p>Bankacılık hizmetleri, sermaye piyasası işlemleri, yatırım ürünleri hizmetleri, nakit yönetim işlemleri, dış ticaret hizmetleri, kredi sağlama hizmetleri, sigorta, emeklilik ve diğer acentelik hizmetleri, aracılık hizmetleri başta olmak üzere 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 4. maddesinde sayılan faaliyetler ile bankacılık, yatırım, sigortacılık ve finans ürünlerinin sunulması, açık bankacılık servisleri ve tüm sayılanlara dair işlemlerin yerine getirilmesi, yürütülmesi, geliştirilmesi, operasyonel süreçlerin yürütülmesine ilişkin tüm hizmetlerimizi size sunmak ve bu ürün ve hizmetlerin tarafınıza sunulması için sizinle akdettiğimiz yahut bu ürün ve hizmetleri size sunabilmek için üçüncü kişilerle akdettiğimiz sözleşmelerin gereğinin icrası için</p>	<p>KVKK madde 5/2(a) uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi</p> <p>KVKK madde 5/2 (c) uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması</p> <p>KVKK madde 5/2 (ç) uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</p> <p>KVKK madde 5/2(f)* uyarınca müşterilerimizin yüksek standartta bir hizmet alabilmesi, müşteri hesaplarımızın iyi yönetilmesini sağlamak, ticari çıkarlarımızı ve müşterilerimizin çıkarlarını korumak bizim meşru menfaatimizdir.</p>
<p>Ürünümüz veya hizmetimiz hakkında yahut yasal, mevzuata ilişkin hususlar ile hizmet sağlama amaçlarıyla ilgili olarak sizinle iletişime geçmek için</p>	<p>KVKK madde 5/2 (a) uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi</p> <p>KVKK madde 5/2 (c) uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması</p> <p>KVKK madde 5/2 (ç) uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</p>
<p>Müşteri ilişkileri, tecrübe, memnuniyet, şikayet, itiraz, talep, öneri gibi bildirimler dahil tüm talep ve şikayetlerin yönetimi ile tüm hukuki süreçlerin takibi ve yürütülmesi için</p>	<p>KVKK madde 5/2 (ç) uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</p> <p>KVKK madde 5/2 (e) uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması</p> <p>KVKK madde 5/2(f)* uyarınca şikayetlerin incelenmesini sağlamak bizim meşru menfaatimizdir. (Böylelikle müşterilerimiz yüksek standartlarda hizmet alabilir ve gelecekteki şikayetleri ortaya çıkmadan önleyebiliriz.)</p>

<p>Bize verdığınız talimatları kontrol etmek, hizmetlerimizi analiz etmek, değerlendirmek, iyileştirmek ve eğitim ve kalite amaçlarıyla kullanmak için</p> <p>(bu amaçlarla, telefon görüşmeleri dahil olmak üzere sizinle aramızda olan her türlü iletişimizi izleyebilir veya kaydedebiliriz)</p>	<p>KVKK madde 5/2 (ç) uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</p> <p>KVKK madde 5/2(f)* uyarınca bize verdığınız talimatları kontrol etmek, dolandırıcılığı ve diğer suçların önlemek ve tespit etmek, müşterilerimize sunduğumuz hizmetleri analiz etmek, değerlendirmek ve iyileştirmek, bunları eğitim amaçlarıyla yapmak, müşterilerimize sunduğumuz hizmetlerimizi iyileştirmek bizim meşru menfaatimizdir.</p>
<p>Bankanın tabi olduğu Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Engellenmesi ile kitle imha silahlarının yayılmasının finansmanın önlenmesine ilişkin mevzuat uyarınca yayımlanan ulusal ve uluslararası listeleri kontrol edebilmek, kimlik tespiti ile müşterini tanı yükümlülüklerini yerine getirebilmek, kimlik ve adres tespiti ile teyidi başta olmak üzere iş meslek, gelir durumu, işlem yapma amacı şeklindeki bilgilerin kaydedilmesi, yabancı mevzuat gereği uyum süreçlerinin icrası için</p>	<p>KVKK madde 5/2 (a) uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi</p> <p>KVKK madde 5/2 (c) uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması</p> <p>KVKK madde 5/2 (ç) uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</p> <p>KVKK madde 5/2 (f)* uyarınca dolandırıcılık, suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının engellenmesi ile diğer suçların tespit edilmesi, önlenmesi ve incelenmesi ile Bankamızı korumak için kimliğinizin doğrulanması bizim meşru menfaatimizdir.</p>
<p>Size bankacılık, sigortacılık, emeklilik, finans ve yatırım dahil sermaye piyasası faaliyetlerine konu ürünlerimiz ve hizmetlerimizi, ayrıca DenizBank Finansal Hizmetler Grubunun diğer şirketlerinin veya işbirliği içerisinde bulunduğuümüz, aracılık ettiğimiz ya da acentesi olduğumuz kuruluşlarla birlikte sunulan ürün ve hizmetlerini anlatmak, iletişimde geçmek, teklif sunmak, tanıtım, pazarlama, promosyon, çapraz satış ve kampanya faaliyetlerini gerçekleştirmek ve size özel pazarlama ve tanıtım aktivitelerinin tasarılanması için</p>	<p>KVKK madde 5(1) uyarınca açık rızanızın olması</p>

<p>Size daha iyi hizmet verebilmek için, hizmet ve ürün önceliği hesaplamalarında, hizmet alınacak nokta belirleme çalışmalarında kullanmak için (örneğin sıramatik kullanımı sırasında)</p>	<p>KVKK madde 5/2 (f)* uyarınca müşterilerimizin yüksek standartta bir hizmet alabilmesi bizim meşru menfaatimizdir.</p>
<p>Sizinle akdetmiş olduğumuz herhangi bir sözleşme tahtında borç tahsilatı yapmak ve başka haklarımıza kullanmak için; ayrıca mülkiyet haklarımıza ve çıkarlarımıza gelebilecek zararlara karşı kendimizi korumak için</p>	<p>KVKK madde 5/2 (a) uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi halinde KVKK madde 5/2 (c) uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması KVKK madde 5/2 (ç) uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması KVKK madde 5/2 (f)* uyarınca Bankamıza olan borçların tahsil edilmesini sağlamak ve aktiflerimizin korunduğundan emin olmak bizim meşru menfaatimizdir.</p>
<p>Bankamızın acente sıfatıyla aracılık ettiği sigorta, yatırım, finans ürünleri ve rehin ve alacaklı sıfatına sahip olduğu sigorta ürünleri ile ilgili hizmetlerin verilebilmesi ve/veya bunlara ilişkin işlemlerin yerine getirilmesi için</p>	<p>KVKK madde 5/2 (c) uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması KVKK madde 5/2 (ç) uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması KVKK madde 5/2 (f)* uyarınca size sigorta ürünleri sunabilmek ve bu ürünler için fiyat teklifi almak bizim meşru menfaatimizdir.</p>
<p>Diger Ödeme Hizmeti Sağlayıcılarında bulunan hesaplarınız için ödeme başlatma ve hesap bilgi hizmetleri taleplerinize karşılık vermek için yahut bizim nezdümüzde mevcut olan hesaplarınız için hesap bilgi ve ödeme başlatma hizmetlerini size sunabilmeleri için (üçüncü taraf bir sağlayıcıdan ihtiyaç duydukları bilgiyi bizden talep etmesini istemeniz halinde)</p> <p>Para transferi,çek, fatura ödemesi vb ürünler vasıtasıyla tahsilat veya ödeme ilişkisi içinde bulunduğunuz, bankamızda hesap sahibi müşteriler ve/veya bunların yetkilendirdiği aracı kuruluşlar</p>	<p>KVKK madde 5/2 (c) uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması KVKK madde 5/2 (ç) uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</p>

<p>tarafından hesap hareketlerine dair bilgiler istendiğinde (örneğin hesap hareketi entegrasyonu ürünümüz vasıtasyyla) karşı tarafa dolaylı olarak verileriniz (örneğin tckn / vkn) iletilmiş olur.</p>	
<p>Banka sistem ve operasyonları ile Banka şube, ATM gibi yerleşkeleri ile tesislerinin güvenliğinin temini ve bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, denetimi veya icrası ile dolandırıcılık, suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanı ve diğer suçları (kimlik hırsızlığı gibi) önlemek ve tespit etmek için</p> <p>(örneğin, kurum binalarımızda ve çevresinde, görüntü veya ses (veya her ikisi de) kaydı izlemek ve/ veya toplamak için kapalı devre kamera sistemi kullanabiliriz.)</p>	<p>KVKK madde 5/2 (a) uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi</p> <p>KVKK madde 5/2 (ç) uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</p> <p>KVKK madde 5/2 (f)* uyarınca dolandırıcılık, suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının engellenmesi ile diğer suçların önlenmesi ve incelenmesi ile kurumumuzu korumak için kimliğinizi kontrol etmek ve tabi olduğumuz kanunlara uymak bizim meşru menfaatimizdir.</p>
<p>Tabi olduğumuz kanun ve yönetmeliklere uymak ve düzenleyici kuruluşlar ile kolluk kuvvetleri ile işbirliği yapmak için (Bankacılık Kanunu, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu, Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve yönetmelikler ile Banka'nın tabi olduğu mevzuattan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi ile Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Engellenmesine ilişkin mevzuata ve yurtiçi ve uluslararası mevzuata uyum) 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve buna dayanak Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik uyarınca ticari elektronik ileti onayı alınması, reddetme hakkının kullanılmasına ve şikayet süreçlerinin yönetilmesine imkân tanıyan sistemin (“İYS Sistemi”) kullanılması için,</p> <p>Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sermaye Piyasası Kurumu, Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası, MASAK, Türkiye Bankalar Birliği, KOSGEB, Gelir İdaresi Başkanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu, Merkezi</p>	<p>KVKK madde 5/2 (a) uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi</p> <p>KVKK madde 5/2 (ç) uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</p> <p>KVKK madde 5/2 (f)* uyarınca kurumumuzu korumak bizim meşru menfaatimizdir.</p>

<p>Kayıt Kuruluşu A.Ş., T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Kredi Kayıt Bürosu, Risk Merkezi, TBB, Hazine Müsteşarlığı ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması için, Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik'te düzenlenen kimlik ve erişim yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi için</p>	
<p>Tarafınıza sunulacak uygun ürün ve hizmetlerin belirlenmesine ve geliştirilmesine yönelik kredi, davranış skorlama ve pazar araştırması, anket, istatistikçi çalışmalar da dahil olmak üzere, çalışmalar yapılması ile elde edilen verilerin değerlendirilmesi ve analiz edilmesi</p>	<p>KVKK madde 5(1) uyarınca açık rızanızın olması</p>
<p>Aldığınız pazarlama amaçlı mesaj/reklamları sizin için daha alakalı ve ilgi çekici hale getirmek, reklam, pazarlama takibi ve mobil uygulamalarımız ve internet sitemizde sizlerin deneyimlerini iyileştirmek için</p>	<p>KVKK madde 5(1) uyarınca size pazarlama mesajları göndermek için açık rızanızın olması gereklidir. Aynı zamanda KVKK madde 5/2 (f)* uyarınca müşterilerin içinde oldukları koşullarla daha alakalı bilgiler sunmak bizim meşru menfaatimizdir.</p>
<p>İnternet erişiminin kullanılması durumunda 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ("Kanun") uyarınca trafik bilgilerinin log'ların tutulması; haberleşmenin, iletişimini, işlemlerin kaydedilmesi ve denetlenmesi için</p>	<p>KVKK madde 5/2 (a) uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi KVKK madde 5/2 (ç) uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</p>
<p>5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 42. maddesi gereği ve Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik madde 17 hükmü ve Banka'nın tabi olduğu diğer mevzuat uyarınca bilgi ve belgelerinizin Bankamızca on yıl süre ile saklanması yasal zorunluluğu çerçevesinde Elektronik (SWIFT, internet / mobil bankacılık, Genel Müdürlüğü Birimleri, Şubeler, kiosklar,</p>	<p>KVKK madde 5/2 (a) uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi KVKK madde 5/2 (ç) uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</p>

ATM'ler, internet Şubesi, çağrı merkezi ve benzeri diğer tüm kanalları aracılığıyla vs.) veya kâğıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgelerin düzenlenmesi ile saklanması için	
Bankacılık Kanunu'nun 73/4. maddesi uyarınca ana ortaklıkların konsolide finansal tablo hazırlama çalışmalarında ve bu çerçevede ana ortaklıklı olan ilişkilerin planlanması veya icrası ile risk yönetimi ve değerlendirilmesi çalışmalarında Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuatta belirtilen çerçevede, iştiraklerle birlikte yürütülen risk, denetim, operasyonel hizmetler ve BDDK'nın faaliyet genişletme izni çerçevesinde verilen destek hizmetlerinin gerçekleştirilmesi için	KVKK madde 5/2 (a) uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi KVKK madde 5/2 (ç) uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
Bankacılık Kanunu'nun 73/4. maddesi uyarınca doğrudan veya dolaylı pay sahipliği yoluyla sermayelerinin yüzde onunu ve daha fazlasını temsil eden paylarının satışı amacıyla muhtemel alıcıların yapacakları değerlendirme çalışmalarında veya kredileri de dahil varlıklarının ya da bunlara dayalı menkul kıymetlerin satışı amacıyla yapılacak değerlendirme çalışmaları için	KVKK madde 5/2 (a) uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi KVKK madde 5/2 (ç) uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
Bankacılık Kanunu'nun 73/4. maddesi uyarınca değerlendirme, derecelendirme ile bağımsız denetim faaliyetleri için	KVKK madde 5/2 (a) uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi KVKK madde 5/2 (ç) uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
Müşterimiz olmasanız dahi, Bankacılık mevzuatına göre bir risk grubuna kullandırılacak kredi sınırlarının tespiti için dahil olacağınız risk grubunun belirlenebilmesi, kullandırılacak kredi sınırlarının tespiti, izlenebilmesi, raporlanabilmesi, kontrol edilmesi için (Bankacılık Kanunu'nun 49. maddesinde risk gruplarının belirlenmesine ilişkin açıklama bulunmaktadır. Bunların yanı sıra risk grubu kapsamına girecek diğer gerçek ve tüzel kişiler T.C. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nca belirlenir.)	KVKK madde 5/2 (a) uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi KVKK madde 5/2 (ç) uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması KVKK madde 5/2 (f)* uyarınca kurumumuzu korumak bizim meşru menfaatimizdir.
Talebiniz halinde web sitemiz veya uygulamalarımızda lokasyonunuza en yakın şube/ATM'lerin bildirilmesi; bulunduğuuz yerdeki hava durumunun bildirilmesi, sorularınızı	KVKK madde 5/2 (c) uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gereklili olması

