

**TEMEL BANKACILIK ÜRÜN BİLGİ FORMU/  
BASIC BANKING PRODUCT INFORMATION FORM**

**ÜRÜNÜN ADI/NAME OF PRODUCT: VADESİZ TL/YABANCI PARA MEVDUAT HESABI/ DEMAND DEPOSIT TL/FOREIGN EXCHANGE DEPOSIT ACCOUNT**

**TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYON TUTARLARI/ AMOUNTS OF FEES, CHARGES AND COMMISSIONS TO BE COLLECTED:**

MASRAFIN ADI/ FEE	MASRAF TUTARI (BSMV hariç)/ AMOUNT (excluding BITT)			
		Asgari/ Minimum	Azami/Maxim um	Tahsilat Periyodu /Collection Period
Hesap İşletim Ücreti/ Account Handling Fee	TL Hesaplar için/ For TL accounts	15.90 TL		Aylık/ Monthly

\*Ücret tutarı üzerinden %5 tahsil edilecektir. / 5% shall be collected upon the fee amount.

\*\* Kampüs kartlara bağlı hesaplar için alınmamaktadır./ It is not charged for accounts linked to Campus Cards.

**ÜRÜNÜN ADI/NAME OF PRODUCT: BANKA KARTI/DEBIT CARD**

**TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYON TUTARLARI/ AMOUNTS OF FEES, CHARGES AND COMMISSIONS TO BE COLLECTED:**

ÜCRETİN ADI/NAM E OF THE FEE	İŞLEM/KANAL TRANSACTION/CHANNEL	ÜCRET TUTARI (BSMV Hariç) /FEE AMOUNT (BITT excluded*)		
		Oran/Ratio	Ücret Tutarı/ Fee Amount	Tahsilat Periyodu/Co llection Period
Başka Kuruluş ATM İşlem Ücreti /Fee for ATM transaction from another institution	Para Çekme Ücreti: Diğer Banka ATM'lerinden / Cash Withdrawal Fee, from other Bank ATMs	% 1.15	1.0465 TL+ % 1.15 of amount	At time of transaction
	Para Yatırma Ücreti: Diğer Banka ATM'lerinden / Cash Depositing Fee, from other Bank ATMs	% 1.15	1.0465 TL+ % 1.15 of amount	At time of transaction
	Para Çekme Ücreti: PTT ATM'lerinden Para Çekme Ücreti / Cash Withdrawal Fee: Fee for Cash Withdrawal from PTT ATMs	1%+1 TL		At time of transaction

	Para Çekme Ücreti: Yurtdışı Banka ATM / Cash Withdrawal: Bank ATMs abroad	1.25%	Min. 7 TL	At time of transaction
	Bakiye Sorgulama Ücreti: Diğer Banka ATM /Balance Query Fee: other Bank ATMs		0.276 TL	At time of transaction
	Bakiye Sorgulama Ücreti: PTT ATM /Balance Query Fee: PTT ATM		0.27 TL	At time of transaction
<b>Para Çekme Ücreti / Cash Withdrawal Fee</b>	ATM Para Çekme ve Bakiye Görüntüleme Ücreti:Limit Üstü Para Çekme ATM /ATM Cash Withdrawal and Balance Query Fee: ATM Cash withdrawal above limit	1%	Min 5 TL, Max 20 TL	At time of transaction
	Yurtdışı Kart ile Yurtiçi ATM Para Çekme (DCC)/ Domestic Cash Withdrawal with Foreign Card (DCC)	%8	Min 1.2 TL	At time of transaction
<b>Banka Kartı Yenileme Ücreti/ Debit Card Renewal Fee***</b>			7 TL	At time of transaction

\*Ücret tutarı üzerinden %5 tahsil edilecektir. / 5% shall be collected upon the fee amount.

\*\* Kayıp/çalıntı nedeni ile kartlarınızın 1 takvim yılı içinde 1 ya da 2 kez değişmesi durumunda ücret alınmayacak, 3. değişim ile birlikte her bir kart yenilemesi için 7.00 TL ücret yansıtılacaktır. Ek kartlar da uygulamaya dahildir/ No fee shall be charged in the event your lost/stolen cards are changed once or twice in 1 calendar year. With the third change, 7.00 TL fee shall be charged for each card renewal. Supplementary Cards are also included in this application.