<p>yanıtlamak veya işlemlerinizi gerçekleştirmek için müşteri temsilcisiyle uygulama üzerinden yapılacak video görüşmeleri veya ses ile çalışan chatbot gibi yeni teknolojilerin geliştirilmesi ve kullanımınıza sunulması için</p>	<p>KVKK madde 5/2 (e) uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması</p> <p>KVKK madde 5/2 (f)* uyarınca müşterilerimizin kullanmak isteyecekleri ürün ve hizmetleri sunmaya devam edebilmemiz için ürün ve hizmetlerimizi geliştirmek ve iyileştirmenin yanı sıra, rekabetçi olmayı sürdürmek de bizim meşru menfaatimizdir.</p>
<p>Sizinle posta, telefon, kısa mesaj, e-posta, ATM ve diğer dijital yöntemlerle iletişim kurmak için.</p> <p>Bunun amacı aşağıdakilerden biri olabilir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hesaplarınızı yönetmenize yardımcı olmak, talimat ve doküman onaylarınızı almak • Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek, • Hesabınızla veya sizinle olan ilişkimizle ilgili size hesap özeti ve diğer bilgileri vermek için • Nezdümüzde sahip olduğunuz ürün ve hizmetlerle ilgili olarak sizi bilgilendirmek ve ilginizi çekebilecek ürünler, hizmetler, ödüller, teklifler, promosyonlar ve yarışmalar hakkında size bilgi göndermek için. 	<p>KVKK madde 5/2 (a) uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi</p> <p>KVKK madde 5/2 (c) uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması</p> <p>KVKK madde 5/2 (ç) uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</p> <p>KVKK madde 5/2 (f)* uyarınca sizinle alakalı ya da sizin için faydalı olabilecek ürün ve hizmetlerle ilgili olarak sizinle bilgi paylaşmamız bizim meşru menfaatimizdir.</p> <p>KVKK madde 5/1 gereği nezdümüzde sahip olduğunuz ürün ve hizmetlerle ilgili olarak sizi bilgilendirmek ve ilginizi çekebilecek ürünler, hizmetler, ödüller, teklifler, promosyonlar ve yarışmalar hakkında size bilgi göndermek için açık rızanızın olması</p> <p>Size pazarlama mesajları gönderdiğimizde, bunları artık almak istemediğinizi bize dilediğiniz zaman iletебilirsiniz.</p>
<p>Herhangi bir DenizBank Finansal Hizmetler Grubu şirketinin veya borcunun yeniden yapılandırılması, satışı veya satın alınması sonrasında, hesabınızın devredildiği veya devredileceği herhangi bir organizasyona bilgilerinizi transfer etmek veya bu organizasyonla paylaşmak için</p>	<p>KVKK madde 5/2 (ç) uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</p> <p>KVKK madde 5/2 (f)* uyarınca kurumumuzun bir kısmının veya herhangi bir DenizBank borcunun yeniden yapılandırılması veya satılması bizim meşru menfaatimizdir.</p>
<p>Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülükler Uyum Programı Hakkında</p>	<p>KVKK madde 5/2 (a) uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi</p>

<p>Yönetmelik 5. maddesi gereğince; DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nun uyum programının, finansal grup bazında uygulanmasının yanı sıra müşterinin tanınmasına, hesap ve işlemlere ilişkin bilgilerin grup içinde paylaşımını sağlamak için</p>	<p>KVKK madde 5/2 (ç) uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</p> <p>KVKK madde 5/2 (f)* uyarınca dolandırıcılık, suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının engellenmesi ile diğer suçların tespit edilmesi, önlenmesi ve incelenmesi ile kurumumuzu korumak için kimliğinizin doğrulanması bizim meşru menfaatimizdir.</p>
<p>Bilgilerinizi, Türkiye veya diğer ilgili vergi makamlarıyla, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi veya en az beş banka ya da finansal kuruluş tarafından kurulan şirketler ile dolandırıcılıkla mücadele eden kurumlarla ve Türkiye'deki düzenleyici kuruluşlar ve otoritelerle paylaşmak için</p>	<p>KVKK madde 5/2 (a) uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi</p> <p>KVKK madde 5/2 (ç) uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</p> <p>KVKK madde 5/2 (f)* uyarınca sorumlu ticari kararlar alabilmek için belirli kredi kontrolleri yapmak bizim meşru menfaatimizdir. Sorumlu bir organizasyon olarak, ürünlerin uygun olduğu durumlarda, şirketlere ve bireylere yalnızca belirli ürünler sunduğumuzdan ve sunduğumuz hizmetleri yönetmeye devam ettiğimizden emin olmak zorundayız.</p> <p>Dolandırıcılığın ve diğer suçların önlenmesine ve tespit edilmesine yardımcı olmak bizim meşru menfaatimizdir.</p> <p>Bankaların kanun ve yönetmeliklere uygun çalışmasını sağlamak için onları izleyen Türkiye ve Türkiye dışındaki düzenleyici kuruluşlara yardımcı olmak bizim meşru menfaatimizdir.</p>
<p>Destek Hizmeti / Dış Hizmet sağlayıcıları, iş ortakları veya tedarikçilerle kurulan ilişkilerin ve süreçlerin yönetimi, planlanması ve gerçekleştirilemesi için</p>	<p>KVKK madde 5/2 (c) uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlemesinin gereklili olması</p> <p>KVKK madde 5/2 (f)* uyarınca adımıza bazı hizmetleri sağlamak üzere başka organizasyonları kullanmak bizim meşru menfaatimizdir.</p>
<p>Bankamız iç sistemleri, bilgi teknolojileri, operasyon, denetim, iç kontrol, risk izleme, risk yönetimi, etik faaliyetleri ve finansal risk süreçlerinin planlanması veya icrası için</p>	<p>KVKK madde 5/2 (a) uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi</p> <p>KVKK madde 5/2 (ç) uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</p>

<p>Bankamız nezdinde, hesaba bağlı olan veya olmayan herhangi bir işlem yapan gerçek kişi veya herhangi bir müşterinin temsilcisi veya vekili olmanız halinde, işlemin yerine getirilmesi için</p>	<p>KVKK madde 5/2 (a) uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi KVKK madde 5/2 (c) uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması KVKK madde 5/2 (ç) uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</p>
<p>Herhangi bir ticari müşteri tarafından kredi ve/veya yatırım ürünü talep edildiğinde, talebin değerlendirilmeye alınması kapsamında anılan ticari müşterinin gerçek kişi olan sahibinin, ortağını ve yöneticisinin kredi geçmişi, kredibilitesi ve kredi koşullarına ilişkin diğer bilgilerin değerlendirilmesi için</p>	<p>KVKK madde 5/2 (a) uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi KVKK madde 5/2 (c) uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması KVKK madde 5/2 (ç) uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması KVKK madde 5/2 (f)* uyarınca Bankamızın ihtiyatlı bir biçimde ve aktiflerimizin korunduğundan emin olmak bizim meşru menfaatimizdir.</p>
<p>Kredi ve teminat değerlendirmesi yapılması, istihbarat ve bilgi araştırmaları yapılması ile kredi satış, tahsis, kullandırma, takip ve izleme süreçlerinin yürütülmesi için</p>	<p>KVKK madde 5/2 (a) uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi KVKK madde 5/2 (c) uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması KVKK madde 5/2 (ç) uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması KVKK madde 5/2 (f)* uyarınca Bankamız aktiflerinin korunduğundan emin olmak bizim meşru menfaatimizdir.</p>

*KVKK madde 5/2 (f) yer alan veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayanmamız halinde temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla veri işleme faaliyetini gerçekleştirmekteyiz.

Özel Nitelikli Kişisel Veriler

Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyesi, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir.

Özel Nitelikli Kişisel verileriniz aşağıdaki hallerde tarafımızca işlenebilir:

Özel nitelikli kişisel verilerinizi işleme amacımız	Hukuki Sebepleri
Önceki tabloda belirtilen amaçlardan bazıları için biyometrik verilerinizi kullanabiliriz.	Uzaktan kimlik tespiti yoluyla müşterimiz olmak için başvuru yapmanız halinde, görüntülü konuşma yaparken biyometrik verilerinizi KVKK m. 6 (2) gereği açık rızanızı almamız halinde işleyeceğiz. Biyometrik verilerinizi KVKK m. 6 (3) gereği sadece kanunlarda öngörülen hallerde açık rızanızı aramaksızın işleyeceğiz.
Önceki tabloda belirtilen amaçlardan bazıları için sağlık verilerinizi kullanabiliriz (örneğin, sigortacılık ürünleri veya fiyat teklifi sunmak için, sistem geliştirmesi yapıldığında hesap özetlerini Braille alfabesi ile alma ihtiyacı gibi özel durumları işaretlemek için, sağlık/hayat sigortası ve/veya bireysel emeklilik ürünleri satın almanız halinde (ve/veya tahsis edilen herhangi bir kredi limitinin teminatı olarak gerekli görülmesi halinde) sigorta poliçesi taslağının hazırlanması için)	KVKK m. 6 (2) gereği açık rızanızı almamız halinde işleyeceğiz.
Tabi olduğumuz kanun ve yönetmeliklere uymak ve düzenleyici otoriteler ve kolluk kuvvetleriyle işbirliği yapmak için. (Örneğin, kimliğinizin bir kopyasını muhafaza etmekle kanunen yükümlü olduğumuzdan kimlik belgenizde yer alan tüm verileriniz işlenebilecektir.)	KVKK m. 6(3) gereği kanunlarda öngörmüştür.

5. Kişisel Verilerinizin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz aşağıda belirtilen taraflara, aşağıdaki amaçlar ile paylaşılmaktadır:

DenizBank Finansal Hizmetler Grubu Kuruluşları.

Kişisel verileriniz Bankamızın dahil olduğu şirketler topluluğu içinde yer alan şirket ve kişilere, Bankamızın yurtiçi ve yurtdışındaki doğrudan veya dolaylı iştiraklerine, Bankamız ana hissedarı dahil diğer hissedarları ve bunların alt kuruluşlarına, çalışanlarına, şirket görevlilerine, hukuk, mali ve vergi danışmanlarına ve denetçilere: Bankacılık Kanunu'nun 73/4. maddesi çerçevesinde bunlar tarafından ana ortaklıkların konsolide finansal tablo hazırlama çalışmaları, risk yönetimi ve değerlendirilmesi çalışmaları ile iç denetim uygulamalarında ana hissedarımız nezdindeki merkezi bilgi sistemine işlenmesi; Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülükler Uyum Programı Hakkında Yönetmelik 5.maddesi gereği DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nun uyum programının, finansal grup bazında uygulanmasının yanı sıra müşterinin tanınmasına, hesap ve işlemelere ilişkin bilgilerin grup içinde paylaşımı; BDDK'nın Bankamıza vermiş olduğu faaliyet genişletme izinleri çerçevesinde verilen destek hizmetlerinin gerçekleştirilmesi amaçlarıyla KVKK'nın kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin 8. maddesi ve kişisel verilerin yurtdışına aktarılmasına ilişkin 9. maddesinde belirtilen şartlar çerçevesinde işlenebilecektir.

Bankamızın yurtiçi ve uluslararası iştirakleri, ana hissedarımıza, ana hissedarlarımızın holding şirketlerine ve iştiraklerine ve risk grubumuza ilişkin unvan, ülke ve adres bilgilerine <https://www.denizbank.com/kvk/deniz-ve-destek-hizmeti-kuruluslari.aspx> linki üzerinden erişebilirsiniz.

Ödeme işlemi hizmet sağlayıcıları ve ödemelerinizi işlememeye yardımcı olan diğer kurumlar ile ödeme programı üyesi olan veya belirli ödeme türlerinde gerekli olan ödeme yapma içinde yer alan diğer mali kuruluşlar ile bizden almış olduğunuz ürün ve hizmetleri sunabilmek amacıyla paylaşılabilcektir. (Europay INT.SA, Moneygram Grubu (Moneygram Payment Systems Inc. ve Moneygram Turkey Ödeme Sistemleri A.Ş.), Mastercard INT.INC., Visa INC., JCB CO., LTD., Maestro, Electron, dahil uluslararası ya da yurtdışında kurulu 6493 sayılı Kanun'da ve ilgili sair mevzuatlarda yer alan kartlı ödeme sistemleri kurum ve kuruluşları)

Ödeme Yapan Üçüncü Taraflar. Ödemenin doğru hesaba yapıldığını teyit etmek gerekmesi halinde, hesabınıza para ödeyen kimselerle sadece bu amacı gerçekleştirmeye yönelik bilgileriniz paylaşılabilcektir.

Diğer Bankalar ve Finans Kuruluşları ile Üye İşyerleri: Eğer bir ödeme sehven sizin hesabınıza geçerse, sizinle ve yanlış ödemeyle ilgili detayları ödemeyi gönderen bankaya sağlayabiliriz, böylece söz konusu tutarı tahsil edebilirler. Bankalar aracılığı ile ve/veya swift sisteminin kullanılması suretiyle gerçekleştirilecek işlemler dahil olmak üzere yurtiçi ve yurtdışı hesaplara yapılacak her türlü para transferlerine ilişkin elektronik transfer mesajları, dış ticaret işlemleri, güvenli finansal işlem mesajlarının paylaşılması; dünya genelindeki ödeme ve kredi işlemleri ve elektronik işlemler, yurtiçi ve uluslararası teminat işlemlerinin ve ödeme işlemlerinin tasfiye edilmesi ve tüm bu işlemlerle bağlı işlemler için gerekli olan kişisel verileriniz muhabir bankalara, uluslararası ya da yurtdışında yerleşik bankalara, üye işyerlerine ve finansal kuruluşlara aktarılabilcektir.

Sizin (veya adınıza talimat vermeye yetkilendirilmiş üçüncü kişilerin) bilgi paylaşmamızı istediğiniz **bağımsız üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları** (örneğin ödeme başlatma veya hesap bilgi hizmeti sağlayıcıları). Bilgilerinizi bu üçüncü taraflarla paylaşmamız durumunda, onların bu bilgileri kullanımı

üzerinde hiçbir kontrolümüz bulunmamaktadır. Sizin (veya hesabınızla ilgili yetkisi olan kişinin) bu durumda doğrudan ilgili üçüncü taraf ile mutabık kalmanız gereklidir.

DenizBank hesabınızdan ödeme yaptığınız ve ödemeyi onlar nezdindeki hesabınıza uygulayabilmek için yardımımızı isteyen (Kamu hizmeti veren şirketler gibi) şirketler

Örneğin vergi borcu ödemeleriniz için T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, fatura ödemeleriniz için fatura üreten kurumlar, şans oyunu ödemeleriniz için şans oyunu firmaları, köprü/otoyol geçişleriniz için Karayolları Genel Müdürlüğü, PTT ve özel yap/iset/devret kuruluşları, ödemeleriniz / tahsilatlarınız için ilişki içinde olduğunuz kişiler ve kurumlar ile kişisel verileriniz paylaşılabilecektir.

Hizmet sağlayıcılarımız ve acentelerimiz (bunların alt yüklenicileri dahil olmak üzere). Banka'nın faaliyetlerinin tamamlayıcısı veya uzantısı niteliğindeki hizmetleri aldığı, destek hizmeti kuruluşları, işbirliği yaptığı danışman, kuruluş, taraflar, tedarikçiler, dış hizmet kuruluşları, bulut bilişim hizmeti sağlayıcıları, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından yetkilendirilmiş mobil servis sağlayıcıları, avukatlar, hukuk büroları, noterler, mutemetler, şirket denetçileri, bağımsız denetim, derecelendirme ve değerlendirme şirketleri veya diğer profesyonel danışmanlar ve anlaşmalı kuruluşlar ile kişisel verileriniz paylaşılabilecektir.

Verileriniz, internet tabanlı araçların ve uygulamaların tasarılanması, geliştirilmesi ve sürdürülmesi; uygulama veya altyapı (bulut gibi) hizmetlerinin alınması; pazarlama faaliyetleri veya etkinlikleri ve müşteri iletişimlerinin yönetilmesi; raporların ve istatistiklerin hazırlanması, iletişim bilgilerinizin doğruluğunun teyidi ve tespiti; materyallerin basılması ve ürünlerin tasarılanması; uygulamalarda, web sitelerinde reklamların verilmesi; hukuk, denetim hizmetleri veya diğer özel/uzmanlık gerektiren hizmetlerin alınması; hukuki süreçlerin takibi ve yürütülmesi; faaliyetlerimizin mevzuata uygunluğunun denetlenmesi; acentelerimiz tarafından posta hizmeti verilmesi; fiziki kayıtların arşivlenmesi; menkul kıymetleştirme düzenlemelerinin yürütülmesi; aracı tahsilat hizmetlerinin sunulması veya alınması gibi amaçlar ile bu kişiler ve kurumlar ile paylaşılabilecektir.

Destek Hizmeti Kuruluşları kategorik bazda arşiv hizmeti, bilgi sistemleri, operasyonel hizmetler, çağrı merkezi, pazarlama, tahsilat yönetimi, güvenlik olarak sınıflandırılabilir ve bu kuruluşlara <https://www.denizbank.com/kvk/deniz-ve-destek-hizmeti-kuruluslari.aspx> linki üzerinden erişebilirsiniz.

Kişisel verileriniz, birlikte hizmet sunduğumuz **iş ortaklarımıza**, hesabımıza hareket eden veya sigorta gibi, tarafımızla müşterek olarak ürün ve hizmet sunan **acenteler ve brokerler** ile ve aracılık, acentelik faaliyetlerinden doğan yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla aracılık, acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğümüz kişi, kurum ve/veya kuruluşlar ile paylaşılabilecektir. (Örneğin otel veya havayolu iş ortağı, kart programı veya size sunduğumuz kredi kartı veya banka kartında adı veya logosu bulunan iş ortakları). İş ortaklarımıza adına hizmet veren diğer hizmet sağlayıcıları ve acentelerle de bilgileriniz paylaşılabilecektir.

Sigortacılar, hasar uzmanları ve diğer ilgili üçüncü taraflar dahil olmak üzere sigorta sağlayıcıları. Bir sigorta tazmin talebinde bulunduğunuzda, bize veya sigorta edene verdığınız bilgiler tazmin taleplerinin bulunduğu bir kayıt defterine geçirilebilir. Bu, diğer sigorta edenlerle paylaşılabilecektir.

Milli Piyango Genel Müdürlüğü: Bankamız tarafından sunulan herhangi bir kampanyaya veya piyangoya katılacak olmanız halinde Milli Piyango Genel Müdürlüğü ile verileriniz paylaşabilecektir.

<p>Kamu Kurum ve Kuruluşları: Kanunen zorunlu olmamız halinde Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Kişisel Verileri Koruma Kurumu / Kurulu, Sermaye Piyasası Kurumu, Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası, MASAK, Türkiye Bankalar Birliği, KOSGEB, Gelir İdaresi Başkanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu, Sosyal Güvenlik Kurumu, bakanlıklar, yargı mercileri, emniyet, cumhuriyet savcılıkları, mahkemeler ve tahlkim / arabuluculuk organları gibi adli makamlar/soruşturma makamları gibi hukuken yetkili kamu kurumu veya özel kurum/kuruluşları ile Bankacılık Kanunu madde 73 hükmünde belirtilen kişi ve kuruluşlar ile bilgileriniz paylaşabilecektir.</p>
<p>Herhangi bir DenizBank Finansal Hizmetler Grubu şirketinin veya borcunun yeniden yapılandırılması, satışı veya satın alınması sonrasında, üçüncü taraflar, muhtemel alıcılar ve varlık yönetim şirketleri ile alacaklarımızın satışı veya paylarımızın satışında değerlendirme çalışmaları yapılabilmesi amacıyla, kişisel verileriniz paylaşılabilecektir.</p>
<p>Bizimle olan herhangi bir sözleşmedeki şart ve koşullar tahtında izin verilen şekilde, haklarımıza ve yükümlülüklerimizi devrettiğimiz veya tevkil ettiğimiz (veya devredebileceğimiz veya tevkil edebileceğimiz) herhangi biri ile verileriniz paylaşılabilecektir.</p>
<p>Sizi temsil etmesi için yetkilendirdiğiniz danışmanlarınız (muhasebeciler, avukatlar ve diğer profesyonel danışmanlar gibi) veya sizin adınıza talimat vermeye, hesabı, ürün ve hizmetleri kullanmaya yetkili olduğunu bize belirttiğiniz herhangi başka biri ile (örneğin vekâletname ile) verileriniz paylaşılabilecektir.</p>
<p>Suçların önlenmesi (doğrudan veya kredi kayıt büroları gibi üçüncü taraflar aracılığıyla) gibi görevlerle bağlantılı olarak veya sosyal veya ekonomik istatistikleri araştırmaların yapılması amacıyla, Türkiye ve Türkiye dışındaki düzenleyici otoriteler, kolluk kuvvetleri ve yetkili merciler ile verileriniz paylaşılabilecektir. Paylaşılan veriler arasında, ödeme detayları yer alabilir (ödemeye dahil olan diğer taraflarla ilgili bilgiler dahil olmak üzere).</p>
<p>Dolandırıcılıkla mücadele eden kurumlar: Bize yanlış veya sahte bilgi vermeniz durumunda, bunu daima dolandırıcılıkla mücadele eden kurumlara bildireceğimizi belirtiriz. Bunlar, kolluk kuvvetleri de dahil olmak üzere diğer organizasyonların da (Türkiye veya Türkiye dışında), dolandırıcılığı veya diğer suçları önlemek ve tespit etmek için, bu bilgiyi kullanmalarını mümkün kılacaktır.</p>
<p>Risk merkezi veya en az beş banka ya da finansal kuruluş tarafından kurulan şirketler (Bankalararası Kart Merkezi, Kredi Kayıt Bürosu vb): Risk yönetimi, risk izleme faaliyetlerinin yönetilmesi amacıyla kişisel verileriniz paylaşılabilecektir.</p>
<p>ABD ve/veya AB kurum ve kuruluşları: ABD ve/veya AB menşeli gerçek ya da tüzel kişi olmanız halinde veya ABD ve/veya AB piyasalarında işlem yapmakta veya ABD ve/veya AB vergi yasalarına tabi olmanız durumunda veya sair kanuni gereklilikler nedeniyle hesap numarası, kimlik bilgileri, adres, ıstıgal konusu dahil her türlü hesap, işlem ve verileriniz, Amerika Birleşik Devletleri (ABD) Dodd Frank (Dodd Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act) ve FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act), ISDA (International Swaps and Derivatives Association) ve Avrupa Birliği (AB) EMIR (European Market Infrastructure Regulation) ve CRS (Common Reporting Standard) yasaları ve ilgili diğer tüm yasal düzenlemeler kapsamında, U.S. Internal Revenue Service (IRS), Avrupa Sermaye Piyasası İotoritesi (ESMA) ve/veya ilgili tüm diğer ABD ve/veya AB kurum ve kuruluşlarına aktarılabilecek ve bu amaçla işlenebilecektir.</p>

Kanun veya yönetmelikler, hesaplarınızla ilgili bilgileri, doğrudan veya yerel vergi makamı aracılığıyla, ilgili vergi makamlarıyla paylaşmamızı zorunlu kılabilir. Bilgileri paylaştığımız vergi makamı, daha sonra söz konusu bilgileri diğer uygun vergi makamlarıyla paylaşabilir.

Verileriniz herhangi bir bağışta bulunmanız halinde, **vakıf ve dernekler** ile paylaşabilecektir.

Açık rızanızın bulunduğu durumda veya talebiniz ile **diğer üçüncü kişiler** ile paylaşılabilecektir.

Sigortalı ve Sigorta Ettirenler: Bankamız veya Bankamızın dahil olduğu şirketler topluluğu içinde, başka bir şirket aracılığıyla bir sigorta ürünü alırsanız, kişisel verileriniz ilgili sigorta şirketleriyle paylaşılabilecektir.

Sigorta iş ortaklarınızın, verilerinizi nasıl kullanacağı ile ilgili detaylar (onlara sizin bizzat vereceğiniz kişisel veriler dahil olmak üzere), ilgili sigorta şirketlerinin aydınlatma metinlerinde yer almaktadır.

Yurtçi ve yurtdışı bağımsız denetim kuruluşları, derecelendirme kuruluşları ve konu hakkında bilgi ve uzmanlığa sahip kuruluşlar: Denetim, derecelendirme ve kredi yapılandırma süreçlerinde, mali durum tespiti ve yapılandırmanın uygulanabilirliğine ilişkin değerlendirme faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla verileriniz paylaşılabilecektir.

Bankamızdan kullandığınız kredi, dolaylı olarak başka bir **yurtdışı finansal kuruluş** (Avrupa Yatırım Bankası, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası, GGF, EFSE, IFC, EIF, AFD, Proparco; AIIB,) kaynağından bizim vasıtamızla tarafınıza tahsis ediliyorsa ya da Türkiye Kalkınma Bankası, Türk Eximbank, Türkiye Sınai Kalkınma Bankası gibi **yurtçi finansal kuruluşların** yurtdışından temin ettiği kaynak, aracı finansal kuruluş olarak bankamıza aktardıkları fonlamlara istinaden tarafınıza tahsis ediliyorsa, söz konusu finansal kuruluş ile ve bu kuruluşların bilgi vermek zorunda olduğu üçüncü kişi ve kurumlar ile iç denetim, iç kontrol, risk yönetimi, risk izleme, kredi kullandırım ve kredi yapılandırma faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla, kişisel verileriniz paylaşılabilecektir.

6. Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi

Sizinle ilgili kredi ve kimlik kontrollerini, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi veya en az beş banka ya da finansal kuruluş tarafından kurulan şirketler (Bankalararası Kart Merkezi, Kredi Kayıt Bürosu vd) ve dolandırıcılıkla mücadele eden kurumlar ile birlikte gerçekleştiriyoruz. Bunu yapmak için, ilgili kurumlara kişisel verilerinizi sağlamaktayız ve onlar da bize sizinle ilgili bilgi vermektedirler.

Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi Yönetmeliği'nin 3. maddesinin h bendinde Risk Merkezi, 6111 Sayılı Kanun ile Bankacılık Kanunu'nun ek 1. maddesinde öngörülen; kredi kuruluşları ile Kurulca uygun görülecek finansal kuruluşların müşterilerinin risk bilgilerini toplamak ve söz konusu bilgileri bu kuruluşlar ile gerçek veya tüzel kişilerin kendileriyle ya da onay vermeleri koşuluyla gerçek veya tüzel kişiler ile de paylaşılmasını sağlamak üzere, Türkiye Bankalar Birliği nezdinde kurulan, ayrı bir tüzel kişiliği bulunmayan merkez olarak tanımlanmıştır.

Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi Yönetmeliği'nin 9. maddesinde Risk Merkezi'ne üyelerce verilecek bilgilerin kapsam, biçim ve içeriği düzenlenmiş olup, Risk Merkezi ile 9. maddede yer alan bilgilerinizi paylaşıyoruz. Risk Merkezi'nden ise, aynı yönetmeliğin "Risk Merkezi nezdindeki bilgilerin üyeleri ile paylaşımı" başlıklı 10. maddesinde düzenlenen bilgilerinizi almaktayız.

Müşterimiz olmasanız dahi, Bankacılık mevzuatına göre bir risk grubuna kullandırılacak kredi sınırlarının tespiti için, dahil olacağınız risk grubunun belirlenebilmesi, kullandırılacak kredi sınırlarının tespiti, izlenebilmesi, raporlanabilmesi, kontrol edilmesi (Bankacılık Kanunu'nun 49. maddesinde risk gruplarının belirlenmesine ilişkin açıklama bulunmaktadır. Bunların yanı sıra risk grubu kapsamına girecek diğer gerçek ve tüzel kişiler T.C. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'ncu belirlenir) amacıyla kişisel verileriniz işlenebilmektedir.

7. Bilgilerinizin Saklanması

5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 42. maddesi ve Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik 17. maddesi uyarınca, tarafınıza ait bilgi ve belgelerinizin, Bankamızca on yıl süre ile saklanması, yasal zorunluluktur. Kişisel verilerinizin silinmesini talep etmeniz halinde, 10 yıllık saklama süresinin sonunda, bankamızdan aktif olarak hizmet almamanız durumunda ve verilerinizin işlenmesini gerektiren tüm şartların ortadan kalkması halinde, kişisel verileriniz silinecek, yok edilecek veya anonimleştirilecektir.

8. Otomatik İşleme

Hizmetlerimizle ilgili olarak, kişisel verileri analiz etme yöntemimiz içerisinde, profilleme de yer alabilir. Profilleme, kişisel verilerinizi değerlendirerek, risk ve sonuç tahmininde bulunan yazılımlar kullanarak, kişisel verilerinizi işleyebileceğimiz anlamına gelmektedir. Aşağıdaki hallerde profilleme veya diğer otomatik yöntemler kullanabiliriz:

- Başvurunuzun kabul edilip edilmeyeceğinin tespiti amacıyla, kredi ve ödeme gücü kontrolleri için,
- Tarafınızla sözleşme akdetmek için, otomatik işleme bizim için gerekli ise (Örneğin, kredi geçmişiniz ve sizinle ilgili toplamış olduğumuz diğer mali bilgilere dayanarak, size hizmetlerimizi sunmamaya karar verebiliriz veya sizin için hangi hizmetlerin uygun olduğuna ve ürünlerimizi size satacağımız fiyatta karar verebiliriz),
- Kredi limitlerine karar vermek için,
- Suç gelirlerinin aklanması önlenmesi ve finansal yaptırımların kontrolleri için,
- Hesap açma amacı ve talep edilen ürün ve işlemin amacı hakkında bilgi edinmek, hesap açma talebinin uygunluğunu değerlendirmek ve kabul etmek, kimlik, müşterini tanı ve adres kontrolleri için,

- Hesabınızın dolandırıcılık ve diğer mali suçlar açısından izlenmesi –sizin bu suçları işlemenizi engellemek veya sizin böyle bir dolandırıcılık suçunun kurbanı olmanızı engellemek– için,
- Bir hesabın atıl (artık kullanılmayan) olup olmadığına karar verilmesi, atıl ise kapatılması için,
- Kredi ve ödeme gücünüzün değerlendirilerek, açık rızanızın varlığı halinde, kredi geçmişiniz ve nezdinizdeki hesaplarınızı ve ürünlerimizi nasıl kullandığınız gibi çeşitli faktörlere dayanarak, kişiselleştirilmiş teklifleri, indirimleri veya tavsiyeleri size göndermek üzere seçmek için,
- Harcamalarınızı kategorize edip, size bu bilgiyi farklı şekillerde sunarak, finansal durumunuza yönetmenize yardımcı olmak için,
- Banka olarak genel kredi riskimizi belirlememize yardımcı olmak için,
- Ürün fiyatlarını belirlememize yardımcı olmak için.

Kişisel Verilerin Otomatik İşleme Tabi Tutulması Karşısında Bireylerin Korunması Sözleşmesi ve KVKK kapsamında, otomatik karar vermeyle ilgili haklarınız mevcuttur. KVKK 11(g) maddesi gereği, işlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına, itiraz edebilirsiniz. Bu hakkınızı kullanmak için, bizimle iletişime geçebilirsiniz.