### ÜRÜNÜN ADI/NAME OF PRODUCT:HAVALE/TRANSFER

### TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYON TUTARLARI/ AMOUNTS OF FEES, CHARGES AND COMMISSIONS TO BE COLLECTED:

MASRAFIN ADI/FEE	İŞLEM/KANAL/ TRANSACTION/CHANNEL	MASRAF TUTARI (BSMV hariçtir)/ AMOUNT (excluding BITT)				
		Asgari/ Minimum	Azami/ Maximum	Oran /Rate	Masraf Tutarı/ Amount	Tahsilat Periyodu/ Collection

04/19 F-GEN.112 B 3.3

					t	Period	
<b>TL Havale/TL Transfer</b>	Kasadan isme/ From safe deposit to name	70 TL	600 TL	%0,5		At time of transaction	
	Kasadan hesaba/ From safe deposit to account	55 TL	550 TL	%0,5		At time of transaction	
	Hesaptan Düzenli havale/ Regular transfer from account				2.75 TL	At time of transaction	
	Hesaptan isme/ From account to name	Şube/ Branch	55 TL	550 TL	%0,5		At time of transaction
	Hesaptan hesaba/ From account to account	Şube/ Branch				40 TL	At time of transaction
		ATM				10 TL	At time of transaction
		İnternet				2.75 TL	At time of transaction
		Çağrı Merkezi/ Call center	50 TL	55 TL			At time of transaction
		Mobil				2.5 TL	At time of transaction

**ÜRÜNÜN ADI/NAME OF PRODUCT: EFT**

**TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYON TUTARLARI/ AMOUNTS OF FEES, CHARGES AND COMMISSIONS TO BE COLLECTED**

MASRAFIN ADI/FEE	MASRAF TUTARI (BSMV hariçtir)/ AMOUNT (excluding BITT)				
	Asgari/ Minimum	Azami/ Maximum	Oran/ Rate	Masraf Tutarı/ Amount	Tahsilat Periyodu/ Collection Period
Kasadan EFT: Şube / EFT	70 TL		%0,5		At time of

from safe deposit: Branch			700 TL			transaction
İsme Gelen EFT/ Incoming EFT to name		70 TL	700 TL	%0,5		At time of transaction
Düzenli EFT / Regular EFT					6 TL	At time of transaction
Hesaptan EFT / EFT from account	Şube / Branch	70 TL	700 TL	%0,5		At time of transaction
	İnternet				6 TL	At time of transaction
	İnternet (50.000 TL ve üzeri)/İnternet (for 50.000 TL and above)				7.5 TL	At time of transaction
	ATM				15 TL	At time of transaction
	Çağrı Merkezi / Call Center	50 TL	70 TL	%0,5		At time of transaction
	Mobil				4.5 TL	At time of transaction
Hesaptan Geç EFT/ Late EFT from account****	Şube/Branch *****	90 TL	720 TL	%0,5		At time of transaction
	İnternet				8.5 TL	At time of transaction
	İnternet (50.000 TL ve üzeri)/İnterne				9.75 TL	At time of transaction

t (for 50.000 TL and above)						
ATM				18 TL		At time of transaction
Çağrı Merkezi / Call Center	60 TL	80 TL	%0,5			At time of transaction
Mobil				7 TL		At time of transaction

\* Ücret tutarı üzerinden %5 tahsil edilecektir. / 5% shall be collected upon the fee amount.

\*\* Şube ya da ATM'ler vasıtasıyla gerçekleştirilen, isme gelen, bankaca belirlenen limitin üstünde veya veya iş günü dışında gerçekleştirilen EFT ödemesi işlemleri ile acenta sıfatıyla veya üçüncü partiler/kişiler aracılığıyla gerçekleştirilen EFT ödeme işlemlerini kapsar./ It covers EFT payment transactions realized via Branches or ATMs, sent to name, realized above the limit determined by the Bank or outside of work days and via agencies or third parties/persons.

\*\*\* Kampüs kartlara bağlı hesaplardan/hesaplara yapılacak işlemler için alınmamaktadır./ It is not charged for transactions to be made from/to accounts linked to Campus cards.

\*\*\*\* Banka tarafından belirtilen saat dışında yapılan EFT İşlemlerini kapsar./ Covers EFT transactions conducted by the Bank outside of stated hours.