9. Çerezler

Web sitelerimizde ve uygulamalarımızda, aynı zamanda e-postalarımızda, çerezler ve benzer teknolojileri kullanabiliriz. Çerezler, bir web sitesini ziyaret ettiğinizde, internet tarayıcılarında sakladığı küçük miktarlarda bilgileri toplayan metin dosyalarıdır. Çerez politikamıza aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz:

<https://www.denizbank.com/hakkimizda/cerez-politikasi.aspx>

10. Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesine göre kişisel verileriniz ile ilgili şu haklara sahipsiniz:

- a) Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d) Yurtdışında veya yurtdışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e) Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde, bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- f) 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde, kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemlerin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- g) İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle, aleyhinize bir sonucun ortaya çıktığını düşünüyor iseniz, buna itiraz etme,
- h) Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde, zararınızın giderilmesini talep etme.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu doğrultusunda, kişisel verilerinize ilişkin haklarınızı, <https://www.denizbank.com/bilgi-limani/bildirimde-bulunacagim.aspx> linkinde yer alan, “Şikayet – Bireysel Bankacılık - Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Şikayet Bildirimleri” alt başlıklarını seçildiğinde çıkan formu doldurarak veya aşağıdaki kanallardan herhangi biri vasıtasıyla kullanabilirsiniz:

- Büyükdere Cad. No: 141 34394 Esentepe - İSTANBUL adresinde bulunan genel müdürlüğümüze veya şubelerimizden herhangi birine bizzat başvurmak suretiyle veya noter kanalıyla yazılı olarak;
- Kayıtlı e-posta adresinizi kullanarak denizbank.haberlesme@hs04.kep.tr adresine başvurunuzu e-posta yoluyla göndererek;
- Güvenli elektronik imzaya veya mobil imzaya sahip olan kişisel e-posta adresinizi veya sistemimize kayıt olmak için kullandığınız e-posta adresini kullanarak oncemusteri@denizbank.com adresine e-posta göndererek;
- Bankamız İletişim Merkezini 0850 222 0 800 numaralı telefonumuzdan arayarak;
- Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ kapsamında belirtilen başka bir yöntemi kullanarak.

Başvuruda:

- a) Adınız, soyadınız ve başvuru yazılı ise imzınız,
- b) (Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için) T.C. kimlik numaranız, (yabancılar için) uyruğunuz, pasaport numaranız veya varsa kimlik numaranız,
- c) Tebliğata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresiniz,
- ç) Varsa bildirime esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numaranız ve
- d) Talep konusu bulunmalıdır.

Talebiniz en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde, ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Başvurunuza yönelik işlemlerin ayrı bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kurul tarafından belirlenen tarifedeki ücret tarafınızdan alınabilir.

BELEUCHTUNGSTEXT ZUR VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Inhalt:

<u>1.</u>	<u>Zweck und Umfang</u>	255
<u>2.</u>	<u>Ihre verarbeiteten personenbezogenen Daten</u>	266
<u>3.</u>	<u>Methoden zum Erhalt Ihrer personenbezogenen Daten</u>	27
<u>4.</u>	<u>Rechtliche Gründe und Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten</u>	29
<u>5.</u>	<u>An wen und zu welchem Zweck Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden können</u>	40
<u>6.</u>	<u>Risikozentrum des türkischen Bankenverbands</u>	44
<u>7.</u>	<u>Aufbewahrung Ihrer Daten</u>	44
<u>8.</u>	<u>Automatische Verarbeitung</u>	45
<u>9.</u>	<u>Cookies</u>	45
<u>10.</u>	<u>Ihre Rechte</u>	46

1.Zweck und Umfang

Dieser Beleuchtungstext ("Beleuchtungstext") zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wurde von der DenizBank A.Ş. im Rahmen des Gesetzes zum Schutz personenbezogener Daten Nr. 6698 (KVKK) erstellt, um Sie über Ihre verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Art und Weise der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten, die rechtlichen Gründe und Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die Personen/Institutionen, an die Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden und die Zwecke der Übermittlung und die Rechte natürlicher Personen, deren personenbezogene Daten verarbeitet werden zu informieren.

Als DenizBank A.Ş. handeln wir als Datenverantwortlicher gemäß dem Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten und treffen die erforderlichen Vorkehrungen bei der Verarbeitung und dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten.

Informationen über unsere Bank, die Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, können Sie der untenstehenden Tabelle entnehmen.

Titel	DENİZBANK A.Ş.
Adresse	Büyükdere Cad. No:141 Esentepe 34394 Şişli / İSTANBUL
Zentrales Registrierungssystem /Registrierung Nummer	0292-0084-4960-0341 / 368587

Dieser Beleuchtungstext gilt für folgende natürliche Personen:

- Alle unsere aktuellen und potenziellen Kunden („Kunden“): Einige Teile des Beleuchtungstextes gelten möglicherweise nur für unsere Kunden, die bestimmte Konten und Produkte bei unserer Bank haben. Wir haben dies, in denen diese Situation fraglich ist, in diesem Beleuchtungstext klar dargelegt.
- Personen, die nicht unsere Kunden sind: Personen, die nicht unsere Kunden sind, beziehen sich auf die natürliche Person, die eine Transaktion mit oder ohne Konto bei unserer Bank durchführt; auf die natürliche Person (Bürge, Verpfändungs-/Abtretungsschuldner, Ehegatte, wenn die Zustimmung nach den gesetzlichen Bestimmungen eingeholt wird), , die an einer Sicherheitstransaktion beteiligt ist oder sein wird, die zugunsten unserer Bank erstellt wurde oder getätigten werden soll; auf eine natürliche Person, die die Website, den Hauptsitz oder die Filiale unserer Bank besucht; auf eine natürliche Person, die Aktionär, Endbegünstigter, Mitglied des Verwaltungsrats oder Vertreter/Stellvertreter eines Unternehmens ist, der unser Kunde ist und auf eine natürliche Person, die andere Transaktionen mit unserer Bank oder unseren Kunden abschließt.

Unternehmen der DenizBank Finanzdienstleistungsgruppe im Beleuchtungstext sind die in- und ausländischen direkten und indirekten Tochtergesellschaften und sonstigen Aktionäre, einschließlich des Hauptaktionärs, sowie deren Tochtergesellschaften und verbundene Unternehmen.

2. Ihre verarbeiteten personenbezogenen Daten

Bei Ihren verarbeiteten personenbezogenen Daten handelt es sich um Daten, die Sie direkt zur Verfügung stellen oder die aufgrund Ihrer Transaktionen indirekt von relevanten Institutionen und Organisationen erhalten wurden. Nachfolgend sind Ihre von unserer Bank verarbeiteten personenbezogenen Daten nach der Datenkategorie aufgelistet.

- Ihre personenbezogenen Daten (zum Beispiel Ihr Name, Nachname, Mädchenname der Mutter, Geburtsdatum und -ort, Familienstand, Passinformationen, Lizenz- oder Identifikationsnummer und andere Identifikationsinformationen),
- Ihre Kontaktdaten (zum Beispiel Ihre Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Wohnadresse, Arbeitsplatzadresse oder Mobiltelefonnummer),
- Ihre biometrischen Daten (z. B. Ihr biometrisches Foto und Bild, das verarbeitet wird, wenn Sie das Callcenter kontaktieren, um unser Kunde mit Fernidentifikation zu werden),
- Ihre Transaktionsdetails (z. B. Zahlungen, die Sie tätigen und erhalten, Bank-, Kunden- und Rechtstransaktionsinformationen, Callcenter-Aufzeichnungen, Rechnungen, Schulscheine, Scheckinformationen, Informationen in Kassenbelegen, Informationen zum Einkaufsverlauf, Umfragen, Cookie-Aufzeichnungen, erhaltene Informationen durch Kampagnenarbeit etc.),
- Ihre Finanzinformationen (z. B. Ihre Bankkontonummer, Kredit- oder Debitkartennummern, Finanzhistorie, Bilanzinformationen, Finanzleistungsinformationen, Kredit- und Risikoinformationen, Vermögensinformationen)
- Notwendige Informationen zur Abwicklung Ihrer Einzüge und Zahlungen (z.B. Ihre Rechnungsnummer, Ausweisnummer, Steuernummer, Kennzeicheninformationen, Steuerabgrenzungsnummer),
- Ihre demografischen Informationen (z.B. Angaben zu Beruf, Bildungsstand und Einkommensniveau (Lohn- oder Einkommensnachweis)) – (Diese Daten sind Daten, die im Rahmen der Identifizierungspflicht der Bank und der Identifizierungspflicht des Kunden verarbeitet werden.)
- Ihre Gesundheitsdaten (z.B., wenn Sie Kranken-/Lebensversicherungen und/oder private Vorsorgeprodukte abschließen), Angaben zu Ihrer Behinderung, Angaben zum verwendeten Gerät und zur verwendeten Prothese,
- Informationen zu anderen DenizBank-Produkten und -Dienstleistungen und DenizBank-Kreditkarten, die Sie derzeit besitzen, beantragen oder besessen haben
- Soweit gesetzlich zulässig, audiovisuelle Aufzeichnungen und Kameraaufnahmen von Ihren Telefon- und Videogesprächen oder Gesprächen in unseren Büros/Filialen.

Wenn Sie die personenbezogenen Daten, die wir Ihnen als obligatorisch angeben (dh Sie müssen), nicht bereitstellen, bedeutet dies, dass wir Ihnen die von Ihnen angeforderte Dienstleistung nicht erbringen oder alle unsere Verpflichtungen Ihnen gegenüber erfüllen können.

Wir beziehen personenbezogene Daten über Sie auch aus anderen Quellen. Zu den von uns indirekt erhobenen Daten gehören:

- Informationen darüber, wie Sie unsere Website oder mobilen Anwendungen nutzen, die wir über unsere vertraglich vereinbarten, Hardware- oder Softwaredienste erhalten, oder mit Ihren Werbeidentifikationsinformationen oder Cookies, die wir beim Besuch unserer Websites über Browser erhalten, die Seiten, die Sie in diesen Bereichen besuchen, Daten auf Ihr Online-Verhalten und Ihre Präferenzen (Ihre sensiblen Daten werden nicht an Dritte und Institutionen weitergegeben.)
- Daten, die wir erhalten, wenn Sie uns kontaktieren (z.B. über soziale Medien),
- Um Ihre Transaktionssicherheit zu gewährleisten, Ihre Standortinformationen während Ihrer Nutzung der digitalen Medien unserer Bank wie Internetbanking, die IP-Adresse Ihres Geräts, Ihre Anmelde- und Ausgangsinformationen für das Internetbanking, den von Ihnen verwendeten Gerätetyp, Informationen zum Betriebssystemtyp, Ihr Passwort und Ihre Passwortinformationen,
- Informationen über die Art und Weise, wie Sie Ihre Konten verwenden – Informationen zu diesem Thema umfassen; Informationen wie Datum, Betrag, Währung von Zahlungen, die Sie leisten oder erhalten, und an wen zahlen oder von wem Sie Zahlungen erhalten (z. B. Einzelhändler oder andere Personen),
- Informationen darüber, ob Sie die Produkte und Dienstleistungen nutzen, die Sie bei unserer Bank erworben haben,
- Marketinginformationen, zum Beispiel; Informationen zum Einkaufsverlauf, Umfragen, Cookie-Aufzeichnungen, Informationen, die durch Kampagnenarbeit gewonnen wurden,
- Ihre Rechtsgeschäftsinformationen, wie z. B. Informationen im Schriftverkehr mit Justizbehörden, Informationen in der Verfahrensakte.

3. Methoden zum Erhalt Ihrer personenbezogenen Daten

Wir erheben, verwenden, teilen und speichern Informationen über Sie, um Ihnen die von Ihnen angeforderten Dienstleistungen und Produkte bereitzustellen und um Informationen über Dienstleistungen, die für Sie von Interesse sein könnten, mit Ihnen zu teilen.

Ihre personenbezogenen Daten können auf folgende Weise erhoben werden:

(i) Methoden, um Ihre personenbezogenen Daten von Ihnen zu erhalten;

Durch nicht-automatische Methoden;

- Durch den Besuch unserer Zentralen, Filialen, Kioske (z. B. wenn Sie unsere Filialen, Regionaldirektionen und Gebäude der Zentrale aufgrund von Sicherheitspraktiken besuchen, werden Ihre CCTV-Kamerabilder aufgezeichnet) oder durch die Nutzung unserer Telefondienste
- Wenn Sie sich an unsere Produkte und Dienstleistungen wenden,
- Durch die Durchführung von Transaktionen über die Filialen und Kanäle unserer Bank, um Ihre Einzüge und Zahlungen zu realisieren,
- Durch Schreiben an uns (z.B. mittels registrierter E-Mail, elektronischer Benachrichtigung, E-Zustellung, Post, Fax, Kurznachricht, Sozial-Media-Methoden und anderen schriftlichen oder mündlichen Kommunikationskanälen),
- Durch die Teilnahme an Wettbewerben oder Werbeaktionen,

- Verwaltung Ihrer Konten (wir können Informationen wie Datum, Betrag und Währung von Zahlungen auf Ihr Konto erhalten); und
- Indem Sie uns jederzeit informieren, auch über soziale Medien.

Durch teilautomatisierte Methoden:

- Durch das Herunterladen einer unserer mobilen Apps, die Nutzung unserer Kioske, Geldautomaten oder Websites oder digitalen Dienste – in diesem Fall können wir Informationen darüber sammeln, wie Sie auf diese Dienste zugreifen und diese nutzen, wie z. B. Ihre IP-Adresse und Informationen über das von Ihnen verwendete Gerät oder die von Ihnen verwendete Software. (Wir können auch andere Anfragen stellen oder Ihnen weitere Einzelheiten darüber geben, wie wir Ihre Daten verwenden; wir können beispielsweise nach Ihrem Standort fragen, um Dienste in der Umgebung zu finden).

(ii) Methoden zum Erhalt Ihrer personenbezogenen Daten von Dritten:

Wir können Informationen über Sie durch teilweise automatisierte Verfahren Methoden oder Einzelpersonen erheben:

- Bankenverband des türkischen Risikozentrums oder Unternehmen, die von mindestens fünf Banken oder Finanzinstituten gegründet wurden, und Institutionen, die Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung, Korruption, Bestechung, Betrug bekämpfen, öffentliche oder private Institutionen, die Informationen in öffentlichen oder privaten Datenbanken bereitstellen - (Identitätsfreigabesystem, Adressfreigabesystem, Zentralregistersystem, Nationales Justiznetzwerk-Informationssystem, Handelsregisteramtregister der Finanzverwaltung, Grundbuch- und Katasterinformationssystem, Kreditregistrierungsbüro, Interbank Card Center, WorldCheck, Swift KYC, Bankers Almanac, Orbis usw.)

- Organisationen, die uns helfen, die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verbessern und Ihnen relevantere und interessantere Produkte und Dienstleistungen anzubieten
- Mitgliedsunternehmen und POS-Geräte
- Finanzministerium der Republik Türkei, Generaldirektion für Autobahnen, PTT, Institutionen, die Rechnungen erstellen, sowie Personen und Organisationen, mit denen Sie für Ihre Zahlungen/Einziehungen in Kontakt stehen
- Internationale Geldtransferagenten wie SWIFT
- Parteien, Vertragsinstitute, Hilfs- und ausländische Dienstleistungsinstitute, Händler und Verkaufsbüros, von denen die Bank ergänzende Dienstleistungen wie Fax-, Post-, Fracht- oder Kurierdienste erhält.
- Andere Banken und Finanzinstitute (z. B. wenn Sie uns bitten, ihre Konten auf unseren Plattformen anzuzeigen, wenn wir Informationen zur Überprüfung fehlerhafter Zahlungen erhalten)
- Öffentlich zugängliche Quellen wie Medienberichterstattung und Online-Aufzeichnungen oder -Verzeichnisse

Wir können Informationen über Sie durch nicht-automatische Methoden durch die folgenden Institutionen und Organisationen oder Einzelpersonen erheben:

- Gewerkschaften und Verbände wie Handelskammern und Handwerkerkammern
- Gemeinsame Kontoinhaber
- Personen, die beauftragt sind, in Ihrem Namen zu handeln
- Unternehmen, die Ihnen gehören oder mit Ihnen verbunden sind – Investmentgesellschaften, Partnerschaften oder Joint Ventures sowie deren Direktoren, Partner, Treuhänder, leitende Angestellte oder Vertreter
- Arbeitgeber
- Sozialversicherungsanstalt
- Unternehmen, die wir als Vermittler und Agentur tätigen

Wenn Sie uns personenbezogene Daten über andere Personen (z. B. Ihre Familie oder gemeinsame Kontoinhaber) zur Verfügung stellen oder möchten, dass wir ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, informieren diese Personen darüber, wie wir ihre Informationen in diesem Beleuchtungstext verwenden und bestätigen, dass sie die hierin enthaltenen Informationen verstanden haben.

4. Rechtliche Gründe und Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir müssen eine Rechtsgrundlage (Rechtsgrund) haben, um Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten. Gemäß dem Datenschutzgesetz müssen wir bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten mindestens

eine der Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung erfüllen. Wir haben verschiedene rechtliche Gründe für unsere Aktivitäten und diese rechtlichen Gründe und unser Zweck der Verarbeitung Ihrer Daten werden in der folgenden Tabelle erläutert.

Unser Zweck für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten	Rechtliche Gründe
<p>In Artikel 4 des Bankgesetzes Nr. 5411 aufgeführte Tätigkeiten, hauptsächlich Bankdienstleistungen, Kapitalmarkttransaktionen, Dienstleistungen für Anlageprodukte, Cash-Management-Transaktionen, Außenhandelsdienstleistungen, Kreditvergabedienstleistungen, Versicherungs-, Renten- und andere Agenturdienstleistungen, Maklerdienstleistungen sowie alle Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Bank-, Anlage-, Versicherungs- und Finanzprodukten, Open Banking-Dienstleistungen und Erfüllung, Ausführung, Entwicklung und Betriebsabläufen aller Transaktionen. Damit wir Ihnen diese Produkte und Dienstleistungen bereitstellen oder die Vereinbarungen durchsetzen, die wir mit Dritten getroffen haben, um Ihnen diese Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen sind nachstehende Punkte unser berechtigtes Interesse.</p>	<p>ausdrücklich gesetzlich vorgeschrieben gemäß Artikel 5/2(a) KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten)</p> <p>Gemäß Artikel 5/2 (c) KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) ist es erforderlich, die personenbezogenen Daten der Vertragsparteien zu verarbeiten, sofern diese in unmittelbarem Zusammenhang mit der Begründung oder Durchführung eines Vertrags stehen.</p> <p>Pflicht für den Verantwortlichen zur Erfüllung seiner gesetzlichen Verpflichtung gemäß Artikel 5/2 (ç) der KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten)</p> <p>Gemäß Artikel 5/2(f)* der KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) ist es unser berechtigtes Interesse, unseren Kunden einen hohen Servicestandard zu bieten, eine gute Verwaltung unserer Kundenkonten zu gewährleisten und unsere kommerziellen Interessen sowie die Interessen unserer Kunden zu schützen.</p>
<p>Um Sie bezüglich unseres Produkts oder unserer Dienstleistung oder bezüglich rechtlicher und behördlicher Angelegenheiten und zu Zwecken der Leistungserbringung zu kontaktieren.</p>	<p>Wenn es ausdrücklich gesetzlich gemäß Artikel 5/2(a) KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) vorgeschrieben ist.</p> <p>Gemäß Artikel 5/2 (c) KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) ist es erforderlich, die personenbezogenen Daten der Vertragsparteien zu verarbeiten, sofern diese in unmittelbarem Zusammenhang mit der Begründung oder Durchführung eines Vertrags stehen.</p> <p>Pflicht für den Verantwortlichen zur Erfüllung seiner gesetzlichen Verpflichtung gemäß Artikel 5/2 (ç) der KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten)</p>
<p>Für die Verwaltung aller Anfragen und Beschwerden, einschließlich Benachrichtigungen wie Kundenbeziehungen, Erfahrungen, Zufriedenheit, Beschwerden, Einwände, Anfragen, Vorschläge und zur Nachverfolgung und Durchführung aller rechtlichen Prozesse</p>	<p>Pflicht für den Verantwortlichen zur Erfüllung seiner gesetzlichen Verpflichtung gemäß Artikel 5/2 (ç) der KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten)</p> <p>Die Datenverarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Wahrung eines Rechts nach Artikel 5/2</p>

	<p>(e) KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) zwingend erforderlich.</p> <p>Gemäß Artikel 5/2(f)* KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) liegt es in unserem berechtigten Interesse, Beschwerden prüfen zu lassen. (Auf diese Weise können unsere Kunden einen hohen Servicestandard erhalten und zukünftige Beschwerden verhindern, bevor sie entstehen.)</p>
<p>Um die von Ihnen erteilten Anweisungen zu überprüfen, unsere Dienste zu Schulungs- und Qualitätszwecken zu analysieren, zu bewerten, zu verbessern und zu nutzen</p> <p>(zu diesen Zwecken können wir jegliche Kommunikation zwischen Ihnen und uns, einschließlich Telefongesprächen, überwachen oder aufzeichnen)</p>	<p>Pflicht für den Verantwortlichen zur Erfüllung seiner gesetzlichen Verpflichtung gemäß Artikel 5/2 (ç) der KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten)</p> <p>Gemäß Artikel 5/2(f)* der KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) ist es unser berechtigtes Interesse, die von Ihnen erteilten Weisungen zu kontrollieren, Betrug und andere Straftaten zu verhindern und aufzudecken, die Dienstleistungen, die wir unseren Kunden anbieten, zu analysieren, zu bewerten und zu verbessern, um dies zu Bildungszwecken zu tun, um die Dienstleistungen zu verbessern, die wir unseren Kunden anbieten.</p>
<p>Kontrolle der gemäß den Rechtsvorschriften zur Verhütung von Geldwäschereierlösen und Terrorismusfinanzierung und zur Verhinderung der Finanzierung von Massenvernichtungswaffen, denen die Bank unterliegt, veröffentlichten nationalen und internationalen Listen, um den Pflichten zur Identifizierung des Kunden nachkommen zu können, zur Erfassung von Informationen wie Berufstätigkeit, Einkommenslage, Zweck der Geschäftsabwicklung, insbesondere Identitäts- und Adressidentifikation und -bestätigung, zur Durchführung von Anpassungsprozessen nach ausländischem Recht</p>	<p>Wenn es ausdrücklich gesetzlich gemäß Artikel 5/2(a) KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) vorgeschrieben ist.</p> <p>Gemäß Artikel 5/2 (c) KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) ist es erforderlich, die personenbezogenen Daten der Vertragsparteien zu verarbeiten, sofern diese in unmittelbarem Zusammenhang mit der Begründung oder Durchführung eines Vertrags stehen.</p> <p>Pflicht für den Verantwortlichen zur Erfüllung seiner gesetzlichen Verpflichtung gemäß Artikel 5/2 (ç) der KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten)</p> <p>Gemäß Artikel 5/2 (f)* KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) ist es unser berechtigtes Interesse, Betrug, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung aufzudecken, zu verhindern und zu untersuchen sowie Ihre Identität zum Schutz unserer Bank zu überprüfen.</p>
<p>Sm Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren, die Kapitalmarktaktivitäten unterliegen, einschließlich Banken, Versicherungen, Renten, Finanzen und Investitionen, sowie über Produkte und Dienstleistungen, die von anderen Unternehmen der</p>	<p>Es ist unser berechtigtes Interesse, Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 5 Abs. 1 KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) einzuholen.</p>

<p>DenizBank Finanzdienstleistungsgruppe oder den Institutionen, mit denen wir kooperieren, vermitteln oder als Agentur fungieren, mit Ihnen kommunizieren, Angebote unterbreiten, Werbe-, Marketing-, Verkaufsförderungs-, Cross-Selling- und Kampagnenaktivitäten durchführen und Marketing- und Werbeaktivitäten speziell für Sie gestalten.</p>	
<p>Um Sie besser bedienen zu können, in Service- und Produktprioritätsberechnungen zu verwenden, um den Servicepunkt zu bestimmen (z. B. bei der Verwendung von Warteschlangen)</p>	<p>Gemäß Artikel 5/2 (f)* KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) ist es unser berechtigtes Interesse, dass unsere Kunden einen hohen Servicestandard erhalten.</p>
<p>Um Forderungen einzuziehen und unsere anderen Rechte aus einem Vertrag mit Ihnen zu nutzen; auch um uns vor Schäden an unseren Eigentumsrechten und Interessen zu schützen.</p>	<p>Wenn es ausdrücklich gesetzlich gemäß Artikel 5/2(a) KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) vorgeschrieben ist. Gemäß Artikel 5/2 (c) KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) ist es erforderlich, die personenbezogenen Daten der Vertragsparteien zu verarbeiten, sofern diese in unmittelbarem Zusammenhang mit der Begründung oder Durchführung eines Vertrags stehen. Pflicht für den Verantwortlichen zur Erfüllung seiner gesetzlichen Verpflichtung gemäß Artikel 5/2 (ç) der KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) Gemäß Artikel 5/2 (f)* KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) ist es unser berechtigtes Interesse, die Eintreibung der Forderungen gegenüber unserer Bank und den Schutz unseres Vermögens sicherzustellen.</p>
<p>Zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Versicherungen, Anlage- und Finanzprodukten, für die unsere Bank als Vermittler auftritt, und Versicherungsprodukten, für die sie Pfand- und Gläubigerrechte hat, und/oder um die entsprechenden Transaktionen durchzuführen.</p>	<p>Gemäß Artikel 5/2 (c) KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) ist es erforderlich, die personenbezogenen Daten der Vertragsparteien zu verarbeiten, sofern diese in unmittelbarem Zusammenhang mit der Begründung oder Durchführung eines Vertrags stehen. Pflicht für den Verantwortlichen zur Erfüllung seiner gesetzlichen Verpflichtung gemäß Artikel 5/2 (ç) der KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) Gemäß Artikel 5/2 (f)* KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) ist es unser berechtigtes Interesse, Ihnen Versicherungsprodukte anbieten zu können und ein Preisangebot für diese Produkte zu erhalten.</p>

<p>Um Ihre Anfragen nach Zahlungsauslöse- und Kontoinformationsdiensten für Ihre Konten bei anderen Zahlungsdienstleistern zu beantworten oder um Ihnen Kontoinformationen und Zahlungsauslösedienste für Ihre bestehenden Konten bei uns bereitzustellen (falls Sie einen Drittanbieter bitten, die benötigten Informationen von uns anzufordern)</p> <p>Ihre Daten (zum Beispiel R.T. Ausweis Nummer / Steueridentifikationsnummer) werden mittelbar an die Gegenpartei übermittelt, wenn Informationen über Kontoaktivitäten von Kunden angefordert (zum Beispiel über unser Produkt zur Integration von Kontotransaktionen) werden, die ein Konto bei unserer Bank und/oder von diesen autorisierten Vermittlern haben, mit denen Sie unter ein Inkasso- oder Zahlungsverhältnis durch Überweisung / Scheck, Rechnungszahlung und ähnliche Produkte stehen.</p>	<p>Gemäß Artikel 5/2 (c) KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) ist es erforderlich, die personenbezogenen Daten der Vertragsparteien zu verarbeiten, sofern diese in unmittelbarem Zusammenhang mit der Begründung oder Durchführung eines Vertrags stehen.</p> <p>Pflicht für den Verantwortlichen zur Erfüllung seiner gesetzlichen Verpflichtung gemäß Artikel 5/2 (ç) der KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten)</p>
<p>Zur Vorbeugung und Aufdeckung von Betrug, Geldwäsche und Finanzierung von Terrorismus und anderen Straftaten (wie Identitätsdiebstahl) durch Planung, Prüfung oder Durchführung von Informationssicherheitsprozessen und Gewährleistung der Sicherheit von Banksystemen und -vorgängen sowie von Standorten und Einrichtungen wie Bankfilialen und Geldautomaten.</p> <p>(Zum Beispiel können wir CCTV-Kameras verwenden, um Video- oder Audioaufnahmen (oder beides) in und um unsere Firmengebäude zu überwachen und/oder zu sammeln.)</p>	<p>Wenn es ausdrücklich gesetzlich gemäß Artikel 5/2(a) KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) vorgeschrieben ist.</p> <p>Pflicht für den Verantwortlichen zur Erfüllung seiner gesetzlichen Verpflichtung gemäß Artikel 5/2 (ç) der KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten)</p> <p>Gemäß Artikel 5/2 (f)* KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) ist es unser berechtigtes Interesse, Ihre Identität zu überprüfen und die Gesetze, denen wir unterliegen, einzuhalten, um Betrug, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung aufzudecken, zu verhindern und zu untersuchen.</p>
<p>Um die Gesetze und Vorschriften, denen wir unterliegen, einzuhalten und mit Aufsichts- und Strafverfolgungsbehörden zusammenzuarbeiten, ist es möglich mit dem System (IYS-System) die Genehmigung für kommerzielle elektronische Nachrichten zu erhalten, das Recht auf Ablehnung auszuüben und Beschwerdeverfahren gemäß mit dem Gesetz Nr. 6563 (Bankengesetz, Bankkarten- und Kreditkartengesetz, Zahlungs- und Wertpapierabwicklungssysteme, Gesetz und Verordnungen über Zahlungsdienste und E-Geld-Institute, Erfüllung der Verpflichtungen aus den Rechtsvorschriften, denen die Bank unterliegt, und den</p>	<p>Wenn es ausdrücklich gesetzlich gemäß Artikel 5/2(a) KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) vorgeschrieben ist.</p> <p>Pflicht für den Verantwortlichen zur Erfüllung seiner gesetzlichen Verpflichtung gemäß Artikel 5/2 (ç) der KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten)</p> <p>Gemäß Artikel 5/2 (f)* KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) besteht unser berechtigtes Interesse am Schutz unserer Institution.</p>