\*\*\*\*\* Saat 16' dan sonra yapılan standart eft işlemi için %0.5 oranında minimum 80 TL, maksimum 710 TL ücret tahsil edilir. Aynı gün hesaba nakit yatırılıp saat 15'ten sonra nakdin %50'sinin hesaptan eft yapılması halinde hesaptan geç eft ücreti olarak %0.5 oranında minimum 90 TL, maksimum 720 tl ücret tahsil edilir/ minimum 80 TL and maximum 710 TL fee is collected based on 0.5% ratio for standard eft transaction made after 4 pm. In case the cash is deposited in the account and EFT is made for 50% of it from the account, then minimum 90 TL and maximum 720 tl fee is collected based on 0.5% ratio.

**ÜRÜNÜN ADI/NAME OF PRODUCT : GÖRÜNMEYEN KALEM VE SAİR DÖVİZ TRANSFERİ/ INVISIBLE ITEMS AND OTHER FX TRANSFERS**

**TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAFLAR VE KOMİSYON TUTARLARI/ AMOUNTS OF FEES, CHARGES AND COMMISSIONS TO BE COLLECTED**

ÜCRETİN ADI/ NAME OF THE FEE	ÜCRET TUTARI (BSMV hariç)/FEE AMOUNT (BITT excluded *)				
	Minimu	Maximu	Oran/	Ücret Tutarı/ Fee	Tahsilat Periyodu/

		<b>m</b>	<b>m</b>	<b>Ratio</b>	<b>Amount</b>	<b>Collection Period</b>
	Hesaba Gelen Swift Incoming Swift to Account	70 TL	700 TL	%0,5		At time of transaction
Swift Gönderilmesi/ Swift Sending	Hesaptan Yurtdışı Bankalara Giden Swift:Şube / Outgoing Swift from account to domestic banks	70 TL	700 TL	%0,5	+100 TL Swift fee	At time of transaction
	Hesaptan Yurtdışı Bankalara Giden Swift:Şube /Outgoing Swift from account to Banks abroad: Branch	70 TL	700 TL	%0,5	+100 TL Swift fee	At time of transaction
	İnternet				70 TL	At time of transaction
	Çağrı Merkezi/Call Center				70 TL	At time of transaction
	Mobil				70 TL	At time of transaction

\* Ücret tutarı üzerinden %5 tahsil edilecektir. / 5% shall be collected upon the fee amount.

**ÜRÜN ADI/PRODUCT NAME: FATURA ÖDEME ÜCRETİ/BILL PAYMENT FEE**

04/19 F-GEN.112 B 3.3

**TAHSİL EDİLECEK ÜCRET TUTARLARI/AMOUNTS OF FEES TO BE COLLECTED:**

ÜCRETİN ADI/ NAME OF THE FEE	ÜCRETİN TUTARI/FEE AMOUNT		Tahsilat Periyodu/ Collection Period
	MINIMUM	MAXIMUM	
<b>Fatura Ödeme Ücreti/ Bill Payment Fee*</b>	0.5 TL	5 TL	At time of transaction
KKB Çek Durum Raporu /Credit Bureau Cheque Status Report		12.5 TL + BİTT	At time of transaction
KKB Risk Durum Raporu /Credit Bureau Risk Status Report		12.5 TL + BİTT	At time of transaction
KKB Çek Durum Raporu/ Credit Bureau Cheque Status Report **		8.5 TL + BİTT	At time of transaction
KKB Risk Durum Raporu/Credit Bureau Risk Status Report **		8.5 TL + BİTT	At time of transaction
Findeks Klasik Paket /Findeks Classic Bundle		77.88 TL	At time of transaction
Findeks Gold Danışmanlık/ Paketi /Findeks Gold Consultancy/ Bundle		113.28 TL	At time of transaction
Findeks Premium Paket /Findeks Premium Bundle		184.08 TL	At time of transaction

\* Anlık/düzenli ödemeler ile prim ödemesi, vize tahsil aracılık, şans oyunu ödeme aracılık, telefon operatörleri ödemelerine aracılık, vergi tahsilatı aracılık, banka aracılığı ile üçüncü partiler adına yapılan ödeme işlemlerine aracılık hizmetlerini kapsar. /Covers monthly/regular payments and premium payment, visa collection intermediation, games of chance payment intermediation, telephone operator payment intermediation, tax collection intermediation and intermediary services for payments made in the name of third parties with bank intermediation.

\*\* İnternet ve ATM kanalı ile yapılacak işlemler için geçerlidir./Valid for transactions to be made via Internet and ATM channel.