<p>Gesetzen über die Prävention der Geldwäsche von Erträgen aus Straftaten und der Finanzierung des Terrorismus und der Einhaltung nationaler und internationaler Gesetze) über die Regulierung des elektronischen Geschäftsverkehrs und der zugrunde liegenden Verordnung über kommerzielle Kommunikation und kommerzielle elektronische Nachrichten zu erhalten, die das System erkennt.</p> <p>Einhaltung der von Bankenregulierungs- und -aufsichtsbehörde, Kapitalmarktaufsichtsbehörde, Zentralbank der Republik Türkei, Untersuchungsausschuss für Finanzkriminalität, türkischer Bankenverband, KOSGEB, Einkommensverwaltung, Staatskasse, Sozialversicherungsanstalt, Merkez Kayit Kuruluşu A.S. (Zentralregistrierungsbehörde), Finanzministerium der Republik Türkei, Kreditbüro, BVT, Staatskasse und andere Behörden vorgesehenen Aufbewahrungs-, Berichterstattungs- und Informationspflichten für Informationen;</p> <p>Zur Erfüllung unserer Identitäts- und Zugangspflichten gemäß der Verordnung über Informationssysteme und elektronische Bankdienstleistungen von Banken</p>	
<p>Um Marktforschung, Umfragen und statistische Studien durchzuführen, um die für Sie geeigneten Produkte und Dienstleistungen zu ermitteln</p>	<p>Entwicklung, Erstellung, Verbesserung und Bereitstellung von Geschäftsmodellen, Systemen, Produkten und Dienstleistungen gemäß Artikel 5/2 (f)* KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten); Es liegt in unserem berechtigten Interesse, Berichte zu erstellen und bereitzustellen und einen hohen Servicestandard zu bieten.</p>
<p>Auswertung und Analyse der Daten, die durch die Durchführung von Studien, einschließlich Kredit-, Verhaltens- und Marktforschung, Umfragen, statistischen Studien, gewonnen werden, um geeignete Produkte und Dienstleistungen zu ermitteln und Ihnen anzubieten</p>	<p>Gemäß Art. 5 Abs. 1 KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) benötigen wir Ihre ausdrückliche Zustimmung.</p>
<p>Um die Marketingnachrichten/Anzeigen, die Sie erhalten, für Sie relevanter und interessanter zu gestalten, um Ihre Erfahrung mit unseren Werbe-, Marketing-Tracking- und mobilen Anwendungen und unserer Website zu verbessern.</p>	<p>Gemäß Art. 5 Abs. 1 KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) benötigen Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung, um Ihnen Werbemittelungen zuzusenden. Gleichzeitig liegt es gemäß Artikel 5/2 (f)* KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) in unserem berechtigten Interesse, relevantere Informationen zu den Bedingungen der Kunden bereitzustellen.</p>

<p>Im Falle der Nutzung des Internetzugangs, Führung von Verkehrsinformationsprotokollen in Übereinstimmung mit dem Gesetz Nr. 5651 über die Regulierung von Rundfunksendungen im Internet und die Bekämpfung von durch diese Rundfunksendungen begangenen Verbrechen; zur Aufzeichnung und Überwachung von Kommunikationen und Transaktionen.</p>	<p>Wenn es ausdrücklich gesetzlich gemäß Artikel 5/2(a) KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) vorgeschrieben ist. Pflicht für den Verantwortlichen zur Erfüllung seiner gesetzlichen Verpflichtung gemäß Artikel 5/2 (ç) der KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten)</p>
<p>Gemäß Artikel 42 des Bankengesetzes Nr. 5411 und Artikel 17 der Verordnung über die Verfahren und Grundsätze der Rechnungslegung von Banken und der Aufbewahrung von Dokumenten und anderen Rechtsvorschriften, denen die Bank unterliegt und gemäß der gesetzlichen Verpflichtung, Ihre elektronischen (Über SWIFT, Internet / Mobile Banking, Einheiten der Generaldirektion, Filialen, Kioske, Geldautomaten, Internetfilialen, Call Center und alle anderen ähnlichen Kanäle etc.) Angaben und Unterlagen bei unserer Bank für einen Zeitraum von zehn Jahren aufzubewahren, zur Organisation und Aufbewahrung aller Unterlagen und Unterlagen, die der Transaktion zugrunde liegen.</p>	<p>Wenn es ausdrücklich gesetzlich gemäß Artikel 5/2(a) KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) vorgeschrieben ist. Pflicht für den Verantwortlichen zur Erfüllung seiner gesetzlichen Verpflichtung gemäß Artikel 5/2 (ç) der KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten)</p>
<p>Gemäß Artikel 73/4 des Bankgesetzes zur Aufstellung von Konzernabschlüssen der Muttergesellschaften und zur Planung oder Ausführung der Beziehungen zur Muttergesellschaft in diesem Rahmen. Für Risiko-, Revisions-, operative Dienstleistungen, die mit Tochtergesellschaften im Rahmen des Bankengesetzes und der einschlägigen Rechtsvorschriften in Risikomanagement- und Bewertungsstudien durchgeführt werden. Zur Realisierung der im Rahmen der Bankenverordnung und der Erweiterungserlaubnis der Aufsichtsbehörde erbrachten Unterstützungsleistungen.</p>	<p>Wenn es ausdrücklich gesetzlich gemäß Artikel 5/2(a) KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) vorgeschrieben ist. Pflicht für den Verantwortlichen zur Erfüllung seiner gesetzlichen Verpflichtung gemäß Artikel 5/2 (ç) der KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten)</p>
<p>Gemäß Artikel 73/4 des Bankengesetzes die von Kaufinteressenten durchzuführenden Bewertungsstudien für den Verkauf von Aktien, die zehn Prozent oder mehr ihres Kapitals durch direkte oder indirekte Beteiligung repräsentieren, oder für die Durchführung von Bewertungsstudien zum Verkauf ihrer Vermögenswerte, einschließlich ihrer Darlehen, oder darauf beruhender Wertpapiere.</p>	<p>Wenn es ausdrücklich gesetzlich gemäß Artikel 5/2(a) KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) vorgeschrieben ist. Pflicht für den Verantwortlichen zur Erfüllung seiner gesetzlichen Verpflichtung gemäß Artikel 5/2 (ç) der KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten)</p>
<p>Für Bewertungs-, Rating- und unabhängige Revisionstätigkeiten gemäß Artikel 73/4 des Bankengesetzes</p>	<p>Wenn es ausdrücklich gesetzlich gemäß Artikel 5/2(a) KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) vorgeschrieben ist.</p>

	Pflicht für den Verantwortlichen zur Erfüllung seiner gesetzlichen Verpflichtung gemäß Artikel 5/2 (ç) der KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten)
Auch wenn Sie nicht unser Kunde sind, um die Kreditlimits für eine Risikogruppe nach dem Bankrecht festzulegen, um die Risikogruppe zu bestimmen, in die Sie einbezogen werden, um die Kreditlimits festzulegen, zu überwachen, zu melden und zu kontrollieren. (Eine Erläuterung zur Bestimmung von Risikogruppen findet sich in Artikel 49 des Bankengesetzes.) Darüber hinaus werden andere reale und juristische Personen, die in die Risikogruppe aufgenommen werden sollen, von der Bankenregulierungs- und Aufsichtsbehörde der Republik Türkei festgelegt.)	Wenn es ausdrücklich gesetzlich gemäß Artikel 5/2(a) KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) vorgeschrieben ist. Pflicht für den Verantwortlichen zur Erfüllung seiner gesetzlichen Verpflichtung gemäß Artikel 5/2 (ç) der KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) Gemäß Artikel 5/2 (f)* KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) besteht unser berechtigtes Interesse am Schutz unserer Institution.
Benachrichtigung über die Ihren Standort am nächsten gelegenen Filialen/Geldautomaten auf unserer Website oder in Anwendungen auf Ihre Anfrage; Für die Entwicklung und Nutzung neuer Technologien wie Videoanrufe mit einem Kundenvertreter über die Anwendung oder sprachaktivierten Chatbots, um die Wettersituation an Ihrem Standort zu melden, Ihre Fragen zu beantworten oder Ihre Transaktionen durchzuführen.	Gemäß Artikel 5/2 (c) KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) ist es erforderlich, die personenbezogenen Daten der Vertragsparteien zu verarbeiten, sofern diese in unmittelbarem Zusammenhang mit der Begründung oder Durchführung eines Vertrags stehen. Die Datenverarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Wahrung eines Rechts nach Artikel 5/2 (e) KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) zwingend erforderlich. Gemäß Artikel 5/2(f)* der KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) ist es unser berechtigtes Interesse, weiterhin wettbewerbsfähig zu sein sowie unsere Produkte und Dienstleistungen weiterzuentwickeln und zu verbessern, damit wir weiterhin die Produkte und Dienstleistungen anbieten können, die unsere Kunden benutzen möchten.

<p>Um mit Ihnen per Post, Telefon, SMS, E-Mail, Geldautomat und anderen digitalen Mitteln zu kommunizieren.</p> <p>Der Zweck kann einer der folgenden sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unterstützung bei der Verwaltung Ihrer Konten, Erhalt Ihrer Anweisungen und Dokumentgenehmigungen • Um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, • Um Ihnen Kontoauszüge und andere Informationen zu Ihrem Konto oder unserer Beziehung zu Ihnen zur Verfügung zu stellen • Um Sie über die Produkte und Dienstleistungen zu informieren, die Sie bei uns haben, und um Ihnen Informationen über Produkte, Dienstleistungen, Preise, Angebote, Werbeaktionen und Wettbewerbe zuzusenden, die für Sie von Interesse sein könnten. 	<p>Wenn es ausdrücklich gesetzlich gemäß Artikel 5/2(a) KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) vorgeschrieben ist.</p> <p>Gemäß Artikel 5/2 (c) KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) ist es erforderlich, die personenbezogenen Daten der Vertragsparteien zu verarbeiten, sofern diese in unmittelbarem Zusammenhang mit der Begründung oder Durchführung eines Vertrags stehen.</p> <p>Pflicht für den Verantwortlichen zur Erfüllung seiner gesetzlichen Verpflichtung gemäß Artikel 5/2 (c) der KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten)</p> <p>Gemäß Artikel 5/2 (f)* der KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) ist es unser berechtigtes Interesse, Ihnen Informationen über Produkte und Dienstleistungen mitzuteilen, die für Sie relevant sind oder für Sie nützlich sein können.</p> <p>Mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, Sie über die von Ihnen bei uns angebotenen Produkte und Dienstleistungen zu informieren und Ihnen Informationen über Produkte, Dienstleistungen, Auszeichnungen, Angebote, Werbeaktionen und Wettbewerbe zuzusenden, die für Sie gemäß Artikel 5/1 der KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) von Interesse sein könnten.</p> <p>Wenn wir Ihnen Marketingmitteilungen zusenden, können Sie uns jederzeit mitteilen, dass Sie diese nicht mehr erhalten möchten.</p>
<p>Zur Übertragung oder Weitergabe Ihrer Daten an eine Organisation, auf die Ihr Konto übertragen wurde oder werden könnte, nach der Umstrukturierung, dem Verkauf oder dem Kauf eines Unternehmens oder einer Schuld der DenizBank Finanzdienstleistungsgruppe.</p>	<p>Pflicht für den Verantwortlichen zur Erfüllung seiner gesetzlichen Verpflichtung gemäß Artikel 5/2 (c) der KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten)</p> <p>Gemäß Artikel 5/2 (f)* der KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) ist die Restrukturierung oder der Verkauf eines Teils oder einer Schuld unseres DenizBank Unternehmens unser berechtigtes Interesse.</p>
<p>Gemäß Artikel 5 der Verordnung über das Programm zur Einhaltung der Verpflichtungen zur Verhinderung der Geldwäscherei aus Straftaten und der Terrorismusfinanzierung; Um sicherzustellen, dass das Compliance-Programm der DenizBank Finanzdienstleistungsgruppe auf Finanzgruppenbasis implementiert wird, sowie um Informationen über Kundenerkennung, Konten und Transaktionen innerhalb der Gruppe auszutauschen.</p>	<p>Wenn es ausdrücklich gesetzlich gemäß Artikel 5/2(a) KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) vorgeschrieben ist.</p> <p>Pflicht für den Verantwortlichen zur Erfüllung seiner gesetzlichen Verpflichtung gemäß Artikel 5/2 (c) der KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten)</p> <p>Gemäß Artikel 5/2 (f)* KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) ist es unser berechtigtes Interesse, Betrug, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung aufzudecken, zu verhindern und zu untersuchen sowie Ihre Identität zum Schutz unserer Bank zu überprüfen.</p>
<p>Um Ihre Informationen an die Türkei oder andere relevante Steuerbehörden, das Risikozentrum des türkischen Bankenverbands oder Unternehmen, die von mindestens fünf</p>	<p>Wenn es ausdrücklich gesetzlich gemäß Artikel 5/2(a) KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) vorgeschrieben ist.</p>

<p>Banken oder Finanzinstituten gegründet wurden, Betrugsbekämpfungsinstitute und Aufsichtsbehörden und Behörden in der Türkei weiterzugeben</p>	<p>Pflicht für den Verantwortlichen zur Erfüllung seiner gesetzlichen Verpflichtung gemäß Artikel 5/2 (ç) der KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten)</p> <p>Es liegt in unserem berechtigten Interesse, bestimmte Bonitätsprüfungen durchzuführen, um verantwortungsvolle Geschäftsentscheidungen gemäß Artikel 5/2 (f)* KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) treffen zu können. Als verantwortungsbewusste Organisation müssen wir sicherstellen, dass wir Unternehmen und Einzelpersonen nur bestimmte Produkte anbieten, bei denen die Produkte angemessen sind, und dass wir die von uns angebotenen Dienstleistungen weiterhin verwalten.</p> <p>Es liegt in unserem berechtigten Interesse, Betrug und andere Straftaten zu verhindern und aufzudecken.</p> <p>Es liegt in unserem berechtigten Interesse, Aufsichtsbehörden in der Türkei und außerhalb der Türkei zu unterstützen, die Banken überwachen, um sicherzustellen, dass sie die Gesetze und Vorschriften einhalten.</p>
<p>Für die Verwaltung, Planung und Durchführung von Beziehungen und Prozessen mit Support Service / externen Dienstleistern, Geschäftspartnern oder Lieferanten.</p>	<p>Gemäß Artikel 5/2 (c) KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) ist es erforderlich, die personenbezogenen Daten der Vertragsparteien zu verarbeiten, sofern diese in unmittelbarem Zusammenhang mit der Begründung oder Durchführung eines Vertrags stehen.</p> <p>Gemäß Artikel 5/2 (f)* KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) liegt es in unserem berechtigten Interesse, andere Organisationen mit der Erbringung bestimmter Dienstleistungen in unserem Auftrag zu beauftragen.</p>
<p>Für die Planung oder Ausführung der internen Systeme unserer Bank, der Informationstechnologien, des Betriebs, der Revision, der internen Kontrolle, der Risikoüberwachung, des Risikomanagements, der ethischen Aktivitäten und der Finanzrisikoprozesse.</p>	<p>Wenn es ausdrücklich gesetzlich gemäß Artikel 5/2(a) KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) vorgeschrieben ist.</p> <p>Pflicht für den Verantwortlichen zur Erfüllung seiner gesetzlichen Verpflichtung gemäß Artikel 5/2 (ç) der KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten)</p>
<p>Wenn Sie eine natürliche Person oder ein Vertreter oder Bevollmächtigter eines Kunden sind, der eine Transaktion mit oder ohne Konto bei unserer Bank durchführt; für die Abwicklung der Transaktion.</p>	<p>Wenn es ausdrücklich gesetzlich gemäß Artikel 5/2(a) KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) vorgeschrieben ist.</p> <p>Gemäß Artikel 5/2 (c) KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) ist es erforderlich, die personenbezogenen Daten der Vertragsparteien zu verarbeiten, sofern diese in unmittelbarem Zusammenhang mit der Begründung oder Durchführung eines Vertrags stehen.</p> <p>Pflicht für den Verantwortlichen zur Erfüllung seiner gesetzlichen Verpflichtung gemäß Artikel 5/2 (ç) der KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten)</p>
<p>Zur Berücksichtigung anderer Informationen; Wenn ein Kredit- und/oder Anlageprodukt von einem gewerblichen Kunden angefordert wird, in Bezug auf</p>	<p>Wenn es ausdrücklich gesetzlich gemäß Artikel 5/2(a) KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) vorgeschrieben ist.</p>

<p>die Kredithistorie, die Glaubwürdigkeit und die Kreditbedingungen des Eigentümers, Partners und Managers des gewerblichen Kunden, auf den im Rahmen der Bewertung der Anfrage Bezug genommen wird.</p>	<p>Gemäß Artikel 5/2 (c) KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) ist es erforderlich, die personenbezogenen Daten der Vertragsparteien zu verarbeiten, sofern diese in unmittelbarem Zusammenhang mit der Begründung oder Durchführung eines Vertrags stehen.</p> <p>Pflicht für den Verantwortlichen zur Erfüllung seiner gesetzlichen Verpflichtung gemäß Artikel 5/2 (ç) der KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten)</p> <p>Gemäß Artikel 5/2 (f)* KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) ist es unser berechtigtes Interesse, die Sorgfalt unserer Bank und den Schutz unseres Vermögens zu gewährleisten.</p>
<p>Für Kredit- und Sicherheiten Bewertung, Informations- und Informationsrecherche sowie Kreditverkaufs-, Allokations-, Nutzungs-, Nachverfolgungs- und Überwachungsprozesse.</p>	<p>Wenn es ausdrücklich gesetzlich gemäß Artikel 5/2(a) KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) vorgeschrieben ist.</p> <p>Gemäß Artikel 5/2 (c) KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) ist es erforderlich, die personenbezogenen Daten der Vertragsparteien zu verarbeiten, sofern diese in unmittelbarem Zusammenhang mit der Begründung oder Durchführung eines Vertrags stehen.</p> <p>Pflicht für den Verantwortlichen zur Erfüllung seiner gesetzlichen Verpflichtung gemäß Artikel 5/2 (ç) der KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten)</p> <p>Gemäß Artikel 5/2 (f)* KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) ist es unser berechtigtes Interesse, das Vermögen unserer Bank zu schützen.</p>

*Wenn wir uns auf die Rechtsgrundlage berufen, dass die Datenverarbeitung aus berechtigten Interessen des Verantwortlichen in Artikel 5/2 (f) KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) zwingend erforderlich ist, führen wir eine Datenverarbeitung durch, sofern Ihre Grundrechte und Grundfreiheiten nicht beeinträchtigt werden.

Spezifische personenbezogene Daten

Biometrische und genetische Daten von Personen, die sich auf Rasse, ethnische Herkunft, politisches Denken, philosophischen Glauben, religiösen Glauben oder weitere religiöse Glauben, Kleidung, Verband, Stiftung oder Gewerkschaftsmitgliedschaft, Gesundheit, Sexualleben, strafrechtliche Verurteilung und Sicherheitsmaßnahmen beziehen, sind spezifische personenbezogene Daten.

Ihre spezifischen personenbezogenen Daten können von uns in den folgenden Fällen verarbeitet werden:

Unser Zweck der Verarbeitung spezifischen personenbezogenen Daten	Rechtliche Gründe
Wir können Ihre biometrischen Daten für einige der in der vorherigen Tabelle aufgeführten Zwecke verwenden.	Wenn Sie sich bei uns als Kunde per Fernidentifikation melden, verarbeiten wir Ihre

	biometrischen Daten im Rahmen eines Videoanrufs, wenn wir Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Artikel 6 (2) KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) einholen. Wir verarbeiten Ihre biometrischen Daten gemäß Artikel 6 (3) KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung nur in den gesetzlich vorgeschriebenen Fällen.
Wir können Ihre Gesundheitsdaten für einige der in der vorherigen Tabelle genannten Zwecke verwenden (z. B. um Versicherungsprodukte oder Angebote bereitzustellen, um Sonderfälle zu kennzeichnen, wie die Notwendigkeit, bei der Entwicklung des Systems Kontoauszüge in Blindenschrift zu erhalten, Versicherung, wenn Sie Kranken-/Lebensversicherungen und/oder privaten Altersvorsorgeprodukten erwerben) (und/oder falls erforderlich als Sicherheit für einen zugewiesenen Kreditlimit)	Gemäß Artikel 6 (2) KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) verarbeiten wir diese, wenn wir Ihre ausdrückliche Einwilligung einholen.
Um Gesetze und Vorschriften einzuhalten, denen wir unterliegen, und um mit Aufsichtsbehörden und Strafverfolgungsbehörden zusammenzuarbeiten. (Da wir beispielsweise gesetzlich verpflichtet sind, eine Kopie Ihres Ausweises aufzubewahren, können alle Ihre Daten in Ihrem Ausweis verarbeitet werden.)	Die ist gemäß Artikel 6 (3) KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) in den Gesetzten vorgesehen.

5. An wen und zu welchem Zweck Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden können

Ihre personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken an die folgenden Parteien weitergegeben:

Gründungen der DenizBank Finanzdienstleistungsgruppe

Ihre personenbezogenen Daten werden an Unternehmen und Einzelpersonen innerhalb der Unternehmensgruppe, zu der unsere Bank gehört, an direkte oder indirekte Tochtergesellschaften unserer Bank im In- und Ausland, an andere Aktionäre einschließlich der Hauptaktionäre unserer Bank und deren Tochtergesellschaften, Mitarbeiter, Unternehmensbeamte, Rechts-, Finanz- und Steuerberater und Wirtschaftsprüfer übermittelt: Im Rahmen des Artikel 73/4 des Bankgesetzes werden die Konzernabschlüsse der Muttergesellschaften, deren Risikomanagement und -bewertung sowie deren interne Revision in das zentrale Informationssystem unseres Hauptaktionärs verarbeitet; Gemäß Artikel 5 der Verordnung über das Programm zur Einhaltung der Verpflichtungen zur Verhinderung der Geldwäsche aus Straftaten und der Terrorismusfinanzierung wird das Compliance-Programm der DenizBank Finanzdienstleistungsgruppe auf Finanzgruppenbasis durchgeführt, sowie Informationen zur Kundenerkennung werden Konten und Transaktionen innerhalb der Gruppe geteilt; Im Rahmen der unserer Bank von der Regulierungs- und Aufsichtsbehörde für das Kreditwesen erteilten Erlaubnis zur Tätigkeitsausweitung können sie im Rahmen der in Artikel 8 KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) über die Übermittlung personenbezogener Daten und Artikel 9 über die Übermittlung von personenbezogenen Daten im Ausland zum Zwecke der Erbringung der erbrachten Betreuungsleistungen genannten Bedingungen verarbeitet werden.

Über den Link <https://www.denizbank.com/kvk/deniz-ve-destek-hizmeti-kuruluslari.aspx> können Sie die Titel-, Länder- und Adressinformationen der in- und ausländischen Tochtergesellschaften unserer Bank, unseres Hauptaktionärs, der Holding- und Beteiligungsgesellschaften unserer Hauptaktionäre sowie unserer Risikogruppe abrufen.

Sie können an **Zahlungsabwicklungsdienstleister** und andere **Institutionen** weitergegeben werden, die uns bei der Verarbeitung Ihrer Zahlungen unterstützen, sowie an andere Finanzinstitute, die Mitglied des Zahlungsprogramms sind oder an der Durchführung von Zahlungen beteiligt sind, die bei bestimmten Zahlungsarten erforderlich sind, um die Produkte und Dienstleistungen, die Sie von uns erhalten haben, bereitzustellen.

(Europay INT.SA, Moneygram Group (Moneygram Payment Systems Inc. und Moneygram Turkey Payment Systems Inc.), Mastercard INT.INC., Visa INC., JCB CO., LTD., Maestro, Electron, internationale oder Kartenzahlungssysteminstitute und Organisationen, die im Gesetz Nr. 6493 in der Türkei und anderen relevanten Gesetzen enthalten sind)

Zahlung durch Dritte Falls erforderlich, um zu bestätigen, dass die Zahlung auf das richtige Konto erfolgt ist, werden Ihre Daten nur an diejenigen weitergegeben, die zu diesem Zweck Geld auf Ihr Konto ein Einzahlung getätig haben.

Andere Banken und Finanzinstitute und Mitgliedseinrichtungen: Wenn eine Zahlung versehentlich auf Ihr Konto überwiesen wird, können wir der Bank, die die Zahlung gesendet hat, Einzelheiten über Sie und die fehlerhafte Zahlung mitteilen, damit diese den entsprechenden Betrag einzahlen kann. Austausch von elektronischen Überweisungsnachrichten, Außenhandelstransaktionen, sicheren Finanztransaktionsnachrichten in Bezug auf alle Arten von Geldtransfers auf inländische und internationale Konten, einschließlich Transaktionen, die über Banken und/oder das Swift-System getätig werden; Ihre personenbezogenen Daten, die für den weltweiten Zahlungs- und Kreditverkehr sowie für elektronische Transaktionen, die Abwicklung von inländischen und internationalen Sicherheiten- und Zahlungstransaktionen sowie Transaktionen im Zusammenhang mit all diesen Transaktionen erforderlich sind, können an Korrespondenzbanken, internationale oder inländische Banken, Mitgliedsbanken sowie Finanzinstitute übermittelt werden.

Unabhängige externe Dienstleister (z. B. Zahlungsauslöse- oder Kontoinformationsdienstleister), mit denen Sie (oder weisungsberechtigte Dritte) uns bitten, Informationen weiterzugeben. Wenn wir Ihre Informationen an diese Dritten weitergeben, haben wir keine Kontrolle über deren Verwendung dieser Informationen. Sie (oder die von Ihrem Konto autorisierte Person) müssen dann direkt mit dem entsprechenden Dritten zustimmen.

Ihre personenbezogenen Daten können an die Unternehmen weitergegeben werden, die **eine Zahlung von Ihrem DenizBank-Konto** vornehmen und unsere Hilfe anfordern (wie **öffentliche Dienstleistungsunternehmen**), um die Zahlung auf Ihr Konto bei ihnen zu verbuchen, zum Beispiel das Finanzministerium der Republik Türkei für Ihre Steuerschulden. Institutionen, die Rechnungen für Ihre Rechnungszahlungen erstellen, Glücksspielunternehmen für Ihre Auszahlung von Glücksspielen, Generaldirektion für Autobahnen für Ihre Brücken-/Autobahnübergänge, PTT und private Bau-/Betriebs-/Transferorganisationen, Personen und Institutionen, mit denen Sie für Ihre Zahlungen/Inkasso in Kontakt stehen.

Unsere Dienstleister und Vertreter (einschließlich deren Subunternehmer). Ihre personenbezogenen Daten können an die Unterstützungsseinrichtungen, die die Bank ergänzende Dienste zu ihrer Tätigkeit erhält, und an die Berater, Organisationen, Parteien, Lieferanten, externe Dienstleistungsorganisationen, Cloud-Computing-Dienstleister, von der Behörde für Informationstechnologien und Kommunikation autorisierte Mobilfunkanbieter, Rechtsanwälte, Anwaltskanzleien, Notare, Treuhänder, Wirtschaftsprüfer, unabhängige Wirtschaftsprüfungs-, Rating- und Bewertungsunternehmen oder andere professionelle Berater und Vertragsorganisationen mit denen sie zusammenarbeitet, weitergegeben werden.

Ihre Daten können an diese Personen und Institutionen weitergegeben werden, um beispielsweise internetbasierte Tools und Anwendungen zu entwerfen, zu entwickeln und zu warten und um Anwendungs- oder Infrastrukturdienste (z. B. Cloud-Dienste), Verwaltung von Marketingaktivitäten oder -veranstaltungen und

Kundenkommunikation; Erstellung von Berichten und Statistiken, Bestätigung und Feststellung der Richtigkeit Ihrer Kontaktdaten; Druckmaterialien und Designprodukte; Werbung auf Apps, Websites; Erlangung von Rechts-, Wirtschaftsprüfungs- oder anderen spezialisierten/spezialisierten Dienstleistungen; Überwachung und Durchführung von Rechtsverfahren; Prüfung der Übereinstimmung unserer Aktivitäten mit der Gesetzgebung; Postdienst durch unsere Agenturen; Archivierung von physischen Aufzeichnungen; Durchsetzung von Verbriefungsvereinbarungen; Bereitstellung oder der Erhalt von intermediären Inkassodiensten zu erhalten.

Support-Service-Organisationen können kategorisch in Archivservice, Informationssysteme, Betriebsservices, Call Center, Marketing, Sammlungsmanagement, Sicherheit eingeteilt werden, und Sie können über den Link <https://www.denizbank.com/kvk/deniz-ve-destek-hizmeti-kuruluslari.aspx> auf diese Organisationen zugreifen.

Ihre personenbezogenen Daten, können mit unseren **Geschäftspartnern**, die wir gemeinsam bedienen, mit **Agenturen und Maklern**, die in unserem Namen handeln oder gemeinsam mit uns Produkte und Dienstleistungen anbieten, wie z.B. Versicherungen, und Personen, Institutionen und/oder Organisationen, die wir als Vermittler tätigen, Agentur zur Erfüllung unserer Verpflichtungen aus Vermittlungs- und Agenturtätigkeiten geteilt werden. (Zum Beispiel Hotel- oder Fluglinienpartner, Kartenprogramm oder Geschäftspartner, deren Name oder Logo sich auf der Kredit- oder Debitkarte befindet, die wir Ihnen anbieten). Ihre Daten können auch an andere Dienstleister und Agenturen weitergegeben werden, die im Auftrag unserer Geschäftspartner tätig sind.

Versicherungsanbieter, einschließlich Versicherer, Schadenexperten und andere relevante Dritte. Wenn Sie einen Versicherungsanspruch geltend machen, können die Informationen, die Sie uns oder dem Versicherer übermitteln, in ein Schadensregister eingetragen werden. Diese kann mit anderen Versicherern geteilt werden

Generaldirektion der Nationallotterie: Wenn Sie an einer von unserer Bank angebotenen Kampagne oder Lotterie teilnehmen, werden Ihre Daten an die Generaldirektion der Nationallotterie weitergegeben.

Öffentliche Einrichtungen und Organisationen: Ihre personenbezogenen Daten werden mit -wenn wir gesetzlich verpflichtet sind,- mit der Bankaufsichts- und Regulierungsbehörde, Datenschutzbehörde / Vorstand, Kapitalmarktaufsichtsbehörde, Zentralbank der Republik Türkei, MASAK, Bankenverband der Türkei, KOSGEB, Finanzverwaltung, Unterstaatssekretär des Finanzministeriums, Behörde für Informationstechnologien und Kommunikation, Sozialversicherungsanstalt, Ministerien, Justizbehörden, Rechtlich autorisierte öffentliche oder private Institutionen/Organisationen wie Strafverfolgungsbehörden, Staatsanwaltschaften, Gerichte und Justiz-/Ermittlungsbehörden wie Schieds-/Schlichtungsstellen sowie mit Personen und Institutionen die im Artikel 73 des Bankengesetzes genannt sind, geteilt.

Nach der Umstrukturierung, dem Verkauf oder dem Erwerb von Unternehmen oder Schulden der DenizBank Finanzdienstleistungsgruppe können Ihre personenbezogenen Daten an **Dritte, potenzielle Käufer, Vermögensverwaltungsgesellschaften** und zur Durchführung von Bewertungsstudien beim Verkauf unserer Forderungen oder beim Verkauf unserer Anteile weitergegeben werden.

Ihre Daten können **an jeden** weitergegeben werden, an die wir unsere Rechte und Pflichten **übertragen oder delegiert** haben (**oder zukünftig übertragen oder delegieren können**), wie dies gemäß den Bedingungen eines Vertrags mit uns zulässig ist.

Ihre Daten können an Ihre **Berater** (wie Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte und andere professionelle Berater) weitergegeben werden, die Sie zu Ihrer Vertretung bevollmächtigt haben, oder an jede andere Person, die Sie uns mitteilen, dass sie befugt ist, **Anweisungen zu erteilen, das Konto, Produkte und Dienstleistungen auf Ihren Namen** (zum Beispiel durch eine Vollmacht) zu verwenden.