**ÜRÜN ADI/PRODUCT NAME: ARŞİV ARAAŞTIRMA ÜCRETİ/ARCHIVE RESEARCH FEE**

**TAHSİL EDİLECEK ÜCRET TUTARLARI/ AMOUNTS OF FEES TO BE COLLECTED:**

ÜCRETİN ADI/NAME OF THE FEE	ÜCRETİN TUTARI/FEE AMOUNT				Tahsilat Periyodu/ Collection Period
	Minimu	Maximu	Oran/	Ücret	

	<b>m</b>	<b>m</b>	<b>Ratio</b>	<b>Tutarı/ Fee Amount</b>	
Hesap Özeti Verilmesi (1 yıla kadar hesap özeti verilmesi ücretsizdir)/Account Statement (providing account statements up to 1 year is free of charge)				5 TL	At time of transaction
Geçmişe yönelik dekont (1 yıla kadar dekont verilmesi ücretsizdir)/Retrospective Receipts (providing receipts up to 1 year is free of charge)				5 TL	At time of transaction
Hesap Ekstresi Ücreti (Ticari-Yatırım)/Account Statement Fee (Commercial - Investment)				3.95 TL	At time of transaction

**ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:**

Bir takvim yılı içinde ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibari ile açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1.2 katı ve üzerinde artış yapılabilmesi için tarafınızdan onay alınacaktır. Bunun altında artış öngören değişikliklerin ise tarafınıza en az 30 (otuz) gün önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla bildirilecektir. Bu bildirim üzerine tarafınıza bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 (onbeş) gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret alınmaz. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde değişikliği kabul ettiğiniz varsayılır.

**TAHSİLAT ŞEKLİ:**

Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya müşterinin talebine bağlı olarak

**VALIDITY PERIOD OF FEES AND NOTIFICATIONS OF AMENDMENT:**

Your approval will be taken for fee changes in one calendar year exceeding 1,2 times of the increase rate of annual consumer price index declared by the end of the former year by Turkish Statistical Institution. With regard to the changes foreseeing an increase below this, you will be notified in written or through permanent data register or your registered phone number at least thirty (30) days in advance. You have the right to waive from using the product or service until 15 (fifteen) days after the date of the notification. In case you use such right, no additional fee will be charged as of the effective date of the fee increase that will be applied. You will be deemed to have accepted the change in case you continue to use the product or receive the service.

**FORM OF COLLECTION:**

According to the type of product and service, the collection can be made in cash or from the



kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi ilgili Sözleşme’de yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla DenizBank A.Ş. ile akdetmiş olduğunuz Temel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesine ek olarak, bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir.

### **HESAPLARDAN VEKALETEN İŞLEM YAPILMASI HAKKINDA:**

Aynı gerçek kişi adına Bankamız nezdinde açılmış/açılacak olan tasarruf mevduatı hesabı ve ticari işletmesine ilişkin hesaplar bulunması halinde, bu gerçek kişi hesap sahibi tarafından verilmiş/verilecek vekaletnamelerde, vekilin hangi hesaptan işlem yapacağı açıkça belirtilmemiş ise Bankamızın bu vekaletnameler ile bahse konu her iki hesaptan da ilgili vekaletname kapsamında işlemler yapmaya yetkisi bulunduğu kabul edilir.

İşbu form, Türkçe ve İngilizce lisanlarında imzalanmış olup, bunlar arasında çelişki olması halinde Türkçe metin esas alınacaktır.

Okuyup uygun bulmanız durumunda, bu 2(iki) nüsha düzenlenmiş formu imzalayarak 1(bir) nüshasını saklayınız.

**Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:**

**Tarih:**

account, or from the credit card of the customer upon customer request or from the limit of the overdraft of the customer.

All kinds of detailed issues besides those mentioned above can be found in the related Agreement and a copy of this form is submitted to you in addition to the Basic Banking Services Agreement you have signed with DenizBank A.Ş, in order for you to be able to read it carefully and request further detail from our bank on issues you wish.

### **ABOUT TRANSACTING ON ACCOUNTS THROUGH PROXY:**

In case there is a savings deposit account and commercial enterprise account opened/to be opened at our bank on behalf of the same real person, for powers of attorney given/to be given from this real person account owner; if the account from which the transaction is to be made has not been declared by the proxy, it is accepted that our Bank is authorized to transact in scope of the related power of attorney for both accounts mentioned in the power of attorney.

This form has been executed both in Turkish and English languages and in case of a conflict, Turkish version shall prevail.

If you find it appropriate, please sign this form which is printed in 2 (two) copies and keep 1(one) copy.

**Name-Surname and Signature of Customer:**

**Date:**