Ihre Daten können an **Aufsichtsbehörden, Strafverfolgungsbehörden und zuständige Behörden in der Türkei und außerhalb der Türkei** im Zusammenhang mit Aufgaben wie der Verbrechensprävention (direkt oder über Dritte wie Kreditauskunfteien) oder zum Zweck der Durchführung sozial- oder wirtschaftsstatistischer

<p>Forschungen weitergegeben werden. Geteilte Daten können Zahlungsdetails enthalten (einschließlich Informationen über andere an der Zahlung beteiligte Parteien).</p>
<p>Organisationen, die Betrug bekämpfen: Wir weisen darauf hin, dass wir, wenn Sie uns falsche oder unechte Angaben machen, diese immer an die Betrugbekämpfungsbehörden melden. Diese ermöglichen es anderen Organisationen, einschließlich der Strafverfolgungsbehörden, diese Informationen (in der Türkei oder außerhalb der Türkei) zu verwenden, um Betrug oder andere Verbrechen zu verhindern und aufzudecken.</p>
<p>Unternehmen, die von einem Risikozentrum oder mindestens fünf Banken oder Finanzinstituten (Interbank Card Center, Schufa etc.) gegründet wurden: Ihre personenbezogenen Daten können weitergegeben werden, um Risikomanagement- und Risikoüberwachungsaktivitäten zu verwalten.</p>
<p>US- und/oder EU-Institutionen und -Organisationen Wenn Sie eine echte oder juristische Person US-amerikanischer und / oder EU-Herkunft sind oder wenn Sie auf dem US-amerikanischen und / oder EU-Markt handeln oder wenn Sie den US- und / oder EU-Steuergesetzen oder anderen gesetzlichen Anforderungen unterliegen, werden Ihre Kontonummer, Identitätsinformationen, Adresse, Geschäftsgegenstand, alle Arten von Konten, Transaktionen und Daten aller Art in den USA an die Dodd Frank (Dodd Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act) und FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act), ISDA (International Swaps and Derivatives Association) und in Europa an die EMIR (European Market Infrastructure Regulation) und CRS (Common Reporting Standard) im Rahmen der Gesetze und alle anderen relevanten gesetzlichen Bestimmungen an die U.S Internal Revenue Service (IRS) und an die Europäische Kapitalmarktaufsichtsbehörde (ESMA) und / oder alle anderen relevanten US- und / oder EU-Institutionen und -Organisationen übertragen und zu diesem Zweck verarbeitet werden.</p>
<p>Gesetze oder Vorschriften können von uns verlangen, dass wir Informationen über Ihre Konten entweder direkt oder über die örtliche Steuerbehörde an die zuständigen Steuerbehörden weitergeben. Die Steuerbehörde, mit der wir die Informationen teilen, kann diese Informationen dann an andere zuständige Steuerbehörden weitergeben.</p>
<p>Ihre Daten können bei Spenden an Stiftungen und Vereine weitergegeben werden.</p>
<p>Sie können mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung oder auf Ihren Wunsch an andere Dritte weitergegeben werden.</p>
<p>Versicherte und Versicherer: Wenn Sie ein Versicherungsprodukt über ein anderes Unternehmen unserer Bank oder der Unternehmensgruppe, der unsere Bank angehört, erwerben, können Ihre personenbezogenen Daten an die entsprechenden Versicherungsunternehmen weitergegeben werden</p>
<p>Einzelheiten zur Verwendung Ihrer Daten durch unsere Versicherungs-Geschäftspartner (einschließlich der personenbezogenen Daten, die Sie ihnen persönlich zur Verfügung stellen) sind in den Beleuchtungstexten der jeweiligen Versicherungsunternehmen enthalten.</p>
<p>In- und ausländische unabhängige Wirtschaftsprüfungsgesellschaften, Ratingagenturen und Organisationen mit Wissen und Expertise zu diesem Thema: Ihre Daten können im Rahmen der Prüfungs-, Rating- und Kreditstrukturierungsprozesse zum Zwecke der Beurteilung der Finanzlage und der Anwendbarkeit der Restrukturierung weitergegeben werden.</p>
<p>Wenn Ihnen das von unserer Bank in Anspruch genommene Darlehen indirekt von einem anderen ausländischen Finanzinstitut (Europäische Investitionsbank, Europäische Bank für Wiederaufbau und Entwicklung, GGF, EFSE, IFC, EIF, AFD, Proparco; AIIB) zugewiesen wird oder wenn Ihnen die von inländischen Finanzinstituten wie der Entwicklungsbank der Türkei, der Turk Eximbank und der Sinai Kalkınma Bankası der Türkei aus dem Ausland beschafften Mittel auf der Grundlage der Gelder zugewiesen werden, die sie an unsere Bank als zwischengeschaltetes Finanzinstitut überweisen, werden ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der</p>

Durchführung der internen Revision, der internen Kontrolle, des Risikomanagements, der Risikoüberwachung, der Kreditauszahlung und der Kreditrestrukturierung an das genannte Finanzinstitut sowie an Dritte und Institutionen, denen diese Institute zur Auskunft verpflichtet sind, weitergegeben.

6.Risikozentrum des türkischen Bankenverbands

Wir führen die Bonitäts- und Identitätsprüfungen Ihrer Person zusammen mit dem Risikozentrum des türkischen Bankenverbandes oder von Unternehmen, die von mindestens fünf Banken oder Finanzinstituten gegründet wurden (Interbank Card Center, Schufa etc.) und Betrugsbekämpfungsinstituten durch. Dazu geben wir Ihre personenbezogenen Daten an die entsprechenden Institutionen weiter und diese geben uns Auskunft über Sie.

In Artikel 3 Absatz h der Risikozientrumsverordnung des türkischen Bankenverbands ist das Risikozentrum im Gesetz Nr. 6111 und im zusätzlichen Artikel 1 des Bankengesetzes definiert; Der Bankenverband der Türkei, der keine eigene juristische Person hat, wurde gegründet, um Risikoinformationen von Kunden von Kreditinstituten und Finanzinstituten zu sammeln, die der Vorstand für angemessen hält, und um sicherzustellen, dass diese Informationen an diese Institute sowie realen oder juristischen Personen selbst oder mit deren Zustimmung weitergegeben werden.

Umfang, Format und Inhalt der von den Mitgliedern an das Risikozentrum zu übermittelnden Informationen sind in Artikel 9 der Risikozientrumsverordnung des türkischen Bankenverbands geregelt, und wir geben Ihre Informationen in Artikel 9 an das Risikozentrum weiter. Wir erhalten Ihre Informationen vom Risikozentrum, die in Artikel 10 der gleichen Verordnung mit der Überschrift „Weitergabe der Informationen im Risikozientrums an die Mitglieder“ geregelt ist.

Auch wenn Sie nicht unser Kunde sind, zur Ermittlung der bankengesetzlichen Kreditlimits für eine Risikogruppe, Ermittlung der Risikogruppe, in die Sie einbezogen werden, Festlegung der zu erweiternden Kreditlimits, Überwachung, Berichterstattung und Kontrolle (Eine Erläuterung zur Bestimmung von Risikogruppen findet sich in Artikel 49 des Bankengesetzes. Darüber hinaus können Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke anderer natürlicher und juristischer Personen (bestimmt durch Bankenverordnung und Aufsichtsbehörde der Republik Türkei) verarbeitet werden, die in den Geltungsbereich der Risikogruppe fallen.

7.Aufbewahrung Ihrer Daten

Es ist eine gesetzliche Verpflichtung unserer Bank, Ihre Informationen und Dokumente gemäß Artikel 42 des Bankengesetzes Nr. 5411 und Artikel 17 der Verordnung über die Verfahren und Grundsätze in Bezug auf Buchhaltungsanwendungen und die Aufbewahrung von Banken zehn Jahre lang aufzubewahren. Wenn Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, vernichtet oder anonymisiert, wenn Sie nach Ablauf der 10-jährigen Aufbewahrungsfrist keine aktive Leistung von unserer Bank erhalten und keine Voraussetzungen mehr für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten vorliegen.

8.Automatische Verarbeitung

In Bezug auf unsere Dienstleistungen kann die Art und Weise, wie wir personenbezogene Daten analysieren, auch Profilerstellung umfassen. Profilierung bedeutet, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten können, indem wir Ihre personenbezogenen Daten auswerten und eine Software verwenden, die Risiken und Folgen vorhersagt. Wir können Profilierung oder andere automatisierte Methoden in den nachfolgenden Situationen verwenden:

- Zur Bonitäts- und Bonitätszahlungsprüfung, um festzustellen, ob Ihr Antrag angenommen wird.
- Wenn eine automatisierte Verarbeitung erforderlich ist, damit wir einen Vertrag mit Ihnen abschließen können (z. B. können wir basierend auf Ihrer Kredithistorie und anderen Finanzinformationen, die wir über Sie gesammelt haben, entscheiden, Ihnen unsere Dienstleistungen nicht bereitzustellen, oder wir können entscheiden, welche Dienstleistungen Ihnen zur Verfügung stehen und der Preis, zu dem wir unsere Produkte an Sie verkaufen),
- Um Kreditlimits festzulegen,
- Zur Verhinderung von Geldwäsche-Erträgen aus Straftaten und zur Kontrolle von Finanzsanktionen,
- Um Informationen über den Zweck der Kontoeröffnung und den Zweck des angeforderten Produkts und der Transaktion zu erhalten, um die Eignung des Kontoeröffnungsantrags zu bewerten und zu akzeptieren, zur Identität, Ihre Kunden- und Adressprüfungen zu kennen,
- Um Ihr Konto auf Betrug und andere Finanzkriminalität zu überwachen – um Sie daran zu hindern, diese Straftaten zu begehen oder um zu verhindern, dass Sie Opfer eines solchen betrügerischen Verbrechens werden,
- Um zu entscheiden, ob ein Konto inaktiv ist (nicht mehr verwendet) und es zu schließen, wenn es inaktiv ist,
- Um personalisierte Angebote, Rabatte oder Empfehlungen auszuwählen, die Sie durch Bewertung Ihrer Kreditwürdigkeit und Zahlungsfähigkeit auf der Grundlage verschiedener Faktoren wie Ihrer Kredithistorie und der Art und Weise, wie Sie Ihre Konten und Produkte bei uns verwenden, bewerten, wenn Sie ausdrücklich zugestimmt haben.
- Um Sie bei der Verwaltung Ihrer finanziellen Situation zu unterstützen, indem Sie Ihre Ausgaben kategorisieren und Ihnen diese Informationen auf unterschiedliche Weise präsentieren.
- Um uns als Bank bei der Ermittlung unseres Gesamtkreditrisikos zu helfen,
- Um uns bei der Ermittlung der Produktpreise zu helfen.

Im Rahmen der Vereinbarung zum Schutz natürlicher Personen vor der automatischen Verarbeitung personenbezogener Daten und der KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) haben Sie Rechte auf automatische Entscheidungsfindung. Gemäß Artikel 11(g) KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) können Sie einem Ergebnis gegen Sie widersprechen, indem Sie Ihre verarbeiteten Daten ausschließlich durch automatisierte Systeme auswerten. Um dieses Recht auszuüben, können Sie uns kontaktieren.

9. Cookies

Wir können Cookies und ähnliche Technologien auf unseren Websites und Apps sowie in unseren E-Mails verwenden. Cookies sind Textdateien, die kleine Mengen an Informationen sammeln, die in Internetbrowsern gespeichert werden, wenn Sie eine Website besuchen. Sie können über den folgenden Link auf unsere Cookie-Richtlinie zugreifen:

10. Ihre Rechte

Gemäß Artikel 11 KVKK (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) haben Sie bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten folgende Rechte:

- a) Kenntnis darüber, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden oder nicht,
- b) Wenn Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet wurden, Auskunft darüber verlangen,
- c) Um zu erfahren, zu welchem Zweck Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden und ob diese zweckgemäß verwendet werden,
- d) Kenntnis der Dritten, an die Ihre personenbezogenen Daten im In- oder Ausland übermittelt werden,
- e) Wenn Ihre personenbezogenen Daten unvollständig oder unrichtig verarbeitet wurden, deren Berichtigung zu verlangen und die Dritten, an die Ihre personenbezogenen Daten übermittelt wurden, zu benachrichtigen,
- f) Beantragung der Löschung oder Vernichtung Ihrer personenbezogenen Daten für den Fall, dass die Gründe für ihre Verarbeitung wegfallen, obwohl sie gemäß den Bestimmungen des Gesetzes Nr. 6698 und anderer relevanter Gesetze verarbeitet wurden, und Beantragung der durchgeführten Transaktionen in diesem Rahmen den Dritten mitgeteilt werden, an die Ihre personenbezogenen Daten übermittelt wurden,
- g) Widerspruch einlegen, wenn Sie der Meinung sind, dass durch die Analyse Ihrer verarbeiteten Daten ausschließlich durch automatisierte Systeme ein Ergebnis gegen Sie entstanden ist.
- h) Antrag auf Beseitigung des Schadens im Falle eines Schadens aufgrund einer unrechtmäßigen Verarbeitung personenbezogener Daten,

Gemäß dem Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten Nr. 6698 können Sie Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten unter dem Unterlink „Beschwerde – Privatkundengeschäft – Beschwerden zum Datenschutzgesetz“ unter <https://www.denizbank.com/bilgi-limani/bildirimde-bulunacagim.aspx> ausüben. Sie können es verwenden, indem Sie das Formular ausfüllen, das bei der Auswahl der vorgenannten Punkte angezeigt wird, oder über einen der folgenden Kanäle:

- Büyükdere Cad. No.: 141 34394 Esentepe - İSTANBUL Durch persönlichen Antrag bei unserem Hauptsitz in der vorstehenden Adresse oder einer unserer Niederlassungen oder schriftlich durch einen Notar;
- Indem Sie Ihren Antrag per E-Mail an denizbank.haberlesme@hs04.kep.tr mit Ihrer registrierten E-Mail-Adresse senden;
- Durch Senden einer E-Mail an oncemusteri@denizbank.com unter Verwendung Ihrer persönlichen E-Mail-Adresse mit einer sicheren elektronischen Signatur oder mobilen Signatur oder der E-Mail-Adresse, mit der Sie sich bei unserem System registriert haben;
- Durch einen Anruf im Kommunikationszentrum unserer Bank unter der Telefonnummer 0850 222 0 800;
- Durch Anwendung einer anderen Methode, die bei der Zustellung über die Verfahren und Grundsätze der Anwendung an den Datenverantwortlichen angegeben ist.

Der Antrag sollte folgendes beinhalten:

- a) Ihr Name, Nachname und bei schriftlichem Antrag Ihre Unterschrift,
- b) (Für Bürger der Republik Türkei) ihre R.T. Ausweis Nummer, (für Ausländer) Ihre Staatsangehörigkeit, Reisepassnummer und gegebenenfalls Ihre Ausweisnummer.
- c) Ihre Wohn- oder Arbeitsanschrift zur Benachrichtigung,
- ç) Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Telefon- und Faxnummer zur Benachrichtigung und

d) Betreff des Antrags

Ihre Antrag wird so schnell wie möglich und spätestens innerhalb von dreißig (30) Tagen kostenlos bearbeitet. Erfordern die Verfahren für Ihren Antrag gesonderte Kosten, kann die Gebühr nach dem vom Vorstand festgelegten Tarif von Ihnen erhoben werden.